

Les doctorants et l'information scientifique, 3 et 4 juin 2010

Retour d'expériences de coopération entre chercheurs et professionnels de la formation autour de la formation des doctorants : le cas de Lyon 3

Eric THIVANT
Université Jean Moulin Lyon 3

THIVANT, Eric. « Retour d'expériences de coopération entre chercheurs et professionnels de la formation autour de la formation des doctorants : le cas de Lyon 3 » in *Les doctorants et l'information scientifique*, 3 et 4 juin 2010, Lyon-Villeurbanne [en ligne]. Format PDF.
Disponible sur : <<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-48555>>



Ce document est diffusé sous licence « **Creative Commons by-nc-nd** ».

Cette licence signifie que le document est mis à disposition selon le contrat **Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Pas de Modification**, disponible en ligne à l'adresse <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/>. Il est ainsi possible de reproduire, distribuer et communiquer cette création au public, à condition de le faire à titre gratuit, mais ni de le proposer à titre onéreux ni le modifier sans le consentement explicite de l'auteur.

L'ensemble des documents mis en ligne par l'enssib sont accessibles à partir du site : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/>

Retour d'expériences et de coopération entre chercheurs et professionnels de l'information autour de la formation des doctorants

Eric THIVANT

Groupe de Recherche SICOMOR
Centre de Recherche MAGELLAN – IAE
Université Jean Moulin Lyon 3 -
6 cours Albert Thomas 69008 Lyon



Plan de l'intervention

- Introduction
- Principes et état des lieux des formations à l'information
 - Les principes de la maîtrise de la formation à l'information & définition de la culture informationnelle (ou « *information literacy* »)
 - Etat des lieux (études et analyse de Grenoble, 2004 ; Margaret Haines & Gary Horrocks, 2004)
- Cadre théorique et méthodologique d'analyse
 - Présentation du cadre théorique
 - Présentation du questionnaire distribué
- Présentation du cas du centre de recherche Magellan
 - Résultat d'analyse du questionnaire
 - Résultat des entretiens semi-directifs et cartographie des dispositifs de formation à l'information
- Conclusion

Définitions utilisées de la maîtrise de l'information

« Être compétent dans l'usage de l'information signifie que l'on sait reconnaître quand émerge un besoin d'information et que l'on est capable de trouver l'information adéquate, ainsi que de l'évaluer et de l'exploiter ». (Paulette Bernhard, 1998)

Selon les auteurs, il ne faut pas confondre :

- Maîtrise de la formation à l'information
- Formation documentaire
- Culture Informationnelle
- Intelligence informationnelle

Définitions

- *« La formation documentaire ne peut s'arrêter au moment où l'information primaire est obtenue. Elle doit intégrer les étapes suivantes qui consistent :
-A comprendre, critiquer et évaluer l'information reçue pour voir dans quelle mesure elle répond à ses besoins spécifiques
-À l'utiliser, à la gérer et à l'exploiter pour développer sa propre connaissance
- À recadrer son besoin documentaire initial en fonction de la connaissance nouvelle » (Pochet et Thirion ,1999 : 20).*
- *« La culture de l'information constitue à la fois une traduction possible et une vision plus ambitieuse de l'information literacy. Trois conceptions historiques sont à la base de l'information literacy : celle issue du monde de l'entreprise, celle des bibliothèques notamment universitaires et la conception « citoyenne », mais ce sont principalement les deux premières qui ont connu le plus de succès. » (Le Deuff, 2009 : 40)*
- *« L'intelligence informationnelle demande plus que l'apprentissage de l'informatique d'une part et des méthodes de recherche en bibliothèque d'autre part. [...] Elle demande l'apprentissage d'une démarche stratégique de résolution de problèmes de recherche d'information. Elle suppose des adaptations face aux défis cognitifs posés par les NTIC. Elle fait appel à la pensée critique et métacognitive » (Poirier, 2000)*

