

GROUPE D'AQUITAINE
Réunion du 28 février 1978

Le Groupe A.B.F.-Aquitaine s'est réuni le 28 février à la Bibliothèque interuniversitaire, Section Médecine-Carreire, à Bordeaux.

Une dizaine de personnes étaient présentes et ont pu s'informer sur le « Téléx », thème de notre réunion.

Mme MERCIER, Conservateur, responsable de la Section, nous a présenté et analysé les diverses phases de son fonctionnement et de son bilan provisoire :

C'est une expérience émanant de la D.I.C.A. et financée par le B.N.I.S.T.. Quatorze bibliothèques ont été choisies : neuf en province et cinq à Paris, dont le C.C.O.E. et l'I.P.P.E.C. Le Téléx a commencé à fonctionner en octobre 1977.

Le matériel : une machine, louée et installée par les P.T.T. Le stage gratuit pour la dactylo.

— Le fonctionnement : les demandes sont remplies par le lecteur sur des bulletins différents suivant la catégorie de documents (périodiques, ouvrages, congrès, thèses).

LE MATIN :

— Envoi des messages (demandes et réponses) préparées la veille.

— Relevé des bandes (en quatre exemplaires) qui sont vérifiées, découpées, classées suivant :

Les demandes reçues, doubles de demandes envoyées, réponses négatives, réponses demandes d'orientation (C.C.O.E. ou I.P.P.E.C.), réclamations ou demandes de prolongation de prêt.

Un cahier des « demandes Téléx » est tenu.

Ces diverses manipulations facilitent les recherches pour la réception, l'envoi des documents, le prêt (ou paiement des photocopies), les statistiques, la comptabilité annuelle.

L'APRES-MIDI :

— Préparation des messages par une sous-bibliothécaire.

— Enregistrement des documents préparés (originaux ou photocopies) par une dactylo.

— Expédition des paquets.

Bilan sur le fonctionnement actuel

— Beaucoup plus de travail et certains inconvénients étant donnés :

La coexistence des deux systèmes (Téléx/Voie postale).

Recherche, découpages et classement malaisés des bandes.

Par contre,

Le taux des satisfactions par rapport aux demandes traditionnelles est généralement plus important ; peut-être à cause d'une meilleure orientation.

Les délais, eux aussi, sont sensiblement raccourcis.

Mais on ne peut, dans l'ensemble, fixer au lecteur le délai d'arrivée des documents.

De plus, si la réponse est négative, elle doit être refaite, alors que la demande traditionnelle continue à circuler ; de plus, certaines villes envoient la réponse négative par voie postale.

Enfin, Paris a des délais très longs.

— Le coût d'une demande est variable selon le nombre de messages transmis. Pour l'heure, le lecteur bénéficie de la « période expérience ». Cette question, toutefois, demeure pour l'avenir, épineuse.