

**Université Pierre et Marie Curie
Bibliothèque Universitaire**

**Enquête sur les usagers, les usages et les attentes
des usagers des bibliothèques médicales de l'UPMC**

Rapport d'enquête

Sommaire

1. Objectifs de l'enquête et contexte des bibliothèques médicales de l'Université Pierre et Marie Curie	5
2. Méthodologie d'enquête, communication et recrutement	8
2.1. Méthodologie d'enquête	8
2.1.1. <i>L'étude qualitative</i>	<i>8</i>
2.1.2. <i>L'étude quantitative</i>	<i>9</i>
2.2. Communication et recrutement	9
2.2.1. <i>L'étude qualitative</i>	<i>10</i>
2.2.2. <i>L'étude quantitative</i>	<i>11</i>
3. Enquête auprès des étudiants	13
3.1. Traitement des questionnaires complets uniquement	13
3.2. Caractéristiques des répondants au questionnaire.....	13
3.2.1. <i>Institution de rattachement, filières et disciplines</i>	<i>13</i>
3.2.2. <i>Inscription à une « prépa » ou à une « conf »</i>	<i>14</i>
3.2.3. <i>Non-usagers des bibliothèques.....</i>	<i>15</i>
3.2.4. <i>Répartition hommes-femmes</i>	<i>15</i>
3.2.5. <i>Âges des répondants.....</i>	<i>15</i>
3.2.6. <i>Lieu de cours</i>	<i>15</i>
3.2.7. <i>Lieu de résidence, type de logement et ressources financières</i>	<i>16</i>
3.2.8. <i>Pratique de l'anglais</i>	<i>17</i>
3.2.9. <i>Équipement informatique personnel</i>	<i>17</i>
3.3. Lieux de travail et modes d'information sur la vie étudiante	18
3.3.1. <i>Lieux de travail (hors cours)</i>	<i>18</i>
3.3.2. <i>Modes d'information sur la vie étudiante.....</i>	<i>21</i>
3.4. Pratiques documentaires.....	23
3.4.1. <i>Types de documentation utilisés</i>	<i>23</i>
3.4.2. <i>Rôle de la prescription</i>	<i>25</i>
3.4.3. <i>Usages d'Internet</i>	<i>27</i>
3.4.4. <i>Sites Web et ressources en ligne utilisés</i>	<i>30</i>
3.4.5. <i>Jubil</i>	<i>32</i>
3.4.6. <i>Utilisation des logiciels bibliographiques.....</i>	<i>36</i>
3.4.7. <i>Pratiques d'achat</i>	<i>37</i>
3.4.8. <i>Photocopies.....</i>	<i>41</i>
3.5. Fréquentation et perception des bibliothèques médicales de l'UPMC.....	42
3.5.1. <i>Les usagers des bibliothèques médicales.....</i>	<i>42</i>
3.5.2. <i>Les non-usagers des bibliothèques médicales.....</i>	<i>46</i>
3.5.3. <i>Motivations et perception des ressources et des services sur place</i>	<i>48</i>
3.5.4. <i>Usage et appréciation de chaque bibliothèque.....</i>	<i>52</i>
3.5.5. <i>Qualité de l'accueil.....</i>	<i>59</i>
3.6. Souhaits d'évolution	60
3.7. Conclusion	62
4. Enquête auprès des enseignants-chercheurs et des professionnels de santé..	64
4.1. Caractéristiques de la population interrogée	64
4.2. Pratiques documentaires.....	66

4.3.	<i>Fréquentation des bibliothèques</i>	73
4.4.	<i>Recommandations aux étudiants</i>	77
4.5.	<i>Souhaits d'évolution</i>	78
4.6.	<i>Conclusion</i>	78
5.	Annexe 1 - Groupe projet et comité de pilotage	79
6.	Annexe 2 - Sources citées dans le rapport	80
7.	Annexe 3 - Présentation des bibliothèques médicales de l'UPMC	81
8.	Annexe 4 - Verbatim des suggestions et remarques	84
8.1.	<i>Etudiants</i>	84
8.2.	<i>Enseignants-chercheurs et professionnels de santé</i>	108
9.	Annexe 5 - Questionnaire étudiants	110
10.	Annexe 6 - Questionnaire enseignants-chercheurs et professionnels de santé	120
11.	Annexe 7 - Guide d'entretien étudiants	130
11.1.	<i>Fiche de renseignement anonyme</i>	130
11.2.	<i>Q1 - D'une manière générale, quand vous travaillez pour vos études, où travaillez vous le plus régulièrement (chez vous, cafés, salles de travail de l'université, bibliothèques, etc.)</i>	130
11.3.	<i>Q2 - Pourquoi avez-vous besoin de documentation ?</i>	130
11.4.	<i>Q3 - Où trouvez-vous la documentation dont vous avez besoin pour compléter vos cours ?</i>	131
11.5.	<i>Q4 - Relance revues et presse spécialisée (papier)</i>	131
11.6.	<i>Q4(bis) - Relance librairie</i>	131
11.7.	<i>Q4(ter) - Relance Internet et documentation en ligne</i>	131
11.8.	<i>Q5 - Utilisation des ressources en ligne proposées par les bibliothèques de l'UPMC</i>	132
11.9.	<i>Q6 - Je vais en bibliothèque (en général)</i>	132
11.10.	<i>Q6(bis) - Je ne vais pas en bibliothèque (ou rarement)</i>	133
11.11.	<i>Q7 - Je vais en bibliothèque médicale de l'UPMC</i>	133
11.12.	<i>Q7(bis) - Relance : je vais en bibliothèque médicale de l'UPMC (utilisation de la documentation sur place)</i>	134
11.13.	<i>Q7(ter) - Relance : je vais en bibliothèque médicale de l'UPMC (environnement de travail et services)</i>	134
11.14.	<i>Q8 - Je ne vais pas dans les bibliothèques médicales (ou rarement)</i>	135
11.15.	<i>Q9 - Discussion finale</i>	135
12.	Annexe 8 - Guide d'entretien enseignants-chercheurs et professionnels de santé	136
12.1.	<i>Aspects pratiques</i>	136
12.2.	<i>Q1 - D'une manière générale, où travaillez-vous le plus régulièrement ?</i>	136
12.3.	<i>Q2 - Pourquoi avez-vous besoin de documentation ?</i>	136
12.4.	<i>Q3 - Où trouvez-vous la documentation dont vous avez besoin ?</i>	136
12.5.	<i>Q4 - Relance revues et presse spécialisée (papier)</i>	137
12.6.	<i>Q4(bis) - Relance librairie</i>	137

12.7.	<i>Q4(ter) - Relance Internet et documentation en ligne</i>	137
12.8.	<i>Q5 - Utilisation des ressources en ligne proposées par les bibliothèques de l'UPMC</i>	137
12.9.	<i>Q6 - quelle documentation recommandez-vous à vos étudiants ?</i>	138
12.10.	<i>Q7 - Je vais en bibliothèque (en général)</i>	138
12.11.	<i>Q7(bis) - Je ne vais pas en bibliothèque (ou rarement)</i>	139
12.12.	<i>Q8 - Je vais en Bibliothèque médicale de l'UPMC</i>	139
12.13.	<i>Q8 bis - Relance : je vais en bibliothèque médicale UPMC (utilisation de la documentation sur place)</i>	140
12.14.	<i>Q8(ter) - Relance : je vais en bibliothèque médicale UPMC (environnement de travail et services)</i>	140
12.15.	<i>Q8(quarto) - Relance : avez-vous un retour de vos étudiants sur les bibliothèques médicales ?</i>	141
12.16.	<i>Q9 - Pour ceux qui déclarent ne pas venir à la bibliothèque médicale (ou rarement)</i>	141
12.17.	<i>Q10 - Discussion finale</i>	141

1. Objectifs de l'enquête et contexte des bibliothèques médicales de l'Université Pierre et Marie Curie

La Bibliothèque Universitaire de l'Université Pierre et Marie Curie (BUMPC) a confié à la Société Savoir Sphère la réalisation d'une enquête portant sur les pratiques documentaires des étudiants, enseignants-chercheurs et professionnels de santé et sur leurs usages et attentes concernant les bibliothèques médicales du réseau de l'Université Pierre et Marie Curie (UPMC).

La BUPMC, engagée dans un processus d'évaluation et de redéfinition des services offerts, a besoin de pouvoir s'appuyer sur une solide connaissance de ses publics, de leurs usages et de leurs attentes, afin de développer un service documentaire adapté à leurs besoins.

Dans le domaine médical comme dans d'autres domaines, les supports de l'information ont profondément évolué ces dernières années. L'important développement du numérique et, en particulier, de la documentation électronique et de l'enseignement à distance, la mise en ligne de bases de références et de cours, mais aussi l'évolution radicale des méthodes de travail et de recherche de la génération Internet, ont eu un impact indéniable sur les usages documentaires. Certaines catégories de lecteurs ont déserté progressivement les bibliothèques « physiques », d'autres se trouvent peut-être face à des services inadéquats ou largement perfectibles.

Or les besoins des usagers de la documentation médicale et leur appréhension de la bibliothèque sont imparfaitement connus des bibliothécaires, faute d'enquête rigoureuse menée récemment sur les publics des bibliothèques universitaires de médecine. Le recours au sondage artisanal et à la connaissance empirique du public par les personnels de bibliothèque ne peut être suffisant pour fonder une véritable politique de service.

C'est dans ce contexte que les bibliothèques médicales de l'UPMC ont souhaité mettre en œuvre une enquête sur les usagers et les usages de la documentation médicale.

Les objectifs de cette enquête étaient

- de mieux connaître les pratiques documentaires des publics actuel et potentiel (non-usagers) des bibliothèques médicales de l'UPMC, leur perception des bibliothèques et de leurs services, sur place ou à distance ;
- d'identifier leurs attentes et leurs besoins afin de permettre aux professionnels des bibliothèques de proposer des espaces, des ressources et des services appropriés, d'en assurer ou d'en améliorer la visibilité et l'accès, d'en développer éventuellement de nouveaux et d'accompagner les usagers dans leur prise en main ;
- et au-delà de contribuer à une meilleure connaissance du lien qu'entretiennent les étudiants des filières médicales et paramédicales, les enseignants-chercheurs, les chercheurs en médecine et les professionnels de santé avec les bibliothèques, et plus globalement avec la documentation et l'information.

L'enquête devait donc permettre à la fois de recueillir des données décrivant un état des lieux (usages et usagers actuels des bibliothèques médicales de l'UPMC) et un état « idéal » (attentes

des usagers et non usagers en matière de documentation et de bibliothèques médicales), permettant ainsi la construction d'un idéal-type décrivant le rapport général des filières médicales et paramédicales à la documentation et aux bibliothèques, à partir de l'exemple de l'UPMC.

Les sept bibliothèques médicales de l'UPMC concernées par l'enquête étaient les suivantes :

- Bibliothèque universitaire Pitié-Salpêtrière
- Bibliothèque universitaire Saint-Antoine
- Bibliothèque spécialisée Dechaume-Delarue
- Bibliothèque spécialisée Charcot
- Bibliothèque hospitalière Saint-Antoine Axial
- Bibliothèque hospitalière Tenon
- Bibliothèque hospitalière Trousseau.

Des données complètes sur ces bibliothèques sont rassemblées dans l'annexe 3 du présent rapport (Annexe 3 - Présentation des bibliothèques médicales de l'UPMC, page 81).

Les bibliothèques médicales de l'UPMC appartiennent à la Bibliothèque Universitaire Pierre et Marie Curie (BUPMC), ensemble documentaire créé le 1^{er} janvier 2009 et résultant de la fusion du SCD Médical de l'UPMC (Paris 6) et de la Bibliothèque Interuniversitaire Scientifique Jussieu (BIUSJ). La BUPMC dessert prioritairement la communauté universitaire de l'UPMC, 1^{ère} université scientifique et médicale française.

Le réseau de la BUPMC comprend actuellement vingt bibliothèques, treize scientifiques (dont douze situées sur le campus Jussieu) et sept médicales. Le secteur documentaire médical se caractérise par

- son éclatement géographique, peu favorable à la mutualisation des collections, des services et des moyens : les bibliothèques sont implantées dans différents hôpitaux parisiens conventionnés avec l'UPMC au sein du Groupement Hospitalo-universitaire Est de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris (Pitié-Salpêtrière, Saint Antoine, Tenon, Trousseau) ou dans les lieux d'enseignement de la Faculté de Médecine Pierre et Marie Curie (Pitié-Salpêtrière, Saint Antoine) ;
- le manque d'espace eu égard au public à desservir, principalement dans les deux bibliothèques universitaires de la Pitié-Salpêtrière et de Saint-Antoine, qui se trouvent dans une situation de saturation permanente de leurs salles de lecture.

Les publics des bibliothèques médicales de l'UPMC sont divers : elles accueillent aussi bien des étudiants de médecine et des filières paramédicales, que des professionnels, des hospitaliers et des enseignants-chercheurs du domaine médical. Il faut souligner que ce public évolue dans des environnements très différents : universitaire, hospitalier, hospitalo-universitaire, voire libéral. Par-delà ces disparités de niveau et de rattachement institutionnel, le public-cible de la BUPMC reste toutefois les étudiants, enseignants et chercheurs en médecine de l'UPMC, dont le nombre est estimé à plus de 10 000 pour les étudiants et à 723 pour les enseignants et hospitalo-universitaires.

La Faculté de médecine est née en 2005 du regroupement de trois composantes de l'UPMC : Saint-Antoine, la Pitié-Salpêtrière et une partie de Broussais-Hôtel Dieu. Elle propose désormais l'ensemble des disciplines adultes et pédiatriques et assure l'enseignement des trois cycles d'études médicales (du PCEM1 au 3^{ème} cycle, incluant des diplômes tels que DU et DIU) mais aussi des enseignements paramédicaux : orthophonie, psychomotricité, orthoptie, et en lien avec l'AP-HP : kinésithérapie, radiologie, instituts de formation en soins infirmiers (IFSI) et école de sage-femme de Saint-Antoine.

L'un des défis majeurs de cette enquête était de parvenir à sonder ce public varié et important qu'il peut être difficile de toucher en raison de cursus exigeants et/ou d'emplois du temps souvent très chargés.

Pour conduire cette enquête, les consultants de Savoir Sphère ont collaboré étroitement avec le groupe projet mis en place par la BUPMC et regroupant Stéphanie Espaignet (chargée de mission services aux usagers auprès de la direction de la BUPMC), Agathe Dufour (adjointe au chef de section de la bibliothèque universitaire de la Pitié-Salpêtrière) et Claire Canto (responsable de la bibliothèque hospitalière de Tenon et responsable des services aux usagers en médecine (Cf. Annexe 1 - Groupe projet et comité de pilotage, page 79).

2. Méthodologie d'enquête, communication et recrutement

2.1. Méthodologie d'enquête

Sur la base de l'étude initiale du contexte et des objectifs de la BUPMC, un plan d'enquête, adapté à la diversité des populations cibles (filières étudiantes médicales et paramédicales, enseignants-chercheurs, professionnels de santé) et approuvé par le comité de pilotage, a été élaboré en deux phases : une première phase qualitative suivie d'une seconde phase quantitative. Cette approche croisée a permis

- dans un premier temps, d'explorer les thématiques au cœur de l'enquête au cours d'entretiens,
- puis, dans un deuxième temps, de mesurer les pratiques de manière statistique au travers d'un questionnaire.

Par ailleurs, en raison de besoins et de pratiques très différentes, une démarche personnalisée a été conduite pour chacune des deux grandes populations cibles : « étudiants » et « enseignants-chercheurs et professionnels de santé ». Le présent rapport fait donc apparaître deux chapitres, l'un dédié à l'enquête « étudiants » et le second à l'enquête « enseignants-chercheurs et professionnels de santé ».

Les difficultés de recrutement ont été importantes pour certaines populations ciblées par l'enquête, à la fois en phase qualitative et en phase quantitative, malgré des incitations sous forme de chèques culture pour les étudiants. Ainsi, les populations suivantes sont très peu ou pas représentées dans les résultats collectés :

- Certaines filières paramédicales : IFSI (infirmières), sages-femmes, radiologie, kinésithérapie
- Les étudiants de première année de médecine pour la phase quantitative (questionnaire)
- Le troisième cycle de médecine : internes et DU/DIU
- Les enseignants-chercheurs et professionnels de santé

2.1.1. L'étude qualitative

L'objectif de cette phase était de procéder à un premier recueil de données et de préparer l'étude quantitative en vérifiant certaines hypothèses et en validant la pertinence des thématiques.

La phase qualitative a été mise en place pour la population « étudiants » et pour la population « enseignants-chercheurs et professionnels de santé » de la manière suivante :

- Etudiants : entretiens de groupe semi-directifs en face à face (focus-groupes) de 2 heures avec 8 étudiants maximum ; les 4 entretiens prévus ont été réalisés.

Il a été décidé de ne pas séparer les usagers et les non-usagers dans les réunions. Celles-ci ont été organisées en fin de journée, de 18 h à 20 h, pour être compatibles avec les emplois du temps des étudiants et en alternant les sites de La Pitié Salpêtrière et de Saint-Antoine.

- Enseignants-chercheurs et professionnels de santé : entretiens individuels en face à face sur le lieu de travail ou par téléphone, d'une durée d'une heure ; seulement 5 entretiens sur les 10 prévus ont pu être organisés en raison des difficultés de recrutement.

Deux guides d'entretiens personnalisés ont été élaborés pour soutenir les échanges avec les étudiants et les enseignants-chercheurs et professionnels de santé et les centrer sur les différentes thématiques de l'enquête : habitudes de travail, pratiques documentaires, utilisation d'Internet, connaissance des ressources de la BUPMC, fréquentation des bibliothèques, motivations et usages des équipements et des ressources. Un jeu prospectif sur la représentation de la « bibliothèque idéale » a conclu les réunions avec les étudiants. Ces guides d'entretien sont joints en annexe (Annexe 7 - Guide d'entretien étudiants, page 130 et Annexe 8 - Guide d'entretien enseignants-chercheurs et professionnels de santé, page 136).

2.1.2. *L'étude quantitative*

La phase quantitative était initialement prévue pour la seule population « étudiants ». Lors de l'élaboration du plan d'enquête, il a été décidé, face aux difficultés de recrutement potentielles, de l'étendre aux « enseignants-chercheurs et professionnels de santé ».

Un questionnaire auto-administré a été élaboré pour chacune des deux populations. Ces deux questionnaires sont joints en annexe (Annexe 5 - Questionnaire étudiants, page 110 et Annexe 6 - Questionnaire enseignants-chercheurs et professionnels de santé, page 120).

Les deux questionnaires ont été mis en ligne sur Internet via le site de la société AreYouNet. Un accès privé au site a permis au groupe projet de l'UPMC de faire un suivi des réponses pendant toute la durée de la mise en ligne.

Les répondants avaient accès aux questionnaires sans avoir à s'identifier. Un mécanisme de cookies interdisait de répondre deux fois à partir du même ordinateur. En outre, les étudiants souhaitant participer au tirage au sort pour gagner un chèque culture devaient indiquer leur identité et mail en fin de questionnaire ; cela a permis de vérifier la quasi-absence de réponses multiples pour les étudiants. Le problème ne s'est pas posé pour les enseignants-chercheurs et professionnels de santé, étant donné le très faible taux de réponse.

Il a été choisi de ne pas traiter les questionnaires incomplets (370 connexions sur le site) car ils ne permettaient pas d'accroître le nombre de réponses dans les populations sous-représentées tout en complexifiant le traitement.

Des questionnaires ont également été distribués sous forme papier, par le personnel, dans les bibliothèques de l'UPMC.

2.2. *Communication et recrutement*

La diversité des filières d'enseignement, des types d'inscription et des lieux de cours, la complexité des statuts des enseignants-chercheurs et professionnels de santé, le nombre de bibliothèques concernées par l'enquête ont nécessité d'apporter un soin particulier au recrutement des populations, tant pour les étudiants que pour les enseignants-chercheurs et professionnels de santé.

Une stratégie de recrutement personnalisée a donc été mise en place, intégrant notamment la mise à disposition d'un numéro de téléphone permettant de poser des questions sur le contexte

de l'enquête et une adresse mail enquetebupmc@upmc.fr pour le dépôt des candidatures aux entretiens. Cette stratégie n'a malheureusement pas atteint toutes les populations ciblées.

2.2.1. L'étude qualitative

La phase qualitative s'est déroulée d'octobre à novembre 2009.

Enquête « étudiants »

L'objectif était de s'adresser le plus largement possible à toutes les populations étudiantes, incluant le troisième cycle des études médicales (TCEM) et les filières paramédicales. Il convenait aussi de ne pas recruter les seuls usagers des bibliothèques (par exemple, les moniteurs ont été écartés) mais aussi des non-usagers.

La difficulté de recrutement des étudiants, très sollicités par leurs études, a amené le Comité de pilotage à se prononcer en faveur d'une incitation, sous la forme d'un chèque culture de 100 € attribué à chaque étudiant participant à un entretien. Les expériences d'autres enquêtes ont en effet démontré l'efficacité de ce type d'incitation.

Les vecteurs de communication mis en place à cette étape de l'enquête ont été les suivants :

- Envoi de mails aux adresses personnelles des étudiants par l'intermédiaire des scolarités paramédicales et des associations d'étudiants en médecine ; les étudiants en 1^{ère} année (PCEM1) et en 3^{ème} cycle de médecine (TCEM) n'ont pas pu être joints par ce biais, de même que les filières paramédicales AP-HP (IFSI (infirmières), sages-femmes, radiologie, kinésithérapie)
- Affiches dans les bibliothèques
- Flyers sur les banques de prêt/retour et dans les salles de lecture des bibliothèques
- Diffusion d'un message sur le réseau de télévision Iris TV (TV interne installée dans les locaux de la faculté de médecine)
- Annonce sur le site Jubil, portail de la BUPMC
- Annonce sur le site web de l'UPMC
- Annonce sur les ENT
- Annonce sur les forums étudiants
- Information pendant le Conseil des Etudes
- Annonce lors des formations à la maîtrise de l'information organisées par la BUPMC.

283 étudiants ont répondu favorablement aux demandes d'entretiens. Les demandes ont été recensées et une sélection établie, l'objectif étant de rencontrer la plus grande diversité possible de profils du point de vue des filières, des niveaux d'études et de la fréquentation des bibliothèques médicales.

4 réunions focus-groupe ont été organisées (soit le nombre prévu) et 30 étudiants représentant les populations suivantes ont été rencontrés :

- Médecine : PCEM1 à DCEM4 (1^{ère} à 6^{ème} année)
- Orthophonie
- Psychomotricité
- Orthoptie

- DU/DIU (dentaire)

Certaines populations n'ont donc pas répondu aux invitations à participer aux focus-groupes :

- Internes (TCEM) : un étudiant s'est inscrit puis a annulé sa participation par deux fois
- IFSI (infirmières)
- Sages-femmes
- Radiologie
- Kinésithérapie

A l'exception des PCEM1, il est important de noter que seules les populations contactées par mail, à une adresse personnelle donc réellement utilisée, ont répondu aux invitations.

Enquête « enseignants-chercheurs et professionnels de santé »

Le recrutement des enseignants-chercheurs et professionnels de santé devait prendre en compte la diversité des statuts mais aussi la charge de travail importante de cette population. De plus, les enseignants-chercheurs et professionnels de santé ne fréquentant pas ou peu les bibliothèques, il était difficile de les contacter personnellement lors d'une visite en bibliothèque.

En plus des vecteurs de communication listés ci-dessus pour les étudiants, d'autres canaux de communication ont été utilisés pour s'adresser aux enseignants-chercheurs et professionnels de santé et les sensibiliser aux enjeux de cette enquête : annonce dans la lettre d'information des personnels de l'UPMC, diffusion d'un courrier et de flyers à l'Hôpital Tenon, mail transmis par le service de communication de l'hôpital Saint-Antoine.

Les entretiens pouvaient se dérouler au choix des interviewés sur leur lieu de travail ou par téléphone.

Seulement 5 entretiens sur les 10 prévus ont pu être organisés (2 en face à face et 3 par téléphone) :

- Un professeur de médecine - service de pharmacologie de la Pitié-Salpêtrière
- Une orthophoniste : enseignante UPMC et praticienne en hôpital
- Trois psychomotriciens : enseignants et praticiens en hôpital ou en cabinet privé

2.2.2. L'étude quantitative

La phase quantitative s'est déroulée de novembre à décembre 2009. Les deux questionnaires ont été mis en ligne et distribués sous forme papier durant trois semaines, du 3 au 23 décembre 2009 ; cette période a été prévue assez longue pour éviter l'indisponibilité complète de certaines populations en raison des examens.

Pour les étudiants, une incitation sous la forme de 100 chèques culture de 50 € a été mise en place par la BUPMC. Les chèques ont été attribués par tirage au sort.

La communication autour du questionnaire s'est appuyée sur les vecteurs de communication détaillés ci-dessous ; les équipes de l'UPMC ont pris soin de différencier les visuels pour éviter toute confusion avec la phase précédente :

- Envoi de mails personnalisés : mail UPMC, mail personnel (associations d'étudiants), mail AP-HP (services de communication des hôpitaux)

- Affiches dans les bibliothèques
- Marques-pages distribués aux banques de prêt/retour et dans les salles de lecture
- Diffusion d'un message sur Iris TV
- Annonce sur le site Jubil, portail de la BUPMC
- Annonce sur le site web de l'UPMC
- Annonce sur les ENT
- Annonce sur les forums étudiants
- Lettre d'information du personnel UPMC

Une relance effectuée par mail, 10 jours après le début de la mise en ligne des questionnaires, s'est révélée très efficace auprès des étudiants.

Les questionnaires en ligne ont obtenu au total 780 réponses, réparties comme suit :

- 757 étudiants
- 23 enseignants-chercheurs et professionnels de santé.

Les questionnaires papier ont obtenu au total 35 réponses, réparties comme suit :

- 28 étudiants
- 7 enseignants-chercheurs et professionnels de santé.

Les questionnaires papier ont été saisis par Savoir-Sphère sur l'application en ligne pour procéder à un traitement global des réponses. Au total, ce sont donc 815 réponses qui ont été analysées :

- 785 étudiants
- 30 enseignants-chercheurs et professionnels de santé.

Certaines populations n'ont donc pas ou peu répondu au questionnaire :

- Les « enseignants-chercheurs et professionnels de santé » :
Le faible taux de répondants n'a pas permis de réaliser un traitement statistique fiable des données.
- Les catégories d'étudiants suivantes :
 - 1^{ère} année de médecine (PCEM1)
 - 3^{ème} cycle de médecine (TCEM) : internes et DU/DIU
 - Filières paramédicales de l'AP-HP : IFSI (infirmières), sages-femmes, radiologie, kinésithérapie

Les résultats de l'enquête présentés ci-après ne concernent donc pas ces populations. Comme pour la phase quantitative, on constate que ces catégories sont celles pour lesquelles les adresses mail personnelles n'étaient pas disponibles. Cela laisse supposer que les autres vecteurs de communication ont eu une efficacité assez faible.

3. Enquête auprès des étudiants

3.1. *Traitement des questionnaires complets uniquement*

Tous les chiffres présentés ci-après sont élaborés à partir de questionnaire complétés en totalité par les étudiants. Les questionnaires incomplets (370) ont été ignorés.

3.2. *Caractéristiques des répondants au questionnaire*

3.2.1. *Institution de rattachement, filières et disciplines*

La population visée par l'enquête comportait aussi bien des étudiants de l'UPMC que des étudiants de l'AP-HP.

Les étudiants de l'AP-HP (filières paramédicales : kinésithérapie, radiologie, IFSI Pitié, Saint-Antoine, Tenon et Ecole de sage-femme de Saint-Antoine) qui représentent au total 265 inscrits en bibliothèque, n'ont pas répondu (2 répondants seulement : 1 kiné et 1 sage-femme).

Les répondants à l'enquête sont donc quasi-exclusivement des étudiants à l'UPMC : 783 étudiants UPMC sur 785 répondants au total ce qui correspond à :

- 7,8 % des inscrits dans les filières médicales et paramédicales UPMC
- 17,5% des inscrits en bibliothèque dans les filières médicales et paramédicales UPMC

Toutes les filières UPMC médicales et paramédicales sont bien représentées à l'exception de deux :

- Les PCEM1 qui fréquentent pourtant les bibliothèques médicales UPMC. L'absence de réponse de cette population fait baisser nettement le taux de réponse global en raison du nombre important d'inscrits (2 129).
- Les TCEM (internes et DU/DIU)

Comme cela a déjà été dit, on constate que les populations qui n'ont pas répondu au questionnaire sont celles pour lesquelles les adresses mail personnelles n'étaient pas disponibles.

Le tableau suivant illustre la répartition des répondants par filière et par niveau d'étude :

Années		Nb total inscrits filière	Inscrits en bibliothèque 2008 - 2009	Pourcentage d'inscrits en bibliothèque	Nombre de répondants	Nombre de répondants par type de filière	Pourcentage de répondants / inscrits filière	Pourcentage de répondants / inscrits en bibliothèque
Premier cycle des études médicales - UPMC								
PCEM	PCEM1	2129	1369	64,30%	13	126	0,61%	0,95%
	PCEM2	372	248	66,67%	113		30,38%	45,56%
Deuxième cycle des études médicales - UPMC								
DCEM	DCEM1	401	356	88,78%	115	393	28,68%	32,30%
	DCEM2	406	323	79,56%	111		27,34%	34,37%
	DCEM3	365	343	93,97%	97		26,58%	28,28%
	DCEM4	405	318	78,52%	70		17,28%	22,01%
Troisième cycle des études médicales - UPMC								
Internes		1557	234	15,03%	1	6	0,06%	0,43%
DU/DIU		3046	356	11,69%	5		0,16%	1,40%
Filières paramédicales - UPMC								
Orthophonie	Prépa paramédicale	1339	28	69,60%	0	258	19,27%	27,68%
	1ère année		109		17			
	2ème année		64		18			
	3ème année		100		12			
	4ème année		116		29			
Psychomotricité	Prépa paramédicale	46	0					
	1ère année	121	25					
	2ème année	145	31					
	3ème année	148	52					
Orthoptie	1ère année	8	24					
	2ème année	24	27					
	3ème année	23	23					
Filières paramédicales - AP-HP								
IFSI					1	1		
Kinésithérapie					1	1		
Total		10020	4479		785	785	7,8%	17,5%

3.2.2. Inscription à une « prépa » ou à une « conf »

Les filières concernées par les « prépa » (PCEM1) et les « conf » (DCEM3 et DCEM4) sont inscrites dans des proportions fortes ou très fortes :

Filières	% d'inscription en « prépa » ou en « conf »
PCEM 1	54% calculé sur 13 répondants
DCEM 3	92%
DCEM 4	91%

Les femmes (63%) sont plus souvent inscrites en « prépa » ou en « conf » que les hommes (37%).

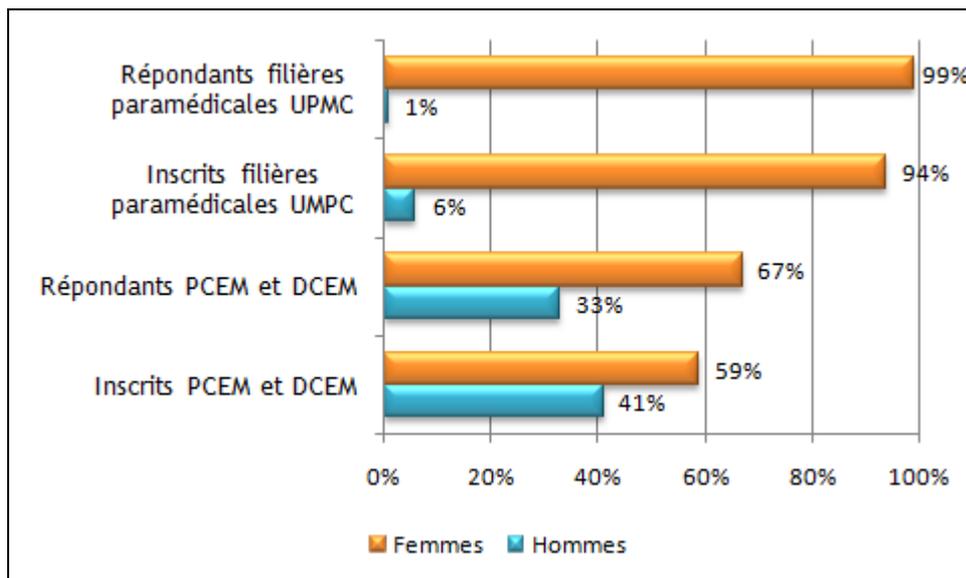
Aucune influence de l'inscription à une « prépa » ou à une « conf » sur les pratiques documentaires des étudiants, n'a pu être mise en évidence.

3.2.3. Non-usagers des bibliothèques

Les non-usagers des bibliothèques médicales représentent 18% des répondants et sont donc correctement représentés (étudiants ayant répondu « Rarement » ou « Jamais » à la question « Fréquentez-vous les bibliothèques médicales de l'UPMC »).

3.2.4. Répartition hommes-femmes

La répartition hommes-femmes parmi les répondants au questionnaire est similaire à celle des inscrits dans les différentes filières avec, cependant, une légère sous-représentation des hommes.



3.2.5. Ages des répondants

90% des répondants ont 25 ans ou moins ; cette proportion s'étend à 96% pour les moins de 30 ans. Les répondants de plus de 30 ans (36 étudiants) suivent, pour la plupart, une filière paramédicale.

3.2.6. Lieu de cours

Les répondants ont cours principalement sur les sites de La Pitié-Salpêtrière (52%) et de Saint-Antoine (39%) ; les autres lieux de cours mentionnés concernent essentiellement l'hôpital des Quinze-Vingts. Cela correspond sans surprise aux lieux de cours des filières qui ont répondu :

Filières	Lieux de cours
PCEM 1	La Pitié-Salpêtrière
PCEM 2	Saint-Antoine
DCEM 1	Saint-Antoine
DCEM 2	La Pitié-Salpêtrière
DCEM 3	La Pitié-Salpêtrière
DCEM 4	La Pitié-Salpêtrière et Saint-Antoine
Orthophonie, psychomotricité	Si cours à la faculté : La Pitié-Salpêtrière
Orthoptie	Hôpital des Quinze-Vingts

3.2.7. *Lieu de résidence, type de logement et ressources financières*

La proportion des étudiants logés chez leurs parents est importante : 47% contre 44 % occupant un studio ou un appartement. 7% seulement sont logés en chambre d'étudiant. Ces résultats sont semblables à ceux notés par l'Institut d'Aménagement et d'Habitat de la Région Ile-de-France qui constate que les étudiants franciliens sont hébergés à 48% par leur famille (34% en France) et qu'ils sont seulement 45% à occuper un logement autonome (IAURIF - Le logement étudiant en Ile-de-France, éléments pour un schéma régional - Note rapide Habitat, n° 454 - octobre 2008 ; <http://www.iau-idf.fr/nos-etudes/detail-dune-etude/etude/le-logement-etudiant-en-ile-de-france-elements-pour-un.html>).

La part des étudiants vivant à Paris intra-muros est importante (58%) et est supérieure à celle généralement constatée dans les populations étudiantes parisiennes ; 41% des répondants à l'enquête vivent en banlieue et 1% en province.

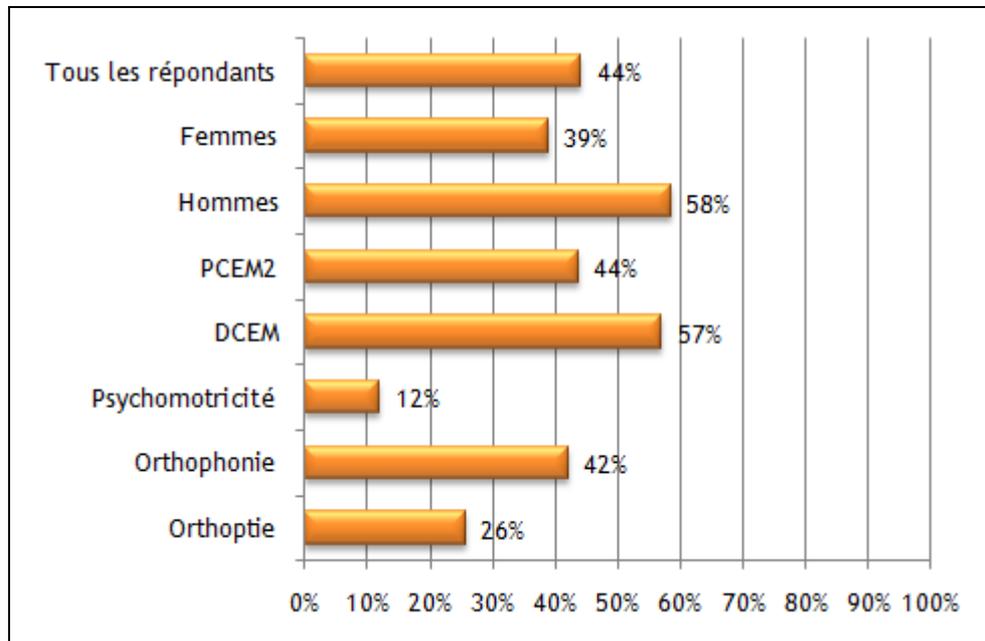
La moitié des étudiants habitent à 5 km ou moins de la Pitié-Salpêtrière ; en moyenne, la distance domicile-Pitié-Salpêtrière est de 11 km. Par rapport à la taille de l'agglomération parisienne, les étudiants habitent donc relativement près de leurs lieux d'études.

26% des répondants ont un emploi étudiant (27% chez les femmes, 25% chez les hommes), ce qui est légèrement supérieur au pourcentage constaté (23,6%) par l'Observatoire de la Vie étudiante (Observatoire de la Vie étudiante - Enquête conditions de vie des étudiants (2006) - <http://www.ove-national.education.fr/>).

La part des boursiers est de 21% (22% chez les femmes, 20% chez les hommes), ce qui est inférieur au taux de boursiers constaté au niveau national : d'après l'Observatoire de la Vie étudiante, 29,5% des étudiants déclarent avoir bénéficié d'une bourse d'état sur critères sociaux en 2005-2006 (Observatoire de la Vie étudiante - La vie étudiante - Repères - Edition 2007 - <http://www.ove-national.education.fr/>).

3.2.8. Pratique de l'anglais

Le tableau suivant présente les pourcentages d'étudiants déclarant lire sans difficulté des ouvrages ou des articles en anglais, avec une répartition par sexe et filière :

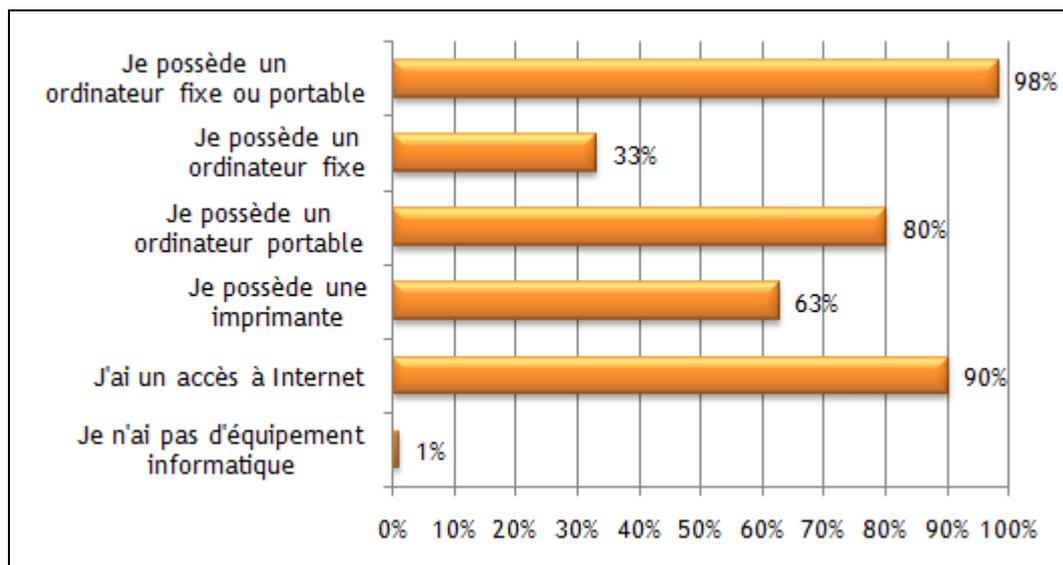


44% des répondants déclarent lire facilement des documents en anglais, avec une plus forte réponse positive des hommes (58% contre 39% pour les femmes !).

Des cours d'anglais sont dispensés en médecine et en orthophonie qui sont les filières ayant les taux les plus élevés.

3.2.9. Equipement informatique personnel

La quasi-totalité des étudiants possèdent un équipement informatique :



Pour toutes les filières, le taux d'équipement des étudiants est très élevé, en particulier concernant les ordinateurs portables. En comparaison, le taux d'équipement des ménages

français avec un micro-ordinateur constaté par l'INSEE à la fin 2007 est de 59 %, le nombre de ménages ayant accès à Internet étant estimé à 48,5%.

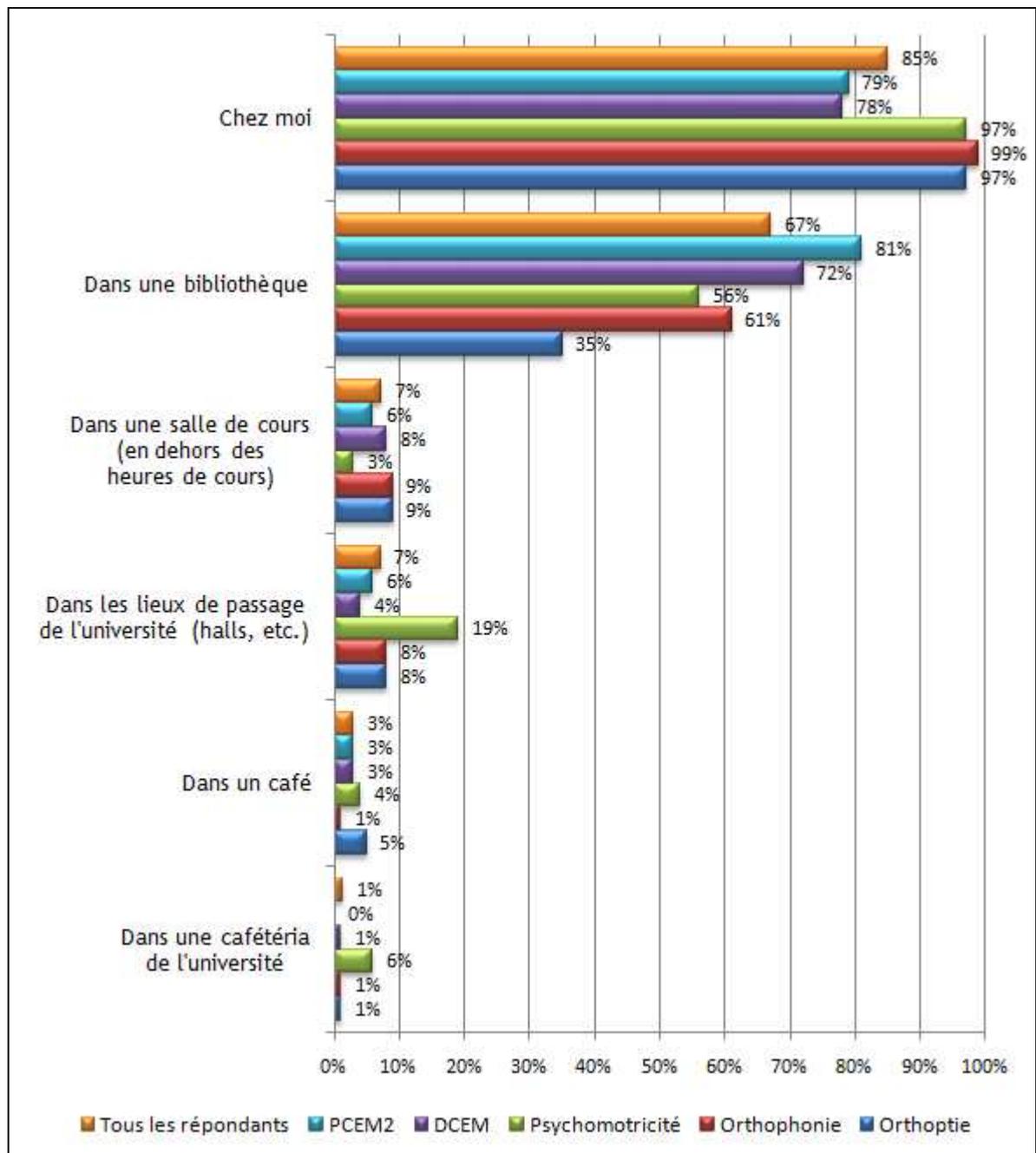
(http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?ref_id=T10F062#presentation).

Cependant, la phase qualitative a montré que les étudiants disposant d'un ordinateur portable l'utilisent assez peu sur leur lieu de cours et dans les bibliothèques médicales.

3.3. Lieux de travail et modes d'information sur la vie étudiante

3.3.1. Lieux de travail (hors cours)

Le tableau suivant présente les réponses de type « le plus souvent » et « assez souvent » à la question : « Où travaillez-vous ? »



Le domicile et les bibliothèques sont les lieux de travail dominants.

Les entretiens qualitatifs avec les étudiants ont révélé deux grands types caractérisés de comportement par rapport à ces deux lieux de travail, non nécessairement liés à des contraintes (conditions de logement, éloignement du domicile) mais plutôt à des habitudes de travail :

- Le travail en bibliothèque est plébiscité par les étudiants estimant être trop facilement distraits chez eux (musique, télévision, chat, jeux...).
- Le travail à domicile est préféré par les étudiants estimant que les bibliothèques sont trop bruyantes ou ne proposent pas assez de places.

Avec 67% des étudiants déclarant travailler le plus souvent ou assez souvent en bibliothèque, on constate d'ores et déjà que les bibliothèques sont un espace de travail privilégié. Ce phénomène est encore plus accentué dans la filiere médicale. Il faut en outre tenir compte du faible taux de répondants en PCEM1, que l'on sait très présents en bibliothèque.

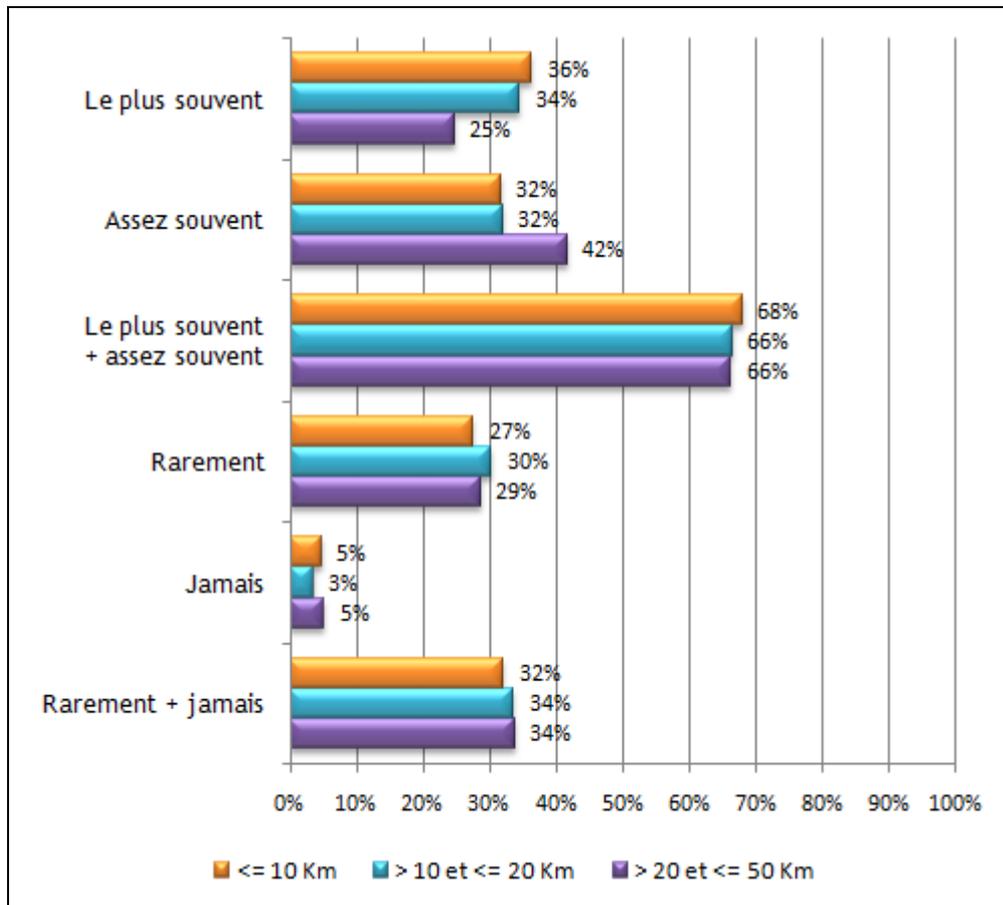
Le résultat est tout à fait conforme aux résultats de l'enquête menée par l'Observatoire de la Vie  tudiante (Observatoire de la Vie  tudiante - Enquête conditions de vie des étudiants (2006) - <http://www.ove-national.education.fr/>) qui note : « Les étudiants travaillent essentiellement à domicile (dans leur logement personnel ou chez leurs parents) et en bibliothèque. Ils travaillent moins souvent dans leur établissement (hors bibliothèque) et encore moins chez quelqu'un d'autre. Ils sont peu nombreux à travailler dans des endroits tels que les cafés ou les transports ».

La moindre fréquentation des bibliothèques par les étudiants en filiere « Orthoptie » s'explique par l'éloignement relatif des lieux de cours (Hôpital des Quinze-Vingts) et des collections peu étoffées dans le domaine de l'orthoptie en raison d'une offre éditoriale faible.

Les hommes disent fréquenter davantage les bibliothèques (74%) que les femmes (65%), ce qui constitue un résultat étonnant car on sait que les femmes fréquentent traditionnellement davantage les bibliothèques que les hommes (Ministère de la culture et de la communication - 6 Chiffres clés 2010 - Statistiques de la culture - Bibliothèques - <http://www.culture.gouv.fr/nav/index-stat.html>).

On constate aussi que les étudiants habitant une chambre d'étudiant (75%) ou habitant chez leurs parents (70%) fréquentent davantage les bibliothèques que les étudiants disposant de leur propre studio ou appartement (63%).

La distance domicile-lieu d'étude a peu d'influence sur la fréquentation des bibliothèques ; néanmoins, au-delà de 20 km, la fréquentation devient moins forte : le choix « assez souvent » dépasse le choix « le plus souvent » :



Par ailleurs, l'inscription à une prépa ou à une conf, la pratique d'un emploi étudiant, le bénéfice d'une bourse ou la fréquentation d'une bibliothèque particulière n'ont pas d'effet notable sur le choix du lieu de travail par les étudiants.

Lors des entretiens qualitatifs, les étudiants ont souvent évoqué d'autres lieux de travail : salles de cours, café et même le hall d'accueil de la Pitié-Salpêtrière :

Etudiante en première année d'orthophonie : « Souvent, quand j'arrive à la bibliothèque, il n'y a plus de place. Alors, en attendant le prochain cours, je m'installe par terre dans le hall. »

L'enquête permet d'observer que le travail en salle de cours, dans les cafétérias ou les lieux de passage de l'université n'est pas totalement négligeable. Cette pratique s'élève à 19% pour la filière psychomotricité et peut être éventuellement expliquée par la dispersion des lieux de cours.

