

1146

E.N.S.S.I.B.
ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE
DES SCIENCES DE L'INFORMATION
ET DES BIBLIOTHÈQUES

UNIVERSITÉ
CLAUDE BERNARD
LYON 1

Consultation s/p place

DESS en Informatique Documentaire

Rapport de stage

ADEG **L'accès à Internet** **pour de petites entités économiques.**

Catherine GORCE

sous la direction de Monsieur Jean Luc MORHAIN

1996

ED ST

7

1996

OK

**E.N.S.S.I.B.
ECOLE NATIONALE SUPÉRIEURE
DES SCIENCES DE L'INFORMATION
ET DES BIBLIOTHÈQUES**

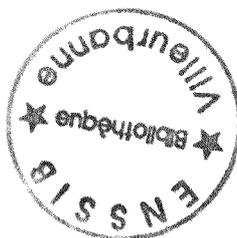
**UNIVERSITÉ
CLAUDE BERNARD
LYON 1**

DESS en Informatique Documentaire

Rapport de stage

ADEG L'accès à Internet pour de petites entités économiques.

*Consultation
sur place*



Catherine GORCE

sous la direction de Monsieur Jean Luc MORHAIN

*1996
ID ST
7*

1996

Résumé

L'évolution des échanges électroniques posent des questions quant à l'émergence de nouvelles pratiques professionnelles. Les petites entreprises et associations sont, seront-elles concernées ? A partir de l'exemple d'une association intervenant avec de petites entreprises et des cabinets comptables, ce rapport vise à faire le point et à proposer des outils adaptés pour accéder à Internet.

Descripteurs

Internet, messagerie, liste diffusion électronique, cryptographie, manuel, capitalisation compétences, pratique professionnelle, petite moyenne entreprise, association, réseau information.

Abstract

The electronic exchange evolution asks questions about news professionals practices emergence. Will small sized firms and associations be concerned with ? From the example of an association which intervene with small sized firm and chartered accountant, this report aims for taking stock and for suggesting some suitable tools to access Internet.

Keywords

Internet, message handling, mailing list, cryptography, textbook, capitalization, professional practice, small medium sized firm, association, information network.

Introduction	4
Titre 1 - Présentation du projet	6
1.1 - L'ADEG, Centre de Gestion Agréé.....	6
1.2 - Les objectifs, état des lieux et évolution.....	8
1.3 - Propositions de réalisation.....	10
Titre 2 - Manuel de connexion, liste de diffusion et site Web	12
2.1 - Le manuel de connexion.....	12
2.1.1 - Objectifs.....	12
2.1.2 - Les choix de connexion.....	13
2.1.3 - La recherche d'information.....	14
2.2 - Messagerie et liste de diffusion.....	19
2.2.1 - Les protocoles SMTP et POP3.....	20
2.2.2 - La confidentialité des messages.....	20
2.2.3 - Les listes de diffusion.....	23
2.3 - La conception d'un site Web.....	26
2.3.1 - Le Web et le langage HTML.....	26
2.3.2 - Logiciels utilisés.....	28
2.3.3 - Structure du serveur.....	29
Titre 3 - Analyse du projet	31
3.1 - Les professions comptables face au traitement de l'information.....	31
3.1.1 - Pratiques professionnelles des cabinets juridiques et comptables.....	31
3.1.2 - La documentation à l'ADEG.....	32
3.1.3 - La perception d'Internet.....	33
3.2 - Les difficultés organisationnelles.....	35
3.2.1 - Les relations avec le fournisseur d'accès.....	35
3.2.2 - L'absence de la profession sur Internet.....	35
Conclusion	37
Bibliographie	39
Annexes	41

INTRODUCTION

Introduction

Après cinq années de pratique du conseil à la création de petites entreprises, il me semblait intéressant de m'attacher à découvrir quels pouvaient être la place de la documentation et les apports d'Internet pour de petites entités économiques.

L'ADEG se positionne comme un fournisseur de service à la très petite entreprise. C'est, de plus, en soi, une petite unité économique, et elle travaille en lien avec de nombreux cabinets comptables.

Ayant par ailleurs un projet de création d'entreprise, j'ai souhaité comprendre, autant que possible, l'état d'esprit du responsable d'une petite société de service aux entreprises, face aux opportunités et contraintes réelles offertes par les communications électroniques.

Ce rapport relate cette expérience. Il propose aussi les outils afin de répondre aux premières questions qui se posent lors d'un premier accès à Internet.

Dans un premier temps, je situe l'ADEG, son projet et mes propositions ; Puis je présente ces trois volets d'une même réalisation. Pour finir, je porte une analyse sur le déroulement de ces réalisations.

PRESENTATION
DU
PROJET

Titre 1 - Présentation du projet

1.1 - L'ADEG, Centre de Gestion Agréé

L'ADEG, Association pour le Développement Économique Grenoblois, est créée en 1988, sous l'impulsion de plusieurs partenaires dont la Chambre de Commerce et d'Industrie de Grenoble. Son principal concurrent est le CEDAGE, plus important en nombre d'adhérents.

Les Centres de Gestion Agréés¹ sont des associations loi 1901 assujetties à la TVA, et reconnues par un agrément de la Direction régionale des impôts. Il en existe plus de 200 en France et une Fédération nationale des Centres de Gestion Agréé les regroupe. Cet agrément de l'administration fiscale est une garantie de sérieux quant à la qualité et à la fiabilité des services proposés aux adhérents du centre.

L'adhésion à un CGA procure des avantages dans trois domaines :

- ① une assistance en matière de gestion ;
- ② des services en matière d'information et de formation ;
- ③ il permet de bénéficier, sous certaines conditions, d'avantages fiscaux importants.

Les CGA sont en principe créés par un membre de l'Ordre des experts comptables, par une organisation professionnelle ou par une chambre consulaire (CCI ou chambre de métiers).

Les adhérents

Ils sont plus de 2000 à l'ADEG.

Toute personne qui exerce une activité industrielle, commerciale ou artisanale, peut adhérer moyennant paiement d'une cotisation annuelle. Cette cotisation compose le budget du CGA.

Un CGA ne tient pas, en principe, la comptabilité, donc un adhérent doit avoir un expert comptable.

Bien qu'il n'y ait aucun lien contractuel entre l'ADEG et les experts comptables, leurs rapports sont souvent plus nombreux qu'entre l'ADEG et ses adhérents. Pour ces derniers, la motivation d'adhésion reste pour l'essentiel liée à l'avantage fiscal.

¹ CGA sera utilisé pour Centre de Gestion Agréé dans la suite du document.

Les moyens humains et matériels

L'ADEG est une petite structure composée de 6 personnes :

Le Directeur, Monsieur Morhain

Un cadre chargé des dossiers de gestion

Son assistante

Une personne chargée de la formation

Une personne à l'accueil

Et enfin un contrat de qualification qui assure la comptabilité de l'association.

L'équipement informatique est conséquent :

9 postes informatiques (non compris les quelques postes disponibles dans une salle de formation). Les postes sont exclusivement des PC équipés avec Windows 3.1. Il existe également un réseau sur système OS/2 qui regroupe les dossiers comptables.

Certains postes sont équipés de modems. En effet, l'ADEG s'est engagée de manière offensive dans le développement de la dématérialisation des données fiscales. De plus en plus nombreux sont les experts comptables qui leur transmettent les données comptables de leurs clients par voie électronique.

Les acquisitions les plus récentes (début de l'année) sont un poste PC équipé de Windows NT mais non mis en réseau, et un chargeur de CD-Rom avec 2 CD-Roms fiscaux et sociaux installés.

L'ADEG a mis à ma disposition un poste PC avec un modem externe de 14400 bps et une ligne téléphonique. A ma demande, un abonnement a été pris auprès d'un fournisseur d'accès pour la durée de mon stage.²

La Documentation

Outre les 2 CD-Roms, peu consultés, l'ADEG dispose d'un certain nombre d'abonnements et de livres. Les périodiques sont jetés au bout d'une année.

Le domaine d'activité de l'association est en constante évolution et il est de peu d'utilité de garder des informations obsolètes.

Les revues, à réception, sont équipées d'une petite étiquette comportant les noms de toutes les personnes travaillant à l'ADEG. Après lecture, chaque personne signe en face de son nom. Recommandation est faite à tous de lire tout ce qui est reçu.

L'archivage des dossiers des adhérents est traité partiellement (stockage sur ordinateur puis dossier papier).

Quelle est, ou peut être, la place du documentaliste dans une petite structure privée de ce type ?

L'information, c'est le capital-expérience du personnel actuellement en place. Il est réel mais non formalisé. Une gestion de l'information en tant que telle pose un certain

² URL du fournisseur d'accès Alpes Networks <http://www.alpes-net.fr>

nombre de contraintes qui paraissent souvent insurmontables : coût de l'investissement initial, sentiment de perte d'un pouvoir pour le personnel dont l'expérience est un des savoir-faire forts, difficulté budgétaire à mobiliser un poste de travail exclusivement sur une tâche d'information et de documentation ..

La nécessité de très bien connaître le domaine d'activité de la structure est un impératif encore plus incontournable pour un documentaliste. Au risque, sinon, de voir son travail assimilé à une tâche spécifique de secrétariat.

Un de mes objectifs, dans ce stage, était d'aider à une certaine formalisation de ce capital-expérience.

Une des propositions de réalisation résulte de cet objectif : une liste de discussion est un moyen d'essayer de mettre en commun et donc de capitaliser, l'expérience de ce réseau de travail sur le thème de la comptabilité et la fiscalité de la petite entreprise.

1.2 - Les objectifs, état des lieux et évolution

La demande initiale, concernant mon stage, était de les faire bénéficier du «plus» éventuel que pouvait représenter Internet par la réalisation d'un site Web. L'ADEG souhaitait se positionner comme un fournisseur d'information.

Analyse des besoins

Cette demande correspondait à la recherche d'un nouveau positionnement marketing. En effet, un projet de loi envisage de supprimer les abattements fiscaux dont bénéficient les adhérents des CGA. Ces avantages sont la principale motivation à l'adhésion, sans ces abattements, il faudra trouver d'autres arguments.

D'où des interrogations sur les possibilités offertes par Internet pour :

- Utiliser les supports électroniques pour communiquer avec les partenaires de l'ADEG : experts comptables et adhérents.
- Faire connaître l'ADEG à ses partenaires actuels et potentiels.
- Se positionner en fournisseur d'information pour ses partenaires.
- Se positionner face à son concurrent en offrant les services les plus performants et innovants.

Les atouts

L'ADEG a fait l'acquisition de 2 CD-Roms à la demande de certains de ses partenaires.

Les experts comptables sont bien équipés en micro informatique et devront de plus en plus s'équiper en modem. Ils disposent ou disposeront de l'outils.

Les adhérents, par contre, ne sont que marginalement équipés et seront peu accessibles, à court terme en tout cas.

Les contraintes

Dans le cadre des perspectives actuelles de l'association, il faut rester dans des coûts d'investissement et de fonctionnement raisonnables. Il est évident que si le coût doit être élevé, il faudra l'imputer sur les adhérents, avec toutes les difficultés que cela comporte.

De ce fait, il se pose une difficulté pour affecter un temps de travail pour des fonctions d'information des partenaires et d'interrogation des CD-Roms (documentation).

Ces CD-Roms ne peuvent que difficilement être mis en réseau ouvert. Outre les problèmes techniques et juridiques posés, leur interface nécessite une période d'apprentissage assez longue pour un usage correct.

De même, il n'existe pas au sein de la structure de personne qualifiée pour la gestion d'un serveur Web.

Enfin, l'ADEG, en tant que centre de gestion agréé, ne dispose pas du droit de faire de la publicité pour ses services. Il ne peut qu'informer les personnes qui lui demandent des renseignements mais ne peut avoir de démarche offensive. Ainsi, aucun encart publicitaire n'est possible sur le service 11 du Minitel. De ce fait, la conception du site Web doit être faite sans contacts avec la profession. L'objectif premier étant de concevoir un produit et de demander ensuite à la Fédération Nationale des CGA son aval avant toute mise sur le réseau Internet.

1.3 - Propositions de réalisation

Internet est un monde nouveau pour la petite entreprise et le milieu associatif. Comme pour le grand public, il est difficile de ne pas regarder évoluer ce nouveau média, et de se poser des questions quant à la place qu'il peut prendre dans les activités économiques de tous les jours.

Dans cette optique, j'ai mené une recherche sur tous les sites pouvant traiter ou approcher du thème d'activité de l'ADEG : comptabilité et fiscalité de petites entreprises françaises.

Au mois de juin, force était de constater que les doigts d'une seule main suffisaient amplement à les énumérer. De plus, certains avaient ce travers que l'on rencontre trop souvent sur Internet : ces sites étaient sans valeur ajoutée, juste une vitrine quelquefois esthétique, mais sans apport d'information exploitable.

Face à ce constat, les objectifs ont été maintenus mais avec une priorité donnée à une initiation à Internet et surtout à la messagerie et à son usage :

- La rédaction d'un manuel qui permettrait aux partenaires de se connecter à Internet.
- Le développement des services de messageries et la création d'une liste de diffusion. L'accès serait réservé aux adhérents et experts comptables afin d'être un lieu d'échange d'informations et d'expériences. Avec, dans ce cadre une information sur la confidentialité des messages ainsi diffusés.
- Un serveur Web sur les CGA (cet objectif devenant accessoire)
Serveur générique, où l'adresse de l'ADEG n'apparaisse que dans le cadre d'une liste de CGA et de contact Email.

MANUEL DE CONNEXION
LISTE DE DIFFUSION
SERVEUR WEB

Titre 2 - Manuel de connexion, liste de diffusion et site Web

2.1 - Le manuel de connexion

2.1.1 - Objectifs

De nombreux livres, revues et émissions télévisuelles et de radio tentent d'expliquer au grand public ce qui se cache derrière ce mot «Internet» et comment y accéder. De plus, une fois connecté, les sites Web vous expliquant «tout» sont légions.

Mais, à ce stade de mon stage, ce qui paraissait surtout utile c'était un manuel :

court (les contraintes professionnelles ne permettent pas de passer des heures à s'informer sur le sujet, sauf à être passionné),

reprenant les coûts réels de connexion via le réseau RTC (pour «partir à l'aventure» en connaissance de cause et au moindre coût),

expliquant de manière la plus concrète possible comment arriver sur la messagerie ou le web, avec des adresses web qui permettent alors, de perfectionner ses connaissances pour ceux qui le souhaitent.

Le manuel est disponible en annexe.

Ainsi, la **table des matières** de ce manuel se présente ainsi :

- L'histoire d'Internet
- Ce qu'on peut trouver sur Internet
- Comment y accéder et combien ça coûte ?
- La connexion, mode d'emploi (Logiciel Trumpet)
- Quelques pistes pour bien utiliser ... WS-FTP (Logiciel de FTP)
- Quelques pistes pour bien utiliser ... Eudora Light(logiciel de messagerie)
- Quelques pistes pour bien utiliser ... Netscape (Navigateur WWW)
- Un peu de vocabulaire
- Quelques références utiles

Les annexes comportent des informations pratiques :

- Annexe 1 - Les fournisseurs d'accès Internet sur Grenoble et Lyon
- Annexe 2 - Les services Minitel d'accès à la messagerie Internet

2.1.2 - Les choix de connexion

Un certain nombre d'hypothèses ont été posées dès le départ :

Internet, et plus particulièrement la messagerie, peut être accessible par Minitel. Ce moyen d'accès ne doit pas être négligé. Plus simple de prime abord car déjà connu et maîtrisé, il peut permettre à certains des partenaires de l'ADEG de tester la messagerie sans aucune contrainte d'investissement.

Les motivations de choix des applications Internet traitées sont :

La pertinence pour un usage professionnel immédiat dans une petite entité économique

Le moindre coût et la disponibilité du logiciel

La facilité d'usage et la disponibilité de documentation en français

C'est à dire :

Un logiciel de connexion

Un logiciel de FTP

Un logiciel de décompression

Un navigateur Web

Un logiciel de messagerie

) comme utilitaires

) en applications

Les autres applications sont citées rapidement mais n'ont pas semblé correspondre à des besoins professionnels à court terme.

Les logiciels retenus³

Connexion	Trumpet Winsock	version 2.1f	Indispensable client de connexion SLIP/PPP pour les utilisateurs Windows. Simple et facile à utiliser, et surtout très fiable. Sa pérennité et son nombre d'utilisateur font qu'il est très facile de trouver des informations et de l'aide.	Shareware à \$25
FTP	WS-FTP		Client FTP sous Windows. Efficace et bien présenté.	Freeware
Décompression	Winzip	version 5.6	La plus connue des interfaces de décompactage de fichiers. Supporte tous les formats en usage sur Internet.	Shareware à \$29
Navigateur Web	Netscape Navigator http://www.netscape.com	version 2.0	La référence, encore à ce jour. Intègre tous les outils pour naviguer sur Internet.	version commerciale à \$44.95
Messagerie	Endora http://www.qualcomm.com	Version Light 1.5.2	Le plus connu des clients Email. La version Light est gratuite, simple d'emploi et apporte tous les outils nécessaires à la gestion du courrier. Version commerciale à \$89.	Freeware

³ voir à ce propos 'Les Indispensables PC' <http://www.worldnet.net/~philb/FAQ-TXT/FAQ007.html>

'Les indispensables Mac' <http://www.worldnet.net/~philb/FAQ-TXT/FAQ004.html>

2.1 3 - La recherche d'information

Un certain nombre de supports m'ont été utiles pour la conception de ce manuel. Outre quelques ouvrages, j'ai trouvé le principal de cette information sur le Web.

a) Les monographies et périodiques

L'ENSSIB ne disposait pas en rayon, à l'époque où j'en avais besoin, d'ouvrages pertinents sur le sujet. Un dossier de GED m'a aidé à débiter une recherche sur la cryptographie.

La bibliothèque municipale de Lyon possède quelques livres d'actualité et surtout des revues sur Internet et les réseaux.

J'ai fait, à titre personnel, l'acquisition d'un livre de la Collection « *Que sais-je ?* » édité en Juin 1996 sur le sujet.

b) Les moteurs de recherche français et/ou francophones

Il existe des serveurs web spécialisés dans la recherche d'information sur Internet. Ces serveurs sont couplés soit avec des bases de données textuelles alimentées en permanence par des robots, soit avec des bases de données hiérarchiques regroupant les informations par thèmes.

Une contrainte m'était à priori posée, je devais trouver de l'information exploitable par les destinataires du manuel, donc en français, et prioritairement portant sur la législation comptable et fiscale appliquée en France. Je me suis donc appuyée principalement sur les serveurs français.

Les serveurs français ou francophones recensés sont au nombre de sept : UREC (CNRS), Ecila, Eurêka, France Clics, Lokace, Nomade, Yellow Web

UREC⁴

C'est le plus cité des serveurs français. Conçu par le CNRS (CNRS), il recense les serveurs qui se sont déclarés à lui. Il permet un accès :

- par mot clé (ne pas oublier les accents, ne permet que l'utilisation par défaut de l'opérateur booléen OU)
- par région à partir d'une carte de France
- par thème.

