

CONSULTATION SUR PLACE

PRET

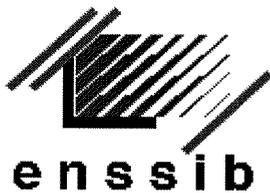
PEB

OUI

OUI

NON

1416



**Ecole Nationale Supérieure
des Sciences de l'Information
et des Bibliothèques**

**Diplôme Professionnel Supérieur en Sciences de
l'Information et des Bibliothèques**

Rapport de recherche bibliographique

INFORMATISATION DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES

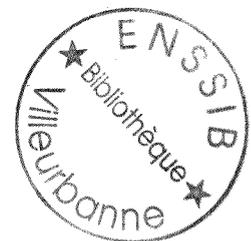
METHODES ET PROCEDURES EN FRANCE

KHEDIDJA CHERHABIL

Sous la direction de

Salah Dalhoumi

Maître de Conférences à l'ENSSIB



Année 1997-1998

1998
DPS BIB
03

Résumé

Dans un contexte d'évolution et d'augmentation du nombre d'utilisateur et l'accroissement de l'offre documentaire sur des supports variés, les bibliothèques universitaires sont appelées à moderniser leur fonctionnement. Il est certain que l'Informatisation est entrée timidement dans ces dernières, il devient dès lors nécessaire d'exposer les problèmes et d'explorer les solutions au sein des BU. L'informatique va continuer à apporter des outils de travail aux bibliothécaires dans la conservation et la sauvegarde du patrimoine imprimé. De nombreux travaux d'harmonisation ne cessent de bouleverser le milieu des bibliothèques, nous exposons quelques uns et nous étudions avec soins les différentes étapes de ce thème.

Les descripteurs :

Bibliothèque, bibliothèque universitaire, université, Informatisation, automatisation, cahier des charge, système informatique, logiciels bibliothèque, France.

Abstract

The university libraries are asked to modernise in a context of evolution and growth of the number of users, of readership and of the variety of media. Automation has slowly entered university libraries, now it is necessary to make clear which are the problems and the solutions. Information technology will keep producing working tools for the librarians in the field of conservation and preservation of the written heritage. Many efforts in standardisation keep shaking the libraries. We present some of the projects and we treat the different stages of library computerization.

Keywords :

library ,university library, automation, technology, integrated system, France

«Avoir une stratégie de travail, c'est effectuer la recherche la plus logique, la plus exhaustive et la plus rapide »

Marie Hélène PrévotEAU, Jean Claude Utard

Manuel de bibliographie général

Table des Matières

<u>I - MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE</u>	7
<u>INTRODUCTION</u>	7
I-1- APPROCHE METHODOLOGIQUE ET ANALYSE DU SUJET	7
I-2- RECHERCHE MANUELLE	8
I-2-1 REVUES DE L'ENSSIB	8
I-2-2 DOSSIERS DE PRESSE ET CLASSEURS THÉMATIQUES	9
I-2-3- LITTÉRATURE GRISE	9
I-3- RECHERCHE AUTOMATISEE	9
I-3-1 CATALOGUES, SERVEUR EN LIGNE ET BASES DE DONNÉES SUR CD-ROM	10
I-3-1-1-OPAC DE L'ENSSIB	10
I-3-1-2-DOCTHESES	11
I-3-1-2- LISA PLUS	11
I-3-1-4-PASCAL	12
I-3-1-5-FRANCIS	12
I-3-1-6-INSPEC	14
I-3-1-7-BNF	14
I-3-1-8-DIALOG	15
I-3-2 INTERNET	16
I-3-2-1- DLL : Base de donnée « MALRAUX »	16
I-3-2-2-ABES	16
I-3-2-3- SOUS DIRECTION DES BIBLIOTHEQUES	17
I-3-2-4-LE CONSEI SUPERIEUR DES BIBLIOTHEQUES	17
I-3-2-5- MOTEURS ET REPERTOIRES DE RECHERCHE	17
<u>II- LA SYNTHÈSE</u>	21
<u>INTRODUCTION</u>	21
II-1 HISTORIQUE DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES EN FRANCE	21
II-2 INFORMATISATION DES BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES	22
II-2-1 APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	24
II- 2- 1-1 PHASE DE L'ÉTUDE	25
II-2-1-2 CAHIER DES CHARGES	25
II-2-1-3 LE CHOIX D'UN SYSTEME INFORMATIQUE	26
II-2-2 INFORMATISATION DE LA CHAÎNE DOCUMENTAIRE : FONCTIONNALITÉS D'UN SYSTÈME INFORMATIQUE	27
II-2-2-1 LES ACQUISITIONS	27

II-2-2-2 LE CATALOGAGE	28
II-2-2-3 INDEXATION	29
II-2-2-4 LE BULLETINAGE	30
II-2-2-5 LE PRÊT.	31
II-2-2-6 LES OPACs (ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG)	31
II-3 LE NOUVEAU SYSTÈME UNIVERSITAIRE	33
III BIBLIOGRAPHIE	36
VI ANNEXES	46

Première partie :
Méthodologie de la recherche

I - Méthodologie de la recherche

INTRODUCTION

La communauté des bibliothécaires français marque une énorme prise de conscience en ce qui concerne la modernisation et l'informatisation des bibliothèques et plus particulièrement les bibliothèques universitaires. Nous essayons de décrire dans ce travail de recherche l'historique des bibliothèques universitaires, les débuts d'informatisation, les différents systèmes informatiques employés, les problèmes rencontrés en intégrant ces derniers et enfin le nouveau système universitaire qui est en plein expansion. Nous mettons en premier plan la méthodologie employée pour cette recherche, les résultats obtenus en utilisant quelques bibliographies (documents primaires) intéressantes pour l'analyse du sujet.

I-1- APPROCHE METHODOLOGIQUE ET ANALYSE DU SUJET

Nous avons commencé notre recherche en consultant plusieurs thesaurus en sciences de l'information et des bibliothèques le plus important était:

ASIS: thesaurus of information science and librarianship/ Jessica L. Milstead. 1994

Library automation

UF= Electronic library

UF = College library

BT= Automation

BT= College and universities libraries

RT= Ingrated library systems

RT= library networks, reasearch libraries

Automation¹

On a aussi consulté RAMEAU (répertoire d'autorité matière encyclopédique alphabétique unifié) / Agence bibliographique de l'enseignement supérieur . 1996

C'est un répertoire d'autorités matières géré par la bibliothèque nationale (BNF) pour la partie intellectuelle, et par l'agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) pour la partie technique et commerciale.

NC= Bibliothèque universitaire

NC= Informatique documentaire

EP= Bibliothèques d'universités

EP= Automatisation des B.U

TS= Bibliothèques de recherche

TS= Bibliothèques informatique

TA= Service communs de la documentation

TA= ordinateurs programmation*

¹ NT= Narrow term référence
UF= Used for reference
BT= Broader term référence
RT= Related term référence

* TA= terme associés
TS= Terme spécifique
NC= Nom commun
EP= Employé pour

On a défini ainsi les descripteurs en utilisant les différents thesaurus et le répertoire d'autorité et leurs relations pour une éventuelle interrogation de bases de données. Ce qui nous a conduit à consulter l'ouvrage de l'ABDS: répertoires des banques de données professionnelles: banques et services d'information en ligne. 1994, disponible à la bibliothèque de l'ENSSIB on a fait une sélection de bases de données spécialisées en sciences de l'information.

Nous avons consulté les personnes sources, (enseignants) à l'ENSSIB qui nous ont fournis quelques bibliographies et nous avons eu des contacts avec des responsables de services d'informatisation des bibliothèques universitaires durant notre programme de visites.

La messagerie à été d'un grand intérêt pour nous, en nous facilitant le contact avec les personnes hors ENSSIB

Les cours de recherche documentaire, nous ont été d'un apport considérable pour chaque étape de notre recherche ;

A la fin de cette étape nous avons sélectionné et consulté une bibliographie, qui nous a permis d'aborder et d'étudier les différents points de notre sujet.

I-2- RECHERCHE MANUELLE

I-2-1 Revues de l'ENSSIB

ENSSIB étant l'école spécialisée en sciences de l'information et des bibliothèques, nous avons procédé au dépouillement de ses revues les plus spécialisées et les revues touchant de près le domaine des bibliothèques où nous avons eu un accès direct au différents articles répondant à notre recherche.

Les fiches descriptives des revues dépouillées.

- **ABDS informations/** association française des documentalistes et des bibliothécaires spécialisés.-PARIS/ Association française des documentalistes et des bibliothécaires spécialisés.- ISSN 0153-9132
- **Arabesque/**Agence bibliographique de l'enseignement supérieur. Montpellier: ABES, 1995. ISSN 1269-0589
- **ARCHIMAG:** le magazine de la documentation et de l'archivage.- Vincenne: Archimag, 1986. ISSN 0769-975.
- **Bulletin des bibliothèques de France/** Direction des bibliothèques de France, Ecole nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques, direction des bibliothèques, des musées et de l'information scientifique et technique. Paris : Direction des bibliothèques de France, 1956.- ISSN 0006-2006
- **Bulletin d'information de l'association des bibliothécaires français/** Association des

bibliothécaires français,1946.- ISSN 0004-5365

- **Documentalistes: sciences de l'information/ABDS.** Paris: ABDS, 1964.- ISSN 0012-4508

Le dépouillement est une opération lente, qui prend beaucoup de temps mais fort pertinente vue l'absence totale de bruit.

I-2-2 Dossiers de presse et classeurs thématiques

Nous avons consulté les dossiers de presse et les classeurs thématiques où une sélection d'articles de presse quotidienne et autres ainsi qu'une variété de thèmes touchant de près le domaine des bibliothèques et les sciences de l'information.

I-2-3- Littérature grise

Les mémoires et les thèses soutenus à l'ENSSIB et déposés à la bibliothèques.

- A partir de la liste signalétique des thèses et des mémoires disponible à la bibliothèque, nous avons sélectionné des références bibliographiques , l'accès aux thèses et mémoires nous semblait intéressant d'une part, ils présentent une étude détaillée du sujet et d'autre part ils sont accompagnés d'une importante bibliographie et une bonne mise au point de cette dernière.

les mémoires utilisés sont

DEA Diplôme d'étude approfondies

DSSID Diplôme supérieur en informatique documentaire

DCB Diplôme de conservateurs de bibliothèque*

Thèses de doctorat en sciences de l'information et des bibliothèques

I-3- RECHERCHE AUTOMATISEE

Notre recherche automatisée n'a débutée qu'après avoir eu les cours de recherche informatisée qui nous avaient permis d'étudier et de comprendre la Structure des bases de données, la conception de chacune de ces bases et les différentes manières de les utiliser.

