Date d'édition : Février 2010

# Rapport d'activités 2009 Services numériques BMVR





#### Sommaire

## Sommaire

✓	Evénements	2009

✓	Sites Web Officiels (Adulte, jeunesse, professionnel, blog)p.	.5
✓	Réseaux sociaux (Myspace, Facebook, Flickr, Twitter)p.2	3
✓	OPACs	1
✓	Bibliothèque numérique	.3
✓	EURIS	.9
<b>√</b>	Services en ligne (Bibliosésame, Artevod, Dogmazik, Paraschool)p.6	3



Rapport d'activités : Services numériques : 2009 Evénements

### Evénements 2009

ArteVOD lancé en Mars 2009

Dogmazik lancé en Mars 2009

Paraschool lancé en Avril 2009

Catalogue Web2 en rade pendant tout le mois d'août 2009

Site Web jeunesse sorti le 05/09/2009

Création de l'adresse : <a href="http://numerique.bibliotheque.toulouse.fr">http://numerique.bibliotheque.toulouse.fr</a> : 24/09/2009

Déploiement d'Euris entre le 1<sup>er</sup> octobre et Noel 2009



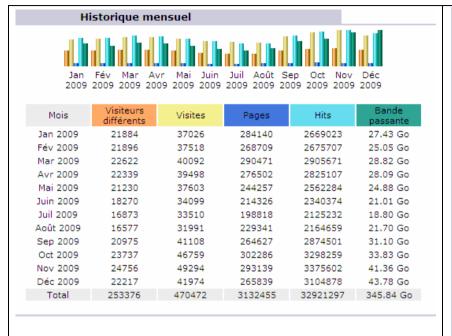
Rapport d'activités : Services numériques : 2009 Evénements



Site Web (http://www.bibliotheque.toulouse.fr/)	Site Web Pro (http://pro.bibliotheque.toulouse.fr/)
En 2009, il y eut :	En 2009, il y eut :  • 8.250 visites  • 40.650 pages visualisées  • < 6.740 visiteurs uniques
Soit des moyennes :  • 1.289 visites quotidiennes (+30%)  • 6,6 pages vues par visite (+30%)  • 4'44'' temps moyen passé par visite	Soit des moyennes :  • 22,6 visites quotidiennes  • 4,9 pages vues par visite  • 3'04'' temps moyen passé par visite
Site Web Jeunesse ( <a href="http://jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr/">http://jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr/</a> )  Ouvert le 05/09/2009	Blog à part (http://blogapart.bibliotheque.toulouse.fr/)
En 2009, il y eut :  • 4.380 visites  • 124.760 pages visualisées  • < 2.690 visiteurs uniques	En 2009, il y eut:  • 7.830 visites  • 17.130 pages vues  • 5.870 visiteurs uniques (absolus)
Soit des moyennes (sur le dernier trimestre) :  • 32,5 visites quotidiennes  • 17 pages vues par visite  • 8' temps moyen passé par visite	Soit des moyennes :  • 21,5 visites quotidiennes  • 2,19 pages vues par visite  • 1'37" temps moyen passé par visite



Rapport d'activités : Services numériques : 2009 Sites Web Officiels



Site	Web
------	-----

		Domaine	es/pays vis	iteurs	
	Domaines/Pa	iys	Pages	Hits	Bande passante
	Network	net	1259692	14247883	139.85 Go
	France	fr	1090911	12337845	130.59 Go
7	Inconnu	ip	583483	5234302	59.78 Go
•	Commercial	com	126773	729857	8.00 Go
	Netherlands	nl	9441	17475	250.28 Mo
Ī	Italy	it	5557	29752	357.20 Mo
ī	Belgium	be	5377	37796	1.34 Go
Ī	Germany	de	4359	17526	209.45 Mo
À	Morocco	ma	4087	28230	839.20 Mo
4	Canada	ca	3681	27888	1.06 Go
•	Non-Profit Organizations	org	2913	34596	266.91 Mo
٠	Switzerland	ch	2789	24490	322.04 Mo
	Norway	no	2413	3473	54.94 Mo
	Spain	es	2165	11966	117.89 Mo
K	United Kingdom	uk	1954	14064	126.20 Mo
	Croatia	hr	1806	2062	37.39 Mo
<b>&gt;</b>	Brazil	br	1799	5902	55.41 Mo
	Austria	at	1782	3131	46.65 Mo
	Poland	pl	1605	8564	98.74 Mo
Ī	Romania	ro	1456	3152	37.25 Mo
	Czech Republic	cz	1420	5109	1.18 Go
	Russian Federation	ru	1364	5107	58.48 Mo
5	Japan	jp	1252	5200	49.84 Mo
ı,	Australia	au	1215	3935	64.92 Mo
þ	European country	eu	987	9835	89.02 Mo
•	Info domains	info	962	7573	61.66 Mo
	Luxembourg	lu	687	2338	37.22 Mo
	Turkey	tr	618	989	18.16 Mo
	Portugal	pt	593	4891	79.31 Mo
×	Old style Arpanet	arpa	545	4497	44.57 Mo
ì	Ireland	ie	531	4501	38.40 Mo
Ė	Sweden	se	491	3434	32.08 Mo
≡	Greece	gr	415	2704	40.22 Mo
•	Taiwan	tw	408	522	8.76 Mo
٠	Mexico	mx	387	3208	25,45 Mo
	India	in	349	1316	12.41 Mo





	Durée des visites		
	Visites: 470472 - Moyenne: 284 s	Visites	Pourcentage
0s-30s		280292	59.5 %
30s-2mn		73535	15.6 %
2mn-5mn		39484	8.3 %
5mn-15mn		36507	7.7 %
15mn-30mn		17113	3.6 %
30mn-1h		15564	3.3 %
1h+		7977	1.6 %

S	ystèmes exploitation (Top 10) - Liste complète/Versions - Inconnu		
	Systèmes exploitation	Hits	Pourcentage
1	Windows	28604277	86.8 %
4	Macintosh	3188165	9.6 %
Δ	Linux	792072	2.4 %
?	Inconnu	322045	0.9 %
i	Symbian OS	10890	0 %
450	Sun Solaris	2589	0 %
	BSD	1033	0 %
$\bigcirc$	HP UX	134	0 %
CP/M	CPM	68	0 %
U	Unknown Unix system	21	0 %
	Autres	3	0 %

	Navigateurs	Aspirateur	Hits	Pourcentage
	MS Internet Explorer	Non	17454826	53 %
	Firefox	Non	12097322	36.7 %
6	Safari	Non	2658338	8 %
•	Mozilla	Non	243116	0.7 %
0	Opera	Non	173174	0.5 %
?	Inconnu	?	163525	0.4 %
Ν	Netscape	Non	59561	0.1 %
-	Wget	Oui	35107	0.1 %
ĵĶ	Konqueror	Non	11528	0 %
1	Samsung (PDA/Phone browser)	Non	8017	0 %
	Autres		16783	0 %





Origina	de la connev	ion		Pages	Pourcentage	Hits	Pourcentage
Origine de la connexion  Adresse directe / Bookmarks			838669	51.8 %	1316202	35.8 %	
•			030009	51.0 %	1316202	33.0 %	
Lien depuis un NewsGroup Lien depuis un moteur de recho	aucha Intau	at Lista sama	làta				
- Google 451368		iet - Liste comp	iete	502643	31 %	540847	14.7 %
- Google (Images) 23215							
- Unknown search engines 14358							
- Yahoo 6882	6979						
- AOL (fr) 3036	3059						
- MSN 1913							
	10955						
- ix quick 168	168						
- AltaVista 162	162						
- Ask Jeeves 159	159						
- Autres 141	404						
Lien depuis une page externe (		, hors moteur	s) - Liste	275341	17 %	1808722	49.2 %
complète - http://www.bibliothequedetoulous	a fr		70729 30756				
- http://www.bm-toulouse.fr	e.II		52459 35736				
- http://www.bibliotheauedetoulouse.fr/index.jsp 22299 131664							
- http://bibliothequedetoulouse.com		•					
interactive.fr/admin/listFold			10042 1154:	1			
<del>-</del>			9783 32868	3			
http://www.bibliothequedetoulouse - http://www.bing.com/search	.fr/accueil_m	ediatheque.html	7687 7687				
<ul> <li>http://catalogues.toulouse.fr/web</li> </ul>	2/4	dee in	7268 8779				
- http://bibliotheauedetoulouse.com		s/log_in					
interactive.fr/admin/property			3306 5511				
- http://bibliothequedetoulouse.com	n6-		3187 13539	9			
interactive.fr/admin/listObje	_		210, 1000				
<ul> <li>http://bibliothequedetoulouse.cor interactive.fr/admin/edit.php</li> </ul>	n6-		3152 21598	3			
- Autres			85429 91060	19			
Origine inconnue				362	0 %	4888	0.1 %
origine medinae				552	0 70	1000	012 70
Phrases clés (1 Liste complè					clés (Top iste complète		
35020 phrases clé différentes	Recherche	Pourcentage	16312 m	nots clé diffé	erents R	echerche	Pourcentage
mediatheque toulouse	89682	19 %	toulouse			347775	28.9 %
bibliotheque toulouse	48771	10.3 %	mediatheque	9		130503	10.8 %
		20.0		[ Inter			10.0 70



Rapport d'	ivités	: Services	numériques	: 2009
------------	--------	------------	------------	--------

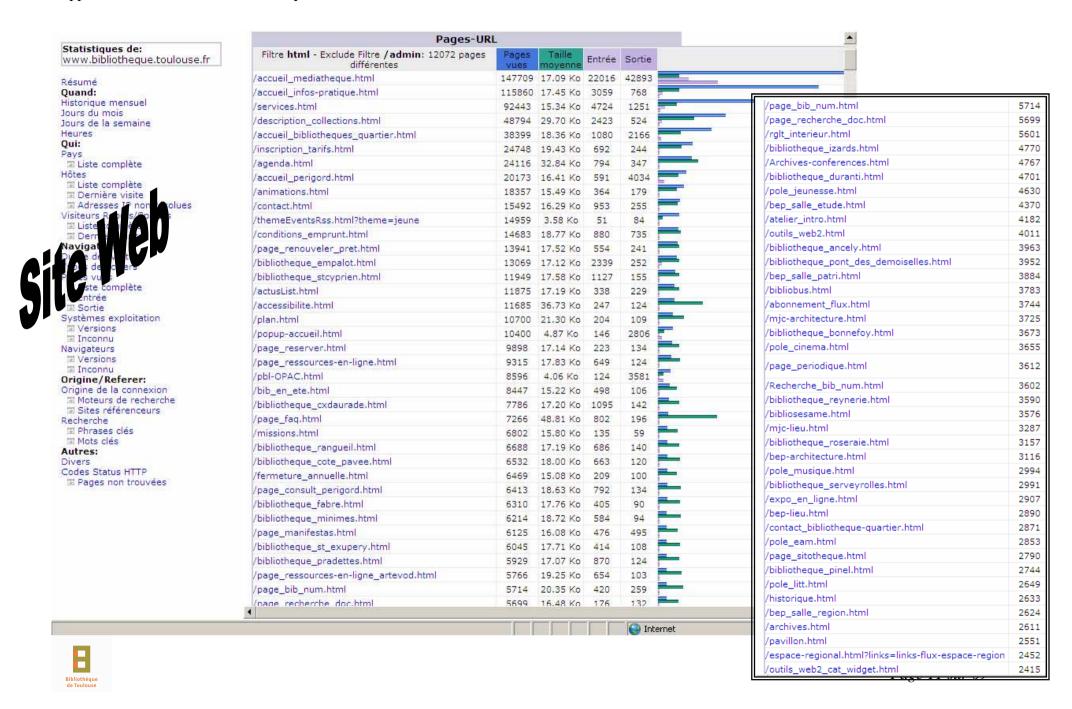
Phrases clés de recherche		
35020 phrases clé différentes	Recherche	Pourcentage
mediatheque toulouse	89682	19 %
bibliotheque toulouse	48771	10.3 %
médiathèque toulouse	25636	5.4 %
bibliothÃ" que toulouse	19917	4.2 %
médiathèque josé cabanis	12621	2.6 %
bm toulouse	11720	2.4 %
bibliotheque de toulouse	10653	2.2 %
bibliotheque	8857	1.8 %
bibliothÃ"que de toulouse	8385	1.7 %
mediatheque cabanis	6813	1.4 %
médiathèque de toulouse	6602	1.3 %
mediatheque jose cabanis	6224	1.3 %
mediatheque de toulouse	5704	1.2 %
mediathà "que toulouse	4548	0.9 %
médiathà "que cabanis	3936	0.8 %
médiatheque toulouse	3298	0.6 %
bibliothÃ"que municipale toulouse	3112	0.6 %
www.bm-toulouse.fr	3008	0.6 %
cabanis toulouse	2842	0.6 %
cabanis	2279	0.4 %
bibliotheque municipale toulouse	2208	0.4 %
bibliothà ques toulouse	2100	0.4 %
josé cabanis	2027	0.4 %
mediatheque cabanis toulouse	1987	0.4 %
médiathÃ"que josé cabanis toulouse	1918	0.4 %
bm-toulouse	1857	0.3 %
bibliothÃ"que josé cabanis	1839	0.3 %
mediatheque josé cabanis	1726	0.3 %
mediatheque toulouse jose cabanis	1566	0.3 %
toulouse mediatheque	1562	0.3 %
bibliothÃ"que municipale de toulouse	1425	0.3 %
toulouse bibliotheque	1374	0.2 %
médiathéque toulouse	1366	0.2 %
biblio toulouse	1193	0.2 %
mÃ@diathÃ"que cabanis toulouse	1159	0.2 %
jose cabanis	1132	0.2 %
bibliotheques toulouse	1124	0.2 %
bibliothà "ques de toulouse	1034	0.2 %
mediateque toulouse	1029	0.2 %
♠ Internet	€	100% €

Mots clés de recherc	he	
16313 mots clé différents	Recherche	Pourcentage
toulouse	347775	28.9 %
mediatheque	130503	10.8 %
bibliotheque	98143	8.1 %
cabanis	72659	6 %
médiathèque	64297	5.3 %
bibliothèque	63118	5.2 %
de	59044	4.9 %
josé	28359	2.3 %
bm	14500	1.2 %
jose	14421	1.2 %
municipale	10839	0.9 %
mediathèque	9268	0.7 %
du	8314	0.6 %
catalogue	7717	0.6 %
horaires	7359	0.6 %
médiatheque	6526	0.5 %
la	5464	0.4 %
bibliothèques	5066	0.4 %
périgord	4812	0.4 %
d	4471	0.3 %
des	4253	0.3 %
patrimoine	4237	0.3 %
empalot	4178	0.3 %
horaire	3745	0.3 %
et	3158	0.2 %
www.bm-toulouse.fr	3115	0.2 %
bibliothéque	3077	0.2 %
cyprien	2914	0.2 %
médiathéque	2882	0.2 %



