

0980

E.N.S.S.I.B.
Ecole Nationale Supérieure
des Sciences de l'Information
et des Bibliothèques

UNIVERSITE
CLAUDE BERNARD
LYON I

DESS EN INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE

RAPPORT DE STAGE :

ENQUETE D'UTILISATION DES PRINCIPALES
SOURCES D'INFORMATION D'UNE BIBLIOTHEQUE
PAR LES CHERCHEURS D'UN INSTITUT DE RECHERCHE
EN GRANDE-BRETAGNE

ACQUAVIVA Laetitia

Sous la direction de
Monsieur BOUCHÉ Richard

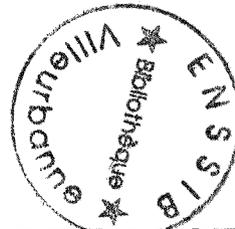
E.N.S.S.I.B.

1995

E.N.S.S.I.B.
Ecole Nationale Supérieure
des Sciences de l'Information
et des Bibliothèques

UNIVERSITE
CLAUDE BERNARD
LYON I

DESS EN INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE



RAPPORT DE STAGE :

ENQUETE D'UTILISATION DES PRINCIPALES
SOURCES D'INFORMATION D'UNE BIBLIOTHEQUE
PAR LES CHERCHEURS D'UN INSTITUT DE RECHERCHE
EN GRANDE-BRETAGNE

ACQUAVIVA Laetitia

Sous la direction de
Monsieur BOUCHE Richard

E.N.S.S.I.B.

1995

1995

ID ST

1

**ENQUETE D'UTILISATION DES PRINCIPALES SOURCES
D'INFORMATION D'UNE BIBLIOTHEQUE
PAR LES CHERCHEURS D'UN INSTITUT DE RECHERCHE
EN GRANDE-BRETAGNE**

par Laetitia ACQUAVIVA

resumé :

La bibliothèque du Silsoe Research Institute (G.B.) possède des sources d'information variées (périodiques, base de données, CD ROMs etc...). Mais, en raison d'un personnel limité et de contraintes liées à son emplacement (un château du British Heritage) et à ses usagers (des chercheurs anglais et étrangers) elle ne parvient pas à optimiser l'utilisation de son fonds. Une enquête est réalisée afin de connaître les attentes des chercheurs et de proposer des solutions.

mot-clefs : (libres)

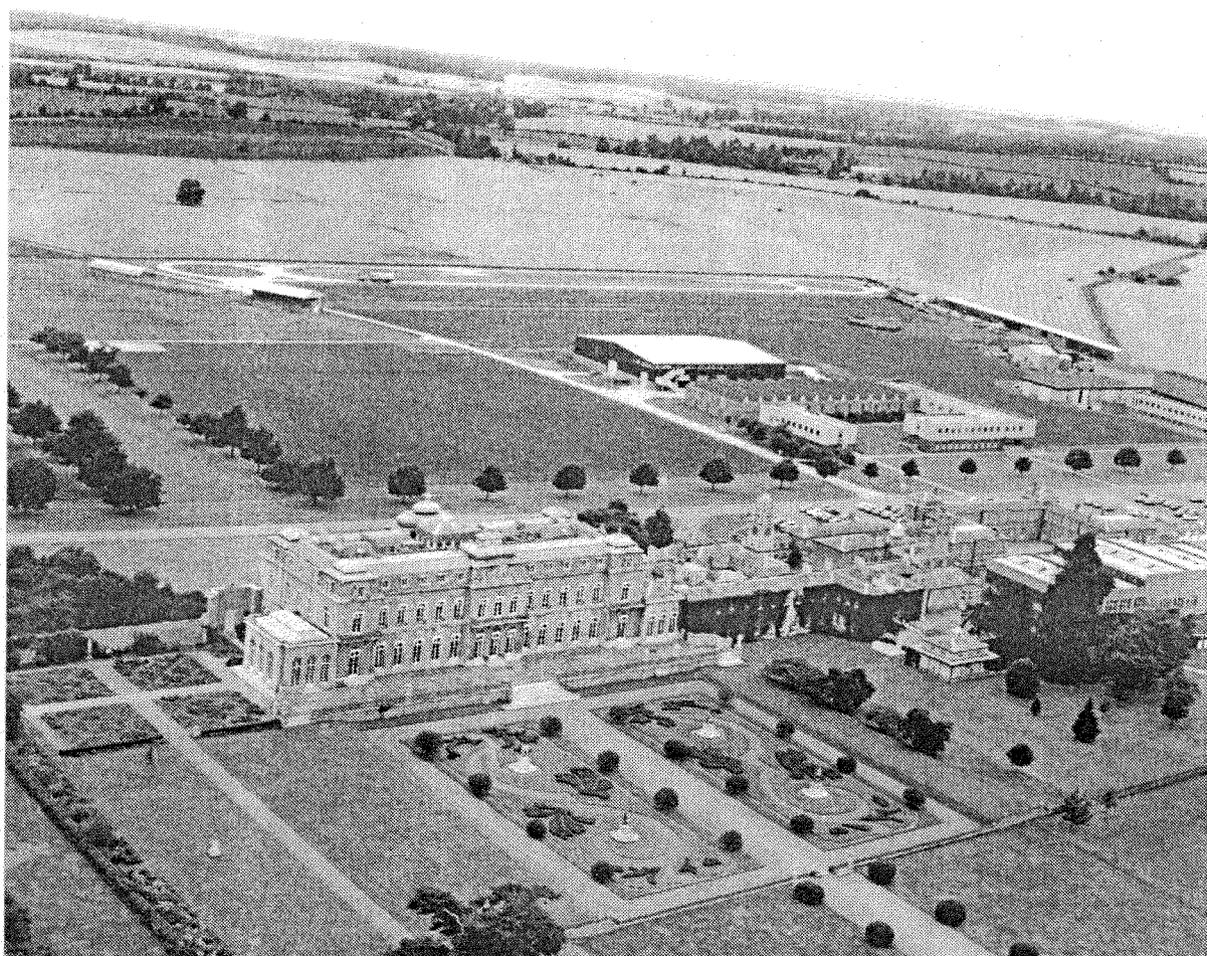
Enquête, services d'information, base de données.

abstract :

The Silsoe Research Institute library (G.B.) supplies various information sources (periodicals, databases, CD ROMS...). However, a lack of staff and constraints due to its place (an English Heritage mansion) and users (english and foreign searchers) limit the optimization of IT resources. A survey was undertaken to find out about searchers expectations and to propose solutions.

keyword :

Survey, information services, database.



Le Silsoe Research Institute est situé dans
la demeure ancestrale de la famille de Grey,
à Wrest Park (Silsoe, Bedfordshire),
et possède 110 hectares de terre
pour ses expérimentations.

REMERCIEMENTS

Chrystel BECHIR, étudiante en DESSID à l'ENSSIB
Richard BOUCHE, enseignant à l'ENSSIB et directeur du DESSID
Colyn EDWARDS, administrateur de BRS pour le BBSRC
Ann JARVIS, responsable du service d'information
Patricia TILCOCK, bibliothécaire

et toutes les personnes qui m'ont consacré un peu de leur temps
en répondant au questionnaire

AVERTISSEMENTS

N'ayant pu obtenir la disquette WordPerfect contenant le clavier français à temps, j'ai insérer moi-même les accents et caractères particuliers à la langue française. Cependant j'ai pu en omettre dans le corps de mon rapport de stage.

Je vous prie de m'en excuser.

Plan du rapport de stage

PAGES

INTRODUCTION

A - Silsoe Research Institute (SRI)	1
B - BBSRC	2
C - Les réseaux informatisés d'information et de communication en Grande-Bretagne	4
1) AGRENET	4
2) JANET	5
D - L'équipement informatique de l'Institut	7

Iere Partie : La bibliothèque du SRI

A - Fonctionnement de la bibliothèque	8
1) Le personnel	8
2) Le budget	8
3) Le matériel/l'équipement	9
B - Les services de la bibliothèque	12
I - Les services d'information	12
1) La base de données interne (BRSEARCH/MATE)	12
2) La veille informationnelle	12
3) Les CD ROMs	13
4) Les bases de données accessibles via JANET	13
a) BIDS ISI	13
b) FOCUS	14
c) OASIS	14
d) NISS	14
5) L'accès a Internet	15
6) Le fichier manuel	15
II - Les services de livraison de documents	16
1) Les prêts Inter-Bibliothèques et la livraison d'articles	16
2) La liste de circulation des revues	17

IIeme Partie : Mes missions

A - L'enquête auprès des chercheurs concernant les principaux services d'information de la bibliothèque	18
Résultats de la précédente enquête d'avril 1993	18
1) sa réalisation	18
a) choix du sujet/des questions	19
b) analyse des statistiques extraites de la base de données BRSEARCH	19
c) choix du panel	20
2) remarques critiques concernant cette enquête	21
3) résultats de l'enquête	21
B - Actions entreprises suite a cette enquête	25
a) Manque de promotion des services d'information de la bibliothèque : réalisation de panneaux et d'affiches d'information	25
b) Nécessité d'un manuel d'utilisation pour la base de données BRS/Search : rédaction d'un guide de l'utilisateur	25
c) Davantage de convivialité pour la base de données BRS/Search	26
d) Nécessité d'un guide des sources d'information Internet : réalisation d'un guide des sources d'information accessibles via Internet	27

IIIeme Partie : Autres propositions de changements

A - Pour les services d'information	
1) abandon de l'utilisation d'ANONYMOS comme nom d'utilisateur dans la base de données BRS/Search	28
2) la mise en réseau des CD ROMs	28
3) un guide d'utilisation des CD ROMs	28
4) la saisie du fichier manuel, dans la base de données BRS/Search	28
5) l'amélioration de la signalisation sur les rayonnages	29
6) une page d'information sur SRI et la bibliothèque sur Web	29
B - Pour les services de livraison de documents	
1) L'informatisation du traitement des PEB	30
2) controle systématique des prêts permanents en cours, avant le départ d'un membre du personnel	30

GLOSSAIRE	31
------------------------	-----------

BIBLIOGRAPHIE	33
----------------------------	-----------

ANNEXES	35
----------------------	-----------

INTRODUCTION

INTRODUCTION

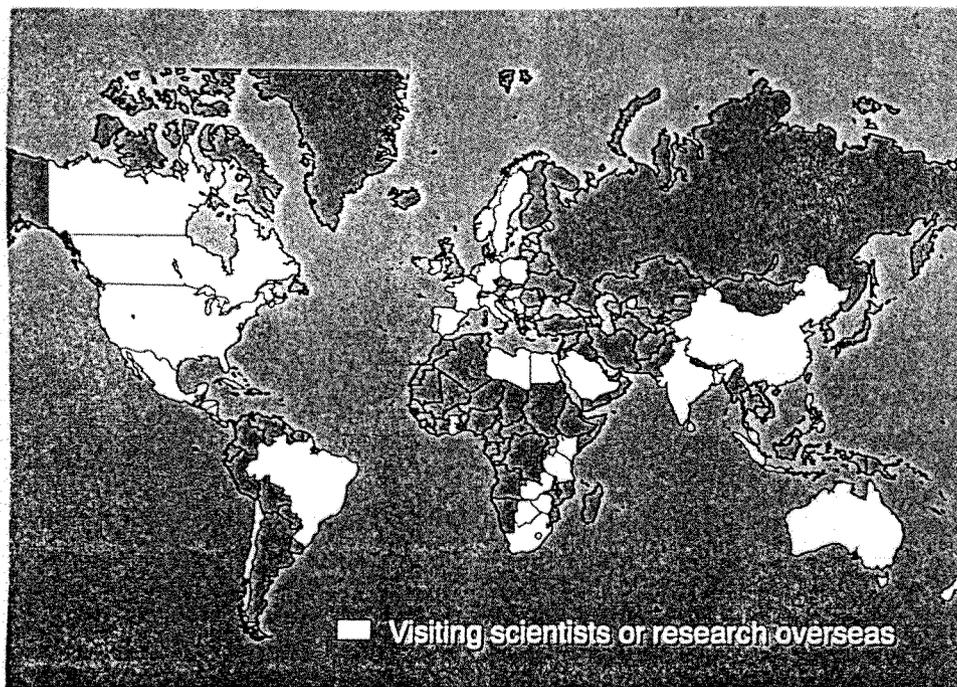
A - Silsoe Research Institute (SRI) ¹

Silsoe Research Institute est le centre national de recherche en ingénierie et en sciences physiques pour les secteurs de l'agriculture, l'agro-alimentaire et les industries orientées vers la production animale.

Les objectifs principaux de l'Institut sont d'améliorer l'efficacité et la qualité dans les industries pour lesquels il travaille, de protéger l'environnement et d'améliorer le bien-être des animaux de ferme (transport, habitat...).

La principale discipline dans laquelle l'Institut fait figure d'expert est l'ingénierie mécanique de pointe, incluant : la robotique, la science des matériaux appliquée aux tissus biologiques, l'analyse d'image, la modélisation mathématique, les systèmes de contrôle et les supports de décision, la dynamique des fluides, les sciences du sol et l'ingénierie pour les pays en voie de développement.

En 1995, le personnel de l'Institut est composé d'environ 280 employés permanents et de 50 stagiaires étudiants et chercheurs étrangers en mission.

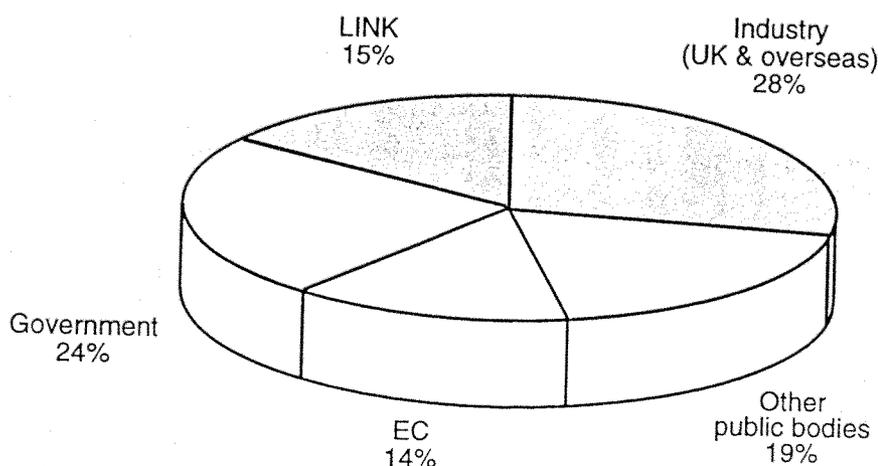


¹ Silsoe Research Institute annual report 1993-1994.

L'institut est composé de 5 Divisions : Animal Science and Engineering Division (ASED), Bio-Engineering Division (BED), Overseas Division (OD), Process Engineering Division (PED) and Business and Research Services Division (BRSD). Dans cette dernière division sont regroupés les services d'information (y compris le service de traduction), les laboratoires d'analyse, le service de communication visuelle, le service informatique, etc...

Les principaux fonds du Silsoe Research Institute lui sont versés par le biais du BBSRC ; présenté ci-dessous ; mais proviennent en réalité de l'Office of Science and Technology (OST) et du Ministry of Agriculture, Fisheries and Food (MAFF). Il reçoit également des fonds dans le cadre du LINK qui est un programme de partenariat entre la recherche et l'industrie, à l'initiative du gouvernement britannique, dans des domaines variés tels que les biosciences, l'électronique et les télécommunications.

Contract income analysis 1994/95



B - BBSRC ²(rapport annuel 1994)

Le Biotechnology and Biological Sciences Research Council (BBSRC) fut créé en 1994 par l'incorporation de l'Agricultural and Food Research Council (AFRC) avec le Science and Engineering Research Council (SERC). Le BBSRC est situé à Swindon.

Ses missions sont, premièrement de promouvoir et soutenir la recherche ainsi que les stages d'étudiants de 3^e cycle relatifs à la compréhension et à l'exploitation des systèmes

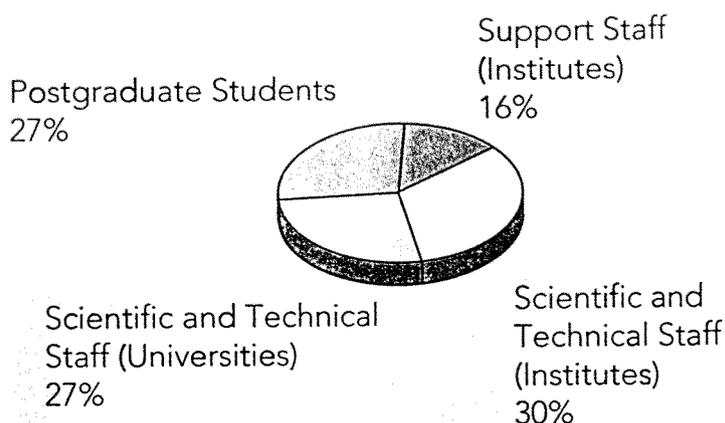
² An Introduction to BBSRC. BBSRC, avril 1994.

biologiques, deuxièmement de permettre l'avancement de la connaissance et de la technologie et de fournir des scientifiques et des ingénieurs répondant aux besoins des utilisateurs et des bénéficiaires (dans les secteurs de l'agriculture, la santé, l'industrie pharmaceutique et les autres industries liées aux biotechnologies), et troisièmement de fournir des conseils, de diffuser et de promouvoir ses connaissances en biotechnologies et biologie auprès du public.