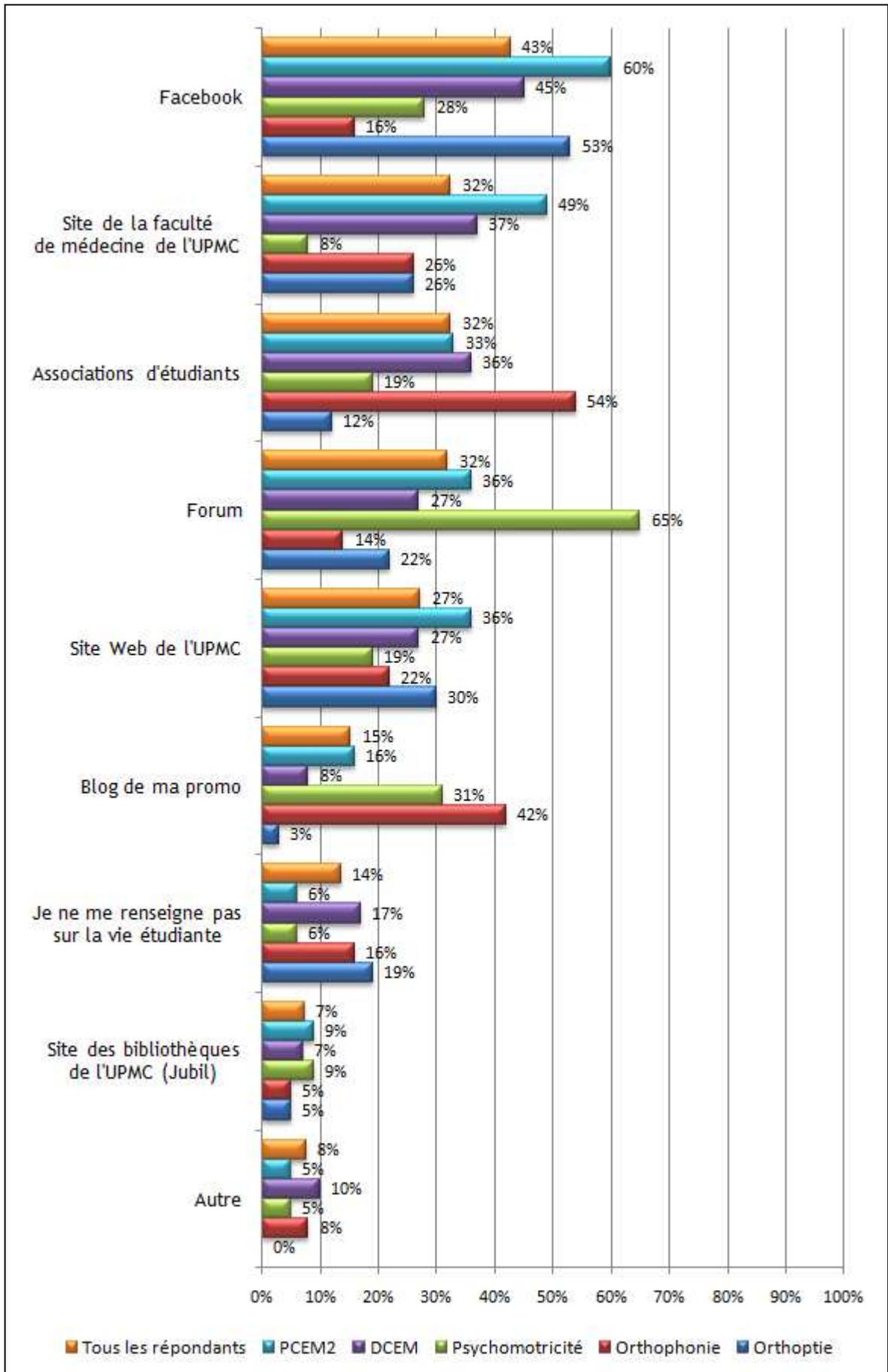
3.3.2. *Modes d'information sur la vie étudiante*

Au-delà des pratiques documentaires, l'enquête s'est attachée à caractériser les modes d'accès à l'information sur la vie étudiante utilisés par les différentes filières. La multiplicité des modes de communication et les difficultés rencontrées lors des phases de recrutement ont en effet soulevé cette question : comment mieux communiquer avec les étudiants des filières médicales et paramédicales en cherchant la réponse à la question : « De manière générale et indépendamment de la documentation médicale, où allez-vous chercher l'information sur la vie étudiante » ?

Les réseaux sociaux, forums, blogs sont au moins autant utilisés que les sites institutionnels. On note que les modes d'information ne sont pas les mêmes en filière médicale et en filières paramédicales :

- Les filières paramédicales utilisent davantage l'information des associations et les blogs (par exemple, les orthophonistes).
- La filière médicale consulte plus les sites institutionnels et utilise plus Facebook.

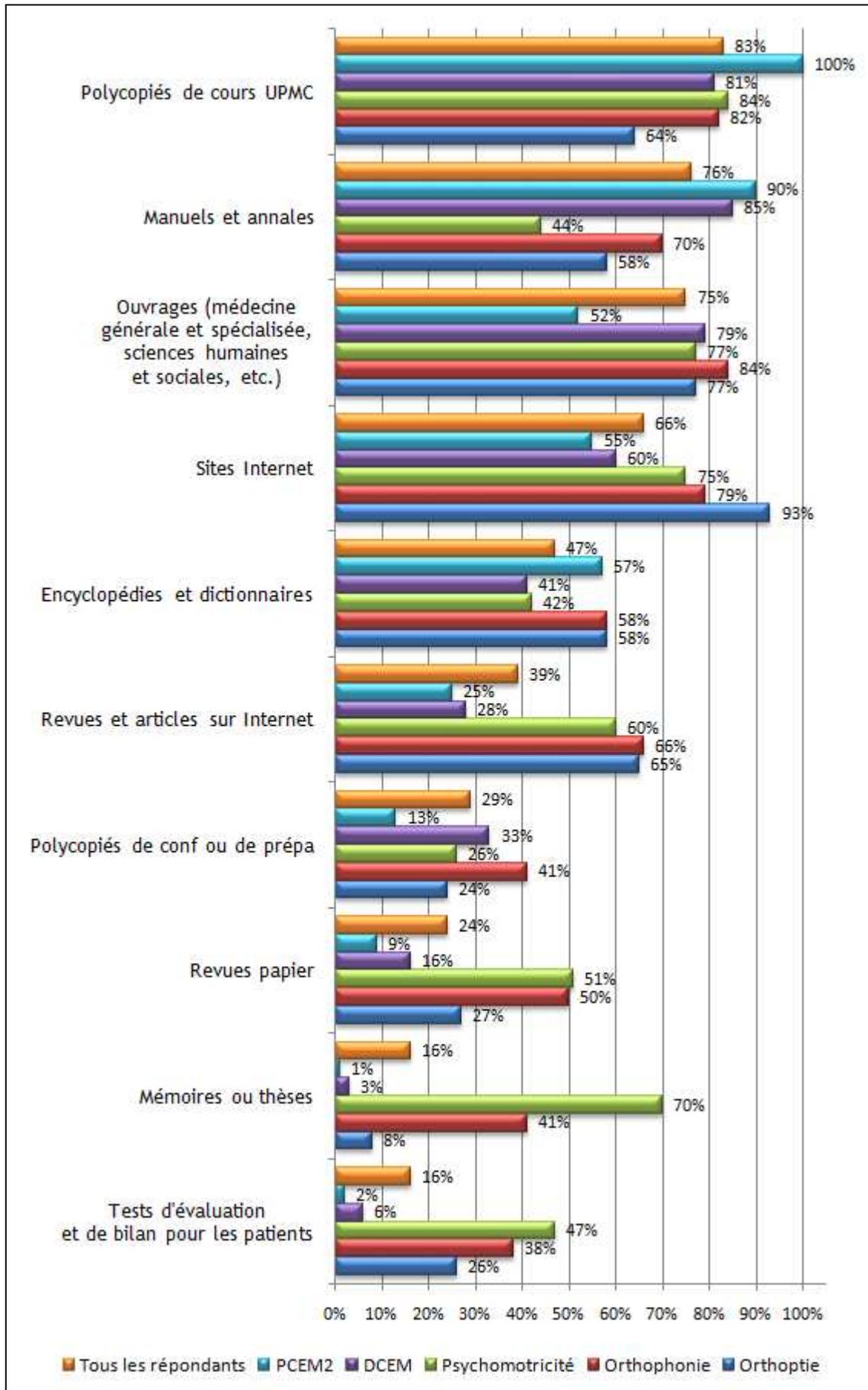
Dans tous les cas, il s'agit cependant d'une information « en ligne », disponible immédiatement et à tout moment :



3.4. Pratiques documentaires

3.4.1. Types de documentation utilisés

Le diagramme suivant présente les réponses « Le plus souvent » et « Assez souvent » à la question « Pour vos études, quel type de documentation utilisez-vous ? »



Les photocopies de cours sont des documentations de référence pour tous les étudiants. En phase qualitative, les étudiants de la filière médicale (PCEM-DCEM) ont indiqué l'importance des photocopies et ont souligné l'intérêt de disposer de ceux-ci en ligne. Plusieurs étudiants ont jugé que la qualité des photocopies a bien progressé ces dernières années. De nombreux étudiants apprécient les photocopies nationaux de référence (collège des enseignants).

Outre les photocopies, les étudiants de la filière médicale se concentrent également sur la consultation des manuels et annales qui constituent des supports incontournables pour la préparation des concours.

On note aussi une utilisation importante des ouvrages (médecine générale et spécialisée, sciences humaines et sociales, etc.) et des manuels qui sont aussi les documents les plus achetés par les étudiants. Il est cependant possible qu'il y ait eu une confusion dans les réponses au questionnaire entre les ouvrages et les manuels ; en effet, les manuels sont les documents de loin les plus utilisés et empruntés dans les bibliothèques (plus de 80% dans le top 100 des emprunts).

L'utilisation d'Internet est forte en particulier dans les filières paramédicales dont les étudiants ont besoin d'une documentation plus variée qu'en filière médicale.

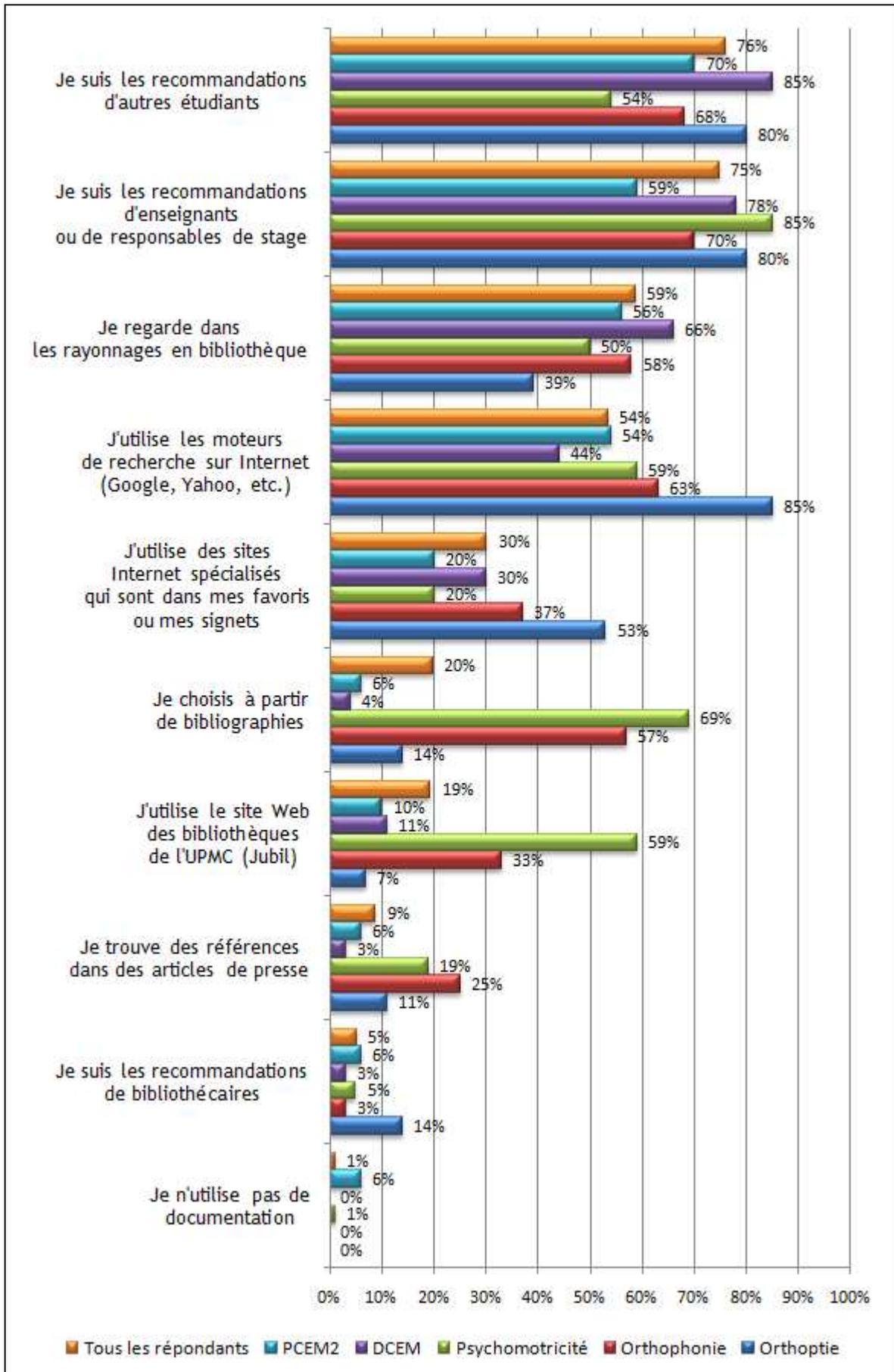
Les revues « papier » sont peu utilisées en filière médicale. En revanche, elles le sont plus dans les filières paramédicales. En outre, la phase qualitative a fait apparaître une utilisation plus importante chez les professionnels et les TCEM pour lesquels la consultation de revues de médecine généraliste ou de revues spécialisées peut apporter une aide dans la pratique médicale.

Le recours aux mémoires et thèses par les filières paramédicales s'explique par la préparation d'un mémoire, notamment pour les étudiants en orthophonie et psychomotricité. En outre, dans les filières paramédicales, la transmission du savoir passe souvent par les mémoires.

La maîtrise de l'anglais par les répondants n'a pas d'incidence sur le taux de consultation des revues papier ou en ligne.

3.4.2. *Rôle de la prescription*

Le diagramme suivant présente les réponses à la question « **Dans le cadre de vos études, comment choisissez-vous, le plus souvent, la documentation que vous utilisez ?** » :



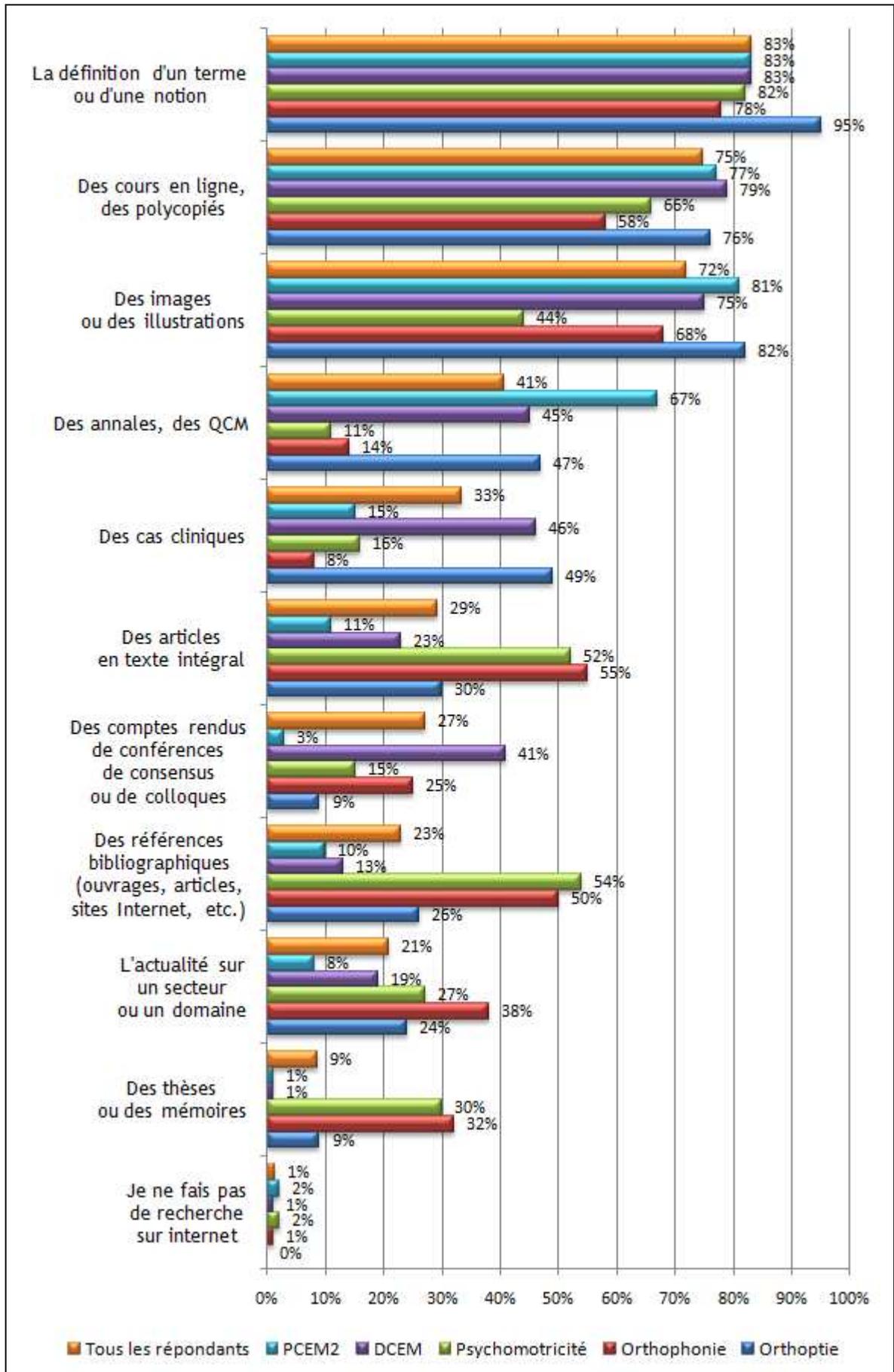
Les étudiants suivent des recommandations variées pour leurs choix documentaires. On note que les recommandations d'autres étudiants représentent une prescription aussi importante que celles de leurs professeurs. En phase qualitative, les étudiants ont d'ailleurs rapporté qu'ils considèrent que les enseignants ont tendance à trop mettre en avant leurs propres publications.

Le cumul des recommandations proposées directement ou indirectement par les bibliothécaires (« Je regarde dans les rayonnages » : 59% ; « Je suis les recommandations des bibliothécaires » : 5% ; « J'utilise Jubil le site web des bibliothèques de l'UPMC » : 19%) met en évidence l'importance de la prescription proposée par les bibliothèques. La qualité des collections proposées et le libre accès sont vraiment appréciés par les étudiants, même s'ils ne font pas toujours le lien avec le travail des bibliothécaires.

Enfin, Internet tient un rôle non négligeable pour le choix de la documentation, tout particulièrement les moteurs de recherche.

3.4.3. *Usages d'Internet*

Le graphique ci-dessous détaille les réponses à la question : « Dans le cadre de vos études, quelle information cherchez-vous sur Internet ? »



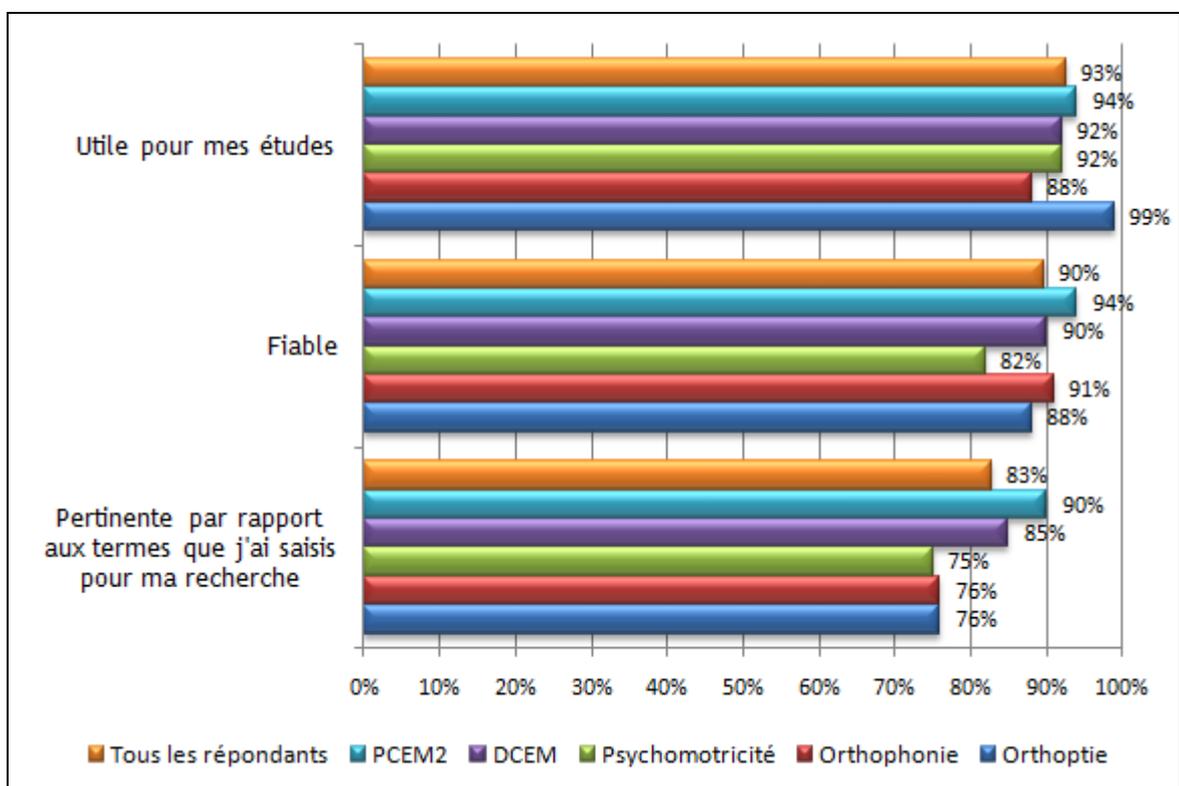
Pour les étudiants ayant répondu à l'enquête, Internet est devenu un usuel et permet de vérifier très rapidement la définition d'un terme ou d'une notion. En phase qualitative, les étudiants ont cependant indiqué qu'Internet est aussi chronophage et que, de ce fait, ils renoncent parfois à des recherches plus complexes.

L'importance des photocopiés et des cours en ligne est confirmée ; c'est une motivation forte pour les recherches sur Internet, tout comme la recherche d'images ou d'illustration qui vient compenser la mauvaise qualité des illustrations des photocopiés ou d'ouvrages peu riches en images.

L'utilisation d'Internet par les différentes filières marque une différenciation d'approche qui rejoint les usages notés par ailleurs :

- La filière médicale recherche :
 - Les cas cliniques
 - Les annales et les QCM
 - Les cours en ligne et les photocopiés
- Les filières paramédicales recherchent :
 - L'actualité sur un secteur ou un domaine
 - Des références bibliographiques
 - Des thèses ou des mémoires
 - Des articles en texte intégral

A la question sur la fiabilité, l'utilité et la pertinence d'Internet, les avis recueillis sont vraiment positifs :

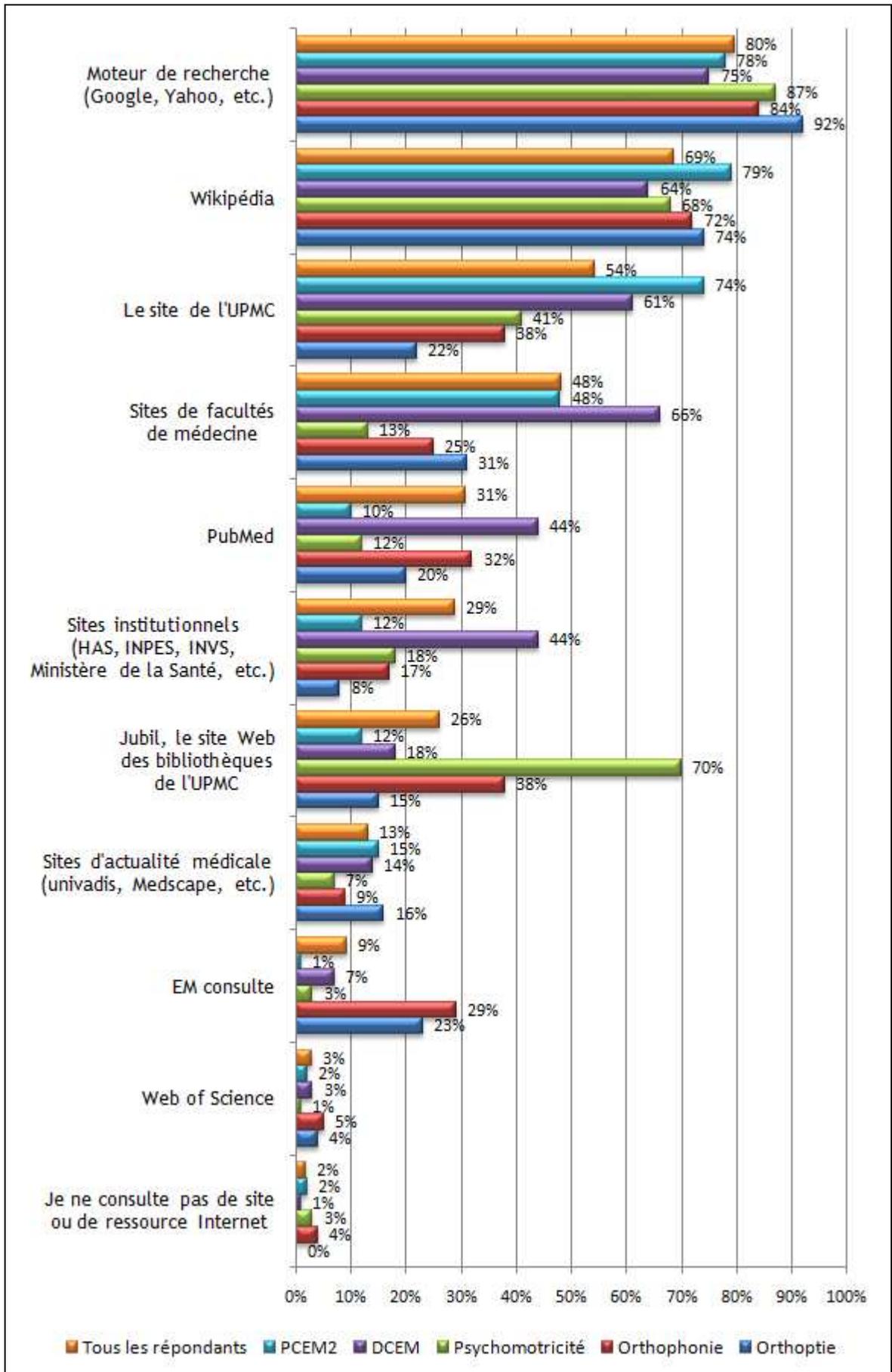


Lors des entretiens, plusieurs étudiants ont néanmoins précisé qu'ils prennent soin de recouper l'information trouvée :

Etudiante en DCEM 2 : « J'utilise Internet (via Google) pour les définitions ce qui m'évite les dictionnaires. Je ne me fie pas à un seul site. »

3.4.4. Sites Web et ressources en ligne utilisés

Le tableau ci-dessous présente la liste des sites et ressources en ligne utilisés par les étudiants :



L'usage des moteurs de recherche et de Wikipédia est confirmé (besoin d'un accès immédiat à l'information ; utilisation d'Internet comme un usuel). Ces deux types de site sont plus utilisés que les sites ou les ressources en ligne dédiés.

Le site de l'UPMC est bien identifié et il est plus utilisé par les étudiants de la filière médicale (64%) que par ceux des filières paramédicales (38%) : les premiers y trouvent leurs cours en ligne alors que les seconds les reçoivent par mail via les secrétariats de chaque filière.

Les sites de facultés de médecine ou les sites institutionnels (HAS, INPES, INVS...) sont assez utilisés par les DCEM qui y recherchent des informations récentes et à jour.

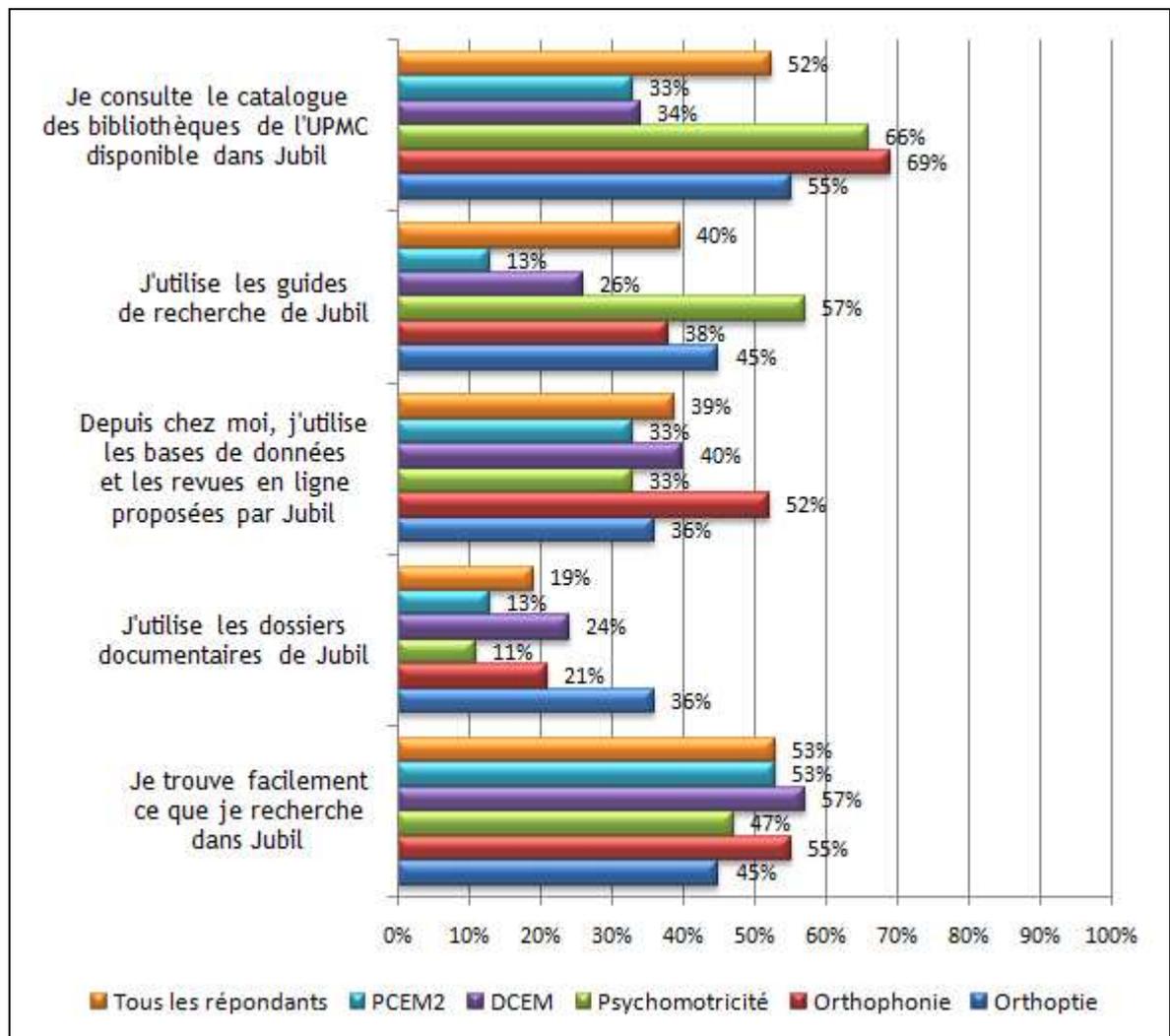
Les étudiants qui ont répondu au questionnaire mobilisent assez peu les ressources documentaires en ligne : la plupart d'entre elles sont utilisées par moins de la moitié des étudiants interrogés. En phase qualitative, PubMed est apparu comme étant la ressource électronique la mieux identifiée par les étudiants comme par les professionnels ; sa bonne place est confirmée ici. EM consulte, également bien identifié lors des entretiens et disponible uniquement à partir des ordinateurs des bibliothèques, est plus utilisé par les paramédicaux (29%) que par la filière médicale, PCEM2 et DCEM (5%). L'utilisation plus importante d'EM consulte par les paramédicaux peut s'expliquer par le fait que beaucoup ont bénéficié de formations proposées par la BUPMC sur l'utilisation de ce site.

3.4.5. *Jubil*

Concernant Jubil, le catalogue en ligne de la BUPMC :

- 38% des paramédicaux et 16% des étudiants en médecine (PCEM2 et DCEM) l'utilisent.
- Au total, 26% des répondants au questionnaire (204 sur 785) utilisent Jubil.

Le diagramme ci-dessous présente les services consultés « souvent » ou « assez souvent » dans Jubil par les 204 répondants qui déclarent l'utiliser :



On constate que 53% des utilisateurs de Jubil trouvent ce qu'ils cherchent et que la consultation du catalogue est la fonctionnalité la plus utilisée par les étudiants. 66% des étudiants des filières paramédicales et 34% des étudiants de la filière médicale déclarent consulter le catalogue « souvent » ou « assez souvent ». Les filières paramédicales, qui ont besoin d'une documentation plus diversifiée (préparation de mémoires, diversité des champs d'étude) effectuent davantage de recherches documentaires. Les étudiants de la filière médicale, PCEM2 et DCEM, ont surtout besoin d'un accès facile et rapide aux documents nécessaires à la préparation des concours.

Hors filière orthoptie, les dossiers documentaires sont peu utilisés et d'ailleurs peu connus par les étudiants rencontrés lors des entretiens de la phase qualitative.

Par ailleurs, ces entretiens ont montré que Jubil est parfois très peu connu et, de manière assez générale, jugé trop compliqué.

Les entretiens ont également fait apparaître que les étudiants suivant ou ayant suivi des filières non médicales (étudiants en double cursus ou s'étant réorientés) connaissent mieux Jubil que les autres :

Etudiant - DCEM 1 et inscrit en biologie à Jussieu : « Je connais bien Jubil. Je l'utilise pour des revues scientifiques. Je vais d'abord dans l'ENT puis dans « ma bibliothèque » et là, il y a un lien sur Jubil directement sur son compte. Ça marche trois fois sur quatre. C'est plutôt satisfaisant, on y trouve beaucoup de choses ».

Certains étudiants de PCEM1 ont expliqué que l'accès à Jubil est chronophage et qu'ils n'ont pas le temps de faire des recherches :

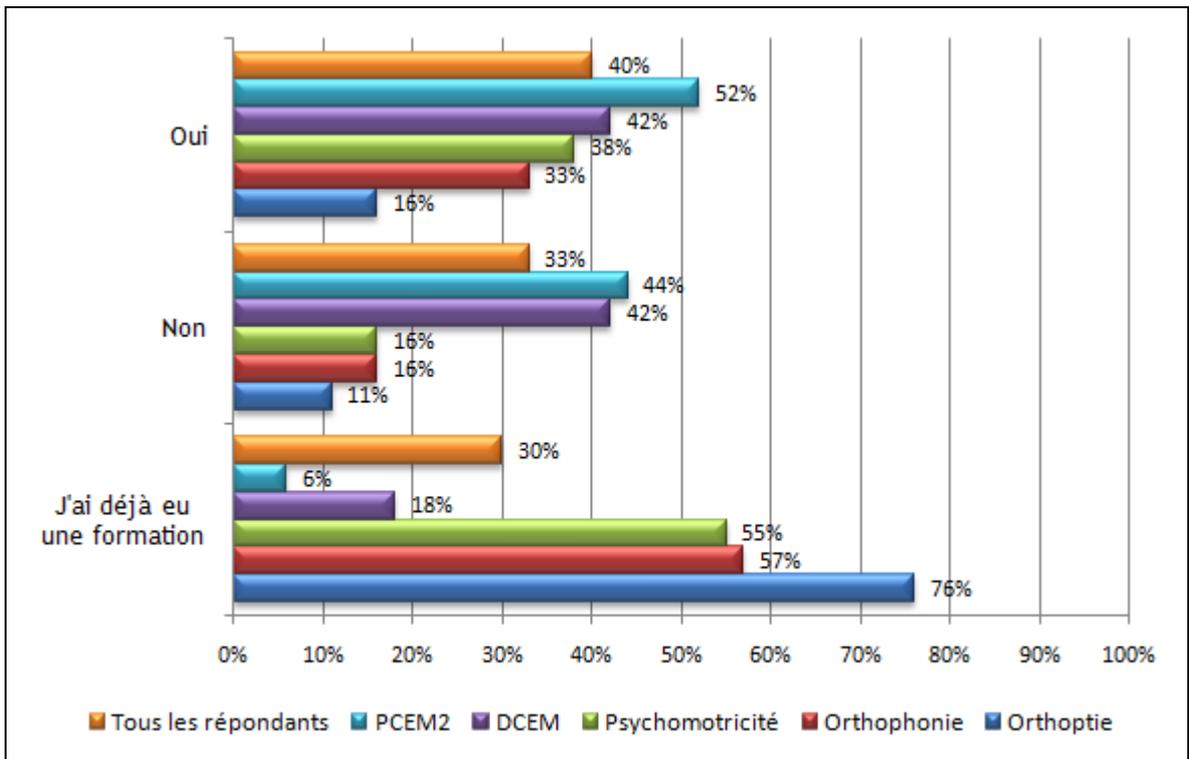
Ainsi, un étudiant en PCEM 1, explique : « Jubil, oui je connais. J'ai consulté une fois et je n'ai trouvé que des documents en anglais. J'ai tout refermé et je n'ai plus jamais consulté. Nous, on a juste besoin d'apprendre par cœur... ».

Une étudiante en DU, se félicite en revanche, de l'accès aux revues en texte intégral : « A partir de Jubil, j'accède gratuitement à de nombreuses revues en texte intégral. C'est une raison essentielle de ma fréquentation de la bibliothèque Dechaume. Les bibliothécaires m'ont montré comment ça fonctionne et maintenant je me débrouille très bien ». Ce témoignage démontre bien l'importance de la médiation proposée par les bibliothécaires.

Certains ont développé une vraie stratégie concernant l'utilisation d'Internet et des ressources en ligne :

Etudiant - DCEM 4 : « J'utilise Internet pour les nouvelles recommandations en matière de traitement et de prise en charge. Il faut absolument être au courant de la dernière actualité. J'utilise le site de la Haute Autorité de Santé. Je consulte des revues en anglais en ligne via l'UPMC. Au total, sur 10 documents consultés, 3 sont électroniques. Les documents papier posent des problèmes d'actualisation. Pour une bibliographie, j'utilise PubMed. »

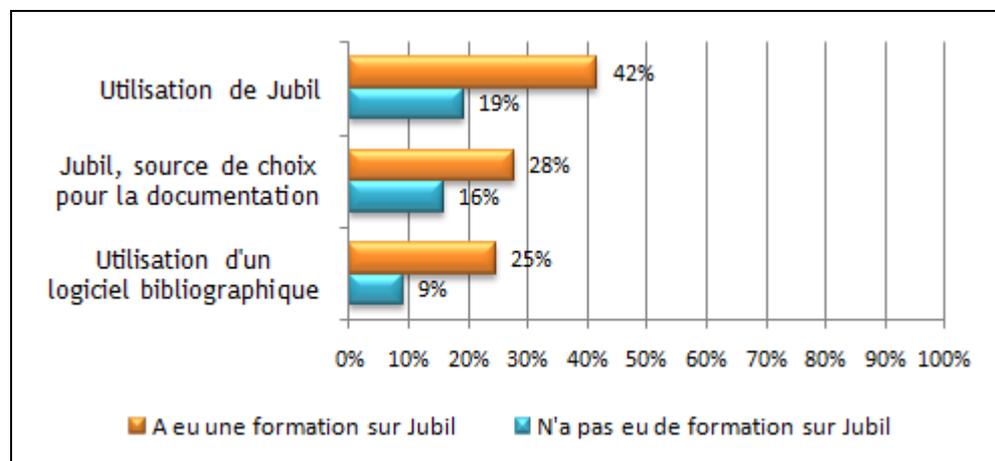
Le tableau ci-dessous présente les réponses à la question « Souhaiteriez-vous bénéficier d'une formation sur l'utilisation de Jubil ? » :



L'idée de recevoir une formation est accueillie favorablement (40%), en particulier par les PCEM2 (52%). L'intérêt des étudiants permet de souligner l'importance des programmes de formation mis en place par la BUPMC.

Les filières paramédicales sont les plus formées à l'utilisation de Jubil et des ressources électroniques proposées par les bibliothèques : 57% des étudiants en filières paramédicales ont reçu une formation contre 15% en filière médicale.

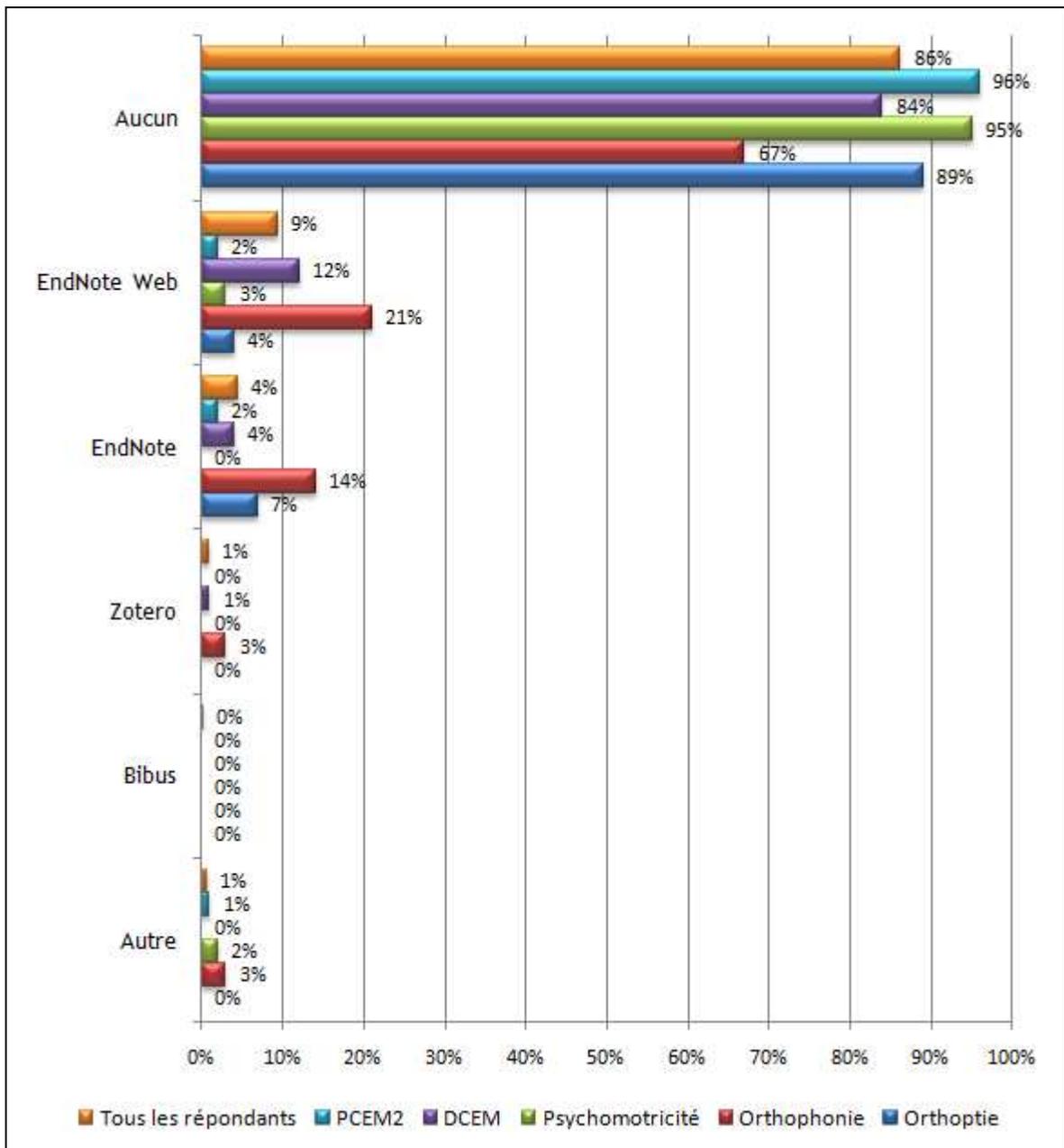
Les entretiens qualitatifs ont montré que les étudiants ayant bénéficié d'une formation à l'utilisation de Jubil et aux ressources électroniques sont plus satisfaits de l'offre documentaire en ligne et ont intégré un usage plus régulier de Jubil dans leur recherche d'information. L'enquête quantitative confirme cette tendance :



Cette tendance doit néanmoins être nuancée ; les étudiants des filières paramédicales qui sont les plus formés à Jubil sont aussi ceux qui ont le plus de besoin d'effectuer des recherches documentaires.

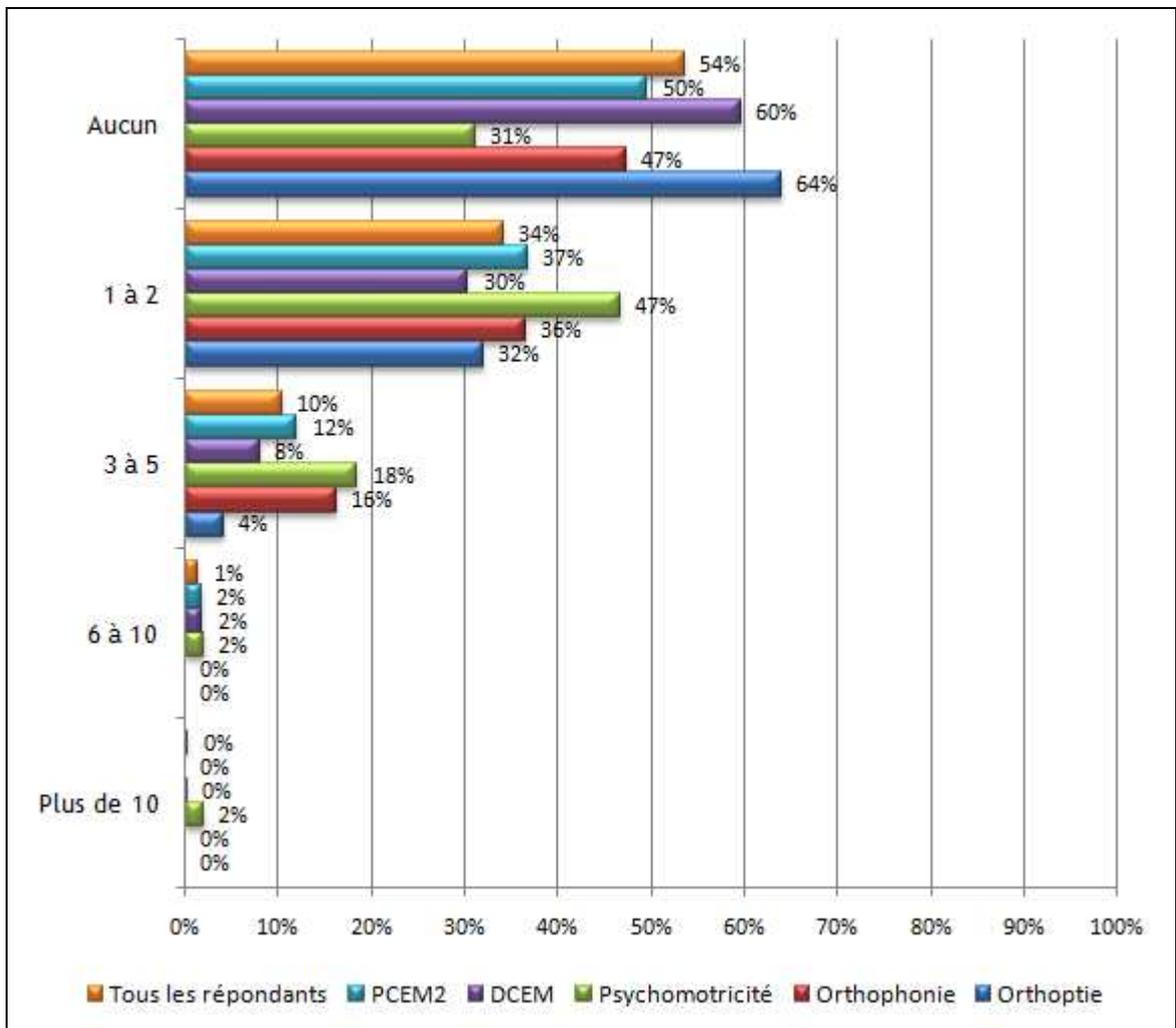
3.4.6. Utilisation des logiciels bibliographiques

Les étudiants n'utilisent pas ou de façon très limitée les logiciels bibliographiques. Dans le graphique ci-dessous, on peut supposer qu'il y a eu une confusion entre EndNote (assez onéreux donc très rarement utilisé) et EndNote Web (gratuit). Les filières paramédicales qui doivent fournir une bibliographie pour leur mémoire utilisent davantage les logiciels bibliographiques. Dans la filière médicale, seule une minorité d'étudiants en médecine doivent rendre une bibliographie sur EndNote Web (UE optionnelle en PCEM2).