Il était utile et efficace de croiser plusieurs équations de recherche, les résultats étant différents d'une interrogation à une autre et d'une base à une autre.

La plupart des références obtenues dans les différentes bases bibliographiques , avaient déjà été retrouvées au cour des recherches faites sur l'OPAC de l'ENSSIB ce qui nous a amené à déduire que notre recherche à été faite essentiellement à la bibliothèque de l'ENSSIB.

La manipulation des différents supports de cdrom, nous a aidé à connaître et à maîtriser l'interrogation des bases de données qui comportent généralement les mêmes

principes: Opérateurs booléens (et, ou, sauf, and, or, near), troncature (? , *), adjacence (w, n).

Les tableaux d'évaluation des résultats montrent les différentes manières d'interroger on a donner l'exemple d'interrogation par simple mot clé (un seul), par plusieurs et par recherche combinatoire, le bruit et la pertinence se calculent par le résultat obtenu et le résultat retenu à la suite de chaque interrogation.

Exemple : Bibliothèque 1830	bruit
France = 155768	bruit
Informatisation et bibliothèque universitaire = 8	Pertinences
Bibliothèques universitaires et Informatisation = 0	Silence

I-3-1 Catalogues, serveur en ligne et bases de données sur CD-ROM

I-3-1-1-OPAC DE L'ENSSIB

A partir de l'OPAC de l'ENSSIB on peut accéder à 17500 références d'ouvrages, rapports et mémoires et aux textes intégraux de certains travaux.

Le catalogue des périodiques comprend 500 titres .

TABLEAU D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS

OUVRAGES

<i>DESCRIPTEURS</i>	<i>NBRE OBTENUS DE RÉFÉRENCES</i>	<i>NOMBRE RETENUS DE RÉFÉRENCES</i>
Bibliothèque universitaire	10	2
Automatisation et bibliothèque universitaire	8	3
Informatisation et Bibliothèque universitaire	3	3
Logiciels et bibliothèque universitaire	2	1
Informatique et bibliothèque	88	32
Informatique et bibliothèque universitaire	3	3

REVUES

<i>DESCRIPTEURS</i>	<i>NOMBRE OBTENUS DE RÉFÉRENCES</i>	<i>NOMBRE RETENUS DE RÉFÉRENCES</i>
Cahier des charge et Informatisation et bibliothèque	40	15
Système informatique et bibliothèque universitaire	40	7
Automatisation et bibliothèque universitaire	26	5

1-3-1-2-DOCTHESES

Le cd-rom docthèses en plus de l'identification documentaire ,permet la localisation des thèses sous leur forme papier ou microfiche, il est co-édité par l'ABES et ChadwikHeady qui s'occupe de leur commercialisation.

C'est une base bibliographique de thèses soutenues en France dans les grandes universités et grandes écoles.

Elle Recense les thèses pour les sciences , les lettres, sciences humaines et sociales.

TABLEAU D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS

<i>DESCRIPTEURS</i>	<i>NBRE OBTENUS DE RÉFÉRENCES</i>	<i>NOMBRE RETENUS DE RÉFÉRENCES</i>
MC= Bibliothèque	82	0
MC= université	129	0
MC= Informatisation	35	0
MC= France et bibliothèque	11	0
MC= Informatisation et bibliothèque et France	0	0

1-3-1-2- LISA PLUS

C'est une bibliographie Américaine: Library and information sciences abstract elle dépouille environ 500 périodiques de 60 pays différents et donne un résumé des articles.

Le cdrom de la base Lisa s'appelle "LISA PLUS"

TABLEAU D'ÉVALUATION DES RÉSULTAIS

<i>DESCRIPTEURS</i>	<i>NBRE OBTENUS DE RÉFÉRENCES</i>	<i>NOMBRE RETENUS DE RÉFÉRENCES</i>
KW=Library	184093	
KW=- Automation	6087	
KW=university librar	29472	
CS= university librar ? and automation	1436	
CS= (university librar ? and automation) and (France)	39	15
CS=(Academic librar ?) and automation and France	6	2

- PASCAL ET FRANCIS

Les producteurs de ces deux bases de données sont l'INIST et le CNRS, dans les domaines suivants :

I-3-1-4-PASCAL

Les sciences et techniques, informatique, sciences de l'information et la documentation
Les références bibliographiques d'articles de périodiques français et étrangers, rapports scientifiques thèses, comptes rendus de congrès, ouvrages

I-3-1-5-FRANCIS

Les sciences humaines, sciences sociales, sciences économiques, cette base comporte des références bibliographiques d'articles de périodiques français et étrangers.

ces deux bases sont accessibles sur les serveurs Dialog et Questel

TABLEAU D'ÉVALUATION DES RESULTATS

FRANCIS

<i>DESCRIPTEURS</i>	<i>NBRE OBTENUS DE RÉFÉRENCES</i>	<i>NOMBRE RETENUS DE RÉFÉRENCES</i>
DXF = Bibliothèque	1830	
DXF = France	155768	
DXF = Informatisation et Bibliothèque	8	4
DXF = université	4726	
DXF = bibliothèque et DXF = informatique et DXF = France	2394	
DXF = Bibliothèque universitaire et DXF = informatique	37	5
DXF = bibliothèque universitaire et DXF = informatisation et DXF = France	2	2

PASCAL

<i>DESCRIPTEURS</i>	<i>NBRE OBTENU DE RÉFÉRENCES</i>	<i>NBRE RETENUS DE RÉFÉRENCES</i>
DXF = Bibliothèque	1659	
DXF = université	616	
DXF = Informatisation	206	
DXF = France	19855	
DXF = bibliothèque universitaire et DXF = informatisation	10	8
DXF = bibliothèque universitaire et DXF = informatisation et DXF = France	12	4

1-3-1-6-INSPEC

C'est une base de donnée produite par IEE (institute of electrical engineering), information technology (technologie de l'information), cette base est accessible sur les serveurs dialog et questel ainsi que d'autres.

Notre recherche sur INSPEC a été effectuée lors des journées de recherches spécialisées organisées par l'ENSSIB pour les étudiants du DPSSIB et DSSID à DOC INSA et dans d'autres institutions.

A DOC INSA le cdrom INSPEC est disponible avec sa dernière version, on a défini le concept de recherche et sa traduction et on a fait notre recherche

LI=Automation c1

LI= Librarian university c2

LI=France or French c3

(C1 and C2 and C3) la recherche devient plus affinée

TABLEAU D'EVALUATION DES RESULTATS

<i>DESCRIPTEURS</i>	<i>NBRE OBTENUS DE RÉFÉRENCES</i>	<i>NOMBRE RETENUS DE RÉFÉRENCES</i>
LI= automation and LI = librari?	63	8
LI = Automation and LI= librarian universit?	28	12
LI= (librarian universit?) and LI= automatin and LI= France	18	7

1-3-1-7-BNF

La bibliographie nationale française depuis 1970 contient les livres et les publications en séries et les documents électronique (BN OPALE ET BN OPALINE)

TABLEAU D'EVALUATION DES RESULTATS

<i>DESCRIPTEURS</i>	<i>NBRE OBTENUS DE RÉFÉRENCES</i>	<i>NOMBRE RETENUS DE RÉFÉRENCES</i>
Bibliothèque universitaire et France	38	04
Automatisation et Bibliothèque universitaire et France	13	03
Bibliothèque universitaire et informatisation et France	17	03

I-3-1-8-DIALOG

L'Interrogation du serveur Dialog a été faite à partir d'un choix de bases de données spécialisées en sciences de l'information, l'utilisation de dialog nous devient facile après l'entraînement effectué sur les supports CD-ROM il suffisait de connaître les commande de ce serveur en utilisant son guide d'utilisation. Les bases de données consultées sont les suivantes :

2 INSPEC
61 LISA
144 PASCAL
202 ISA

Nous avons fait la recherche en utilisant une seule base a la fois en combinant les résultats trouvés.

B2 INSPEC

S1- Library	27027	
S2- University	38641	
S1 AND S2	65641	S3
S4- Automation	3252	S5
S3 AND S5	1800	S6
S7- France or French	8757	S8
S6 AND S8	9	

B 61 LIZA

S1- Library	99018	
S2- UniversT ?	27512	
S3- Automation	5664	S4
S1 AND S3 AND S4	1174	S5
S6- France And French	4406	S6
S5 AND S6	43	

B 144 PASCAL

S1-Bibliothèque	2578	
S2- Université	1540	

S3- Informatisation	1800	
S3 AND S2 AND S3	200	S4
S5- France	7448	
S4 AND S5	12	

B 202 ISA Information science Abstracts

S1- Library	39840	
S2- Universt ?	14234	
S3- Automation	13232	
S1 AND S2 AND S3	1365	S4
S5- France OR French	1978	
S4 AND S5	17	

La recherche sur ce serveur a été pertinente en générale mais vue la lenteur d'utilisation en mode telnet à partir du QVT le temps consommé était de 48 mn

I-3-2 INTERNET

Internet appelé aussi « autoroute de l'information », devient de plus en plus un facteur principal dans la recherche documentaire.

I-3-2-1- DLL : Base de donnée « MALRAUX »

L'Enssib nous offre la possibilité d'accéder à plusieurs sites à partir de son site web (sites hébergés par l'Enssib), à cet effet nous avons utilisé le site du ministère de la culture et plus exactement la direction du livre et de la lecture, où nous avons interrogé sa base de donnée « MALRAUX », cette base contient les bibliographies du fonds des établissements suivants :

DLL : Direction du livre et la lecture.

DMF : Direction des musées de France.

7500 notices dans le domaine de la lecture, l'édition et les bibliothèques on y trouve :

Les livres, les périodiques, dossiers documentaires, cdroms, vidéo..

TABLEAU D'ÉVALUATION DE LA BASE « MALRAUX »

<i>DESCRIPTEURS</i>	<i>NBRE OBTENUS DE RÉFÉRENCES</i>	<i>NOMBRE RETENUS DE RÉFÉRENCES</i>
Automatisation et bibliothèque	56	27
-Informatisation et bibliothèque universitaire et France	18	5

I-3-2-2-ABES

Nous avons ensuite consulté le site de l'ABES <http://www.abes.fr/>

Agence bibliographique de l'enseignement supérieur chargée de la mise en œuvre du système universitaire (réseau des bibliothèques universitaires), elle est placée Sous la tutelle du ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche. Elle gère trois catalogues :

-Téléthèses

-**Ccn-ps** : Catalogue collectif des périodiques et les publications en séries

-**Pancatalogue** : catalogue collectif des ouvrages

Nous avons formulé notre thème de recherche auprès des personnes qu'on jugeait intéressantes, nous avons reçu des réponse par courrier électronique en nous orientant vers la Sous direction des bibliothèques au niveau du ministère de la tutelle.

