

Ecole Nationale Supérieure
des Sciences de l'information
et des bibliothèques

Diplôme de conservateur de bibliothèque

Memoire d'ETUDE

Quel positionnement stratégique pour la banque de données ESOP de la FNSP?

Eugénie NOTS

sous la direction de Monsieur Jean-Marc Proust

ENSSIB

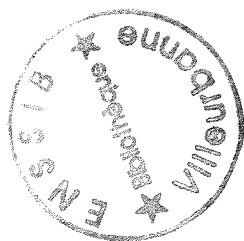
1995

1043

10

Ecole Nationale Supérieure
des Sciences de l'information
et des bibliothèques

Diplôme de conservateur de bibliothèque



Memoire d'ETUDE

Quel positionnement stratégique pour la banque de données ESOP de la FNSP?

Eugénie NOTS

sous la direction de Monsieur Jean-Marc Proust

ENSSIB



Stage réalisé au Centre de documentation de la Fondation Nationale des Sciences Politiques

Responsable du stage, Monsieur Etienne Hustache, directeur

1995

1995

DCB

18

**Quel positionnement stratégique
pour la banque de données ESOP de la FNSP?**

Eugénie NOTS

Résumé :

Ce mémoire a pour but de rechercher des possibilités d'évolution et notamment des pistes de coopération pour la banque de données ESOP de la Fondation Nationale des Sciences Politiques, en étudiant l'offre en information électronique dans le domaine des sciences politiques et sociales.

Descripteurs (vedettes-matières Rameau) :

Fondation nationale des sciences politiques (France). Centre de documentation contemporaine
banques de données -- conception

Abstract :

This dissertation focuses on the databases market in social and political science, so as to find possibilities of evolution and also means of cooperation for ESOP, the national foundation of political science database.

Keywords (Rameau subject headings) :

National foundation of political science (France). Center of contemporary documentation databases -- design

Remerciements :

Toute ma gratitude à Monsieur Hustache, directeur du centre de documentation, pour son aide ainsi qu'au personnel du centre de documentation et de la bibliothèque, spécialement Madame Mireille Fomenko, qui a pris du temps pour me communiquer des informations.

Merci aussi, aux responsables de banques de données qui m'ont accordé des entretiens:

Messieurs Jean-Paul Ducasse et Marc Sabin à l'IEP de Lyon;

Monsieur Christian Lupovici et Madame Françoise Benzacour à l'INIST

Mesdames Lydia Mériqot et Catherine Thiolon à la documentation Française

Enfin, un grand merci à Monsieur Jean-Marc Proust, pour l'attention qu'il a bien voulu porter à ce mémoire, et pour la patience qu'il a déployée....

Sommaire

Liste des sigles	p.2
Plan	p.3
Corps du mémoire	p.5
Bibliographie	p.68
Annexes	p. 70

Liste des sigles

ADBS : Association des **D**ocumentalistes et des **B**ibliothécaires **S**pécialisés

BIDS : **B**ath **I**nformation and **D**ata **S**ervices

BIPA : **B**anque d'**I**nformation **P**olitique et d'**A**ctualité

BLPES : **B**ritish **L**ibrary of **P**olitical and **E**conomic **S**cience

CDC: **C**entre de **D**ocumentation **C**ontemporaine

CIDIC : **C**entre d'**I**nformation et de **D**ocumentation **I**nternationale **C**ontemporaine

CNRS : **C**entre **N**ational de la **R**echerche **S**cientifique

CRIPES : **C**oopération **R**égionale en **I**nformation **P**olitique, **E**conomique et **S**ociale

ESOP : **E**conomique, **S**ocial et **P**olitique

FNSP : **F**ondation **N**ationale des **S**ciences **P**olitiques

FRIPES : **F**ichier **R**égional d'**I**nformations **P**olitiques **E**conomiques et **S**ociales

GFII : **G**roupement **F**rançais de l'**I**ndustrie de l'**I**nformation

ICSSD : **I**nternational **C**ommittee for **S**ocial **S**cience **D**ocumentation

INIST : **I**nstitut **N**ational de l'**I**nformation **S**cientifique et **T**echnique

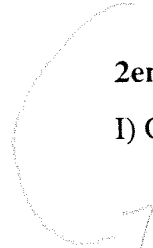
NTI : **N**ouvelles **T**echnologies de l'**I**nformation

SOSI : **S**ervice de l'**O**rganisation du **S**ystème **I**nformatique

Plan

Introduction	p.5
La FNSP et ESOP	p.5
Quelle méthode pour quelle problématique	p.6
1ere partie : présentation d'ESOP et définition de son environnement	p.10
I) Présentation d'ESOP et des moyens matériels mis à sa disposition :	
analyse de l'existant	p.10
A) Etude de la structure de l'organisme	p.10
B) Analyse des activités de l'organisme	p.11
C) Etude des données résidentes existantes : ESOP	p.12
D) Etude des tâches	p.13
E) Etude des traitements	p.14
F) Etude du système de communication	p.15
G) Etude de la configuration et de la répartition des moyens physiques qui supportent le système d'information (logiciel...)	p.15
H) Calcul des coûts	p.16
II) Quel environnement ?	p.18
A) Critères de choix	p.18
B) Recherche d'information	p.19
C) Des critères aux résultats	p.20
2eme partie : quel positionnement pour ESOP ?	p.22
I) Comparaison	p.23
A) Conception générale	p.24
1) Les différentes manières d'appréhender le marché	p.24
a) Etude de marché des clients potentiels	p.25

Recherche des bases



b) Délimitation des segments du marché	p.27
c) Etude des comportements en matière d'exploitation de l'information	p.31
d) Connaissance de la concurrence et positionnement du produit par rapport aux produits concurrents	p.33
2) Le développement du projet	p.35
a) Nature de la décision de lancement du projet	p.35
b) Activité documentaire et missions générales de l'organisme	p.37
c) Degré d'engagement	p.38
d) Réflexion stratégique sur le développement de la gamme de produits et sur les objectifs de l'informatisation	p.40
e) Synergie avec d'autres prestations	p.41
f) Logique commerciale (GFII)	p.43
B) La réalisation des contenus	p.44
1) La politique documentaire	p.44
a) La couverture	p.44
b) La forme le temps de traitement du document	p.50
2) La production	p.55
II) Les raisons de la difficulté d'une comparaison éventuelle	p.58
Conclusion : quels enseignements à tirer pour ESOP, quelles perspectives de coopération	p.64

Introduction

La FNSP et ESOP

Depuis sa création en 1945, la FNSP (Fondation Nationale des Sciences Politiques) gère un centre de documentation, le **centre de documentation contemporaine**. Le CDC, comme on l'appellera par commodité dépouille des périodiques et réalise des dossiers de presse sur le monde contemporain, dans une perspective de couverture de l'actualité (entendue depuis 1945), pour les besoins des chercheurs et des étudiants de l'IEP de Paris.

Le maniement des fiches signalant les articles étant devenu très difficile en raison de leur nombre, une informatisation du système s'est imposée. C'est ainsi qu'ESOP (Economique, social et politique pour signifier la couverture de la banque de données ainsi créée) est née en 1993.

L'informatisation n'a cependant pas réglé tous les problèmes. Des questions se posent aujourd'hui quant à l'évolution de la base dans la mesure où les missions de la FNSP ont évolué. Celle-ci est maintenant à la fois Cadist de science politique et pôle associé à la Bibliothèque Nationale de France, voyant ainsi son public externe potentiel augmenter avec des risques de confrontation entre l'interne et l'externe. Or, les budgets du CDC sont stables et ESOP n'a qu'une vingtaine de clients (à comparer aux cent abonnés des meilleures heures des fiches cartonnées.). Est-ce à dire que la banque de données trouve des difficultés à rencontrer son public ? Quels changements envisager pour résoudre d'éventuels problèmes sans que cela soit trop onéreux ?

L'idée de mettre en place des coopérations a été lancée à l'intérieur du CDC. L'avantage de diminuer les coûts de productions en partageant le travail et de réaliser des synergies avec d'autres produits ont été évoqués pour soutenir cette proposition. Mais bien d'autres résultats positifs peuvent être attendus.

Dans son article «les interactions de la recherche et de l'information dans le programme MOST»¹, Arnaud F. Marks présente les raisons de coopérer des centres de documentations en sciences sociales. **La coopération est nécessaire non seulement pour l'échange de données et leur accessibilité pour éviter des lacunes dans la collecte de documents primaires ainsi que des chevauchements d'activité entre les services, mais aussi pour fournir des données homogènes favorisant le travail comparatif de toute première importance en sciences sociales.**

De quelle sorte de coopération veut-on à la FNSP ?

Quelle méthode pour quelle problématique ?

On entendra la coopération comme un partage du travail et/ou de réflexion. Il nous appartiendra de dégager des pistes éventuelles de coopération en ce sens.

Les premières questions à se poser sont de savoir **avec qui coopérer et sur quels points? Y-a-t-il des instituts que l'on peut penser coopérateurs naturels avec ESOP? Comment les définir ?**

Il apparaît pour cela judicieux, après avoir étudié la base en elle-même, de faire un panorama de l'environnement d'ESOP, celui-ci étant restreint aux autres producteurs de bases de données susceptibles de coopérer.

On n'étudiera donc ni le marché ni les fournisseurs.

Avant même de penser à une coopération, on peut peut-être tirer un enseignement de l'étude de ce milieu², de ces pratiques, en dégagant ce qui peut faire défaut à ESOP, ce qu'un partenaire éventuel est susceptible de lui apporter et ce que la FNSP est capable

¹ Marks, A.F. Les interactions de la recherche dans le programme MOST. Revue internationale des sciences sociales. n° 142. Décembre 1994.

MOST est un programme de recherches en sciences sociales créé par l'UNESCO et portant sur l'ethnicité et les sociétés multiculturelles, les villes et les incidences locales des transformations environnementales, technologiques et économiques.

² C'est d'ailleurs cette volonté mais systématisée que l'on retrouve dans «Groupement français de l'industrie de l'information. L'information électronique professionnelle en France : Données sur l'activité et les marchés : enquête 1993. Paris : La Documentation Française, 1995». Dans sa préface, Mme Lydia Mérigot indique l'importance d'obtenir des informations sur ce marché mal connu à la fois pour «[éclairer] une politique de l'information scientifique et technique et [pour aider les] choix opérationnels des acteurs».

de rendre en retour; car il est bien évident que chaque partenaire doit avoir un intérêt dans une collaboration.

Comment étudier cette offre proposée par l'environnement ?

Le GFII, pour avoir des données sur l'activité et les marchés de l'information électronique professionnelle, a choisi de mettre au point un questionnaire distinct pour les producteurs et pour les serveurs. Il n'est pas question de faire un questionnaire dont les données seraient confidentielles. En outre, ce travail ne pourrait donner lieu à une exploitation scientifique, en ne touchant qu'un petit nombre de producteurs. L'examen de l'étude du GFII est tout de même intéressant pour avoir une idée générale du marché de l'information dans lequel évolue ESOP.

Pourquoi coopérer ? L'étude de l'environnement (c'est à dire de l'offre) peut-elle être suffisante pour répondre à cette question ?

Il y a aussi la possibilité de prendre en compte directement la demande (c'est à dire les clients et utilisateurs d'ESOP et les publics visés par la FNSP) et à partir de là de faire des préconisations. Or, le temps du stage est court et l'étude de la demande complexe.

Il aurait peut-être fallu dans cette perspective faire une étude de marché. Mais, on manque de compétences. Des rudiments de marketing-mix nous ont été communiqués à l'ENSSIB mais ils nous enseignent justement que l'étude de la demande n'est pas tout dans l'étude de l'environnement.

A la FNSP, les étudiants travaillent plus sur le catalogue de la bibliothèque (qui comporte les signalements de monographies et les dépouillements de périodiques) que sur ESOP. On n'a pu visiter que quelques clients et leurs informations et appréciations sur le produit sont très générales et portant surtout sur des détails techniques. Tout ceci est normal dans la mesure où ESOP est un produit jeune, notamment le CD-ROM, qui a été livré pour la première fois fin juin, début juillet. Madame Bismuth de la société Data-Trek nous a fait part des critiques et propositions qui lui étaient parvenues à ce sujet. Il s'agit surtout de demandes d'évolution du logiciel (autres modes de recherche, possibilité de signaler les périodiques possédés par la bibliothèque qui a acquis le CD-ROM). Une demande de partenariat avec DELPHES, émanant d'écoles de commerce a

été repoussée. Les documentalistes et conservateurs qui ont souscrit un abonnement ne semblent pas bien connaître la base et font confiance au «label FNSP».

Les informations n'étant que parcellaires et peu significatives, ne permettant pas de donner des idées de développement et encore moins des idées de coopération, on a pris la décision d'intégrer ces informations et ces critiques dans la comparaison avec d'autres bases si elle peuvent l'éclairer. L'analyse de la demande ne peut ici constituer une trame de recherche.

Faut-il pour autant faire des implications des nouvelles technologies de l'information (NTI) un axe de recherche pour le développement stratégique d'ESOP ?

Une discussion sur ce point avec Monsieur Hustache, directeur des services de documentation a abouti à la décision commune de laisser tomber une telle problématique. Même si le mémoire ne saurait se limiter à un rapport de stage, il s'agit de répondre à un questionnement ponctuel sur les possibilités de l'offre en information documentaire, et non pas de se livrer à des considérations proches finalement de la politique fiction. Madame Abitbol-Touboul, conservateur, a d'ailleurs des fonctions au centre de documentation qui l'amènent en travaillant sur les interfaces, les OPAC, à réfléchir sur les transferts de nouvelles technologies. De plus, les acteurs très impliqués eux-mêmes sont indécis sur l'évolution des NTI. On pourra cependant faire mention des problèmes qu'elles posent et des perspectives qu'elles présentent.

vague

A l'issue de ces questionnements, un axe de recherche se dégage, qui consiste en l'étude de l'offre des producteurs de banques de données pour en tirer des enseignements et dans un but éventuel de coopération. La recherche de coopérations n'est plus considérée a priori comme la seule solution pour dynamiser ESOP, et n'est donc plus le seul but de ce mémoire. On espère, en étudiant les autres producteurs, trouver des idées et pourquoi pas des pistes de coopération.

Pour mener à bien ces deux recherches complémentaires, il faut d'abord dégager les caractéristiques d'ESOP (première partie, I), de manière à trouver des banques de

données comparables (première partie, II) qui puissent nous apprendre quelque chose. On utilisera ici une grille préconisée par des informaticiens pour l'analyse des applications informatiques³. Cette préparation s'avère aussi nécessaire si l'on veut avoir toutes les données pour mettre en place une coopération qui nécessiterait des aménagements. Mais, n'ayant pas à réaliser un travail d'informaticien de conception-révision de système, on ne suivra cette analyse jusqu'au bout.

Les bases seront ensuite comparées sous tous leurs aspects, les choix effectués par les producteurs mis en question (deuxième partie, I) pour tester d'éventuelles pistes de coopération (deuxième partie, II) . Cela nécessite un changement de grille d'analyse (celle utilisée en première partie ne se veut pas faite pour un regard critique) , et l'examen de stratégies de coopération déjà mises en place par d'autres producteurs, afin de s'en servir comme modèle pour les démarches à suivre en la matière. Une étude du groupe qualité des banques de données de l'ADBS nous fournira des indicateurs pour cette comparaison; et la démarche d'un réseau en relations internationales un exemple des points sur lesquels se pencher en priorité, et même à harmoniser, pour débiter une coopération.

³ cf Castellani. Xavier. Analyse des applications informatiques. tome 0. Paris : Masson, 1987.

1ere partie : Présentation d'ESOP et définition de son environnement

Cette analyse doit relever de la description, sans jugement de valeur ou d'opportunité. On va uniquement décrire la base, afin de comprendre ce qui ne peut être changé, et ne relève pas d'un choix stratégique de la part du producteur. Cela doit permettre ensuite de définir un environnement comparable.

I) Présentation d'ESOP et des moyens matériels mis à sa disposition : analyse de l'existant

La méthode utilisée ici est empruntée au manuel de Xavier Castellani sur l'analyse des applications informatiques. Elle nous a intéressée parce qu'elle vise à faire ressortir les constituants d'une application informatique dans leur contexte, et cela en vue d'une réorganisation. Il s'agit d'étudier différents points successivement en prenant bien soin de ne pas les lier mais au contraire de les distinguer. Rien n'est à négliger, la hiérarchisation se fera plus tard.

A) Etude de la structure de l'organisme

Le centre de documentation est dirigé par Monsieur Hustache, assisté de Madame Nicole Richard, conservateur en chef qui coordonne et partage les activités de dépouillement de dix conservateurs documentalistes à temps plein, trois à mi-temps et une à un ¼ de temps, et des vacataires (dont les vacations pour le dépouillement équivalent à un poste à plein temps) . Une bibliothécaire est chargée de la salle des

dossiers de presse aidée d'un documentaliste adjoint. Trois personnes travaillent au secrétariat. Deux CES sont employés, un pour le découpage des dossiers de presse, l'autre pour un travail de documentaliste adjoint. Il y a aussi l'équivalent d'une personne à temps plein pour le découpage d'articles à l'extérieur du centre de documentation.

Madame Abitbol-Touboul a une fonction à part en tant que conservateur. Placée sous la responsabilité directe de Monsieur Hustache, elle a un rôle de mise au point scientifique, s'occupe du CCN et des actions de recherche. C'est ainsi qu'elle a participé au projet de mise en place de la station de CD-ROM de la salle des catalogues, et qu'elle travaille sur la conception d'OPAC plus conviviaux pour les utilisateurs.

Les conservateurs du centre de documentation contemporaine ont un statut particulier qui doit beaucoup au statut hybride de la Fondation qui relève du droit privé mais dépend beaucoup de deniers publics : assimilés à des conservateurs de la fonction publique notamment pour le traitement, ils ne peuvent pas changer de poste, sinon en démissionnant. De fait, plusieurs conservateurs travaillent au CDC depuis longtemps (plus de 20 ans pour certains) .

Chaque conservateur a une autre «casquette» à côté de son rôle de dépouillement. Madame Postel-Vinet supervise la constitution des dossiers de presse, dépouille elle-même de grands quotidiens comme Le Monde et veille à la mise à jour constante du plan de classement. Madame Even est chargée des relations avec les informaticiens. Madame Boidras est responsable des produits du centre de documentation. Madame Ferrazzini s'assure de l'homogénéité et de la qualité de l'indexation matière des articles. Madame Beldiman est responsable de l'indexation des périodiques. Madame Lerat dont le poste est aujourd'hui vacant gère l'emploi des vacataires.

B) Analyse des activités de l'organisme

Le centre de documentation contemporaine dépouille des articles de 1800 périodiques sur les 6000 qu'il reçoit. Le signalement de ces articles est intégré au catalogue de la bibliothèque alimenté parallèlement par les personnels de la bibliothèque pour les monographies. Une livraison de ce signalement est faite toute les semaines à la société Libris qui héberge le 36-17 ESOP et tous les trois mois à la société Data-trek qui produit

dossiers de presse aidée d'un documentaliste adjoint. Trois personnes travaillent au secrétariat. Deux CES sont employés, un pour le découpage des dossiers de presse, l'autre pour un travail de documentaliste adjoint. Il y a aussi l'équivalent d'une personne à temps plein pour le découpage d'articles à l'extérieur du centre de documentation.

Madame Abitbol-Touboul a une fonction à part en tant que conservateur. Placée sous la responsabilité directe de Monsieur Hustache, elle a un rôle de mise au point scientifique, s'occupe du CCN et des actions de recherche. C'est ainsi qu'elle a participé au projet de mise en place de la station de CD-ROM de la salle des catalogues, et qu'elle travaille sur la conception d'OPAC plus conviviaux pour les utilisateurs.

Les conservateurs du centre de documentation contemporaine ont un statut particulier qui doit beaucoup au statut hybride de la Fondation qui relève du droit privé mais dépend beaucoup de deniers publics : assimilés à des conservateurs de la fonction publique notamment pour le traitement, ils ne peuvent pas changer de poste, sinon en démissionnant. De fait, plusieurs conservateurs travaillent au CDC depuis longtemps (plus de 20 ans pour certains) .

Chaque conservateur a une autre «casquette» à côté de son rôle de dépouillement. Madame Postel-Vinet supervise la constitution des dossiers de presse, dépouille elle-même de grands quotidiens comme Le Monde et veille à la mise à jour constante du plan de classement. Madame Even est chargée des relations avec les informaticiens. Madame Boidras est responsable des produits du centre de documentation. Madame Ferrazzini s'assure de l'homogénéité et de la qualité de l'indexation matière des articles. Madame Beldiman est responsable de l'indexation des périodiques. Madame Lerat dont le poste est aujourd'hui vacant gère l'emploi des vacataires.

B) Analyse des activités de l'organisme

Le centre de documentation contemporaine dépouille des articles de 1800 périodiques sur les 6000 qu'il reçoit. Le signalement de ces articles est intégré au catalogue de la bibliothèque alimenté parallèlement par les personnels de la bibliothèque pour les monographies. Une livraison de ce signalement est faite toute les semaines à la société Libris qui héberge le 36-17 ESOP et tous les trois mois à la société Data-trek qui produit

le CD-ROM ESOP-PC. Une partie des notices signalant les articles de périodiques servent à constituer le Bulletin analytique de documentation politique, économique et sociale contemporaine (BAD), présenté selon le plan de classement des dossiers de presse; celui-ci ne reprend que les articles jugés les plus importants.

La réalisation des dossiers de presse, autre activité du centre de documentation, n'est pas signalée dans le catalogue car faisant l'objet d'un plan de classement autonome, alors qu'il y a eu homogénéisation des pratiques documentaires entre la bibliothèque et le centre de documentation par le choix d'une indexation matière commune pour les monographies et les articles de périodiques.

C) Etude des données résidentes existantes :

la banque de données ESOP

Les dossiers de presse sont constitués de coupures papier des journaux, quotidiens, hebdomadaires, mensuels sélectionnés (voir liste en annexe) .

Les données présentées dans la banque de données ESOP sont des notices bibliographiques signalant les articles de périodiques dépouillés au CDC. Certaines notices d'articles sélectionnés pour leur représentativité (originalité, article de fond, courant de pensée...) sont reprises dans le BAD (bulletin analytique de documentation contemporaine) , publication papier bimensuelle.

La banque de données ESOP se présente sous la forme d'un CD-ROM (voir annexe) . Un accès Vidéotex existe aussi avec une possibilité d'interrogation par auteur, titre et mot de la notice. On peut par ce biais commander des articles de périodiques⁴ (voir annexe) .

La banque de données qui, sous la forme CD-ROM n'existe que depuis juin, rassemble des notices dont les premières datent de 1988 et ne représentent pas tout le travail des documentalistes mais seulement celui effectué pour le BAD, et cela jusqu'en 1990. Elle était auparavant chargée sur disquettes. Elle doit faire l'objet de deux mises à jour annuelles. Il existe un mode de recherche simple par auteur, titre et matières. Un mode de recherche plus professionnel donne la possibilité de faire une recherche spécialisée,

⁴ Je ne pourrai malheureusement donner que peu d'information sur ce plan, la société LIBRIS ayant refusé de me communiquer des informations arguant d'une nécessaire confidentialité commerciale

où il suffit de sélectionner les champs que l'on veut interroger et de cliquer sur les booléens que l'on veut utiliser pour les combiner. Une recherche booléenne évidemment plus rapide si l'on connaît le logiciel propose de n'écrire qu'une seule équation dans une fenêtre de recherche. (voir annexe) .

Il y aurait aussi, une possibilité d'interrogation par écran tactile avec l'auteur, le titre et les mots de la notice, qui n'est pour l'instant pas exploitée.

D) Etude des taches

Le service des dossiers de presse met à jour le plan de classement, système de cotes mis au point au tout début du centre, et qui se décline à partir des différentes aires géographiques; il sélectionne dans les journaux des articles, les découpe, les range dans les dossiers. Il reçoit les personnes souhaitant consulter ces dossiers après inscription préalable pour une demi-journée et trois dossiers maximum. Certains dossiers ont commencé à être microfichés tels ceux sur la guerre d'Algérie.

On l'a déjà signalé, 6000 abonnement à des périodiques ont été souscrits.

Les périodiques arrivés, les conservateurs vont tous les jours à tour de rôle faire ce qu'ils appellent le courrier : ils consultent rapidement les livraisons de périodiques pour repérer les articles suffisamment longs et intéressants pour mériter d'être dépouillés. Certains, qui portent une mention indiquant qu'ils doivent passer dans différents bureaux (notamment chez des chercheurs) pour consultation avant d'être dépouillés, sont donc mis de côté. Ces périodiques reprendront ensuite le circuit normal.

Ceux qui sont rejetés comme ne présentant pas d'articles intéressants sont tamponnés «vu-bad» (pour bulletin analytique de documentation contemporaine) et envoyés dans les magasins. Les autres sont distribués aux conservateurs pour dépouillement selon une liste préétablie (Mesdame Boidras et Arfwedson dépouillent les périodiques de langue allemande, Madame Millon «the Economist», etc...) . Les périodiques usuels sont traités dans la semaine qui suit leur réception, les autres attendront un peu. Certaines revues concernant l'Afrique sont dépouillées par le centre d'études africaines de l'IEP de Bordeaux et le résultat est envoyé au CDC.

Les conservateurs saisissent directement leur travail. Les dépouillements effectués par les vacataires sont réalisés sur des bordereaux que les secrétaires saisissent ensuite, informatiquement après relecture et corrections éventuelles par les conservateurs.(voir annexe) .

En dépouillant un périodique, chaque conservateur doit indiquer s'il souhaite que l'article soit signalé dans le BAD. Tous les deux mois, deux conservateurs sont chargés de la constitution du bulletin. On extrait pour eux toutes les notices entrées depuis la parution du dernier bulletin. Parmi celles signalées «oui BAD», ils opèrent une sélection définitive qui formera le BAD. Les notices seront alors ordonnées selon le plan de classement des dossiers de presse après élimination des doublons dus aux entrées par pays : une notice sur les relations entre la France et la Chine sera classée soit sous la rubrique France soit sous la rubrique Asie, le contenu de l'article déterminant le choix. Une bande est alors envoyée à la photocomposition chez un imprimeur pour la publication du BAD qui paraît tous les deux mois (avec toutefois un numéro double l'été) .

Certains conservateurs effectuent en outre la surveillance et éventuellement la correction du travail des vacataires. Tous des permanences à assurer en salle des catalogues et en salle des dossiers de presse.

E) Etude des traitements existants

Les coupures destinées aux dossiers de presse ne subissent pas de traitement particulier, elles ne sont pas signalées et cotées séparément.

Les périodiques sont tous en voie d'être indexés dans la base interne de la FNSP (mais pas dans ESOP), pour permettre aux lecteurs de retrouver des signalements d'annuaires, de statistiques et autres rapports périodiques non dépouillés. On ajoute au catalogage des articles de périodiques une indexation selon la liste d'autorité Rameau et un résumé original créé par les documentalistes.

F) Etude du système de communication

Les périodiques arrivent au service de gestion des périodiques, commun à la bibliothèque et au centre de documentation. Les conservateurs viennent les y sélectionner. Ils sont alors descendus en magasins ou montés au CDC pour être dépouillés.

Les conservateurs se réunissent tous les jeudis, et une fois par mois en présence de Monsieur Hustache, pour discuter des problèmes en cours et se mettre d'accord sur les indexations et les classements.

Madame Boidras a créé un groupe de travail sur les produits, réuni tous les mois pour discuter sur un ordre du jour. Un compte rendu est fait de chaque séance à la séance suivante et un compte-rendu plus général sur les problèmes en cours et les réalisations est fait tous les ans.

Un groupe d'orientation pour le CDC vient d'être mis en place; il regroupe des documentalistes et des membres des corps admINISTRatif et enseignant de la Fondation.

G) Etude de la configuration et de la répartition des moyens physiques qui supportent le système d'information

Les notices entrées dans le catalogue grâce au logiciel Dobis-Libis légèrement modifié sont en format D-Marc. Tous les fichiers créés dans la journée qu'il s'agisse de fichiers documents ou de fichiers points d'accès sont envoyés dans un fichier commun le DMOT.

Les sorties de ce DMOT aboutissent alors à la création de fichiers séquentiels. Les informaticiens extraient toutes les semaines des données pour Libris et tous les trois mois pour Data-Trek. Pour ce faire, ils lancent le DMOT à partir d'un numéro de notice que leur communique le CDC. Comme les articles de périodiques et les monographies sont intégrées dans le même catalogue, ils testent la zone 101 des fichiers D-MARC qui indique si l'on a affaire à un article de périodique ou à une monographie pour ne sélectionner que les articles. Les données sont sorties sur une disquette (une disquette pleine par semaine) . L'écriture d'un programme informatique a été nécessaire pour

pouvoir convertir ces données en format Unimarc pour les sociétés Data-Trek et Libris. Ce programme s'appelle CFONDS et a été adapté par un informaticien d'IBM aux besoins de la FNSP.

Chaque conservateur dispose d'un terminal pour la consultation du catalogue et la saisie (4eme et 5eme étage) . Les fonctions d'acquisition, de prêt et de messagerie y sont aussi accessibles. Des informaticiens sont chargés de la maintenance de l'ordinateur central.

Le logiciel utilisé en interne est Dobis-Libis avec cependant certaines zones détournées comme la zone 7 dans le module catalogage, périodiques dépouillés qui devrait être une zone de numérotation internationale.

Le logiciel choisi pour la production du CD-ROM est GOPAC de DATA-Trek. Ce logiciel a été primé pour sa conception aux Etats-Unis.

H) Calcul des coûts

Le service coûte très cher, tout le monde s'accorde à le dire; dans un contexte de restrictions budgétaires, on ne peut lancer de projets ambitieux qui pourraient pourtant être nécessaires. C'est d'ailleurs pour cela que Monsieur Hustache a amorcé des collaborations. En effet, le lancement du CD-ROM a fait l'objet d'un accord à l'amiable entre la société Data-Trek qui se charge de transformer en produit le travail intellectuel de la FNSP sans contrepartie financière directe sinon sous la forme de cession des droits intellectuels et donc d'exploitation commerciale même si une partie des droits doit être reversée à la fondation. De même, la collaboration avec la société Libris dont le serveur héberge ESOP sur minitel n'a pas donné lieu à transaction financière. La FNSP se charge en revanche de dépouiller des périodiques de droit privé qui ne l'intéressent pas en propre mais qui intéressent Libris.

Il est malgré tout difficile de chiffrer exactement le coût du service. Certaines données sont difficiles à obtenir et l'on doit s'interroger pour isoler dans le travail des documentalistes la part de ce qui revient à ESOP. On ne fera donc que mettre à plat des chiffres qui pourront ultérieurement avoir une influence dans les choix stratégiques mais que nous nous garderons d'exploiter à ce stade du travail.

page 17 ?