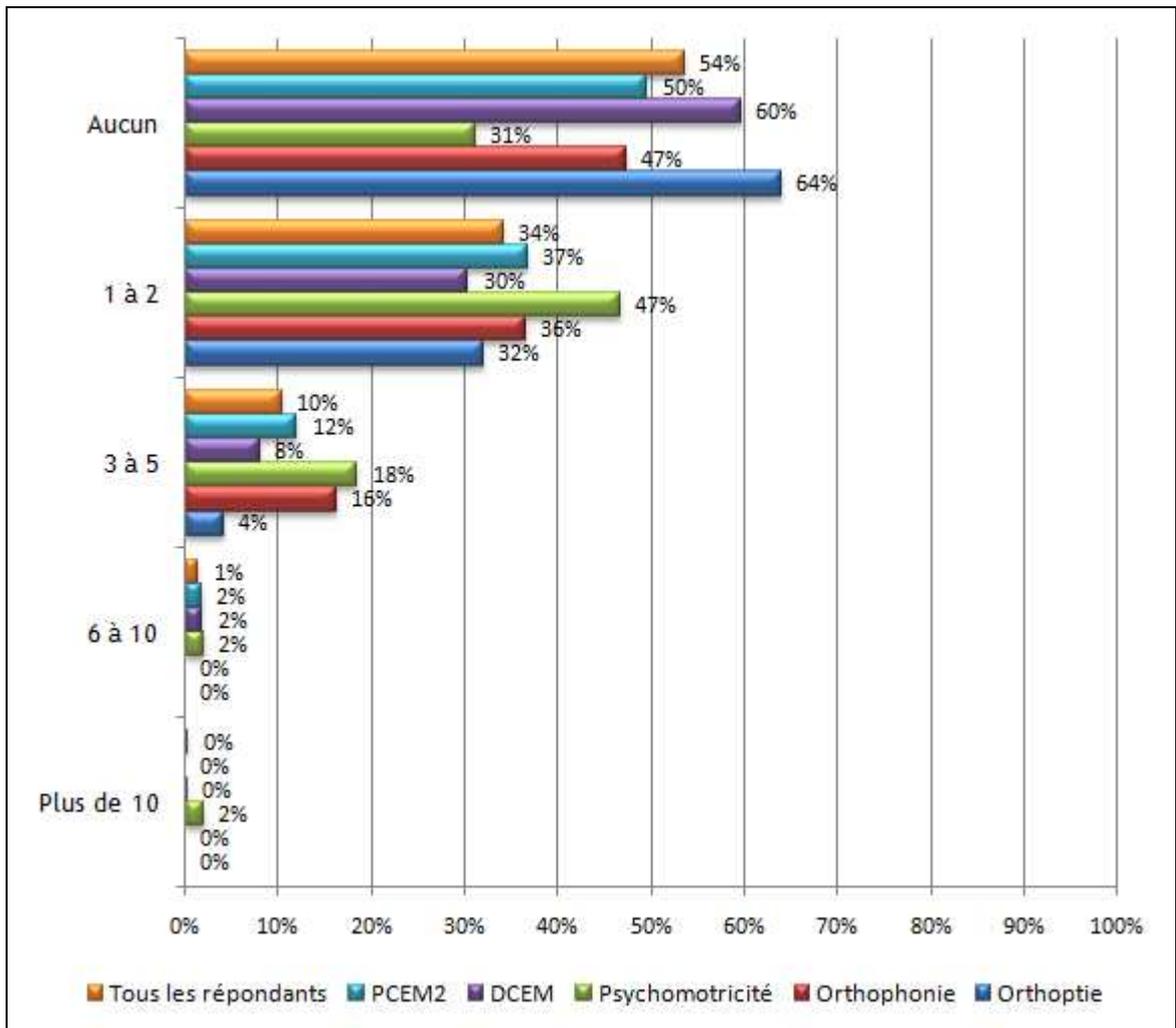
3.4.7. Pratiques d'achat

« Pendant une année scolaire, combien de documents achetez-vous en moyenne pour vos études ? » :



La moyenne correspond à environ 4,5 ouvrages achetés par an.

« Parmi les documents que vous achetez pendant une année scolaire, combien sont d'occasion ? » :



En moyenne, les étudiants achètent un livre d'occasion par an.

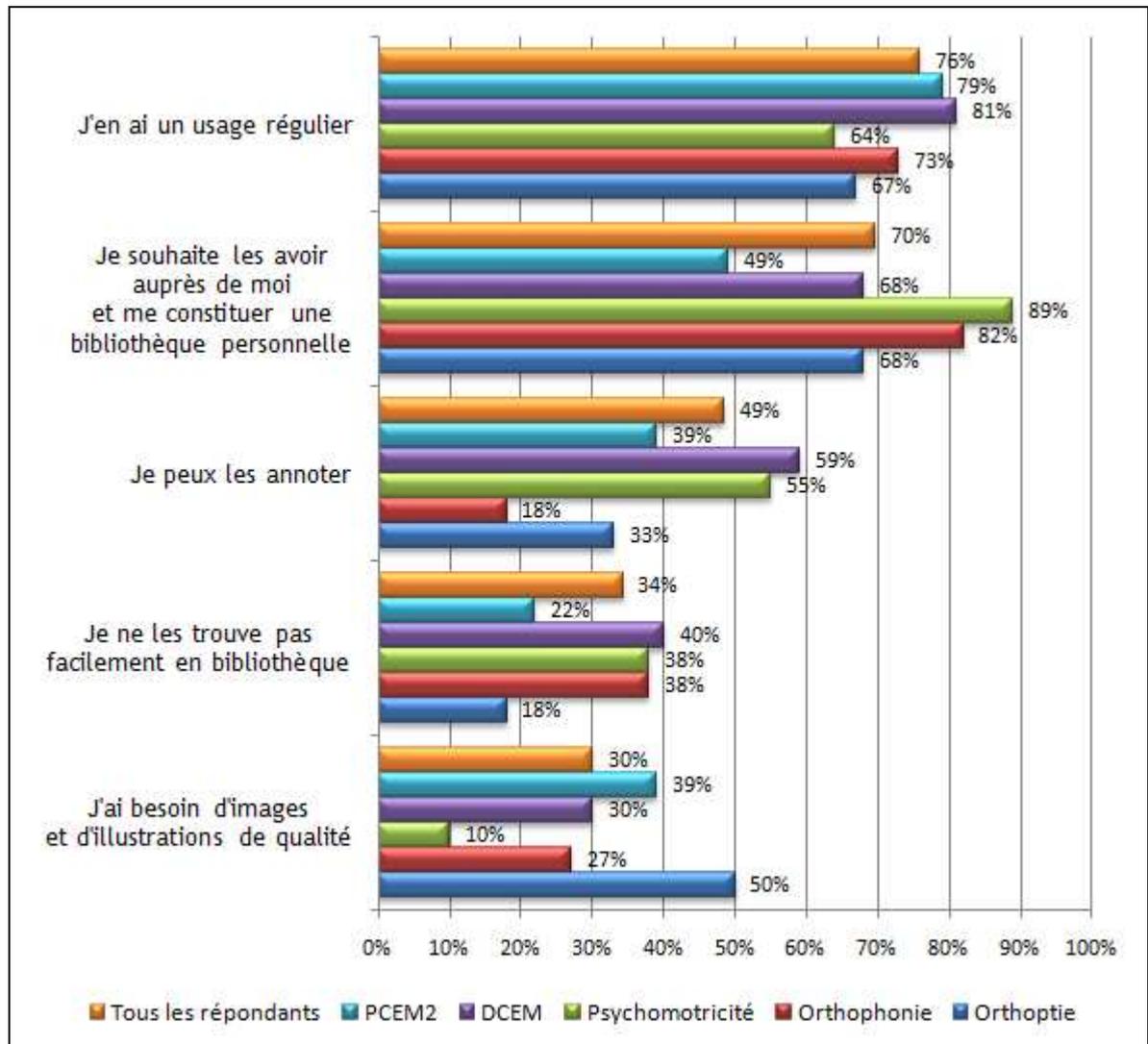
Les étudiants boursiers ou ayant un emploi ont des pratiques d'achat globalement similaires à l'ensemble des répondants ; une petite différence : les étudiants ayant un emploi achètent un peu plus d'ouvrages d'occasion.

Lors des entretiens, beaucoup d'étudiants ont évoqué les contraintes économiques qui représentent un frein réel sur l'achat de documents personnels.

Pour la filière médicale, il faut en effet prendre en compte le coût important des ouvrages de médecine, mais aussi le grand nombre de thèmes abordés au cours des études et le renouvellement important des documents (nombreuses rééditions) ainsi que la nécessité de disposer d'une information à jour.

Les filières paramédicales utilisent davantage des textes de référence, plus orientés vers les sciences humaines. En ce qui concerne l'orthoptie, l'offre éditoriale est très faible, ce qui explique ici un niveau moindre d'achat (et également la faiblesse des acquisitions par les bibliothèques).

Le diagramme ci-dessous présente les réponses à la question « Pourquoi achetez-vous des documents pour vos études ? » :

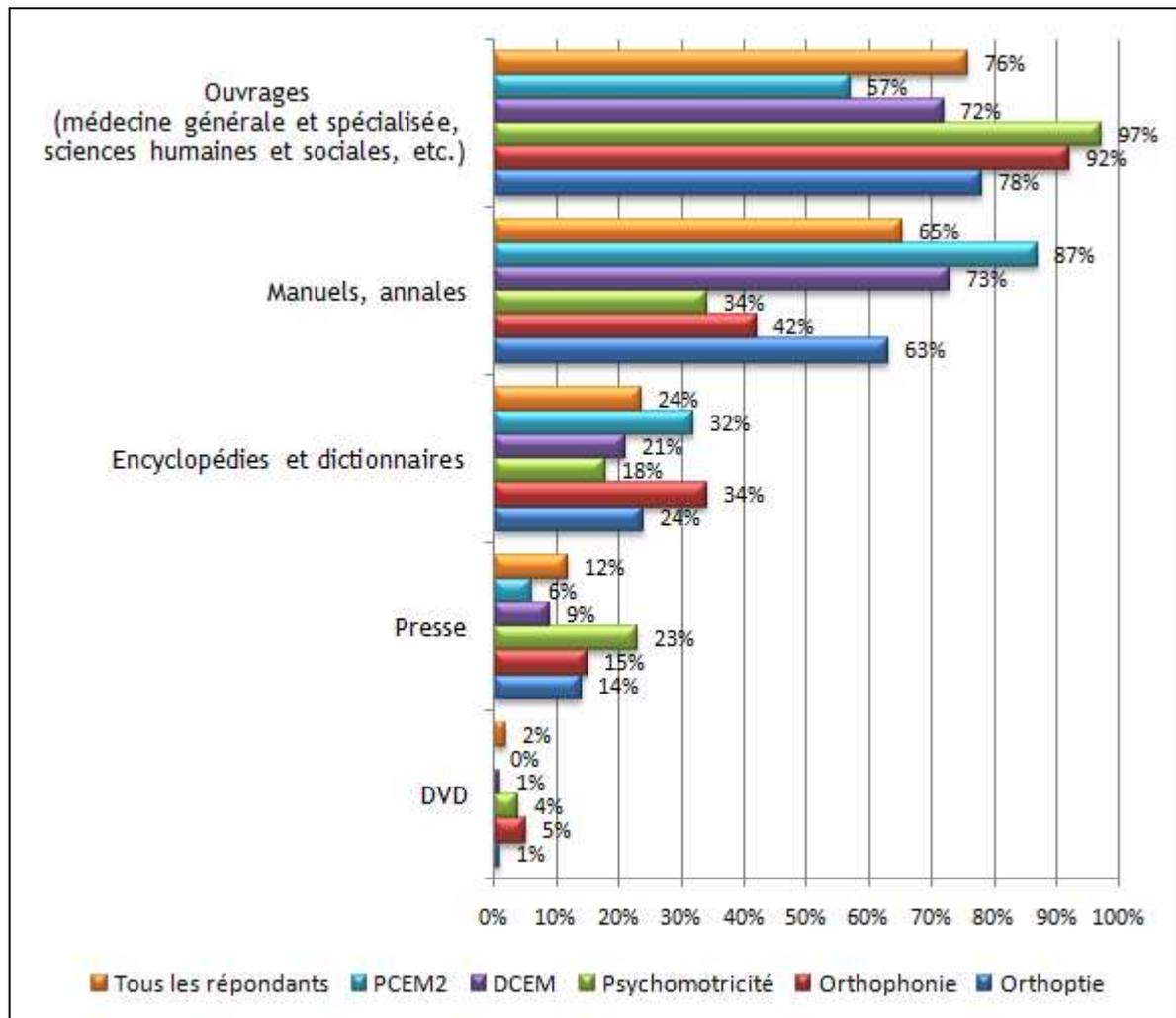


La raison principale pour un achat est de satisfaire un usage régulier ou de constituer une bibliothèque personnelle ; cela est particulièrement vrai pour les filières orthophonie et psychomotricité qui peuvent plus facilement acquérir des ouvrages de référence à contenu pérenne en raison de la nature des matières étudiées, plus tournées vers les sciences humaines. En médecine, le nombre important de rééditions rend difficile ce type de démarche.

Les entretiens qualitatifs ont souligné la dimension importante d'appropriation des documents. La constitution d'une bibliothèque personnelle est aussi conçue comme un investissement.

L'achat pallie aussi parfois l'éventuelle insuffisance (ou perception d'une insuffisance) des ressources des bibliothèques : 40% des DCEM invoquent cette raison bien que les fonds qui leur sont destinés soient aussi les plus importants dans les bibliothèques.

Les documents les plus acquis sont aussi ceux les plus utilisés :



On peut à nouveau noter ici une confusion possible entre manuels et ouvrages chez les répondants. On constate que la presse est plus utilisée par les filières paramédicales ce qui s'explique notamment par les besoins liés à la rédaction d'un mémoire.

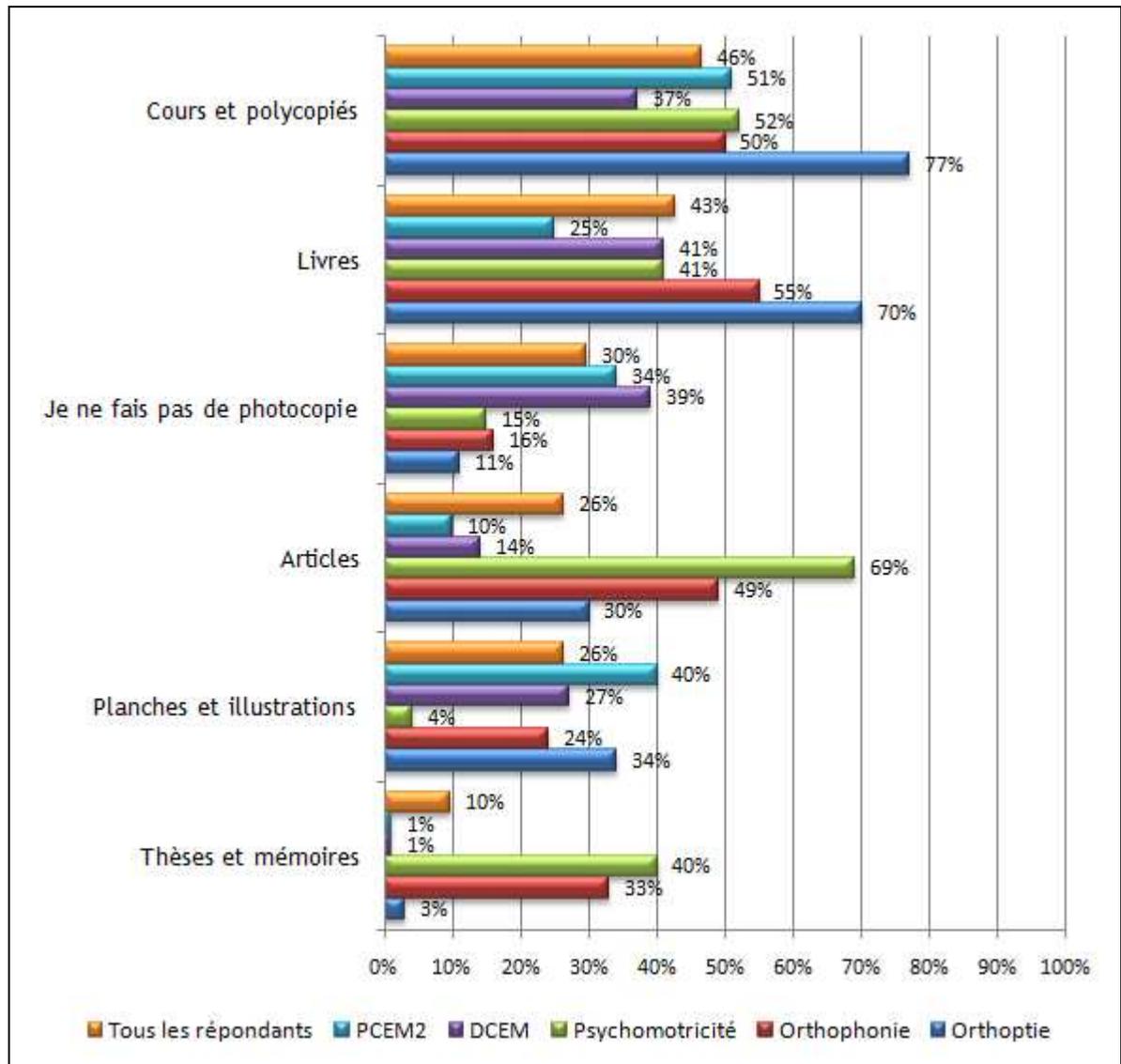
Les entretiens qualitatifs ont montré que les achats sont le plus souvent mûrement réfléchis. De nombreux d'étudiants utilisent les bibliothèques pour opérer la sélection d'ouvrages qu'ils souhaitent acquérir :

Etudiant - DCEM 3 : « J'achète des livres en choisissant en bibliothèque avant »

Etudiant - DCEM 4 : « J'achète après avoir choisi en bibliothèque »

3.4.8. Photocopies

Le diagramme ci-dessous indique le taux de photocopie des différents types de documents :



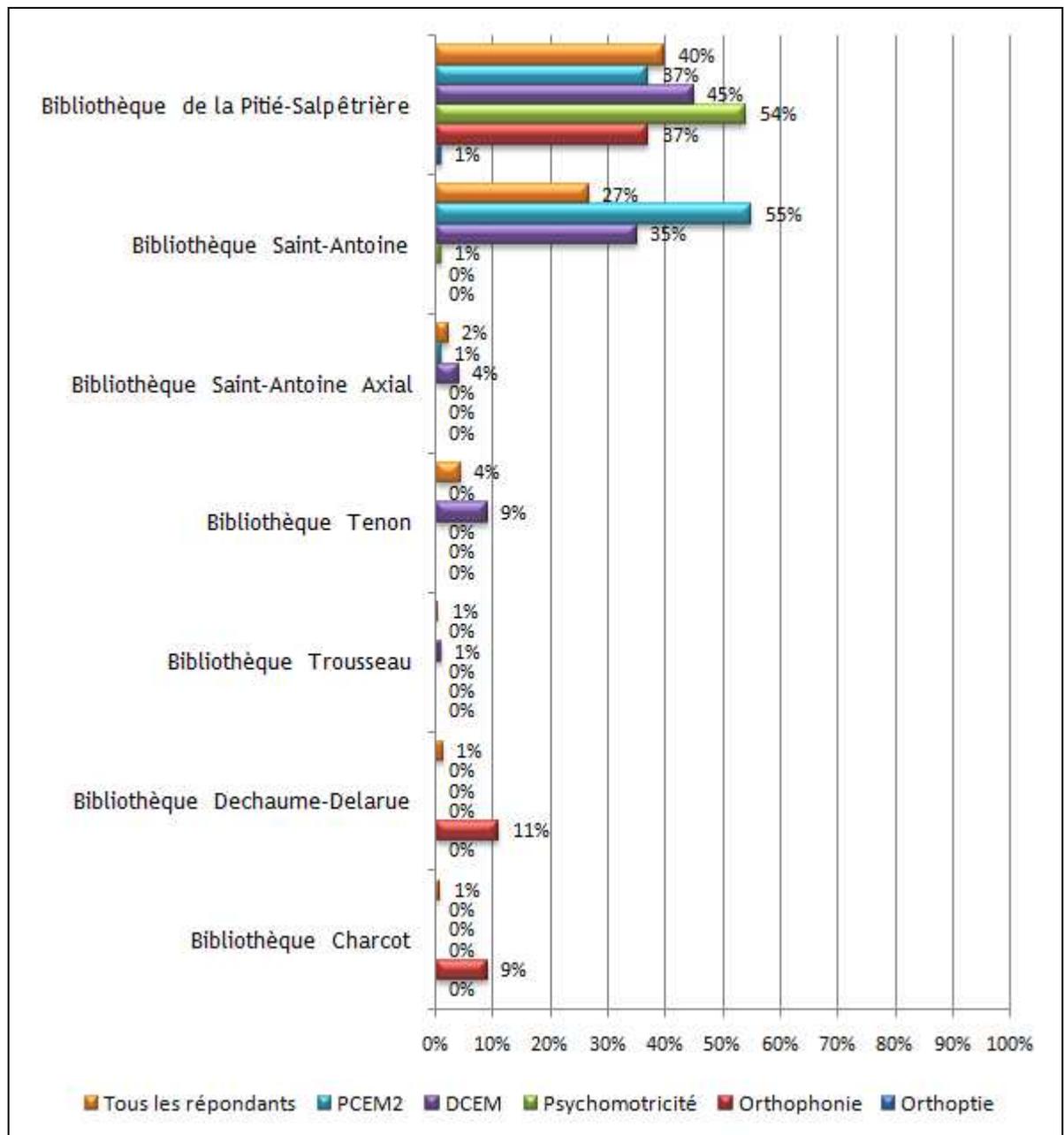
La filière médicale fait moins de photocopies (38% de non) que les filières paramédicales (17% de non) ; cette différence de comportement s'explique par la diversité des recherches et des domaines explorés par les étudiants des filières paramédicales.

La photocopie est donc toujours bien inscrite dans la démarche de documentation : près de la moitié des étudiants interrogés fait des photocopies régulièrement, photocopies qui portent d'ailleurs sur les types de documents les plus utilisés. Comme l'achat, c'est le moyen de s'approprié un document, de pouvoir l'annoter, l'emporter...

3.5. Fréquentation et perception des bibliothèques médicales de l'UPMC

3.5.1. Les usagers des bibliothèques médicales

Ce diagramme agrège les réponses « tous les jours » ou « au moins une fois semaine » à la question « Fréquentez-vous les bibliothèques médicales de l'UPMC ? »

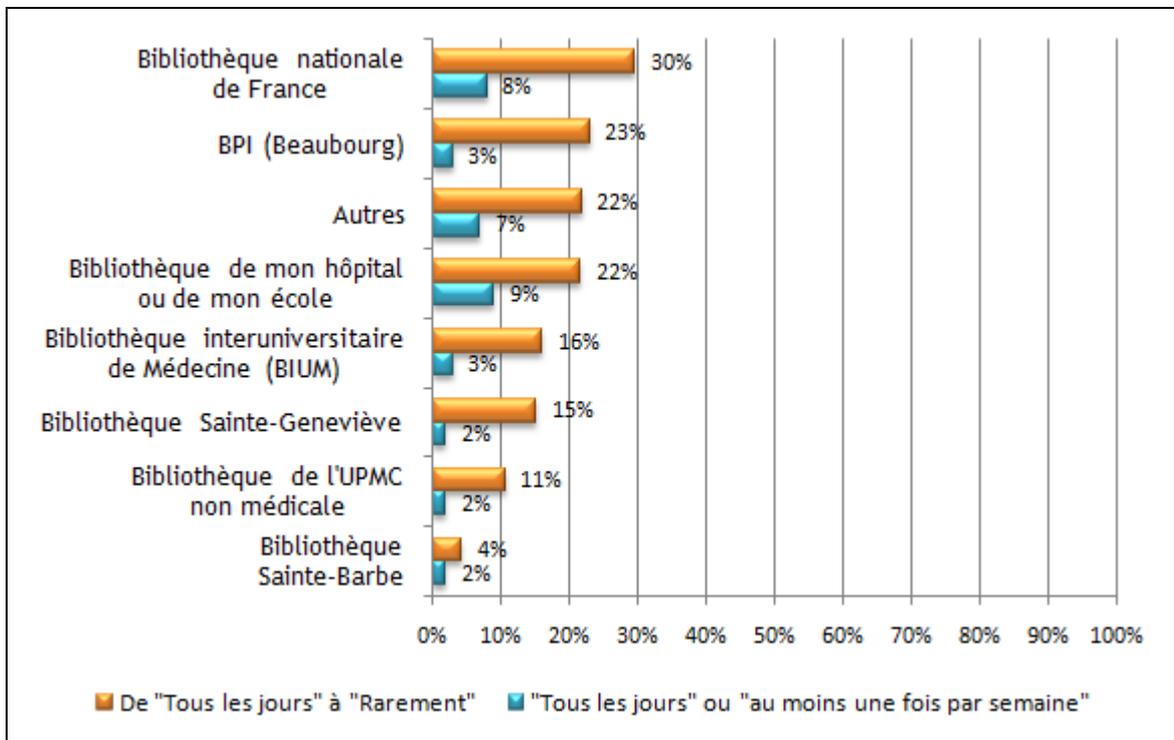


On constate une fréquentation forte et régulière des deux bibliothèques médicales principales, La Pitié-Salpêtrière et Saint-Antoine.

Le diagramme montre l'importance de la proximité des lieux de cours : les PCEM2 sont très présents à Saint-Antoine ; les orthophonistes ont cours dans un amphithéâtre jouxtant la bibliothèque Dechaume et proche de Charcot.

Les étudiants en orthoptie n'utilisent pas les bibliothèques médicales de l'UPMC. La phase qualitative a montré que ces étudiants n'y trouvent pas les documents dont ils ont besoin, ce qui s'explique par la faiblesse de l'offre éditoriale pour cette filière.

Le public des bibliothèques médicales de l'UPMC fréquente aussi d'autres bibliothèques, mais de manière peu assidue :



Lors des entretiens qualitatifs, les étudiants ont exprimé leur satisfaction concernant notamment les horaires (ouverture le dimanche pour certaines de ces bibliothèques) et un environnement de travail jugé plus confortable que celui offert par les bibliothèques médicales de l'UPMC :

Etudiant - DCEM 4 : « Je vais à la BnF que j'utilise comme une salle de travail car c'est une bibliothèque agréable. Il y a de la place, de la moquette. Elle est ouverte le dimanche. »

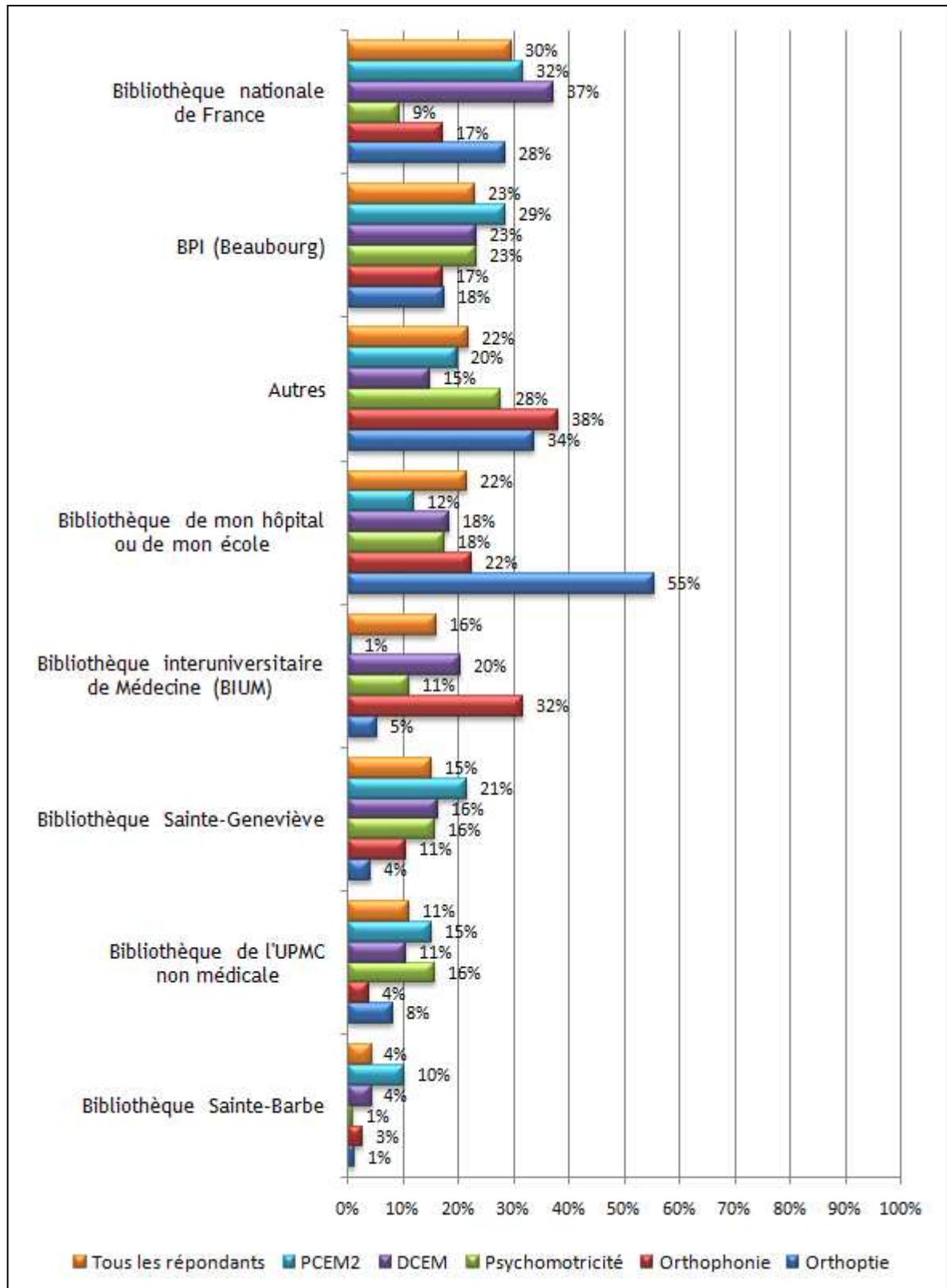
Etudiante - DCEM 4 : « Je vais toujours en bibliothèque médicale (la plus proche ou celle où il y a le plus de places). Je vais aussi à la BnF le dimanche. J'aime voir des gens qui ne sont pas en médecine et c'est une bibliothèque agréable. »

Etudiante - Psychomotricité 3 : « Je vais à la Bpi le dimanche pour les partiels. »

Etudiante - Orthophonie 4 : « Je vais beaucoup à la BIUM. Elle est plus claire, plus spacieuse, les ordinateurs sont toujours disponibles. Je ne vais jamais à la Pitié. Je vais aussi à la BU de Nanterre qui est assez grande. »

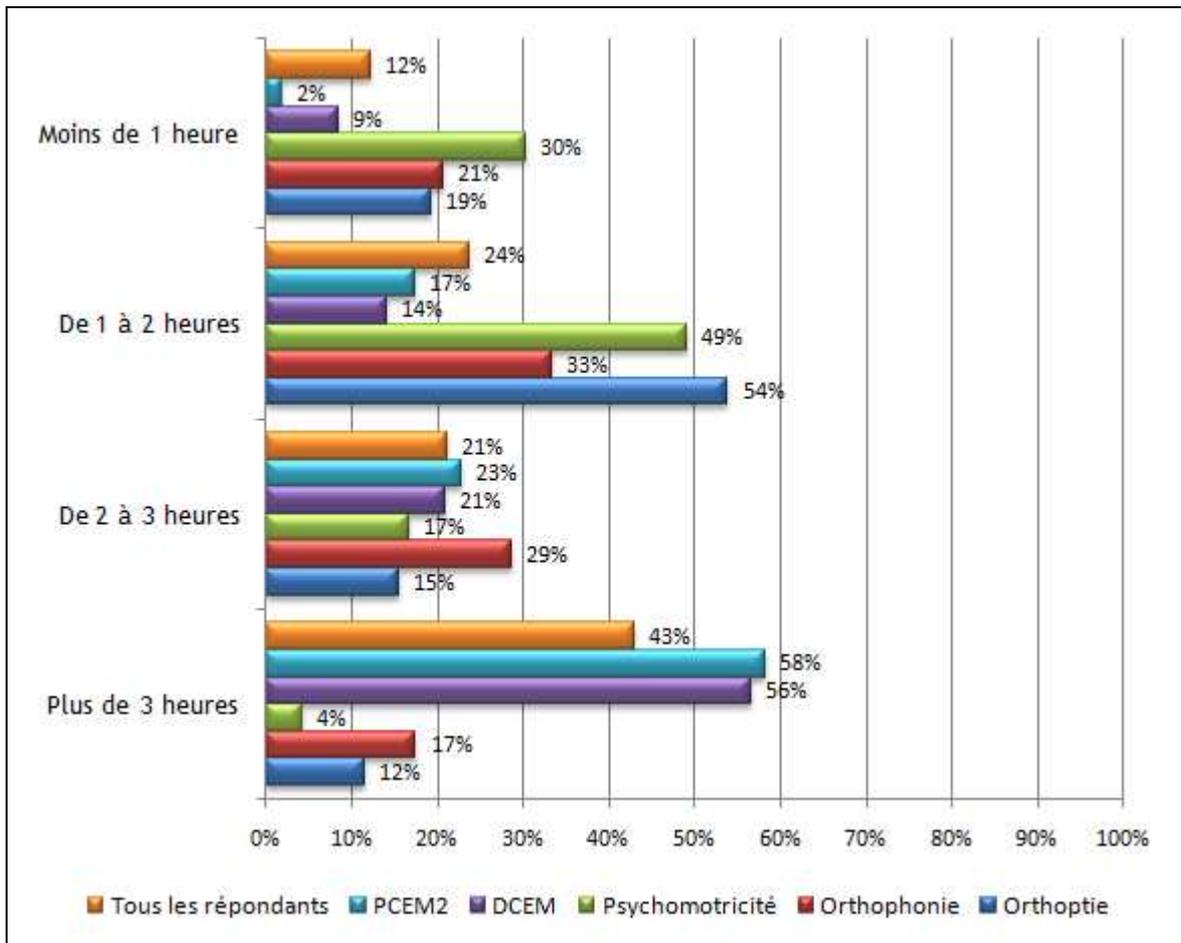
La quasi-absence des PCEM1 et des TCEM dans les répondants fait certainement baisser le niveau de fréquentation de bibliothèques comme Sainte-Barbe (PCEM1) ou la BIUM (TCEM).

Il existe des différences entre filières concernant la fréquentation des bibliothèques non médicales. Le diagramme qui suit représente la fréquentation par filière (de « Tous les jours » à « Rarement ») :



La filière médicale apprécie la BnF, les orthoptistes fréquentent la bibliothèque de leur hôpital et les orthophonistes la BIUM.

L'enquête a permis de mesurer le temps passé dans les bibliothèques médicales de l'UPMC et d'observer un temps passé moyen de 2h40 sur l'ensemble des répondants :

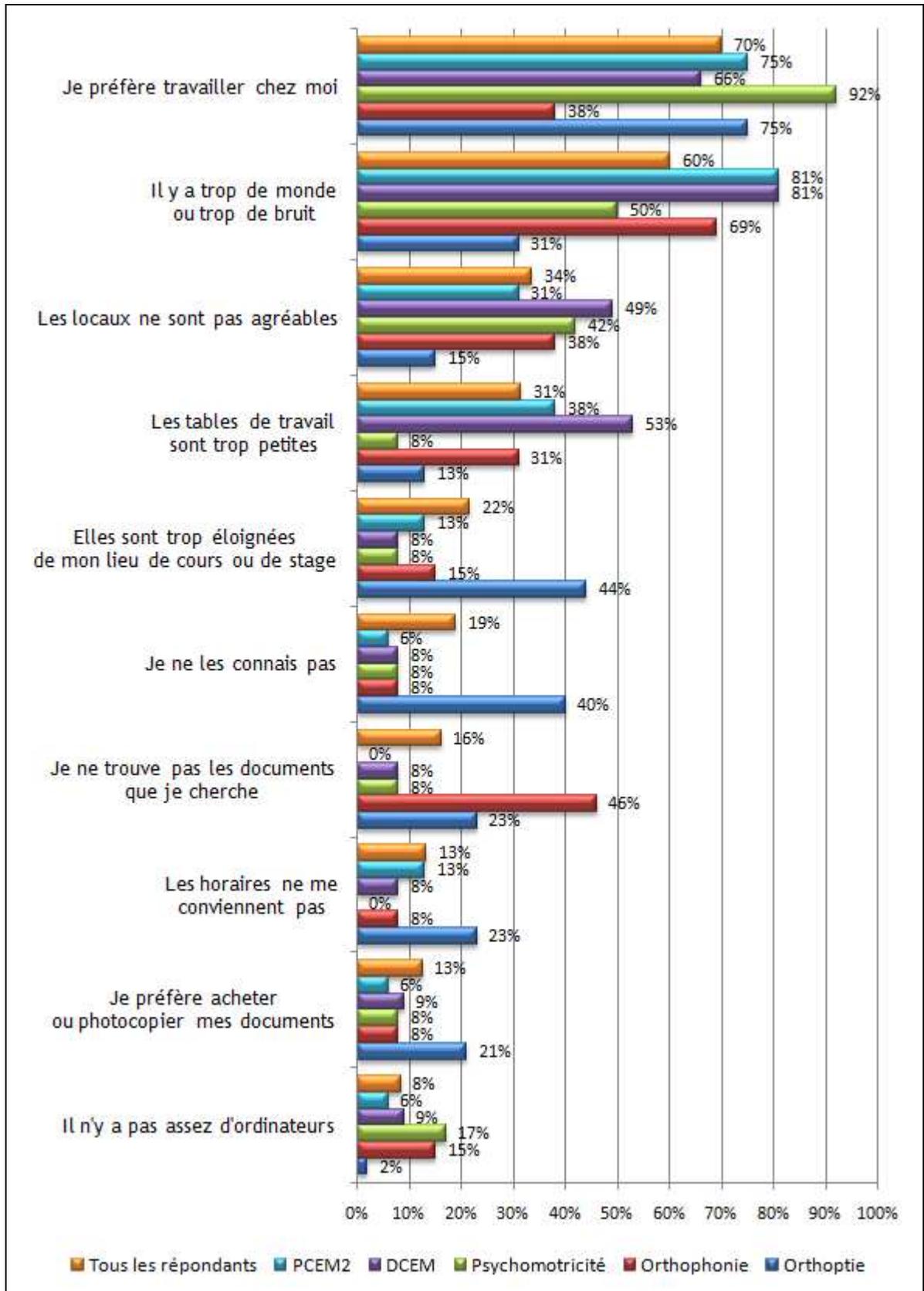


Les bibliothèques médicales sont vraiment des lieux de travail dans lesquels les étudiants font des séjours assez longs. Ils ne viennent pas juste pour emprunter ou rendre des ouvrages.

- Ce sont les étudiants en médecine, PCEM2 et DCEM, qui séjournent le plus longtemps en bibliothèque médicale ; 58% déclarent y rester en moyenne plus de 3 heures :
 - Leur emploi du temps leur permet ces plages de travail assez longues.
 - Saint-Antoine Axial et une salle à la Pitié-Salpêtrière sont réservées aux DCEM3 et DCEM4.
 - Les entretiens qualitatifs ont montré que les étudiants en médecine s'organisent entre eux pour réserver des places.
- 53% étudiants des filières paramédicales séjournent moins de 2 heures dans les bibliothèques médicales ; les emplois du temps font qu'ils y passent souvent entre 2 cours.

3.5.2. Les non-usagers des bibliothèques médicales

18% des répondants fréquentent « rarement » ou « jamais » les bibliothèques médicales de l'UPMC essentiellement pour des raisons d'environnement de travail :



Même si certains étudiants préfèrent, par principe, travailler chez eux, le diagramme ci-dessus montre que le manque de place, le bruit et les locaux sont des causes majeures de non-fréquentation des bibliothèques médicales.

Les étudiants de la filière médicale sont particulièrement sensibles au bruit et au manque de tranquillité.

Lors des entretiens qualitatifs, les étudiants ont noté sévèrement l'environnement de travail proposé par les bibliothèques médicales et déclaré qu'il s'agit du motif principal de non-fréquentation, les collections et les services offerts dans les bibliothèques étant jugés plutôt bien adaptés :

Etudiant - DU Implantologie : « Pas possible de travailler à La Pitié : trop de bruit, trop de monde. »

Etudiant - PCEM 1 : « J'aime l'ambiance de la bibliothèque (La Pitié) mais c'est impossible de travailler sans boules Quies. »

Etudiant - DCEM 4 : « J'habite à côté de Saint-Antoine mais je n'aime pas : il y a trop de bruit et puis je n'ai pas assez de place pour étaler mes affaires. »

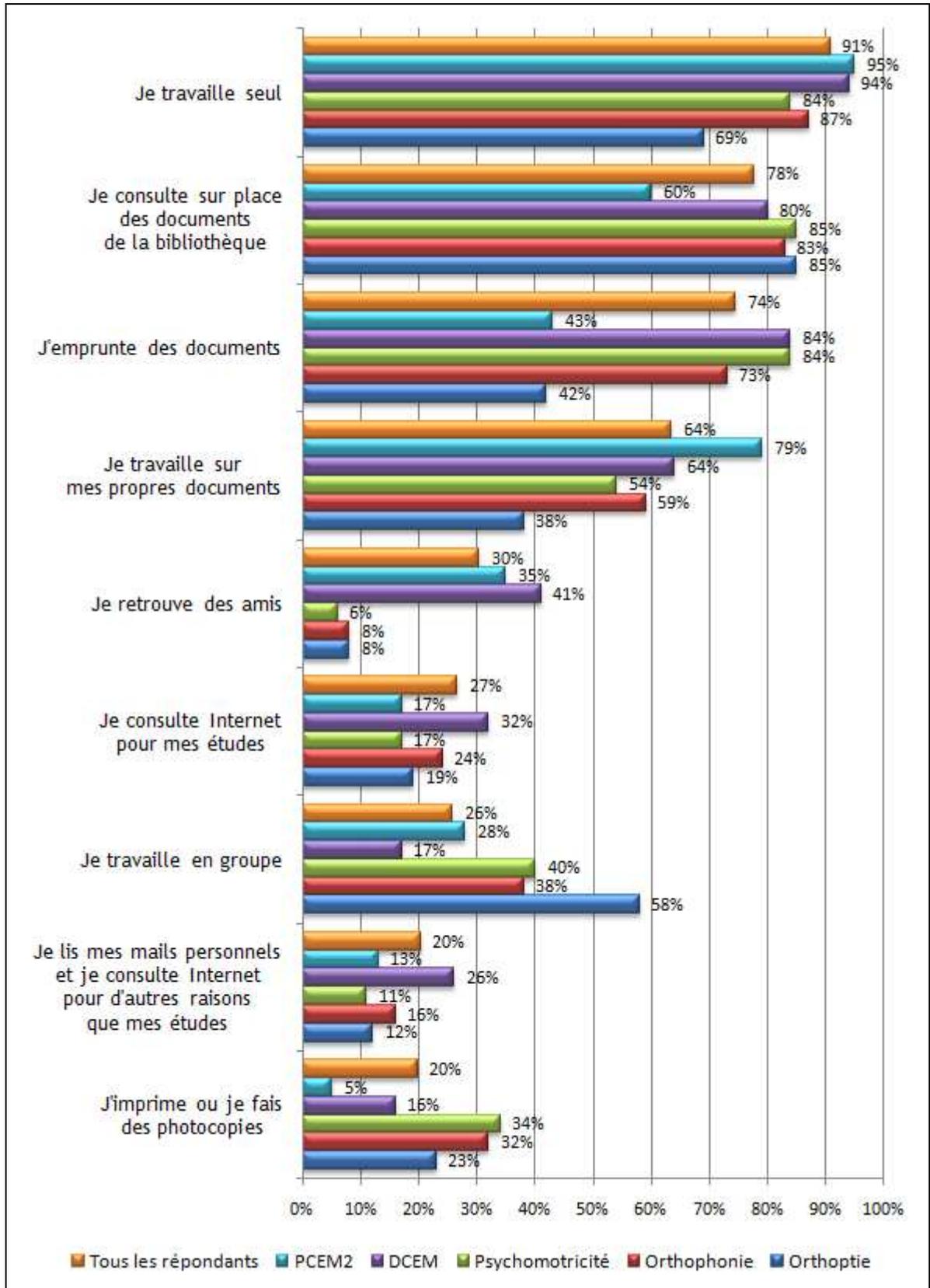
Etudiante - DCEM 4 : « Il y a souvent des problèmes de place l'après-midi. J'ai déjà pris une place où il y avait des affaires mais personne entrain de travailler. »

Etudiant - PCEM 2 : « Les gens laissent leurs affaires pour garder la place. »

Etudiante - DCEM 4 : « C'est la guerre ! »

3.5.3. Motivations et perception des ressources et des services sur place

Les formes d'utilisation des bibliothèques



Les bibliothèques médicales de l'UPMC servent d'abord de lieu de travail :

- 91% des étudiants se rendent à la bibliothèque pour travailler et cette fonction est prioritaire pour toutes les filières. Une proportion non négligeable travaille même sur ses propres documents.
- La seconde fonction est la consultation des collections : 78% des répondants consultent des documents sur place.

La consultation des documents sur place est plus forte en DCEM (80%) et dans les filières paramédicales (83%) qu'en PCEM2 (60%) ; pendant les entretiens, certains PCEM ont indiqué venir en bibliothèque pour y trouver une ambiance de travail :

Etudiant - PCEM 1 : « *Je viens en bibliothèque pour bosser mais je n'utilise pas la documentation* ». »

Etudiante - PCEM1 : « *Je vais en bibliothèque pour me concentrer sur une matière en amenant juste les bons documents*. »

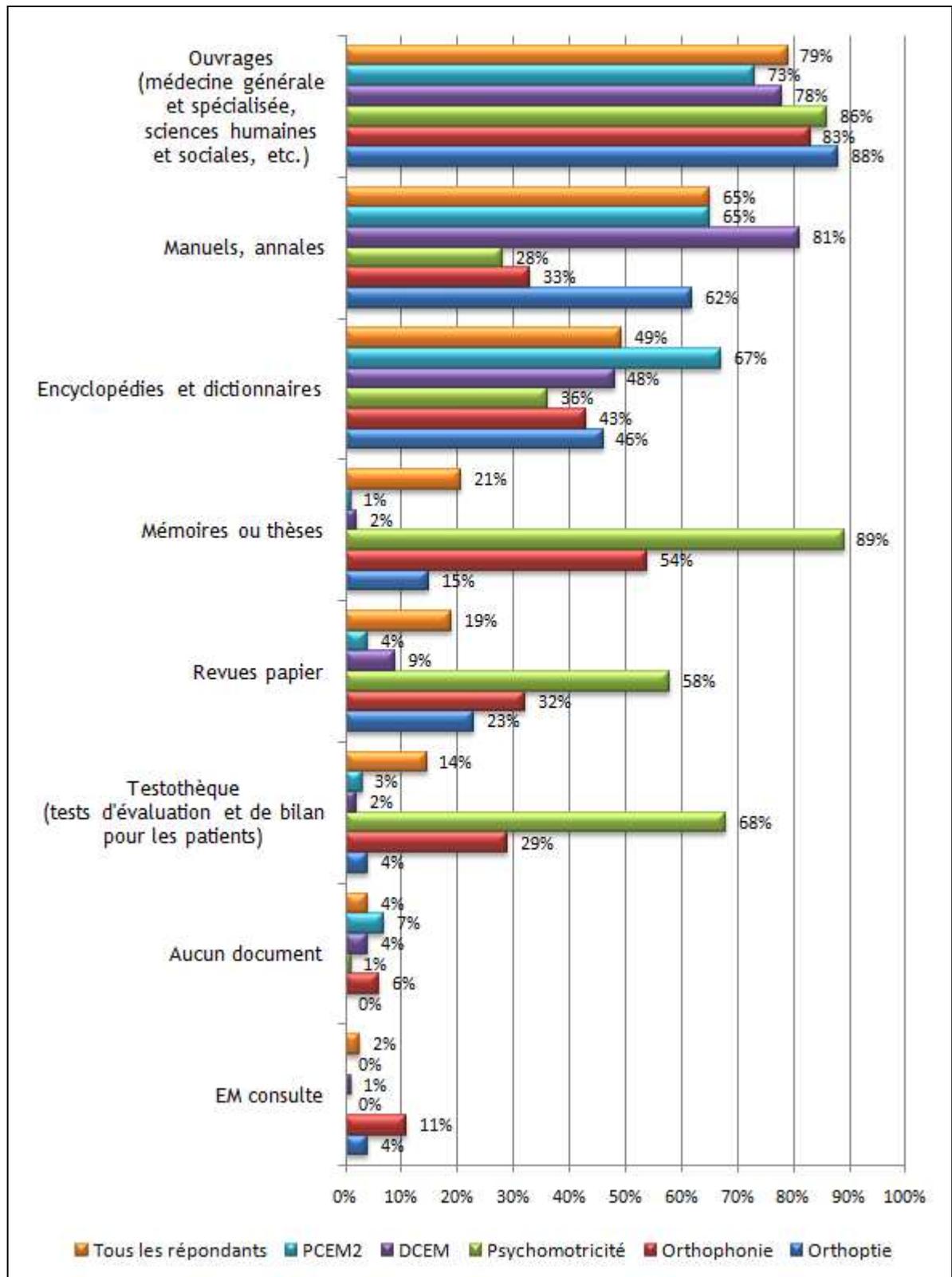
La fonction d'emprunt est également importante et citée à 74%. Les étudiants qui se rendent en bibliothèque pour emprunter des documents sont également plus nombreux en DCEM (84%) et dans les filières paramédicales (73%) qu'en PCEM2 (43%), ce qui souligne à nouveau une plus forte utilisation des collections des bibliothèques par les DCEM et les filières paramédicales. L'année de PCEM2 est une année de transition entre deux cycles de concours (PCEM1 et DCEM), ce qui pourrait expliquer cette plus faible utilisation de la documentation.

Les autres usages sont assez mineurs, notamment l'utilisation d'Internet, des postes informatiques et des photocopieurs.

La filière médicale travaille moins en groupe que les filières paramédicales mais vient plus en bibliothèque pour y rencontrer des amis ce qui n'est pas le cas des filières paramédicales.

Utilisation des ressources documentaires en bibliothèque

A la question « **Quels documents consultez-vous sur place dans les bibliothèques médicales de l'UPMC ?** », les étudiants ont confirmé leur intérêt pour les ouvrages, les manuels et les annales :



A nouveau, on remarque que les ouvrages de médecine sont fortement consultés quelle que soit la filière, tout comme les annales et les manuels (avec toujours une confusion possible de la part des répondants entre ouvrages et manuels, les manuels étant en réalité beaucoup plus utilisés). Les étudiants de la filière médicale ne prennent pas le temps de feuilleter les revues sur place ce qui constitue une vraie différence d'usage avec les filières paramédicales :

Etudiant - DCEM 1 : « Les revues papier ça ne sert à rien, c'est obsolète. Je préfère Internet, sauf pour la Revue du Praticien ».

Etudiante - DCEM 4 : « Je lis maintenant la Revue du Praticien. Avant le DCEM4, ça ne sert à rien de lire des revues. Les autres revues sont trop spécialisées. Mais c'est cher, alors on vient en bibliothèque mais le dernier numéro n'est pas empruntable. »

Les encyclopédies et dictionnaires restent encore consultés sur place et ne sont pas remplacés par l'usage d'Internet. Les dictionnaires proposent une information validée par des spécialistes et par les pairs ; ils sont donc plus fiables que Wikipédia ou l'information non qualifiée disponible sur Internet. De plus, les étudiants accèdent peu à Internet depuis les salles de lecture : manque de postes informatiques et peu d'utilisation sur place des portables personnels.

Les mémoires constituent la ressource la plus utilisée pour les étudiants en psychomotricité (89%).

