

Rapports d'enquête de la BU sciences STAPS

1. Enquête menée auprès des étudiants fréquentant la BU sciences STAPS
2. Enquête menée auprès des chercheurs et enseignants en sciences dures et STAPS de l'UFC
3. Enquête menée auprès des lecteurs extérieurs de la BU sciences STAPS

3. L'ENQUETE MENEES AUPRES DES LECTEURS EXTERIEURS DE LA BU SCIENCES-STAPS (FEVRIER 2009)

Coordinatrice :

Agnès Macquin, responsable de la BU sciences STAPS

Groupe de Travail BU sciences STAPS :

Sylvie Bastello-Duflot

Emilie Douadi

Agnès Macquin

Céline Millet

Lucile Nicolas

Isabelle Pichegru

Décembre 2009

SOMMAIRE

AVANT-PROPOS	3
1. LES OBJECTIFS DE L'ETUDE	3
2. LE CONTEXTE : LA BIBLIOTHEQUE UNIVERSITAIRE SCIENCES-STAPS.....	3
3. LA METHODOLOGIE	4
SYNTHESE DES RESULTATS DE L'ENQUETE AUPRES DES LECTEURS EXTERIEURS	6
LE PROFIL DES REpondANTS	6
LES INSCRIPTIONS ET LA FREQUENTATION	6
LES USAGES DE LA BIBLIOTHEQUE	6
LES SERVICES SUR PLACE ET A DISTANCE.....	7
L'AVIS DES LECTEURS EXTERIEURS SUR LA BU SCIENCES STAPS.....	7
COMMENTAIRES DES RESULTATS EN DETAIL	8
1. LE PROFIL DES REpondANTS	8
1.1. <i>Le sexe</i>	8
1.2. <i>Le lieu d'habitation</i>	8
1.3. <i>L'âge moyen</i>	10
1.4. <i>Les professions et catégories sociales (PCS)</i>	10
1.5. <i>Le niveau d'études atteint</i>	12
1.6. <i>La langue parlée au domicile familial</i>	12
2. LES REponses A L'ENQUETE.....	13
2.1. <i>L'inscription et la fréquentation</i>	13
2.2. <i>Les usages de la bibliothèque</i>	15
2.3. <i>Les services sur place et les services à distance</i>	17
2.4. <i>L'avis des lecteurs extérieurs sur la BU sciences STAPS</i>	19
2.4.1. La question de la satisfaction.....	19
2.4.2. Les réponses à la question ouverte	21
ANNEXES	22
QUESTIONNAIRE POUR LES LECTEURS EXTERIEURS	23
PLAN DU CAMPUS DE LA BOULOIE	32
INTEGRALITE DES RESULTATS DE L'ENQUETE AUPRES DES LECTEURS EXTERIEURS DE LA BU SCIENCES STAPS.....	33



AVANT-PROPOS

1. Les objectifs de l'étude

Afin de mieux répondre aux attentes des publics de la Bibliothèque Universitaire Sciences-STAPS de Besançon (Université de Franche-Comté), la BU a lancé en février 2009 une enquête pour connaître les usages de la bibliothèque universitaire sur place et à distance (bases de données, portail documentaire, etc.).

Les objectifs généraux de cette étude étaient de:

- Décrire le profil des personnes qui fréquentent la bibliothèque physique, celles qui fréquentent la bibliothèque virtuelle, et celles qui fréquentent les deux.
- Connaître les pratiques à la BU
- Mesurer le niveau de connaissance du fonctionnement de la BU par les usagers
- Mesurer la satisfaction associée
- Évaluer les besoins non satisfaits.

Des objectifs particuliers sont également présents :

- il n'y a jamais eu d'enquête générale de « satisfaction » à la BU sciences STAPS ou au SCD de l'Université de Franche-Comté ; celle-ci pourrait donc servir de base et d'éléments de comparaison pour des enquêtes ultérieures que l'on pourrait prévoir à un rythme triennal. Il serait souhaitable qu'elle soit complétée entretemps par une enquête de type qualitatif à base d'entretiens semi-directifs.
- L'enquête permet également de mesurer au niveau d'une seule section l'utilisation qui est faite de services mis en place récemment au SCD, qu'il s'agisse du portail documentaire (octobre 2007) ou du Wi-Fi (mai 2007) ;
- Enfin, concernant la seule BU sciences STAPS, elle enregistre dans ses statistiques une baisse beaucoup moins importante des entrées que des inscrits et des prêts. La bibliothèque serait donc de plus en plus le lieu d'usages autres que l'emprunt. Quels sont-ils ?

De manière générale, cette démarche d'enquête s'inscrit dans le **volet documentaire du projet d'établissement pour 2008-2011**.

2. Le contexte : la bibliothèque universitaire Sciences-STAPS

La BU sciences STAPS est située sur le campus de la Bouloie à Besançon à environ 3 km du centre ville.

L'Université de Franche-Comté est répartie sur la région (Besançon, Vesoul, Lons-le-Saunier, Belfort, Montbéliard), mais également sur la ville de Besançon : au centre-ville, l'UFR SLHS (Sciences du langage, de l'homme et de la société), sur le campus de la Bouloie, les UFR ST (sciences



et techniques), STAPS (sciences et techniques des activités physiques et sportives) et SJEPEG (sciences juridiques, économiques, politiques et de gestion), et sur le campus des Hauts-de-Chazal, l'UFR SMP (Sciences médicales et pharmaceutiques).

Quatre BU bisontines leurs sont associées géographiquement : Lettres-sciences humaines, Sciences-STAPS, Proudhon (SJEPEG) et médecine-pharmacie. Les BU sciences-STAPS et Proudhon se font face.

L'université compte quelque 19 000 étudiants en 2008-2009, dont près de 80 % sont sur Besançon.

Le bâtiment de la BU sciences STAPS, qui date de 1967, comprend un seul niveau public, au premier étage, et son accès est limité aux personnes valides, puisqu'il n'y a pas d'aménagement pour les personnes handicapées moteur.

Les collections sont réparties entre les deux salles de libreaccès (salle des ouvrages, salle des revues, où se trouve également un fonds loisirs de BD, DVD et romans) et les magasins (accès indirect à partir de la banque de prêt du hall). Au total, plus de 30 000 documents sont accessibles en libre accès tandis que 120 000 environ sont en magasins.

3. La méthodologie

La BU a en fait mené trois enquêtes différentes pour prendre en compte trois publics distincts : les étudiants, les chercheurs et enseignants, et les lecteurs extérieurs.

L'enquête auprès des étudiants a été réalisée en collaboration avec le département sociologie de l'UFR SLHS, et les étudiants de 2e année de sociologie ont administré dans la BU un questionnaire en face à face.

Les questionnaires adressés aux chercheurs et enseignants (qui comprenaient les doctorants) d'une part, et aux lecteurs extérieurs d'autre part, étaient deux enquêtes en ligne, auto-administrées à distance, grâce au logiciel Lime Survey (logiciel libre et gratuit).

Les trois questionnaires ont été élaborés par le groupe de travail constitué au sein de l'équipe de la BU sciences STAPS ; il était animé par la responsable de la bibliothèque qui a reçu une formation sur les enquêtes de publics en bibliothèque.

Les deux questionnaires en ligne ont été testés auprès de l'équipe et des vacataires étudiants après diffusion par courriel ; ils ont ensuite été diffusés par courriel professionnel auprès des chercheurs et enseignants d'une part, par courriel personnel auprès des lecteurs extérieurs d'autre part, avec deux relances à chaque fois. Le questionnaire destiné aux étudiants a été testé en face à face auprès de l'équipe et des vacataires étudiants.

Concernant les lecteurs extérieurs, s'ils ne constituent pas le public cible par nature, les interroger pouvait être une bonne indication des lacunes de la communication extérieure de la BU sciences STAPS.

L'envoi du lien vers le [questionnaire](#) s'est fait par courriel en se basant sur les adresses électroniques laissées par les lecteurs extérieurs lors de leur inscription à la bibliothèque. Comme il n'est pas obligatoire pour eux de l'indiquer, nous n'avons pu contacter que 56 lecteurs extérieurs sur les 65 inscrits entre le 1er mars 2008 et le 28 février 2009, soit 86 % ont été contactés. L'inscription des lecteurs extérieurs étant de date à date,



nous ne pouvons pas en effet considérés une année universitaire, mais leur inscription au regard de la période d'administration de l'enquête du 2 au 28 février 2009.

30 réponses ont été reçues et seuls 24 questionnaires retournés étaient valides, soit 42,8 % des lecteurs contactés et 37 % des lecteurs inscrits, ce qui ne peut être représentatif sur un plan quantitatif. Les résultats seront considérés à titre indicatif.

Néanmoins, et contrairement aux enseignants-chercheurs, les lecteurs extérieurs interrogés fréquentent de fait la bibliothèque et se trouvent dans une démarche active par rapport à son utilisation.