Le BBSRC soutient 13 Instituts et Centres de Recherche Interdisciplinaires (IRC) en Grande-Bretagne : Babraham Institute, Centre for Biochemical Engineering (London), Centre for Genome Research (Edinburgh), Horticulture Research International, Institute for Animal Health, Institute of Arable Crops Research, Institute of Food Research, Institute of Grassland and Environmental Research, John Innes Centre, Oxford Centre for Molecular Sciences, Roslin Institute, Silsoe Research Institute et Sussex Centre for Neuroscience.

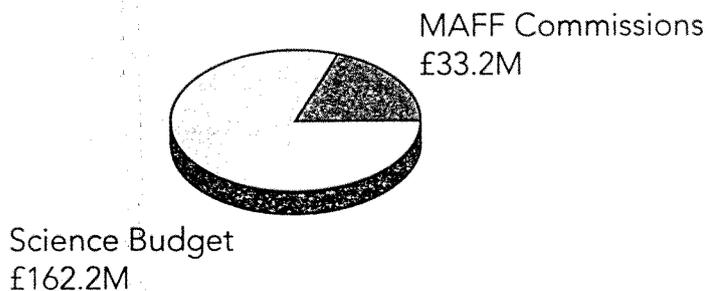
Ce qui représentait en 1994, 2,000 scientifiques et techniciens dans les universités, 2,000 étudiants de 3e cycle dans les universités et 3,500 scientifiques et autres membres du personnel dans les instituts. ³

Staff & Students Supported in Universities and Institutes 1994-95



Les fonds du BBSRC proviennent principalement du budget alloué à la science et des commissions du Ministry of Agriculture, Fisheries and Food - MAFF. ³

BBSRC Income 1994-95
£195.4M



³BBSRC annual report 1994.

Le BBSRC possède un Centre Informatique, situé a Harpenden (Hertfordshire), qui a l'entière responsabilité du fonctionnement et de la maintenance du réseau AGRENET ; qui relie les différents instituts et centres de recherches membres du BBSRC ; et de l'équipement qui y est associé, ainsi que de la maintenance et de la distribution de logiciels et de documentation standardisés et enfin de l'organisation de formations.

C - Les réseaux informatisés d'information et de communication en Grande-Bretagne

Les réseaux que je vais étudier concernent directement le Silsoe Research Institute, en tant que membre et utilisateur. Il sera question tout d'abord d'un réseau propre aux membres du BBSRC, AGRENET et ensuite d'un réseau académique reliant les universités et centres de recherche de Grande-Bretagne, JANET.

1) AGRENET (AGricultural and Food REsearch NETwork)⁴

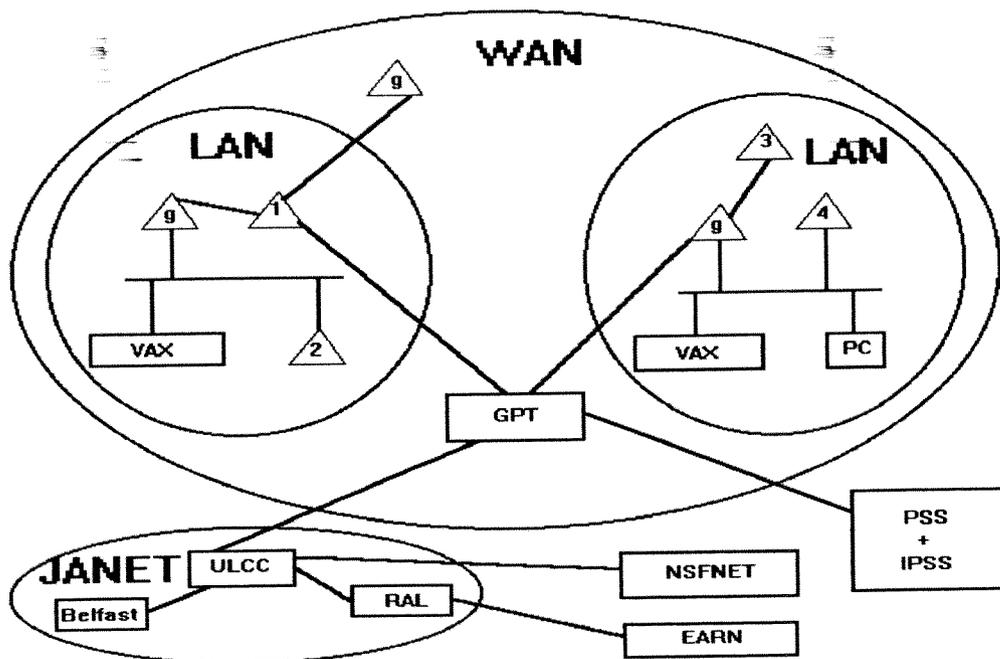
Il s'agit du réseau d'ordinateurs qui a été installé, par l'AFRC (maintenant intégré au sein du BBSRC) dans les Instituts qui en sont membres afin de répondre aux besoins en informatique du personnel scientifique.

Le réseau AGRENET est basé sur un système Ethernet permettant un accès à des services locaux, à une vitesse de 10 Mbits/sec, et utilise un câblage en fibre optique. Le schéma descriptif d'AGRENET est fourni en annexe 1.

Le service informatique du BBSRC fournit à ses membres des prestations telles que : la gestion du réseau et un support quant à l'utilisation de VMS, l'accès transparent aux différents ordinateurs constituant AGRENET ainsi qu'aux sites et services accessibles via JANET et à Internet, et surtout un service d'archivage permettant des copies de sauvegarde à long terme pour les données de nature scientifique ou administrative (en 1992, cela représentait 1 Gbyte par mois soient quelques 30,000 fichiers sauvegardés chaque mois).

Jusqu'à aujourd'hui, ces prestations étaient dispensées gratuitement aux membres du BBSRC. Il est cependant prévu qu'à partir d'avril 1996, cette relation fasse l'objet d'un contrat commercial.

⁴ Agrenet News : The newsletter of the AFRC computing network. AFRC computing division. number 23, december 1992.



source : compte-rendu du séminaire "Networking day for libraries". AFRC Computing Division. 1992.

Légende :

g = gate **1** = Switch pad **2** = Ether pad **3** = Ether X25 pad **4** = Ether pad
GPT = General-Purpose Terminal **EARN** = European Academic and Research Network
IPSS = International Packet SwitchStream **RAL** = Rutherford Appleton Laboratory
LAN = Local Area Network **WAN** = Wide Area Network
ULCC = University of London Computer Center
NSFNET = National Science Foundation Network
PSS = Packet SwitchStream

2) JANET (Joint Academic Network) ⁵

Ce réseau privé, dédié à l'usage de la communauté scientifique et universitaire, fut établi en 1984 par le Comité Informatique pour les universités et les conseils de recherche (SERC) et le Natural Environment Research Council (NERC). L'administration de JANET est actuellement effectuée, depuis le Laboratoire de Rutherford Appleton près d'Oxford, par le Network Executive (NE), responsable de la gestion du réseau et le Joint Network Team (JNT). Ce dernier est également responsable de l'adoption de standards communs pour la

⁵ Guide for libraries on JANET. Margaret ISAACS and John MacColl. Project Jupiter, 1991.

communication de données et de l'aide aux utilisateurs pour l'installation des équipements conformément à ces standards.

JANET consiste en une connexion de réseaux locaux (LAN) qui, en tant que réseau de réseaux, peut-être décrit comme un "internet" (voir la carte du réseau JANET en annexe 2). Ainsi, JANET connecte non seulement les services informatiques des universités de Grande-Bretagne, mais également fournit des liens avec d'autres réseaux en Grande-Bretagne et dans le monde entier. Ceci est possible grâce aux "gateways", qui sont les ordinateurs qui connectent JANET avec d'autres réseaux, et fournissent un interface entre leurs différents protocoles de communication. En effet, le trafic sur JANET fonctionne grâce au protocole "Coloured Book". Mais, grâce aux "gateways", la connexion est possible avec d'autres réseaux utilisant des protocoles tels que TCP/IP (sur Internet) ou X400 pour le courrier électronique.

Trois des "gateways" de JANET supportent un accès interactif aux autres réseaux. Ceux-ci sont NSFNET-Relay, donnant accès aux services sur Internet, le PSS gateway, pour les services sur PSS et IPSS, et IXI (la topologie de ce réseau est en annexe 3), pour ceux disponibles sur EARN.

L'objectif de JANET est la rationalisation du réseau de recherche existant au Royaume-Uni, par l'amalgame de 10 réseaux séparés au sein d'un seul et unique réseau. Ceci, afin de faciliter l'accès aux ressources informatisées des universités du Royaume-Uni, dans l'intérêt de la recherche et de l'enseignement.

Ainsi, JANET permet l'accès gratuit à des bases de données et des services en ligne de la communauté universitaire de Grande-Bretagne. Les principaux sont ⁶:

- les OPACS de la plupart des bibliothèques scientifiques et universitaires de Grande-Bretagne (plus de 250 institutions).
- des bases de données bibliographiques (livres, articles de journaux)
ex : ISI BIDS
- des systèmes d'échange et de diffusion d'informations
ex : bulletin boards, E-Mail, listes de discussion, forums...
- Services spécialisés
ex : ARTTel, le service de PEB informatisé fourni par la British Library.

⁶ JANET 1995 : a library overview. Compiled by Peter STONE, March 1995.

- Autres bases de données

ex : National Public Domain Software Archive, NISS, etc...

D - L'équipement informatique de l'Institut

Le réseau informatique local (LAN) du Silsoe Research Institute est basé sur un système Ethernet : chaque PC comporte une carte Ethernet permettant de l'identifier comme composante du réseau. La description de l'équipement informatique ; situé au service informatique de l'Institut ; gérant ce réseau est fournie en annexe 4.⁷

La partie Hardware du réseau est composée principalement d'ordinateurs de la gamme VAX, produits par Digital Equipment Corporation (DEC). Le réseau du SRI en possède actuellement de quatre types : Micro VAX, VAX 3100-85, VAX 4000-100 et VAX 4000-400.

Ces ordinateurs travaillent sous un système d'exploitation appelé VMS pour Virtual Memory System. Ce type de système signifie que seulement une partie du programme et les données actuellement traitées sont en mémoire, et que le reste, est mis ou sorti de la mémoire en fonction des besoins. L'intérêt d'un tel système est donc que la limite de la taille d'un programme n'est pas dépendante de la quantité de mémoire disponible.⁸

Les terminaux utilisés pour communiquer avec l'ordinateur peuvent être des VAX compatibles VDU des DECmates ou des PC. Chaque terminal possède sa propre imprimante qui lui est reliée directement et plusieurs autres sont reliées aux VAX.

La partie Software du réseau est gérée par le système d'exploitation de réseau de DEC, PathWorks, également connu sous le nom de PCSA. Un de ses avantages est qu'il permet l'intégration de divers systèmes (Windows, DOS, UNIX, Open VMS, Macintosh...) et de différents réseaux (NetWare, LAN Manager, Appleshare) à l'intérieur d'un même environnement réseau. Un autre de ses avantages est qu'il offre aux utilisateurs de PC les mêmes facilités qu'aux utilisateurs de VAX. Les différents utilisateurs du réseau peuvent ainsi partager aussi bien des données, des applications que des ressources (imprimantes, espace disque). Les principales applications disponibles par le réseau sont la base de données en ligne de la bibliothèque, le traitement de texte WordPerfect 5.1, 2020 qui est un clone de Lotus 1 2 3 permettant la création de tableaux et de graphiques, Norton Utilities qui est un gestionnaire de disque et de fichiers et enfin l'anti-virus Dr Solomons. ⁶

⁷ PathWorks Network user guide. A. GEIKIE, IT Systems Group, Silsoe Research Institute, June 1992.

⁸ AGRENET, VAX/VMS user guide - Part I. AFRC computing center, June 1986.

Ière Partie :

La bibliothèque du SRI

Iere Partie : La bibliothèque du SRI

A - Fonctionnement de la bibliothèque

1) Le personnel

Il se compose de deux personnes à plein temps : une responsable de la bibliothèque (library manager) et une responsable de l'information (information officer) qui sont dirigées par une responsable des services d'information (Head of Information services).⁹

Cependant, deux autres personnes de l'Institut aident pour l'exécution de certaines tâches : la traductrice qui passe environ 5 % de son temps sur du travail de saisie dans la base de données et la receptionniste/standardiste qui s'occupe du travail de frappe des formulaires de PEB.

2) Le budget (en £)

	Dépenses 1994/95	Budget 1994/95	Budget 1995/96
Heures supplémentaires	7	0	0
Déplacements G.B.	128	400	200
Sous-traitance (1)	0	500	500
AE (2)	690	500	500
leasing du photocopieur	1 137	1 142	1 600
CM (3)	1 322	1 000	1 000
Achat de livres	7 082	6 850	6 000
Périodiques	19 240	15 000	20 000
PEB (4)	10 940	8 000	8 500
Recherches en ligne (5)	5 497	5 500	5 800
Stationery (6)	275	1 200	500
Papier photocopieur	0	0	300
Maintenance	255	600	300
Formation	0	0	0
TOTAL	44 184	40 992	45 200

⁹ Silsoe Research Institute Handbook. Feuillet mis à jour en février 1993, par Ann COOPER.

- (1) ex : traductions non fournies par les services de traduction de l'Institut
- (2) Apparatus and Equipment (équipement de bureau < £1000 : étiquetteuse, imprimante)
- (3) Comsumables and Materials (matériel d'entretien du photocopieur, etc.)
- (4) British Library requests (PEB). N'inclue pas les frais de poste (£ 458 en 1994/95).
- (5) Recherches sur bases de données en ligne et CD ROMs
- (6) petit équipement de bureau (crayons, gommes...)

Les très grosses dépenses, du type ordinateur et matériel informatique ou rayonnages, sont prises en compte dans un compte Capital qui equivaut environ a £ 11 000.

Quant aux dépenses de personnel (salaires des bibliothécaires) elles ne sont pas intégrées dans le budget de la bibliothèque. Je n'ai pu obtenir d'information quant à leur montant.

3) Le matériel/l'équipement

La bibliothèque dispose de trois pièces principales (Main Library, Library Office et Periodicals Room) et d'une pièce annexe, la Library Camera, (voir annexe 5) qui lui permettent de mettre à la disposition de son public un matériel moderne et varié.

En effet, la bibliothèque dispose de cinq ordinateurs : trois permettent aux bibliothécaires de gérer la bibliothèque (avec SAILS pour les périodiques et BRS/Search pour les livres, publications...) et de faire des interrogations à la demande (Internet, ISI BIDS, accès à JANET...) et 2 sont accessibles par le public (consultation de la base de données interne, accès à JANET, à BIDS, à Internet...). Tous ces ordinateurs sont connectés au réseau. Chacun possède une imprimante HP Deskjet.

Les deux ordinateurs accessibles au public sont, un PC286 avec deux lecteurs de CD ROM et un Pentium, nouvellement acquis, avec lecteur de CD ROM intégré.

La bibliothèque possède également deux lecteurs de microfiches en libre accès.

Pour ce qui est de l'équipement en logiciels de gestion de bibliothèque, elle en utilise principalement deux. Tout d'abord elle utilise le logiciel **SAILS** (Swets Automated Independent Library System) pour la gestion de ses périodiques. Ce logiciel comprend des fonctions permettant d'insérer un nouveau titre, de prévoir la sortie d'un numéro, de vérifier qu'un numéro a bien été reçu et si ce n'est pas le cas, de réclamer le(s) numéro(s) manquant(s). D'autres fonctions permettent également un contrôle financier du budget de la bibliothèque ainsi que le suivi du paiement des abonnements et l'organisation de la circulation des périodiques.¹⁰

¹⁰ SAILS user manual. Swets and Weitinger B.V. The Netherlands. 1992.

La bibliothèque utilise également le logiciel **BRS/Search** ; qui est un logiciel de recherche documentaire en texte intégral ; pour la gestion de ses livres, publications, bulletins...

Cette version C de **BRS/Search**, ainsi appelée parce qu'elle est écrite dans le langage de programmation C, supporte principalement les systèmes d'exploitation VMS, UNIX, XENIX et MS-DOS. Plusieurs utilitaires permettent d'améliorer les performances de la fonction de recherche documentaire de **BRS/SEARCH** : ¹¹

. **BRS/Maint** : utilisé par les administrateurs pour créer et modifier des bases de données, contrôler l'accès par les utilisateurs, définir ou modifier les options du système et gérer les impressions.

. **BRS/Search** : est un programme de recherche documentaire qui indexe chaque mot significatif d'un document.

. **BRS/MNS** : est un langage de programmation qui permet de créer et de modifier les interfaces créés avec **BRS/Search**.

. **BRS/Engine commands** : permet d'écrire un interface dans n'importe quel langage de programmation.

. **BRS/PTF** : Print-Time Formatting est un langage de programmation qui permet aux concepteurs de la base de données de créer des formats d'affichage, d'imprimer ou de sauver des documents vers un fichier.

. **BRS/Thesaurus** : Il permet de construire des associations entre des termes.

. **BRS/Demon** : Il permet de créer une feuille de saisie utilisable lors de la mise à jour de documents dans la base de données.

BRS/SEARCH comprend également plusieurs types d'interfaces disponibles : ¹¹

. **Native Mode** : il s'agit d'un interface en mode commande qui donne accès à toutes les fonctions de **BRS/Search**.