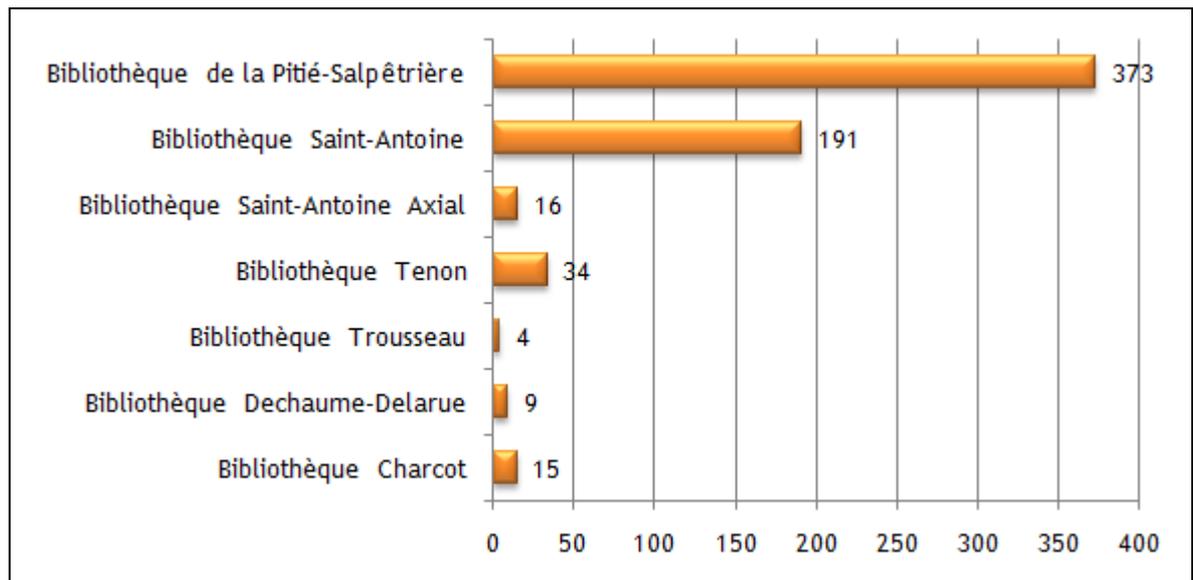
Enfin, la testothèque, disponible à la bibliothèque de la Pitié-Salpêtrière, est très utilisée par les psychomotriciens (68% utilisent cette ressource). Lors des entretiens qualitatifs, les étudiants tout comme les enseignants ont indiqué les difficultés de consultation sur place de ces tests dont l'utilisation peut être parfois très sonore et qui, par ailleurs, ne sont ni empruntables ni photocopiables (respect des droits d'auteur de ce type de document).

Etudiante - Psychomotricité 2 : « Moi, j'emprunte surtout des mémoires car il y a peu de livres de cours ; mes profs n'ont jamais cité de livres de psychomotricité. Le vrai problème à la bibliothèque (de la Pitié), c'est la testothèque : les tests sont non empruntables et on ne peut pas les acheter car c'est trop cher : 500 € la mallette et il en faut 30 par an ! Comme on ne peut pas les utiliser à la bibliothèque dans de bonnes conditions, finalement, ils sont juste là pour qu'on puisse les admirer. »

3.5.4. Usage et appréciation de chaque bibliothèque

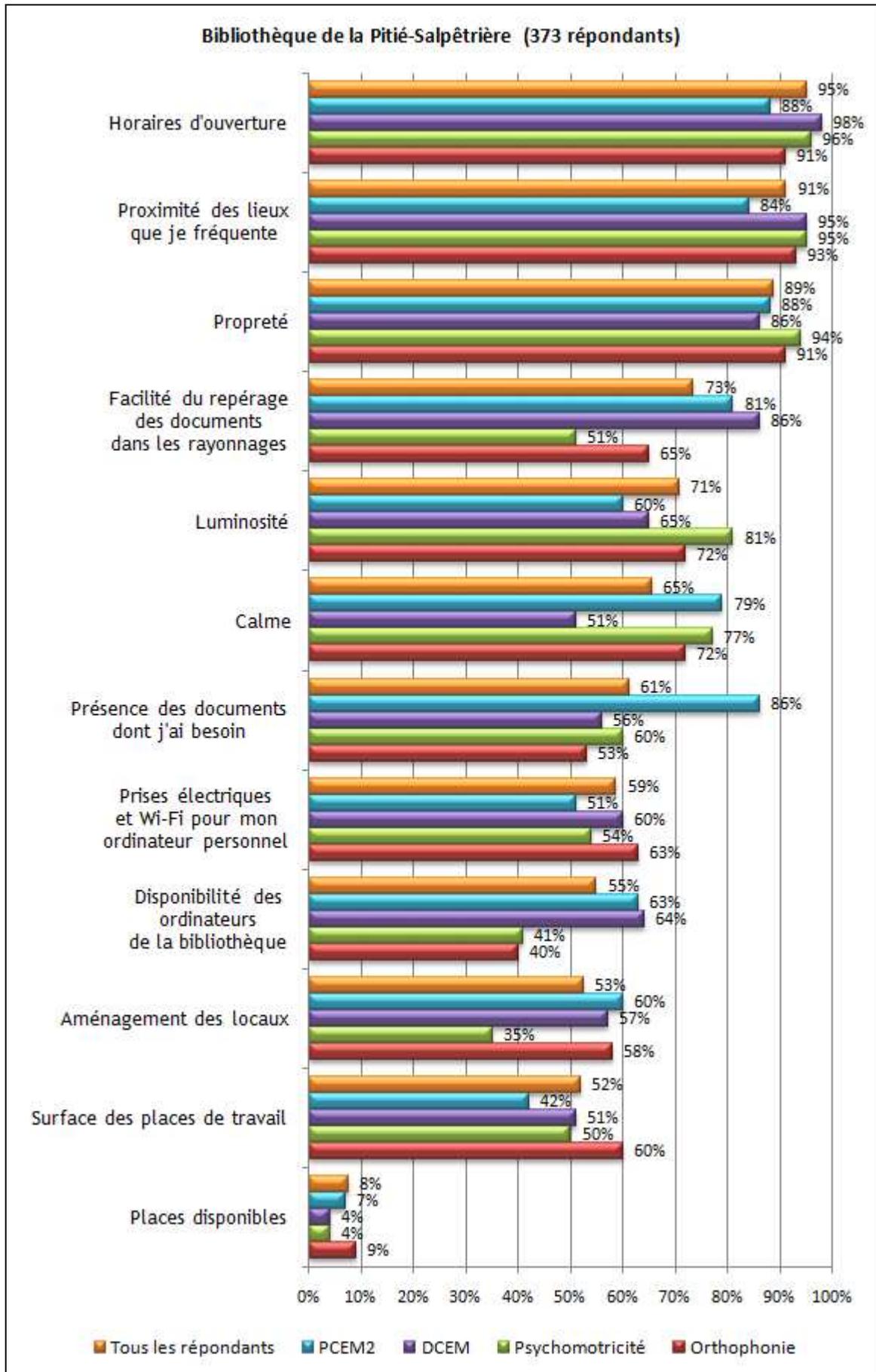
Chaque répondant au questionnaire a évalué une bibliothèque médicale dont le choix a été imposé par le logiciel d'interrogation ; l'algorithme a consisté à retenir aléatoirement l'une des bibliothèques les plus fréquentées par le répondant, les plus petites bibliothèques étant systématiquement favorisées.

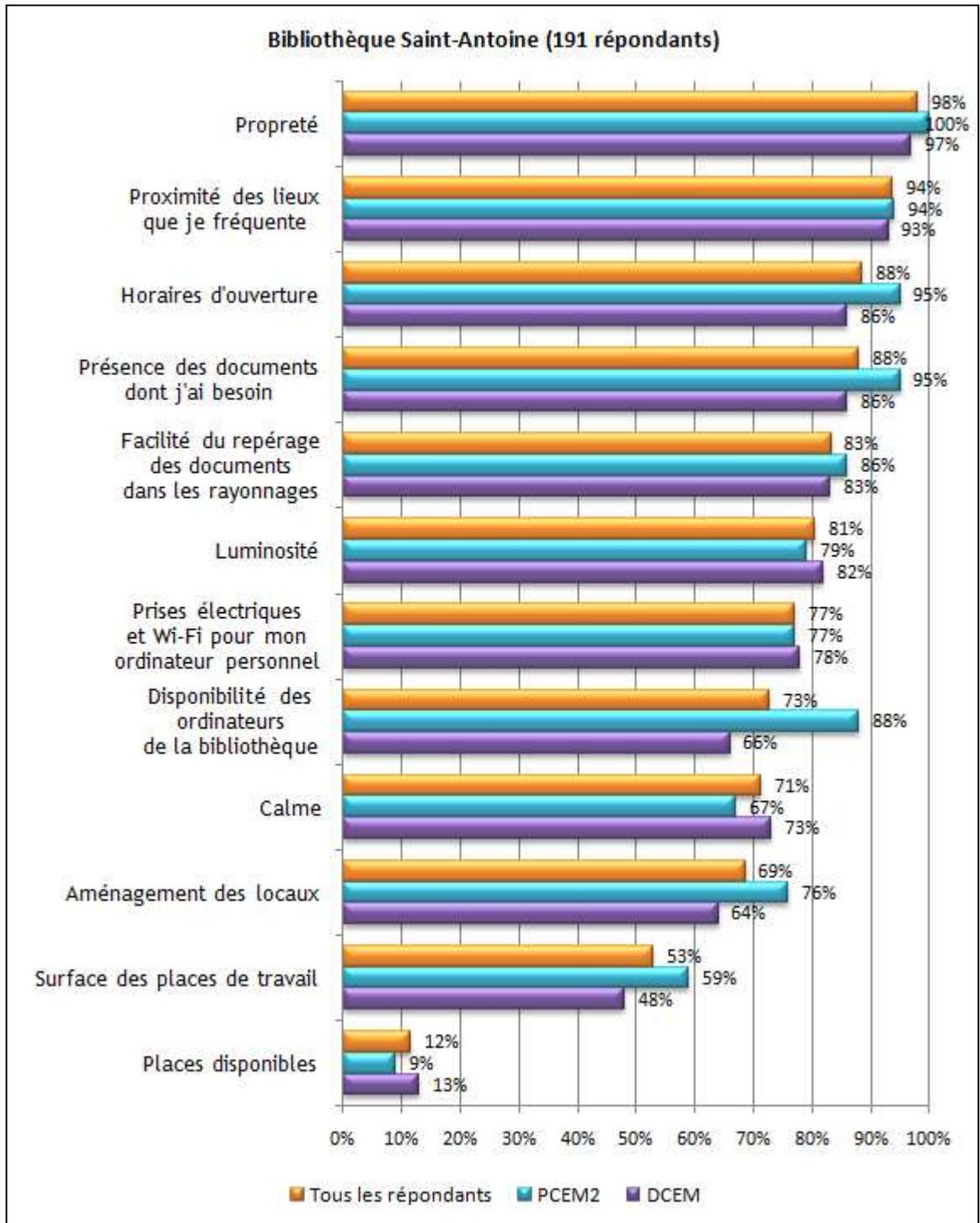
On note sans surprise beaucoup de réponses pour les grands établissements du réseau ; pour les petites bibliothèques, les chiffres générés par l'algorithme ne sont pas en proportion de la fréquentation réelle (par exemple, Dechaume-Delarue est en réalité plus fréquentée que Charcot) :

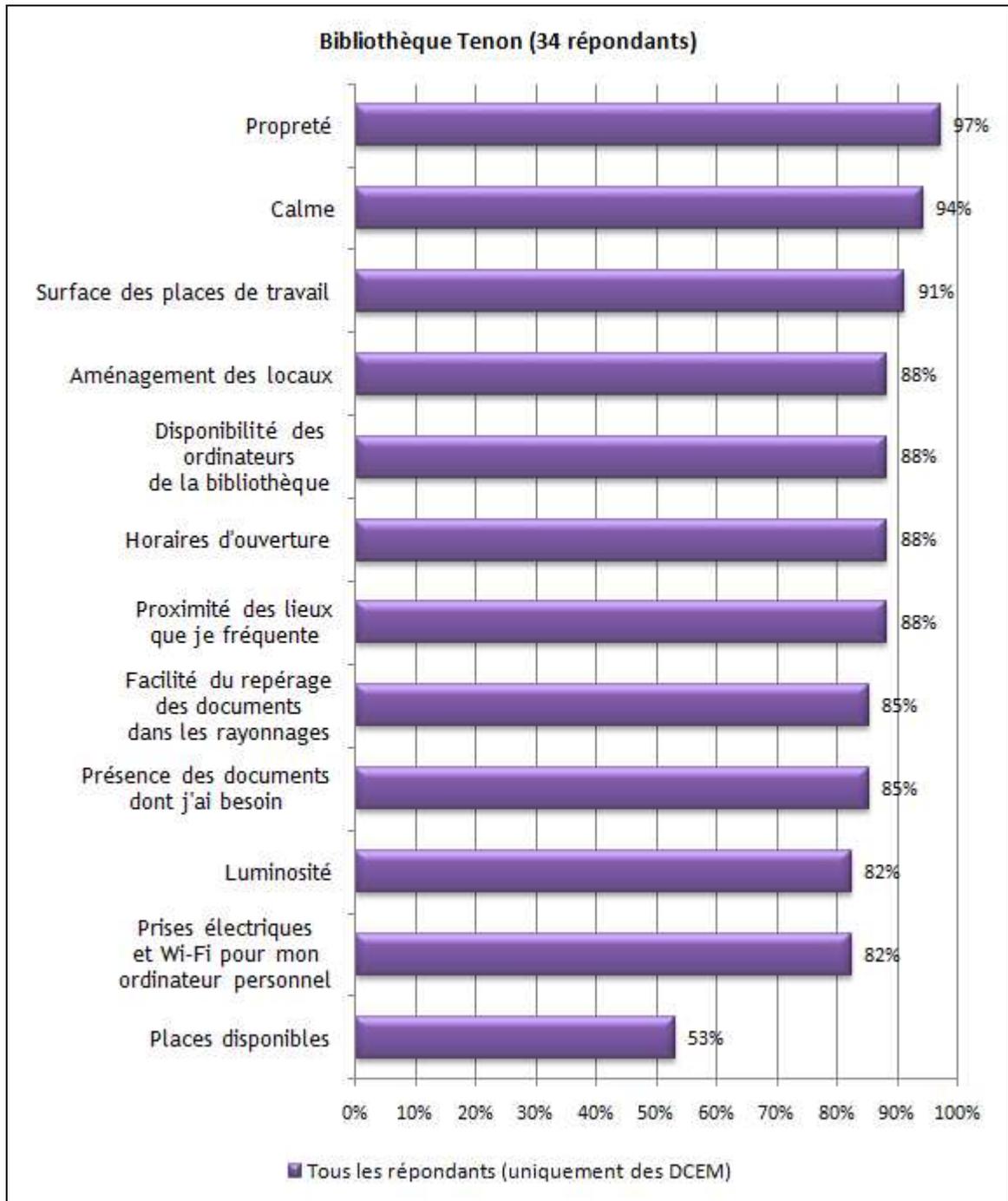


Les critères de satisfaction (somme « satisfaits » et « très satisfaits ») sont présentés ci-dessous pour les trois bibliothèques ayant obtenu suffisamment de réponses :

- Pour la bibliothèque de la Pitié-Salpêtrière, l'orthoptie n'apparaît pas dans le détail des filières, car les étudiants en orthoptie fréquentent très peu cette bibliothèque (1% seulement « tous les jours » ou « au moins une fois semaine » ; Cf. « 3.5.1 - Les usagers des bibliothèques médicales »). Leur notation des différents critères n'est donc pas très représentative.
- Pour la bibliothèque Saint-Antoine, seuls les répondants qui fréquentent effectivement cette bibliothèque, PCEM2 et DCEM, apparaissent.
- Enfin, pour la bibliothèque Tenon, les seuls répondants qui la fréquentent sont les DCEM.







Les « petites » bibliothèques n'ayant pas obtenu suffisamment de réponses

Lors des entretiens qualitatifs, les plus petites bibliothèques sont apparues comme appréciées : Dechaume-Delarue, Saint-Antoine Axial (réservée aux DCEM 3 et 4) et Trousseau. La Bibliothèque Charcot est peu connue.

Pour ces bibliothèques, la question de proximité des lieux de stage ou de cours est importante :

Etudiante - Orthophonie 1 : « Je vais à Dechaume car mes cours sont à côté. »

Etudiant - DU Implantologie : « A Dechaume, c'est bien et puis ils ont demandé et reçu des acquisitions. »

Les collections

Dans les différentes bibliothèques, les collections sont jugées satisfaisantes, avec souvent un bémol sur le nombre d'exemplaires disponibles et les conditions d'emprunt.

Les étudiants trouvent facilement les documents dans les rayonnages. A la bibliothèque de la Pitié-Salpêtrière, les collections sont divisées en deux fonds (paramédical et médecine), ce qui est souvent source de confusion pour les étudiants paramédicaux et explique une moindre satisfaction.

Etudiante - PCEM 1 : « Je trouve ce que je cherche mais il n'y a pas assez d'exemplaires. »

Etudiant - PCEM 2 : « On trouve tout. Il y a souvent 2 livres qui parlent du même thème et il y a des exemplaires exclus du prêt. »

Etudiante - DCEM 2 : « Quand je cherche un livre à la Pitié, je le trouve. »

Etudiant - DCEM 3 : « Il est très rare de ne pas trouver ce qu'on cherche à la Pitié. »

Etudiante - Psychomotricité 3 : « Il y a un bon choix d'ouvrages en psychomotricité et en psychiatrie. La Pitié est une bonne référence »

Etudiant - DCEM 4 : « Les autres facs sont très friandes des bibliothèques médicales de Paris 6 car la documentation est jugée de qualité. Par exemple, à Tenon, il y a beaucoup de personnes non Paris 6. »

Etudiante - DCEM 4 : « Les fonds documentaires, à la Pitié c'est très bien mais il manque souvent d'exemplaires. »

Les étudiants souhaiteraient emprunter plus de documents et plus longtemps, ce qui peut amener certains à contourner le règlement :

Etudiante - DCEM 4 : « Pour emprunter, ils utilisent la carte de copains... mais il y a aussi beaucoup d'étudiants qui cachent des bouquins pour les retrouver le lendemain. »

Etudiante - DCEM 4 : « Je m'arrange avec un ami ; il rend un livre et je l'emprunte... »

Le nombre d'exemplaires et les conditions d'emprunt proposés par les bibliothèques médicales sont à rapprocher de l'exigüité des locaux qui ne permet pas aux bibliothèques d'acquérir autant d'exemplaires que nécessaire.

Enfin, au cours des entretiens, certains étudiants ont évoqué le problème d'obsolescence qui peut atteindre rapidement certains ouvrages portant sur des domaines en évolution rapide.

Les locaux

Les locaux sont la principale cause d'insatisfaction, le manque de place venant largement en tête pour la Pitié-Salpêtrière et Saint-Antoine. Les étudiants réclament à l'unanimité plus de places, plus de confort : des tables plus grandes, de la lumière et de la moquette.

Lors de la phase qualitative, la bibliothèque de la Pitié-Salpêtrière est apparue en tête de l'insatisfaction concernant les locaux :

Etudiant - DU Implantologie : « Pas possible de travailler à La Pitié : trop de bruit, trop de monde. »

Etudiant - DCEM3 : « La Pitié, c'est un peu un réfectoire. Ca n'est pas un lieu propice à la concentration. Les tables sont trop petites. On y a ajouté des places au détriment du confort et de la tranquillité. Il faudrait des box. »

Etudiante - DCEM 2 : « Pas assez de places, pas assez d'espace, trop de monde. »

Etudiante - Psychomotricité 2 : « C'est bien pour la doc mais on est dans un terrier ! Il n'y a pas de lumière. »

Les étudiants ont exprimé leur satisfaction concernant les réaménagements réalisés récemment à la bibliothèque Saint-Antoine :

Etudiant - PCEM 2 : « Saint-Antoine c'est très bien. La bibliothèque est aérée et il y a eu un gros effort de rénovation. »

Etudiante - DCEM 4 : « A Saint-Antoine, il y a eu des améliorations. Il y a plus de livres avec la nouvelle responsable. Pour le médical, il y a beaucoup de livres à jour en nombre suffisant. »

La bibliothèque Tenon est concernée par les problèmes de locaux dans une moindre mesure :

Etudiante - DCEM 4 : « A Tenon, c'est bien et il y a du choix. Le personnel est disponible et puis le site est plus agréable. »

Les équipements et les services

Au cours des entretiens, les étudiants se sont montrés insatisfaits du nombre de postes informatiques mis à leur disposition, même si les résultats du questionnaire ne traduisent pas réellement cette insatisfaction ; ils aimeraient surtout accéder plus librement à Internet et pouvoir utiliser leurs clés USB.

Par ailleurs, ils utilisent peu leur propre ordinateur dans les bibliothèques d'où l'absence de besoins exprimés concernant le Wi-Fi et les prises électriques.

En phase qualitative, les automates de prêt ont été jugés positivement car ils permettent d'emprunter alors que les bibliothécaires sont partis et qu'il n'y a plus que les moniteurs étudiants.

Les systèmes d'impression et de photocopie ne semblent pas poser de problème particulier.

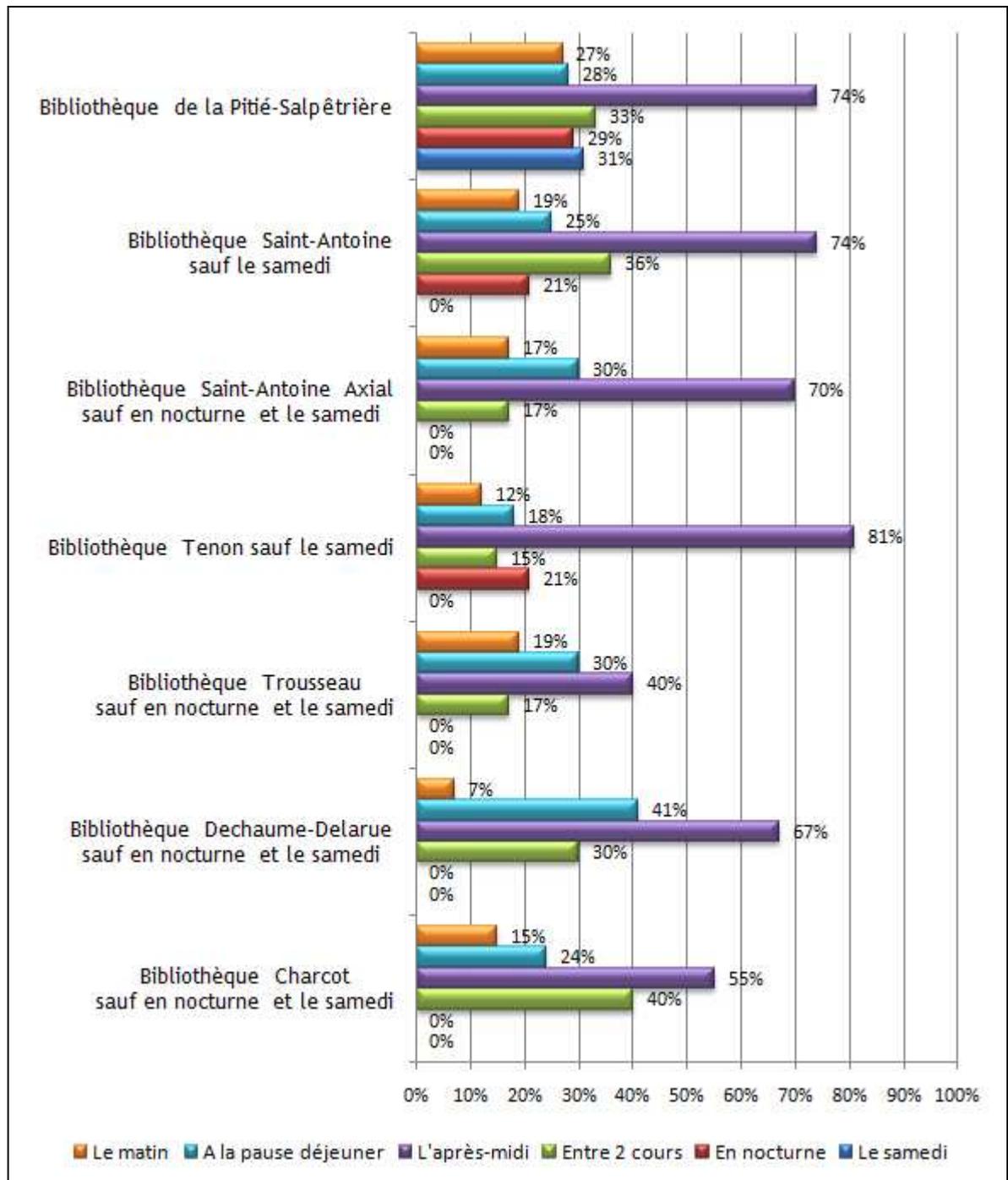
Les horaires d'ouverture

Les horaires d'ouverture des bibliothèques les plus fréquentées sont jugées très satisfaisants, en particulier à la Pitié-Salpêtrière. Lors des entretiens qualitatifs, les étudiants se sont montrés très satisfaits de l'ouverture de cette bibliothèque le samedi.

Toujours lors des entretiens, certains étudiants ont regretté que la bibliothèque Trousseau soit fermée à midi.

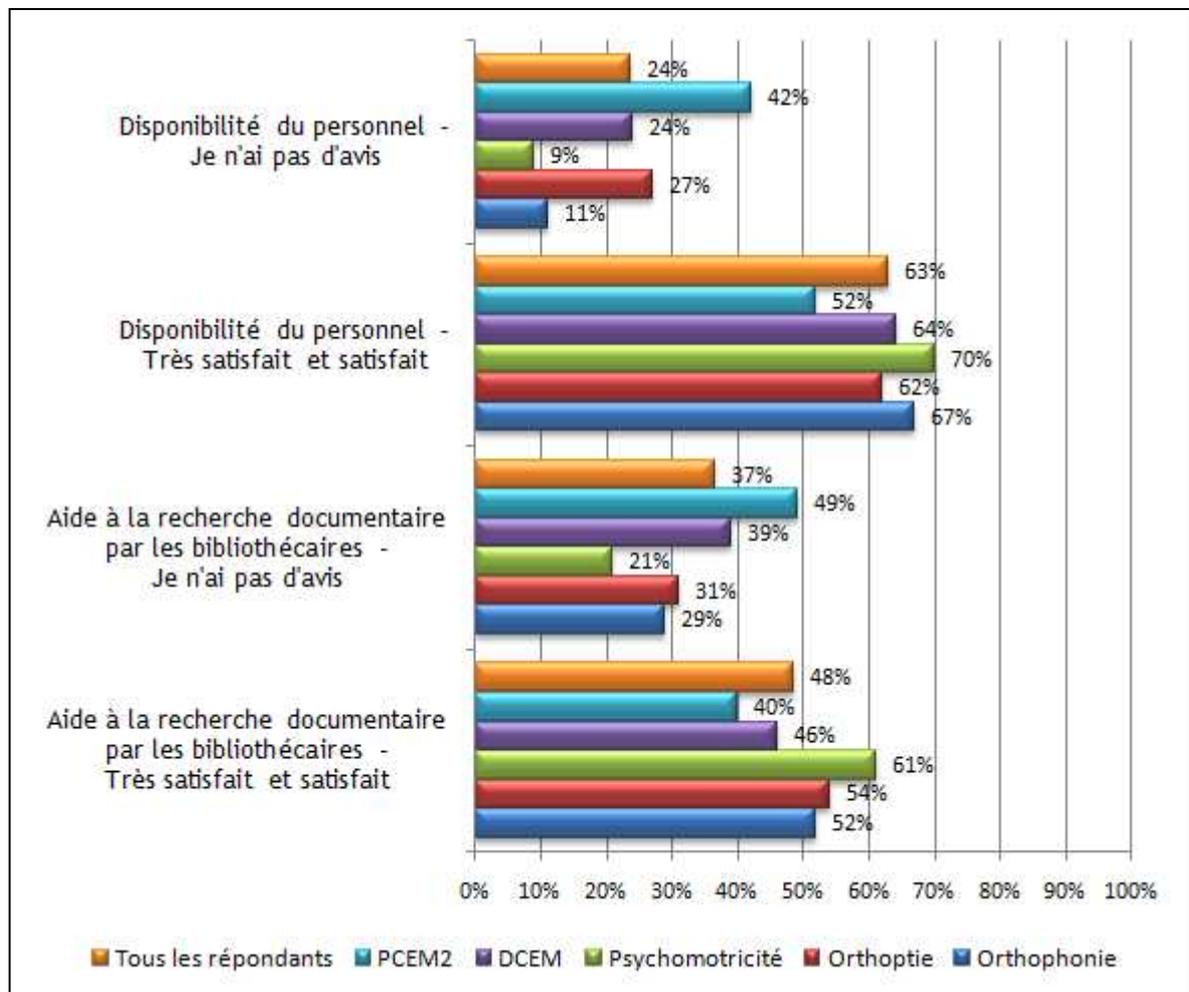
Les plages horaires de fréquentation

Les réponses à la question « A quel moment de la journée, fréquentez-vous les bibliothèques médicales de l'UPMC » sont très nettes ; il n'y a pas assez de places dans les bibliothèques... et tout le monde vient l'après-midi. Les étudiants en médecine (partir du DCEM1) sortent de leur stage en fin de matinée.



3.5.5. Qualité de l'accueil

D'une manière générale, les étudiants font état d'un bon contact avec les personnels des bibliothèques ou n'ont pas d'avis :



Les entretiens ont montré une volonté d'autonomie de la part des étudiants qui recourent assez peu aux services des bibliothécaires pour la recherche documentaire. Certains pensent en effet que les bibliothécaires ne peuvent pas les aider car ils ne connaissent pas la médecine :

Etudiant - DCEM 3 : « *Les bibliothécaires ne sont pas assez spécialisés.* »

Cependant, les étudiants ne réalisent pas toujours que ce sont les bibliothécaires qui sélectionnent la documentation qu'ils utilisent.

Les filières paramédicales, qui ont reçu des formations et font plus de recherches documentaires, s'adressent plus volontiers aux bibliothécaires. On remarque aussi que les petits établissements favorisent l'échange :

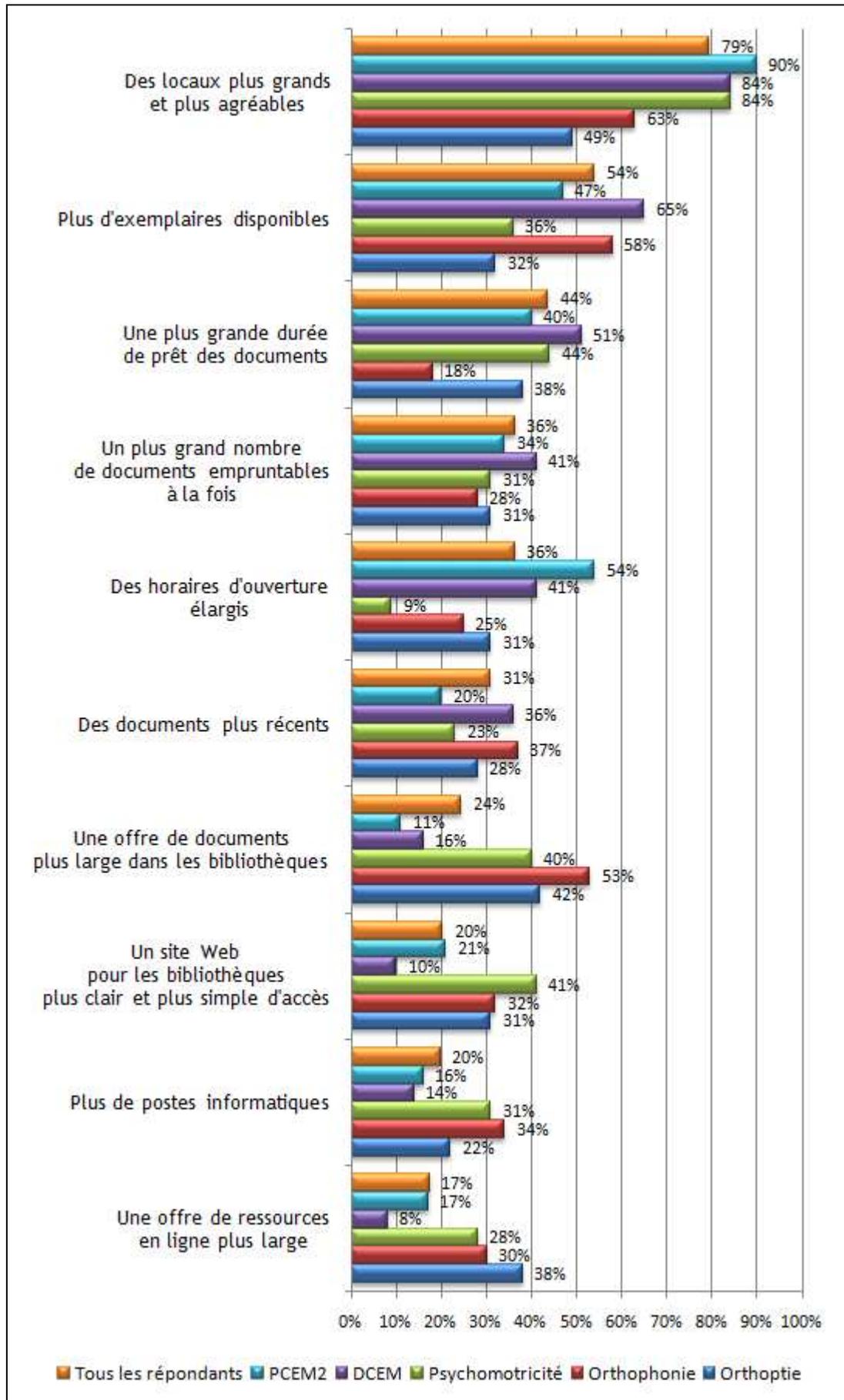
Etudiante - DCEM 4 : « *Les bibliothécaires de Tenon connaissent très bien leurs collections, je demande souvent de l'aide et quand je demande elles trouvent...* »

Etudiant - DU Implantologie : « *A Dechaume, les gens sont très gentils et efficaces ; ils nous aident beaucoup.* »

Etudiante - Psychomotricité 3 : « *Les bibliothécaires (de la Pitié) sont utiles si on demande.* »

3.6. *Souhaits d'évolution*

Le graphique ci-dessous montre la répartition des réponses concernant **les souhaits d'évolution** des bibliothèques médicales de l'UPMC :



Le premier souhait des étudiants est d'abord, pour 79% d'entre eux, de disposer de bibliothèques plus grandes. Cette demande concerne même 90% des étudiants en PCEM2 et 84% des étudiants en DCEM. Les étudiants des filières paramédicales ont émis ce souhait dans une moindre mesure (62%), peut-être parce que la durée de leur visite est plus réduite.

Les collections sont satisfaisantes mais il faut plus d'exemplaires ; cette demande concerne 65% des DCEM et 58% des filières paramédicales.

Les étudiants aimeraient bénéficier d'une plus grande durée de prêt et, en particulier, les DCEM (51%) et les PCEM2 (40%).

La demande concernant l'élargissement des horaires est importante mais non prioritaire.

Concernant Jubil et les ressources électroniques, la demande est plutôt faible dans la filière médicale mais plus importante dans les filières paramédicales.

Le verbatim des souhaits et remarques que les répondants ont pu librement saisir à la fin du questionnaire est situé en annexe de ce document (Annexe 4 - Verbatim des suggestions et remarques, page 84).

3.7. Conclusion

Malgré la richesse des vecteurs de communication et les incitations proposées, les difficultés rencontrées pour toucher certaines populations d'étudiants montrent que l'amélioration des moyens de communication avec ses publics est un axe de travail important pour la BUPMC. Demander un mail personnel lors de l'inscription en bibliothèque (seul vecteur efficace pour cette enquête), créer une page BUPMC sur Facebook, collaborer plus étroitement avec les associations d'étudiants et les scolarités (envoi de mails, page dans les blogs et forums...) sont quelques unes des pistes potentielles à explorer.

Cette enquête a néanmoins permis de dégager des tendances fortes concernant les pratiques documentaires des étudiants, leur satisfaction et leurs attentes à l'égard des bibliothèques médicales.

L'offre documentaire proposée dans les bibliothèques médicales de l'UPMC est très appréciée par les filières médicales (PCEM, DCEM) et paramédicales à l'exception de l'orthoptie pour laquelle l'offre éditoriale trop faible ne permet pas les acquisitions nécessaires.

Les documents les plus utilisés par la population des répondants sont les photocopiés de cours, puis les ouvrages, manuels et annales. Internet est une source d'information majeure permettant de trouver la définition d'un terme, des photocopiés, des images ou illustrations et des données récentes et à jour. En revanche, les ressources électroniques en ligne proposées par l'UPMC ne font pas l'objet d'une utilisation très importante.

Dans la filière médicale, les ressources électroniques en ligne et les revues papier prennent plus d'importance à partir du troisième cycle. Avec l'intégration à la vie de l'hôpital, cela explique un moindre intérêt des TCEM pour les bibliothèques médicales physiques.

On identifie des comportements différents entre les filières médicales et paramédicales :

- Les PCEM et DCEM utilisent la documentation pour préparer les concours et pour eux la bibliothèque est un lieu de travail essentiel.

- Les filières paramédicales ont besoin de documents plus diversifiés, font plus de recherches documentaires, notamment dans Jubil, le portail Web de la BUPMC, et passent un peu moins de temps dans les bibliothèques.

Les bibliothèques médicales de l'UPMC sont très fréquentées et les motifs principaux d'insatisfaction sont liés à la pénurie de place et à l'inconfort des conditions de travail. Le manque d'exemplaires, qui est, dans une moindre mesure, une autre source d'insatisfaction, est en partie lié à l'exigüité des locaux. L'amélioration des bibliothèques physiques doit donc être une priorité majeure pour la BUPMC.

Internet et les ressources électroniques en ligne ne sont pas une substitution aux bibliothèques physiques : le travail en bibliothèque, la consultation sur place et l'emprunt de documents sont les pratiques majeures constatées par l'enquête et plébiscitées par les étudiants (PCEM, DCEM et filières paramédicales de l'UPMC) qui réclament des locaux à la hauteur de leurs besoins.

4. Enquête auprès des enseignants-chercheurs et des professionnels de santé

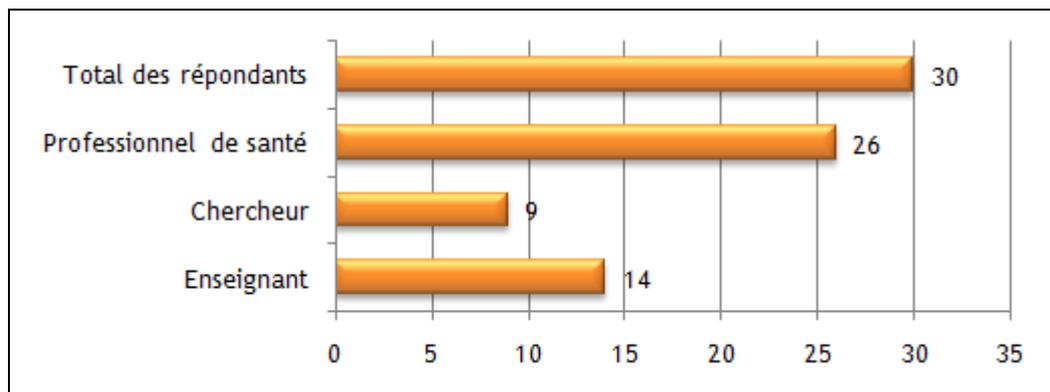
4.1. Caractéristiques de la population interrogée

L'enquête quantitative a permis de recueillir les réponses de 30 répondants, dont 7 ont été collectées à partir de questionnaires papier remis à la Bibliothèque Trousseau. Tous les questionnaires ont été entièrement complétés.

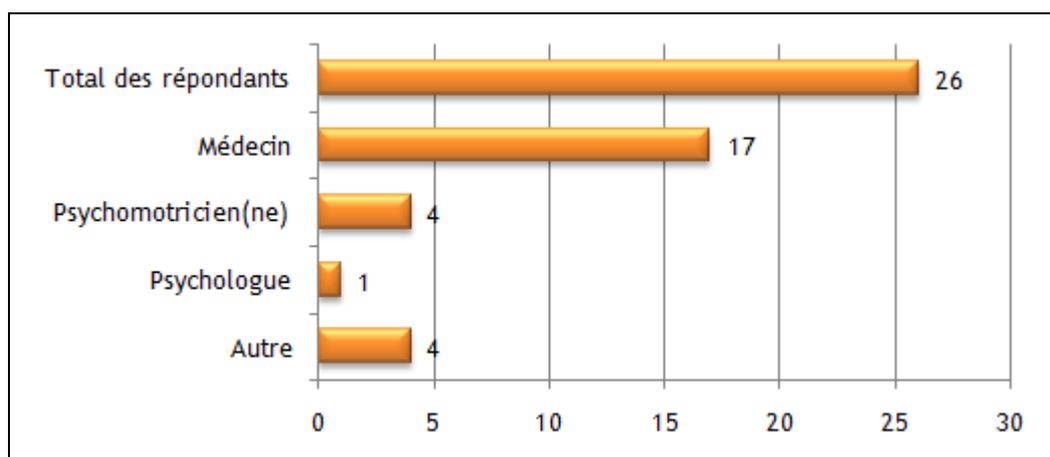
Ce taux de réponse est très faible mais le questionnaire en ligne a permis néanmoins de compléter les entretiens de la phase qualitative.

Statuts et fonctions

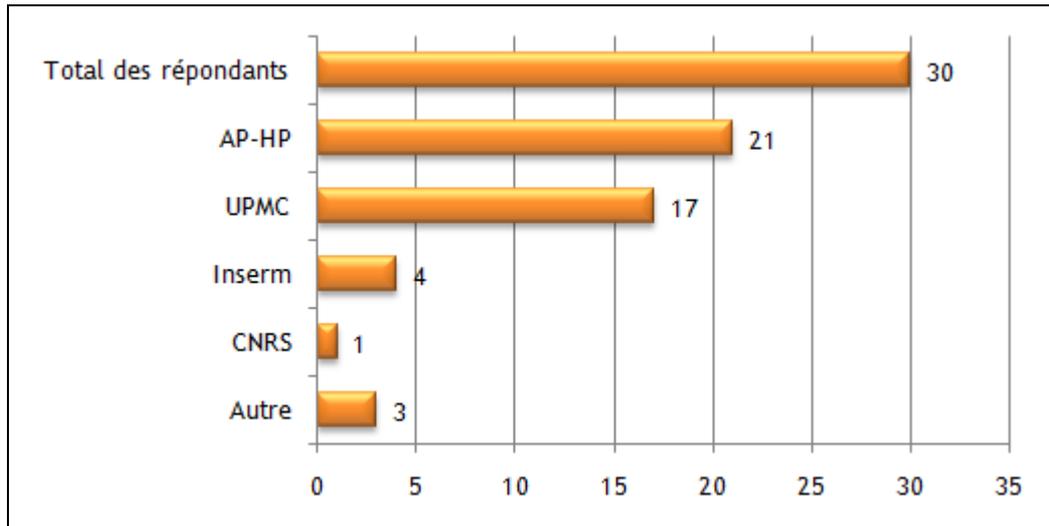
Le diagramme ci-dessous fait apparaître que **26 répondants sur 30** sont des professionnels de santé :



Sur 26 professionnels de santé, 17 sont des médecins :



Le rattachement administratif des répondants est le suivant :



Année de naissance et répartition hommes/femmes

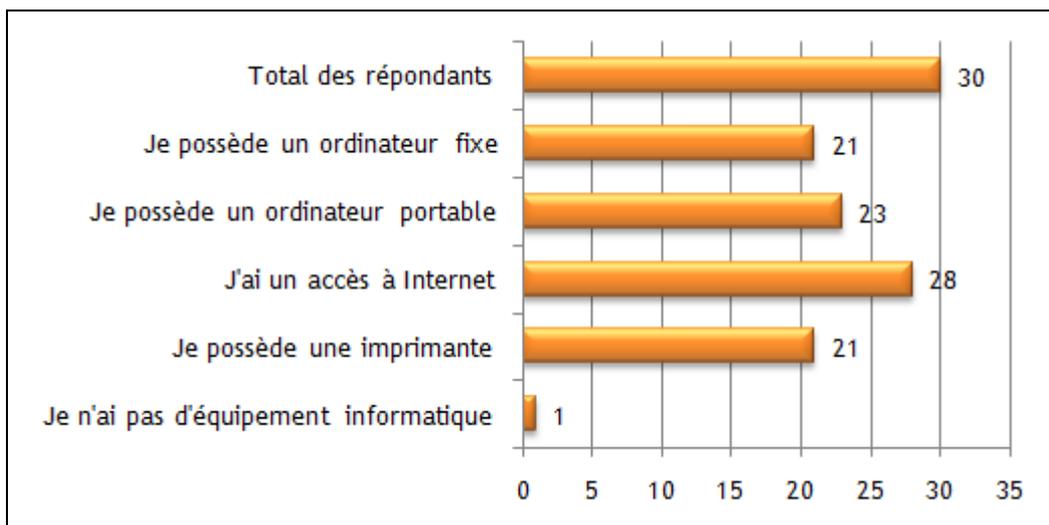
L'année de naissance médiane est 1960. Les répondants sont pour moitié des hommes (15 sur 30) et pour moitié des femmes (15 sur 30).

Pratique de l'anglais

25 répondants sur 30 déclarent une bonne pratique de l'anglais.

Équipement informatique

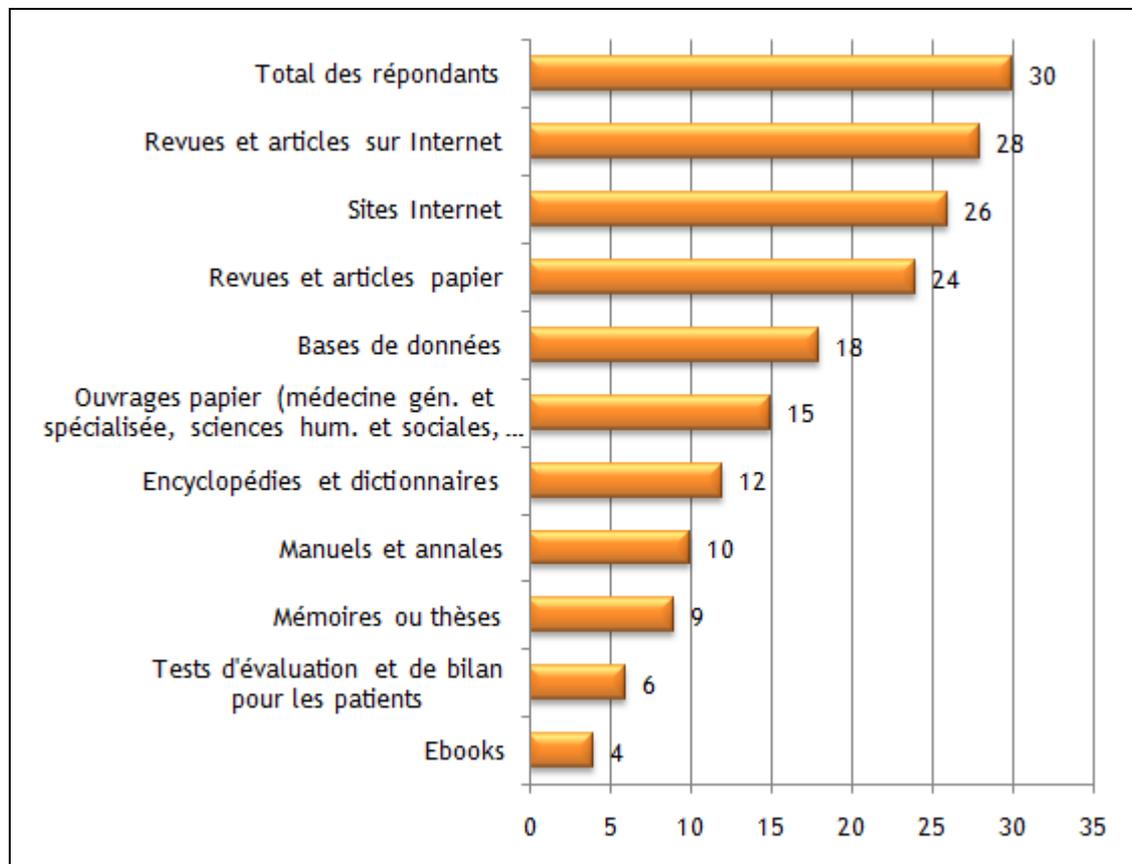
Les professionnels de santé et enseignants-chercheurs qui ont répondu au questionnaire disposent d'un équipement informatique privé (à l'exception d'une personne) et ont presque tous un accès à Internet :



4.2. Pratiques documentaires

Types de documentation utilisés et besoins

Le diagramme ci-dessous présente les réponses « Le plus souvent » et « Assez souvent » à la question « Quel type de documentation utilisez-vous ? » :



Les répondants utilisent d'abord les ressources en ligne.

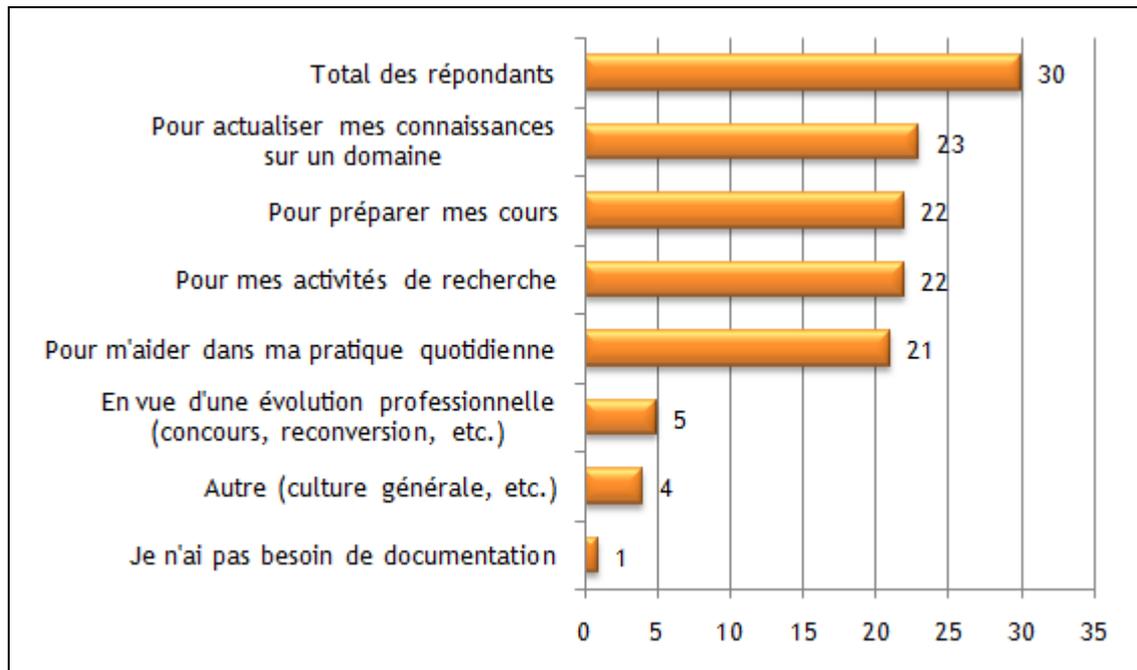
Lors des entretiens qualitatifs, certains professionnels de santé et enseignants-chercheurs ont précisé qu'ils n'utilisent plus du tout la documentation papier et qu'ils ont recours, parfois quotidiennement, à la documentation électronique, aux revues et bases de données :

« Ca permet d'aller vite et de trouver la bonne information au bon moment. »

Les revues papier sont utilisées par 24 répondants sur 30.

Les entretiens qualitatifs ont cependant révélé une vraie diversité des pratiques documentaires. Certains enseignants des filières paramédicales ont déclaré utiliser beaucoup Internet, les bases de données et les revues électroniques (en citant, par exemple, Wikipédia, Francis Pascal, Biomed, Cairn...) alors que d'autres enseignants ont indiqué être très mal à l'aise avec Internet et la documentation électronique.