SYNTHESE DES RESULTATS DE L'ENQUETE AUPRES DES LECTEURS EXTERIEURS

Le profil des répondants

D'un niveau social et d'études assez élevé, les répondants sont représentatifs des lecteurs extérieurs de la BU sciences STAPS uniquement pour le lieu d'habitation dans Besançon, et pour le sexe et l'âge dans une moindre mesure.

Le lieu d'habitation ne semble pas avoir d'impact sur la fréquentation puisque qu'une partie des répondants habitent hors du département du Doubs, voire hors de Franche-Comté.

Les inscriptions et la fréquentation

Environ 50 % des répondants ne sont pas inscrits dans une autre bibliothèque que la BU sciences STAPS ou ne fréquentent pas une autre bibliothèque. Parmi les autres bibliothèques fréquentées, nous trouvons essentiellement une bibliothèque municipale, et pour très peu d'entre eux une autre bibliothèque universitaire ou une bibliothèque de recherche. On peut donc penser que la BU sciences STAPS répond véritablement à leurs besoins. Par ailleurs, les usagers fréquentent essentiellement la bibliothèque en semaine, et dans l'après-midi et en soirée. Enfin, leur motivation première est le travail (raisons professionnelles avant tout, hors recherche universitaire et préparation des concours).

Les usages de la bibliothèque

Ce sont deux usages traditionnels qui dominent parmi tous les usages de la bibliothèque, celui de l'emprunt et celui de la consultation sur place de documents. Le fait qu'ils considèrent la bibliothèque comme un lieu de travail est conforté par le fait qu'ils y travaillent également sur leurs propres documents. Par contre, ils utilisent à peine les ordinateurs que ce soit pour les outils bureautique, Internet (et notamment un seul répondant utilise le Wi-Fi) ou pour la recherche de documents sur le catalogue. Comme une majorité des plus jeunes a répondu aux questionnaires et que la moyenne d'âge n'est pas très élevée, la non utilisation des ordinateurs ne peut pas être mise en corrélation avec les générations. Enfin, la BU sciences STAPS n'est pas du tout perçue comme un espace de loisirs malgré la présence de 1000 romans, 1000 BD et 400 DVD fiction, installés à l'entrée de la bibliothèque, ce qui confirme la motivation première des répondants d'y être inscrits, soit le travail.



Les services sur place et à distance

Des questions cherchaient à approfondir l'usage des services sur place (ceux de la BU sciences STAPS) et à distance (à partir du portail documentaire du SCD).

Le service le plus utilisé que ce soit sur place ou à distance est le renouvellement de documents, ce qui est compréhensible dans la mesure où 50 % des lecteurs extérieurs répondants n'habitent pas Besançon. Mais les services en ligne sont en général moins connus que les services sur place, ce qui est probablement le signe d'un manque d'information à leur égard sur le portail documentaire qui est relativement récent. Dans les services les moins utilisés nous trouvons les suggestions d'achat, le Prêt entre bibliothèques et le Prêt entre sites (entre les différentes villes d'implantation des BU), ce qui peut signifier que les répondants trouvent ce qu'ils cherchent dans la bibliothèque (mais dans la mesure où ils utilisent peu le catalogue informatisé, c'est assez étonnant) ou qu'ils ne connaissent pas ces services. Les réponses à la question ouverte suggèrent que la deuxième explication serait la plus pertinente.

L'avis des lecteurs extérieurs sur la BU sciences STAPS

Deux questions s'intéressaient à l'avis des répondants. La première, balisée, listait un certain nombre d'items ; la deuxième était une question ouverte.

De manière générale, on remarquera que nous avons beaucoup de réponses « sans objet » de la part des répondants à la question de la satisfaction, soit qu'ils ne connaissent pas, soit qu'ils ne comprennent pas de quoi il s'agit, ou qu'ils ne s'en servent pas.

Dans l'ensemble, les répondants semblent être satisfaits des services et documents proposés par la bibliothèque, voire très satisfaits concernant les horaires d'ouverture et l'accueil. Viennent ensuite les documents et l'orientation dans la bibliothèque avec une seule personne peu satisfaite. Il en est de même des services et des expositions pour peu que les répondants les aient considérés.

Les seuls bémols en termes de satisfaction ou non sont constatés pour les conditions de travail et, dans une moindre mesure, le portail documentaire (deux personnes se disent peu satisfaites).

Concernant le premier sujet d'insatisfaction (les conditions de travail), on peut certainement se reporter aux deux remarques faites dans la question ouverte pour en connaître les raisons, à savoir principalement le bruit. Les autres remarques portent sur le portail documentaire (non accès à certaines bases, ce qui est vrai pour les lecteurs extérieurs, et opacité des recherches), l'inscription gratuite pour les classes préparatoires ou les étudiants de Dijon, et le manque d'information. Mais une remarque est positive concernant la recherche en ligne.



COMMENTAIRES DES RESULTATS EN DETAIL

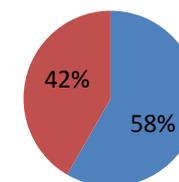
1. Le profil des répondants

1.1. Le sexe

Sur la totalité des répondants, 42 % sont des femmes. Si l'on compare à l'analyse des 56 lecteurs contactés, 44,6 % sont des femmes. Donc les répondants sont représentatifs sur le plan du sexe des lecteurs extérieurs contactés.

Sexe des répondants

■ Hommes ■ Femmes

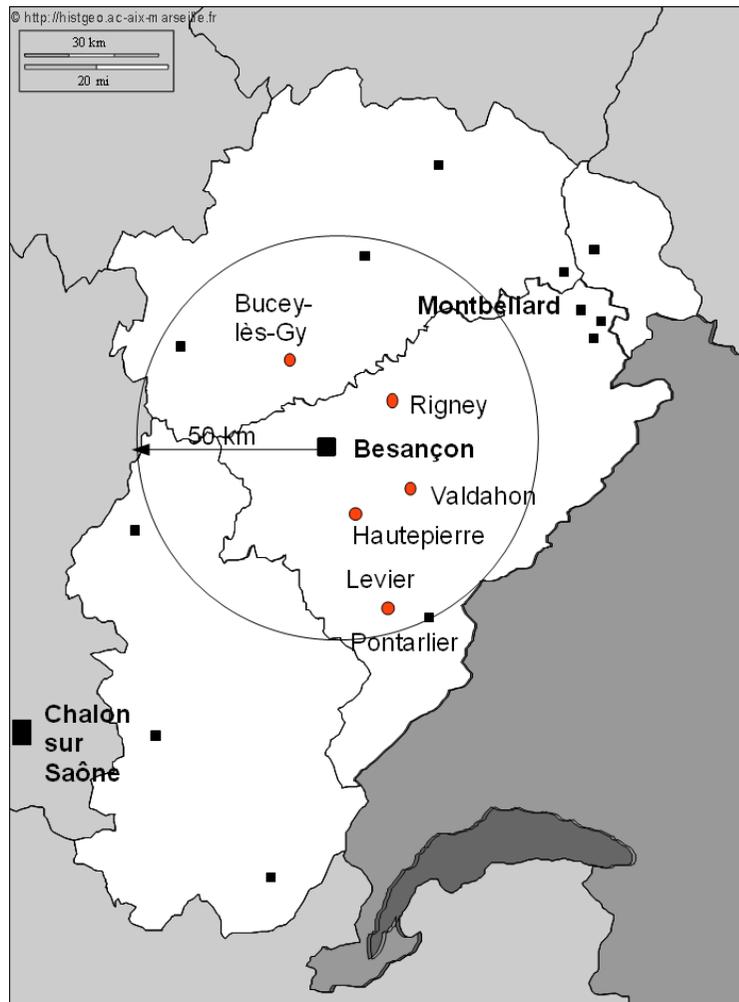


1.2. Le lieu d'habitation

Les 56 lecteurs extérieurs de la BU sciences STAPS pour la période considérée habitent pour 55,35 % à Besançon (contre 50 % dans l'enquête), 35,7 % habitent le Doubs hors Besançon (contre 37,5 % des répondants), 8,93 % la Franche-Comté hors Doubs (4,16 %), et 2 hors Franche Comté contre 1 répondant. Les répondants sont donc représentatifs géographiquement parlant des lecteurs inscrits, sauf en ce qui concerne les habitants de Franche-Comté hors du Doubs. Dans Besançon, cinq habitent le centre ville/Battant, trois habitent les Chaprais, trois résident dans le quartier Saint-Claude, un Planoise et un Témis. Seul un répondant réside donc à proximité immédiate du campus (Témis). Le niveau social de ces quartiers, hors Planoise, est plutôt élevé.