¹¹ **BRS/Search** user's guide and command reference - version 6.0. Janvier 1992.

. **Colleague** : interface pour les debutants. La mise a jour de documents n'est pas permise. Cet interface n'est pas disponible sous MS-DOS.

. **Eagle** : Il offre un menu dans lequel on choisit la commande désirée. La mise à jour de documents n'est pas autorisée. Il n'est pas disponible sous CMS.

. **SearchMate** : Cet interface vous donne accès a presque toutes les fonctions de BRS/Search au travers de menus étendus.

. **Windows interface** : il est disponible dans 2 environnements : pour des terminaux graphiques une version qui fonctionne avec le système X Windows en utilisant le OSF/Motif toolkit et pour les terminaux non graphiques une version qui fonctionne avec le Vermont Views toolkit.

Enfin, la bibliothèque possède le logiciel **ARTTel 2** (Automated Request Transmission by Telecommunications) qui permet d'envoyer électroniquement des demandes de PEB au centre de traitement des PEB de la British Library à Spa. A partir de la British Library, ARTTel est connecté au Réseau Global des British Telecoms (GNS) via une ligne dédiée X25 qui fonctionne a 9600 bits par seconde. L'utilisateur d'ARTTel doit posséder un modem (entre 1200 et 9600 bps /s) pour y accéder.¹²

La bibliothèque n'utilise pas ce logiciel pour 2 raisons principales : la personne qui fait la saisie des demandes de PEB (la standardiste) ne dispose pas d'un ordinateur et donc ne peut pas accéder a ARTTel, mais également le fait que le logiciel n'intègre pas de fonction statistique, ce qui faciliterait la prévision budgétaire liée aux PEB.

Il existe cependant sur le marché des logiciels de gestion de bibliothèque intégrant une fonction de PEB (envoi des denandes par ARTTEL et élaboration de statistiques) comme par exemple Libertas de Digital.

¹² UK customer handbook. The British Library document supply center, 7 ed., 1994.

B - LES SERVICES DE LA BIBLIOTHEQUE

Le fonds documentaire de la bibliothèque du SRI est basé sur une collection commencée en 1924, c'est à dire au moment où l'Institut fut créé à Oxford. La collection se voulant internationale, les documents furent collectés dans des organisations équivalentes, dans le monde entier. Le fonds documentaire couvre des domaines très variés comme des ouvrages scientifiques généraux, d'autres en informatique, en instrumentation, en ingénierie civile, en botanique, en économie, etc...

La bibliothèque possède dans son fonds, des livres (classés selon la CDU), des périodiques, les publications de l'Institut, les rapports confidentiels des visites de son personnel dans d'autres établissements, des statistiques, des rapports annuels, des normes, des brevets et des microfiches.

Les services délivrés par la bibliothèque sont de deux types : les services d'information et les services de livraison de documents (voir schéma en annexe 6).

I - Les services d'information

1) La base de données interne (BRSEARCH/MATE)

Tous les membres du personnel du SRI y ont accès soit à partir du terminal de la bibliothèque soit directement sur leur terminal. L'accès en réseau à la base de données est géré par le logiciel Teemtalk 340w. Les utilisateurs peuvent soit demander un mot de passe auprès de la bibliothèque, soit utiliser le nom d'utilisateur ANONYMOS.

La base de données répertorie les livres (dans la base de données BOOK), les publications du SRI (dans PUBS), les bulletins et rapports (dans REFS) et les rapports de visites confidentiels (dans CONF). D'autres bases de données, résultant de la concaténation de certaines des bases citées précédemment, sont également accessibles.

2) La veille informationnelle

Ce travail consiste premièrement à éditer une liste des nouveautés ajoutées dans la base de données interne, deuxièmement à envoyer, sur demande, des informations concernant les livres, rapports... récemment ou prochainement publiés et troisièmement à surveiller systématiquement tous les documents reçus par la bibliothèque afin d'en photocopier les articles susceptibles d'intéresser des chercheurs de l'Institut.

3) Les CD ROMs

Les deux stations CD ROMs sont utilisées pour consulter :

- . Cab Abstracts (de 1976 a 1995) : base de données dans les domaines de l'agriculture et de la biologie.
- . Agricola (de 1970 a 1984) : base de données de la National Agricultural Library, sur l'agriculture, la botanique, la chimie, etc...
- . Cordis (Community Research and Development Information Service)
- . Biotechnology Citation Index 1991 de l'Institute for Scientific Information

ainsi que des catalogues d'éditeurs :

- . TES (Times Educational Supplement) Bookfind 1994
- . Springer in Print' 95 : catalogue de livres, journaux et media électroniques disponibles.
- . BookBase 1995 : un guide des publications de McGraw-Hill.

4) Les Services et bases de données accessibles via JANET

a) BIDS ISI ¹³

Le service ISI Data a Bath offre l'accès a des bases de données multi-disciplinaires (SCI, SSCI and A&HCI) contenant des articles issus de plus de 7000 journaux du monde entier, ainsi qu'un index des conférences Scientifiques et Techniques (ISTP) contenant les comptes-rendus de plus de 4000 conférences par an. Ce service est plus connu sous le nom de "current contents". Les données, de l'année 1981 a aujourd'hui, sont fournies par l'Institute of Scientific Information Inc, USA.

Pour bénéficier de ce service il est nécessaire d'y être abonné et d'avoir signé un contrat, et

¹³ BIDS reference manual. Bath Information and Data Services, Institute for Scientific Information, 1992.

enfin d'avoir un mot de passe.

Les bases de données multidisciplinaires de BIDS ISI sont mises à jour chaque semaine et l'index ISTP chaque mois.

Ce service fut lancé en 1991 comme la première base de données bibliographique nationale pour l'enseignement supérieur au monde.

b) FOCUS¹⁴

Il s'agit de la base de données nationale dans le domaine de la recherche en agriculture, en alimentation et en biologie qui fournit des informations concernant tous les recherches subventionnées par le gouvernement britannique au Royaume-Uni (Universités, Laboratoires Nationaux, Associations de Recherche,...), ainsi que des informations sur les chercheurs et organisations impliqués dans ces travaux. Les bases de données disponibles sont : PROJETS, CHERCHEURS et ORGANISATIONS. Le système est produit et mis à jour par le BBSRC.

L'accès à FOCUS est gratuit pour les membres du UK FOCUS group et pour les chercheurs bases dans les universités (ils paient uniquement le coût de la communication téléphonique nécessaire pour se connecter à l'ordinateur du BBSRC).

c) OASIS (Online Agricultural Sciences Information System)¹⁵

C'est une base de données détaillée contenant des informations sur les Instituts faisant partie du BBSRC, les programmes et projets conduits dans ces Instituts, les bourses offertes par BBSRC à destination de l'enseignement supérieur, les personnes impliquées dans les travaux de recherche et leurs publications récentes.

L'interface d'OASIS fut écrite à l'aide du langage de développement d'écran de BRS/Search.

d) NISS (National Information Services and Systems)¹⁶

Il fournit un point central pour la communauté scientifique et universitaire du Royaume-Uni

¹⁴ Plaquette d'information sur FOCUS, BBSRC.

¹⁵ Oasis user manual, BBSRC computing centre. Version 2, July 1995.

¹⁶ NISS: services and developments. Serveur Web de NISS. July 1995.

pout accéder a des sources d' information dans le monde entier. NISS fournit des services d'information via JANET et, depuis 1995, une page d'information sur Web. Ce service couvre l'actualité et les sujets intéressant les professionnels de l'enseignement et de la science et offre la connexion a une sélection de services à travers le monde.

Les services accessibles avec NISS sont disponibles sur trois types de support différents :

- La page d'information de NISS sur Web (<http://www.niss.ac.uk>) qui fournit des nouvelles et des actualités (articles de journaux, offres d'emploi, conférences,...), des informations sur les filières universitaires et l'enseignement supérieur, des services bibliographiques (OPACs, principaux serveurs comme Dialog, DataStar...), données professionnelles et administratives sur l'enseignement supérieur, catalogues informatiques et des informations sur NISS. L'architecture de ce service est fourni en annexe7.

- Le bulletin de NISS qui couvre des sujets tels que les réunions et sessions de formation, les facilités accessibles par les réseaux les offres d'emploi et les catalogues de logiciels. Cette base de données est mise a jour quotidiennement.

- Le serveur WAIS de NISS (NISS Wide Area Information Server) qui permet d'accéder a plusieurs catalogues de logiciels.

5) L'accès a Internet

L'utilisation d'Internet via Netscape et Gopher est en libre accès a la bibliothèque. Le logiciel de courrier électronique utilise est TeamLinks for Windows (de DEC). Les personnes désirant avoir une boîte aux lettres électronique doivent retirer un mot de passe auprès du service informatique

6) Le fichier manuel

Il contient tous les livres, les rapports, les publications du SRI... conservés par la bibliothèque depuis 1985. Il comprend un catalogue classe par SUJETS selon la CDU et un catalogue AUTEURS.

II - Les services de livraison de documents

1) Les PEB et la livraison d'articles ¹⁷

La British Library délivre des formulaires de demande de document (un exemplaire est fourni en annexe 8) au prix de £ 5 l'unité (environ 40 FF). Pour chaque article demandé on remplira un formulaire, et ce, même si plusieurs articles sont contenus dans la même revue. Ce formulaire permet d'obtenir les photocopies d'un article de presse ou d'emprunter un livre, un compte-rendu de conférence, un rapport, une publication officielle ou une microfiche.

La recherche du document peut être faite soit uniquement dans les fonds de la British Library soit également dans le fonds d'autres bibliothèques en Grande-Bretagne soit également dans des bibliothèques à l'étranger.

Tout prêt est valable pour une durée de 3 semaines, renouvelable 3 semaines pour les livres et documents empruntés en Grande-Bretagne et 12 semaines pour les livres et documents empruntés à l'étranger.

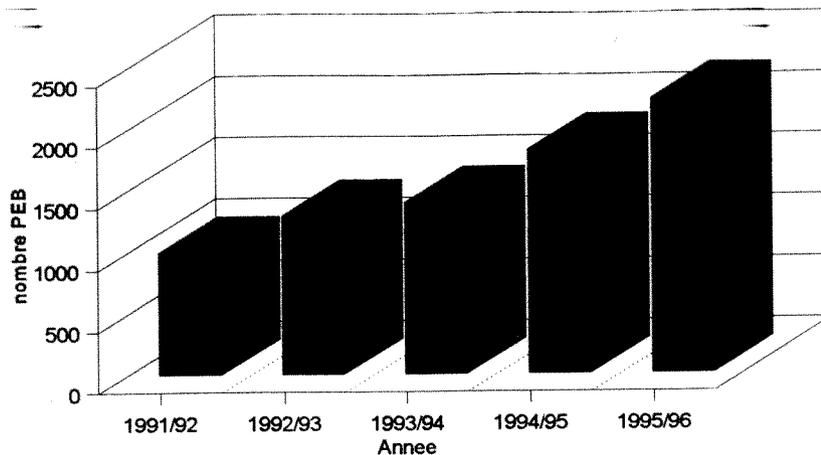
Les demandes peuvent être transmises à la British Library par courrier, fax (10 demandes par jour maximum), telex ou par ARTTel (Automated Request Transmission by Telecommunications), service accessible via JANET. Mais également par téléphone pour les demandes urgentes. La bibliothèque du SRI a pour le moment privilégié les demandes par voie postale ou par fax, en raison des difficultés d'utilisation d'ARTTel évoquées précédemment.

Les PEB (Inter Library Loan) constituent une part importante de l'activité de la bibliothèque du SRI. Ceci, aussi bien en raison du temps de traitement qu'ils demandent, que de la part du budget qu'ils représentent (presque 20% du budget 1995/1996) ou de leur succès sans cesse croissant auprès des chercheurs de l'Institut (voir graphique page suivante).

¹⁷ Uk customer handbook. The British Library document supply center, 7 ed., 1994.

Evolution annuelle des PEB au SRI

(1991-1996)



2) La liste de circulation des périodiques¹⁸

Les périodiques reçus à la bibliothèque sont conservés pendant deux semaines, sur des présentoirs, après quoi ils peuvent circuler parmi le personnel des différentes divisions qui en ont fait la demande. Les hebdomadaires ne circulent pas mais peuvent être empruntés après ce délai de deux semaines. Pour certaines publications chères ou marginales, la bibliothèque ne reçoit, de la British Library, que la table des matières. Des photocopies des articles intéressants peuvent lui être demandées. La liste de circulation des périodiques est gérée grâce au logiciel SAILS.

¹⁸ Silsoe Research Institute Handbook. Feuillelet mis à jour en avril 1991 par Ann COOPER.

Ilème Partie :

Mes Missions

IIeme Partie : mes missions

A - L'ENQUETE AUPRES DES CHERCHEURS CONCERNANT LES PRINCIPAUX SERVICES D'INFORMATION DE LA BIBLIOTHEQUE

Les résultats de la précédente enquête, réalisée par une étudiante en marketing, (Information Services Survey, Marjolein Ruiter, Avril 1993) sont les suivants :

Concernant les remarques générales faites sur cette enquête, on peut noter que le questionnaire est considéré comme plutôt long (42 questions) mais que la plupart des questions semblent pertinentes. Ce questionnaire est basé sur une enquête similaire menée par la Royal Society un peu plus tôt au cours de la même année.

Pour ce qui est du déroulement de l'enquête, on retiendra que 29 questionnaires ont été complétés, représentant environ 10% du personnel de l'Institut.

Les conclusions principales de cette étude montrent que : premièrement la bibliothèque fait assez de promotion sur ses nouveaux services (cependant une autre question montre que la plupart des interviewés ne connaissent pas les CD ROMs disponibles !). Deuxièmement, le personnel de la bibliothèque est considéré comme serviable par les interviewés. Troisièmement aucun des interviewés n'a reçu de formation formelle sur la recherche d'information, mais ils le souhaiteraient. Et enfin quatrièmement que la majorité des interviewés a accès à un terminal connecté au réseau et que les 3/4 l'utilisent pour accéder aux services en ligne de la bibliothèque.

1) Sa réalisation

Cette enquête s'est révélée nécessaire en raison des considérations suivantes :

- une des conclusions de l'enquête précédente montrait que certains produits (ex: CD ROMs) étaient méconnus du public auquel ils sont destinés. Il est donc important de savoir ce qu'il en est, 2 ans après, afin d'apprécier si la promotion des services d'informations est suffisante.

- une autre conclusion montrait que les utilisateurs manquaient de formation mais que les bibliothécaires les aidaient efficacement quant à l'utilisation des différents services disponibles. Y a t'il aujourd'hui un besoin de formation ? Si oui, il est nécessaire de connaître les principaux problèmes rencontrés afin d'organiser une formation adaptée aux besoins réels.

- j'ai pu observer par moi-même que les usagers ont beaucoup de mal à utiliser la base de données interne et qu'ensuite ils ont des problèmes pour trouver les ouvrages sur les rayonnages. Et ceci, alors même que les indications concernant la localisation sont indiquées dans les références fournies par la base de données. L'interface est-elle suffisamment claire ? La classification et les outils de localisation des ouvrages (labels...) sont-ils explicites ?

- enfin, de nombreux chercheurs demandent des informations, qu'ils peuvent trouver par eux-même sur Internet. Mais ils ne pensent pas à cette source d'information soit parce qu'ils ne savent pas l'utiliser soit parce qu'ils ne savent pas ce qu'ils peuvent y trouver. Qu'en est-il deux ans après ?

a) Le choix du sujet/des questions (le questionnaire est fourni en annexe 9)

L'enquête couvre 4 thèmes différents. L'importance est particulièrement donnée à deux d'entre eux, qui constituent les sources d'information principales de la bibliothèque : la base de données interne (BRSearch) et les CD ROMs. En ce qui concerne les deux autres thèmes, la base de données en ligne ISI BIDS et Internet, je ne fais que les aborder. Ceci, davantage dans le but de promouvoir ces services auprès des interviewés et non véritablement afin de connaître précisément l'usage qu'ils en font, ce qui engendrerait un questionnaire beaucoup trop long.

Après discussions avec les bibliothécaires et suite à mon apprentissage personnel de certains de ces outils, j'ai essayé de recenser les principales difficultés que pouvaient avoir les utilisateurs lorsqu'ils utilisaient ces sources d'information. Cependant étant certaine que mon recensement ne pouvait être exhaustif, j'ai essayé de ne pas négliger les questions permettant la "libre expression" de l'interviewé afin de connaître les autres difficultés existantes .

Afin d'améliorer la qualité de l'enquête quant à la formulation des questions, j'ai procédé à un test de mon questionnaire sur 4 personnes (3 dans la division PED et 1 dans la division BED). Par leurs commentaires et suggestions, ils m'ont permis d'éviter certaines incompréhensions de la part des interviewés. Je les en remercie.

b) Analyse des statistiques extraites de la base de données BRSEARCH

Grâce à une fonction statistique disponible dans le logiciel BRS/SEARCH, appelée BRSACCT, j'ai pu extraire de la base de données des informations concernant les utilisateurs (noms des utilisateurs , bases de données utilisées par chaque utilisateur...), les différentes bases de données (les plus utilisées ?, par qui ?, ...) et les impressions et redirection de documents vers un autre terminal (par qui ? à partir de quelle(s) base(s) de données ? pour combien de documents ?...).

