

Motion de la section de la Bibliothèque nationale

Réunis le dimanche 20 mai 1979 à La Rochelle, les membres de la Section de la Bibliothèque nationale de l'ABF ont réfléchi aux problèmes de l'information du lecteur, compte tenu de la richesse et de la complexité des fonds de la Bibliothèque nationale.

En dépit de la contradiction apparente entre les deux objectifs de conservation et de communication, il leur a semblé important de faciliter au lecteur, après son admission, l'accès aux documents.

Les discussions ont mis en valeur les points suivants :

- 1) La récente modification des modalités d'admission aux différents départements (tarifs, durée) semble peu satisfaisante et demanderait un réexamen avec le concours de tous les départements.
- 2) Une harmonisation des procédures d'accès aux salles et aux documents (règlements intérieurs, bulletins, laissez-passer, etc.) doit être négociée entre les parties concernées.
- 3) Etant donné le peu d'efficacité des moyens d'information utilisés jusqu'à présent, il est urgent de réaliser, à l'instar d'autres bibliothèques, des montages audio-visuels présentant la Bibliothèque nationale et les principaux types de documents conservés.
- 4) Complémentairement, les membres de la Section de la Bibliothèque nationale souhaitent la publication d'un petit guide pratique du « bon usage » de la Bibliothèque nationale, et de plans d'orientation dans la Bibliothèque.
- 5) L'accès du lecteur à la connaissance et à la localisation de tous les fonds est un objectif prioritaire. Dans le cadre de la politique générale de la Bibliothèque nationale, il faudrait tendre vers une connaissance totale des fonds existants, fonds dont les fichiers devraient être rendus facilement accessibles.
- 6) L'augmentation des moyens du Service d'accueil, la possibilité d'un recyclage permanent de son personnel, l'établissement de liaisons entre le Service d'accueil et les divers départements, doivent être considérés comme prioritaires.
- 7) En attendant la réalisation d'un réseau national documentaire dans lequel la Bibliothèque nationale doit jouer un rôle essentiel, le développement et la mise à jour des instruments actuels de recherche apparaît indispensable : répertoire des bibliothèques et catalogues collectifs.
- 8) Une meilleure connaissance du lecteur, afin de mieux l'informer, par le biais d'enquêtes ponctuelles auprès des utilisateurs de la Bibliothèque nationale (enquêtes portant sur les types de lecteurs, la nature et la fréquence de leurs recherches, leur appréciation des services rendus) a paru nécessaire.
- 9) Du contact lecteur-informateur dépend en grande partie l'image de marque de la Bibliothèque nationale et de la profession. La coopération de tous les services au service public, dont l'importance n'est pas toujours perçue, est indispensable, conjointement avec une meilleure formation du personnel aux problèmes du Service public (initiation et recyclage).
- 10) Afin d'étudier ces propositions et d'en suivre la réalisation, la Section de la BN de l'ABF demande la création à la Bibliothèque nationale d'un groupe de travail interdépartemental autour des volontaires qui se sont déjà proposés au cours de la séance du 20 mai 1979.