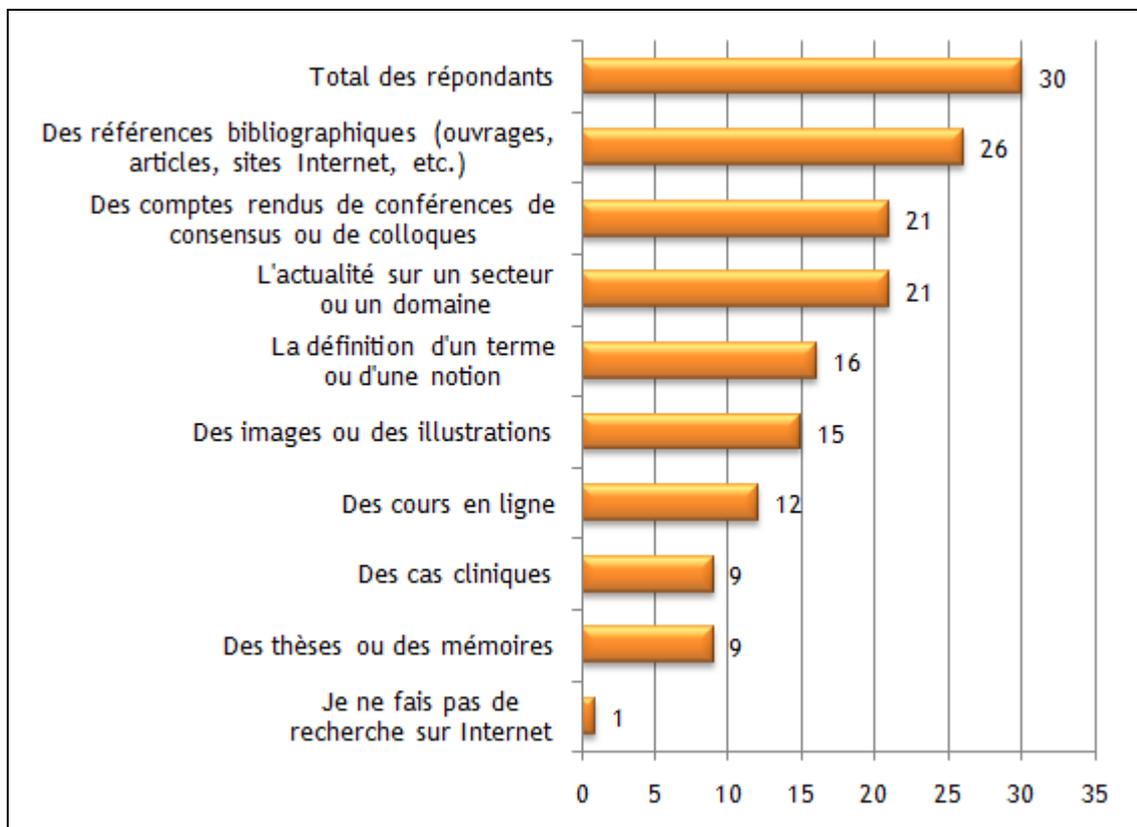
Le diagramme ci-dessous présente les réponses à la question : « Dans quel but utilisez-vous cette documentation ? » :



On constate que la recherche d'information est réellement intégrée à la pratique professionnelle au quotidien.

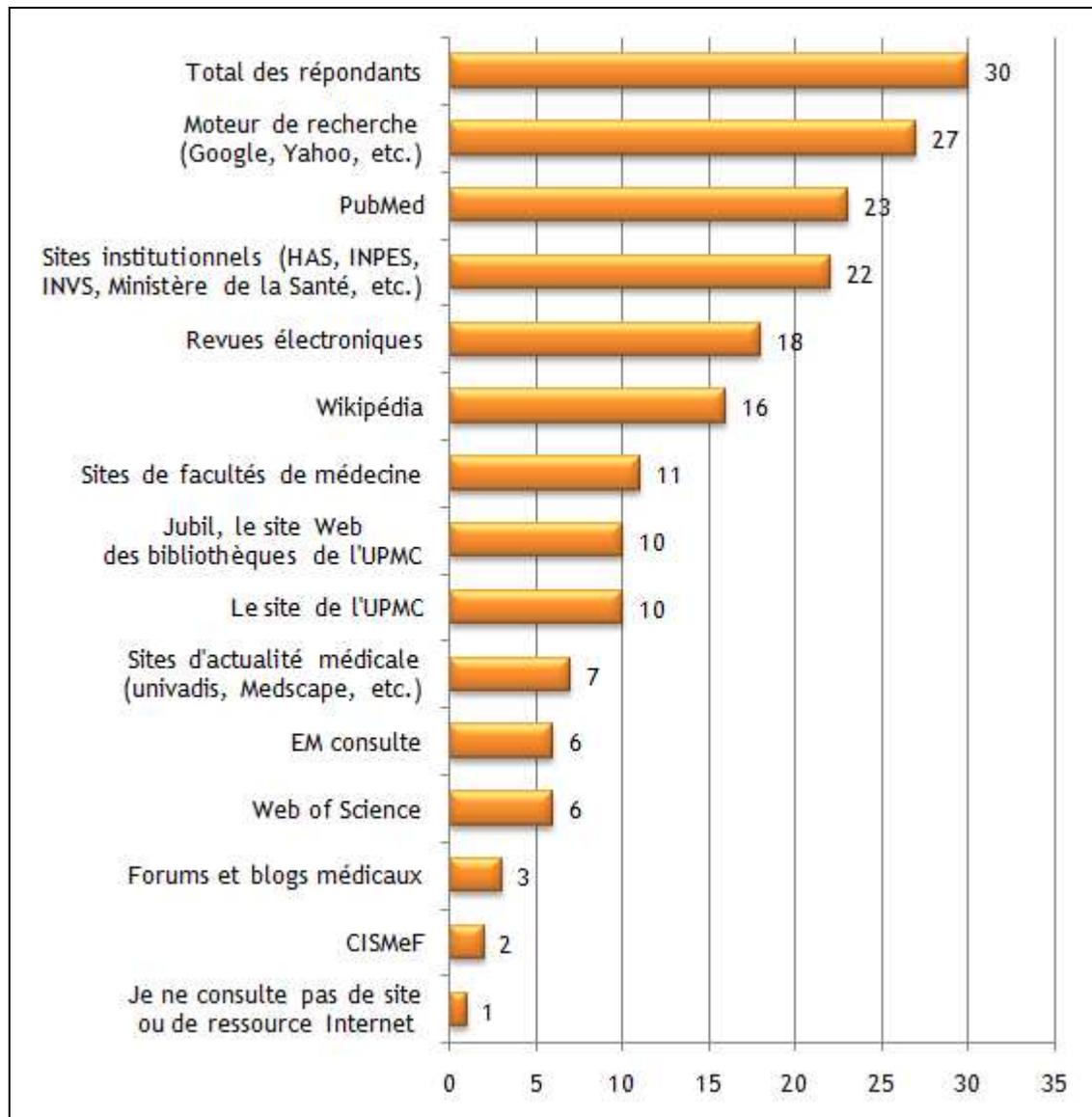
Utilisation d'Internet et des ressources électroniques

Les informations recherchées sur Internet les suivantes :



Les répondants recherchent en majorité des références bibliographiques, des comptes rendus de conférences de consensus ou de colloques et l'actualité sur un domaine ou un secteur. L'usage d'Internet comme d'un usuel est moins fort que dans la population étudiante.

Le graphique ci-dessous détaille le niveau d'utilisation des différents types de sites :

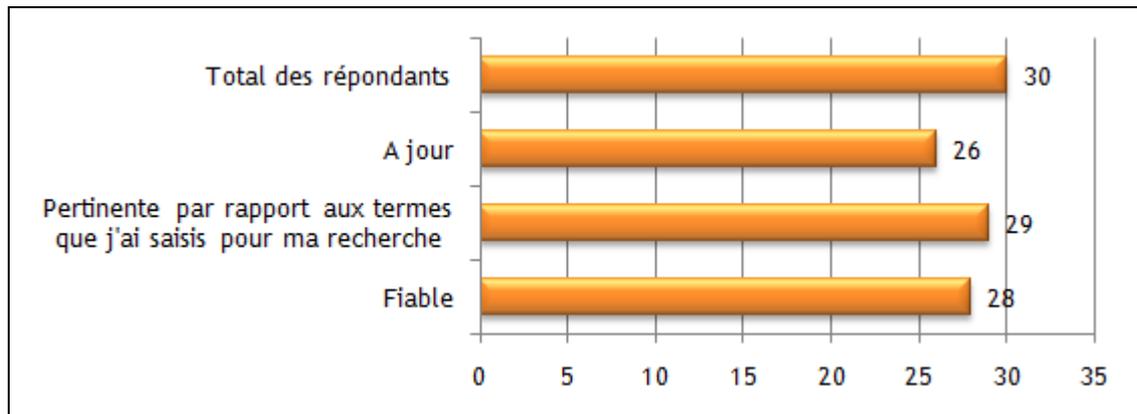


Comme dans la population étudiante, les moteurs de recherche sont plébiscités par les répondants. Lors des entretiens qualitatifs, plusieurs enseignants ont précisé qu'ils commencent le plus souvent une recherche en utilisant Google.

PubMed est également une ressource bien connue et très utilisée. En entretien, certains professionnels ont expliqué comment ils utilisent PubMed depuis leur bureau ou leur domicile, en jonglant avec différents codes d'accès.

Les entretiens ont permis de rencontrer des professionnels et enseignants-chercheurs qui ont des démarches documentaires très élaborées : ils ont identifié de nombreux sites qu'ils consultent quotidiennement, ont mis en place des outils de veille (abonnement à des newsletters, à des fils RSS) et ils sont parfois eux-mêmes producteurs de contenus.

Concernant la fiabilité d'Internet, les répondants jugent l'information recueillie sur Internet plutôt fiable et à jour :

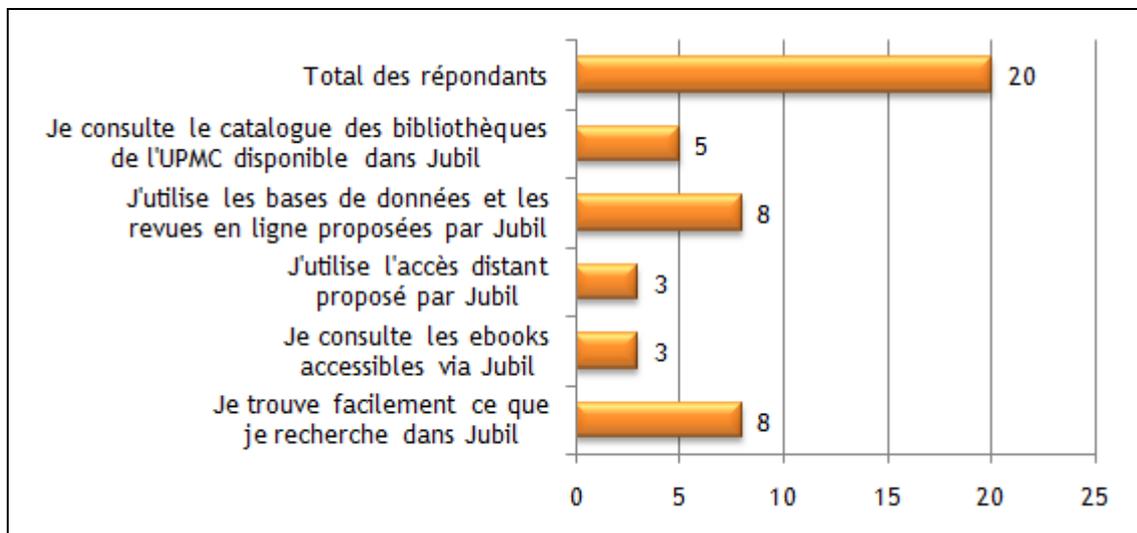


Par ailleurs, les personnes rencontrées lors des entretiens ne connaissent pas vraiment le sigle HON (Health On the Net).

Si l'accès aux ressources électroniques est au cœur de la préoccupation des professionnels de santé et des enseignants-chercheurs qui ont répondu au questionnaire, la moitié d'entre eux ne sait pas qui leur fournit l'accès aux ressources électroniques payantes.

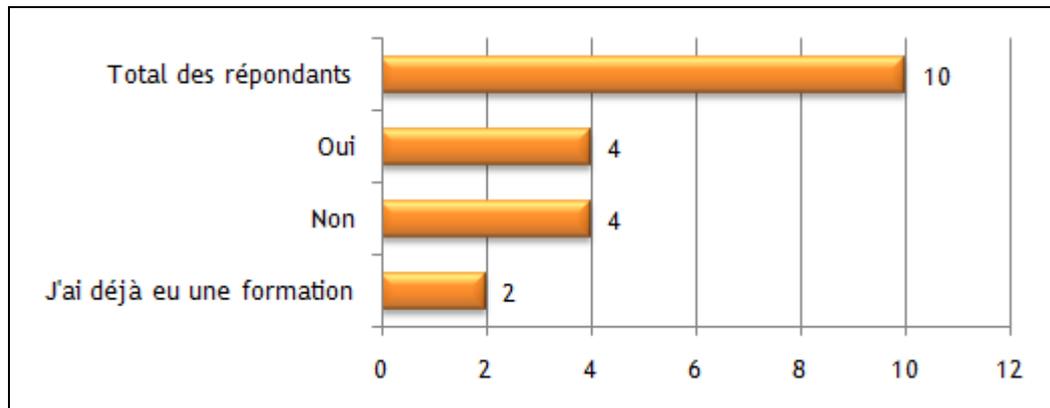
Utilisation de Jubil et formation

Le diagramme suivant détaille le nombre de réponses « Souvent » et « Assez souvent » à la question concernant la consultation de Jubil :



Les entretiens de la phase qualitative ont montré que Jubil est assez peu connu et qu'il est jugé globalement complexe, des enseignants ignorant même leur identifiant UPMC qui est requis pour l'accès à certaines ressources.

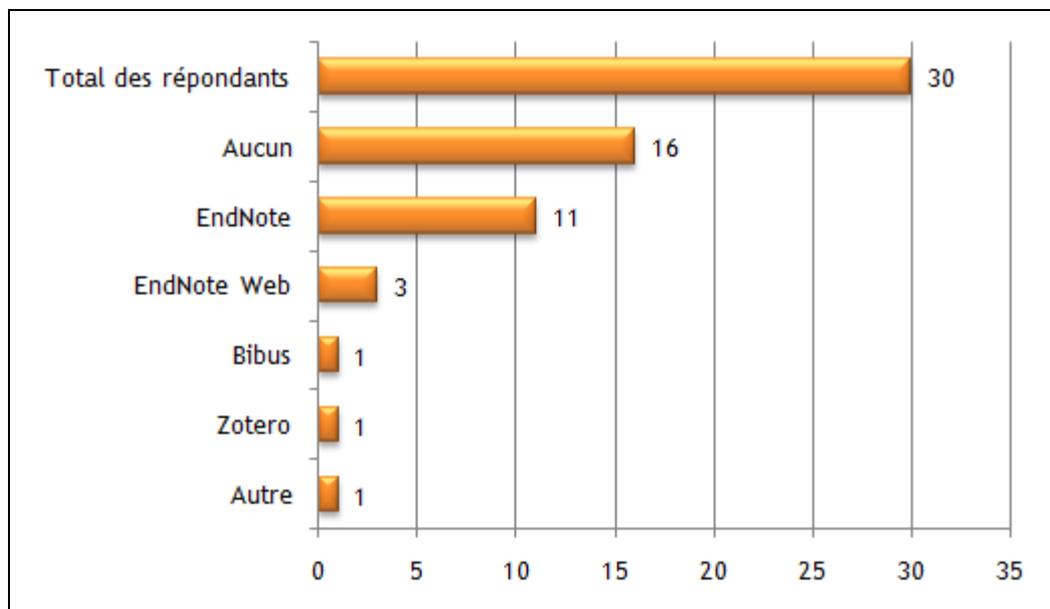
Les réponses à la question « Souhaiteriez-vous bénéficier d'une formation sur l'utilisation de Jubil et sur les ressources mises à disposition par les bibliothèques de l'UPMC ? » montrent que la moitié des répondants a bénéficié d'une formation :



Les professionnels et enseignants-chercheurs rencontrés en entretien ont été peu formés à la recherche documentaire mais, comme l'a indiqué une enseignante en orthophonie, ils notent que leurs étudiants, une fois formés, se débrouillent ensuite beaucoup mieux. Personnellement, ils aimeraient bien être formés... mais estiment ne pas avoir assez de temps.

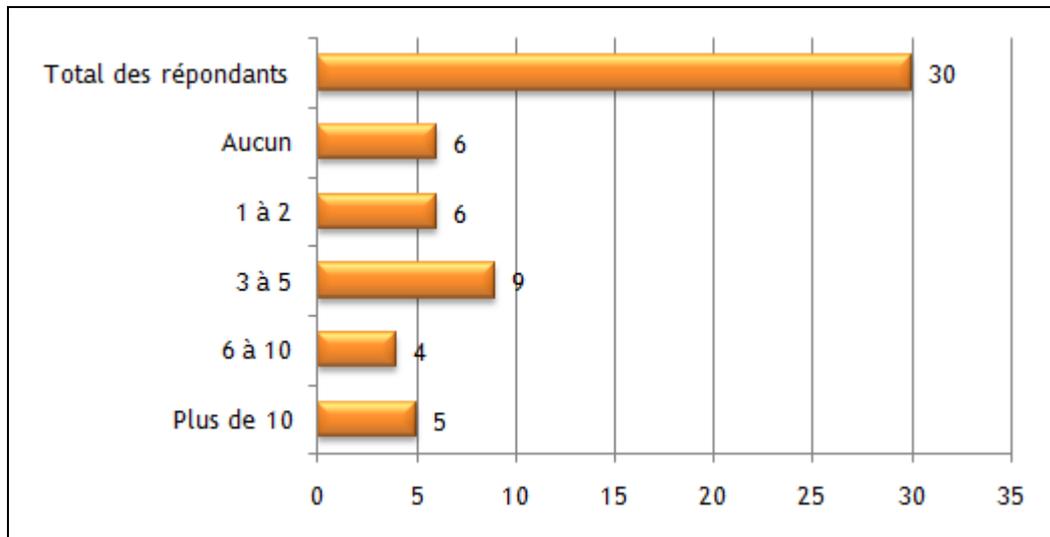
Utilisation des logiciels de gestion bibliographique

Environ la moitié des répondants utilise un logiciel de gestion bibliographique pour exploiter les résultats de recherche :

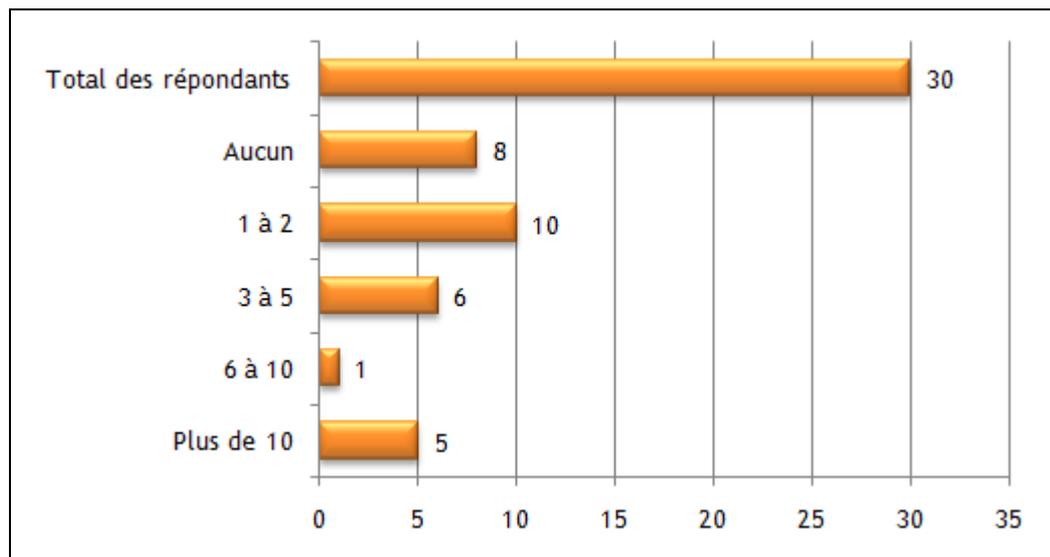


Pratique d'achats

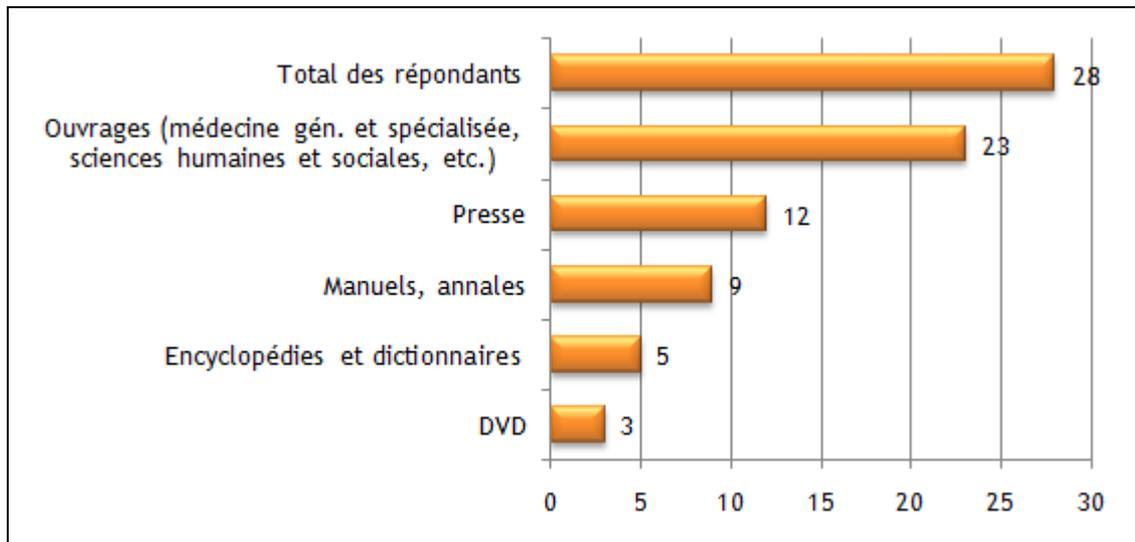
A titre personnel, les répondants achètent en moyenne 4,5 documents professionnels par an, ce qui est comparable à la pratique des étudiants :



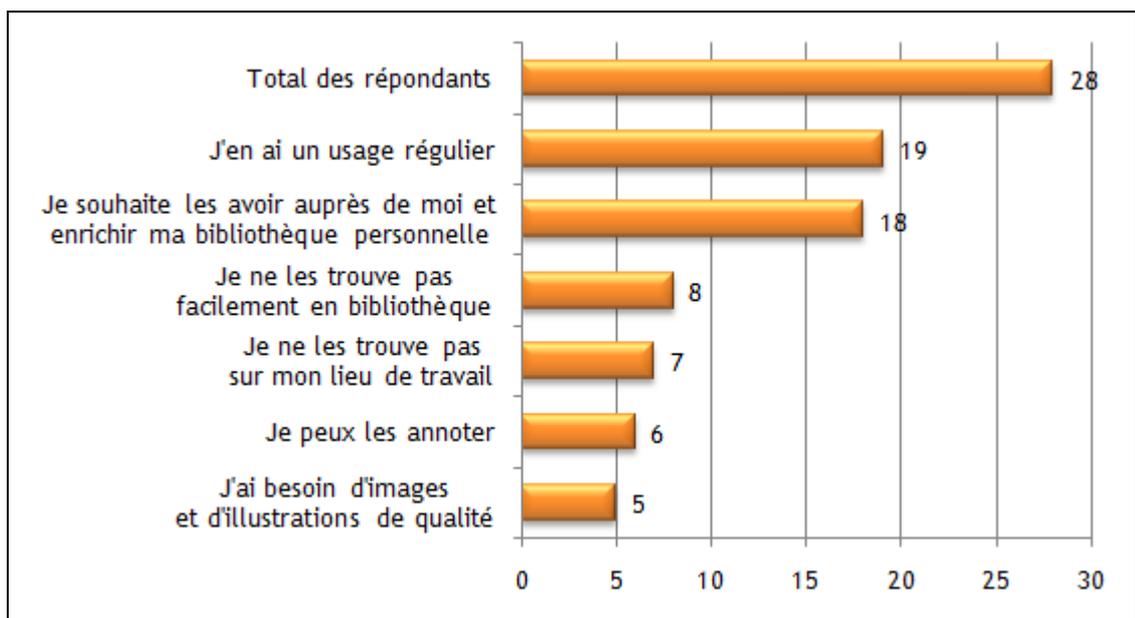
Ils font également acheter 3,5 documents en moyenne par an par leur labo ou leur service :



Les professionnels et enseignants-chercheurs qui ont répondu à l'enquête font en priorité des achats d'ouvrages et de presse :



Les motivations sont assez semblables à celles des étudiants :



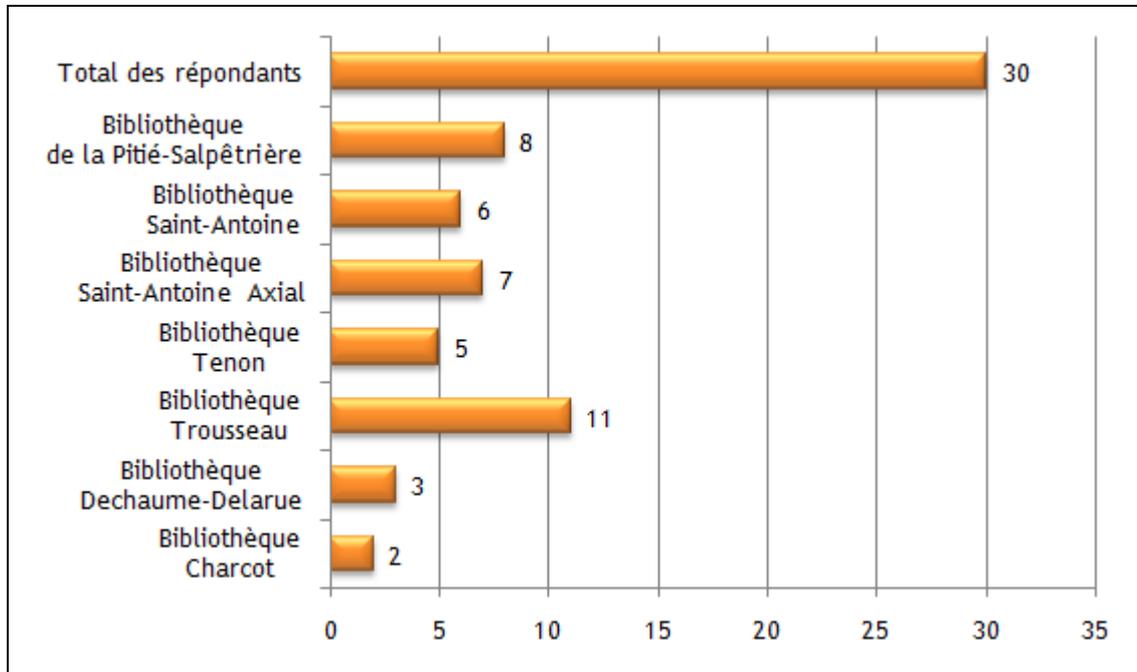
Les revues papier restent encore assez consultées par les répondants ce qui corrobore les résultats des entretiens qualitatifs.

Les revues papier leur permettent de prendre connaissance de l'actualité : publications mais aussi calendrier de manifestations. Ils sont parfois abonnés personnellement à certaines revues, ou y ont accès sur leur lieu de travail.

4.3. Fréquentation des bibliothèques

Les professionnels et enseignants-chercheurs rencontrés lors des entretiens fréquentent peu les bibliothèques.

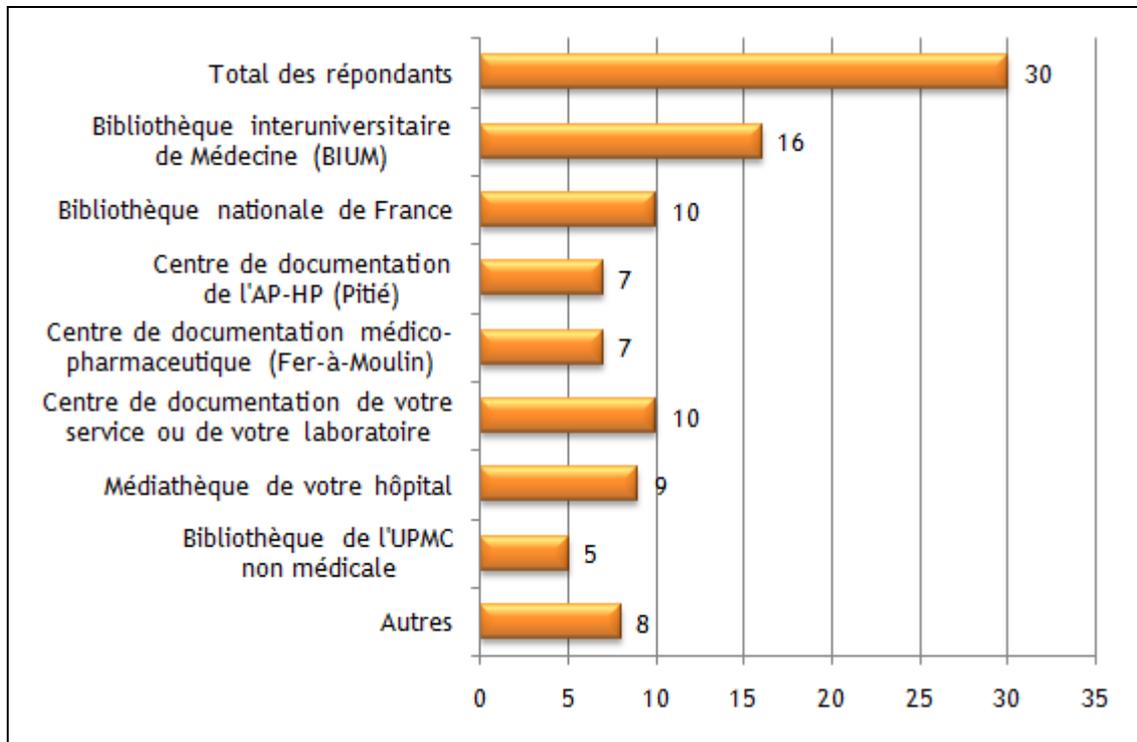
Le diagramme ci-dessous cumule les réponses « Souvent » à « Rarement » concernant la fréquentation d'une bibliothèque médicale de l'UPMC :



La fréquentation élevée de la bibliothèque Trousseau s'explique par les 7 questionnaires papier reçus pour cette bibliothèque.

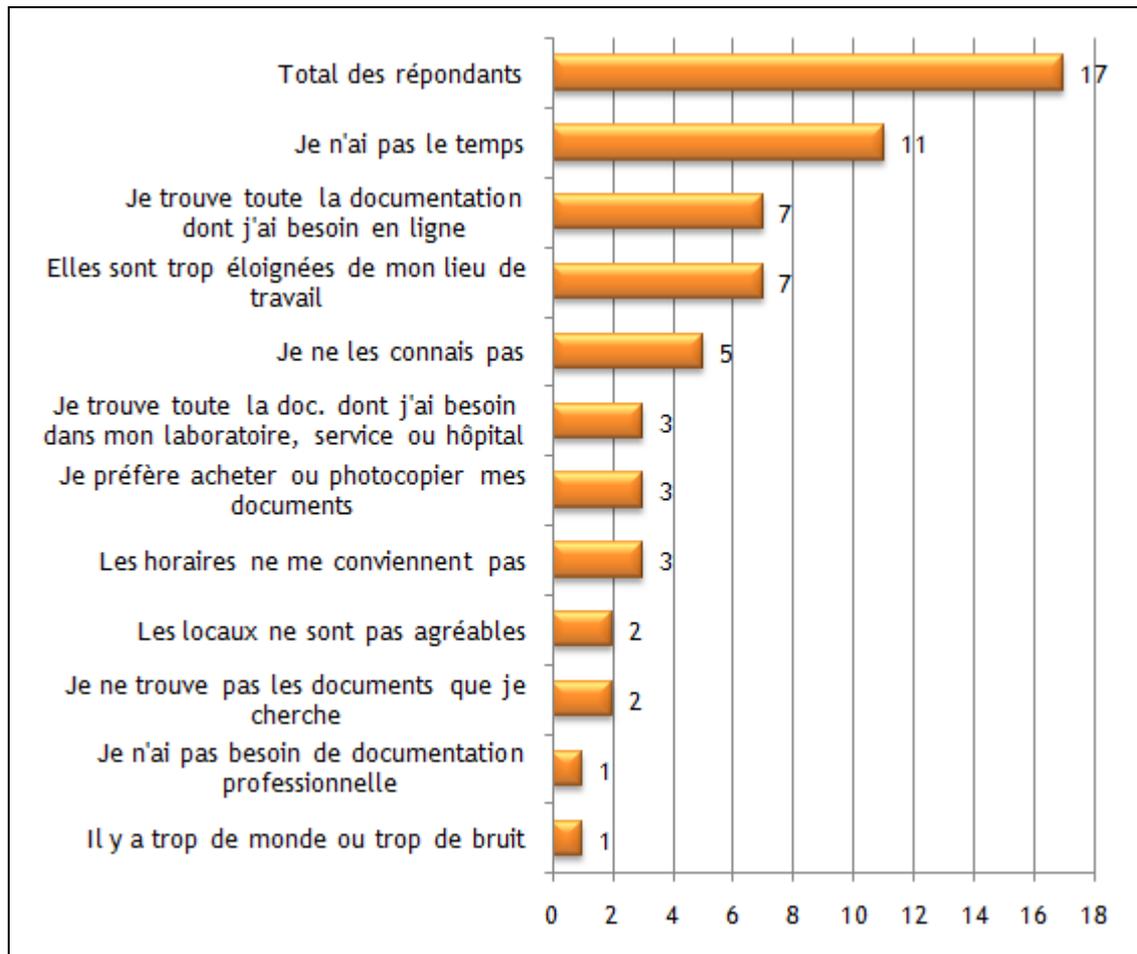
Les répondants fréquentent assez peu d'autres bibliothèques, à l'exception de la BIUM qui est bien identifiée.

Le diagramme ci-dessous présente les bibliothèques fréquentées hors bibliothèques médicales de l'UPMC (réponses cumulées de « Souvent » à « Rarement ») :

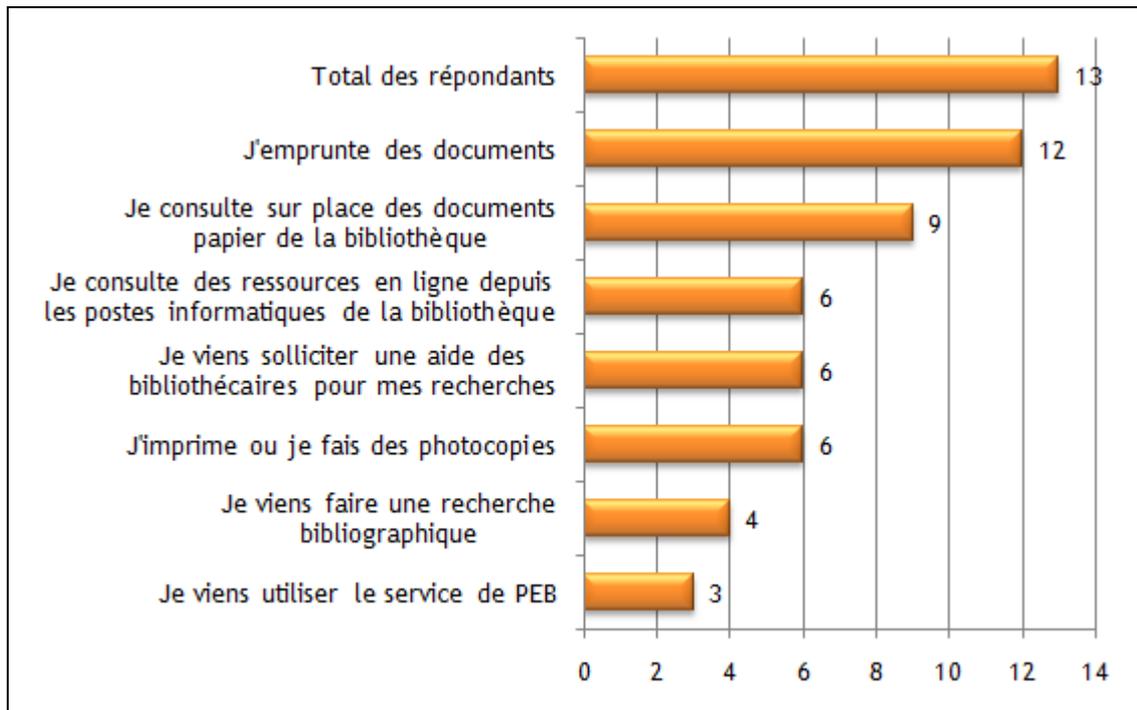


Les professionnels et les enseignants-chercheurs demandent parfois à des élèves ou à des stagiaires de se rendre à leur place en bibliothèque et d'y effectuer une recherche ou un emprunt ; cette pratique a été bien identifiée en phase qualitative et 5 répondants sur 30 ont répondu positivement sur ce point dans le questionnaire.

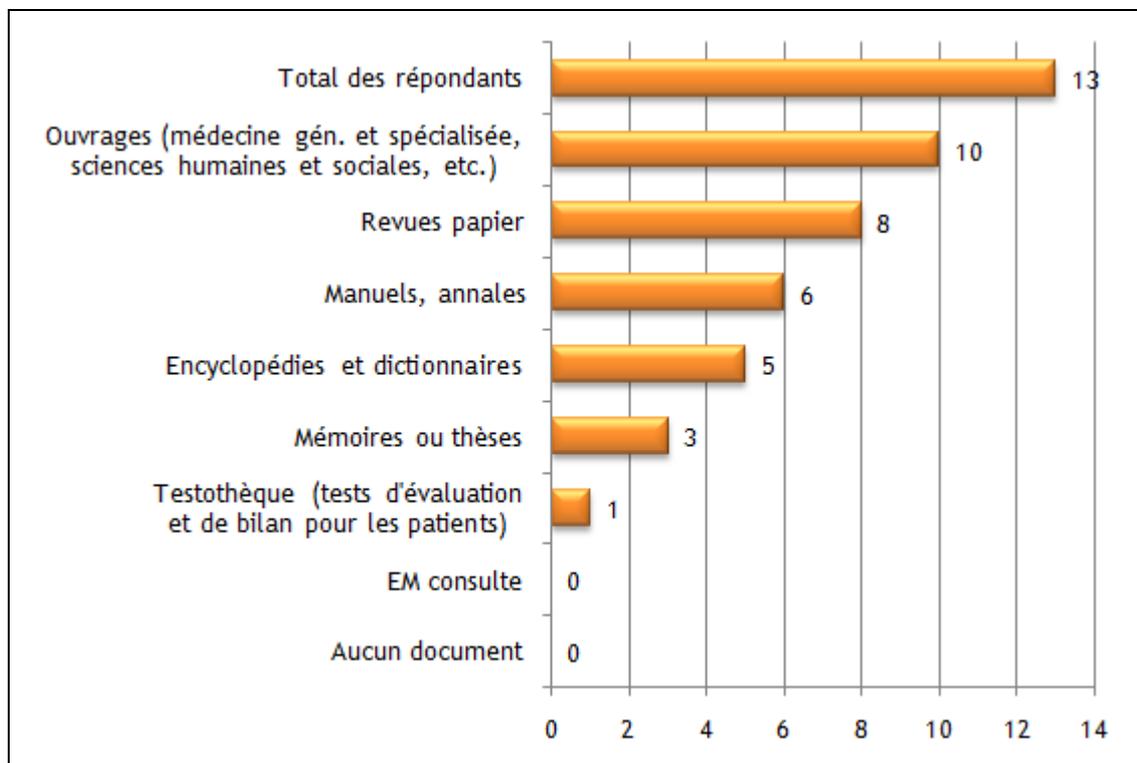
Le manque de temps est le motif le plus avancé pour la non-fréquentation des bibliothèques médicales de l'UPMC (ce qui est confirmé par les entretiens) :



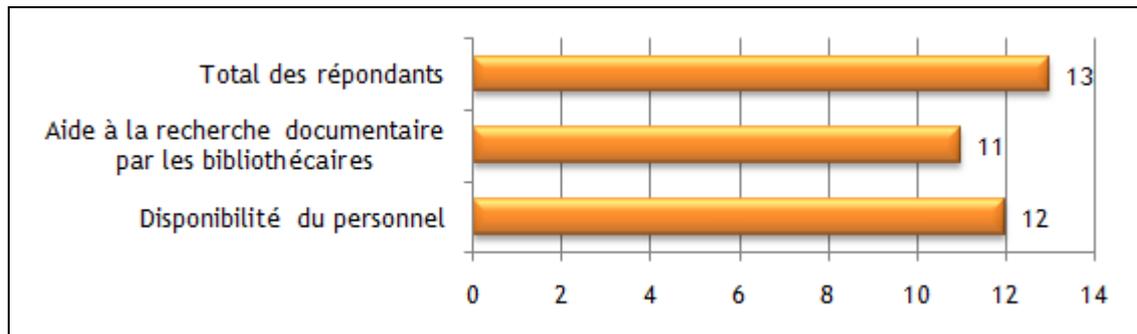
La principale motivation pour la fréquentation des bibliothèques médicales de l'UPMC est l'emprunt de documents :



Le diagramme ci-dessous présente les types de documents que les répondants viennent chercher ou consulter en bibliothèque médicale de l'UPMC :

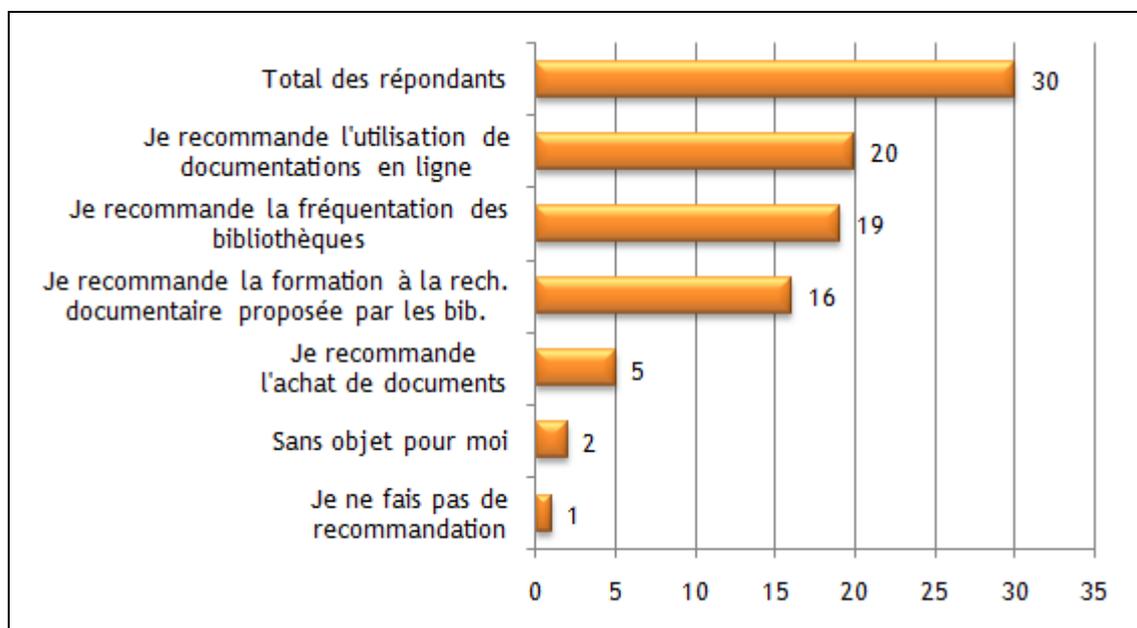


Les répondants sont satisfaits de l'accueil dans les bibliothèques (Réponses « Satisfait » et « Très satisfait ») :



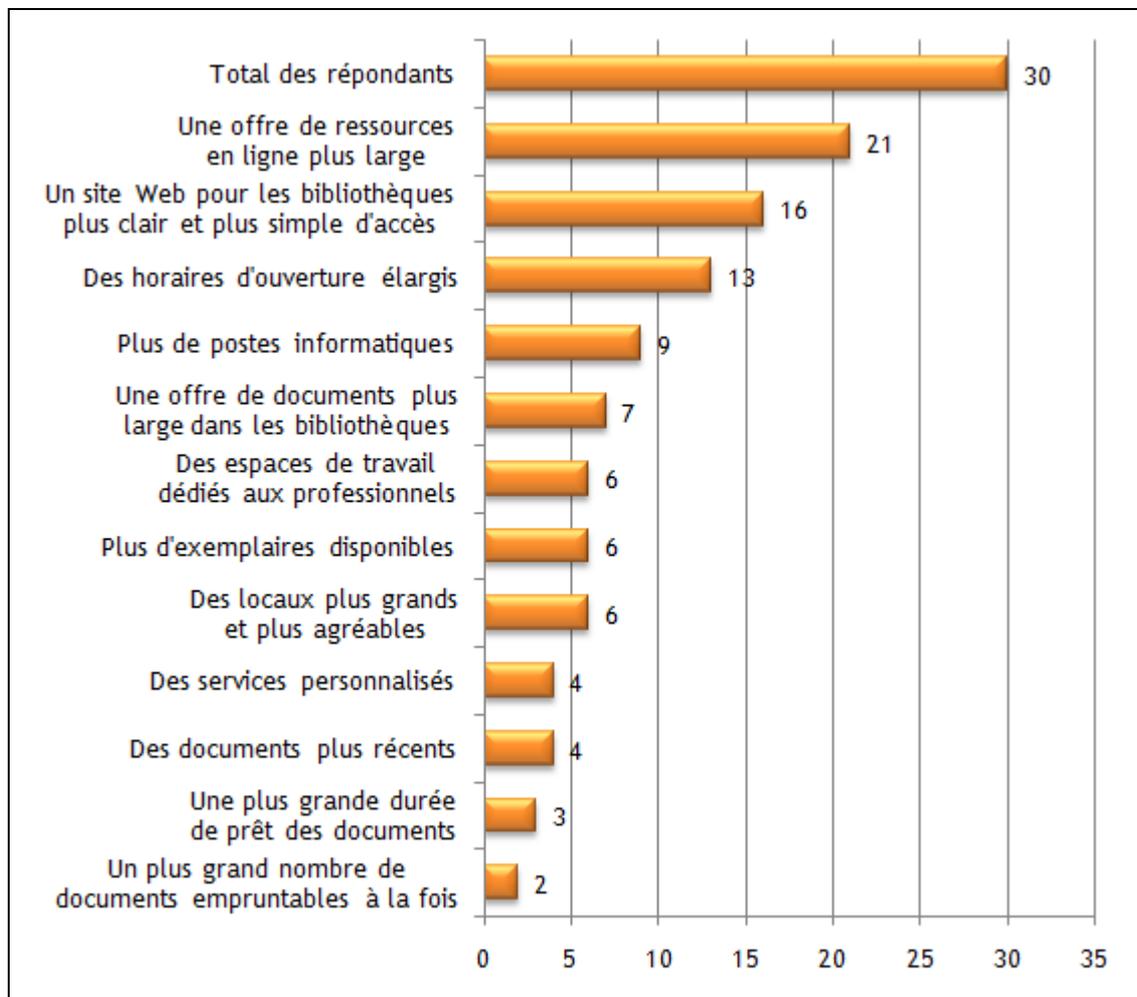
4.4. *Recommandations aux étudiants*

Les répondants encouragent les étudiants à utiliser la documentation et les bibliothèques :



4.5. Souhaits d'évolution

Les souhaits d'évolution des répondants portent essentiellement sur l'offre de ressources numériques et la facilité d'accès à ces ressources et à Jubil :



4.6. Conclusion

La principale leçon à tirer de l'enquête auprès des professionnels et enseignants-chercheurs est le faible taux de participation. L'amélioration de la politique de communication et la recherche de vecteurs appropriés sont donc des axes d'amélioration que la BUPMC doit considérer.

