

# Enquête de satisfaction

## des congressistes : résultats

UN QUESTIONNAIRE A ÉTÉ DISTRIBUÉ AUX PARTICIPANTS AU CONGRÈS DE MONTPELLIER, le dimanche, au cours de la journée statutaire de l'association.

Un peu moins de 200 adhérents participaient aux assemblées générales de ce dimanche (184 votants se sont exprimés sur le rapport d'activités). Or nous avons recueilli 123 réponses au questionnaire. Il est donc légitime de penser qu'il est tout à fait représentatif.

Ces réponses sont exploitables dans le cadre d'un tri simple, c'est-à-dire si l'on ne cherche pas à croiser les critères permettant de situer les enquêtés (catégorie, origine géographique) avec les réponses. Par contre, je ne mentionnerai qu'avec prudence les résultats de tris croisés avec le premier de ces critères, en raison d'un fort taux de non-réponses. 25 enquêtés, soit 20 % ne donnent en effet aucune indication sur leur catégorie, ou sur leur profession. Dix-huit groupes régionaux d'appartenance sont recensés, ce qui aboutit à une trop grande dispersion et donc à des différences non significatives, 10 % des réponses ne comportant d'ailleurs aucune indication.

Sur 123 réponses, 46 émanent de cat. A, 38 de cat. B et 14 de cat. C.

Les résultats qui suivent sont toujours donnés en pourcentage des avis exprimés pour la question, et non par rapport à ces 123.

Les commentaires s'inspirent non seulement des réponses, mais aussi des riches commentaires personnels sollicités en 7<sup>e</sup> question.

### 1/ Avez-vous participé à des congrès précédents ? Lesquels ?

Sur les 6 années recensées, la moyenne de participation s'établit à 2,7 pour les cat. A, 1,42 pour les cat. B, 2,8 pour les cat. C et 1,12 pour les autres. Soit 2,17 en moyenne générale, à peine plus de un congrès sur trois.

Cependant, il faut noter que si 35 enquêtés, dont 21 cat. A, avaient participé à au moins 4 des congrès précédents, 44 d'entre eux – soit plus du tiers – n'avaient participé à aucun de ces congrès !

### 2/ Comment jugez-vous l'infrastructure du site du congrès ? (122 réponses).

73 % des enquêtés ont trouvé le site excellent, 26 % satisfaisant... la plage était-elle trop loin pour le 1% restant ? Par contre, plusieurs remarques ont déploré la situation

sur deux niveaux du salon professionnel, tant pour les congressistes que pour les exposants. Le caractère remarquable de la situation du Corum dans Montpellier, la qualité des espaces, la qualité du traiteur ont été plusieurs fois soulignés.

### 3/ Comment trouvez-vous le programme du congrès ?

**a. Contenu** (122 réponses) : une bonne majorité d'enquêtés a trouvé le contenu satisfaisant (64 %) ; 27 % l'ont trouvé excellent. Globalement, les cat. A se sont montrés plus fortement satisfaits (excellent à 30 %) que les cat. B (satisfaisant à 78 %).

Quelques commentaires ont porté sur la « lisibilité » du thème du congrès, un peu noyé dans un ensemble de questions très diverses.

**b. Choix des intervenants** (115 réponses) : une large majorité d'enquêtés (68 %) est satisfaite du choix des intervenants, 23 % l'ont trouvé excellent. Les cat. B sont plus nombreux à ne l'avoir trouvé que « satisfaisant » (71 %), les cat. A à l'avoir trouvé excellent (28 %).

Les notes permettent de nuancer, quelques enquêtés regrettant que la question ait porté sur le choix et non sur la qualité des interventions... Pour quelques-uns, la qualité des interventions n'était peut-être pas à la hauteur du thème, qui aurait mérité d'être un peu plus « creusé ».

**c. Rythme des séances de travail** : 18 % des enquêtés ont trouvé le rythme excellent, 71 % satisfaisant, 11 % insatisfaisant.

Ici encore, les commentaires personnels ont apporté de nombreuses nuances à ce jugement. Beaucoup ont en effet déploré deux choses : le trop grand nombre de séances plénières en même temps que les ateliers, générant un certain malaise à l'égard des intervenants de plénières parlant devant des salles presque vides ; la place très insuffisante accordée aux temps de débat entre salle et intervenants. Même si, finalement, beaucoup félicitent l'organisation et le groupe Languedoc-Roussillon (et Anne Dujol en particulier, dut-elle en rougir !) de la maîtrise des rythmes.