Ecila⁵

Très souvent cité également. Ecila est un robot qui «se promène» sur le WEB français pour collecter des documents. Ensuite, les documents sont fournis à

⁴ UREC (CNRS) : <http://web.urec.fr/france/france.html>

⁵ Ecila : <http://france.ecila.com>

freeWAIS pour construire une base de donnée plein texte. Cela permet une recherche :

par mot clé. Les questions posées à Ecila peuvent contenir des mots du langage courant, séparés par des espaces. Par défaut, c'est l'opérateur OR qui est utilisé. Les opérateurs AND et NOT peuvent être spécifiés.

Les lettres accentuées sont converties automatiquement dans leur équivalent non accentué.

Eureka⁶

C'est un catalogue de sites Internet, limité aux sites francophones. On peut rechercher

par thème,

par lieu géographique

ou encore par mot clé. Cette recherche accepte la combinaison par OU ou par ET. Ces critères doivent être séparés par des espaces. Attention, eureka étant un répertoire des sites francophones, les accents doivent être indiqués (sous la forme normale : é, à, etc...)

Eurêka gère par défaut les troncatures : par exemple si vous saisissez "ciné", il cherchera cinéphile, cinéma, ou incinération,...etc...

Le score donné dans le résultat de la recherche indique le nombre de critères trouvés dans le site proposé.

La recherche porte sur l'ensemble des informations des sites enregistrés (pays, titre, catégorie, région, ville, descriptif, auteur, etc ...).

Pour l'instant peu de sites sont enregistrés (environ 900) dans Eurêka. Dans quelques semaines le catalogue devrait comporter plus de 4500 sites.

eurêka mail

Un service francophone unique : la recherche d'e-mail.

Basé sur le principe de déclaration : 1400 personnes sont déjà venues s'inscrire depuis la mise en place le 13 Juin 1996,

France Clics⁷

Tous les sites en langue française, ou qui ont une version francophone ou qui ont une page en français, quel que soit leur emplacement géographique sont susceptibles d'être inscrits sur France Clic

France Clics est un répertoire de l'Internet francophone qui propose

une navigation par thèmes au sein d'une arborescence (115 catégories différentes)

une recherche de site par mots-clé grâce à un moteur de recherche local. Attention, ce serveur ne traite pas les accents.

France Clics contient plus de 3500 sites. La description d'un site est limitée à 255 caractères.

⁶ Eurêka : <http://www.eureka-fr.com>

⁷ France clics : <http://click.rever.fr/Arnet/france/>

France Clics est une base de données. Les milliers de sites indexés ont chacun plusieurs champs (nom, description, ville, région, etc...). La recherche par mot-clé s'effectue uniquement sur les champs « nom » et « description ».

Lokace⁸

Lokace est un moteur de recherche Francophone qui indexe la totalité des pages WEB rédigées en Français se trouvant dans le monde.

Lokace permet différents types de recherches sur ces pages :

Recherche par mots clés :

Lokace affichera alors une liste de pages correspondant aux critères demandés. Les mots peuvent être tapés au singulier, Lokace se charge de rechercher les pluriels.

Dans le cas d'une recherche sur plusieurs mots, les premières réponses affichées seront les plus pertinentes, elles correspondront à tous les termes demandés (OU).

Parcours par catégories

Autres fonctionnalités :

Lokace propose, à l'issue d'une recherche (par mots clés ou par catégories), des fonctionnalités de recherches diverses en cliquant sur le lien [Plus d'informations] qui accompagne chaque réponse :

- ♦ Recherche par mots clés sur le site donné :
cette recherche est identique au niveau fonctionnement à la recherche principale.
Elle porte seulement sur les pages situées sur le serveur en question.
- ♦ Table des matières d'un site :
Permet d'afficher la liste des pages d'un serveur donné. Cette liste est celle sur laquelle la recherche précédente porte.
- ♦ Liens francophones pointant sur un site : affiche la liste des pages qui ont un lien sur la page sélectionnée.
- ♦ Sites pointés par une page :
affiche la liste des pages pointées par la page en cours.

Nomade⁹

Nomade est un guide de services Internet francophones, médiateur entre les éditeurs de sites et les utilisateurs. L'objectif de Nomade est de répertorier les sites Internet en Français indépendamment de la nationalité de leurs éditeurs ou de la localisation géographique des serveurs d'hébergement.

Nomade intégrera progressivement les autres sites Internet : FTP, newsgroups et mailing lists.

Nomade est un guide par soumission. Ce sont les éditeurs de services qui fournissent une description de leur site à Nomade. Cette description est vérifiée par l'équipe de Nomade avant d'être mise en ligne.

Cette description de site porte notamment sur :

⁸ Lokace : <http://www.iplus.fr/lokace>

⁹ Nomade : <http://www.nomade.fr>

- ♦ l'éditeur du site avec son nom, la ville, la région, et le pays dans lesquels il est installé, et sa nature (association, entreprise, personnel (individu), public, éducation)
- ♦ le public visé par le site (un même sujet peut être traité différemment suivant le public auquel il s'adresse):
- ♦ le résumé : concis et factuel, détaillant le contenu du service

Il classe les sites par catégories

Il permet aussi une recherche par mot clé.

La recherche s'effectue sur les descriptions soumises par les éditeurs de sites. Celles-ci comprennent un titre, un résumé, quelques mots clés complémentaires et les informations concernant l'éditeur.

Ne taper ni ponctuation, ni article(le, la...), par défaut l'opérateur OU est utilisé entre les mots.

Le moteur de recherche de Nomade n'est sensible ni aux accents, ni aux majuscules.

Il gère par défaut les troncatures : la recherche s'effectue sur la racine du mot saisie.

Options de recherche :

Permet de demander une recherche sur les sites comprenant au moins l'un des mots (ET) et une recherche sur le mot exact.

Bientôt, il sera possible de limiter la recherche de sites à un pays, à un type de public ou à un type d'éditeur.

Yellow web¹⁰

Trois types de recherche sont disponibles :

par mots clés, s'effectuant sur les titres des services et sur les libellés des rubriques de la nomenclature originale. Ne gère pas les accents.

thématique utilisant les arborescences de la nomenclature.

élaborée permettant d'effectuer au choix les requêtes : sur les adresses Web (URL), sur les noms des services et/ou sur les rubriques YELLOWWEB. Elle permet en outre de restreindre les recherches par pays ou d'utiliser des critères additionnels tels que les "ET" et "OU" booléens. Recherche avec ou sans troncature.

D'autres serveurs de recherche francophones sont moins spécifiques au territoire français :

Québec (Francité, Carrefour.Net, Index.QC.CA, Q.U.I., Sympatico)

Belgique (AD Valvas, RoadHouse)

Suisse (Swiss Search, Cui W3 Catalog)

L'ensemble de ces serveurs n'aboutissent pas toujours à des résultats de recherches concluants.

¹⁰ Yellow web : <http://www.yweb.com/home-fr.html>

Par exemple, voici les résultats d'une recherche effectuée avec la combinaison des mots clés fiscalité et comptabilité

Nom du serveur	Fiscalité	Comptabilité	Combinaison	Pertinence
UREC	1	0	1	0
Ecila			40	3
Eurêka	1	2	3	0
France Clics	0	0	1	0
Lokace	472	873	1345	très faible, beaucoup de sites traitant de formation. 1 site amène sur un serveur intéressant.
Nomade	3	1	4	0
Yellow web	32	0	32	3 sites pertinents, dont l'annonce prochaine d'un site InterGreffé et le serveur d'un éditeur dans le domaine de la fiscalité (La Documentation Organique).

Cette démonstration sert à illustrer la difficulté de recherche d'information sur le Web. Pour la constitution du manuel, j'ai mené des recherches de ce type. Les réponses étaient quelques fois un peu plus pertinentes car basées sur des mot clés plus spécifiques (EUDORA par exemple). Cependant, c'est grâce à la navigation sur le Web en utilisant les liens hypertextes que je me suis constitué un Bookmark d'URL pertinents. Les sites intéressants ont, en général, des liens vers d'autres sites à même valeur ajoutée. Il existe beaucoup de citations réciproques.

2.2 - Messagerie et liste de diffusion

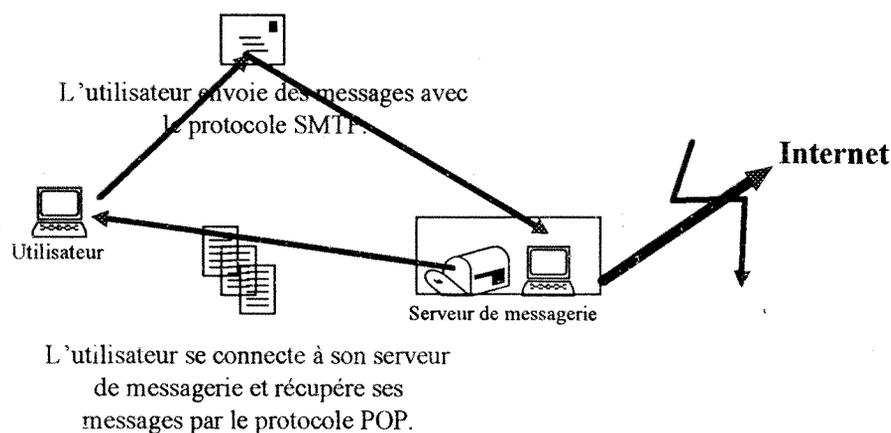
Le courrier électronique est l'outil le plus répandu d'abord pour les entreprises puis pour les particuliers. Il permet d'acheminer des notes entre personnes éloignées.

L'avantage du courrier électronique sur le téléphone ou sur le fax est considérable. En effet, il permet de joindre un correspondant avec des informations écrites, tout comme le fax, mais qui peuvent être recopiées dans un document en mode texte. Par rapport au téléphone, les courriers électroniques permettent d'aller droit à l'essentiel, évitent les aléas des répondeurs et permettent de laisser des traces écrites.

Les logiciels de courrier électronique permettent d'envoyer des documents attachés à la note principale. Ainsi, par le courrier, les utilisateurs d'Internet peuvent échanger des fichiers non ASCII (documents Word, logiciels etc.) qui peuvent aller jusqu'à des fichiers sonores.

Le logiciel le plus utilisé aujourd'hui pour le courrier électronique, que ce soit sur PC Windows ou sur Macintosh, est Eudora de la société Qualcomm.

Principes



Lorsque on interroge sa boîte aux lettres électronique, on rapatrie tous les courriers qui se trouvent sur le serveur de courrier. Lorsque on expédie un courrier à quelqu'un, ce courrier sera envoyé dans la boîte aux lettres du destinataire, jusqu'à ce que celui-ci lise son courrier.

Il faut remarquer que la boîte aux lettres de ce correspondant peut être située sur :

- son ordinateur, s'il possède un ordinateur connecté au sein d'une entreprise et qu'il dispose d'un logiciel serveur de courrier,
- un serveur de courrier, dans le cas contraire. Ce deuxième cas est le plus fréquent, et il est donc important de se souvenir que le courrier électronique sera stocké sur un serveur jusqu'à rapatriement du courrier. Ceci en fait un outil moins sécurisé que le courrier ordinaire qui, en France, est garanti confidentiel par des clauses légales.

2.2.1 - Les protocoles SMTP et POP3

Le courrier électronique repose sur deux protocoles : SMTP et POP3

SMTP (Simple Mail Transport Protocol) regroupe tous les protocoles concernant le courrier électronique sur Internet. Le protocole SMTP est un protocole point à point, c'est-à-dire qu'il met en communication deux serveurs : celui de la personne qui envoie un courrier et celui de la personne qui le reçoit. Ces serveurs sont des machines qui sont chargées de la gestion du courrier. Ainsi pour `adeg@alpes-net.fr`, le serveur de courrier a pour nom `mail.alpes-net.fr`. Ce serveur de courrier a la charge d'acheminer le courrier vers le serveur des destinataires.

Le protocole SMTP spécifie le format des adresses des utilisateurs, les champs des courriers (`from: to: etc.`), les possibilités d'envoi groupé, la gestion des heures.

Pour une connexion de façon intermittente, le serveur utilisera SMTP pour recevoir le courrier, et l'utilisateur emploiera POP3 pour lire les courriers sur le serveur.

Pour expédier votre courrier, selon la version de votre logiciel, on utilise SMTP directement, ou une procédure extension de POP3 pour demander au serveur d'envoyer le courrier.

Le protocole **POP3 (Post Office Protocol version 3)** a été conçu pour permettre de récupérer le courrier sur une machine distante pour les connexions non permanentes à Internet.

Le protocole POP gère l'envoi de messages identifiés par une clé et un argument, ainsi que la réception de messages d'erreur (ERR) ou d'acquiescement (OK).

Le protocole POP gère les messages suivants:

LIST donne le nombre de courriers présents sur le serveur avec leur numéro;

RETR numéro récupère le courrier numéro en attente sur le serveur,

DELE numéro détruit le courrier numéro,

NOOP vérifie la connexion;

LAST récupère le dernier message arrivé sur le serveur;

QUIT quitte la session et en autorise une autre.

Le protocole POP3 gère l'authentification, c'est-à-dire la vérification des noms et mots de passe. Il bloque, également, une boîte aux lettres pendant qu'une connexion, ne permettant pas à une autre connexion de s'établir.

2.2.2 - La confidentialité des messages

Le courrier électronique n'est pas sécurisé au niveau de la confidentialité car les messages sont stockés en clair sur le serveur de courrier et qu'on ne peut être totalement sûr que le message atteigne son destinataire.

Les solutions pour y remédier consistent en deux points :

crypter les messages,

demander un acquiescement

a) *Qu'est ce que la cryptographie*

Le chiffrement est la technique qui consiste à modifier un fichier de façon à le rendre illisible par les personnes auxquelles il n'est pas destiné.

Il existe deux façons importantes de chiffrer : avec un mécanisme de clé symétrique (souvent appelé clé secrète) ou de clé asymétrique (dit à clé publique).

☑ Dans le premier cas, les personnes voulant échanger des messages doivent d'abord convenir d'un secret partagé, la clé secrète. Elle est ensuite utilisée pour chiffrer et déchiffrer les messages. Le principal inconvénient de cette technique est qu'il faut transmettre la clé d'abord... Il faut donc disposer d'un canal de communication sûr.

☑ Dans le second cas, la clé est faite de deux parties, ayant des rôles différents : une partie secrète et une partie publique. Chaque personne communique sa clé publique et garde sa clé secrète. Le chiffrement se fait avec la clé publique de son correspondant. Seule sa clé privée pourra déchiffrer. Les bases mathématiques sont assez simples. L'algorithme RSA, utilisé par PGP ou RIPEM, fonctionne ainsi.

Les algorithmes de chiffrement utilisent principalement deux techniques, qui peuvent être combinées :

- les transpositions (permutations des caractères du message en clair en n blocs, avec une clé de transposition) ;
- les substitutions (remplacement de chaque lettre ou chiffre par un autre).

Il existe différents standards et protocoles dans le domaine du cryptage, dont :

- ☑ **Kerberos** : protocole d'authentification pour les réseaux Unix TCP/IP ;
- ☑ **PEM (Privacy Enhanced Mail)** : standard d'Internet qui garantit la sécurité du courrier électronique (mécanismes de chiffrement, d'authentification, d'intégrité des messages et gestion des clés). Il n'est pas encore très utilisé ;
- ☑ **PGP (Pretty Good Privacy)** : algorithme et logiciel de cryptage, très solide et très populaire, bien qu'un peu complexe à utiliser. Il permet de crypter les communications. C'est un cryptosystème à clé publique (supporte des clés à 1024 bits). Créé par Phil Zimmerman, qui l'a diffusé gratuitement sur le réseau, bien que le gouvernement américain s'y soit opposé¹¹, PGP est encore inviolé.

Le cryptage est utilisé par des personnes communiquant électroniquement via Internet de personne à personne, mais également par des entreprises qui veulent commercer sur le réseau, achetant et vendant des produits, tout en payant électroniquement [avec échange de numéros de cartes de crédit, de monnaies électroniques (comme l'ECU d'Internet), l'authentification de signatures de contrats, de livraisons électroniques de logiciels]. En effet, toute activité commerciale ou financière sur le réseau nécessite un minimum de sécurité.

¹¹ Les lois fédérales interdisent l'exportation de logiciels de cryptage possédant une clé de cryptage supérieure à 40 bits (très facile à casser).

b) La situation en France

La France possède l'une des législations sur la cryptographie les plus restrictives du monde. Le chiffrement est pratiquement interdit en France par la loi 90-1170 du 29 décembre 1990 (avec décret d'application en décembre 1992).

Depuis février 1996, c'est le SGDN (Secrétariat Général à la Défense Nationale) et plus particulièrement le Service Central de la Sécurité des Systèmes d'Information (SCSSI) qui doit être contacté pour plus d'information et dépôt des demandes d'autorisation.

Il existe deux cas :

Pour utiliser le chiffrement de la signature à seule fin d'authentification (chiffrement de mots de passe pour qu'ils ne circulent pas en clair sur le réseau, par exemple) : il faut faire une déclaration au SCSSI qui est ensuite vérifiée.

Pour l'utiliser pour la confidentialité des messages. Il faut alors demander une autorisation au SCSSI.¹²

Ce dernier délivre (très rarement) ses autorisations, et seulement pour des procédés de chiffrement qu'il est sûr de pouvoir déchiffrer. Ainsi, la législation française empêche les gens de protéger leurs communications par courrier électronique, et les entreprises de protéger leurs transactions commerciales.

On notera que la plupart des pays comparables à la France autorisent le chiffrement.

Toute infraction est passible de contraventions de 5^e classe (de 3000 à 6000 francs et/ou 10 jours à 1 mois de prison; de 6000 à 12000 francs et 1 à 2 mois de prison si récidive).

c) Les logiciels de cryptage

Il y a beaucoup de logiciels de cryptage, dont un certain nombre est diffusé gratuitement sur le réseau (freeware). Mais compte tenu que la cryptographie est très limitée en France, il est difficile de trouver des informations sur les logiciels disponibles, leurs fonctionnalités et leurs prix. (cf. Lointier, Cécile. (1995). *Gestion Electronique des Documents, La cryptographie sur Internet*. Dossier GED de DESS Informatique Documentaire. Villeurbanne : ENSSIB. 8 p.)

PGP

Le logiciel de chiffrement le plus connu est PGP (Pretty Good Privacy). Gratuit, très efficace, bien documenté, tournant sur de nombreuses plate-formes (Unix, MS-DOS, Macintosh), c'est un excellent outil pour l'utilisateur. Il semble que son autorisation en France soit hors de question.

¹² SCSSI - 18, rue du Docteur Zamenhof - 92131 ISSY-LES-MOULINEAUX Cedex
Tél. : (1) 40 95 37 15, Fax. : (1) 40 95 37 01

Pour utiliser PGP en France, il existe deux obstacles successifs :

- PGP est interdit d'exportation par les Etats-Unis. Il faut donc récupérer une des (nombreuses) versions sur un serveur non-américain.
- Le chiffrement est soumis à autorisation en France.

