

Synthèse du rapport d'activité 2009

→ Vous pouvez également consulter la version complète du « Rapport d'activité 2009 »

<http://www.univ-provence.fr/scd>

Ce rapport d'activité est le troisième depuis mon arrivée à la tête du SCD.

Inscrit dans une logique d'évaluation pilotée par les instances nationales (MISTRD, AERES) et d'auto-évaluation orchestrée par l'Université de Provence, ce rapport donne à lire, année après année, la progression des résultats répondant aux objectifs fixés par le volet documentaire du contrat quadriennal 2008-2011. La lecture objective des avancées est facilitée par le renseignement, en fin de rapport, des indicateurs validés par le Conseil de la documentation.

Ce document annuel permet d'analyser le chemin parcouru dans l'année écoulée pour atteindre les objectifs du contrat, qui a été conçu et réalisé comme un document stratégique et utilisé comme tel. Le bilan à mi-parcours qui vient d'être réalisé (synthèse en introduction de ce rapport), laisse à penser dès aujourd'hui que les objectifs fixés en 2008 seront largement atteints fin 2011.

Le document présente les moyens humains, les moyens financiers, le développement des collections, l'environnement numérique, les actions transversales (enquête Libqual+, formation des usagers), les actions de valorisation (action culturelle, communication) ainsi que les chiffres complets sur l'activité des services (fréquentation, circulation des collections, PEB). Il se termine par l'engagement du SCD de l'Université de Provence dans une politique active de coopération inter-universitaire sur le Site d'Aix-Marseille, le SCD de l'Université de Provence pilotant le déploiement d'un système de gestion de bibliothèque commun aux trois SCD du site. L'ouverture sur l'international, avec l'inscription du SCD dans un programme européen, le programme OPTIMIST, est également évoquée.

Ce rapport doit sa richesse aux contributions de l'équipe de direction, consolidée en septembre 2007 et en responsabilité jusqu'à la fin du contrat, et à l'implication quotidienne et sans faille de l'ensemble des personnels du SCD qui sont tous largement mobilisés pour la réalisation des projets et le fonctionnement des services.

Qu'ils soient tous ici remerciés pour leur persévérance et leur engagement professionnel. ■

Martine MOLLET, directrice du SCD
martine.mollet@univ-provence.fr



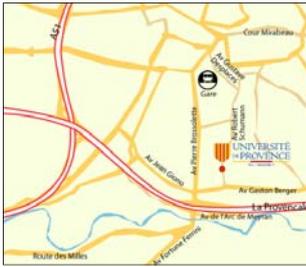
Contrat 2008-2011 : bilan à mi-parcours

Pour l'Université de Provence, l'objectif principal en matière de documentation pour les années 2008-2011 consiste à terminer la réhabilitation de la bibliothèque Saint-Charles, à préparer l'ouverture de la bibliothèque des Fenouillères à Aix-en-Provence, et à anticiper la fusion des trois SCD, dans le cadre de l'Université unique d'Aix-Marseille.

Fin 2009, le SCD a entamé le bilan à mi-parcours du contrat 2008-2011. Ce bilan, qui sera présenté au Ministère en 2010, valorise :

- la poursuite de l'intégration fonctionnelle (catalogue et usages) des bibliothèques dispersées sur le site d'Aix en une seule collection en réseau de l'Université de Provence.
- la réhabilitation complète du site documentaire de Marseille, comprenant la rénovation des locaux et la départementalisation des collections à la bibliothèque Saint-Charles, ainsi que la modernisation de la médiathèque de l'IMT Château-Gombert (2010).
- la réinformatisation du réseau documentaire de l'Université de Provence et la préparation de l'informatisation commune des trois SCD du site Aix-Marseille, portée par le SCD de l'Université de Provence.
- le développement progressif de la documentation électronique par l'élaboration d'un nouveau modèle économique basé sur une juste répartition de la charge financière entre le SCD et les unités utilisatrices de cette documentation.
- la valorisation de fonds documentaires remarquable, notamment la flore de Poucel en cours de numérisation.
- la création de l'ERD (Espace de recherche et de documentation) mettant en valeur et rendant accessibles des fonds documentaires spécialisés, l'un consacré au prix Nobel de littérature 2000, Gao Xingjian, déjà en activité, et l'autre spécialisé sur le monde arabe, constitué par la bibliothèque personnelle d'André Miquel, Professeur au Collège de France, en cours de constitution.
- la poursuite du développement du CADIST « histoire de la Colonisation française » et « histoire de l'Orient méditerranéen » et du Pôle associé à la BNF « échanges en Méditerranée ».
- l'analyse des besoins des utilisateurs en terme d'élargissement des horaires d'ouverture et des services.
- la mise en place d'une politique active de communication et d'action culturelle avec la production d'une grande exposition à l'occasion de la célébration des 600 ans de l'Université d'Aix-Marseille et l'accueil de plusieurs manifestations consacrées à l'astronomie à l'occasion de l'inauguration de l'Espace culturel Fernand Pouillon.

