

# Recherche

## sur le comportement des lecteurs dans les bibliothèques publiques

*Un de nos jeunes membres qui s'intéresse spécialement aux questions de lecture publique, a entrepris, à titre personnel, une enquête sur le comportement des lecteurs. Nous avons pensé qu'il serait intéressant de faire connaître le questionnaire qu'il a établi et nous souhaitons qu'une telle enquête soit possible dans un grand nombre de bibliothèques.*

N.D.L.R.

**N**OUS connaissons mal actuellement les goûts et le comportement des lecteurs fréquentant les bibliothèques publiques. Certes chaque bibliothécaire a des vues empiriques sur le problème mais à ma connaissance aucune grande enquête n'a été effectuée en France pour répondre d'une façon scientifique aux questions en suspens.

Une large diffusion du questionnaire ci-après devrait permettre de combler en partie cette lacune.

\*  
\*\*

Les premières questions visent à identifier le lecteur (profession, âge, sexe). Si l'on dispose d'un nombre suffisant de réponses, il sera ainsi possible d'établir une corrélation entre les caractéristiques envisagées et le comportement et les goûts des usagers.

La question n° 1 a pour but de rechercher quel rôle principal les lecteurs attribuent à la bibliothèque. Ainsi, à notre avis, une bibliothèque publique de moyenne importance n'a pas essentiellement pour mission de conserver des livres. Il sera intéressant de savoir l'opinion des usagers sur ce problème et notamment celle des jeunes.

La question n° 2 permettra de connaître d'une façon détaillée le goût des lecteurs. Sont-ils désireux de disposer de nouvelles catégories documentaires : disques, films ? Ne désirent-ils pas qu'une attention plus grande soit portée à l'acquisition de revues et de journaux hebdomadaires et quotidiens ? Quels sont les intérêts prédominants en fonction de l'âge et de la profession ? Les réponses à la question n° 3 nous apporteront des précisions supplémentaires.

La question n° 4 a pour but de rechercher les facteurs qui conditionnent le plus souvent le choix des ouvrages : influence de la famille ou des amis, des moyens d'information modernes (presse, radio, télévision, films), du libraire; part de détermination personnelle.

Quel est le rôle exercé par le bibliothécaire ? et qu'attendent les lecteurs de sa présence ? (Voir aussi la question n° 13.)

Les questions n° 5 et n° 6 visent à connaître l'attitude des usagers en présence du fichier. Quel est celui qui est le plus fréquemment utilisé ? Quels sont les éléments recherchés le plus souvent sur la fiche de catalogue ? Les réponses obtenues contribueront à résoudre le problème suivant : Quelle doit être la part du catalogage dans le travail effectué par le responsable d'une bibliothèque publique ? N'est-elle pas parfois actuellement surestimée ?

Les réponses aux questions suivantes permettront de mieux connaître la vie et les préoccupations du lecteur. (questions n° 7, 8, 9, 10, 11, 12.)

Sa famille participe-t-elle à ses curiosités et à ses recherches ? L'utilisateur de la bibliothèque est-il aussi un bon client du libraire et quels sont les liens existant entre le prêt effectué et les achats en librairie ? A quoi l'utilisateur consacre-t-il le plus de temps : à la lecture des ouvrages ou à la lecture des journaux et périodiques ? Y a-t-il des corrélations entre la lecture et d'autres formes de loisir ? L'utilisateur désire-t-il fréquenter la bibliothèque ou au contraire préfère-t-il lire au dehors au maximum ?

En posant les dernières questions (n° 13, 14, 15), nous voulons savoir si l'utilisateur désire que la bibliothèque soit un centre de vie sociale : Aimera-t-il participer à des cercles de lecture ? Dans quelle mesure est-il prêt à participer à la vie de sa bibliothèque ?

La dernière rubrique enfin : « Observations sur les bibliothèques publiques » devrait permettre de connaître les critiques principales formulées par les lecteurs et ainsi de mettre au point les remèdes appropriés.

Les premières réponses obtenues nous ont permis de mesurer l'intérêt de ce questionnaire. Mais pour tirer des conclusions détaillées, il importe de disposer d'un nombre important de questionnaires remplis. Seul un travail collectif peut permettre l'obtention de résultats pleinement satisfaisants. C'est pourquoi la formation d'un groupe de travail sur cette question a été envisagée (1).

Jean HASSENFORDER.

---

(1) Pour prendre contact, on pourra écrire à l'adresse suivante : M. Jean Hassenforder, 31, Avenue Ile-de-France, Antony (Seine).

## QUESTIONNAIRE

En répondant à ce questionnaire, vous nous permettrez de mieux satisfaire vos aspirations. Merci.

Profession (ou occupation exacte :

Age :

Sexe :

1) Quel doit être, selon vous, le rôle *principal* d'une bibliothèque ?