Il faudrait aussi inclure dans le chiffrage le coût d'abonnement aux périodiques (1 400 000 F) quoiqu'une non existence d'ESOP ne viendrait pas remettre en cause ces abonnements.

Ce calcul des coûts conduit donc à se poser des questions (sur **la politique de sélection, les modes de travail**) qui pourraient lancer des axes de coopération. On pourra aussi trouver dans ces coûts importants une justification à la recherche de partenaires : la volonté de faire des **économies d'échelle**.

Il ressort de cette analyse qu'ESOP est fortement contraint par l'organisation du centre de documentation (structure, communication, coûts) : on n'a pas mis en place une organisation pour un produit (l'organisation préexistait), et le produit a été limité par les possibilités d'adaptations du CDC. Les grandes tâches (dépouillement d'articles de périodiques en économie, sociologie et science politique) n'ont pas changé depuis 1945, car elles sont liées aux missions du CDC; seule la façon de les réaliser a pu évoluer (informatisation, nouveaux produits qui contraignent à des aménagements de forme, embauche de vacataires...)

II) Quel environnement ?

On a dit que l'environnement étudié serait restreint aux producteurs susceptibles de coopérer. On va pour les définir, proposer des critères permettant de les sélectionner. Puis, on consultera des répertoires de banques de données pour trouver les bases répondant à ces critères. Enfin, on tentera d'affiner nos choix pour la comparaison.

A) Critères de choix

Si l'on veut coopérer, ou apprendre de l'environnement dans le but d'améliorer ESOP, il faut se demander ce qui dans la banque ne peut changer. Il s'agit bien sûr et uniquement de la couverture par sujets (l'économique, le social et le politique), liée à la mission et aux besoins de la Fondation. Il nous faudra donc trouver des bases de données traitant des mêmes sujets, mais de façon différente, de manière à mettre en question des choix

faits à la FNSP, et définir des alternatives, des complémentarités et/ou des possibilités de changements.

En outre deux arguments viennent plaider en faveur d'un tel choix :

- D'une part, cette conclusion du GFII qui énonce que *«Il n'y a pas de marché unique de l'information électronique professionnelle; il y en a plusieurs : le marché de l'information chimie, le marché de l'information financière, le marché de l'information marketing, etc. Chacun de ces segments de marché a ses logiques propres : les clientèles et les formes de mobilisation de l'information sont radicalement différentes d'un segment à l'autre.»*. On ne pourra donc apprendre utilement que de producteurs travaillant sur un même créneau.

- D'autre part, dresser dans un premier temps un panorama des stratégies a pour but de dégager, dans un deuxième temps, des pistes de coopération. Or, il faut bien avoir une matière commune pour avoir un intérêt à travailler ensemble.

B) Recherche d'information

Dans cette optique, on a consulté des répertoires français de banques de données en priorité. ESOP s'adresse d'abord à un public français, celui des étudiants de l'IEP dont la satisfaction est première. Cette recherche a ensuite été complétée par des catalogues de serveurs (Datastar, Dialog et Questel)

Liste des répertoires consultés

Annuaire des bases de données 36-28-36-29. Paris : A Jour, 1994.

Annuaire du CD-ROM 1995. 7ème édition. Paris : A jour, 1995.

Marandin, Clarisse et Tosello-Bancal, Jean-Emile. Direction de l'information scientifique et technique et des bibliothèques. Des banques de données pour les étudiants, les enseignants, les chercheurs. 6ème édition. Paris : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, 1994.

Répertoire des banques de données professionnelles : Banques et services d'information en ligne. Paris : ADBS, 1993. 14eme édition.

RIOU, Béatrice. Répertoire des banques de données Télétel pour l'entreprise. 4eme édition. 1994-1995. Paris : FLA Consultants, 1994.

Pourquoi ces répertoires ?

Pourquoi avoir sélectionné des répertoires comme celui des banques de données Télétel pour l'entreprise et le répertoire des banques de données professionnelles ?

Si ESOP se diversifie comme on l'a vu au niveau du support (videotex et cd-rom), c'est que la FNSP n'a pas un public uniquement composé des étudiants et des enseignants chercheurs de la FNSP (8000 à 9000 lecteurs) . Les files d'attente sont même parfois importantes pour la consultation des dossiers de presse (qui ne sont consultés qu'à 70% par les étudiants de l'IEP) . De plus la FNSP est Cadist et pôle associé de la BNF. Elle se doit donc de servir de référence tout en s'ouvrant à d'autres publics. Et, parmi ces publics potentiels, il y a les entreprises et les collectivités locales.

A l'issue de la consultation des répertoires, les bases FRANCIS, FRIPES, IBSS, LOGOS et Pais se détachent pour être comparées à ESOP.

C) des critères aux résultats

Le critère de couverture est-il suffisant pour sélectionner des banques apportant des enseignements ?

Faut-il comparer ESOP avec des banques de données étrangères ? ESOP traitant de sujets internationaux à partir d'intérêts français, on pourrait retenir comme bases celles qui sont susceptibles a priori d'intéresser des utilisateurs français, critère dont il est difficile d'apprécier la scientificité (un certain pourcentage de périodiques français traités, le traitement d'un sujet d'un point de vue international et non pas britannique ou américain) ? Faut-il dans ce cas étudier la base Pais qui traite en priorité des périodiques anglo-saxons ? En revanche, on pourra être amené à comparer ESOP à la Bibliographie internationale des sciences sociales. Sa couverture correspond à celle d'ESOP, elle a été

réalisée jusqu'en 1989 à la FNSP et est donc susceptible d'être connue des utilisateurs français.

Cela pose un autre problème, celui de la taille de la base à comparer. Peut-on comparer ESOP avec des bases qui traitent du même sujet mais dont l'ambition est moindre (ambition locale pour FRIPES même si des périodiques anglais y sont dépouillés; l'intérêt principal de FRIPES, ce qui fait son originalité, est sa base Rhône-Alpes) ou supérieure (base Pais pour la couverture internationale ou FRANCIS pour le nombre des sujets abordés qui dépassent les sciences économiques et sociales) ? Faut-il s'en tenir aux banques de données qui sont commercialisées, ou inclure dans l'étude des bases de données d'instituts de recherche dans les universités, par exemple qui n'ont qu'une utilisation interne ?

En dehors du problème scientifique, il existe aussi un problème matériel, celui de contacter les producteurs de bases à l'étranger. C'est ainsi que des informations et des documents qu'on avait demandés aux producteurs de Pais ne nous sont parvenus que début octobre et que l'on n'a pu se rendre à la British library of political and economic science. La comparaison ne pourra donc pas être complète.

On cherchera plutôt à souligner dans chaque base ce qui est caractéristique d'une stratégie, et donc d'une possibilité de choix pour l'évolution de l'offre, pas de définir laquelle est la meilleure. On n'essaiera pas non plus d'être exhaustif dans la présentation des banques de données ayant une couverture analogue ou présentant des similitudes avec celle d'ESOP. C'est ainsi qu'on ne traitera pas les bases de données non commercialisées.

Après examen, plusieurs banques répondant à ces exigences⁵ ont été retenues:

-LOGOS de la BIPA, banque d'information politique et d'actualité (Documentation Française) pour sa couverture de l'actualité politique, économique et sociale de la France;

-FRANCIS de l'INIST (Institut national de l'information scientifique et technique dépendant du CNRS) pour sa base de sociologie, celle d'admINISTRATION et celle d'économie;

⁵Voir en annexe 1 le signalement des pages des différents répertoires décrivant les banques de données sélectionnées.

- FRIPES de l'IEP de Lyon pour sa couverture de la vie politique économique et sociale en Rhône-Alpes;

- la Bibliographie internationale des sciences sociales (IBSS) produite par la British Library of Political and Economic Science (BLPES) sous les auspices de l'UNESCO et de l'International committee for social science information and documentation (ICSSD) qui comporte notamment une bibliographie de sociologie, une de science politique et une autre d'économie.

On aurait pu sélectionner d'autres bases, comme DELPHES pilotée par la Chambre de commerce et d'industrie de Paris (CCIP), pour son traitement de l'économie qui est un des trois grands domaines d'ESOP et qui aurait pu donner lieu à des coopérations. Mais il aurait fallu alors retenir bien d'autres bases ayant elles aussi une discipline commune avec ESOP. Les contraintes temps nous a dicté ce choix d'une étude qui pourrait aller ✕ plus loin.

Une fois l'offre dégagée, il a fallu récolter des informations. Celles-ci ne sont pas entièrement homogènes, les producteurs de banques de données ne souhaitant pas tous laisser les mêmes informations à la connaissance du public. On a donc essayé d'obtenir des renseignements voisins sinon identiques par des biais différents. Cela allait de la consultation de brochures à celles des banques de données elles-mêmes en passant par des entretiens avec des responsables et des concepteurs de ces banques (sauf pour la BLPES), la lecture de rapports d'activité (BLPES), de cahiers des charges (LOGOS) et d'études internes (FRANCIS), sans oublier la presse professionnelle (NTI, Bases...).

2eme partie : Quel positionnement pour ESOP ?

On va procéder, dans un premier temps, à la comparaison des bases de données sélectionnées à partir des éléments recueillis par les moyens que l'on vient de définir. Dans un second temps, la démarche de coopération d'un réseau en relations internationales sera utilisée pour discerner si ce que l'on aura pu apprendre dans la comparaison laisse augurer d'une possible coopération.

I) Comparaison

Eclairage des banques de données à partir de l'analyse du groupe qualité des banques de données de l'ADBS:

L'analyse-qualité de l'ADBS⁶ part d'une définition ou plutôt d'une norme précise de la qualité introduite par l'AFNOR. La qualité c'est «l'aptitude d'un produit ou d'un service à satisfaire des utilisateurs» (NF X50-120). C'est un point de vue que pourrait partager n'importe quel chef d'entreprise privée. Mais, peut-on tenir exactement ce raisonnement quand on a une mission de service public ? Cette question peut sembler paradoxale. Et pourtant, pour prendre un exemple connu de tous, bien que loin des banques de données, France 2, chaîne de télévision publique est constamment soupçonnée de vouloir réaliser une forte audience au détriment de la qualité ? Quels utilisateurs doit-on satisfaire pour être sûr de réaliser un produit de qualité ?

Au-delà de la boutade, on comprendra que l'on doit prendre l'analyse de l'ADBS avec précaution en tenant compte des réalités du terrain sur lequel on veut l'appliquer⁷. Pour autant, on ne saurait la balayer d'un trait sous prétexte qu'elle part d'une analyse du fonctionnement du monde industriel. A partir du moment où l'on commercialise un produit, on est obligé d'intégrer certaines règles de ce monde industriel et commercial. Il ne peut donc pas être mauvais de s'interroger sur une rationalisation de la production à la manière d'un chef d'entreprise sans que cela en ait toutes les implications.

On utilisera certains indicateurs de l'ADBS non pas pour faire une évaluation de ces banques de données et donc une analyse-qualité au sens strict⁸ mais pour dégager des

⁶ Association des professionnels de l'information et de la documentation. Groupe qualité des banques de données. La démarche qualité : application aux services électroniques d'information. Paris : ADBS, 1992. Collection Sciences de l'information. Série recherches et documents.

⁷ cf Pomard, Paul-Dominique et Foussier, Frédéric. les attentes et les prestations, in Vuillemin, Alain dir..Les centres de documentation et les nouvelles technologies de l'information. Paris : La documentation Française, 1994.

«... gardons nous de certaines attitudes extrêmes, assez répandues aujourd'hui et qui, au nom du respect quasi-religieux de la demande et d'un libéralisme mal assimilé, considèrent que les seuls services documentaires valables sont ceux qui correspondent exactement à la demande expresse et formalisée des «usagers-clients».

Avec le risque que le «client» demeure obstinément muet ou peu clair sur ses besoins et que les prestations documentaires s'étiolent progressivement avant que le centre ou le service de documentation ne disparaisse complètement.»

⁸ cela est de plus impossible dans la mesure où une analyse qualité doit partir de la demande, ce qu'on ne saurait faire pour les raisons déjà invoquées.

*Peu clair
qualité
2 sem
pp35*

stratégies en matière de conception générale dans un premier temps et de contenu dans un second temps, reprenant en cela la division générale du groupe qualité des banques de données de l'ADBS. C'est ainsi qu'on n'a pas retenu les termes d'erreurs ou d'absence allant avec les indicateurs. Mais, cela ne nous empêchera pas de mettre en question les choix effectués par les différents producteurs.

Ce ne sera pas non plus du «benchmarking», «outil de la démarche qualité au même titre que l'analyse de la valeur... et qui consiste à évaluer les produits, les services et les méthodes de travail par rapport à ses concurrents les plus performants»⁹. Encore aurait-il fallu dégager un concurrent plus performant, mais à partir de quels critères ?

On peut critiquer ce choix mais il a tout de même paru intéressant d'utiliser ces indicateurs car le groupe qualité des banques de données de l'ADBS était le seul à s'intéresser à une banque de données de manière complète, dans tous ses aspects et non pas seulement sur le plan de l'informatique ou de l'offre d'information.

A) Conception générale

Il s'agit ici d'étudier les moyens mis en oeuvre pour arrêter un projet de banque de données. Deux axes de recherche seront privilégiés : la détermination de la demande potentielle et comment on conçoit l'offre pour y répondre.

1) Les différentes manières d'appréhender le marché

Il s'agit ici d'examiner les recherches que les producteurs de banques de données ont menées pour connaître et développer leur marché potentiel. Leurs démarches s'ordonnent en plusieurs temps. Tout d'abord, une étude préalable pour découvrir des publics potentiellement intéressés s'impose. De là, doit déboucher une segmentation de ce public pour mieux le satisfaire. Certains producteurs vont alors plus loin et étudient la

⁹ Duflos, Annick. Les critères d'évaluation des banques de données : la démarche qualité chez les producteurs de l'information électronique. Paris : ADBS, 1995.

concurrence pour en tirer des enseignements et s'en démarquer. Avant même que la banque soit lancée, ils peuvent aussi se pencher, en réalisant des bases tests, sur l'utilisation de l'information par leurs clients pour mettre en relief d'éventuels problèmes de conception. Cependant beaucoup attendent les premières difficultés pour réaliser des études de publics.

a) -étude de marché des clients potentiels.

On note une certaine réticence générale dans ce secteur, certainement parce que beaucoup de producteurs d'information scientifique et technique ne sont pas tenus à une rentabilité purement économique. Ainsi, dans «l'information électronique professionnelle en France», on souligne que les producteurs connaissent mieux leur produit que leur marché.

Selon madame Bismuth, de la société Data Trek, il y a eu étude de marché. En fait, plutôt qu'une étude de marché au sens strict, ce devait davantage être l'utilisation de canaux habituels aux producteurs pour recueillir de l'information sur les marchés; on comprend mal sinon le changement de cap après seulement un an, consistant à passer d'un système de disquettes à un CD-ROM..

Selon le GFII, ces canaux utilisés sont:

- Les manifestations (35,50%)
- Les enquêtes (29%)
- Les clubs utilisateurs (16,10%)
- Autres (19,40% si l'on peut considérer cela comme une catégorie)

Monsieur Hustache, directeur des services de documentation, pense pourtant qu'il n'est pas important de faire une étude de marché car pour lui l'offre crée la demande dans ce secteur. Des recherches trop peu fructueuses du côté des acheteurs d'ESOP semblent lui donner raison. De plus, la «clientèle», si l'on peut dire première, celle des étudiants de l'IEP doit être satisfaite à tout prix et cette clientèle est bien connue, du moins ses besoins immédiats, par la connaissance des programmes et des finalités de l'établissement (les concours adminISTRatifs...) et la collaboration avec les enseignants.

qui sont-ils?

Certains participent au travail de dépouillement de la presse comme Alfred Grosser pour l'étude de l'Allemagne.

En outre le logiciel Dobis-Libis ne permet pas de faire de statistiques et les cahiers de suggestions (en salle des catalogues où les étudiants peuvent consulter le catalogue de la bibliothèque sur Dobis-Libis et la version CD-ROM d'ESOP) ne présentent que des demandes d'achats de monographies, de traitement accéléré des exemplaires... Faut-il en conclure pour autant que les étudiants sont satisfaits et utilisent au mieux l'offre existante, d'autant que la personne de permanence n'est parfois, même si les documentalistes sont présentes, qu'un vacataire ou un CES et que les bibliothécaires adjoints ne connaissent pas l'indexation Rameau ?

L'INIST a un service marketing et utilise aujourd'hui l'enquête (un questionnaire très complet) auprès de ses clients pour avoir une idée de leurs besoins dans une perspective de changement des bases de données, même si l'attention est d'abord portée à Pascal, beaucoup plus important que FRANCIS sur le plan du nombre de références et des clients (les commandes de documents de la base FRANCIS pour une année équivalent à une journée pour la base Pascal) .

L'enquête a pourtant été aussi utilisée à la FNSP (questionnaire envoyé aux acheteurs du Bulletin analytique de documentation contemporaine en 1994 et évaluation du système des dossiers de presse) . Pourquoi pas à l'avenir, pour ESOP, une étude précise du public et de ses attentes ?

La BLPES a laissé à la société Routledge, diffuseur de l'IBSS sous forme papier le soin de faire une étude de marché dans le but de définir les nouveaux supports de développement de la bibliographie (CD-ROM...) et cela dès 1992.

L'étude de marché dans sa forme orthodoxe apparaît peu développée. Pourtant, des publics différents sont identifiés comme en atteste le fait de proposer plusieurs supports de diffusion pour les banques de données.

b) délimitation des segments du marché

Le problème pour ESOP pouvait venir de l'existence de publics différents (conflit interne/externe) n'ayant pas les mêmes besoins ni les mêmes niveaux de pratique documentaire. En effet, les personnes extérieures à Sciences Po et utilisant le centre de documentation et la bibliothèque étant de plus en plus nombreuses, on ne pouvait les ignorer ni refuser de prendre en compte leurs besoins. On risquait donc de ne satisfaire personne.

A la FNSP comme ailleurs, on semble avoir résolu ce problème par la diversification des supports de la banque sensés répondre à des publics différents :

- pour le **grand public**, le mode Vidéotex (36-17 ESOP) avec une indexation libre et la possibilité de préciser la question si l'on trouve trop de références. Le service n'a pas été voulu trop précis et cela se comprend. Cependant, cela a des conséquences sur les résultats de recherche : ainsi, si l'on interroge par titre de revue avec le titre «Pouvoir» on obtient aussi les références de la revue «Médiapouvoir». Un accès par le kiosque à haut-pallier professionnel,36-29 a aussi été réalisé.

La BIPA a manqué le rendez-vous du vidéotex en ne profitant pas des subventions étatiques quand elles ont été proposées. La documentation Française n'a choisi de mettre qu'une partie de ses données sur minitel (celles qui semblent avoir un aspect d'information pratique avec «Admitel», répertoire de l'adminISTRATION française et «Vos droits») quoique sa politique en la matière tende à changer. Un serveur vidéotex regroupant plusieurs banques et géré par la Documentation Française est en projet pour le début de l'année prochaine. Il permettrait grâce au logiciel choisi de réaliser à la fois un kiosque micro et un serveur WEB sur Internet et cela en l'attente d'un choix éventuel entre ces deux moyens de diffusion.

L'IEP de Lyon propose FRIPES et DRIPES sur minitel à coté des anciens produits comme le répertoire des maires de Rhône-Alpes et le fichier des thèses de l'Université Lyon II.

Les banques FRANCIS et Pascal sont toutes deux sur minitel sur un kiosque unique à haut-pallier (36.29....).

- pour les **étudiants et centres de documentation**, la version CD-ROM sous deux présentations (deux modes d'accès) pour ESOP, une recherche simple ne nécessitant pas de connaissances en bibliothéconomie et une version plus «professionnelle» avec la possibilité de faire une recherche spécialisée et une recherche booléenne. Mais, l'hypersearch qu'offre le logiciel et qui est censé reproduire le cheminement intellectuel d'un concept à un autre automatiquement, ce qui est intéressant pour les personnes peu familiarisées avec la recherche électronique, n'est pas activable en recherche simple.

Des CD-ROM ont aussi été développés au CNRS (FRANCIS avec deux disques: 1984-1990 et 1991-1993) et à la Documentation Française (Politique et société qui comprend une partie de LOGOS, de 1981 à 1987 et dont une nouvelle version reprenant les deux septennats de François Mitterrand est actuellement produite par Chadwick-Healey) .

Le projet CD-ROM de l'IBSS est très avancé. Lancée à la suite de l'étude de marché et confiée à Silverplatter, la production qui devait être au point en 1994 a pris quelques retards et était attendue pour juin 1995.

- pour les **professionnels de la documentation**, la version en ligne sur des serveurs de banques de données. Les banques de données en ligne s'adressent en priorité aux professionnels de l'information car l'apprentissage qu'elles demandent ne saurait être fait par de simples étudiants et d'abord pour des raisons de coût. Ce choix d'un serveur n'a pas été fait à la FNSP mais à la Documentation Française puisque LOGOS est sur le serveur Questel. FRANCIS est aussi sur le serveur Questel mais pas sur Dialog comme Pascal présentant un moindre intérêt pour des utilisateurs étrangers (70% des commandes de documents viennent de France, et l'Europe représente la quasi totalité des 30% restants. L'IBSS est sur le serveur IBS.

La diversification des médias apparaît donc comme une bonne solution largement partagée pour toucher des publics différents.

Les versions sur Internet se font encore attendre mis à part pour la bibliographie internationale des sciences sociales, accessible sur Internet par le réseau Janet de l'enseignement supérieur britannique mais qui nécessite un mot de passe, et pour FRIPES. Ce serait pourtant un excellent moyen pour toucher **la communauté scientifique**. Le projet européen de base de données en relations internationales, destiné aux chercheurs, s'oriente logiquement vers une version sur Internet, la communauté des chercheurs étant la mieux «desservie» et la plus anciennement habituée à la fréquentation de ce réseau.

Mais ici, il existe un risque d'incompatibilité entre les médias. A l'IEP de Lyon, on pense avoir résolu ce problème en réveillant des produits dormants et on obtient donc des heures de consultation globales des banques de données plus importantes. La diffusion de l'information est considérée comme une réussite. En revanche, à la FNSP, on doit tenir compte de l'existence du CD-ROM : comment concilier une version CD-ROM et une version d'ESOP sur Internet sans mettre en péril les abonnements ? Des choix s'imposent. Une réflexion est d'ailleurs déjà impulsée au CNRS avec la création du SOSI (service de l'organisation du système informatique) , fin 1990¹⁰. Des critères ont été définis sur les qualités comparées du CD-ROM et de L'Internet. A la lecture de l'article d'Alain Simeray, il n'y aurait pas vraiment de concurrence entre les deux médias qui auraient chacun leur public.

Etablir des mots de passe et donc réserver la base à certains utilisateurs, comme ne mettre qu'une partie de la banque sur Internet en en faisant ainsi un produit d'appel pourrait permettre de passer au-delà des incompatibilités éventuelles.

On a beaucoup présenté comme limite à Internet le fait que l'on ne puisse pas facturer les services offerts en accès libre. Cela est susceptible d'évoluer¹¹(des facturations se développent ainsi que des systèmes de paiement par carte de crédit) , et la Documentation Française étudie une possibilité de Kiosque-micro avec France Telecom.

¹⁰ cf Simeray, Alain. Politique de diffusion de l'information dans l'Internet. in Centre National de la Recherche Scientifique. L'Internet professionnel : témoignages, expériences, conseils pratiques de la communauté enseignement et recherche. Paris : CNRS éditions, 1995. p183.

¹¹ ibd

A la suite du rapport de Gérard Théry sur les autoroutes de l'information¹² critiqué pour ne se préoccuper que des «tuyaux», un appel à proposition sur le contenu de ces autoroutes a été lancé par le gouvernement. C'est ainsi que la BIPA de la Documentation Française a présenté deux projets dont celui de **développer une interface à LOGOS fonctionnant sur un micro, avec interrogation sous windows et facturation unique comme pour le kiosque de France Télécom : le kiosque-micro.** On souhaiterait ainsi toucher une clientèle dans un contexte professionnel qui voudrait se constituer des dossiers d'actualité, clientèle qu'on ne veut plus toucher par le videotex, en perte de vitesse. Malheureusement, des incertitudes d'ordre technique subsistent et personne ne sait s'il faut faire le choix de créer ex-nihilo par une volonté et des moyens publics des autoroutes de l'information ou s'il faut parier sur une évolution d'Internet. Un rapport européen parle de laisser faire le marché. Aux Etats-Unis, le débat a eu lieu en 1993. IBM et surtout Microsoft semblent avoir tranché en faveur d'Internet avec Windows 95.

A l'INIST, et toujours dans le cadre des autoroutes de l'information a été présenté le projet AGADES pour sortir de la seule utilisation des banques de données en ligne par les documentalistes. Il s'agirait d'offrir une interface présentant plusieurs bases (par exemple une base bibliographique, une base factuelle et une base de normes) à l'aide de liens créés entre les données de ces bases. L'utilisateur pourrait ainsi passer de manière transparente d'une référence bibliographique à une norme ou à un texte. Le travail de réflexion sur ce thème s'effectue en collaboration avec l'INPI et Questel.

En dehors de la segmentation par support, il y a aussi **une segmentation à l'intérieur des supports.** Ainsi, les fichiers de FRANCIS conçus séparément peuvent être interrogés séparément, division qui tient davantage à l'historique de la constitution de la banque qu'à une réelle volonté de segmenter le marché. Le travail effectué dans FRANCIS doit en effet beaucoup au travail du CDSH (centre de documentation en sciences humaines du CNRS dont la fusion avec le CDST a abouti à la création de l'INIST en 1988) . Le CDSH traitait l'information par lots. La production était faite en

¹² Théry, Gérard. Les autoroutes de l'information. Rapport au premier mINISTre. Paris: La Documentation Française. 1994

fonction du découpage des bulletins papier eux-même fonction des divisions en laboratoires du CNRS et des coopérations qui avaient pu voir le jour entre des producteurs/récoltants d'information et le CDSH, d'où le caractère très hétérogène de la base FRANCIS. Elle comporte des fichiers correspondant à des divisions disciplinaires classiques comme la géographie, l'ethnologie et les sciences de l'éducation et des fichiers à couverture transversale comme celui sur l'Amérique Latine qui peut comprendre le signalement de documents en géographie en ethnologie et en sociologie. De même, on peut interroger LOGOS par grands domaines ou types de documents (presse, communiqués du conseil des ministres...) . Ce n'est pas le cas pour ESOP.

Cependant, la séparation des sujets dans un même support ne suffit pas non plus à créer une offre répondant à des besoins distincts. La création de produits «personnalisés» peut pallier ce manque (bibliographies sur des thèmes précis, veille documentaire, sélection d'articles...) . C'est ce que tente de réaliser l'INIST qui, dans son questionnaire soumis à ses clients pour étudier la création de nouveaux produits, essaie de déterminer tous les besoins de ses utilisateurs notamment en matière de produits tirés de la base. Le CDC réalise déjà des bibliographies qu'il commercialise mais sans partir d'une demande de clients. Un tel travail serait bien sûr couteux en temps et en argent.

Le cas d'ESOP semble symptomatique d'une caractéristique du marché français de l'information en ligne que souligne le GFII. «Ces produits matérialisent dans une grande majorité de cas une logique de l'accumulation documentaire plutôt qu'une logique de segmentation reflétant une typologie des besoins».

Autre illustration de ce manque d'étude des besoins, les études de comportement des utilisateurs de l'information sont souvent tardives quand elles existent.

c) étude de comportement en matière d'exploitation de l'information

Ici, la FNSP se heurte à des problèmes pratiques qui devraient être réglés par une réinformatisation et le choix d'un nouveau logiciel permettant de faire des statistiques en 1996-1997.

Une étude de comportement a pourtant été faite pour les dossiers de presse non-informatisés mais pas pour la consultation du catalogue ni pour ESOP à la FNSP.

L'étude certes très succincte de monsieur. Larbre, conservateur à la Bibliothèque universitaire de droit d'Aix-en-Provence apporte quelques indications sur les utilisations d'ESOP à l'extérieur de la FNSP. la couverture étendue de la banque de données et la présence d'un IEP avec un très petit centre de documentation ont motivé l'achat d'ESOP (motivation logiquement confirmé à l'IEP de Rennes par Madame Sabin) . Presque tous les utilisateurs sont cependant des étudiants de troisième cycle et des enseignants-chercheurs. Ils sont issus de sciences politiques, de droit aussi bien public que privé, d'économie et de sociologie. L'étendue de la couverture répond bien aux attentes d'étudiants qui veulent entamer un travail de recherche sur un sujet d'actualité en fournissant des pistes bibliographiques qui permettent de baliser le sujet¹³.

Un cahier existe pour la consultation des CD-ROM à la bibliothèque de la FNSP, mais il n'est que mal rempli (on y demande la date, le numéro de carte de bibliothèque, le nom du CD-ROM consulté, la durée de consultation, la pertinence de la recherche et les difficultés rencontrées) . La démarche étant bonne, on ne peut que l'encourager et surtout la développer. Les questions étant peu nombreuses, on pourrait demander à la personne de permanence d'être plus incitative sinon plus vigilante pour faire effectivement remplir le cahier. En le regardant, on constate que le CD-ROM ESOP-pc n'a jamais été consulté. Cela n'est pas vraiment étonnant dans la salle des catalogues où les terminaux de consultation sont très nombreux; les étudiants ne voient certainement pas l'intérêt de consulter un CD-ROM pour y trouver moins d'informations.

Le kiosque (36-17 ESOP) ne permet d'avoir des données que sur le temps de consultation. La documentation Française apporte sur ce point des enseignements. Elle a mis en place des «mouchards» qui lui permettent d'avoir des indications sur les recherches effectuées sur «admitel» ou sur «vos droits». Le serveur Questel qui héberge la base en ligne envoie tous les mois une liste des utilisateurs avec le temps d'interrogation, les sorties de données, les nouveaux utilisateurs et ceux qui n'interrogent plus la base. Il ne fournit cependant pas d'indicateurs sur les thèmes de

¹³ toutes les données et les conclusions dont on fait mention ici sont le résultat du travail de M. Larbre grâce notamment à l'utilisation du gestionnaire de bases de données CD-Manager qui fournit des statistiques.

recherche qui restent confidentiels. La BIPA pense en avoir une certaine idée grâce au service question-réponse où sont comptabilisées toutes les réponses, même gratuites. Pourtant, cela ne saurait fournir des indications viables et suffisantes sur LOGOS. C'est pourquoi madame Catherine Thiolon, responsable de la BIPA a entamé une réflexion sur les raisons de la désaffection des «clients» et a eu recours à des spécialistes en marketing¹⁴.

L'INIST ne peut bénéficier du même système que la documentation Française sur Questel. En effet, Pascal étant interrogé par des firmes qui peuvent rechercher des informations qui pouvant donner lieu à de l'espionnage industriel (les firmes pharmaceutiques), la confidentialité sur le nom des clients et les sujets d'interrogation est de mise, confidentialité qui s'étend de manière étrange à FRANCIS.