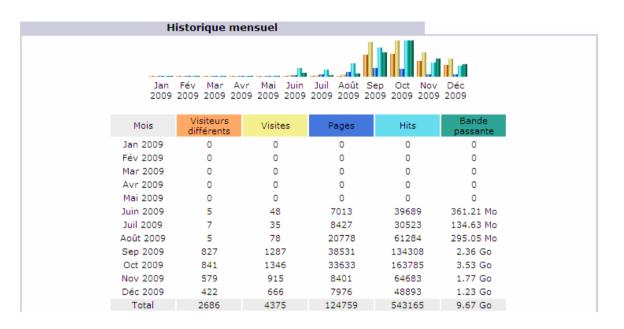
t <b>istiques de:</b> w.bibliotheque.toulouse.fr	Lien depuis une page externe (autres sites, hors mot		Davisanta	1004	Dannasata
,	Exclude Filtre bibliothequedetoulouse: 106045 pages différentes	Pages	Pourcentage	Hits	Pourcenta
ımé nd:	http://www.bm-toulouse.fr	52459	41.8 %	357360	33 %
orique mensuel	http://www.bing.com/search	7687	6.1 %	7687	0.7 %
s du mois	http://catalogues.toulouse.fr/web2/tramp2.exe/log_in	7268	5.8 %	8779	0.8 %
s de la sarmile res	http://www.bm-toulouse.fr/accueil_mediatheque.html	3126	2.4 %	20114	1.8 %
	http://www.toulouse.fr/web/guest/cultures/bibliotheques/biblioth	2128	1.6 %	2128	0.1 %
	http://193.57.85.22/web2/tramp2.exe/log_in	1799	1.4 %	1859	0.1 %
com	http://webmail.laposte.net/webmail/fr_FR/read.html	1313	1 %	24815	2.2 %
e com Jète	http://www.toulouse.fr/fr-32/culture-135/bibliotheques-493/index	1028	0.8 %	1028	0 %
ère visite	http://lo.st/cgi-bin/eolost.cgi	792	0.6 %	792	0 %
dresses IP non résolues	http://www.lexilogos.com/bibliotheque_municipale.htm	769	0.6 %	769	0 %
urs Robots/Spiders ste complète	http://www.winamax.com/france-poker-tour-saison-5_les-villes-eta	632	0.5 %	632	0 %
ernière visite	http://www.toulouse.fr/fr-32/enfance-enseignement-68/etudes-supe	597	0.4 %	597	0 %
gation:	http://www.netvibes.com	575	0.4 %	576	0 %
e des visites s de fichiers	http://www.bm-toulouse.fr/admin/preview/1850-1904_pg4.html	532	0.4 %	8478	0.7 %
s vues	http://www.collegeahuntsic.gc.ca/pagesdept/hist_geo/Atelier/Parc	485	0.3 %	485	0 %
ste complète ntrée	http://www.les-horaires.fr/31000/Toulouse/Mediatheque-Jose-Caban	482	0.3 %	482	0 %
ortie	http://rechercher.aliceadsl.fr/google.pl	478	0.3 %	478	0 %
mes exploitation	http://www.super.info/gosearch.php	465	0.3 %	465	0 %
ersions Iconnu	http://www.bm-toulouse.fr/fr/a-propos/accueil mediatheque.html	431	0.3 %	3053	0.2 %
ateurs	http://www.bing.com/images/search	407	0.3 %	516	0 %
ersions	http://www.sfr.fr/do/gsa/search	401	0.3 %	401	0 %
connu ne/Referer:	http://www.hooseek.com/web	389	0.3 %	389	0 %
ne de la connexion	http://www.toulangues.org/dossiers/dossiers.php	356	0.2 %	356	0 %
oteurs de recherche	http://www.boratoulouse.fr/services.html	331	0.2 %	2450	0.2 %
tes référenceurs erche	http://www.toulouse.fr/web/guest/accueil	308	0.2 %	308	0.2 %
nrases clés	http://209.85.229.132/search	285	0.2 %	1783	0.1 %
ots clés	1 11				
es:	http://www.bm-toulouse.fr/viewPageEvent.html	283	0.2 %	1515	0.1 %
Status HTTP	http://www.bm-toulouse.fr/bibliotheque_stcyprien.html	280	0.2 %	1631	0.1 %
ges non trouvées	http://jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr	277	0.2 %	405	0 %
	http://www.bm-toulouse.fr/bibliotheque_empalot.html	273	0.2 %	1859	0.1 %
	http://www.adbgv.asso.fr/index.php	272	0.2 %	272	0 %
	http://webmail1f.orange.fr/webmail/fr_FR/read.html	272	0.2 %	5047	0.4 %
	http://fr.wikipedia.org/wiki/Biblioth%C3%A8ques_de_Toulouse	265	0.2 %	265	0 %
	http://webmail22.orange.fr/webmail/fr_FR/read.html	255	0.2 %	6900	0.6 %
	http://www.bm-toulouse.fr/page_faq.html	242	0.1 %	1803	0.1 %
	http://www.toulouseweb.com/agenda/agenda.php3	239	0.1 %	239	0 %
	http://www.bm-toulouse.fr/agenda.html	239	0.1 %	1831	0.1 %
	http://pedagogie.ac-toulouse.fr/philosophie/bibliotoulouse.htm	238	0.1 %	238	0 %
	http://webmail1e.orange.fr/webmail/fr_ER/read.html	237	0.1%	6236	0.5%





Rapport d'activités : Services numériques : 2009 Sites Web Officiels





	Durée des visites			
	Visites: 4375 - Moyenne: 481 s	V	/isites	Pourcentage
0s-30s			2248	51.3 %
30s-2mn			675	15.4 %
2mn-5mn			404	9.2 %
5mn-15mn			395	9 %
15mn-30mn			202	4.6 %
30mn-1h			217	4.9 %
1h+			234	5.3 %



	Statistiques de:	Pages-URL						
	jeunesse.bibliothequse.fr	Filtre htm - Exclude Filtre /admin: 780 pages différentes	Pages	Taille movenne	Entrée	Sortie		
	Résumé	/accueil_ludotheque.html	2291	7.33 Ko	24	56		
	Quand: Historique mensuel	/jeux.html	1667	12.39 Ko	9	192	- 5	=
	Jours du mois	/accueil nos productions.html	1547	7.23 Ko	13	44		-
	Jours de la semaine	/accueil_ressources_en_ligne.html	1419	7.30 Ko	13	47	-	=
	Heures Oui:	/accueil animations.html	1275	7.25 Ko	15	45		
	Pays	/accueil avant de venir.html	PAGE 1	7.22 Ko	9	29		
	Liste complète	/accueil tresors d antan.html	1026	7,18 Ko	9	28		
	Liste complète	/sitotheque.html	868	14.25 Ko	34	90		_
1.1180	Dernière visite	/quiz_bibliotheque.html	570	7.90 Ko	9	15		
	Adresses IP non résolues Visiteurs Robots/Spiders	/espace_pro.html	537	7.22 Ko	12	107		
AITA IRNIIA	☐ Liste complète ☐	/plan.html	495	8.05 Ko	4	14		
KIRU UVV	■ Dernière visite Navigation:	/actusList.html	475	9.34 Ko	23	46		
	Durée des visites	/graines_critiques_animation.html	410	10.94 Ko	81	62	=	
	Types de fichiers	/coup de coeur.html	406	10,43 Ko	7	49		
	Pages vues  Il Liste complète	/fonds_conservation_jeunesse.html	394	10.24 Ko	18	38		
	☑ Entrée	/expo en ligne.html	384	9.79 Ko	22	56		
	☑ Sortie	/selection ieunesse.html	376	8.44 Ko	11	33	=======================================	
	Systèmes exploitation  Systèmes exploitation	/FCJ_new.html		11.30 Ko	73	85		
	☐ Inconnu	/description_classement.html	347	9.81 Ko	10	25		
	Navigateurs  Versions	/histoire_ligne.html	341	9.56 Ko	7	37	-	
	■ Inconnu	/agenda_culturel.html	328	10.38 Ko	10	47	-	
	Origine/Referer:	/premiere_visite.html	327	9.92 Ko	4	22	-	
	Origine de la connexion  Moteurs de recherche	/bibliographie.html	305	12.28 Ko	15	29		
	Sites référenceurs	/Mediatheque-empalot.html	302	8.15 Ko	49	53		
	Recherche	/sempe.html	291	10,05 Ko	7	32		
	⊞ Mots clés	/jeux_moins7.html	283	15.31 Ko	2	47		-
	Autres:	/graines_de_critiques.html	280	11.55 Ko	18	30		
	Divers Codes Status HTTP	/sitotheque_moins_7_ans.html	250	16.41 Ko	29	45		-
	■ Pages non trouvées	/paraschool.html	235	8.51 Ko	16	21		
		/guide_lecteur.html	230	8.53 Ko	9	16		
		/revoir_rencontres_conferences.html	220	9.56 Ko	9	22		
		/contact_horaires.html	211	9.66 Ko	19	21	- B	
		/bibliosesame.html	197	9.12 Ko	10	19		
		/suggestion_achats.html	192	9.10 Ko	15	20		
		/jcmourlevat.html	188	9.60 Ko	6:	34		
		/plan_bib.html	156	7.87 Ko	16	19		
		/Solotareff_Gregoire.html	148	9.74 Ko	37	45		
							- 0	



	Statistiques de:
	jeunesse.bibliothequse.fr
	Résumé
	Quand:
	Historique mensuel Jours du mois
	Jours de la semaine
	Heures
	Oui:
	Pavs
	Liste complète
	Hôtes
	■ Le complète
. 4	I Le nière visite
4 .44	dresses IP non résolues
IAIIME	s to s Robots/Spiders
	Liste complète
A'LA IUUIIV	Dernière visite  Navigation:
site Jeune	Durée des visites
	Types de fichiers
AILV A	Pages vues
	■ Liste complète
	■ Entrée
•	Sortie     So
	Systèmes exploitation
	■ Inconnu
	Navigateurs  IVersions
	■ Versions     Inconnu
	Origine/Referer:
	Origine de la connexion
	■ Moteurs de recherche
	Sites référenceurs
	Recherche
	■ Phrases clés
	Mots clés
	Autres:
	Divers
	Codes Status HTTP
	■ Pages non trouvées

Connexions au site par						
Origine de la connexion			Pages	Pourcentage	Hits	Pourcentage
Adresse directe / Bookmarks			32325	85.1 %	36384	84.4 %
Lien depuis un NewsGroup						
Lien depuis un moteur de recherche Internet - Liste complète         - Google       463 463         - Google (Images)       406 548         - Yahoo       24 24         - Unknown search engines       15 15         - Voila       6 6			914	2.4 %	1056	2.4 %
Lien depuis une page externe (autres sites, hors moteurs) - Liste - http://www.bibliotheque.toulouse.fr - http://www.bibliotheque.toulouse.fr/sitewebjeunesse.html - http://193.57.85.6/www/portailbib/index/opacj.htm - http://192.168.176.66/www/decouverte/enfantinternet/Internet.swf - http://192.168.176.66/www/portailbib/enfantinternet/Internet.swf - http://192.168.176.66/www/decouverte/InternetJeunesse/DECOUVERTE http://www.bibliotheque.toulouse.fr/index.html - http://www.addnb.fr/spip.php - http://www.netvibes.com - http://www.bibliotheque.toulouse.fr/index.jsp - Autres	1115 772 564 344 278 161 136 106 95 74	1115 782 564 344 278 161 136	4715	12.4 %	5661	13.1 %
Origine inconnue			1	0 %	1	0 %

Phrases clés (Top 10) Liste complète			Mots clés (1 Liste comp		
212 phrases clé différentes	Recherche	Pourcentage	339 mots clé différents	Recherche	Pourcentage
graines de critiques toulouse	31	6.9 %	toulouse	147	10.6 %
jeunesse.bibliotheque.toulouse	22	4.9 %	de	101	7.3 %
jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr	18	4 %	jeunesse	52	3.7 %
http://jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr/	14	3.1 %	graines	52	3.7 %
jeunesse.bibliothèque.toulouse	10	2.2 %	critiques	49	3.5 %
graines de critiques	9	2 %	http	48	3.4 %
bibliosesame	9	2 %	empalot	46	3.3 %
jeunesse bibliothèque toulouse.fr	8	1.7 %	bibliothèque	40	2.9 %
http://jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr	8	1.7 %	bibliotheque	32	2.3 %
ludotheque toulouse	7	1.5 %	horaires	23	1.6 %
Autres phrases	309	69.4 %	Autres mots	789	57.2 %

Internet

Divers



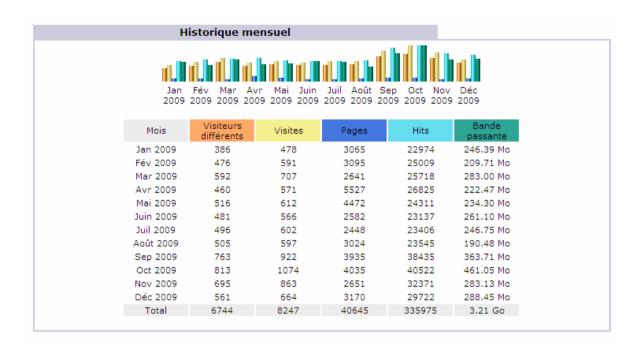
Terminé

Statistiques de:	Phrases clés de recherche		
jeunesse.bibliothequse.fr	212 phrases clé différentes	Recherche	Pourcentag
Résumé	graines de critiques toulouse	31	6.9 %
Quand:	jeunesse.bibliotheque.toulouse	22	4.9 %
Historique mensuel Jours du mois	jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr	18	4 %
Jours de la semaine	http://jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr/	14	3.1 %
Heures	jeunesse.bibliothÃ"que.toulouse	10	2.2 %
<b>Qui:</b> Pavs	graines de critiques	9	2 %
■ Liste complète	bibliosesame	9	2 %
Hôtes	jeunesse bibliothèque toulouse.fr	8	1.7 %
■ Liste complète ■ Dernière visite	http://jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr	8	1.7 %
	ludotheque toulouse	7	1.5 %
Vas II is bobots/Spiders	ludothà "que toulouse	7	1.5 %
mplète re visite	http://jeunesse.bibliothà "que.toulouse.fr/.	7	1.5 %
J₁ ₄tion:	médiathèque empalot	6	1.3 %
drée des visites Types de fichiers	mediatheque empalot	6	1.3 %
Pages vues	jeunesse bibliotheque toulouse	5	1.1 %
Liste complète	jeunesse bibliothà "que toulouse	5	1.1 %
■ Entrée ■ Sortie	graines de critiques toulousains	4	0.8 %
Systèmes exploitation	jeunesse bibliothà "que toulouse fr	4	0.8 %
	http://jeunesse.biblihotègue.toulouse.fr/.	4	0.8 %
■ Inconnu Navigateurs	empalot mediatheque	4	0.8 %
Versions	graine de critique	4	0.8 %
■ Inconnu	graine critique toulouse	4	0.8 %
Origine/Referer: Origine de la connexion	ieunesse bibliotheque toulouse.fr	3	0.6 %
Moteurs de recherche	http://jeunesse.bibliothègue.toulouse.fr/.	3	0.6 %
	ieuness bibliotheque toulouse	3	0.6 %
Recherche  ■ Phrases clés	selection jeux ludotheque	3	0.6 %
Mots clés	mÃ@diathè que toulouse empalot	3	0.6 %
Autres: Divers	http://jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr/	3	0.6 %
Codes Status HTTP	classification bibliothà "que jeunesse toulouse	3	0.6 %
Pages non trouvées	ieuneusse ,bibliothÃ@que,toulouse.fr	3	0.6 %
	chantal dupuy-dunier, oñ qu on va aprÃ″s ?	3	0.6 %
	graines de critique à toulouse bibliotheque de croix-daurade	3	0.6 %
	ludotheque toulouse empalot	3	0.6 %
	fantomes de la plage hugo verlomme analyse du livre	3	0.6 %
	ieunesse,bibliothà aue.toulouse.fr	3	0.6 %
	mediatheque de toulouse horaires	3	0.6 %
	ludothà que empalot mairie toulouse	3	0.6 %
		_	
	bibliotheque jeunesse toulouse bibliothÃ"que jeunesse toulouse	3	0.6 %