1-3-2-3- SOUS DIRECTION DES BIBLIOTHEQUES

La Sous direction des bibliothèques, contribue au développement et à la modernisation des bibliothèques, nous avons eu un entretien téléphonique avec Mme Chantal Freschard qui, après lui avoir expliqué l'objectif de notre recherche, nous a orienté vers une bibliographie.

A la suite de ces contacts, nous avons constitué un dossier "informatisation des bibliothèques universitaires" à partir des documents envoyés par courrier.

1-3-2-4-Le conseil supérieur des bibliothèques :

Son site est hébergé par l'enssib : <http://www.enssib.fr/csb>

A partir de ce site nous avons récupéré des rapports sur la situation des bibliothèques universitaires et les procédures d'informatisation.

1-3-2-5- Moteurs et répertoires de recherches

Sur Internet la recherche s'élargit de plus en plus, après avoir fait le tour des sites hébergés par l'enssib nous avons utilisé des moteurs de recherche tel que Altavista : <http://www.altavista.digital.com/>

hotbot : <http://www.hotbot.com/>

En utilisant des équations de recherche avec les opérateurs booléen : and, or, near ; nous avons pu accédé à des documents en textes intégrales , ou un renvoi vers d'autres site pouvant répondre à notre recherche.

Nous avons également utilisé des répertoires thématique tel que :

Nomade : <http://www.nomade.fr/>

Yahoo : <http://www.yahoo.fr/>

Yahoo Fr. : <http://www.yahoo.fr/>

La recherche est faite par le choix d'une rubrique puis une sous rubrique donc une Structure arborescente, on interroge avec des descripteurs français sur le site yahoo France.

Les résultats recueillis par Internet sont assez satisfaisants, mais nous avons éprouvé un problème de lenteur pendant certaines heures de la journée.

La recherche bibliographique sur cédérom nous a pris une centaine d'heures, la recherche manuelle trois semaines et la recherche sur dialog 48 mn.

Les photocopies 200 FF.

Conclusion

Quoique plusieurs documents traitant de l'informatisation des bibliothèques sont anciens, mais restent pertinent pour notre recherche, puisqu'ils concernent la méthodes et les procédures d'informatisation, donc notre recherche a été en partie rétrospective, la plupart des documents parlent de sujets récents tel que les bibliothèques virtuelles, la numérisation des documents, les nouvelles technologies utilisées dans les bibliothèques etc. Cette recherche nous a permis de bien cerner la situation dans les bibliothèques universitaires, en ce qui concerne l'informatisation, la littérature rassemblée nous a permis de dégager une logique de réflexion globale, des citations et des points de vues rapprochés. Nous exposons une synthèse du sujet en utilisant une sélection d'auteurs qui ont traité ce thème une fois voire plusieurs fois en se référant au renvois des publications organisées dans une liste bibliographique par type de document avec le numéro de la notice.

En dernière partie de ce document et en annexes une liste de développement de sigles rencontrés dans les documents donnés en références, une liste de personnes consultées au cour de notre travail, une liste de références de sites Internet utiles pour toutes recherche documentaire .

Deuxième partie :

La Synthèse

II- LA SYNTHÈSE

INTRODUCTION

Les sociétés développées industriellement utilisent l'informatique dans tous les domaines, elle devient indispensable à toute activité quotidienne, c'est une science appréciée et assimilée par toutes les générations.

C. GUINCHAT, et **M. MENO** (95, p 227) parlent de l'informatique dans les unités d'information en précisant que la technologie informatique fait des progrès très rapides "l'ordinateur n'est plus depuis longtemps un luxe pour des organisations puissantes. Il est devenu un objet familier, savoir l'utiliser est presque aussi important que de parler sa langue maternel"

Il n'est donc pas étonnant de trouver désormais l'informatique présente dans tout type de bibliothèque.

En France les bibliothèques universitaires ont commencé à s'intéresser à l'informatique des réseaux pour leur faciliter le prêt entre bibliothèque par la messagerie, et la consultation des catalogues

II-1 HISTORIQUE DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES EN FRANCE

Les bibliothèques universitaires sont au service de l'enseignement supérieur et de la recherche, elles ont toujours été rattachées aux universités et considérées comme structure commune de l'université, en suivant l'évolution de l'enseignement supérieur.

Le premier texte fut un arrêté ministériel de 1855, portant la création dans chaque université sous l'autorité du recteur d'académie une bibliothèque centrale, regroupant ainsi les bibliothèques spécialisées.

En 1945, année de création de la direction des bibliothèques de France et de la lecture publique, les bibliothèques universitaires étaient rattachées à la direction de l'enseignement supérieur du ministère de l'éducation national.

Les années 1970 les bibliothèques universitaires ont vu des transformations diverses du point de vue statutaires, et avec l'arrivée de l'ordinateur les bibliothèques subissent un changement considérable quand aux relations bibliothécaires et fonds documentaire.

Le BAB (bureau pour l'automatisation des bibliothèques) crée en 1971 était chargé de procéder à l'automatisation de la bibliographie de la France

Considéré comme un outil de coopération entre bibliothèques l'automatisation entrain dans le cadre du contrôle bibliographique universel (C B U) en échangeant à l'époque les bandes magnétiques de descriptions bibliographique avec d'autres pays. **H. LE CROSNIER (100,569-589)**

Les années 1970 étaient aussi les années de crise des bibliothèques universitaires dû aux restrictions budgétaires liées à la situation économique et financière de l'état, et durant ces années et les années 1980 et avec cette même situation le nombre d'étudiants ne fait qu'augmenter

Les graves difficultés des bibliothèques universitaires ont conduit à une succession d'études et de propositions, le rapport **VANDEVOORDE** et le rapport **GATTEGNO-VARLOOT**, puis le rapport **MIQUEL (103)** 1989, s'ajoute aussi les constats des chercheurs exprimés en leur faveur et pour les sciences de l'homme. L'administration de tutelle à cet effet a mobilisé les établissements pour le développement des services par la modernisation des bibliothèques et leur fonctionnement en réseau cohérent, et la coopération documentaire dans l'université.

II-2 INFORMATISATION DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES

En 1980 les bibliothèques universitaires n'ont pas échappé à la conjoncture de détermination technologique par le choix d'un système informatique.

La direction des bibliothèques service de la modernisation fait appel aux experts pour étudier le dossier informatique des bibliothèques universitaires et décide en 1982 de commencer par trouver des solutions pour informatiser les fonctions documentaires et mettre des programmes de formation du personnel, aux nouvelles technologies dans les bibliothèques universitaires.

A. Jaquesson (98, p.144-148) constate qu'une bibliothèque universitaire ne se conçoit plus aujourd'hui sans une utilisation intensive et omniprésente de l'informatique. L'informatique d'après lui se produit à partir de l'organisation déjà existante de la bibliothèque, et donne l'occasion aux responsables de revoir leur méthodes de travail et le fonctionnement, élaborer un schéma directeur informatique, ce schéma devient sans cesse complexe, elle doit en outre faire appel aux compétences des services informatiques de l'université pour la définition de la stratégie informatique.

Dans son deuxième ouvrage, **(97, p.13-25)** il fait un rappel historique en commençant par le procédé mécanique et photographique en passant par la mécanographie, les premiers systèmes informatiques ou différé, le traitement des grandes bibliographies documentaires, les grands serveurs documentaires pour arriver enfin à définir les développement des systèmes

informatiques des bibliothèques. Dans ce même ouvrage l'auteur présente les procédures et les stratégies d'informatisation adaptées à tout type de bibliothèque.

R. SAVARD (112, p. 142) constate que toutes les bibliothèques universitaires font face à des changements remarquables dus en partie à l'informatisation du fait que les bibliothèques représentent un marché important pour les producteurs de logiciels et de gestion informatisée en est une preuve éclatante.

D'après ce même auteur les entreprises spécialisées rapportent la vente de près de 500 systèmes à travers le monde en 1993 pour ce qui est des bibliothèques universitaires.

L'analyse de **N. Bellier (70, p. 191-203)** est faite sous forme d'un graphe d'évolution de l'informatisation des bibliothèques universitaires de 1982 à 1992. Ce graphe montre clairement que l'informatisation des BU appartient à l'histoire récente, d'après ce même auteur deux systèmes intégrés de gestion de bibliothèques et de conception ont été utilisés il s'agit de:

Le logiciel **MEDICIS** élaboré par le bibliothécaire "**MICHEL BOISET**" toutes les fonctions bibliothéconomiques sont traitées et tournent autour de la gestion bibliographique, son architecture permettait la communication entre les établissements ainsi que le partage des ressources, ce logiciel à été utilisé dans plusieurs bibliothèques. Il fut arrêté en 1984 par des problèmes techniques de fabrication du matériel.

Le deuxième était le système **SIBIL**, c'est un logiciel de bibliothèque développé par la bibliothèque cantonale et universitaire de Lausanne dès 1971, la fonction essentielle de ce système est le catalogage, il possède aussi des modules de prêt, d'acquisition et de consultation du catalogue, il permet en plus le traitement en différé. En 1981 ce logiciel permet de saisir en ligne les notices bibliographiques en format **MARC** en respectant les règles du catalogage normalisées, il démarre en 1982 à la bibliothèque interuniversitaire de Montpellier.

N. Bellier dans ce même ouvrage et **H. Le Crosnier (100, p. 580-581)** font la présentation de ces deux systèmes et expliquent les obstacles que rencontrent les bibliothèques universitaires en intégrant de tels systèmes. Les auteurs ajoutent aussi que la direction des bibliothèques proposa alors de ce fait à développer des solutions modulaires et indépendantes sur micro-ordinateur, les applications devaient répondre à des besoins devenus urgents, et initier le personnel à ces applications et aux nouvelles technologies employés dans les bibliothèques universitaires.

P.Y. Duchemin (89, p.32) évoque aussi le logiciel **MEDICIS** et explique ses fonctionnalités et les problèmes rencontrés. L'auteur après avoir fait l'historique du **CCNPS** et le catalogue collectif des ouvrages, parle aussi de la **DBMIST** qui décide de lancer une expérimentation originale pour l'informatisation des bibliothèques universitaires qui se fera

pas à pas, module par module, et de ce fait apparaît les premiers terminaux " MOBICAT" à la bibliothèque municipale et universitaire de Clérmend-Ferron, puis dans les centres d'acquisition et de diffusion de l'information scientifique et technique (cadist), suivi de "MOBIBOP" qui reste en usage dans la plupart des bibliothèques universitaires françaises.

