

1002

E.N.S.S.I.B.
ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE
DES SCIENCES DE L'INFORMATION
ET DES BIBLIOTHÈQUES

**UNIVERSITÉ
CLAUDE BERNARD
LYON I**

DESS en INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE

Rapport de Stage

**Étude Préalable pour l'extension d'un service de CD-ROM
en libre accès à la bibliothèque municipale
d'AIX EN PROVENCE.**

Anne CHIARISOLI

Sous la direction de
Madame Josianne DAIME

Bibliothèque municipale d'AIX EN PROVENCE

1995

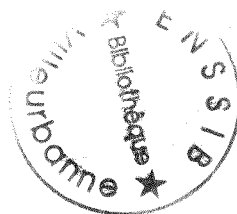
23

E.N.S.S.I.B.
ECOLE NATIONALE SUPERIEURE
DES SCIENCES DE L'INFORMATION
ET DES BIBLIOTHEQUES

UNIVERSITE
CLAUDE BERNARD
LYON I

DESS en INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE

Rapport de Stage



Etude Préalable pour l'extension d'un service de CD-ROM
en libre accès à la bibliothèque municipale
d'AIX EN PROVENCE.

Anne CHIARISOLI

Sous la direction de
Madame Josianne DAIME

Bibliothèque municipale d'AIX EN PROVENCE

1995

1995

ST

23

Je tiens à remercier ici Madame Oppetit Le Conservateur en chef qui m'a permis d'effectuer un stage à la Méjanes. Pour tous leurs conseils et leurs encouragements ma responsable de stage Madame Josiane Daimé, Madame Nadine Hofstetter, Madame Martine Cousin et pour leur gentillesse et leur disponibilité tout le personnel de la bibliothèque grâce à qui j'ai passé quatre mois riches d'enseignements.

Mes enseignants, et mon responsable de stage Monsieur Mohammed Hassoun pour ses conseils, ainsi que Monsieur et Madame Bouché pour leur soutien.

Etude pour l'extension d'un service de cd-rom en libre accès à la bibliothèque municipale d'Aix en Provence.

RESUME : La bibliothèque de la Méjanes désire améliorer son service de cd-rom, après une analyse de l'existant des besoins et du public, des cd-rom ont été choisis. A partir de ces choix plusieurs solutions ont été proposées ainsi que leur coût.

DESCRIPTEUR : bibliothèque municipale, cd-rom, base de données, réseau local.

ABSTRACT : The Public library of Aix en Provence wanted to improve its cd-rom service, after the analysis of the context the needs and the public, cd-rom were chosen. From these choices several solutions were offered with their costs.

KEYWORD : public library, cd-rom, databases, local network.

SOMMAIRE

Présentation de la Méjanès et de la Cité du livre :.....	3
Les différents services de la Méjanès	3
Analyse de l'existant	7
Les bases de données.....	8
Les bases de données à usage interne.....	9
Le matériel des postes de consultation.....	11
Critique de la situation actuelle.....	11
La localisation	11
La consultation.....	12
Analyse des besoins.....	13
Les besoins internes	13
Les besoins du public	14
Choix des cd-rom	20
Présentation de plusieurs solutions	25
Première solution	26
Deuxième solution	29
Troisième solution.....	30
Conclusion.....	33

Présentation de la Méjanès et de la Cité du livre :

La Méjanès est la bibliothèque municipale d'Aix en Provence. Il s'agit d'une bibliothèque qui dispose d'un fonds plutôt littéraire. En 1984 la ville décide le transfert de la bibliothèque qui se trouvait alors dans les locaux de l'hôtel de ville, dans une ancienne manufacture d'allumettes au sud d'Aix en Provence.

Ce bâtiment fut inauguré en 1989. Les locaux de cette ancienne manufacture comprennent en plus du bâtiment dans lequel se situe la bibliothèque un bâtiment qui lui fait face et qui accueille sur 14 000 m² le public et les professionnels avec un ensemble d'institutions vouées à l'information, la promotion et la formation aux métiers du livre. Ces locaux servent aussi pour les animations et les expositions.

Cet ensemble a été baptisé la Cité du livre et se compose de

- la fondation Saint John Perse
- les ateliers du livre
- les écritures croisées : association qui organise des manifestations autour du livre et des rencontres d'écrivains et collabore avec les professionnels du livre.
- l'institut de l'image : association qui joue un rôle actif dans la diffusion d'un cinéma d'art et d'essais, et qui édite des ouvrages sur le cinéma.
- le centre de documentation historique de l'Algérie
- la vidéothèque d'art lyrique
- l'IUT section métier du livre

Les différents services de la Méjanès

La bibliothèque est elle même composée du

- service du fonds ancien
- service adulte
- service de l'étude
- le service presse

- la bibliothèque des métiers d'art
- le service jeunesse
- la discothèque
- le service de lecture publique urbaine : le bibliobus, et les deux annexes de la bibliothèque
- le service informatique et centralisé.

Le fonds ancien est le service qui doit à la Méjanes d'être une bibliothèque classée. Il comprend des ouvrages amassés pendant près de quarante ans par Jean Baptiste Marie de Piquet deuxième marquis de Méjanes (1729-1786).

C'est un des fonds les plus riches de France pour l'histoire du livre du XVème siècle au XVIIIème siècle.

Le fonds ancien constitué par la donation du marquis compte 300 000 titres, dont 180 000 pièces et périodiques, 6000 estampes, 360 incunables, 3000 manuscrits de l'ancien régime. A cette donation s'ajoutent celle du docteur Baumier environ 6000 ouvrages dans le domaine médical, puis celle du docteur Pécol dont la bibliothèque était convoitée par le Vatican, dans le domaine théologique.

S'ajoutent à cela 20 000 livres de littérature espagnole et italienne, des livres rares et des curiosités.

Ce fonds est un fonds encyclopédique qui recouvre l'idée des connaissances qu'un honnête homme doit avoir au XVIIIème siècle, tel que la botanique, l'histoire...

Le fonds ancien joue un rôle de conservation du patrimoine et d'accueil pour les chercheurs spécialisés.

Le service étude offre à un public large une documentation actualisée et moderne. Cette documentation porte sur tous les champs de la connaissance et comprend des ouvrages de références de différents niveaux. Il comprend 10 000 ouvrages : livres, usuels, dictionnaires, encyclopédies, atlas qu'on peut consulter sur place en libre accès. Puis plusieurs fonds spéciaux qui se trouvent dans le magasin du cruciforme et qui sont entrés à la bibliothèque grâce à des dons. Ils sont composés d'ouvrages et de documents d'archives du XXème siècle.

Le fonds Boissy : littérature, théâtre, mouvement des idées dans la première moitié du siècle.

Le fonds Bruno Durand : recueils factices, pièces et opuscules sur la Provence. Une partie de ces ouvrages en magasin n'est pas empruntable, mais est consultable sur place (MAG), une autre partie peut être empruntable (MAP).