L'IEP de Lyon a des renseignements sur les interrogations effectuées sur Internet (qui interroge, quelles sorties de données ?).

De par sa collaboration avec la BIDS (Bath information and data services) de l'Université de Bath qui met en ligne l'IBSS, la BLPES a des informations sur la consultation de sa base (pour chaque université qui se connecte, la BIDS réalise des statistiques sur le nombre de sessions de travail, le temps de connexion, le nombre de réponses et de sorties de données).

La connaissance des clients n'est pas généralisée chez les producteurs. Elle est souvent partielle sinon tardive, tout comme l'étude des concurrents et de leurs produits.

d) connaissance de la concurrence et positionnement du produit par rapport aux produits concurrents

La concurrence si l'on peut dire quand on parle d'un producteur non soumis entièrement aux règles du marché est connue de manière grossière. Elle n'est peu ou pas vécue comme une concurrence. On sait à peu près ce qu'elle fait, à qui elle s'adresse... C'est à

¹⁴ Thiolon, Catherine. un duo quali/quant. in IDT 94. marchés et industries de l'information. Textes de communication. 31 mai- 2 juin 1994. Paris. France. 11e congrès. Paris : ADBS; ANRT; GFII, 1994. p. 215-220

ce problème qu'a voulu pallier l'étude conduite par le GFII, en présentant l'état de l'offre en matière d'information électronique.

On doit ici réfléchir au positionnement d'ESOP. Toutefois, on n'a pas ici affaire à un producteur évoluant au gré des fluctuations du marché. La FNSP ne va pas se lancer sur un créneau porteur parce qu'il est porteur, elle a une mission à remplir et ne peut évoluer que dans le cadre de sa mission et en servant cette mission.

Le développement des banques de données LOGOS et FRANCIS vient d'une volonté publique et répond à une mission. Il n'y a donc pas au départ de réflexion poussée sur les concurrents potentiels comme aurait pu la faire un producteur privé. Tout au plus peut-il y avoir par la suite des réajustements comme en témoigne la première partie de l'étude déjà citée de la documentation Française qui s'est là penchée sur ses concurrents. FRIPES répond à un besoin précis et localisé, celui des étudiants et enseignants-chercheurs de l'IEP de Lyon et n'a pas en tant que tel de concurrents sur lesquels se positionner.

La recherche sur la concurrence de l'IBSS a porté sur l'étude des couvertures des principales banques de données proches de l'IBSS en économie (BIB-WIRTS; J EC LIT) , en science politique (IPSA; ABC POLITICAL SC.) , en sociologie (BULL SIG SOC et SOCIOLOGICAL ABSTRACTS) et en anthropologie (ANTH. INDEX; BULL SIG ETHNOLOGIE) . On n'a donc pas cherché un ou des produits ressemblant de manière globale à l'IBSS (ce que j'ai fait pour ESOP) ce qui peut s'expliquer dans la mesure où le produit représente des volumes différents sous sa forme papier. Cette méthode de comparaison devrait sans doute être revue aujourd'hui que le produit est proposé en ligne et sous forme de CD-ROM regroupant tous les fichiers.

A travers cette étude des concurrents, ce qui est recherché, c'est la demande qui peut encore s'exprimer sur le produit nouveau que l'on va créer.

Une fois le marché potentiel délimité, segmenté, caractérisé et les moyens dont il dispose isolés, une offre peut être élaborée. Ce schéma idéal, en réalité est souvent inversé; l'offre est souvent produite avant l'étude complète de la demande.

2) le développement du projet

Comment décide-t-on de lancer une banque de données ? Quelle part le centre de documentation peut-il prendre dans cette conception ? Comment aborde-t-on l'évolution de la base ? Cela dépend-il de l'importance qu'elle revêt pour l'organisation qui la crée ? Comment l'environnement peut-il être mis à profit ? Quelles méthodes mettre en oeuvre pour vendre le produit enfin réalisé ? Toutes ces questions se posent autour du développement du projet. Elles sont tantôt liées, un choix entraînant un autre, tantôt indépendantes.

a) Nature de la décision de lancement du projet

La FNSP remplit une mission d'enseignement et de recherche. Il est bien évident qu'ESOP ne saurait avoir pour seule justification la rentabilité économique du projet même s'il apparaît normal de vouloir rationaliser son fonctionnement. C'est ici que l'analyse du groupe qualité de l'ADBS trouve ses plus grandes limites.

Dans le regroupement du CDSH et du CDST voulu notamment pour renforcer FRANCIS, il faut voir une volonté politique d'assurer une indépendance documentaire pour la France, étant entendu qu'un producteur privé ne se serait pas chargé de créer une banque en sciences humaines et sociales, domaine peu rentable car ayant un public potentiel limité en France. Beaucoup d'acteurs, médiatiques ou non comme Alain Minc, et aujourd'hui des politiques se plaisent à répéter que l'information sera la clé du développement des années à venir, qu'une information venant d'une source unique est un danger pour le pluralisme, condition de la démocratie. La France ne voudrait pas manquer un marché présumé porteur, ni perdre une chance d'un développement autonome. La volonté de lancer des autoroutes de l'information à la française face au géant Internet venu des Etats-Unis en est aujourd'hui témoin, comme l'attention portée par FRANCIS à la couverture de la littérature européenne souvent oubliée ou mal traitée dans les banques de données anglo-saxonnes. Cependant, selon Monsieur Christian Lupovici qui m'a accordé un entretien, cette affirmation de l'importance de l'information met un certain temps à passer dans les faits et l'on ne donne pas encore

aux acteurs du monde de l'information les moyens de leurs objectifs que l'on reconnaît stratégiques. Néanmoins, point positif, le problème est inscrit à l'agenda¹⁵.

La documentation Française a parmi ses missions la mise au point de banques de données et donc l'expérimentation de nouvelles technologies pour fournir de l'information à l'administration et aux administrés. C'est pourquoi l'informatique est entrée très tôt à la Documentation Française. La BIPA a été créée en 1978-79, et LOGOS constituée entre 1978 et 1983 à partir de fichiers informatiques existants. La seule raison pour laquelle LOGOS s'est limitée à la France tient aux coûts supplémentaires qu'auraient engendrés une informatisation des dossiers de presse du CIDIC (centre de documentation sur l'étranger de la documentation Française).

FRIPES répond à une demande locale et surtout par sa mise sur Internet aux nécessités pour un petit centre de documentation disposant de peu de personnel, de s'ouvrir sur l'extérieur pour trouver de l'information.

L'IBSS est issue de la volonté de créer une bibliographie en sciences sociales permettant aux chercheurs de tous pays et en particulier des pays les plus défavorisés d'avoir accès à des données pour mener à bien leur travail. Le but commercial est donc éloigné des considérations des créateurs de la base, même si la vente de la bibliographie peut apporter des subsides bien utiles dans un contexte de «restrictions budgétaires».

Toutes ses décisions de lancement sont donc contraires à la logique de l'analyse qualité pour laquelle on ne lance un produit que s'il répond à une demande sous entendue solvable, mais **elles ont toutes une justification autre qu'économique, dont on ne pourra se soustraire si l'on veut coopérer avec ces institutions. Les problèmes techniques ne sont pas tout en matière de coopération, il faudra aussi tenir compte des enjeux politiques et organisationnels.**

¹⁵ Bachrach et Baratz notent dans l'inscription à l'agenda politique, la justification d'une interrogation et du traitement d'un problème par la sphère politique.

Les lancements de banques de données sont donc fortement corrélés avec les missions de l'organisme. Dans ces circonstances, comment ces missions s'articulent-elles avec l'activité documentaire ?

b) activité documentaire et missions générales de l'organisme

La FNSP s'est vue attribuer de nouvelles missions, celles de CADIST et de pôle associé. Cela crée une confrontation entre l'interne et l'externe qui pose des problèmes : on ne peut plus se contenter de satisfaire les besoins des étudiants de Sciences Politiques de l'IEP de Paris, il faut aussi penser à servir d'autres publics dans un contexte de stabilité des budgets.

L'INIST a un statut dérogatoire de laboratoire du CNRS dont il reçoit tous ses fonds. On comprend que le CNRS, qui ne représente que 7% des clients de L'INIST, soit aujourd'hui réticent à fournir des subsides pour une réorganisation des bases, quand les changements envisagés semblent promettre une meilleure satisfaction des entreprises aux dépens de la recherche fondamentale. Alors que l'audit déjà mentionné préconisait une plus grande coopération entre l'INIST et les autres laboratoires du CNRS, rien ne semble venir de ce côté là.

Il semble important qu'un centre de documentation réfléchisse à son avenir en collaboration avec l'institut dans lequel il est ancré, pour éviter les incompréhensions, mieux répondre aux demandes des uns et des autres, et se développer dans et avec l'établissement mère. Il s'agit en fait de la reconnaissance de l'importance de la documentation comme service clé.

La Bibliographie internationale des sciences sociales est réalisée avec le concours financier de l'UNESCO, de l'ICSSD (International committee for social science information and documentation) et du «Economic and social research council» britannique en collaboration avec le «Joint information systems committee of the higher education funding council». Cela contraint la British Library of Political and Economic Science à des aménagements en faveur du tiers-monde (des dons ou des prix réduits) et de l'enseignement supérieur britannique. Ainsi, un système de mots de passe a été mis

en place limitant l'accès à l'IBSS sur Internet aux membres de l'enseignement supérieur britannique connectés au réseau JANET.

Cette dernière mesure a été rendue nécessaire par une baisse très importante des subventions de l'Unesco en faveur de la BLPES (8 690 000\$ pour les années 1994-1995 soit 310 000\$ de moins que pour 1992-1993 pour une baisse projetée de 1000 000\$ sur 5 ans) qui a conduit cette institution à rechercher d'autres sources de financement entraînant de nouvelles missions et de nouveaux produits comme IBSS online.

De cette place de la documentation dans l'organisme, dépend aussi beaucoup le degré d'engagement qui sera consenti pour réaliser la banque.

c) Degré d'engagement

La constitution de banques de données est devenue l'activité centrale de la BIPA, de L'INIST et du centre de documentation de la FNSP et de l'IEP de Lyon. Mais, l'informatique n'étant pas leur métier, ces centres de documentation doivent avoir recours à des intervenants extérieurs et ne peuvent s'engager au même degré dans toutes les phases du processus de production. L'IEP de Lyon a dû procéder, au départ du projet, à des consultations de professionnels de l'informatique comme la cellule réseau de l'Université de Lyon II et la Société Actif Informatique. La BIPA a fait appel à des spécialistes du marketing pour relancer LOGOS. L'INIST, qui a à sa disposition un service informatique développé, un service marketing et un service qualité, est plus favorisé que ses concurrents.

Les centres de documentation sont contraints de laisser à des sous-traitants ou à des partenaires la production du support ou l'hébergement de leur base, et parfois même la commercialisation. Ainsi, Datatrek produit et commercialise le CD-Rom ESOP-PC et Libris héberge le serveur Vidéotex 36-17 ESOP; Questel héberge FRANCIS et LOGOS; Jouve produit le CD-ROM FRANCIS et ACT-INFORMATIQUE produisait le CD-ROM Politique et Société de la Documentation Française que Chadwick-Healey diffusait. Chadwick-Healey devrait être à la fois producteur et diffuseur du prochain CD-ROM de la Documentation Française. Silverplatter produit IBSS extra, et Routledge

publie et diffuse la version papier de l'IBSS; la BIDS héberge et gère la version BIDS IBSS ONLINE : gestion des abonnements, aide et fourniture de documents via e-mail par les employés de la BIDS, manuel d'utilisation, promotion du service...

Dans *Online Information 93*¹⁶, Tudor Grashoff, consultant anglais, définit les avantages et les inconvénients d'une intégration plus ou moins poussée du service producteur de données dans la production d'un CD-ROM. Si ses conclusions ne sont pas très originales (à chacun son métier) , il met l'accent sur un problème que peuvent rencontrer les producteurs de données, celui d'être **captif du fournisseur du support technique**.

La documentation Française en confiant la production de son nouveau CD-ROM à Chadwick-Healey n'est plus entièrement maître du lancement du produit, pourtant une opération importante. Le même problème se pose pour la BLPES, qui comptait sortir le CD-ROM de l'IBSS en 1994, mais a dû repousser le lancement en 1995, la société Silverplatter n'ayant pas effectué à temps tous les contrôles qu'elle souhaitait faire. Le risque est encore plus présent quand il n'y a pas, comme pour ESOP, de contrepartie financière entre le producteur du CD-ROM ou le serveur et le centre de documentation. Le CDC doit être vigilant (Catherine Boidras surveille le bon fonctionnement des produits) notamment en matière de mises à jour. Ainsi, la version CD-ROM, livrée en Juin au salon IDT 95, n'avait pas été testée à la FNSP avant sa présentation au public...

Les centres de documentations doivent dans leur grande majorité avoir recours à des sociétés informatiques et aux serveurs pour la production et la distribution de leurs produits; **ce n'est pas sans conséquence sur le contenu de la production (cf III B1) . Les réflexions du type «The pros and cons of making your own CD-ROM(les avantages et les inconvénients à produire son propre CD-ROM) ¹⁷» semblent donc sans intérêt pour des organismes finalement petits, dont le métier n'est pas l'informatique et qui manquent de compétences dans ce domaine.**

¹⁶ Grashoff, Tudor. The pros and cons of producing your own CD-ROM. In *Online information*. 1994. p.599-606

¹⁷ Ibid

2 logiques [qualité / rentabilité]

Manquant souvent de compétences pour la réalisation de leur banque de données, Les centres de documentation pèchent aussi par un certain flou dans la conception qu'ils peuvent avoir de l'évolution de leur produit.

d) réflexion stratégique sur le développement de la gamme des produits d'information ou sur les objectifs de l'informatisation.

Au CDC, on a repris le plus rapidement possible le système des fiches en l'informatisant pour éviter une hémorragie irréversible de clients vers d'autres produits. Il a donc certainement manqué, au départ, une vision stratégique. En témoigne le fait que l'on trouve dans ESOP les articles indexés en Rameau, mais pas les dossiers de presse qui ne sont pas informatisés ni surtout les monographies qui pourtant figurent dans le catalogue commun de la FNSP. Il est vrai aussi que si l'on veut dans le futur puiser ces notices de monographies dans un réservoir de type OCLC, des problèmes de droits d'auteur se poseraient pour inclure les notices dans ESOP. En attendant une décision, les notices de la bibliothèque n'ont pas été reprises dans ESOP et les problèmes sont restés en suspens. Un conseil d'orientation pour le centre de documentation va être mis en place le 25 septembre composé de 15 personnes (responsables du personnel, chercheurs, Monsieur Hustache directeur des services de documentation, et un responsable de la bibliothèque ou du centre de documentation qui devra faire des propositions.).

Le même problème d'orientation se pose à l'INIST, où la division en bases du CDSH n'a pas été revue de manière globale. Aujourd'hui, à la suite de l'audit des banques de données du CNRS, deux fichiers ont été supprimés (informatique et sciences juridiques, et ECODOC), Rhesus et Economie de l'énergie ne sont plus dupliqués de Pascal et une nouvelle base ECOINFO devrait démarrer à partir du 1er septembre. La production des bibliographies imprimées s'est arrêtée au 1er janvier 1995, sauf celle de la Bibliographie de l'histoire de l'art qui, pour des raisons techniques et financières est restée constituée à Paris. En effet, les périodiques analysés dans cette bibliographie sont trop chers pour être achetés et sont donc consultés dans des bibliothèques parisiennes.

On peut penser que cette suppression des produits papiers est un prélude à la réorganisation de FRANCIS. Il serait question de créer des produits transversaux entre les domaines que traitent séparément aujourd'hui Pascal et FRANCIS. Un numéro 0 sur les sciences cognitives a été proposé sans grand succès. L'INIST réfléchit aujourd'hui à un produit qui permettrait une approche transversale du monde du travail (économie, sociologie, santé, politique...).

On sait qu'une réflexion est engagée à la Documentation Française avec le projet de Kiosque-micro.

La Bibliographie internationale des sciences sociales est toujours l'objet de questionnements depuis le départ de la production de Paris vers Londres. On constate, dans les trois derniers rapports annuels d'activités de la BLPES, la volonté de revoir la couverture de la base en collaboration avec les producteurs étrangers qui fournissent des notices pour éviter que les mêmes périodiques soient dépouillés dans plusieurs lieux différents, et aussi pour diminuer les délais de livraison des dépouillements. Mais, les positionnements actuel et futur dépendent grandement des subventions accordées et de qui les accorde.

Dans ce contexte, des soutiens trouvés dans l'environnement peuvent s'avérer essentiels en permettant parfois de limiter les coûts de production.

e) synergie avec d'autres prestations.

L'IEP de Lyon est membre d'un réseau de partenariat pour l'information régionale, le CRIPES qui comprend différentes institutions productrices et diffuseurs d'information¹⁸. Il a aussi profité de son accès à l'Internet pour mettre à la disposition de ses utilisateurs des grands services d'information repérés et testés sur ce réseau (Banque mondiale, Revue de presse de la maison Blanche, Traité de Maastricht...) et pour relancer une gamme de produits qui dormaient (MEGA, Fichier des thèses de Lyon II...) . Ce petit

¹⁸ Les membres du CRIPES sont le Conseil général du Rhône, le Conseil général de la Drome, la Chambre de commerce et d'industrie de Lyon, la Chambre régionale de commerce et d'industrie, les Universités de Saint Etienne, de Grenoble et de Lyon, la direction régionale de l'INSEE, la Bibliothèque municipale de Lyon, le Secrétariat général aux affaires régionales, la Direction régionale de la banque de France.

centre, avec peu de moyens, fournit en s'ouvrant vers l'extérieur une documentation très étendue et hétérogène.

En revanche, à la FNSP, il y a des difficultés pour tirer partie des travaux d'un service à l'autre: la base n'exploite pas la richesse documentaire des dossiers de presse. La mise en place d'un système de gestion électronique des documents (GED) est cependant à l'étude.

La sélection pour le Bulletin analytique de documentation contemporaine (BAD) s'effectue encore à la main ce qui occasionne une perte de temps : on devrait pouvoir alimenter ESOP et le BAD en même temps.

La BIPA essaie de profiter d'autres prestations de la Documentation Française. Le CIDIC, qui dépouille la presse étrangère envoie à la BIPA les articles de fonds qui concernent la France afin que la BIPA puisse les inclure dans LOGOS.

L'INIST, de par sa politique de coopération, notamment dans le domaine des sciences économiques, vient à participer à d'autres produits. La base DOGE constituée à Grenoble par un réseau d'IAE est incluse dans FRANCIS, et également versée dans Delphes par l'INIST puis chargée sur Questel toujours par l'INIST et dans Datastar par la CCIP (Chambre de commerce et d'industrie de Paris) pour Delphes. L'INIST gère donc la base et la diffuse.

L'INIST essaie en cherchant des partenaires de trouver et de faire traiter l'information là où elle est produite, par les spécialistes du domaine eux-mêmes, tout en imposant ses règles de travail.

L'IBSS bénéficie à la fois de sa collaboration avec des centres de documentation qui dépouillent des documents pour la BLPES (bibliothèques des parlements de Finlande et de Hongrie, la société de sociologie du Japon et le Weltwirtschaftsinstitut de Kiel) et de sa collaboration avec la BIDS. Celle-ci offre des accès par le biais du réseau à d'autres banques de données, ce qui peut permettre d'espérer un «appel» de clients.

Mais, les clients n'arrivent pas toujours à la banque de données par hasard, c'est même le cas d'une minorité. Tout l'art consiste si l'on peut dire, une fois les avoir débusqués par une étude de marché, à les fidéliser.

f) logique commerciale(GFII)

Ce dernier critère sera développé à partir de l'enquête du GFII qui note «une plus grande diversité des services apportés» depuis quelques années à la clientèle par les producteurs d'information.

Il y a, par exemple, parfois proposés :

- * une assistance technique (BIDS, Data-Trek, INIST)
- *un service questions-réponses(BIPA)
- *une formation aux fichiers(Documentation Française, INIST)
- *une formation élargie
- *des conseils(BIDS, INIST)

On peut y joindre ce que le GFII ne classe pas dans les prestations aux clients mais dans les caractéristiques du produit et qu'il présente avec des pourcentages de réalisation:

- la fourniture de documents primaires (sous quelle forme, possibilité ou non de faire une commande en ligne...) qui prolonge le service dans 56,3% des cas dont FRANCIS, LOGOS et ESOP. La BLPES semble s'orienter davantage vers l'achat et la création de bons abstraits permettant de pallier la non-fourniture de documents,
- l'offre de services documentaires sur profil (59,3% des cas,dont la BIDS qui peut sélectionner des domaines d'articles dans les journaux à la demande de lecteurs et les leur fournir via e-mail, FRANCIS, LOGOS) ,
- la messagerie (53,1% des cas) . Elle est offerte aux utilisateurs de FRIPES.
- le téléchargement des notices (8,5% des cas) , est possible pour toutes les banques qui nous intéressent.
- le reroutage vers d'autres serveurs (la Documentation Française) ou d'autres bases (la BIDS) .

A la BLPES comme à la FNSP, on a laissé aux diffuseurs de la base le soin de faire sa promotion même si la BLPES a négocié avec l'UNESCO pour obtenir des subventions d'achats en faveur des pays en voie de développement

9
1
→

L'étude des moyens mis en oeuvre témoigne d'un manque de compétences en informatique et en marketing que traduisent un manque de méthode (offre qui précède souvent une étude de la demande) et des tâtonnements pour trouver la bonne formule comme on va maintenant surtout le constater dans la constitution des contenus.

B) la réalisation des contenus

Elle passe par la mise en place d'un processus de production choisi pour appliquer une politique documentaire. Des inadéquations entre les deux peuvent exister en cas de réorientation ou de flou de la politique documentaire.

1) la politique documentaire

La première partie a sommairement décrit la couverture, en terme de sujets, des banques de données que l'on comptait comparer, sans évoquer la politique de sélection qui conduit à cette couverture, ni la politique de traitement. On va ici exposer les choix qui ont été faits

a) la couverture : principes de sélection

On connaît grossièrement les domaines couverts par nos bases, mais quels en sont les principes de sélection ?

ESOP ne recense que les articles de périodiques signés au propos dense. Les articles trop courts ne sont pas retenus (moins de cinq pages) ainsi que les compte-rendus d'ouvrages, de congrès... La base FRIPES, elle, retient les compte-rendus à côté des articles de périodiques. LOGOS ne se contente pas non plus, des articles de périodiques, mais signale aussi des articles de journaux que l'on ne retrouvera au CDC que dans les

dossiers de presse, des monographies, des déclarations, des rapports, des statistiques d'organismes administratifs, documents pour la plupart reçus et signalés dans le catalogue commun du CDC et de la bibliothèque. Près de 30% de la banque est constitué de références en texte intégral, le reste étant des notices bibliographiques. A la BIPA, la sélection pour LOGOS est plus thématique que qualitative: ne sera pas retenu, par exemple, pour traiter des problèmes des hôpitaux un rapport sur l'état de la radiologie en France, domaine considéré comme trop pointu.

La BLPES recense des monographies et dépouille plus de 3500 périodiques (2600 uniquement sur la publicité d'IBSS Online) dont 70% sont en anglais. Les 30% restants sont en français(31%) , allemand(20%) , espagnol et portugais(18%) , langues d'Europe de l'est(12%) , italien(10%) et autres(9%) .

27,8% des publications proviennent d'Europe de l'Ouest, 23,9% d'Amérique du nord, 18,8% de Grande-Bretagne, 13,4% d'Asie, 5% d'Europe de l'est, 5,2 % d'Afrique, 4,5% d'Amérique du sud et 1,4% du Moyen-orient. Des études sont en cours pour faire évoluer cette politique de dépouillement.

FRANCIS, pour le domaine qui nous intéresse (les sciences sociales) est essentiellement le résultat du catalogage de monographies, de congrès, de papiers de recherche, de périodiques et de thèses, les articles de périodiques étant de loin les plus importants (85% des notices) .

Le taux de dépouillement des périodiques de FRANCIS est selon ses ingénieurs-documentalistes très élevé : seuls les news (petites informations) et les compte-rendus sont abandonnés systématiquement. Dans la mesure où les articles sont peu demandés, les revues qui ont été peu dépouillées sont éliminées tous les ans.

Pour avoir une idée supplémentaire du recoupement ou des complémentarités des banques analysées, on a comparé des listes de périodiques dépouillés dans chacune.

L'inventaire des périodiques dépouillés à la FNSP avec leur taux de dépouillement, récemment réalisé à la suite du projet de base de données en relations internationales, a servi de base à la comparaison.

Ainsi, on a confronté FRANCIS, l'IBSS et LOGOS à ESOP¹⁹, en écartant ici FRIPES dont la liste de périodiques ne permettait pas une comparaison significative, même si elle n'est pas limitée à la région Rhône-Alpes.

La difficulté a été d'inclure LOGOS dans la comparaison, car la BIPA ne diffuse que la liste des périodiques dont elle dépouille les publications²⁰ : on a donc dû par ailleurs rechercher les noms de ces publications. Pour la plupart des organismes officiels français, ils publient peu des périodiques que l'on retrouve dépouillés dans ESOP, mais plutôt des rapports officiels, rapports annuels, compte-rendus, statistiques, monographies, tous présents en revanche en grand nombre dans le catalogue de la bibliothèque de la FNSP. La faiblesse de ce tableau est bien entendu que l'on ne peut détenir de taux de dépouillement précis des périodiques que l'on compare ainsi à ESOP. Mais, on essaiera tout de même, à partir d'indications de sélection obtenues par ailleurs, d'en tirer des enseignements.

De l'examen de cette liste, on peut déduire une grande complémentarité d'ESOP avec LOGOS : les périodiques dépouillés à la fois dans les deux bases sont peu nombreux, alors que LOGOS recense en plus, comme on vient de le voir, des documents très utiles qui pourraient servir aux étudiants-chercheurs (de la presse, des rapports statistiques, des interviews, des communiqués ces derniers étant notamment intéressants dans l'étude des discours politiques) et aux administrations convoitées comme clients d'ESOP (information administrative, presse...). L'étude de marché de la BIPA indique en effet que ce sont les informations administratives (rapports, projets de lois...) et la presse qui intéressent le plus les collectivités locales et autres administrations.

Une grande similitude se dégage entre ESOP et l'IBSS au niveau des périodiques dépouillés même si la couverture linguistique précédemment examinée relativise les chevauchements (70% des périodiques dépouillés dans l'IBSS sont en anglais et à peu près 10% en français alors que dans ESOP, les parts entre l'anglais et le français sont à peu près équivalentes, autour de 35%)

Beaucoup de périodiques sont communs à FRANCIS et ESOP. Mais, des changements dans FRANCIS viennent nuancer ce constat : le fichier économique doit être remplacé

¹⁹ Voir en annexe n°2 les tableaux de comparaison des titres de périodiques

²⁰ Voir en annexe n°3 la liste des organismes dont les publications sont dépouillées dans LOGOS

par une base dont on ignore encore la teneur. Madame Françoise Benzacour, responsable de la base FRANCIS, a bien voulu me faire parvenir une étude sur la base de sociologie (521). Cette étude réalisée pour la période 1989-1991, est donc à prendre avec précaution. Un tiers de la banque est composé de littérature française; le français, l'anglais et l'allemand représentent 89,3% des références, soit une couverture linguistique très proche de celle d'ESOP. La couverture de FRANCIS par rapport à son plan de classement²¹ est homogène puisque les cinq codes dominants sont ceux correspondant à la méthodologie de la sociologie, la sociologie de la famille, la sociologie juridique et criminelle, la sociologie du travail, la sociologie de la connaissance et de la culture. Il n'est pas ici question de sociologie politique, domaine très important dans ESOP.

Il est aussi intéressant de noter que 12,6% des 709 titres analysés fournissent plus de 50% de l'information et que 177 périodiques (soit plus de 25%) n'apportent qu'un article à la base. Il peut ici s'agir de périodiques présentant surtout des informations brèves avec un sujet central ou de périodiques n'ayant qu'un lointain rapport avec la sociologie ou dont la sociologie n'est pas le sujet principal.

On pourrait penser que ces périodiques sont alors éliminés. Pourtant, on trouve plus loin dans l'étude la mention d'une absence de régularité quant aux titres les plus cités d'une année à l'autre. Comment dans ce cas éliminer un titre qui est susceptible d'être beaucoup dépouillé l'année suivante ? Si les titres changent et que la couverture reste homogène par rapport au plan de classement, n'y a-t-il pas ici l'indice d'un traitement qualitatif (choix d'un article ou d'un sujet plutôt qu'un autre parce qu'il serait meilleur et non pas parce qu'il serait dans une revue qui fait de longs articles par exemple) ?

Le principe de sélection d'ESOP est-il bon, à revoir, insuffisant ? Ne perd-on pas du temps à dépouiller de manière succincte (de 0 à 30%, fourchette de taux dépouillement la plus basse définie pour un périodique à la FNSP) des périodiques qui sont dépouillés de manière plus exhaustive ailleurs dans d'autres bases. C'est une question que se posent plusieurs documentalistes de la FNSP espérant par là aboutir à une diminution de

²¹ Voir en annexe n°4 un extrait du plan de classement de FRANCIS

leur charge de travail. Pour autant, la question n'est pas illégitime même s'il paraît difficile de la résoudre ici.

La FNSP se préoccupe actuellement de domaines dans lesquels elle n'est pas spécialiste. On peut légitimement sans mettre en cause le sérieux du travail des documentalistes s'interroger sur la qualité et surtout l'opportunité de certains dépouillements, souvent réalisés par des vacataires qui, s'ils sont spécialistes du domaine ne sont pas pour autant documentalistes. Ils peuvent n'intéresser les étudiants que de très loin et seraient réalisés plus à propos ailleurs.

Un autre choix de dépouillement pourrait être fait en introduisant un principe de sélection qualitative pour les langues, principe rejeté après examen à la BLPES. Un article allemand sur le Sentier lumineux est-il vraiment nécessaire quand on possède déjà sur le même sujet un article dans une revue américaine de premier plan, un article d'une revue sud-américaine, et un article français qui sera forcément lu davantage eu égard aux problèmes de langue?

Mais comment choisir de manière objective ? Une revue allemande ne peut être éliminée d'office sous prétexte qu'elle est en allemand, lu que l'anglais, et qu'un périodique anglais a une résonance plus grande qu'un périodique allemand. L'article en allemand pourra être meilleur que l'article américain. On pourrait choisir d'encourager ce genre de sélection mais elle ne saurait se faire a priori selon les titres de périodiques (ou seulement si l'on sait bien par habitude qu'un périodique traite plus ou moins bien un sujet) et devrait être laissée à l'initiative individuelle.