La principale difficulté que j'ai rencontrée, pour l'analyse de ces statistiques, tient à l'utilisation du username ANONYMOS qui permet à n'importe qui d'accéder à la base de données sans que l'on connaisse son identité. Ainsi ma répartition des utilisateurs en fonction de leur division est à titre indicatif puisqu'elle ne tient pas compte des utilisateurs regroupés sous le dénominateur ANONYMOS. Il est également difficile de connaître l'identité des personnes qui accèdent à la base de données à partir de leur propre terminal si ce n'est par le fait qu'ils viennent demander de l'aide et des conseils aux bibliothécaires pour l'utilisation de ce produit.

Ainsi, l'analyse des statistiques de la base de données m'a donné les résultats suivants. J'ai pu recensé 33 utilisateurs différents dont 1 correspond à ANONYMOS, et 6 correspondent aux administrateurs et gestionnaires de la base (bibliothécaires et service informatique). Parmi les autres utilisateurs, sans tenir compte d'ANONYMOS, ils proviennent majoritairement de la division PED (41 %) et il n'y en a aucun de la division OD. En ce qui concerne l'utilisation des différentes bases de données, PUBS (pour les publications du SRI) semble être utilisée majoritairement (62 %) puis BOOK (pour les livres) avec presque 50 % et enfin LIBS (pour les bulletins, livres et publications) avec 34 %. Il semble que les autres bases de données concaténées, INFO et REBO, ainsi que la base de données CONF (pour les rapports de visite confidentiels) soient très peu utilisées. Cela peut se comprendre aisément pour CONF puisqu'elle est à accès restreint, mais plus difficilement pour INFO et REBO qui sont censées faciliter la recherche pour l'utilisateur. Enfin pour ce qui est des opérations de redirection de documents, elles semblent être plus fréquentes que les impressions papier.

c) Le choix du panel

Mon panel est composé de 20 personnes et est divisé en deux catégories : d'une part des personnes dont le nom figure dans la base de données (10 personnes : 2 de la division ASSED, 3 de la division BED, et 5 de la division PED) et que les bibliothécaires savent être des utilisateurs réguliers de la base de données. D'autre part des chercheurs des différentes divisions, choisis avec l'aide des bibliothécaires, semblent utiliser peu ou pas la base de données (10 personnes : 5 ASSED, 2 BED, 2 OD et 1 PED). Je tiens à souligner dès à présent que la grande majorité de mon panel est constituée de chercheurs permanents de l'Institut (70 %) depuis plus de 5 ans.

Les interviewés ont été contactés par téléphone ou lorsqu'ils étaient dans la bibliothèque, par les bibliothécaires. Chaque interview a duré environ 20 minutes et s'est déroulée soit dans le bureau de la personne interrogée soit dans la bibliothèque.

Afin d'obtenir davantage d'interviews, une annonce a été passée dans le bulletin de la division BRSD "BRS newsletter" ; distribué à tout le personnel de l'Institut. Mais aucune

personne ne s'est présentée suite à sa parution. (voir annexe 10).

2) Remarques critiques concernant cette enquête

Ces remarques portent sur deux points : tout d'abord l'environnement dans lequel s'est effectuée cette enquête et ensuite la méthode que j'ai utilisée pour la réaliser.

En premier point, l'enquête ayant été menée durant le mois de juillet, nombre de chercheurs étaient en congés, ce qui ne m'a pas permis d'interroger les personnes que j'escomptais (quant à la répartition dans les différentes divisions) ni autant que j'aurais pu le souhaiter (seulement 20 personnes). Je tiens également à rappeler qu'en raison de l'utilisation d'ANONYMOS le caractère représentatif de cette enquête est à relativiser.

En second point, pour ce qui est du choix des personnes interrogées, on observe une nette majorité de personnes travaillant depuis plus de 5 ans dans l'Institut (65 %). L'inconvénient qui en découle est que ces personnes ne se souviennent pas toujours très bien de la façon dont elles ont connu les différents outils sur lesquels portent l'enquête ou des difficultés qu'elles ont pu avoir la dernière fois qu'elles les ont utilisés.

3) Résultats de l'enquête

a) La base de données interne :

L'enquête montre qu'une faible majorité des personnes interrogées ne dispose pas d'un ordinateur connecté au réseau (10 % seulement). Ainsi, la faible utilisation de certains services d'information utilisables par le réseau (base de données interne, BIDS ISI, Internet) ne semble pas pouvoir se justifier par un manque d'ordinateurs connectés.

Ensuite on observe que seulement 5% des interviewés ne savent pas qu'il est possible de consulter cette base de données en réseau (dans la bibliothèque ou sur leur terminal). Ceci peut s'expliquer en grande partie par le fait que la majorité d'entre eux travaillent à l'Institut depuis plus de 5 ans et ont donc eu de nombreuses occasions d'en entendre parler. La plupart d'entre eux en ayant eu connaissance soit par une visite de la bibliothèque, soit par des collègues.

Concernant la fréquence d'utilisation de la base de données interne 80 % des interviewés disent l'utiliser de temps en temps 10 % souvent et 10 % jamais. Ces réponses doivent être reliées au fait que dans l'activité de recherche, la collecte d'informations se fait principalement au début des travaux de recherche. Par la suite une longue période peu se passer avant qu'ils

n'aient a nouveau besoin de consulter la base de données (d'ou un risque d'oubli du mode d'interrogation et des commandes). La principale raison évoquée par les personnes ne la consultant jamais, est l'absence d'ouvrages ou de documents concernant leur sujet (par exemple, pas de base de données sur les brevets).

Pour ce qui est des conditions d'interrogation, 53 % des interviewés consultent la base de données dans leur bureau, 17 % dans la bibliothèque et 33 % indifféremment dans l'un des deux. Ces résultats ne sont pas étonnants dans le sens ou la bibliothèque est "éloignée" géographiquement des laboratoires et sites de recherche. De plus 70 % des interviewés utilisent leur propre username (c'est a dire leur nom de famille) ce qui signifie que les utilisateurs représentés par ANONYMOS sont tout de même assez nombreux (environ 30 %).

Conformément aux résultats obtenus grâce aux statistiques effectuées avec BRS/Search, la base de données PUBS semble la plus utilisée (55 %) puis Books (50%) et ensuite LIBS (25%).

Quant aux autres bases de données, concatenées et non concatenées, elles semblent effectivement tres peu utilisées (15 % des interviewés utilisent INFO, CONF ou REFS) ou meme pas du tout (0 % utilisent REBO). La raison principale étant que les interviewés ne connaissent pas l'existence de ces bases de données.

Quant a la difficulté d'utilisation de la base de données interne, 53 % de ceux qui l'utilisent répondent que ce n'est pas un problème pour eux, 41 % répondent que certaines opérations peuvent leur poser un problème et 6 % que son utilisation est difficile. Cela signifie donc que 47 % des interviewés l'utilisant ont un ou plusieurs problèmes, ce qui est tres important quant on sait qu'une majorité d'entre eux sont a l'Institut depuis plus de 5 ans. Les principales difficultés qui sont ressorties de l'enquête sont : l'impression de documents et le choix d'un format d'impression, le passage entre les différentes etapes de la recherche, la compréhension des écrans d'aide, et enfin la localisation des documents sur les étagères. En outre, la fonction permettant de rediriger les résultats d'une recherche d'un terminal a un autre, n'a jamais été utilisée par les personnes interviewées. Les difficultés relatives a l'impression et a la redirection de documents peuvent être liées au manque de convivialité du système VAX qui rend toute opération de ce type assez complexe.

Afin de résoudre ces problèmes d'utilisation de la base de données plusieurs moyens ont été suggérés. Pour les personnes qui utilisent la base de données, ils pensent qu'un manuel d'utilisation serait nécessaire (41 %), ainsi que des écrans d'aide plus compréhensible (35%), et pourquoi pas une session de formation en groupe pour les nouveaux arrivants (29%). Seulement 17% des interviewés pensent qu'un interface windows pourrait améliorer l'utilisation de la base de données interne. Quant aux autres idées qui ont émergées, 11% des

interviewés ont suggérés une liste décrivant le contenu des différentes bases de données, et 11% un plan de la librairie permettant de mieux localiser les documents sur les rayonnages et la classification utilisée dans la base de données. Pour ce qui est de l'aide apportée par les bibliothécaires elle semble être tout a fait suffisante et ce concernant toutes les sources d'information étudiées dans cette enquête.

b) Les CD-ROMs :

Exceptée une personne, tous savent qu'il est possible de consulter des CD ROMs dans la bibliothèque. Cependant 42 % des personnes interviewées ne les ont jamais utilisés. Les principales raisons évoquées étant le manque de temps, l'existence de certaines de ces informations sur support papier (Cab Abstracts) ou l'ignorance de ce qui est disponible. Il faut également noter que 47% des personnes interrogées utilisent les CD ROMs de temps en temps et 11 % les utilisent souvent. Ce qui montre que ce type de produit est connu des personnes interrogées. Comme pour la base de données interne, elles ont eu connaissance des CD ROMs principalement lors d'une visite de la bibliothèque ou par des collègues.

Pour ce qui est des CD ROMS utilisés, Cab Abstracts semble être le plus consulté (90%) ainsi qu'Agricola (63 %). Quant au CD ROM Cordis personne ne l'utilise : les interviewés n'en connaissant pas l'existence.

Quant a la difficultés d'utilisation des CD ROMs, 63 % des utilisateurs n'ont aucun problème, 27 % disent avoir des problèmes pour certaines opérations et 10 % répondent qu'ils en trouvent l'utilisation difficile. Donc environ 37 % des interviewés ont un ou plusieurs problèmes concernant l'utilisation des CD ROMs. Les principales difficultés qu'ils rencontrent concernent : la sauvegarde des documents sur disquette que 54 % des utilisateurs n'ont jamais essayée (cela peut signifier non pas qu'ils ont une difficulté pour le faire, mais tout simplement qu'ils n'en n'ont pas l'utilité). Beaucoup de problèmes non recensés dans le questionnaire ont émergés lors de cette question. Ainsi, certains interviewés ont évoqués l'insuffisance de lecteurs de CD ROMs (1 seul au moment de l'enquête) qui rend fastidieux la consultation de certains CD ROMs (par exemple les Cab Abstracts qui sont répartis sur 7 disques) ou demande un temps d'attente en cas d'utilisation par un autre chercheur ou bibliothécaire (je rappelle que les scientifiques sont éloignés géographiquement de la bibliothèque). Egalement se pose le problème du démarrage des CD ROMs, probablement du au manque d'instructions écrites à l'endroit de la station CD ROM. Enfin, les interviewés ont évoqués des problèmes liés a la lenteur du système et au manque de convivialité de l'interface probablement du au fait que la station est un 286.

Afin de résoudre ces problèmes liés a l'utilisation des CD ROMs, les solutions retenues sont:

un guide d'utilisation (pour 36 % des utilisateurs) ou une session de formation (pour 21 % d'entre eux). D'autres solutions ont également été envisagées, comme une liste du contenu des CD ROMs, leur mise en réseau permettant un accès à partir des terminaux individuels et la diminution des temps d'attente, une augmentation du nombre de lecteurs de CD ROMs, un interface Windows et enfin d'avantage d'information sur les produits disponibles.

Pour ce qui est de l'accroissement du nombre de CD ROMs, peu d'interviewés ont suggéré des titres précis, exceptés la base de données ISI BIDS et ABES, par méconnaissance des produits disponibles sur le marché (nécessité d'un catalogue, éventuellement sur CD ROM). Cependant de nombreux sujets ont été évoqués tels que : le transfert de chaleur/de masse, la climatologie, l'analyse d'images, la gestion des déchets, les abattoirs et le bien-être des animaux, l'hydrologie, la géomorphologie, les fibres textile, l'ergonomie et le développement rural. On peut donc observer une très grande variété des sujets qui rend difficile le choix d'un nombre limité de CD ROMs. Cependant de nombreux interviewés ont mis en évidence la place privilégiée faite à l'agriculture, au niveau des CD ROMs, au détriment d'autres domaines étudiés à l'Institut.

c) ISI BIDS :

L'enquête montre que 63 % des interviewés utilisent cette base de données en ligne. Pour les 37 % restant les raisons de sa non utilisation sont le manque de temps, l'ignorance de ce qu'offre ce service ou de son existence, sa lenteur, le besoin d'une formation sur son utilisation et l'accès à suffisamment de sources d'informations par ailleurs (notamment par les revues). C'est principalement pour cette dernière raison que 52 % des interviewés ne ressentent pas la nécessité d'accéder à davantage de bases de données en ligne, mais également parce qu'ils sont conscients du coût que cela représente. Pour ce qui est de ceux qui sont intéressés par d'avantages de bases de données en ligne, les sujets évoqués sont l'analyse d'image, les mathématiques et des conférences.

d) Internet :

70 % des interviewés l'utilisent, mais certains avouent que ce n'est pas à but professionnel. Ils l'utilisent tous dans leur bureau. Parmi ceux qui ne l'utilisent pas, les raisons évoquées sont la lenteur, l'ignorance des sources d'information accessibles et des moyens pour les consulter.

Tous ont ressenti la nécessité d'un guide des sources Internet utiles à leurs recherches. Les sujets qui ont été cités concernent l'ingénierie agricole (nouvelles, conférences, adresses), adresses électroniques, les mathématiques et les algorithmes génétiques, les projets de recherche en agriculture et dans l'environnement, les ventes d'équipement scientifiques, des

bases de données des périodiques accessibles en ligne, l'analyse d'image, les horaires de divers moyens de transport, des informations sur d'autres pays, le bien être des animaux, les sciences du sol, la géomorphologie tropical, les sources de financement pour la recherche, la robotique, l'ergonomie, le développement rural...

On remarque que, comme pour les CD ROMs, les sujets d'intérêt sont très variés.

B - ACTIONS ENTREPRISES SUITE A CETTE ENQUETE

A la suite de l'enquête que j'ai réalisée, j'ai recensé certains besoins, exprimés par une plus ou moins grande majorité des personnes interrogées. Ces besoins m'ont semblé pouvoir être satisfaits à court ou moyen terme, sans dépense excessive. J'ai donc réalisé, dans le temps limite qui me restait, certains outils susceptibles de satisfaire ces besoins.

a) Manque de promotion des services d'information de la bibliothèque : réalisation de panneaux et d'affiches d'information

Afin de mieux informer le public des services et bases de données accessibles à la bibliothèque, j'ai réalisé des panneaux visuels placés dans les endroits les plus fréquentés de la bibliothèque (par exemple, près d'un des ordinateurs accessibles au public et sur les tables réservées à la consultation de revues). J'ai conçu trois types de panneaux : un premier recensant de façon générale les différents services en ligne accessibles, un second répertoriant les CD ROMs disponibles et décrivant brièvement leur contenu (un exemplaire de ce panneau se trouve en annexe et un troisième indiquant les diverses applications (base de données, Netscape, Gopher, WordPerfect...) accessibles sur le Pentium. Un exemple de ces panneaux se trouve en annexe 11).

b) Nécessité d'un manuel d'utilisation pour la base de données BRS/Search : Rédaction d'un guide de l'utilisateur (annexe 12)

La complexité des interrogations et des diverses manipulations possibles avec BRS/Search rendent la rédaction d'un guide d'utilisation peu aisée. Ainsi, avant mon arrivée, une feuille d'explication existait, mais sa compréhension par un public non averti n'était pas garantie. Ceci étant vérifié par le nombre de personnes demandant de l'aide aux bibliothécaires lors d'une interrogation, d'une impression, etc.

J'ai donc testé par moi-même l'utilisation de la base de données aussi bien pour ce qui est des différentes opérations effectuées par les utilisateurs (consultation, impression, etc...) que par les bibliothécaires (saisie d'une nouveauté, mise à jour, etc...). Cette apprentissage m'a permis d'une part, de mieux comprendre les problèmes que pouvaient avoir les utilisateurs et d'autre

part de mieux connaître les possibilités des divers utilitaires et interfaces disponibles dans le logiciel BRS/Search.

Le guide de l'utilisateur pour BRS/Search que j'ai réalisé, inspiré de la feuille d'explication existante, explique les divers outils de recherche utilisables (opérateurs booléens, etc...) et décrit les différentes étapes à suivre pour chacune des opérations accessibles par l'utilisateur.

c) Davantage de convivialité pour la base de données BRS/Search :

. Modification du format d'affichage par défaut des documents, pour BRS/Mate (fichiers Print-Time Formatting)

Avec l'aide de ma responsable de stage, j'ai également modifié le format d'affichage par défaut des résultats d'une recherche. Avant modification le format d'affichage comprenait les noms des champs et certains champs étaient inutiles pour une recherche classique (c'est à dire servant juste à localiser l'ouvrage sur les rayonnages). Le résultat se trouve sur la page 2 du manuel d'utilisation de BRS/Search (annexe 12) sous la denomination "Full output".

Ce format d'affichage est géré par des fichiers PTF (Print Time Formatting). Le langage utilisé dans ces programmes fait partie du langage MNS, décrit ci-dessous.¹⁹

. Modification de l'interface utilisateur pour BRSMATE (langage MNS)

Dans le but de connaître les diverses possibilités d'utilisation de BRS/Search et d'autres logiciels de recherche documentaire, j'ai visité divers établissements utilisant BRS/Search ou un logiciel remplissant des fonctions similaires. J'ai ainsi visité les bibliothèques des universités de Luton et de Silsoe (Silsoe College). J'ai également pu rencontrer Monsieur C. EDWARDS du Centre Informatique du BBSRC, à Harpenden, qui m'a fourni de précieuses informations concernant la version Windows de BRS/Search ainsi que la manipulation des programmes gérant l'interface BRS/Mate de la base de données (les programmes MNS, dont un exemple est donné en annexe 13).