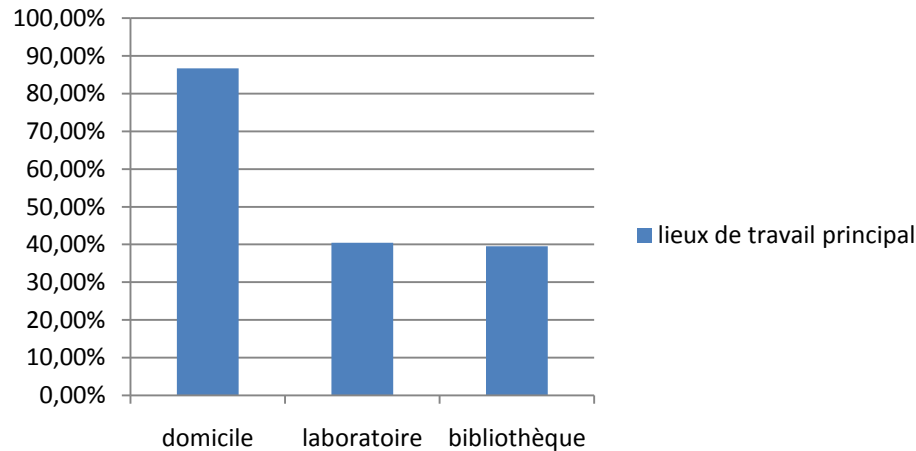
Le tracé des frontières

- ***« À ce patient travail d'inventaires des notions, qui n'est pas terminé, s'ajoute une autre tâche, également délicate : celle de la délimitation du corpus, autrement dit du « tracé des frontières » de ce territoire encore incertain de la maîtrise de l'information, en analysant notamment les domaines communs avec ces deux voisines proches de l'information literacy : l'éducation aux médias d'une part, avec laquelle l'éducation à l'information partage de nombreux aspects (comme, par exemple, la formation à l'évaluation de l'information), et, d'autre part, la formation à la culture informatique, incarnée aujourd'hui par le B2i et le C2i. Là encore, beaucoup de notions communes, de domaines et d'apprentissages très proches demandent impérativement une clarification, à la fois scientifique et didactique. »***

Etats des lieux

Etude sur les doctorants grenoblois (2004)
(210 doctorants interrogés sur 1041 – 750 Université de Pierre Mendès France & 291 à l'Université Stendhal)

Choix du lieux de travail principal



« Ils [les doctorants] tiennent notamment à la bibliothèque en tant que lieu et pas seulement en tant que pourvoyeur de services, même si le premier lieu de travail reste le domicile. Ils sont très demandeurs d'espaces spécifiques à la bibliothèque. »

Etats des lieux

Pour l'étude grenobloise de 2004, la « bibliothèque universitaire est considérée comme « premier lieu-ressource en termes d'offre de collections » et se déclare satisfait :

« Les besoins des doctorants vont de pair avec leurs pratiques : à fort usage documentaire correspond aussi le besoin d'être davantage informé des nouveautés, de mieux pratiquer une veille documentaire, d'être accompagné sur la bibliographie de la thèse. Par ailleurs il semblerait que les conditions de prêt soient à améliorer. Des horaires d'ouverture plus large seraient également appréciés. »

Les doctorants souhaitent profiter d'un meilleur accompagnement dans leurs recherches documentaires, et cette attente nous amène à nous interroger sur les structures mises en place pour aider ces doctorants dans le campus.