M. Davaine (16) expose l'expérience de la bibliothèque universitaire Paris XII informatisation inaugurée en décembre par l'installation du Mobibop au service du prêt puis choix du système « DATATREX » pour les périodiques et les acquisitions, en avril 1989 pour le catalogue, c'est un système simple et qui correspond aux besoins de la bibliothèque à l'époque, mobilisation de la modeste équipe qui existait dans cette bibliothèque pour bien mener la saisie des 750 périodiques et la préparation de la saisie rétrospective du catalogue, et le changement des côtes des ouvrages en accès libre pour obtenir le classement CDU. dès octobre 1990 les lecteurs ont pu interroger le catalogue des périodiques en ligne et dès juin 1991 ils ont interrogé l'Opac « DATATREK » aux notices des 50.000 ouvrages de la salle de lecture, à cet effet l'informatisation a eu des résultats positifs et le taux de fréquentation ne fait qu'augmenter.

Les auteurs cités ci dessus se mettent d'accord sur le principe que l'informatisation des bibliothèques universitaires en France a subi un énorme retard, mais ce retard permet de partir avec les techniques de pointe, les nouvelles technologies dans les BU témoignent des efforts fournis dans ce domaine.

II-2-1 APPROCHE METHODOLOGIQUE

Le circuit du livre dans une bibliothèque préoccupait longtemps les dirigeants des bibliothèques en ce qui concerne les techniques de management de ces derniers, mais cette préoccupation devient insuffisante, et tend à être optimisée en vue d'informatisation de la bibliothèque.

On retient à cet effet l'approche méthodologique de **P.Y. Duchemin (89, p. 200-201)** où les bibliothécaires doivent définir dans un premier temps un plan informatique destiné spécialement aux décideurs et les autorités de tutelle et informer le personnel de la bibliothèque des décisions.

Ce plan doit être établi sous forme de présentation globale des orientations en définissant les objectifs, les buts, les priorités, les moyens employés et les résultats attendus dans un autre volet, les bibliothécaires doivent faire ressortir les conséquences qu'aura l'informatisation sur l'amélioration des services rendus aux usagers, une bonne organisation interne de la bibliothèque, et une valorisation de l'image de cette dernière.

II- 2- 1-1 PHASE DE L'ÉTUDE

D'après **A. Jacquesson (97, p 37)** La période d'étude de l'informatisation d'une bibliothèque est une période qui peut être longue voire même de plusieurs années, elle est faite par une personne ou un groupe de personne externe de la bibliothèque, le projet est établi après une stratégie en dégagant les différentes règles fondamentales pour la réussite de ce dernier les décisions portent les buts fixés par la bibliothèque pour le présent et le futur en tenant compte des différents acteurs et flux étudiés au cours de l'élaboration du système d'information en vue d'informatiser, savoir équilibrer ces facteurs dans le contexte du management stratégique.

Après présentation globale de la situation actuelle de la bibliothèque quantitativement et qualitativement, puis définir clairement les objectifs que vise la bibliothèque pour la réalisation de ces études deux grands facteurs interviennent:

- Environnement interne: les taches de la bibliothèques et les compétences employées (ex. Niveau de catalogage)

-Environnement externe: catalogage partagé, appartenance à un réseau, prêt entre bibliothèques

Etudier aussi les problèmes qui peuvent surgir:

-Pour l'environnement interne: pas d'expérience en catalogage partagé, indexation, inexistence de fiche d'autorité.

-Pour l'environnement externe: avoir une dépendance quand au catalogage partagé, pas d'expérience dans le domaine des réseaux, être débordé par le prêt entre bibliothèque.

A. Jacquesson (p.97) détaille dans ce même ouvrage l'approche méthodologique en étudiant tout les facteurs qu'une bibliothèque est censée prendre en considération lors de son informatisation, la phase d'étude tel qu'elle est présentée par ces deux auteurs s'ajoute celle **d'A. Champagne (79, p.167)** qui nous permet de définir la méthodologie de travail et les structures administratives, qui aboutissent à un appel d'offre accompagné de propositions auprès des constructeurs et les fournisseurs ce qui amène à identifier le ou les fournisseurs qui pourront être des sociétés commerciales, généralistes ou des sociétés commerciales spécialisées, mais avant d'arriver à cette étape les bibliothèques doivent rédiger leurs cahier des charges.

II-2-1-2 CAHIER DES CHARGES

D'après **R. Thoumieux (62, p. 62-71)** les problèmes qui se posent pour la réalisation d'un OPAC sont dus à la conception dès le départ , ces problèmes peuvent se traiter plus facilement dans le cadre d'un système de gestion intégré, les spécifications précises à ce sujet

(Opac) étant clairement notifiées dans le cahiers des charges remis aux fournisseurs.

La définition du cahier des charges revient dans tout les ouvrages traitant de l'informatisation des bibliothèques, la plus complète est celle d'**A. Jacquesson (97,, 54)** c'est un document qui exprime tous les besoins et les contraintes de la bibliothèque, il comporte des propositions et présente des questions juridiques et commerciales, ces questions sont posées aux fournisseurs potentiels pour des explications sur le futur matériel et son adaptation ainsi que son fonctionnement.

Il doit dans une partie donner des informations sur le fonds de la bibliothèque, le bâtiment, le public qui fréquente la bibliothèque, le personnel travaillant dans cette dernière, la structure de la base envisagée et le réseau.

Une autre partie doit comporter les fonctionnalités du futur système informatique (acquisition, catalogage, prêt, indexation, bulletinage).

Les télécommunications sont étudiées avec soins par la bibliothèque, l'étude de la configuration informatique est aussi citée dans le cahier des charges, les possibilités d'évolution avec la croissance de la base.

Une dernière partie est consacrée aux financement du projet, les modalités de paiement et les frais de maintenance. L'offre est la réponse donnée au cahiers des charges par un document volumineux envoyé à la bibliothèque en gardant la confidentialité des données financières.

Une structure détaillée du cahier des charges est donnée par **A. Jacquesson (97, p.54-56)**.

II-2-1-3 Le choix d'un système informatique

A. Champagne (79, p 167-175) rejoint les idées d'**A. Jacquesson (97, p 59)**, le choix d'un système dépend d'une série de critères qui visent à satisfaire les besoins au niveau des fonctionnalités offertes (acquisition, catalogage, bulletinage, prêt ect) lors de l'installation du système, ce dernier doit être performant pour le personnel et l'usager.

A. Jacquesson (97, p 61) explique les différents types de systèmes informatisés existants:

Système intégré: remplit toutes les fonctions dans la bibliothèque

Système spécialisé: ne remplit qu'une fonction

Système composé de plusieurs sous système spécialisé, dévolues chacun a des fonctions déterminées.

P. Duchemin (89, p 258-259) explique de la même manière les systèmes informatisés existant.

La facilité des télécommunications et l'architecture des "clients/serveurs" permettent aux bibliothécaires de tout utiliser. Aujourd'hui il existe sur le marché des systèmes qui dès leur conception prennent en considération le déchargement d'amont et aval d'un système vers un autre.

D'après **C. Guinchât** et **M. Menou (95, p 228)** un système d'informatique est composé d'un ensemble d'instructions permettant de faire fonctionner par des machines les tâches spécifiques prévues cet ensemble d'instruction est un personnel spécialisé, un matériel périphérique, des moyens de télécommunications etc. Ces deux auteurs proposent des moyens d'acquérir un système informatique et rejoignent l'idée de **M. Lenoir (32, p.20-22)** en expliquant le principe d'utiliser des moyens employés dans d'autres organismes par exemple une partie du personnel, les logiciels et cela afin d'informatiser certaines activités sans supporter le coût d'un système complet acheté.

M. Lenoir (32) dans ce même article donne l'exemple du directeur de la bibliothèque municipale et le directeur de la bibliothèque universitaire qui travaillent ensemble et collaborent au moment où les deux ont eu la charge d'informatiser leur bibliothèques l'idée d'un réseau s'est imposé, un système informatique commun permettant d'améliorer le service offert aux lecteurs tout en minimisant pour chacun le coût d'une informatisation globale.

D'après **R. Savard (112, p.142)** une fois que le système est installé il faut pouvoir le gérer adéquatement et passer éventuellement à un système plus performant

II-2-2 INFORMATISATION DE LA CHAÎNE DOCUMENTAIRE :

Fonctionnalités d'un système informatique

Il s'agit des fonctionnalités d'un système informatisé, c'est les différentes étapes du chemin du livre.

D'après **A. Jacquesson (97, p.64)** "L'ensemble des manipulations que le système autorise sur les données stockées (création, modification, copie, méthodes d'accès etc.)" **R. Thoumieux (62)** donne la situation de l'informatisation en 1991 par fonction à partir d'un questionnaire établi par l'ADBU (association des directeurs des bibliothèques universitaires) il constate que le prêt est presque informatisé dans 66 bibliothèques universitaires, le catalogage dans 50 BU, le bulletinage dans 21 BU, les acquisitions dans 15 BU.

II-2-2-1 LES ACQUISITIONS

D'après **P.Y. Duchemin (89, p.82-83)** "Le fichier d'acquisition n'est pas un fichier documentaire ou bibliographique, mais plutôt une application de gestion regroupant généralement plusieurs fichiers parmi lesquels se trouve un qui contient des données



bibliographiques"

Les objectifs d'un fichier d'acquisition dans une bibliothèque d'après ce même auteur sont nombreux et répondent à l'ensemble des besoins en vue de commande, la vérification de la livraison en passant par le contrôle, des retards, sans oublier les erreurs et les omissions. **A. Jacquesson (98 p.146)** constate que les acquisitions sont gérées par un module de gestion, avec des aspects qui touchent au contrôle bibliographique, à la gestion des stocks et la comptabilité: notice bibliographique, fournisseurs, compte budgétaire, utilisateur de la bibliothèque. Les fournisseurs d'après ce même auteur acceptent les commandes par messagerie. L'auteur parle dans ce même article des transformations prochaines dans le domaine des acquisitions tel que l'intégration des données commerciales dans le format MARC, ces normes accélèrent le circuit commercial du livre. L'auteur donne plus de détails dans son deuxième ouvrage (**97, p.65**), il constate que les bibliothèques utilisent les réservoirs de notices, les fichiers bibliographiques de la bibliothèque nationale ou Oclc pour préparer leurs acquisitions, "la procédure des acquisitions constitue en somme une anticipation du catalogage de la bibliothèque" (**P.71°**)

M. Lenoir (32, p.23) expose l'expérience de l'université de Saint-Etienne, en expliquant le modèle d'acquisition dans le système informatique de cette bibliothèque qui gère les documents des fournisseurs et les documents de la comptabilité, il a un lien avec le module de catalogage pour ne pas ressaisir les mêmes informations, l'auteur trouve que ce module est lourd à gérer puisqu'il dépend de la comptabilité de l'université, comme il possède de l'avantage d'afficher la commande de l'ouvrage sur l'Opac de la bibliothèque, et permet de donner des statistiques. **M. Rouhet (110, p.205)** parle de la fonction d'acquisition dans le logiciel Multilis du catalogue Ariane de la BU de Laval, le catalogue en ligne est relié au réseau de télécommunication du campus donc les étudiants et enseignants peuvent faire des propositions d'achat à distance ainsi que les autres fonctions du système (prêt, réservation, recherche etc.).