*oui* *non*

- a) Conserver des livres;
- b) vous permettre de vous distraire;
- c) vous permettre de vous instruire.
- d) vous permettre de vous documenter.

2) Voici une liste des différentes catégories de documents dont peut disposer une bibliothèque publique.

Indiquez par une croix, celles qui semblent vous intéresser ; par deux croix celles qui vous intéressent tout particulièrement.

*Œuvres littéraires*  
notamment :

Romans,  
Romans d'aventure,  
Romans policiers,  
Poésies,  
Pièces de théâtre,  
Essais,  
Divers.

*Ouvrages documentaires*  
concernant :

La philosophie,  
La religion,  
Les questions politiques,  
Les questions économiques,  
Les sciences humaines,  
(psychologie, sociologie, éducation).  
Les sciences de la matière et leurs

applications (physique, chimie, mécanique).

Les sciences de la vie et leurs applications (biologie, médecine, agriculture, etc...),

Les arts (architecture, peinture, sculpture, etc...)

Les langues,

L'histoire,

La géographie et les voyages,

La vie d'hommes célèbres,

*Livres d'enfants,*

*Ouvrages en langue étrangère,*

*Revues et périodiques,*

*Journaux hebdomadaires,*

*Journaux quotidiens,*

*Partitions musicales,*

*Disques,*

*Films documentaires.*

3) Pourriez-vous citer 10 noms de vos auteurs préférés, si possible par ordre de préférence :

4) Dans le choix des ouvrages empruntés, vous déterminez-vous en fonction :

	<i>Jamais</i>	<i>Parfois</i>	<i>Souvent</i>
a) des conseils de membres de votre famille ?			
b) des conseils d'amis ou de connaissances ?			
c) de la lecture des journaux ou des périodiques ?			
d) de l'écoute de la radio ?			
e) de l'écoute de la télévision ?			
f) de l'assistance à des films ?			
g) de la vue des livres en librairie ?			
h) de votre goût personnel pour un auteur ou un sujet ?			
i) des conseils du bibliothécaire ?			
j) des livres rencontrés au hasard en parcourant les rayons de la bibliothèque ?			
k) divers.			

Indiquez votre opinion par une croix sous la mention choisie).

	<i>Jamais</i>	<i>Parfois</i>	<i>Souvent</i>
5) Vous servez-vous ?			
Du fichier par auteurs,			
Du fichier par sujets,			
Du fichier par titres.			

Indiquez votre opinion par une croix sous la mention choisie.

6) Si oui, quelles indications, recherchez-vous en général sur la fiche du catalogue ? (Marquez une croix en face de la rubrique).

Non de l'auteur,		Format,	
Titre exact,		Nombre de pages,	
Lieu d'édition,		Illustrations,	
Editeur		Indication de collection,	
Date.		Cote (indication de la place sur les rayons).	

7) Lorsque vous empruntez un ouvrage, est-il lu aussi par des membres de votre famille ? (Barrez mention inutile).

*Jamais*                      *Parfois*                      *Souvent*

8) Combien de volumes empruntez-vous en moyenne par mois à la bibliothèque ?

9) Achetez-vous des livres chez le libraire ?

Si oui, combien en moyenne par an ?

Empruntez-vous aussi des livres à vos amis ?

10) Combien d'heures environ consacrez-vous à la lecture chaque semaine?

Lecture de livres :

Lecture de journaux et autres :

11) a) Occupez-vous vos heures de loisir principalement par la lecture ?

b) Sinon, quelles sont vos autres activités principales ? (indiquez par une croix en face de la mention choisie).

Radio	Arts plastiques (peinture, etc...)
Télévision	Jeu d'un instrument de musique
Cinéma	Sports
Théâtre	Bricolage
Concert	Activité sociale ou politique
Jeux divers	Divers.

12) Au cas où la bibliothèque disposerait d'une salle accueillante, préférez-vous lire ? (Indiquez par une croix, la mention choisie).

*Sur place ?*

*chez vous ?*

Les œuvres littéraires,

Les ouvrages documentaires,

Les revues.

13) a) D'après vous est-il souhaitable que le bibliothécaire soit à la disposition des lecteurs pour les conseiller dans le choix des ouvrages ?

b) Lui demandez vous conseil actuellement ?

14) Dans le cadre de réunions organisées par la bibliothèque, aimeriez-vous échanger des idées émises avec d'autres lecteurs au sujet d'ouvrages lus par eux et par vous ?

15) Seriez-vous prêt à contribuer personnellement au développement de votre bibliothèque ?

*Oui*

*non*

a) par une contribution financière;

b) par la participation aux travaux intérieurs de la bibliothèque.

16) Observations sur les bibliothèques publiques :

a) critiques;

b) Suggestions.