Il existe de nombreuses présentations de PGP comme celle d'Ollivier Robert :

PGP protège des fichiers, soit lors de leur transmission sur le réseau (par courrier électronique ou autre méthode), soit en local. D'autres logiciels protègent, par exemple les connexions à distance ou le système de fenêtrage X (SSH assure ces deux fonctions).

Pour avoir tous les renseignements possibles, notamment sur les logiciels disponibles en dehors des Etats-Unis : le service Web "International Cryptography Pages"

2.2.3 - Les listes de diffusion

Alors qu'il existe des milliers de discussions dans des forums de News sur différents sujets, il y a également des milliers de ces listes de discussions par courrier électronique qui se produisent en même temps.

Quelle est la différence?

- Les forums de News sont des discussions publiques.
- Une liste de diffusion est simplement une liste d'adresses de courrier électronique de gens intéressés par le même sujet. Quelqu'un envoie une lettre et elle est reçue par tous les membres sur la liste. Il est possible de répondre au message, envoyer de nouveaux messages, ou simplement regarder, lire les discussions sans participer.

Le grand avantage (ou inconvénient !) des listes de diffusion par rapport à un forum est qu'au lieu d'avoir à vous rendre quelque part pour lire ou retrouver le contenu d'une discussion, elle vous est automatiquement livrée via le courrier électronique.

a) Listes de distribution

Les listes de distribution (de diffusion, ou de discussion) contiennent un certain nombre d'adresses, et, lorsqu'on écrit à cette liste, tous les destinataires reçoivent votre courrier. Il est possible, sans le savoir, d'être inscrit dans certaines listes de distribution, soit par un fournisseur Internet, soit par un administrateur réseau (ex: liste-dessid).

Une liste de distribution peut être gérée manuellement avec un logiciel de messagerie, ou automatiquement (tout ce volume d'information est automatiquement pris en charge par un logiciel appelé "Mailing List Managers (MLM'S)" ou Serveur de Courrier. Les deux MLM les plus fréquemment utilisés sont Listserv et Majordomo).

Utilisation

Pour s'inscrire, il faut envoyer un message électronique à l'administrateur de la liste de diffusion qui ajoute l'adresse électronique de l'expéditeur à la liste. Un message est

envoyé en retour pour expliquer tous les détails utiles sur la liste et comment y participer.

Les listes de diffusion sont souvent utilisées pour informer les membres sur des développements récents. Les listes de diffusion peuvent être publiques ou privées et impliquer très peu de personnes ou plusieurs milliers.

Contrairement aux forums Usenet, qui nécessitent des logiciels spécifiques pour les utiliser, pour participer il suffit d'une adresse de courrier électronique.

Une excellente place pour commencer à regarder des listes de diffusion francophones est la page. :

<http://www.univ-rennes1.fr/LISTES/francophone.html>

b) Listservs : listes de distribution automatiques

Les Listservs sont un cas particulier de liste de distribution qui ne sont plus maintenues par un administrateur mais par un programme (robot) qui gère la liste.

De la même manière, il faut s'inscrire à celle-ci :

les courriers de souscription (SUBSCRIBE) doivent être envoyés au robot et non pas à l'adresse de la liste elle-même. Sinon le message SUBSCRIBE sera reçu par l'ensemble des abonnés à la liste!

La première commande est subscribe, elle vous permet de vous inscrire dans la liste de distribution, elle a la syntaxe: subscribe nom. Ce texte doit être envoyé dans le corps du message. De même, pour se désinscrire, il faut utiliser la commande UNSUBSCRIBE.

Le programme confirme l'adhésion par retour du courrier.

Pour avoir des informations sur un Listserv, il faut envoyer un message contenant uniquement le mot help dans son champ sujet ainsi que dans le corps du message.

Pour connaître la liste des listes de distribution, il suffit d'envoyer un courrier au robot à l'adresse E-mail suivante : LISTSERV@vm1.nodak.edu

avec dans le corps du message la ligne : GET NEW-LIST WOUTERS

Pour trouver une liste de diffusion concernant un sujet donné, il suffit d'envoyer dans le corps du message la ligne :

LIST GLOBAL «sujet»

c) Trouver un site pour héberger une liste de distribution

Pour créer une liste de distribution Listserv, il faut disposer d'un serveur propre, y installer un des programmes correspondant et le gérer.

Cette solution suppose de disposer de connaissances en informatique au sein de l'entreprise, et d'un budget pour avoir un serveur accessible sans interruption (une ligne louée).

Une autre solution est de rechercher un serveur de liste qui accepte la gestion d'une nouvelle liste. A ce jour, cette prestation ne fait pas partie de la gamme de base offerte par les fournisseurs d'accès. De ce fait, je ne dispose à ce jour d'aucun coût d'hébergement.

Des serveurs de listes sont énumérés sur le site web de Rennes¹³.

Cependant, la quasi-totalité sont des sites universitaires ou de recherches. Ceux qui ont été contactés ont refusé cet hébergement pour un motif de non-cohérence avec leurs thèmes de travail et/ou de caractère privé du projet de l'ADEG.

De fait, il ne semble pas y avoir de contraintes importantes à la gestion d'une nouvelle liste (or les contraintes de capacité de stockage du serveur). La mise en place nécessite une adresse Email du gestionnaire de cette liste et un courrier d'accueil.

Un développement devrait cependant s'opérer à terme sur ce type de service.

Devant cette difficulté à trouver un serveur de liste et du fait du potentiel restreint d'adhérents à cette future liste, j'ai proposé d'utiliser les fonctions du logiciel de messagerie.

d) Utiliser Eudora pour gérer une liste de distribution

Afin de gérer une petite liste, la fonction Nickname («surnom») du logiciel de messagerie EUDORA peut être utilisé.

Pour ce faire, il faut :

- Créer un Nickname comportant l'adresse IP de tous les destinataires de la liste.
- Demander à tous les adhérents de la liste d'envoyer leurs messages adressés à la liste à l'adresse IP habituelle (adeg@alpes-net.fr) en commençant le sujet par un code convenu («LST» par exemple)
- A réception dans la boîte aux lettres de adeg@alpes-net.fr, il faut faire suivre les messages dont le sujet commence par «LST» au Nickname créé pour la Liste. Après lecture préalable si on souhaite modérer la liste.

¹³ <http://www.univ-rennes1.fr/LISTES/francophone.html>

2.3 - La conception d'un site Web

La conception de ce site s'est faite avec certaines contraintes :

- la confidentialité totale. Un CGA n'a pas le droit de faire de la publicité. Il fallait donc concevoir un produit afin de le montrer à la Fédération Nationale des CGA afin qu'elle donne éventuellement son agrément.
- du fait de la première contrainte, il était difficile de récupérer des données extérieures.
- le serveur devait être hébergé par le fournisseur d'accès. Ce dernier devait écrire les procédures CGI et assurer les mises à jour du serveur web.

2.3.1 - Le Web et le langage HTML

Le World-Wide-Web a initialement été développé en 1989 au CERN (Centre Européen de Recherche Nucléaire) à Genève. C'est un système hypermédia distribué fonctionnant en mode client-serveur sur Internet. Il permet de mettre à disposition des informations sous forme de document hypertextes.

Pour accéder au Web, il faut disposer d'un logiciel client type Netscape Navigator ou Explorer de Microsoft.

L'accès à un document est conditionné par la connaissance de sa localisation physique exprimée sous la forme d'une URL (Uniform Resource Locator).

Le nombre de serveur Web est en constante augmentation : selon Webcrawler, il y en aurait entre 150 et 2000 000 en avril 1996¹⁴. Chacun de ces serveurs gère un grand nombre de documents hypermédiés comprenant du texte, des images fixes et animées, du son...

Les clients et les serveurs Web dialoguent en utilisant un protocole de communication spécifique : HTTP (HyperText Transfert Protocol).

Les informations mises à disposition sur les serveurs Web sont marquées à l'aide d'un langage spécifique : HTML (HyperText Mark-up Language).

Ce langage décrit la structure logique du document et est interprété par le logiciel client lors de l'affichage.

a) Evolution du langage HTML

Cette évolution est supervisée par un consortium regroupant le CERN, l'INRIA et le MIT. La norme HTML 3 est en cours d'adoption, elle permet de gérer :

- la justification des textes
- la création de tableaux
- la création de figures légendées

¹⁴ <http://webcrawler.com/WebCrawler/Facts/Size.html>

la création de formulaires

intégrer le format d'image JPEG.

Afin de développer l'interactivité, Sun a créé un nouveau langage, outil de développement proche du C⁺⁺ : Java.

b) Ecrire en HTML

Il existe différentes façons de produire des documents HTML :

les écrire à partir d'un simple éditeur de texte

utiliser un éditeur spécifique

convertir un fichier.

J'ai utilisé la seconde solution car le serveur ne contenait pas de données déjà existantes. S'il fallait mettre en ligne le Manuel de connexion, il faudrait bien entendu passer par un convertisseur, puis retravailler la mise en page et insérer les liens.

HTML permet de présenter des documents structurés comprenant un titre, du texte avec divers attributs de style, des listes, des images, et aussi des points d'ancrages qui sont des liens qui permettent de pointer dans une autre partie du document, du serveur ou du Web. A la lecture du document, ces liens apparaissent soulignés et d'une couleur différente. D'un clic de souris, le rapatriement du site en question sera immédiat.

Le lien est formé par une ancre, par l'adresse et par la méthode d'accès du document ciblé.

Pour les insertions d'images, deux formats sont communément supportés : GIF et JPEG.

D'autres fonctions existent avec HTML mais n'ont pas été développées sciemment dans le serveur de l'ADEG :

Insérer des sons et/ou d'images animées (pour rester sobre dans un domaine d'activité ou cela pourrait être mal perçu et pour rester accessible par minitel).

Prévoir des pages avec une liste de contrôle d'accès (cela supposait un travail en lien avec le fournisseur d'accès, ce qui n'a pas été possible)

HTML autorise, entre autres, la gestion de formulaires qui permettent de recueillir interactivement des données. Le formulaire utilise la norme CGI.

C'est le logiciel client de l'utilisateur qui détermine l'affichage. Il fallait aussi prévoir que cette page soit consultée par Minitel.

L'étape de marquage des documents peut être fastidieuse, mais de plus en plus, de nombreux logiciels proposent une assistance ou une conversion automatique.

Les adresses qui m'ont été particulièrement utiles :

UNGI - Un nouveau guide Internet	http://www.imagnet.fr/~gmaire/toc.htm
L'espace de documentation française	http://www.cadrus.fr/~sintes/espace.html
Manuel HTML	http://www.imag.fr/Multimedia/miroirs/manuelhtml/manuelhtml.html
Extension de fichier et visualisateur	http://www.worldnet.net/~philb/FAQ-TXT/FAQ005

2.3.2 - Logiciels utilisés

Pour produire un document en langage HTML, plusieurs solutions sont possibles :

Sans rien connaître au langage HTML par un logiciel éditeur HTML qui écrit graphiquement le langage, d'après un document composé en mode wysiwyg¹⁵. Cette solution est la plus complète mais présente l'inconvénient d'être la plus onéreuse. Elle ne pouvait donc être retenue dans un projet de maquette.

Avec Word 6, on peut transformer Word en un logiciel de fabrication de page HTML et un logiciel lecteur Web. L'extension est gratuite il suffit de la charger chez Microsoft. Cette extension ralentie encore Word 6. <[Http://www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)>

Ecrire votre page HTML manuellement sous un éditeur de texte. Cette solution ne demande pas d'investissement. Elle permet de créer des pages qui ne suivent pas la norme HTML 2.0 mais la future norme HTML 3. Par contre, cette solution suppose de se plonger dans les manuels d'apprentissage du langage HTML.

Utiliser un logiciel à mi-chemin entre les deux autres, qui permet de rentrer le code HTML et de le visualiser sur un lecteur de Web : Hot Dog Pro 2.5 (2,6 Mo)
Miroir : [<http://www.imagnet.fr/ime/soft/win16/hd25pro.exe>]
Page officielle : Sausage [<http://www.sausage.com/>]

C'est le dernier qui a retenu toute mon attention. Il m'a paru le plus facile à utiliser et à maîtriser rapidement. De plus, ce logiciel peut être testé un mois gratuitement et cette période était suffisante (dans un premier temps) afin de sortir une maquette.

J'ai également récupéré le logiciel Lview (freeware) qui permet de créer des images au format .gif afin d'intégrer des graphes Excel dans les pages du serveur.

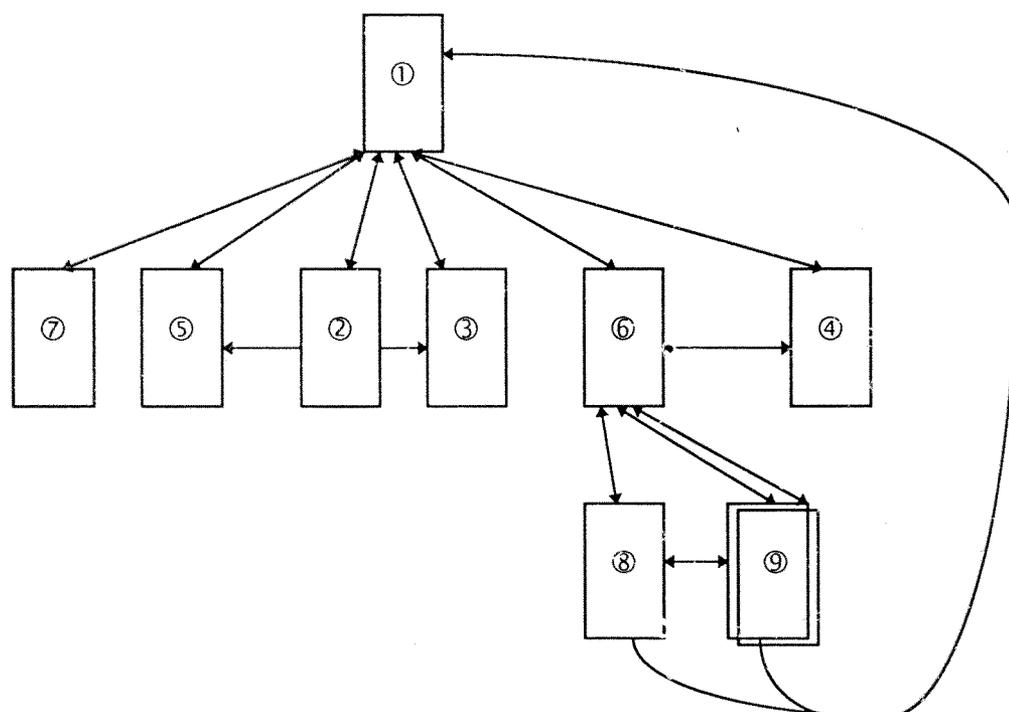
¹⁵ What You See Is What You Get.

2.3.3 - Structure du serveur

La maquette du serveur se devait d'être structurée, sobre et avec des liens pertinents. Le dernier point est une contrainte majeure car les sites traitant de la fiscalité et comptabilité française sont très rares à ce jour.

La maquette

- ① Page d'accueil générique sur ce qu'est un centre de gestion agréé et plan général
- ② Une centre de gestion agréé, quand et comment y adhérer ?
- ③ La liste des CGA en Isère (Rhône Alpes ?) et coordonnées de la fédération nationale
- ④ Quelques adhérents de l'ADEG - présentation
- ⑤ Quelques informations pratiques et formulaire permettant de poser une question à l'ADEG
- ⑥ Observatoire d'activité des adhérents ADEG (ou avec CEDAGE ?)
 - ⑧ pharmaciens
 - ⑨...
- ⑦ Quelques liens :
REDOC (<http://www.sdv.fr/do/index.htm>)
Ministère des finances (<http://www.tresor.finances.fr/oat/frplf/docinfo>)
Documentation organique (<http://www.sdv.fr/do/index.htm>)
et quelques adresses «snail mail» utiles sur Grenoble, et/ou en création d'entreprise (ANCE - Agence Nationale pour la Création et la reprise d'Entreprise)...



La flèche indique un lien hypertexte d'une page sur une autre avec le sens de navigation possible. Ce serveur n'a actuellement pas d'existence sur le réseau Internet.

ANALYSE

DU

PROJET

Titre 3 - Analyse du projet

3.1 - Les professions comptables face au traitement de l'information

3.1.1 - Pratiques professionnelles des cabinets juridiques et comptables

« Il faut constater la difficulté qu'ont les professionnels du droit et de la gestion à faire exister une activité spécifique de production d'information, alors que leurs résultats sont intimement liés à la capacité de maîtriser le processus de traitement de l'information, véritable matière première du service fourni...il n'y a que peu d'informations préformées, hormis celle produite par les éditeurs spécialisés et la priorité est donnée aux informations glanées par l'immersion professionnelle... chaque professionnel accumulant sa documentation et son savoir sans percevoir l'intérêt qu'il y aurait à mettre en commun toute cette matière grise. »

Voilà ce qu'écrivait Marie-Noelle Frachon en 1993 après une étude auprès de 6 grands cabinets comptables et juridiques lyonnais¹⁶. Ce constat s'applique encore aujourd'hui aux petites structures du même secteur d'activité telle l'ADEG.

Pourtant, si Internet arrive à s'affranchir des préjugés qu'il ne manquera pas de subir, peut être un moyen de capitalisation des savoir-faire.

Si, vis à vis des petites entreprises, les experts comptables et CGA restent souvent dans leur métier traditionnel, tous revendiquent aujourd'hui plus de responsabilités. Ils demeurent souvent le principal ou unique interlocuteur du chef d'entreprise en terme de conseil.

De cette étude, il ressortait que les professionnels n'avaient pas une conscience formelle de l'information qu'ils possédaient et donc de l'intérêt qu'elle pouvait avoir pour d'autres, ou bien que conscients, ils avaient peur d'en être dépossédé par la transmission.

Il ressortait également de l'enquête que les experts comptables considéraient que leur savoir de base ou acquis par une auto documentation régulière permettait de gérer 85 à 90% des dossiers courants sans recourir à la documentation. D'où le choix de faire appel à des services extérieurs (SVP) ponctuels.

De plus, dans ces domaines, les éditeurs proposent une documentation très formalisée. (Lamy, Lefèbre, Dalloz, ...)

¹⁶ Frachon, Marie-Noelle. (1993). *Pratiques professionnelles et rapports à l'information dans les professions juridiques et comptables*. Mémoire de DEA : Sciences de l'information et de la communication. Villeurbanne : ENSSIB. 105 p.

3.1.2 - La documentation à l'ADEG

L'ADEG est abonné à diverses revues : des revues techniques fiscales, comptables et sociales et des documentations d'environnement (Presse locale, Chambres consulaires...) et quelques revues généralistes (Entreprendre, SVMicro...).

Le principe «*Tout le monde doit tout lire*» a pour objectif louable de souhaiter que tout le personnel soit informé des évolutions de l'actualité.

Dans les faits, on aboutirait à une meilleure utilisation de l'information et du temps de travail, en organisant un partage des revues selon les centres d'intérêts et des compétences de chacun. Ponctuellement, une revue de presse permettrait une mise en commun et des discussions afin de mettre en avant les informations essentielles.