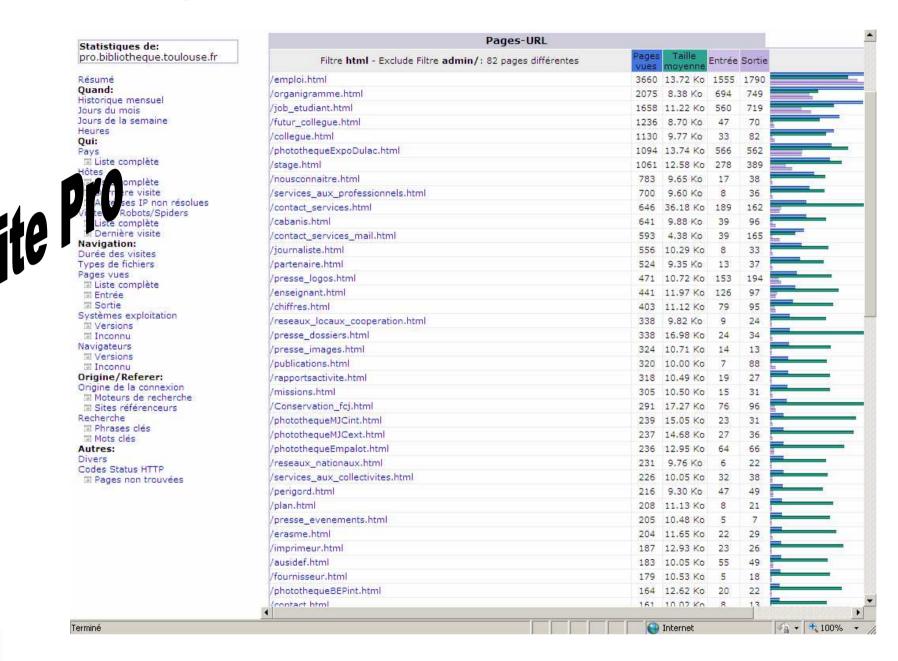
Rapport d'activités : Services numériques : 2009 Sites Web Officiels





	Durée des visites		
	Visites: 8247 - Moyenne: 184 s	Visites	Pourcentage
0s-30s		5390	65.3 %
30s-2mn		1281	15.5 %
2mn-5mn		680	8.2 %
5mn-15mn		482	5.8 %
15mn-30mn		193	2.3 %
30mn-1h		162	1.9 %
1h+		59	0.7 %









Statistiques de:	Cor	nnexions a	u site par						
pro.bibliotheque.toulouse.fr	Origine	de la connexi	on		Pa	ges	Pourcentag	je Hits	Pourcentage
_, ,	Adresse directe / Bookmarks				99	964	56 %	13792	58.8 %
Résumé	Lien depuis un NewsGroup								
<b>Quand:</b> Historique mensuel	Lien depuis un moteur de rech	erche Intern	et - Liste comp	lète		326	29.9 %	6238	26.6 %
Jours du mois	- Google 2930 29		ice clate comp	1010	٥.	520	29.9 70	6236	20.0 %
Jours de la semaine		-							
Heures	- Google (Images) 1859 27								
Qui:	- Yahoo 198 1								
Pays	- Unknown search engines 181 1	83							
□ Liste complète	- MSN 65 6	55							
Hôtes ■ Liste co <u>m</u> plète	- Voila 45	15							
Derniè visite	- AOL (fr) 22 2	22							
s A IP non résolues		1							
s e s o ots/Spiders		-							
Line plète		10							
■ Demic ≥ visite	- ix quick 5	5							
avigation:	- Autres 0	1							
urée des visites	Lien depuis une page externe	(autres sites	s. hors moteur	s) - Liste	2/	189	13.9 %	3397	14.4 %
Types de fichiers Pages vues	complète		,	_,		.05	15.5 /6	3337	14.4 /6
Pages vues ■ Liste complète	- http://www.bibliotheque.toulouse	.fr		1304 1	304				
■ Eiste complete ■ Entrée	- http://www.bing.com/search			281					
☑ Sortie	-	Coffee door leaved							
Systèmes exploitation	- http://www.bibliotheque.toulouse			266					
■ Versions	- http://jeunesse.bibliotheque.toul		e_pro.html	135	135				
Inconnu	- http://www.bibliotheque.toulouse	.fr/index.jsp		104	104				
Navigateurs	-								
■ Versions	http://bibliotheque20.wordpress.co	m/2009/02/2	4/organigramm	e- 77	77				
■ Inconnu Origine/Referer:	de-b								
Origine de la connexion	- http://bibliotheque20.wordpress.	com		26	26				
Moteurs de recherche	- http://www.netvibes.com			21	21				
☐ Sites référenceurs  ☐ Sites référenceurs	- http://www.bibliotheque.toulouse	.fr/formation	artevod.html	19	19				
Recherche	- http://bibliotheque20.wordpress.								
Phrases clés	dactivit	00111, 2003, 02,	25/Tapports	16	16				
Mots clés	- Autres			240 1	148				
Autres:				2.0 2		_	0.07	_	0.0/
Divers Codes Status HTTP	Origine inconnue					2	0 %	9	0 %
☐ Pages non trouvées									
E rages non trouvees									
	Phrases clés (						s clés (To		
	Liste comple	ète				L	Liste complè	te	
	1219 phrases clé différentes	Recherche	Pourcentage	76	66 mots cl	é difféi	rents	Recherche	Pourcentage
	emploi mairie de toulouse	215	6.4 %	toulouse	3			2622	21.1 %
	mairie de toulouse recrutement	172	5.1 %	mairie				1526	12.3 %
	recrutement mairie de toulouse	103	3 %	de				1356	10.9 %
	mairie de toulouse emploi	93	2.7 %	emploi				970	7.8 %
	emploi mairie toulouse	71	2.1 %	recruter	ment			453	3.6 %
	organigramme mairie de toulouse	63	1.8 %	biblioth	èαue			357	2.8 %
	organigramme mame de todiouse	03	1.0 /6	Dibliothi	- que			337	2.0 /6



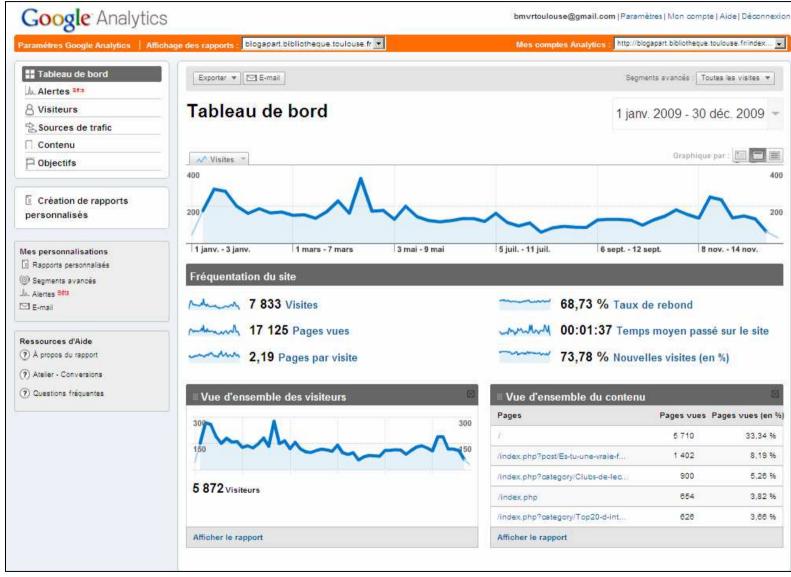
¶ ▼ 100% ▼ //

Internet

Statistiques de:	Phrases clés de recherche		
pro.bibliotheque.toulouse.fr	1219 phrases clé différentes	Recherche	
Résumé	emploi mairie de toulouse	215	6.4 %
Quand:	mairie de toulouse recrutement	172	5.1 %
istorique mensuel ours du mois	recrutement mairie de toulouse	103	3 %
ours du mois ours de la semaine	mairie de toulouse emploi	93	2.7 %
leures	emploi mairie toulouse	71	2.1 %
<b>Qui:</b> Pavs	organigramme mairie de toulouse	63	1.8 %
■ Liste complète	emploi bibliotheque toulouse	62	1.8 %
lôtes	mairie toulouse emploi	61	1.8 %
I Liste complète I Dernière visite	recrutement mairie toulouse	54	1.6 %
Ad <u>r</u> esses Innon résolues	emploi bibliothà "que toulouse	39	1.1 %
Spiders	organigramme mairie toulouse	33	0.9 %
	mairie toulouse recrutement	27	0.8 %
av at n.	iob etudiant toulouse	26	0.7 %
ur e de visites	emploi mediatheque toulouse	23	0.6 %
yp s de lichiers ag s vues	iob étudiant toulouse	23	0.6 %
l Liste complète	mairie de toulouse organigramme	21	0.6 %
l Entrée l Sortie	ioh toulouse	21	0.6 %
Sortie tèmes exploitation	edmund dulac	20	0.5 %
/ersions	postuler mairie toulouse	19	0.5 %
connu	postuler maine toulouse	19	0.5 %
igateurs Versions	mairie toulouse organigramme	19	0.5 %
nconnu	iefm1	18	0.5 %
gine/Referer: gine de la connexion	mairie de toulouse emplois	17	0.5 %
Moteurs de recherche	stage mairie de toulouse	15	0.4 %
Sites référenceurs	emploi médiathèque toulouse	14	0.4 %
cherche I Phrases clés	mediatheque toulouse emploi	14	0.4 %
Mots clés	manuella gantet	14	0.4 %
itres:	manuella gantet emploi bibliothécaire toulouse		
vers des Status HTTP		13	0.3 %
Pages non trouvées	emploi a la mairie de toulouse	13	
	bibliotheque toulouse emploi	12	0.3 %
	recrutement mediatheque toulouse	12	0.3 %
	emploi toulouse	12	0.3 %
	offre emploi mairie de toulouse	11	0.3 %
	postuler mairie de toulouse	11	0.3 %
	emplois mairie de toulouse	9	0.2 %
	mediatheque jose cabanis	9	0.2 %
	sudoc toulouse	9	0.2 %
	mediatheque toulouse recrutement	9	0.2 %
	mairie de toulouse stage	8	0.2 %

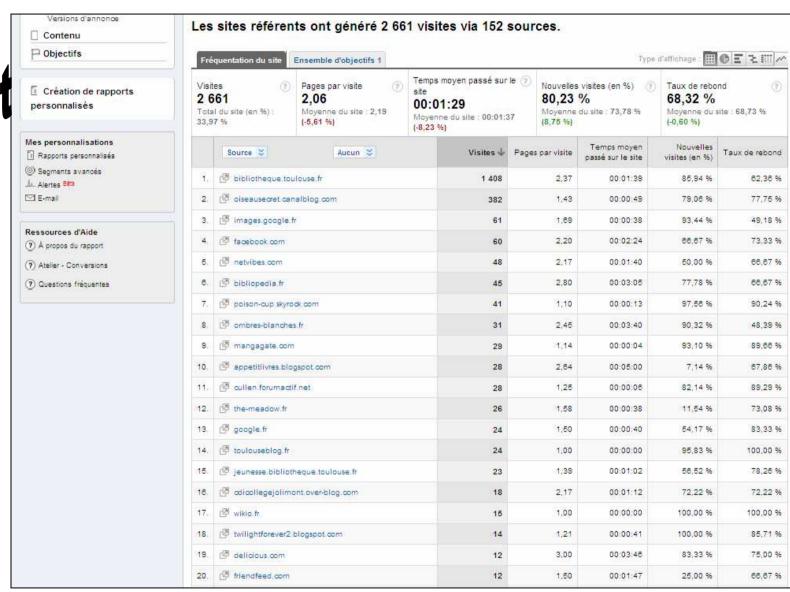




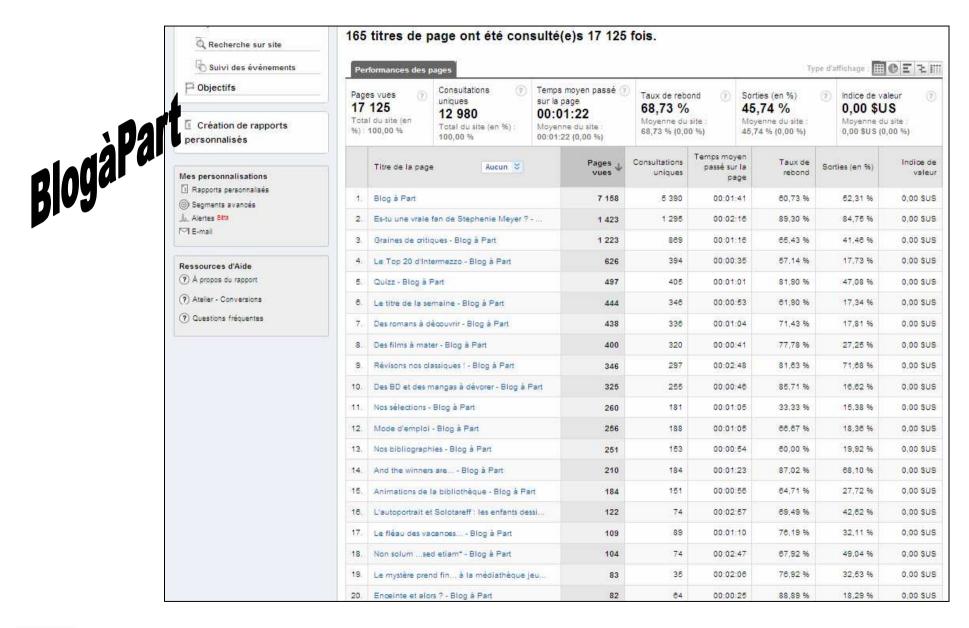














### Réseaux Sociaux

Flickr (http://www.flickr.com/photos/bibliothequedetoulouse/)	Twitter ( <a href="http://twitter.com/biblio_tlse">http://twitter.com/biblio_tlse</a> )
Au 01/01/10, il y avait :  • 850 éléments (Soit +250 en 1 an) : photos mises en ligne  o dont 27% commentées  o dont 61% ajoutées aux favoris  o dont 78% géotaggées  • 569.000 vues (Soit +341.000 en 1 an)  • 1.257 contacts	Au 01/01/10, il y avait :  • 334 abonnés  • 17 abonnements  • 55 tweets rédigés
Moyenne 2009 :  • Affichages quotidiens : 934	
Myspace (http://www.myspace.com/bibliothequedetoulouse)	Facebook ( <a href="http://www.facebook.com/pages/Bibliotheque-de-Toulouse/28421611469">http://www.facebook.com/pages/Bibliotheque-de-Toulouse/28421611469</a> )
Au 01/01/10, il y avait :	
• 34.450 affichages (soit +10.388 en 1 an)	Au 01/01/10, il y avait sur la <b>page publique</b> facebook :
• 11.010 écoutes de morceaux de musique (Soit +1.475)	• 174 fans
• 1.230 amis (Soit +230 en 1 an)	• 18 articles
• 560 commentaires (Soit +236 en 1 an)	Au 01/01/10, il y avait sur le <b>profil</b> facebook :
Moyenne 2009 :	• 1.296 amis
<ul> <li>Affichages quotidiens: 28,5</li> </ul>	