La distance (relative) n'est donc pas un obstacle à leur venue, d'autant avec la part des répondants habitant à l'extérieur de Besançon :

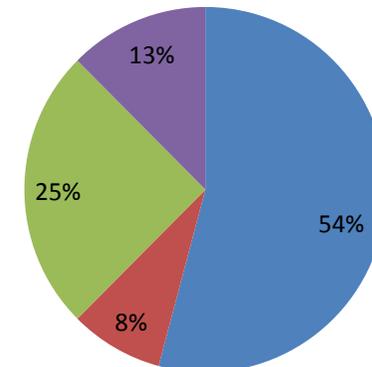
- Des environs immédiats : Miserey-Salines, Auxon,
- Dans un rayon de 50 km : Pouilley-les-Vignes, Haute pierre, Rigney, Bucey-lès-Gy, Valdahon, Levier,
- D'au-delà de 50 km : Montbéliard, Pontarlier, Chalon sur Saône.



Répartition géographique des répondants lecteurs extérieurs

Lieu d'habitation des répondants

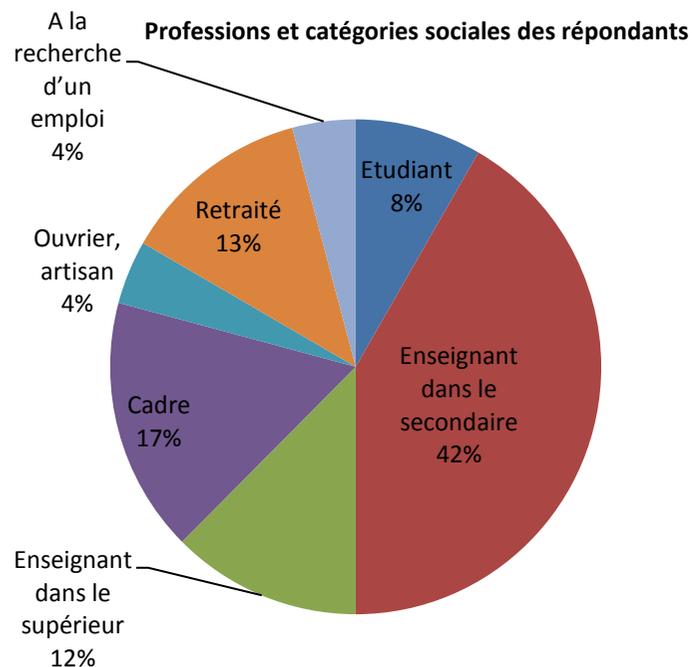
- Dans Besançon
- Dans la banlieue de Besançon
- Dans un rayon de 50 km
- Au-delà de 50 km



1.3. L'âge moyen

La moyenne d'âge des répondants est de 39 ans, avec une médiane placée à 34 ans et demi. Donc la majorité des répondants sont relativement jeunes et se situent dans la tranche de la population active. L'âge moyen et l'âge médian des lecteurs extérieurs inscrits sont tous deux de 35,5 ans. Les répondants sont donc légèrement plus âgés que la population mère en termes de moyenne d'âge, mais ils sont majoritairement plus jeunes à avoir répondu.

1.4. Les professions et catégories sociales (PCS)



Du fait de la configuration du logiciel Lime Survey pour les listes à commentaires, les répondants avaient la possibilité de laisser plusieurs réponses. Au total, 27 réponses ont été données par les 24 répondants.

L'un a répondu être à la fois enseignant dans l'enseignement supérieur et retraité ; nous avons considéré qu'il était retraité.

Un autre a répondu être à la fois enseignant du secondaire et du supérieur. Nous avons considéré qu'il était probablement professeur agrégé (PRAG), enseignant dans l'enseignement supérieur. Enfin, un retraité a déclaré être en formation d'horticulture (« étudiant »). Nous avons considéré qu'il était retraité.

Aucun répondant n'est lycéen, même en classe préparatoire, et aucun n'est père ou mère au foyer, ou employé.

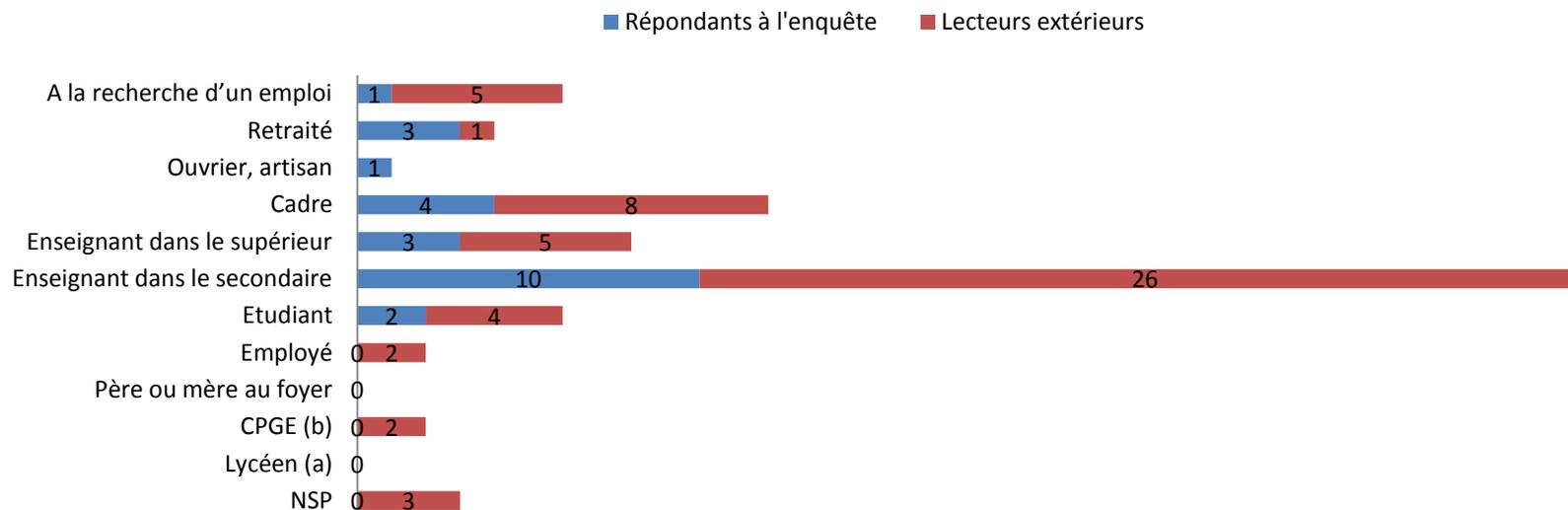
Les retraités sont d'anciens enseignants.

Parmi les quatre cadres ayant répondu, se trouvent deux ingénieurs chimistes et un gérant de société.

Il était intéressant de comparer avec les professions et catégories sociales des lecteurs extérieurs pour voir si les répondants sont représentatifs.



Catégories sociales et professions



Ces résultats confirment que les répondants se situent plutôt parmi les cadres (moyens et supérieurs), principalement dans l'enseignement et qu'il s'agit d'une population active dans sa très grande majorité. Très majoritairement, le profil des lecteurs extérieurs de la BU sciences STAPS est semblable à celui des lecteurs actifs : les étudiants et enseignants sont très majoritaires.

L'intérêt professionnel de la BU sciences STAPS est ainsi souligné, dans la pratique, mais pas dans l'orientation professionnelle.

Par contre, on peut noter que les lycéens, les employés, les enseignants du secondaire et les chercheurs d'emploi sont sous-représentés dans l'échantillon, de même que les cadres et les étudiants dans une moindre mesure. Il y a une anomalie au niveau des retraités : ils sont plus nombreux à avoir répondu à l'enquête qu'à avoir été interrogés...

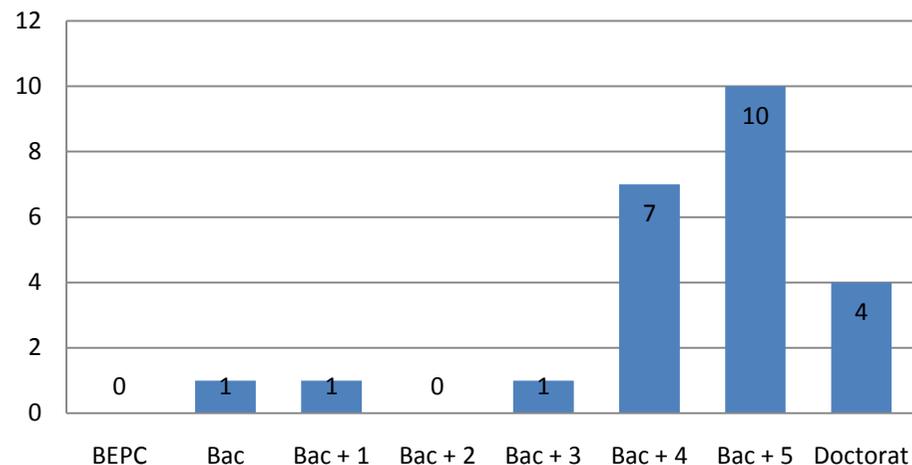
1.5. Le niveau d'études atteint

Il est impossible de comparer ces résultats avec les caractéristiques des lecteurs inscrits à la BU sciences STAPS dans la mesure où cette information n'est pas demandée sur la fiche d'inscription.