Selon l'étude Margaret Haines & Garry Horrock (2004) souligne cette nécessaire complicité entre les structures institutionnelles :

« Travailler avec les responsables de la formation à l'information au sein de la NHS est également un développement souhaitable. »

Cadre théorique & méthodologique

Dans cette étude, nous étudions les pratiques d'accès & les usages informationnels des doctorants, et nous devons donc définir certains concepts et prendre en compte les référentiels documentaires déjà existants. Selon Limberg & Sundin (2006), l'apprentissage et l'enseignement des pratiques de recherche ne doivent pas être séparés. Selon Paulette Bernhard (2001), il existe plus de 60 modèles de processus de recherche d'information, avec des référentiels de compétences spécifiques. Ces modèles prennent en compte plus ou moins les différentes structures organisationnelles qui viennent en aide aux chercheurs d'information comme dans le modèle ISP (Information Search Process) de C. C. Kuhlthau où apparaît ces zones d'intervention des intermédiaires (exemple bibliothèque)

Méthodologie

- Enquête quantitative du SCD (mars 2009) avec 8 thématiques principales (fréquentation, formations, consultation, utilisation des livres électroniques, services spécialisés, référencement, collaboration, satisfaction et attentes)
- Enquête qualitative exploratoire du CR Magellan (2010) avec entretien semi-directif et guide élaboré (consultation, collaboration, satisfaction & attente)

Descriptif de l'enquête du SCD

Enquête réalisée par le groupe de travail « services au public des enseignants chercheurs » pour préparer le nouveau contrat quadriennal 2011-2014 :

- La fréquentation de la bibliothèque et les outils utilisés :

Avez-vous l'occasion de fréquenter la bibliothèque ?

- La formation aux bases de données

Avez-vous suivi une formation spécifique sur une base de données ?

- La consultation de livres électroniques

Consultez-vous les livres électroniques (également accessibles à domicile) ?

- L'utilisation des services réservés aux professeurs et chercheurs du SCD

Connaissez-vous les services réservés aux professeurs et chercheurs du SCD ?

- L'aide au référencement des travaux universitaires

Avez-vous utilisez l'aide au référencement des travaux universitaires ?

- La collaboration avec les autres services et les différentes composantes de l'Université

Comment voyez-vous la collaboration du SCD avec les composantes de l'université ?

- La satisfaction des services actuels du SCD

Etes-vous satisfait des services actuels du SCD ?

- Les attentes au niveau des services offerts

Quelles sont vos attentes au niveau des nouveaux services offerts par le SCD ?

Descriptif de l'enquête du CR Magellan

- Quelles démarches entreprenez-vous lorsque vous recherchez une revue particulière ? utilisez-vous le catalogue de la bibliothèque et / ou le catalogue des périodiques ? Le catalogue A-Z (catalogue des revues électroniques et des revues papier) ?
- Quelles démarches entreprenez-vous lorsque vous recherchez un article ? Quelle base de données allez-vous choisir pour faire cette recherche ? Avez-vous suivi des formations à ces bases ? Quelles autres bases de données utilisez-vous de préférence pour rechercher un article ?
- La recherche d'article ou de références sur internet : Quels moteurs de recherche ou quels sites utilisez-vous pour vos recherches d'article sur internet ?
- Si vous ne trouvez pas un article, auprès de quels services pouvez-vous vous tourner pour le rechercher ? Êtes-vous satisfait des services actuels du SCD et quelles sont vos attentes ?

Résultats de l'enquête du SCD

50 réponses recueillies (25 réponses en Sciences de Gestion sur 200 personnes interrogées) :

Les enseignants chercheurs et les doctorants semblent assez au courant des outils et services proposés par le SCD d'une façon globale : Les enseignants chercheurs et les doctorants connaissent et utilisent les outils offerts par le SCD comme les bases de données et le catalogue, ainsi que certains services tels que les prêts (durée et nombre d'emprunts autorisés), l'existence du PEB et du service de réservation.

« Il semble même que les doctorants privilégient la consultation des bases de données à leur venue à la bibliothèque à l'inverse des enseignants-chercheurs qui semblent plus fréquenter cette dernière. » (rapport interne, 2009)

Résultats de l'enquête du SCD

Les doctorants et chercheurs ne semblent pas utiliser les catalogues des autres universités (Université Lyon 1, Université Lyon 2, ENS-LSH, INSA, ENSSIB) ou de la Bibliothèque Municipale de Lyon...