Le service presse offre quelques centaines de revues aussi bien professionnelles

que de loisir environ 700 en comptant les doublons qui se trouvent dans les annexes. Il propose des quotidiens nationaux et régionaux parus depuis un mois ou deux, voire plus pour 'Le Monde'. A la disposition du public, un système de consultation de microfiches à demander à la banque de prêt.

La bibliothèque des métiers d'art qui s'adresse à un public spécialisé de professionnels. Le fonds couvre le champ des arts appliqués et décoratifs. Le fonds est de 12 000 ouvrages. Les ouvrages très demandés ont des doublons et ceci à cause de la longueur du prêt qui est de sept semaines.

La partie audiovisuelle est composée de 8000 diapositives destinées aux enseignants et conférenciers, de vingt titres vidéo en métiers d'art (VHS) pour lesquelles il n'y a pas de prêt (leur achat se fait grâce au budget des métiers d'art et sont indépendants des achats vidéothèques), enfin de deux vidéodisques non exploités faute de lecteur.

Le budget sert pour les acquisitions, l'affranchissement des prêts (elle pratique le prêt à distance pour les professionnels qui ne peuvent se déplacer) et les photocopies de documents. On peut tout de même venir consulter sur place sans être un professionnel.

la section adulte qui prête 46 116 livres, romans, bandes dessinées, et ouvrages dans tous les domaines.

La section jeunesse qui prête environ 20 000 livres et albums de jeunesse.

La discothèque offre 22 000 documents sonores et milliers de partitions. (2500 titres pour le département vidéo qui n'est pas encore en service).

Le service de lecture urbaine avec un bibliobus service itinérant qui se déplace dans la commune d'Aix, à Luynes, Corsy, Puyricard, Les Milles, Z.A.C I, Z.A.C II, Pont de l'Arc. Il offre deux sections une adulte et une jeunesse. Puis les deux annexes : la Halle aux Grains qui propose un service de prêt adulte avec 14 000 livres et des périodiques (Place de l'hôtel de ville), et les Deux Ormes qui se compose de deux services un adulte et un jeunesse (Allée des Amandiers, Z.A.C du Jas de Bouffan).

La bibliothèque se partage le bâtiment sur trois niveaux.

-le rez de chaussée qui est réservé au public (avec tout de même le magasin du fonds étude le cruciforme)

-le sous-sol qui est réservé à la conservation des documents, fonds ancien et

périodiques.

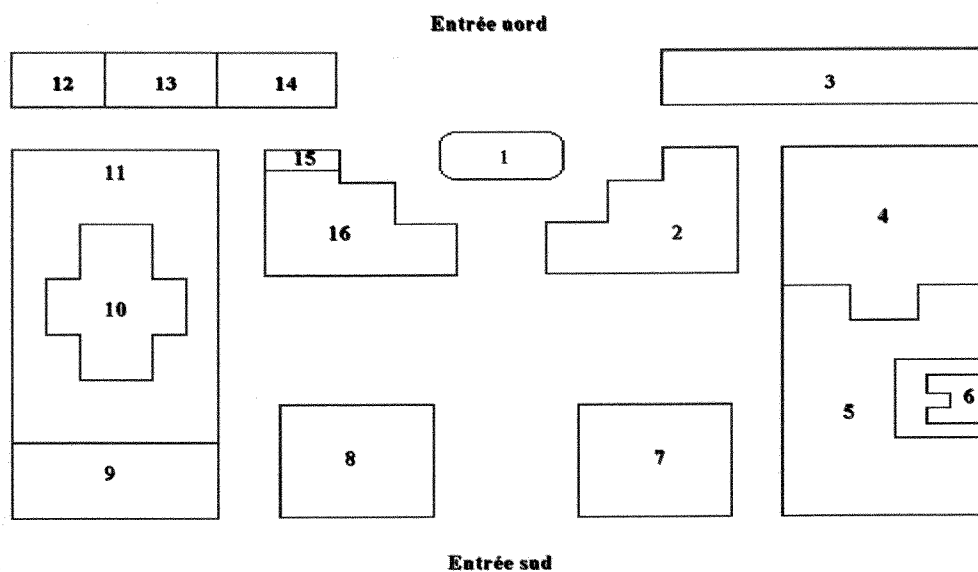
-l'étage qui est réservé au service interne.

La configuration des bâtiments entraîne, au rez de chaussée, une séparation physique des différents services. Ce qui a priori donne une vision claire de ces services pour l'utilisateur chevronné, mais qui nécessite un temps d'adaptation pour le novice. Le bâtiment lui-même se trouve être composé de deux grandes halles de 1100 m² chacune avec toute une série de pavillons. Le tout est relié par une grand-rue sur laquelle s'ouvrent tous les services.

La configuration architecturale a son importance ainsi que la disposition des services en prévision des solutions finales pour l'extension du service de consultation des cd-rom. La halle Est de la bibliothèque accueille le service jeunesse, le service de prêt adulte, le service du fonds ancien (dans la salle Pereisc), le service étude, la discothèque.

La halle Ouest accueille le service presse, le bibliobus et son garage puis à côté la bibliothèque des métiers d'art

PLAN DE LA MEJANES



- ⇒ 1 Bureau d'accueil.
- ⇒ 2 Fondation St John PERSE.
- ⇒ 3 Discothèque - Auditorium.
- ⇒ 4 Section jeunesse.
- ⇒ 5 Section adulte.
- ⇒ 6 Salle PEREISC.
- ⇒ 7 Vidéothèque internationale d'art lyrique.
- ⇒ 8 Centre de documentation historique sur l'Algérie.
- ⇒ 9 Bibliobus.
- ⇒ 10 Magasin de la section étude : cruciforme.
- ⇒ 11 Salle de la section presse.
- ⇒ 12 Salle Armand LUNEL.
- ⇒ 13 Salle des FELIBRES.
- ⇒ 14 Salle de l'I.U.T.
- ⇒ 15 Secrétariat de l'I.U.T.
- ⇒ 16 Bibliothèque des métiers d'art.

Analyse de l'existant

Le système informatique général ne concerne pas directement la mise en place du service de cd-rom, mais permet de connaître les choix de la bibliothèque quant au matériel et au logiciel qui la gère.

La bibliothèque fonctionne avec le logiciel ADVANCE de la société GEAC sous UNIX.

L'unité centrale de marque motorola se trouve à l'étage dans une petite salle à coté du service centralisé la salle dans laquelle sont traités tous les ouvrages. Il y a en tout dans la bibliothèque une quarantaine de postes (annexes comprises).

- 8 pour la consultation du catalogue de la bibliothèque (3 sont en voie d'installation)
- 16 pour les transactions prêt retour
- 10 pour le travail en interne (catalogage, acquisitions) au service centralisé
- 3 pour les bases de données (indépendants par rapport au réseau)

Le système de câblage fonctionne en port logique. Il n'est pas directement connecté au serveur. Il passe d'abord par une régie téléphonique sur un support mural (système alcatel). Le tout est en câblage direct (paire torsadée). De plus un multiplexeur et un modem sont utilisés pour l'annexe des Deux Ormes.