La grande majorité des répondants a un niveau d'études Bac + 5 et plus (14 personnes, soit 58 % des répondants), trois ont un niveau Bac à Bac +3, et 7 un niveau Bac + 4.

Cela confirme le niveau élevé des répondants qui sont peut-être des anciens étudiants de l'université et qui continuent à fréquenter la bibliothèque une fois leurs études terminées.

Niveau d'études atteint des répondants



1.6. La langue parlée au domicile familial

Il est impossible de comparer ces résultats avec les caractéristiques des lecteurs inscrits à la BU sciences STAPS dans la mesure où cette information n'est pas demandée sur la fiche d'inscription.

100 % des répondants ont le français comme langue au domicile familial ; ils ne devraient donc avoir aucun problème pour appréhender le fonctionnement de la bibliothèque.



2. Les réponses à l'enquête

2.1. L'inscription et la fréquentation

Environ 56 % des réponses indiquent que les répondants ne sont inscrits dans aucune autre bibliothèque et 45 % ne fréquentent pas une autre bibliothèque. Ce résultat est peut-être à mettre en relation avec les motivations de leur inscription à la BU : près de 95 % l'ont fait pour des recherches professionnelles, pour des recherches universitaires ou pour préparer un concours (la réponse autre concerne « les publications scientifiques »). On peut penser que, pour ces répondants, aucune autre bibliothèque de la ville ne peut répondre à leur demande en la matière.

Néanmoins, 26 % des réponses indiquent des inscriptions parallèles dans une ou des autres bibliothèques de l'enseignement supérieur et environ 18 % dans une bibliothèque municipale. C'est normal, dans ce cadre, qu'une seule personne ait répondu venir à la BU pour sa culture générale.

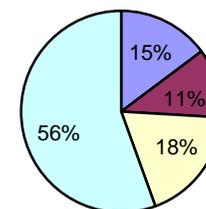
Par contre, on notera que personne ne vient à la BU pour rechercher un emploi malgré un fonds d'orientation professionnelle. Celui-ci n'est donc pas assez mis en exergue, et conforte la BU dans la réorganisation de son fonds « Réussite universitaire » qui comprend notamment le fonds sur l'orientation professionnelle. Le rôle d'une bibliothèque, en relation avec le service d'orientation de l'université, est en effet de proposer également ce genre de collection qui sert aussi bien aux étudiants qu'à son lectorat extérieur. Il est néanmoins à noter que le service d'orientation universitaire se trouve sur le campus à proximité de la BU sciences STAPS, à la Maison des étudiants (Cf. [plan du campus en annexe](#)), même s'il ouvre moins largement que la bibliothèque (année universitaire : du lundi au jeudi de 9h à 12h15 et de 13h30 à 17h15, le vendredi de 9h à 12h15, vacances universitaires : du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h, le vendredi de 9h à 12h)¹. A noter également que le répondant à la recherche d'un emploi n'est inscrit dans aucune autre bibliothèque.

¹ La BU : 8h - 19h30 du lundi au vendredi, 9h30-12h le samedi (8h30-17h du lundi au vendredi pendant les vacances)



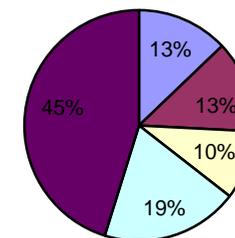
Inscription dans une autre bibliothèque

- Dans une autre BU de l'UFC (CLA, IUT, bibliothèque d'UFR,...)
- Dans une autre bibliothèque de recherche (ENSMM....)
- Dans une ou des bibliothèque(s) municipale(s).
- Dans aucune autre bibliothèque

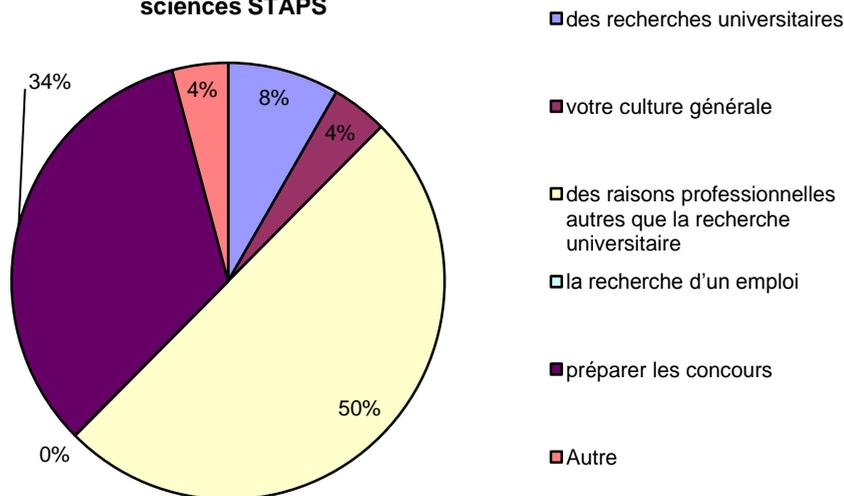


Fréquentation d'autres bibliothèques

- Une autre BU du Service commun de documentation (SCD)
- Une autre BU de l'UFC (CLA, IUT 25, IUT 70, bibliothèque d'UFR,...)
- Une autre bibliothèque de recherche (ENSMM....)
- Une ou des bibliothèque(s) municipale(s)
- Aucune autre bibliothèque



Raisons de la fréquentation de la BU sciences STAPS



Enfin, ceux qui se sont déclarés fréquentant aussi une bibliothèque municipale ne se déplacent pas dans une autre bibliothèque de l'enseignement supérieur.

Parmi les autres bibliothèques fréquentées, nous trouvons 3 fois la BU lettres et sciences humaines et une fois celle de droit, économie, sciences politiques, gestion. Un répondant dit fréquenter les BU de l'Université de Bourgogne. Hors BU, apparaissent deux bibliothèques de laboratoires : celui de Chrono-environnement et celui de l'IREM². S'agirait-il de chercheurs non rattachés à l'UFC ?

Enfin concernant les bibliothèques municipales, il s'agit du réseau bisontin et particulièrement de la médiathèque centrale.

Outre le fait que personne ne vient à la bibliothèque pour la recherche d'un emploi, on notera que la moitié des répondants y vient pour des raisons professionnelles autres que la recherche universitaire. Il serait d'intéressant d'approfondir par des

entretiens les raisons exactes de leur venue.

34 % d'entre eux viennent y préparer les concours, ce qui est un élément non négligeable si l'on considère que des étudiants de l'IUFM se déplacent également pour emprunter à la BU sciences STAPS et que nous doublonnons nos collections avec la médiathèque de l'IUFM de Besançon en accord avec sa responsable (les deux unités sont séparées par 20 mn de route). Enfin, dans des proportions beaucoup plus faibles, les répondants font de la recherche universitaire ou s'enrichissent au contact de nos collections, sachant que nous possédons et développons un fonds de culture scientifique en adéquation avec les programmes d'enseignement de l'université.

Concernant les moments de fréquentation, le rythme de venue des répondants est largement mensuel, ce qui correspond *a priori* au moment où ils doivent rendre des documents à la BU (droits d'emprunt de trois semaines pour des ouvrages et revues, 15 jours pour les DVD), bien qu'ils aient la possibilité de prolonger les emprunts en ligne pour 15 jours. Par ailleurs, ils viennent très majoritairement en semaine (une seule personne dit venir plutôt le samedi), à partir de 14 h pour plus de 60 % d'entre eux, et entre 12h et 14h pour 20 %. L'éloignement de la BU du centre ville (3

² L'Institut de recherche sur l'enseignement des mathématiques sur le campus de La Bouloie

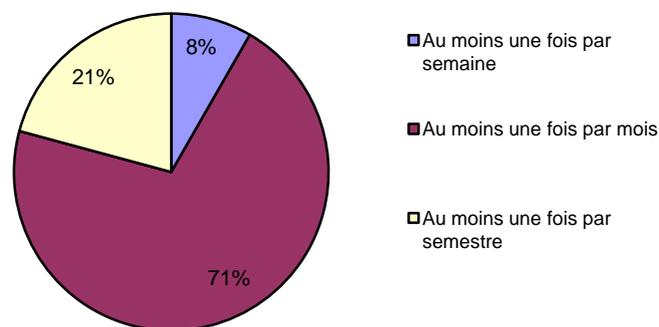
² L'Institut de recherche sur l'enseignement des mathématiques sur le campus de La Bouloie



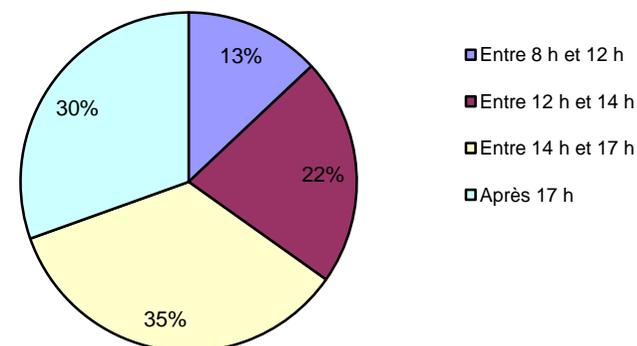
km) ne semble donc pas constituer un grand obstacle pour venir sur l'heure du déjeuner si tant est qu'ils soient à Besançon pour la journée. Par contre, une ouverture en soirée se justifie pour ce type de public (30 % déclarent venir après 17h, la bibliothèque fermant ses portes à 19h30). Les quatre personnes « inactives » parmi les répondants, trois retraités, une personne en recherche d'emploi, ne présentent pas de grandes particularités par rapport à l'usage moyen constaté.