Les doctorants regardent régulièrement les livres électroniques qui sont proposés en téléchargement, contrairement aux enseignants-chercheurs qui ne connaissent pas cette nouvelle offre et ses modalités d'attribution.

Pour terminer les attentes de ces jeunes et confirmés chercheurs sont nombreuses notamment en termes de formations aux bases de données et d'accès à de la documentation électronique pour les nouveaux arrivants (enseignants/chercheurs).

Résultats de l'enquête du SCD

Cette enquête a montré l'importance des actions de formation aux usagers entrepris lors du précédent contrat quadriennal, avec la mise en place de l'aide personnalisée, de la présentation des outils de la B.U., de l'accueil des nouveaux enseignants, des pages d'information dans l'ENT à l'intention des enseignants et des chercheurs, des séances de formation aux ressources électroniques par discipline et l'acquisition de tutoriels de formation.

« En premier lieu, il semble évident qu'il faille absolument que le SCD améliore l'existant car ces actions n'ont pas été toutes suivies d'effet. Nous devons tendre vers une meilleure communication avec les enseignants chercheurs (nouer des contacts officiels dès le début de chaque rentrée universitaire, être plus présent aux réunions pédagogiques pour promouvoir les ressources et outils). ». (Conclusion partielle du bilan du groupe de travail « nouveaux services enseignants/chercheurs »)

Résultats de l'enquête du CR Magellan

Ces entretiens nous révèlent l'importance de l'usage des bases de données utilisées en ligne et les bonnes connaissances des outils et des services du SCD mis à la disposition des doctorants.

« Si c'est un nouvel article que je cherche et que je connais la revue, je vais voir directement sur Business Source Complete avec la liste AtoZ de cette base de données » (Entretien 1)

Ces entretiens soulignent aussi le nécessaire accompagnement des doctorants au cours de leurs recherches pour accéder à certaines ressources difficiles d'accès (soit à cause d'un embargo d'une revue, soit à cause d'un déficit de formation à une base de données (exemple la base de données Thomson), soit à cause d'une autre base de données qui ne fait pas partie des bases de données proposées par le consortium Couperin).

Résultats de l'enquête du CR Magellan

Prédominance de certains moteurs de recherche (google) :

« Quand je ne sais pas où trouver cet article, je vais aller voir sur internet, si je ne trouve pas le working paper en ligne. »
(Entretien 2) « je vais rechercher directement sur google, car pour econpaper disponible directement avec google. »)

D'autres difficultés peuvent laisser le doctorant assez perplexe quand il ne trouve pas une revue ou un article sur internet :

Par exemple la recherche de la revue canadienne « management international » qui est une revue électronique avec accès par abonnement, et qui est recherché souvent par des doctorants en stratégie. Elle n'est pas présente dans la base Business Source Complete, ni sur Internet, mais en revue papier (cas dans l'entretien 3)

Multiplés dispositifs de formation

- Le centre de recherche (formation aux logiciels de gestion bibliographiques ou moteur de recherche des publications scientifiques des enseignants-chercheurs du centre)
- L'école doctorale (formation à certains cursus dans le cadre du PRES)
- Les services du SCD qui peuvent aussi aider les doctorants en matière de formation aux bases de données et d'outils de veilles, et de gestion des feuilles de styles pour les thèses, sans parler du PEB)
- Le service du SETIC (Services des technologies de l'Information et de la Communication) ou du SEUL (Service Universitaire d'Enseignement en Ligne)
- Les services de l'URFIST qui peuvent aussi fournir quelques formations spécifiques sur des logiciels ou des bases de données spécifiques.

Tous ces services ne sont pas nécessairement utilisés par le doctorant, cela est lié à de multiples facteurs, dont le cloisonnement, la méconnaissance de ces services et le manque de temps. Mais il faut bien communiquer surtout auprès des nouveaux doctorants pour faire connaître tous ces dispositifs.