Mais, cette sélection n'existe-t-elle pas déjà du fait du manque de temps des documentalistes ?

Bien sûr, le faible taux de dépouillement d'un périodique à la FNSP ne signifie pas qu'il est peu intéressant ou qu'il sera dépouillé davantage ailleurs. Ce périodique ne peut n'avoir que des articles courts et présenter de petites informations intéressantes excluant des développements scientifiques. Pour les sujets à la marge du politique, de l'économique et du social, le taux de dépouillement des revues qui n'intéressent que de loin la FNSP pourra être un indice intéressant de choix et permettra de réfléchir à la politique d'acquisition des périodiques et/ou de dépouillement. Encore faudrait-il

sélectionner ces périodiques d'après leur thème, de la proximité avec la science politique, ce qui n'est pas une mince affaire et séparer le bon grain de l'ivraie. 677 périodiques sont ainsi dépouillés à moins de 30% dans ESOP constituant tout de même à eux seuls 36,65% des références de la base.

On a réalisé un tableau²² regroupant les sujets traités par les périodiques dépouillés à moins de 30%, en utilisant l'indexation du CDC, indexation accompagnée de numéros correspondant à des zones géographiques et à des cotes Dewey. Seuls sont repris dans ce tableau les périodiques dépouillés dans les bases comparables à ESOP, tant il a semblé qu'on ne pouvait envisager de se priver d'une information que si l'on pouvait la retrouver autrement (même si l'on n'est pas sûr que cette information sera reprise par une banque qui dépouille ces périodiques).

Ce tableau laisse apparaître des périodiques qui peuvent être assez éloignés des domaines traditionnels de la FNSP. On trouve trois périodiques d'informatique et douze de bibliothéconomie, présence liée à l'existence d'un DESS d'informatique documentaire à l'IEP, cinq périodiques sur la philosophie et la psychologie. On peut comprendre le dépouillement de la «Revue de métaphysique et de morale», moins celui de la «Revue française de psychanalyse». Les deux périodiques sur le langage se justifient, l'un traitant de linguistique, discipline intéressante pour l'étude de discours, l'autre traitant de la francophonie. Enfin, s'illustrent un périodique de critique littéraire et six périodiques de sciences pures, certainement intéressants pour les étudiants au titre de la culture générale, mais ils n'apportent rien à la cohérence d'ESOP.

On ne retire pas grand chose de ce tableau, tant il doit être possible d'expliquer au cas par cas, la présence d'un article de sciences par exemple (la politique scientifique de la France...). Les documentalistes qui «font le courrier» sont assez autonomes et prennent des décisions quand les problèmes se posent. Leur connaissance des périodiques et des capacités du service qui les conduisent à certains aménagements (rejets d'articles) sont la meilleure politique de dépouillement. On ne peut à la lecture du tableau, qui ne laisse pas apparaître beaucoup de choses à revoir, modifier la politique de dépouillement. Un plan en la matière serait trop rigide alors que le système fonctionne, certes de façon non officielle, mais il est souple et a fait ses preuves.

²² Voir en annexe n°5 le tableau des périodiques dépouillés à moins de 30%

b) la forme et le temps de traitement du document

La BIPA change actuellement de logiciel afin de signaler plus rapidement les documents, en supprimant des saisies et des relectures et en homogénéisant le traitement selon les types de documents. On constate une différence dans le traitement de la presse par rapport à celui du CDC : mis à part qu'un des systèmes est informatisé et l'autre pas, LOGOS, tout en regroupant les articles sous forme de dossiers de presse, les signale aussi de manière autonome.

Un délai de trois semaines s'écoule entre la réception du document et sa mise en ligne. Certains documents jugés plus importants comme ceux émanant du Conseil des ministres et du président sont mis en ligne une semaine après réception. La consultation de la base LOGOS sur Questel le 22 septembre 1995 amène quelques nuances. La dernière mise à jour date alors du 1er septembre et les derniers documents entrés de fin juin-début juillet. Compte tenu des vacances d'été qui ont pu retarder quelque peu le travail, ces délais apparaissent satisfaisants. Dans le projet Chrysalide lancé pour la réinformatisation du système, la possibilité de recevoir sur disquette les discours et déclarations du président afin de les intégrer directement à la base, est souhaitée.

A la FNSP, le traitement des périodiques étrangers peut poser quelques problèmes en raison de retards d'acheminements (ce qui est plus rare pour des périodiques français). Cela pourrait être un argument de coopération : on peut penser qu'un périodique anglais par exemple traité en Angleterre sera traité plus rapidement, mais rien ne permet de l'affirmer. Même si le but des services de documentation est de créer une banque de données de référence, ne nécessitant pas des mises à jour aussi fréquentes qu'une banque de données sur les entreprises ou la bourse, cela peut pénaliser la FNSP par rapport à des produits américains par exemple. En effet, il importe que les chercheurs disposent des références les plus récentes possibles pour leur travail. Faut-il pour autant abandonner le dépouillement de certains périodiques à d'autres ? Cela ne saurait être la seule raison d'un tel choix car au delà des problèmes de rentabilité et de rapidité du

travail, il y a un service à rendre au lecteur, qui nécessite l'alimentation d'une base homogène. Il ne saurait y avoir de lacunes dans la couverture par sujets : ESOP ne pourrait plus alors être une banque de référence.

La consultation d'ESOP-PC, version livrée fin juin, montre que les dernières notices datent de fin avril. Pour l'hebdomadaire «le nouvel économiste» le dernier article traité date du 21 avril 1995. L'article suivant, présent dans la base interne de la FNSP, date du 5 mai et n'est pas dans ESOP.

L'utilisation par les vacataires de bordereaux ensuite saisis par les secrétaires constitue une perte de temps.

A l'INIST, on essaie au maximum de se débarrasser de cette contrainte du temps de saisie, en fournissant les mêmes postes de travail aux coopérants et aux vacataires qu'aux ingénieurs qui travaillent à la constitution de FRANCIS à Nancy. Cela n'empêche pas les sous-traitants de prendre leur temps avec le catalogage analytique (comme l'INIST appelle le catalogage des articles) notamment, et certains coopérants travaillent toujours avec des bordereaux papier : c'est le cas de l'IIAP (Institut international d'administration publique) et du CERSA (Centre d'étude et de recherche en sciences administratives) qui contribuent à produire la bibliographie en science administrative.

Entre le moment où une revue arrive à l'INIST et où celle-ci est cataloguée (y compris le catalogage analytique), une dizaine de jours se sont écoulés en moyenne, auxquels il faut ajouter une semaine pour la création du résumé, ou sa saisie s'il existe déjà, le choix d'un code de classement et l'indexation, soit entre deux et trois semaines pour le traitement complet d'un document. Mais traitement complet du document ne veut pas dire mise à jour rapide de la base. Ainsi, la consultation de la base FRANCIS sur minitel en septembre 1995 laisse apparaître des délais importants d'alimentation. Pour un périodique dépouillé à l'INIST (la Revue française de sociologie), la dernière référence date d'octobre-décembre 1994 et pour un périodique dépouillé par un coopérant (la revue administrative), la dernière référence est de juillet-août 1994. C'est dans ce contexte que FRANCIS devrait bientôt faire l'objet d'un contrôle-qualité afin, notamment, de diminuer le temps de traitement. La direction voudrait supprimer le

pointage manuel des articles réalisé par les ingénieurs-documentalistes (c'est à dire la sélection des articles à dépouiller) et le remplacer par un pointage automatique.

Les informations ne sont pas non plus très récentes à l'IEP de Lyon où la dernière mise à jour date du 1er février 1995, pour des documents bien sûr plus anciens. Chaque notice comporte en sus des mentions de type auteur, titre et identification de la source du document, un court résumé qui peut être en français comme en anglais (cela dépendant de la langue du document) des mots-clés et, à partir de 1994, une mention de localisation dans le réseau CRIPES.

La Bibliographie internationale des sciences sociales joint aussi des résumés à ses notices bibliographiques. Elle a, elle aussi des problèmes de mise à jour («currency») dus au changement de site de Paris vers Londres. Un certain retard a été rattrapé en 1993, mais les données ne sont pas très fraîches en raison du support papier: fin 1993, ont été ainsi publiés les dépouillements de 1992. L'accès aux données est bien meilleur en terme de temps pour la base online, mise à jour toutes les semaines.

La nécessité d'un traitement rapide de l'information est paradoxalement un des écueils sur lesquels pourrait se briser une politique de coopération. Un traitement de l'information dans des sites distincts et par des producteurs différents nécessiterait un regroupement des données qui s'il ne se fait pas directement par informatique et l'alimentation conjointe d'une même base, impliquerait des envois supplémentaires par la poste ou le Fax et donc une nouvelle opération de saisie des données.

L'indexation est une part importante de ce traitement de l'information

La FNSP s'était doté d'un thésaurus propre (space) au moment de son informatisation. Ce thésaurus a été abandonné en 1990 au profit de la liste d'autorité Rameau (répertoire d'autorité matières encyclopédique, alphabétique et unifié que réalise aujourd'hui la cellule nationale de coordination de l'indexation matière, en s'inspirant du répertoire des vedettes matières de l'Université de Laval au Québec). Cependant, Rameau n'a pas été

conçu pour indexer des articles, aussi des problèmes se posent-ils souvent aux indexeurs de la FNSP.

Ainsi, le problème de l'exclusion, aujourd'hui d'actualité, n'est pas traité comme tel dans Rameau, des livres devant d'abord paraître sur un sujet pour qu'un terme soit adopté. Les indexeurs ont donc créé pour le catalogue de la bibliothèque ce qu'ils appellent des candidats Rameau (en attendant que leur vedette soit officialisée) et des vedettes-matières FNSP (quand la vedette ne saurait être acceptée par la cellule d'indexation-matière de la bibliothèque nationale mais qu'elle paraît utile pour retrouver le document).

EX: «le traité de Maastricht» qui est indexé dans Rameau sous le vocable «traité sur l'union européenne» fait l'objet d'une vedette matière FNSP «traité de Maastricht» avec un renvoi de type employer «traité sur l'union européenne»..

Pour le thème de l'exclusion, un candidat Rameau «exclusion sociale» avec une subdivision géographique est simplement signalé dans le catalogue par un petit rond. Mais ces renvois ne sont pas faits dans ESOP.

L'adoption de la liste d'autorité Rameau semble également gêner le développement d'ESOP dans certains centres documentaires.

C'est le cas par exemple dans les écoles de commerce. En effet, des termes d'origine anglo-saxonne qui peuvent sembler courants pour ces étudiants et dont ils ignorent souvent la traduction française comme «Joint venture» et «mailing» n'existent pas dans Rameau. Ils y sont remplacés par «entreprises communes» et «publipostage». On voit mal comment les étudiants trouveraient eux-même ces termes, et qu'un documentaliste puisse demeurer derrière chaque étudiant utilisant ESOP.

Enfin, voulu par la Bibliothèque nationale comme langage commun pour les bibliothèques pour permettre une meilleure collaboration, choisi comme tel à la FNSP, Rameau ne peut aujourd'hui remplir cette mission n'étant adopté que très lentement par les bibliothèques et spécialement les gros centres de documentation. C'est notamment parce que ce vocabulaire est encyclopédique que les instituts spécialisés pensent qu'il ne leur est pas adapté et qu'un système interne est préférable, à quoi s'ajoutent les rumeurs de difficultés d'utilisation et les coûts d'une réindexation.

C'est ainsi que la BIPA indexe toujours ses documents à l'aide du thésaurus d'information politique, économique et sociale, qu'elle a mis au point pour ses propres besoins. Organisé en 34 domaines, il comprend 6600 descripteurs et 2200 synonymes. L'INIST gère aussi un dictionnaire des descripteurs qui lui est propre. Ce dictionnaire est mis à jour tous les ans, mais les ingénieurs-documentalistes peuvent à tout moment créer de nouveaux mots et les intégrer au dictionnaire à partir de leur poste de travail. Le problème est que ce dictionnaire doit être en phase avec les évolutions de la recherche pour être pleinement valable, ce qui n'est pas le cas actuellement. Les ingénieurs-documentalistes ont beau être des spécialistes de leur domaine, une collaboration avec les chercheurs des laboratoires du CNRS serait souhaitable, comme l'a d'ailleurs souligné le rapport d'audit, et cela aussi pour revoir le plan de classement lui aussi dépassé.

A la fin des années 1980, l'IEP de Lyon indexait ses documents à l'aide du thésaurus «space» mis au point avec d'autres centres de documentation dont la FNSP. Puis, les mots-clés du thésaurus de la BIPA ont été choisis. Aujourd'hui, la présence sur Internet modifie la stratégie de recherche. Wais permet une recherche plein texte sans se préoccuper de la structure du texte. Il indexe sans hiérarchie en prenant en compte tous les mots du texte et présente ensuite les résultats selon le nombre d'occurrences. Les notices comportent toujours des mots-clés, mais la base peut être interrogée en langage naturel. Le logiciel va rapprocher les mots saisis par l'utilisateur de ceux qui sont dans la notice pour opérer sa sélection.

L'IBSS utilise des descripteurs qui lui sont propres, des matières et un plan de classement en anglais et en français, vestige de l'ancienne production à Paris à la FNSP.

Les politiques documentaires des différents producteurs apparaissent bien définies mais très différentes. Pour autant, les systèmes de production mis en place permettent-ils de d'appliquer correctement ces politiques.

2) La production

On ne traitera de la production que sous l'angle du processus documentaire. Les questions en rapport avec les producteurs de CD-ROM ont été vues dans la partie consacrée au degré d'implication des centres de documentation. On ne réexposera pas le cas d'ESOP déjà présenté dans la première partie.

«L'historique» joue un grand rôle dans le processus de production de FRANCIS.

La fusion du CDST (centre de documentation en sciences et techniques du CNRS) et du CDSH (centre de documentation en sciences humaines) a donné lieu à la création de l'INIST, à Nancy, en 1988. Le processus de production est aujourd'hui celui de Pascal la base de sciences «dures», jugée la plus importante et potentiellement plus rentable pour l'INIST. Les notices sont créées en vrac, mises dans un pot commun, et extraites par des systèmes de codes de classement. Le CDSH travaillait antérieurement par lots en fonction du découpage des bulletins papier. Un même document pouvait donc être traité dans différents bulletins.

Deux ou trois personnes travaillaient sur chaque base à Paris; il n'y a plus à Nancy, qu'un seul ingénieur-documentaliste chargé de produire et de distribuer les tâches à l'extérieur auprès de vacataires. Participent aussi à la production, différents instituts diffuseurs d'information qui conservent les documents mais en envoient les signalements à l'INIST, comme le réseau d'IAE déjà cité, le CERSA et l'IIAP. Le CREDAL, laboratoire du CNRS compose la base sur l'Amérique Latine, le CESDIP, centre de sociologie pénale du CNRS alimente la base de sociologie, et un autre laboratoire du CNRS crée la base de géographie.

A l'INIST, le début du processus de production informatique qui se déroule au service de gestion des documents est assuré par le système Geac 9000. Les données cataloguées sont en format Unimarc BN c'est à dire en InterMarc avec des étiquettes Unimarc. Les zones 900 ont été hypertrophiées pour les besoins internes. Ce premier enregistrement bibliographique indique tout ce que le document devra subir comme traitements. Les ingénieurs-documentalistes reçoivent alors les périodiques et font un pointage qui consiste à sélectionner des articles à analyser.

Les périodiques sont ensuite envoyés chez Jouve pour la saisie du résumé (souvent déjà rédigé par l'auteur de l'article) et le catalogage analytique (sur postes Psilog), avec une bande magnétique pour information et des aides à la saisie. Jouve renvoie cette information complétée, qui va être reprise, pour l'indexation et les codes de classement par les ingénieurs documentalistes ou les vacataires si les ingénieurs décident de leur déléguer une partie de leur travail.

Tous (ingénieurs, vacataires et même la plupart des coopérants) possèdent une grille de saisie sur postes Psilog (logiciel créé en partenariat entre le CNRS et Jouve) avec une version améliorée de ce logiciel appelée Méfisto.

Ce logiciel a l'avantage d'avoir une interface de saisie structurée avec des contrôles associés, d'être paramétrable par l'utilisateur final, ce qui est intéressant quand on traite plusieurs sujets comme pour FRANCIS; les contrôles sont définis par les acteurs. Psilog est ergonomique et permet de ne pas resaisir de l'information.

Le format CPI (common production INIST) de Psilog est proche de SGML; mais un peu différent car il a été créé avant. Ce format n'est pas linéaire, il est très découpé ce qui facilite le signalement d'articles de périodiques et de parties composantes de monographies et permet de créer derrière un autre format (reformatage des données).

Le travail terminé, s'ensuit un reformatage en ISO 2709 (ou UNIMARC, «qui définit une structure générale permettant l'échange de données bibliographiques qui peuvent être dans n'importe lequel des formats MARC ou même dans un format non MARC»²³) pour les derniers traitements et la mise à jour nécessaire pour faire le CD-ROM.

Sur le plan informatique, l'INIST bénéficie grandement de son appartenance au CNRS et de l'existence du SOSI (que l'on a déjà évoqué), puisqu'il a pu faire développer un logiciel répondant à ses besoins par les chercheurs du CNRS certes associés à JOUVE.

La BLPES a modifié son système de production. Auparavant manuel, il est aujourd'hui fondé sur un système électronique de gestion de bases de données maison permettant une plus grande flexibilité et un contrôle sur les données et surtout adapté aux nouvelles formes de la base. Il s'agit du système Star, réalisé par Cuadra associate et installé durant la seconde moitié de 1993 sur un serveur Sunspar 10-30 fonctionnant avec

²³ Lahary, Dominique. La norme ISO 2709. In Bulletin d'informations de l'Association des bibliothécaires français. n° 163. 2° trimestre 1994.

Solaris 2-2. Une application a ensuite été développée par Robert Browne of Wilcox Browne associate, information management consultants. Les données sont en format Star. Les informations précédentes sont issues des rapports d'activité annuels de la BLPES, et n'ont pu être complétées;

La mutation intervenue à l'IEP de Lyon, avec de nouveaux moyens informatiques n'a pas nécessité de renouvellement du mode de production, toujours réalisé par une petite équipe, même si cette dernière ne travaille plus seule mais participe à un réseau.

La BIPA change actuellement de système informatique et m'a gracieusement fourni, en la personne de madame Tholon, qui en est responsable, une partie de son cahier des charges relatif à l'analyse de l'existant et aux besoins du futur système. Le processus de production actuel interne à la BIPA est tout à fait classique. Il va de la collecte souvent active de documents (auprès des partis politiques, des syndicats), jusqu'à la diffusion, en passant successivement par la sélection, l'analyse, le traitement matériel du document qui est micrographié et sa valorisation. Les documentalistes regroupés en équipes travaillent sur des bordereaux adaptés aux types de documents (presse, information administrative, politique) . Ces bordereaux sont ensuite envoyés à une société privée qui opère la saisie sur des grilles correspondant aux domaines de LOGOS (revue de presse, déclarations présidentielles, autres déclarations, informations administratives, conseil des ministres, communiqués, chronologie) . Le travail est renvoyé à la BIPA sous forme de listings, corrigé en ligne sur des ordinateurs Bull mini6 reliés à Matignon via Transfix. Le logiciel Telem-Mistral qui sert à la saisie est en effet hébergé par le service informatique de Matignon étant utilisé par divers services (les producteurs de Lex, publication des lois en cours, et les archives de Matignon) . La chaîne de production est en définitive très lourde en terme de productivité, la production étant très hachée, et nécessitant beaucoup de saisies et de relecture. La constitution d'un bureau central de l'informatique en 1992 à la documentation Française a heureusement permis d'envisager un changement du système informatique, afin d'améliorer la production.

Il convient maintenant d'utiliser les données récoltées dans cette comparaison, pour étudier une éventuelle coopération.

II) Les raisons de la difficulté d'une coopération éventuelle

En Allemagne, existe depuis plusieurs années un réseau d'instituts de recherche qui alimentent une base de données en relations internationales et «area studies» (assez mal traduit par le français études régionales) . La Deutsche Stiftung qui en est responsable a souhaité à la fin des années 1980 étendre à l'ensemble de l'Europe ce fonctionnement (surtout pour pouvoir couvrir les changements en Europe de l'est) . Des contacts ont été pris avec des coopérateurs potentiels, ainsi que la décision de créer une nouvelle banque de données. Cinq ans après, cette banque n'a toujours pas vu le jour, des discussions sur la mise au point technique se poursuivent.

La démarche suivie par ce réseau sur les relations internationales nous servira de fil conducteur pour aborder les problèmes pratiques à résoudre pour une coopération, une fois la volonté de travailler en commun affirmée : problèmes de formats, problèmes d'indexation, problèmes posés par les nouvelles technologies de l'information. Elle nous permettra de sélectionner parmi les données déjà étudiées celles qui sont essentielles et qu'il nous faut privilégier. D'autres bien sûr peuvent avoir de l'importance (question de missions incompatibles...) , mais elles ne concernent pas toutes les coopérations comme c'est le cas ici.

Madame Fomenko de la FNSP participe à un groupe de travail sur les formats et les thésaurus pour l'élaboration de la base de données en relations internationales. Ce groupe a procédé à une comparaison des formats utilisés et des différentes notices créées par les centres de documentation coopérants éventuels, de manière à dégager des champs obligatoires pour les notices de la nouvelle base, et à réfléchir à un format d'échange. Ce travail est un préalable nécessaire à toute politique de coopération visant un partage du travail aussi efficace que possible (sans resaisies par exemple) .

On a donc tenté de comparer les notices et les formats des différentes bases de données entrant dans notre étude. Il s'avère que le format D-Marc est seulement utilisé à la

FNSP. Cependant, les notices en D-Marc sont convertibles en Unimarc, format d'échange par excellence, qu'utilise FRANCIS à la fin de son processus de production. On n'a pu obtenir de renseignements quant au futur format qui sera utilisé à la BIPA, mais il est certain qu'il serait difficile d'échanger des données de manière directe avec l'IEP de Lyon (Wais) et l'IBSS (Star) .

Quant aux champs des différentes notices, ils ne font finalement que refléter les traitements subis par les données et donc en partie la politique documentaire choisie.

Tableau des champs contenus dans les notices des bases de données

Bases Champs	ESOP (Cd-rom)	FRANCIS (en ligne)	FRIPES (Internet)	LOGOS (en ligne)
Auteur	Auteur	AU	Auteur	AU et AF
Titre	Titre	TI	Titre	TI
Source	Périodique	SO	Revue	SO
Collation	Notes	SO, DP	Date de publication, page	DA, COL
Indexation	Matière(s)	DE	Mot-clé	DE, CH
Type de documents		DT		DT
Résumé et sujet	Notes	Résumé, AB, DO	Résumé	DOM

On n'a pu obtenir de notices de la Bibliographie internationale des sciences sociales, n'ayant pu avoir accès ni au réseau Janet, ni au CD-ROM.

Bien que LOGOS et FRANCIS soient sur Questel, les champs des notices ne sont pas tous les mêmes et leurs intitulés peuvent différer. Ainsi, le domaine est symbolisé par DO dans FRANCIS et DOM dans LOGOS. ESOP n'a pas de champ domaine, ni de collectivité-auteur, les notices intègrent le résumé dans un champ de note qui comprend

aussi la collation que l'on retrouve dans le champ source pour FRANCIS. Un champ collation indépendant existe dans LOGOS. Les notices de LOGOS ne présentent pas de résumés, mais un champ domaine. Peut-on pour autant considérer que cette indication est suffisante pour pallier une absence de résumé ?

Si l'on veut coopérer, il faudra donc trouver un point d'entente sur les champs minimum à intégrer dans une notice et leur dénomination.

Le fait que les instituts utilisent **des systèmes d'indexation différents** pose aussi problème. Comment intégrer ces systèmes de manière à avoir une indexation homogène ?

Dans le cadre du projet sur les relations internationales, des conseils ont été pris auprès de l'OCDE qui gère un macro-thésaurus multilingue. Ce macro-thésaurus a entre autres qualités de permettre aux instituts qui l'utilisent d'inclure et de gérer de manière autonome des descripteurs locaux répondant à des besoins spécifiques sans les traduire. Le logiciel NTM mis en place par l'OCDE utilise des codes pour déterminer si le descripteur local devra être remplacé lors d'un échange de données avec un autre organisme. Cela permettrait de réaliser une double indexation à partir d'un système de chaînage et donc de travailler à plusieurs en conservant ses méthodes de travail. Mais cela nécessiterait un travail supplémentaire. Le partage du travail est-il toujours valable dans ces cas là ?

Par ailleurs, faut-il nécessairement indexer en utilisant des thésaurus, à l'heure des nouvelles technologies de l'information et de l'indexation plein texte type Wais ?

En marge du projet «relations internationales», on a pu assister à une conférence de Monsieur Norbert Paquel, consultant de la société Canope, sur **l'influence des nouvelles technologies de l'information dans la documentation**. Il intervenait pour éclairer les décisions du groupe de travail chargé de comprendre et d'utiliser au mieux les NTI afin de définir le support de diffusion de la base. Son propos par ses côtés à la fois très pratiques et prospectifs, permet d'ajouter à la réflexion sur les évolutions d'ESOP (et notamment la question de savoir s'il faut mettre la base sur Internet).

Norbert Paquel a d'abord présenté un catalogue des erreurs à ne pas commettre dans le domaine des nouvelles technologies :

- il est inutile d'attendre la stabilisation des NTI pour agir (Microsoft gagne de l'argent parce qu'il innove sans arrêt, il n'y a donc aucune raison pour qu'il s'arrête)

- **les médias doivent être choisis et adaptés en fonction des publics cibles**; il n'y a donc pas de bon média a priori. N'y a-t-il pas pour autant de concurrence entre les médias (Internet et CD-ROM) ? C'est un faux problème, l'existence d'un média est le témoin d'un public. En fait, certaines adaptations peuvent être nécessaires pour éviter des incompatibilités (mots de passe sur Internet si existe aussi une version CD-ROM)

- l'information est déjà redondante aujourd'hui (même articles ou même sujets traités dans des journaux différents) ; pourquoi refuser qu'elle le soit demain à travers des médias différents (plusieurs supports) ?

- il ne faut pas refuser un média parce qu'il n'aurait pas de marché dans l'immédiat; c'est une question de temps (cas de l'automobile) . Le problème est de savoir de quel temps on dispose pour attendre des résultats.

- il ne sert à rien de se demander quel producteur va gagner pour choisir le bon, personne ne peut tout gagner (mettre en perspective les discours sur IBM au début des années 1980 et sur Microsoft aujourd'hui).

- il est faux de penser que les outils bibliothéconomiques sont dépassés dans la mesure où l'on peut tout trouver, que la production, la reproduction, la visualisation et l'impression des documents vont plus vite, que les outils de recherche sont plus performants ; le problème est que cela coûte du temps et de l'argent. Le bruit envahit la recherche d'information. **Le travail des professionnels de l'information va donc être plus que jamais d'indexer, d'organiser et de filtrer l'information pour la rendre accessible.**

Puis des perspectives d'évolution ont été ébauchées :

- la diversification des sources d'information va constituer un problème pour signaler toute l'information aux utilisateurs. Ainsi, les abonnements de périodiques coûtent de plus en plus cher (du fait d'une certaine concentration et de la baisse du nombre d'abonnés) . Madame Graffin, responsable des périodiques à la FNSP, s'émeut, certains abonnements fort intéressants doivent donc être résiliés dans un contexte

de crise. De plus, certains organismes suspendent leurs publications-papier et les remplacent par une publication on-line. Cela pourrait poser à terme des problèmes aux bibliographies qui comme ESOP ne recensent que les périodiques papier.

Comment être sûr d'avoir réalisé un travail scientifique correct si l'on n'est pas certain d'avoir récolté toutes les informations nécessaires ? Des listes existent sur Internet gérées par des professionnels signalant les sources valables ou pas.

Les documents sur le réseau ont pu être altérés. Mais, avec FTP, on ne peut changer une page créée sans la «casser» et sans que cette altération ne soit signalée. On peut donc avoir quelques indices sur la véracité d'une information. Le plus sûr est tout de même d'aller à la source de production du document.

- la recherche d'une interface pour rassembler toutes les formes d'informations venant de sources différentes (cas de l'IEP de LYON et réflexions impulsées au CNRS dans le cadre des autoroutes de l'information) semble être une bonne solution.

- les professionnels de l'information doivent se rapprocher des informaticiens.
- les réseaux internes et externes convergent
- l'information est chère (voir la facture téléphonique des utilisateurs d'Internet) .

Il faut donc négocier des solutions. Norbert Paquel cite à ce propos le cas d'une entreprise qui met à la disposition de ses salariés, internes comme externes, des services d'Internet où ils sont sûrs de trouver des informations utiles. Ces employés ne se connectent pas à Internet, trop cher, mais au serveur de la société. On paie donc une fois pour toute la recherche d'information et on gagne du temps

- les intermédiaires entre les producteurs d'information et les utilisateurs vont certainement augmenter et ce sont eux qui créeront la valeur ajoutée (filtre)

- L'indexation se fera certainement au niveau du producteur; il y aura certainement des filtres automatiques, ce sera aux documentalistes de les manager.

- Les documents vont certainement évoluer. Aujourd'hui, la page de journal que l'on retrouve sur Internet à la même présentation qu'une page imprimée. Demain, on pourra certainement créer les documents soi-même à partir des articles mis à disposition par le producteur du journal.

Les perspectives évoquées sont intéressantes et font réfléchir, pour évoluer tout en sachant que personne ne peut prédire l'avenir et que ceux qui s'y sont essayés se sont toujours trompés. De nombreux problèmes restés en suspens pourraient changer du tout au tout ce tableau. C'est le cas par exemple des problèmes de droit d'auteur et de droit de copie, aujourd'hui en négociation.

Quels enseignements tirer néanmoins de cette conférence pour ESOP ?

Le fait majeur semble être un appel à la diversification des médias, dès maintenant, sans attendre une stabilisation hypothétique du marché. Mais d'autres éléments s'imposent si on les met en relation avec l'étude concrète des banques de données.

Conclusion : quels enseignements pour ESOP, quelles perspectives de coopération?

Les recherches de coopérations s'avèrent au terme de cette étude peu fructueuses. Il paraît difficile d'entamer des négociations avec chacun des producteurs de bases étudiées et cela pour différentes raisons :

--Avec FRANCIS, une base de données en mutation sinon menacée de disparition, il apparaît peu prudent de mettre en place un partage du travail qui pourrait être du jour au lendemain remis en question.

--FRIPES apporte avec sa couverture de la presse Rhône-Alpes quelque chose d'intéressant mais que l'on ne peut inclure dans ESOP qui y perdrait de son homogénéité. En effet, pourquoi la presse Rhône-Alpes et pas les autres régions ? On pourrait lancer une discussion à ce sujet avec l'ensemble des IEP qui se sont développés sur l'ensemble du territoire pour une couverture en réseau de la presse régionale politique, économique et sociale, d'autant qu'ils commencent tous à se doter de l'outil Internet (Bordeaux et Rennes récemment) .