Aucun répondant n'a répondu venir moins d'une fois par semestre.

Fréquence de fréquentation de la BU sciences STAPS



Moment de fréquentation dans la journée (du lundi au vendredi)

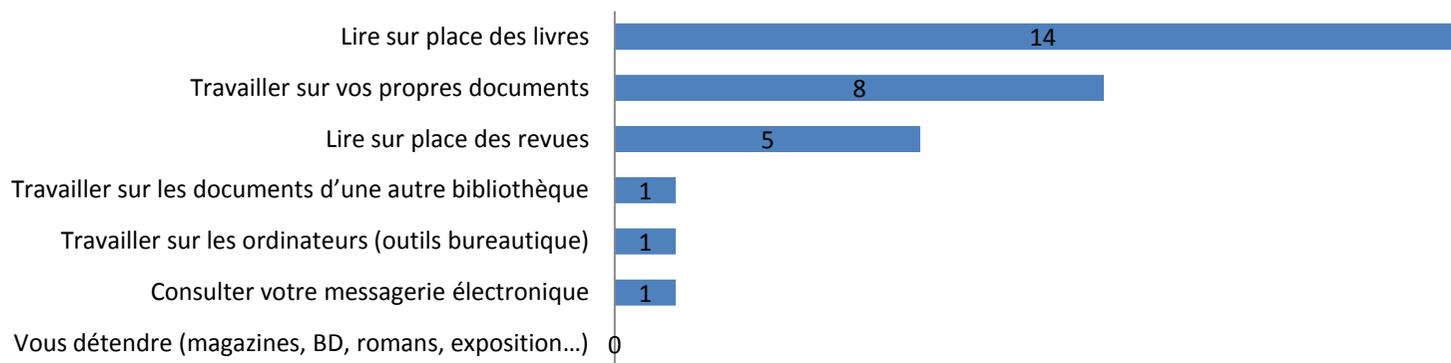


2.2. Les usages de la bibliothèque

Sans équivoque, tous les répondants viennent à la bibliothèque faire des emprunts de documents et se déplacent eux-mêmes pour le faire. C'est visiblement leur motivation première pour s'inscrire à la BU sciences STAPS, sachant qu'il est nécessaire d'être inscrit pour emprunter.

La question 9 recensait les autres usages de la bibliothèque, mais, oubliant la question précédente, neuf répondants ont coché « autre » pour expliquer qu'ils venaient aussi emprunter à la bibliothèque (dont un pour des documents issus du PEB). Nous n'avons donc pas tenu compte de ces réponses « autre » qui indiquent néanmoins l'importance que revêt l'emprunt pour les lecteurs extérieurs répondant.

Raisons de la fréquentation, hors l'emprunt



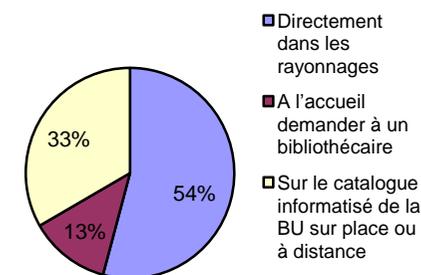
Parmi les autres usages recensés (question 9), tous les répondants profitent de leur venue à la bibliothèque pour y faire une autre activité qui entraîne un séjour plus ou moins long, soit pour consulter sur place des documents (ouvrages ou revues), soit pour travailler sur place sur des documents. Majoritairement, ils viennent consulter des ouvrages de la bibliothèque, peut-être en vue de les emprunter.

Par contre, on constate qu'ils ne font pas usage de la partie loisir de la bibliothèque en venant découvrir les expositions, consulter des BD, ou lire des romans. Le fait que seul le quart d'entre eux est inscrit en bibliothèque municipale incite à penser que soit ils achètent eux-mêmes leurs objets culturels de loisir, soit ils n'en sont pas friands, ou, enfin, qu'ils ne perçoivent pas la bibliothèque comme un lieu de détente (ils se sont avant tout inscrits pour des raisons professionnelles).

Si un seul répondant déclare consulter sa messagerie électronique, cinq disent utiliser Internet dans la bibliothèque, soit seulement 20 % des répondants. Et quand ils le font, c'est plutôt en utilisant presque exclusivement les ordinateurs de la bibliothèque et non pas leur portable avec le Wi-Fi. La réponse à la question ouverte tendrait à faire penser qu'ils ne sont peut-être pas au courant de cette possibilité malgré la publicité qui en est faite, ou qu'ils trouvent plus pratique de ne pas emmener leur ordinateur avec eux (contrairement à des étudiants qui pourraient en avoir un usage en cours et qui l'auraient donc avec eux pour la journée).

Enfin, concernant la recherche de documents, tous les répondants en cherchent, ce qui n'est pas étonnant puisqu'ils ont fait une démarche volontaire d'inscription à la bibliothèque.

Préférence dans la recherche de documents



La majorité d'entre eux (54 %), soit 13 personnes, préfèrent aller directement dans les rayonnages, tandis que huit préfèrent se servir du catalogue informatisé, peut-être parce qu'ils n'ont pas reçu de formation sur son utilisation contrairement aux étudiants. Seules trois personnes préfèrent demander à l'accueil.

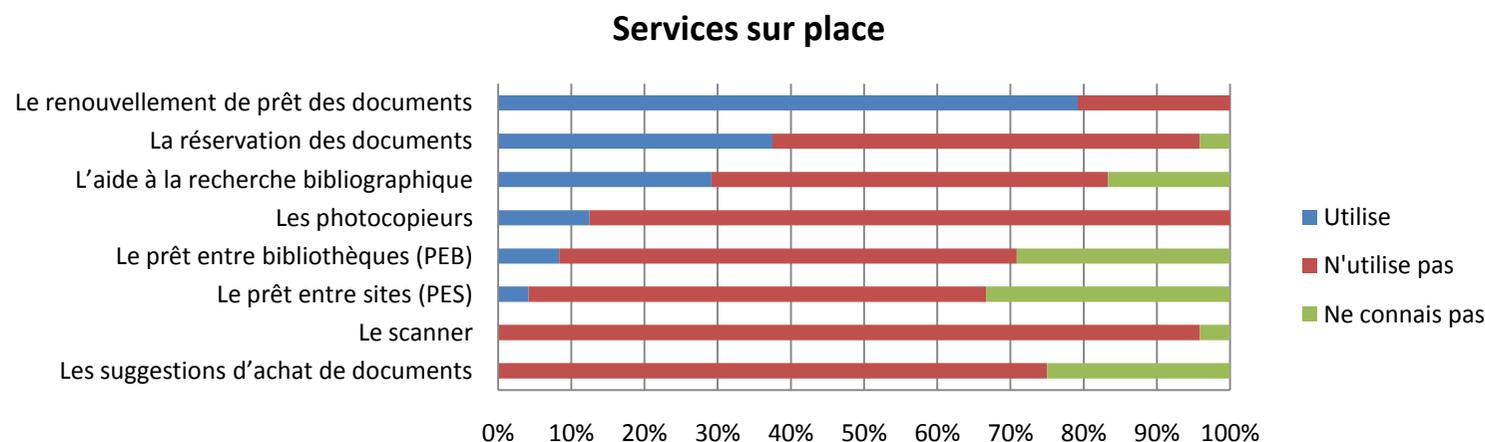
Les répondants seraient donc particulièrement autonomes. Mais il est vrai que les répondants sont pour la plupart enseignants et on donc dû connaître une bibliothèque universitaire pendant leurs études supérieures.