Le SCD en 2009 : locaux & organigramme



Aix Schuman

Direction et services
transversaux,
Section LSH



Marseille Saint-Charles

Section Sciences
(avec un fonds LSH)



Marseille Château-Gombert

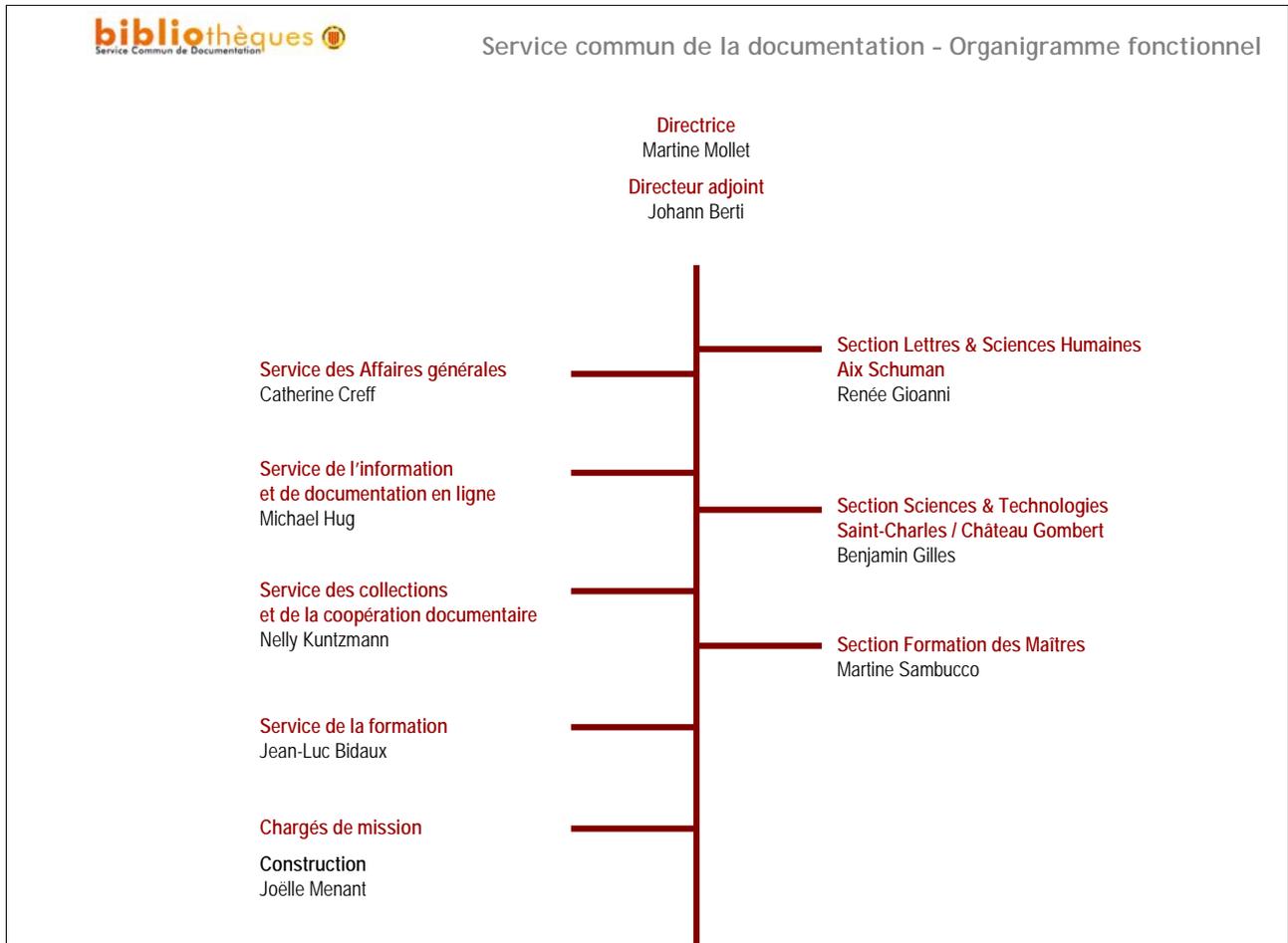
Section Sciences &
Technologies

Depuis le 1er janvier 2008, le SCD est composé de trois sections (Aix, Marseille et Formation des Maîtres), elles-mêmes composées de plusieurs bibliothèques géographiquement réparties sur trois des principaux sites de l'Université de Provence (voir ci-contre) et sur les quatre sites de l'IUFM (Aix, Marseille, Avignon, Digne).

	Bib Aix	Bib St Charles	Bib Ch. Gombert	BUFM	TOTAL
m ²	4950	4428	1600	1266	12244
dont libre accès	3000	1900	800	1132	6832

L'organigramme qui avait été remanié en 2008 (suite à l'intégration de la Bibliothèque de Formation des Maîtres et la création d'un grand service de la Formation) n'a pas évolué en 2009.

Ci-dessous, la version fonctionnelle et simplifiée de l'organigramme traduit l'équilibre entre les services transversaux et les services de proximité, entre la bibliothèque électronique et les collections physiques.