5. Annexe 1 - Groupe projet et comité de pilotage

- Composition du comité de pilotage :
 - Christophe Evans - Bibliothèque publique d'Information, service études et recherche
 - Isabelle Kratz - Directrice de la BUPMC
 - Francis Petit - SCD de Paris 7 (bibliothèque médicale Bichat)
 - Daniel Renoult - Inspection général des bibliothèques
 - Groupe projet
- Composition du groupe projet :
 - Stéphanie Espagnet - Chargée de mission Services aux usagers auprès de la direction de la BUPMC
 - Claire Canto - Responsable de la bibliothèque hospitalière de Tenon et responsable des services aux usagers en médecine
 - Agathe Dufour - Adjointe au chef de section de la Pitié-Salpêtrière
- Savoir Sphère :
 - Gilles Achache
 - Eric Beving
 - Valérie Mercier

6. Annexe 2 - Sources citées dans le rapport

- Observatoire de la Vie étudiante - <http://www.ove-national.education.fr/>
 - « Enquête conditions de vie des étudiants (2006) »
 - « La vie étudiante - Repères - Edition 2007 »

- INSEE - http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?ref_id=T10F062#presentation
 - Conditions de vie - Société - Consommation et équipement des ménages

- IAURIF - <http://www.iau-idf.fr/nos-etudes/detail-dune-etude/etude/le-logement-etudiant-en-ile-de-france-elements-pour-un.html>
 - Le logement étudiant en Ile-de-France, éléments pour un schéma régional. Note rapide Habitat, n  454 - octobre 2008

- Ministère de la culture et de la communication - <http://www.culture.gouv.fr/nav/index-stat.html>
 - Chiffres clés 2010 - Statistiques de la culture - Bibliothèques

7. Annexe 3 - Présentation des bibliothèques médicales de l'UPMC

	Bibliothèque universitaire Pitié-Salpêtrière	Bibliothèque universitaire Saint-Antoine	Bibliothèque hospitalière Saint-Antoine Axial	Bibliothèque hospitalière Tenon	Bibliothèque hospitalière Trousseau	Bibliothèque spécialisée Charcot	Bibliothèque spécialisée Dechaume-Delarue
Section	Pitié-Salpêtrière	Saint-Antoine	Saint-Antoine	Saint-Antoine	Saint-Antoine	Pitié-Salpêtrière	Pitié-Salpêtrière
Appartenance locaux	UPMC	UPMC	AP-HP	UPMC dans bâtiment AP-HP	AP-HP	UPMC	UPMC
Personnel	12	9	4	3	2	1	4
Surface publique	625 m2	370 m2	132 m2	89 m2	65 m2	109 m2	55 m2
Nombre de places assises	302	135	24	31	20	30	31
Nombre moyen d'entrées / jour	1977	654	71	162	12	8	82
Nombre de prêts à domicile / an	42132	16797	2059	5581	274	8	1112
Horaires	L, Ma, Me, V : 9h00-23h00 J : 10h00-23h00 S : 10h00-20h00	L, Ma, Me, J, V : 9h00-22h00	L, Ma, Me, J, V : 9h00-18h00	L, Ma, Me, J, V : 9h00-22h00	L, Ma, Me, J, V : 9h00-13h00 / 14h00-18h00	L, Ma, J, V : 9h00-13h30 / 14h00-17h00 M : 9h00-13h00 / 14h00-17h30	L, Ma, Me, J, V : 9h30-17h30
Budget d'acquisition	139 126 € (beaucoup pour le PCEM1)	55 031 €	56 590 €	65 449 €	20 245 €	54 065 €	55 398 €
Contrôle d'accès	Oui	Non	Non Ouverture 24h/24 avec badge pour le personnel	Non	Non Ouverture 24h/24 avec badge pour le personnel	Non	Non
Wi-Fi	Oui	Oui	Non. Wi-Fi AP-HP pour pros AP-AP et étudiants en stage AP-AH	Non. Wi-Fi AP-HP pour pros AP-AP et étudiants en stage AP-AH	Non. Wi-Fi AP-HP pour pros AP-AP et étudiants en stage AP-AH	Oui	Non
Prises électriques	Oui. Salle périodiques	Oui		Oui. 2 à 4		Oui	Non
Automates prêt/retour	2	1	0	0	0	0	0
Postes informatiques	12	8	4	5	3	4	5
Serveur d'impression	1	1	1	1	1	1	1
Public inscrit (1er prêt)	3789	1484	231	510	112	123	149
Amphi proche	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui (salles de cours)	Oui	Oui
Fréquentation	Etudiants et surtout PCEM, DCEM et paramédical (avec beaucoup de PCEM1 car seul bib. du réseau)	- Surtout PCEM2, DCEM2, DCEM2, DCEM3 - DCEM4 (prép. internat) - Infirmières	- Praticiens - DCEM1 à DCEM4	- DCEM1 à DCEM4 - DU - Praticiens (faible)	- Praticiens - DU pédiatrie - DCEM1 à DCEM4	- Praticiens - Psychomotriciens - Orthophonistes	- Praticiens - DU (étudiants étrangers) - Orthophonistes (3ème et 4ème année)

	Bibliothèque universitaire Pitié-Salpêtrière	Bibliothèque universitaire Saint-Antoine	Bibliothèque hospitalière Saint-Antoine Axial	Bibliothèque hospitalière Tenon	Bibliothèque hospitalière Trousseau	Bibliothèque spécialisée Charcot	Bibliothèque spécialisée Dechaume-Delarue
Nombres d'exemplaires acquis	- 18 exemplaires prép. internat - 30 exemplaires PCEM1	- 20 exemplaires prép. internat	- 4 exemplaires prép. internat	- 6 exemplaires prép. internat	- 4 exemplaires prép. Internat (slt pédiatrie et gynéco/obstétrique)		
Salles	-Salle des périodiques - Quelques tables grand salle réservées DCEM3/4 de 13h à 19h - Salle réservée DCEM4 - Salle mémoires psychomotricité et orthophonie						- 1 salle de lecture - 1 pièce fonds Delarue (ana pat)
Collections	- 20 Périodiques paramédicaux (très consultés ; peu d'@) - 130 périodiques médicaux (peu consultés ; beaucoup @) - Monographies paramédicales - Fonds général (vert: sciences précliniques et anatomie, bleu: études générales, jaune: spécialités) - Psychiatrie - Neurologie (français slt ; moins spécialisé que Charcot) - Fonds préparation internat - Testothèque - Mémoires psychomotricité et orthophonie - Pas de fonds infirmier	- Fond général étudiants et praticiens - Préparation internat - Soins infirmiers - Sage-femme	- Gastro-entérologie - Hématologie - Urgence - Réanimation - Fonds général - Gros fonds de périodique	- Soins palliatifs - Traitement de la douleur - Gériatrie - Grossesse à risque - Infertilité - Oncologie - Radiologie - Soins infirmiers - Préparation internat toutes matières	- Pédiatrie - Gynécologie - Obstétrique - Histologie - Embryologie - Préparation internat uniquement sur domaines listés ci-dessus Peu d'emprunts	- Fonds ancien bibliothèque de Charcot (en grande partie numérisé accessible via Jubilotheque) et bibliothèque des internes de la Pitié - Fonds contemporain neurosciences, neuropsychologie, psychologie, langage - Fond d'histoire de la médecine(seul fonds empruntable)	- Stomatologie et chirurgie maxilo-faciale - Anatomie pathologique (fonds de référence très spécialisé ; non empruntable sauf PEB) - Fonds orthophonie constitué à partir des ouvrages les plus empruntés à la Pitié ; mémoire à faire en 2ème et 3ème année d'orthophonie)

8. Annexe 4 - Verbatim des suggestions et remarques

8.1. Etudiants

Orthoptie	Je n'utilise pas les bibliothèques souvent car je trouve qu'il y a trop de restriction comme, par exemple, "ne pas faire de bruit" alors qu'on a besoin de travailler en groupe certaines fois et aussi que le silence met en valeur des bruits qu'on entend pas en temps normal (bic, feuille, pas). Je préfère travailler chez moi, je suis beaucoup plus à l'aise.
Orthoptie	Je ne peux pas vous aider plus que ça car comme je vous l'ai dit je vie sur Lille donc je préfère aller dans les bibliothèques de ma ville de domicile
Orthophonie	Le manque d'ouvrages en rapports avec ma branche et mes enseignements et flagrant et TRES inquiétant. C'est quasiment impossible de travailler sur des ouvrages en rapport avec mes cours. Aucun manuel convenable n'est disponible sur les troubles de l'articulation par exemple. Pour une université qui forme des orthophonistes.... pas terrible du tout !!
Orthoptie	Plus d'ouvrage pour les paramédicaux
Orthophonie	plus d'ouvrages sur l'orthophonie
Orthophonie	Concernant la spécialité "orthophonie": préciser DEUX BASIQUES ESSENTIELS par voie d'affichage dans le (maigre) rayon concerné: -où trouver les mémoires? - où se procurer matériel et tests ? Penser une bonne fois pour toutes que tout le monde n'est pas à l'aise avec le tout numérique et ne s'y mettra décidément pas avant la 4ème année (année du mémoire)!
Orthophonie	Plus d'ouvrages concernant l'orthophonie et que la bibliothèque Dechaume ferme plus tard (vers 18h30 par exemple)
DCEM	La bibliothèque de Tenon est très agréable mais il y a en permanence un bruit de tonalité métallique très gênant pour travailler.
DCEM	Manque de place dans les BU, et peu de livres disponibles pour l'ensemble de la promotion
Orthophonie	Je ne fréquente plus la BU Pitié tout simplement car il y n'y a jamais de place et très peu d'ouvrages m'intéressant. En première d'ortho cela vaut la peine car on utilise beaucoup les livres de médecine mais après on n'a rien ou presque, sauf sur la dyslexie (des tonnes de livres, des antiquités aussi....). Pour la testothèque c'est galère pas de place et si la personne responsable demande pour nous, on est conspué et on ne peut rien sortir, les malles de tests sont trop grosses pour une place assise. Décembre : et toujours pas les mémoires d'ortho de juin 2009 dispo... Une chaleur de bête... En revanche le personnel est toujours très agréable. Merci à lui.
DCEM	Le principal problème réside dans la capacité trop faible des bibliothèque médicale de l'UPMC. Nous manquons de place!
DCEM	manque de places dans la BU (en particulier pitié) : il faudrait limiter la durée d'absence. Beaucoup de P1 ne sont pas là de l'aprem (en cours mais place réservée dans la BU pitié de 14h) 18h !!!) et les places sont donc chères. il faudrait également un peu plus d'aération. Il fait vite chaud dans la BU, surtout en période d'affluence, et surtout en été... sinon panel de livres disponibles par matière large et donc satisfaisant, seulement parfois en nombre insuffisant en vue du nombre d'étudiants par promo. nouvelle machines pour l'emprunt et le retour : très bien +++ : plus rapide et tickets récapitulatifs avec les dates de retour
DCEM	L'idée de faire un sondage est très bien! Bon courage :)

DCEM	les livres sont parfois beaucoup trop anciens et ne correspondent malheureusement plus au programme ecn qui s'actualise!! il n'y a pas de livres très récents comme par exemple le KB Cardio de 2009 ou le bellaiche vg de 2009!!! A part ça, c'est très bien !
DCEM	J'aurais souhaité qu'il y ait plus de places et plus d'espace pour travailler dans les bibliothèques médicales de l'UPMC.
DCEM	Bibliothèque pitié salpêtrière : - libre accès aux PCEM1 donc pas assez de place pour les DCEM3-4 - trop de bruit de la part des PCEM1 et des bibliothécaires - tables légèrement trop petites
DCEM	Il y a un manque de places important.. La bibliothèque de la Pitié est saturée de P1..
DCEM	- bibliothèque universitaire de la pitié salpêtrière : vraiment peu de places disponibles compte tenu du nombre d'étudiants (2000 pcecm 1 plus tous les autres...), très inconfortable (entre 14 et 18 heure il y fait facilement 30-40 degré, la clim ne serait vraiment pas de trop, surtout quand le printemps arrive...) - Saint-Antoine : trop peu de places disponibles et on peu regretter l'absence d'ouverture le samedi. De plus une ouverture jusqu'à 23 heures comme la pitié serait agréable. D'un point de vue plus général, serait-il possible d'envisager l'ouverture des BU les dimanches dans la mesure où le dimanche sur Paris ne sont ouvertes que la BPIP et la BNF, ce qui rend leur accès très difficile.
DCEM	Trop peu de places par rapport au élèves de PCEM 1 qui viennent envahir la BU de la pitié. Pour la BU de saint antoine, elle est trop petite.
DCEM	Il faudrait plus de place de travail dans les bibliothèques médicales de l'UMPC, et plus d'exemplaire des documents.
DCEM	je trouve que dans l'ensemble les bibliothèques sont satisfaisantes en ce qui concerne la documentation et les ouvrages. Mais elles sont trop petites, il n'y a pas assez de places par rapport au nombre d'étudiants et les places sont trop petites. Un plus grand nombre d'ordinateurs serait également appréciable.
DCEM	Le fond documentaire est assez important, cependant certains ouvrages sont en peu d'exemplaires alors qu'ils sont très consultés (et il faut donc tomber dessus au bon moment)! La BU de St Antoine est trop petite, un mois et demi avant les partiels, entre les P2, les D1 et les kinés c'est extrêmement difficile de trouver une place (d'autant plus qu'en D1 on sort de stage vers 12h-13h et que l'on n'a donc plus de place) ; et pas la peine de tenter sa chance à la Pitié, si l'on n'arrive pas avant 10h il n'y a plus de place (les P1 y sont nombreux, mais c'est normal, on ne peut pas leur en vouloir)!
DCEM	Plus de place à la bibliothèque de la pitié, peut être un endroit spécialisé pour les P1, très nombreux
DCEM	Concernant la bibliothèque UPMC de Tenon : Dommage qu'il y ait peu d'annales, et que des soucis de plomberie entravent le confort (bruits de tuyaux incessants, radiateurs brûlants)
PCEM	Comment faire pour le nombre de places après la fusion avec pharmacie, la bu de la pitié étant déjà très occupée ? sinon, un très bon lieu de travail!
Orthoptie	Je pense qu'il serait nécessaire de mettre en place un accueil des étudiants dans les bibliothèques et il serait nécessaire de nous fournir des explications sur leur fonctionnement. D'autre part je trouve que nous ne sommes pas particulièrement encouragés à travailler dans ces lieux, une sensibilisation au sein des différentes formations de l'UPMC serait sûrement appréciable.
Orthophonie	la bibliothèque de la pitié a très peu d'ouvrages en orthophonie , qui sont donc pris d'assaut puisque l'on travaille sur les mêmes cours ! La salle est toujours archi pleine d'étudiants en médecine les places sont rares ! l'espace est réduit. Il n'y a pas d'espace pour travailler en groupe. Pour moi il n'existe pas de vraie bibliothèque pour les étudiants orthophonistes.

Orthophonie	Le problème de place est récurrent. Beaucoup d'étudiants occupent des places sans être présents. Les livres de référence ne sont pas en nombre d'exemplaires suffisant. Merci de votre attention.
Orthoptie	Dans les sciences médicales, il est clair que le problème principal est l'inaccessibilité à des ressources en français. La majeure partie des ouvrages sont en anglais, ce qui rend impossible leur lecture pour les non anglophones (et non spécialisés en vocabulaire médical anglais). Peut-être serait-il possible d'en acquérir plus en français ? (s'il en existe)
Orthophonie	Le nombre de places à la BU Pitié-Salpêtrière est trop limité. De plus, j'aimerais un plus grand nombre d'ouvrages concernant l'orthophonie.
Orthophonie	Pour l'orthophonie, les ressources sont vraiment limitées et peu à jour, en dehors de la testothèque. Le classement des mémoire papier et informatisé laisse à désirer, il n'est pas possible de trouver facilement un mémoire sur la base d'un mot clef. Par ailleurs, les locaux sont vraiment trop petits compte tenu du nombre d'étudiants, et il m'est arrivé de tourner 30 minutes pour trouver une place libre, et jeter l'éponge compte tenu du bruit ambiant. Il n'y a pas ou peu de prises pour les portables. Je préfère de loin travailler à la BIUM, où je trouve de nombreux articles/revues/livres, où je trouve toujours de la place et où toutes les tables sont équipées de prises électriques.
DCEM	Ce qui manque d'après moi dans les bibliothèques de la pitié, c'est plus d'espaces, plus de tables, plus de lumière et moins de PCEM1 qui devrait avoir leur propre bibliothèque (vue leur nombre).
Orthophonie	Ce serait bien d'actualiser le fonds orthophonie !!! Il y a beaucoup de beaux livres, certes respectables, mais on doit acheter tous les livres neufs dont nous parlent nos profs ou dont on a besoin pour le mémoire... !!! Un très grand merci ! Je ne vais en général à la BU de la Salpêtrière que pour les livres de médecine (anatomie, neurologie...). Pour les livres d'orthophonie, je suis très déçue. Et en plus, quand il y en a un qui existe et qui est disponible, on ne le trouve pas ! ça arrive souvent pour les revues, en particulier "rééducation orthophonique". De plus, il y a vraiment trop peu de places à la BU : 298 pour des milliers d'étudiants !!! On croit rêver !
PCEM	Augmenter la taille des Bibliothèques Universitaires de la Pitié-Salpêtrière et de Saint-Antoine(ou construire des locaux en plus) qui ne sont clairement pas adapter aux nombreux d'étudiants.
Orthoptie	j'aimerais trouver des livres et des revues d'orthoptie dans les bibliothèques! il n'y a peu voir PAS de livres spécialisés pour les étudiants d'orthoptie.
DCEM	Les ouvrages manquent un peu a saint Antoine. Par ailleurs, il n'y a vraiment pas assez de places disponibles au sein des bibliothèques Saint-Antoine et Pitié. Les surfaces de travail sont trop petites et les étudiants ne sont pas encouragés à fréquenter d'autres bibliothèques médicales.
DCEM	Le plus gros problème est le nombre de place, qui, au debut de l'année est satisfaisant, mais à partir d'un mois avant les partiels il est dur de trouver une place libre. Par exemple, aujourd'hui je n'ai trouvé AUCUNE place en 10 minutes, les places sont prises dès le matin et c'est donc difficile d'en trouver une en sortant du stage que l'on a tous les matins.
DCEM	Des espaces plus larges pour travailler (les étudiants sont trop tassés), en particulier la bibliothèque de la Pitié-Salpêtrière

DCEM	La bibliothèque de la pitié salpêtrière est beaucoup trop petite pour le nombre d'étudiant ! Les places sont prises le matin par les P1 et pour ceux qui sont en stage le matin, il devient très difficile de trouver une place l'après-midi. Depuis le début de l'année, à 13H, la bibliothèque est déjà pleine ! Nous sommes quasiment 2800 élèves à avoir cours à la pitié (P1+D2+D3), sans compter les P2 (400 élèves) et les D4 (400 élèves) qui occupent aussi la bibliothèque, et la bibliothèque ne comprend que 500 places. C'est assez scandaleux ! Surtout que les élèves de deuxième cycle ont vraiment besoin de document pour travailler, nous ne pouvons pas acheter tous les livres, pourtant la bibliothèque est occupée principalement par des P1, qui eux n'ont pas vraiment besoin de livres, les polys sont suffisant et opposables. Pourquoi ne pas ouvrir de salles de travail pour les P1 ? Car, nombre d'entre nous, ne peuvent pas travailler dans de bonne condition et avec la bonne documentation !
DCEM	La BU de Saint-Antoine est très agréable le matin. Mais un peu moins l'après midi: bibliothèque surpeuplée, on "étouffe" un peu avec une odeur un peu lourde (de sueur?), il manque de l'aération...
DCEM	Pour moi, il manque de la place dans la bibliothèque de la pitié...
DCEM	surtout plus de places disponibles pour ne pas reprendre le métro pour aller dans une autre bibliothèque qui sera elle aussi pleine, et finalement finir dans le hall :(^^ ou allez dans un bu de paris 7
DCEM	Le problème du manque de place est majeur, ainsi que la difficulté d'accéder à certains livres qui sont systématiquement absents des étagères (ex : la Coffre de Rhumatologie).
Orthoptie	Malheureusement, en orthoptie nous peinons à trouver des documents nous concernant. Dans les bibliothèques médicales la place du paramédical est petite. Je n'ai par exemple jamais trouvé de revue d'orthoptique. Cette obligation de devoir se "débrouiller" comme on peut pour trouver des documents est décourageante.
DCEM	Mes remarques concernent la bibliothèque de la Pitié Salpêtrière. Cette bibliothèque est très bien fournie en documents et plutôt agréable, malheureusement elle est dédiée à 4 promotions en même temps. Ceci dont les P1 qui sont 2000 inscrits chaque année. La référence pour leur concours étant les photocopies fournis par la faculté, ils n'ont pas besoin des documents présents à la BU. toutes les autres promotions (DCEM soit environ 1300 étudiants) sont en stage toute la matinée et ces étudiants n'ont que très rarement des places disponibles passé midi...
DCEM	Surtout davantage de places (et de place !) pour travailler (saint antoine et pitié surtout)
Orthophonie	Le plus gros souci est souvent l'imprimante. Il y en a qu'une pour tous les ordinateurs et cela pose problème quand quelqu'un imprime beaucoup de pages car du coup, il monopolise l'imprimante....
PCEM	Plus de place dans les bibliothèques +++ Réglementation beaucoup plus stricte concernant les gens qui laissent leurs affaires pour plusieurs heures d'affilée Formation Jubil, je ne sais absolument pas ce que c'est.
DCEM	Pourquoi les photocopies de cours ne sont-ils gratuits que pour les boursiers, et ne sont-ils disponibles qu'à un mois et demi des partiels ???
DCEM	Ca serait bien que la petite salle de saint antoine ne soit réservée qu'au DCEM4 car on a des difficultés à trouver de la place!!! et il faudrait aussi améliorer la ventilation la bas: ça sent très fort la transpiration!!
DCEM	Etant en DCEM, je souhaiterais une mise à jour des ouvrages plus fréquente

DCEM	<p>Domage que les "cases" individuelles à Saint Antoine n'existent plus. On pouvait y travailler au calme, sans voir ce qui se passait autour et donc être bien concentré. Le problème des bibliothèques selon moi c'est qu'il n'existe pas de coins tranquille, de table individuelles, isolées pour ne pas être distrait par ce qui se passe autour. les tables sont trop grandes, trop de gens à côté, qui passent... on se perd vite... C'est essentiellement pour ça que je fréquente peu ses bibliothèques.</p>
Orthophonie	<p>Le point négatif majeur reste le manque de place. Il y fait très chaud et on est vraiment les uns sur les autres. Domage car elle nous est vraiment indispensable.</p>
DCEM	<p>plus de places!!!!</p>
DCEM	<p>S'il vous plait, trouvez un local pour les P1 qui n'ont absolument pas besoin des bouquins, sauf peut être une fois par semaine d'un bouquin d'anat... ils font énormément de bruit, ne savent pas se tenir, mettent leur bouffe dans les placards de la BU, et laissent leur restes de repas sur leur table pour les étudiants qui bossent en nocturne. C'est n'importe quoi. pour le reste, c'est parfait !</p>
DCEM	<p>D'une manière générale, les BU sont d'une grande aide pour les étudiants (car permettent l'emprunt d'ouvrages médicaux, constituent des locaux calmes pour réviser, et permettent de travailler aussi le soir). Le seul point négatif à mes yeux est le manque de place trop fréquent qu'il existe à la BU de la Pitié.</p>
DCEM	<p>-plus de places à la bu de St-antoine -ouverture de la BU de St-antoine le samedi+++</p>
PCEM	<p>le plus gros défaut de la bibli de St-antoine est qu'il n y a jamais de places !</p>
DCEM	<p>Il n'y a vraiment pas assez de places a la bu de la pitié salpetriere !!!</p>
DCEM	<p>Mes attentes : - agrandir les bibliothèques déjà existantes sur les sites de Pitié et St Antoine/ créer des annexes dédiées au travail (lieu calme, chauffé!, avec tables et chaises) - augmenter l'amplitude horaire et si possible ouvrir tous les jours (pas forcément tous les sites...). Les rares bibliothèques qui sont ouvertes le dimanche sont prises d'assaut par les étudiants et donc souvent complètes!</p>
DCEM	<p>Je suis très content de nos BU médicales. Je profite juste de recommander aux responsables des BU médicales de vous abonner au journal suivant: "The American Journal of Chinese Medicine (AJCM) An International Journal of Comparative Medicine East and West" publié par World Scientific Pour tous ce qui est de la médecine alternative nous avons peu d'informations, excepté la BU de Pitié où il y un petit rayon concernant ce sujet. Merci beaucoup.</p>
DCEM	<p>pour moi les bu de l'upmc ont de très bonnes ressources à la fois documentaires et de capacité d'accueil. mais elles ne sont pas élevées à leur valeur maximale : lampes qui tuent les yeux à pitié, jamais aéré, trop chaud. le revêtement du sol n'est pas adapté et chaque chaise fait sur le sol un bruit peu agréable, les talons des filles galopent, les boules qui sont indispensables. à saint antoine c'est moins bien qu'avant : de grandes tablées alors que je préférerais les casiers à lapins, et en plus les tables ne sont pas assez larges on arrête pas de se donner des coups de pieds avec le voisin trop proche d'en face. par contre les tables le long de la fenêtre sont agréables (mais il n'y a jamais de place comme par hasard) il faut investir davantage dans des sources sûres pour la préparation de l'internat comme les éditions abrégées de masson.</p>
PCEM	<p>Évalué la satisfaction de l'ouvrage empreinté en demandant à l'étudiant de mettre une note sur 10 (c'est très rapide avec la rendu informatique des ouvrages) et que les résultats soient affichés sur jubilé.</p>

DCEM	Il serait bien si depuis le site jubil on pouvait savoir les dates pour rendre nos livres. Ce serait mieux si, quand nous sommes en retard dans une bibliothèque, nous puissions quand même empreinter dans une autre bibliothèque; les bornes aident pour éviter d'avoir du retard, mais quand nous changeons de lieu de stage nous ne passons parfois plus aussi souvent près de la bibliothèque d'empreint, pouvoir le déposer dans une autre bibliothèque serait pratique(et dans ce cas bloquer dans toutes les bibliothèques serait plus juste).
DCEM	C'est très pratique d'avoir accès à une bibliothèque dans son CHU, mais peut être faudrait il faire un emplacement limité pour les P1, ou agrandir l'espace car il est vrai qu'à pitié et maintenant même à Saint Antoine, les places se prennent très vite !
DCEM	pour la préparation des examens et les apprentissages de base, la bibliothèque fournit tout ce dont j'ai besoin, en quantité satisfaisante et le personnel est très aimable. Simplement les exemplaires (annales, consensus, etc...) sont parfois un peu anciens. D'autre part je suis souvent obligée de rentrer chez moi parce que toutes les places sont occupées...
DCEM	ras
DCEM	Il n'y a pas assez de places pour les D3-D4 qui sortent de stage a l'heure du déjeuner : la bibliothèque est déjà pleine de P1. De plus le nombre de documents disponibles sont insuffisants pour le nombre d'étudiants, une promo de 380 personnes pour 20-30 ouvrages nous obligent a acheter beaucoup de livres. Mon prix par mois d'achats en livres est d'environ 60-80€. Mais il y a eu des efforts de faits qui sont tres appreciables : ouverture le samedi et tables réservées aux D3-D4 (mais insuffisantes)
Orthophonie	Il me semble qu'on manque réellement de place dans la BU de la pitié.
Orthophonie	Possibilité de salles de travail où l'on puisse parler en groupe.
DCEM	ouvert plus tard, plus de livres a emprunter, une BU spéciale p1
Orthophonie	très faible offre en ouvrage orthophonie jamais de place à la bibli de la pitié ! bibliothèque charcot= celle près de amphi stomato
DCEM	Seul problème : il faut plus de places, plus d'espace.
DCEM	il faudrait plus de places réservées pour les promos supérieures (D2 à D4) car les P1 monopolisent les bibliothèques au niveau documents un nombre un peu plus élevé des ouvrages de référence pour chaque spécialité serait souhaitable
DCEM	il est difficile de cohabiter avec une si grosse promotion de P1 pour travailler au calme et il faut un peu se battre pour avoir une place ce qui est plutôt fatigant à la longue... mais les ouvrages disponibles sont bien et rapidement repérable!
DCEM	En ce qui concerne le site de la Pitié Salpêtrière il faudrait aménager des places pour les étudiants en médecine ayant obtenu leur P1 car il est parfois difficile de trouver des places car beaucoup sont "réservées".
DCEM	Mon principal reproche au bu de l'upmc (je ne fréquente que st antoine ou pitié) c'est le manque de place on travaille les uns sur les autres ce qui est désagréable au possible.
DCEM	L'élargissement des horaires d'ouverture est primordiale, nous vivons quand même a Paris ou le niveau d'excellence des formations necessite la mise a disposition pour les etudiants de salles de travail ouvertes le week end entier et jusqu'a 23h minimum !!!! cette demande est assez redondante dans les discussions que j'ai avec les etudiants sur les bibliotheques parisiennes.
Orthophonie	Il n'y a pas assez de places pour travailler dans la biliothèque de la pitié salpé. C'est très dommage et très gênant.
Orthophonie	il serait bien d'avoir la possibilité de prolonger la durée des prêt.
DCEM	Pourrait-il y avoir plus de bibliothèques ouvertes le samedi?...
Orthophonie	bibliothèque principale :très peu de places disponibles, y compris dans la salle des mémoires qui devrait avoir un accès réservé (comme la salle réservée aux D4)

DCEM	La bibliothèque de la faculté de St Antoine est blindée toute l'après-midi, il manque clairement des places et il n'y a pas d'accès facile à d'autres lieux dans la fac où l'on peut étudier.
DCEM	hormis en début de stage ou d'année les documents sont rarement disponibles à l'emprun
DCEM	Je suis en D2 et viens presque tous les jours à la BU de la Pitié, où j'ai peu d'espoir de trouver une place; en effet, le nombre de places assises est TROP INSUFFISANT par rapport au nombre d'étudiants inscrits. Pour avoir sa place de façon certaine, il faudrait venir à 9h, mais tous les étudiants du deuxième cycle sont en stage, laissant les P1 envahir la BU ; même à 13h la BU est remplie du côté non réservé D3/D4. Je m'installe donc aux tables D3-D4 jusqu'à ce qu'un D3 ou D4 me demande de lui laisser ma place (c'est arrivé plusieurs fois), ce que je fais car j'aimerais pas me retrouver, en D3/D4, en train de perdre du temps pour trouver un endroit où travailler. J'ai peur que pour eux ce soit souvent le cas, malheureusement. Et moi-même, je voudrais bien travailler tranquillement et ne pas toujours me dire "jusqu'à ce qu'on me vire". Il faudrait ouvrir des salles de travail de façon permanente : Mr Rouby veut qu'on soit bien classés aux ECN, pour cela il faudrait d'abord des locaux adaptés.
DCEM	Les bibliothèques de l'UPMC restent les mieux fournies en documentation médicale mais leur plus grand désavantage face aux autres bibliothèques publiques (bpi, bnf) reste le manque d'espace par étudiant à chaque table. Le problème est que ces espaces gagneraient d'une part à être plus grands mais aussi à pouvoir accueillir un plus grand nombre d'entre nous... Ce qui n'est possible qu'en ayant des locaux plus vastes (si vous faites une formation pour pousser les murs, je suis intéressée !). Rien qu'à la bu de la Pitié : près de 2500 P1 (sans compter les autres promo med et para med qui y transitent) pour une petite centaine de places (et encore...) !! C'est tellement insuffisant !!! Les horaires d'ouvertures sont par contre imbattables. J'espère que cette enquête contribuera à améliorer encore et encore l'offre de l'UPMC pour ses étudiants pour qui trouver un lieu de travail optimal est une quête urbaine des plus ardues.
DCEM	que les derniers ouvrages internat sortis soient au plus vite dans les rayons et en quantité suffisante.
DCEM	aucune
DCEM	Documentation --> très bien : toujours les ouvrages les plus récents Bibliothèque St Antoine: --> pas assez de places disponibles, surfaces de travail trop petites
Orthoptie	Des documents plus récents, une documentation spécialisée utile pour l'orthoptie.
DCEM	Au niveau documentation je n'ai rien à redire. En DCEM 3 la possibilité d'emprunter 4 livres à Pitié et 4 à Saint Antoine est très satisfaisante et je comprend l'utilité de limiter à 3 emprunts pour les promos inférieurs (priorité aux aînés). Les propositions d'achats sont généralement prises en compte et c'est très agréable. Mon problème se situe surtout au niveau des étudiants, il y a des prépa scientifique qui viennent d'on ne sait où, il y a beaucoup de p2 qui réservent des places pour leurs amis ce qui fait que pendant leurs ED la bibliothèque est vide mais il n'y a pas de place de libre, et il y a ceux qui écrivent des long mails sur les ordi en tapant sans cesse sur les touches bruyantes du clavier (pas facile de se concentrer sans boules quiées près des ordi). Personnellement je mettrai en place une règle qui obligera les étudiants à mettre une feuille à leur place disant à quelle heure ils sont partis en pause l'après midi, et pas d'accès aux mails (il y a une salle info pour ça
DCEM	j'aimerais énormément qu'il y ait plus de places pour les étudiants dans les bibliothèques, notamment pour les étudiants en DCEM et année supérieure... on a pas besoin de documents pour travailler sa PCEM1 !!!

DCEM	Concernant la BU St Antoine, je tiens juste à insister sur le fait que le silence est rarement de mise... Je sais que le responsable de la bibliothèque n'est pas là pour assurer la police mais peut être que c'est regrettable!!
Orthophonie	ce serait bien que l'on puisse emprunter les périodiques, ne serait-ce pour une courte période. Sinon il faudrait plus de places dans la BU de la pitié-salpêtrière.
DCEM	Il n'y a vraiment pas assez de place dans les bibliothèques de l'UPMC. C'est un point sur lequel tous les étudiants se plaignent ! Un des devoirs de notre faculté est de nous offrir la capacité de travailler dans les meilleures conditions.
DCEM	Augmenter le nombre de places disponibles - des places individuelles pour qu'on puisse travailler chacun pour soi sans déranger le voisin qui est à côté. On est trop collé les uns aux autres et très souvent il n'y a plus de place et donc je ne peux pas travailler sur place.
DCEM	Plus de place disponible pour les D4 qui doivent travailler
DCEM	Elargir l'ouverture samedi jusqu'à 23h comme en cours de semaine. Ouverture dimanche si possible, en médecine on veut et on doit travailler
DCEM	Il pourrait être bien de dédier une bibliothèque séparée au PCEM1 qui n'ont absolument pas besoin des mêmes documents que les autres ni les mêmes façons de travailler, ce qui peut parfois générer des problèmes.
DCEM	Bonne documentation partout, propreté parfaite. dommage que la bibliothèque d'axial ne reste pas ouverte plus tard ; mauvaise répartition des tables à saint-antoine, peu de place pour travailler, on est tous au coude-à-coude, très désagréable.
DCEM	Ouverture le dimanche
DCEM	Acheter plus de manuels des livres les + empruntés. Mettre des panneaux entre les tables pour plus d'intimité de travail. Réquisitionner tout le couloir de la bibli pitié en salles de travail Mettre la bibli à 20°C. Je ne peux actuellement pas y travailler pour hyperthermie. Merci
DCEM	Pour ma part, le principal problème de la bibliothèque de la pitié salpêtrière est le manque de place disponible par rapport aux nombres d'étudiants que l'on est!!
DCEM	Je me casse souvent les dents sur une bibliothèque pleines. Le manque de place est un gros problème. Quand il reste des livres empruntables, ça va encore, je rentre travailler avec chez moi, mais sinon c'est galère. Ce qui pousse à aller acheter les livres à la librairie. Par ailleurs, il serait agréable d'ouvrir des salles (hors de la bibliothèque) pour y travailler au calme, cela désengorgerait la bibliothèque de pas mal de monde (notamment les P1) et laisserait des places libres pour ceux qui ont besoin de consulter des livres.
PCEM	J'attends majoritairement des bibliothèques un plus grand nombre de places disponibles évitant de stationner dans le couloirs en attente d'une place, rendant le travail peu productif Un espace de travail plus grand (du même type qu'à la BNF) Un meilleur contrôle des places occupées mais vacantes car les étudiants sont en cours ou en ED mais occupent une place à la BU et empêchant ceux voulant travailler d'occuper un place
DCEM	OUVERTURE LE WE !! a la bu St Antoine!!
PCEM	PLUS TOUJOURS POUR L'OUVERTURE ET DES PLUS GRANDS (OU PLUS DE PLACES RÉSERVÉES POUR LES P2 ET D1 LES P1 PRENNENT TROP DE PLACE POUR RIEN)
PCEM	NB : Quant aux réponses précédentes sur l'achat de documents, et la fréquentation des BU, à noter que c'est extrêmement variable de la P1 à la P2 (moins de documents achetés car moins de stress de ne plus le trouver à la BU, ou de ne pas l'avoir en permanence chez soi...) De manière générale, à La Pitié comme à St Antoine, il serait temps d'élargir les bibliothèques universitaires et de les rendre plus agréables (lumière, aération...) : c'est le lieu où certains P1 passent 14H/24 dans l'année! Sinon la qualité documentaire est très bonne (pour un niveau P2...)
DCEM	Plus de places serait le mieux.

DCEM	bibliotheques sont trop petites pour le nombre d'étudiants, jamais de place, trop de bruit
DCEM	un espace CALME réservé aux D3-D4, les P1 sont vraiment trop bruyants. Idéalement il faudrait 2 espaces de travail séparés.
DCEM	- PAS ASSEZ DE PLACE POUR TOUT LE MONDE!!! Chaque après midi (car on est à l'hôpital le matin), il faut se battre pour avoir une place (et un livre)! Et même si on a des tables réservées D3 D4, c'est insuffisant! - Pas assez d'aérations pour une BU surchargée -Il faudrait plus cibler les documents qu'utilisent réellement les étudiants, et pour cela le mieux serait je pense de nous consulter! - On est presque 400 dans la promo de D3, on utilise tous les mêmes 2 ou 3 livres par matière et au même moment de l'année (ce sont toujours des livres ciblant l'ECN), donc évidemment il n'y en a pas assez, et plein de livres ne sont absolument pas utilisés! -Par ailleurs il serait bien de renouveler fréquemment ces livres car ils sont très rapidement obsolètes : un livre de 2003, on ne l'ouvre même pas (ou vraiment si on a rien d'autre à se mettre sous la dent...)! autre exemple: toujours pas de nouvelle édition du Pilly à la BU de la Pitié, alors qu'il y a plein de nouvelles recommandations
Orthophonie	Il y a rarement de places disponibles.
DCEM	Très, très compliqué de trouver une place dans les bibliothèques! Il faudrait absolument soit réaménager les locaux, soit sanctionner (et je ne sais pas comment) les étudiants qui s'y réservent des places pendant qu'ils sont en TD. La documentation de référence est insuffisamment mise à jour, notamment à SAT. Des ressources récentes (DVD, ouvrages, revues spécialisées...) en anglais sont rares.
DCEM	Trop de p1 a la bibliotheque ... qui ont cours sur place , et réservent toutes les places ... Il faudrait favoriser en apres midi les etudiants de dcem ...
DCEM	Beaucoup de progrès en général, j'ai remarqué une nette amélioration entre ma première P1 et ma D4 avec beaucoup de nouveautés; le seul souci reste tout de même l'espace vu que le nombre d'étudiants a augmenté ces dernières années, comparé à la surface des bibliothèques qui lui n'a pas bougé (en gros les bibliothèques sont peut-être victimes de leur succès!)
PCEM	le nombres de places dans les bibliothèques est trop restreint et ne permet pas toujours de travailler
Orthoptie	plus de pret, et plus d'espace pour les étudiant, et des espace silencieux et de groupe pr limité le bruit
Orthoptie	Il faudrait avoir systematiquement un cours sur la documentation en bibliotheque.
DCEM	Le manque de places dans les bibliothèques!!
DCEM	Les bibliotheques: La principale amélioration a apporter est, à mon sens, l'agrandissement: Il faut plus de places. Souvent, quand je désire aller travailler à la bibliothèque entre 2 cours, il n'y a plus de places, notamment à La Pitié. La documentation: La documentation fournie est satisfaisante. Peut-être faudrait-il plus d'exemplaires pour les ouvrages les plus empruntés. On pourrait alors les emprunter pour une durée plus longue.
Orthophonie	Il n'est pas légal que le doyen trouve normal d'attribuer "EN PRIORITE" les places disponibles et le rayonnage aux étudiant en médecine... On paye 700€ d'inscription pour quoi? Pour qu'ils puissent bosser tranquilles?
Psychomotricité	J'aurais souhaité qu'on ait une salle dédiée aux bilans psychomoteurs afin de pouvoir utiliser se familiariser ainsi avec le matériel (parler, expérimenter les épreuves...). J'aurais également aimé que les revues de psychomotricité soient empruntables (thérapies psychomotrices..)
DCEM	La quantité de PCEM1 dans la bibliothèque de la Pitié Salpêtrière sature les places disponibles.
PCEM	plus de places à la pitié et à saint antoine. Surtout à la pitié!

Psychomotricité	La bibliothèque de la Pitié Salpêtrière est beaucoup trop petite. Il n'y a jamais de place pour s'asseoir, et peu de documents récents (en psychomotricité, du moins!). Les bornes de libre service sont pratiques. On n'entend pas beaucoup parler des autres bibliothèques. Il faudrait plus de pub!
DCEM	deux demandes: l'ouverture de la bibliothèque de la Pitié le DIMANCHE Plus de places!!!!!!
DCEM	mes 2 principales attentes sont -plus de places disponibles svp!!!!!!!!!!!!!! -plus d'exemplaires de manuels et annales
DCEM	bu pitié : plus d'espace de travail, système d'aération à trouver car avec le monde : chaleur +++ meilleur lumière
Psychomotricité	Je souhaiterais que les bibliothèques acquièrent de nouveaux livres avec un nombre d'exemplaire plus important et que la durée d'emprunt soit plus longue. De plus, étant en psychomotricité nous avons régulièrement besoin de pouvoir nous assoir dans la salle des mémoires mais ce qui est impossible avec les étudiants de médecine qui prennent les places. Au final, il n'y a pas de place pour les autres filières.
DCEM	PLUS DE PLACES +++++ ça ne nous amuse plus de devoir faire les trajets (>30 minutes) puis la queue (qui se compte souvent en heures) dans les bibliothèques comme Sainte Geneviève ou Sainte Barbe (qui n'a pas de ressources documentaires médicales) tout ça parce que l'UPMC n'a pas pensé à augmenter les ressources en salles de travail ou en bibliothèques alors que le nombre d'étudiants a presque doublé par promo et sur l'ensemble de la Fac de Médecine. On aimerait bien que la BU ouvre à 8h du matin et pour la BU de Saint-Antoine le samedi aussi. Dans les pays anglo-saxons, les BU sont ouvertes tous les jours de 8h à 23h. A l'ENS Lyon la BU est ouverte 24h sur 24. Ce qui montre qu'ouvrir une BU de 8h à 23h tous les jours de la semaine c'est possible et déjà fait ailleurs. Celle de Saint-Antoine dessert mieux Paris Est (rappelons que la FMPMC s'appelle GHU EST) et devrait être agrandie parce qu'elle est accessible par la station Reuilly lignes 1 et 8, Daumesnil 6 et RER Nation Gare de Lyon
Orthophonie	il m est difficile de faire des remarques, j'habite trop loin pour pouvoir y travailler régulièrement.
Psychomotricité	Le personnel semble très compétent mais il ets dommage que chaun d'entre-eux ne soient pas agréables et ne puissent pas nous renseigner! d'autre part, il serait intéressant de mettre une salle spécialisée pour la psychomotricité dans laquelle serait inclus la testothèque où il est difficile de pouvir emprunter et testes le bilan dans une salle de travail.
DCEM	Le grand problème des bibliothèques médicales à proximité de l'hôpital est le MANQUE DE PLACE! Pitié: pas de place, trop chaud. Saint Antoine: Peu de place et sinon place exiguë! Tenon: Bibliothèque minuscule. Il n'y a pas assez d'exemplaires d'ouvrages récents pour l'ecn.
DCEM	bibliotheques complètes dès le matin impossible d'y aller il fait trop chaud mais quand on a pas le choix pour emprunter les livres, on y va quand meme!
DCEM	il y a beaucoup trop peu de places par rapport aux nombre d'étudiants ++ une ouverture des bibliothèques le week-end est-elle possible ? il est parfois difficile de trouver/emprunter les ouvrages de référence pour la préparation aux ECN, serait-il possible de temps en temps d'évaluer les ouvrages les plus requis afin d'en commander un plus grand nombre ?
DCEM	Bonjour, Je trouve qu'il est assez difficile de trouver une place a la BU de la pitié, surtout lorsqu'on ne peut arriver à l'ouverture vu que l'on peut avoir stage. Je suggère qu'on laisse la salle de cour situé devant l'entrée de la BU aux étudiants. cordialement
DCEM	je souhaite avoir plus de cours concernant la recherche informatique sur pubmed et jubil
Orthophonie	Si je fréquente peu les bibliothèques médicales de l'UPMC c'est avant tout pour le manque important de places!

Psychomotricité	Un nombre de places suffisant pour les étudiants qui recherchent un cadre de travail stimulant.
PCEM	l'offre des bibliothèques médicales me convient, cependant un plus grand nombre d'ouvrages disponibles en consultation serait bienvenu, notamment pour les dictionnaires, manuels et autres ouvrages usuels.
DCEM	un vaste choix de documents de qualité, un espace de travail propre et calme
Psychomotricité	Ne connaissant que celle de la Pitié-Salpêtrière, je ne peux donner mon avis que sur celle-ci. Je n'y travaille jamais car la salle est trop petite et surchauffée. Je préfère me rendre à la bibliothèque de Jussieu. Mais pour le reste (accueil, disponibilité des revues etc...) je n'ai rien à redire, à part peut être le manque d'ouvrages récents.
DCEM	Aucune remarque particulière.
Psychomotricité	Je souhaiterais qu'il y ait plus de places disponibles, qu'une salle soit disponible pour pouvoir s'entraîner à faire passer les tests sans déranger ceux qui ont besoin de silence, que certains bibliothèques soient ouvertes le dimanche, que les bibliothécaires soient plus au courant concernant les articles en réserve. Merci.
Psychomotricité	un lieu dédié à la pratique de la passation des tests disponibles à la testothèque sans risque de gêner les autres usagers.
Psychomotricité	Mon seul problème est le manque de place mais c'est assez variable d'un jour à l'autre.
Psychomotricité	Il manque notamment l'accès aux articles, qui reste difficile, pas de recherches possibles claires, et pas assez d'articles à notre disposition. Il manque de nombreux livres actuels surtout pour la psychomotricité. Et un grand manque de place, pour travailler dans la bibliothèque.
Orthophonie	Dechaume-Delarue: -documents bien ciblés et utiles, -fermeture à 17h30 = beaucoup trop tôt!!!!!!! Pitié-Salpêtrière: -très documentée, -pas assez de places.
Orthophonie	Une ouverture le dimanche de la bibliothèque de la Pitié S. serait très profitable... Merci !
Orthophonie	Il n'y a pas du tout assez de places à la bibliothèque du 91.
Psychomotricité	Je souhaiterais que la bibliothèque de la Pitié salpêtrière ait plus de places disponibles. Les seuls moments où je peux aller y travailler aucunes places ne sont disponibles et je suis obligée de repartir. J'ai également des difficultés à trouver certains ouvrages quand je les recherche par mots clés sur les bornes informatiques alors que je sais qu'ils sont à la bibliothèque.
Orthophonie	Horaires plus souples Ne pas être pénalisé quand la date de retour du document est pendant les vacances et que la BU est fermée!!!! Un plus grand nombre de documents disponibles. Une aide à la recherche d'un document indiqué disponible et introuvable en rayon!!! Plus de place à la BU de la pitié salpêtrière et l'arrêt des places réservées à certains étudiants (D4 et autres) c'est inadmissible les places doivent être accessibles et disponibles pour tous et non pour quelques uns!!! L'interdiction de laisser ses affaires à la BU pour réserver sa place c'est également inadmissible!
DCEM	Il manque cruellement de places pour les DCEM (tout niveaux, pas seulement les D4). Les P1 et les P2 arrivent avant nous alors que nous ne sommes pas encore sortis de stage et prennent toutes les places! Et la pseudo table réservée aux D4 c'est de la blague, les P2 s'y mettent!
Psychomotricité	Hormis des places supplémentaires, je trouve qu'il serait important que le site de recherche documentaire soit plus simple et plus efficace. en ce qui concerne les ouvrages de psychomotricité, ils restent peu nombreux, et il serait intéressant de disposer d'ouvrages plus récents.

Psychomotricité	La place est un problème crucial. Nous nous marchons dessus, cela ne m'incite pas à venir étudier en bibliothèque. J'ai été très surprise par la testothèque. Je m'attendais à une petite pièce permettant de manipuler le matériel (c'est aussi l'intérêt d'avoir les test à dispositions, pouvoir s'en servir pour apprendre à s'en servir), et ce fut un placard, et l'interdiction de manipuler le matériel. A quoi bon l'acquérir dans ce cas? En ce qui concerne la documentation, je trouve toujours les documents nécessaires à mes recherches, et j'en suis heureuse. Enfin, le personnel est souvent affable.
Psychomotricité	La bibliothèque est inadaptée face à la quantité de gens qui la fréquente. Et les conditions pour y travailler ne sont pas toujours agréables. A chaque fois que j'y vais, j'ai hâte de repartir car il fait très chaud. Ce n'est pas aéré, peu d'espace, peu agréable avec peu de fenêtres et le plafond assez bas. Egalement il y'a beaucoup de monde venant de médecine et c'est de plus en plus rare de trouver une place. On ne peut donc pas prendre du temps à se poser et chercher un bouquin. Maintenant je lis par terre en salle des revues ou bien sur une chaise pour ordinateur dans la salle des mémoires. La salle de consultation de mémoires est petite et elle est toujours occupée par des gens en médecine ce qui rend impossible le travail en petit groupe en psychomotricité. Merci d'avoir lu mon avis.
Psychomotricité	une salle dédiée à la testothèque (de la Pitié Salpétrière, ce qui permettrait de pouvoir réellement s'exercer aux tests.
Psychomotricité	Une salle réservée à la testothèque afin que l'on puisse s'entraîner à faire passer les tests serait nécessaire. Et une bibliothèque beaucoup plus grande (parfois il n'y a plus aucune place et je suis obligée de travailler dans le hall ou dans un café!)
DCEM	La réservation "sauvage" des places est ce qui m'énerve le plus. Surtout à la pitié par les P1 et à saint antoine par les P2.
DCEM	Il serait souhaitable de mieux agencer les tables de travail, en de multiples petites unités, plutôt qu'en de grandes rangées qui deviennent des lieux de passage et où l'on est dérangé assez souvent. Une meilleure aération pourrait être également un plus (chauffage tu nous endors...) En ce qui concerne les ouvrages disponibles, le choix est agréable mais les exemplaires empruntables disponibles parfois trop rares. J'apprécie par contre les bornes pour emprunter rapidement un livre, un réel gain de temps! Quand aux ordinateurs, il faut soit trouver des claviers ultra-silencieux, soit les isoler définitivement dans une salle dédiée! Et pourquoi pas autoriser le branchement de clef USB? Un clic et la documentation est dans la poche!
Orthophonie	Autant je suis sûre de trouver où m'asseoir pour travailler à Dechaumes, autant à la Bibli' Médecine de l'UPMC, c'est mission plus délicate. Mais à 17H30, fini ! Il faut partir. Accueil hostile à Charcot la seule et unique fois où je m'y suis rendue : les 1ères années y sont interdites d'accès, même en salle de lecture ou aux tables d'étude qui étaient pourtant désertes. Pas assez de places assises à l'extérieur pour travail de groupe et fauteuils inadaptés. Mal de dos garanti si on reste à travailler sur un banc du hall d'accès aux amphis du n°91 faute de place ailleurs. Libre accès informatique au 2ème étage très utile, mais plus rien après 19h. Bibliothèque du 91 : il y fait bon travailler mais parfois vraiment trop chaud, alors certains s'endorment sur leurs ouvrages et ça devient dur de rester concentrée (migraine). Quelques ouvrages se font trop rares et sont très prisés : indiqué sur le cahier.
DCEM	manque de lumière souvent (tenon, axial saint antoine)
PCEM	La bibliothèque de Saint Antoine est surchargée quelque soit l'heure ou le jour. Serait-il possible d'ouvrir une deuxième bibliothèque(ou au moins un lieu de travail) plus grande sur le site Saint Antoine accessible aux 2ème et 3ème années? Les éclairages des tables situées face à la fenêtre dans la bibliothèque de saint antoine sont encore trop faibles. Merci pour vos efforts
DCEM	Le principal problème est le cruel manque de places disponibles;

Orthophonie	La bibliothèque de la Pitié-Salpêtrière est très souvent pleine et on ne parvient pas à trouver de places. Il y fait excessivement chaud, ce qui n'est pas très agréable quand on travaille...Enfin, beaucoup de personnes s'y installent, y déposent leurs affaires et les laissent même quand ils n'y sont pas, en bref, y réservent une place pour la journée alors qu'ils n'y sont que quelques heures ! Ca pénalise beaucoup les autres qui ne peuvent pas y trouver de place. Il y a par ailleurs beaucoup de mouvements, d'agitation dans les petits couloirs et c'est difficile de se concentrer. Sinon, je trouve qu'il y a beaucoup d'aspects très positifs : modernité et rapidité pour emprunter notamment.
PCEM	Un des gros défauts des bibliothèques médicales de l'UPMC est la surface de travail individuelle et le confort (surtout luminosité et température trop chaud en été et parfois froid en hiver pour Saint Antoine). Une amélioration possible serait peut-être de réserver des salles particulières pour les PCEM 1 qui n'ont pas forcément besoin d'un espace avec des livres mais seulement d'un espace de travail.
Psychomotricité	Je viens de finir mon cursus en psychomotricité. Mais je continue sur un master à Jussieu. Je suis donc moins près de la BU de la Pitié, mais celle-ci garde ma préférence. J'y ai passé beaucoup de temps, notamment en prépa. Cette BU est vraiment bien pour son contenu: beaucoup de fonds médicaux et paramédicaux, mémoires accessibles, testothèque très riche... et pour le ses horaires très larges. Malheureusement elle reste beaucoup trop petite et c'est frustrant de se dire: "non je ne vais pas aller à la Pitié, car c'est l'après-midi, et je sais déjà qu'il n'y aura pas de place" Rajouter des prises pour les ordinateurs ne serait pas un mal non plus. Merci!
DCEM	Pour les étudiants qui ont stage et qui en sortent tard il est très difficile de trouver une place. Or étudiante en DCEM2 je me dois de travailler de façon régulière et ce n'est pas normal qu'on n'ait une telle quantité et exigence de travail et qu'on n'ai pas de lieu pour travailler. La proximité avec les PCEM devient de plus en plus problématique. Pas assez d'ouvrages dits de "référence".
Orthophonie	Bonjour, je pense que la principale amélioration à apporter concerne la place dans la bibliothèque. Beaucoup d'étudiants ont envie d'y travailler, et il faut se lever tôt pour trouver un endroit ou s'installer (surtout quand on arrive en groupe!) Bonne journée
Orthoptie	Plus de Place pour accueillir les étudiants
Orthoptie	les documents concernant l'orthoptie sont inexistent! d'autant plus que nous payons notre part de bibliothèque universitaire! Nous sommes obligé de nous rendre à la bibliothèque François Mitterrand ou Pompidou, ou d'acheter les ouvrages! Il n'y a jamais de place à la BU pour au moins s'installer pour réviser ses cours! En clair, les étudiants en orthoptie payent une grosse somme à la BU et n'en reçoivent aucun bénéfices contrairement aux étudiants d'autres filiales. En plus de cela, nous ne disposons d'aucun Amphi de notre université pour faire nos cours! Nous sommes dispatchés dans différents amphi d'hôpitaux des 4 coins de Paris! Autant dire que la seule fois où un étudiant en orthoptie apparaît dans la faculté qu'il a payé ce ne sera que pour passer au bureau administratif! Ce qui est abérant, sachant que nous payant environ 500€ chaque année d'étude, que nos transports ne sont pas remboursés, et que nous devons payer nos repas dans les hôpitaux(pas de remboursements même partiels)
Psychomotricité	Etant en psychomotricité, il m'est difficile de part mon emploi du temps de venir des le matin à la bibliothèque et cela fait qu'il n'y a jamais de places disponibles. Je pense qu'il pourrait être utile d'installer un système comme à Ste-Geneviève où la durée des sorties est limité forçant les étudiants à libérer leur places. En effet, à la bibliothèque de la pitié des places restent occupées par des affaires d'étudiants, alors que ce dernier est sorti, pendant plusieurs heures nous empêchant d'avoir des places disponibles pour travailler dans la journée.