### 4/ Comment avez-vous apprécié la nouveauté que représentent les ateliers ?

60 % des enquêtés l'ont trouvée excellente, 35 % satisfaisante (110 réponses).

Les principales nuances apportées dans les commentaires

portent sur la notion même d'atelier. Il semble en effet que dans certains d'entre eux, les interventions liminaires aient fini par occuper la totalité du temps, privant la salle du débat qui donne son sens à la formule. Il faudra certainement à l'avenir une très grande vigilance sur ce point.

#### **5/ Quelle est votre appréciation sur le salon professionnel ?**

118 réponses. 42 % pour le trouver excellent, 57 % satisfaisant.

La demande porte sur une meilleure place du salon dans l'ensemble du rythme, et surtout sur une meilleure participation de « petits fournisseurs » que l'on ne voit habituellement pas.

#### **6/ Quels aspects du congrès seraient à améliorer en priorité au congrès 2002 ?**

Moins de réponses à cette question. C'est l'amélioration du programme qui est le plus souvent classée en première priorité (58 fois sur 68 citations), puis le salon professionnel (14 fois sur 33 citations) et l'infrastructure (8 fois sur 29 citations).

Globalement, les congressistes sont donc satisfaits de ce congrès. Ce questionnaire et les commentaires qui l'accompagnent apportent un certain nombre de propositions pour l'avenir. Certaines sont d'ailleurs contradictoires, et chacun doit bien être conscient de la très grande difficulté de devoir résoudre des problèmes antinomiques. Difficile de traiter le thème du congrès de manière plus approfondie, de donner plus de place aux moments « statutaires » tout en diminuant la durée... et tout en accroissant le temps de visite du Salon ! Certains

proposent d'ailleurs au contraire de commencer dès le vendredi matin ! Difficile aussi de multiplier les ateliers, dont la formule est largement plébiscitée, tout en donnant la parole à tous en plénières ! Si quelques-uns ont regretté un nombre d'ateliers trop important pour pouvoir assister à tous, ils sont peu nombreux : la plupart des réponses montrent au contraire que cette formule d'un programme « à la carte » est intéressante. Si la réaction des fournisseurs n'apparaît pas, et pour cause, à travers ce questionnaire, cela ne veut pas dire qu'ils n'auront pas l'occasion de nous faire part de leurs remarques. Ils ont été réunis à Paris avant le congrès, et ils seront bien entendu de même consultés sur le bilan, et sur l'organisation du salon 2002. Plusieurs d'entre eux ont dit avoir apprécié le rythme du congrès, qui, en provoquant de fréquents déplacements entre les salles en milieu de demi-journées, alimentait l'affluence sur les stands.

Le Bureau national devra en tout cas veiller à plusieurs points, au sujet desquels les remarques sont tout à fait justifiées : limitation stricte des temps de parole des intervenants (tous nos collègues savent-ils précisément que 15 minutes d'intervention, c'est au maximum la lecture de 4 pages double interligne, 6 500 signes, sans commentaire annexe !) ; place accordée aux débats, tant en ateliers qu'en plénières ; identification claire des intervenants ; meilleure délimitation des divers temps du congrès : allocutions d'accueil, thème, ateliers, assemblées et réunions statutaires, visites du Salon.

Merci à tous ceux qui ont répondu, et rendez-vous l'an prochain avec un questionnaire amélioré !

**Jean-François Jacques**  
Secrétaire général





# Liste des exposants par activités



## Agence d'abonnements

### EBSCO

Parc Club Université - Bâtiment N  
3 rue Jean Rostand - 91893 Orsay  
Tél. : 01 69 35 23 23 - Fax : 01 69 41 27 84  
informations@ebSCO.com • www.ebSCO.com

### ROWECOM FRANCE

Rue de la Prairie - Villebon-sur-Yvette  
91762 Palaiseau Cedex  
Tél. : 01 69 10 47 00 - Fax : 01 64 54 83 26  
infos@rowecom.fr • www.rowecom.fr

### SWETS BLACKWELL

Parc d'activités de Pissaloup - BP 104  
78191 Trappes cedex  
Tél. : 01 30 68 40 40 - Fax : 01 30 68 40 00  
info@fr.swetsblackwell.com •  
www.swetsblackwell.com



