

à la bibliothèque municipale de Lyon

par Georgette Marguin

En juin 1995, la bibliothèque municipale de Lyon Part-Dieu a ouvert un accès Internet au public, sur un poste dans le département Sciences et Techniques. Depuis septembre 1996, quatre postes supplémentaires ont été installés : un dans chacun des départements Arts, Civilisations, Société, Jeunesse

(le département Littérature est actuellement fermé, en cours de restructuration). Tous ces postes sont réservés à la consultation Internet.

La bibliothèque est connectée au réseau Internet grâce à une liaison à 64 kbits/s avec le réseau du campus de la Doua

Rocad, lui-même connecté au réseau régional Aramis, à son tour connecté à Renater.

Deux types de services Internet sont offerts au public : Telnet et WWW (la messagerie électronique, les *news* et FTP ne sont pas accessibles).

Un travail préalable a consisté à sélectionner et à tester un certain nombre de sites Internet, pour pouvoir guider l'utilisateur. Ces sites sélectionnés figurent dans une interface (ou menu) spécialement conçue pour le public. Les sites sont regroupés en grandes rubriques :

- *Bibliothèques* : pour la consultation de catalogues de bibliothèques (essentiellement des connexions Telnet) ;
- *Art, Civilisations, Société, Littérature, Sciences* : serveurs Web classés par thèmes correspondant aux départements de la bibliothèque ;
- *Journaux électroniques* ;
- *Outils de recherche*.

Il suffit à l'utilisateur de cliquer sur une adresse proposée dans ce menu pour commencer sa navigation sur Internet, ou bien d'entrer n'importe quelle adresse de son choix.

Il faut du temps pour maintenir la sélection de sites à jour : modifier les sites qui ont changé d'adresse URL ou de nom, supprimer les sites disparus, ajouter de nouveaux sites repérés.

La consultation est gratuite et limitée à une heure. Elle s'effectue sur rendez-vous pris sur place ou par téléphone. L'impression coûte 1 F la page.

Globalement, on peut dire que le public a deux types d'approche : d'une part ceux qui ont « entendu parler d'Internet » et qui veulent découvrir Internet en surfant sans chercher quelque chose de précis, et d'autre part ceux qui veulent faire une recherche à partir d'une adresse précise ou sur un sujet précis. Le public est très demandeur de formation, mais elle est inexistante pour l'instant. Seules des présentations ont été effectuées lors de manifestations telles que *Science en fête, Le temps des livres* : type d'information que l'on peut trouver sur Internet, consultation d'OPAC par Telnet, principes de base d'utilisation d'un logiciel de navigation (Netscape), utilisation des outils de recherche.