Le SCD en 2009 : chiffres essentiels

	Bib Aix	Bib St Charles	Bib Ch. Gombert	BUFM	TOTAL	
nb. d'heures d'ouverture hebdo.	60h30	60h30	40h	50h	-	
nb. d'entrées annuelles	397959	172867	18299	NC*	589125	
nb. d'inscrits	8735	2825	519	2259	14338	
nb. de prêts	à domicile	120926	18169	5402	69634	214131
	sur place	8494	1039	52	2709	12294
	total	129420	19208	5454	72343	226425

* Les 4 bibliothèques de l'IUFM n'étant actuellement pas pourvues de compteurs d'entrées, il n'est malheureusement pas possible d'établir l'indicateur du nombre d'entrées annuelles.

DOCUMENTATION ELECTRONIQUE : bases de données, périodiques électroniques, documents numériques - nb de téléchargements	411949
CATALOGUE EN LIGNE : nb de sessions	755752
SITE WEB : consultations	409223
BLOG : consultations	19302

En 2009, les indicateurs d'activité « virtuelle » et « hors les murs » des bibliothèques sont également pris en compte.

	DST *	Bib Aix	Bib St Charles	Bib Ch. Gombert	BUFM	TOTAL	
Global	dotation normée	609225					
	contrat quadriennal	403650					
	contrat quadriennal interU	255296					
	droits d'inscription	413170					
	autres	30344					
	total	1 711 685					
Dont documentaire	livres	-	252480	93387	23049	42825	411741
	abonnements papier	-	123652	69423	6862	13158	213095
	doc. électronique	378259**	-	-	-	-	378259
	autres documents	-	11300	7964			19264
	total	378259	387432	170774	29911	55983	1022359

* DST = direction et services transversaux du SCD.

** A partir de 2009, le Service de l'information et de la documentation en ligne (SIDEL) centralise toutes les acquisitions de documentation électronique en LSH, Sciences et pluridisciplinaire

	DIRECTION		AIX		ST CHARLES		CH. GOMBERT		BUFM		TOTAL		
	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	
TITULAIRES	cat. A	8,5	8,5	6,5	6,2	3	3	1	1	5	5	24	23,7
	cat. B	1,5	1,5	5,5	4,8	5	5	1	0,8	3	3	16	15,1
	cat. C	2	2	18	17,4	9	8,8	2	2	0	0	31	30,2
	TOTAL TITULAIRES	12	12	30	28,4	17	16,8	4	3,8	8	8	71	69

	DIRECTION		AIX		ST CHARLES		CH. GOMBERT		BUFM		TOTAL		
	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	nb	ETP	
NON TITULAIRES	cat.A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	cat.B	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	3	
	cat.C	1	1	4	3,8	1	0,5	0	0	2	2	8	7,3
	autres : moniteurs	0	0	[4]	[1,5]	[3]	[0,9]	0	0	0	0	0	[2,4]
TOTAL NON TITULAIRES	1	1	7	6,8	1	0,5	0	0	2	2	11	10,3	

TOTAL GENERAL	13	13	37	35,2	18	17,3	4	3,8	10	10	82	79,3
----------------------	----	----	----	------	----	------	---	-----	----	----	----	------

Le SCD, ce sont :

- 30% de cat. A
- 23% de cat. B
- 47% de cat. C

Activité

Activité : en augmentation

Dans le courant de l'année 2009, des événements liés à la mise en place de la LRU ont perturbé les campus aixois et marseillais.

Malgré ces perturbations, les indicateurs d'activité sont légèrement à la hausse par rapport à 2007 et 2008. Dans un contexte difficile, ces résultats encourageants semblent montrer qu'une action ciblée et conjointe sur les services publics, la politique documentaire, les horaires d'ouverture, est susceptible d'enrayer une tendance générale et nationale qui va plutôt dans le sens de la baisse.

Budget

Budget : 60% de dépenses documentaires

Il s'agit ici des chiffres hors masse salariale des personnels de l'Etat.

Comme on peut le constater, la part du budget documentaire (dans la part budgétaire globale) s'est stabilisée à 60%.

Personnels

Personnels : 71 titulaires, 11 contractuels

Au total, au 31/12/09, les effectifs directement rattachés au SCD se composent de 71 personnels titulaires (69 ETP) et 11 personnels non titulaires (10,3 ETP).

A ces effectifs directement gérés par le SCD, il faut ajouter 2 personnels titulaires de la direction informatique de l'UP rattachés au SCD, 3 personnels contractuels et 2 CAE sur ressources IUFM rattachés à la BUFM et, enfin, 2,4 ETP de moniteurs étudiants.

Le SCD en 2009 : 1. les services



Réaménagements de locaux, Extension des horaires d'ouverture

Les bibliothèques, pour être des lieux d'accueil et de travail à la hauteur des besoins de leurs utilisateurs, doivent notamment offrir un accès facilité aux collections et aux services. En 2009, les deux principales sections du SCD ont élargi leurs horaires d'ouverture hebdomadaire à 60h30. Par ailleurs, la deuxième phase des travaux a été lancée et achevée à Saint-Charles.

■ Après un passage de 54h30 à 56h30 hebdomadaires au 1^{er} septembre 2007, l'objectif était d'atteindre le seuil des 60h hebdomadaires à partir du 1^{er} septembre 2009. Ce seuil a été atteint puisque les deux principales bibliothèques du SCD (Aix et Saint-Charles) ouvrent désormais 60h30.