## Identification / Antivol

### CHECKPOINT METO

1 rue Jean Pierre Timbaud  
78180 Montigny-le-Bretonneux  
Tél. : 01 30 47 30 47 - Fax : 01 30 47 30 19  
cyril.bordot@checkpt.com •  
michel.lambret@checkpt.com

### ECA MARKAGE

Athelia 2 - 222 avenue Coriandre  
13708 La Ciotat cedex  
Tél. : 04 42 98 08 98 - Fax : 04 42 98 08 90  
helene.bucamp@worldonline.fr • www.eca.fr

### INTERCO

13 rue des Plâtriers 69009 Lyon  
Tél. : 04 78 43 48 54 - Fax : 04 78 47 14 28  
contact@interco.fr • www.interco.fr

### 3M France Produits pour la sécurité

boulevard de l'Oise 95006 Cergy cedex  
Tél. : 01 30 31 65 40 - Fax : 01 30 31 65 57  
library-fr@mmm.com • www.3m.com/fr

### SERMME SYSTÈMES

19 rue du Marais 93100 Montreuil  
Tél. : 01 48 57 00 00 - Fax : 01 48 57 00 99  
siege@sermme.com • www.sermme.com



## Lecteurs codes à barres Cartes de lecteur

### AELEC

9 rue Thérèse 75001 Paris  
Tél. : 01 42 60 35 45 - Fax : 01 42 61 28 29  
segolene.le.peron@libertysurf.fr

### BORGEAUD BIBLIOTHÈQUES

BP 350 - 92541 Montrouge cedex  
Tél. : 01 41 17 49 00 - Fax : 01 41 17 49 29  
borgeaud@borgeaudbibliotheques.fr

### CARTAX

avenue Jean Monnet 37160 Descartes  
Tél. : 02 47 92 91 18 - Fax : 02 47 92 90 95  
cartax@capmonetique.com •  
www.capmonetique.com

### COMPUTYPE

40 bis rue Maurice Arnoux  
92120 Montrouge  
Tél. : 01 40 92 77 77 - Fax : 01 40 92 77 78

### FABELIS

53 L rue Saint Pierre de Vaise 69009 Lyon  
Tél. : 04 72 19 41 09 - Fax : 04 72 19 68 45  
fabelisfrance@aol.com

### INTERCO

13 rue des Plâtriers 69009 Lyon  
Tél. : 04 78 43 48 54 - Fax : 04 78 47 14 28  
contact@interco.fr • www.interco.fr

### METROLOGIC ERIA

ZI Paris Nord II 69 rue de la Belle Étoile  
BP 50057 - 95947 Roissy-CDG cedex  
Tél. : 01 48 63 78 78 - Fax : 01 48 63 24 94  
info@fr.metrologic.com •  
www.europe.metrologic.com

### SERMME SYSTÈMES

19 rue du Marais 93100 Montreuil  
Tél. : 01 48 57 00 00 - Fax : 01 48 57 00 99  
siege@sermme.com • www.sermme.com



## Édition sur Cd-Rom

### BIBLIOPOLIS

3 rue de Nancy 75010 Paris  
Tél. : 01 53 38 59 00 - Fax : 01 53 38 59 01  
contact@bibliopolis.fr • www.bibliopolis.fr

### BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DE FRANCE

quai François Mauriac 75706 Paris cedex 13  
Tél. : 01 53 79 53 79 - Fax : 01 53 79 43 20  
webmaster@bnf.fr • www.bnf.fr

### CNDP

29 rue d'Ulm 75230 Paris cedex 05  
Tél. : 01 55 43 62 83 - Fax : 01 55 43 62 71  
directeur.commercial@postecndp.fr •  
www.cndp.fr/

### CNRS Éditions

15 rue Malebranche 75005 Paris  
Tél. : 01 53 10 27 00 - Fax : 01 53 10 27 27  
cnrseditions@cnrseditions.fr •  
www.cnrseditions.fr

### HONORE CHAMPION Éditions

7 quai Malaquais 75006 Paris  
Tél. : 01 46 34 07 29 - Fax : 01 46 34 64 06  
champion@honorechampion.com •  
www.honorechampion.com

### INDEXPRESSE

Centre Hermès Cidex 112A - 38920 Grolles  
Tél. : 04 76 92 05 25 - Fax : 04 76 92 05 44  
ip@wanadoo.fr • www.indexpresse.fr