II-2-2-2 LE CATALOGAGE

D'après **N. Bellier (70, p. 195-196)** il était décidé pour effectuer cette tâche (catalogage) d'utiliser la micro informatique c'est à dire traiter le catalogage en module à part (mobicat) en respectant les méthodes de bibliothécaires pour l'édition correcte des fiches aux normes **ISBD** (International standard book description) et les donner en format intermarc (format utilisé par la bibliothèque nationale) et la bibliothèque continuait toujours à intercaler les fiches dans le fichier manuel. Cette manière de cataloguer indépendamment condamnait les bibliothèques à pratiquer chacune un catalogage original pour l'ensemble de ses documents, cette méthode ne permettait pas un gain de temps ni la constitution de catalogue collectif de monographie dans un délai acceptable, et n'offrait aucune garantie de

normalisation de procédures, convaincue de l'importance de production d'un réservoir bibliographique, la **DBMIST** renonce alors au financement de "Mobicat", le catalogue à parti d'un réservoir bibliographique est simple et se conçoit de la manière suivante:

Chaque bibliothèque produit son propre catalogue informatisé en récupérant par une opération de téléchargement, les notices provenant d'une source bibliographique informatisée, ou en complétant le manque qui existe dans cette source. Le choix de ce réservoir bibliographique se fait par un test permettant de connaître le taux de recouvrement de source et les collections de la bibliothèque et les acquisitions, ensuite un contrat est établis entre les deux organismes.

A. Jacquesson (98,p. 149-150) reprend les mêmes points citées dans l'article ci dessus, et parle aussi de la conversion rétrospective qui pour lui est l'une des clés de la modernisation des bibliothèques, il s'agit de reprendre le fichier manuel et l'intégré dans le système pour une éventuelle recherche rétrospective informatisée; l'auteur constate que c'est une opération qui demande généralement beaucoup de force et doit être séparée du travail quotidien de la bibliothèque, "Toute opération globale d'informatisation d'une bibliothèque universitaire doit prendre en compte une planification rigoureuse de la conversion rétrospective, c'est une des conditions essentielle de la satisfaction finale des utilisateurs, ainsi que d'une meilleure gestion de l'institution." (150)

M. Lenoir (32) dans son exemple de la bibliothèque de Saint-Etienne expose la fonction de catalogage informatisé pour la conversion rétrospective, elle utilise le cdrom BN OPALE ainsi que les partenaire du réseau "BRISE" dont fait partie cette bibliothèque pour télécharger ces notices, mais la BU doit faire un double catalogage une fois dans la base BN OPALE et une fois dans BRISE donc la possibilité de dédoubleage de côte. Pour le catalogage quotidien la bibliothèque le fait dans la base Bn opale cette dernière renvoi une bande signalétique de ses notices qui écrasera donc les notices simplifiées exceptée la zone locale (Brise). Donc la récupération des notices catalographiques permet un gain de temps énorme et évite des efforts fournis par les bibliothécaires à cet égard, et améliore la productivité.

Nicole Bellier (70) estime le taux de recouvrement de 80% à 90%, ce qui permet une réduction importante de temps de catalogage, trois sources sont concurremment utilisées par les bibliothèques universitaires: Sibil (1982), Oclc depuis (1987), Bn-opale depuis (1989).

II-2-2-3 INDEXATION

L'indexation est une des formes de la description du contenu du document qui est présenté par des termes explicites et très rapprochés au contenu , et exprimés en langage documentaire choisi pour le système, c'est l'opération la plus importante d'un système documentaire pour le stockage et la recherche des informations. A ce sujet deux explications

rapprochées la première est celle de **P.Y. Duchemin (89, p170-180)** pour faciliter l'échange des données bibliographiques et la coopération au niveau des réseaux, indexation doit être d'une manière générale normalisée, en utilisant un vocabulaire commun tel que: Rameau (répertoire d'autorité matière encyclopédique alphabétique et unifié) la plupart des bibliothèques universitaires françaises ou même étrangères utilisent ce répertoire: il est constitué par le fichier d'autorité matière de la bibliothèque nationale de France, élaboré de façon autonome à partir du répertoire de vedette matière de la bibliothèque de l'université de Laval à Québec qui est lui même issue de "library of Congress subject heading" ; bibliothèque du congrès à Washington, les bibliothèques qui utilisent ce répertoire (rameau) peuvent faire des proposition de modification ou de création de mots-matières au niveau de la bibliothèque nationale. D'après ce même auteur, il existe deux grandes possibilités d'indexation :

- "L'indexation alphabétique par mot matière issue d'un thesaurus ou d'une liste d'autorité (Rameau, Pascal, Francis, etc.)"

- "L'indexation numérique par indices, issue d'une classification systématique telle que: la classification décimale DEWEY (CCD ou Dewey) ou la classification décimale universelle (CDU). Cette indexation traduit l'emplacement de l'ouvrage sur le rayonnage.

La deuxième étant celle de **C. Guinchat, et M. Menou (95, p.260)** qui reprennent les mêmes points cités ci-dessus, et expliquent d'avantage l'indexation automatisée qui consiste à faire reconnaître par l'ordinateur des mots figurant dans le titre ou dans le résumé ou même dans le texte du document.

II-2-2-4 LE BULLETINAGE

Le bulletinage est l'une des fonctionnalité d'un système informatisé qui consiste à contrôler les publications en série, paraissant en plusieurs volumes et à une périodicité variée.

Selon **A. jacquesson (98p. 147-148)** le bulletinage constitue une activité majeure de la bibliothèque universitaire il est composé de différents modules. « La commande initiale de la publication en série, le contrôle de réception des différentes parties, les réclamations des numéros qui ne seraient pas parvenus à la bibliothèque, la reliure de volumes complet, la gestion des abonnements ». Le système informatisé a un rôle de mettre à jour automatiquement ces tâches, pour les présentées aux lecteurs dans les Opacs. Le suivi de ces tâches doit être exécutées par un personnel qualifié.

Certains modules de bulletinage ont subis un progrès remarquable en disposant des possibilités de transmettre les réclamations par courrier électronique. **P. Y. Duchemin (89,p.113)** constate que souvent le bulletinage se confond avec le dépouillement de périodiques, car certain systèmes existant sur le marché ne disposent pas encore du module de bulletinage, mais vraisemblablement, cette fonction va se développer, c'est une opération qui

rapporte à la bibliothèque un gain de temps et une fiabilité des données. Le bulletinage permet en quelque sorte la gestion du fichier KARDEX, le contrôle de réception de périodiques, la gestion des numéros spéciaux, les collections, les suites et les annuaires. Cette fonction permet aussi l'édition des lettres automatiques de réclamation, les commandes et les renouvellements des abonnements dans le système de gestion de bases de données

II-2-2-5 LE PRÊT.

Dans toutes les bibliothèques la fonction de prêt est une opération qui demande énormément de personnel, et se présente comme une tâche répétitive, donc il était évident qu'elle soit l'une des premières tâches à automatiser. L'informatisation consiste à prendre en considération le retour des documents, les réservations, les retards, les lettres de relances et la gestion financière des amendes pour les retardataires.

A. Jacquesson (97, p.150-151) reprends les points qu'il a développés dans son ouvrage (98) et les expose plus particulièrement aux bibliothèques universitaires. Le système de prêt d'après cet auteur dans une BU doit intégrer d'autres fonctions tel que la commande et la réservation par les lecteurs eux même, la commande se fait directement aux magasins, le système gère aussi le prêt interbibliothèque ainsi que la demande de photocopie d'article sans ignorer de gérer aussi les droits d'auteurs. L'auteur parle aussi des systèmes qui assurent la gestion des frais imposés pour les retards, en tenant à jour un registre de caisse intégré à la gestion de comptabilité de la bibliothèque.

N. Bellier (70, p149) donne un historique de la fonction prêt à partir de 1980 où les bibliothèques universitaires étaient impatient d'informatiser ce module, l'auteur parle du logiciel Mobi-prêt qui fonctionnait sur micro ordinateur multipostes et qui permet de gérer les sorties et les retours des documents par simple lecture des codes barres, réaliser des prolongations et des réservations, il fut abandonné pour être remplacé par « Mobipop » qui fut installé dans plusieurs bibliothèques universitaires tel que Paris X Nanterre et Cujas.

P. Y. Duchemin (89, p.122) considère que le prêt présente une sorte de mini-base dans le cas d'un système de gestion de base de données, il parle des systèmes existants sur le marché et possédant la lecture du code barres. Selon cet auteur « un fichier de prêt bien conçu va offrir de nouvelles possibilités à la bibliothèque qui sera ainsi en mesure d'éditer la liste des ouvrages non rendus dans les délais, ce qui peu avoir une influence sur les réservations en cours, de permettre l'éventuelle prolongation du prêt d'un ouvrage même les autres documents en même temps ont bien été rendus voire de gérer le prêt entre bibliothèque ».

II-2-2-6 LES OPACs (ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG)

D. Renoult (107, p.151) constate qu'il existe encore des lecteurs dans les

bibliothèques universitaires qui préfèrent la recherche manuelle, ce qui entraîne les bibliothèques à garder leur abonnements aux bibliographies imprimées afin de respecter le choix et les habitudes des chercheurs qui consultent régulièrement ces fascicules, l'auteur constate aussi que les bibliographies imprimées obligent les étudiants les chercheurs à mieux connaître la structure d'une banque de donnée et apprendre à formuler leur équations de recherche avant d'effectuer une pareille opération dans un catalogue en ligne.

L'OPAC c'est alors l'accès du public aux catalogues, c'est l'une des fonctionnalité la plus connue et préférée par l'utilisateur des bibliothèques universitaires ou autres. **A. Jacquesson** parle à cet effet (98, p150) des débuts des Opacs où les terminaux étaient disposés dans les salles des catalogues pour compléter les fiches manuels qui avaient été arrêtées.