La mise en place d'un tel fonctionnement permettrait déjà une prise de conscience de la place de la documentation et de l'information dans les pratiques professionnelles, et une meilleure rentabilisation de l'apport potentiel des périodiques reçus.

La création d'une fonction propre à la documentation serait également une étape importante. Mais elle devrait être affectée, au moins dans un premier temps, à un professionnel comptable, sur un temps partiel bien défini (le reste de son temps restant à son activité première).

Sinon, le risque est grand de voir cette fonction assimilée à du simple secrétariat ou de se trouver confronté à une incompréhension de la part des experts comptables utilisateurs du service.

De plus, il existe déjà un centre de documentation de l'Ordre des experts comptables à Lyon.

Il faudra également tenir compte d'un certain nombre de freins recensé par Marie Noëlle Frachon :

- Tous sont virtuellement concurrentiels et « le pouvoir appartient à ceux qui savent ». Le recours à l'expert justifie sa valeur ajoutée. On remarque donc une propension quasi-instinctive à la rétention d'information.
- Il faut investir du temps en amont pour un résultat à venir. Il faut en être convaincu d'avance.
- La déontologie et confidentialité du dossier sont également un frein à la mise en commun des expériences.

L'épilogue de ce mémoire reprenait l'extrait d'un ouvrage qui me paraît une bonne conclusion que je me permet de reprendre :

*« Il existe de bons et de mauvais experts. Ils ont tous fait les mêmes études. Qu'est ce qui les différencie ? le feeling, le flair, le talent, l'intuition ...
(...) »*

L'expert détient un pouvoir que le cognicien convoite. Celui-ci se battra contre deux obstacles.

Le premier est purement technique : l'expert ne connaît pas lui-même l'étendue de ses connaissances, ne sait pas les formuler. Le deuxième est bien plus préoccupant pour le cognicien : l'expert ne veut pas transférer son savoir. Un savoir aussi précieux, acquis durement sur des années, un tel savoir est fondu, intégré à la substance même de son être...

- Nous sommes des pétroliers, Jeremy. Nous ne connaissons rien à l'informatique.

Nous n'avons pas le know-how, le savoir-faire.

*- Il nous faut une machine,
un expert de tout premier ordre
et un cognicien capable de transformer le savoir de l'expert en programme informatique.*

- Quel cognicien avez-vous choisi ?

- Juliette Langston-Bell. Elle s'est taillée un empire dans la commercialisation du savoir.

Le savoir est une matière première comme les autres. On peut l'extraire, le transformer et le vendre.

Tout le monde en a besoin, en aura besoin, en aura besoin de plus en plus !

Voilà ce que cette folle là a compris la première. »¹⁷

3.1.3 - La perception d'Internet

Les professions comptables ont pratiqué les télétransmissions pour traiter les données fiscales sur des ordinateurs distants avant que l'ordinateur individuel ne connaissent un réel développement.

Les prix, les capacités de traitement et la facilité d'utilisation de ces micro-ordinateurs ont entraîné un fort taux d'équipement des experts comptables et un repli sur le cabinet. De ce fait, pour un temps, les cabinets ont pris l'habitude de travailler seuls et n'ont pas toujours renouvelés leur modem.

Aujourd'hui, sous l'impulsion des services des Impôts, une nouvelle phase du développement des transmissions électroniques de documents se fait jour. En effet, l'accent est mis sur la diffusion électronique des données fiscales.

Cette évolution semble inévitable par le temps qu'elle permet de faire gagner en évitant une double ou triple saisie de ces données. Beaucoup, déjà, transmettent par voie postale une copie disquette des fichiers.

¹⁷ Lenteric, Bernard. (1991). *Vol avec effraction douce*. Paris : Édition n°1, Stock.

Cependant, l'utilisation d'Internet pose une double contrainte :

- la première culturelle. Le caractère médiatique d'Internet tend à conforter l'idée d'une mode.
- la seconde technique. Les données comptables sont des éléments confidentiels et la France n'a pas résolu le problème de l'interdiction de la cryptographie.

3.2 - Les difficultés organisationnelles

3.2.1 - Les relations avec le fournisseur d'accès

L'ADEG, comme beaucoup de petites associations et entreprises doit avoir recours à un fournisseur d'accès. Sur mes suggestions, l'ADEG a choisi les services d'un fournisseur installé sur Grenoble, qui disposait déjà d'une expérience certaine en tant que fournisseur d'accès tout en étant à taille humaine.

Le coût des prestations d'un accès Dial Up illimité à Internet pour une entreprise sont assez proches d'un fournisseur à l'autre. Le service d'accès ne pose aucune difficulté.

Cependant, dès que l'on sort des prestations de bases, la communication semble plus difficile : 2 mois de délai pour répondre à un message électronique.

Dans ce message, je demandais à connaître leurs prestations pour réaliser le programme CGI correspondant à un formulaire de demande de renseignements, et leurs conditions financières d'hébergement d'une liste de diffusion.

Apparemment, sur ce second point, ils n'avaient pas encore de gestionnaire de liste installé mais étaient prêts à faire cette installation. J'attend encore le devis.

3.2.2 - L'absence de la profession sur Internet

Internet s'est construit dans un milieu originellement très scientifique. Son ouverture est indéniable. Cependant, force est de reconnaître que le monde scientifique reste pour l'instant le mieux organisé sur les réseaux. L'information scientifique est largement présente et structurée.

Dans le domaine spécifique de la comptabilité et des petites entreprises, le réseau mondial fait preuve de beaucoup de discrétion. Au fil de trois mois de recherches, les doigts d'une main suffisent à énumérer les sites qui peuvent avoir un intérêt pour l'ADEG :

- Un éditeur juridique et fiscal (avec des flashs d'actualité et de la promotion pour ses éditions papier) : La Documentation Organique ;
- Intergreffe qui est encore à l'état de projet ;
- Le Ministère des finances.

Pourtant, l'Ordre des experts comptables qui avait déjà un service Minitel a développé un réseau électronique à partir du logiciel SIAM.

L'ANCE, Agence Nationale pour la Création et la reprise d'Entreprise, utilise également ce réseau électronique.

Est-ce par choix de restreindre l'accès des services à leurs seuls adhérents ?

Une enquête est en cours pour connaître l'usage qu'en font les expert comptables partenaires de l'ADEG.¹⁸

¹⁸ Questionnaire en annexe.

CONCLUSION

Conclusion

Internet n'est pas encore intégré aux pratiques professionnelles courantes dans les petites entreprises ou associations. Certes les experts comptables ont eu par le passé une pratique de la télétransmission, mais l'arrivée de la micro informatique leur a donnée une autonomie et des habitudes de travail solitaire. Des pratiques existent autour du Minitel (36 15 ORDEC) ou du réseau électronique SIAM (ORDECPLUS), mais elles restent très marginales.

Les contraintes posées par l'interdiction de la cryptographie en France sont un frein supplémentaire de la plus haute importance.

De fait, l'effet de mode qui entoure l'émergence d'Internet, devrait faire place à une intégration plus ou moins rapide de ses avantages et fonctionnalités. Comme la télécopie est devenue un outil de communication dont peu de petites entreprises peuvent encore se passer, Internet, avec un coût d'investissement modéré, devrait prendre une place croissante.

J'en veux pour preuve la page web d'un « cyber-maçon » sur laquelle je suis arrivée par hasard. Par un message électronique, je l'interrogeais sur l'intérêt pour une entreprise du bâtiment d'être présente sur le réseau électronique mondial. Celui-ci m'a envoyé un article qu'il avait rédigé pour la revue le Moniteur des Travaux Publics où il démontre tout les développements que l'on peut attendre des communications électroniques. Ce message très instructif est joint en annexe.

BIBLIOGRAPHIE

Bibliographie

Dufour, Arnaud. (1996). *Internet*. Paris : Presses Universitaires de France, collection Que sais-je?. 127 p.

Escomel, Geneviève. (1995). *Alpes Montagne - CÎMES : Conception et réalisation d'un serveur W3 multimédia*. Mémoire de DESS Informatique Documentaire. Villeurbanne : ENSSIB. 43p.

Frachon, Marie-Noelle. (1993). *Pratiques professionnelles et rapports à l'information dans les professions juridiques et comptables*. Mémoire de DEA : Sciences de l'information et de la communication. Villeurbanne : ENSSIB. 105 p.

Germak, philippe & Jakubowicz, Jean-Michel. (Août-septembre 1996). *Internet : un outil à la disposition des entreprises*. Paris : La revue fiduciaire comptable, n° 221. pp. 18-23.

Labousset, Pierre. (1995). *On Line mode d 'emploi*. Paris : Les éditions du Téléphone. 208 p.

Lointier, Cécile. (1996). *Gestion Electronique des Documents, La cryptographie sur Internet*. Dossier GED de DESS Informatique Documentaire. Villeurbanne : ENSSIB. 8 p.

Maire, Gilles (1996). *UNGI 1997 Un nouveau guide Internet*.
Un support papier du fameux site sur Internet qui doit être édité en septembre 1996.
[Adresse URL : <http://www.imagnet.fr/~gmaire/toc.htm>]

Et un livre au format pdf sur le WWW :

Je parle Internet dans le texte, [En ligne]. Adresse URL :
<http://www.worldnet.net/~philb/internet.html>

ANNEXES

Table des Annexes

- 1) Manuel de connexion à Internet.
- 2) Questionnaire adressé aux experts comptables.
- 3) Article écrit par un artisan maçon sur l'utilisation des communications électroniques.

Manuel d'accès aux services d'Internet.

Objectifs de ce manuel

Simple, il a vocation à permettre une initiation rapide et pratique à quelques-uns des services disponibles sur Internet. En cela, il ne se veut pas exhaustif. Synthétique, limité à quelques pages, il comporte à la fin une bibliographie qui permettra à ceux qui le souhaitent d'approfondir leur connaissance. Complet, il aborde les problèmes liés à l'accès à ces services pour de petites entités économiques, ne disposant pas des moyens informatiques, logistiques et humains des utilisateurs encore traditionnels de l'Internet, soient universités, administrations et grandes entreprises. Il s'attache plutôt à une connexion avec du matériel PC et système Windows 3.1.

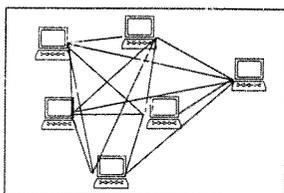
Ce que contient ce manuel

L'histoire d'Internet	2
Ce que l'on peut trouver sur Internet	5
Comment y accéder et combien ça coûte ?	8
La connexion, mode d'emploi (Logiciel Trumpet).....	10
Quelques pistes pour bien utiliser ... WS-FTP (Logiciel de FTP).....	12
Quelques pistes pour bien utiliser ... Eudora Light(logiciel de messagerie)	15
Quelques pistes pour bien utiliser ... Netscape (Navigateur WWW).....	21
Un peu de vocabulaire.....	26
Quelques références utiles	29
Annexe 1 - Les fournisseurs d'accès Internet sur Grenoble et Lyon.....	31
Annexe 2 - Les services Minitel d'accès à la messagerie Internet	36

L'histoire d'Internet

Internet est un réseau informatique, c'est-à-dire un ensemble de matériels informatiques connectés (reliés) entre eux. Ce réseau est composé de noeuds (les ordinateurs qui transmettent et reçoivent l'information et les routeurs qui acheminent l'information) et de liens qui les relient (lignes téléphoniques, câbles ou fibres optiques...).

La mise en place de réseaux grandes distances à commutation de paquets¹ est imaginée par le DoD, Ministère de la Défense américain dans les années 60.



En pleine guerre froide, le principe d'un réseau à topologie maillée est adopté : les réseaux seront connectés un à un, ainsi, de multiples chemins seront possibles pour communiquer entre deux ordinateurs distants.

Les réseaux ainsi connectés forment un maillage sans point névralgique (d'où le nom de Web : toile d'araignée, couramment utilisé). Même si un point est neutralisé, le réseau continue à communiquer.

Au fil du développement de ce réseau, un langage commun est créé, le protocole TCP/IP[®], qui permet aux ordinateurs de parler la même langue quel que soit leur système d'exploitation (MS DOS, Windows 95 et NT, Macintosh, Unix, OS/2). Il commence à être utilisé dans les années 80.

Tout d'abord exclusivement militaire et américain, puis par des développements parallèles, repris par des universités américaines, il s'ouvre, par le biais des centres de recherche et universités, au reste du monde.

La première connexion de la France à l'Internet est réalisée le 28 juillet 1988 à l'INRIA.

Internet en France a donc 7 ans. En 1996, le Président de l'Internet Society estime à 96 le nombre de pays connectés directement à Internet et à 170 si l'on y inclut ceux qui ont un accès indirect aux réseaux informatiques mondiaux.

L'évaluation réalisée en janvier 1996 recense 9,5 millions de machines connectées. En juillet 96, soit 6 mois plus tard, le recensement porte ce nombre à 12,9 millions. Pour estimer le nombre de personnes utilisatrices, on multiplie communément ce résultat par 6 (pour tenir compte du fait que beaucoup de machines ont plusieurs utilisateurs) et on obtient plus de 75 millions d'utilisateurs dans le monde. <Http://www.nw.com>

¹La commutation de paquets est une technique de transmission d'information qui consiste à découper le message en une série de paquets qui sont véhiculés séparément par le réseau et reconstitués à réception.

Internet est basé sur le principe du client/serveur^②

C'est une terminologie que vous trouverez souvent sur les réseaux. Son principe diverge du système d'émulation de terminal^② qui est basé sur le principe du maître/esclave. (L'ordinateur connecté n'a aucune autonomie et aucune capacité à traiter seul les informations. Il utilise les capacités de l'ordinateur auquel il est connecté). Le minitel en est un exemple.

Un client est la machine qui utilise un service basé sur un autre ordinateur, le serveur^②. Un même ordinateur peut être à la fois client sur une machine et serveur pour une autre.

Qu'est ce qu'un protocole^②

C'est un ensemble de règles communes permettant à des ordinateurs de communiquer entre eux. Ce terme revient également très souvent.

Connaître l'adresse et le nom d'un ordinateur

Pour communiquer, comme avec le courrier traditionnel, il faut un nom et une adresse.

Chaque ordinateur connecté est identifié par un numéro unique, c'est l'adresse IP (Internet Protocol). C'est une suite de chiffres, par exemple : 132.224.60.50.

Quand on se connecte ponctuellement à Internet avec un modem, une adresse IP^② différente nous est affectée à chaque connexion.

De plus, chaque machine est affectée d'un nom logique : *host name*.

De la forme nom.sous-domaine.domaine

exemples : `enssibhp.enssib.fr`

`www.alpes-net.fr`

`ftp.microsoft.com`

③ ② ①

Comment lire ce host^② name :

Ce nom logique est à lire de droite à gauche.

① Le domaine. Plusieurs domaines sont référencés :

les machines appartenant à des réseaux internationaux :

.com	entreprises
.int	organisations internationales
.net	fournisseurs de services réseaux
.org	organisations à but non lucratif

² ce symbole ^② signifie que vous trouverez une définition du terme à partir de la page 26.

les machines appartenant à des réseaux dépendant de l'administration américaine :

.edu	universités
.gov	administrations
.mil	armée

et les réseaux nationaux (suivant la norme ISO^②) :

.fr	France
.be	Belgique
.ca	Canada
.ch	Suisse
.uk	Royaume Uni

.....

② Le sous-domaine correspond à des entités économiques. Par exemple, dans le domaine .com, on trouve des entreprises informatiques comme Microsoft, Apple ...

③ Le nom est celui de la machine.

L'URL (Uniform Resource Locator)^②

C'est le moyen usuel pour désigner et localiser une ressource sur Internet. C'est un outil de normalisation des noms de ressources utilisé par les ordinateurs et les utilisateurs. Il est basé sur l'attribution d'un nom aux machines (cf. ci-dessus), qu'il complète des informations sur la localisation physique de l'information (le chemin d'accès d'un fichier) et sur le protocole Internet utilisé.

Exemple : `http://www.alpes-net.fr`

`ftp://nic.switch.ch/docs/rfc`

(accès par FTP^② - transfert de fichier - au site suisse de Switch dans le répertoire /docs/rfc)

③ ② ①

① chemin d'accès au fichier sur l'ordinateur serveur distant

② nom logique, host name, de l'ordinateur distant

③ protocole de communication, dans le dernier cas c'est le protocole de transfert de fichier qui est utilisé.

Important :

ne pas oublier que ce sont des ordinateurs qui communiquent entre eux. Il faut donc respecter scrupuleusement les majuscules et minuscules - un A diffère d'un a car ils n'ont pas le même code ASCII - et ne pas mettre d'espaces s'ils ne sont pas spécifiés.

Ce que l'on peut trouver sur Internet

Des applications sont d'usage courant et font la réputation d'Internet :

- La messagerie électronique[⊗]

Appelée E-mail[⊗], c'est une des applications les plus utilisées d'Internet. On peut d'ailleurs souscrire un abonnement uniquement pour cette application. Cela fonctionne comme un échange de courrier (les deux correspondants n'ont pas besoin d'être présents en même temps pour communiquer, au contraire d'un échange téléphonique) entre deux personnes connectées à Internet (ou à un autre réseau).

Un utilisateur dispose d'une boîte aux lettres (stockée sur un ordinateur serveur de messagerie), et d'une adresse électronique. Les serveurs de messagerie fonctionnent 24h/24h, on peut donc envoyer et recevoir des messages en permanence.

Quand l'utilisateur veut lire ses messages, il doit se connecter à son serveur de messagerie avec un logiciel de messagerie (Eudora par exemple). Eudora ramène alors les messages sur son ordinateur pour la consultation. Deux protocoles sont utilisés en messagerie : SMTP pour l'envoi des messages et POP pour récupérer les messages qui sont stockés sur le serveur de messagerie.

Quelle que soit la distance entre les interlocuteurs, l'appelant ne paie que la communication téléphonique jusqu'au point d'entrée de son fournisseur d'accès (choisi dans sa circonscription téléphonique quand c'est possible).

L'adresse électronique[⊗] - E-mail address

C'est l'adresse de la personne utilisatrice et non seulement celle de l'ordinateur.

Elles ont une forme générale sur Internet : nom utilisateur@nom de la machine (host name)

Ainsi, celle de l'ADEG est adeg@alpes-net.fr

et mon adresse à l'ENSSIB gorce@enssib.fr

Le signe @ signifie 'chez', se prononce 'at' et a pour nom 'arobase'. Sur un clavier standard de PC il se trouve sur la même touche que le '0/à'. Il s'obtient en maintenant la touche 'Alt Gr' enfoncée.

Messagerie et sécurité

Les messages circulent sur des réseaux, ils peuvent donc être lus par un administrateur de réseau. Une solution existe pour s'assurer de la confidentialité : le cryptage des messages et/ou de la signature cryptée du message (de façon à être sûr de l'expéditeur).

En France, il est interdit de crypter des messages sans autorisation (cf. Le dossier complémentaire 'Messagerie électronique et confidentialité').