### INIST-CNRS

2 allée du parc de Brabois  
54514 Vandœuvre-les-Nancy cedex  
Tél. : 03 83 50 46 99 - Fax : 03 83 50 47 48  
guichard@inist.fr • www.inist.fr

### KG SAUR VERLAG

c/o Groupe Stratégies  
BP 62 - 2 rue Maurice Hartmann  
92133 Issy-les-Moulineaux cedex  
Tél. : 01 46 29 47 41 - Fax : 01 46 29 47 59  
nfontaine@pratique.fr • www.saur.de

### OCD

46 rue Notre-Dame-des-Victoires  
75002 Paris  
Tél. : 01 44 88 46 60 - Fax : 01 44 88 46 71  
bal@ocd.fr • www.ocd.fr



## Édition/Librairie

### BIBLIODIF

Avenue des Béthunes  
Immeuble Périclès - BP 9174  
95075 Cergy-Pontoise cedex  
Tél. : 01 34 64 05 19 - Fax : 01 30 37 26 97 -  
bibliodif@wanadoo.fr

### BIBLIOTECA

14 rue Serpente 75006 Paris  
Tél. : 01 44 07 09 08 - Fax : 01 44 07 19 18  
service-commercial@biblioteca.fr •  
www.biblioteca.fr

### BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DE FRANCE

quai François Mauriac 75706 Paris cedex 13  
Tél. : 01 53 79 53 79 - Fax : 01 53 79 43 20  
webmaster@bnf.fr • www.bnf.fr

### CHAPITRE.COM

21 rue de l'Échiquier 75465 Paris cedex 10  
Tél. : 01 55 33 60 33 - Fax : 01 55 33 60 60  
accueil@chapitre.com • www.chapitre.com

### CNDP

29 rue d'Ulm 75230 Paris cedex 05  
Tél. : 01 55 43 60 00 - Fax : 01 55 43 60 01  
directeur.commercial@postecndp.fr •  
www.cndp.fr/

### CNRS Éditions

15 rue Malebranche 75005 Paris  
Tél. : 01 53 10 27 00 - Fax : 01 53 10 27 27  
cnrseditions@cnrseditions.fr •  
www.cnrseditions.fr

### DECITRE LIBRAIRIE

Service aux bibliothèques - BP 8315  
141 rue Bataille 69536 Lyon cedex 08  
Tél. : 04 78 78 85 85 - Fax : 04 78 77 52 18  
servicebiblio@decitre.fr •  
www.decitre.fr • vigilibris.com

### ENSSIB

17/21 bd du 11 Novembre 1918  
69623 Villeurbanne cedex  
Tél. : 04 72 44 43 43 - Fax : 04 72 44 43 44  
escalada@enssib.fr • www.enssib.fr

**GALAXIDION.COM**

Immeuble Paryseine 3 Allée de la Seine  
94854 Ivry-sur-Seine cedex  
Tél. : 01 56 20 51 64 - Fax : 01 56 20 50 79  
galaxidion@alapage.com • www.galaxidion.com

**HONORE CHAMPION Éditions**

7 quai Malaquais 75006 Paris  
Tél. : 01 46 34 07 29 - Fax : 01 46 34 64 06  
champion@honorechampion.com •  
www.honorechampion.com

**KG SAUR VERLAG**

c/o Groupe Stratégies  
BP 62 - 2 rue Maurice Hartmann  
92133 Issy-les-Moulineaux cedex  
Tél. : 01 46 29 47 41 - Fax : 01 46 29 47 59  
nfontaine@pratique.fr • www.saur.de

**LIBRISSIMO.COM - PHENIX ÉDITIONS**

Immeuble Paryseine 3 allée de la Seine  
94854 Ivry-Sur-Seine cedex  
Tél. : 01 56 20 51 41 - Fax : 01 56 20 51 33  
contact@librissimo.com •  
www.librissimo.com

**LIVRES HEBDO**

35 rue Grégoire de Tours 75006 Paris  
Tél. : 01 44 41 28 00 - Fax : 01 44 41 28 65  
commercial@electre.com •  
www.electre.com

**MAURY IMPRIMERIE**

21 rue du Pont de Fer 12100 Millau  
Tél. : 05 65 60 95 60 - Fax : 05 65 60 41 60  
accueil@imprimerie-maury.fr

