

à la médiathèque d'Issy-les-Moulineaux

par Emmanuel Colin

Suite à une convention passée entre la ville d'Issy-les-Moulineaux, la société Activcard et la société FranceNet, un accès au réseau Internet est disponible pour le public depuis le 1^{er} juin 1995.

Conditions d'accès

Cet accès est pour le moment limité à un poste dédié à cet usage.

– Il est payant : 2 francs les cinq minutes, soit 24 francs l'heure.

– Il est limité à trois fois une heure par semaine et par personne.

– Il est possible de prendre rendez-vous plusieurs jours à l'avance.

Le poste est situé dans l'espace adultes, près de la banque d'accueil de la logithèque.

Services offerts

Les services proposés au public sont les suivants :

– le Web (via Netscape) ;

– les forums de discussions (via NewsWatcher) ;

– le transfert des fichiers archives (via Archie).

La messagerie n'est pas accessible au public.

La page d'accueil sur le Web est celle de FranceNet. La liste des signets (*bookmarks*) est maintenue par la médiathèque. Le public peut y ajouter des signets.

L'impression (1 franc la page) et l'enregistrement des informations sur disquette ou sur le serveur du réseau sont possibles.

Le matériel proposé (Power Macintosh DOS compatible) permet la récupération des données directement au format souhaité, Macintosh ou PC.

La connexion – via le réseau téléphonique grâce à un modem 28 800 bds – est affectée par le personnel (une carte Activcard génère un mot de passe différent pour chaque connexion).

La consultation est autonome. Une documentation de premier niveau est à la disposition des utilisateurs.

Pour le public débutant, des séances d'initiation d'une demi-heure sont organisées jusqu'à six fois par semaine pour deux personnes. Plus de 110 séances ont été tenues de janvier à novembre 1996 pour 162 personnes.

Le taux d'utilisation des postes par rapport aux 44 heures d'ouverture hebdomadaire

de la médiathèque oscille entre 25 et 30 % suivant les mois.

Commentaire

Schématiquement, les usages constatés sont de quatre types :

- la découverte,
- la récupération de fichiers, utilisée par un public averti en informatique,
- la visite de sites présélectionnés dans la presse,
- la recherche d'informations.

Ce dernier usage reste minoritaire pour le moment.

L'objectif de la médiathèque est de promouvoir la recherche d'informations documentaires. À cet effet, un accès Internet a été ouvert sur un des postes de la banque d'accueil adultes qui comprend le service références. Ce poste est, pour le moment, réservé à l'usage du personnel qui a reçu une formation sur la recherche d'informations sur le réseau. Il est destiné à devenir un outil de renseignement du public.

Bien conscients qu'une pratique régulière est la condition majeure de l'intégration de l'Internet dans la démarche de recherche, nous prévoyons d'installer des accès internes dans les différents services de la médiathèque.