Conclusion

- Quatre acteurs majeurs proposent des dispositifs d'aide à la formation des doctorants peuvent être clairement identifiés comme l'URFIST, le SCD avec son espace recherche, le SETIC (TICE et formation C2I) & SEUL (spirale), l'École doctorale & le centre de recherche
- Le SCD propose de nouvelles formations dans le cadre du contrat quadriennal 2011-2014 pour aider les doctorants

Perspectives du SCD

Quatre directions principales sont définies :

- sensibilisation à la documentation électronique pour les enseignants-chercheurs,
- Meilleur accompagnement du SCD au niveau de la Recherche
- Participation du SCD aux projets des différentes composantes de l'Université
- création d'une base questions/réponses destinée aux étudiants et enseignants-chercheurs.

L'accompagnement du SCD est poursuivi pour les doctorants avec un accès à un plus grand nombre de bases de données à distance .

Pour les doctorants des formations conjointes aux Universités Lyon 2 et Lyon 3 seront proposées pour la rédaction des thèses et les feuilles de styles.

Mise en place de services de veille et des ateliers d'accompagnement (fil RSS ou alertes).

la mise en place de bibliographies complètes sur un ou plusieurs domaines de recherche de référence serait aussi souhaitable

Je vous remercie de votre attention

Bibliographie

- BERNHARD Paulette (1998). « Projet TIC1: Tests d'Identification des Compétences Informationnelles ». Disponible sur <http://mapageweb.umontreal.ca/bernh/TICI/Tindex.html>
- BRETELLE-DESMAZIERES Danièle. Aperçu des caractéristiques des formations à l'information à l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur français. *Education et francophonie. Revue scientifique virtuelle*. Vol. XXVI n°.1, automne-hiver 1998
- CHEVILLOTTE Sylvie (2004). La formation à la maîtrise de l'information à l'heure européenne. Problèmes et perspectives. Actes des rencontres Formist. 2004, 232 p.
- FOREST Woody Norton (2008). Introduction à la maîtrise de l'information. Programme Information pour tous. Secteur de la Communication et de l'information. Organisation des Nations-Unies pour l'éducation, la science et la culture. Paris : UNESCO. 112 p. 2008
- HAINES, Margaret et HORROCKS, Gary (2004). « La formation à l'information santé et enseignement supérieur : l'approche du King's College London ». 70e congrès annuel de l'IFLA, 22 au 27 août 2004, Buenos Aires, Argentine. Accessible à l'adresse <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/document-1954>
- LIMBERG, L. & SUNDIN, O. (2006). "Teaching information seeking: relating information literacy education to theories of information behaviour" *Information Research*, **12**(1) paper 280. [Available at <http://InformationR.net/ir/12-1/paper280.html>]
- MITTERMEYER Diane (2004). « Les connaissances en recherche informationnelle : résultats d'une enquête auprès d'étudiants entrant au premier cycle dans les universités québécoises ». p.101-130. dans CHEVILLOTTE Sylvie (2004). La formation à la maîtrise de l'information à l'heure européenne. Problèmes et perspectives. Actes des rencontres Formist. 2004, 232 p.
- NOËL, Elisabeth (2008). « Y a-t-il un au-delà de la formation à l'information ? Le cas de l'enseignement supérieur ». 8e Congrès National de la FADBEN [Fédération des enseignants documentalistes de l'Éducation nationale]. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/document-1658>
- POUCHET, Bernard et THIRION Paul (1999). Formation documentaire et projets pédagogiques. *BBF*. T. 44 n°1, p. 16 -22
- POIRIER Diane (2000). L'intelligence informationnelle du chercheur : compétences requises à l'ère du virtuel [en ligne] : <http://www4.bibl.ulaval.ca/poirier/intelligence_informationnelle/>
- SERRES Alexandre. Maîtrise de l'information : la question didactique. *Revue Les dossiers de l'ingénierie éducative*. n°58