C'est donc par le biais de ces programmes MNS que j'ai pu obtenir certaines améliorations dans l'interface de la base de données. (les pages écran avant et après modifications se

¹⁹ BRS/Search Print-Time Formatting guide. Version 6.0, janvier 1992.

trouvent en annexe 14).

MNS (Menu System) est un langage de haut niveau (elaboré) qui permet d'écrire des interfaces pour BRS/Search. Il s'agit d'un langage interprétatif (il n'est donc pas nécessaire de déclarer les variables), structure et hiérarchique. Les programmes MNS consistent en un ensemble de "menus" liés les uns aux autres, chaque menu remplissant une fonction logique. Les interfaces pour BRS/Search (SearchMate, Eagle, Colleague and BRS/Maint) sont écrits avec le langage MNS.²⁰

d) Nécessité d'un guide des sources d'information Internet :Réalisation d'un guide des sources d'information accessibles via Internet

La réalisation d'un tel guide s'est déroulée en plusieurs étapes. Tout d'abord il m'a fallu recenser quels sont les grands thèmes (Agriculture, Biologie, Sciences Physiques, etc.) intéressant les chercheurs du SRI. Ensuite, il m'a fallu répertorier les différents outils me permettant d'obtenir des sources dans ces domaines. Ainsi, pour ce guide, j'ai principalement utilisé l'annuaire "Internet Yellow Pages" disponible a la bibliothèque du SRI, ainsi qu'un outil de recherche disponible avec le logiciel Netscape: InfoSeek (NetSearch).

Ces outils m'ont permis d'accéder a un nombre important de services qu'il m'a fallu trier, après les avoir consulter, en fonction de leur intérêt pour les chercheurs. J'ai choisi de faire une page de présentation (un modèle est fourni en annexe 15) pour chaque service et d'y ajouter quelques copies d'écrans permettant un accès plus aisé au service choisi.

J'ai ajouté à ce répertoire des différents services, quelques informations concernant l'accès a Internet avec Netscape ainsi que des informations d'ordre général issues de FAQ (ce que sont Gopher, Netscape, Veronica, etc..).

²⁰ BRS/Search MNS reference guide. Version 5.0, Avril 1990.

IIIeme Partie :
**Autres propositions de
changements**

IIIeme Partie : Autres propositions de changements

Outre les quelques modifications que j'ai apporté aux principaux services d'information de la bibliothèque, d'autres changements peuvent être envisagés aussi bien au niveau des services d'information que des services de livraison de documents.

A - POUR LES SERVICES D'INFORMATION

1) abandon de l'utilisation d'ANONYMOS comme nom d'utilisateur dans la base de données BRS/Search

L'analyse des statistiques, faite préalablement à mon enquête, a été rendue difficile en raison de l'utilisation du "username" ANONYMOS par un grand nombre de chercheurs. Le fait de donner davantage de "username" personnels aux chercheurs éviterait de perdre de précieuses informations concernant l'utilisation de la base de données.

2) la mise en réseau des CD ROMs

Lors de mon enquête, de nombreux interviewés ont trouvé que les conditions de consultation des CD ROMs n'étaient pas optimales en raison : du nombre réduit d'ordinateurs pour y accéder, de la lenteur de la station CD ROMs et de la difficulté engendrée par le CD ROM Cab Abstracts (9 disques) pour les recherches sur plusieurs années. Une solution, qui semble être d'actualité au SRI, serait donc la mise en réseau de ces CD ROMs, qui permettrait aux chercheurs d'y accéder dans leurs bureaux.

3) un guide d'utilisation des CD ROMs

Cette proposition est très facilement réalisable et serait très utile pour les utilisateurs. En effet les interfaces et modes d'interrogation de chaque CD ROM étant différents, les usagers ont du mal à s'en souvenir lorsqu'ils font une interrogation.

4) la saisie du fichier manuel dans la base de données BRS/Search

Ce travail long et fastidieux serait néanmoins utile à la bibliothèque, pour pouvoir apprécier le volume d'ouvrages qu'elle possède, leur répartition dans les différents domaines intéressants

les chercheurs, etc...

5) amélioration de la signalisation des rayonnages

En raison de contraintes liées à la valeur du bâtiment où se trouve la bibliothèque ; un château appartenant au British Heritage ; l'organisation du fonds documentaire et de sa signalisation sont difficiles à concevoir. En effet, d'une part par l'obligation de ne rien accrocher aux murs (étagères supplémentaires, labels, etc...) et d'autre part par l'obligation de conserver les rayonnages existant à leur emplacement actuel rendent l'organisation des ouvrages parfois presque "chaotique". Ainsi, la nécessité d'une signalisation "mobile", pour ne pas abîmer les rayonnages, et importante est indéniable si on souhaite que le public puisse localiser par lui-même les ouvrages qu'il recherche. Toutefois cette mesure ne me semble pas suffisante si elle n'est pas accompagnée de la proposition suivante.

6) plan de la bibliothèque et classification décimale universelle affichée

Effectivement de nombreux chercheurs semblent ressentir le besoin d'outils de localisation des ressources de la bibliothèque. Ainsi, un simple plan à l'entrée de la bibliothèque mais également un bref rappel des classes CDU utilisées pour le fonds semblent utiles à une meilleure utilisation de la bibliothèque. Ceci permettrait aux chercheurs de gagner du temps dans leur recherche documentaire et aux bibliothécaires de ne pas être dérangés trop souvent dans leur travail.

7) une page d'information sur la bibliothèque dans le serveur Web du SRI

La création d'un serveur Web pour l'Institut est d'actualité. Ceci d'autant plus que le BBSRC en possède déjà un qui permet d'accéder à certains des Instituts le composant. Ainsi, après avoir vu ce qu'ont fait les autres Instituts, on peut peut-être envisager que la bibliothèque insère, dans le serveur du SRI, des informations et des services. On pourrait par exemple donner accès à la base de données interne ; sans toutefois oublier les problèmes de confidentialité et de sécurité ; ou insérer des informations sur les dernières acquisitions.

B - POUR LES SERVICES DE LIVRAISON DE DOCUMENTS

1) l'informatisation du traitement des PEB

Cette proposition vise à alléger le travail des bibliothécaires quant à certaines tâches routinières. L'utilisation d'ARTTel, à condition que la réceptionniste obtienne un ordinateur, semble être pour le moment la solution la moins chère et la plus rapidement applicable.

2) contrôle systématique des prêts permanents en cours, avant le départ d'un membre du personnel

A quelques reprises, lors de demande de prêt d'un ouvrage, les bibliothécaires se sont rendus compte que le dit ouvrage portait comme statut dans la base de données : prêt permanent à Monsieur X ou Y. Mais qu'en définitive ces personnes avaient quitté l'Institut depuis plus ou moins longtemps. Il s'avère donc nécessaire de procéder à un contrôle plus systématique des prêts en cours d'une personne qui quitte l'Institut. Ceci afin de conserver le fonds dans sa totalité. Cependant les départs de chercheurs étant fréquents, beaucoup ne restent que pour une période courte, un tel contrôle demanderait beaucoup de temps aux bibliothécaires. Il serait donc peut-être envisageable que le service du personnel possède une lettre de relance type envoyée à toute personne sur le point de partir. Une autre proposition, plus radicale, serait de ne plus autoriser les prêts permanents, ce qui permettrait à tous les chercheurs d'accéder plus rapidement aux ouvrages les plus récents de la bibliothèque (qui pour le moment ne possède sur ces étagères quasiment aucun ouvrage récemment acquis).

GLOSSAIRE

ARTTel : Automated Request Transmission by Telecommunications. Une facilité offerte par le service de traitement des PEB de la British Library pour permettre l'envoi par voie électronique des demandes de PEB au centre de traitement à Spa.

BIDS : Bath ISI Data Service.

BITNET : Réseau américain, qui avec EARN en Europe, NETNORTH au Canada, et GULFNET au Moyen-Orient constitue techniquement un seul réseau dont chaque partie diffère uniquement quant à sa gestion. Cependant le réseau dans sa totalité et parfois appelé BITNET. Il ne gère pas les accès interactifs, mais seulement l'envoi d'E-mail et de fichiers.

Coloured Books : Un ensemble de protocoles recouvrant les différents aspects du réseau utilisé au Royaume-Uni par la communauté scientifique et universitaire. Les différents protocoles ont pour nom la couleur de la couverture de la publication correspondante.

COSINE : Cooperation for OSI Networking in Europe. Il s'agit d'un projet EUREKA afin d'établir une infrastructure de communications pour la recherche européenne : l'aspect technique est géré par RARE. Son but est d'établir un "Internet", appelé IXI, entre les différents réseaux publics et académiques nationaux.

EARN : European Academic and Research Network.

Ethernet : Un LAN à grande vitesse utilisant CSMA/CD (Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection). Il est développé conjointement par Xerox, Intel and Digital Equipment Corporations (DEC).

Gateway : Un ordinateur permettant la communication entre différents réseaux et la "traduction" entre différents protocoles et conventions.

Host : Un système informatique qui fournit des services aux utilisateurs d'un réseau. Il contient les éléments physiques et logiciels de communication nécessaires pour se connecter à un *réseau fournissant des données*. Il constitue donc l'ordinateur central d'un réseau.

Interactive : Un système informatique avec lequel un contact permanent est maintenu entre l'ordinateur et l'utilisateur.

IPSS : International Packet SwitchStream. Il connecte le réseau public de transmission de données (PSS) avec les autres réseaux gérés par PTTs.

IXI : International X25 Infrastructure. Réseau qui relie entre eux les différents réseaux nationaux d'Europe.

KILOSTREAM : Ligne digitale à grande vitesse de British Telecoms, fonctionnant à un débit de 64000 baud. Il permet un accès digital aux VAX.

MODEM : MODulateurDEModulateur. Equipement attaché aux lignes de British Telecoms, afin de changer le signal digital ; utilisé par les VAX et les pads pour communiquer ; en signal analogique, utilisé sur les lignes de British Telecoms. Un modem a l'autre bout de la ligne British Telecoms change le signal dans l'autre sens.

NPDSA : National Public Domain Software Archive a Lancaster.

NSFnet : National Science Foundation Network. Il constitue l'"internet" américain.

packet switched networked : Un réseau dans lequel les paquets d'information sont dirigés indépendamment de leur destination.

packet switching exchange (PSE) : Unité qui gère la commutation de paquets dans un réseau.

PAD : Packet Assembler Disassembler. Il s'agit de l'interface matériel ou logiciel entre le terminal d'un utilisateur et un réseau a commutation de paquets.

PSS : Packet SwitchStream. Le commutateur de paquets pour réseau de British Telecom.

PTT : Public Telephony and Telegraphy. Les prestataires de services publics pour les communications. Par exemple British Telecom or Mercury au Royaume-Uni.

RARE : Réseaux Associés pour la Recherche Européenne. Il s'agit de l'association des réseaux de recherche européens et de leurs utilisateurs.

VDU : (Visual Display Unit) Unité a affichage vidéo.

X25 : Recommendation du CCITT définissant l'interface entre un ordinateur ou terminal et un packet switching network.

X 400 : Recommendation du CCITT pour un protocole permettant l'envoi de messages.

BIBLIOGRAPHIE

Rapports annuels, compte-rendu d'activité :

- BBSRC annual report 1994.
- Silsoe Research Institute annual report 1993-1994.
- An Introduction to BBSRC. BBSRC, april 1994.

Revues, lettres d'information :

- Agrenet News : The newsletter of the AFRC computing network. AFRC computing division. number 23, december 1992.

Documentation technique, guides de l'utilisateur :

- AGRENET, VAX/VMS user guide - Part I. AFRC computing center, June 1986.
- BIDS reference manual. Bath Information and Data Services, Institute for Scientific Information, 1992.
- BRS/Search MNS reference guide. Version 5.0. Avril 1990.
- BRS/Search Print-Time Formatting guide. Version 6.0. janvier 1992.
- BRS/Search user's guide and command reference - version 6.0. Janvier 1992.
- FOCUS. BBSRC. (plaquette d'information).
- Guide for libraries on JANET. Margaret ISAACS and John MacColl. Project Jupiter, 1991.
- JANET 1995 : a library overview. Compiled by Peter STONE, March 1995.
- Oasis user manual, BBSRC computing centre. Version 2, July 1995.
- PathWorks Network user guide. A. GEIKIE, IT Systems Group, Silsoe Research Institute, June 1992.
- SAILS user manual. Swets and Weitlinger B.V. The Netherlands. 1992.

- Silsoe Research Institute Handbook. Silsoe Research Institute.
- UK customer handbook. The British Library document supply center, 7 ed., 1994.

Serveur Web :

- NISS: services and developments. Serveur Web de NISS. July 1995.

ANNEXES

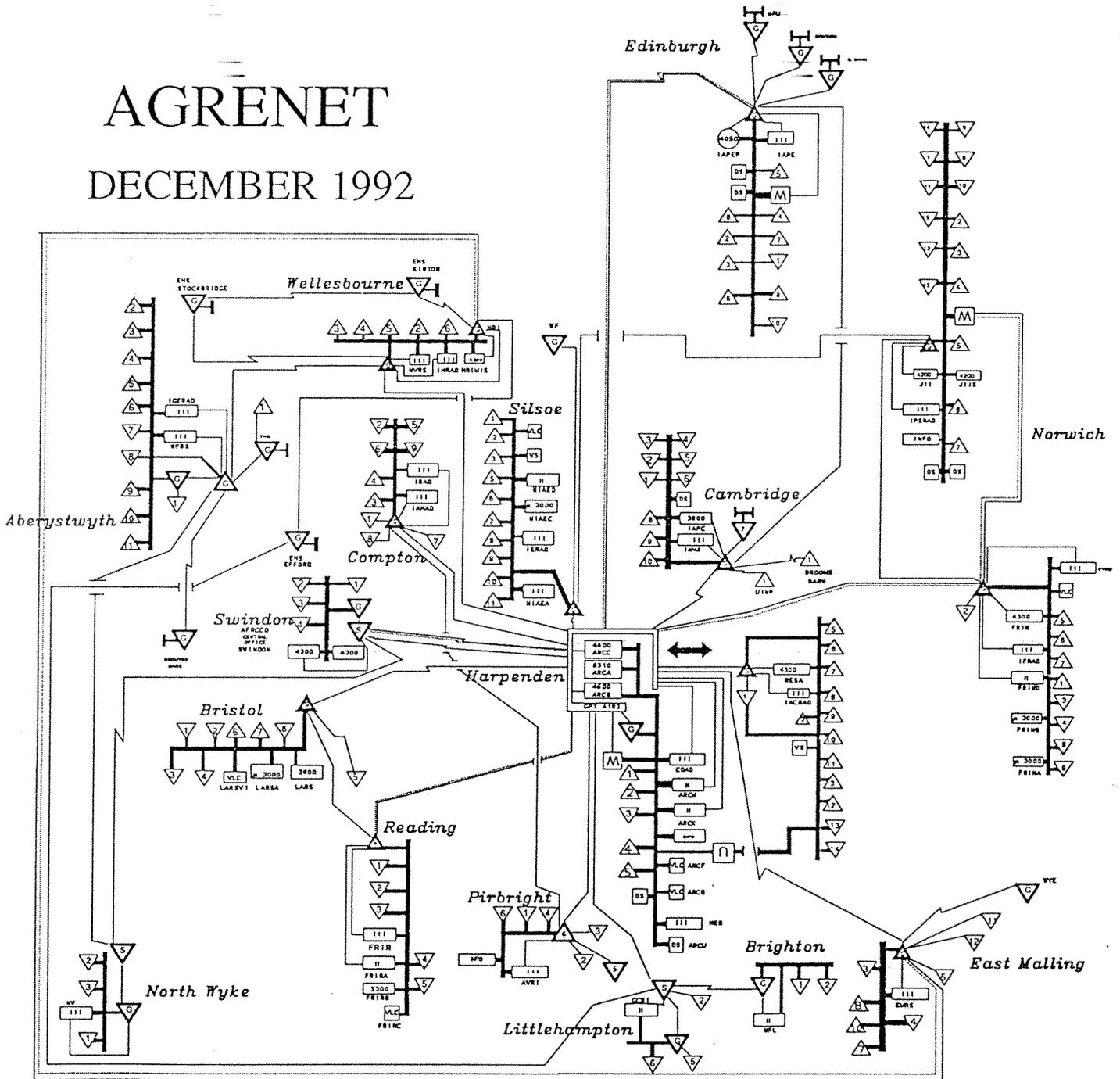
ANNEXES

PAGES

1) Schéma descriptif du réseau AGRENET	36
2) Carte et informations sur la topologie du réseau JANET	37
3) Carte de la topologie du réseau international x25 (IXI)	38
4) Schéma descriptif de l'équipement du service informatique du SRI	39
5) Plan de bibliothèque	40
6) Schéma des services de la bibliothèque du SRI	41
7) Architecture du réseau Web de NISS	42
8) Formulaire de demande de PEB de la British Library	43
9) Questionnaire d'enquête (juillet 1995)	44
10) Annonce parue dans BRS Newsletter	48
11) Affiche sur les "CD ROMs disponibles à la bibliothèque du SRI	49
12) Guide de l'utilisateur pour BRS/Search	50
13) Exemple de programme MNS	54
14) Interface BRS/Mate avant et après modification des fichiers MNS	55
15) Table des matières et exemple de page de présentation de mon guide Internet ..	68