Un poste console permet d'effectuer toutes les actions lorsque le système général a des pannes et fait des sauvegardes automatiques. Le système fonctionne en temps réel, ce qui permet la saisie des données à un instant quelconque et l'obtention immédiate des résultats. Toutes les tâches sont réalisables de n'importe quel poste. L'unique restriction se trouve être l'accès aux ressources qui se fait par un mot de passe.

La bibliothèque a deux interlocuteurs. La société GEAC qui s'occupe du logiciel et du matériel et la mairie qui s'occupe de tout ce qui est connectique. Le logiciel permet le catalogage des documents, la gestion des prêts, la consultation du catalogue en ligne, la gestion des acquisitions.

En ce qui concerne la connectique la situation est certainement perfectible. Un système de câblage direct avec accès Ethernet serait mieux adapté.

Les bases de données

Les postes de consultation en libre accès sont au nombre de deux.

Sur un poste le cd-rom, 'Le Monde' qui a été acquis par la Méjanes en 1995. Il couvre les années 1992 à 1995. Son volume est de quatre disques et sa mise à jour est annuelle. Il s'agit d'une base de données éditoriale en texte intégral d'une année complète du quotidien soit plus de 40 000 articles, l'accès au texte est simplifié grâce à la présence d'un index. Il peut effectuer des recherches concernant un thème sur le cours d'une année entière. Il permet des recherches avec des opérateurs booléens. Le fait qu'il soit en texte intégral apporte un plus par rapport aux bases de données bibliographiques. L'abonnement annuel est de 5500 FHT. Licence multi-utilisateurs jusqu'à 10 500 FHT pour chaque année.

Son succès a été immédiat, car ces fonctions permettent à l'utilisateur d'être très vite autonome.

Sur l'autre poste se trouve la base de données Indexpresse, son support est une disquette qui est chargée sur le disque dur de la machine. Cette base de données est à la Méjanes depuis 1993.

Elle contient les références d'articles d'une soixantaines de revues qui font partie du fonds de la section presse. Elle est produite par une société qui s'appelle Indexpresse, il s'agit d'une société de documentalistes qui après une enquête auprès des bibliothèques municipales propose des bases de données de revues qu'elle indexe.

Ses avantages sont une utilisation très simple et sa mise à jour mensuelle. Chaque mois la bibliothèque reçoit le complément sur une disquette que l'on installe sur le disque dur du poste.

Ses inconvénients sont ses modes d'interrogation très limités. Il n'y a pas de thesaurus. Il faut par conséquent que l'utilisateur utilise le mot exact de l'indexation pour récupérer de l'information.

Il n'y a pas de sous vedettes pour certains mots qui recourent des notions très larges, ce qui fait que l'utilisateur se retrouve en général avec un trop grand nombre de références.

Les bases de données à usage interne

Le cd-rom Myriade a été acquis en 1995. Il est installé sur le même poste que 'Le Monde', mais n'est pas accessible aux utilisateurs. Son volume est composé d'un seul disque et sa mise à jour est annuelle.

Il s'agit du catalogue collectif national des publications en série (CCN). Il a pour but de recenser les collections des périodiques (425 000) des bibliothèques et des centres de documentation français afin de faciliter le prêt entre bibliothèques.

Il fournit une description précise de chaque périodique, l'état détaillé de chaque collection et toutes les informations nécessaires afférentes aux établissements documentaires concernés. L'abonnement annuel pour Myriade coûte 6600 FHT pour une licence monoposte. Licence multiposte 6875 FHT avec mises à jour semestrielles

Le cd-rom de la bibliographie nationale française depuis 1970 a été acquis par la bibliothèque en 1993. Il sert pour le catalogage des ouvrages de la bibliothèque, et a donc une utilisation interne. Son volume est de deux disques.

Ce cd-rom est conçu à partir de la banque de données bn opale, BNF réunit les références bibliographiques complètes et normalisées des livres entrés par dépôt légal depuis 1970 à la bibliothèque de France . 600 000 notices d'ouvrages avec un accroissement annuel de 35 000 notices (format unimarc).

Ce disque offre une description de l'ouvrage, les différents points d'accès et en particulier les formes rejetées (patronymes, pseudonymes) des auteurs, des titres uniformes et des mots matière (21 critères de recherche). Le logiciel permet le transfert des notices (norme ISO 2709) dans un système local. Il fonctionne avec le logiciel optinet pour une formule en réseau.

Il est installé à la centralisation et service informatique à l'étage sur un poste qui est connecté au catalogue de la bibliothèque afin de permettre des transferts de notices. Ces notices sont d'abord chargées sur l'unité centrale du poste, pour être ensuite déchargées dans le catalogue.

L'abonnement annuel est de 8000 FHT pour une formule monoposte, pour une formule en réseau de 2 à 4 postes, l'abonnement se monte à 10 000 F pour une autre de 5 à 9 postes il est de 15 000 F.

Le matériel des postes de consultation

La base de données Indexpresse a été installée sur un IBM 8513 (type/model 8513002 50 mhz)

l'unité centrale type 8556-043 S/N 55 ADZZV, et 4 Mo de ram. Une imprimante deskjet 510 Hewlet Packard.

Le cd-rom 'Le Monde' a été installé sur un IBM (type /model 6322-002 50/60 mhz) l'unité centrale est de type 330-450 DX2 et 4 Mo de ram.

un lecteur de cd-rom Pioneer changer drm-604, juke box de six disques.

Une imprimante deskjet 520 Hewlet Packard.

Les deux postes de consultation sont indépendants, pour chaque cd-rom la licence accordée est une licence monoposte.

Le cd-rom Bibliothèque nationale de France est installé sur un terminal dont le processeur est de type 386 SX/20 et 4 Mo de ram.

Le lecteur de cd-rom est un Pioneer changer drm 600, juke box de six disques.

Critique de la situation actuelle

La localisation

Les deux postes de consultation d'Indexpresse et du cd-rom 'Le Monde' se trouvent dans la salle de presse au rez de chaussée, à droite tout de suite en entrant dans la salle, pour deux postes cette situation est encore acceptable quoique peu ergonomique, en effet ils sont installés sous l'escalier qui permet d'accéder à la galerie qui surplombe la salle.

Pour être parfaitement installé un poste de consultation en libre accès occupe à peu près l'équivalent de deux places assises. Une extension de ce service devra entraîner une réflexion quant à l'emplacement des nouveaux postes, car ils ne pourront être installés dans la salle de presse faute de place.

Cependant il y a un point positif. Les postes sont près de la banque de prêt qui se trouve à gauche de l'entrée ce qui permet au personnel de s'occuper d'un utilisateur sans trop gêner la bonne marche du service.