Actuellement l'Opac est accessible sur tout le réseau de l'université grâce à l'interconnexions des réseaux informatique universitaire. Nombreuses sont les bibliothèques universitaires qui ont branché leurs terminaux au réseaux planétaire « Internet » donc l'accé à beaucoup de catalogue de bibliothèque n'a plus de frontières. L'auteur explique le mode d'accé à l'information et le regroupe en deux aspects :

-L'aspect graphique en utilisant I logiciel windows fonctionnant avec une souris.

-L'aspect de téléchargement des notices bibliographiques sur disquette ou directement sur l'ordinateur de l'utilisateur

A la bibliothèque universitaire de Saint-Etienne, et selon **M. Lenoir (32, p. 23)** l'Opac permet aux lecteurs de rechercher dans la base bibliographique de n'importe quel point du réseau de n'importe quel terminal de l'université connecté au réseau X25. Ce catalogue est accessible en mode vidéotex (par minitel 36-15 brise) ainsi que par internet, il suffit d'une seule commande pour que le lecteur puisse chercher dans le fonds général de la bibliothèque. La recherche booléenne, de troncature et de proximité sur ce catalogue est possible par version assistée ou par version complète, les étudiants peuvent aussi consulter d'autres Opac de bibliothèques différentes à partir de leurs terminaux grâce au logiciel TRAX.

M. Davaine (16) donne l'exemple de la bibliothèque de Paris XII en 1992 par une enquête qui a été faites pour connaître le taux d'utilisation de l'Opac de la bibliothèque, 500 questionnaires ont été distribuées en une journée , 25% ne consultent pas l'Opac, et préfèrent la recherche directe sur les rayonnages, 59,4% utilisent l'Opac pour leur recherches bibliographiques, il y a aussi ceux qui travaillent avec leurs documents personnel et qui représentent 39,4%, 29% consultent sur place. Les utilisateurs de l'Opac le trouve facile à manipuler, d'autre admis avoir demander de l'aide, d'autres expliquent l'échec de leurs recherches sur l'Opac et mettent en cause la qualité du système, mais la demande

d'information pour son utilisation reste nettement exprimée.

Tous les auteurs définissent de la même manière les fonctionnalités d'un système informatique de bibliothèque, nous avons retenus les définitions se rapprochant le plus du sujet (bibliothèques universitaires) et touchant à tout les détails de chaque fonctionnalité.

II-3 LE NOUVEAU SYSTEME UNIVERSITAIRE

La sous direction des bibliothèques du ministère de l'enseignement supérieur a élaboré le schéma directeur informatique du réseau des bibliothèques universitaires en 1992, la mise en œuvre opérationnelle de ce projet prend effet à la fin de l'année 1995.

L'ABES (agence bibliographique de l'enseignement supérieur) maître essentiel de ce projet lance un appel d'offre pour acquérir le nouveau système informatique, ce système a pour objectif de remplacer les applications des catalogues déjà existants et connu sous les noms : Ccnps, Poncatalogue, Peb et Téléthèses. Le système **PICA** à été retenu et choisi à la suite des réponses à l'appel d'offre.

L'objectif du système universitaire est de mettre à la disposition des usagers un catalogue unifié qui permettra à la fois l'identification et la localisation des documents de tout type existant dans la bibliothèque universitaire, l'utilisateur pourra à partir du post existant à la bibliothèque consulter le catalogue et faire éventuellement des commandes.

L'objectif est aussi de faire un catalogage partagé tel est le service rendu aux bibliothécaires universitaires, ainsi que la gestion et la fourniture des documents. **(informations recueillis sur le site web de l'ABES°)**

L'article de **Marie Thrères (site web abes)** montre la nécessité des échanges avec les bases externes et les échanges locaux des bibliothèques universitaires avec le nouveau système universitaire, ce dernier doit assurer le rôle de mission collectives : localisation, catalogage partagé, fourniture des documents à distance etc. l'auteur parle aussi du respect des formats communs des données locales, le format est en cours d'étude et sera bientôt stabilisé, les systèmes locaux des bibliothèques universitaires doivent recevoir et fournir ce format.

C. Jolly (24) « l'enjeu de modernisation n'est pas de moindre intérêt, il n'est que temps d'offrir sur Internet à la communauté universitaire un accès convivial et unique à un nouvel outil normalisé et de mettre fin à l'hétérogénéité des applications actuelles.. »

CONCLUSION

Les années 1990 montrent un retard considérable dans le domaine d'informatisation des bibliothèques universitaires françaises par rapport à leur homologues étrangers, les réseaux ouvrent des horizons considérables pour l'informatisation des bibliothèques et plus

particulièrement les bibliothèques universitaires. Le directeur d'une bibliothèque ne doit plus agir uniquement au niveau local mais doit se situer dans le nouveau système universitaire pour une éventuelle collaboration avec l'extérieur et se situer dans la nouvelle structure géographique d'information.

H. LE CROSNIER (100, p.52) « Ce retard n'est pas rédhibitoire , il permet de partir avec les techniques de pointe, en héritant des savoir-faire les plus avancés... »

C. Jolly (24) « Last but not least. La préparation de l'avenir constitue enfin un enjeu décisif. A cet égard, il était indispensable que le nouveau dispositif fût évolutif et qu'il s'ouvrit sur le signalement des ressources électronique et leur accès à distance...le choix opéré de ce point de vue est très prometteur."

Bibliographie

III Bibliographie

PÉRIODIQUES

- 1- 21 Logiciels pour bibliothèques: dossier. Livres de France, 1994, n°139, p. 43-54.
- 2- ALLEN, R. Les interfaces utilisateurs graphiques pour les systèmes d'accès à l'information. Bulletin de l'UDT-IFLA, 1993, n°22, p.5-9.
- 3- AUPELF. Les bibliothèques universitaires: automatisation, gestion et coopération. 1978
- 4- BARYLAC, C. Deux années d'utilisation de mobicat à la bibliothèque interuniversitaire de Saint-Genevieve. Bulletin d'information de l'association des bibliothécaires français, 1986, n°130, p. 14-16.
- 5- BERNARD, A. Connexion en ligne à BN-OPALE : la base s'ouvre au réseau. Bulletin d'information de l'association des bibliothécaires français, 1991, n° 149, p.37-39.
- 6- BERTRAND, R. Le catalogue, les bibliothèques et la modernité. Bulletin des bibliothèques de France, 1991, T. 36, n°4, p. 295-302
- 7- BISBROUK, M.F. Bibliothèque universitaire vaste programme. Bulletin d'information de l'association des bibliothécaires français, 1992, n°154, p. 7-11.
- 8- BREAKS, M. Maging new technology in university library. Law librarian, 1995, vol.19, n°3-4, p. 403-406.
- 9- BUREAU, H. ; ROLAND, M. L'ordinateur et l'organigramme: réception du changement à la bibliothèque universitaire. Bulletin des bibliothèques de France, 1992, T37, n°2, p. 32-40.
- 10- CALENGE, B. L'informatisation d'une bibliothèque centrale de prêt peut-on parler de spécificité. Bulletin des bibliothèques de France, 1990, T35, n°3.
- 11- CARBONNE, P. Les bibliothèques universitaires : dix ans après le rapport Vandervoorde. Bulletin des bibliothèques de France, 1992, T. 37, n°4, p. 46-58
- 12- CASSEYRE, P. L'informatisation dans une bibliothèque ancienne : l'expérience de la bibliothèque interuniversitaire de médecine. Bulletin de la bibliothèque de France, 1994, n°1, p. 45-47.
- 13- CHAUVEINC, M. Automatisation du catalogue à la bibliothèque universitaire de Grenoble: le projet Monocle. Documentaliste, 1971, n°spécial, p. 70-78.
- 14- CHAUVEINC, M. Automatisation in french libraries. Program, 1971, n°4, p. 179-190.
- 15- CHAUVEINC, M. Introduction au projet monocle: expérience d'automatisation à la

- bibliothèque universitaire de Grenoble. Bulletin des bibliothèques de France, 1970, n°7, p.327-341.
- 16- **DAVAINE, M.** Informatisation, accès libre et service public : une expérience à Paris XII. Bulletin des Bibliothèques de France, 1993, T. 38, n°2, p. 64-71.
 - 17- **DELRIEU, S.** Sibil à la bibliothèque interuniversitaire de Montpellier. Bulletin des bibliothèques de France, 1984, T.29, n°1, p. 32-43.
 - 18- **DERIEZ, R.** Le circuit du livre dans les bibliothèques universitaires évaluation des tâches. Bulletin des bibliothèques de France, 1993, T.33 n°2, p. 50-53.
 - 19- **FABREGUETTES, C.** Le projet foudre: pour le système de prêt entre bibliothèques universitaires. Documentaliste, 1989, Vol.26, n°6, p. 239-247.
 - 20- **GAILLAT, G.** L'impact de l'informatisation sur l'organisation du travail. Bulletin d'information des bibliothécaires français, 1987, n°136, pp. 23-24.
 - 21- **HEGARTY, K.** quand les mythes sont mites : les neufs mythes de l'informatisation des bibliothèques. Bulletin des bibliothèques de France, 1985, T.30, n°6, p. 508-517.
 - 22- **HUSBY, O.** Automatisation des bibliothèques. gestion de l'enseignement supérieur, 1990, vol. 2, n°3, p. 336-348.
 - 23- **ISSARTEL, P., PICHON, E.** Bibliothèque et réseaux., Archimag, 1985, n°85, p. 19-21.
 - 24- **JOLLY, C.** Les enjeux du système universitaire. Arabesque, 1997, hors série, n°1, p 1.
 - 25- **KATUSZEEWSKI, J.** A quoi sert la notion de réseau?. Réseau, 1983, n°3, p. 27-36
 - 26- **KELLY, j. ; SLATER, R.** Codoc to marc conversion in bilingual university library developping a methodology to reduce entry revision. Government publication review, 1991, vol.18, n°5, p. 473-478
 - 27- **KING, K.M.; HUSBY, O.** Les technologies de l'information pour les activités d'enseignement et de recherche. Gestion de l'enseignement supérieur, 1990, vol. 2, n°3, p. 331-335.
 - 28- **KOEST, G.** Une expérience d'automatisation à la bibliothèque du centre universitaire de Luminy. Bulletin des bibliothèques de France, 1970, n°9-10, p. 475-491.
 - 29- **KRATZ, I.** Au fil du Rhin: politique documentaire dans la confédération des universités du Haut-Rhin down by the Rhin side: documentary policies in the superior Rhin confederation. Bulletin des bibliothèques de France, 1990, T. 35, n°4, P. 324-343.
 - 30- **LE SAUX, A** les document sur supports informatiques dans les bibliothèques. Bulletin des bibliothèques de France, 1992, T. 37, n°3, p. 91-94.