- WWW, le Web, W3[⊗]

Trois noms pour la même application, c'est le dernier né et le plus utilisé des systèmes d'information de l'Internet. Système hypermédia, on peut y trouver du texte, des images fixes ou animées et du son. Et surtout, pas de technique à apprendre, on accède à l'information par un simple clic de souris : tous les serveurs sont reliés entre eux par des liens hypertextes[⊗]. Pour pouvoir circuler sur le Web, il faut un logiciel client appelé aussi logiciel de navigation[⊗] ou browser (Netscape Navigator par exemple est utilisé par 80% des connectés).

Système basé sur le principe du client serveur, les ordinateurs dialoguent grâce au protocole HTTP (HyperText Transfert Protocol[⊗]).

Pour écrire sur un serveur W3, il faut utiliser un langage normalisé HTML (HyperText Markup Language[⊗]). Pour savoir à quoi il ressemble, quand vous êtes connectés sur un serveur avec Netscape, dans la barre de menu choisissez View puis Document source.

- FTP (File Transfert Protocol)[⊗]

Traduit par 'protocole de transfert' de fichiers, qui permet de copier des informations depuis un ordinateur vers un autre. Ainsi, des machines sont affectées à des tâches de serveur de fichiers que d'autres ordinateurs vont pouvoir récupérer en s'y connectant.

La plupart des fichiers ainsi récupérés sont compressés. L'extension du fichier permet de trouver le nom du logiciel qui permet de le décompresser.

Ainsi, les fournisseurs proposent souvent en standard le logiciel pkunzip qui décompresse les fichiers .zip.

C'est un logiciel freeware

- Usenet News[®]

Ce sont des réseaux de discussions où tous les messages sont publics. Il existe différents groupes (18 000 Newsgroups recensés) classés de manière thématique.

Hierarchie des Newsgroups

Hierarchie	Thème des Newsgroups	Exemples
comp.	Informatique	comp.os.netware.security
misc.	Divers	misc.forsale.computers
news.	Usenet	news.admi.net-abuse.announce
rec.	Loisirs	rec.pets.cats
sci.	Sciences	sci.med.dentistry
soc.	Société	soc.culture.french
talk.	Discussions	talk.abortion
alt.	Alternatif	alt.fan.madonna
fr./ch.	Hierarchie régionale	fr.rec.cuisine
...		fr.jobs.offres

DUFOUR, Arnaud. - Internet. - Presses Universitaires de France. - juin 1996.

Certaines s'adressent à une clientèle professionnelle spécifique :

Wais qui permet de faciliter l'accès à l'information par la création et l'accès à des bases de données.

Telnet qui permet de simuler un terminal (utiliser les capacités d'un autre ordinateur en se connectant à lui en mode terminal). Cette application est une des plus ancienne. C'est comparable au Vidéotex[®] (Minitel[®]). On ne peut communiquer qu'en mode texte (pas de graphiques).

Comparaison Vidéotex / Telnet

Criteres	Vidéotex - Minitel	Telnet
Couverture	Nationale	Mondiale
Services (nombre)	Très nombreux pour le Minitel français.	Très nombreux dans le monde
Services (nature)	En France, large palette	Pour l'instant limitée à certaines catégories de services (Bibliothèques ...)
Fournisseurs de services	Entreprises	Organismes d'Etat
Interface homme-machine		peu conviviales
Rapidité	Très lent	Beaucoup plus rapide

DUFOUR, Arnaud. - Internet. - Presses Universitaires de France. - juin 1996.

ernière mise à jour le 11/09/1996

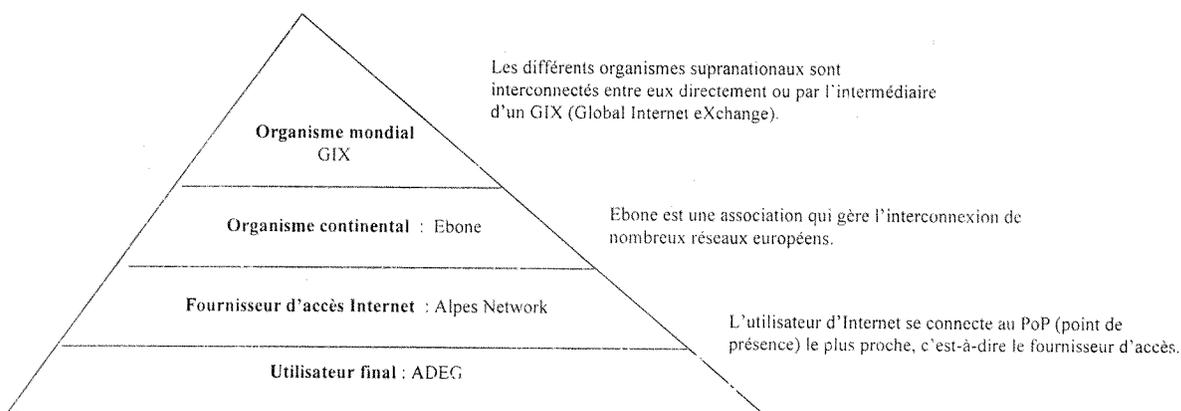
-7-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

Comment y accéder et combien ça coûte ?

Organisation du réseau.

DUFOUR, Arnaud. - Internet. - Presses Universitaires de France. - juin 1996.)



existe bien entendu de nombreuses passerelles aux différents niveaux de cette hiérarchie.

accès peut utiliser plusieurs supports. Le premier cité est le plus traditionnel.

Un ordinateur et un modem[®] + une connexion à Internet

- Un ordinateur : au moins 4 Mo de RAM (8 Mo conseillés). Sauf si vous avez besoin des images fixes ou si vous êtes passionné par le son ou la vidéo, votre ordinateur de bureau fera très bien l'affaire.
- Un modem. Attention : à 9600 bps[®], la consultation du Web sera difficile, 14400 bps sont conseillés, 28800 bps plus confortables.
- Une connexion. J'ai un ordinateur et un modem, comment me connecter ?

Il faut trouver un fournisseur d'accès au réseau (Internet Service Provider). Ceux-ci sont nombreux. (Cf sélection en annexe)

Les tarifs : de 90 F à 150 F pour un particulier à plus de 500 F, tarifs pour une connexion illimitée ou pour un forfait d'heures.

Le coût des communications étant facturé jusqu'au fournisseur, il faut donc le choisir de préférence sur la même zone téléphonique, s'il en existe un.

ernière mise à jour le 11/09/1996

-8-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

Tenir compte de la capacité de sa bande passante : de celle-ci dépendra la fluidité de votre accès.

Mais surtout regarder ses services offerts : formation, aide téléphonique. Veillez à trouver un interlocuteur qui maîtrise Internet mais surtout qui parle un langage qui vous soit accessible.

Puis, suivre ses consignes d'installation (cf. plus loin La connexion, mode d'emploi)

vous aurez besoin également de logiciels permettant d'utiliser les applications d'Internet, beaucoup sont freeware[®], quelques uns sont shareware[®] et donc d'un coût faible (souvent moins de 300 F). Pour les logiciels cités dans ce manuel, leur prix est indiqué et on arrive à un total de \$100 (soit environ 500 F).

En France, les communications locales sont payantes (0,738F T.T.C. toutes les trois minutes (indivisibles) en heure pleine, 0,738 F TTC toutes les 6 minutes en heures creuses et toutes les 9 minutes en pleine nuit), ce qui donne un prix horaire (hors abonnement auprès du fournisseur d'accès) de :

- * 14,84 FTTC par heure pleine,
- * 10,39 FTTC par heure tarif blanc
- * 7,42 FTTC par heure creuse,
- * 5,19 FTTC par heure de pleine nuit,

② un Minitel

Le moins évident et le moins logique mais certains kiosques (services Minitel) proposent cet accès. Cela peut être utile surtout pour accéder à la messagerie électronique sans investissement : il suffit d'avoir un Minitel.

Pratique pour une première mise en contact, en l'état actuel son coût de fonctionnement est plus élevé, ne serait ce que du fait de la vitesse de transmission du Minitel 2, le plus utilisé (1200 bps, à comparer à la vitesse de votre modem). Il existe bien entendu des services Minitel à 9600 bps, mais ils nécessitent un équipement particulier.

Les services Minitel traditionnels ont un coût de 1,29 à 2,23 F/mn soit un coût horaire qui varie de 77,40 à 133,80 F (cf. Annexe).

Estimation rapide de coût comparé entre les deux solutions d'accès :

Cas 1 : Une connexion auprès d'un fournisseur d'accès : 250 F HT/mois

Par hypothèse, l'équipement en ordinateur est déjà effectué pour d'autres tâches, mais il faut acquérir un modem.

Prix d'un modem 28800 bps : 1500 F amorti sur 4 ans soit environ 10 F/mois.

On ne se connecte qu'en heures pleines.

Cas 2 : Utilisation d'un service minitel à 1,29 F/mn

Résultat : à partir de 4 heures de connexion mensuels, le Minitel devient moins intéressant. Mais le Minitel reste également un média beaucoup moins convivial.

La connexion, mode d'emploi (Logiciel Trumpet)

Ⓓ Entrer en communication selon le protocole TCP/IP ou comment parler la même langue.

Pour cela, il faut disposer d'un logiciel de connexion donné sur disquette par le fournisseur d'accès. Il en existe de nombreux en freeware[®] ou software[®] comme Trumpet Winsock. Ce dernier est un shareware dont le coût est de \$25.

Il faut configurer le logiciel afin de lui indiquer à quel ordinateur serveur il doit se connecter et de quelle façon :

IP address	194.51.221.22	Default Gateway	194.51.221.254
Netmask	255.255.255.0	Time server	
Name server	194.51.221.1	Domain Suffix	alpes-net.fr
Packet vector	00	MTU	1064
		TCP RWIN	4096
		TCP MSS	1024
Demand Load Timeout (secs)	5	TCP RTO MAX	60

Internal SLIP Internal PPP

SLIP Port: 2 Baud Rate: 19200

Hardware Handshake Van Jacobson CSLIP compression

Online Status Detection:
 None
 DCD (RLSD) check
 DSR check

Ok Cancel

Quand le logiciel Trumpet Winsock est ouvert, il faut configurer le réseau :

Dans la barre de menu, en haut, choisir File puis Setup, on obtient alors cet écran. Il faut compléter les informations avec celles données par le fournisseur d'accès.

IP Adress : adresse IP ou adresse Internet de la machine du fournisseur d'accès

Domain Suffix : nom du domaine

Internal PPP doit être coché

SLIP Port : contient le numéro du port série sur lequel est connecté le modem (en général port 2 pour un modem externe, port 1 pour un ordinateur portable, port 3 ou 4 pour un modem interne)

Baud rate : vitesse du port série soit

57 600 ou 38 400 pour un modem 28800 bauds

19 200 pour un 14400 bauds

9600 pour un 9600 ou un 4800 bauds.

Ensuite cliquez sur OK

Ensuite, il faut préparer la connexion dans le menu : choisir Dialler puis Setup.cmd (ceci n'est demandé que lors de la première connexion).

Enter your phone number » : taper le numéro de téléphone correspondant au fournisseur d'accès.

Enter your login username » : taper votre nom d'accès.

Enter your password » : saisir votre mot de passe en respectant bien majuscules et minuscules.

Ensuite, dans le menu choisir Dialler puis Login. Puis laisser se dérouler la connexion.

```
Trumpet Winsock
File Edit Special Trace Dialler Help
Trumpet Winsock Version 2.0 Revision B
Copyright (c) 1993,1994 by Peter R. Tattar.
All Rights Reserved.
THIS IS AN UNREGISTERED SHAREWARE VERSION FOR EVALUATION ONLY.
PPP ENABLED
Internal SLIP driver COM2 Baud rate = 19200 Hardware handshaking
Auto-login initiated
Executing script c:\internet\kitwin31\trumpet\login.cmd. Type <esc> to abort
PPP DISABLED
atz
OK
atZ
OK
atdt76153434
CONNECT 14400

Script completed
PPP ENABLED
Accepted: Login Succeeded
My IP address = 194.51.221.38
```

L'écran indique que la connexion est réussie.

L'adresse IP de mon ordinateur, pour cette connexion, est 194.51.221.38

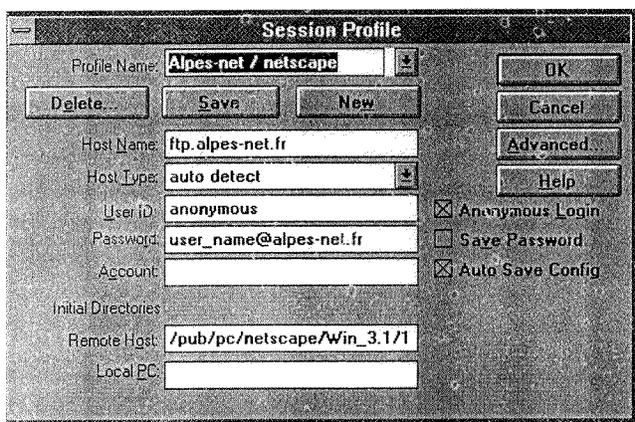
Vous êtes maintenant connectés au réseau mondial Internet. Vous pouvez accéder à une des applications de ce réseau en utilisant un logiciel spécifique.

② En fonction de ce que vous souhaitez faire, il faut ensuite disposer des applications TCP/IP (messagerie, WWW, Transfert de fichiers : FTP, Usenet News). Elles sont en général fournies par le fournisseur d'accès sur disquette ou sur son serveur FTP (donc à récupérer via un transfert de fichier).

Les logiciels de base que nous allons aborder sont :

- un logiciel de connexion (Trumpet Winsock) - cf. ci-dessus
- un logiciel de messagerie (Eudora)
- un logiciel de navigation sur le Web (Netscape)
- et un logiciel de FTP (transfert de fichier : WS-FTP) afin de récupérer une partie de ces logiciels et d'autres.

Quelques pistes pour bien utiliser ... WS-FTP (Logiciel de FTP)



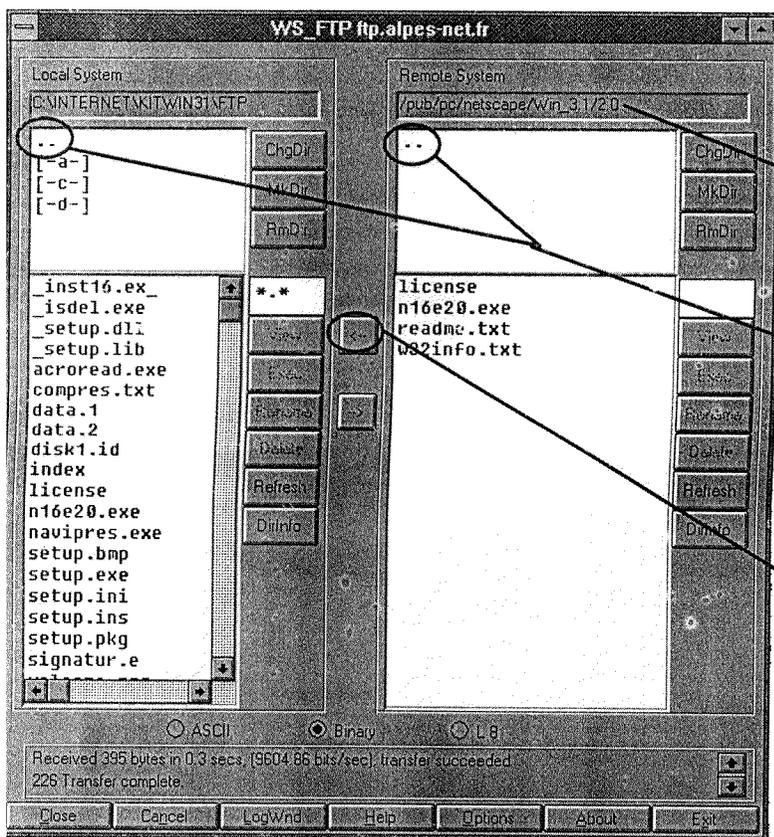
Le logiciel est freeware (gratuit). Il est souvent inclus dans le kit d'installation des fournisseurs d'accès.

Le premier écran à l'ouverture (ci-dessus) permet de définir le nom du serveur de FTP (Host Name). On inscrit l'adresse de ce serveur dans le cadre Host Name, ou on choisit un FTP déjà enregistré dans la liste déroulante Profil Name.

Pour accéder à un serveur de FTP, il faut avoir un User ID (Identification d'Utilisateur) et un Password (mot de passe). C'est-à-dire être référencé sur le serveur le FTP.

Dépendant, vous en trouverez de nombreux qui permettent une connexion dite en 'FTP Anonymus', c'est-à-dire publics, sans restriction d'accès. C'est le type de la connexion montrée ci-dessus. A la place de User ID il faut saisir Anonymous et votre adresse électronique comme Password (paramétré automatiquement ci quand on choisit de cocher la case de droite 'Anonymous Login'.

Ensuite, il faut cliquer sur OK pour lancer la connexion au serveur de FTP choisi.



On arrive alors à cet écran. A gauche, votre ordinateur et son arborescence (les fichiers et les répertoires) et à droite la structure du serveur de FTP distant.

Rappel sur la structure du serveur :
un directory est un répertoire qui contient plusieurs fichiers.
/pub/pc/netcape/Win_3.1/2.0 c'est le chemin d'accès qui permet d'indiquer à l'ordinateur où se trouve le fichier.

ChgDir : changer de répertoire
MkDir : créer un répertoire
RmDir : détruire un répertoire

Pour remonter dans l'arborescence, cliquer deux fois avec la souris sur les deux points ..

Pour descendre dans un répertoire, cliquer deux fois rapidement sur son nom.

Dans le cadre haut : les répertoires, dans celui du bas les fichiers qui sont déchargeables.

Le fichier qui vous intéresse se trouve certainement dans un répertoire pub, qui signifie Public.

Quand vous l'avez trouvé, le sélectionner en le noircissant puis cliquer sur la flèche, ou cliquer deux fois rapidement sur le nom de ce fichier.

Attention : il faut bien visualiser dans quel répertoire de votre ordinateur vous copiez ce fichier afin de le retrouver facilement.

Ici C:\INTERNET\KITWIN31\FTP

L'extension d'un fichier permet d'en déterminer sa nature. Ainsi, les fichiers avec une extension .exe sont des fichiers exécutables. Les logiciels ont cette extension.

Le fichier **n16e20.exe** correspond au logiciel Netscape version 2. (Cf. Le chapitre correspondant pour son installation)

Pour vous aider à lire quelques fichiers que vous pourriez récupérer sur Internet, voici une liste de quelques formats de fichiers et de l'application que vous permettra de le lire.