■ Après la première tranche de travaux en 2007, la restructuration de la bibliothèque Saint-Charles a été poursuivie et achevée en novembre 2009. Les travaux ont été conduits dans un double objectif visant à la fois à mettre en espace les pôles documentaires et à améliorer l'accueil des usagers.

La mise en espace des collections du plateau de lecture s'articule autour des quatre ensembles disciplinaires de Sciences, du secteur LSH et du pôle « Généralités », disposés sur trois lieux différents de la bibliothèque. Des espaces de détente et de convivialité agréables ont également été créés à proximité de l'entrée de la bibliothèque. Cette restructuration des collections et des espaces intérieurs s'est accompagnée de la réalisation d'une signalétique intérieure qui permet de mieux identifier les espaces et les services. En parallèle, une signalétique extérieure renforce la visibilité de la bibliothèque sur le campus.

Les étudiants ont aujourd'hui la possibilité d'accéder à des services informatiques diversifiés au sein des bibliothèques de l'UP : PC avec accès Web, suite bureautique Open Office, port USB et impression ; prêt d'ordinateurs portables ; équipement wifi.

■ La bibliothèque d'Aix met à disposition de son public 161 postes informatiques (PC et ordinateurs portables en prêt). 5 bornes wifi couvrent les surfaces (3 supplémentaires seraient nécessaires).

■ La bibliothèque Saint-Charles met à disposition de son public 85 postes (PC et portables en prêt). 4 bornes wifi couvrent les surfaces.

■ La bibliothèque de Château-Gombert met à disposition de son public 15 postes informatiques (PC et portables en prêt). 2 bornes wifi couvrent les surfaces.

■ La bibliothèque de Formation des Maîtres met à disposition de son public 23 postes informatiques (PC).

En 2009, avec le soutien de la direction informatique de l'université, le parc de portables a été en partie renouvelé.

Dans un contexte de mutualisation des ressources et des accès, le prêt entre bibliothèques (PEB) demeure un service indispensable pour la satisfaction des besoins documentaires des usagers.

■ Une étude sur l'évolution du service du prêt entre bibliothèques au SCD a été lancée en septembre 2009. Objectif : améliorer la qualité du service et son coût de fonctionnement. Les conclusions de cette étude seront remises à la direction du SCD à la fin du premier semestre 2010.

■ A Aix l'activité, en forte baisse de 2005 à 2007, semble se stabiliser. A Marseille, l'activité a fortement décliné en 2009. Cette analyse pose avec une acuité particulière le maintien du service de PEB sous sa forme existante.

Informatique, wifi

Prêt entre bibliothèques (PEB)

Formation des usagers

Malgré les interruptions d'enseignement et les fermetures de sites durant plusieurs semaines au cours de la première partie de l'année 2009, le nombre total d'usagers ayant suivi une formation organisée par le SCD est en augmentation (2 739 en 2009, 2 598 en 2008).

■ Les formations de « niveau 1 » concernent les étudiants de Licence. Elles sont placées sous l'autorité des responsables des services au public de chaque bibliothèque.

■ Les formations de « niveau 2 » et de « niveau 3 » concernent les étudiants plus avancés (Master, Doctorat) et les enseignants chercheurs s'ils en manifestent le besoin. Elles sont confiées aux responsables des pôles documentaires.

■ Chiffres 2008 :

- 1 564 étudiants formés in cursus « niveau 1 »
- 454 étudiants formés in cursus « niveau 2 »
- 150 autres personnes formées in cursus
- 571 personnes formées hors cursus

Il convient de rappeler que ces résultats n'auraient pas été atteints sans le renfort de 7 contrats étudiants alloués au SCD dans le cadre des moyens du plan « Réussite en Licence ».

Cependant, les progrès enregistrés ne doivent pas masquer la persistance de points faibles :

- certaines disciplines continuent à être absentes des formations de niveau 1 et/ou de niveau 2 ;
- très peu de formations « in cursus » mises en place pour le niveau 3.

Ces deux points constituent incontestablement la marge de progression sur laquelle il conviendra de travailler.

Site web, services à distance

Le « crash » serveur du 14 avril 2008 a précipité la mise en œuvre d'une solution déjà envisagée en 2007 pour le site Web : le remplacement de la solution Archimed (existant depuis fin 2003) par l'utilisation de GSite, l'outil de gestion utilisé par l'Université de Provence. Le nouveau site Web du SCD a ainsi été ouvert au public en février 2009. En parallèle, le service de réponses à distance « @zimut » a été mis en place.

■ Le travail de refonte du site Web a permis l'ouverture d'un nouveau site en février 2009. La création de ce nouveau site Web « orienté utilisateur » doit faciliter la recherche d'information, rendre le lecteur plus autonome, pallier la baisse de fréquentation des bibliothèques avec la montée en puissance des ressources électroniques accessibles à distance et des services en ligne qui permettent de garder contact avec les utilisateurs.