Le nombre de lecteurs quant à lui est insuffisant, le juke box de la salle de presse arrive à saturation car 'Le Monde' occupe déjà quatre lecteurs et Myriade un. Il ne reste qu'un lecteur de libre. Il sera incontournable d'augmenter le nombre de

lecteurs si on désire continuer l'abonnement au cd-rom 'Le Monde' et par la suite acquérir d'autres bases de données.

La consultation

L'avantage d'un tel service se trouve dans sa souplesse d'utilisation, un utilisateur qui ne sait pas se servir du cd-rom ou de la base peut après une démonstration rapide être autonome. Le temps passé à consulter n'est pas non plus limité. Ce service est en général très apprécié et ceci grâce à la qualité des cd-rom.

La base de données Indexpresse semble moins performante, ceci est dû aux faibles possibilités qu'elle offre quant aux combinaisons de recherche, de plus il s'agit d'une base de données bibliographiques ce qui rend la recherche plus longue pour le lecteur qui cependant est sûr de trouver la revue qu'il désire à la bibliothèque.

La consultation quant à elle est très forte pendant la période universitaire d'octobre à avril, ce qui entraîne des moments d'attente pour les utilisateurs.

Le lecteur de cd-rom

Le juke box permet d'avoir les disques chargés ce qui évite toute manipulation de la part du bibliothécaire ainsi que de l'utilisateur, ceci fournit un confort d'utilisation non négligeable. Une sécurité permet de fermer l'ouverture du juke box ainsi il n'y a pas de risque de vol.

Pour ce qui est de la récupération des informations elle ne se fait que sur imprimante l'usager doit en demander au préalable l'autorisation au personnel à la banque de prêt car le service est payant, les lecteurs de disquettes sont aussi protégés afin d'éviter les virus.

Analyse des besoins

Elle a été réalisée de plusieurs façons.

D'abord par une réunion avec les responsables des services de la bibliothèque, puis par une analyse du public, puis par un petit questionnaire destiné à connaître le sentiment des usagers sur le service des bases de données.

La réunion du 22 juin a permis d'aborder le projet de mise en place d'un service de cd-rom en libre accès plus conséquent que l'existant et a réuni plusieurs services dont :

- le service informatique qui s'occupe de la politique générale de l'informatisation de la bibliothèque (saisie des données, catalogage, acquisitions)
- le service des périodiques
- le service étude
- le service du fonds ancien
- le service de lecture publique urbaine
- le service des métiers d'art
- le service de prêt adulte
- la discothèque

Cette réunion a permis aux responsables d'exprimer leurs besoins et ce qu'ils attendaient d'un tel service.

Les besoins internes du personnel de la bibliothèque.

C'est tout ce que l'utilisation d'un cd-rom peut apporter de plus parmi les outils de travail qu'utilise le personnel. Il s'agit plus particulièrement de cd-rom de type bibliographiques qui permettent de gagner du temps pour le catalogage, et ceci pour tous les services.

Pour le fonds ancien, il s'agit du cd-rom du catalogue rétrospectif de la bibliothèque nationale qui pourrait servir à plusieurs utilisations il aiderait les usagers dans leurs recherches, puis fournirait au service interne un outil pour cataloguer toute la partie du fonds qui ne l'est pas encore, c'est à dire 75% de sa totalité. Puis pour la correction des notices qui ont été informatisées par la société Jouve.

Pour le service des périodiques les cd-rom seraient un outil de travail beaucoup plus performant, permettant des recherches documentaires qui étaient très difficiles à mener voire impossibles avec l'outil papier, par exemple le cd-rom du 'Journal Officiel' : Lexilaser.

Les besoins externes du public de la bibliothèque

Puis ont été abordés la question des besoins externes. Il s'agira de fournir aussi des cd-rom bibliographiques les mêmes que pour l'usage interne, à ce type de cd-rom s'ajoutent des cd-rom de différents domaines et de différents types : sur l'art, la géographie, puis des annuaires, des dictionnaires. Des cd-rom qui utilisent plusieurs media.

Ces besoins ont été estimés grâce aux demandes au bureau des renseignements et aux observations des bibliothécaires. La forte consultation de documents papier tel que le Kompass, qui lorsqu'un utilisateur a un volume en main oblige ceux qui désireraient le consulter à attendre. Puis il y a l'utilisation des postes en salle de presse.

Le public

Les conditions d'accès à la bibliothèque

En 1989 les usagers étaient 14 650, en 1994 ils sont plus de 43 000 inscrits, sur ces 43 000, 12 000 viennent de l'extérieur du département. Ces chiffres représentent tous les ages confondus.

Il est à noter que la fréquentation de la bibliothèque est très importante et que toutes les personnes qui y viennent n'y sont pas nécessairement inscrites. Voici quelques chiffres des passages au portillon antivol qui donne accès à la halle est, depuis le début de l'année 1995, et qui donnent une idée de la fréquentation.

en janvier	sur 21 jours ouvrables	52 000 passages
en février	sur 19 jours ouvrables	43 400 passages
en mars	sur 22 jours ouvrables	53 800 passages
en avril	sur 20 jours ouvrables	39 700 passages
en mai	sur 19 jours ouvrables	36 300 passages
en juin	sur 22 jours ouvrables	37 400 passages
en juillet	sur 19 jours ouvrables	29 300 passages

On notera que la fréquentation baisse les mois d'été. Entre le mois de mars et le mois de juin, qui ont le même nombre de jours ouvrables, il se produit une baisse pour le mois de juin.

Il se produit aussi une baisse pour le mois de juillet en comparaison des mois de février et mai, en dehors des différences constatées entre la période universitaire et les vacances, les baisses sont aussi liées au nombre de jours ouvrables entre janvier et février.

J'ai cité les chiffres de la fréquentation parce que les gens de passage peuvent utiliser le service de cd-rom qui est en libre accès comme ils peuvent consulter des ouvrages sur place ce qui augmente la demande potentielle.

La nature du public est composée d'une forte proportion d'étudiants, de catégories socio-professionnelles 'hautes', d'adolescents et d'enfants, les personnes âgées sont en proportion moins nombreuses, car elles fréquentent plutôt l'annexe de la Halle aux grains en plein centre ville.

Des entrevues avec les responsables des services ont permis d'obtenir quelques indications supplémentaires sur la nature du public de la Méjanès. Afin de déterminer pour qui le service allait en priorité être étendu.

-le public du fonds ancien se compose d'universitaires, d'enseignants d'étudiants de niveau licence, maîtrise DEA, des thésards, des érudits locaux, ce public n'est pas circonscrit à la seule région d'Aix en Provence, il vient aussi de toute la France ainsi que de l'étranger. La proportion qu'occupe ce public est difficilement chiffrable, cependant il s'agit d'un public restreint par rapport au public total.

-le service du prêt adulte est un public hétérogène qui se compose d'étudiants comme du grand public à partir de 16 ans. Il offre aussi bien une lecture d'étude que de loisirs.