Extension	Format	Application ou visualiseur
txt	Texte	Editeur de texte
doc	Texte formaté	Microsoft Word
ppt	Présentation	Microsoft PowerPoint
ps/.eps	PostScript	Imprimante ou visualiseur (ex: GhostView)
pdf	Acrobat	Visualiseur Adobe Acrobat
htm/.html	HTML	Visualiseur HTML (ex: Netscape)
jpg	Image JPEG	Visualiseur JPEG
gif	Image GIF	Visualiseur GIF

Quelques pistes pour bien utiliser ... Eudora Light(logiciel de messagerie)

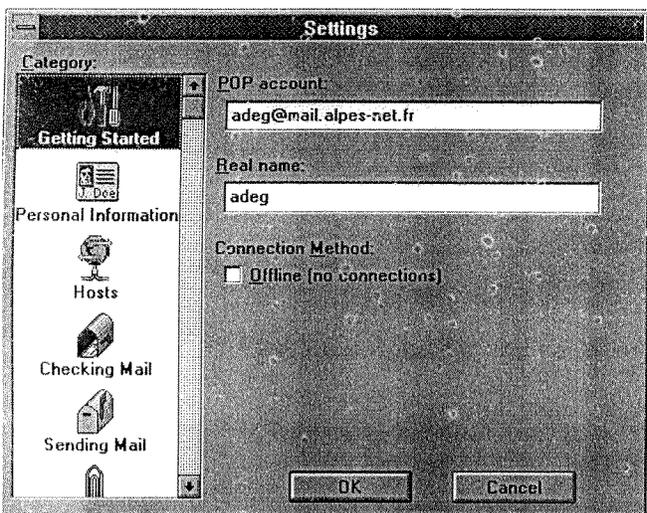
Alpes-network livre sur disquette une version plus ancienne de Eudora (weudora.exe). Mais vous pouvez télécharger par FTP sur leur serveur la version Light 1.5.2 correspondant aux explications qui suivent : eudor152.exe. Ce fichier est freeware.

Ce fichier est un fichier compacté et auto-extractible : il suffit de le lancer pour le décompacter.

Retrouver ce fichier par le gestionnaire de fichiers, le mettre dans un nouveau répertoire que vous créez (il peut s'appeler EUDORA par exemple). Puis cliquer deux fois dessus afin de le décompacter et d'obtenir ainsi un certain nombre de fichiers. Actualiser la fenêtre du gestionnaire de fichier. Vous obtenez ainsi un fichier eudora.exe qui est le logiciel d'Eudora. Vous pouvez effacer le fichier eudor152.exe, ou le garder pour une autre installation éventuelle.

Créer alors une icône pour Eudora à partir du gestionnaire de programme : Fichier puis Nouveau puis Programme. Cliquez sur Parcourir pour retrouver et sélectionner Eudora.exe.

Vous pouvez alors lancer Eudora.exe.



Lors du premier lancement, l'écran suivant apparaît. Il permet de configurer Eudora avec vos paramètres de connexion. Si vous avez des modifications à apporter par la suite, vous pouvez accéder à cet écran par la barre de menu en haut : Special puis Settings.

POP account correspond à votre compte POP, c'est-à-dire où se trouve et comment se nomme votre Boîte Aux Lettres (BAL) sur le serveur de messagerie. C'est là que sont stockés vos messages reçus et que vous les récupérez périodiquement.

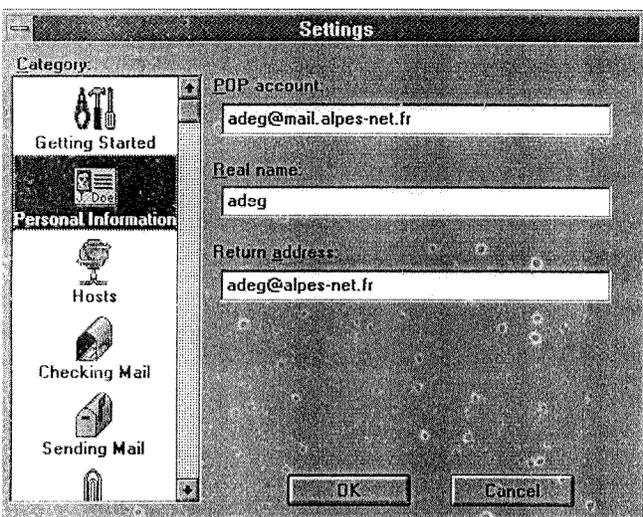
Ici, la configuration correspond à l'ADEG.

Real name : sans contrainte, c'est le nom réel de la personne. Il apparaîtra sur les messages.

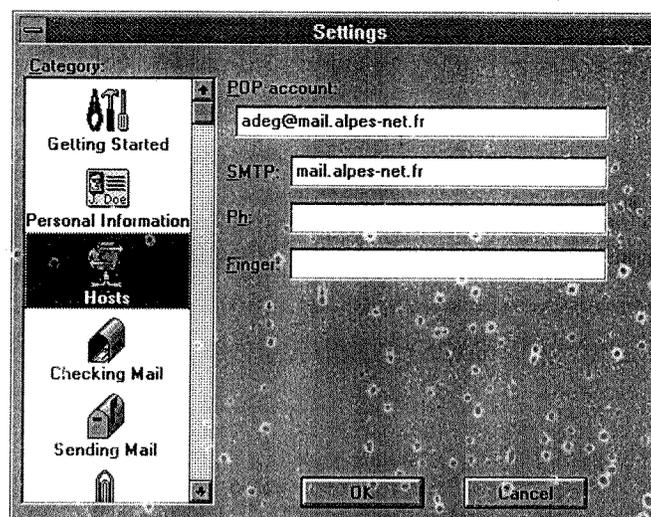
Dernière mise à jour le 11/09/1996

-15-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG



En cliquant sur Personal Information, vous pouvez saisir votre adresse de retour de courrier : c'est l'adresse à laquelle vos correspondants doivent vous écrire.

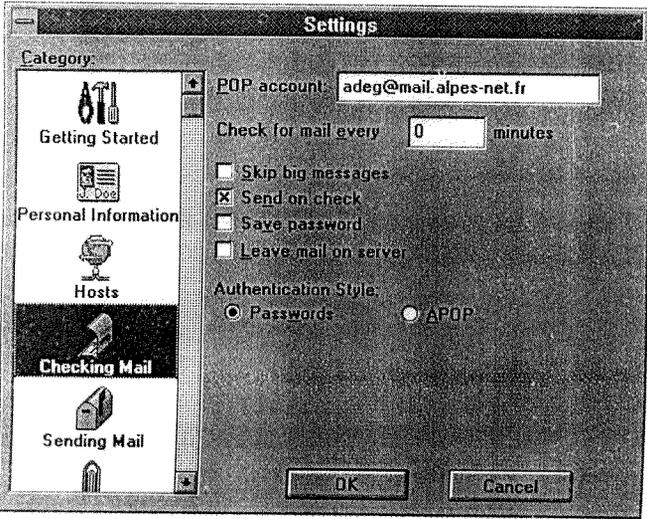


En cliquant sur Hosts, vous saisissez des informations sur le serveur. POP account a déjà été saisi. SMTP permet d'indiquer par quel serveur les messages seront envoyés.

Dernière mise à jour le 11/09/1996

-16-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG



Dans Checking Mail, il est recommandé de ne pas cocher l'option 'Save password'. Ainsi, le mot de passe vous sera demandé à chaque connexion et seuls les titulaires de ce mot de passe pourront lire les messages.

En cochant l'option 'Leave mail on server', vous garderez une copie de tous vos messages reçus dans votre boîte aux lettres sur le serveur. Ceci est à éviter car cela sature la capacité mémoire des serveurs.

Lors de la première et à chaque nouvelle connexion, le logiciel demandera le mot de passe (password) quand vous irez récupérer vos messages sur le serveur. Il faut saisir celui que vous aura donné le fournisseur d'accès.

Ensuite vous pouvez modifier ce mot de passe : dans le menu, Special puis Change Password. Vous devez saisir l'ancien mot de passe puis deux fois le nouveau.

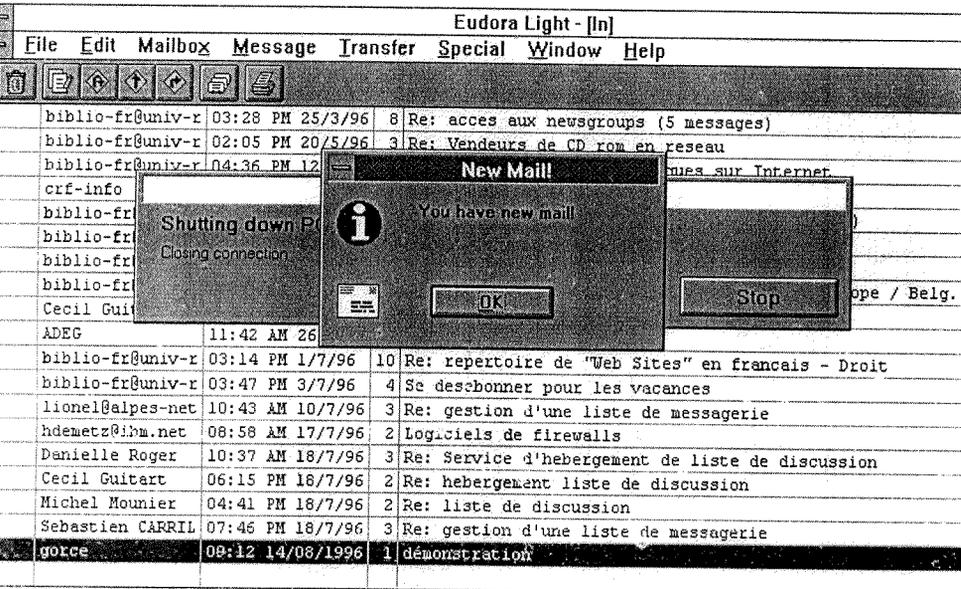
Attention : un mot de passe ne doit pas être divulgué. Pour le fabriquer, inventez en un qui n'existe pas dans un dictionnaire. Il devrait comporter au minimum 4 lettres et 2 chiffres. Evitez de dépasser 8 caractères. Respectez les minuscules et les majuscules.

➔ Aller chercher ses messages

Une fois connecté au réseau avec Trumpet Windsock et le logiciel Eudora ouvert, la première chose à faire est d'aller chercher les messages stockés sur votre Boîte Aux Lettres sur le serveur de messagerie.

Pour ce faire choisir dans le menu File puis Check mail.

Saisir votre mot de passe, puis attendre la fin de la connexion. Si vous avez de nouveaux messages, vous obtenez l'écran suivant.

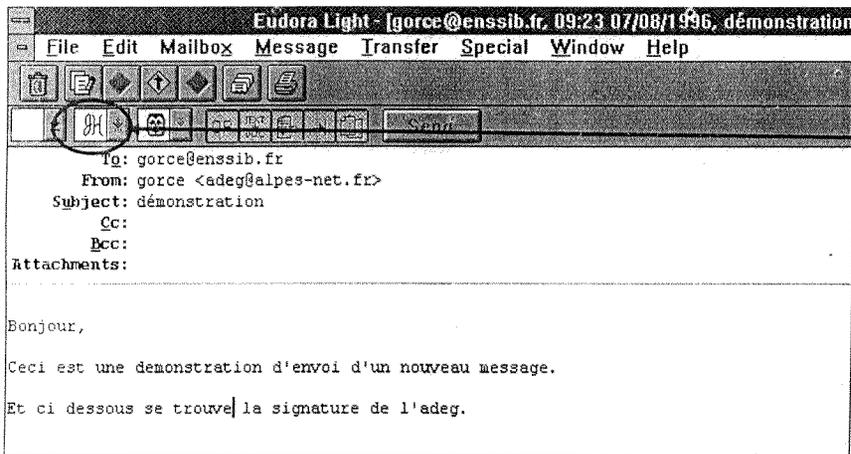


statut du message (colonne de gauche) :

- (blanc) message lu / inexpédiable
- R répondu
- F message redirigé (forward)
- Q en attente d'expédition
- message non lu/ expédiable
- D message redistribué
- S envoyé
- jamais envoyé

➡ Pour envoyer un nouveau message.

Choisir Message puis New message. Vous avez alors un écran de ce type qui apparaît.



Il est possible de rajouter une signature.
Dans le menu, Windows puis Signature.
Elle sera ajoutée systématiquement à vos message si cet icône est sélectionné dans Eudora.

Dans le champ To : indiquer l'adresse Email du destinataire.

Le champ From est rempli par défaut par votre adresse Email.

Dans le champ Subject, saisir le sujet du message : court mais suffisamment explicite pour que le destinataire le repère rapidement à la lecture de son courrier.

Dans le cadre en dessous tapez le texte de votre message. A l'identique : court et précis. Les formules de politesse sont présentes mais allégées.

Pour aller plus loin :

Cc signifie Carbon Copy (copie carbone), indiquez ici les adresses Email de tiers à qui vous pouvez souhaiter envoyer une copie du message, s'il y en a plusieurs, les séparer d'un point virgule.

Bcc permet d'envoyer également des copies à d'autres destinataires, mais ces derniers n'ont pas connaissance des autres destinataires.

Attention : il est conseillé de saisir les textes des messages sans accentuation. En effet, les accents ne sont pas reconnus par les logiciels de lecture et entraînent la présence de caractères parasites.

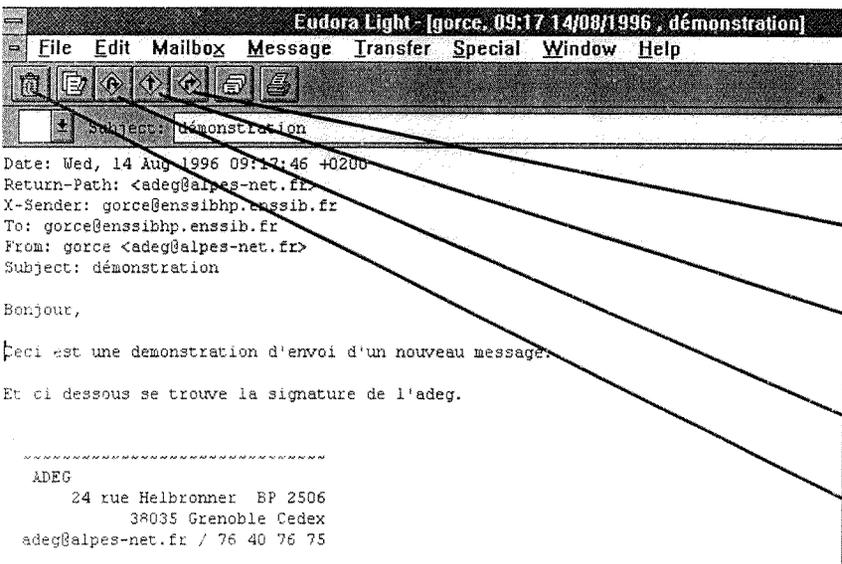
Dernière mise à jour le 11/09/1996

-19-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

➡ Pour lire un message

Il suffit de cliquer deux fois dessus. Voici par exemple ce que donne le message ci dessus a réception.



Ce message, vous pouvez choisir de le :

Rediriger vers un autre destinataire:
Cliquer ici ou choisir dans le menu Message puis Redirect.

Faire suivre à un autre destinataire:
Cliquer ici ou choisir dans le menu Message puis Forward.

Répondre :
Cliquer ici ou choisir dans le menu Message puis Reply.

Détruire :
Cliquer ici ou choisir dans le menu Message puis Delete.

Dans l'entête, vous avez un certain nombre d'informations :

La date d'expédition.

L'adresse électronique de retour. Si vous souhaitez répondre à ce courrier, c'est celle ci qui sera mise par défaut.

Le destinataire : To

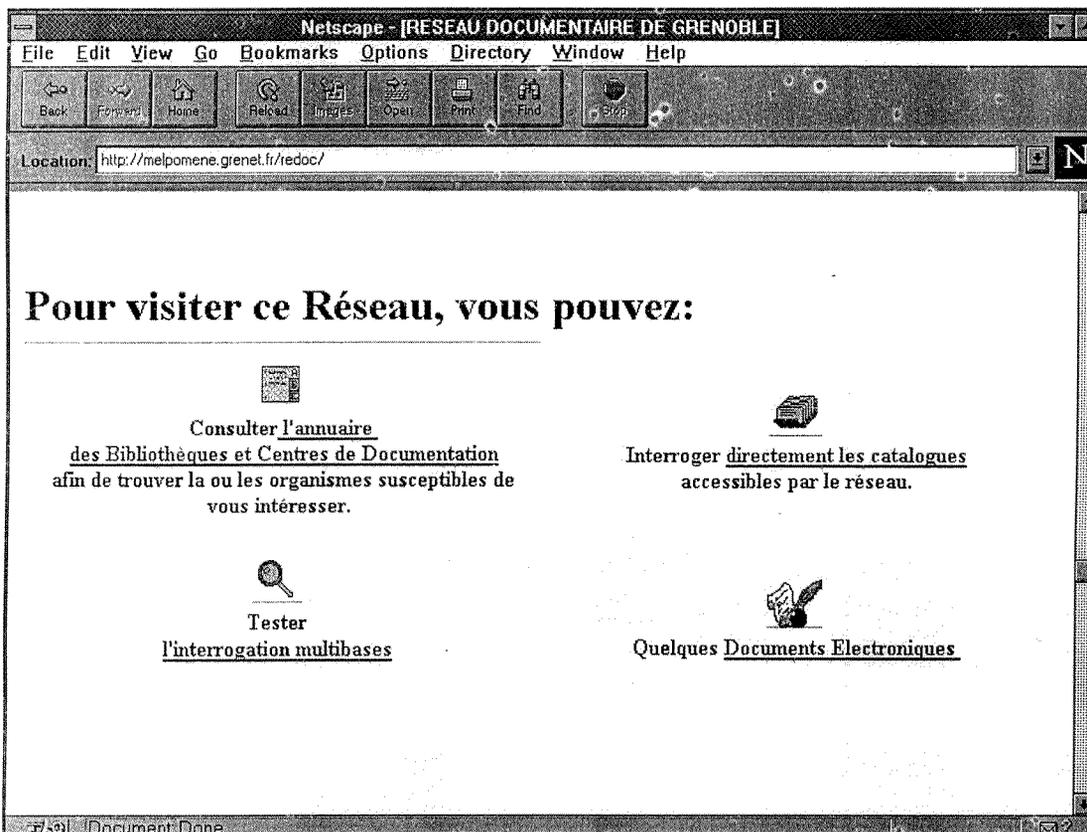
L'expéditeur : From

Vous avez ensuite le sujet du message, puis le corps du message.

Dernière mise à jour le 11/09/1996

-20-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG



La page précédente correspond à une copie d'écran de la version 2 de Netscape. Netscape 3 est disponible en version beta (en test) et il existe une version française de la version 2 (n16fr202.exe) mais nous allons expliquer les règles de base de fonctionnement de la version anglaise. Qui peut le plus peut le moins.

➔ Où trouver Netscape ?

Sur le site FTP de votre fournisseur d'accès ou sur celui de Netscape, par exemple

<ftp.fr.netscape.com/pub/navigator/int1/2.02/windows/n16fr202.exe> (cf. procédure FTP ci-dessus).

Ci-après, vous trouverez une adresse URL qui vous permettra de faire une recherche Archie afin de trouver sur quel site FTP il est disponible.

Par FTP, vous pouvez récupérer un fichier auto extractible qui vous permettra d'installer une version de Netscape. Netscape Navigator peut être essayé pendant trois mois. Ensuite, il faut souscrire à une licence d'utilisation (environ 300 F).

➔ Instructions pour le téléchargement de Netscape.

① Choisissez la version de Navigator que vous désirez télécharger. Vous avez le choix entre les plates-formes Mac, Windows ou Unix.