2.3. Les services sur place et les services à distance

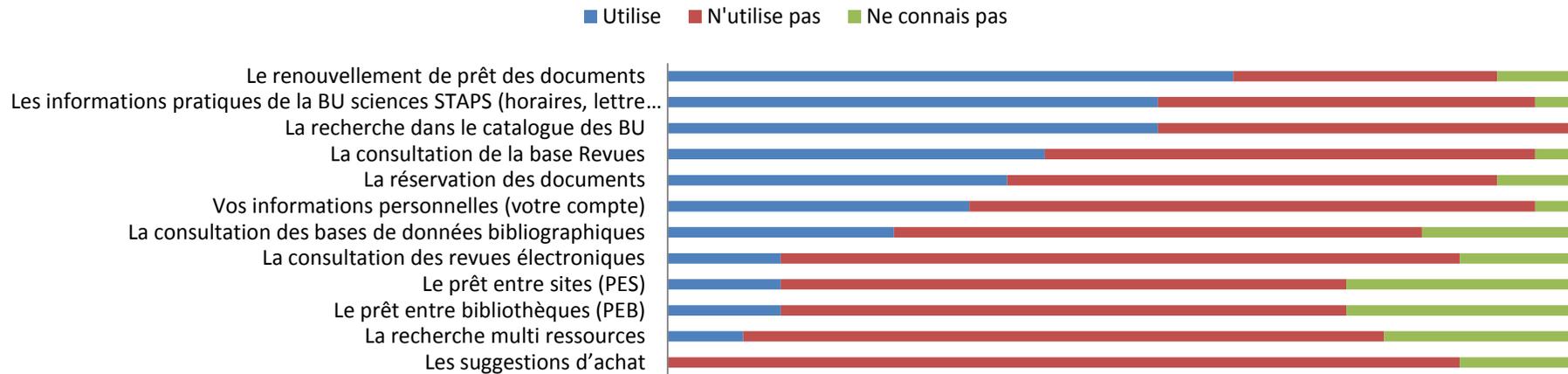
Deux questions s'intéressaient plus particulièrement aux services, outre ceux listés précédemment (consultation sur place de documents, prêts de documents, catalogue en ligne, ordinateurs avec outils bureautique, messagerie et Internet, et Wi-Fi).

Une distinction avait été opérée au sein du questionnaire entre les services sur place offerts par la BU sciences STAPS et les services à distance qui relèvent pour la plupart d'un « pot commun » Service commun de documentation, même si chaque BU offre des particularités.

A chaque fois, il s'agissait de dire si on utilisait oui ou non le service, ou si on ne le connaissait pas.



Services en ligne

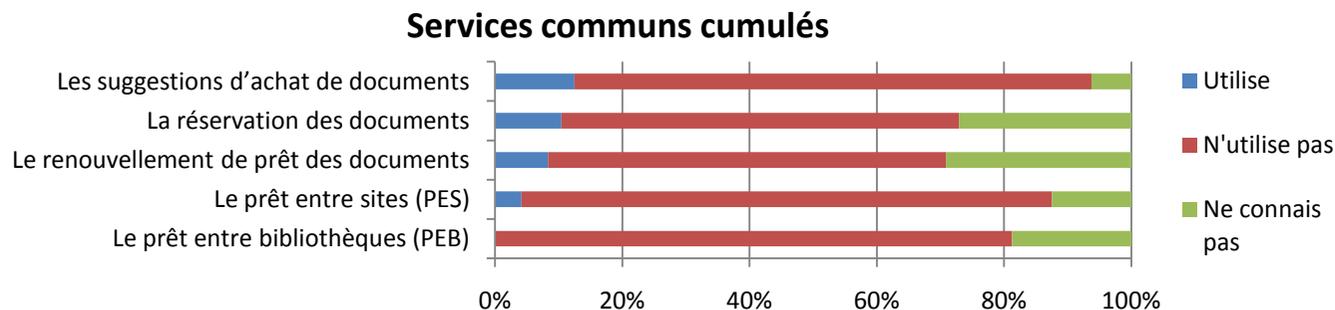


Les services en ligne sont d'une manière générale moins connus que les services sur place, ce qui s'explique notamment par la relative nouveauté du portail documentaire mis en place début octobre 2007. Il n'en demeure pas moins qu'un effort d'information est à faire sur le sujet.

Nous retenons également des schémas que, de manière générale : **plus un service est connu, plus il est utilisé.**

C'est particulièrement vrai du renouvellement des prêts à distance qui est très utilisé par ceux qui connaissent ce service puisqu'il permet de prolonger la durée des prêts sans avoir à se déplacer à la bibliothèque.

A contrario, un petit nombre de services sont connus, mais peu utilisés, comme la réservation de documents (sur place ou en ligne), les photocopieurs (les photocopies sont-elles faites « gratuitement » sur le lieu de travail des répondants ?) et le scanner (idem ou à la maison), la consultation des revues électroniques (les répondants auraient-ils davantage besoin des ouvrages que des revues scientifiques, la plupart étant en langues étrangères ? Les répondants se déplaçant pour des raisons autres que la recherche universitaire, ont-ils besoin de ces revues électroniques majoritairement destinées à la recherche ?) et, dans une moindre mesure la consultation des bases de données.



De ces séries de réponses sur les services proposés sur place et sur les services en ligne, nous retiendrons qu'une partie de ces services ne sont pas connus ou sont mal connus des répondants.

C'est particulièrement vrai du PEB et du PES, des suggestions d'achat (les répondants lecteurs extérieurs trouveraient donc ce qu'ils cherchent à la BU sciences STAPS ? ou ne connaissent-ils pas ces services ?) et, dans une moindre mesure de la réservation des documents.

Ces constatations rejoignent les remarques de la question ouverte où les répondants indiquent mal connaître les services proposés par la BU. Un effort d'information à leur encontre est donc à planifier, sur place, au moment de leur inscription, et par l'envoi systématique de la lettre d'information de la bibliothèque via leur messagerie personnelle.

Aucun autre service en ligne que ceux listés n'est nommé par les répondants (question 15).

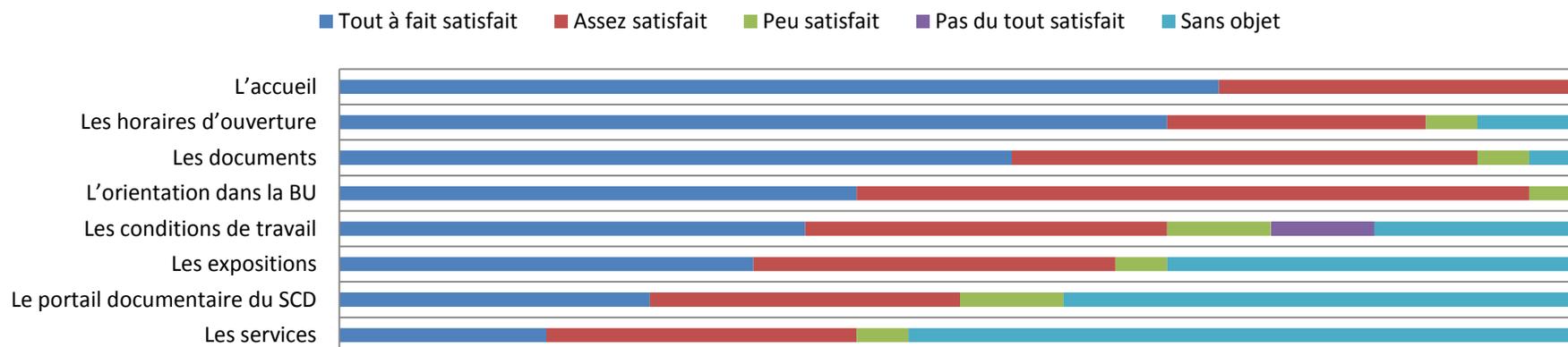
Enfin, les catalogues de la bibliothèque en ligne (catalogue des ouvrages, thèses et DVD d'une part, Base Revues d'autre part) sont connus mais moyennement utilisés (environ 50 % des répondants les utilisent), ce qui confirme leur recherche de documents directement dans les rayonnages.

2.4. L'avis des lecteurs extérieurs sur la BU sciences STAPS

2.4.1. La question de la satisfaction

Une des questions portait sur la satisfaction ou non par rapport à un certain nombre de points dans la BU sciences STAPS et sur le portail documentaire du SCD.

Satisfaction



De manière générale, on remarquera que nous avons beaucoup de réponses « sans objet » de la part des répondants, soit qu'ils ne connaissent pas (portail documentaire ?), soit qu'ils ne comprennent pas de quoi il s'agit (services ?), ou qu'ils ne s'en servent pas (expositions ?).

Les répondants semblent être satisfaits des services et documents proposés par la bibliothèque.