Psychomotricité	La bibliothèque de la Pitié-Salpêtrière où se trouve les ouvrages de psychomotricité, n'est pas très accueillante pour les étudiants de psychomotricité. Tout est fait pour les médecines (tables réservées par exemple). Il est quasiment impossible d'avoir de la place, ce qui ne nous encourage pas à y venir.
DCEM	Créer un espace PCEM et un espace DCEM +++ --> sur la Pitié, les PCEM, en veille de partiels, n'ayant pas stage, occupent TOUTES les places et nous DCEM ne pouvons pas nous assoir. --> salles séparées = équité vis-à-vis des horaires à laquelle on est supposé sortir de stage.
DCEM	La principale remarque sur laquelle j'insisterai est le manque de place. Nous sommes de plus en plus, on nous demande beaucoup de travail, et maintenant tres tot dans notre cursus (dès le PCEM2 les étudiants fréquentent régulièrement la bu), ainsi l'espace se réduit.
DCEM	Jamais de places à la bibliothèque pitié-salpêtrière, il est dommage que les PCEM2 et DCEM1 ne travaillent pas sur LEUR SITE qui est ST ANTOINE, cela laisserait de la place pour les autres années qui ont tous leurs cours sur pitié-salpêtrière!! de plus les PCEM1 laissent leurs affaires parfois 4h pendant leurs cours et ED, c'est Inadmissible!!!
DCEM	-A améliorer: augmenter le nombre de livres empruntables à la fois -Bravo pour les bornes d'emprunt et de retour à la BU de la Pitié-Salpetrière, c'est très utile: rapide et facile à utiliser. Il faudrait généraliser ce système dans les autres BU!
DCEM	- Plus d'exemplaires +++. Les livres "références" pour étudiants sont vite dévalisés. - Plus d'exemplaire "exclus du prêt". On vient à la BU pour avoir accès aux ouvrages mais certains ont déjà tous été pris... C'est à cause de cela que nous sommes parfois obligés d'acheter. - Plus de places réservées aux externes +++ car trop de P1 qui n'utilisent même pas les ouvrages présents en BU.
DCEM	AGRANDISSEMENT DES LOCAUX!!!!!!!!!!!! Bibliothèque ridicule pou l'effectif d'étudiants et pour le prix ! Trop de bruit et d'indiscipline de la part des plus jeunes
DCEM	La bibliothèque de la PS est trop petite pour pouvoir accueillir tous les étudiants. C'est très difficile de trouver une place, elle est surchargée, et du coup il y fait chaud et humide. Les conditions d'apprentissage seraient favorisées en ayant une plus grande bibliothèque, ou tout simplement des salles de lecture supplémentaires. Des salles où on peut discuter les items en petits, pour faire des sous-colles seraient aussi les bienvenues. Pour le moment, on n'a aussi aucun endroit d'y déjeuner ou dîner en dehors au milieu du hall. Ici il y a des courants d'air, et du coup on doit manger en portant son manteau, ce qui encourage de rentrer chez soi pour dîner - et donc de ne pas reprendre le travail ensuite. Je pense que beaucoup d'entre nous bénéficieraient aussi d'avoir accès à un espace d'étude le dimanche - jour où la majorité des bibliothèques Parisiennes sont fermées. Merci beaucoup pour cette enquête.
DCEM	La climatisation à la bibli de la Pitié(hammam).
DCEM	La principale difficulté est de trouver une place aux heures de pointe, un certain nombre d'étudiants étant absents, mais réservant leur place pour quand ils reviendront.
DCEM	Je souhaiterais juste insister sur la nécessité, à mon avis, d'augmenter le nombre de documents empruntable et leur durée ! merci
Orthophonie	Etant en première année, je suis dans l'ensemble satisfaite de la documentation et des bibliothèques médicales de l'UPMC, car ce que j'y trouve me suffit pour l'instant...
DCEM	Manque de place +++++++. Si on arrive après le stage (donc vers 12-13H), il n'y a plus de places (quand on est en D3/D4, c'est dur)... Plus de d'ouvrage disponible/référence! Pour le reste, les bibliothèques sont très biens!
Psychomotricité	Concernant le site pitié-salpêtrière, le manque de place est vraiment un problème. J'aimerais aussi plus d'ouvrages de psychomotricité, et de psychiatrie.

DCEM	Plus de places à la bibliothèque pitié salpêtrière, ou alors trouver un lieu réservé au P1. Pas assez de place pour tout le monde !
DCEM	Il n'y a pas assez de place dans les bibliothèques Saint-Antoine devrait être ouvert le samedi voire le dimanche
DCEM	Oui plus larges plus confortables certes, avec les nouvelles éditions des ouvrages et une mise à jour des anciens seraient très bien
DCEM	un plus grand nombre de postes informatiques serait bienvenu.
PCEM	Les bibliothèques médicales de St Antoine et de la Pitié sont les seules que j'ai jamais fréquentées où le personnel se permet de parler à haute voix (pour la plupart), une minorité montrant une agressivité marquée.
TCEM sauf DU/DIU	En tant qu'interne de spécialité c'est quasiment impossible pendant les stages de venir à la bibliothèque lors des horaires d'ouverture et de plus ce n'est pas adapté pour les internes où la majorité de nos recherches concernent des articles dans des revues accessibles par internet; le seul problème étant l'abonnement à la revue (avec le code nécessaire)
DCEM	LE SAMEDI pour le site saint antoine plus de livres empruntables par étudiants
DCEM	Besoin de plus de places à Saint Antoine car en d3 d4 on a rarement de la place en sortant de stage, ou alors une nouvelle bibli!! Merci
DCEM	Une seule remarque, étant donné mon niveau d'études qui n'est pas encore très élevé: le manque de places. Pour avoir fait d'autres études, et longues, je n'ai jamais rencontré un tel désordre. M. le Doyen aspire à l'excellence mais, quand les étudiants du DCEM2 se voient privés de leur place par des étudiants des années précédentes, qui certes, sont plus légitimes étant donnée l'imminence du concours, les conditions ne sont pas réunies, ni pour un bon travail, ni pour une bonne entente.
DCEM	il se trouve que je suis allée dans la bibliothèque universitaire du Havre...j'étais impressionnée, il y a des lampes pour chaque table que l'on peut éteindre si on veut! moi qui suis myope et qui m'abîme les yeux quand les documents ne sont pas assez éclairés!!!là j'étais comblée!!et je suis sûre que ce n'est pas si difficile à instaurer! de plus c'est vrai que si le samedi la BU de Tenon était ouverte je pense que j'irais merci quand même d'avoir mis en place des bibliothèques qui sont adaptées aux difficiles études de médecine en proposant une fermeture à 22h!
Psychomotricité	Je ne me retrouve pas bien dans les rayons (du moins paramédicaux) et je ne comprends pas la classification choisie (WS, WM...) qui me semble sans liens. De plus, le fait de laisser les étudiants ranger eux-mêmes ce qu'ils ont emprunté fait qu'ils ne rangent pas à la bonne place parfois les livres (peut-être parce que la façon de "classer" est compliquée ??) du coup parfois un ouvrage est disponible mais on ne le trouve pas car il n'est pas rangé à sa place. Le fait de ne pas pouvoir prolonger même de deux jours un livre (pour ne pas avoir à revenir express sur Paris pour déposer un livre et ne pas avoir de retard alors qu'on est en stage en province) est contraignant. Merci d'avoir pris le temps de lire. Bon courage! G.J.
DCEM	Je pense qu'il est important d'agrandir la bibliothèque de la Pitié-salpêtrière.
Psychomotricité	Cette bibliothèque est extrêmement petite par rapport au nombre de gens qui la fréquentent, il y fait vraiment chaud et il n'y a jamais aucune place pour y travailler, pour faire des recherches documentaires sur internet etc...De plus nous n'avons aucun espace réellement disponible pour la consultation et l'entraînement aux tests (qui se fait nécessairement avec du mouvement et donc un peu de bruit). C'est très dommage que l'on ne puisse pas rester dans cet endroit censé être un lieu de travail et que l'on soit obligé de travailler chez nous...
Psychomotricité	Il y a trop peu de place dans les bibliothèques en particulier celle de la salpêtrière.

Psychomotricité	Concernant ma spécialité (psychomotricité), je trouve injuste le fait de ne pas avoir assez de "place" dans les bibliotheques medicales qui sont par ailleurs PARAmédicales. Les partiels sont peut etre a la meme période pour tous et toutes mais chacun devrait pouvoir avoir le droit d'accéder a une place dans la BU même s'il ne se destine pasâ etre medecin ...
Psychomotricité	certaines filières, comme celle de la psychomotricité, manquent de fonds d'ouvrage. Certaines revues manquent également. La BU de la Pitié est toujours prise d'assaut par les étudiants en médecine, qui paraissent être l'exclusivité dans la fréquentation de cette BU. Souvent on voit des places "réservées", des étudiants qui grignotent à leur table. Il y a suffisamment de postes d'ordinateur, mais leur place est investie par des étudiants qui ne les utilise pas, ils s'y installent par manque de place. En général, le personnel sait nous renseigner. Quand les documents sont trop vieux (surtout les revues), ils sont jetés : c'est une abération! Serait ce envisageable d'en faire don à une asso d'étudiant ou de trouver un moyen que ces documents soient réutilisés. Certains m'ont manqués lors de recherche. Cela soulève d'ailleurs le manque de mise à jour des infos sur les documents via les sites de recherches de documents. (concernant la disponibilité, le lieu...) cela arrive parfois
DU/DIU	les documents sont assez récents, mais pas assez disponibles en longueur d'année, et la periode d'empreint est courte par rapport a nos besoins. pas assez de poste d'informatique non plus . pas assez de materiel informatique (imprimante).
Orthophonie	Il faudrait que la salle de consultation des mémoires soit réservée aux étudiants en psychomotricité, et en orthophonie, car elle est envahie par les étudiants en médecine, qui ont déjà des places réservées!!!
Orthophonie	la bibliothèque de la salpêtrière est bien, mais le personnel (pas tous heureusement) est parfois agressif et peu conciliant.
Psychomotricité	mes réponses de ce questionnaire sont bien sûr directement liées aux ouvrages de psychomotricité, il n'est pas facile de trouver toujours les ouvrages adaptés à nos besoins, d'où la nécessité (pour moi en tout cas) d'acheter et donc de prévoir un budget important pour les livres. Et trouver les livres adaptés est d'autant plus difficile que le moteur de recherche jubil est un mystère pour moi, la recherche par mots clés donne souvent pour ma part des résultats incohérents, sûrement dû au fait que je l'utilise par essais-erreur, je ne suis pas à l'aise avec ce système. Et je trouve dommage qu'il faille en arriver à faire une formation pour utiliser un outil qui devrait être accessible à tous.
Psychomotricité	il est impératif d'agrandir la bibliothèque du site de la pitié...nous ne pouvons pas travailler dans ces conditions!!!
DCEM	L'ouverture de la bibliothèque de la pitié Salpêtrière le samedi est une réussite, à quand celle de Saint Antoine? Parfois manque de calme à la Pitié et à Saint Antoine.
Ecole de sage-femme de Saint-Antoine	Le manque de place dans les CHU force parfois à faire demi tour : trouver un système pour qu'un étudiant qui ne travaille plus et laisse ses affaires "en plan" libère la place le temps où il n'est pas là.
DCEM	que les postes informatiques fonctionnent, et qu'ils soient moins bridés informatiquement (à savoir qu'avec des connaissances informatiques vraiment de bas niveau - bon, pas très élevé on va dire - on peut faire sauter la plus part des verrouillages, mais ce serait plus pratique s'ils n'y étaient pas : ex : pouvoir lire et enregistrer des documents (pdf...) sur une clef usb sans faire de manip spéciales)

Orthophonie	Les paramédicaux sont *vraiment* les parents *pauvres* en termes de documentation. Et cela alors que nous sommes *les seuls* à payer des frais de bibliothèque (200euros)! On se fiche de qui?? Sinon l'accueil est ok, jusque tard, et c'est le seul endroit où soient dispo nos mémoires. C'est petit, pas assez d'ordis ni de prises, mieux vaut amener ses docs et on est pris de haut parfois (par des P1, lol) mais c'est mieux que rien : c'est calme et ça ferme...à 23h! Donc merci quand même.
DCEM	Je suis assez satisfaite de la bibliothèque de la Pitié Salpêtrière neanmoins, il ya beaucoup d'ouvrage qui ne sont pas empruntable.
DCEM	Plus d'exemplaire car avec la fusion, les promotions ont doublé, et avec elles, le nombre de lecteurs.... Refuser la bibliothèque aux P2 et DCEM1, qui doivent aller à St Antoine!!! Plus de place ou une bibliothèque spéciale pour les P1
DCEM	séparation P1 et les années supérieures
DCEM	Plus de places !!! ou une bibli pour les P1 à part ?
DCEM	Je voudrais trouver les recommandations des sociétés Haute Autorité de Santé, Institut national du Cancer, AFSSAPS, etc dans la bibliothèque, ils représentent la base pour les étudiants en médecine de fin du DCEM
DCEM	- Problème déjà évoqué plusieurs fois je sais le manque de place à la BU Pitié : c'est dur quand on est en DCEM 4 et qu'on sort tard de stage et de voir qu'il n'y a plus de place à la BU. - Le renouvellement des livres ECN y est bien assuré (les nouveautés arrivent bien), merci de commander les photocopies des collègues nationaux d'enseignants.
DCEM	Je suis globalement contente des bibliothèques universitaires de l'UPMC. Mais dans la bibliothèque de la Pitié Salpêtrière il y a un manque CRUCIAL de place. Il faudrait faire une deuxième bibliothèque sur ce site: une pour les étudiants en PCEM1 (qui n'utilisent pas les mêmes ressources que les autres, et qui ne travaillent pas de la même manière) et une autre pour le reste des étudiants. Merci pour ce questionnaire très bien réalisé
DCEM	Réserver un véritable espace aux DCEM4 en préparation du concours... va de pair avec une augmentation de la taille des locaux.
DCEM	un gros problème de disponibilité de places sur la Pitié Salpêtrière... différentes manières de travailler entre les PCEM1, bruyants, et les autres promo.... pourquoi ne pas organiser un espace dédié aux PCEM1? Bonne idée de réserver quelques places pour les DCEM4, mais règle peu respectée, difficile de faire régner l'ordre!
DCEM	je ne trouve jamais de place disponible quand je souhaite y aller donc je n'essaie même plus
DCEM	En raison du nombre croissant d'étudiants en médecine sur le site Pitié-Salpêtrière, il me semble nécessaire d'envisager à court terme des travaux d'agrandissement de la bibliothèque médicale Pitié-Salpêtrière afin qu'il y ait davantage de places disponibles.
DCEM	- Le nombre d'étudiants par promotion (en médecine) s'accroît chaque année, mais le nombre d'exemplaires disponibles par ouvrage ne semble pas augmenter en proportion... - Le nouveau système de retour des ouvrages sur le site Pitié-Salpêtrière engendre leur "séquestration" pendant toute la journée avant leur retour sur les présentoirs... ce qui n'est pas très pratique lorsque peu d'exemplaires sont disponibles. - Serait-il possible de consacrer une bibliothèque spécifique pour les PCEM1? (de plus en plus nombreux, et n'ayant pas les mêmes besoins en termes d'ouvrages disponibles par rapport aux autres promotions de médecine) - Serait-il possible de réévaluer les besoins en ouvrages dans chaque bibliothèque, à défaut d'augmenter les exemplaires (à titre d'exemple: peu de PCEM1 se rendent désormais sur le site St-Antoine, alors que les livres destinés aux PCEM1 y restent présents en nombre conséquent...)

DCEM	-besoin de plus de reactivité sur les nouveaux livre sortit -Questionner les étudiants sur le nombre d'exemplaire a racheter (exemple trop d'exemplaire des édition KB alors que les collégiales qui sont les livres references de l'internat sont rare cf MASSON DE ORL, Hepato-gastro) -Le personnel de bibliotheque ne respecte pas eux meme le silence et parle a haute voix
PCEM	Bonjour, Globalement je trouve ma bibliothèque universitaire satisfaisante cependant la chaleur en milieu de journée est étouffante Près des fenêtres en hiver il fait relativement froid et dans la BU en général une chaleur peu supportable. Un problème d'aération des locaux et de luminosité sont sans doute les principaux défauts de cette très chère bibliothèque.
PCEM	L'ouverture de la b.u lors du mois de révision en pce1
Orthophonie	La bibliothèque de la Pitié n'est pas assez grande. Il y a TOUJOURS des problèmes de place. De plus, des places sont réservées aux étudiants en médecine alors que ce n'est pas le cas pour les étudiants paramédicaux. Les étudiants en 4ème année d'orthophonie devraient disposer d'un accès prioritaire à la salle de consultation des mémoires et d'une salle de travail.
Orthophonie	-La bibliothèque de médecine de l'Hôpital Pitié-Salpêtrière ne comporte pas suffisamment de places. -J'ai souvent été outrée par le comportement de certains étudiants qui s'absentaient longuement (de 1/2 h à 2h) en laissant leurs affaires occuper une place dont un autre étudiant pouvait avoir besoin. J'ai alors trouvé inadmissible que les bibliothécaires n'interviennent pas de façon systématique dans ces cas là. -Au cours de mes études, j'aurais aimé que les étudiants des disciplines paramédicales aient, tout comme les D3 et D4, des places réservées au sein de la bibliothèque de médecine de la Pitié-Salpêtrière.
Orthophonie	Il faudrait plus de places disponibles, surtout à la BU de la Pitié. Le site de Jubil est très compliqué et effectuer des recherches dans ce site relève du parcours du combattant alors que les documents qu'on y trouve sont vraiment utiles. Des recherches plus simples à effectuer, des documents plus faciles à trouver rendraient le site plus accessible.
PCEM	Il est vrai que la bibliothèque ouvre de 9h à 23h, quatre jours par semaine, et que ses horaires d'ouvertures sont plutôt longs, mais lorsque nous n'avons pas la possibilité de rester tard le soir du fait que habitons loin, il serait, pour certaines personnes, plus pratique de l'ouvrir plus tôt le matin. Notons également qu'il est parfois très difficile de trouver des places disponibles. Un renouvellement de la documentation concernant les annales de pce1 serait également la bienvenue. La librairie médicale Grego, entre les deux bâtiments, en propose des intéressantes telles que la collection "QCM" adaptée aux sujets de la fac.
DCEM	Ouvrir le dimanche Penser à l'agrandir Personnel très agréable
DCEM	ouverture de la bibliotheque de tenon le samedi inclus.
Orthophonie	ce serait bien qu'il y ait plus de places...
DCEM	Plus de place a la pitie l'apres midi a la bu de la pitie salpetriere a cause des pce1, les externes finissant les stages apres 13 h il est quasi impossible d'avoir une place ... virez moi ces p1 qui squattent des heures sans rien foutre a par des pauses
DCEM	Plus de places disponibles. Il faudrait des tables réservées par niveau car du fait des stages, a l'arrivée dans la bibliothèque en début d'après midi, il ne reste déjà plus de places libres car elles sont déjà prises par les très nombreux PCEM1! Merci
DCEM	Plus d'ouvrages actuels disponibles concernant la préparation à l'ECN, plus d'ouvrages de référence +++ Augmenter le nombre de place. Diminuer le chauffage à la Pitié-Salpêtrière. Sinon, la compartimentation en matières et en fonction de l'avancée et du type des études est satisfaisante. Les horaires satisfaisantes.
DCEM	personnel de bibliotheque très inégal en qualité!

DCEM	Je travail dans une bibliothèque privée ou il n'y a pas un bruit. Je suis toujours très étonné de l'agitation dans les bibliothèques de l'upmc (st antoine et particulièrement pitié). je trouve cela regrettable car les locaux et les ouvrages sont remarquables.
DCEM	Bon choix et les ouvrages sont en nombre suffisant, on trouve toujours celui que l'on veut pour bosser. Le vrai gros problème c'est la place, la BU de saint antoine est une bête à sardines...
DCEM	Une plus grande amabilité d'un bibliothécaire à la pitié salpêtrière l'accès réservé aux DCEM à certaines bibliothèques ou emplacement plus grand dans les BU un système efficace pour limiter les places vides trop longtemps l'évolution du bibliothécaire vers un rôle d'ordre plus qu'informatif
PCEM	Les bibliothèques de l'UPMC sont très souvent pleines. Comme les salles sont petites, elles ne sont pas si silencieuses et le manque de place se ressent trop. Pour toutes ces raisons, je ne travaille pas en bibliothèque, et ne consulte pas les ouvrages qu'elles offrent. Ce qui est bien dommage. J'aurais préféré des espaces plus agréables, plus confortables, plus spacieux, plus accueillants. Des lieux qui donnent envie de s'y rendre pour travailler.
PCEM	Réagir face aux mauvaises habitudes qu'on pris les étudiants à laisser leurs affaires et à partir pour plusieurs heures. Malheureusement, peu de documentation en génétique médicale.
PCEM	Plus de place dans les bibliothèques, et surtout pour les étudiants qui ne sont pas en P1 sachant que les P1 sont aussi nombreux que toutes les autres promos réunis et qu'ils prennent donc toutes les places en un rien de temps
DCEM	Plus de livres de collègues d'enseignants Plus d'espace comme la bibliothèque de Tenon taille humaine avec des places non disposées à la chaîne (comme à la pitié ou saint antoine) Un meilleur éclairage lumineux (une lumière blanche et non jaune)
PCEM	L'accès aux postes informatiques pourrait être facilité. J'utilise rarement le moteur de recherche de la bibliothèque non parce que je n'en vois pas l'utilité (au contraire) mais parce que je ne sais pas comment y avoir accès.
DCEM	les bibliothèques médicales sont souvent assez complètes et proposent pas mal de choix concernant les ouvrages. Mais on manque d'espace pour travailler et elles sont le plus souvent surchargées!!
Psychomotricité	Le plus gros problème concernant la bibliothèque de la pitié-salpêtrière est la PLACE, en effet elle est toujours pleine, et il y fait souvent trop chaud (sauf peut être en hiver).
DCEM	Pas assez de places disponibles : - comment faire quand il n'y a plus de places à 12h30 alors que nous sommes en stage le matin ? - comment demander le maximum aux étudiants pour leurs études sans qu'ils aient les moyens de travailler dans des conditions optimales ? - Peut-être peut-on créer un autre espace PCEM avec tous les ouvrages correspondant, et laisser la BU actuelle aux DCEM et plus, qui sera d'autant plus spacieuse qu'il y aura moins d'ouvrages non utiles à ce niveau et beaucoup de personnes en moins... (notamment des personnes laissant leurs affaires pendant 4 heures car elles sont en TD)
DCEM	L'ouverture des bibliothèques médicales le samedi et le DIMANCHE avec de larges horaires, plus tôt le matin et plus tard le soir (le week end) serait une très bonne chose au vu de l'engorgement phénoménal de la bpi beaubourg le samedi et le dimanche (plus de 1h30 de queue, lorsqu'il n'y a pas de grève...) L'éclairage dans la majorité des bibliothèques et surtout à saint antoine et encore plus à la pitié est vraiment insuffisant, une majorité d'entre nous passe tout son temps en bibliothèque soit entre 6 et 10h par jour, la fatigue est donc majorée... merci
DCEM	la bibliothèque de saint antoine devrait être ouverte le samedi pour désengorger la pitié. Plus de documents et une plus grande durée de prêt +++ (être obligé d'acheter des livres car la bibliothèque universitaire ne remplit pas ses fonctions franchement...) Et des livres ECN récents +++ !!

DCEM	-Ouvrir les BU Saint Antoine et Tenon le Samedi. -Ouvrir toutes les BU le dimanche aussi (nombreux sont ceux qui doivent aller à la BNF pour travailler le Dimanche car c'est la seule ouverte ce jour là) -Contrôle à l'entrée des BU (similaire à celui de la Pitié Salpêtrière) pour éviter les intrus
DCEM	assurer un espace agréable et confortable donner envie à l'étudiant de se rendre dans les BU Prévoir assez de places afin d'éviter des déplacements inutiles
PCEM	Le plus gros problème est le manque de place.
DCEM	Merci pour cette enquête, elle montre la préoccupation constante d'une amélioration des bibliothèques de l'UPMC. En tant qu'étudiante en médecine, j'ai besoin d'endroits calmes pour travailler, avec des ouvrages récents et de bonne qualité. La bibliothèque de Saint-Antoine est très agréable, on y respire contrairement à celle de la Pitié, elle est lumineuse et il y a de l'espace. Le souci, c'est qu'on n'a jamais suffisamment de places, et que trop souvent, on arrive, on fait un tour complet pour trouver une place, et on repart. J'ai l'impression que de plus en plus d'étudiants dans des études "non médicales" sont présents, il ne faut pas être égoïste mais bon...il serait souhaitable qu'ils aient leur propre bibliothèque pour y travailler.
PCEM	Manque de place à la BU du fait de places occupées par des étudiants non présents (partis se restaurer, etc ...)
DCEM	La bibliothèque de la Pitié-Salpêtrière est tout à fait convenable sur le plan des ouvrages disponibles, des horaires et des locaux. En revanche, nous sommes beaucoup trop d'étudiants à l'utiliser. Il faudrait l'agrandir pour permettre à la fois aux PCEM1 et aux années supérieures de trouver des places (ou bien déplacer les PCEM1?). L'ouverture de la bibliothèque pendant les vacances de Noël serait souhaitable (période très chargée où tous les étudiants parisiens désespérés s'agglutinent à la BNF ou à Beaubourg).
DCEM	Il manque vraiment de place dans les bibliothèques, arrivant souvent qu'on se retrouve à devoir aller travailler ailleurs... Difficile quand on n'a que quelques heures de trou à boucher! Par ailleurs, il arrive parfois qu'on ne puisse consulter certains ouvrages car ce sont des documents "phare" et qui ont déjà été empruntés.
DCEM	C surtout par rapport à la bibli de la Pitié : -bcp de monde. Il faut faire une bibli spéciale pceM1 indépendante, c'est mieux pour les autres. -la salle de musique juste en dessous de la bibli !!! en plus elle n'est pas assez isolée pour le son !! -de la moquette par terre réduira le bruit des talons. -l'entrée peut être réglementée par un pass ou par la carte étudiante ainsi sans emprunts numériques. C'est pas la peine que chacun soit fiché juste pour une entrée de bibli !!! C'est grave ça !! Il faut améliorer la salle des périodiques, nous donner la salle des périodiques qui n'est pas très fréquentée pour les périodiques. -augmenter le nombre d'exemplaires des livres d'internat. Intermed ...etc... Merci.
DCEM	pas assez de places dans les bibliothèques, parfois difficile de trouver une place après le déjeuner (périodes de partiels+++)
DCEM	globalement satisfaite!
DCEM	plus de places s'il vous plaît!!! la bibliothèque de la Pitié est pleine à craquer tous les jours! les P1 prennent toutes les places ce qui est compréhensible, mais les externes n'arrivent jamais à en avoir car nous arrivons trop tard!!! alors s'il vous plaît : plus de place! le reste est satisfaisant!
DCEM	principalement et en urgence un agrandissement de l'espace pour un plus grand nombre de places et une meilleure aération de l'air pour qu'il devienne respirable en période de grande affluence (c'est à dire tous les jours)
DCEM	Trop peu de place dans les bibliothèques
DCEM	Concernant la bibliothèque de la Pitié Salpêtrière les deux points noirs sont vraiment le manque de place et la luminosité.
DCEM	La bibliothèque de la Pitié Salpêtrière est trop petite, il n'y a plus de place à partir de 13h

PCEM	Il faudrait résoudre le problème du manque de place aux BU. Il faut souvent se battre pour trouver une place.
DCEM	il faudrait régulariser les heures d'aller et venue de certaines personnes qui partent des heures en pause en obstruant les places il faut créer des bibliothèques par année d'études (je pense notamment aux premières années trop nombreuses) ajuster l'ouverture des bibliothèques en fonction des dates importantes (élargissement du temps pour les D4 à proximité de l'ecn)
DCEM	Surtout plus de place!! en période pré partiels on se retrouve les uns sur les autres, voire on ne trouve pas de place..
DCEM	plus de places !!! ou un contrôle des étudiants qui fréquentent la bibliothèque, notamment à saint antoine, beaucoup de gens de "l'extérieur" viennent.
DCEM	Avoir accès à plus de ressources en ligne, je ne viens pas à la bibliothèque que pour mes études; et pouvoir utiliser des clés USB sur les ordinateurs pour pouvoir travailler!
DCEM	plus de livres peut-etre des conferences de consensus consultables imprimees plus de references en anglais...!c'est l'avenir plus de place, mettre les pce1 dans une autre bibliotheque, ce serait moins encombrant pour tout le monde et plus grande salle d'internat pour les d4, l'annee prochaine, on sera une promo de 350 d4 a peu pres!
DCEM	Bibliothèque Pitié-Salpêtrière : - Pas assez de places disponibles notamment D3-D4 (plus de 3000 étudiants à la fac pour 150 places à la BU !!!!) - Trop de bruit - Surface de travail correcte mais sans plus - Documents en nombre trop faible (les plus utilisés sont souvent absents des rayons), un effort serait souhaitable sur les nouveautés. - Cadre agréable, bien chauffée, lumineuse - P1 trop nombreux (problème insoluble à moins de leur ouvrir une BU spécifique avec leurs documents), et bruyants !
DCEM	il faut adapter l'espace aux nombres d'étudiants croissant d'année en année...dure problématique. Bon courage
PCEM	Plus d'espace pour travailler me paraît nécessaire dans les bibliothèques. pas de remarque sur la documentation.
PCEM	Préciser clairement les postes disposant de prises de courant pour les ordinateurs, proposer des présentoirs pour mettre en valeur les nouvelles acquisitions ou les ouvrages recommandés, proposer un service d'impression.
DCEM	Plus de personnel formé a PubMed, chaleureux, modernisation et amélioration de la luminosité a la pitié, table et étagères plus esthétiques, plus colorées!
DCEM	Les outils qu'offre jubil sont méconnus, pubmed reste sous utilisé par les étudiants, alors que cette université fait des efforts considérables pour se moderniser et nous offrir le meilleur. dommage ! Heureusement que l'accueil dans les bibliothèques est toujours irréprochable, avec des documentalistes très disponibles et très bien formés.
Orthoptie	Les raisons pour lesquels je vais si rarement dans les bibliothèques: -Je n'habite pas sur Paris, donc 3 heures de transports pour 1 à 2 heures d'études (ou être obligé de revenir toutes les semaines pour rendre les livres empruntés), ça ne me paraît pas rentable. Je préfère travailler chez moi 4 heures de suite. - Le peu de fois où je suis allée à la bibliothèque de l'hôpital où j'ai stage, elle était fermée.
Kinésithérapie	Les cours de prépa kiné étant en majorité à St antoine, pourquoi mettre la quasi totalité des annales à la Pitié?
Orthoptie	Je trouve que les bibliothèques essaient de s'améliorer et c'est bien , un peu plus d'espace de travail serait bien merci
Psychomotricité	plus de places, création d'espace de travail en groupe
Psychomotricité	J'aimerais aller à la bibliothèque de la Pitié le matin mais celle ci ouvre assez tard et est vite pleine, d'autant plus que beaucoup d'étudiants réservent leurs places sans jamais y être! Je me rends du coup plus souvent à la bibliothèque de Jussieu, qui autorise en plus le travail en groupe

Psychomotricité	Pour la Pitié Salpêtrière : j'aimerais plus de places disponibles, un espace plus grand et mieux aménagé et une possibilité de noter sur un cahier les ouvrages non disponibles à la bibliothèque mais dont elle pourrait faire l'acquisition.
DCEM	Pourquoi je ne vais pas à la bibliothèque Pitié ou saint Antoine : manque cruel de place, il faut se battre presque, et chaleur étouffante ! Il faudrait créer une nouvelle bibliothèque beaucoup plus grande, agréable.
Psychomotricité	Il serait bien que les bibliothèques soient ouvertes le dimanche.
Psychomotricité	Plus de places assises pour travailler. Plus de documents récents concernant la psychomotricité.
Psychomotricité	A la bibliothèque de la Pitié-Salpêtrière et je pense qu'elle n'est pas la seule, puisque, d'après Jubil, toutes son concernées, il y a bien trop peu d'ouvrages de psychomotricités mis à part les mémoires ou revues...
Psychomotricité	- besoin de + de livres récents spécifiques à la psychomotricité - des numéros des revues importantes en psychomotricité ont disparu et ne sont pas remplacés - il fait beaucoup trop chaud dans la salle des revues....
Psychomotricité	Plus de place pour travailler sur les bilans et psychomotricité Et une aération car il fait très chaud dans la bibliothèque de la Pitié.
Psychomotricité	il est nécessaires d'augmenter le nombre de place, ainsi que de veiller au respect du règlement concernant l'utilisation de la salle des périodiques et de la salle des mémoires de psychomotricité
Psychomotricité	la bibliothèque de la pitié n'est pas aménagée pour les études paramédicale. Elle ne peut même pas accueillir la moitié des étudiants en médecine alors il ne reste forcément plus de place pour ceux en paramédicale. De plus les ouvrages proposés en psychomotricité sont très réduit. Nous n'y trouvons pas notre compte!
Psychomotricité	Etant dans une formation paramedicale, je souhaiterais retrouver un un espace réservé aux publications concernant la psychomotricité.
Psychomotricité	Je trouve la plupart du temps tout ce dont j'ai besoin à la BU. Seulement cela se fait difficilement, entre autres, pour des raisons d'horaires, de disposition, de manque de poste de recherche.
Psychomotricité	la bibliothèque de la Pitié est envahie par les étudiants en médecine ce qui laisse peu de place aux paramédicaux exemple la salle des mémoire de psychomotricité et d'orthophonie est toujours occupée par les étudiants en médecine de même que la salle de périodique où il est inscrit que nous avons la priorité. Par conséquent il n'y a aucun espace pour pouvoir s'entraîner aux tests ce qui est indispensable pour les maîtriser, le travail en groupe (pour les tests par exemple) est impossible puisque les médecines sortent leurs griffes au moindre bruits. je ne comprends pas pourquoi l'abonnement a la base de données pascal a été suspendue car c'était une base de données vraiment très importante pour nous car Pubmed ne nous sert a rien!!!!
Psychomotricité	Le problème avec la bibliothèque de la Pitié Salpêtrière, c'est qu'il n'y a pas du tout assez de place pour tout le monde, à partir de 10h-11h la bibliothèque est déjà plein d'étudiants en médecine. L'autre soucis est que les ouvrages paramédicaux sont mélangés entre eux, bien souvent les orthophonistes et la psychomotricité sont mélangés ou en tout cas la séparation n'est pas clairement visible.
Psychomotricité	-Plus de livre concernant la psychomotricité, et aussi des livres qui nous concernent sur la neuropsy, la gériatrie, l'autisme... -Une salle de bibliothèque et aussi une salle des mémoires plus grandes, avec de la place pour tous -des étudiants en médecines sans talons aiguilles et sans piaillements perpétuels!!!

Psychomotricité	Comment faire entrer tous les étudiants de médecine et de formation paramédicale dans la microbibliothèque de la pitié salpêtrière? Et ARRETEZ de remplacer les humains par des machines, mettez plutôt le budget dans des choses utiles pour tous. Pourquoi un contrôle digital, c'est un commissariat ou une bibliothèque? Peut-être pourriez-vous poster 2 CRS à l'entrée de la bibliothèque de la pitié-salpêtrière? N'entendez pas le message d'un étudiant utopiste.
Psychomotricité	Le manque de place disponible pour le travail personnel m'apparaît le plus important. (bon courage pour le dépouillement du questionnaire)
Psychomotricité	Manque de place important qui ne permet pas de pouvoir travailler dans de bonnes conditions. Certaines indications ne sont pas respecté, comme par exemple les places réservées aux paramédicaux pour faire des tests (empruntés à la testothèque) dans la salle de lecture...celle-ci étant la plupart du temps occupée par les médecins.
DCEM	il serait bien que le personnel des bibliothèques puisse intervenir pour demander le silence si des personnes font du bruit et à fortiori qu'ils en fassent eux aussi le moins possible (ne pas parler à haute voix par exemple)
Psychomotricité	-l'utilisation de Jubil n'est pas toujours simple et une formation serait la bienvenue. -réserver la testotèque UNIQUEMENT à ceux qui utilisent les tests pour leur permettre de faire du bruit car les tests ne se révisent pas en silence... -améliorer l'aménagement de l'espace en créant de nouveaux espaces de travail (ou bien en interdisant aux étudiants en médecine de s'accaparer toute la place...)
Psychomotricité	Le rayon concernant les pratiques paramédicales est malheureusement peu développé et peu accessible (bornes d'emprunts juste devant). Les livres concernant la psychomotricité étant déjà rares, il est dommage d'éprouver des difficultés à les emprunter (peu d'exemplaires (d'autant que certains ne sont plus édités), mals rangés, rayons "fractionnés" des deux côtés de la BU). Un réaménagement de la disposition des oeuvres paramédicales serait souhaitable. Merci de votre compréhension.
DCEM	Le bibliothèque de la pitié devrait posséder plus de livres de cas cliniques "exclu du prêt" étant donné le nombre important d'étudiants du DCEM qui y travaillent.. L'aération est à revoir car à part en hiver, la bibliothèque est difficilement supportable..
Orthoptie	il n'y a pas assez de documentation en orthoptie,(manuels,articles). Les étudiants devraient être plus encadrés pour la reaclisation de mémoire.
Orthoptie	Pouvoir emprunter un livre plus longtemps,
Orthophonie	- je fais un mémoire sur la dysphagie : très peu d'ouvrage empruntables sur ce thème ; c'est indigne d'une fac de médecine reconnue comme La Pitié. - payer 6€ par ouvrage pour le prêt inter-bibliothèque ; comme il n'y a rien à La Pitié, ça va me couter une fortune, c'est inadmissible. - trouver des articles de revue dans les bases de données est très compliqué. Aucune revue dont j'ai besoin (pourtant connues : dysphagia, ORL)accessible gratuitement à La Pitié, St Antoine... même pas à la BIUM pr ctn, slmt à la BnF... - j'ai relevé la cote d'un ouvrage sur Jubil, je ne le trouve pas en rayon, je demande à un documentaliste quand le livre doit être rendu. Le documentaliste ne peut pas trouver le livre sur son ordinateur avec la cote du Jubil, il lui faut le titre exact que je n'ai pas sous les yeux. Je lui demande de chercher sur Jubil comme je l'ai fait. Il me dit qu'il n'a pas Jubil sur son poste. Aberration ou mauvaise volonté ?
DU/DIU	concernant les personnels, ils sont très sympas et gentils,par contre, certains ne sont pas très compétents concernant la recherche sur internet et les documents nécessaires pour un sujet quelconque. une autre chose, il faudra avoir un réseau wifi peut être avec un bon aménagement des locaux. merci

Psychomotricité	Juste une précision car je sais que nous sommes beaucoup à penser dans ce sens : pourquoi les étudiants en médecine ont-ils le droit de laisser leurs affaires sur les tables pour garder leur place? Un grand nombre d'élèves (hors médecine) arrivent à la bibliothèque et voient les chaises libres, or les affaires des étudiants en médecine sont constamment posées sur les tables, on ne peut donc pas s'y mettre. C'est injuste pour toutes les personnes qui souhaitent travailler à la bibliothèque, et ça ne donne pas envie de revenir pour y travailler. Dommage car c'est un lieu que nous pourrions apprécier bien plus que cela. Merci d'avance de votre compréhension.
DCEM	Plus de places... En deuxième cycle on doit travailler l'après-midi car le matin on a stage, on peut pas se permettre de perdre une demi-heure chaque jour pour trouver une place...
Psychomotricité	La bibliothèque devrait être accessible durant l'ensemble des heures d'ouverture de la bibliothèque.
DCEM	concernant la documentation : riche et complète ms certains ouvrages, plus utilisés que d'autres par les étudiants sont rarement disponibles (ex collège des enseignants d'hepato-gastro, hemato ecn en fiche,...) concernant la bibliothèque : manque de place... problème s'aggravant d'années en années avec l'augmentation du nombre d'étudiants, majoré fortement cette année avec l'arrivée de la promo fusionnée de 300 D3 ayant besoin de bosser toutes les après-midi 5-6h et ce malgré les tables réservées D3-D4 qui sont très utiles ms insuffisantes. à quand 2 bu, une PCEM, une DCEM?
DCEM	Je souhaiterais surtout un plus grand nombre de places et plus d'espace du plan de travail, ainsi que plus d'exemplaires disponibles pour les cas cliniques
DCEM	manque de place en général dans les bibliothèques médicales de l'UPMC compte tenu du nombre important d'étudiants
Psychomotricité	éclaircir le site de jubil. Je n'arrive pas à trouver des documents malgré le fait que je mette plein de mots-clés. Pour trouver des articles de revue c'est difficile.
PCEM	Temps d'emprunt plus long. Mieux renseigner sur la localisation des différentes bibliothèques (on est souvent confronté à un manque de place dans les BU comme S.A. ou Pitié, et je viens de découvrir via ce questionnaire qu'il existe en fait de nombreuses autres bibliothèques médicales!!..... que je ne situe pas du tout)
Orthoptie	Je pense que l'on pourrait motiver davantage les étudiants en orthoptie si on leur apportait plus d'aide, plus d'encouragements et en leur montrant qu'on peut leur apporter un plus. Mais pour cela il faut connaître les étudiants en orthoptie, leur profession, le fonctionnement actuel de leurs études, leurs besoins bibliographiques... Nous sommes peut-être trop livrés à nous-même (manque de cours) pour nous investir davantage.
Psychomotricité	Les places sont le plus souvent occupées par les étudiants en médecine, et peu sont donc disponibles (Pitié, Saint-Antoine). Les ressources dans ces bibliothèques pour les professions paramédicales restent insuffisantes.
Psychomotricité	Plus de place et de calme et la possibilité d'accéder à plus d'ouvrages (récents comme anciens)
Psychomotricité	Il n'y a pas assez de places dans les bibliothèques. Beaucoup d'étudiants sont là pour travailler sans consulter de documents et il est difficile de consulter des documents sur place. Il est souvent nécessaire d'emprunter le document pour le consulter. La bibliothèque de la Pitié Salpêtrière est impraticable ! Il est impossible de s'entraîner aux tests de psychomotricité car aucun espace n'est réservé pour cela. Une salle adaptée est indispensable et urgente !
Psychomotricité	Qu'il y est plus d'ouvrages et de revues sur la psychomotricité.
Psychomotricité	J'attends pouvoir m'asseoir pour travailler à la bibliothèque de la Pitié pour pouvoir avoir des ouvrages de psychomotricité, psychologie et psychiatrie à portée de mains; ainsi qu'un emprunt renouvelable si besoin.

Psychomotricité	Etant en psychomotricité, j'aimerais bien qu'il y ait un espace de la bibliothèque réservé aux ouvrages nous concernant. Nous devons être formés aux tests psychomoteurs qui ne sont disponibles qu'au sein de la testothèque mais nous ne pouvons JAMAIS les faire passer. Or cela n'a aucun intérêt de consulter un tes si on ne peut le mettre en application. J'aimerais pouvoir avoir un espace où l'on puisse faire passer les tests. Il y a à la bibliothèque de mathématiques de Jussieu des box pour travailler en groupe. Ce serait bien qu'il puisse en avoir à la Pitié, près de la bibliothèque.
Psychomotricité	j'aimerais une bibliothèque plus grande, au sein de laquelle les paramédicaux aient leur place car c'est souvent que les médecines nous virent car leur place est réservée. En parallèle, le coin mémoires qui semblent nous être attribués est utilisé par les 1eres années de médecine. Les paramédicaux n'ont donc pas de place pour travailler
DCEM	allongement de la durée de près en d3 d4 priorité des places pour les d3 d4 ds toutes les bibliothèques
DCEM	Je ne suis très satisfait que de la Bibliothèque Saint-Antoine Axial. Les autres sont surpeuplées et bruyantes. Rien ne peut justifier qu'au moins un site ne soit pas ouvert durant les vacances universitaires.
DCEM	- ouverture du samedi pour la Bibliothèque Sainte-Antoine - plus d'exemplaires disponibles
DCEM	Pour Axial, des horaires d'ouverture plus larges seraient satisfaisants. Ouverture de la bibliothèque pendant les vacances en général.
DCEM	- horaire d'ouverture de la Bibliothèque Axial => fermeture trop tôt - parfois, durée d'emprunt insuffisante
DCEM	Fermeture à 19h de l'Axial Saint-Antoine
PCEM	J'ai marqué qu'une formation à l'utilisation de Jubil me plairait (mais pas en P1, pas assez de temps); je sais qu'elle est proposée dans la BU L1-L2 de Jussieu. C'est vrai que Jubil est un peu compliqué. - Pour la Pitié-Salpêtrière, il est vital d'avoir plus de place (de plus grands locaux); ne serait-il pas possible de laisser 1 à 2 salles de cours ouvertes après 18h pour pouvoir y travailler (et les documentalistes les fermeraient en même temps que la BU) ? - Serait-il possible d'avoir des corbeilles "spécial papier" pour pouvoir faire le tri ? Ce dispositif existe déjà dans certains bâtiments de Jussieu sous forme de petites poubelles en plastique bleu. En effet, la quantité de papier jetée à la poubelle et non au tri sélectif chaque jour est impressionnante. Merci de nous avoir demandé notre avis.
Orthophonie	- nous n'avons pas eu de formation concernant l'utilisation de la bibliothèque alors que nos recherches de mémoire commence dès la 3ème année - beaucoup d'ouvrages anciens dans le domaine de l'orthophonie
PCEM	Mettre en place l'air conditionné
DCEM	Je travaille parfois à la bibliothèque de Saint-Antoine qui est petite, avec de petites tables, avec peu d'ouvrages, les tables et le sol sont sales. La bibliothèque de la Pitié-Salpêtrière est bien mais devrait être agrandie ou alors en faire une spéciale PCEM1. Les horaires d'ouverture du samedi 9h-23h au lieu de 10h-22h et une ouverture le dimanche 9h-22h
PCEM	Concernant la bibliothèque de la Pitié, le manque de place nous oblige à nous déplacer loin de nos lieux de fréquentation. En ce qui concerne les horaires d'ouverture, leur étendue est largement satisfaisante.
Orthoptie	Plus de documents sur l'orthoptie, si possible

8.2. Enseignants-chercheurs et professionnels de santé

Plus de facilités pour trouver un ouvrage ou un article
Augmentation des abonnements en ligne pour ne pas avoir à utiliser les codes biblioinserm

Pour éviter le retard de retour des documents : L'heure de retour des documents : jusqu'à 19h pour ceux qui travaillent et/ou habitent loin des bibliothèques. Ce serait idéal s'il y avait un service automatique pour le retour des documents.

1-plus de traductions des ouvrages anglosaxons 2-informations régulières sur les recherches étrangères

je suis PUPH à Saint Antoine, mais je n'ai pas réussi à obtenir mes codes et mots de passe qui me permettraient d'utiliser d'autres ressources ex BIUM ... un conseil, rediffuser par mail les formalités d'obtention de ces codes, mon courrier à l'UMPC n'ayant pas abouti

Utilisant essentiellement l'accès en ligne et distant, ce qui me serait le plus utile serait l'amélioration de l'interface accès distant (OVID = affreux ; bugs encore trop fréquents) et l'augmentation des abonnements en accès distant (Ther Drug Monit ; Heart Rhythm ; ...)

A Trousseau, excellent accueil et aide très efficace des bibliothécaires J'ai pu apprécier aussi la qualité du travail des bibliothécaires de St Antoine Axial quand je travaillais à St Antoine (de 1984 à 2002)

Très grande compétence des bibliothécaires pour l'aide à la recherche biblio en ligne. Il manque des accès en ligne à certaines revues (JBMR, revues anglosaxonnes de MPR+++)

Depuis plus de 3 semaines, l'accès aux postes informatiques est coupé et ce en raison des travaux qui ont commencé et qui sont maintenant en suspens. Outre le spectacle visuel des fils qui pendent, cela limite considérablement les possibilités de recherche.

J'utilise les ressources de l'UPM sur la bibliothèque locale implantée dans mon hôpital. Le maintien d'une telle structure au sein d'un hôpital universitaire est indispensable. J'ajoute que la disponibilité du personnel est remarquable.

Franchement, je trouve que la lecture à la bibliothèque Dechaume est très bien. Je me sens à l'aise, calme et bien concentré. Mais, l'espace est très réduit

9. Annexe 5 - Questionnaire étudiants

A propos de vous

La première question de ce questionnaire est numérotée Q02.

Q02 : Quelles sont vos filière et année d'étude ?

Une seule réponse possible

- PCEM 1 2
- DCEM 1 2 3 4
- TCEM sauf DU/DIU 1 2 3 4 5 & plus
- DU/DIU
- Kinésithérapie Prépa 1 2 3
- Orthophonie Prépa 1 2 3 4
- Orthoptie 1 2 3
- Psychomotricité Prépa 1 2 3
- Radiologie Prépa 1 2 3
- Ecole de sage-femme de Saint-Antoine 1 2 3 4
- IFSI Pitié, Saint-Antoine, Tenon 1 2 3

Q03 : Si vous êtes en PCEM ou DCEM, êtes-vous inscrit à une prépa ou à une conf ?

- Oui
- Non

Q04 : Quel est votre lieu principal de cours ?

Une seule réponse possible

- Pitié-Salpêtrière
- Saint-Antoine
- Tenon
- Trousseau
- Autre - Précisez

Q05 : Vous êtes ?