Pour Windows, vous devez choisir entre la version 16 bits ou 32 bits. Si vous utilisez Windows 3.1 ou Windows pour Workgroups, vous devez télécharger la version 16 bits de Netscape Navigator pour Windows. Si vous utilisez Windows 95, vous devez télécharger la version 32 bits pour Windows.

Utilisateurs Windows

① Avant de télécharger Navigator, prenez note du répertoire vers lequel vous téléchargez le logiciel. Le répertoire par défaut est celui contenant votre version de Netscape Navigator en cours d'exécution. Vous ne devez pas télécharger la nouvelle version de Navigator dans ce répertoire. Téléchargez-la dans un répertoire autre que celui par défaut.

② Le programme que vous téléchargez depuis le site FTP est un fichier à auto-extraction (.exe). Une fois ce fichier téléchargé, vous devez l'installer. Cliquez deux fois sur le fichier .exe pour décompresser les fichiers Netscape Navigator. Ou bien, depuis l'invite du DOS, tapez le nom du fichier et appuyez sur la touche Entrée pour décompresser les fichiers Navigator.

③ Une fois les fichiers extraits, cliquez deux fois sur Installation (Setup.exe) pour installer Navigator.

④ Le programme d'installation vous demande le nom du répertoire de destination où doit s'effectuer l'installation. La version 16 bits de Netscape Navigator vous demande si vous désirez continuer à utiliser votre fichier netscape.ini existant. Si vous désirez continuer à utiliser vos signets (bookmarks) et préférences, vous ne devez pas recouvrir ce fichier.

Utilisateurs Macintosh

① Avant de télécharger Navigator, prenez note du dossier dans lequel vous effectuez le téléchargement. L'emplacement par défaut est votre bureau Macintosh. Assurez-vous de ne pas télécharger votre nouvelle version de Netscape Navigator dans le même répertoire que votre Navigator courant. Vous pouvez changer le répertoire de téléchargement FTP par défaut en maintenant appuyé l'élément de menu Options, en sélectionnant l'option Préférences puis en modifiant la boîte de dialogue Répertoires et applications.

② L'extraction du fichier compressé s'effectue automatiquement. L'installateur apparaît dans votre dossier cible.

③ Cliquez deux fois sur l'installateur qui vous demande de choisir un dossier d'installation. Le dossier par défaut s'intitule Netscape. Si vous effectuez l'installation dans le dossier Netscape contenant la version courante de Navigator, l'ancienne version de Netscape Navigator est recouverte, mais vous pouvez toujours utiliser vos signets, préférences et paramètres.

➔ Les commandes indispensables

① Dans la barre de menu en haut

File
save
permet une sauvegarde de la page en cours
print
pour l'imprimer

Fichier
Enregistrer
Imprimer

Go
garde l'antériorité des sites visités depuis le début de la connexion, si vous voulez revenir sur vos pas, cliquez dessus.

Aller

Bookmarks
C'est votre répertoire d'adresses URL personnelles.
Add
permet d'ajouter à votre carnet d'adresse l'adresse du site ou vous êtes.

Signets
Ajouter

Options
Pour configurer votre navigateur :
Dans **Preferences**, **Mail and News Preferences**, puis **Servers** indiquez
Outgoing (SMTP) server mail.alpes-net.fr (votre serveur d'envoi de messages)
Incoming (POP3) server mail.alpes-net.fr (votre serveur de réception des messages)
POP3 Username adeg@alpes-net.fr (votre Email)
News (NNTP) server news.imagnet.fr (votre serveur de news)
Toutes ces informations vous auront été données par votre fournisseur d'accès.
Vous pouvez déterminer quel sera le serveur Web auquel vous serez connecté par défaut à tous nouveau lancement du logiciel.
Toujours dans **Preferences**, **General Preferences**, puis **Appearance**.
Dans le cadre **Startup**, Cliquez sur **Home page Location** et indiquez dans le cadre au dessous l'adresse URL de ce site.
Ou bien si vous préférez arriver sur une page blanche, cliquez sur **Blank Page**.

Options

Dernière mise à jour le 11/09/1996

-23-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

Sous **Options** se trouvent également les choix d'affichage : des différentes barres d'outils et d'affichage des images au chargement : **Auto Load Images** (cela peut prendre du temps). Si le signe ✓ est indiqué devant l'option, celle-ci est valide.

② Dans la barre d'icônes en dessous du menu :

Back
pour revenir à la page précédente
Forward
pour retourner à la page suivante (quand on vient de faire un Back)
Images
pour afficher les images, si elles ne s'affichent pas au chargement

Les icônes **N** et **Stop** (quand il est rouge) indiquent que la connexion est en cours. Elle peut être interrompue en cliquant sur **Stop**. (Si la connexion se révèle trop longue).

Le cadre **Location** indique l'adresse URL du site auquel nous sommes connectés.

➔ Aller sur un site dont vous connaissez l'adresse URL

Il suffit de se positionner dans le cadre **Location** et d'y saisir l'URL. Appuyer ensuite sur **Entrée** et attendre la fin de la connexion. La barre d'état située en bas de l'écran indique l'état d'avancement de la connexion.

Une fois sur un site vous circulez en cliquant sur les liens (texte souligné) qui peuvent vous emmener sur le même site ou sur un autre dans une toute autre région du monde.

Attention : Bien respecter la syntaxe de l'adresse URL que vous avez relevé
Il arrive qu'un site change d'adresse, vous tomberez alors sur un message d'erreur et éventuellement sur la nouvelle adresse.

➔ Vous ne connaissez pas l'adresse URL du site, où vous ne savez pas où aller.

Il existe des sites Web qui vous aideront dans votre recherche.

Certains sont gérés par des moteurs de recherche (ou robots, ils font des recherches systématiques de mots), et d'autres sont des listes hiérarchisées.

La liste de ces serveurs existe à l'adresse suivante <<http://www.acorus.fr/general/index.htm>>

Si après, une petite sélection.

Dernière mise à jour le 11/09/1996

-24-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

Nom	URL	Commentaires
Altavista	http://altavista.digital.com	Recherche d'informations sur le Web et Usenet. Plus de 16 millions de sites Web indexés.
CNRS	http://www.urec.fr/France/web.html	Un des plus performant pour les sites français. Recense les sites qui se sont déclarés à lui.
Yahoo	http://www.yahoo.com	Catalogue par thème, international, un des plus complet
Ecila	http://france.ecila.com	Recherche sur le Web en France
Yellow Web	http://www.yweb.com/home-fr.html	Recue.' de sites européens avec interface multilingue
Eurêka	http://www.vif.fr/prestige/eurêka/index.htm	Concurrent du site du CNRS
Infoseek	http://guide.infoseek.com	Un des robots les plus puissants
Lokace	http://www.iplus.fr/lokace/lokace.htm	Recense des sites de langue française
Open Text Index	http://index.opentext.net	Indexe l'ensemble des serveurs : 27 millions de pages indexées
Savvy Search	http://guaraldi.cs.colostate.edu:2000/form?lang=french	Méta robot : il fait une recherche simultanée sur plusieurs robots.

➔ Ce qu'on peut faire encore :

Chercher un fichier sur des sites FTP

en utilisant un serveur d'Archie[®]. En voici un en France :

http://www.univ-rennes1.fr/cgi-bin/formarchie

Il vous indiquera une liste de serveurs FTP où vous trouverez ce fichier. Si vous cliquez sur l'un d'eux, vous serez directement connectés et chargerez le fichier.

Envoyer un message

Il suffit d'entrer dans le cadre **Location (Adresse)**

mailto:gorce@enssibhp.enssib.fr pour envoyer un message à cette personne

Accéder aux news

De même, dans le cadre **Location**, saisir

news:fr.misc.droit pour aller sur un news en français de discussion sur le droit.

Dernière mise à jour le 11/09/1996

-25-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

Un peu de vocabulaire

Malheureusement pour les anglophobes, pour participer à l'Internet, il faut pour le moins comprendre un vocabulaire de base. Car si la langue des Jeux Olympiques est le Français, l'Anglais domine les réseaux.

Ce manuel souhaite vous donner le vocabulaire minimum afin de faire les premiers pas.

Adresse électronique - E-Mail Adress

Adresse d'un individu connecté à Internet, ou à un autre réseau. Par exemple
catherine.gorce@enssibhp.enssib.fr

Adresse Internet - IP Adress

Adresse composée d'une suite de chiffres affectés à un ordinateur connecté à l'Internet. Pour un ordinateur connecté par une liaison permanente, cette adresse IP est unique. Quand on accède ponctuellement, comme avec une ligne téléphonique et un modem, l'adresse change à chaque fois. Le développement du nombre de connexion va entraîner un changement dans la taille de ce nombre car on approche de la saturation de numéros disponibles.

Analogique

Un signal est dit analogique s'il peut prendre n'importe quelle valeur entre deux extrêmes :



Le téléphone est analogique au départ de chez nous. Il est aussi appelé RTC - Réseau Téléphonique Commuté -

Par opposition au signal numérique qui ne peut prendre que deux valeurs (binaire) :



Numéris utilise une ligne numérique de bout en bout.

Archie

Les serveurs d'Archie recensent des sites FTP publics.

Bit

Abréviation de Binary digiT ou chiffre binaire. Sa valeur ne peut être que de 0 ou 1. C'est le langage utilisé par les ordinateurs pour représenter les données.

Huit bits forment un octet (attention de ne pas confondre, un octet = un byte en anglais). On parle également de 1 Kilobit (Kbit) = 1 000 bits (en fait $1024 \cdot 2^{10}$ - car nous sommes en système binaire de calcul et non en système décimal, on arrondit généralement par simplicité à 1000) ; de Mégabit (1 Mbit = 1 000 000 bits) et de Gigabit (1 000 000 000 bits).

Bit/s ou Bps

C'est l'unité de débit de la liaison, en bits par seconde, soit combien de bits passent en une seconde.

E-mail - Electronic Mail - Messagerie Electronique

Il permet l'échange asynchrone (le téléphone est dit synchrone : il faut que les deux correspondants soient connectés au même moment) de messages vers et depuis n'importe quel abonné du réseau en temps réel.

Emulation de terminal

C'est une technique qui consiste à se connecter depuis une machine sur une autre en lui faisant croire que l'on travaille sur un simple terminal local. C'est le cas du Minitel.

Dernière mise à jour le 11/09/1996

-26-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

FAQ (Frequently Asked Questions)

Ce sont des compilations de questions les plus fréquemment posées et leurs réponses. Existants sur les principaux forums de News, ils sont là pour éviter aux nouveaux venus de reposer des questions déjà largement débattues sur le réseau.

Freeware

Logiciel gratuit en utilisation mais dont la propriété reste à l'auteur.

FTP (File transfert Protocol)

C'est le protocole d'échange de fichiers en vigueur sur l'Internet.

Host

Ordinateur hôte, c'est le nom donné sur Internet à une machine serveur.

HTML (HyperText Markup Language)

C'est le langage d'écriture des pages Web. Il correspond à une syntaxe précise qui permet d'insérer des images, des sons et des liens.

HTTP (HyperText Transfer Protocol)

C'est le protocole de communication entre ordinateurs du Web.

Hypertexte, hyperdocument

Textes comportant des mots renvoyant à d'autres documents ou partie du texte. Des documents sont reliés entre eux à l'aide de mots. Sur le Web, il suffit de cliquer sur un mot souligné (désigné comme lien) pour arriver sur une autre page.

IP (Internet Protocol)

Protocole de communication pour l'acheminement de données en mode paquet non connecté.

ISO (International Organization for Standardization)

Organisme international chargé d'établir des normes dans de nombreux domaines.

Dernière mise à jour le 11/09/1996

-27-

LAN - WAN

Local Area Network : réseau interconnectant des équipements informatiques dans un rayon de moins d'un kilomètre.

Wide Area Network : réseau longue distance.

Logiciel de navigation (browser)

Ce logiciel permet de parcourir les services du Web en utilisant les liens hypertextes. Netscape est le plus connu de ces logiciels client. Mosaic, Gopher et d'autres existent.

Minitel

Typiquement français, le Minitel désigne le terminal, TélÉtel le réseau et vidéotex la technique de transmission.

Modem (MODulateur-DEModulateur)

Convertit un signal numérique en analogique et vice-versa. Permet à des ordinateurs de communiquer via le réseau téléphonique.

News

Système de discussion asynchrone public permettant des échanges de discussion sur un thème.

NIC (Network Information Center)

Centre d'Information sur les Réseaux. Ils gèrent une partie des attributions d'adresses et noms IP.

Point d'entrée

C'est à partir de ce point que le réseau prend en charge le transport de l'information. Pour le Minitel, c'est la prise téléphonique. Pour l'Internet, c'est le fournisseur d'accès.

Protocole de communication

Ensemble de règles communes permettant à des ordinateurs de communiquer entre eux.

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

RNIS, Numéris

Réseau Numérique à Intégration de Service. Numéris est le nom commercial français de ce réseau téléphonique numérique de bout en bout.

Serveur

Ordinateur qui contient des informations et les met à disposition.

Shareware

Logiciel que l'on peut tester gratuitement pendant un temps donné et que l'on doit acheter ensuite pour une somme en général modique.

Smiley

Ponctue souvent les courriers électroniques. Représentant un visage, ils expriment le sentiment de l'auteur et ont de nombreuses déclinaisons.

- :-) contentement
- :(mécontentement
- ;-) clin d'oeil.
- :-@ exclamation

Dernière mise à jour le 11/09/1996

-28-

TCP/IP (transmission Protocol over Internet Protocol)

Désigne la famille des protocoles utilisés par tous les ordinateurs pour communiquer sur Internet.

Téléchargement

signifie importer des données d'un serveur sur son micro ordinateur client.

Le temps nécessaire sera fonction de la taille du fichier (en bits) et de la vitesse de transmission. D'où l'intérêt d'avoir un modem rapide.

URL (Uniform Ressources Locator)

Syntaxe utilisée par WWW pour spécifier la localisation d'une ressource sur Internet.

Vidéotex

Système permettant de diffuser des informations textuelles en utilisant le réseau téléphonique (Télétel en France).

WWW (World Wide Web)

ou Web qui signifie toile d'araignée. Conçu en 1989 par le CERN(Suisse), c'est un système d'information basé sur la technologie de l'Hypertexte. Les premiers serveurs Web sont apparus en 1993. De 50 000 recensés en 1995, on estime que 200, en moyenne, sont créés chaque jour.

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

Quelques références utiles.

Des livres :

Tous rayons de libraires, et même les grandes surfaces, proposent des guides pour Internet.
En voici une petite sélection personnelle.

📖 MAIRE, Gilles.- UNGI 97 Un nouveau guide Internet.

Un support papier du fameux site internet, ce guide doit sortir en septembre 1996 :

📖 DUFOUR, Arnaud.- Internet.- Presses Universitaires de France, Juin 1996, 127 p.

Des serveurs web à visiter

📖 UNGI, le guide indispensable : <http://www.imaginet.fr/~gmaire/toc.htm>

📖 'Je parle INTERNET dans le texte' : <http://www.worldnet.net/~philb/internet.html>

📖 Une présentation du web : <http://www.cern.ch/CERN/WorldWideWeb/Intro/PresentationsF/General/WhatIsWWW.html>

📖 Un des serveurs pour bien débiter : <http://www.asi.fr/BABEL/demarrez.htm>

📖 Toutes les documentations disponibles dans L'Espace Documentaire Français : <http://www.cadmus.fr/~sintes/espace.html>

📖 Le guide de Netscape en français : <http://www.cdi.fr/fr/aide/aide.html>

📖 Le site de Netscape en français : <http://www.fr.netscape.com/fr/>

📖 Les logiciels indispensables pour le net sur PC : <http://www.worldnet.net/~philb/FAQ-TXT/FAQ007.html>
sur Mac : <http://www.worldnet.net/~philb/FAQ-TXT/FAQ004.html>

📖 La compression de fichiers : <http://www.learnthenet.com/french/exchange/30compr.htm>

Dernière mise à jour le 11/09/1996

-29-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

📖 Extension de fichier et visualisateur : <http://www.worldnet.net/~philb/FAQ-TXT/FAQ005.html>
<http://www.learnthenet.com/french/exchange/29filext.htm>

📖 Un serveur d'Archie accessible sur le web et en français : <http://www.univ-rennes1.fr/cgi-bin/formarchie>

Annexe 1 - Les fournisseurs d'accès Internet sur Grenoble et Lyon

D'après Gilles.Maire@Imaginet.fr (Serveur : <http://www.imaginet.fr/~gmaire/fourniss.htm>). Dernière mise à jour : 7 juillet 1996

La bande passante est la "puissance de connexion" du fournisseur sur Internet.

L'accès modem est la capacité de connexion modem qu'il vous offre.

Les informations données sont communiquées par les fournisseurs eux mêmes. Sont cités ceux ayant un point d'accès à Grenoble, ou à Lyon.