Rapport d'activités : Services numériques : 2009

Réseaux Sociaux

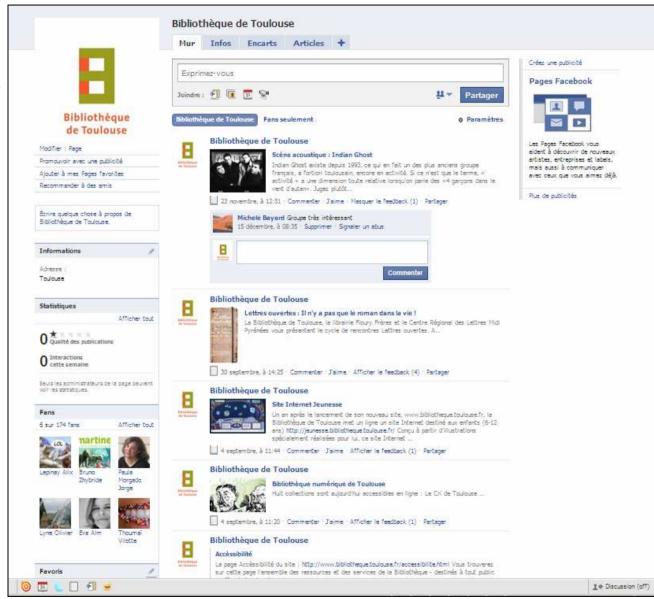




Rapport d'activités : Services nu	ımériques : 2009		Réseaux Sociaux
Rapport d'activités : Services nu  Les + Intéressants			
Les + Intéressants		Les + Affichés	
1: Au port de Venasque, Luchon, septembre 1899	6664 vues / 115 pers' ont mis en favoris / 28 comment'	1: Famille Crouzats, au Port de Venasque, Luchon, 6 septembre 1898	9418 vues / 154 pers' ont mis en favoris / 49 o
2: Madame Galinier, Luchon, les Quinconces, septembre	1923 vues / 47 pers' ont mis en favoris / 16 comment'	2: M. Russel, Caroline, Luchon, allée d'Etigny, 15 sept. 1899	6915 vues / 104 pers' ont mis en favoris / 44 d
3: Famille Crouzats, au Port de Venasque, Luchon, 6 septembre 1898	9418 vues / 154 pers' ont mis en favoris / 49 comment'	3: Au port de Venasque, Luchon, septembre 1899	6664 vues / 115 pers' ont mis en favoris / 28 d
4: M. Russel, Caroline, Luchon, allée d'Etigny, 15 sept. 1899	6915 vues / 104 pers' ont mis en favoris / 44 comment'	4: Mlle X en vélo, Luchon	6604 vues / 100 pers' ont mis en favoris / 31 d
5: Mlle X en vélo, Luchon	6604 vues / 100 pers' ont mis en favoris / 31 comment'	5: Voiture automobile, Luchon	5217 vues / 44 pers' ont mis en favoris / 10 co
6: Voiture automobile, Luchon	5217 vues / 44 pers' ont mis en favoris / 10 comment'	6: Paysage de montagne, Luchon	2530 vues / 16 pers' ont mis en favoris / 3 cor
7: Grand cloître de la Chartreuse (1558), Villefranche-de-Rouergue	1445 vues / 46 pers' ont mis en favoris / 19 comment'	7: Eclipse du 30 août 1905, Foix	2457 vues / 11 pers' ont mis en favoris / 8 co
8: Eclipse du 30 août 1905, Foix	2457 vues / 11 pers' ont mis en favoris / 8 comment'	8: Aux Quinconces, Luchon	2005 vues / 29 pers' ont mis en favoris / 4 col
9: Aux Quinconces, Luchon	2005 vues / 29 pers' ont mis en favoris / 4 comment'	9: Madame Galinier, Luchon, les Quinconces, septembre	1923 vues / 47 pers' ont mis en favoris / 16 c
10: Paysage de montagne, Luchon	2530 vues / 16 pers' ont mis en favoris / 3 comment'	10: A la foire, Foix, novembre 1905	1623 vues / 5 pers' ont mis en favoris / 1 com
11: Mon oncle [de E. Trutat : M. Vidal] et son chien, Auch, Gers, 1859	837 vues / 27 pers' ont mis en favoris / 9 comment'	11: Paysage de moyenne montagne, maisons dans les arbres	1516 vues / 10 pers' ont mis en favoris / 1 co
12: Les Crozat et Henri à Sauvegarde, 6 sept. 1898	921 vues / 6 pers' ont mis en favoris / 2 comment'	12: Marcel Compayre, Luchon, septembre 1895. Série A. Hanau n° 38	1468 vues / 20 pers' ont mis en favoris / 1 co
13: Pont Valentré, aval, Cahors, juin 1902	514 vues / 6 pers' ont mis en favoris / 3 comment'	13: Grand cloître de la Chartreuse (1558), Villefranche-de-Rouergue	1445 vues / 46 pers' ont mis en favoris / 19 c
14: Mr et Mme Julien, Gourdon Caroline, aux Quinconces, Luchon, septembre 1898	1161 vues / 7 pers' ont mis en favoris / 2 comment'	14: Carabiniers au port de Vénasque, Luchon, 12 août 1892	1426 vues / 4 pers' ont mis en favoris / 3 com
15: Colonnade de l'établissement thermal, Luchon, 13 août 1908	886 vues / 10 pers' ont mis en favoris / 3 comment'	15: Arrivée à l'église, Luchon, 13 août 1908	1385 vues / 7 pers' ont mis en favoris / 2 com
16: Rue et château de Najac, Aveyron	904 vues / 10 pers' ont mis en favoris / 4 comment'	16: Château de Foix, Ariège	1347 vues / 21 pers' ont mis en favoris / 3 co
17: Grande place de Najac, Aveyron	1117 vues / 16 pers' ont mis en favoris / 5 comment'	17: Ours, Luchon, septembre 1900	1277 vues / 8 pers' ont mis en favoris / 0 con
18: Mme, Luchon	1132 vues / 12 pers' ont mis en favoris / 4 comment'	18: Le château de Najac vu de la rue, Aveyron, 31 août 1907	1248 vues / 19 pers' ont mis en favoris / 3 co
19: Pic d'Aneto	1182 vues / 9 pers' ont mis en favoris / 2 comment'	19: Hospice du port de Venasque, émigrants Espagnols, Congrès de Luchon, septembre 1893	1216 vues / 9 pers' ont mis en favoris / 2 cor
20: Château de Foix, Ariège	1347 vues / 21 pers' ont mis en favoris / 3 comment'	20: Pic d'Aneto	1182 vues / 9 pers' ont mis en favoris / 2 cor



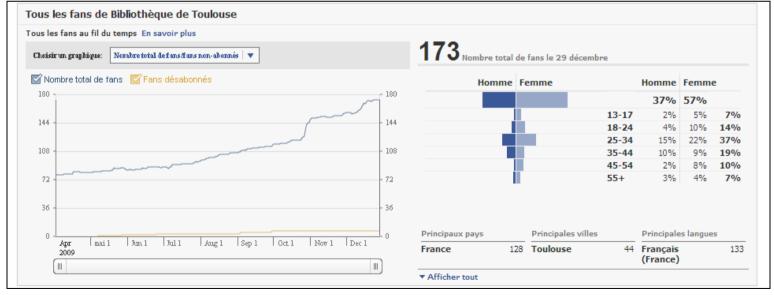






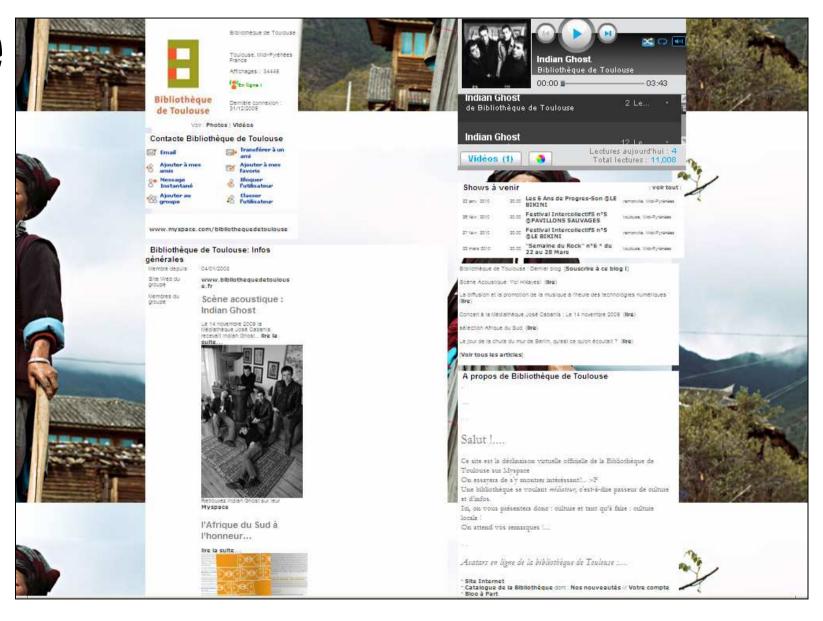
Facebook







Myspace

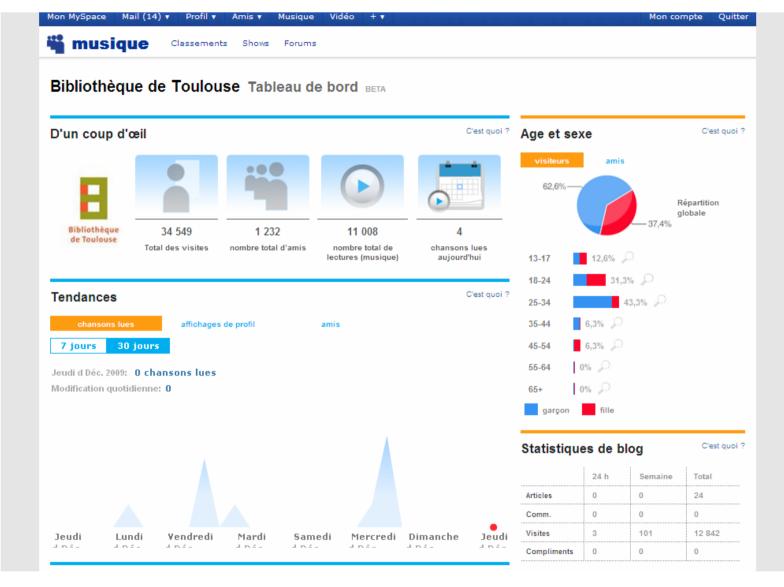




Rapport d'activités : Services numériques : 2009

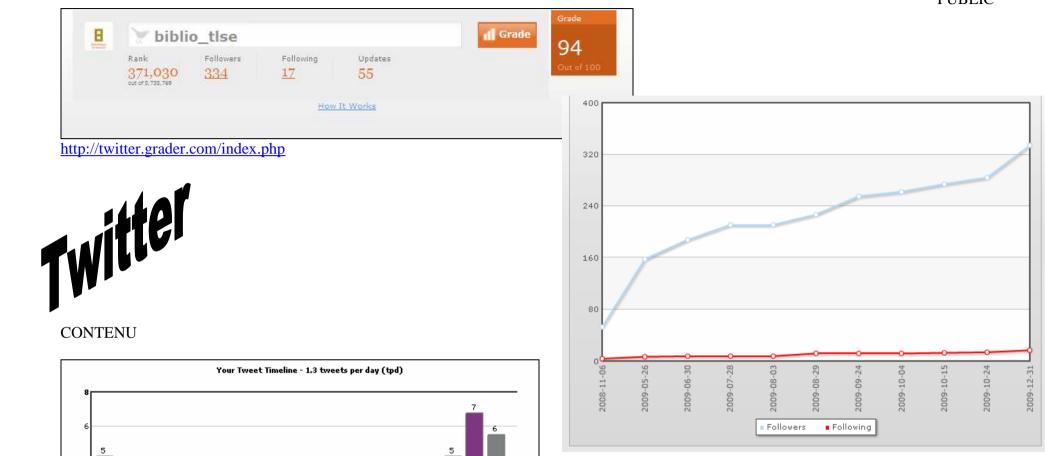
Réseaux Sociaux







**PUBLIC** 



http://tweetstats.com/graphs/biblio\_tlse#tstats



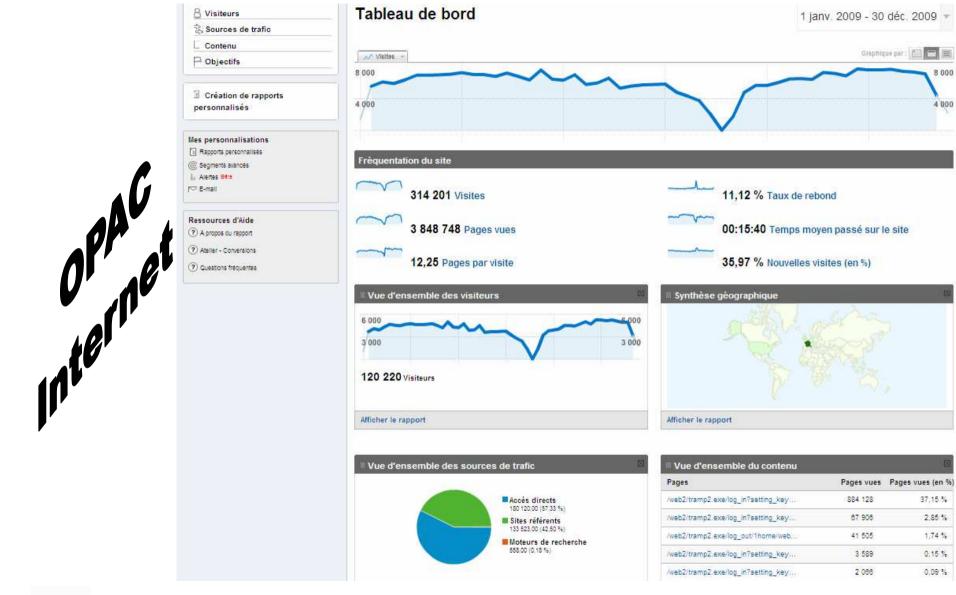
### **OPACs**

OPAC Internet <sup>1</sup>	OPAC Intranet <sup>2</sup>
En 2009, il y eut :	En 2009, il y eut :  • 149.700 visites  • 5.607.000 pages visualisées <sup>3</sup> • 3.950 visiteurs uniques (absolus)
Soit des moyennes :  • 861 visites quotidiennes  • 12,25 pages vues par visite  • 15'40'' temps moyen passé par visite	Soit des moyennes :  • 410 visites quotidiennes  • 37,44 pages vues par visite  • 1h36'23'' temps moyen passé par visite
DECLINAISONS de l'OPAC : Jeunesse // Anglais (statistiques sur le dernier trimestre)	Babelthèque (ESTIMATION)  ISBN annotables : 376.000
Sur la page « Résultats de recherche standard » :  • Défaut : Internet : 251.000 // Intranet : 236.000  • Jeunesse : Internet : 1.821 // Intranet : 2.106  • Anglais : Internet : 36 // Intranet : 82	ISBN de la bibliothèque présents dans Babélio : 57.700 (15%)  • NB de critiques visibles à l'opac : 19.200 (sur 9.200 titres)  • NB de citations visibles à l'opac : 8.600 (sur 3.500 titres)  • NB de notes visibles à l'opac : 345.000 (sur 35.500 titres)  • NB de tags visibles à l'opac : 151.000 (sur 36.500 titres)