-le public de la presse pour celui qui utilise les postes de consultation des bases de données est en grande majorité étudiant (20, 25 ans) et lycéen (12, 18 ans). Ce dernier utilise plutôt Indexpresse pour faire des revues de presse ou bien des exposés. Le taux d'occupation est relativement important pendant la période universitaire. De plus les deux postes sont consultables pendant tout le temps d'ouverture de la bibliothèque et cependant il y a des moments où la consultation augmente ce qui crée des phénomènes d'attente.

-le public de la section jeunesse est un public peu fidélisé qui se compose de 10 500 lecteurs jeunes de 0 à 16 ans. La moitié des prêts sont de la bande dessinée, des ouvrages pour la petite enfance tel que l'album. Les domaines populaires, sont le sport les animaux, les dinosaures, le moyen âge, et les sujets choisis pour des exposés tels que les romains, les grecs. Les romans sont les ouvrages les moins empruntés.

-le public du service étude se compose en grande majorité d'étudiants, d'un public spécialisé qui recherche des informations dans des domaines qui vont de la linguistique au droit en passant par l'art la littérature. Ce service accueille aussi, toute une partie de public non inscrite à la bibliothèque.

-le public de la discothèque est composé de tous les ages, car elle propose des disques et des cassettes pour tout public. Elle propose aussi des partitions et un auditorium pour le visionnement des vidéodisques.

-le public du bibliobus dépend de l'endroit visité, il s'agit souvent d'habitues. Les emprunts dénotent une lecture de loisir. Les adultes empruntent surtout des romans, les enfants des bandes dessinées ou des revues enfant.

Pour la politique d'achat de la Méjanes une autre constatation a été faite qui est la curiosité et l'éclectisme du public, il y a autant de demandes pour des romans, des bandes dessinées, de la science fiction, que d'ouvrages d'histoire, de philosophie, de littérature étrangère. Les nouveautés ont aussi généralement beaucoup de succès, l'actualité politique, l'environnement, l'écologie, les animaux, les pays étrangers. Une collection de livres en gros caractères pour les gens qui ont des problèmes de vue ou qui ont des difficultés à lire fait aussi partie des achats de la bibliothèque.

Dans la politique d'achat deux politiques sont menées l'une pour le public actuel, l'autre patrimoniale qui augmente et enrichit le fonds et qui est aussi le reflet des parutions actuelles et des livres rares.

La Méjanes a une vocation encyclopédique en particulier en histoire, en littérature, en sciences humaines, en philosophie et en psychologie avec un souci de vulgarisation scientifique qu'elle remplit en offrant des ouvrages très généraux qui touchent plus un public étudiant.

Après cette étude succincte il est apparu qu'un service de cd-rom en libre accès concerne de façon moins urgente certains services, tels que la section jeunesse, la discothèque et le bibliobus.

Complément d'enquête

Afin de connaître la perception que le public a du service de consultation de cd-rom puisqu'il est difficile de juger de la demande dans ce domaine un questionnaire a été écrit, puis une moitié distribuée au public à la banque de la salle de presse et une autre moitié dans la salle adulte à la banque de prêt.

Ce questionnaire n'est pas vraiment significatif, car il a été proposé au public du mois de juillet et août, public qui n'est sensiblement pas le même que celui qui fréquente la bibliothèque pendant l'année universitaire. De plus très peu de personnes y ont répondu.

Sur une cinquantaine de questionnaires tirés un vingtaine était exploitable. De plus la moyenne d'âge était de 25 ans ce qui n'est pas très représentatif par rapport à la moyenne générale.

Questionnaire sur les bases de données

1) Pourriez-vous indiquer votre age ?

2) Avez-vous déjà utilisé le poste de consultation du cd-rom 'Le Monde' à la Méjanes?

oui

non

3) Si vous ne l'avez jamais utilisé pouvez-vous dire pourquoi?

4) Que faudrait-il pour que vous l'utilisiez?

5) Si vous l'avez déjà utilisé, ce service vous paraît-il satisfaisant?

oui

non

6) Trouvez-vous son utilisation facile?

oui

non

7) Si vous ne trouvez pas son utilisation facile pouvez-vous dire ce qui vous gêne?

8) Le temps passé à faire une recherche sur ce support vous paraît-il long?

oui

non

9) Avez-vous trouvé des documents intéressants?

oui

non

10) Utilisez-vous l'imprimante pour récupérer les informations?

oui

non

11) Souhaiteriez-vous plus de postes de consultation et plus de cd-rom?

oui

non

12) Avez-vous déjà utilisé le poste de consultation d'Indexpress?

oui

non

13) Un service de cd-rom apporte-t-il, pour vous, un plus au services déjà existants?

oui

non

première question	La moyenne d'âge est de 25 ans 40% de femmes ont répondu pour 60% d'hommes
deuxième question	40% des personnes utilisent ce service. Une personne de passage a utilisé ce service 60% des personnes interrogées n'utilisent pas le service
troisième question	ceux qui n'ont jamais utilisé le service n'en ont pas besoin pour 50%, ou en dispose ailleurs (à la faculté de droit) et pour les autres 50% n'en connaissent pas l'existence, (1 personne après avoir été informée a annoncé qu'elle utiliserait le service
quatrième question	pour l'utiliser on demande des renseignements sur la fonction du service 20% des réponses et un choix plus large de bases de données 80%
cinquième question	100% de réponses positives
sixième question	100% des utilisateurs trouvent l'utilisation du cd-rom 'Le Monde' facile
septième question	100% des utilisateurs n'éprouvent aucune difficultés dans l'utilisation du cd-rom
huitième question	le temps passé à une recherche n'est pas trop long 100% sont satisfaits
neuvième question	les utilisateurs sont satisfaits des documents trouvés
dixième question	60% utilisent l'imprimante
onzième question	tous souhaiteraient plus de postes
douzième question	50% n'utilisent pas Indexpresse
treizième question	ils pensent tous qu'un service cd-rom apporte un plus

Il ressort de cette enquête que le service des bases de données apporte un plus et qu'il est d'accès facile pour les utilisateurs. Qu'il s'agit d'un service utile qui satisfait pleinement les usagers à la fois d'un point de vue documentaire et technique.

C'est en salle de prêt que les questionnaires ont été remplis le plus vite. Il s'agit de la salle la plus fréquentée de la bibliothèque, mais c'est aussi dans cette salle que les gens étaient le moins au courant de l'existence des postes de consultation

des bases, certaines des personnes n'allant pas en salle de presse et d'autres y allant mais n'ayant jamais remarqué ce service. Ceci dénote une déficience dans la signalisation et met aussi en évidence le besoin d'étoffer le service afin que plus d'usagers l'utilisent.

Choix des cd-rom

Le choix des bases de données s'est effectué grâce aux annuaires de cd-rom. Il s'est fait en ciblant plus particulièrement le public de la section étude, avec des bases de données bibliographiques, des dictionnaires sur support cd-rom. Puis un public plus large avec des cd-rom d'art et multimédia.