Les coopérations apparaissent difficiles à mettre en place parce qu'on y réfléchit avec des institutions qui ont déjà un outil de production et qui diffusent leurs données. En revanche, des coopérations avec des établissements comme les IEP de province, qui ont la possibilité de collecter les données régionales rapidement et un intérêt à les traiter, pourraient être probantes. Certains IEP réalisent déjà des dossiers de presse et reçoivent de plus des subsides de la FNSP notamment pour payer une partie des personnels des bibliothèques. Le système de fonctionnement qu'a mis en place l'INIST avec ses coopérateurs (fourniture de postes de travail qui garantissent un travail homogène plus rapidement réalisé) pourrait servir de modèle pour la création d'un réseau. Il ne s'agit pas bien sûr, d'imposer une idée; mais le fonctionnement presque idéal de FRIPES laisse rêveur tout comme la quantité d'information exploitée mais non diffusée. Néanmoins, il n'est pas sûr de trouver un public demandeur. Faut-il faire pour autant une étude de marché ? A la Documentation Française, on se félicite d'avoir eu recours à des spécialistes du marketing.

De toutes façons, il s'agirait de **créer un nouveau produit ou de réaliser une synergie avec d'autres prestations**, et non pas de faire des économies, projet plus ou moins avoué au départ.

La coopération n'apparaît pas en effet comme la panacée pour diminuer les dépenses. Étudiée comme elle l'a été ici, elle n'en paraît pas capable, et elle semble même devoir déboucher sur de nouvelles dépenses, notamment en matière d'informatique. De plus, la coopération est une contrainte puisque les institutions qui coopèrent ne peuvent décider seules de leur avenir, et se voient à la merci d'un défaut de qualité extérieur. Elle demande donc beaucoup d'énergie (pour le contrôle de qualité, le rappel à l'ordre des différents partenaires) et il vaut mieux ne pas être le parent pauvre dans la négociation.

En matière de baisse des dépenses, seule une révision de la couverture apparaît capable d'y répondre. Mais cela ne doit pas pénaliser les étudiants. Il faut donc y réfléchir conjointement avec la direction de la FNSP. L'expérience de FRANCIS montre qu'un centre de documentation éloigné du centre de décision et loin des enseignants-chercheurs encourt des difficultés et que l'on est souvent tenté de juger inutile ou mauvais un fonctionnement que l'on ne comprend pas.

--La Bibliographie internationale des sciences sociales présente une couverture très proche de celle d'ESOP. On pourrait ici envisager un partage du dépouillement des périodiques, la BLPES dépouillant les périodiques anglais et le CDC dépouillant les périodiques français par exemple. La BLPES serait certainement intéressée, ses subventions pour la création de sa base étant en diminution. Restent alors les obstacles des formats et de l'indexation matière. Dans la mesure où le CDC doit changer de système informatique, le problème de format pourrait être réglé en y réfléchissant avec la BLPES tout en décidant du système informatique. Mais, le CDC ne peut renoncer à Rameau après seulement trois ans, l'énormité du travail fourni et les subventions accordées pour la réindexation des anciennes notices d'avant Rameau. Il ne serait pas envisageable de gérer un macro-thésaurus alimenté par les deux institutions comme pour le projet de base de données en relations internationales.

--LOGOS a une couverture que l'on pourrait dire complémentaire de celle d'ESOP dans la mesure où elle recense des publications (et on pense ici surtout aux publications administratives) que le CDC possède comme étant utiles aux étudiants sans les dépouiller. Sans parler de partage du travail, on pourrait à la manière de l'INIST et encouragés par les perspectives d'évolution des NTI, réfléchir à la **mise en place d'une interface commune** avec LOGOS. En effet, le logiciel choisi par la documentation Française pour son serveur minitel, permet à la fois la mise en place d'un kiosque-micro et d'un serveur WEB. L'interface commune permettrait aussi aux deux producteurs de garder leur singularité, sans pécher par hétérogénéité (Ce serait un peu moins le cas si l'on choisissait de mettre en place, pour exploiter les produits en ligne, un logiciel capable de lancer des interrogations sur plusieurs banques de données en même temps) .

Un tel projet nécessiterait de mettre ESOP en ligne sur Internet. C'est techniquement réalisable comme l'a montré le travail de l'IEP de Lyon à partir du vidéotex, avec la mise au point du produit Waiscosmos, mais poserait des problèmes pour l'exploitation du CD-ROM. On peut alors décider de ne mettre sur Internet qu'une partie d'ESOP en produit d'appel, les dernières mises à jour par exemple, établir un système de mots de passe comme pour l'IBSS, ou seulement charger les dossiers de presse.

Outre l'idée d'une interface commune, on pourrait en effet se pencher sur le traitement de la presse à la Documentation Française.

Ne pourrait-on, à la manière de LOGOS, signaler les dossiers de presse du CDC ? Il semble exclu de le faire dans ESOP pour ne pas mettre en cause l'homogénéité de la base mais pourquoi ne pas le faire sur le serveur Internet de l'IEP, en attendant une hypothétique sinon éventuelle évolution des droits d'auteurs permettant de mettre en place un système de GED que l'on pourrait amortir par une commercialisation ?

Le danger, si l'on peut dire, du réseau est de générer une demande plus importante, et les dossiers de presse n'y feraient certainement pas exception. C'est ici que les résumés se justifient. L'IBSS qui doit d'ailleurs s'adresser à des pays du tiers-monde espère, en réalisant des **résumés** de qualité, limiter et même concevoir une alternative à la fourniture de documents. Les locaux de la salle des dossiers de presse ne pourraient certainement assumer un flux supplémentaire d'utilisateurs. Une solution

serait alors d'étendre le système des résumés aux articles de presse. Mais, cela suppose un traitement article par article, ce qui serait beaucoup de travail, et semble donc exclu. Un système de GED est-il alors la seule alternative possible ? On ne peut actuellement vendre des copies d'articles de journaux pour des questions de droit d'auteur (affaire Microfor-le Monde) . L'INIST a négocié avec le CFC (Centre Français du droit de Copie) des droits à acquitter pour pouvoir fournir des documents, mais tous les périodiques n'ont pas chargé le CFC de défendre leurs droits. La GED ne peut donc à court terme de régler tous ces problèmes de fourniture de documents.

L'avenir est cependant dit-on aux bases «full-text». L'intérêt d'ESOP est donc de maintenir sa politique en matière de résumés et de réfléchir à un réseau efficace et rapide de **fourniture de documents** pour ne pas être seulement une base bibliographique parmi d'autres. Là encore l'Internet et l'e-mail aujourd'hui mis en place à l'IEP de Paris, peuvent avoir leur importance.

Bibliographie

Monographies

Association des professionnels de l'information et de la documentation. Groupe «Qualité des banques de données». La démarche qualité : application aux services électroniques d'information. Paris : ADBS, 1992. Collection Sciences de l'information. Série recherches et documents.

Castellani, Xavier. Méthode générale d'analyse des applications informatiques. T. 0. Paris : Masson, 1987.

Centre national de la recherche scientifique. L'Internet professionnel : témoignages, expériences, conseils pratiques de la communauté enseignement et recherche. Paris : CNRS éditions, 1995.

Chaumier, Jacques. Les banques de données. Paris : Presses universitaires de France, 1994. Que sais-je? N°1629

Collier, Harry. Strategies in the electronic information industry : a guide for the 1990s. 2ème éd. [Etats-UNIS] : Infonortics in-depth briefings, 1994.

Groupement français de l'industrie de l'information. L'information électronique professionnelle en France : données sur l'activité et les marchés : enquête 1993. Paris : la Documentation Française, 1995

Marandin, Clarisse et Tosello-Bancal, Jean-Emile. Direction de l'information scientifique et technique et des bibliothèques. Des banques de données pour les étudiants, les enseignants et les chercheurs. 6ème éd. Paris : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, 1994.

Raitt, David I et Jeapes, Ben. ONLINE information 93. 17th international online information meeting. Proceedings. London 7-9 december 1993. Oxford and New-Jersey : Learned information, 1993.

Raitt, David I, Jeapes, Ben. Online information 94. 18th international online information meeting. Proceedings. London 6-8 december 1994. Oxford and New-Jersey : Learned information, 1994.

Théry, Gérard. Les autoroutes de l'information. Rapport au premier ministre. Paris : la Documentation Française, 1994. Collection des rapports officiels.

Trefel, Jacques(ed) et Vuillemin, Alain(ed). Les centres de documentation et les nouvelles technologies de l'information. Paris : la Documentation Française, 1994.

Articles

Beaucoup d'informations brèves trouvées dans des périodiques, notamment sous forme d'entrefilets, ne peuvent être signalées ici.

Ducasse, Jean-Paul et Sabin, Marc. Les documentalistes et Internet : réflexions à partir d'une pratique à l'IEP de Lyon. In Documentaliste - Sciences de l'information. vol 31. n°6. 1994.

Marks, A.F. Les interactions de la recherche dans le programme MOST. Revue internationale des sciences sociales. n° 142. Décembre 1994.

ANNEXES

Annexe 1 : répertoires signalant les banques de données comparées

Annexe 2 : tableau de comparaison des périodiques

Annexe 3 : liste des organismes dont les publications sont dépouillées dans LOGOS

Annexe 4 : extrait du plan de classement de FRANCIS

Annexe 5 : tableau des périodiques dépouillés à moins de 30%

ANNEXE 1

On trouvera dans le **Répertoire des banques de données professionnelles : Banques et services d'information en ligne**. Paris : ADBS, 1993. 14eme édition, les signalements de:

-FRIPES (p.269)

-FRANCIS (p.268)

-l'IBSS (p.305).

-LOGOS (p.330)

-PAIS (p.362)

L' « **Annuaire du CD-ROM 1995. 7eme édition. Paris : A jour, 1995.** », décrit Politique et Société en page 53 et FRANCIS en page 90.

ANNEXE II

indexed	Title	F	IBSS	LDG-OS
0-100 %	Actes de la recherche en sciences sociales	X		
0-100 %	Actualité juridique. Droit administratif			
0-100 %	Administration			
0-100 %	Afrique 2000 (Paris)			
0-100 %	Afrique contemporaine			
0-100 %	Afrique politique			
0-100 %	Agir (Paris)			
10-100 %	Allemagne d'aujourd'hui	X		
10-100 %	Alternatives économiques (Dijon). Supplément			
10-100 %	Alternatives Sud			
30-100 %	American Jewish Yearbook	X		
30-100 %	American Journal of Political Science		X	
30-100 %	American Politics Quarterly			
30-100 %	Annales de l'autre islam			
30-100 %	Annales de l'économie publique, sociale et coopérative		X	
30-100 %	Annales de la recherche urbaine			
30-100 %	Annales des pays d'Amérique centrale et des Caraïbes			
30-100 %	Annuaire de l'Afrique du Nord		X	
30-100 %	Annuaire français de droit international			
30-100 %	Annuaire international de justice constitutionnelle			
30-100 %	Après-demain			
30-100 %	Arès			
30-100 %	Asian Affairs (New York)	X		
30-100 %	Asian Survey		X	
30-100 %	Aus Politik und Zeitgeschichte		X	
30-100 %	Aussenpolitik		X	
30-100 %	Australian Journal of Political Science		X	
30-100 %	Autre Europe	X		
30-100 %	Autrement. Série monde	X		
30-100 %	Autrement. Série mutations	X		
30-100 %	Banquet (Le)			
30-100 %	Boletín mexicano de derecho comparado			
30-100 %	Bollettino della Doxa			
30-100 %	Brassey's Defense Yearbook			
30-100 %	Brookings Papers on Economic Activity		X	
30-100 %	Brookings Papers on Economic Activity. Microeconomics			
30-100 %	Bulletin des Communautés européennes. Supplément	X		
30-100 %	Bulletin social Francis Lefebvre			
30-100 %	Cahiers de droit européen (Bruxelles)			
30-100 %	Cahiers de l'Express			
30-100 %	Cahiers de l'Institut d'aménagement et d'urbanisme de la région d'Île-de-France	X		
30-100 %	Cahiers de l'Orient	X		
30-100 %	Cahiers de MTF Haute finance			
30-100 %	Cahiers du CERI			
30-100 %	Cahiers du CEVIPOF	X		
30-100 %	Cahiers du Japon			
30-100 %	Cahiers français (Paris)	X		
30-100 %	Canadian Journal of Political Science		X	
30-100 %	CEMOTI. Cahiers d'études sur la Méditerranée orientale et le monde turco-iranien		X	
30-100 %	Central Asian Survey		X	
30-100 %	CFDT aujourd'hui			
30-100 %	CFDT aujourd'hui. Les carnets			
30-100 %	Chroniques de la SEDEIS			
30-100 %	Chroniques économiques			
30-100 %	Columbia Journal of Transnational Law		X	
30-100 %	Common Market Law Review		X	
30-100 %	Communist and Post-Communist Studies		X	
30-100 %	Comparative Political Studies	X	X	
30-100 %	Comperative Politics	X	X	
30-100 %	Conflict Studies		X	
30-100 %	Confluences en Méditerranée			
30-100 %	Congress & the Presidency			

% indexed	Title	FRANCO	IBSS	LOGOS
90-100 %	Contemporary French Civilization	X		
90-100 %	Conveindre. Dossiers			
90-100 %	Coopération internationale pour la démocratie			
90-100 %	Courrier de l'Unesco			
90-100 %	Courrier des pays de l'Est	X		
90-100 %	Courrier hebdomadaire du CRISP			
90-100 %	Crime, Law and Social Change		X	
90-100 %	Crises			
90-100 %	Cristianismo y sociedad			
90-100 %	Critica marxista		X	
90-100 %	Cuban Studies			
90-100 %	Cuestiones políticas		X	
90-100 %	Cultures et conflits			
90-100 %	Current History		X	
90-100 %	Current Population Reports. Series P-20, Population Characteristics			
90-100 %	Current Population Reports. Series P-25, Population Estimates and Projections			
90-100 %	Current Population Reports. Series P-70, Household Economic Studies			
90-100 %	Cyprus Review	X	X	
90-100 %	Débat (Paris) (Le)			
90-100 %	Défense nationale			
90-100 %	Democratization			
90-100 %	Democrazia e diritto			
90-100 %	Developing Economies		X	
90-100 %	Diplomatic Record			
90-100 %	Documentación administrativa			
90-100 %	Documentación jurídica		X	
90-100 %	Documents (Paris)			
90-100 %	Dossiers de l'audiovisuel	X		
90-100 %	Dossiers du GRIP			
90-100 %	Dossiers statistiques du travail et de l'emploi			
90-100 %	Droit et pratique du commerce international		X	
90-100 %	Droit social	X	X	
90-100 %	Droits		X	
90-100 %	East European Politics and Societies		X	
90-100 %	Ebisu			
90-100 %	Echange et projets			
90-100 %	Ecoflash			
90-100 %	Ecologie politique			
90-100 %	Economia & lavoro	X	X	
90-100 %	Economic Policy		X	
90-100 %	Economics of Transition			
90-100 %	Economie et humanisme			
90-100 %	Economie et politique 1992 ->			
90-100 %	Economie et statistique	X		
90-100 %	Economie européenne			
90-100 %	Economie internationale		X	
90-100 %	Environmental Politics		X	
90-100 %	Esprit	X	X	
90-100 %	Est-ouest			
90-100 %	Estudios públicos			
90-100 %	Etat de l'opinion			
90-100 %	Etudes	X		
90-100 %	Etudes internationales (Québec)		X	
90-100 %	Europe sociale	X		
90-100 %	Europe sociale. Supplément	X		
90-100 %	Europe-Asia Studies		X	
90-100 %	European Community... Annual Review of Activities			
90-100 %	European Economy. Reports and Studies			
90-100 %	European Law Review			
90-100 %	European Planning Studies			
90-100 %	European Security			
90-100 %	European Union... ANnual Review of Acitivities			
90-100 %	Extremismus und Demokratie			

% indexed	Title	F	IBSS	LOGOS
90-100 %	Foreign Affairs (New York, N.Y.)		X	
90-100 %	Foreign Policy		X	
90-100 %	Foro internacional		X	
90-100 %	French Politics and Society			
90-100 %	Futuribles (Paris)			
90-100 %	Géopolitique		X	
90-100 %	German Politics		X	
90-100 %	Gérontologie et société			
90-100 %	Government and Opposition (London)		X	
90-100 %	Hamburger Jahrbuch für Wirtschafts- und Gesellschaftspolitik		X	
90-100 %	Hérodote			
90-100 %	Hommes et migrations			
90-100 %	Informations et commentaires (Lyon)			
90-100 %	Informations sociales (Paris)		X	X
90-100 %	International Affairs (London)		X	
90-100 %	International Journal of Refugee Law			
90-100 %	International Spectator		X	
90-100 %	Internationale Politik			
90-100 %	Issues and Studies - Institute of International Relations		X	
90-100 %	Italian Politics			
90-100 %	Jahrbuch - Bundesinstitut für ostwissenschaftliche und internationale studien			
90-100 %	Jahrbuch für christliche Sozialwissenschaften		X	
90-100 %	Jahrbuch für Ostrecht		X	
90-100 %	Jahrbuch für Politik			
90-100 %	Journal du droit international		X	
90-100 %	Journal of Contemporary Asia		X	
90-100 %	Journal of Democracy		X	
90-100 %	Journal of East-West Business			
90-100 %	Journal of Northeast Asian Studies		X	
90-100 %	Journal officiel de la République française. Avis et rapports du Conseil économique et social			
90-100 %	Korean Journal of International Studies			
90-100 %	Labour, Capital and Society		X	
90-100 %	Latin American Perspectives		X	
90-100 %	Lavoro e diritto			
90-100 %	Legi-social			
90-100 %	Légipresse			
90-100 %	Lettre du CSA (Paris)			X
90-100 %	Lusotopie			
90-100 %	Médiascope			
90-100 %	Mediterranean Quarterly		X	
90-100 %	Meridiana			
90-100 %	Micromega			
90-100 %	Middle East Contemporary Survey			
90-100 %	Middle East Journal			
90-100 %	Millennium		X	
90-100 %	Mirovaá ekonomika i mezdunarodnye otnoseniá		X	
90-100 %	Monde arabe			X
90-100 %	Monde diplomatique. Manière de voir			
90-100 %	Monde. Dossiers et documents			
90-100 %	Mulino (Bologna) (II)			
90-100 %	NACLA Report on the Americas		X	
90-100 %	Notes bleues de Bercy. Hors série			
90-100 %	Notes et études documentaires (Paris)	X		X
90-100 %	Nouveaux mondes			
90-100 %	Nouvelles questions féministes			
90-100 %	Ocean Yearbook			
90-100 %	Orbis (Philadelphia)		X	
90-100 %	Osteuropa (Stuttgart)		X	
90-100 %	Osteuropa-Recht		X	
90-100 %	Osteuropa-Wirtschaft		X	
90-100 %	Panoramiques			
90-100 %	Parliamentary Affairs		X	
90-100 %	Personnel			

% indexed	Title	FRANCUS	IBSS	LOGOS
90-100 %	Peuples méditerranéens			
90-100 %	Polis (Moskva)		X	
90-100 %	Política exterior			
90-100 %	Política y Gobierno			
90-100 %	Political Behavior			
90-100 %	Political Quarterly (London)		XXXX	
90-100 %	Political Science Quarterly		XXXX	
90-100 %	Political Studies		XXXX	
90-100 %	Politique africaine		XXXX	
90-100 %	Politique étrangère		XXXX	
90-100 %	Politique internationale		XXXX	
90-100 %	Politiques et management public		XXXX	
90-100 %	Politix (Paris)		XXXX	
90-100 %	Population		XXXX	
90-100 %	Pouvoirs		XXXX	
90-100 %	Problemas del desarrollo			
90-100 %	Problèmes d'Amérique latine		XX	XXXX
90-100 %	Problèmes politiques et sociaux		XXX	XXXX
90-100 %	Projet		XXX	
90-100 %	Quaderni dell'osservatorio elettorale			
90-100 %	RAMSES			
90-100 %	Regards sur l'actualité			X
90-100 %	Regards sur l'économie allemande (Paris)			
90-100 %	Relations internationales		X	
90-100 %	Relations internationales et stratégiques (Villetaneuse)			
90-100 %	Relazioni internazionali			
90-100 %	Report on the Americas			
90-100 %	Réseaux (Issy-les-Moulineaux)			
90-100 %	Review of African Political Economy		X	
90-100 %	Revista de cercetari sociale			
90-100 %	Revista de la CEPAL			
90-100 %	Revista javeriana (Bogota)			
90-100 %	Revista occidental (Tijuana)		X	
90-100 %	Revue d'économie du développement			
90-100 %	Revue d'études comparatives est-ouest		X	
90-100 %	Revue d'Europe centrale			
90-100 %	Revue de gestion des ressources humaines			
90-100 %	Revue de l'IRES (Paris)			
90-100 %	Revue du droit public et de la science politique en France et à l'étranger		XX	
90-100 %	Revue du Marché commun et de l'Union européenne 1991 ->		XX	
90-100 %	Revue du Marché unique européen			
90-100 %	Revue du Trésor			
90-100 %	Revue économique de l'OCDE			
90-100 %	Revue européenne des migrations internationales			
90-100 %	Revue française d'administration publique	X	X	X
90-100 %	Revue française de droit constitutionnel			
90-100 %	Revue française de finances publiques			
90-100 %	Revue française de gestion			
90-100 %	Revue française de science politique	XX	XX	
90-100 %	Revue française de sociologie	XX	XXXX	
90-100 %	Revue française des affaires sociales		XXXX	X
90-100 %	Revue générale de droit international public		XXXX	
90-100 %	Revue internationale de droit comparé		XXXX	
90-100 %	Revue internationale des sciences administratives			
90-100 %	Revue internationale des sciences sociales			
90-100 %	Revue internationale du travail			
90-100 %	Revue politique et parlementaire		XX	
90-100 %	Revue trimestrielle de droit européen		XX	
90-100 %	Rivista di politica economica			
90-100 %	RUSI and Brassey's Defence Yearbook			
90-100 %	SAIS Review		X	
90-100 %	Science(s) politique(s) 1993 ->			
90-100 %	Sciences de la société			

% indexed	Title	FRANCUS	IBSS	LOGOS
90-100 %	Sciences humaines. Hors série (Auxerre)	X		
90-100 %	Séminaires de la Fondation Jean Jaurès			
90-100 %	SIPRI Yearbook			
90-100 %	Social Justice		X	
90-100 %	Sociologie du travail	X	X	
90-100 %	Southeast Asian Affairs		X	
90-100 %	Southeastern Political Review			
90-100 %	Südosteuropa (München, Südostinstitut)			
90-100 %	Survival (London)		X	
90-100 %	Témoin (Paris)			
90-100 %	Tendances des marchés des capitaux			
90-100 %	Terminal 19-84			
90-100 %	Terrorism and Political Violence			
90-100 %	Third World Quarterly			
90-100 %	Tiers Monde		X	
90-100 %	Travail et emploi	X		X
90-100 %	Tribune Fonda			
90-100 %	Trimestre du monde			
90-100 %	Vingtième siècle (Paris)			
90-100 %	Washington Quarterly		X	
90-100 %	Welt Trends			
90-100 %	West European Politics		X	
90-100 %	Women & Politics		X	
90-100 %	World Economy		X	
90-100 %	World Politics		X	
90-100 %	Yale Law Journal		X	
90-100 %	Zeitschrift für ausländisches öffentliches Recht und Völkerrecht		X	
90-100 %	Zeitschrift für Politik		X	
60-90 %	Actes du GERPISA		X	
60-90 %	Actualité de la formation permanente			
60-90 %	Actuel Marx (Paris)	X		
60-90 %	Affari sociali internazionali		X	
60-90 %	Africa Development		X	
60-90 %	Africa Today		X	
60-90 %	African Development Review		X	
60-90 %	Alternatives non violentes		X	
60-90 %	Amérique latine hoy			
60-90 %	American Defense Annual			
60-90 %	American Political Science Review -> 1991 ; 1992->	X		
60-90 %	Análisis político (Bogota)			
60-90 %	Analyse financière			
60-90 %	Analyses et documents économiques			
60-90 %	Annales de droit de Louvain		X	
60-90 %	Annales de géographie		X	
60-90 %	Annales de l'Université de Savoie. Anglais	X	X	
60-90 %	Annales internationales de criminologie	X	X	
60-90 %	Annals of Air and Space Law		X	
60-90 %	Annals of the American Academy of Political and Social Science	X	X	
60-90 %	Année sociologique	X	X	
60-90 %	Annuaire de droit maritime et aéro-spatial	X	X	
60-90 %	Annuaire des collectivités locales	X		
60-90 %	Annuaire suisse de science politique	X		
60-90 %	Annual Survey of American Law			
60-90 %	Anuario internacional CIDOB			
60-90 %	Approches Asie			
60-90 %	Arab Studies Quarterly		X	
60-90 %	Archives de philosophie du droit	X		
60-90 %	Archives de politique criminelle	X		
60-90 %	Armed Forces and Society	X	X	
60-90 %	Arms Control		X	
60-90 %	ASEAN Economic Bulletin		X	
60-90 %	Autres temps		X	
60-90 %	Beirut Review (The)			

% indexed	Title	FRANCIS	EBSS	LOGOS
60-90 %	Berliner Debatte Initial			
60-90 %	Biblioteca della liberta			
60-90 %	Blätter für deutsche und internationale Politik			
60-90 %	Boletín de estudios económicos			
60-90 %	British Journal of Political Science	X	X	
60-90 %	Bulgerian Quarterly			
60-90 %	Bulletin de la Banque de France. Supplément Etudes			X
60-90 %	Cadres CFTD			
60-90 %	Cahier & Revue de l'OURS			
60-90 %	Cahiers - Centre national de la fonction publique territoriale			
60-90 %	Cahiers d'économie mondiale			
60-90 %	Cahiers d'outre-mer	X	X	
60-90 %	Cahiers de Chaillot			
60-90 %	Cahiers de la fonction publique et de l'administration			
60-90 %	Cahiers de la sécurité intérieure			
60-90 %	Cahiers de philosophie politique et juridique	XXX		
60-90 %	Cahiers de sociologie économique et culturelle	XXX	X	
60-90 %	Cahiers des Amériques latines. Série Sciences de l'homme	XXX	X	
60-90 %	Cahiers du centre fédéral (Paris)			
60-90 %	Cahiers du CRAPS			
60-90 %	Cahiers du GDR 874 - CNRS			
60-90 %	Cahiers économiques et monétaires		XX	
60-90 %	Cambridge Journal of Economics		XX	
60-90 %	Canadian Public Policy			
60-90 %	Ceravelle	X	XX	
60-90 %	Caribbean Studies		XX	
60-90 %	China Briefing		X	
60-90 %	China Information		X	
60-90 %	Chinese Law and Government			
60-90 %	Chinese Yearbook of International Law and Affairs			
60-90 %	Civitas		XX	
60-90 %	Co-existence (Dordrecht)		XX	
60-90 %	Collegamenti (Wobly)			
60-90 %	Columbia Journal of World Business		XX	
60-90 %	Columbia Law Review		XX	
60-90 %	Comercio exterior (Ed. en español)			
60-90 %	Commentaire (Julliard)	X		
60-90 %	Communes modernes			
60-90 %	Communications & stratégies 1991 ->			
60-90 %	Communisme (Paris)	X	XX	
60-90 %	Communist Economies and Economic Transformation 1991->		XX	
60-90 %	Comparative Strategy			
60-90 %	Conjoncture (Paris)			
60-90 %	Contemporary Economic Policy		XX	
60-90 %	Contemporary Pacific		XX	
60-90 %	Contemporary Security Policy			
60-90 %	Contemporary South Asia			
60-90 %	Contemporary Southeast Asia		X	
60-90 %	Contention			
60-90 %	Contradictions (Bruxelles)			
60-90 %	Courrier (Bruxelles)			
60-90 %	Courrier de la planète trimestriel en 1994			
60-90 %	Current Politics and Economics in Japan			
60-90 %	Current Sociology		XXX	
60-90 %	Current World Leaders		XXX	
60-90 %	Daedalus (Cambridge)		XXX	
60-90 %	De Pecunia (Bruxelles)			
60-90 %	Denver Journal of International Law and Policy			
60-90 %	Désarmement - Nations Unies			
60-90 %	Desarrollo económico (Buenos Aires)		X	
60-90 %	Deutsche Annalen			
60-90 %	Deutsche Studien (Schloss Bleckede)			
60-90 %	Deutschland-Archiv		X	

% indexed	Title	FRANCIS	IBSS	LOG-05
60-90 %	Development and Change		XX	
60-90 %	Development Policy Review		XX	
60-90 %	Déviante et société	XX		
60-90 %	Direction et gestion des entreprises	XX		
60-90 %	Dissent (New York)		X	
60-90 %	Dossiers du "Cenard"			
60-90 %	Droit et défense			
60-90 %	Droit et société	X		
60-90 %	Droit ouvrier			
60-90 %	Duke Journal of Comparative & International Law			
60-90 %	Eastern European Economics			
60-90 %	Economia delle fonti di energia -> 1992 devient Economia delle fonti di energia e dell'ambiente 199			
60-90 %	Economic and Industrial Democracy			
60-90 %	Economic Development and Cultural Change		XX	
60-90 %	Economic Systems		XX	
60-90 %	Economics of Planning		XX	
60-90 %	Economie & prévision		XX	
60-90 %	Economie rurale			
60-90 %	Economy and Society		X	
60-90 %	Ecu (Bruxelles)		XX	
60-90 %	Egypte / Monde arabe		X	
60-90 %	Ekonomist	X	XX	
60-90 %	Electoral Studies		XX	
60-90 %	Eléments pour la civilisation européenne			
60-90 %	ENA mensuel			X
60-90 %	Energy Policy	XX	X	
60-90 %	Espace géographique	XX	XX	
60-90 %	Espace populations sociétés	XX	XX	
60-90 %	Espaces et sociétés	XX	X	
60-90 %	Estudios internacionales		X	
60-90 %	Estudios rurales latinoamericanos			
60-90 %	Estudios sociales (Santo Domingo)			
60-90 %	Etat de la planète (Paris)			
60-90 %	Ethnic and Racial Studies			
60-90 %	Etudes et documents - Conseil d'Etat		X	
60-90 %	Etudes internationales (Tunis)			
60-90 %	Etudes irlandaises (Villeneuve d'Ascq)	X		
60-90 %	Euromoney		XX	
60-90 %	European Journal of Communication (London)		XX	
60-90 %	European Journal of International Law		XX	
60-90 %	European Journal of Political Research	X	X	
60-90 %	European Journal of Population		XX	
60-90 %	European Sociological Review	XX	XX	
60-90 %	EXIM Review		XX	
60-90 %	Expansion Management Review			
60-90 %	Fletcher Forum of World Affairs			
60-90 %	Food Policy		X	
60-90 %	Formation emploi	X	XX	X
60-90 %	Forum for Applied Research and Public Policy			
60-90 %	French Cultural Studies (Chalfont St. Giles)		X	
60-90 %	Futur antérieur (Paris)			
60-90 %	Genèses (Paris)		X	
60-90 %	Géographie et recherche (Dijon)			
60-90 %	George Washington Journal of International Law and Economics		X	
60-90 %	German Yearbook of International Law			
60-90 %	Gestion 2000 (Louvain-la-Neuve)			
60-90 %	Gewerkschaftliche Monatshefte		X	
60-90 %	Golias (Villeurbanne)			
60-90 %	Governance (Oxford)		X	
60-90 %	Great Decisions			
60-90 %	Harvard Business Review		X	
60-90 %	Harvard Law Review			
60-90 %	History of European Ideas	X		