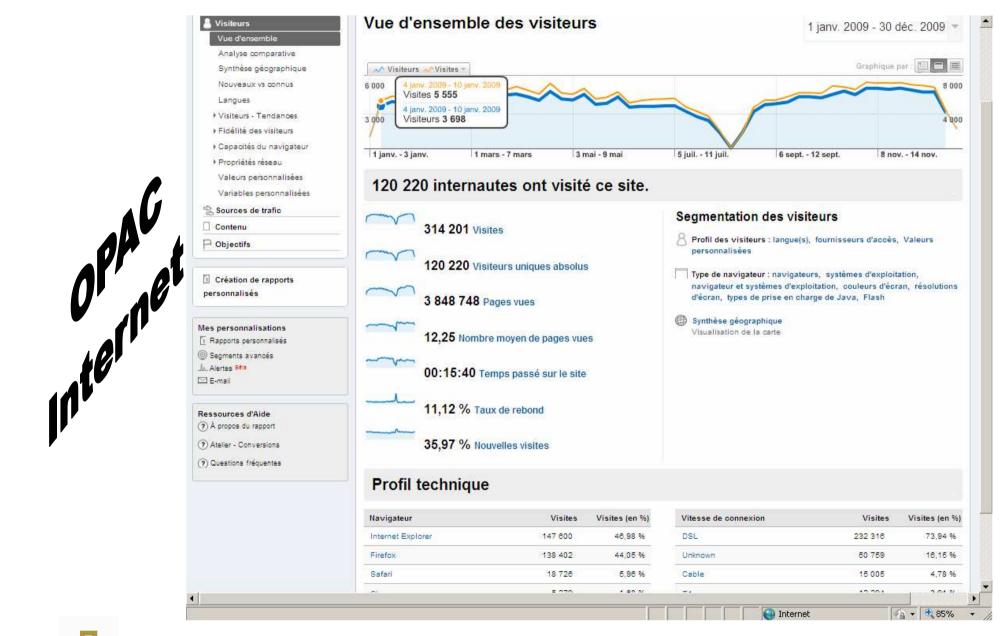
<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Il s'agit de l'url : http://catalogues.toulouse.fr/web2/tramp2.exe/log\_in?setting\_key=BMTxxxxxxxx . Hors proxy mairie : internautes ne travaillant pas à la Mairie de Tlse <sup>2</sup> Il s'agit de l'url : http://xxxx.toulouse.fr/web2/tramp2.exe/log\_in?setting\_key=BMTxxxxxxxx . Uniquement le proxy mairie : donc seulement les internautes travaillant sur le réseau de la Mairie de Toulouse : Professionnels + usagers dans nos murs

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Le passage sous Euris au 01/10/09 vient modifier les statistiques de « pages vues »