AGRENET

DECEMBER 1992

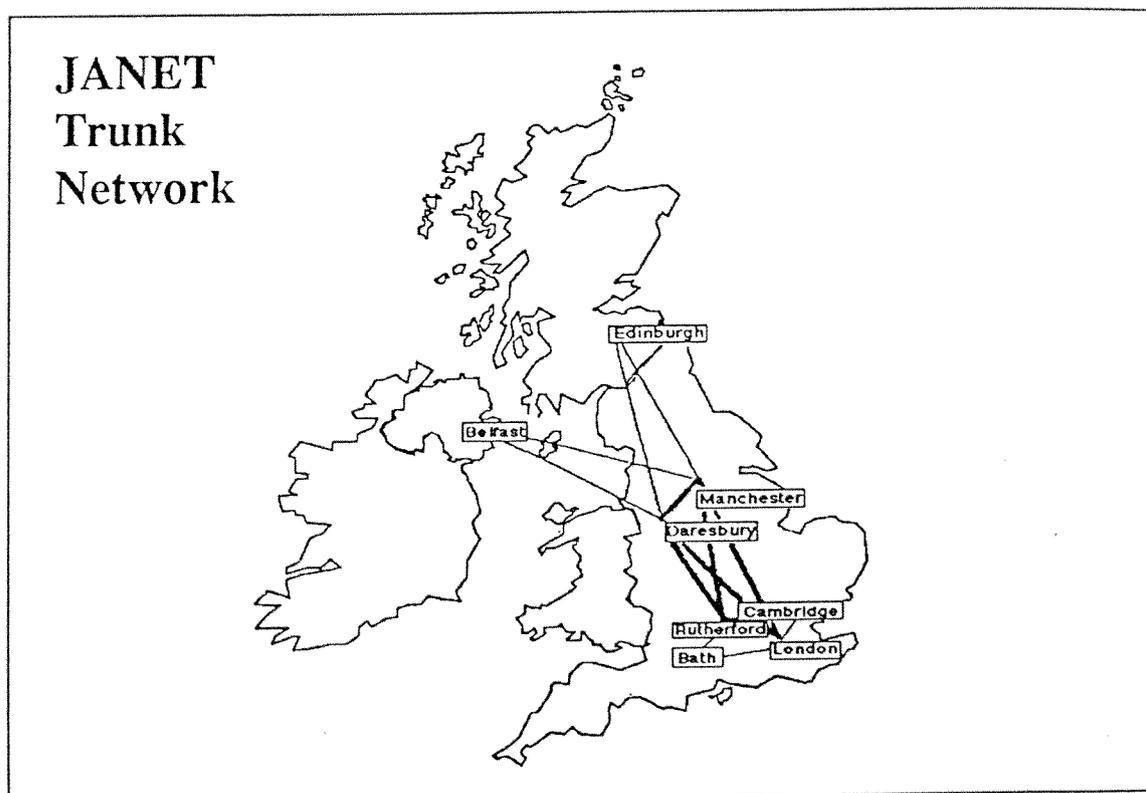


KEY	SWITCH PAD	CSP PAD	PRIME	MICROVAX 2000	VAX 4000	ETHERNET	JANET
	ETHERPAD	CSP GATE	CISCO ROUTER	MICROVAX II	INFO-SERVER	X25	PSS
	ETHER X25 GATEWAY	BRIDGE	VAX STATION	MICROVAX III	VAX 6310	Kiosstream	TERMINAL CONNECTION
				DEC STATION	VLC		

Topologie du réseau JANET

Le noyau du réseau est une “boîte” connectant ensemble les quatre points de connexion centraux au Laboratoire de Rutherford Appleton (près d’Oxford), London, Manchester et le Laboratoire de Daresbury (près de Warrington). Ces lignes opèrent à la vitesse la plus rapide de tout le réseau. En plus de ces lignes il y a quatre JPSE ; c’est à dire JANET PSE ; sur le réseau, à Edimburgh, Belfast, Bath et Cambridge.

source : Guide for libraries on JANET



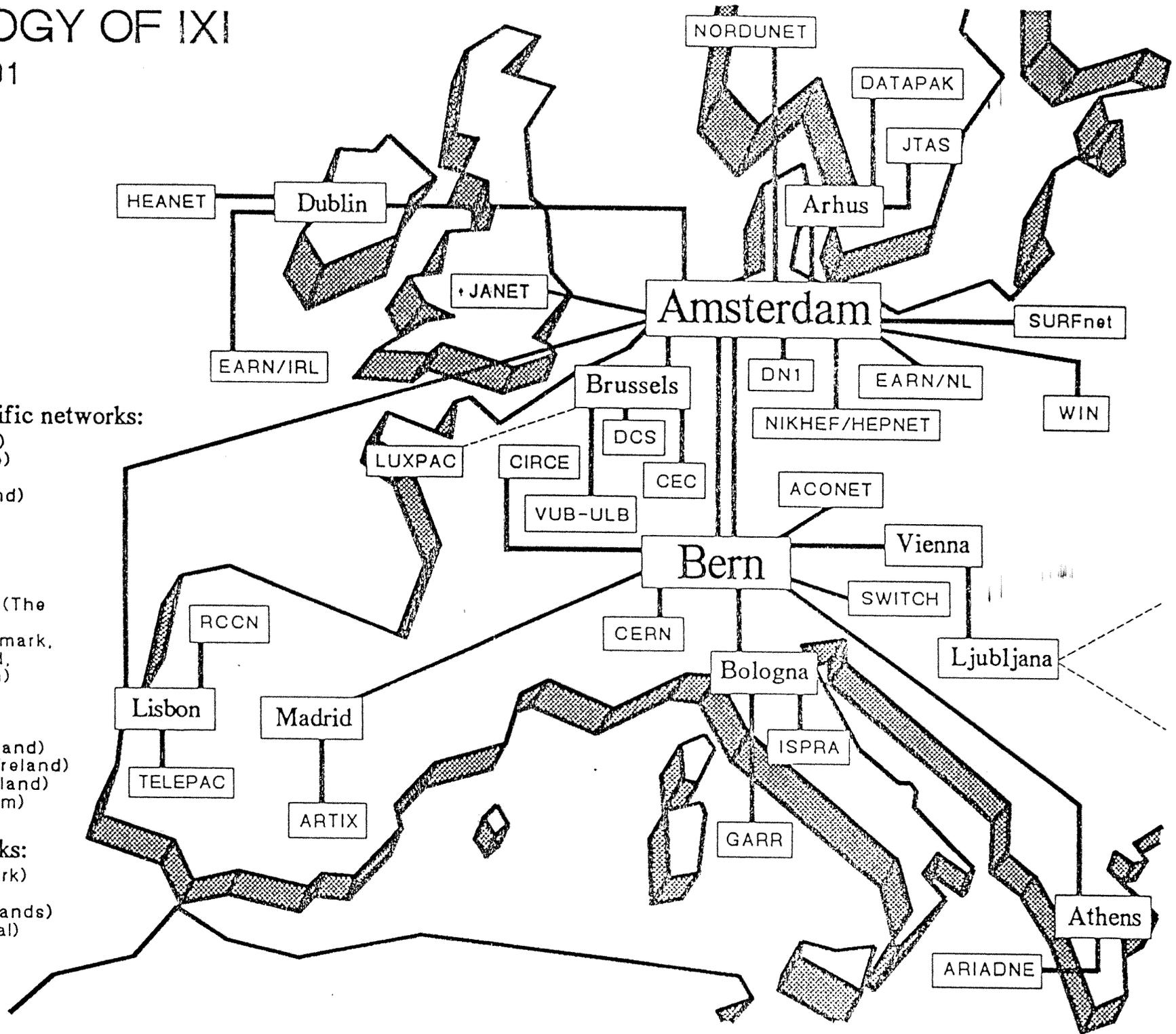
TOPOLOGY OF IXI

MARCH 1991

RARE



COSINE



Research/scientific networks:

- ACONET (Austria)
- ARIADNE (Greece)
- ARTIX (Spain)
- CERN (Switzerland)
- CIRCE (France)
- WIN (Germany)
- GARR (Italy)
- JANET (UK)
- ISPRA (Italy)
- NIKHEF/HEPNET (The Netherlands)
- NORDUNET (Denmark, Finland, Iceland, Norway, Sweden)
- RCCN (Portugal)
- SURFnet (The Netherlands)
- SWITCH (Switzerland)
- UCD1 (HEANET, Ireland)
- UCD2 (EARN, Ireland)
- VUB-ULB (Belgium)

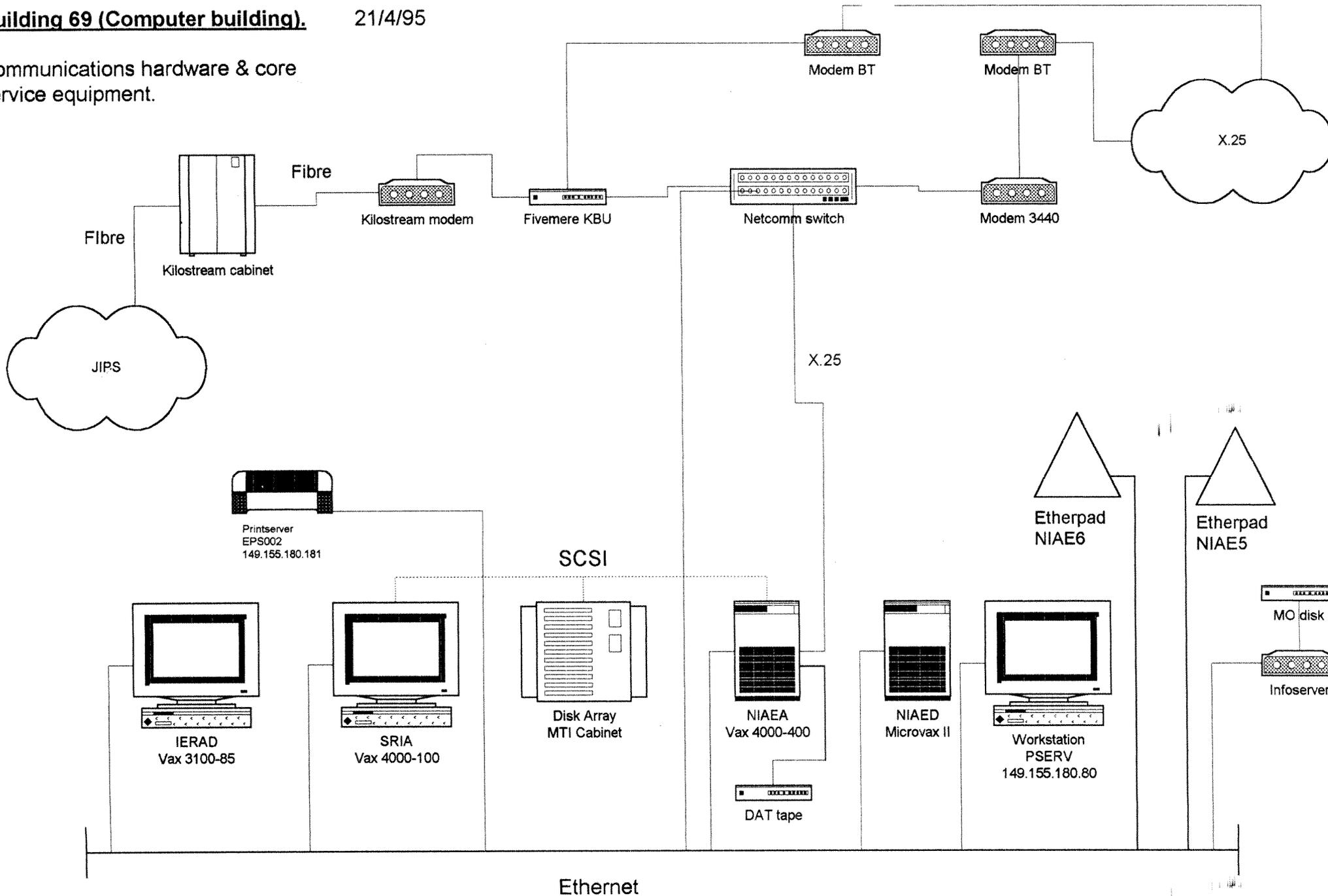
National networks:

- DATAPAK (Denmark)
- DCS (Belgium)
- DN1 (The Netherlands)
- TELEPAC (Portugal)

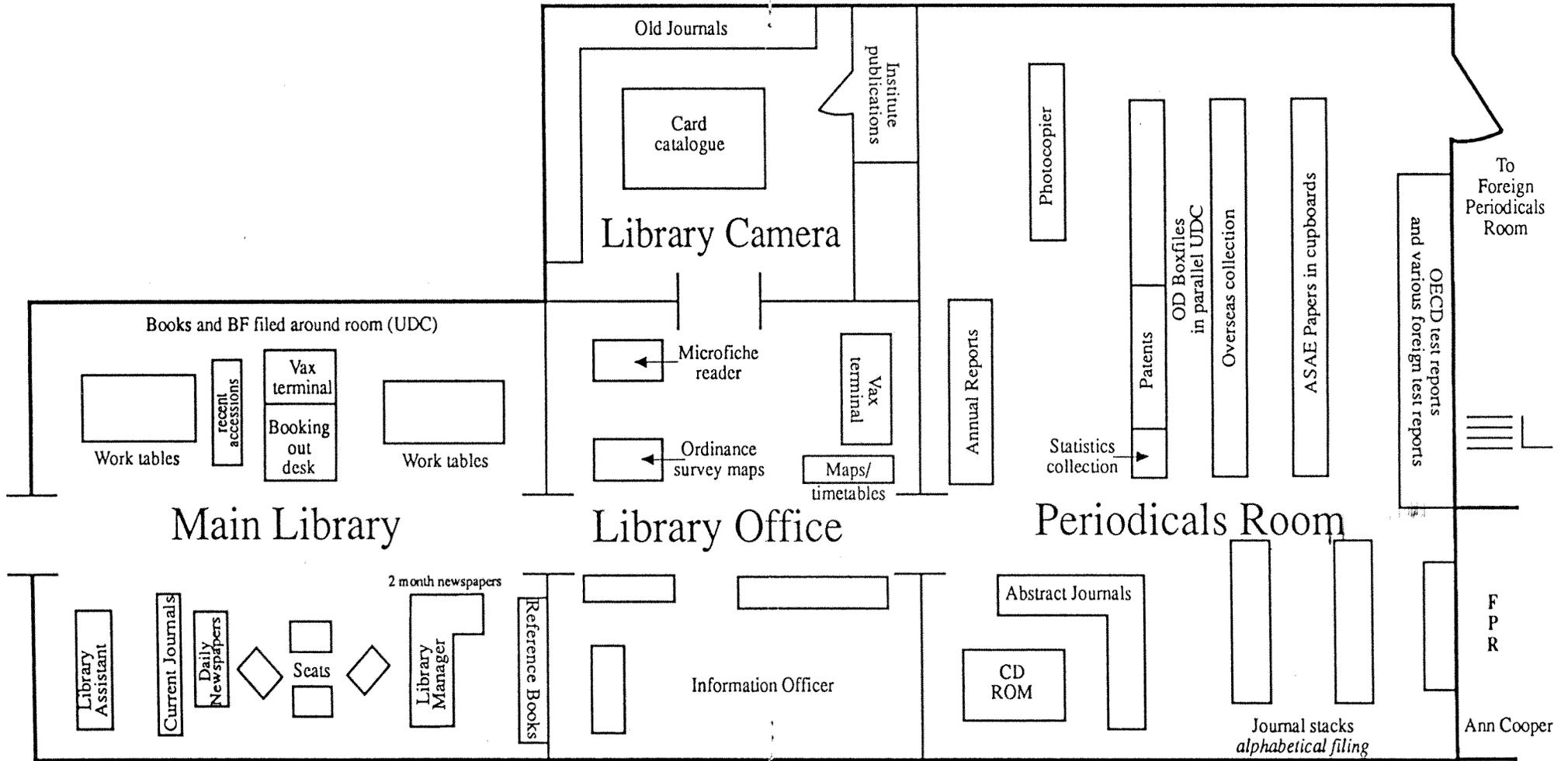
Building 69 (Computer building).