■ L'ouverture du nouveau site Web s'est accompagnée du lancement d'un service de réponses à distance, baptisé « @zimut ». Pour sa première année de fonctionnement, @zimut a reçu 133 demandes sur 11 mois (soit un peu plus de 3 demandes par semaine). Le délai de réponse maximal fixé par la charte @zimut est de 48 heures. Les questions les plus fréquemment posées alimentent une FAQ (foire aux questions). Depuis septembre 2009, @zimut a été labellisé « SI@DE » (SI@DE est le « Service d'information @ la demande de la BnF »).

■ Depuis janvier 2008, l'accès nomade aux ressources électroniques du SCD est possible via l'ENT. Il se matérialise par la présence d'un onglet « Documentation ». La refonte de cet onglet, pas suffisamment fonctionnel, est prévue en 2010.

Le SCD en 2009 :

2. la politique documentaire



Les pôles thématiques :
2e année de fonctionnement

Le SCD a entrepris depuis plusieurs années un vaste programme de modernisation de ses locaux et de ses services. Parallèlement, la volonté d'élaborer la politique documentaire qui faisait défaut, de s'attacher à répondre aux besoins des enseignements qui sont dispensés à l'Université de Provence et aux recherches qui y sont menées, est devenue l'une de ses priorités.

■ L'organisation de la politique documentaire

Un groupe de travail transversal « Politique documentaire » a été mis en place à la rentrée 2009.

Sa composition a répondu à la volonté de ne pas réduire la politique documentaire à la politique d'acquisition mais de la considérer dans sa globalité : responsables des 13 pôles et responsables de coordination (pour les 3 sections), responsables de sites, de la formation des usagers, du SIDEL, du SIGB, de la coordination du catalogage, des périodiques et du patrimoine.

Lors de la première réunion, les objectifs généraux de ce groupe (qui se réunit tous les deux mois) ont été définis : intégrer au sein de chaque pôle l'ensemble des supports documentaires ; équilibrer documentation électronique et documentation imprimée ; intégrer le multimédia dans les services documentaires offerts ; accroître le nombre de livres en libre accès ; rendre lisible l'offre documentaire dans chaque discipline ; associer en permanence collections et services.

2007 avait marqué un tournant important : de nouvelles orientations avaient été formalisées par le SCD et validées par le Conseil de la documentation. 2008 puis 2009 ont permis d'entrer en phase de fonctionnement et d'avancer sur plusieurs chantiers d'envergure.

■ Activités coordonnées par les responsables de pôles

La « feuille de route » de chaque responsable de pôle a été précisée en 2009.

Parmi les principales nouveautés : rédiger le plan de développement des collections du pôle ; mettre en valeur les fonds spéciaux et participer, le cas échéant, au plan de numérisation ; en lien avec le SIDEL, maîtriser le lien entre abonnements papier et électroniques et assurer la promotion de la documentation électronique ; évaluer les besoins en matière de conservation ; participer à la valorisation des collections et à l'action culturelle, en relation avec le groupe chargé de sa mise en œuvre ; apporter des réponses aux questions posées via le service de renseignements à distance @zimut.

Afin que les responsables de pôle disposent de toutes les données statistiques qui leur sont nécessaires pour définir et suivre leur politique documentaire, des documents de travail communs ont été élaborés et mis sur l'intranet du SCD. Ces documents seront perfectionnés en 2010.

Budget
documentaire 2009

→ Voir page 3 pour le détail des budgets documentaires. En 2009, la politique documentaire a pu se déployer de façon satisfaisante, suite aux rééquilibrages effectués en 2007 et 2008 (mutualisation de l'abonnement à

Science Direct, dont le coût est désormais partagé avec les Unités de recherche, ce qui a permis une diversification des achats documentaires ; rééquilibrages entre les sections d'Aix et Marseille).

La somme allouée à l'acquisition de livres et DVD représente 431 005 euros (soit 42% du budget documentaire), la somme allouée aux journaux et revues papier 213 095 euros (soit 21% du budget documentaire) et la somme allouée à la documentation électronique

378 259 euros (soit 37% du budget documentaire).

La part du budget documentaire dans la part budgétaire globale du SCD atteint les 60%. Globalement, la dépense documentaire par étudiant est de 46,20 euros.

L'ERD Gao Xingjian

L'année 2009 constitue la première année pleine d'activité pour l'Espace de Recherche et de Documentation (ERD) Gao Xingjian, inauguré le 3 avril 2008. On retiendra principalement :

- L'accueil régulier d'étudiants et chercheurs.
- Un partenariat avec le Musée Würth France-Erstein : dans le cadre de l'exposition « L'ombre des mots », l'ERD a été sollicité pour prêter des documents. Une convention a été signée.
- La réception d'un nouveau don de documents, suite à un déplacement au domicile parisien de Gao en avril 2009.
- La mise en ligne des films réalisés par Télé Campus Provence à l'occasion de l'inauguration de l'ERD. Cette production originale est venue compléter l'offre en ressources audiovisuelles déjà disponible.
- Une plaquette de présentation de l'ERD a été réalisée, dans le cadre de la politique générale de communication du SCD.
- Un début de visibilité internationale : l'ERD a été sollicité par le Palais des Beaux-Arts de Bruxelles dans le cadre de la préparation d'un accueil de Gao Xingjian le 17 décembre 2009 ; le jeudi 15 octobre, les écrivains Xu Xing (Chine), Kim Young-ha (Corée), Li Ang (Taïwan) et Minaé Mizumura (Japon) ont été reçus par le SCD pour une présentation de l'ERD Gao Xingjian.