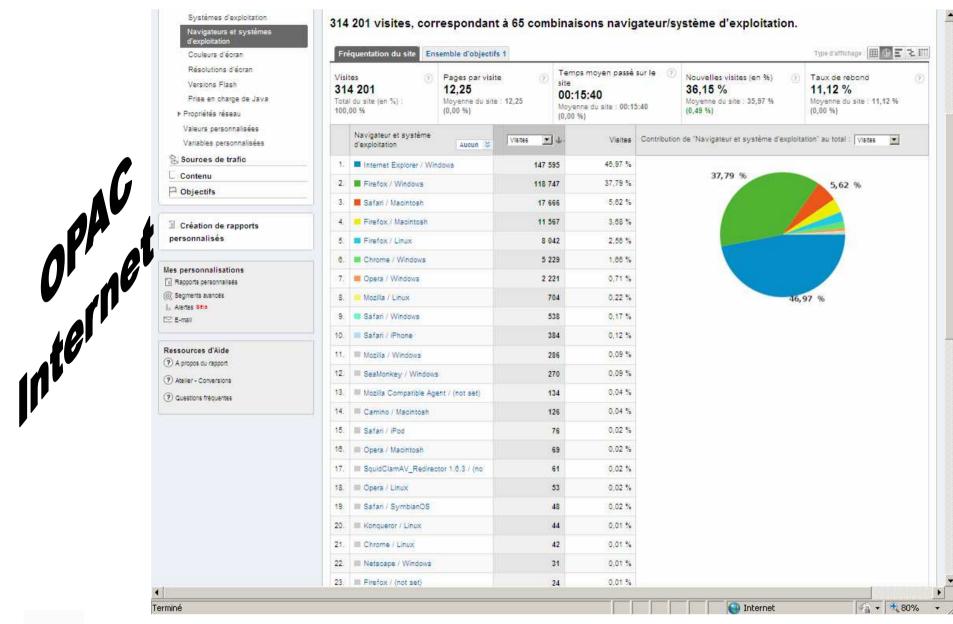


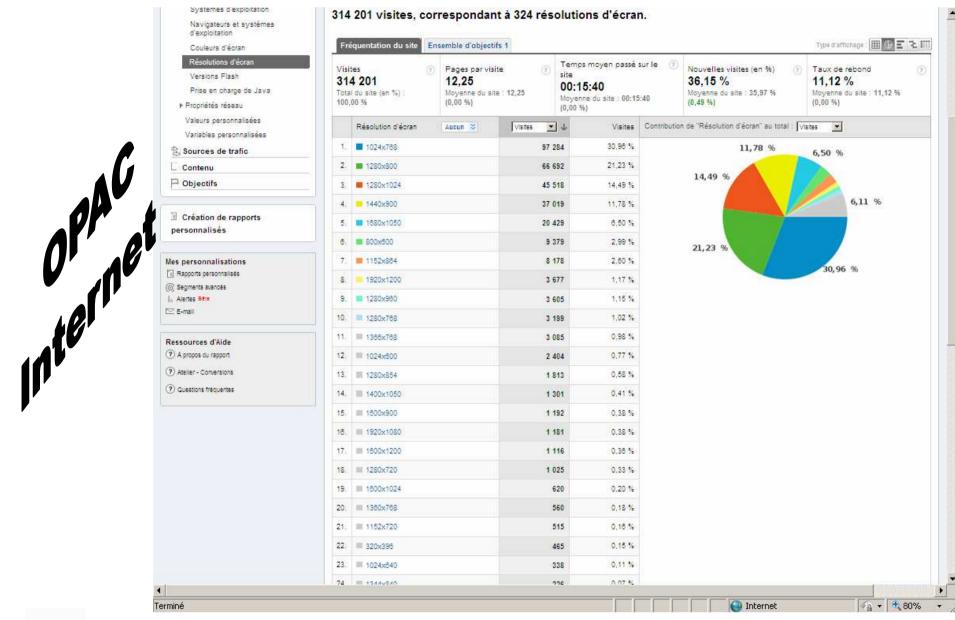




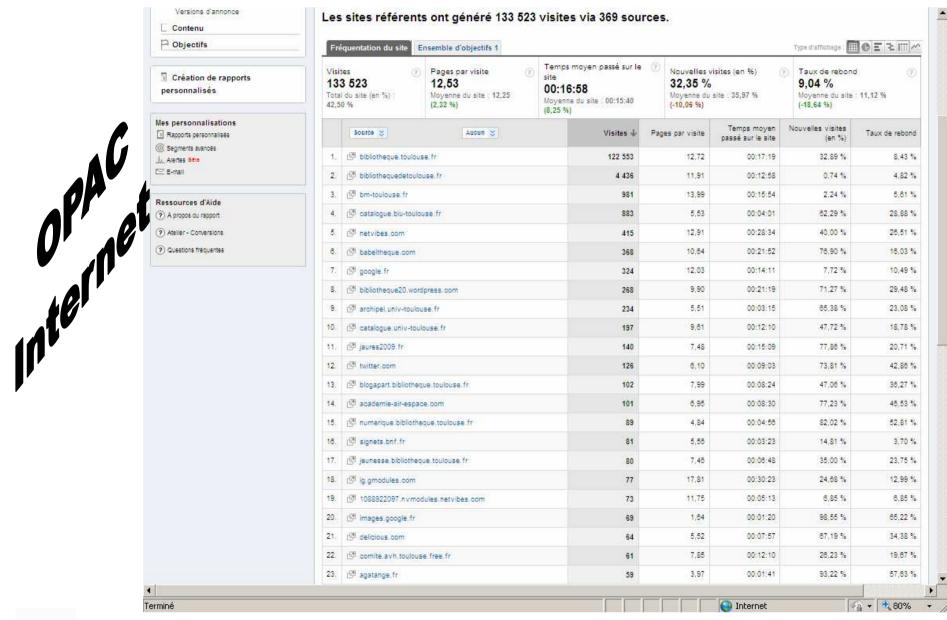




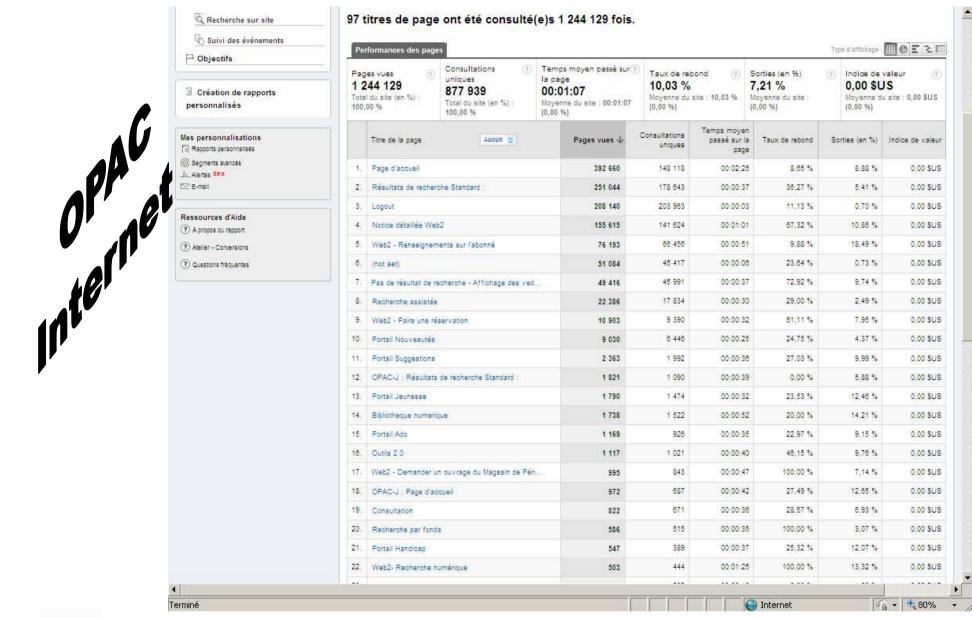


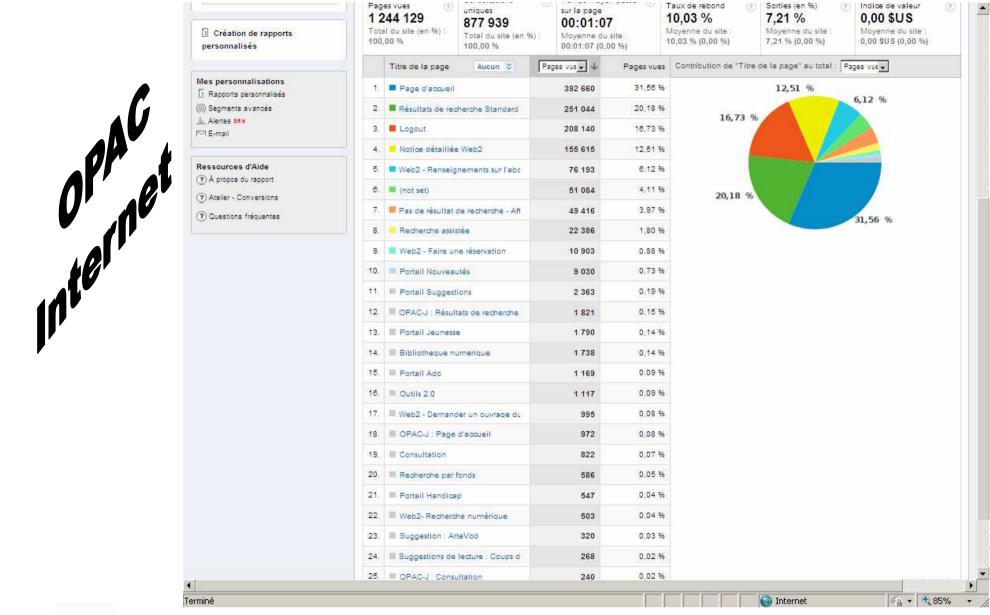




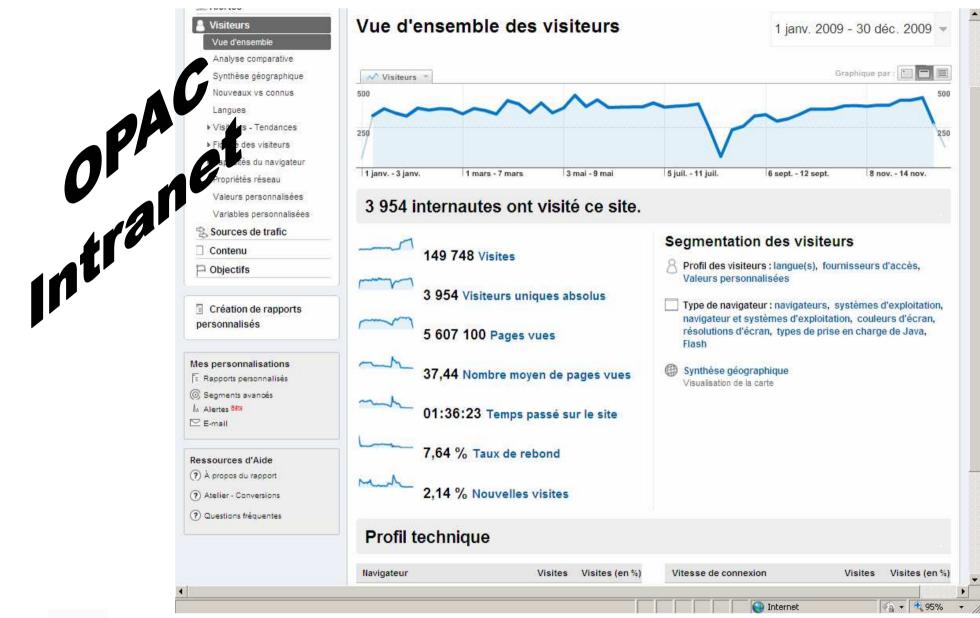


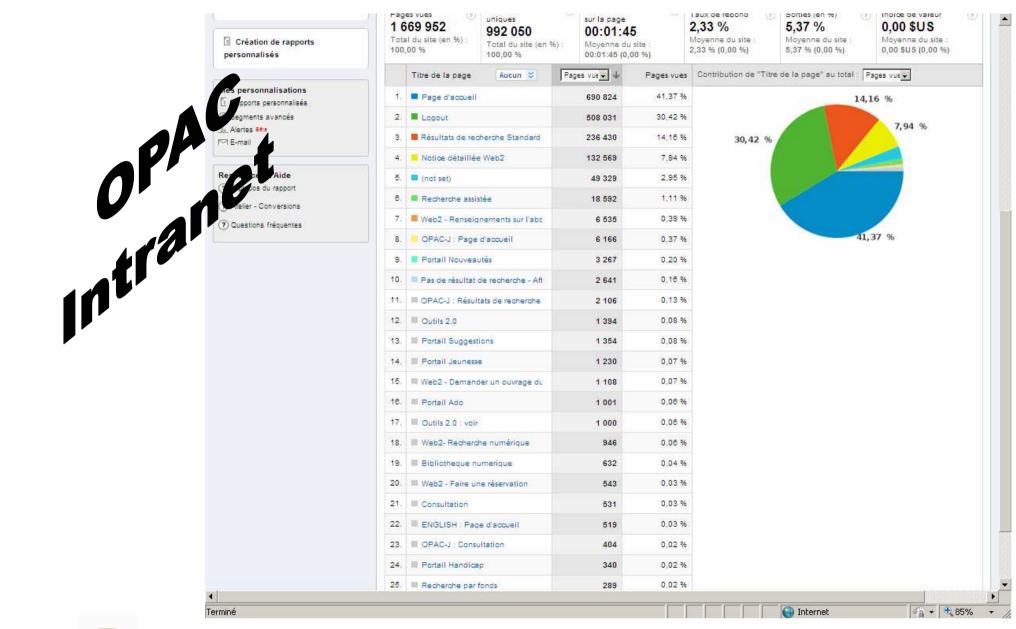


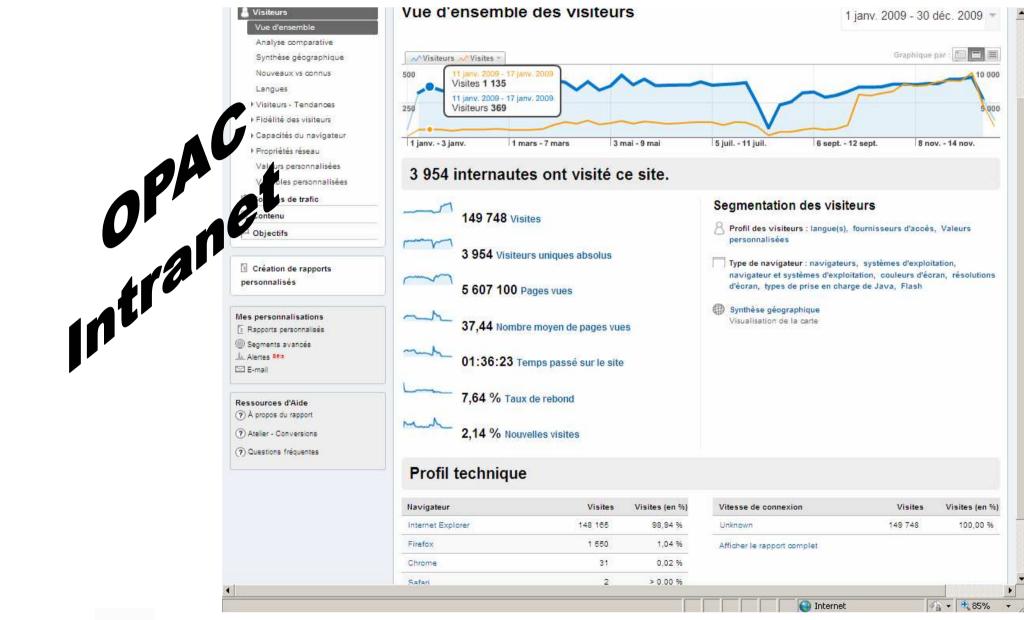
















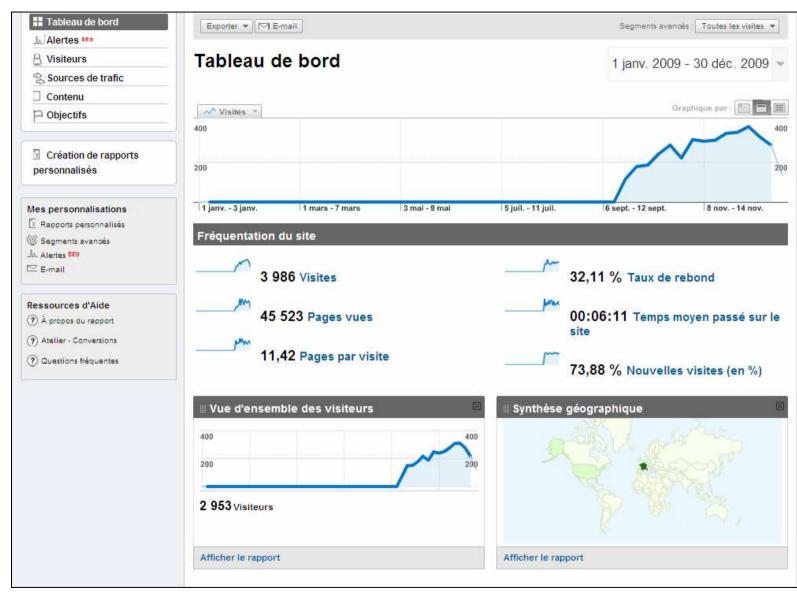
# Bibliothèque Numérique

Dans cette partie, nous ne considérerons que le dernier trimestre 2009

Patrimoine ( <a href="http://numerique.bibliotheque.toulouse.fr/">http://numerique.bibliotheque.toulouse.fr/</a> )	CRI (http://cri.bibliotheque.toulouse.fr/)
(données depuis le 23/09/2009)	(données depuis le 01/04/2009)
Au dernier trimestre 2009, il y eut :	Au dernier trimestre 2009, il y eut :
• 3.773 visites	• 429 visites
• 43.188 pages vues	• 497 pages vues
• 2.826 visiteurs uniques (absolus)	• 300 visiteurs uniques (absolus)
Soit des moyennes :	Soit des moyennes :
• 41,9 visites quotidiennes	• 4,8 visites quotidiennes
• 11,45 pages vues par visite	• 1,16 pages vues par visite
• 6'09" temps moyen passé par visite	• 0'23" temps moyen passé par visite
Midi Socialiste ( <a href="http://midi.bibliotheque.toulouse.fr/">http://midi.bibliotheque.toulouse.fr/</a> )	
(données depuis le 20/05/2009)	
Au dernier trimestre 2009, il y eut :	
• 568 visites	
• 753 pages vues	
• 277 visiteurs uniques	
Soit des moyennes :	
• 6,3 visites quotidiennes	
• 1,33 pages vues par visite	
<ul> <li>1'18" temps moyen passé par visite</li> </ul>	

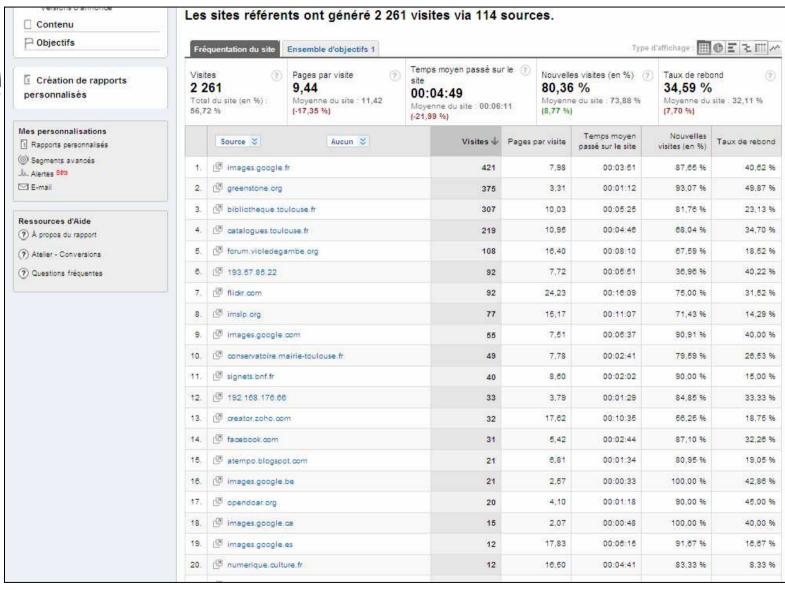






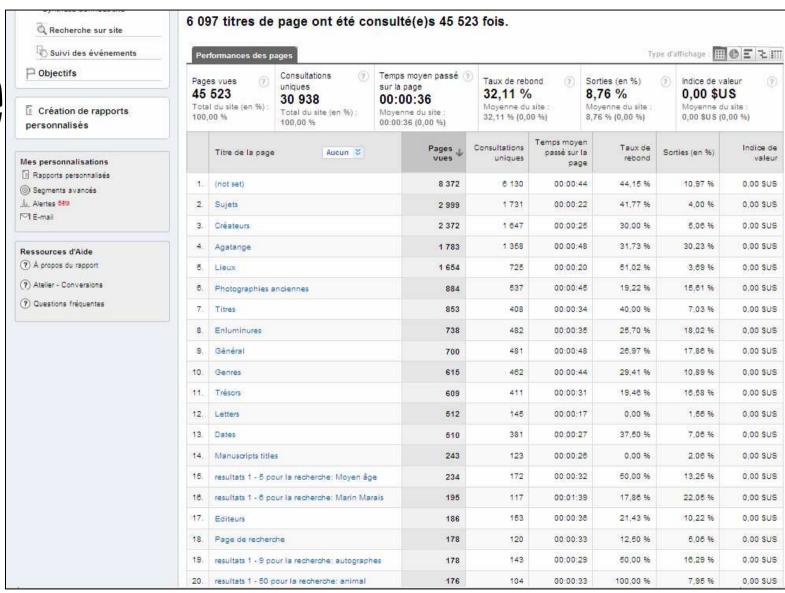


















Rapport d'activités : Services numériques : 2009

Bibliothèque Numérique







# **EURIS**

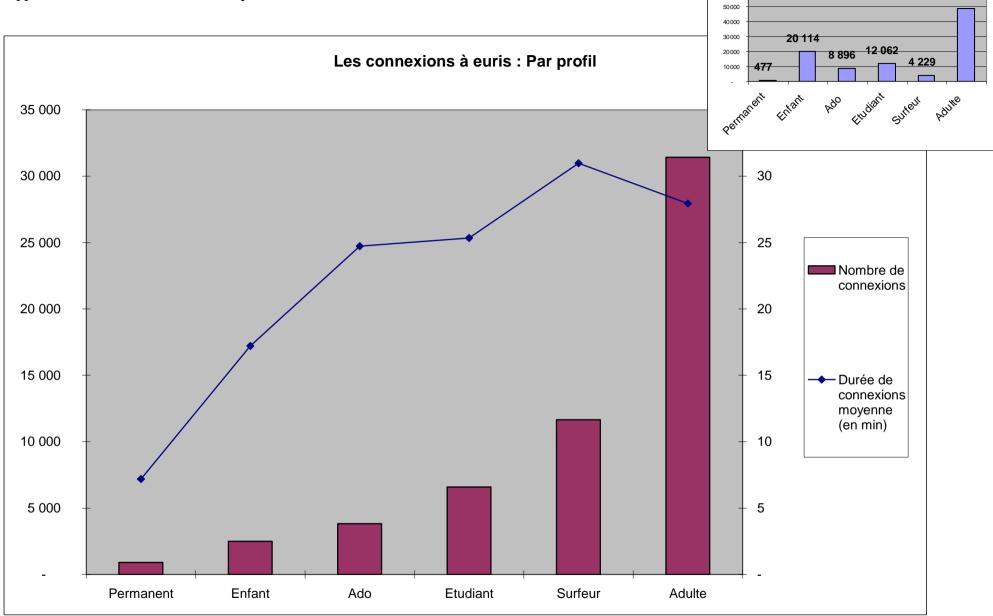
# Au 01/01/10, il y avait dans la base Euris

- 94.138 abonnées dont :
  - o Enfant (moins de 12 ans) : 20.114 (21%)
  - o Ado (12-18ans): 8.896 (9%)
  - o Etudiant : 12.062 (13%)
  - o Adulte: 48.360 (51%)
  - o Surfeur (« \_Internet »): 4.229 (4.5%)
  - o Personnel: 477