% indexed	Title	FRANCIS	IBSS	LOGOS
60-90 %	Hitotsubashi Journal of Commerce and Management			
60-90 %	Hitotsubashi Journal of Law and Politics		X	
60-90 %	Hitotsubashi Journal of Social Studies		X	
60-90 %	Human Rights Law Journal 1991 ->			
60-90 %	Human Rights Quarterly	X		
60-90 %	IDS Bulletin (Brighton)		X	
60-90 %	Indonesian Quarterly		X	
60-90 %	Industrial & Labor Relations Review		X	
60-90 %	Información comercial española		X	
60-90 %	Information géographique	X		
60-90 %	INSEE première			X
60-90 %	Intercultures (Paris)			
60-90 %	International and Comparative Law Quarterly		X	
60-90 %	International Environmental Affairs			
60-90 %	International Journal (Toronto)			
60-90 %	International Journal of Educational Development			
60-90 %	International Journal of Politics, Culture, and Society			
60-90 %	International Journal of Public Administration			
60-90 %	International Journal of Public Opinion Research			
60-90 %	International Journal of the Sociology of Law	X		
60-90 %	International Lawyer			
60-90 %	International Migration		X	
60-90 %	International Migration Review	X	X	
60-90 %	International Peacekeeping			
60-90 %	International Political Science Review		X	
60-90 %	International Relations (London)			
60-90 %	International Security		X	
60-90 %	International Social Attitudes			
60-90 %	International Studies (New Delhi)		X	
60-90 %	Interventions économiques pour une alternative sociale			
60-90 %	Irlande politique et sociale			
60-90 %	Iztapalapa			
60-90 %	Japon économie et société (Paris)			
60-90 %	Japon in extenso (Ed. française)			
60-90 %	Journal of Area Studies			
60-90 %	Journal of Asian and African Affairs --> 1973 changt de titre	X	X	
60-90 %	Journal of Common Market Studies		X	
60-90 %	Journal of Commonwealth & Comparative Politics			
60-90 %	Journal of Communist Studies and Transition Politics		X	
60-90 %	Journal of Comparative Economics		X	
60-90 %	Journal of Developing Areas	X	X	
60-90 %	Journal of Development Studies		X	
60-90 %	Journal of East Asian Affairs			
60-90 %	Journal of Eastern African Research & Development		X	
60-90 %	Journal of Economic Literature		X	
60-90 %	Journal of Economic Perspectives			
60-90 %	Journal of Environment & Development			
60-90 %	Journal of European Social Policy		X	
60-90 %	Journal of Interamerican Studies and World Affairs		X	
60-90 %	Journal of Interdisciplinary History			
60-90 %	Journal of International Business Studies			
60-90 %	Journal of Japanese Studies		X	
60-90 %	Journal of Modern African Studies		X	
60-90 %	Journal of Palestine Studies		X	
60-90 %	Journal of Peace Research		X	
60-90 %	Journal of Politics		X	
60-90 %	Journal of Public Policy		X	
60-90 %	Journal of Refugee Studies		X	
60-90 %	Journal of Slavic Military Studies			
60-90 %	Journal of Social Policy		X	
60-90 %	Journal of Social, Political and Economic Studies		X	
60-90 %	Journal of South Asian and Middle Eastern Studies			
60-90 %	Journal of Strategic Studies		X	

% indexed	Title	FRANCIS	TBSS	LOGOS
60-90 %	Journal of Urban Affairs			
60-90 %	Korean Journal of Defense Analysis			
60-90 %	Korean Social Science Journal			
60-90 %	Krisis (Paris)	X		
60-90 %	Labor Studies Journal			
60-90 %	Law and Contemporary Problems			
60-90 %	Law and Policy in International Business			
60-90 %	Limes (Roma)			
60-90 %	Local Economy		X	
60-90 %	Local Government Studies		X	
60-90 %	Low Intensity Conflict & Law Enforcement			
60-90 %	M Mensuel, marxisme, mouvement			
60-90 %	McKinsey Quarterly			
60-90 %	Media, Culture & Society	X	X	
60-90 %	Médias-pouvoirs			
60-90 %	Messenger européen	X		
60-90 %	Middle East Military Balance			
60-90 %	Middle East Policy 1992 -> ; suite de : American-Arab Affairs			
60-90 %	Middle East Quarterly			
60-90 %	Middle Eastern Studies	X		
60-90 %	Migration (Berlin, West)			
60-90 %	Military Review			
60-90 %	Modern & Contemporary France			
60-90 %	Modern Law Review		X	
60-90 %	Monde des débats			
60-90 %	Mondes en développement	X		
60-90 %	Most (Bologna)		X	
60-90 %	Mots	X		
60-90 %	Mulino. Europa (Bologna) (II)	X		
60-90 %	Naqd			
60-90 %	National Interest		X	
60-90 %	Nationalities Papers			
60-90 %	Natural Resources Journal		X	
60-90 %	New Left Review		X	
60-90 %	New Political Science		X	
60-90 %	New Politics		X	
60-90 %	Nord e sud			
60-90 %	Norois (Caen)	X		
60-90 %	Notes bleues de Bercy			X
60-90 %	Nouvelle alternative			
60-90 %	Nueva sociedad		X	
60-90 %	Ordo		X	
60-90 %	Orient (Leverkusen)			
60-90 %	Österreichische Zeitschrift für Soziologie			
60-90 %	Oxford Review of Economic Policy			
60-90 %	Pacific Affairs		X	
60-90 %	Pacific Review		X	
60-90 %	Pakistan Development Review		X	
60-90 %	Pakistan Horizon		X	
60-90 %	Panstwo i prawo		X	
60-90 %	PARDES		X	
60-90 %	Passerelles			
60-90 %	Paysans			
60-90 %	Penant			
60-90 %	Pensée (La)	X	X	
60-90 %	Pensée politique (Paris)			
60-90 %	Perspectives - Unesco			
60-90 %	Philosophie politique (Paris, 1991)		X	
60-90 %	Policy and Politics		X	
60-90 %	Policy Studies Journal			
60-90 %	Policy Studies Review			
60-90 %	Polis		X	
60-90 %	Polish Quarterly of International Affairs		X	

% indexed	Title	EM	IBSS	LOGOS
60-90 %	Politeia			
60-90 %	Política	XX		
60-90 %	Politica del diritto	XX		
60-90 %	Politica ed economia			
60-90 %	Politica internazionale (Ed. italiana)		X	
60-90 %	Política y sociedad (Madrid)			
60-90 %	Political Communication and Persuasion devient Political Communication 1992 ->		XX	
60-90 %	Political Geography Quarterly devient Political Geography 1992 ->		XX	
60-90 %	Political Research Quarterly		XX	
60-90 %	Politico (Pavia) (III)			
60-90 %	Politics Today			
60-90 %	Politische Studien. Sonderheft			
60-90 %	Polity			
60-90 %	Population and Development Review		X	
60-90 %	Population Research and Policy Review		XX	
60-90 %	Post-Soviet Geography 1992 ->			
60-90 %	Pour	X		
60-90 %	Pouvoirs locaux (Paris)			
60-90 %	Poznan Studies in the Philosophy of the Sciences and the Humanities 1993 ->	X		
60-90 %	Pratiques (Malakoff)			
60-90 %	Premières synthèses (Paris)			
60-90 %	Presidential Studies Quarterly		X	
60-90 %	Prévenir (Marseille)	X		
60-90 %	Problems of Economics devient Problems of Economic Transition 1992 ->			
60-90 %	Proceedings of the Annual Meeting - American Society of International			
60-90 %	Public Administration (London)		XX	
60-90 %	Public Administration and Development		XX	
60-90 %	Public Interest		XX	
60-90 %	Public Opinion Quarterly	X	XX	
60-90 %	Publius		XX	
60-90 %	Punjab Journal of Politics			
60-90 %	QUADERNI			
60-90 %	Quaderni di azione sociale			
60-90 %	Radical History Review		X	
60-90 %	Raison présente	X		
60-90 %	Rapport annuel - Banque mondiale			
60-90 %	Realidad económica		X	
60-90 %	Recherches féministes			
60-90 %	Reflets et perspectives de la vie économique			
60-90 %	Regional Studies		X	
60-90 %	Regional Studies (Islamabad)			
60-90 %	Regulation (Washington)			
60-90 %	REM. Revue de l'économie méridionale	X		
60-90 %	Res publica (Bruxelles)		X	
60-90 %	Research in Human Capital and Development			
60-90 %	Review of Economic Conditions in Italy		X	
60-90 %	Review of Economics and Statistics		XX	
60-90 %	Revista argentina de estudios estratégicos			
60-90 %	Revista CIDOB d'affers internacionals			
60-90 %	Revista de instituciones europeas			
60-90 %	Revista de trabajo y seguridad social			
60-90 %	Revista internacional de sociología	XX		
60-90 %	Revista mexicana de ciencias políticas y sociales	XX		
60-90 %	Revue (Paris, 1992) (La)			
60-90 %	Revue algérienne des sciences juridiques, économiques et politiques	X	X	
60-90 %	Revue belge de droit international		XX	
60-90 %	Revue canadienne d'études du développement		XX	
60-90 %	Revue d'Allemagne (Strasbourg)	X		
60-90 %	Revue d'économie financière			
60-90 %	Revue d'économie industrielle			
60-90 %	Revue d'économie politique	XX	X	
60-90 %	Revue d'économie régionale et urbaine	XX		
60-90 %	Revue d'études palestiniennes			

% indexed	Title	FRAN	IBBS	LOGOS
60-90 %	Revue d'intégration européenne			
60-90 %	Revue de droit des affaires internationales			
60-90 %	Revue de droit international et de droit comparé			
60-90 %	Revue de droit international, de sciences diplomatiques et politiques			
60-90 %	Revue de droit sanitaire et social			
60-90 %	Revue de l'énergie			
60-90 %	Revue de l'OFCE			
60-90 %	Revue de la recherche juridique, droit prospectif			
60-90 %	Revue de science criminelle et de droit pénal comparé			
60-90 %	Revue des affaires européennes			
60-90 %	Revue des deux mondes			
60-90 %	Revue des sciences sociales de la France de l'Est	X		
60-90 %	Revue du monde musulman et de la Méditerranée	X	X	
60-90 %	Revue économique et sociale (Lausanne)		X	
60-90 %	Revue fiduciaire. Supplément			
60-90 %	Revue française d'économie			
60-90 %	Revue française d'études américaines	X		
60-90 %	Revue française de civilisation britannique	X		
60-90 %	Revue française du marketing			
60-90 %	Revue hellénique de droit international		X	
60-90 %	Revue internationale de droit économique			
60-90 %	Revue internationale de droit pénal			
60-90 %	Revue internationale de politique comparée			
60-90 %	Revue juridique et politique, indépendance et coopération			
60-90 %	Revue juridique, politique et économique du Maroc		X	
60-90 %	Revue pratique de droit social			
60-90 %	Rivista di studi politici internazionali			
60-90 %	Rivista economica del Mezzogiorno			
60-90 %	Rivista italiana di scienza politica		X	
60-90 %	Round Table (London)		X	
60-90 %	Savings and Development		X	
60-90 %	Savoir éducation formation			
60-90 %	Scalpel			
60-90 %	Scandinavian Journal of Development Alternatives		X	
60-90 %	Scandinavian Political Studies	X	X	
60-90 %	Sciences humaines (Auxerre)			
60-90 %	Security Dialogue n° 3, sept. 1992 -> ; suite de : Bulletin of Peace Proposals		X	
60-90 %	Security Studies			
60-90 %	Semaine juridique. Cahiers de droit de l'entreprise, édition entreprise			
60-90 %	Semaine juridique. Edition générale	X		
60-90 %	Sintesis (Madrid)			
60-90 %	Social Action (New Delhi)		X	
60-90 %	Social and Economic Studies		X	
60-90 %	Social Compass	X	X	
60-90 %	Social Problems	X	X	
60-90 %	Social Research	X	X	
60-90 %	Social Science Quarterly	X	X	
60-90 %	Social Sciences in China		X	
60-90 %	Socialist Register			
60-90 %	Sociologiceskie issledovaniâ			
60-90 %	South Asian Survey		X	
60-90 %	Southeastern European Yearbook			
60-90 %	Strategic Review			
60-90 %	Studi emigrazione			
60-90 %	Studi parlamentari e di politica costituzionale			
60-90 %	Studia diplomatica		X	
60-90 %	Studies in Comparative International Development			
60-90 %	Studies in Conflict and Terrorism		X	
60-90 %	Studies in East European Thought	X		
60-90 %	Studies in Law, Politics and Society		X	
60-90 %	Studies in Political Economy		X	
60-90 %	Südosteuropa Mitteilungen		X	
60-90 %	Svobodná mysl'		X	

% indexed	Title	FRANUS	IBSS	LOGOS
60-90 %	Techniques financières & développement			
60-90 %	Temps modernes	X	X	
60-90 %	Teoria politica (Milano)			
60-90 %	Teorija in praksa			
60-90 %	Terrain (Paris)	X	X	
60-90 %	Territoires (Paris)			
60-90 %	Testimonianze			
60-90 %	Travail (Paris)	X		
60-90 %	Trimestre económico			
60-90 %	Tumultes (Paris)			
60-90 %	UNCTAD Review			
60-90 %	Urban Affairs Quarterly		X	
60-90 %	Vivant univers			
60-90 %	Vorgänge	X		
60-90 %	World Bank Economic Review		X	
60-90 %	World Development		X	
60-90 %	World Policy Journal		X	
60-90 %	WSI - Mitteilungen		X	
60-90 %	Yearbook of European Law			
60-90 %	Yearbook of Finnish Foreign Policy			
60-90 %	Zeitschrift für Parlamentsfragen		X	
30-60 %	Acta geographica (Paris)	X	X	
30-60 %	Acta oeconomica (Budapest)	X	X	
30-60 %	Action nationale			
30-60 %	Actualité économique		X	
30-60 %	Actualité juridique. Propriété immobilière			
30-60 %	Administration (Dublin)		X	
30-60 %	Administration publique (Bruxelles)			
30-60 %	Africa			
30-60 %	African Affairs (London)		X	
30-60 %	African Review of Money Finance and Banking			
30-60 %	African Studies Review	X	X	
30-60 %	Aggiornamenti sociali			
30-60 %	Agora (Paris)			
30-60 %	Alternatives (Amsterdam)		X	
30-60 %	Alternatives économiques (Dijon)			
30-60 %	American Economic Review	X	X	
30-60 %	American Journal of Criminal Justice			
30-60 %	American Journal of Sociology	X		
30-60 %	American Review of Canadian Studies		X	
30-60 %	American Sociological Review		X	
30-60 %	American Studies International			
30-60 %	Amministrare			
30-60 %	Annales (Paris)	X		
30-60 %	Annales des mines. Gérer et comprendre	X		
30-60 %	Annales universitatis Mariae Curie-Skłodowska. Sectio G : lus		X	
30-60 %	Annali - Centro studi e iniziative per la riforma dello stato			
30-60 %	Annuaire européen		X	
30-60 %	Anthropologie et sociétés	X		
30-60 %	Antitrust Bulletin			
30-60 %	Anuario de derecho constitucional y parlamentario			
30-60 %	Arabies			
30-60 %	Archives de sciences sociales des religions			
30-60 %	Archives européennes de sociologie		X	
30-60 %	Artha vijnana		X	
30-60 %	Asian Affairs (London)	X		
30-60 %	Asian Economic Review		X	
30-60 %	Asian Profile			
30-60 %	Asian Studies Review		X	
30-60 %	Asian Thought & Society		X	
30-60 %	Assistenza sociale			
30-60 %	Australian Journal of Chinese Affairs		X	
30-60 %	Australian Journal of International Affairs		X	

% indexed	Title	FRANCIS	IBSS
30-60 %	Australian Journal of Public Administration		XX
30-60 %	Australian Quarterly		X
30-60 %	Austrian Journal of Public and International Law		
30-60 %	Banque (Paris)		
30-60 %	Banque et droit (Paris)		
30-60 %	Beleidswetenschap		
30-60 %	Berkeley Journal of Sociology	X	X
30-60 %	Berliner Journal für Soziologie		
30-60 %	Bollettino della Società geografica italiana	X	
30-60 %	British Journal of Industrial Relations	XX	XX
30-60 %	British Journal of Sociology	XX	XX
30-60 %	Bulletin d'histoire contemporaine de l'Espagne		
30-60 %	Bulletin d'informations générales - Centre d'information civique		
30-60 %	Bulletin de la Banque de France		X
30-60 %	Bulletin des stupéfiants	X	
30-60 %	Bulletin du STATEC		
30-60 %	Bulletin financier - Banque Bruxelles Lambert		
30-60 %	Bulletin of Concerned Asian Scholars		XX
30-60 %	Bulletin of Indonesian Economic Studies		XX
30-60 %	Bulletin of Latin American Research		XX
30-60 %	Business & the Contemporary World		
30-60 %	Cahiers africains d'administration publique		X
30-60 %	Cahiers de l'Institut d'aménagement et d'urbanisme de la région d'Île-de-France. Habitat		
30-60 %	Cahiers de l'Institut de l'entreprise		
30-60 %	Cahiers de la Fondation		
30-60 %	Cahiers de sociologie et de démographie médicales	XX	
30-60 %	Cahiers des sciences humaines		X
30-60 %	Cahiers du Centre de recherches et d'études sur Paris et l'Île-de-France		
30-60 %	Cahiers du communisme		
30-60 %	Cahiers du monde russe et soviétique	X	X
30-60 %	Cahiers économiques de Bruxelles		
30-60 %	Cahiers internationaux de sociologie	X	
30-60 %	Cahiers Vilfredo Pareto		
30-60 %	California Management Review		X
30-60 %	Canadian Review of Sociology and Anthropology		XX
30-60 %	Capital & Class		XX
30-60 %	Caribbean Affairs		
30-60 %	Case Western Reserve Journal of International Law		
30-60 %	Cato Journal		X
30-60 %	Challenge (White Plains)		XX
30-60 %	Civilisations (Bruxelles)	XX	XX
30-60 %	Civiltà cattolica	XX	
30-60 %	CLES. Cahiers lillois d'économie et de sociologie		
30-60 %	Commentary (New York)		X
30-60 %	Communication CB news		
30-60 %	Communication et langages	X	
30-60 %	Communication Yearbook		
30-60 %	Community Development Journal		X
30-60 %	Comparative and International Law Journal of Southern Africa		XX
30-60 %	Comparative Economic Studies		XX
30-60 %	Comparative Studies in Society and History	XX	X
30-60 %	Comptes rendus de l'Académie d'agriculture de France	XX	
30-60 %	Comunità internazionale		X
30-60 %	Conjoncture (Tunis)		
30-60 %	Connexions		
30-60 %	Conscience et liberté	X	
30-60 %	Contemporary Record		
30-60 %	Cooperation and Conflict		XX
30-60 %	Corruption and Reform		
30-60 %	Critical Sociology	X	
30-60 %	Croissance, le monde en développement		
30-60 %	Cuadernos americanos	X	
30-60 %	Cuadernos de economía		

% indexed	Title	FRAN	IBSS	LOGOS
30-60 %	Dados			
30-60 %	Damoclès			
30-60 %	Defense Analysis			
30-60 %	Demography		X	
30-60 %	Diplomacy and Statecraft		X	
30-60 %	Diplomatic History			
30-60 %	Dokumente (Köln)		X	
30-60 %	Droit et ville			
30-60 %	Ecologia política			
30-60 %	Economic and Social Review			
30-60 %	Economic Geography		X	
30-60 %	Economie appliquée	X	X	
30-60 %	Economies et sociétés (Paris)	X	X	
30-60 %	Education et formations			X
30-60 %	Enjeux (Courbevoie)	X		X
30-60 %	Enjeux de l'Europe (Paris)			
30-60 %	Entreprises et histoire			
30-60 %	Espoir (Paris)			
30-60 %	Estados Unidos			
30-60 %	Estudios de derecho (Medellín)			
30-60 %	Estudios políticos			
30-60 %	Ethics		X	
30-60 %	Ethics & International Affairs			
30-60 %	Ethnic Studies Report		X	
30-60 %	Ethnologie française		X	
30-60 %	Etudes du Centre d'information civique			
30-60 %	Etudes économiques - Banque Sudamérís			
30-60 %	Etudes et statistiques - Banque des Etats de l'Afrique centrale			
30-60 %	Europa-Archiv		X	
30-60 %	Europäische Grundrechte-Zeitschrift			
30-60 %	European Economic Review		X	
30-60 %	European Judaism			
30-60 %	Federal Reserve Bank of New York			
30-60 %	Federal Reserve Bulletin		X	
30-60 %	Fiscalité européenne			
30-60 %	Flux (Noisy-le-Grand)			
30-60 %	Fortune International			
30-60 %	Forum - Conseil de l'Europe			
30-60 %	Forum for Development Studies			
30-60 %	Forum mondial de la santé	X		
30-60 %	France forum			
30-60 %	Frankreich Jahrbuch			
30-60 %	France nederlanden			
30-60 %	Gazette (Leiden)			
30-60 %	Gegenwartskunde			
30-60 %	Gender & Society	X	X	
30-60 %	Gospodarka narodowa		X	
30-60 %	Gosudarstvo i pravo		X	
30-60 %	Growth and Change			
30-60 %	Guerres mondiales et conflits contemporains			
30-60 %	Harper's			
30-60 %	Higher Education		X	
30-60 %	Higher Education Quarterly			
30-60 %	Historiens et géographes			
30-60 %	Hitotsubashi Journal of Economics		X	
30-60 %	HLM aujourd'hui			
30-60 %	Horizons maghrébins			
30-60 %	Human Organization	X	X	
30-60 %	Humanisme			
30-60 %	Humanisme et entreprise	X		
30-60 %	Hungarian Quarterly (Budapest, 1993)			
30-60 %	Immigrants & Minorities		X	
30-60 %	Index on Censorship		X	

% indexed	Title	FRAN	IBSS	LOGOS
30-60 %	India Quarterly		XX	
30-60 %	Indien Journal of Political Science		XX	
30-60 %	Indien Journal of Social Science		X	
30-60 %	Industrial Relations (Berkeley)			
30-60 %	Industry of Free China		X	
30-60 %	Information agricole			
30-60 %	Inprecor, Intercontinental Press			
30-60 %	Intelligence and National Security		XX	
30-60 %	Intereconomics		XX	
30-60 %	International Challenges			
30-60 %	International Handbook of Participation in Organizations			
30-60 %	International Journal of Comparative Sociology	X		
30-60 %	International Journal of Contemporary Sociology		X	
30-60 %	International Journal of Intercultural Relations	X		
30-60 %	International Journal of Middle East Studies		X	
30-60 %	International Journal of Political Economy			
30-60 %	International Journal of Sociology and Social Policy			
30-60 %	International Journal of Urban and Regional Research		XX	
30-60 %	International Organization		XX	
30-60 %	International Problems			
30-60 %	International Review of Applied Economics		X	
30-60 %	International Review of Law and Economics			
30-60 %	International Socialism		X	
30-60 %	International Sociology			
30-60 %	International Studies Quarterly			
30-60 %	Internationale Politik und Gesellschaft			
30-60 %	Internationales Asienforum		X	
30-60 %	Irish Political Studies		XX	
30-60 %	Islam et sociétés au sud du Sahara	X	XX	
30-60 %	Israel Law Review		XX	
30-60 %	Jahrbuch für Sozialwissenschaft	X	X	
30-60 %	Japan Quarterly			
30-60 %	Journal - Institute of Muslim Minority Affairs			
30-60 %	Journal des économistes et des études humaines			
30-60 %	Journal für Sozialforschung			
30-60 %	Journal of African Economies		X	
30-60 %	Journal of Asian and African Studies (Leiden)	X	XX	
30-60 %	Journal of Banking & Finance		XX	
30-60 %	Journal of Communication	X	XX	
30-60 %	Journal of Conflict Resolution	XX	X	
30-60 %	Journal of Contemporary China			
30-60 %	Journal of Contingencies and Crisis Management			
30-60 %	Journal of Developing Societies		X	
30-60 %	Journal of Economic Co-operation among Islamic Countries			
30-60 %	Journal of Economic Issues		X	
30-60 %	Journal of Environmental Planning and Management		XX	
30-60 %	Journal of Global Marketing			
30-60 %	Journal of Health Politics, Policy and Law		X	
30-60 %	Journal of Human Resources			
30-60 %	Journal of Imperial and Commonwealth History			
30-60 %	Journal of Islamic Studies			
30-60 %	Journal of Japanese Trade & Industry	X		
30-60 %	Journal of Latin American Studies		XX	
30-60 %	Journal of Law & Economics		XX	
30-60 %	Journal of Law & Politics			
30-60 %	Journal of Management Studies (Oxford)		XX	
30-60 %	Journal of Policy Analysis and Management		XX	
30-60 %	Journal of Policy Modeling		XX	
30-60 %	Journal of Political & Military Sociology			
30-60 %	Journal of Political Philosophy			
30-60 %	Journal of Regional Policy		XX	
30-60 %	Journal of Social Issues	X	XX	
30-60 %	Journal of Southern African Studies			

% indexed	Title	FRA	IBSS	LO 505
30-60 %	Journal of the Japanese and International Economies		X	
30-60 %	Journal of the Third World Spectrum			
30-60 %	Journal of Theoretical Politics			
30-60 %	Journalism Quarterly			
30-60 %	Kentavr		X	
30-60 %	Korea & World Affairs		X	
30-60 %	Korea Journal		X	
30-60 %	Kritische Justiz			
30-60 %	Kursbuch			
30-60 %	Land Use Policy			
30-60 %	Latin American Research Review		X	
30-60 %	Law & Policy		X	
30-60 %	Law & Society Review	X	X	
30-60 %	Law and Policy			
30-60 %	Legislative Studies Quarterly		X	
30-60 %	Lettre mensuelle de conjoncture - Chambre de commerce et d'industrie d'E Paris			
30-60 %	Liaisons sociales (Mensuel)			X
30-60 %	Lignes (Paris)			
30-60 %	Lignes de fond			
30-60 %	Lutte de classe			
30-60 %	Management International Review	X		
30-60 %	Marine Policy	X		
30-60 %	Masses ouvrières			
30-60 %	Mexican Studies			
30-60 %	Mezinárodní vztahy		X	
30-60 %	Migrance			
30-60 %	Milbank Quarterly	X	X	
30-60 %	MOCI. Moniteur du commerce international			
30-60 %	Modern China		X	
30-60 %	Momento económico			
30-60 %	Monde de l'éducation			
30-60 %	Mondo economico			
30-60 %	Monthly Labor Review			
30-60 %	Monthly Review (New York)		X	
30-60 %	NBER Macroeconomics Annual			
30-60 %	Netherlands Yearbook of International Law		X	
30-60 %	Netherlands' Journal of Social Sciences	X	X	
30-60 %	Neue Gesellschaft, Frankfurter Hefte		X	
30-60 %	New Community		X	
30-60 %	New German Critique	X		
30-60 %	New York University Law Review		X	
30-60 %	Nordicom Review of Nordic Mass Communication Research			
30-60 %	Notes de población			
30-60 %	Nouveau Politis. Le mensuel			
30-60 %	Novaâ i novejsaâ istoriâ			
30-60 %	Novos estudos - CEBRAP	X		
30-60 %	Objectif Europe (Strasbourg)			
30-60 %	Obzorstvo i ekonomika		X	
30-60 %	Ocean Development and International Law		X	
30-60 %	Optimum (Ottawa)			
30-60 %	Organization Studies		X	
30-60 %	Orientation scolaire et professionnelle	X		
30-60 %	Österreichische Osthefte			
30-60 %	Österreichische Zeitschrift für Politikwissenschaft		X	
30-60 %	Otecestvenaâ istoriâ		X	
30-60 %	Pacific Studies		X	
30-60 %	Parlements et francophonie		X	
30-60 %	Parolechiave			
30-60 %	Partenaires (Paris, 1990)			
30-60 %	Passages (Paris)			
30-60 %	Permanences (Paris)			
30-60 %	Perspectivas (Merilla)			
30-60 %	Petites affiches			

% indexed	Title	FRANCIS	IBSS	LOGOS
30-60 %	Philosophy & Public Affairs	X	X	
30-60 %	Planeación y desarrollo		X	
30-60 %	Pogrom	X		
30-60 %	Pôle Sud			
30-60 %	Policy Review (Washington)			
30-60 %	Policy Sciences	X	X	
30-60 %	Politica (Arhus)		X	
30-60 %	Political Psychology	X	X	
30-60 %	Political Science		X	
30-60 %	Politicka misao		X	
30-60 %	Politics & Society	X	X	
30-60 %	Politics and the Life Sciences		X	
30-60 %	Politics, Administration and Change			
30-60 %	Politische Meinung			
30-60 %	Politische Studien			
30-60 %	Politische Vierteljahresschrift		X	
30-60 %	Population Studies	X	X	
30-60 %	Pravovedenie			
30-60 %	Problèmes économiques (Paris)			X
30-60 %	Protokoll - Bergedorfer Gesprächskreis zu Fragen der freien industriellen Gesellschaft			
30-60 %	PS (Washington, D.C.)			
30-60 %	Public Budgeting & Finance			
30-60 %	Public Choice		X	
30-60 %	Public Culture		X	
30-60 %	Public Finance		X	
30-60 %	Public Law		X	
30-60 %	Quaderni del Circolo Rosselli			
30-60 %	Quart monde (Paris)			
30-60 %	Quarterly Journal of Economics		X	
30-60 %	Quarterly Review - Banca nazionale del lavoro			
30-60 %	Queen's Quarterly			
30-60 %	Race & Class	X	X	
30-60 %	Rassegna italiana di sociologia	X	X	
30-60 %	Rationality and Society			
30-60 %	Razón y fe			
30-60 %	Recherches sociographiques	X	X	
30-60 %	Recherches sociologiques	X	X	
30-60 %	Réfugiés (Genève)			
30-60 %	Regional Politics and Policy		X	
30-60 %	Règle du jeu (Paris)			
30-60 %	Relaciones internacionales			
30-60 %	Research in International Business and Finance			
30-60 %	Research in Social Movements, Conflicts and Change		X	
30-60 %	Research Policy			
30-60 %	Réseaux - Ciéphum			
30-60 %	Review - Fernand Braudel Center for the Study of Economies, Historical Systems and Civilizations		X	
30-60 %	Review - International Commission of Jurists			
30-60 %	Review of International Political Economy		X	
30-60 %	Review of International Studies		X	
30-60 %	Review of Politics	X	X	
30-60 %	Review of Radical Political Economics		X	
30-60 %	Revista de administração pública			
30-60 %	Revista de administración pública (Madrid)	X	X	
30-60 %	Revista de derecho político			
30-60 %	Revista de estudios agro-sociales			
30-60 %	Revista de estudios políticos		X	
30-60 %	Revista española de derecho constitucional			
30-60 %	Revista española de derecho internacional			
30-60 %	Revista europea de estudios latinoamericanos y del Caribe			
30-60 %	Revista geográfica - Instituto panamericano de geografía e historia			
30-60 %	Revista mexicana de sociología	X	X	
30-60 %	Revue administrative	X	X	
30-60 %	Revue congolaise de droit			