Des indications ont été tirées de 'Livres hebdo' de janvier 1994, suppl. n°99. Puis du guide cd-rom 1994, Marabout. Lorsque les informations des catalogues n'étaient pas assez fournies, les diffuseurs ont été appelés afin de connaître les tarifs des licences multipostes, les configurations matérielles minimales, et le volume des titres en nombre de disques. Tous les diffuseurs ne donnent pas ces renseignements.

Ils sont classés par domaines.

Annuaire économique et financier

La bibliothèque offre le Kompass sous forme papier 1ère édition janvier 1990

Kompass France

Support cd-rom

Version pc

Editeur : Kompass

Contenu : les informations administratives et juridiques sur 112 000 entreprises, 300 000 dirigeants, 38 000 produits de service, 52 marques, 20 000 représentations étrangères, possibilités de tri par région, par chiffres d'affaires. Recherche multicritère.

Abonnement annuel avec 1 mise à jour par an 8 000 FHT ce tarif ne correspond qu'à une licence monoposte. 2 mises à jour par an 13 500 FHT à partir de ce tarif peut obtenir une licence multipostes jusqu'à quatre, pour plus de postes 27 500 FHT

Volume 1 disque.

Kompass Europe

Support cd-rom

Version pc

Editeur : Kompass

Contenu : le même celui des Kompass papier des pays excepté pour la France et la Grande-Bretagne. Pour la France 57 000 sociétés qui sont présentes à l'exportation.

Abonnement annuel avec 2 mises à jour par an 14 000 FHT avec ce tarif on peut obtenir une licence multipostes jusqu'à quatre. Pour plus de postes le prix revient à 27 500 FHT

Volume 1 disque

Pour les deux cd-rom il y a un tarif 'package' pour les deux 25 000 FHT au lieu de 27 500 F.

Les beaux arts

Le musée de l'homme

Support cd-rom

Version pc

Editeur : ODA laser édition

Contenu : du son, des pièces faisant partie des collections du musée de l'homme.

configuration : pc 80486; MS DOS 5.0, Windows 3.1 ou ultérieur, 8 Mo de RAM, moniteur 16" (256 couleurs) 1 lecteur quadruple vitesse, une carte son associée à des enceintes.

Prix 390 F

Volume 1 disque

Le Louvre

Support cd-rom (ancienne version laserdisc)

Editeur : ODA laser édition

Contenu : sélection et étude de peintures du musée.

Prix 390 F

Volume 1 disque

Bibliographies

British National Bibliography

Support cd-rom (fichier rétrospectif de notices de 1950 à 1985, et un de 1986 à nos jours)

Version pc

Editeur : The British Library

mise à jour trimestrielle

Contenu : présente l'intégralité des notices plus d'un million de la BNB archive depuis 1950, jusqu'à 1985. langue anglais, français, allemand, italien

Abonnement annuel de 10 800 FHT, pour la mise en réseau 35 600 FHT.

Volume 2 disques

Electre bibliographie 1ère édition octobre 1989.

La bibliothèque possède le catalogue des livres disponibles sous forme papier.

Support cd-rom

Version pc

Editeur cercle de la librairie

Contenu : toutes les informations de la banque de données en ligne du cercle de la librairie, c'est à dire de la bibliographie de 350 000 titres disponibles et à paraître publiés par 10 000 Editeurs et diffuseurs de langue française avec 30 000 nouvelles références par an, sept formats sont proposés unimarc, lcomarc, blmarc. Les clés d'accès comprennent la classification décimale, des vedettes matière, les mots du titre, le résumé. Deux modes de recherche simple, guidé, avec des opérateurs booléens? Des accès multicritères aux données bibliographiques.

Abonnement avec mise à jour trimestrielle 4 disques dans l'année 8 650 FHT, avec mise à jour mensuelle 11 disques dans l'année 13 006 FHT. Les tarifs pour les licences multipostes pour 2 postes majoration de 30%, pour quatre postes majoration de 40%.

Volume un disque

Dictionnaires

Le Robert électronique

Support cd-rom

Version pc

Editeur : Van Dijk

Contenu : les 9 volumes une définition de 80 000 mots, une anthologie littéraire de plus de 160 000 citations, un correcteur orthographique permettant une vérification par recherche alphabétique et phonétique, ainsi qu'une annexe bibliographique de deux mille auteurs et de leurs oeuvres, plus de 100 000 entrées.

Abonnement annuel 5 310 FHT, prix version réseau - de 10 personnes 6 500 F

Oxford English dictionary

Support cd-rom

Version pc

Editeur : Oxford University Press

Contenu : 12 volumes de l'édition originale avec ses 40 000 mots, et 1,8 million de citations et la possibilité d'effectuer des recherches combinées selon de nombreux critères, définition, étymologie, catégorie ou chapitre, date auteur, oeuvre, en tête, citation, mots utilisés du moyen-âge à nos jours. Langue anglais

Abonnement annuel 8 000 FHT

Economie et social

Francis

Support cd-rom

Version pc

Editeur

Contenu : il couvre l'essentiel de la littérature mondiale en sciences sociales, humaines et économiques, cette base de données multidisciplinaire de l'INIST dépouille plus de 9000 périodiques, ouvrages et compte rendus. Depuis 1984, plus de 1,3 millions de références ont été indexées à partir de 19 bases spécialisées.

Abonnement annuel 10 000 FHT pour une licence multipostes de 1 à 3 utilisateurs simultanés 50% de majoration, de 4 à 6 utilisateurs 75% de majoration.

Lexilaser lois et règlements

Support cd-rom

Version pc

Editeur Van Dijk

Contenu : droit français, la totalité des textes parus aux journaux officiels depuis 1980 selon le thème de son choix : lois décrets, arrêtés, mais aussi circulaires, instructions et lettres.

Abonnement annuel avec 2 mises à jour par an 10 000 FHT. Le tarif du prix en réseau est majoré de 1,75 jusqu'à huit postes.

Volume un disque.

configuration 486 min

géographie

Atlas du monde

Support cd-rom

Version pc

Editeur Mindscape

Contenu : contient du texte, des cartes, contient de la vidéo, des photos des villes les plus célèbres du monde, des statistiques récentes, des hymnes nationaux, des plans de villes. Il fournit des informations sur la géographie, l'économie, la démographie de tous les pays du monde.

Prix 449 F

Volume un disque

Configuration pc carte vga, DOS 3.1, carte son, 2 Mo de RAM

Le choix de ces cd-rom a été soumis aux responsables du service étude et du service centralisé. Un classement a été décidé afin de déterminer quels cd-rom pourraient être acquis en priorité. En fonction du type de ces cd-rom et de leur nombre, des solutions ont été proposées. Le montant des licences multipostes ont été indiqués Il faut faire attention car chez certains éditeurs les licences multipostes concernent le nombre effectif des postes, alors que pour d'autres il s'agit d'envisager le nombre d'accès simultanés des utilisateurs sur un réseau pour un cd-rom.