## Nombre de ressources consultables

• 226

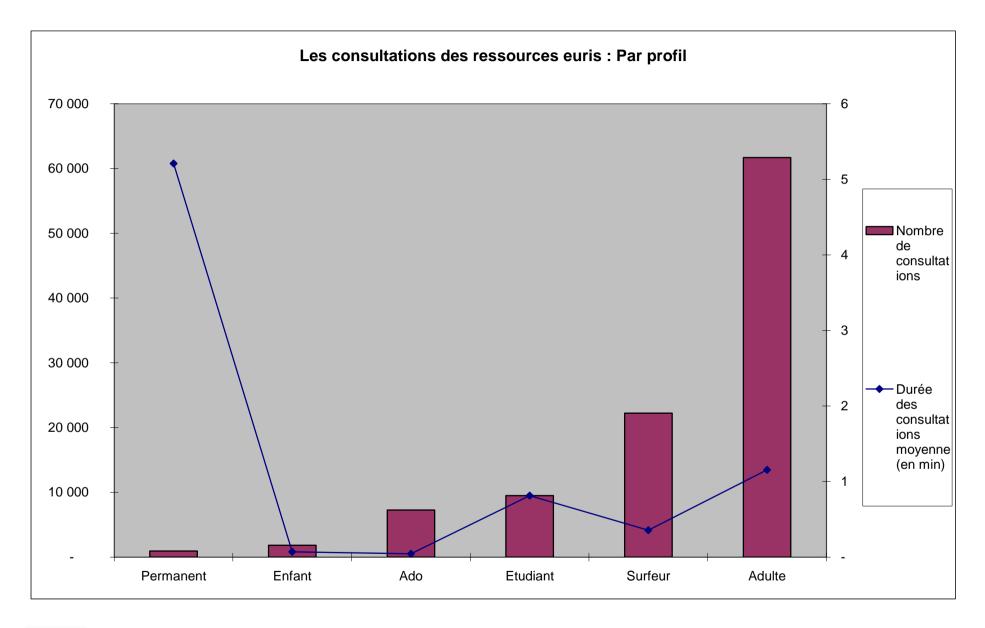




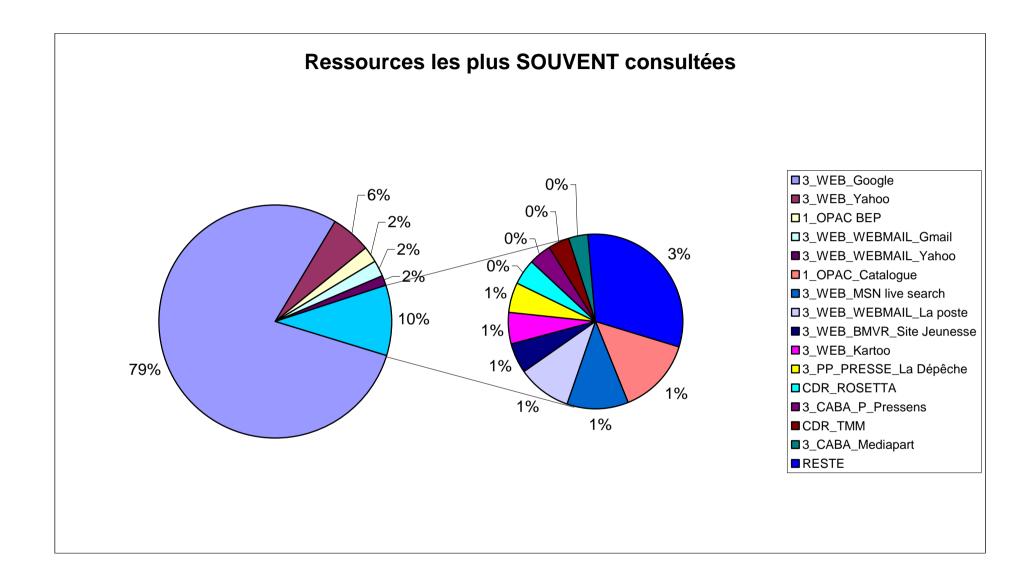


Nombre d'abonnés euris : Par profil

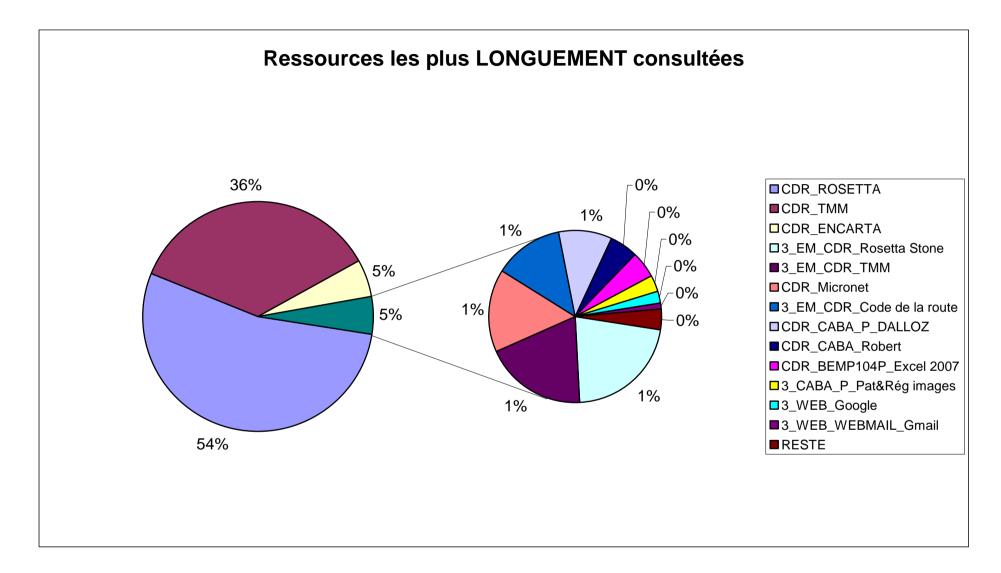
48 360



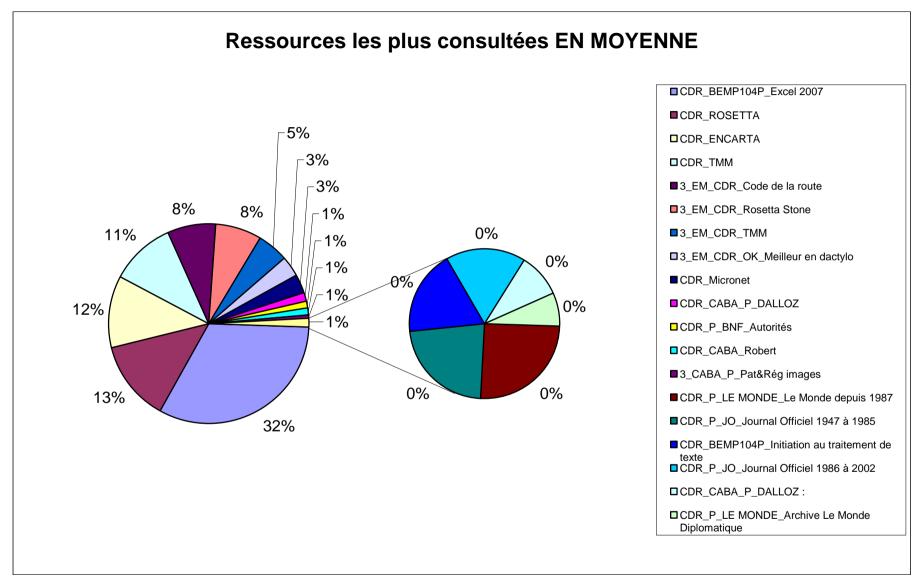












on regarde : durée de consultations/nb de consultations (NB : aucune autre ressource n'est à ce niveau)



Les ressources consultées : par le public « **Enfant** » - ordre décroissant

	Nombre de
	consultations
3_WEB_Google	2257
3_WEB_BMVR_Site Jeunesse	216
3_WEB_Yahoo	58
3_WEB_MSN live search	34
3_WEB_WEBMAIL_Gmail	34
3_WEB_Altavista	23
1_OPAC_Catalogue de la bibliothèque	19
3_WEB_Kartoo	19
3_WEB_WEBMAIL_Yahoo	15
3_WEB_Exalead	7
3_WEB_BMVR_Midi Socialiste	6
3_WEB_WEBMAIL_La poste	5
CDR_ENCARTA_Collection 2004	3
3_CABA_P_Pressens	3
3_CABA_P_Wikipedia	3
3_CABA_P_SiteBM_ACTU_Expositions, conférences,	
rencontres	3
3_CABA_P_Encyclopaedia Universalis	2
3_CABA_P_Le journal de toulouse	2
3_CABA_P_Références indexPresse	1
3_CABA_P_Cairn	1
3_CABA_P_Dictionnaire interactif des sciences et techniques	1
3_CABA_P_Programme des manifestations	1
3_CABA_Mediapart	1
3_WEB_BMVR_Photographies Anciennes	1

	Durée des
	consultations
CDR_ENCARTA_Collection 2004	1319
3_WEB_Google	80
3_WEB_BMVR_Site Jeunesse	7
3_WEB_WEBMAIL_Gmail	2
1_OPAC_Catalogue de la	
bibliothèque	2
3_WEB_Altavista	1
3_CABA_P_Pressens	1
3_CABA_P_Le journal de toulouse	1
3_CABA_P_Références indexPresse	1



# Les ressources consultées : par le public « Ado » - ordre décroissant

Nom	Nombre de cons	ultations
3_WEB_Google		8645
3_WEB_MSN live search		179
3_WEB_Yahoo		161
1_OPAC_Catalogue de la bibliothèque		150
3_WEB_WEBMAIL_Gmail		83
3_WEB_WEBMAIL_Yahoo		59
3_WEB_WEBMAIL_La poste		44
3_WEB_Kartoo		34
3_WEB_BMVR_Site Jeunesse		34
3_WEB_Exalead		27
3_WEB_Paraschool		18
3_CABA_P_SiteBM_ACTU_Expositions, conférence	ces, rencontres	16
3_CABA_P_Encyclopaedia Universalis		12
3_WEB_Altavista		11
3_CABA_P_Le journal de toulouse		11
3_CABA_P_Cairn		4
3_CABA_P_Wikipedia		4
3_CABA_P_SiteBM_horaires,adresses,accès		4
3_CABA_Mediapart		4
3_CABA_P_Pressens		3
3_CABA_P_Quid		3
CDR_ENCARTA_Collection 2004		2
3_CABA_P_Kompass Europe de l'ouest		2
3_CABA_P_Programme des manifestations		2
3_WEB_BMVR_Midi Socialiste		2
3_WEB_ArteVOD		2
CDR_CABA_P_Enciclopedia Universal Micronet		1
CDR_CABA_P_Le Petit Robert		1
3_PP_PRESSE_Le cri de toulouse		1
3_CABA_P_Musique ancienne		1
3_WEB_BMVR_Photographies Anciennes		1

	1
Nom	Durée
3_WEB_Google	300
CDR_ENCARTA_Collection 2004	261
CDR_CABA_P_Le Petit Robert	50
CDR_CABA_P_Enciclopedia Universal	
Micronet	28
3_WEB_MSN live search	18
3_WEB_Yahoo	7
3_WEB_WEBMAIL_Gmail	4
1_OPAC_Catalogue de la bibliothèque	3
3_WEB_WEBMAIL_Yahoo	3
3_WEB_BMVR_Site Jeunesse	2
3_WEB_Kartoo	1
3_WEB_Paraschool	1
3_CABA_P_Encyclopaedia Universalis	1
3_CABA_P_Quid	1



Les ressources consultées : par le public « Surfeur » - ordre décroissant

Nom	Nombre
3_WEB_Google	22799
3_WEB_Yahoo	1188
3_WEB_WEBMAIL_Gmail	614
3_WEB_MSN live search	549
3_WEB_WEBMAIL_Yahoo	344
3_WEB_WEBMAIL_La poste	291
3_WEB_Kartoo	193
3_WEB_Altavista	128
3_WEB_Exalead	58
3_CABA_P_Pressens	58
3_CABA_P_SiteBM_ACTU_Expositions, conférences,	56
1_OPAC_Catalogue de la bibliothèque	47
3_CABA_P_Kompass Europe de l'ouest	36
3_CABA_P_Encyclopaedia Universalis	22
3_WEB_BMVR_Site Jeunesse	21
3_CABA_P_Le journal de toulouse	17
3_CABA_P_Références indexPresse	16
3_CABA_P_Wikipedia	16
3_CABA_Mediapart	16
3_WEB_Paraschool	15
3_WEB_BMVR_Midi Socialiste	13
3_CABA_P_Cairn	11
3_CABA_P_SiteBM_horaires,adresses,accès	10
3_WEB_ArteVOD	10
3_CABA_P_Quid	8
3_PP_PRESSE_Le cri de toulouse	8
CDR_CABA_P_Le Petit Robert	6
3_WEB_BMVR_Photographies Anciennes	6
3_CABA_P_Patrimoine et région en images	5
3_CABA_P_Programme des manifestations	5
CDR_CABA_P_Enciclopedia Universal Micronet	3
3_WEB_BMVR_Enluminures	3

Nom	Durée
CDR_CABA_P_Enciclopedia Universal Micronet	5532
CDR_ENCARTA_Collection 2004	2944
CDR_CABA_P_Le Petit Robert	1615
CDR_CABA_P_DALLOZ : Répertoire de Droit Civil	1029
3_WEB_Google	800
CDR_CABA_P_DALLOZ : Répertoire de droit pénal et	211
3_CABA_P_Patrimoine et région en images	55
3_WEB_Yahoo	52
3_WEB_MSN live search	21
3_WEB_WEBMAIL_Gmail	17
3_WEB_WEBMAIL_Yahoo	13
3_WEB_WEBMAIL_La poste	12
3_WEB_Kartoo	10
3_WEB_Altavista	4
3_CABA_P_Kompass Europe de l'ouest	4
3_CABA_Mediapart	3
3_CABA_P_SiteBM_ACTU_Expositions, conférences, rencontres	2
3_WEB_Exalead	1
3_CABA_P_Pressens	1
3_CABA_P_Encyclopaedia Universalis	1
3_CABA_P_Wikipedia	1
3_WEB_Paraschool	1
3_WEB_BMVR_Midi Socialiste	1
3_CABA_P_Cairn	1
3_CABA_P_SiteBM_horaires,adresses,accès	1



# Les ressources consultées : par le public « **Etudiant** » - ordre décroissant

Nom	Nombre de consultations
3_WEB_Google	9260
3_WEB_Yahoo	666
1_OPAC_Catalogue de la bibliothèque	590
3_WEB_WEBMAIL_Gmail	306
3_WEB_WEBMAIL_Yahoo	177
3_WEB_MSN live search	151
3_WEB_WEBMAIL_La poste	114
3_CABA_P_Encyclopaedia Universalis	53
3_CABA_P_SiteBM_ACTU_Expositions, conférences,	rencontres 50
3_WEB_Exalead	29
3_CABA_P_Pressens	28
3_CABA_P_Wikipedia	27
3_CABA_Mediapart	19
3_WEB_Kartoo	16
3_CABA_P_SiteBM_horaires,adresses,accès	15
3_WEB_Altavista	14
3_CABA_P_Cairn	14
3_WEB_ArteVOD	11
3_CABA_P_Références indexPresse	10
3_CABA_P_Kompass Europe de l'ouest	9
3_CABA_P_Programme des manifestations	8
CDR_CABA_P_Le Petit Robert	6
3_CABA_P_Patrimoine et région en images	6
3_PP_PRESSE_Le cri de toulouse	6
3_WEB_BMVR_Midi Socialiste	6
3_WEB_Paraschool	6
CDR_CABA_P_Enciclopedia Universal Micronet	5
3_CABA_P_Quid	5
3_CABA_P_Le journal de toulouse	5
3_CABA_P_Musique ancienne	5
CDR_CABA_P_DALLOZ : Répertoire de Droit Civil	3
3_CABA_P_Dictionnaire interactif des sciences et tec	hniques 3