Parmi les grands sujets de satisfaction des répondants se placent en premier les horaires d'ouverture et l'accueil (environ 70 % des répondants sont tout à fait satisfaits, 90 % sont tout à fait satisfaits à assez satisfaits). Viennent ensuite les documents et l'orientation dans la bibliothèque avec une seule personne peu satisfaite. Il en est de même des services et des expositions pour peu que les répondants les aient considérés (Cf. proportion de réponses « sans objet »).

Les seuls bémols en termes de satisfaction ou non sont constatés pour les conditions de travail (environ 17 % des répondants, soit quatre personnes, sont peu ou pas du tout satisfaits) et, dans une moindre mesure, le portail documentaire (deux personnes se disent peu satisfaites).

Concernant le premier sujet d'insatisfaction (les conditions de travail), on peut certainement se reporter aux deux remarques faites dans la question ouverte pour en connaître les raisons :

- « Il n'est pas possible de travailler à la BU STAPS/Sciences : il y a trop de bavardages, c'est un vrai hall de gare... Dommage que le personnel ne fasse pas respecter le silence nécessaire à la lecture et au travail individuel. Les travaux en groupe devraient se faire ailleurs que dans la salle principale. J'en suis à emprunter les livres pour travailler en Droit. »

Malgré une réorganisation de la disposition des tables en juillet 2006 dans la salle de lecture pour favoriser le silence et le travail individuel dans une partie de la salle de lecture, force est de constater que cette dernière reste très bruyante du fait de l'absence de salles de travail fermées pour

les travaux de groupe des étudiants. Une partie des étudiants en sciences et en STAPS se déplacent également à la BU droit pour travailler dans le silence.

- « Le bruit ambiant inadmissible dans une bibliothèque. La bibliothèque n'est pas ouverte le samedi et le dimanche, cela serait la moindre des choses. » Remarquons que le répondant ne sait pas que la bibliothèque est ouverte le samedi matin ou peut-être veut-il signifier qu'il souhaiterait une ouverture le samedi après-midi.

2.4.2. Les réponses à la question ouverte

Huit remarques ont été faites par les répondants.

Outre les remarques sur les conditions de travail, elles portent sur :

- le portail documentaire : « En tant qu'inscrit comme lecteur non universitaire à la BU, ça sera bien de pouvoir consulter les bases de données ou les revues à distance via le portail informatique » ou encore « les recherches par le portail Internet ne sont pas toujours évidentes. »

La première remarque tient au fait que les lecteurs autorisés ne sont ni personnel ni étudiants de l'Université. Les bases de données et les revues ne sont donc consultables que depuis un ordinateur de la bibliothèque. Elle dénote encore une fois un manque d'information donnée au lecteur extérieur. La deuxième tient peut-être au caractère parfois peu convivial du portail.

- les conditions d'utilisation de la bibliothèque : « pourquoi pas un accès prix réduit aux écoles prepas... » et « merci d'autoriser les étudiants de Dijon à emprunter des livres, car là bas, seuls 3 livres sont prêtés! ». Il s'agit donc plus d'une question politique relevant du Service commun de documentation.
- Une remarque sur le manque d'information : « Fournir une information plus visible sur les nombreux atouts, aides proposées par la BU. Quand on vient peu souvent, on ne sait pas vraiment ce que l'on peut faire sur les ordi... »

Une remarque générale positive : « Des améliorations très satisfaisantes depuis mon départ en 2006, notamment la recherche en ligne. ». La « recherche en ligne » renvoie peut-être à la plus-value apportée par le portail pour la consultation des catalogues (?).



ANNEXES



Questionnaire pour les lecteurs extérieurs

[\[retour\]](#)

Mieux connaître vos usages sur place et à distance de la BU sciences-STAPS

Enquête en ligne à destination des lecteurs extérieurs

Lecteurs autorisés BU sciences STAPS

* 1:

Outre la BU sciences STAPS, vous êtes-vous inscrit dans les bibliothèques suivantes (*plusieurs réponses possibles*) ?

Choisissez toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Dans une autre BU de l'UFC (CLA, IUT, bibliothèque d'UFR,...). Précisez :
- Dans une autre bibliothèque de recherche (ENSMM...). Précisez :
- Dans une ou des bibliothèque(s) municipale(s). Précisez la(es)quelle(s) :
- Dans aucune autre bibliothèque

* 2:

Fréquentez-vous une autre bibliothèque :

Choisissez toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- Une autre BU du Service commun de documentation (SCD). Précisez (Lettres, Médecine, Droit, IUFM / à : Besançon, Belfort, Montbéliard, Vesoul,...) :
- Une autre BU de l'UFC (CLA, IUT 25, IUT 70, bibliothèque



d'UFR,...). Précisez :

- Une autre bibliothèque de recherche (ENSMM...). Précisez :
- Une ou des bibliothèque(s) municipale(s). Précisez la(es)quelle(s) :
- Aucune autre bibliothèque

* 3:

Vous fréquentez la BU sciences STAPS essentiellement pour (*une seule réponse possible*) :

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- des recherches universitaires
- votre culture générale
- des raisons professionnelles autres que la recherche universitaire
- la recherche d'un emploi
- préparer les concours
- Autre

* 4: **Vous venez à la BU sciences et STAPS (*une seule réponse*) :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Au moins une fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- Au moins une fois par semestre
- Moins souvent

*** 5: Vous venez plutôt (moment de la semaine) :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Dans la semaine
- Le samedi

[Répondez seulement à cette question si vous avez répondu 'Dans la semaine' à la question '5 ']

*** 6: Vous venez plutôt (moment de la journée) :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Entre 8 h et 12 h
- Entre 12 h et 14 h
- Entre 14 h et 17 h
- Après 17 h

*** 7: Vous arrive-t-il de faire des emprunts de documents (livres, revues, DVD, BD, etc.) à la BU sciences STAPS ?**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Oui
- Non

[Répondez seulement à cette question si vous avez répondu 'Oui' à la question '7 ']

*** 8: Quand vous empruntez des documents, vous empruntez :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Par vous-même
- Par le biais d'une autre personne (vous prêtez votre carte)
- Les deux

*** 9:**

Si vous venez à la BU sciences et STAPS, vous venez pour (plusieurs réponses possibles) :

Choisissez TOUTES les réponses qui conviennent :

- Travailler sur vos propres documents
- Consulter votre messagerie électronique
- Travailler sur les ordinateurs (outils bureautique)
- Lire sur place des livres
- Lire sur place des revues
- Travailler sur les documents d'une autre bibliothèque
- Vous détendre (magazines, BD, romans, exposition...)

Autre:

*** 10:**

Vous arrive-t-il d'aller sur Internet à la BU sciences et STAPS (une seule réponse) ?

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Oui
- Non

[Répondez seulement à cette question si vous avez répondu 'Oui' à la question '10 ']

*** 11: Quand vous allez sur Internet à la BU sciences STAPS, vous utilisez plutôt (une seule réponse) :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Un ordinateur de la BU

- Votre ordinateur portable (utilisation du WiFi)

* **12: Quand vous cherchez un document, vous allez de préférence (une seule réponse) :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Directement dans les rayonnages
- A l'accueil demander à un bibliothécaire
- Sur le catalogue informatisé de la BU sur place ou à distance
- Je ne cherche pas de document

* **13: Utilisez-vous les services suivants sur place de la BU sciences et STAPS ?**

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Oui	Non	Ne connais pas
Le prêt entre bibliothèques (PEB) sur formulaire papier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le prêt entre sites (PES) sur formulaire papier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le renouvellement de prêt des documents à l'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La réservation des documents à l'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les suggestions d'achat de documents sur formulaire papier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les photocopieurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le scanner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aide à la recherche bibliographique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* **14: Utilisez-vous les services suivants en ligne du portail documentaire du Service commun de documentation (SCD) (<http://scd.univ-fcomte.fr>) ?**

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

Oui Non Ne connais pas



La recherche dans le catalogue des BU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La consultation de la base Revues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le renouvellement de prêt des documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La réservation des documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les suggestions d'achat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le prêt entre bibliothèques (PEB)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le prêt entre sites (PES)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La consultation des bases de données bibliographiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La consultation des revues électroniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La recherche multi ressources	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les informations pratiques de la BU sciences STAPS (horaires, lettre d'information...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos informations personnelles (votre compte : vos transactions, vos identifiants...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* 15:

Utilisez-vous un autre service du portail documentaire non listé dans la question précédente ?