- 31- **LENART, M.** L'évolution récente des logiciels de recherche documentaire et gestion documentaire. *Documentaliste*, 1996, Vol 33, n°6, p. 302-39.
- 32- **LENOIR, M.** L'informatisation de la bibliothèque de l'université de Saint-Etienne. *Bulletin des bibliothèques de France* 1993, T.38, n°4, p. 20-25.
- 33- Les universités à l'heure de la télématique. *Infotecture*. 1982, n°49, p1-3-4.
- 34- **LUCY, A.** Computer-based library systems: a review of the last twenty-one years. *Journal of documentation*, vol. 43, n°2, p. 145-165.
- 35- **LUPOVICI, C.** La conversion rétrospective des catalogues. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1991, T. 36, n°1, p. 25-31.
- 36- **LUPOVICI, C.** Les coût de la conversion rétrospective. *Arabesques*, 1998, n°9, p. 8-9.
- 37- **LUPOVICI, C.** Splendeur et misère de l'informatique : mise au point sur l'informatisation des bibliothèques en Europe. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1988, n°1-2, p. 64-73.
- 38- **MAISONNEUVE, M.** Informatisation des bibliothèques: le marché français en 1997. *Livre hebdo*, 1997, n°259, p. 69-70.
- 39- **MALET, F.** Bibliothèque universitaire d'hier et de demain : Entretien avec André Miquel. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1988, T. 33, n°5, p. 356-367.
- 40- **MALET, F.** Mobiprêt à la bibliothèque de l'université de paris I. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1984, T.29, n°1, p. 44-49.
- 41- **MEINARD, M.** Agape conversationnel : un nouvel aspect de catalogue informatisé de périodique. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1980, T. 25, n°11, p. 519-532.
- 42- **MEINARD, M.** Premiers résultats de la gestion automatisée des bibliothèques de l'université de Nice, système AGAPE. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1973, n°11 p.525-538.
- 43- **MENIL, C.** Bilan de l'expérience foudre. *Bulletin d'information de l'association des bibliothécaires français*, 1992, n°157, p.17.
- 44- **MERCURE, G.** Le choix d'un logiciel documentaire, une décision technique, administrative ou politique. *Argus*, 1994, .vol 18, n°139, p.16-24.
- 45- **MIQUEL, A.** Les bibliothèques universitaires d'hier et de demain. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1988, .T.33, n°5, p. 356-367.
- 46- **MOTAIS de MARBONNE, A.M.** Pancatalogue: un catalogue collectif de livres pour l'enseignement supérieur. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1994, T.39, n°1, p. 28-38.

- 47- **NIGAY, G.** Les bibliothèques universitaires, modernisation et services nouveaux. Information historique (l'), 1990, vol.52, n°2, 1990, p. 64-67.
- 48- **PATTLE, L-Y-W.** Reclassification revisited: an automated approach. Cataloging and classification quarterly. 1995, Vol.19, n°3-4, p.138-193.
- 49- **PELLE, F.** Le schéma directeur informatique des réseaux de bibliothèques universitaire. Bulletin des bibliothèques de France, T39, n°1, p 24-27
- 50- **PEZERIL, M.** Sibil: un réseau, une base, un système. Bulletin d'information de l'association des bibliothécaires français. 1991, n°150, p. 93-100.
- 51- **PEZRIL, M.** Coût et recettes d'un système d'information: les applications bibliothéconomiques de l'ABES en 1998. Arabesques, 1998, n°9, p. 5-7.
- 52- **POSENTHAL, J.** Les murailles s'écroulent : l'impact de l'ère électronique sur les bibliothèques et leurs utilisateurs (comm. IFLA). Bulletin d'information de l'association des bibliothécaires français, 1989, n°145, p.6-11.
- 53- **POUDEVIGNE, A.M.; HARIDON (L'), F.** Une mini-banque de données nommée FARMA ou l'informatisation du fichier des thèses à la bibliothèque universitaire de pharmacie deMarseille= A mini-database called FARMA or the automation of the dissetation file of the chimistry university of Marseille library. Bulletin des bibliothèques de France, 1988, T. 34, n° 138, p. 21-23.
- 54- **POULLIAS, M-T.** Rennes: Documentation et informatisation. Bulletin des bibliothèques de France, 1993, T. 38, n°4, p. 14-19
- 55- **POULAIN, M.** Nouvelles bibliothèques universitaires. Bulletin des bibliothèques de France, T. 40, n°2, 1995, p 82-86
- 56- **PROPAS, S.** Rerrainging the universe: reengineerin, reinventing, and recycling. Library acquisitions: practice and théory. 1997, Vol 21, n°2, p 135-140
- 57- **REGRAIN, F.** L'informatisation, pourquoi faire? Bulletin des bibliothèques de France, 1985, T.30, n°3-4, p 284-293.
- 58- **RENOULT , D.** La rénovation des bibliothèques universitaires trois ans après le rapport Miquel. Le débat , 1992, n°70, p.129-142.
- 59- **SALOMON, S.** Voyage devant les écrans: les informaticiens au pays des bibliothécaires... les bibliothécaires au pays des informaticiens. Bulletin d'information de l'association des bibliothécaires français., 1987, n°136, p. 23-24.
- 60- **SINNO-RONY, S.** Les hypertextes, nouvelles perspectives pour les OPAC. bulletin des bibliothèques de France, 1991, T. 36 n°4, p. 303-311.

- 61- STILGLER, B.** Bibliothèques et modernité. Bulletin d'information de l'association des bibliothécaires français, 1988, n°140, p.5-9.
- 62- THOUMIER, R.** Les bibliothèques universitaires : informatisation et réseaux. Bulletin des bibliothèques de France, 1992, T.37, n°2, p 62-67.
- 63 TOULOTTE, M.** D'agape en archipel: 25 ans d'informatisation à la bibliothèque de Nice. Bulletin des bibliothèques de France. 1992, T37, n°2, p. 23-37.
- 64- TOUR D'ORIZON.** L'informatisation : une épreuve salutaire. Bulletin des bibliothèques de France, 1988, T. 33, n°4,p. 312-316.
- 65- VAN DOOREN, B.** En finir avec la crise des bibliothèques universitaires. esprit, n°8-9, 1993, p 143-158.

OUVRAGES

- 66- ASSOCIATION DES DIRECTEURS DES BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES.**
Annuaire de l'informatisation des bibliothèques universitaires: année 1992-1993. Paris: ABF, 1993.217p.
- 67- ASSOCIATION FRANCAISE DES DOCUMENTALISTE ET DES BIBLIOTHECAIRES SPECIALISES.** L'informatisation documentaire en France. Paris: documentation française, 1983. 143p.
- 68- BALANTZIAN, G.** Les schéma directeurs stratégiques: démarches pratiques. Paris: Masson, 1992, 210p.
- 69- BELLIER, N.** Les logiciels de gestion de bibliothèque: micro informatique et documentation. Paris: la documentation française, 1987, p. 73-99.
- 70- BELLIER, N.** Une informatisation en cours. In: Les bibliothèques dans l'université. Paris: ed. du cercle de la librairie, 1994, p. 191-207.
- 71- BOULET,A. ; KERIGUY, J.** Informatique et bibliothèque pourquoi et comment informatiser une bibliothèque. Paris: éditions du cercle de la librairie, 1986, 275p.
- 72- BOURDIN, J.; LENART, M.** Recherche documentaire et gestion de bibliothèque: un logiciel unique? L'offre du marché. Paris: ADBS, 1994, 339p.
- 73- BRETON, Ph.** Une histoire de l'informatique. Paris: le seuil, 1995, 261 p.
- 74- CABRAL, M.** La bibliothèque en mutation. Encyclopédia Universalis, Symposium.

- 75- CALENGE, B.** diriger une bibliothèque d'enseignement supérieur. Québec: Presse universitaire du Québec, 1995,455p.
- 76- CARANDE, R.** Automatisation in library reference services: a hand book.West port:Greenwood press, 1992, 191p.
- 77- CASSEYRE, J.P** Les bibliothèques universitaires. Paris: Presse universitaires de France, 1992, 126p.
- 78- CASSYERE, J. P.** Les bibliothèques universitaires, les bibliothèques des grands établissement, les bibliothèques spécialisées. Villeurbanne, Docmédia, 1990,115p.
- 79- CHAMPAGNE, A.** Le choix, l'implantation et la gestion d'un système. In: Diriger une bibliothèque d'enseignement supérieur. Québec: Presse universitaire du Québec, 1995, pp. 169-175.
- 80- CHAVEINC, M.** Le réseau bibliographique informatisé et l'accé au document. Paris: ed. D'organisation, 1982.
- 81- CLAVEL, J. P. (Dir.).** L'évaluation des bibliothèques universitaires. Montréal: Aupelf, 1984.
- 82- COLLIER, P.** L'informatisation des bibliothèques et centres de documentation. France: Ed. A jour, 1990, 80p.
- 83- DAVANCENS, M.** L'informatisation des bibliothèques universitaires. Textes des communications. Paris: Association nationale de la recherche technique, 1983, pp.145-150.
- 84- DELORME, S. (Dir.)** Mouvance: réflexion sur le développement des bibliothèques universitaires en hommage à Hubert Perron. Montréal: Presse universitaire du Québec, 1992, 124p.
- 85- DEWEY, P.** 202+ software packages to use in your library : descriptions, evaluations and practical advice. Chiago, American library association , 1990, 190p.
- 86- DIRECTION DES BIBLIOTHEQUES, DES MUSEES ET DE L'INFORMATISATION SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE.** L'informatisation au service de la documentation universitaires. Paris: DBMIST, 1987, 20p.
- 87- DIRECTION DU LIVRE ET DE LA LECTURE.** Bibliothèque et informatique. Paris: DLL, 1995.
- 88- DIRECTION DU LIVRE ET DE LA LECTURE.** Méthode d'élaboration des cahiers des charges. Paris: DLL, 1989.
- 89- DUCHEMIN, P-Y.** L'art d'informatiser une bibliothèque: guide pratique. Paris: éditions

du cercle de la librairie, 1996, 424p.