Titres des cd-rom	nombre de disques	prix mono/multipostes	priorité
Electre Bibliographie	1 disque	8650 FHT / 11245 FHT / 12110 FHT.	1
Kompass France	1 disque	8000/13550 27000 FHT	1
Kompass Europe	1 disque	14000 FHT	1
Lexilaser lois et règlements	1 disque	10000 / 17500 FHT	2
Francis	1 disque	10000/15000/17500 FHT	2
Oxford English Dictionary	1 disque	6000 FHT	3
Le Robert électronique	1 disque	5310/6500 FHT	3
Le musée de l'homme	1 disque	390 FHT	4
Le louvre	1 disque	390 FHT	4
British National Bibliography	1 disque	10800/ 35600 FHT	5
Atlas du monde	1 disque	449 FHT	5

Présentation de plusieurs solutions

Dans ce chapitre sont présentées trois solutions dont le coût est indiqué ainsi que les raisons qui ont motivées ces choix. Un commentaire indique les avantages et les inconvénients de chacune. Le montant total des abonnements est donné à titre indicatif, car on peut obtenir des prix auprès des distributeurs si on s'abonne à de nombreux titres.

On considère que le nombre de cd-rom qui sont présentés dans le tableau, ce qui fait onze disques, puisque chaque cd-rom a comme volume un disque, à servi de base à la première solution. Sur les onze disques, trois intègrent du son et de l'image.

Pour les cd-rom le montant total des abonnements se monte à :

Electre bibliographie	exploitation monoposte	8650 FHT
Kompass France	exploitation monoposte	8000 FHT
Kompass Europe	exploitation monoposte	14 000 FHT
Lexilaser lois et règlements	exploitation monoposte	10 000 FHT
Francis	exploitation monoposte	10 000 FHT
Oxford English Dictionary	exploitation monoposte	6000 FHT
Le Robert électronique	exploitation monoposte	5310 FHT
Le musée de l'homme	exploitation monoposte	390 FTT
Le Louvre	exploitation monoposte	390 FTT
British National Bibliography	exploitation monoposte	10 800 FHT
Atlas du monde	exploitation monoposte	490 FTT
Au total		74 030 FHT

Cette somme concerne les dépenses de fonctionnement à l'année.

'Le Monde' et Indexpresse et Bn Opale n'ont pas été intégrés à ces prévisions, car n'ont été pris en compte que les postes pour l'extension du service.

Du point de vue du matériel il respecte la configuration minimale nécessaire à l'installation des cd-rom qui ont besoin des configurations les plus performantes : d'un processeur 486, de 8 Mo de RAM, de la version 6.2 du DOS et d'un équipement multimédia.

La première solution

Un poste de consultation

un micro ordinateur au minimum un 486DX-4/100
8 Mo de RAM
Moniteur SVGA 14"
DOS 6.2
Windows 3.0

carte son 16 bits
une carte graphique
hauts parleurs(peut être un casque) 7 714 FHT

Lecteur de cd-rom

juke box un Toshiba 5 unités SCSI quadruple vitesse 14 440 FHT
compatible photo cd, multisession
driver pour réseau Novell

imprimante 1950 FHT

Coût total 24 109 FHT

Pour onze cd-rom on considère qu'il faut trois postes si ces trois postes sont multimédia, il en coûtera 72 327 FHT. Cette configuration permet le placement des disques multimédia sur n'importe quel poste. Cette somme est à mettre dans les investissements de départ.

On peut choisir une solution ou un seul poste aura une configuration multimédia, puisqu'il n'y a que trois cd-rom qui demandent cette configuration. Ceux-ci seraient regroupés.

Les deux autres postes n'auraient pas besoin de carte son et de carte graphique, ni de hauts parleurs. Tout dépend du classement que l'on veut mettre en place, à savoir soit un classement par type, soit un classement par contenu.

Cette première solution a été choisie pour plusieurs raisons.
Elle présente des avantages.

Elle maintient le type d'installation actuelle, c'est à dire des postes indépendants ce qui entraîne une installation moins lourde. En effet elle ne nécessite pas d'installation spécifique de câbles et de prises. Elle permet soit une installation groupée des postes soit une installation éclatée sans que l'éloignement intervienne dans les coûts. On peut intégrer le poste a un service.

Elle permet de garder le matériel ancien ce qui évite des dépenses supplémentaires.

Elle a un coût de revient beaucoup moins élevé qu'un réseau.

Le choix d'un juke box exclu la manipulation des supports pour l'utilisateur comme

pour le bibliothécaire. Ceci rend le service moins lourd à gérer. En effet on aurait pu envisager d'installer le même nombre de postes avec pour chacun un lecteur interne, ce qui signifie de créer une banque de prêt des cd-rom avec nécessairement un bibliothécaire à plein temps pour s'occuper du chargement des disques et prêter assistance à un utilisateur non expérimenté. Dans le contexte actuel et le nombre de personnel qualifié, la solution sans manipulation est plus adaptée.

Le matériel a été spécialement choisi pour pouvoir être réutilisé dans une solution réseau.

Elle présente cependant quelques inconvénients.

Elle maintient une solution monoposte ce qui ne changerait rien à la situation actuelle. Pour une base de données très consultée les utilisateurs feraient la queue, de plus chaque cd-rom choisi a comme volume un disque, à part "Le Monde", ceci signifie qu'un utilisateur bloque l'utilisation de tous les disques du juke box.

Si la situation évoluait avec une plus grande utilisation d'un cd-rom par rapport aux autres et que le besoin de l'installer sur plusieurs postes se faisait sentir cela reviendrait plus cher d'avoir le même disque plusieurs fois en licence monoposte, en comparaison du montant d'une licence multipostes.

De plus cette solution oblige le réabonnement en licence monoposte de Bn Opale si on veut que celui-ci soit accessible aux utilisateurs de la bibliothèque, ce-dernier restant à l'étage. Il en coûtera 16 000 FhT au lieu de 10 000 FHT.

Cette solution peut être évolutive, mais ceci au coup par coup.

Tous les prix des solutions suivantes ont été fournis par la société "Internet" de Vitrolles. Les solutions ont été proposées après la présentation des cd-rom et en donnant le nombre des postes désirés qui se monte à cinq.

Pour ces solutions tous les disques ont été pris en compte ce qui monte leur nombre à dix huit disques.

La deuxième solution

Il s'agit d'une solution réseau poste à poste. Elle présente la configuration suivante.