Le Cadist en Histoire

La mission nationale du Cadist Histoire de la colonisation française et Histoire de l'Orient méditerranéen est un élément très important de la politique documentaire du SCD, par ailleurs pôle associé BnF.

- Au total en 2009, 583 livres ont été achetés ainsi que 76 périodiques vivants. Par ailleurs, quatre bases de données électroniques ont un lien direct avec les thèmes du Cadist.
- En 2009, le Cadist a par ailleurs contribué à alimenter dans sa spécialité le site Internet du CERIMES en participant à la sélection des signets des bibliothèques universitaires. Presque 300 sites ont été répertoriés et analysés.
- La visibilité du Cadist au plan local et national est une préoccupation essentielle. Le nouveau portail Web du SCD mis en ligne en 2009 signale les thématiques du Cadist dans le cadre du Pôle Histoire. Une plaquette de présentation au format papier a par ailleurs été réalisée en 2009 et largement diffusée, dans le cadre de la politique générale de communication du SCD.
- La formation des utilisateurs est assurée dans le cadre des Masters d'Histoire et Mondes arabe et africain. Une formation spécifique à l'utilisation de la base de données Index islamicus a été effectuée fin 2009, à l'intention des étudiants en master et doctorat. De manière ponctuelle, une aide est fournie dans la salle de lecture grâce à la proximité du bureau des responsables.



Le SCD en 2009 :

3. culture, communication, évaluation



Inauguration de l'Espace Fernand Pouillon, rédaction d'une charte de l'action culturelle, tenue de deux grandes expositions : 2009 a vu le développement de l'action culturelle.

Politique culturelle

■ L'Espace Fernand Pouillon (250m², à l'entrée du campus Saint-Charles, directement en face de la gare) a été inauguré le 5 novembre 2009. Sa polyvalence lui permettra d'accueillir expositions, conférences-débats, projections, spectacles...

■ L'aménagement de l'Espace Pouillon, permettant à la politique culturelle du SCD de franchir une nouvelle étape, s'est accompagné de la rédaction d'une charte de l'action culturelle. Ce document relativement bref a pour objectif de fixer un certain nombre de principes. Il a été présenté au Conseil de la Documentation du 8 juillet 2009, lequel l'a approuvé et a préconisé qu'il soit, ultérieurement, également approuvé par le CEVU et le CA.

■ En 2009, deux manifestations culturelles de grande ampleur ont été conduites au SCD :

• « De mémoire de bibliothèque » : dans le cadre du 600^{ème} anniversaire de l'Université d'Aix (« 1409-2009 : une Université, une Ville, une Histoire »), les universités d'Aix-Marseille ont proposé de nombreuses manifestations scientifiques et grand public. L'exposition « De mémoire de bibliothèque », organisée à la bibliothèque des Lettres et Sciences humaines d'Aix du 22 septembre au 22 décembre 2009, en fut l'un des temps forts. Interactive, ludique et colorée, « De mémoire de bibliothèque » était déclinée en 8 chapitres. L'exposition *in situ* était conçue comme une installation et un parcours proposé au visiteur-lecteur. La présentation *in situ* était

accompagnée et complétée par une version virtuelle de l'exposition, réalisée par un webmaster, laquelle reste consultable à l'adresse suivante : <http://sites.univ-provence.fr/600ansdavenir>

• « E pur si muove ! Regards sur l'astronomie » : dans le cadre conjoint de la Fête de la Science et de l'Année Mondiale de l'Astronomie, et afin d'inaugurer l'Espace Fernand Pouillon ainsi que la bibliothèque Saint-Charles rénovée, une grande manifestation intitulée « E pur si muove ! Regards sur l'astronomie » s'est tenue sur le site marseillais du 28 octobre au 28 novembre 2009. Ouverte à tous les publics, proposant des visites guidées des expositions mais aussi divers concerts (lesquels ont accueilli 80 personnes), la manifestation « E pur si muove ! » a été particulièrement populaire auprès des scolaires : 887 élèves de la cinquième à la seconde ont participé à des visites guidées.

■ L'attribution à Marseille-Provence du label « capitale européenne de la culture » en 2013 devrait assurément bénéficier à l'ensemble du territoire. Dans ce cadre, le SCD a d'ores et déjà travaillé à l'élaboration d'un projet qu'il soumettra à l'Université et à Marseille-Provence 2013 dans le courant du premier semestre 2010. Ce projet devrait tourner autour des « métamorphoses du livre » et proposer à un ou plusieurs artistes accueilli(s) en résidence de travailler sur le pilon généré par les bibliothèques de l'université.

Un nouveau site Web ainsi que plusieurs outils « Web 2.0 » ont été déployés durant le premier semestre 2009. Trois nouveaux supports de communication papier ont par ailleurs été édités à la rentrée 2009.