Si oui, lequel ? Si non, inscrivez non

Écrivez votre réponse ici :

* 16: **Quel avis donneriez-vous sur les propositions suivantes ?**

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

Tout à fait
satisfait

Assez
satisfait

Peu
satisfait

Pas du tout
satisfait

Sans
objet



Les horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/>				
L'accueil	<input type="checkbox"/>				
Les conditions de travail	<input type="checkbox"/>				
Les services (photocopieurs, scanner, ordinateurs, Internet, etc.)	<input type="checkbox"/>				
Les documents	<input type="checkbox"/>				
Le fait qu'il y ait des expositions	<input type="checkbox"/>				
L'orientation dans la BU (arrivez-vous à trouver facilement un document, un service, une information ?)	<input type="checkbox"/>				
Le portail documentaire du SCD	<input type="checkbox"/>				

*** 17: Avez-vous des suggestions ou des remarques à faire (point négatifs, points positifs) ?**

Si non, inscrivez non

Écrivez votre réponse ici :

▲

▼

◀
▶

*** 18:**

Vous êtes :



Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

- Femme
 Homme

*** 19: Où résidez vous ?**

Veillez choisir AU PLUS1 réponses et laissez un commentaire :

- A Besançon. Précisez le quartier :
- Hors de Besançon. Précisez la ville :

*** 20: Année de naissance (sur 4 chiffres) :**

Écrivez votre réponse ici :

*** 21: Professions et catégories sociales :**

Choisissez toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

- | | |
|---|----------------------|
| <input type="checkbox"/> Lycéen | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> CPGE | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Etudiant | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Enseignant dans le secondaire | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Enseignant dans le supérieur | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Cadre | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Employé | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Ouvrier, artisan | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> Retraité (précisez si vous étiez enseignant, cadre, employé, | <input type="text"/> |

ouvrier, artisan) :

Père ou mère au foyer

A la recherche d'un emploi

*** 22: Niveau d'étude atteint :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

BEPC

Bac

Bac + 1

Bac + 2

Bac + 3

Bac + 4

Bac + 5

Doctorat

*** 23: Langue parlée au domicile familial :**

Veillez sélectionner SEULEMENT UNE réponse

français

autre

Intégralité des résultats de l'enquête auprès des lecteurs extérieurs de la BU sciences STAPS

Q1 : inscription dans une autre bibliothèque

Dans une autre BU de l'UFC (CLA, IUT, bibliothèque d'UFR,...)	4
Dans une autre bibliothèque de recherche (ENSMM....)	3
Dans une ou des bibliothèque(s) municipale(s).	5
Dans aucune autre bibliothèque	15

Q2 : Fréquentation d'autres bibliothèques

Une autre BU du Service commun de documentation (SCD)	4
Une autre BU de l'UFC (CLA, IUT 25, IUT 70, bibliothèque d'UFR,...)	4
Une autre bibliothèque de recherche (ENSMM....)	3
Une ou des bibliothèque(s) municipale(s)	6
Aucune autre bibliothèque	14

Q3 : Raisons de la fréquentation de la BU sciences STAPS

des recherches universitaires	2
votre culture générale	1



des raisons professionnelles autres que la recherche universitaire	12
la recherche d'un emploi	0
préparer les concours	8
Autre	1

La réponse « Autre » : « publications scientifiques »

Q4 : fréquence de fréquentation

Au moins une fois par semaine	2
Au moins une fois par mois	17
Au moins une fois par semestre	5
Moins souvent	0

Q5 : Moment de fréquentation dans la semaine

Dans la semaine	23
Le samedi	1

Q6 : Moment de fréquentation dans la journée (du lundi au vendredi)

Entre 8 h et 12 h	3
-------------------	---



Entre 12 h et 14 h	5
Entre 14 h et 17 h	8
Après 17 h	7

Q7 : Emprunt de documents

Oui	24
Non	0

Q8 : Emprunt de documents

Par vous-même	24
Par le biais d'une autre personne	0
Les deux	0

Q9 : Usages de la BU hors l'emprunt

Travailler sur vos propres documents	8
Consulter votre messagerie électronique	1
Travailler sur les ordinateurs (outils bureautique)	1
Lire sur place des livres	14
Lire sur place des revues	5
Travailler sur les documents d'une autre bibliothèque	1



Vous détendre (magazines, BD, romans, exposition...)	0
--	---

Q10 : Usage d'Internet à la BU sciences STAPS

Oui	5
Non	19

Q11 : Usage d'Internet à la BU sciences STAPS

Ordinateur de la BU	4
Ordinateur portable (Wi-Fi)	1

Q12 : La recherche de document

Directement dans les rayonnages	13
A l'accueil demander à un bibliothécaire	3
Sur le catalogue informatisé de la BU sur place ou à distance	8

Q13 : Services sur place

	Utilise	N'utilise pas	Ne connais pas
Les suggestions d'achat de documents	0	18	6
Le scanner	0	23	1
Le prêt entre sites (PES)	1	15	8
Le prêt entre bibliothèques (PEB)	2	15	7



Les photocopieurs	3	21	0
L'aide à la recherche bibliographique	7	13	4
La réservation des documents	9	14	1
Le renouvellement de prêt des documents	19	5	0

Q14 : Services en ligne

	Utilise	N'utilise pas	Ne connais pas
Les suggestions d'achat	0	21	3
La recherche multi ressources	2	17	5
Le prêt entre bibliothèques (PEB)	3	15	6
Le prêt entre sites (PES)	3	15	6
La consultation des revues électroniques	3	18	3
La consultation des bases de données bibliographiques	6	14	4
Vos informations personnelles (votre compte)	8	15	1
La réservation des documents	9	13	2
La consultation de la base Revues	10	13	1
La recherche dans le catalogue des BU	13	11	0
Les informations pratiques de la BU sciences STAPS (horaires, lettre d'information...)	13	10	1
Le renouvellement de prêt des documents	15	7	2

Q15 : Utilisation d'un autre service que ceux listés en question 14



Oui	0
Non	24

Q16 : Satisfaction

	Tout à fait satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Sans objet
Les services	4	6	1	0	13
Le portail documentaire du SCD	6	6	2	0	10
Les expositions	8	7	1	0	8
Les conditions de travail	9	7	2	2	4
L'orientation dans la BU	10	13	1	0	0
Les documents	13	9	1	0	1
Les horaires d'ouverture	16	5	1	0	2
L'accueil	17	7	0	0	0

Q17 (question ouverte) : Avez-vous des suggestions ou des remarques à faire (point négatifs, points positifs) ? Si non, inscrivez non

Avez-vous des suggestions ou des remarques à faire (point négatifs, points positifs) ? Si non, inscrivez non

Des améliorations très satisfaisantes depuis mon départ en 2006, notamment la recherche en ligne.

En tant qu'inscrit comme lecteur non universitaire à la BU, ça sera bien de pouvoir consulter les bases de données ou les revues à distance via le portail informatique

Fournir une information plus visible sur les nombreux atouts, aides proposées par la BU. Quand on vient peu souvent, on ne sait pas vraiment ce que l'on peut faire sur les ordi...

Il n'est pas possible de travailler à la BU STAPS/Siencs : il y a trop de bavardages, c'est un vrai hall de gare... Dommage que le personnel ne fasse pas respecter le silence nécessaire à la lecture et au travail individuel. Les travaux en groupe devrait se faire ailleurs que dans la salle principale. J'en suis à emprunter les livres pour travailler en Droit..

Le bruit ambiant inadmissible dans une bibliothèque. La bibliothèque n'est pas ouverte le samedi et le dimanche, cela serait la moindre des choses.

les recherches par le portail internet ne sont pas toujours évidentes.

merci d'autoriser les étudiants de dijon à emprunter des livres, car là bas, seuls 3 livres sont prêtés!



pourquoi pas un accès prix réduit aux écoles prépas...

Q18 : Sexe des répondants

Hommes	14
Femmes	10

Q19 : Où résidez-vous ?

A Besançon	13
Hors de Besançon	11

A Besançon. Précisez le quartier :

centre ville - boucle
Saint Claude
saint claude
Batant
temis
Chaprais
St Claude

Planoise
chaprais
centre ville
chaprais
centre ville
centre ville

Hors Besançon. Précisez la ville :

chalon sur saone
VALDAHON
Levier
POUILLEY LES VIGNES
hautepierre

rigney
Auxon
bucey les gy
montbeliard
Pontarlier



Miserey Salines

Q20 : Date de naissance :

1976	1984	1969
1972	1979	1985
1977	1975	1974
1981	1956	1975
1953	1973	1955
1977	1942	1965
1946	1978	1958
1981	1990	1969

Q21 : Catégories sociales et professions

NSP	0
Lycéen (a)	0
CPGE (b)	0
Père ou mère au foyer	0
Employé	0
Etudiant	2
Enseignant dans le secondaire	10
Enseignant dans le supérieur	3
Cadre	4
Ouvrier, artisan	1
Retraité	3
A la recherche d'un emploi	1



Q22 : Niveau d'études atteint

BEPC	0
Bac	1
Bac + 1	1
Bac + 2	0
Bac + 3	1
Bac + 4	7
Bac + 5	10
Doctorat	4

Q23 : Langue parlée au domicile familial :

Français	24
Autre	0