Serveur de cd-rom

Micro-ordinateur compatible

486 sx33 4 Mo

Ecran monochrome

carte réseau 16 bits

6 700 FHT

Lecteur de cd-rom

Tour Toshiba de 7 lecteurs XM 3601

quadruple vitesse

avec carte SCSI et câbles

3x7 lecteurs

82 500 FHT

1 logiciel Cd Net

8 400 FHT

1 logiciel Cd Manager

12 000 FHT

5 logiciels Windows pour Workgroup

5 580 FHT

Stations de consultation

5 Compaq Prolinea 3x3 466

8 Mo disque dur 270 Mo

Ecran couleur SVGA

Carte son 16 bits-haut parleur

Carte réseau 16 bits

DOS Windows-souris

54 200 FHT

Prestation

Installation Windows/ Workgroup

sur chaque station

10 000 FHT

Formation Cd Manager

10 000 FHT

Coût total

178 580 FHT

Les avantages

Le serveur de cd-rom gère les accès aux supports grâce au logiciel Cd-Net qui s'occupe du partage des données.

Le logiciel Cd Manager sert à la gestion des logiciels de requêtes des cd-rom. Il permet de protéger des fonctions pour qu'on ne puisse pas accéder à certains fichiers de windows ou qu'on ne puisse pas se promener sur le réseau.

La solution de Windows pour Workgroup a une présentation conviviale, cependant elle a comme inconvénient son coût relativement élevé par rapport à son manque d'évolutivité, car dans cette configuration il ne peut y avoir qu'un serveur de cd-rom qui n'accepte pas plus de quatre tours, ce qui limite le nombre de cd-rom et on ne peut pas augmenter le nombre de postes de consultation, ce qui réduit le nombre d'utilisateurs à cinq.

On remarque que le nombre de tours a été calculé afin que tous les cd-rom puissent être installés et ceci pour éviter la réutilisation des juke box multidisques Pioneer. En effet une tour est en fait un boîtier dans lequel sont disposés des lecteurs indépendants, dans le cas du juke box il s'agit de plusieurs lecteurs qui ne disposent que d'une tête de lecture. Il est donc déconseillé de le mettre en réseau, car il ralentit les temps d'accès.

Troisième solution

Il s'agit de la mise en place d'un réseau local, mais avec une configuration un peu différente de la deuxième solution. Ici on rajoute un gestionnaire de réseau.

Serveur de fichiers ou (gestionnaire de réseau)

Compaq Prosignia VS	
486 DX2/ 66 16 Mo de RAM	
Disque dur 535 Mo SCSI	
Ecran couleur	18 740 FHT
Logiciel Netware 3.2 de la société Novell	
10 utilisateurs	14 440 FHT
5 utilisateurs	12 220 FHT

Serveur de cd-rom

1 micro ordinateur 486 SX33 4 Mo
Ecran monochrome
carte réseau 16 bits 6700 FHT
un contrôleur SCSI permet de contrôler jusqu'à 7 périphériques

Lecteur de cd-rom

Tour Toshiba de 7 lecteurs XM 3601
quadruple vitesse avec carte SCSI et câbles 27 500 FHT
prix unitaire 82 500 FHT
3 tours 14 lecteurs

Logiciel de partage de cd-rom(Cd-Net) 8 400 FHT

Logiciel de gestion de cd-rom et des stations de consultation
Cd Manager 12 000 FHT

Postes de consultation

5 Compaq Prosignia 3x3 466
8 Mo disque dur 270 Mo
Ecran SVGA couleur
carte son 16 bits- haut parleur
carte réseau 16 bits
DOS Windows-souris 54 200 FHT
Pour un poste 10 840 FHT

Prestations

Installation du Serveur Novell et des stations
installation CD-Net+CD Manager 10 000 FHT

Formation à CD Manager 10 000 FHT

Coût total 21 0180 FHT

Le serveur de fichiers (ou de réseau) exécute trois tâches principales la gestion du partage des fichiers, la coordination des communications entre les postes de travail, le contrôle de l'utilisation des différents périphériques qui lui sont rattachés. Il gère le nombre d'utilisateurs en fonction de la licence prise.

Le logiciel Netware de Novell est compatible avec les serveurs de cd-rom disponibles sur le marché.

Le serveur de cd-rom permet de gérer simultanément les accès aux cd-rom, grâce a un logiciel de partage (Cd -Net) installé sur un micro ordinateur désigné comme le serveur de cd-rom.

En plus du logiciel de partage, il y a un logiciel de gestion des cd-rom qui permet d'accéder au différents cd-rom par une même opération (Cd-Manager).

Il permet la gestion des accès simultanés en fonction des droits de licence souscrits pour les bases.

Ce logiciel gère aussi des statistiques à savoir quelles bases sont les plus interrogées, par quel nombre d'utilisateurs. Ceci peut pallier de manière efficace le manque d'étude approfondie des besoins et l'absence de statistiques générales sur le public.

Les avantages de cette solution

Elle laisse une grande souplesse d'utilisation permet une évolution importante, on peut aller jusqu'à 4 tours de 7 lecteurs pour un serveur, si on désire encore rajouter des tours, c'est possible en rajoutant un serveur de fichiers, on peut rajouter ainsi jusqu'à huit serveurs.

On peut augmenter le nombre de postes de consultation, en fonction des licences utilisateurs. Pour le calcul total a été pris en compte la licence pour dix utilisateurs.

Elle permet le partage des ressources, on peut y intégrer les postes déjà existants à la bibliothèque peu importe leur emplacement. C'est une solution qui permet d'avoir une bonne sécurité.

Les inconvénients

Elle est plus coûteuse que la première et deuxième solution. Elle demande une gestion plus centralisée, avec des personnes qualifiées pour la gestion du réseau, la maintenance l'aide aux utilisateurs peu expérimentés. Il faut un câblage et des

prises spéciales sécurisées pour que n'importe qui ne puisse pas débrancher le réseau. Pour chaque prise il faut compter en moyenne 1000 FHT.

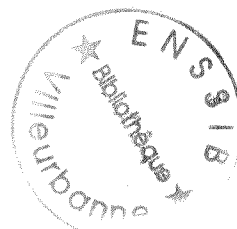
Elle est plus coûteuse en investissement de départ, comme en fonctionnement. Pour les licences, on peut conseiller au départ des licences monoposte. Après une période d'essais on peut faire le bilan des bases de données très consultées, et ceci grâce aux statistiques que Cd-Manager permet, et ainsi prendre des licences multipostes pour ces dernières.

Pour chaque solution le coût du câblage n'a pas été calculé car il faut une étude très précise de la topographie des lieux et savoir où seront placés le serveur, le gestionnaire de réseau et les postes de consultation.

Le multiplexeur qui permet la connexion de tous les câbles tirés sur le réseau d'accéder au serveur par un port commun est compris dans le calcul du câblage. Le serveur et le gestionnaire de cd-rom devraient se situer à l'étage et les postes de consultation au rez de chaussée, soit en salle du cruciforme si le projet de déménager la section étude se réalise, soit dans l'espace à côté de la salle Pereisc. A chaque fois la solution préconisée sera de grouper les postes.

En conclusion

Pour le choix d'une solution il faudrait pousser bien plus loin l'analyse du public et des besoins qui forment l'ossature de tout projet. J'espère cependant qu'elle pourra servir de base de réflexion aux décideurs .



* * * * *

BIBLIOTHEQUE DE L'ENSSIB

9665520