■ Après un guide du lecteur et une plaquette de la formation des usagers en 2008, la communication papier du SCD s'est étoffée de trois nouveaux supports : sur le modèle du guide du lecteur, deux plaquettes ont été créées, présentant deux collections et services spéciaux du SCD (le Cadist et l'ERD Gao Xingjian). Il a ensuite paru logique que l'ensemble de ces plaquettes puisse s'insérer, si nécessaire, dans une plaquette de prestige cartonnée.

■ Après plusieurs mois de travail, le nouveau site Web du SCD a été ouvert au public le 9 février 2009 (voir page 4 de la présente synthèse).

■ Suite à cette ouverture, plusieurs outils « Web 2.0 » ont suivi : un blog, un profil Facebook, des comptes Delicious, Flickr, Slideshare et Netvibes. Ces nouveaux services ont pour objectif une communication plus directe avec les usagers.

Politique de communication



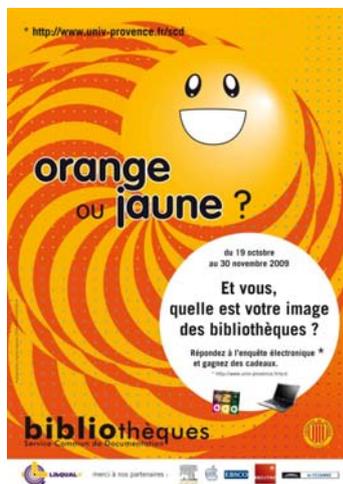
Politique d'évaluation

La préparation, puis la tenue de l'enquête électronique « LibQUAL+ » du 19 octobre au 30 novembre 2009, constitue une étape importante pour le SCD en terme d'évaluation de la satisfaction des usagers. Les résultats de l'enquête sont prévus pour 2010.

■ Depuis 2007 le SCD a initié un travail de définition et de suivi d'indicateurs et tableaux de bord. Le « Rapport d'activité » annuel est la concrétisation de ces réflexions et mesures.

■ En 2009, un travail sur les indicateurs d'activité virtuelle a également été conduit, qui permettra de compléter et affiner les mesures d'activité, jusqu'ici davantage tournées autour de la fréquentation et de l'usage *intra muros*.

■ Comme annoncé en 2008, l'objectif prioritaire du SCD en 2009 était de pouvoir obtenir un retour direct des usagers en terme de perception et de satisfaction, eu égard aux services proposés par les bibliothèques. C'est ce manque que l'enquête « LibQUAL+ » va, du moins en partie, permettre de combler. Ce questionnaire électronique standardisé a déjà été utilisé par de très nombreuses bibliothèques anglo-saxonnes et, depuis deux ans, par une quinzaine de SCD français.



L'enquête a été ouverte sur l'ensemble des sites de l'Université de Provence du 19 octobre au 30 novembre 2009. Une importante communication a été déployée. Au total, ce sont 1.876 personnes qui ont répondu au questionnaire (soit 13% des inscrits à la bibliothèque et 7,6% des inscrits à l'université), dont 565 personnes qui ont joint des commentaires au questionnaire (soit 30% des participants). C'est à la fin du mois de décembre 2009 que le SCD a pu commencer à exploiter les premiers résultats de l'enquête.

Le dépouillement d'ensemble du questionnaire, travail de longue haleine, se fera pendant le premier semestre 2010 et sera présenté au Conseil de la Documentation au mois de juin. La communication des résultats au public suivra à la rentrée.

Le SCD en 2009 : politique de coopération



Participation aux instances de l'Université

Le SCD est présent dans toutes les grandes instances de l'Université de Provence et participe activement à la vie de la communauté.

■ Martine Mollet, directrice, a représenté le SCD au Conseil d'administration, en tant que membre invitée. Elle a piloté la préparation des dossiers des deux Conseils de la documentation de l'année 2009.

Représentante de l'administration à la Commission paritaire d'établissement, Martine Mollet a participé aux CPE de l'année 2009. Elle a également participé aux commissions du Comité Hygiène et Sécurité.

■ Quand des sujets d'ordre documentaire ont été portés à l'ordre du jour des CS, CEVU ou Conseils d'UFR, des représentants du SCD (directrice, chefs de section ou de services, responsables de pôles documentaires et autres professionnels du SCD) ont été invités à

venir en débattre.

■ Dans le cadre de la fusion des trois Universités d'Aix-Marseille, Martine Mollet a participé aux réunions du groupe de travail « Documentation » en qualité de représentante de l'Université de Provence. Elle a aussi représenté le SCD aux réunions du Comité de pilotage constitué à l'occasion du projet d'extension des locaux du centre LSH.

■ Enfin, Martine Mollet est membre du Conseil d'administration du Centre régional de formation aux carrières des bibliothèques (CRFCB) et membre du Conseil d'orientation de l'Unité régionale de formation à l'information scientifique et technique (URFIST) de Nice, tous deux conventionnés avec l'Université de Provence.

Projets interuniversitaires

Si la conservation partagée des périodiques scientifiques et l'acquisition mutualisée de documentation électronique sont opératoires depuis longtemps, le principal projet de l'année 2009, porté par le SCD de l'Université de Provence, a consisté à travailler pour un SIGB commun qui sera mis en production en septembre 2010. Un travail commun sur le dépôt électronique des thèses a également été largement engagé.