% indexed	Title	FRA	IBSS	LOGOS
30-60 %	Revue d'histoire moderne et contemporaine	X	X	
30-60 %	Revue de la concurrence et de la consommation			X
30-60 %	Revue de Rexecode			
30-60 %	Revue des études coopératives mutualistes et associatives		X	
30-60 %	Revue des sciences morales et politiques	X		
30-60 %	Revue des sociétés (Paris)			
30-60 %	Revue du MAUSS			
30-60 %	Revue économique	X		
30-60 %	Revue française de droit administratif			
30-60 %	Revue géographique de l'Est	X		
30-60 %	Revue interdisciplinaire d'études juridiques			
30-60 %	Revue internationale d'action communautaire (Montréal)	X		
30-60 %	Revue internationale de la Croix-Rouge			
30-60 %	Revue politique (Bruxelles)			
30-60 %	Revue québécoise de science politique		X	
30-60 %	Revue russe 1991 ->	X		
30-60 %	Revue trimestrielle de droit civil	X		
30-60 %	Revue trimestrielle de droit commercial et de droit économique		X	
30-60 %	Revue tunisienne de sciences sociales	X		
30-60 %	Risques (Paris)			
30-60 %	Rivista internazionale di scienze economiche e commerciali		X	
30-60 %	Rivista milanese di economia			
30-60 %	Rivista trimestrale di diritto pubblico		X	
30-60 %	Rivista trimestrale di scienza dell' amministrazione			
30-60 %	RS Cuadernos de realidades sociales			
30-60 %	Rue Descartes			
30-60 %	Russian & East European Finance and Trade			
30-60 %	Russian Politics and Law			
30-60 %	San Diego Law Review			
30-60 %	Schweizerische Zeitschrift für internationales und europäisches Recht			
30-60 %	Schweizerische Zeitschrift für Soziologie	X		
30-60 %	Schweizerische Zeitschrift für Volkswirtschaft und Statistik		X	
30-60 %	Science & Public Policy		X	
30-60 %	Semaine juridique. Cahiers de droit de l'entreprise, édition entreprise. Supplément			
30-60 %	Service social dans le monde			
30-60 %	Sfera politiciii			
30-60 %	Singapore Economic Review		X	
30-60 %	Sistema		X	
30-60 %	Situación (Bilbao)			
30-60 %	Slavic Review	X	X	
30-60 %	Small Wars & Insurgencies			
30-60 %	Social Science Information	X	X	
30-60 %	Social Science Journal (Fort Collins)			
30-60 %	Social Service Review (Chicago)			
30-60 %	Socialisme (Bruxelles)		X	
30-60 %	Socialismo y participación		X	
30-60 %	Société française			
30-60 %	Society (New Brunswick)		X	
30-60 %	Sociologia Ruralis	X		
30-60 %	Sociological Quarterly		X	
30-60 %	Sociological Review (Keele)		X	
30-60 %	Sociology (Oxford)	X		
30-60 %	Sociology of Religion			
30-60 %	Solidarité senté. Etudes statistiques			
30-60 %	South Africa International			
30-60 %	South African Journal on Human Rights			
30-60 %	Southern California Law Review			
30-60 %	Soziale Welt	X	X	
30-60 %	SSA-ekonomika, politika, ideologiá			
30-60 %	Staat (Der)			
30-60 %	Staff Papers - International Monetary Fund		X	
30-60 %	Stanford Journal of International Law			
30-60 %	State and Local Government Review			

% indexed	Title	FRANCIS	IBSS	LOGOS
30-60 %	Stato e mercato		X	
30-60 %	Strategic Analysis			
30-60 %	Studies in American Political Development	X	X	
30-60 %	Supplément (Le Cerf) (Le)			
30-60 %	Supreme Court Review			
30-60 %	Témoignage chrétien - <i>Henri Rivie</i>			
30-60 %	Tempo social		XX	
30-60 %	Theory and Society		XX	
30-60 %	Theory, Culture & Society		XX	
30-60 %	Third World Planning Review		X	
30-60 %	Tocqueville Review	X		
30-60 %	Transeuropéennes			
30-60 %	Transformation (Durban)		XX	
30-60 %	Transition		X	
30-60 %	Transnational Associations 1986 -> ; suite de : Associations internationales transnatio	X		
30-60 %	Transnational Corporations			
30-60 %	Travaux de l'Association Henri Capitant	X		
30-60 %	Ufahamu		X	
30-60 %	Ukrainian Quarterly			
30-60 %	Uncaptive Minds			
30-60 %	Universitas (Bogota)			
30-60 %	Urban Geography		X	
30-60 %	Urban Studies (Harlow)		X	
30-60 %	Urbanisme (Paris, 1992)	X		
30-60 %	Verfassung und Recht in Übersee		X	
30-60 %	Vie publique	X		
30-60 %	Vie sociale	X		
30-60 %	Vierteljahreshefte für Zeitgeschichte		X	
30-60 %	Vita sociale			
30-60 %	Voprosy filosofii		X	
30-60 %	Voprosy istorii		XX	
30-60 %	Work, Employment and Society	X	XX	
30-60 %	World Affairs (Washington)			
30-60 %	World Bank Research Observer		X	
30-60 %	Yearbook of Co-operative Enterprise		XX	
30-60 %	Zaire-Afrique		XX	
30-60 %	Zeitschrift für Wirtschaftspolitik		XX	
0-30 %	01 informatique	X		
0-30 %	Academy of Management Review			
0-30 %	Accueillir			
0-30 %	Acta juridica (Cape Town)			
0-30 %	Acta juridica hungarica		XX	
0-30 %	Acta politica (Meppel)		XX	
0-30 %	Acta sociologica	X	XX	
0-30 %	Action Canada France			
0-30 %	Action juridique CFDT			
0-30 %	Actualité religieuse dans le monde			
0-30 %	Actualités russes janv.1993- Ste de : Actualités soviétiques (0398-2882)			
0-30 %	Administration & Society			
0-30 %	Administrative Change (Jaipur)			
0-30 %	Administrative Science Quarterly		X	
0-30 %	Africa (London)	X		
0-30 %	Africa Quarterly		X	
0-30 %	Africa Report			
0-30 %	African Communist		X	
0-30 %	African Urban Quarterly		XX	
0-30 %	Africana Bulletin		XX	
0-30 %	Afrikaspectrum		XX	
0-30 %	Ageing and Society		X	
0-30 %	Agenor			
0-30 %	Agrarwirtschaft			
0-30 %	Agriculture magazine	X		
0-30 %	Allam- és jogtudomány		X	

% indexed	Title	FRANCIS	IBSS	LOGOS
0-30 %	Aménagement et natura	X		
0-30 %	American Anthropologist	X	X	
0-30 %	American Behavioral Scientist (Beverly Hills)	X	X	
0-30 %	American Economist (New York, N.Y.)			
0-30 %	American Enterprise (Washington, DC)			
0-30 %	American Historical Review		X	
0-30 %	American Journal of Agricultural Economics		X	
0-30 %	American Journal of Economics and Sociology	X	X	
0-30 %	American Review of Public Administration			
0-30 %	American Scholar			
0-30 %	American Woman			
0-30 %	Amministrazione italiana			
0-30 %	Ampo			
0-30 %	Anales de la Cátedra Francisco Suárez	X		
0-30 %	Análise e conjuntura			
0-30 %	Análise social		X	
0-30 %	Analyses de la SEDEIS			
0-30 %	Annales d'économie et de statistique		X	X
0-30 %	Annali - Fondazione Giangiacomo Feltrinelli			
0-30 %	Annals of the Association of American Geographers	X		
0-30 %	Annals of the Institute of Social Science		X	
0-30 %	Année canonique	X		
0-30 %	Annual Report - Academy of the Social Sciences in Australia			
0-30 %	Anuario de la Facultad de ciencias jurídicas y políticas			
0-30 %	Anuario jurídico			
0-30 %	Arbor	X		
0-30 %	Arche (Paris)			
0-30 %	Archimag	X		
0-30 %	Archimède et Léonard. Les carnets de l'AITEC			
0-30 %	Archipel	X	X	
0-30 %	Architecture d'aujourd'hui		X	
0-30 %	Archiv des öffentlichen Rechts		X	
0-30 %	Archiv des Völkerrechts		X	
0-30 %	Archives de philosophie			
0-30 %	Argument (Berlin) (Das)	X		
0-30 %	Argus	X		
0-30 %	Armées d'aujourd'hui			X
0-30 %	ARSP. Archiv für Rechts- und Sozialphilosophie			
0-30 %	Asia-Pacific Journal of Management			
0-30 %	Asia-Pacific Journal of Rural Development			
0-30 %	Asian Journal of Public Administration		X	
0-30 %	Asian Studies (Diliman, Quezon City)	X		
0-30 %	Assurance mutuelle			
0-30 %	Aussenwirtschaft		X	
0-30 %	Australian and New Zealand Journal of Sociology	X		
0-30 %	Austriaca	X		
0-30 %	Avenirs (Paris)	X		X
0-30 %	Avis de recherche (Marseille)			
0-30 %	Bangladesh Development Studies		X	
0-30 %	Banker (London)		X	
0-30 %	Beijing information			
0-30 %	Belles feuilles 1992 -> ; suite de : Centres de pouvoirs européens			
0-30 %	Benelux		X	
0-30 %	Boletim da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra			
0-30 %	Brookings Review		X	
0-30 %	Bulletin des bibliothèques de France	X		
0-30 %	Bulletin du droit d'auteur	X		
0-30 %	Bulletin du FMI			
0-30 %	Bulletin fiscal de Francis Lefebvre			
0-30 %	Bulletin interparlementaire			
0-30 %	Bulletin of the Atomic Scientists	X		
0-30 %	Bulletin officiel du Ministère de la justice			
0-30 %	Bulletin trimestriel de la Fondation Auschwitz			

% indexed	Title	FRANCIS	IBSS	LOGOS
0-30 %	Business and Society Review			
0-30 %	Business Economics (Cleveland, Ohio)			
0-30 %	Business History Review		X	
0-30 %	Business Review (Philadelphia)			
0-30 %	Business Week			
0-30 %	Cadernos de estudos sociais			
0-30 %	Cahier - Groupement de recherches, d'échanges et de communication			
0-30 %	Cahiers BEI			
0-30 %	Cahiers d'économie et sociologie rurales	X		
0-30 %	Cahiers d'études stratégiques			
0-30 %	Cahiers d'histoire de l'Institut de recherches marxistes		X	
0-30 %	Cahiers de CEDREF			
0-30 %	Cahiers de Décimal			
0-30 %	Cahiers de l'ACADI (Paris)			
0-30 %	Cahiers de l'économie (Paris)			
0-30 %	Cahiers de l'IATEUR	X		
0-30 %	Cahiers de l'IHTP			
0-30 %	Cahiers de la documentation			
0-30 %	Cahiers du féminisme			
0-30 %	Cahiers économiques et sociaux (Kinshasa)			
0-30 %	Cahiers juridiques de l'électricité et du gaz			
0-30 %	Cahiers Léon Trotsky			
0-30 %	Cahiers pédagogiques	X		
0-30 %	Cahiers pour l'analyse concrète			
0-30 %	Cambio 16			
0-30 %	Cambridge Review of International Affairs		X	
0-30 %	Campaigns & Elections			
0-30 %	Canadian Journal of African Studies		X	
0-30 %	Canadian Journal of Agricultural Economics		X	
0-30 %	Canadian Journal of Sociology		X	
0-30 %	Canadian Slavonic Papers	X		
0-30 %	Capital (Paris)			
0-30 %	Caribbean Quarterly	X	X	
0-30 %	Chambres d'agriculture			X
0-30 %	Chinese Economic Studies		X	
0-30 %	Christen democratische verkenningen			
0-30 %	Chronique internationale (Paris)			
0-30 %	Ciência e técnica fiscal			
0-30 %	CIMADE information			
0-30 %	Citoyens actualités (Paris)			
0-30 %	CNC info			
0-30 %	CNI			
0-30 %	CNPF ... Patronat			
0-30 %	Communications (Sankt Augustin)	X		
0-30 %	Communications and the Law			
0-30 %	Comparative Education Review	X		
0-30 %	Comparative Social Research		X	
0-30 %	Congressional Quarterly Weekly Report			
0-30 %	Constitutional Political Economy		X	
0-30 %	Contemporary Jewry	X		
0-30 %	Contemporary Review			
0-30 %	Contributions to Indian Sociology	X	X	
0-30 %	Coopération Sud			
0-30 %	Courrier du CNRS	X		
0-30 %	Covert Action Information Bulletin -> 1992			
0-30 %	Covert Action Quarterly			
0-30 %	Critical Review (New York, N.Y.)		X	
0-30 %	Critique (Revue)	X		
0-30 %	Critique communiste			
0-30 %	Critique of Anthropology	X	X	
0-30 %	Critiques sociales (Paris)			
0-30 %	Croix (I a)			
0-30 %	Cross-Cultural Research 1993 -> ; suite de : Behavior Science Research			

% indexed	Title	FRANCIS	IBSS	LOGOS
0-30 %	Cultura Vozes			
0-30 %	Culture technique			
0-30 %	Current Anthropology	XX	X	
0-30 %	Current Digest of the Soviet Press			
0-30 %	Décisions Médias			
0-30 %	Defence Economics		X	
0-30 %	Delovye lúdi			
0-30 %	Demeter, économies et stratégies agricoles			
0-30 %	Démocratie I			
0-30 %	Demográfia		XXX	
0-30 %	Demografie		XXX	
0-30 %	Den'gi i kredit		XXX	
0-30 %	Départements et communes			
0-30 %	Development Dialogue		XX	
0-30 %	Développement et progrès socio-économique		XX	
0-30 %	Diplomaticeskij vestnik			
0-30 %	Dirigeant			
0-30 %	Disasters	X	X	
0-30 %	Discourse & society			
0-30 %	DISP, Dokumente und Informationen zur Schweizerischen Orts-, Regional- und Landesplanung			
0-30 %	Documentaliste	X		
0-30 %	Documentation catholique			
0-30 %	Documentation de sécurité sociale. Série africaine			
0-30 %	Dossiers de l'avenir			
0-30 %	Droit & patrimoine			
0-30 %	Droit + économie			
0-30 %	Droit administratif			
0-30 %	Drugs and Society (New York)			
0-30 %	Druzba narodov		XXX	
0-30 %	East European Jewish Affairs	X	XXX	
0-30 %	East European Quarterly		XXX	
0-30 %	Eastern Africa Economic Review		XXX	
0-30 %	Echanges (Paris)			
0-30 %	Echo de la presse (Paris)			
0-30 %	Ecluse	X		
0-30 %	Economia delle scelte pubbliche			
0-30 %	Economía y administración			
0-30 %	Economía y sociología del trabajo			
0-30 %	Economic Affairs (Harlow)			
0-30 %	Economic and Financial Review (Lagos)			
0-30 %	Economic and Political Weekly			
0-30 %	Economic Bulletin - National Bank of Egypt		XXX	
0-30 %	Economic History Review		XXX	
0-30 %	Economic Inquiry		XXX	
0-30 %	Economic Journal (London)			
0-30 %	Economic Papers		X	
0-30 %	Economic Record			
0-30 %	Economic Review (Jerusalem)		XXX	
0-30 %	Economic Review - Kansallis-Osake-Pankki		XXX	
0-30 %	Economica		XXX	
0-30 %	Economica (London)		XXX	
0-30 %	Economics & Politics			
0-30 %	Economics of Education Review			
0-30 %	Economie et finances agricoles			
0-30 %	Economist (London) (The)			
0-30 %	Economista (Madrid) (El)			
0-30 %	Ecumenical Review			
0-30 %	Education et francophonie			
0-30 %	Education for information			
0-30 %	Education ouvrière			
0-30 %	Education permanente	X		
0-30 %	Egypte contemporaine			
0-30 %	Ekonomista			

% indexed	Title	FRANCIS	IBSS	LOGOS
0-30 %	Elu d'aujourd'hui			
0-30 %	Employee Responsibilities and Rights Journal		X	
0-30 %	Encadrement magazine. Les dossiers de l'avenir			
0-30 %	English Historical Review			
0-30 %	Enjeux les Echos			
0-30 %	Enquête sur l'histoire (Paris)			
0-30 %	Ensayos sobre política económica		X	
0-30 %	Entreprendre - Chambre de commerce de Bruxelles			
0-30 %	Entreprise (Paris) (L')			
0-30 %	Espaces et ressources maritimes			
0-30 %	Espaces latino-américains			
0-30 %	Espansione			
0-30 %	Essais sur le discours de l'Europe éclatée			
0-30 %	Estudios geográficos	X		
0-30 %	Estudios feministas			
0-30 %	Ethiopiennes			
0-30 %	Ethnies (Paris)	X		
0-30 %	Ethnographie	X		
0-30 %	Ethnology	X	X	
0-30 %	Etnograficeskoe obozrenie			
0-30 %	Etudes canadiennes		X	
0-30 %	Etudes de radio-télévision			
0-30 %	Etudes économiques - Groupe Crédit national 1993 -> ; suite de Bulletin trimestriel - Groupe Crédit n			
0-30 %	Etudes et documents - Comité pour l'histoire économique et financière			
0-30 %	Etudes rurales		X	
0-30 %	Etudes tsiganes			
0-30 %	Euro-baromètre			
0-30 %	Europarecht			
0-30 %	Europe	X		
0-30 %	European Journal of Political Economy		X	
0-30 %	Examen de la situación económica de México			
0-30 %	Exilforschung			
0-30 %	Expansion (L')			
0-30 %	Expertises des systèmes d'information			
0-30 %	Explorations in Economic History		X	
0-30 %	Far Eastern Economic Review			
0-30 %	FID News Bulletin	X		
0-30 %	Filosofia política			
0-30 %	Finances & développement			
0-30 %	Financial Analysts Journal		X	
0-30 %	Finansy		X	
0-30 %	Florence Gould Lectures at New York University			
0-30 %	Foi et la vie			
0-30 %	Foldrajzi Ertesito	X		
0-30 %	Fomento del trabajo			
0-30 %	Francia. 3, 19/20. Jahrhundert	X		
0-30 %	French Historical Studies			
0-30 %	Gallup Poll Monthly			
0-30 %	Gazette des communes, des départements, des régions			
0-30 %	Gazette du Palais. Recueil bimestriel	X		
0-30 %	Geographical Journal	X	X	
0-30 %	Geographical Review	X	X	
0-30 %	Geschichte und Gesellschaft (Göttingen)	X	X	
0-30 %	Greenpeace (Edition française)			
0-30 %	Histoire (Paris) (L')	X		
0-30 %	Histoires de développement			
0-30 %	History and Memory			
0-30 %	History of Political Thought		X	
0-30 %	History Workshop			
0-30 %	Homme (L')	X	X	
0-30 %	Hommes et libertés			
0-30 %	Humanas			
0-30 %	Humanité dimanche			

% indexed	Title	FRANGS	IBES	LOGOS
0-30 %	Ifo-Schnelldienst			
0-30 %	INC hebdo. Consommateurs actualité			X
0-30 %	India International Centre Quarterly			
0-30 %	India Today			
0-30 %	Indian Economic Review		X	
0-30 %	Indian Journal of Economics		X	
0-30 %	Indian Journal of Social Research			
0-30 %	Indian Journal of Social Work		X	
0-30 %	Indonesia (Ithaca)			
0-30 %	Information Economics and Policy		X	
0-30 %	Information Society	X		
0-30 %	Informations constitutionnelles et parlementaires			
0-30 %	Informatique professionnelle	X		
0-30 %	Ingénieurs de la vie (Paris)	X		
0-30 %	Innovation (Wien)			
0-30 %	INSPEL	X		
0-30 %	Integración latinoamericana		X	
0-30 %	Integration (Bonn)			
0-30 %	Interchange	X	X	
0-30 %	Internasjonal politikk		X	
0-30 %	International History Review			
0-30 %	International Information & Library Review			
0-30 %	International Interactions		X	
0-30 %	International Journal of Lifelong Education			
0-30 %	International Journal on the Unity of the Sciences			
0-30 %	International Labor and Working-Class History			
0-30 %	International Regional Science Review		X	
0-30 %	International Trade Journal			
0-30 %	Internationales Afrikaforum			
0-30 %	Islam and the Modern Age			
0-30 %	Israel Social Science Research			
0-30 %	Issues		X	
0-30 %	Istina	X		
0-30 %	Italia contemporanea		X	
0-30 %	Italia nella politica internazionale			
0-30 %	Jahrbuch für Wirtschaftsgeschichte		X	
0-30 %	Japan Forum		X	
0-30 %	Jeune Afrique			
0-30 %	Jeune Afrique économie			
0-30 %	Jewish Journal of Sociology	X	X	
0-30 %	Jewish Political Studies Review			
0-30 %	Jewish Social Studies	X	X	
0-30 %	JITE. Journal of Institutional and Theoretical Economics			
0-30 %	Journal de la planification du développement			
0-30 %	Journal de la Société de statistique de Paris	X	X	
0-30 %	Journal of African History	X	X	
0-30 %	Journal of African Law			
0-30 %	Journal of Agricultural Economics		X	
0-30 %	Journal of American History			
0-30 %	Journal of American Studies			
0-30 %	Journal of Applied Behavioral Science	X		
0-30 %	Journal of Asian Studies	X	X	
0-30 %	Journal of Black Studies			
0-30 %	Journal of Broadcasting & Electronic Media			
0-30 %	Journal of Business		X	
0-30 %	Journal of Consumer Affairs		X	
0-30 %	Journal of Contemporary History		X	
0-30 %	Journal of Economic History		X	
0-30 %	Journal of Ecumenical Studies			
0-30 %	Journal of Energy and Development			
0-30 %	Journal of Environmental Education			
0-30 %	Journal of European Studies (Karachi)			
0-30 %	Journal of Finance (New York)		X	

% indexed	Title	FRANCIS	IBSS	LOGOS
0-30 %	Journal of Financial Economics		X	
0-30 %	Journal of General Management 1990 ->			
0-30 %	Journal of Jewish Communal Service			
0-30 %	Journal of Labor Economics		X	
0-30 %	Journal of Labor Research		X	
0-30 %	Journal of Law and Society		X	
0-30 %	Journal of Legal Studies		X	
0-30 %	Journal of Libertarian Studies		X	
0-30 %	Journal of Librarianship and Information Science	X		
0-30 %	Journal of Managerial Issues			
0-30 %	Journal of Marketing			
0-30 %	Journal of Marriage and the Family		X	
0-30 %	Journal of Modern History		X	
0-30 %	Journal of Money, Credit and Banking		X	
0-30 %	Journal of Peasant Studies		X	
0-30 %	Journal of Post-Keynesian Economics		X	
0-30 %	Journal of Public Administration Research and Theory			
0-30 %	Journal of Rural Cooperation			
0-30 %	Journal of Social Psychology	X	X	
0-30 %	Journal of Southeast Asian Studies (Singapore)	X	X	
0-30 %	Journal of Space Law			
0-30 %	Journal of State Government			
0-30 %	Journal of the American Planning Association		X	
0-30 %	Journal of the American Society for Information Science	X		
0-30 %	Journal of the Hellenic Diaspora			
0-30 %	Journal of the Market Research Society			
0-30 %	Journal of the Theory of Social Behavior			
0-30 %	Journal of Transport Economics and Policy	X		
0-30 %	Journal officiel de la République française. Document administratif			
0-30 %	Keio Journal of Politics			
0-30 %	Keio Law Review			
0-30 %	Knowledge and Policy		X	
0-30 %	Kobe Economic & Business Review		X	
0-30 %	Kobe University Law Review			
0-30 %	Kokusai ronshu			
0-30 %	Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie	X	X	
0-30 %	Konjunkturpolitik		X	
0-30 %	Kredit und Kapital		X	
0-30 %	Kyklos			
0-30 %	Land Economics		X	
0-30 %	Langevin	X		
0-30 %	Law Quarterly Review		X	
0-30 %	Lectures françaises			
0-30 %	Lendians	X		
0-30 %	Lettres d'information - Club de l'horloge			
0-30 %	Lettres de la nation			
0-30 %	Lettres de Matignon			
0-30 %	Liaisons sociales. Documents			X
0-30 %	Liaisons sociales. Législation sociale			X
0-30 %	Liberia Studies Journal		X	
0-30 %	Library Journal (1976)	X		
0-30 %	Library Trends	X		
0-30 %	Lituania			
0-30 %	Logistics & services			
0-30 %	Looking Ahead (Washington, D.C.)			
0-30 %	LSA. Le service actualités			
0-30 %	Luso-Brazilian Review			
0-30 %	Maandrift economie		X	
0-30 %	Magazine littéraire			
0-30 %	Management Science puis	X	X	
0-30 %	Management Today			
0-30 %	Manchester School of Economic and Social Studies		X	
0-30 %	Manchester journal			

% indexed	Title	FRANCIS	IBSS	LOGOS
0-30 %	Marchés tropicaux et méditerranéens			
0-30 %	Media-Perspektiven			
0-30 %	MEED. Middle East Economic Digest			
0-30 %	Mens en maatschappij		X	
0-30 %	Menseje (Santiago)			
0-30 %	Mensuel de l'ANACT			X
0-30 %	Mercado de valores			
0-30 %	Merkur	X		
0-30 %	Mesoamérica (Antigua, Guatemala)		X	
0-30 %	Middle East International			
0-30 %	Middle East Report (New York, N.Y.)		X	
0-30 %	Mil neuf cent			
0-30 %	Modern Age (Chicago)			
0-30 %	Modern Asian Studies		X	
0-30 %	Modern Judaism			
0-30 %	Monatsberichte - Österreichisches Institut für Wirtschaftsforschung		X	
0-30 %	Monde (Paris) (Le)			
0-30 %	Monde des caisses d'épargne			
0-30 %	Monde diplomatique			
0-30 %	Monde juif			
0-30 %	Mondo			
0-30 %	Moneda y crédito			
0-30 %	Moneta e credito			
0-30 %	Moniteur des travaux publics et du bâtiment	X		
0-30 %	Monthly Survey of Baltic and Post-Soviet Politics			
0-30 %	Mouvement social	X	X	
0-30 %	MTF Haute finance			
0-30 %	Mundo nuevo			
0-30 %	Muslim World (Hartford)			
0-30 %	Narodnyj deputat			
0-30 %	Nas sovremennik			
0-30 %	National Institute Economic Review		X	
0-30 %	National Tax Journal		X	
0-30 %	Nato's Sixteen Nations			
0-30 %	Negotiation Journal		X	
0-30 %	New African			
0-30 %	New Scientist			
0-30 %	New Yorker			
0-30 %	Newsweek (International, Atlantic ed.)			
0-30 %	Nomos			
0-30 %	Nonprofit and voluntary sector quarterly		X	
0-30 %	Notes sobre la economía y el desarrollo			
0-30 %	Notes et documents - Institut international "J. Maritain"			
0-30 %	Nouveaux cahiers	X		
0-30 %	Nouveaux cahiers d'encreges			
0-30 %	Nouvel économiste			
0-30 %	Nouvelle tribune			
0-30 %	Novyj mir			
0-30 %	NTI Nouvelles technologies de l'information	X		
0-30 %	Nuova antologia	X		
0-30 %	Nuova rassegna sindacale	X		
0-30 %	Observateur de l'OCDE	X		
0-30 %	Öffentliche Verwaltung	X		
0-30 %	Oktábr'			
0-30 %	Option finance			
0-30 %	Options (Montreuil, 1991)			
0-30 %	Oriente moderno			
0-30 %	Osaka Economic Papers		X	
0-30 %	Our Generation		X	
0-30 %	Oxford Bulletin of Economics and Statistics	X	X	
0-30 %	Oxford Economic Papers	X	X	
0-30 %	Pacific Viewpoint		X	
0-30 %	Palestine Yearbook of International Law			

% indexed	Title	FRANIS	IBSS	LOGOS
0-30 %	PAR. Public Administration Review			
0-30 %	Peace and Change			
0-30 %	Peace and the Sciences			
0-30 %	Peace Review (Palo Alto, Calif.)			
0-30 %	Pensamiento iberoamericano		X	
0-30 %	Personnel Psychology	X		
0-30 %	Perspectiva social			
0-30 %	Perspectives (Praha)			
0-30 %	Perspectives chinoises			
0-30 %	Perspectives on Political Science			
0-30 %	Philippine Economic Journal		XX	
0-30 %	Philippine Studies		XX	
0-30 %	Philosophical Forum	XX		
0-30 %	PJR. Praxis juridique et religion	XX		
0-30 %	Plein droit (Paris)			
0-30 %	Pluriels			
0-30 %	Point sur la retraite des cadres			
0-30 %	Polar Record	X		
0-30 %	Polish Review (New York)			
0-30 %	Polish Sociological Bulletin			
0-30 %	Polish Western Affairs			
0-30 %	Politeia (Pretoria)			
0-30 %	Política económica		X	
0-30 %	Politica hermetica			
0-30 %	Political Affairs			
0-30 %	Political Theory	X	X	
0-30 %	Politiikka		XX	
0-30 %	Pollution atmosphérique	X		
0-30 %	Population et sociétés	XX		
0-30 %	Praca i zabezpieczenie społeczne 1992 ->		X	
0-30 %	Proceedings of the World Bank Annual Conference on Development Econom			
0-30 %	Professions et entreprises			
0-30 %	Progrès technique	X		
0-30 %	Progress in Communication Sciences			
0-30 %	Psychologie française	X		
0-30 %	Public Finance Quarterly		X	
0-30 %	Public Manager (The) 1992 -> ; suite de : The Bureaucrat			
0-30 %	Public Money & Management			
0-30 %	Publizistik		X	
0-30 %	Purpan			
0-30 %	Quaderni costituzionali			
0-30 %	Quaderni di scienza politica			
0-30 %	Quarterly Review - Federal Reserve Bank of New York			
0-30 %	Quarterly Review - Sveriges riksbank		XX	
0-30 %	Quarterly Review of Economics and Finance -> 1990		XX	
0-30 %	Radical America -> 1991			
0-30 %	Rapporto Europa			
0-30 %	Rassegna economica		X	
0-30 %	Réaction (Paris)			
0-30 %	Réalités de l'écologie			
0-30 %	Réalités industrielles 1993 ->	XX		
0-30 %	Recherche (Paris)	XX		
0-30 %	Recherche criminologique			
0-30 %	Recherches économiques de Louvain		X	
0-30 %	Recht und Politik			
0-30 %	Recueil Dalloz Sirey			
0-30 %	REGARDS			
0-30 %	Relations industrielles			
0-30 %	Répertoire du notariat defrenois			
0-30 %	Research in Political Economy		X	
0-30 %	Research in the Sociology of Organizations			
0-30 %	Review of Austrian Economics		XX	
0-30 %	Review of Income and Wealth		XX	