Nom Raison soc.	Points d'accès	Structure tarifaire	Infrastructure	Services aux abonnés	Informations
AOL America On Line	Grenoble, Lyon, Bordeaux, Douai, Grasse, Gray, Lille, Marseille, Paris, Romans ...	Assistance 9h-19h du lundi au samedi numéro vert ① Unique : Abonnement 49 F TTC	Modems 28kbps : oui Fourniss. d'accès : AOL Bande passante : 28 800 bps	E-mail client : nom@aol.com Kit de connexion : Windows (Disquette)	E-mail : franceweb@aol.com Web : www.aol.fr
Alpes Networks - Imaginet Alpes Networks SARL	Grenoble, Chambéry	Assistance gratuite, 10h-22h tous les jours sauf le dimanche ① Academic Cyber-Net (Etud/Enseignants) Entrée 301,50 F TTC (gratuit si abonnement > 1 an) Abonnement 95 F/mois ② Cyber-Net : Entrée 301,50 FTTC (gratuit si abonnement > 6 mois) Abonnement 150 F/mois	Modems 28kbps : oui Fourniss. d'accès : Rain (Transpac) Bande passante : 128 Kbps	Page Web : Oui (2 Mo) E-mail client : nom@alpes-net.fr Site Ftp : ftp://ftp.alpes-net.fr (interne) Hébergé de pages profession. : à partir de 950 F HT/mois Kit de connexion : Mac ou Windows (Disquette)	Alpes Networks / CyberForum 11 rue Hébert - 38000 GRENOBLE Tél : 76 15 37 37 Fax : 76 63 25 15 E-mail : seb@alpes-net.fr Web : www.alpes-net.fr/
Araxe	Lyon, Grenoble	Assistance gratuite, 7H-20H ① RTC : Abonnement 300 F ② Numeris mono utilisateur : Entrée 300 F Abonnement 900 F ③ Numeris réseaux : Entrée 5000 F Abonnement 1800 F ④ Transfix : Entrée 8000 F Abonnement 3500 F	Fourniss. d'accès : Rain (Transpac) Bande passante : 128 Kbps	Site Ftp : ftp://ftp.araxe.fr Hébergement de pages professionnelles : nous consulter Kit de connexion : avec Disquette	53, rue de l'Etang - 69760 LIMONEST Tél : 72 52 50 53 Fax : 72 52 53 20 E-mail : info@araxe.fr Web : www.araxe.fr

Dernière mise à jour le 11/09/1996

-31-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

Nom Raison soc.	Points d'accès	Structure tarifaire	Infrastructure	Services aux abonnés	Informations
EUnet France	Paris, Grenoble, Toulouse, Nantes, Quimper, Lille	Assistance gratuite ① EUnetLink (Liaison Spécialisée) : Entrée 15 000 F HT (création du nom de domaine) Abonnement à/c de 5 000 F HT /mois ② EUnetMail, EUnetDial (connexion de Messagerie d'entreprise) : Entrée 3 000 F HT (comportant la création du nom de domaine) Abonnement à/c de 500 F HT / mois ③ EUnetWeb (Hébergé de serveurs) : Entrée à/c de 4 000 FHT (comportant la création du nom de domaine) Abonnement à/c de 1 000 F HT /mois ④ EUnetTraveller : Entrée 200 F HT (90 minutes gratuites) Abonnement 45 F HT/heure	Modems 28kbps : oui Fourniss. d'accès : EUnet Bande passante : 1024kbps USA + 512kbps Europe + 384kps France 3700 Newsgroups (m.a.j. journalière)	E-mail utilisateur : Prenom.Nom@Utopia.EUnet.fr Site Ftp : ftp://ftp.EUnet.fr Hébergement pages professionn. : à partir de 1 000 F HT /mois Kit de connexion : Windows (Disquette)	52, avenue de la Grande Armée 75017 PARIS Tél : 53 81 60 60 Fax : 45 74 52 79 E-mail : info@EUnet.fr Web : www.EUnet.fr/
Imaginet	Paris, Lyon, Grenoble, Montpellier, Nice, Bordeaux, Creil, Toulouse, Lille, Strasbourg, Marseille, Nantes, Rouen, Bruxelles, Luxembourg.	Assistance gratuite ① Cyber-Net : Entrée 0 F (si abonnement > 6 mois) Abonnement 150 F/mois ② Etudiants : Entrée 0 F (si abonnement > 12 mois) Abonnement 95 F/mois ③ Corporate (5 utilisateurs) : Entrée 150 F/utilisateur Abonnement 500 F/mois ④ Numeris : Entrée 750 F, Abonnement 398 F/mois	Modems 28kbps : oui Fourniss. d'accès : Rain (Transpac) Bande passante : 1 Mo + 256 Kbps	Page Web : Oui (2 Mo et +) E-mail client : nom@imaginet.fr Hébergement de pages professionnelles : 500 à 3 000 F Kit de connexion : Mac ou Windows (Disquette, BBS)	21, rue de la Fontaine au Roi, 75011 PARIS Tél : 1 43 38 10 24 Fax : 1 43 38 42 62
Infonie Infonie - SA Capital 19 825 780F RCS Nanterre B 400 085 320	Paris, Romans, Marseille, Aix-les-Bains, Provence, Bordeaux, Lyon, Nancy, Metz, Reims, Poitiers, Dijon, Lille, Grenoble...	Assistance 9h à 21h tous les jours gratuite ① Infonie + email : Entrée 500 F (caution modem) Abonnement 149 F/mois ② Infonie + Internet (web, email, ftp...) : Entrée 500 F (caution modem) Abonnement 199 F /mois	Modems 28kbps : oui Fourniss. d'accès : Rain (Transpac) Bande passante : 128 Kbps (256 d'ici juin) 8221 Newsgroups (m.a.j. : 3 fois /jour)	Page Web : Oui (500k) E-mail client : utilisateur@infonie.fr Site Ftp : ftp://ftp.infonie.fr Kit de connexion : Windows Un modem 28800 est fourni à tous les abonnés contre caution	Tour Kupka B, Cedex 96 92906 PARIS la Défense Tél : (1)41028080 Fax : (1)41028001 Minitel : 3615 12fonie E-mail : infonie@infonie.fr Web : www.infonie.fr

Dernière mise à jour le 11/09/1996

-32-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

Nom Raison soc.	Points d'accès	Structure tarifaire	Infrastructure	Services aux abonnés	Informations
Oléane OLEANE - UUNET / PIPEX	Aix-en-Provence, Beauvais, Bordeaux, Caen, Grenoble, Nantes, Paris, Toulouse, Rennes, Nice, Annecy	Assistance gratuite (mise en route) ① OLEANE DIAL R.T.C : Entrée néant Abonnement forfaitaire 3 mois 600 FHT ; 12 mois 2.000 FHT ② OLEANE DIAL NUMERIS : Entrée néant Abonnement 3 mois : 3.000 F HT ou 12 mois 10.000 F HT	Modems 28kbps : Oui 14kbps : oui Fournisseur d'accès : Oléane Bande passante : 4,2 Mbps	Page Web : Oui (1 Mo) E-mail utilisateur : xxx@dial.oleane.com Site Ftp : ftp://ftp.oleane.net/ Hébergement de pages professionnelles : Nous consulter Kit de connexion : Mac ou Windows (Disquette)	35 boulevard de la Libération, 94300 VINCENNES Tél : 1 41 74 77 77 Fax : 1 43 28 46 21 E-mail : info@oleane.net Web : www.oleane.net/
Aurec Vidéc	Lyon, Saint-Etienne, Vienne, Montbrison, Annonay (Saint-Etienne), Puy en Velay	Assistance gratuite, de 14h30 à 19h 7j/7j ① Connexion Full IP PPP/CSLIP/SLIP 1 Mois : Aucun droit d'entrée Abonnement 99 Frs TTC pour 1 Mois ② Connexion Full IP PPP/CSLIP/SLIP 3 Mois : Aucun droit d'entrée Abonnement 250 Frs TTC pour 3 Mois ③ Connexion Numeris 64 Kbps : Nous contacter ④ Connexion Minitel : Aucun droit d'entrée Abonnement 150 Frs TTC pour 1 an	Modems 28kbps : oui Fourniss. d'accès : Rain (Transpac) Bande passante : 256 Kbps 7000 Newsgroups (m.a.j. : en temps réel)	Page Web : Oui (2 Mo) E-mail client : login@meteor.aurecvideo.fr Site Ftp : ftp://ftp.aurecvideo.fr Hébergt de pages professionn. : dès 300Frs/Mois Kit de connexion : Mac ou Windows ou Linux (Disquette, BBS, FTP)	21 Avenue de Firminy, BP 59 SAINT ETIENNE Tél : 77 35 34 97 Fax : 77 35 45 38 E-mail : jpc@aurecvideo.fr Web : www.aurecvideo.fr
Babel ASI	Lyon	Assistance Limité par téléphone (3 appels). Illimitée par mail et fax. ① Babel : Entrée 120 FF TTC Abonnement 120 FF TTC /mois	Modems 28kbps : oui Fourniss. d'accès : Sprint Bande passante : 128 Kbps 3500 Newsgroups (m.a.j.: temps réel)	Page Web : Oui (512/1024) E-mail client : nom@babel.net. Site Ftp : ftp://ftp.asi.fr Hébergement de pages professionnelles : 100 / 2000 F/m Kit de connexion : Mac ou Windows (Disquette BBS)	Le Double Mixte, 69622 VILLEURBANNE Cedex Tél : 78 89 64 04 Fax : 78 93 00 99 Minitel : 78 36 19 96 code Babel E-mail : info@babel.net Web : www.babel.net

Dernière mise à jour le 11/09/1996

-33-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

Nom Raison soc.	Points d'accès	Structure tarifaire	Infrastructure	Services aux abonnés	Informations
CAE - Communication	Lyon	Assistance gratuite ① Cyber-Net : Entrée 0F (si abonnement > 3 mois) Abonnement 150 F/mois ② Etudiant : Entrée 0F (si abonnement > 3 mois) Abonnement 95 F/mois ③ Corporate : Entrée 750F HT Abonnement 100 F/mois ④ Numeris : Abonnement 398 F/mois	Modems 28k ps :oui Fourniss. d'accès : Rain (Transpac) Bande passante : 128 Kbps 5000 Newsgroups (m.a.j. temps réel)	Page Web : Oui (2Mo) E-mail client : Nom@imagnet.fr Site Ftp : ftp://ftp.imagnet.fr Hébergement pages profession. : (6 pages) 500Fht/mois Kit de connexion : Mac ou Windows (Disquette, BBS)	5, Rue Gentil 69002 LYON Tél : 72 10 00 37 Fax : 78 28 52 66 E-mail : cae@imagnet.fr Web : www.cae.fr
Club Internet	Lyon, Paris, Lille, Nantes, Rouen, Nancy, Bordeaux, Toulouse, Marseille	Assistance 7/7 de 12 h à 21 h ① Formule de base : Entrée Néant Abonnement 77 F TTC / mois	Modems 28kbps : oui Fourniss. d'accès : Rain (Transpac) Bande passante : 2,2 Mbits (1Mbits Sprint, 256Kbits Rain) 6500 Newsgroups (m.a.j. temps réel)	Page Web : Oui E-mail client : user@club-internet.fr Site Ftp : ftp://ftp.club-internet.fr Kit de connexion : Mac ou Windows (Disquette = 149F comprend un mois de connexion gratuit)	131, avenue Charles de Gaulle 92 526 NEUILLY SUR SEINE Cedex Tél : 1 47 45 99 00 Fax : 1 47 45 99 01 Minitel : 36 15 GROLIER E-mail : info@club-internet.fr Web : www.club-internet.fr
CompuServe Information Manager	Paris, Lyon, Nice, Toulouse, Lille, Strasbourg	Assistance gratuite du lundi au vendredi 8h30/19h ① Formule de base : Entrée 0 franc Abonnement 65 francs pour 5 heures 20 f/heure supplémentaire ② Super Value Plan : Entrée 0 franc Abonnement 150 francs pour 20 heures 12 f/heure supplémentaire	Fourniss. d'accès : Rain (Transpac) CompuServe	Page Web : Oui (1 MO) E-mail client : xxxxxx.xxxx@compuserve.com Kit de connexion : Mac ou Windows (Disquette)	Centre Atria 21 av. Edouard Belin 92566 RUEIL MALMAISON Tél : 36638371 Fax : 47 14 21 51 Minitel : 3617 COMPU E-mail : frinfo@compuserve.com Web : www.compuserve.com
Editeur Télématique	Lyon	Assistance pour la première connexion ① Formule unique : Entrée Gratuit Abonnement 80 Frs TTC	Fourniss. d'accès : Rain (Transpac) Bande passante : 256Kbps	Page Web : Oui (2MO) E-mail client : nom@serveur.dtr.fr Hébergement de pages professionnelles : Sur devis Kit de connexion : Macintosh Windows (Disquette)	27 rue de la Villette 69000 LYON Tél : 72.68.23.00 E-mail : lmunier@serveur.dtr.fr

Dernière mise à jour le 11/09/1996

-34-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

Nom Raison soc.	Points d'accès	Structure tarifaire	Infrastructure	Services aux abonnés	Informations
IBM	Paris, Lille, Lyon, Strasbourg, Marseille, Bordeaux, Orléans, Nantes, Toulouse	Assistance gratuite, du lundi au vendredi, 9h à 24h ① Formule de base : Entrée 253 FTTC Abonnement 107 F pour 3 h. 29,60F/h supplémentaire.	Modems 14kbps : Oui Bande passante : 512 Kbps	E-mail utilisateur : nom@ibm.net	Tél : 49 31 67 80 E-mail : info@ibm.net Web : www.ibm.net
NCTech	Lyon	Assistance hrs de bureau (tél. et e-mail) ① Numéris mono-poste : Entrée 2800 FF HT Abonnement 1500 FF HT/mois ② Numéris multi-poste : Entrée 2800 FF HT	Fourniss. d'accès : Rain (Transpac) Bande passante : 256 Kbps 4700 Newsgroups (m.a.j. : horaire)	E-mail utilisateur : Nous consulter	8, rue Hermann Frenkel LYON Tél : 78 61 46 07 Fax : 78 61 46 99 E-mail : info@nctech.fr Web : www.nctech.fr
Planete.net - Pressicom	Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille, Nancy, Nantes, Montreuil (Paris), Rouen, Toulouse	Assistance gratuite, du lundi au vendredi, 9h/18h. ① "planète Liberté Plus" : Entrée : 15 F TTC Tarif à l'heure : 34,90 F TTC ② "planète Découverte" : Entrée : 0 F Forfait mensuel 79 F TTC pour 10 h 34,90 F TTC de l'heure suppl. ③ "planète Evasion" : Entrée : 0 F Forfait 199 F TTC/mois. Accès illimité ④ Numéris : Entrée : 0 F Forfait 490 F HT/mois. Accès illimité.	Modems 28kbps : V.34 Fourn. d'accès : Sprint Bande passante : 2,3 Mbps	E-mail utilisateur : login@planete.net Kit de connexion : Mac ou Windows (Disquette, BBS, FTP)	Pressicom * planete.net, 577 rue Raspail, 93108 MONTREUIL cedex Tél : 49 88 63 93 Fax : 49 88 75 15 E-mail : info@planete.net (part.), infoplus@planete.net (entreprises) Web : www.planete.net
Wanadoo - France Telecom	France entière	Assistance 9h-19h lundi au vendredi ① 3 heures mensuelles : Abonnement 55 F TTC/mois + 19 FTTC l'heure supplémentaire ② 15 heures mensuelles : Abonnement 110 F TTC/mois + 19 FTTC l'heure supplémentaire	Modems 28kbps : NC Fourniss. d'accès : Rain (Transpac) Bande passante : 28800 bps	E-mail utilisateur : nom@wanadoo.fr Kit de connexion : Macintosh Windows (Disquette)	France Télécom Interactive - Service Client 55, Rue Etienne Dolet F-92248, MALAKOFF Cedex Tél : 14

Dernière mise à jour le 11/09/1996

-35-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

Annexe 2 - Les services Minitel d'accès à la messagerie Internet

code	nom	coût de la connexion
3615	ABCNet	2,23 F/mn
"	Download	"
"	INNET	"
"	KO	"
"	micronet	"
3615	acenet	1,29 F/mn
"	adnet	"
"	altern	"
"	internet	"
"	UNIX	"
"	netfront	"
3617	Email	2,23 F/mn
"	pronet	"
"	USnet	"
3619	Inet	2,23 F/mn
3623	INNET	2,23 F/mn

Le dernier de cette liste est un service Minitel TVR - Télétel Vitesse Rapide - qui offre une vitesse de 9600 bps. Pour l'utiliser, il faut disposer d'un minitel spécifique.

Dernière mise à jour: le 11/09/1996

-36-

Manuel d'accès aux services de l'Internet. - ADEG

3) La messagerie électronique

D'après vous, comment peut-on consulter sa messagerie électronique :

- avec un modem Oui Non
avec un fax Oui Non
avec un minitel Oui Non

Une liste de discussion utilise la messagerie électronique.

Son principe : quand une personne a une question, elle l'envoie à une adresse électronique qui redistribue ce message à tous les adhérents de la liste de discussion. Ainsi, en une seule manipulation, chacun aura connaissance de ce courrier et si des réponses sont postées, elles seront également reçues par tous.

Ces listes de discussions sont un forum qui peut avoir de multiples utilités :

- diffusions d'informations
- mise en commun des questions et des solutions
- échange de fichiers (traitement de texte, tableur...) qui peuvent directement être utilisés par les receveurs sur leurs ordinateurs sans saisie supplémentaire.
- discussions en temps réel

Seriez-vous prêt à participer à une telle liste de discussion ?

- Oui Non

Pourquoi :

.....

.....

4) L'ordre des experts comptables dispose de son réseau électronique : Minitel et SIAM (ORDECPLUS).

Utilisez-vous ces services :

- souvent
 de façon très ponctuelle
 jamais

Dans ce cadre, avez-vous utilisé la messagerie électronique ?

- Oui Non

5) Internet

Pour vous Internet et les communications électroniques, c'est :

- une évolution inévitable qui aura des conséquences sur votre façon de travailler
 une évolution qui ne concerne pas votre vie professionnelle
 un système dont vous ne connaissez pas les possibilités
 une mode passagère

Annexes 3

Message reçu le 21 juillet 1996, de Damien Verhasselt - V Construction
[<http://www.mm-soft.fr/raw/vbatinet>] sur la messagerie de l'ADEG.

... le petit mémo que j'avais envoyé il y a bien longtemps au Moniteur.

COMMUNICATION DE DOCUMENTS ENTRE PROFESSIONNELS (Utilisation de matériel standard: micro + modem)

Les entreprises du bâtiment et les professions qui y sont liées sont de gros consommateurs de documents (il suffit de voir un dossier d'appel d'offre pour s'en rendre compte).

Ce qui est édité dans ce secteur d'activité a été en grande partie numérisé à la source sur un ordinateur. Les documents parviennent néanmoins à leurs destinataires sur un support papier (via imprimante, fax ou imprimeur). Ils doivent être ressaisi pour être exploitables sur l'ordinateur du destinataire.

Il existe des solutions pour éviter cela: copie de fichiers sur disquettes ou transfert via modem. L'inconvénient est que les fichiers ne sont pas toujours lisibles d'un système ou d'un logiciel à un autre et que le transfert via modem suppose que les deux ordinateurs soient connectés en même temps.

Sur Internet, apparemment, quelque soit le matériel ou le système d'exploitation, tout est lisible par tout type d'ordinateur avec les logiciels d'accès au réseau. Une boîte à lettre chez le Serveur hôte permet de récupérer les transferts à la demande.

Voici quelques exemples de connexions possibles d'une entreprise du bâtiment vers l'extérieur et le type de requêtes ou de transferts possibles:

- * Fournisseurs/fabricants : bordereau de prix, commandes, stocks, disponibilité, documentation, avis techniques, catalogues, factures...
- * Architectes/bureaux d'étude : descriptifs, quantitatifs (plans à traiter à part), comptes rendus de réunion de chantier, planning, croquis, détails...
- * Expert -comptables : échanges de données comptables, déclarations, fiches de paye...
- * Journaux, magazines : articles, dossiers, archives, statistiques...
- * Banques : relevés de compte, opérations bancaires...
- * Sociétés informatiques : documentations, logiciels, aide en ligne...
- * Ministères, DDE : lois, règlements, documentations...
- * CSTB : avis techniques

** Entreprises et divers : documentations, rendez-vous, descriptifs, devis, factures...*

Sur le Web, à l'aide de liens Hypertexte, les interrogations pourraient passer d'un site à un autre (ex: du marchand de matériaux à la société fabriquant un produit donné et ensuite vers le serveur du CSTB pour l'avis technique le concernant).

Avec une boîte aux lettres, les fichiers pourraient transiter d'une entreprise à une autre (ex: compte rendu de chantier rédigé par un architecte).

Avec FTP, il serait possible de récupérer des dossiers ou études réalisés par un magazine et archivés sur un site.

Le tout numérique n'est pas souhaitable et même impossible. On ne commande pas une toupie de béton quand on n'a besoin que d'une brouette. Le but de ma réflexion est de trouver les moyens pour interroger et récupérer une information le plus vite possible afin qu'elle soit exploitable immédiatement et de pouvoir la réutiliser facilement.



BIBLIOTHEQUE DE L'ENSSIB



810797G