■ Le projet de réinformatisation commun aux trois SCD, porté par le SCD de l'Université de Provence, est en phase d'achèvement. En 2008, le SIGB Koha a été choisi par les trois SCD d'Aix-Marseille, à l'occasion d'une réunion réunissant le Comité de pilotage et le Groupe de projet inter-universitaire. Pourquoi Koha ? L'analyse des offres a permis de confronter les avantages et les inconvénients d'un logiciel propriétaire à ceux d'un logiciel en *open source*, au regard de deux critères qualitatifs et financiers. En 2009, la mise en place d'un prototype a permis de tester l'import de l'intégralité des notices des différents catalogues. Le déploiement de Koha dans toutes les bibliothèques du réseau des universités d'Aix-Marseille est prévu pour la rentrée 2010-2011.

■ Une partie des acquisitions électroniques (pour un certain nombre de ressources multidisciplinaires) est par ailleurs également mutualisée au niveau des trois universités d'Aix-Marseille. Ces abonnements InterU sont gérés par le SCD d'Aix-Marseille 2. En 2009, 28% des ressources électroniques du SCD ont été financées par le budget InterU.

■ C'est dans un cadre inter-universitaire, à la demande du PRES d'Aix Marseille et du Collège des écoles doctorales, que s'est élaboré un projet commun visant à remplacer le dépôt imprimé des thèses de doctorat d'Etat par un dépôt électronique, en utilisant le dispositif national de l'ABES : la plateforme STAR.

En collaboration avec d'autres composantes des universités, des documents juridiques sont en cours de validation par les différentes instances, un guichet de dépôt électronique est en cours de développement par l'Université Paul Cézanne, un serveur permettant la diffusion des thèses électroniques pour le compte des 3 universités d'Aix-Marseille est en cours d'installation dans cette même université, et un programme de formation à destination des doctorants sera mis en place pour la rentrée 2010.

■ Dans la perspective de la fusion des trois universités, et dans le cadre d'un groupe de travail inter-universitaire, une organisation documentaire unique a été élaborée en 2009. L'organisation documentaire d'Aix-Marseille Université s'articulera autour d'un Service commun de la documentation unique organisé en niveaux correspondants à l'organisation politique et administrative de l'université.

En conclusion ...

Les pages précédentes disent assez le dynamisme et les projets qui animent les bibliothèques et les personnels du Service commun de la documentation.

2009 a notamment permis d'élargir l'ouverture hebdomadaire des bibliothèques à 60h30, d'ouvrir au public un nouveau site Web et plusieurs services « 2.0 » associés, de moderniser totalement le site Saint-Charles, d'asseoir une politique culturelle forte qui va prendre rapidement de l'ampleur, de conduire l'enquête « LibQUAL+ » qui permettra, dès 2010, de juger de la satisfaction des usagers et de mettre en place un plan d'action pour que cette satisfaction soit encore plus grande, d'avancer sur le grand projet de nouveau SIGB interuniversitaire (Koha) pour un déploiement en 2010.

C'est donc avec confiance et enthousiasme que le SCD aborde l'année 2010 : la réinformatisation de l'ensemble du réseau des bibliothèques d'Aix-Marseille sera sans conteste l'enjeu majeur de l'année ! ■

L'ouverture Sur l'international

L'Université de Provence est impliquée dans le programme « Optimisation de l'accès à l'information scientifique et technique dans les universités du Maghreb » (OPTIMIST) de Tempus IV.

■ En 2007, l'Université de Provence était, avec l'Université Libre de Bruxelles, partenaire du programme européen Tempus III RIBU qui concernait neuf bibliothèques universitaires de la région Centre de l'Algérie et qui a permis de mettre en place un catalogue collectif.

■ Forts de ce bilan, les principaux partenaires du précédent programme ont décidé de présenter un nouveau projet dans le cadre de Tempus IV. Intitulé « Optimisation de l'accès à l'information scientifique et technique dans les universités du Maghreb », ce nouveau projet s'insère dans la politique de coopération et d'échanges de l'Université de Provence avec les universités du pourtour méditerranéen. Son éligibilité sera connue en juillet 2010.

Pôle associé BnF

Comme les années précédentes, le SCD a assuré la coordination scientifique du Pôle d'Aix-Marseille associé à la BnF, ainsi que la vice-présidence et la trésorerie de l'Association qui sert de support pour la gestion du Pôle.

■ Grâce à la subvention accordée par la BnF, des acquisitions ont été effectuées, pour un montant de 5000 euros. Ces acquisitions, principalement étrangères, ont enrichi les collections mises à la disposition des chercheurs dans la salle du CADIST du SCD.

■ La politique de coopération de la BnF s'orientant vers des projets de numérisation, le SCD a présenté un projet qui a été retenu : la numérisation de la « Flore de Poucel », flore méditerranéenne originale manuscrite comportant 46 volumes, réalisée entre 1920 et 1970 par un chirurgien marseillais et conservée à la Bibliothèque des sciences de Saint-Charles.