- Un homme
- Une femme

Q06 : Quelle est votre année de naissance ?

Q07 : Dans quel type de logement habitez-vous ?

Une seule réponse possible

- Chez mes parents ou dans ma famille
- Dans une chambre d'étudiant
- Dans un studio ou un appartement
- Autre

Q08 : Quel est le code postal de ce logement ?

Q09 : Lisez-vous sans difficulté des ouvrages ou des articles en langue anglaise ?

- Oui
- Non

Q10 : Quel est votre équipement informatique personnel ?

Plusieurs réponses possibles

- Je possède un ordinateur fixe
- Je possède un ordinateur portable
- Je possède une imprimante
- J'ai un accès à Internet
- Je n'ai pas d'équipement informatique

Q11 : Avez-vous un job étudiant ?

- Oui
- Non

Q12 : Etes-vous boursier ?

- Oui
- Non

Q13 : De manière générale et indépendamment de la documentation médicale, où allez-vous chercher l'information sur la vie étudiante ?

Plusieurs réponses possibles

- Blog de ma promo
- Facebook
- Site Web de l'UPMC
- Site de la faculté de médecine de l'UPMC
- Site des bibliothèques de l'UPMC (Jubil)
- Forum - Précisez

- Associations d'étudiants - Précisez

- Autre - Précisez

- Je ne me renseigne pas sur la vie étudiante

Vos habitudes de travail

Q14 : Dans le cadre de vos études, dans quel lieu travaillez-vous ?

<i>Une réponse unique sur chaque ligne</i>	Le plus souvent	Assez souvent	Rarement	Jamais
Dans une bibliothèque	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chez moi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dans une salle de cours (en dehors des heures de cours)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dans une cafétéria de l'université	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dans un café	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dans les lieux de passage de l'université (halls, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vos sources d'information pour vos études

Q15 : Pour vos études, quel type de documentation utilisez-vous ?

<i>Une réponse unique sur chaque ligne</i>	Le plus souvent	Assez souvent	Rarement	Jamais
Polycopiés de cours UPMC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Polycopiés de conf ou de prépa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encyclopédies et dictionnaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ouvrages (médecine générale et spécialisée, sciences humaines et sociales, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manuels et annales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Revue papier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mémoires ou thèses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sites Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Revue et articles sur Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tests d'évaluation et de bilan pour les patients	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q16 : Dans le cadre de vos études, comment choisissez-vous, le plus souvent, la documentation que vous utilisez ?

Plusieurs réponses possibles

- Je suis les recommandations d'autres étudiants
- Je suis les recommandations d'enseignants ou de responsables de stage
- Je suis les recommandations de bibliothécaires
- Je choisis à partir de bibliographies
- Je trouve des références dans des articles de presse
- J'utilise les moteurs de recherche sur Internet (Google, Yahoo, etc.)
- J'utilise le site Web des bibliothèques de l'UPMC (Jubil)
- J'utilise des sites Internet spécialisés qui sont dans mes favoris ou mes signets
- Je regarde dans les rayonnages en bibliothèque
- Je n'utilise pas de documentation

Les photocopies

Q17 : Dans le cadre de vos études, quels documents photocopiez-vous ?

Plusieurs réponses possibles

- Thèses et mémoires
- Cours et photocopiés
- Planches et illustrations
- Livres
- Articles
- Je ne fais pas de photocopie

Documentation sur Internet

Q18 : Dans le cadre de vos études, quelle information cherchez-vous sur Internet ?

Plusieurs réponses possibles

- La définition d'un terme ou d'une notion
- Des images ou des illustrations
- Des comptes rendus de conférences de consensus ou de colloques
- Des cas cliniques
- L'actualité sur un secteur ou un domaine
- Des références bibliographiques (ouvrages, articles, sites Internet, etc.)
- Des thèses ou des mémoires
- Des annales, des QCM
- Des articles en texte intégral
- Des cours en ligne, des photocopiés
- Autres types d'information - Précisez

- Je ne fais pas de recherche sur internet

Q19 : Dans le cadre de vos études, quels sont les sites et les ressources Internet que vous consultez ?

Plusieurs réponses possibles

- Jubil, le site Web des bibliothèques de l'UPMC
- Moteur de recherche (Google, Yahoo, etc.)
- Wikipédia
- PubMed
- EM consulte
- Web of Science
- Sites d'actualité médicale (univadis, Medscape, etc.)
- Sites institutionnels (HAS, INPES, INVS, Ministère de la Santé, etc.)
- Sites de facultés de médecine
- Le site de l'UPMC
- Autres sites et ressources Internet - Précisez

- Je ne consulte pas de site ou de ressource Internet

Q20 : Diriez-vous que l'information que vous trouvez sur Internet pour vos études est :

<i>Une réponse unique sur chaque ligne</i>	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Fiable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pertinente par rapport aux termes que j'ai saisis pour ma recherche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utile pour mes études	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le site Web des bibliothèques de l'UPMC

Si vous n'avez pas coché « Jubil, le site Web des bibliothèques de l'UPMC » à la question Q19, vous pouvez passer directement à la question Q22.

Q21 : Sur Jubil, le site Web des bibliothèques de l'UPMC :

<i>Une réponse unique sur chaque ligne</i>	Souvent	Assez souvent	Rarement	Jamais	Je ne connais pas ou je ne sais pas
Je consulte le catalogue des bibliothèques de l'UPMC disponible dans Jubil	<input type="radio"/>				
Depuis chez moi, j'utilise les bases de données et les revues en ligne proposées par Jubil	<input type="radio"/>				
J'utilise les dossiers documentaires de Jubil	<input type="radio"/>				
J'utilise les guides de recherche de Jubil	<input type="radio"/>				
Je trouve facilement ce que je cherche dans Jubil	<input type="radio"/>				

Q22 : Souhaiteriez-vous bénéficier d'une formation sur l'utilisation de Jubil (site Web des bibliothèques de l'UPMC) et sur les ressources mises à disposition par les bibliothèques de l'UPMC ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui
- Non
- J'ai déjà eu une formation

Logiciels de gestion bibliographique

Q23 : Quel(s) logiciel(s) de gestion bibliographique utilisez-vous ?

Plusieurs réponses possibles

- Bibus
- EndNote
- EndNote Web
- Zotero
- Autre - Précisez

- Aucun

Achat de documents

Q24 : Pendant une année scolaire, combien de documents achetez-vous en moyenne pour vos études ?

- Aucun
- 1 à 2
- 3 à 5
- 6 à 10
- Plus de 10

Si vous avez répondu « Aucun » à la question Q24, vous pouvez passer directement à la question Q28.

Q25 : Parmi les documents que vous achetez pendant une année scolaire, combien sont d'occasion ?

- Aucun
- 1 à 2
- 3 à 5
- 6 à 10
- Plus de 10

Q26 : Pour vos études, quel type de documents achetez-vous ?

Plusieurs réponses possibles

- Encyclopédies et dictionnaires
- Ouvrages (médecine générale et spécialisée, sciences humaines et sociales, etc.)
- Manuels, annales
- Presse
- DVD

Q27 : Pourquoi achetez-vous des documents pour vos études ?

Plusieurs réponses possibles

- Je ne les trouve pas facilement en bibliothèque
- Je souhaite les avoir auprès de moi et me constituer une bibliothèque personnelle
- J'en ai un usage régulier
- J'ai besoin d'images et d'illustrations de qualité
- Je peux les annoter

Fréquentation des bibliothèques

Q28 : Fréquentez-vous les bibliothèques médicales de l'UPMC ?

<i>Une réponse unique sur chaque ligne</i>	Tous les jours ou presque	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois	Rarement	Uniquement à l'approche des examens et des concours	Jamais
Bibliothèque de la Pitié-Salpêtrière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque Saint-Antoine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque Saint-Antoine Axial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque Tenon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque Trousseau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque Dechaume-Delarue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque Charcot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q29 : En dehors des bibliothèques médicales de l'UPMC, fréquentez-vous d'autres bibliothèques ?

<i>Une réponse unique sur chaque ligne</i>	Tous les jours ou presque	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois	Rarement	Uniquement à l'approche des examens et des concours	Jamais
BPI (Beaubourg)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque nationale de France	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque Sainte-Geneviève	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque Sainte-Barbe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque interuniversitaire de Médecine (BIUM)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque de l'UPMC non médicale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque de mon hôpital ou de mon école	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Non-fréquentation des bibliothèques médicales de l'UPMC

Ne répondez à la question Q30 que si, à la question Q28, vous avez coché « Rarement » ou « Jamais » pour toutes les bibliothèques.

Q30 : Pourquoi fréquentez-vous rarement ou jamais les bibliothèques médicales de l'UPMC ?

Plusieurs réponses possibles

- Je ne les connais pas
- Elles sont trop éloignées de mon lieu de cours ou de stage
- Les horaires ne me conviennent pas
- Je préfère travailler chez moi
- Je préfère acheter ou photocopier mes documents
- Les locaux ne sont pas agréables
- Il y a trop de monde ou trop de bruit
- Les tables de travail sont trop petites
- Il n'y a pas assez d'ordinateurs
- Je ne trouve pas les documents que je cherche

Si vous avez répondu à la question Q30 (« Rarement » ou « Jamais » pour toutes les bibliothèques de la question Q28), vous pouvez passer directement à la question Q37.

Fréquentation des bibliothèques médicales de l'UPMC

Q31 : Que faites-vous dans une bibliothèque médicale de l'UPMC ?

Plusieurs réponses possibles

- Je travaille seul
- Je travaille en groupe
- Je travaille sur mes propres documents
- Je retrouve des amis
- Je consulte sur place des documents de la bibliothèque
- J'emprunte des documents
- Je consulte Internet pour mes études
- Je lis mes mails personnels et je consulte Internet pour d'autres raisons que mes études
- J'imprime ou je fais des photocopies

Q32 : Quels types de documents consultez-vous sur place dans les bibliothèques médicales de l'UPMC ?

Plusieurs réponses possibles

- Encyclopédies et dictionnaires
- Ouvrages (médecine générale et spécialisée, sciences humaines et sociales, etc.)
- Manuels, annales
- Revues papier
- Mémoires ou thèses
- Testothèque (tests d'évaluation et de bilan pour les patients)
- EM consulte
- Aucun document

Q33 : A quel moment de la journée fréquentez-vous les bibliothèques médicales de l'UPMC ?

Plusieurs réponses possibles pour chaque bibliothèque

	Le matin	A la pause déjeuner	L'après-midi	Entre 2 cours	En nocturne	Le samedi
Bibliothèque de la Pitié-Salpêtrière	<input type="checkbox"/>					
Bibliothèque Saint-Antoine	<input type="checkbox"/>					
Bibliothèque Saint-Antoine Axial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Bibliothèque Tenon	<input type="checkbox"/>					
Bibliothèque Trousseau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Bibliothèque Dechaume-Delarue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Bibliothèque Charcot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Q34 : En moyenne, combien de temps dure l'une de vos visites dans une bibliothèque médicale de l'UPMC ?

- Moins de 1 heure
- De 1 à 2 heures
- De 2 à 3 heures
- Plus de 3 heures

Q35 : Pouvez-vous indiquer votre niveau de satisfaction concernant une bibliothèque médicale de l'UPMC que vous fréquentez régulièrement ?

Je réponds pour (une seule réponse possible) :

- Bibliothèque de la Pitié-Salpêtrière
- Bibliothèque Saint-Antoine
- Bibliothèque Saint-Antoine Axial
- Bibliothèque Tenon
- Bibliothèque Trousseau
- Bibliothèque Dechaume-Delarue
- Bibliothèque Charcot

Une réponse unique sur chaque ligne

	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
Proximité des lieux que je fréquente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horaires d'ouverture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Places disponibles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Présence des documents dont j'ai besoin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilité du repérage des documents dans les rayonnages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilité des ordinateurs de la bibliothèque	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prises électriques et Wi-Fi pour mon ordinateur personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luminosité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Propreté	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Surface des places de travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aménagement des locaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q36 : Pouvez-vous indiquer votre niveau de satisfaction concernant la qualité de l'accueil dans les bibliothèques médicales de l'UPMC ?

Une réponse unique sur chaque ligne

	Je n'ai pas d'avis	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
Disponibilité du personnel	○	○	○	○	○
Aide à la recherche documentaire par les bibliothécaires	○	○	○	○	○

Vos souhaits d'amélioration

Q37 : Concernant les bibliothèques médicales de l'UPMC, parmi les propositions d'amélioration suivantes, pouvez-vous choisir les 4 plus importantes pour vous ?

- Des locaux plus grands et plus agréables
- Plus de postes informatiques
- Des horaires d'ouverture élargis
- Une offre de documents plus large dans les bibliothèques
- Des documents plus récents
- Plus d'exemplaires disponibles
- Une plus grande durée de prêt des documents
- Un plus grand nombre de documents empruntables à la fois
- Une offre de ressources en ligne plus large
- Un site Web pour les bibliothèques plus clair et plus simple d'accès

Q38 : Vous pouvez préciser ici librement en quelques lignes vos remarques et vos attentes concernant la documentation et les bibliothèques médicales de l'UPMC.

10. Annexe 6 - Questionnaire enseignants-chercheurs et professionnels de santé

A propos de vous

La première question de ce questionnaire est numérotée Q41.

Q41 : Quel est votre statut professionnel ?

Plusieurs réponses possibles

- Enseignant
- Chercheur
- Professionnel de santé

Q42 : Si vous avez coché « Professionnel de santé », pouvez-vous préciser votre fonction ?

- Aide-soignant(e)
- Infirmier(ère)
- Kinésithérapeute
- Médecin
- Orthophoniste
- Orthoptiste
- Psychologue
- Psychomotricien(ne)
- Sage-femme
- Autre - Précisez

Q43 : De quel(s) organisme(s) dépendez-vous ?

Plusieurs réponses possibles

- UPMC
- AP-HP
- Inserm
- CNRS
- Autre

Q44 : Quel est votre hôpital de rattachement ?

Une seule réponse possible

- Pitié-Salpêtrière
- Saint-Antoine
- Tenon
- Trousseau
- Autre - Précisez

- Aucun

Q45 : Quelle est votre spécialité ?
Une seule réponse possible

<input type="radio"/> Allergologie	<input type="radio"/> Médecine des transports
<input type="radio"/> Anatomie	<input type="radio"/> Médecine du sport
<input type="radio"/> Anatomo-cyto-pathologie	<input type="radio"/> Médecine du travail
<input type="radio"/> Anesthésie-réanimation	<input type="radio"/> Médecine générale
<input type="radio"/> Appareil locomoteur	<input type="radio"/> Médecine interne
<input type="radio"/> Biochimie	<input type="radio"/> Médecine légale
<input type="radio"/> Biologie	<input type="radio"/> Microbiologie et immunologie
<input type="radio"/> Biomathématiques-biostatistiques	<input type="radio"/> Néonatalogie
<input type="radio"/> Biomédical (génie)	<input type="radio"/> Neurologie
<input type="radio"/> Biothérapies	<input type="radio"/> Nutrition
<input type="radio"/> Cancérologie, oncologie	<input type="radio"/> Ophtalmologie, orthoptie
<input type="radio"/> Cardiovasculaire (appareil)	<input type="radio"/> Orthophonie
<input type="radio"/> Chirurgie générale	<input type="radio"/> Oto-rhino-laryngologie
<input type="radio"/> Chirurgie infantile	<input type="radio"/> Pédiatrie
<input type="radio"/> Chirurgie plastique	<input type="radio"/> Pharmacie-pharmacologie
<input type="radio"/> Chirurgie viscérale	<input type="radio"/> Physiologie
<input type="radio"/> Chronobiologie	<input type="radio"/> Pneumologie
<input type="radio"/> Dermatologie	<input type="radio"/> Psychiatrie de l'enfant
<input type="radio"/> Douleur	<input type="radio"/> Psychiatrie, psychopathologie, sociopathol.
<input type="radio"/> Endocrinologie et métabolisme	<input type="radio"/> Psychologie
<input type="radio"/> Ergonomie	<input type="radio"/> Psychomotricité
<input type="radio"/> Expérimentation animale	<input type="radio"/> Radiologie
<input type="radio"/> Génétique	<input type="radio"/> Radiothérapie
<input type="radio"/> Gériatrie et gérontologie	<input type="radio"/> Sage-femme
<input type="radio"/> Gynécologie-obstétrique	<input type="radio"/> Santé publique
<input type="radio"/> Hématologie et transfusion	<input type="radio"/> Soins infirmiers
<input type="radio"/> Hépto-gastro-entérologie	<input type="radio"/> Soins palliatifs
<input type="radio"/> Histoire de la médecine	<input type="radio"/> Stomatologie
<input type="radio"/> Histologie et embryologie	<input type="radio"/> Thérapeutique
<input type="radio"/> Hospitalisation à domicile, soins à domicile	<input type="radio"/> Toxicomanie et alcoolologie
<input type="radio"/> Informatique médicale	<input type="radio"/> Traumatologie
<input type="radio"/> Kinésithérapie, ergothérapie	<input type="radio"/> Uro-néphrologie
<input type="radio"/> Maladies infectieuses	<input type="radio"/> Virologie
<input type="radio"/> Médecine d'urgence	<input type="radio"/> Autre

Q46 : Vous êtes ?

- Un homme
- Une femme

Q47 : Quelle est votre année de naissance ?

Q48 : Lisez-vous des ouvrages ou des articles en langue anglaise ?

- Oui
- Non

Q49 : Quel est votre équipement informatique personnel ?

Plusieurs réponses possibles

- Je possède un ordinateur fixe
- Je possède un ordinateur portable
- Je possède une imprimante
- J'ai un accès à Internet
- Je n'ai pas d'équipement informatique

Votre documentation professionnelle

Q50 : Dans le cadre de votre travail (enseignement, recherche, pratique médicale), quel type de documentation utilisez-vous ?

<i>Une réponse unique sur chaque ligne</i>	Le plus souvent	Assez souvent	Rarement	Jamais
Encyclopédies et dictionnaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ouvrages papier (médecine générale et spécialisée, sciences humaines et sociales, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manuels et annales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Revue et articles papier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mémoires ou thèses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sites Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Revue et articles sur Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ebooks	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bases de données	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tests d'évaluation et de bilan pour les patients	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q51 : Pourquoi avez-vous besoin de cette documentation ?

Plusieurs réponses possibles

- Pour préparer mes cours
- Pour mes activités de recherche
- Pour actualiser mes connaissances sur un domaine
- Pour m'aider dans ma pratique quotidienne
- En vue d'une évolution professionnelle (concours, reconversion, etc.)
- Autre (culture générale, etc.)
- Je n'ai pas besoin de documentation

Documentation sur Internet

Q52 : Dans le cadre de votre travail, quelle information cherchez-vous sur Internet ?

Plusieurs réponses possibles

- La définition d'un terme ou d'une notion
- Des images ou des illustrations
- Des comptes rendus de conférences de consensus ou de colloques
- Des cas cliniques
- L'actualité sur un secteur ou un domaine
- Des références bibliographiques (ouvrages, articles, sites Internet, etc.)
- Des thèses ou des mémoires
- Des cours en ligne
- Autres types d'information - Précisez

- Je ne fais pas de recherche sur Internet

Q53 : Dans le cadre de votre travail, quels sont les sites et les ressources Internet que vous consultez ?

Plusieurs réponses possibles

- Jubil, le site Web des bibliothèques de l'UPMC
- Moteur de recherche (Google, Yahoo, etc.)
- Wikipédia
- PubMed
- EM consulte
- Web of Science
- Sites d'actualité médicale (univadis, Medscape, etc.)
- Sites institutionnels (HAS, INPES, INVS, Ministère de la Santé, etc.)
- Sites de facultés de médecine
- CISMeF
- Forums et blogs médicaux
- Le site de l'UPMC
- Revues électroniques - Citez 2 à 3 titres que vous consultez

- Autres sites et ressources Internet - Précisez

- Je ne consulte pas de site ou de ressource Internet

Q54 : Diriez-vous que l'information que vous trouvez sur Internet pour votre travail est :

<i>Une réponse unique sur chaque ligne</i>	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Fiable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pertinente par rapport aux termes que j'ai saisis pour ma recherche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A jour	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ressources en ligne payantes

Q55 : Savez-vous qui vous fournit l'accès aux ressources en ligne payantes ?

- Oui
- Non

Q56 : Si oui, pouvez-vous préciser qui vous fournit cet accès aux ressources en ligne payantes ?

Plusieurs réponses possibles

- UPMC
- AP-HP
- CNRS
- Inserm
- Autre - Précisez

Le site Web des bibliothèques de l'UPMC

Si vous n'avez pas coché « Jubil, le site Web des bibliothèques de l'UPMC » à la question Q53, vous pouvez passer directement à la question Q59.

Q57 : Sur Jubil, le site Web des bibliothèques de l'UPMC :

<i>Une réponse unique sur chaque ligne</i>	Souvent	Assez souvent	Rarement	Jamais	Je ne connais pas ou je ne sais pas
Je consulte le catalogue des bibliothèques de l'UPMC disponible dans Jubil	<input type="radio"/>				
J'utilise les bases de données et les revues en ligne proposées par Jubil	<input type="radio"/>				
Je consulte les ebooks accessibles via Jubil	<input type="radio"/>				
J'utilise l'accès distant proposé par Jubil	<input type="radio"/>				
Je trouve facilement ce que je cherche dans Jubil	<input type="radio"/>				

Q58 : Souhaiteriez-vous bénéficier d'une formation sur l'utilisation de Jubil (site Web des bibliothèques de l'UPMC) et sur les ressources mises à disposition par les bibliothèques de l'UPMC ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui
- Non
- J'ai déjà eu une formation

Logiciels de gestion bibliographique

Q59 : Quel(s) logiciel(s) de gestion bibliographique utilisez-vous ?

Plusieurs réponses possibles

- Bibus
- EndNote
- EndNote Web
- Zotero
- Autre - Précisez

- Aucun

Achat de documents

Q60 : A titre personnel, combien de documents à usage professionnel achetez-vous en moyenne par an ?

- Aucun
- 1 à 2
- 3 à 5
- 6 à 10
- Plus de 10

Q61 : En moyenne par an, combien de documents faites-vous acheter par votre service ou votre laboratoire pour votre propre usage ?

- Aucun
- 1 à 2
- 3 à 5
- 6 à 10
- Plus de 10

Si vous avez répondu « Aucun » à la question Q60 et à la question Q61, vous pouvez passer directement à la question Q64.

Q62 : Pour votre travail, quel type de documents achetez-vous ?

Plusieurs réponses possibles

- Encyclopédies et dictionnaires
- Ouvrages (médecine générale et spécialisée, sciences humaines et sociales, etc.)
- Manuels, annales
- Presse
- DVD

Q63 : Pourquoi achetez-vous des documents pour votre travail ?

Plusieurs réponses possibles

- Je ne les trouve pas facilement en bibliothèque
- Je ne les trouve pas sur mon lieu de travail
- Je souhaite les avoir auprès de moi et enrichir ma bibliothèque personnelle
- J'en ai un usage régulier
- J'ai besoin d'images et d'illustrations de qualité
- Je peux les annoter

Reuves papier

Q64 : Si vous consultez des revues papier pour votre travail, pouvez-vous en citer 2 ou 3 ?

Q65 : Si vous consultez des revues papier pour votre travail, où et comment trouvez-vous ces revues papier ?

Plusieurs réponses possibles

- En bibliothèque
- Sur mon lieu de travail
- J'y suis abonné(e)

Fréquentation des bibliothèques

Q66 : Vous arrive-t-il de demander à l'un de vos collaborateurs de se rendre dans une bibliothèque à votre place ?

- Oui
- Non

Q67 : Fréquentez-vous les bibliothèques médicales de l'UPMC, personnellement ou en missionnant un collaborateur ?

<i>Une réponse unique sur chaque ligne</i>	Tous les jours ou presque	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois	Rarement	Jamais
Bibliothèque de la Pitié-Salpêtrière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque Saint-Antoine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque Saint-Antoine Axial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque Tenon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque Trousseau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6Bibliothèque Dechaume-Delarue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque Charcot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q68 : En dehors des bibliothèques médicales de l'UPMC, fréquentez-vous (ou votre collaborateur) d'autres bibliothèques ou centres de documentation ?

<i>Une réponse unique sur chaque ligne</i>	Tous les jours ou presque	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois	Rarement	Jamais
Bibliothèque interuniversitaire de Médecine (BIUM)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque nationale de France	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centre de documentation de l'AP-HP (Pitié)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centre de documentation médico-pharmaceutique (Fer-à-Moulin)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centre de documentation de votre service ou de votre laboratoire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Médiathèque de votre hôpital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliothèque de l'UPMC non médicale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q69 : Si, dans la liste ci-dessus, vous fréquentez des bibliothèques « Autres », pouvez-vous préciser lesquelles ?

Non-fréquentation des bibliothèques médicales de l'UPMC

Ne répondez à la question Q70 que si, à la question Q67, vous avez coché « Rarement » ou « Jamais » pour toutes les bibliothèques.

Q70 : Pourquoi fréquentez-vous rarement ou jamais les bibliothèques médicales de l'UPMC ?

Plusieurs réponses possibles

- Je ne les connais pas
- Elles sont trop éloignées de mon lieu de travail
- Les horaires ne me conviennent pas
- Je préfère acheter ou photocopier mes documents
- Les locaux ne sont pas agréables
- Il y a trop de monde ou trop de bruit
- Je ne trouve pas les documents que je cherche
- Je n'ai pas le temps
- Je trouve toute la documentation dont j'ai besoin en ligne
- Je trouve toute la documentation dont j'ai besoin dans mon laboratoire, mon service ou mon hôpital
- Je n'ai pas besoin de documentation professionnelle
- Autres raisons - Précisez

Si vous avez répondu à la question Q70 (« Rarement » ou « Jamais » pour toutes les bibliothèques de la question Q67), vous pouvez passer directement à la question Q74.

Fréquentation des bibliothèques médicales de l'UPMC

Q71 : Que faites-vous (ou votre collaborateur) dans une bibliothèque médicale de l'UPMC ?

Plusieurs réponses possibles

- Je consulte sur place des documents papier de la bibliothèque
- J'emprunte des documents
- J'imprime ou je fais des photocopies
- Je viens solliciter une aide des bibliothécaires pour mes recherches
- Je consulte des ressources en ligne depuis les postes informatiques de la bibliothèque
- Je viens utiliser le service de PEB
- Je viens faire une recherche bibliographique

Q72 : Quels types de documents venez-vous (ou votre collaborateur) chercher ou consulter dans les bibliothèques médicales de l'UPMC ?

Plusieurs réponses possibles

- Encyclopédies et dictionnaires
- Ouvrages (médecine générale et spécialisée, sciences humaines et sociales, etc.)
- Manuels, annales
- Revues papier
- Mémoires ou thèses
- Testothèque (tests d'évaluation et de bilan pour les patients)
- EM consulte
- Autres types de documents - Précisez

- Aucun document

Q73 : Pouvez-vous indiquer votre niveau de satisfaction concernant la qualité de l'accueil dans les bibliothèques médicales de l'UPMC ?

Une réponse unique sur chaque ligne

	Je n'ai pas d'avis	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
Disponibilité du personnel	<input type="radio"/>				
Aide à la recherche documentaire par les bibliothécaires	<input type="radio"/>				

Recommandations à vos étudiants, stagiaires ou internes

Q74 : Quels types de recommandations faites-vous à vos étudiants, stagiaires ou internes ?

Plusieurs réponses possibles

- Je recommande la fréquentation des bibliothèques
- Je recommande l'achat de documents
- Je recommande l'utilisation de documentations en ligne
- Je recommande la formation à la recherche documentaire proposée par les bibliothèques
- Je ne fais pas de recommandation
- Sans objet pour moi

Vos souhaits d'amélioration

Q75 : Concernant les bibliothèques médicales de l'UPMC, parmi les propositions d'amélioration suivantes, pouvez-vous choisir les 4 plus importantes pour vous et vos étudiants ?

Plusieurs réponses possibles

- Des locaux plus grands et plus agréables
- Plus de postes informatiques
- Des horaires d'ouverture élargis
- Une offre de documents plus large dans les bibliothèques
- Des documents plus récents
- Plus d'exemplaires disponibles
- Une plus grande durée de prêt des documents
- Un plus grand nombre de documents empruntables à la fois
- Une offre de ressources en ligne plus large
- Un site Web pour les bibliothèques plus clair et plus simple d'accès
- Des espaces de travail dédiés aux professionnels
- Des services personnalisés

Q76 : Vous pouvez préciser ici librement en quelques lignes vos remarques et vos attentes concernant la documentation et les bibliothèques médicales de l'UPMC.

11. Annexe 7 - Guide d'entretien étudiants

11.1. Fiche de renseignement anonyme

Entretien : *date - tranche horaire - lieu* - Enquêteurs : *xx et yy*

- Filière et année d'étude :
- Inscription à une prépa, à une conf ? :
- Age :
- Sexe :
- *Lieu de résidence*
 - Ville :
 - Département :
- *Type de résidence* :
 - Location étudiant
 - Parents/famille
 - Autre (précisez) :
- Lieu principal de cours :
- Langues étrangères lues :
- *Possédez-vous* :
 - Un ordinateur personnel ?
 - Une imprimante ?
 - Un accès à Internet ?
- Avez-vous un job étudiant ? Oui Non
 Si oui :
 - Combien d'heures par semaine ? :
 - A quel moment de la semaine ? :
- Etes-vous boursier ? Oui Non

11.2. Q1 - D'une manière générale, quand vous travaillez pour vos études, où travaillez vous le plus régulièrement (chez vous, cafés, salles de travail de l'université, bibliothèques, etc.)

- Relance :
 - avantages/inconvénients de chaque lieu
 - usages spécifiques
 - satisfaction recherchée pour chaque lieu

11.3. Q2 - Pourquoi avez-vous besoin de documentation ?

- Relance :
 - approfondir ou préparer un cours
 - parce qu'un enseignant m'a dit de le faire
 - préparer un mémoire ou une thèse
 - préparer un exposé, une bibliographie

- préparer un concours ou un examen
- autre

11.4. Q3 - Où trouvez-vous la documentation dont vous avez besoin pour compléter vos cours ?

- Relance dans les questions suivantes (Q4 et suite)
 - lecture régulière d'une revue papier
 - achat en librairie
 - Internet
 - je vais en bibliothèque

11.5. Q4 - Relance revues et presse spécialisée (papier)

- Quel genre d'informations cherchez-vous dans les revues (et que vous ne trouvez pas ailleurs) ?
- Où trouvez-vous ces revues ?
- Etes vous personnellement abonnés ou est-ce un abonnement souscrit par votre labo/votre service ?
- Trouvez-vous ce que vous cherchez ?
- Etes-vous satisfait de l'information que vous y trouvez (fiabilité, exhaustivité, pas dans la bonne langue, fraîcheur de l'information) ?

11.6. Q4(bis) - Relance librairie

- Quel genre d'information cherchez-vous en librairie (et qu'on ne trouve pas ailleurs) ?
- Dans quels genres de librairies vous rendez-vous le plus régulièrement ?
- Trouvez-vous ce que vous cherchez ?
- Etes-vous satisfait de l'information que vous y trouvez (fiabilité, exhaustivité, pas dans la bonne langue, fraîcheur de l'information) ?
- Combien d'achats en moyenne sur l'année universitaire (budget moyen) ?

11.7. Q4(ter) - Relance Internet et documentation en ligne

- Quel genre d'information cherchez-vous sur Internet (y compris les sites Web de l'université) ?
- Sur quels types de sites vous rendez-vous le plus régulièrement ?
 - Typologie ?
 - Moteurs de recherche ?
 - Plate-forme de revues ?
 - Base de données ?
 - Sites spécialisés ?
 - Sites institutionnels ?
 - Comment en avez-vous eu connaissance ?
 - recommandation d'un enseignant ?
 - camarades ?
 - références trouvées dans un ouvrage, un article ?
 - formation dispensée par les bibliothèques... ?
- Avec quelle fréquence ?
- Trouvez-vous ce que vous cherchez ?
- Pourquoi cherchez-vous cette information sur Internet ?

- Pourquoi la cherchez-vous sur ce site en particulier ?
- Etes-vous satisfait de l'information que vous trouvez :
 - relance fiabilité : connaissez-vous le sigle HON = Health On the Net Foundation ?
 - relance : exhaustivité, pas dans la bonne langue, fraîcheur de l'information ?

11.8. Q5 - Utilisation des ressources en ligne proposées par les bibliothèques de l'UPMC

- Les connaissez-vous ? (abonnement à des BDD documentaires, revues électroniques)
 - Pouvez-vous me les décrire ?
 - A partir de quel lieu les utilisez-vous ?
 - Relance ressources utilisées :
 - revues
 - EMC (Encyclopédie Médico-Chirurgicale)
 - ebooks
 - cours en ligne
 - PowerPoint des formations proposées par les bibliothèques
 - signets
 - dossiers documentaires
- Connaissez-vous Jubil (pour ceux qui connaissent le décrire aux autres) ?
- Fréquence d'utilisation
- Globalement est-ce que c'est une ressource d'usage facile
 - relance : identification, accès, temps de réponse
 - relance : contenu
 - relance : fiabilité
- Trouvez-vous ce que vous cherchez ?
 - demander des exemples
- Comment exploitez-vous les résultats ? Utilisez-vous des logiciels pour faire votre bibliographie ? (lesquels : EndNote, Zotero, Bibus, autres ?)
- Est-ce que l'information et les formations émanant de l'UPMC sont claires sur ces ressources ?
- Avez-vous déjà suivi une formation à la recherche documentaire ? (dans le cadre de votre cursus, par intérêt personnel)
- Est-ce que vous souhaiteriez une formation à la recherche documentaire ?
- Connaissez-vous le service de renseignement à distance « rue des facs » ?

11.9. Q6 - Je vais en bibliothèque (en général)

- Si vous fréquentez des bibliothèques (en dehors des bibliothèques médicales UPMC), pouvez-vous nous pourquoi et quelle différence faites-vous entre ces bibliothèques ?
 - pour y trouver de la documentation
 - ambiance générale
 - localisation
 - heures d'ouverture
 - équipements
 - autre
- Liste de bibliothèques :
 - Bibliothèques UPMC non médicales :
 - Bibliothèques d'enseignement :
Licence 1 - Licence 2 (Bat F-73)

- Physique-Enseignement (Bât Esclangon 1^{er} étage)
- Mathématiques - informatique Enseignement (Patio 46/55 Rdc)
- Chimie Enseignement (Bât Atrium Rdc)
- Biologie Enseignement (Bât 31 Rdc)
- Sciences de la Terre - Enseignement (Tour 56/55 1^{er} étage)
- Bibliothèques de recherche :
 - Bibliothèque générale et service des thèses (Bât F 73 Mezzanine)
 - Chimie-physique - Recherche (Bât K Rdc)
 - Sciences de la Terre - Recherche (Bât Esclangon niveau Jussieu)
 - Biologie Recherche (Bât C 4^{ème} étage)
 - Informatique Recherche (Bât F 73 Mezzanine)
 - Carthothèque (Tour 14/15 Rdc)
 - Mathématiques Recherche (rue Clisson - Paris 13^{ème})
- Bibliothèque interuniversitaire de Médecine (BIUM)
- Bibliothèque nationale de France
- Bibliothèque publique d'Information (Centre Georges Pompidou)
- Bibliothèque Sainte-Geneviève
- Bibliothèque Sainte-Barbe
- Centre de Documentation médico-pharmaceutique (CDMP)
- Médiathèque de la Cité des Sciences (La Villette)
- Autre bibliothèque universitaire
- Autre bibliothèque non universitaire (municipale, de quartier)
- Centre de documentation de mon école
- Autre

11.10. Q6(bis) - Je ne vais pas en bibliothèque (ou rarement)

- Pourquoi ? Récit d'une expérience ratée.

11.11. Q7 - Je vais en bibliothèque médicale de l'UPMC

- Les connaissez-vous ?
- La ou laquelle(s) fréquentez-vous ?
- Liste des bibliothèques médicales de l'UPMC :
 - Bibliothèque universitaire Pitié-Salpêtrière
 - Bibliothèque universitaire Saint-Antoine
 - Bibliothèque hospitalière Saint-Antoine Axial
 - Bibliothèque hospitalière Tenon
 - Bibliothèque hospitalière Trousseau
 - Bibliothèque spécialisée Charcot
 - Bibliothèque spécialisée Dechaume-Delarue
- Pourquoi y allez-vous ?
 - trouver des documents
 - emprunter
 - travailler sur place
 - utiliser les ordinateurs
 - retrouver des amis
 - lire mes mails, accéder à Internet

- etc.

11.12. Q7(bis) - Relance : je vais en bibliothèque médicale de l'UPMC (utilisation de la documentation sur place)

- Relance : quelle documentation utilisez-vous en bibliothèque ? (en spontané, puis relance)
 - dictionnaires de langue, dictionnaires spécialisés en médecine
 - annales, livres d'exercice ou dossiers transversaux pour travailler sur le programme des ECN (Epreuves Classantes Nationales) ou du concours de PCEM1 (1^{ère} année de médecine)
 - ouvrages en lien avec les enseignements de mon niveau d'étude
 - ouvrages en lien avec les stages
 - photocopiés de cours pour les PCEM1 uniquement
 - tests pour les paramédicaux
 - revues
 - CD-ROM/DVD-ROM
 - Thèses et mémoires
- Relance : comment accédez-vous aux documents ?
 - consultation du catalogue en ligne
 - par le portail des bibliothèques de l'UPMC
 - en regardant directement en rayon
 - interrogation des bibliothécaires
- Est-ce que vous accédez facilement aux documents (sinon pourquoi, récit d'expérience ratée) ?
 - est-ce que l'offre couvre tous vos besoins ?
 - est-ce que le nombre d'exemplaires mis à disposition est suffisant ?
- Trouvez-vous ce que vous cherchez ?
- Qu'est ce que vous trouvez qu'on ne trouve pas ailleurs ?
- Etes-vous satisfait de l'information que vous trouvez (relance : fiabilité, exhaustivité, pas dans la bonne langue, fraîcheur de l'information)
- Quelle fréquentation en moyenne de la bibliothèque ?

11.13. Q7(ter) - Relance : je vais en bibliothèque médicale de l'UPMC (environnement de travail et services)

- Relance environnement de travail
 - Qu'est ce que vous y faites en général (au-delà de la consultation de documents) ?
 - Que pensez-vous
 - des locaux et des équipements ?
 - de l'ambiance générale ?
 - de la localisation ?
 - des heures d'ouverture ?
 - Est-ce que vous travaillez seul ou en groupe ?
 - Que pensez-vous du règlement intérieur ? (contrainte ou avantage)
- Relance services
 - Quelle utilisation des services spécifiques (en spontané, puis relance)
 - Emprunt de documents (utilisez-vous les automates dans la journée ? en soirée ? qu'en pensez-vous ?)
 - conditions de prêt (nombre de documents empruntables ? durée du prêt ?)

- prêt entre bibliothèques
 - services de renseignement (à distance « rue des facs » et dans les bibliothèques)
 - équipements divers (imprimantes, ordinateurs, photocopieurs, etc.)
 - assistance et formation par les bibliothécaires
- Est-ce que vous utilisez de subterfuges (dissimulation de documents, etc.) pour avoir un meilleur usage de la bibliothèque (lesquels, récits d'expérience) ?

11.14. Q8 - Je ne vais pas dans les bibliothèques médicales (ou rarement)

- Pourquoi ? Récit d'une expérience ratée.

11.15. Q9 - Discussion finale

Jeu projectif :

- Vous participez au conseil d'administration des bibliothèques médicales de l'UPMC ; vous n'avez pas de problème de budget, ni de locaux ; qu'est-ce que vous changez ?
 - nouveaux services sur place
 - nouveaux services en ligne
 - nouvelles collections
 - nouveaux locaux
 - nouveaux aménagements
 - nouveaux équipements
 - nouveau règlement intérieur
 - etc.

12. Annexe 8 - Guide d'entretien enseignants-chercheurs et professionnels de santé

12.1. Aspects pratiques

- Relevé des circonstances de l'entretien
 - Lieu
 - Jour, tranche horaire de l'interview
 - Nom de l'enquêteur
- Relevé du profil des participants
 - Statut
 - Age
 - Sexe
 - Lieu de travail
 - Langues lues
 - Equipement personnel - Possédez-vous
 - un ordinateur personnel ?
 - une imprimante ?
 - un accès Internet ?

12.2. Q1 - D'une manière générale, où travaillez-vous le plus régulièrement ?

- Chez vous, bureau à l'université, bureau à l'hôpital, à la bibliothèque de votre service/labo, à la bibliothèque de la BUPMC ?
- Relance :
 - avantages/inconvénients de chaque lieu
 - usages spécifiques
 - satisfaction recherchée pour chaque lieu

12.3. Q2 - Pourquoi avez-vous besoin de documentation ?

- Relance :
 - faire des travaux de recherche
 - préparer mes cours
 - entretenir mes connaissances sur un domaine
 - m'aider dans ma pratique quotidienne
 - autre

12.4. Q3 - Où trouvez-vous la documentation dont vous avez besoin ?

- Relance :
 - Internet
 - je vais à la bibliothèque
 - lecture régulière d'une revue, journal d'information générale, magazine spécialisé (lesquels) ?
 - achat en librairie

12.5. Q4 - Relance revues et presse spécialisée (papier)

- Quel genre d'informations cherchez-vous dans les revues (et qu'on ne trouve pas ailleurs) ?
- Où trouvez-vous ces revues ?
- Etes-vous personnellement abonné ou est-ce un abonnement souscrit par votre labo/votre service ?
- Trouvez-vous ce que vous cherchez ?
- Etes-vous satisfait de l'information que vous y trouvez (relance : fiabilité, exhaustivité, pas dans la bonne langue, fraîcheur de l'information)

12.6. Q4(bis) - Relance librairie

- Quel genre d'information cherchez-vous en librairie (et qu'on ne trouve pas ailleurs) ?
- Dans quels genres de librairies vous rendez-vous le plus régulièrement ?
- Trouvez-vous ce que vous cherchez ?
- Etes-vous satisfait de l'information que vous y trouvez (relance : fiabilité, exhaustivité, pas dans la bonne langue, fraîcheur de l'information)
- Combien d'achats en moyenne sur l'année universitaire (budget moyen)

12.7. Q4(ter) - Relance Internet et documentation en ligne

- Quel genre d'informations cherchez-vous sur le Web (et qu'on ne trouve pas ailleurs) ?
- Sur quels types de sites vous rendez-vous le plus régulièrement ?
 - Typologie ?
 - Moteurs de recherche ?
 - Plate-forme de revues ?
 - Base de données ?
 - Sites spécialisés ?
 - Sites institutionnels ?
 - Comment en avez-vous eu connaissance ?
 - recommandation d'un collègue ?
 - références trouvées dans un ouvrage, un article ?
 - formation dispensée par les bibliothèques... ?
 - Savez-vous grâce à qui (AP-HP, UPMC, Inserm, CNRS) ?
- Avec quelle fréquence ?
- Trouvez-vous ce que vous cherchez ?
- Pourquoi cherchez-vous cette information sur Internet ?
- Pourquoi la cherchez-vous sur ce site en particulier ?
- Etes-vous satisfait de l'information que vous trouvez ?
 - relance : fiabilité - Connaissez-vous le sigle HON = Health on the net foundation ?
 - relance : exhaustivité, pas dans la bonne langue, fraîcheur de l'information ?

12.8. Q5 - Utilisation des ressources en ligne proposées par les bibliothèques de l'UPMC

- Les connaissez-vous ? (abonnement à des BDD documentaires, revues électroniques)
 - Pouvez-vous me les décrire ?
 - A partir de quel lieu les utilisez-vous ?
 - Relance ressources utilisées
 - revue

- EMC
- PowerPoint des formations proposées par les bibliothèques
- ebooks
- cours en ligne
- signets
- dossiers documentaires
- ...
- Connaissez-vous Jubil, site des bibliothèques de l'UPMC ?
- Fréquence d'utilisation
- Globalement est-ce que c'est une ressource d'usage facile ?
 - relance : identification, accès, temps de réponse
 - relance : contenu
 - relance : fiabilité
- Trouvez- vous ce que vous cherchez ?
 - demander des exemples
 - y a-t-il des éléments dont vous auriez besoin et qui ne sont pas proposés ?
- Comment exploitez-vous les résultats ? Utilisez-vous des logiciels pour faire votre bibliographie ? (lesquels : EndNote, Zotero, Bibus, autres ?)
- Est-ce que l'information et les formations émanant de l'UPMC sont claires sur ces ressources ?
- Avez-vous déjà suivi une formation à la recherche documentaire ? (dans le cadre de votre cursus ? Par intérêt personnel ?)
- Est-ce que vous souhaiteriez une formation à la recherche documentaire ?

12.9. Q6 - quelle documentation recommandez-vous à vos étudiants ?

- Recommandez-vous la fréquentation d'une bibliothèque ?
 - Pour quel type de documentation ?
- Recommandez-vous l'achat de documents ?
- Recommandez-vous l'utilisation de documentation en ligne ?
- A propos des bibliothèques, pensez-vous que les étudiants ont besoin de travailler en groupe ? lesquels ? pourquoi faire ?

12.10. Q7 - Je vais en bibliothèque (en général)

- Si vous fréquentez des bibliothèques (en dehors des bibliothèques médicales UPMC), pouvez-vous nous dire quels en sont les avantages et les inconvénients et quelle différence faites-vous entre ces bibliothèques ?
 - Pour y trouver de la documentation
 - ambiance générale
 - localisation
 - heures d'ouverture
 - équipements
 - autres
- Liste de bibliothèques
 - Médiathèque de loisir de votre hôpital
 - Bibliothèques UPMC non médicales :
 - Bibliothèques d'enseignement :
 - Licence 1 - Licence 2 (Bat F-73)
 - Physique-Enseignement (Bât Esclangon 1^{er} étage)

- Mathématiques - informatique Enseignement (Patio 46/55 Rdc)
- Chimie Enseignement (Bât Atrium Rdc)
- Biologie Enseignement (Bât 31 Rdc)
- Sciences de la Terre - Enseignement (Tour 56/55 1^{er} étage)
- Bibliothèques de recherche :
 - Bibliothèque générale et service des thèses (Bât F 73 Mezzanine)
 - Chimie-physique - Recherche (Bât K Rdc)
 - Sciences de la Terre - Recherche (Bât Esclangon niveau Jussieu)
 - Biologie Recherche (Bât C 4^{ème} étage)
 - Informatique Recherche (Bât F 73 Mezzanine)
 - Carthothèque (Tour 14/15 Rdc)
 - Mathématiques Recherche (rue Clisson - Paris 13^{ème})
- Bibliothèque interuniversitaire de Médecine (BIUM)
- Bibliothèque nationale de France
- Bibliothèque publique d'Information (Centre Georges Pompidou)
- Bibliothèque Sainte-Geneviève
- Bibliothèque Sainte-Barbe
- Centre de Documentation médico-pharmaceutique (CDMP) (= centre de documentation du Fer-à-Moulin)
- Médiathèque de la Cité des Sciences (La Villette)
- Autre bibliothèque universitaire
- Autre bibliothèque non universitaire (municipale, de quartier)
- Centre de documentation de mon école
- Autre

12.11. Q7(bis) - Je ne vais pas en bibliothèque (ou rarement)

- Pourquoi ?
- Envoyez-vous quelqu'un à votre place ?
- Votre labo ou service achète-t-il des livres ?
- Récit d'une expérience ratée

12.12. Q8 - Je vais en Bibliothèque médicale de l'UPMC

- Les connaissez-vous ?
- La ou laquelle(s) fréquentez-vous ?
 - Bibliothèque universitaire Pitié-Salpêtrière
 - Bibliothèque universitaire Saint-Antoine
 - Bibliothèque hospitalière Saint-Antoine Axial
 - Bibliothèque hospitalière Tenon
 - Bibliothèque hospitalière Trousseau
 - Bibliothèque spécialisée Charcot
 - Bibliothèque spécialisée Dechaume-Delarue
- Pourquoi y allez-vous ?
 - trouver des documents
 - emprunter
 - travailler sur place
 - utiliser les ordinateurs
 - feuilleter des revues et quotidiens entre deux patients

- lire mes mails, accéder à Internet
- etc.

12.13. Q8 bis - Relance : je vais en bibliothèque médicale UPMC (utilisation de la documentation sur place)

- Relance : quelle documentation utilisez-vous en bibliothèque ? (en spontané, puis relance)
 - dictionnaires de langue, dictionnaires spécialisés en médecine
 - ouvrages dans votre spécialité
 - ouvrages en lien avec les enseignements que vous dispensez
 - tests pour les paramédicaux
 - revues
 - CD-Rom/DVD-Rom
 - Thèses et mémoires
- Relance : comment accédez-vous aux documents ?
 - consultation du catalogue en ligne
 - par le portail des bibliothèques de l'UPMC
 - en regardant directement en rayon
 - interrogations des bibliothécaires
- Est-ce que vous accédez facilement aux documents (sinon pourquoi, récit d'expérience ratée)
 - Est-ce que l'offre couvre tous vos besoins ?
 - Est-ce que le nombre d'exemplaires mis à disposition est suffisant ?
- Trouvez-vous ce que vous cherchez ?
- Qu'est-ce que vous trouvez qu'on ne trouve pas ailleurs ?
- Etes-vous satisfait de l'information que vous trouvez (relance : fiabilité, exhaustivité, pas dans la bonne langue, fraîcheur de l'information)
- Quelle fréquentation en moyenne de la bibliothèque

12.14. Q8(ter) - Relance : je vais en bibliothèque médicale UPMC (environnement de travail et services)

- Relance environnement de travail
 - Qu'est-ce que vous y faites en général (au delà de la consultation de documents) ?
 - Que pensez-vous des locaux et des équipements ?
 - ambiance générale
 - localisation
 - heures d'ouverture
 - conditions d'accès (badge ?)
- Relance services
 - Quelle utilisation des services spécifiques ? (en spontané, puis relance)
 - Emprunt de documents (utilisez-vous les automates dans la journée ? en soirée ? qu'en pensez-vous ?)
 - conditions de prêt (nombre de documents empruntables ? durée du prêt ?)
 - prêt entre bibliothèques
 - services de renseignement (à distance « rue des facs » et dans les bibliothèques)
 - équipements divers (imprimantes, ordinateurs, photocopieurs, etc.)
 - assistance et formation par les bibliothécaires
- Est-ce que vous usez des subterfuges (dissimulation de documents, etc.) pour avoir un meilleur usage de la bibliothèque (lesquels, récits d'expérience)

- Est-ce que vous viendriez plus si vous aviez à votre disposition une salle ou un bureau réservés aux professionnels ?

12.15. Q8(quarto) - Relance : avez-vous un retour de vos étudiants sur les bibliothèques médicales ?

- Si oui, lequel ?

12.16. Q9 - Pour ceux qui déclarent ne pas venir à la bibliothèque médicale (ou rarement)

- Pourquoi ?
- Est-ce que vous viendriez si vous aviez à votre disposition une salle ou un bureau réservé aux professionnels ?
- Récit d'une expérience ratée

12.17. Q10 - Discussion finale

Jeu projectif :

- Vous êtes le conseil d'administration des bibliothèques médicales de l'UPMC ; vous n'avez pas de problème de budget, ni de locaux ; qu'est-ce que vous changez ?
 - nouveaux services sur place
 - nouveaux services en ligne
 - nouvelles collections
 - nouveaux locaux
 - nouveaux aménagements
 - nouveaux équipements
 - nouveau règlement intérieur
 - etc.