21/4/95

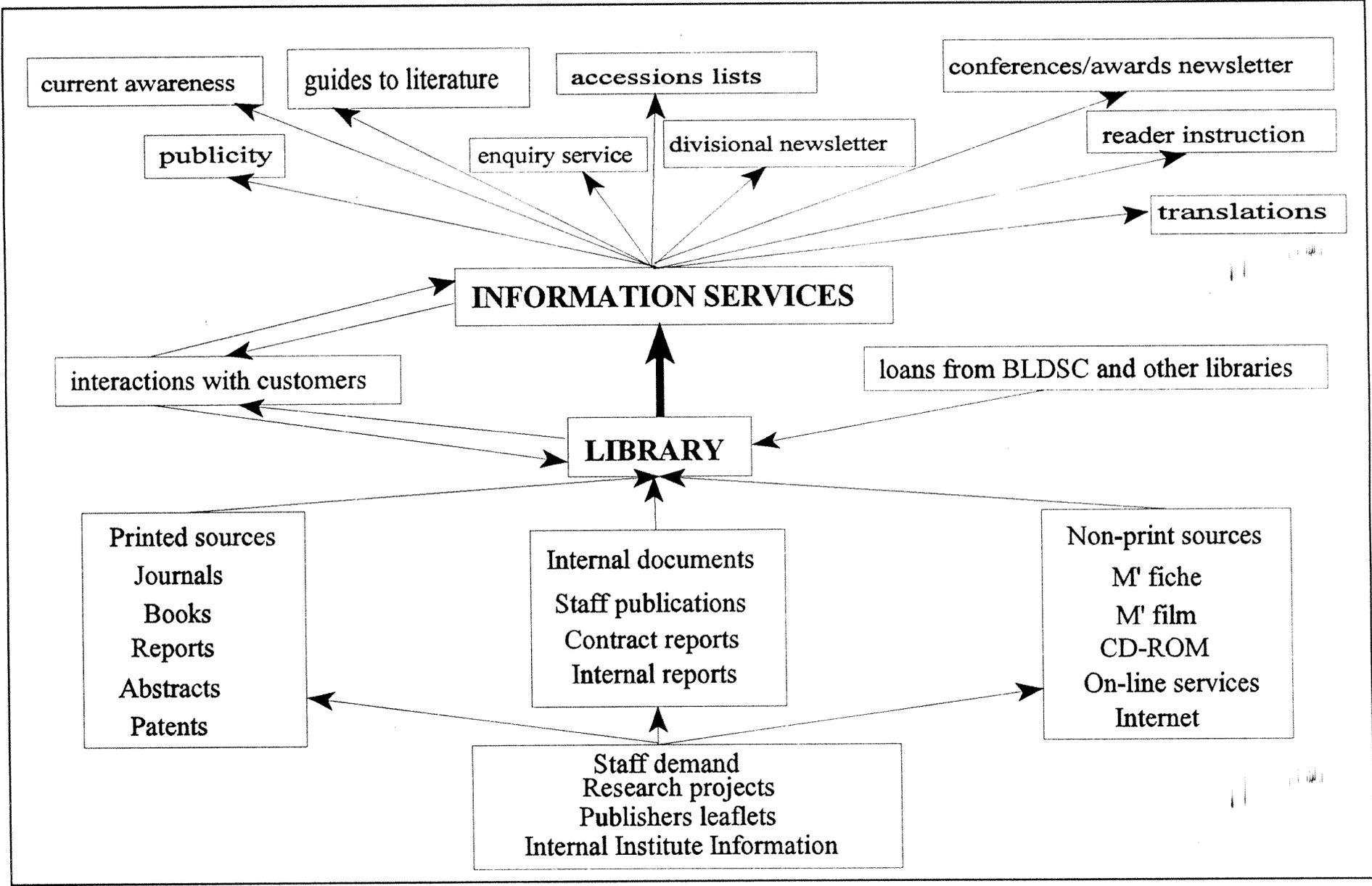
Communications hardware & core service equipment.



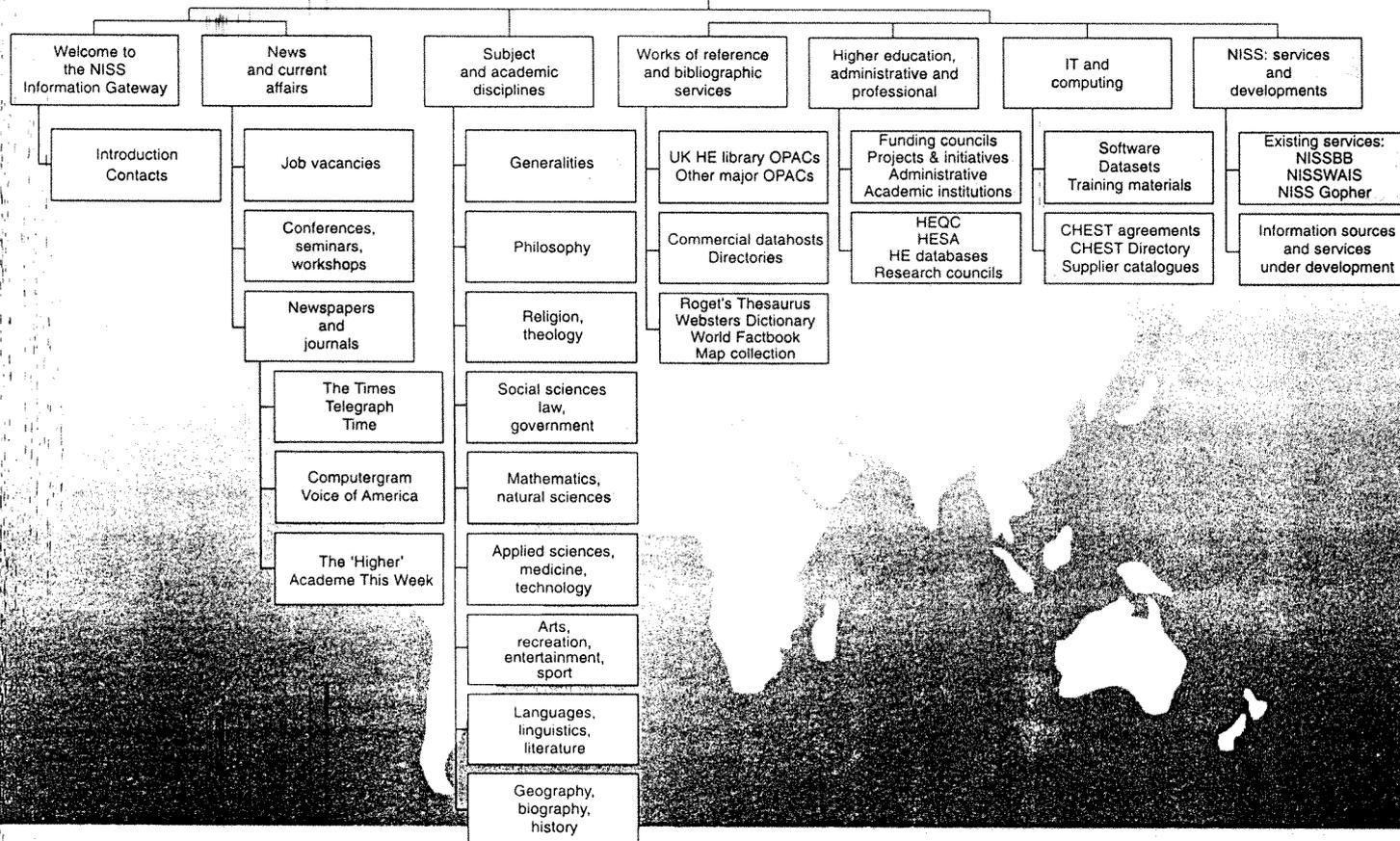
LIBRARY PLAN



-44-



Home Page
http://www.niss.ac.uk



PLEASE
TYPE
OR
WRITE IN
BLOCK
CAPITALS

BRITISH LIBRARY DOCUMENT SUPPLY CENTRE

KH54600

COPY B

TYPE
OF
SEARCH

DOCUMENT REQUEST FORM



KH54600

Date	Customer Code	Shelfmark/Type of material
------	---------------	----------------------------

SPECIAL REQUIREMENTS

Serial title
(or book author)

Article title and
authors
(or book title)

Place of publication
and publisher

Loan essential		Translation essential		Home reading essential	
Photocopy essential		Translation if possible		Microfilm not acceptable	

To Remove Carbons:-
1. Hold Stub
2. Grasp Clean End
3. Bring Together
4. Snap Apart

Year	Vol.	Part	Pages
ISSN	ISBN		
Edition	Source of your information		

Reports for users on C copy

Send top two
copies (B & C) to
Document Supply
Centre or other
library and keep
bottom copy (A)
for your records

INTER LIBRARY LOAN

L

If date only given this is BLDSC return date.
Otherwise follow lending library's instructions

Signature



KH54600

SURVEY ABOUT LIBRARY SERVICES - JULY 1995

I - Identity

1 In which department do you work ? ASED BED OD PED

2 What is your status ? Permanent staff Visiting worker/researcher/PHD
 Other : _____

3 How long have you been working at Silsoe Research Institute ?
 Less than 1 year Between 1 and 2 years
 Between 2-5 years More than 5 years

II - Database or on-line catalogue

1 Have you got access to a networked PC (or VAX) ? yes no

2 Do you know it is possible to access the on-line SRI library catalogue ? yes no

a) do you use it ? often sometimes never
if NEVER, why ? _____

(don't know it is possible to access on-line catalogue, not useful for your work/research, somebody told you it is not interesting/complete, or told you it is difficult to use.)

b) If often/sometimes, how did you know about it ?

newsletter colleagues induction day/visit to the Institute
 visit/seminar to the library other : _____

c) do you consult the on-line catalogue : in your office in the library
 both

d) do you use : your own username/password
 Anonymo(u)s username

e) which database(s) do you use ?

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> BOOKS (books) | <input type="checkbox"/> REFS (bulletins, reports) |
| <input type="checkbox"/> PUBS (SRI publications) | <input type="checkbox"/> CONF (confidential publications of visit reports) |
| <input type="checkbox"/> INFO (books, bulletins, publications, confidential publications) | |
| <input type="checkbox"/> LIBS (books, bulletins, publications) | <input type="checkbox"/> REBO (bulletins and books) |

f) do you think that use of the database :

- is not a problem sometimes it can be a problem is difficult

g) what are the main difficultie(s) you had: a=major diff. b=average c=none d=never used

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> access a database | 2 <input type="checkbox"/> searching (using AND, OR...) |
| 3 <input type="checkbox"/> navigate between the differents commands(search, display, print, exit, redirect) | 4 <input type="checkbox"/> print documents |
| 5 <input type="checkbox"/> redirect documents | 6 <input type="checkbox"/> find a correct print format |
| 7 <input type="checkbox"/> understand help screens | 8 <input type="checkbox"/> find the book, report... on shelves |
| 9 <input type="checkbox"/> other : _____ | |

h) what do you think can improve database use/access ? a=definitely b=perhaps c=not really

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> windows interfaces (screens) | 4 <input type="checkbox"/> clearer help screens |
| 2 <input type="checkbox"/> a user's guide | 5 <input type="checkbox"/> more help from librarians |
| 3 <input type="checkbox"/> "training day" about the use of the database (individual/group) | 6 <input type="checkbox"/> other: _____ |

III - CD Rom

1 Do you know it is possible to consult CD Roms in the library? yes no

a) do you use this service? often sometimes never

if NEVER, why? _____

(don't know it is possible to consult CD Rom, not useful for your work/research, somebody told you it is not interesting/complete, or told you it is difficult to use, not the CD Rom you look for)

b) If often/sometimes, how did you find out about it?

newsletter colleagues induction day/visit to the Institute

visit/seminar at the library other: _____

c) which CD Roms do you use? Agricola CAB Abstracts

Cordis 1995 (community research and development information service)

d) do you think that use of the CD Rom is:

not a problem sometimes it can difficult
be a problem

e) what are the main difficultie(s) you had: a=major diff. b=average c=none d=never used

1 access the CD Rom

4 searching (using AND, OR...)

2 print documents

5 other: _____

3 downloading (save on floppy disk) _____

f) what do you think can improve CD Rom use/access? a=definitely b=perhaps
c=not really

1 a user's guide 2 more help from librarians 3 "training day" about the use of

4 other: _____ the CD Rom (individual/group)

g) Which other CD Roms do you think the library must have ? (Definitively, Perhaps)

name(s) : _____

or subject(s) : _____

IV - ISI BIDS (online database about periodicals literature in science, arts, humanities...)

1 Do you use ISI BIDS database ? yes no

2 Would you like to access more databases online ? yes nowhy: _____

3 if YES, which one :

name(s) : _____

or subject(s) : _____

V - Internet

1 Do you use Internet ? yes no

2 Where do you use it ? in your office in the library

3 Do you want a guide to useful sources on the Internet ? yes no

4 If you don't use Internet is it because : ¹ you think it's not useful for your work

² you don't know what you could find

³ you don't know how to find what you want

⁴ other : _____

INFORMATION SERVICES

BUYING BOOKS

If you need to buy books out of project funds please send details of the publication and the project number to the Library Manager. She will order it for you and will record that a copy is available on site. This prevents wasteful expenditure by other departments buying the same book or having to request a loan of the title from the British Library at £5.00 a time.

CONFERENCE PAPERS

If you are giving a paper at a conference, whether national, international or at a local workshop down the road, please remember to send a copy of it to the Library. We need to provide data on our publications at regular intervals to higher authorities and we must get it right!

Please also send a copy of the Conference Proceedings to the Library for cataloguing - it belongs to the Institute as a whole, not just to you, although you may have it on 'permanent loan'.

CD-ROMS

We now have the discs for the CABI database for 1972 - April 1975 available for searching in the Library.

This database covers the world's literature in aquaculture, forestry, field crops, grasslands, horticulture, crop protection, plant and animal production, veterinary science, leisure recreation and tourism.



PLAY GOLF IN THE LIBRARY

You are now able to have a round of golf in the Library, play musical instruments and search the Encarta encyclopedia - all on CD-ROM.

We have installed a multi-media pc for customer use but hope that it will be used for serious purposes too.

We hope to have it networked shortly and have word processing and Internet searching facilities on it.

DATABASE SURVEY

Laetitia Acquaviva, our French visiting worker, is undertaking a survey of in-house database use and is contacting a sample of users and non-users to ask them questions on their attitudes to searching the databases.

Thanks to all those who are helping us with our enquiries - if any one else has strong views on the subject let her have them.

CD Roms available

Cab Abstracts

CAB ABSTRACTS (1984-present) is a comprehensive database of agricultural and biological information, including agricultural engineering, animal breeding, animal disease, arid lands, dairy science, forestry, forest products, horticulture, nutrition, veterinary science, entomology, plant breeding, plant pathology, rural recreation and tourism, soils and fertilizers, weeds, world agricultural economics, and more.

 1972-1975

 1976-1978

 1979-1981

 1982-1983

 1984-1986

 1987-1989

 1990-1991

 1992

 1993-1995

Agricola

AGRICOLA (1979-present) is the database of the National Agricultural Library, with comprehensive coverage of the worldwide journal literature on agriculture, animal studies, botany, chemistry, entomology, fertilizers, forestry, hydroponics, soils, and more.

 1970-1978

 1979-1984

CORDIS 95 (Community Research and Development Information Service)

Springer in print' 1995 (all available books, journals and electronic media)

Bookbase 1995 (guide to McGraw-Hill publications)

To consult Silsoe Research Institute Library Database (BRSMATE)

(← = press Return)

- Click on **Library services** icon (to access TeamTalk i.e.TT340W) ←
- Type your **username** : ANONYMOS ← *
- Type your **password** : FREEACCESS ← * (it doesn't appear on the screen)
- When you see \$ (the prompt) type **BRSMATE** ←
- you are now in the main menu **Available SearchMate Functions**

** (except if you have your own username and password to access BRSMATE)*

SEARCHING

- Type **S** and ← or only ← to access Search Functions
- Choose a Database ←. Databases available are :
 - BOOK : books
 - REFS : reports
 - PUBS : staff publications
 - CONF : confidential publications of visit reports (restricted access, not available to ANONYMOS)

Or if you wish to SEARCH for information in different databases simultaneously, choose :

- INFO : books, reports, publications and confidential publications
 - LIBS: books, bulletins and staff publications
 - REBO : reports and books
- You can now search for authors, keywords, year...

SEARCHING OPTIONS

TYPE OF SEARCH	SYNTAX	EXAMPLE
One word, one date		Food , 1995
2 or more words in same paragraph	SAME	Food SAME Engineering
Words adjacent	ADJ	Food ADJ Technology

Words adjacent in either order	<i>NEAR</i>	European <i>NEAR</i> Currency
Words in same document	<i>AND</i>	Vibration <i>AND</i> Tractor
At least one word must be present	<i>OR</i>	Tractor <i>OR</i> Machine
1st word must be present, not the 2nd word	<i>NOT</i>	Machine <i>NOT</i> Tractor
Use search statement numbers to combine concepts		1 : Food <i>SAME</i> Engineering 2 : European <i>NEAR</i> politics 3: 1 <i>AND</i> 2
Truncation of any number of letters after symbol	\$	Robotic\$ Smith\$
Truncation with restriction to a number of letters (n)	\$(n)	Mechanic\$(n) Product\$I to have singular and plural
Truncation of any letter in place of symbol	\$	Mechani\$ation
Searching terms in specific paragraphs	[<i>PARAGRAPH</i>]	Bulletin[<i>SERT</i>], SMITH[<i>PUBD</i>]

DISPLAYING RESULTS OF SEARCH

- When search is completed, return to Search Mode (i.e. at message: "Enter Search request...(options)") and type **D** ← for Display.
- In the Display Menu, select a display format eg: F for Full output or ←

1) Brief output (e.g.: book)

DOCN 000011679	<i>(BRS assigned accession number)</i>
NUMB 021748	<i>(Accession number)</i>
TITL Achieving quality performance	<i>(Title)</i>
EDTR TEARE, R.	<i>(Editor)</i>
EDTR ATKINSON, C.	<i>(")</i>
EDTR WESTWOOD, C.	<i>(")</i>
FORM Paperback book	<i>(Format)</i>
PUBD London: Cassell	<i>(Publisher)</i>
YEAR 1994	<i>(Publication year)</i>
PAGE 171pp	<i>(Page numbers)</i>
ISBN 0304327581	<i>(ISBN)</i>
SITE SRI	<i>(AFRC site)</i>
ADAT 19940128	<i>(Date of Accession)</i>
EDAT 19940128	<i>(Date of Editing)</i>
CLAS 658.562	<i>(Class mark)</i>
LOCN Book	<i>(Location)</i>
STAT Loan P Biscoe 29.1.94	<i>(Status: on loan, confidentiality)</i>
SUPP Pub. #13.99	<i>(Supplier)</i>

2) Full output

TEARE, R. ATKINSON, C. WESTWOOD, C. Achieving quality performance, lessons from British industry, 1994, London: Cassell Book 697.92 Loan Smith w. accession no. 003087

- "Full output" is a standard citation with information about location and loan details for all databases except LIBS.
- "Brief output" gives paragraphs labels
- LIBS gives the full entry for all paragraph helds.