Nom	Durée
CDR_CABA_P_Enciclopedia Universal Micronet	6168
CDR_CABA_P_Le Petit Robert	3492
3_WEB_Google	553
CDR_CABA_P_DALLOZ : Répertoire de Droit Civil	504
3_CABA_P_Patrimoine et région en images	40
3_WEB_Yahoo	28
CDR_CABA_P_DALLOZ : Répertoire de droit pénal et	28
1_OPAC_Catalogue de la bibliothèque	17
3_WEB_WEBMAIL_Gmail	8
3_WEB_WEBMAIL_Yahoo	4
3_WEB_MSN live search	4
3_WEB_WEBMAIL_La poste	4
3_CABA_P_Pressens	2
3_CABA_P_SiteBM_ACTU_Expositions, conférences,	1
3_WEB_Exalead	1
3_CABA_Mediapart	1
3_WEB_Kartoo	1
3_CABA_P_SiteBM_horaires,adresses,accès	1
3_WEB_Altavista	1
3_CABA_P_Références indexPresse	1
3_CABA_P_Le journal de toulouse	1
3_CABA_P_Musique ancienne	1



Les ressources consultées : par le public « Adulte » - ordre décroissant

Nom	Nombre de consultations
3_WEB_Google	43691
3_WEB_Yahoo	3975
1_OPAC BEP	2553
3_WEB_WEBMAIL_Gmail	1335
3_WEB_WEBMAIL_Yahoo	1020
1_OPAC_Catalogue de la bibliothèque	688
3_WEB_WEBMAIL_La poste	606
3_PP_PRESSE_La Dépêche	594
CDR_ROSETTA_Rosetta Stone	501
CDR_TMM_Tell Me More NetWork 6.0	418
3_CABA_P_Pressens	360
3_WEB_Kartoo	342
3_WEB_BMVR_Site Jeunesse	332
3_WEB_MSN live search	311
3_CABA_Mediapart	288
3_WEB_Exalead	181
3_CABA_P_Le journal de toulouse	161
3_PP_PRESSE_Le cri de toulouse	148
3_PP_PRESSE_Sudoc	143
3_CABA_P_Références indexPresse	122
3_CABA_P_SiteBM_ACTU_Expositions, conf	érences, 122
3_WEB_Altavista	111
3_PP_PRESSE_Gallica	95
3_CABA_P_Encyclopaedia Universalis	90
3_WEB_BMVR_Midi Socialiste	70
3_EM_OK_Parcours de formation : étape 1	61
CDR_ENCARTA_Collection 2004	49
3_CABA_P_Wikipedia	46
3_EM_OK_La découverte du clavier	37
3_EM_OK_Parcours de formation : étape 2	37
3_CABA_P_Kompass Europe de l'ouest	34
CDR_CABA_P_DALLOZ : Répertoire de Droi	t Civil 34

Nom	Durée
CDR_ROSETTA_Rosetta Stone	1206754
CDR_TMM_Tell Me More NetWork 6.0	809382
CDR_ENCARTA_Collection 2004	114937
3_EM_CDR_Rosetta Stone français niveau 1 et 2	25434
3_EM_CDR_Tell me more anglais	22573
3_EM_CDR_OK_Code de la route pour les nuls	11480
CDR_CABA_P_DALLOZ : Répertoire de Droit Civil	9924
CDR_CABA_P_Enciclopedia Universal Micronet	6390
CDR_BEMP104P_Excel 2007	5940
3_CABA_P_Patrimoine et région en images	3518
3_WEB_WEBMAIL_Gmail	1263
3_EM_CDR_OK_Meilleur en dactylo	1178
CDR_P_JO_Journal Officiel 1947 à 1985 : tables chronologiques	1113
3_WEB_Google	904
CDR_CABA_P_Le Petit Robert	742
CDR_CABA_P_DALLOZ : Répertoire de droit pénal et de	337
CDR_P_LE MONDE_Le Monde depuis 1987	297
CDR_P_BNF_Autorités	241
1_OPAC BEP	218
3_WEB_Yahoo	143
CDR_P_JO_Journal Officiel 1986 à 2002 : tables chronologiques	122
CDR_BEMP104P_Initiation au traitement de texte	85
CDR_P_LE MONDE_Archive Le Monde Diplomatique	67
3_PP_PRESSE_La Dépêche	53
3_CABA_P_Pressens	34
3_WEB_WEBMAIL_Yahoo	26
3_WEB_WEBMAIL_La poste	23
3_WEB_BMVR_Site Jeunesse	16
3_PP_PRESSE_Sudoc	12
3_PP_PRESSE_Le cri de toulouse	10
3_CABA_Mediapart	8
3_CABA_P_Le journal de toulouse	8



3_WEB_BabyGo.fr	34
3_EM_Google documents	31
3_EM_Word 2007 : initiation	29
3_CABA_P_SiteBM_horaires,adresses,accès	28
3_CABA_P_Cairn	26
3_EM_CDR_Tell me more anglais	25
3_CABA_P_Programme des manifestations	22
3_EM_OK_Open Office : suite bureautique	22
CDR_P_JO_Journal Officiel 1947 à 1985 : tables chronolo	21
CDR_CABA_P_DALLOZ : Répertoire de droit pénal et de	20
3_EM_OK_La souris	20
CDR_CABA_P_Enciclopedia Universal Micronet	19
3_CABA_P_Dictionnaire interactif des sciences et techniques	19
3_CABA_P_Patrimoine et région en images	19
3_EM_OK_Internet sans crainte	19
3_EM_CDR_Rosetta Stone français niveau 1 et 2	18
3_EM_OK_L'ordinateur et ses périphériques	18
3_EM_OK_Testez vos connaissances en français	17
CDR_CABA_P_Le Petit Robert	15
3_EM_OK_Le point du FLE	14
3_EM_OK_Paraschool_élève1	13
3_EM_OK_Maxicours scolaire et adulte	13
3_WEB_ArteVOD	13
3_EM_OK_Bureau, fichiers, programmes	12
3_EM_OK_Photoshop element : initiation	12
3_WEB_BMVR_Photographies Anciennes	11
3_EM_CDR_OK_Code de la route pour les nuls	10
3_EM_OK_Rechercher sur internet : les astuces	9
3_EM_OK_Cap concours	9
3_WEB_Paraschool	9
3_EM_OK_Le cheminement d'un mail	8
3_CABA_P_Musique ancienne	7
3_EM_OK_Powerpoint : initiation	7
3_EM_OK_Permis auto	7

1_OPAC_Catalogue de la bibliothèque	6
3_WEB_BMVR_Midi Socialiste	6
3_EM_CDR_CABE_Photo +	6
3_CABA_P_SiteBM_ACTU_Expositions, conférences, rencontres	5
3_WEB_Exalead	4
3_PP_PRESSE_Gallica	4
3_CABA_P_Références indexPresse	3
3_EM_Word 2007 : initiation	2
3_EM_OK_La souris	2
3_EM_OK_Parcours de formation : étape 1	1
3_CABA_P_Kompass Europe de l'ouest	1
3_EM_Google documents	1
3_CABA_P_Programme des manifestations	1
3_EM_OK_Open Office : suite bureautique	1
3_EM_OK_L'ordinateur et ses périphériques	1
3_EM_OK_Paraschool_élève1	1
3_WEB_Paraschool	1
3_EM_OK_Qu'est-ce que l'internet ?	1
3_EM_OK_Mon JT quotidien	1
3_EM_OK_Qu'est qu'un virus ?	1
3_EM_OK_Test du Centre universitaire d'Etudes françaises	1



3_EM_OK_La résolution de l'écran	6
3_EM_OK_Les réseaux et internet	6
3_EM_OK_Parcours de formation : étape 3	6
3_EM_OK_Edumedia sciences	6
CDR_P_LE MONDE_Le Monde depuis 1987	5
3_CABA_P_Revue de presse régionale	5
3_EM_OK_Qu'est-ce qu'une URL ?	5
3_EM_OK_Qu'est-ce que l'internet ?	5
CDR_P_LE MONDE_Archive Le Monde Diplomatique	4
3_CABA_P_Quid	4
3_EM_OK_Dreamweaver : initiation à la création de site	4
3_EM_OK_Mon JT quotidien	4
3_EM_OK_Réussite BAC	4
3_EM_OK_Voyage francophone	4
3_EM_OK_Polar FLE	4
3_EM_OK_Tapis rouge	4
3_WEB_BMVR_Enluminures	4
CDR_P_JO_Journal Officiel 1986 à 2002 : tables	3
3_PP_PRESSE_Références (Indexpresse)	3
3_CABA_P_Moteur : exalead	3
3_EM_OK_Qu'est qu'un virus ?	3
3_EM_OK_Apprendre le français avec Canal académie	3
3_EM_OK_Portail de la sécurité sur internet	3
3_EM_OK_Artquizz	3
3_EM_OK_Honoloko : jeu multilingue sur la santé et	3
3_EM_OK_Accord : exercices autocorrectifs	3
3_EM_OK_Test du Centre universitaire d'Etudes françaises	3
3_EM_CDR_CABE_Photo +	3
3_EM_MultiQuizz TV5	3
3_CABA_P_SiteBM_Consulter, emprunter	2
3_CABA_P_Dossier d'usager : connexion	
3_EM_OK_Flash : initiation	2
3_EM_OK_Code de la route, sécurité routière : testez vos	2
3_EM_OK_TV5Monde : apprendre le français	2

# ...SUITE ET FIN...

Nom	Nombre de consultations
3_EM_OK_Le social	2
3_EM_OK_e-anglais	2
3_EM_CDR_OK_Meilleur en dactylo	2
3_EM_Zoho.com	2
CDR_BEMP104P_Initiation au traitement de texte	2
CDR_P_BNF_Autorités	1
3_CABA_P_SiteBM_Services spécifiques	1
3_CABA_P_SiteBM_Blog à part	1
3_PP_PRESSE_Courrier International	1
3_EM_OK_Connexions : exercices autocorrectifs	1
3_EM_OK_BBC languages	1
3_EM_Glidedigital	1
CDR_BEMP104P_Le Grand Robert	1



**EURIS** 



# Services en ligne

Bibliosésame	ArteVoD
	(données depuis mars 2009)
En 2009, il y eut :	
• 70 questions posées (via formulaire)	En 2009, il y eut :
• 58 réponses envoyées	• 387 utilisateurs actifs
	• 302 utilisateurs consommateurs de programme
Soit des moyennes mensuelles de :	
• 5,8 questions posées	• 1,476 programmes commandés
• 4,8 réponses envoyées	• pour un montant de 3.911 Euros
Paraschool	DogMazik – Borne Automazic
(données depuis juin 2009)	(données depuis mars 2009)
En 2009, il y a eu :	
• 165 apprenants	En 2009, il y eut :
<ul> <li>460 heures de connexion</li> </ul>	• 18.883 écoutes en direct sur la borne
897 sessions	• 19.331 morceaux téléchargés (download) sur un support
6 077 Sessions	USB par des usagers
Soit des moyennes :	
• 66h de connexion par mois	Soit des moyennes mensuelles de :
<ul> <li>des sessions de 30 min</li> </ul>	• 1.888 écoutes en direct
• 27 % des connexions hors temps scolaire (après 18h)	• 1.933 téléchargements (downloads)
• 27 % des connexions le week-end	
Matières les plus consultées : français 3 <sup>ème</sup> , mathématiques 4 <sup>ème</sup> ,	
français 5 <sup>ème</sup> , mathématiques terminale S	



Rapport d'activités : Services numériques : 2009 Services en ligne





Rapport par liste de b	ibliothécaires													
Rapport mensuel 2009(Bib	liothèque Municipale de Toulouse)													
Questions assignées au biblioth	nécaire:													
Toutes les statistiques dans	le module Administration sont rappo	rtées à l'heur	re de l'	Est (-5	TU)									
No.	Nom	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc	Total
127052	Marie Dominique Chervet	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
127053	Corinne Costa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
100333435	Florence Courtial	1	5	7	4	9	4	3	1	1	1	7	0	43
Nombre total de notices		5	5	7	4	9	4	3	1	1	1	7	0	47
Réponses envoyées:														
Toutes les statistiques dans	le module Administration sont rappo	rtées à l'heur	re de l'	Est (-5	TU)									
No	Nom	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc	Total
127052	Marie Dominique Chervet	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
100333435	Florence Courtial	0	6	8	6	8	5	3	2	4	3	6	0	51
Nombre total de notices		5	8	8	6	8	5	3	2	4	3	6	0	58



Rapport d'activités : Services numériques : 2009 Services en ligne



Bibliothécaire | Établissement | <u>Utilisation de QuestionPoint</u> | Suggestion de rapport

## Rapports sur l'utilisation de QuestionPoint

Service Base de connaissances

Rapport mensuel 2009 (QuestionPoint)

#### Répartitions des stat. quotidiennes/mensuelles: Toutes les statistiques dans le module Administration sont rapportées à l'heure de l'Est (-5 TU) Avr Mai Juin Juil Oct Total Aoû Survols dans la Base de connaissances(Global) Recherches dans la Base de connaissances(Global) Totales des réutilisations des notices de la BC(Global)

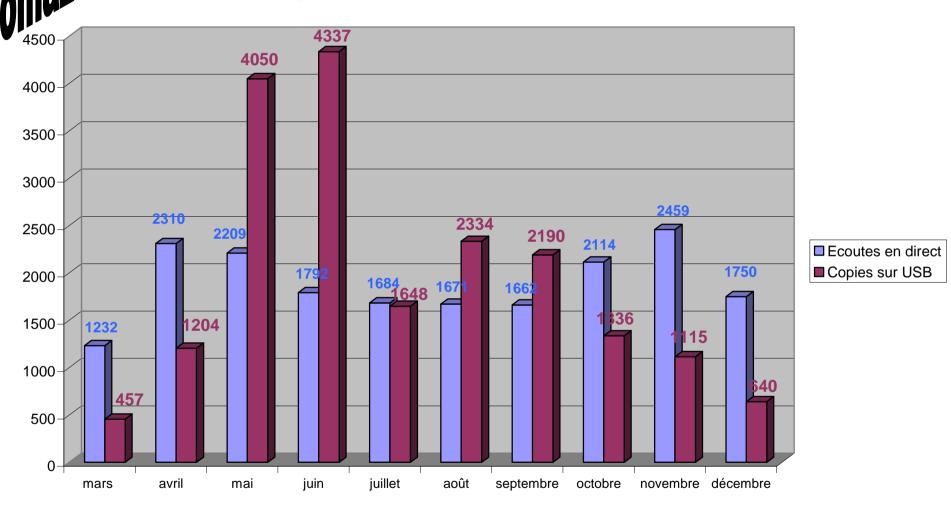
Service de référence

Rapport mensuel 2009 (QuestionPoint)

Répartitions des stat. quotidiennes/mensuelles:													
Toutes les statistiques dans le module Administration sont rapportées à l'heure de l'Est (-5 TU)													
Période	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc	Total
Questions acheminées (Groupe d'abonnement)	2317	2471	2601	2397	2108	2152	2108	1902	2251	2514	2363	0	25184
Questions reçues du Réseau global via Réseau global	7	12	6	9	20	6	16	7	5	2	4	0	94
Questions (total) reçues	37459	36496	43647	41412	35369	35155	36322	33283	38633	40636	36678	0	415090
Questions acheminées au groupe de services	0	0	0	0	187	47	14	11	40	22	24	0	345
Questions acheminées (Groupes de référence)	60	61	94	75	74	82	58	56	84	68	66	0	778



# **Statistiques de consultation de la borne Automazic : 2009**





1500 1000 500

12/09

Date TOTAL