**SAURAMPS LIBRAIRIE**

Le Triangle 34967 Montpellier cedex 2  
Tél. : 04 67 06 78 78 - Fax : 04 67 58 27 36  
sauramps@sauramps.fr •  
www.sauramps.com

**SOUS LA LAMPE LIBRAIRIE**

141 rue de l'Université 75007 Paris  
Tél. : 01 47 05 48 75 - Fax : 01 47 05 29 61  
contact@souslalampe.fr •  
www.souslalampe.fr

**Logiciels de gestion de bibliothèques****AFI PERGAME**

rue de la Maison Rouge 77185 Lognes  
Tél. : 01 60 17 12 34 - Fax : 01 60 02 30 05  
afi@afi-sa.fr • afi77@afi-sa.fr

**AGATE DISTRIBUTION**

15 rue Curie 95830 Corneilles-en-Vexin  
Tél. : 01 34 66 64 95 - Fax : 01 34 66 40 54  
edith.entzmann@agate-distribution.fr

**AID COMPUTERS**

228 rue du Faubourg Saint-Antoine - BP 413  
75560 Paris cedex 12  
Tél. : 01 44 64 44 64 - Fax : 01 44 64 44 65  
e.asselin@aid-computers.fr •  
www.aid-computers.fr

**BIBLIOMONDO France**

Tour Arago - 5 rue Bellini  
92806 Puteaux-la-Défense cedex  
Tél. : 01 55 91 94 50 - Fax : 01 49 01 07 70  
info@bibliomondo.fr •  
www.bibliomondo.com

**BORGEAUD BIBLIOTHÈQUES**

BP 350 - 92541 Montrouge cedex  
Tél. : 01 41 17 49 00 - Fax : 01 41 17 49 29  
borgeaud@borgeaudbibliotheques.fr

**EPIXTECH France**

Bâtiment C  
7 rue Jean Mermoz 78000 Versailles  
Tél. : 01 39 20 13 80 - Fax : 01 39 53 30 82  
ventes@epixtech.fr • www.epixtech.fr

**EVER**

44 rue de la Villette 69425 Lyon cedex 03  
Tél. : 04 26 68 33 00 - Fax : 04 26 68 33 16  
info@ever.fr • www.ever.fr

**GEAC France**

15/17 rue Charles Bertheau 75013 Paris  
Tél. : 01 45 85 96 00 - Fax : 01 45 85 07 09  
vmcier@geac.fr • www.geac.com

**MEDIADOC**

148 rue de Chevilly 94240 L'Hay-les-Roses  
Tél. : 01 56 30 16 20 - Fax : 01 56 30 16 21  
sophie.roquelet@mediadoc.com •  
www.mediadoc.com

**MultILIS**

231 rue La Fontaine  
94134 Fontenay-sous-Bois cedex  
Tél. : 01 48 76 10 00 - Fax : 01 48 76 58 88  
negrelc@dra.com • www.dra.com

**OPSYS**

BP 50 - 38172 Seyssinet-Pariset cedex  
Tél. : 04 76 84 34 20 - Fax : 04 76 84 34 21  
opsys@opsys.fr • www.opsys.fr

**QUICK SOFT INGÉNIERIE**

46 rue de Provence 75009 Paris  
Tél. : 01 53 20 93 93 - Fax : 01 49 95 08 94  
contact@quicksoft.fr • www.quicksoft.fr

**RII DIFFUSION**

Tour de bureaux Rosny II  
93118 Rosny-sous-Bois cedex  
Tél. : 01 48 54 90 00 - Fax : 01 48 54 72 01  
rii-diffusion@rii-diffusion.fr •  
www.rii-diffusion.fr

**SINORG**

12 rue Rouget de Lisle  
92442 Issy-les-Moulineaux cedex  
Tél. : 01 46 62 32 75 - Fax : 01 46 62 30 05  
fcollin@sinorg.fr • www.sinorg.com

**Équipements multimédia****ARCHIMED**

2 place du Concert 59042 Lille cedex  
Tél. : 03 20 13 10 60 - Fax : 03 20 13 10 70  
contact@archimed.fr • www.archimed.fr

**MEDIADOC**

148 rue de Chevilly 94240 L'Hay-les-Roses  
Tél. : 01 56 30 16 20 - Fax : 01 56 30 16 21  
sophie.roquelet@mediadoc.com •  
www.mediadoc.com