PRINTING RESULTS OF SEARCH

- If you have a small number of documents to print :
For each of them, in **FILE** menu, select **PRINT SCREEN**

- If you have few or a lot of documents to print
 - 1) Display all documents of search, and select which numbers are of interest.
 - 2) Activate **AUTO PRINT** from **FILE** menu.
 - 3) Select document numbers for printing, one at a time.
 - 4) Deactivate **AUTO PRINT** to stop printing.

REDIRECTING RESULTS OF SEARCH

- Perform the search
- Return to Search Mode and choose Options
- Choose **R** ← to redirect results or documents
- Type a name for the file you are going to create (eg: pigs)
- Choose a redirect option (redirect full/brief output...)
- Enter number(s) of documents you want to redirect eg: 1-4 to redirect first 4 documents or **ALL** to redirect all documents or 1,3 to redirect documents 1 and 3.
- When in search mode choose options to quit the database then choose **Q** ← to quit
- At the VAX prompt type **DIR** ← (filename you created will appear in this list or in the BRS-Search directory).
- Then type **EDIT filename** (which is the filename you created) to check that documents have been redirected.
- Type **Ctrl** and **Z** keys simultaneously to exit from the file. Then type **QUIT** (if you did not change anything in your file) or **EXIT** (if you changed something you wish to save).
- **FILE CAPTURE** in **FILE** menu can also be used to transfer a file to your Teamtalk directory.

SEARCHING IN ANOTHER DATABASE

- When in Search Mode (i.e. to message: "Enter Search request...(options)"), type **Q** ← to quit.
- At the message "Enter **no** to cancel signoff..." just press ← twice. You then return to the main menu **Available SearchMate Functions**.

EXIT FROM THE CATALOGUE

- When in Search Mode (i.e. at message: "Enter Search request...(options)"), type **Q** ← to quit.
- When message "Enter **no** to cancel signoff..." just press ← twice. Then you will come back to the main menu **Available SearchMate Functions**.
- Choose **Q** ← to exit.
- When you see \$ (the prompt) type **lo**← to logoff.
- Click on **EXIT** to come back to Windows.

7.3) The MATEBRWS LIST Menu

The LIST menu of the MATEBRWS interface permits you to list available databases and signs on to the selected database.

```
(EX04_LIST)
:COMPARE @FLAG
  TO "Return"
  :RETURN

*1 TO "List"

  :SET #GETNSC -\n\o5 Enter 1 to 3 starting characters or RETURN \f5\n-
  :GET #SEL -\n\o5 Enter starting characters [All databases]: - "#1-3;"

  :SET #HEADING -\c\o5 BRS/@IPNAME: Available databases listing \f5\n
DSNM Docs Updated Description
-----\n-
  :PRINT -#HEADING-

  :SET #PEMSG -\n\o5 Enter a four-letter database label \f5\n-
*2 :PAUSE GET -Enter database name [Continue]: - "#4"

*3 :OIRECTORY -@BLONG(@SEL)-

*4 :GET #SEL -\n\o5 Enter database name: - "#4;"
  :PAUSE RESET

:ODONE

:COMPARE #SEL

*5 TO ""
  :RETURN

  TO "="

  :BRS CHANGE -#SEL-

  :COMPARE #DSNM
  TO ""
  :PRINT -\n\o5 Sorry, cannot locate #SEL \f5\n-
  :PAUSE
  :RETURN

:DDONE

:SET #WHERE -#LEFTOVER-
:ODONE
```

*1

```
:PRINT -\n#DSNM: #WHERE\n-
:REQUEST -TBO-
```

```
:PARSE #LEFTOVER EXTRACTING @TMP
:PARSE #LEFTOVER EXTRACTING @TMP
:PARSE #LEFTOVER EXTRACTING @TMP
```

*2

```
:PRINT -Total of @TMP documents in database.\n-
:PAUSE
:MENU -EX04_OPTS-
```

Ecrans d'accueil

BRS/MATE

%PAD-I-COM, call connected to remote DTE

*** WELCOME TO SRIINFO ***

USERS ARE ONLY AUTHORIZED TO ACCESS SRIINFO.
Any attempt to gain access to other SRI computing services
without SRI authorization will be considered unlawful.

Information provided within SRIINFO is freely available over
AGRENET. It should not be made available externally without
permission, and its use for commercial gain is expressly forbidden

- 1/ SRI Library and Information Service Databases
- 2/ BIDS Services : ISI Databases etc
- 3/ AGRENET : Services available over Agrenet (OASIS, FOCUS)
- 4/ NISS : Gateway to other services (JANET, OPACS, Yellow Pages)
- Q/ Leave SRIINFO

Please make your selection [1] :

Silsoe Research Institute

=====
LIBRARY AND INFORMATION SERVICE DATABASES

All databases are accessed through the BRS/Search Searchmate menus.
If you have any problems, please contact SRI Library staff.

The following databases are available :

- 1 BOOK - SRI Library Catalogue
- 2 REFS - SRI Reports and Pamphlets
- 3 PUBS - SRI Staff Publications
- 4 MAGS - SRI Periodicals Holdings
- 5 LIBS - SRI Library Catalogue and Staff Publications
- 6 REBO - SRI Books, Reports and Pamphlets
- Q Quit

o exit quickly from any database type Q;;Q<return> at the Search prompt.
ou will return immediately to this screen.

o you choose to have your search results printed, please type in your name
en prompted for identification for output so that your printout can be
irected to you.

ease make your selection:

MENU PRINCIPAL Avant modification

BRS/SearchMate

Fri Jul 14 1995

Available SearchMate Functions are:

- S - Search a Database
- U - Update a Database
- X - Special Functions Menu
- H - Display Help
- Q - Exit SearchMate

Enter your selection [S]:

CHOIX D'UNE BASE DE DONNEES

BR. SearchMate

Fri Jul 14 1995

Available SearchMate Functions are:

- S - Search a Database
- U - Update a Database
- X - Special Functions Menu
- H - Display Help
- Q - Exit SearchMate

Enter your selection [S]: s

Enter Database Name to Search [Cancel]:

FONCTIONS SPECIALES Avant modifications

BRS/SearchMate

Wed Sep 13 1995

Available Special Functions are:

- 1 - Set Searching Defaults
- 2 - Set Display Formatting
- 3 - Set Miscellaneous Parameters
- M - Electronic Memorandums
- K - Access Link Functions
- L - List Available Databases
- H - Display Help
- Q - Return to SearchMate Selection Menu

Enter your selection [Q]:

LISTE DES BASES DE DONNEES

BRS/SearchMate

Wed Sep 13 1995

DBNM	Docs	Updated	Description
BOOK	12869	8 Sep 95	Catalogue of BOOKS in the Library
BPAS	130	11 Sep 95	BBSRC Blanket Purchasing Agreements
CONF	2527	29 Aug 95	Confidential documents in Library catalogue
CUST	4	24 Jan 95	Sample database for Demon 6.0 customers
DDDG	395	24 Jan 95	BRS/SEARCH 6.0 Database Design Guide
DDMN	171	24 Jan 95	BRS/SEARCH 6.0 Demon Guide
DMNS	306	24 Jan 95	BRS/SEARCH 6.1 MNS Guide with Hypertext Links
DPRI	58	24 Jan 95	BRS/SEARCH 6.0 Primer
DPTF	253	24 Jan 95	BRS/SEARCH 6.0 Print-Time Formatting Guide
DTHS	123	24 Jan 95	BRS/SEARCH 6.0 Thesaurus Guide
DUSR	553	24 Jan 95	BRS/SEARCH User's Guide
DVMS	502	24 Jan 95	BRS/SEARCH 6.0 VMS I.C.E. Guide
ELFC	7	24 Jan 95	BRS Sample Electronic Filing Cabinet Database
INFO	Concatenated		Concatenated REFS, PUBS, BOOK and CONF
LIBS	Concatenated		Concatenated PUBS, BOOK and REFS
MAGS	696	21 Jun 95	SRI Journal Holdings
MRST	127	24 Jan 95	Modification Requests for Release 6.0
PRPJ	Concatenated		Concatenation of Programme and Project modules

BRS/SearchMate

Wed Sep 13 1995

DBNM	Docs	Updated	Description
PUBS	7467	17 Aug 95	Staff Publications Database
REBO	Concatenated		BOOKS + REFS
REFS	12429	7 Sep 95	Reference database
SAMP	28	24 Jan 95	BRS Sample Encyclopedia Database
STAF	Concatenated		Concatenated PUBS and CONF

LISTE DES LABELS Avant modification

BRS/SearchMate

BOOK

Fri Jul 14 1995

Signed on to Catalogue of BOOKS in the Library

There are a total of 12794 documents in BOOK

Paragraph Labels:

DOCN	BRS Assigned Accession Number
NUMB	Accession number
TITL	Title
AUTH	Authors (30)
ALOC	Author flag (30)
AVAR	Author variant (30)
CORP	Corporate source (30)
FORT	Foreign title
COLT	Collective title
EDTR	Editor of collected work (10)
EDIT	Edition
SERT	Journal title or Report series
FORM	Format
PUBD	Publisher details

Strike RETURN to continue ...

BRS/SearchMate

BOOK

Fri Jul 14 1995

Paragraph Labels (continued):

YEAR	Year of publication
VOLM	Volume number
ISSU	Issue number
PAGE	Page number(s)
ISBN	ISBN
ISSN	ISSN
LANG	Language of text
SLAN	Language of abstract
ABST	Abstract (2000)
KEYW	Keywords
CODE	SDI codes (2000)
PUNO	PU number(s) (4)
RONO	RO number(s) (20)
PUBC	ARCIS category
SITE	AFRC site
COPY	Copy number
NOTE	Notes
ADAT	Date of accession

Strike RETURN to continue ...

OPTIONS D'AFFICHAGE DES RESULTATS Avant Modification

BR SearchMate

BOOK

Fri Jul 14 1995

Query selected for display:

2_: PIGS

4 document(s)

Browse Mode currently disabled:

Selections for display are:

- F to display Full output
- B to display Brief output
- C to display terms in Context (hits)
- E to display specific paragraphs
- O to Order paragraphs for displaying
- T to Toggle browse mode ON
- H to display Help
- S to Search

Enter your selection [F]:

(Suite)

Avant modifications

BRS/SearchMate

BOOK

Fri Jul 14 1995

Paragraph Labels (continued):

EDAT Date of editing
CLAS Class mark
LOCN Location (2000)
STAT Status
SUPP Supplier (2000)
COST Cost
PDAT Date patent applied for
PANO Patent application number
SHRT: ADAT, NUMB, TITL, AUTH, CORP, YEAR, COLT, EDTR, SERT, EDIT,
VOLM, ISSU, PAGE, PUBD, LOCN
JOUR: NUMB, TITL, FORT, AUTH, YEAR, SERT, VOLM, ISSU, PAGE
BOOK: NUMB, TITL, FORT, AUTH, CORP, COLT, EDTR, YEAR, EDIT, PAGE,
PUBD, CLAS
KREF: NUMB, TITL, FORT, AUTH, YEAR, SERT, VOLM, ISSU, PAGE, KEYW
LREF: NUMB, TITL, FORT, AUTH, YEAR, SERT, VOLM, ISSU, PAGE, LOCN

Strike RETURN to continue ...

RECHERCHE

BRS/SearchMate

BOOK

Fri Jul 14 1995

Current queries:

None outstanding.

Enter SEARCH request; H for Help [Options]:

1_:

MESSAGE DE DECONNEXION

Avant modification

Enter selection; H for Help [S]: q

Enter No to cancel signoff [Signoff]:

Total time spent on BOOK was 00:00:15

Strike RETURN to continue ...

MENU PRINCIPAL

Après modification

BRS/SearchMate

Wed Sep 13 1995

SRI CATALOGUE FUNCTIONS

- S - Search a Database (Book,Pubs,Refs,Conf,Libs,Info,Rebo,Mags)
- X - Databases description
- H - Help on SearchMate Functions
- Q - Exit SearchMate

Enter your selection [S]:

BRS/SearchMate

Wed Sep 13 1995

AVAILABLE FUNCTIONS

- L - List of Databases available
- Q - Return to SearchMate Selection Menu

Enter your selection [Q]:

RECHERCHE

Après modifications

BRS/SearchMate

BOOK

Wed Sep 13 1995

Signed on to Catalogue of BOOKS in the Library

There are a total of 12869 documents in BOOK

Strike RETURN to continue ...

BRS/SearchMate

BOOK

Wed Sep 13 1995

Current queries:

None outstanding.

Enter SEARCH request; H for Help or Q to Quit BOOK [Options]:

1_: o

BRIEF OUTPUT

Après modifications

Document 1

ADAT 19901116

NUMB 003087

TITL Farm animal welfare, cattle, pigs and poultry

Authors

1 SAINSBURY, D.

PUBD London: Collins, 1986, 175pp.

Enter document number; H for Help; [Next document]:

FULL OUTPUT

Document Number: 1/4

Database Name: BOOK

SAINSBURY, D.

Farm animal welfare, cattle, pigs and poultry. London:
Collins, 1986, 175pp.

636.083.1

Accession No. 003087

Enter document number; H for Help; [Next document]:

LISTE DES BASES DE DONNEES

Après modifications

BRS/SearchMate

Wed Sep 13 1995

DBNM	Docs	Updated	Description
BOOK	12869	8 Sep 95	Catalogue of BOOKS in the Library
CONF	2527	29 Aug 95	Confidential documents in Library catalogue
INFO		Concatenated	Concatenated REFS, PUBS, BOOK and CONF
LIBS		Concatenated	Concatenated PUBS, BOOK and REFS
MAGS	696	21 Jun 95	SRI Journal Holdings
PUBS	7467	17 Aug 95	Staff Publications Database
REBO		Concatenated	BOOKS + REFS
REFS	12429	7 Sep 95	Reference database
STAF		Concatenated	Concatenated PUBS and CONF

Enter Database Name or Q to abort list [Continue]: q

FONCTIONS SPECIALES

Après modifications

BRS/SearchMate

BOOK

Wed Sep 13 1995

OPTIONS AVAILABLE

- I Index a term
- X Special functions (List paragraphs labels, Cross database searching)
- V SaveSearch functions
- S Continue Searching
- L Limit functions (Limit request, List limit fields)
- T Thesaurus functions
- Q Quit BOOK

Enter selection or H for Help [S]:

MESSAGE DE DECONNEXION Après modifications

Enter selection or H for Help [S]: q

Strike RETURN to signoff or enter NO to cancel signoff [Signoff]:

Total time spent on BOOK was 00:11:08

Strike RETURN to continue ...

TABLE OF CONTENTS

A/ Informations about Internet

- a) How to access Internet Information Sources via Netscape ?
- b) Informations about Internet tools (Gopher, WWW, Veronica...)

B/ Internet Information Sources

- 1 - Agriculture
- 2 - Biology and Biological chemistry
- 3 - Biometeorology
- 4 - Chemistry and chemical engineering
- 5 - Climate
- 6 - Engineering
- 7 - Environment (Soil science, Ecology, Pollution, Waste,...) *Geomorphology*
- 8 - Food
- 9 - Materials
- 10 - Mathematics
- 11 - Physics
- 12 - Robotics, Electronics, *Artificial Intelligence*
- 13 - Safety and health
- 14 - Wood
- 15 - Other subjects (Addresses, Bedfordshire, Biography, Companies, Government, Research, Patents)
- 16 - Newsgroups, lists of discussion, FTP archives...

C/ BIBLIOGRAPHY

- HAHN H., STOUT R The Internet golden directory (2nd edition). Osborne McGraw-Hill, 1995.
- Internet (journal). june 1995

Biological Sciences conferences

Biological Sciences Conferences

A large list of mailing lists related to the biological sciences, divided into subject areas.

Anonymous FTP:

Address: [ksuvxa.kent.edu](ftp://ksuvxa.kent.edu)
Path: /library/acadlist.file5

Gopher:

Name: Sam Houston State University
Address: [niord.shsu.edu](gopher://niord.shsu.edu)
Choose: anonymous ftp archives at [niord.shsu.edu](gopher://niord.shsu.edu)
| acadlist
| acadlist.file5

Producer : Sam Houston State University

Address : Gopher://niord.shsu.edu

Access : Choose Anonymous FTP archives at niord.shsu.edu ←

Acadlist ←

Acadlist.file5 ←