% indexed	Title	FRANCIS	IBSS	LOGOS
0-30 %	Review of Indonesian and Malaysian Affairs	X	XX	
0-30 %	Review of Political Economy		XX	
0-30 %	Revija za sociologiju			
0-30 %	Revista brasileira de economia		XX	
0-30 %	Revista brasileira de estudos politicos		XX	
0-30 %	Revista de administracao municipal			
0-30 %	Revista de Africa y Medio Oriente			
0-30 %	Revista de ciencias sociales (Rio Piedras, P. R.) rien en 91 et 92		X	
0-30 %	Revista de derecho público			
0-30 %	Revista de economia política			
0-30 %	Revista de estudios europeos			
0-30 %	Revista de historia economica		X	
0-30 %	Revista de la Facultad de derecho de México			
0-30 %	Revista de la Universidad de Santander. Humanidades			
0-30 %	Revista española de investigaciones sociológicas			
0-30 %	Revista/Review Interamericana			
0-30 %	Revue agricole pour l'Europe			
0-30 %	Revue belge de sécurité sociale			
0-30 %	Revue critique de droit international privé			
0-30 %	Revue d'histoire des facultés de droit et de la science juridique			
0-30 %	Revue d'histoire diplomatique			
0-30 %	Revue de Corée	X	X	
0-30 %	Revue de droit rural			
0-30 %	Revue de géographie alpine	X		
0-30 %	Revue de la navigation, ports & industries	XX		
0-30 %	Revue de métaphysique et de morale	XX		
0-30 %	Revue de science administrative de la Méditerranée occidentale			
0-30 %	Revue de synthèse			
0-30 %	Revue des études Sud-Est européennes	X		
0-30 %	Revue des institutions politiques et administratives du Sénégal			
0-30 %	Revue des sciences humaines	X		
0-30 %	Revue du droit de la propriété intellectuelle oct. 91 ->			
0-30 %	Revue française d'histoire d'outre-mer	X	X	
0-30 %	Revue française de comptabilité (Paris)			
0-30 %	Revue française de droit aérien et spatial			
0-30 %	Revue française de pédagogie	X		
0-30 %	Revue française de psychanalyse	XX		
0-30 %	Revue générale			
0-30 %	Revue générale des chemins de fer	X		
0-30 %	Revue géographique des Pyrénées et du Sud-Ouest	XX		
0-30 %	Revue historique	XX		
0-30 %	Revue hospitalière de France			
0-30 %	Revue juridique de l'environnement	X		
0-30 %	Revue roumaine d'études internationales		X	
0-30 %	Revue roumaine de théorie sociale			
0-30 %	Revue tunisienne de communication	X		
0-30 %	Revue tunisienne de géographie			
0-30 %	Revue universelle des droits de l'homme			
0-30 %	Ricerca sociale	X		
0-30 %	Risparmio		XX	
0-30 %	Rivista di economia agraria	X	XX	
0-30 %	Rivista di storia economica		XX	
0-30 %	Rivista internazionale di scienze sociali	X	X	
0-30 %	Rivista militare			
0-30 %	Rural Sociology	X	X	
0-30 %	RUSI (Journal)			
0-30 %	Santé du monde	X		
0-30 %	Scandinavian Journal of Economics		X	
0-30 %	Schweizer Monatshefte 1994 ->			
0-30 %	Science & Society (New York)	XX	X	
0-30 %	Sciences et avenir. Hors série	XX		
0-30 %	Scottish Journal of Political Economy		X	
0-30 %	Scuola e città			

% indexed	Title	FRANCIS	IBSS	LOGOS
0-30 %	Seminar (New Delhi)			
0-30 %	Septentrion			
0-30 %	Service public			X
0-30 %	Sève Eglise aujourd'hui			
0-30 %	Signs (Chicago, Ill)		X	
0-30 %	Sloan Management Review		X	
0-30 %	Social Dynamics		X	
0-30 %	Social Philosophy & Policy		X	
0-30 %	Social Policy		X	
0-30 %	Social Policy Review			
0-30 %	Social Theory and Practice			
0-30 %	Socialist Review (San Francisco)			
0-30 %	Sociétés (Paris)			
0-30 %	Sociological Inquiry	X		
0-30 %	Sociologus		X	
0-30 %	Sondoscope (Le)			
0-30 %	South African Labour Bulletin			
0-30 %	South Asia Journal		X	
0-30 %	South Asian Journal of Social Science			
0-30 %	Southern Exposure (Chapel Hill, NC)			
0-30 %	Space Policy			
0-30 %	Spectacle du monde			
0-30 %	Statsvetenskaplig tidskrift			
0-30 %	STI revue			
0-30 %	Storia contemporanea	X	X	
0-30 %	Storia delle relazioni internazionali		X	
0-30 %	Strategic Digest			
0-30 %	Stratégies (Paris)			
0-30 %	Studi di sociologia	X		
0-30 %	Studi economici			
0-30 %	Studies in Zionism		X	
0-30 %	Syndicalisme CFDT			
0-30 %	Syrie (Monde arabe)			
0-30 %	Talking Politics			
0-30 %	Tax Policy and the Economy			
0-30 %	Teachers College Record			
0-30 %	Telos (St. Louis)	X		
0-30 %	Thanatologie	X		
0-30 %	Thesis Eleven			
0-30 %	Tolley's Journal of Media Law and Practice			
0-30 %	Transactions of the Royal Society of Canada	X		
0-30 %	Transit		X	
0-30 %	Transports	X		
0-30 %	Travail et méthodes	X		
0-30 %	Travaux du Comité français de droit international privé			
0-30 %	Tribune juive (Paris)			
0-30 %	Twentieth Century British History		X	
0-30 %	US News & World Report			
0-30 %	Usine nouvelle	X		
0-30 %	Utopie critique			
0-30 %	Vendredi idées (Paris)			
0-30 %	Verwaltung (Berlin) (Die)	X		
0-30 %	Vestnik statistiki	X		
0-30 %	Vie et sciences économiques			
0-30 %	Vierteljahresberichte Problems of International Cooperation			
0-30 %	Vierteljahreshfte zur Wirtschaftsforschung		X	
0-30 %	Visión (México)			
0-30 %	Vita e pensiero			
0-30 %	Vnesnáá trgovlá			
0-30 %	Volcans			
0-30 %	Vostok	X		
0-30 %	Wallonie			
0-30 %	Waseda Business and Economic Studies		X	

% indexed	Title	FRANCIS	IBSS	LOGOS
0-30 %	Waseda Political Studies			
0-30 %	Weekly Review (Nairobi)			
0-30 %	Weg und Ziel			
0-30 %	Weltwirtschaft (Tübingen) (Die)		X	
0-30 %	Weltwirtschaftliches Archiv		X	
0-30 %	West Africa (London)			
0-30 %	Wirtschaft und Gesellschaft			
0-30 %	Wirtschaft und Statistik			
0-30 %	Wirtschaftswoche			
0-30 %	WIST. Wirtschaftswissenschaftliches Studium			
0-30 %	Wochenbericht - Deutsches Institut für Wirtschaftsforschung			
0-30 %	World Today		X	
0-30 %	Yale Review			
0-30 %	Youth & Society			
0-30 %	Zambezia		X	
0-30 %	Zbornik pravnog Fakulteta u Zagrebu			
0-30 %	Zeitschrift für Geschichtswissenschaft			
0-30 %	Zeitschrift für öffentliche und gemeinwirtschaftliche Unternehmen			
0-30 %	Zeitschrift für Sozialökonomie			
0-30 %	Zeitschrift für Soziologie	X	X	
0-30 %	Znamá (Moskva)			

ANNEXE III

LISTE DES PRINCIPAUX ORGANISMES DONT LES PUBLICATIONS SONT DEPOUILLEES DANS LOGOS

Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME)
Agence française de normalisation (AFNOR)
Agence nationale de valorisation de la recherche (ANVAR)
Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT)
Agence nationale pour l'emploi (ANPE)
Agence pour le développement des relations interculturelles (ADRI)
Assemblée nationale
Assemblée permanente des chambres d'agriculture (APCA)
Association pour la formation professionnelle des adultes (AFPA)
Association pour le développement et la diffusion de l'information militaire (ADDIM)

Banque de France
Bibliothèque de France
Bureau d'informations et de prévisions économiques (BIPE)

Caisse des dépôts et consignations
Caisse nationale de l'assurance maladie des travailleurs salariés (CNAMTS)
Caisse nationale des allocations familiales (CNAF)
Centre d'études des revenus et des coûts (CERC)
Centre d'études de l'emploi
Centre d'études et de recherches sur les qualifications (CEREO)
Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie (CREDOC)
Centre de recherche, d'étude et de documentation en économie de la santé (CREDES)
Centre de recherches sociologiques sur le droit et les institutions pénales (CESDIP)
Centre français du commerce extérieur (CFCE)
Centre national d'information et de documentation des femmes et des familles
Centre national de documentation pédagogique (CNDP)
Centre national de la cinématographie
Centre national du machinisme agricole, du génie rural, des eaux et des forêts (CEMAGREF)
Chambre de commerce et d'industrie de Paris (CCIP)
Comité national d'évaluation
Commissariat à l'énergie atomique (CEA)
Commissariat général du Plan
Commission bancaire
Commission de la sécurité des consommateurs
Conseil économique et social
Conseil national des transports
Conseil national des villes et du développement social urbain
Conseil national du Sida
Conseil supérieur de l'audiovisuel (CSA)
Conseil supérieur de la navigation de plaisance et des sports nautiques

Délégation à l'aménagement du territoire et à l'action régionale (DATAR)
Délégation interministérielle à l'insertion des jeunes
Délégation interministérielle au revenu minimum d'insertion
Direction de la comptabilité publique
Direction des relations économiques extérieures
Direction du livre et de la lecture
Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)
Direction générale des collectivités locales (DGCL)

Ecole nationale d'administration (ENA)
Etat-major de l'armée de terre

France Télécom

Groupement d'intérêt public RECLUS (GIP RECLUS)

Haut comité de la santé publique
Haut comité éducation-économie
Haut conseil de la population et de la famille

Inspection générale des affaires sociales (IGAS)
Institut de protection et de sûreté nucléaire (IPSN)
Institut international d'administration publique (IIAP)
Institut national d'études démographiques (INED)
Institut national de l'environnement industriel et des risques (INERIS)
Institut national de la consommation (INC)
Institut national de la santé et de la recherche médicale (INSERM)
Institut national de la statistique et des études économiques (INSEE)
Institut national de recherche et de sécurité (INRS)

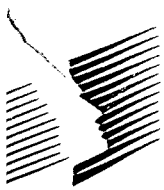
La Documentation française
La Poste

Météo France
Ministère de l'agriculture et de la pêche
Ministère de l'économie
Ministère de l'éducation nationale
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche
Ministère de l'environnement
Ministère de l'industrie, des postes et télécommunications et du commerce extérieur
Ministère de l'intérieur et de l'aménagement du territoire
Ministère de la communication
Ministère de la coopération
Ministère de la culture et de la francophonie
Ministère de la fonction publique
Ministère de la justice
Ministère de la santé
Ministère des affaires étrangères
Ministère des affaires sociales, de la santé et de la ville
Ministère des entreprises et du développement économique chargé des PME, du commerce et de l'artisanat
Ministère du budget
Ministère du logement
Ministère du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle
Mission interministérielle recherche expérimentation (MIRE)

Observatoire économique et statistique des transports (OEST)
Office des migrations internationales (OMI)
Office national d'information sur les enseignements et les professions (ONISEP)
Office national des forêts (ONF)

Premier ministre

Sénat
Service d'information et de diffusion du Premier ministre
Service d'information et de relations publiques des armées (SIRPA)



FRANCIS : PLAN de CLASSEMENT

NIST

- 5211 HISTOIRE, THEORIE ET METHODOLOGIE
- 5212 Histoire et organisation de la sociologie.
- 5213 Histoire et tendances actuelles.
- 5214 Organisation de la profession, de la recherche et de l'enseignement.
- 5215 Déontologie. Sociologie de la sociologie. Epistémologie. Rapports entre la sociologie et les autres sciences.
- 5216 Histoire sociale.
- 5217 Congrès. Bibliographies.
- 5218 Méthodologie.
- 5218A Théorie.

- 5219 PSYCHOSOCIOLOGIE
- 52110 Etudes générales.
- 52111 Psychanalyse.
- 52112 Personnalité. Rôle social. Rôle sexuel.
- 52113 Relations interpersonnelles. Groupes. Leadership.

- 52114 ORGANISATION SOCIALE. SYSTEME SOCIAL. STRUCTURE SOCIALE
- 52114A Etudes générales.
- 52114B Changement social. Innovation sociale. Utopie.
- 52115 Classes, stratification, mobilité.
- 52116 Intégration sociale. Relations sociales. Participation sociale.

- 52116A ECOLOGIE HUMAINE ET DEMOGRAPHIE
- 52117 Ecologie humaine.
- 52118 Problèmes de l'environnement.
- 52119 Démographie.
- 52120 Habitat.
- 52121 Sociologie des migrations.

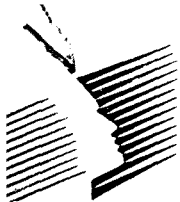
- 52121A SOCIOLOGIE RURALE ET URBAINE
- 52122 Sociologie rurale.
- 52123 Sociologie urbaine.

- 52124 CULTURES ET CIVILISATIONS
- 52125 Etudes générales.
- 52126 Groupes ethniques. Acculturation.
- 52127 Relations ethniques. Racisme.
- 52127A Styles de vie. Vie quotidienne.

- 52128 SOCIOLOGIE DE LA RELIGION

- 52129 SOCIOLOGIE DE LA FAMILLE. GROUPES D'AGE
- 52129A Etudes générales.
- 52130 Sexualité. Mariage. Relations familiales.
- 52131 Statut social de la femme. Mouvement de libération des femmes.
- 52132 Enfant. Socialisation.
- 52133 Problèmes de la jeunesse.
- 52133A Problèmes de la vieillesse. Mort.

- 52134 SOCIOLOGIE DE L'EDUCATION. SYSTEMES SCOLAIRES. EDUCATION PERMANENTE



NIST

- 52134A SOCIOLOGIE JURIDIQUE ET CRIMINELLE
- 52135 Sociologie du droit et de la justice.
- 52135A Sociologie criminelle. Police. Délinquance. Déviance. Suicide.

- 52136 SOCIOLOGIE POLITIQUE
- 52137 Etudes générales. Idéologies.
- 52138 Systèmes et partis politiques.
- 52138A Relations internationales. Guerres.
- 52139 Comportement politique.
- 52140 Mouvements sociaux. Révolutions.
- 52141 Opinion publique.
- 52141A Sociologie militaire.

- 52142 SOCIOLOGIE ECONOMIQUE ET DU DEVELOPPEMENT
- 52142A Sociologie économique.
- 52143 Etudes générales. Systèmes économiques.
- 52144 Planification. Aménagement du territoire.
- 52145 Production. Distribution. Publicité.
- 52146 Comportement économique. Consommation.
- 52146A Niveau de vie. Revenu.
- 52147 Sociologie du développement.

- 52147A SOCIOLOGIE DU TRAVAIL ET DES ORGANISATIONS
- 52148 Sociologie du travail.
- 52149 Etudes générales.
- 52150 Population active. Emploi. Travail féminin.
- 52151 Organisation du travail. Relations de travail.
- 52152 Relations professionnelles. Syndicats.
- 52153 Sociologie industrielle.
- 52154 Sociologie des professions.
- 52155 Sociologie des organisations. Bureaucratie.

- 52155A SOCIOLOGIE DE LA CONNAISSANCE ET DE LA CULTURE
- 52156 Sociologie de la connaissance et de la vie morale.
- 52156A Sociologie de la connaissance.
- 52157 Histoire des idées.
- 52158 Sociologie de la science.
- 52159 Ethique et vie morale.
- 52160 Sociologie de l'art et de la littérature.
- 52161 Sociologie de la communication et des mass media. Linguistique.
- 52162 Sociologie du loisir et de la culture.

- 52163 SOCIOLOGIE DE LA MEDECINE

- 52164 PROBLEMES SOCIAUX ET POLITIQUE SOCIALE. TRAVAIL SOCIAL

ANNEXE V

Periodique	Dewey	Commentaires, pays traités
CULTURE		
Arbor	OO1	culture
Nuova antologia	OO1	Culture, Italie
Merkur	OO1 et O50	actualité ou culture
Telos	OO1 et O50	
INFORMATIQUE		
01 informatique	OO4	Informatique
Informatique professionnelle	OO4	
Information economics and policy	OO4 et 383-389	Informatique et télécommunications
BIBLIOTHECONOMIE, SCIENCES DE L'INFORMATION		
Archimag	O20	Bibliothéconomie
Argus	O20	
Bulletin des bibliothèques de France	O20	
Documentaliste	O20	
Fid news bulletin	O20	
Information society	O20	
INSPEL	O20	
Journal of librarianship and information science	O20	
Journal of the american society for information science	O20	
Library journal	O20	
Library trends	O20	
NTI, nouvelles technologies de l'information	O20, 600	
ACTUALITES		
Brookings review	O50	actualités, USA
Développement et progrès socio-économique	O50	tiers-monde
Argument(das)	O50 et OO1	Allemagne
JOURNALISME, COMMUNICATION, PUBLICITE		
Publizistik	O70	Journalisme, Allemagne
Revue tunisienne de communication	O70	
Communications(sankt Augustin)	O70 et 302	
PHILOSOPHIE ET PSYCHOLOGIE		
Philosophical forum	100-140	
Revue de métaphysique et de morale	100-140 et 170	
Personnal psychology	150	
Psychologie française	150	
Revue française de psychanalyse	150	
RELIGIONS		
Istina	280	
Jewish journal of sociology	290 et 305	
Jewish social studies	290 et 305	
SCIENCES SOCIALES		
American behavioral scientist	300	
Jahrbuch fur wirtschaftsgeschichte	300	Connaissance des hommes
Transit	300	

ANNEXE V

SOCIOLOGIE

acta sociologica	301	
American anthropologist	301	
Annals of the institute of social science	301	Japon
Australian and New-Zealand journal of sociology	301	
Canadian journal of sociology	301	
Comparative social research	301	
Contributions to indian sociology	301	
Critique of anthropology	301	
Current anthropology	301	
Ethnology	301	
Research in the sociology of organizations	301	
Ricerca sociale	301	
Sociological inquiry	301	
Sociologus	301	
Studi di sociologia	301	
Thanatologie	301	mort, aspect social
Transactions of the royal society of Canada	301	Canada
Zeitschrift fur soziologie	301	
Ethnies	301 et 305	
Ethnographie	301 et 305	Allemagne
Mouvement social	303, 360-363	Processus sociaux
Demografia	304	Influence des facteurs naturels sur les processus sociaux
Demografie	304	
Population et sociétés	304	

STRUCTURE DE LA SOCIETE, GROUPES ET COMMUNAUTES

Ageing and society	305	Structure de la société, groupes sociaux
Contemporary Jewry	305 et 290	Groupes sociaux, autres religions
East european jewish affairs	305 et 290	Europe orientale
Journal of black studies	305	
Signs	305	Féminisme
Studies in zionism	305	sionnisme
Journal of marriage and the family	306	Comportement sociaux culturels
Etudes rurales	307	Communautés, France
Rural sociology	307	Communautés

STATISTIQUES

Annales d'économie et de statistiques	310-319 et 330	
Journal de la société de statistique de Paris	310-319	
Vestnik statistiki	310-319	URSS

SCIENCE POLITIQUE

Acta politica(meppel)	320	
Anales de la catedra francisco Suarez	320	
History of political thought	320	Théorie et idéologies politiques
Politiikka	320	Europe du nord
Revista brasileira de estudos politicos	320	
Science and society	320	marxisme
Social philosophy and policy	320	
Journal of libertarian studies	320 et 330	Philosophie politique libertaire
Critical review	320.5	Théories et idéologies politiques, USA
Political theory	320.5	Théorie et idéologies politiques
Knowledge and policy	322	connaissances et politiques publiques

ANNEXE V

Lendemains	324	vie politique française
African communist	324.2-5 et 324	parti politique, vie politique
RELATIONS INTERNATIONALES		
Cambridge review of international affairs	327	
Internasjonal politikk	327	Europe du nord, Norvège
International interactions	327	
Revue roumaine d'études internationales	327	
Storia delle relazioni internazionali	327	
World today	327	
Negociation journal	327-330	
ECONOMIE ET FINANCES		
American economist	330	
Constitutionnal political economy	330	
Economic history review	330	
Economic inquiry	330	
Economic papers	330	
Economic records	330	Australie et Nouvelle-Zélande
Economica	330	Argentine
Economica(London)	330	
Ensayos sobre politica economica	330	Amérique latine
European journal of political economy	330	
Foldrajzi Ertesito	330	Hongrie
Indian economic review	330	Inde
Indian journal of economics	330	Inde
Indian journal of social work	330	Inde
Journal of postkeneyasian economics	330	
Kobe economic and business review	330	Japon
Osaka economic papers	330	Japon
Oxford bulletin of economics and statistics	330	Grande-Bretagne
Oxford economic papers	330	
Politica economica	330	Italie
Quarterly review of economics and finance	330	
Recherches économiques de Louvain	330	
Research in political economy	330	
Review of political economy	330	
Revista brasileira de economia	330	Amérique latine
Rivista di storia economica	330	
Scandinavian journal of economics	330	
Vierteljahreshefte zur wirtschafts-forschung	330	Allemagne
Weltwirtschaft	330	
American journal of economics and sociology	330 et 301	
CONJONCTURE ET CONDITIONS ECONOMIQUES		
Annals of the association of American geographers	330.9 et 910.03	géographie économique et humaine
Eastern africa economic review	330.9	Afrique orientale
Economic review(Jérusalem)	330.9	Israël
Economic review- kansallis-(Osake)	330.9	Finlande
Estudios geograficos	330.9	Espagne et Amérique Latine
Explorations in economic history	330.9	
Journal of economic history	330.9	
Monatsberichte-Osterreichisches institut	330.9	Autriche
National institute economic review	330.9	Grande-Bretagne

ANNEXE V

Philippine economic journal	330.9	Philippine
Réalités industrielles	330.9	
Review of austrian economics	330.9	Autriche
Revista de historia economica	330.9	
Scottish journal of political economy	330.9	Grande-Bretagne
Weltwirtschaftliches archiv	330.9	
ECONOMIE DU TRAVAIL		
Journal of labor economics	331	Economie du travail
Journal of labor research	331	
Mensuel de l'ANACT	331	France
ECONOMIE FINANCIERE		
Banker	332	Finances
Den'gi i kredit	332	finances
Economic bulletin- national bank of Egypt	332	Egypte
Financial analysts journal	332	
Finansy	332	Russie
Journal of finance	332	
Journal of financial economics	332	
Journal of money, credit and banking	332	
Kredit und kapital	332	
National Tax journal	332	USA
Quarterly review-Federal reserve bank of New-York	332	USA
Quarterly review- Sveriges riksbank	332	Suède
Risparmio	332	
ECONOMIE DE LA TERRE ET DES RESSOURCES NATURELLES		
Aménagement et nature	333	
Disasters	333	
Pollution atmosphérique	333	
Land economics	333 et 338.1-3	
Cahiers de l'IAATEUR	333 et 710	
FINANCES PUBLIQUES		
Public finance quarterly	336	Finances publiques, USA
ECONOMIE INTERNATIONALE		
Aussenwirtschaft	337	Economie internationale
Integracion latinoamerica	337	économie internationale, Amérique latine
South Asia journal	337	Asie du sud
PRODUCTION, SECTEUR PRIMAIRE, SECONDAIRE, DEVELOPPEMENT ET CROISSANCE		
Agriculture magazine	338.1-3	Agriculture, secteur primaire
American journal of agricultural economics	338.1-3	Etats-Unis
Cahiers d'économie et de sociologie	338.1-3	
Canadian journal of agricultural economics	338.1-3	Canada
Chambres d'agriculture	338.1-3	
Ingénieurs de la vie	338.1-3	
Journal of agricultural economics	338.1-3	
Journal of peasant studies	338.1-3	
Rivista de economia agraria	338.1-3	
Usine nouvelle	338.4	secteur secondaire et tertiaire, France
Chinese economic studies	338.9	Développement et croissance, Chine
Development dialogue	338.9	

ANNEXE V

Journal of the american planning association	338.9	
Konjunkturpolitik	338.9	
Pensamiento iberoamericano	338.9	Amérique latine
Rassegna economica	338.9	
MACROECONOMIE		
Journal of consumers affairs	339	Macroéconomie, USA et universel
Review of income and wealth	339	
DROIT		
Acta sociologica	340	
Allam-es Jogtudomány	340	Droit, Europe orientale
Année canonique	340	
Journal of African law	340	
Journal of law and society	340	Aspect social
Journal of legal studies	340	USA
Law quarterly review	340	
Archiv des Volkrechts	341	Droit international et communautaire
Europe	341	<i>Droit international et communautaire</i>
Praca i zabezpieczenie społeczne	342	Droit social, Pologne
Archiv des öffentlichen rechts	343	législations diverses en droit public
revue juridique de l'environnement	343 et 333	
Employee responsibilities and rights	344	droit social, USA
Bulletin du droit d'auteur	346	Droit privé
Gazette du palais. Recueil bimestriel	348	Lois et règlements, jurisprudence; France
Plein droit	349	Droit français, émigration
ADMINISTRATION PUBLIQUE		
Asian journal of public administration	350-354	Administration publique, Asie
Lettre de Matignon	350-354	Administration publique, France
Öffentliche verwaltung	350-354	Administration publique, Allemagne
Service public	350-354	Administration publique, France
Verwaltung (die)	350-354	Allemagne
Armées d'aujourd'hui	355-359	Art et sciences militaires
Bulletin of the atomic scientist	355-359	
Defence economics	355-363	art et science militaire
PROBLEMES ET SERVICES SOCIAUX, ASSOCIATIONS		
Maandschrift economie	360	
Analise social	360-363	problèmes et services sociaux
Social policy	360-363	USA
Liaisons sociales. documents	360-363 et 331	problèmes et services sociaux
Liaisons sociales. législation sociale	360-363 et 331	
Mens en maatschappij	360-363 et 331	Pays-Bas
Nonprofit and voluntary sector quarterly	366-367	Associations, clubs
EDUCATION		
Avenirs	370-379	enseignement
Cahiers pédagogiques	370-379	
Comparative education review	370-379	
Education permanente	370-379	France
Interchange	370-379	
Revue française de pédagogie	370.7	
COMMERCE, COMMUNICATIONS, TRANSPORTS		
INC hebdo. Consommateur actualité	380-382	Commerce, France
Revue générale des chemins de fer	385	
Journal of transport economics and	385-388	

ANNEXE V

policy		
Revue de la navigation, ports et industries	385-389	
LANGAGE		
Langages	400	linguistique
Ecluse	420-490	francophonie
SCIENCES PURES		
Science et avenir. hors série	500-590	vulgarisation scientifique
Archimède et Léonard. les cahiers de l'AI TEC	507	recherche scientifique et technique
Courrier du CNRS	507	Recherche scientifique et technique
Culture technique	507	
Progrès technique	507	
Recherche (la)	507	Vulgarisation scientifique
TECHNIQUES, SCIENCES APPLIQUEES		
Santé du monde	610	revue de l'OMS
GESTION DE L'ENTREPRISE ET SERVICES ANNEXES		
Administrative science quarterly	650-658	
Business history review	650-658	
Journal of business	650-658	
Manchester school of economic and social studies	650-658	
Sloan management review	650-658	USA
Waseda business and economic studies	650	
URBANISME		
African urban quarterly	710	urbanisme
Moniteur des travaux publics et du bâtiment	710	France
LITTERATURE		
Critique	800	Littérature
HISTOIRE ET GEOGRAPHIE		
Cahiers d'histoire de l'institut de recherches marxistes	900	communisme
Francia. 3, 19/20. Jahrhundert	900	France
Histoire (I')	900	
American historical review	900-907	Histoire
Journal of contemporary history	900-907	
Journal of modern history	900-907	
Revue historique	900-907	France
Geographical journal	910	
Geographical review	910	
Revue de géographie alpine	914-919	
Revue géographique des pyrénées et du Sud-Ouest	914-919	
Twentieth century british history	941	
Geschichte und gesellschaft	943	Europe de l'est, Allemagne
Revue française d'histoire d'outre-mer	944	
Storia contemporanea	945	Italie
Journal of African history	960	
Journal of american history	973	
AREA STUDIES		

ANNEXE V

Africa spectrum
Africana bulletin
Africa quarterly
Archipel
Austriaca
Bangladesh development studies
Benelux
Canadian journal of African studies
Canadian slavonic papers
Caribbean quarterly
Druzba narodov
East european quarterly
Etudes canadiennes
International regional science review
Italia contemporanea
Japan forum
Journal of asian studies
Journal of southeast asian studies
Middle east report
Modern Asia studies
Observateur de l'OCDE
Pacific viewpoint
Philippine studies
Polar records
Review of indonesian and malesian
affairs
Revue des études sud-est européennes
Revue de Corée
Vostok
Zambezia

Afrique
Afrique
Afrique
Indonésie
Autriche
Asie du sud
Europe
Afrique
Europe de l'est
Caraïbes
ex URSS, CEI
Europe de l'est
Canada
Géographie des continents
Italie
Japon
Asie
Asie du sud-est
Moyen-orient
ASIE
Occident(aspects soc.,éco.,techn.)
Océanie
Asie du sud-est
Arctique et Antarctique
Asie du sud-est

Balkans
Corée
ex URSS, CEI
Afrique sub-saharienne



BIBLIOTHEQUE DE L'ENSSIB



804944B

*consultation
sur place
seulement*