**Mobilier****BC INTÉRIEUR**

4 Allée Lorentz 77420 Champs-sur-Marne  
Tél. : 01 64 68 06 06 - Fax : 01 64 68 00 23  
bc.interieur@wanadoo.fr

**BORGEAUD BIBLIOTHÈQUES**

BP 350 - 92541 Montrouge cedex  
Tél. : 01 41 17 49 00 - Fax : 01 41 17 49 29  
borgeaud@borgeaudbibliotheques.fr

**DUBICH MOBILIER**

BP 60068 - 24 A route Nationale  
68392 Sausheim cedex  
Tél. : 03 89 61 85 52 - Fax : 03 89 61 73 80  
dubich.mobilier-sa@wanadoo.fr •  
www.dubich.fr

**EKZ**

84 route de Strasbourg 67500 Haguenau  
Tél. : 06 87 74 41 79  
moebel.verkauf@ekz-bibliotheksservice.de  
www.ekz-bibliotheksservice.de

**MATERIC ÉQUIPEMENT**

97 rue Mirabeau 94200 Ivry-sur-Seine  
Tél. : 01 46 70 96 96 - Fax : 01 46 72 92 92  
biblio@materic-lundia.fr •  
www.materic-equipement.com

**NELCO**

20 rue du Président Allende  
93106 Montreuil cedex  
Tél. : 01 48 57 33 48 - Fax : 01 48 57 31 52  
nelco@free.fr

**RONEO BRM**

32 bd Victor Hugo 92110 Clichy  
Tél. : 01 55 90 51 80 - Fax : 01 55 90 51 81  
brm@roneo.fr • www.roneo.fr

**SCHLAPP MÖBEL France**

4 rue Alexis de Tocqueville 92160 Antony  
Tél. : 01 46 66 65 05 - Fax : 01 46 66 65 08  
schlapp@worldonline.fr

**TIXIT**

BP 75 - 78 rue de la Ferme Falk  
67502 Haguenau cedex  
Tél. : 03 88 63 86 20 - Fax : 03 88 93 14 26  
tixit@tixit.com • www.tixit.com

**USM U. SCHÄRER Fils**

Espace d'activités des Berthilliers  
71850 Charnay-lès-Mâcon  
Tél. : 03 85 32 85 85 - Fax : 03 85 32 85 80  
d.choquer@fr.usm.com • www.usm.com

**Outils bibliographiques****ABES**

25 rue Guillaume Dupuytren - BP 4367  
34196 Montpellier cedex 5  
Tél. : 04 67 54 84 10 - Fax : 04 67 54 84 14  
com@abes.fr • www.abes.fr

**BIBLIOPOLIS**

3 rue de Nancy 75010 Paris  
Tél. : 01 53 38 59 00 - Fax : 01 53 38 59 01  
contact@bibliopolis.fr • www.bibliopolis.fr

**BIBLIONLINE.COM - ESPRIT WEB**

46 rue de Provence 75009 Paris  
Tél. : 01 53 20 33 48 - Fax : 01 49 95 08 94  
contact@esprit-web.com •  
www.esprit-web.com •  
www.biblionline.com

**BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DE FRANCE**

quai François Mauriac 75706 Paris cedex 13  
Tél. : 01 53 79 53 79 - Fax : 01 53 79 43 20  
webmaster@bnf.fr • www.bnf.fr

**DECITRE LIBRAIRIE**

Service aux bibliothèques - BP 8315  
141 rue Bataille 69536 Lyon cedex 08  
Tél. : 04 78 78 85 85 - Fax : 04 78 77 52 18  
servicebiblio@decitre.fr •  
www.decitre.fr • vigilibris.com

**ELECTRE**

35 rue Grégoire de Tours 75006 Paris  
Tél. : 01 44 41 28 00 - Fax : 01 44 41 28 65  
commercial@electre.com • www.electre.com

**INDEXPRESSE**

Centre Hermès Cidex 112A 38920 Crolles  
Tél. : 04 76 92 05 25 - Fax : 04 76 92 05 44  
ip@wanadoo.fr • www.indexpresse.fr

**INIST-CNRS**

2 allée du parc de Brabois  
54514 Vandœuvre-les-Nancy cedex  
Tél. : 03 83 50 46 99 - Fax : 03 83 50 47 48  
guichard@inist.fr • www.inist.fr

