

# Éditorial

Ce numéro du Bulletin est essentiellement consacré aux ressources humaines. Merci à Joëlle Muller, dont on connaît les compétences dans ce domaine, d'avoir bien voulu le coordonner.

Bien entendu, le sujet est crucial. Les ressources humaines sont, de mon point de vue, le problème essentiel des établissements aujourd'hui et pas seulement en termes d'effectifs pour lesquels il y a beaucoup à dire, mais en ce qu'il conditionne la qualité du service rendu à l'utilisateur.

La qualité d'une bibliothèque vaut par ses fonds, ses collections, son niveau d'acquisition, ses capacités à intégrer les NTIC, à travailler en réseau. Autant de fonctions qui dépendent directement de la qualité des agents et de celle de son organisation.

L'organisation des relations dans l'établissement doit permettre le meilleur épanouissement possible des qualités individuelles et des compétences de chacun des membres de l'équipe et cela va bien au-delà de la simple mise en application de statuts dont l'évolution est toujours trop lente pour permettre une adaptation à la réalité des besoins.

Dans un service public, cela suppose que chacun d'entre nous milite au quotidien pour la qualité du service à l'utilisateur.

Ce numéro est le dernier de cette formule puisque, comme chacun le sait maintenant, nous allons publier six numéros par an à partir de 2002, puis dix en 2003 pour essayer d'être plus proches de l'actualité. Les gros dossiers feront l'objet de publications particulières et de cette façon, l'ABF ne perdra pas ses textes de référence.

L'ABF vient de recruter une rédactrice en chef que nous vous présenterons bientôt, et dont le travail continuera de s'appuyer sur l'action et la rédaction militantes ainsi que sur le réseau de correspondants régionaux que chaque groupe doit désigner.

À bientôt donc.