- 90- **FEIJEN, M.** Pica library systems: the third generation. Encyclopédie of library information science. New-york: Basel, 1993, vol.5, p. 315-325.
- 91- **GHERNAOUTI-HELIES, S.** Cmmunication en mode client/serveur: les outils du traitement répartiit coopératif. Paris: masson, 1994, 197 p.
- 92- **GLEYZE, A.** Les années de crises des bibliothèques universitaires. In: L'histoire des bibliothèques françaises. Paris: Promodis: ed. du cercle de la librairie, 1992, Vol. 4, p. 673-681.
- 93- **GOURDIER, A; MAISONNEUVE, M.** Les systèmes de gestion de bibliothèques: les logiciels disponibles sur le marché français: description, utilisation. Paris: A jour, 1991, 1112P.
- 94- **GRAFTIEAUX, M. C.** L'informatisation des bibliothèques: vers un réseau départementale? Bourg-en-Bresse: ADBSP, 1994, 160 p.
- 95- **GUINCHAT, C.; MENOUE, M.** L'informatique dans les unités d'information. In: Science et techniques de l'information de la communication: Introduction générale. Paris: UNESCO, 1990, pp. 227-255.
- 96- **JACQUESSON, A.** Le modèle connexionniste est il un remède aux insuffisances de la recherche booléenne? Vevy: ed. De l'Are, 1993, p. 245-260.
- 97- **JACQUESSON, A.** L'informatisation des bibliothèques: historique, stratégies, et perspectives. Paris: ed du cercle de la librairie, 1992, 362p.
- 98- **JACQUESSON, A.** L'informatisation. In: Diriger une bibliothèque d'enseignement supérieur. Québec: Presse universitaire du Québec, 1995, pp. 145-168.
- 99- **LE CROSNIER, H.** La micro-informatique: un nouveau secteur de la bibliothèque. Paris: cercle de la librairie, 1989.
- 100- **LE CROSNIER, H.** Le choc des nouvelles technologies. In: histoire des bibliothèques françaises. Paris: Promodis: ed. Cercle de la librairie, 1992, vol.4, pp. 569-589.
- 101- **CROSNIER, H.** Les bibliothécaires et le réseau: un métier qui évolue avec les nouvelles technologies. In : les technologies dans les bibliothèques. Paris : ed. du cercle de la librairie, 1996, p. 349-372.
- 102- **LEEVEES, J.** Library systems in europe: a directory and guide. London: European commission, 1994, 401p.
- 103- **MIQUEL, A.** Les bibliothèques universitaires: rapport au Ministre d'état, Ministre de l'éducation nationale de la jeunesse et des sports. Paris: la documentation Française,

1989, 19p.

- 104- NIEL, A.** L'informatisation du catalogue dans les bibliothèques universitaires. Paris: DSTB, 1993.
- 105- PALLIER, D.** Bibliothèque universitaires: l'expansion. In: Histoire des bibliothèques françaises. Paris: promodis: ed. du cercle de la librairie, 1992, vol. 4, pp. 380-403
- 106- PITKN, G; HUSBY, O.** The évolution of library automation: Management issues and futur perspectives. London: Meckler, 1991, 189p.
- 107- RENOULT, D.** Les bibliothèques dans l'université. Paris: cercle de la librairie, 1994, 358p.
- 108- REYNOLDS, D.** Library automation: issues and applications. New-York: bourker, 1985, 615p.
- 109- RICE, J.** Introduction to library automation. Littelton co: Libraries unlimited, 1984, 209p.
- 110- ROUHET, M. (Dir).** Les nouvelles technologies dans les bibliothèques. Paris: Ed. Du cercle de la librairie, 1996, 386p.
- 111- ROUX-FOUILLET, J.P.; TESSON,A.** Les systèmes intégrés de gestion de bibliothèques: étude comparative. Paris: bureau van dijk, 1993, 201p.
- 112- SAVARD, R.** L'informatisation: Introduction. In: Diriger une bibliothèque d'enseignement supérieur. Québec: Presse universitaire du Québec, 1995, p. 143.

MEMOIRES D'ETUDES

- 113- ABOUD, Hacene.** Informatisation de la bibliothèque de L'INIST, CNRS. Mémoire DSB, ENSB , 1989.
- 114- CARRO-REHAUT, Antoine.** L'informatisation de la bibliothèque de l'université lumière lyon2. Mémoire, DCB, ENSSIB, 1993, 111 f..
- 115- FERRANDIER, Sylvie.** L'informatisation : un nouveau départ pour l'équipe d'une bibliothèque : Mémoire d'étude, diplôme de l'ufdo (Union Française des organismes de documentation). Neuilly-sur seine : UFDO, 1997, 28p.
- 116- LOCATELLI, Dominique.** Organisation et projet d'informatisation de la : bibliothèques de CPE : Ecole supérieur de chimie physique, électronique de Lyon. Mémoire, DCB, ENSSIB, 1995, 61p.
- 117- RIVIER, Alexix.** Projet d'informatisation et cahier des charges pour la bibliothèque de

l'ISRZC à Espalinges s/Lausanne. Mémoire DSB., ENSSIB, 1989.

- 118- ROSSIGNOL, Odile.** Rédaction du cahier des charges pour l'informatisation en réseau de bibliothèques universitaires grenobloises : définition des interfaces en entrées, rédaction du questionnaire destiné aux fournisseurs, réalisation d'une enquête auprès des enseignants chercheurs. Mémoire, DESS informatique documentaire, ENSSIB, 1993, 51p.
- 119- THOLOZAN, Christine.** Informatisation de la bibliothèque de la faculté de théologie protestante de Paris. Mémoire, DESS informatique documentaire, ENSSIB, 1990.
- 120- WENDILING, Jean-Michel.** Elaboration d'un cahier des charges pour l'informatisation des bibliothèques du service commun de l'université des sciences humaines de Strasbourg. Mémoire, DESS informatique documentaire, ENSSIB, 1994, 78p.

ACTES, DOSSIERS ET RAPPORTS

- 121- ASSOCIATION DES BIBLIOTHÉCAIRES FRANÇAIS.** Informatisation et automatisation : journées d'études d'Evry, 31 janvier-1^{er} février, 1983. Paris : ABF, 1983, 43p.
- 122- BRIAND, G.** Bibliothèque et réseaux. La communication de l'IST dans l'enseignement supérieur et la recherche : Actes du colloque, Bordeaux, 16-18 mars 1995. Bordeaux : ADBS éditions, 1995, p16.
- 123- CONSEIL SUPÉRIEUR DES BIBLIOTHÈQUES** Rapport de président du conseil supérieur des bibliothèques pour l'année 1993. Paris, 1993, 128p.
- 124- DAVANCENS, M.** L'informatisation des BU. In: textes des communications, Congrès nationale sur l'informatisation... . Paris: ANRT, 1983, p. 145-150.
- 125- DOSIER. Bibliothèques et réseaux.** Bibliothèques universitaires : recueil d'articles, 1990-1994.
- 126- DOSSIER DE PRESSE ENSSIB.** Bibliothèques Universitaires: Décret n°78, 16 nov., 1987. JO. n°3, 1993.
- 127- DUPUY, Georges.** Les bibliothèques tournent la page: à la FAC. les BU. vont mal, la parade? L'informatisation... L'express, n°207, 1991.
- 128- GALLOUL, M. ; RENZETTI, F.** La bibliothèque face à la révolution numérique : promouvoir une spécificité européenne. IMAG., rapport technique n°4, 1995, 18p.
- 129- LE MOAL, M.** Logiciels documentaires de gestion et de recherche : Fonctionnalités, fiches techniques, tableaux comparatifs. compte rendu de la conférence : journée, 26

mars 1992. Villeurbanne : ENSSIB, 1993, 62p.

130- SETTY, Marion. La bibliothèque s'offre des octets: L'informatisation de la bibliothèque universitaire Claude Bernard est en marche. Figaro, dec. 1990.

ANNEXES

LISTE DES ABRÉVIATIONS

ABES	Agence bibliographique de l'enseignement supérieur
ABF	Association des bibliothécaires français
ADBS	Association des documentalistes et bibliothécaires spécialisés
ADBU	Association des directeurs de bibliothèques universitaires.
AGAPE	Application de la gestion automatisée aux périodiques.
BAB	Bureau pour l'automatisation des bibliothèques.
BU	Bibliothèque universitaire.
CADIST	Centre d'acquisition de l'information scientifique et technique.
CBU	Contrôle bibliographique universel
CCN	Catalogue collectif national des publications en série.
CETIB	Centre de traitement informatique des bibliothèques.
CNUSC	Centre national universitaire sud de calcul.
DBMIST	Direction des bibliothèques, des musées et de l'information
DLL	Direction du livre et de la lecture (Ministère de la culture)
DOSI	Département de l'organisation des systèmes informatiques
GEAC	Système commercial de gestion de bibliothèque.
GIBUS	Groupe informatiste de bibliothèques universitaires et spécialisés.
IFLA	International federation of library association
INTERMARC	International machine readable catalogue.
ISBN	International standard book number.
ISSN	International standard serial number.
IST	Information scientifique et technique.
LIBRA	Logiciel intégré pour les bibliothèques en réseau
MESCH	Medical subject Headings.
MONOCLE	Mise en ordinateur d'une notice catalographique de livre.
OCLC	Oline comptuer library center.

OPAC	Online public access catalogue.
PEB	Prêt entre bibliothèques
PICA	Project integrated catalogue automation.
RAMEAU	Répertoire d'autorité matière encyclopédique
RDI	Recherche documentaire informatisée.
RIB	Réseau informatique des bibliothèques.
S U.	Système universitaire.
SIBIL	Système intégré pour les bibliothèques universitaires Lausanne.
SUNIST	Serveur universitaire national de l'information scientifique et technique.
UNIMARC	Universal machine readable catalogue.

LISTES DES PERSONNES CONSULTEES.

BRUSCHET	Université de Lyon 3 (Informatisation de la bibliothèque).
DALHOUMI, S.	Commanditaire, suivi.
ELISABETH, N.	Structure du plan, utilisation des bases de données.
FRESCHARD, CH.	Sous direction des bibliothèques (Ministère).
HASSOUN, M.	Information sur la méthodologie de travail
MATHIEU, M.	ABES (SU).
PROUST, J.M.	Notices bibliographiques.
SALÜN , J.M.	Bibliographies (bibliothèque de l'Enssib).

LISTES DES SITES INTERNET

ABES	http://www.abes.fr/
Association des bibliothécaires français	http://www.abf.asso.fr/
Association des Directeurs des BU.	http://www.sv.cict.fr//adbu/
Conseil supérieur des bibliothèques	http://enssibhp.enssib.fr/csb/
Direction du livre (Ministère de la culture)	http://www.culture.fr/culture/dll.htm
Eco.doc.	http://www.enssib.fr/eco-doc/
IFLA	http://www.nlc.bnc.ca/ifla/
Sous direction des bibliothèques	http://sdbib.mesr.fr/
URFIST	http://urfist.univ-lyon1.fr/