**JOUVE**

BP 2734 - 75027 Paris cedex 01  
Tél. : 01 44 76 54 40 - Fax : 01 44 76 86 39  
blion@jouve.fr • www.jouve.fr

**KG SAUR VERLAG**

c/o Groupe Stratégies  
BP 62 - 2 rue Maurice Hartmann  
92133 Issy-les-Moulineaux cedex  
Tél. : 01 46 29 47 41 - Fax : 01 46 29 47 59  
nfontaine@pratique.fr • www.saur.de

**LIBRISSIMO.COM**

Immeuble Paryseine 3 allée de la Seine  
94854 Ivry-Sur-Seine cedex  
Tél. : 01 56 20 51 41 - Fax : 01 56 20 51 33  
contact@librissimo.com • www.librissimo.com

**OCD**

46 rue Notre-Dame-des-Victoires  
75002 Paris  
Tél. : 01 44 88 46 60 - Fax : 01 44 80 46 71  
bal@ocd.fr • www.ocd.fr



**Reprographie Numérisation**

**ARKHENUM**

BP 214 - 19 rue Jean Perrin  
33608 Pessac cedex  
Tél. : 05 57 26 69 09 - Fax : 05 57 26 68 99  
info@arkhenum.com • www.arkhenum.com

**FLASH COPY**

BP 6 - 67441 Marmoutier cedex 1  
Tél. : 03 88 71 42 30 - Fax : 03 88 71 44 97  
info@flash-copy.fr • www.flash-copy.com

**I2S**

BP 214 - 19 rue Jean Perrin  
33608 Pessac cedex  
Tél. : 05 57 26 69 00 - Fax : 05 57 26 68 99  
i2s@i2s.fr • www.i2s-bookscanner.com

**JOUVE**

BP 2734 - 75027 Paris cedex 01  
Tél. : 01 44 76 54 40 - Fax : 01 44 76 86 39  
blion@jouve.fr • www.jouve.fr

**KODAK - PATHE**

26 rue Villiot 75012 Paris  
Tél. : 01 40 01 32 06 - Fax : 01 40 01 34 98  
flotz@kodak.com • www.kodak.com/go/docimaging

**LIBRISSIMO.COM**

Immeuble Paryseine 3 allée de la Seine  
94854 Ivry-Sur-Seine cedex  
Tél. : 01 56 20 51 41 - Fax : 01 56 20 51 33  
contact@librissimo.com • www.librissimo.com

**MAURY IMPRIMERIE**

21 rue du Pont de Fer 12100 Millau  
Tél. : 05 65 60 95 60 - Fax : 05 65 60 41 60  
accueil@imprimerie-maury.fr

**SEDECO**

avenue Jean Monnet 37160 Descartes  
Tél. : 02 47 91 85 85 - Fax : 02 47 91 85 84  
sedeco@capmonetique.com • www.capmonetique.com

**SPIGRAPH IMAGES**

Parc d'affaires SILIC - 3 rue de la Haye  
38074 St-Quentin-Fallavier cedex  
Tél. : 04 74 94 62 60 - Fax : 04 74 94 62 69  
spigraph@spigraph.fr • www.spigraph.fr



**Organismes professionnels**

**ABES**

25 rue Guillaume Dupuytren - BP 4367  
34196 Montpellier cedex 5  
Tél. : 04 67 54 84 10 - Fax : 04 67 54 84 14  
com@abes.fr • www.abes.fr

**ABF Groupe Languedoc Roussillon**

BP 402 - 34204 Sète cedex  
Tél. : 04 67 53 95 91 - Fax : 04 67 53 24 87  
www.abf.asso.fr/pagesLanguedoc-Roussillon

**BIBLIOTHÈQUE INTERUNIVERSITAIRE DE MONTPELLIER**

Services centraux Espace Richter 60 rue des États-Généraux 34965 Montpellier cedex 2  
Tél. : 04 67 13 43 50 - Fax : 04 67 13 43 51  
biu.secretariat@sc.univ-montp1.fr • www.biu.univ-montp1.fr

**BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DE MONTPELLIER**

240 rue de l'Acropole 34000 Montpellier  
Tél. : 04 67 34 87 00 - Fax : 04 67 34 87 01  
www.ville-montpellier.fr/bm/

**BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DE FRANCE**

quai François Mauriac 75706 Paris Cedex 13  
Tél. : 01 53 79 53 79 - Fax : 01 53 79 43 20  
webmaster@bnf.fr • www.bnf.fr

**CENTRE NATIONAL DU LIVRE**

53 rue de Verneuil 75007 Paris  
Tél. : 01 49 54 68 68 - Fax : 01 49 54 68 54  
www.centrenationaldulivre.fr

**CLLR agence de coopération pour le livre en Languedoc-Roussillon**

BP 402 - 34204 Sète cedex  
Tél. : 04 67 53 25 06 - Fax : 04 67 53 24 87  
cllr.begou@wanadoo.fr • www.cllr.net

**CNDP**

29 rue d'Ulm 75230 Paris cedex 05  
Tél. : 01 55 43 60 00 - Fax : 01 55 43 60 01  
directeur.commercial@postecndp.fr • www.cndp.fr/

**DIRECTION DU LIVRE ET DE LA LECTURE**

27 avenue de l'Opéra 75001 Paris  
Tél. : 01 40 15 73 00 - Fax : 01 40 15 73 04  
anny.gay-waver@culture.gouv.fr • www.culture.gouv.fr/culture/min/index-min.htm

**ENSSIB**

17/21 bd du 11 Novembre 1918  
69623 Villeurbanne cedex  
Tél. : 04 72 44 43 43 - Fax : 04 72 44 43 44  
escalada@enssib.fr • www.enssib.fr



**Reliure Conservation**

**AP2**

ZAC du Moulin - Saulx les Chartreux  
91160 Longjumeau  
Tél. : 01 64 48 62 70 - Fax : 01 64 48 85 90  
ap2@free.fr

**ATELIER ST-LUC**

rue Ettore Bugatti - ZI Nord Le Mans  
72650 La Chapelle-Saint-Aubin  
Tél. : 02 43 28 24 17 - Fax : 02 43 24 42 65

**BIBLIOTECA**

14 rue Serpente 75006 Paris  
Tél. : 01 44 07 09 08 - Fax : 01 44 07 19 18  
service-commercial@biblioteca.fr • www.biblioteca.fr

**BORGEAUD BIBLIOTHÈQUES**

BP 350 - 92541 Montrouge cedex  
Tél. : 01 41 17 49 00 - Fax : 01 41 17 49 29  
borgeaud@borgeaudbibliotheques.fr

**EKZ**

84 route de Strasbourg 67500 Haguenau  
Tél. : 06 87 74 41 79  
moebel.verkauf@ekz-bibliotheksservice.de  
www.ekz-bibliotheksservice.de

**FILMOLUX**

14 avenue du Pr. André Lemièrre  
75020 Paris  
Tél. : 01 49 20 67 61 - Fax : 01 48 58 96 43  
filmolux@wanadoo.fr • www.filmolux.com

**INTERCO**

13 rue des Platriers 69009 Lyon  
Tél. : 04 78 43 48 54 - Fax : 04 78 47 14 28  
contact@interco.fr • www.interco.fr

**PEYER+CIE**

Zone d'Activité des Marceaux  
78710 Rosny-sur-Seine  
Tél. : 01 30 42 95 45 - Fax : 01 30 42 95 97  
peyerco@aol.com • www.peyerco.ch

**RELIURAL**

242 rue de Charenton 75012 Paris  
Tél. : 01 43 07 25 39 - Fax : 01 43 07 90 79

**RENOV' LIVRES**

329 rue Pasteur - BP 30116  
54715 Ludres cedex  
Tél. : 03 83 25 20 00 - Fax : 03 83 25 28 00  
info@renov-livres.fr • www.renov-livres.fr



**Signalétique**

**AP2**

ZAC du Moulin - Saulx les Chartreux  
91160 Longjumeau  
Tél. : 01 64 48 62 70 - Fax : 01 64 48 85 90  
ap2@free.fr

**EKZ**

84 route de Strasbourg 67500 Haguenau  
Tél. : 06 87 74 41 79  
moebel.verkauf@ekz-bibliotheksservice.de  
www.ekz-bibliotheksservice.de

**MARCAL SIGNALÉTIQUE**

15 rue Jean-Baptiste Berlier 75013 Paris  
Tél. 01 45 86 42 00 - Fax : 01 45 86 74 75  
www.marcal.fr