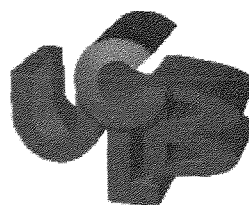




**ensib**

Ecole Nationale Supérieure  
des Sciences de l'Information  
et des Bibliothèques



Université Claude Bernard Lyon 1  
43, boulevard du 11 Novembre 1918  
69622 VILLEURBANNE CEDEX

**DESS Ingénierie Documentaire**

**Rapport de recherche bibliographique**

**NTIC et les Collectivités Territoriales**

**Nathalie GROSJEAN**

Sous la direction de

**M. Pierre LE LOARER**

**IEP de Grenoble**

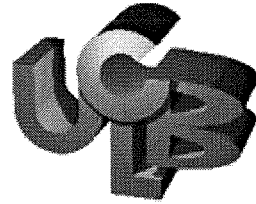
**Année 1999-2000**

BIBLIOTHEQUE DE L'ENSSIB



8141651

M 2000 ID 15



Ecole Nationale Supérieure  
des Sciences de l'Information  
et des Bibliothèques

Université Claude Bernard Lyon 1  
43, boulevard du 11 Novembre 1918  
69622 VILLEURBANNE CEDEX

**DESS Ingénierie Documentaire**  
**Rapport de recherche bibliographique**

**NTIC et les Collectivités Territoriales**

**Nathalie GROSJEAN**

Sous la direction de  
**M. Pierre LE LOARER**  
**IEP de Grenoble**

**Année 1999-2000**

## RESUME

Face au développement des Nouvelles Technologies de l'Information et de la communication dans la société française – l'informatisation, la mise en réseau, internet, intranet,...- les collectivités locales ont du s'adapter à ces changements. Les NTIC comptent désormais parmi les outils incontournables dont disposent les élus locaux pour optimiser l'action administrative, les politiques locales, l'organisation des services publics et surtout pour développer les services rendus aux citoyens. De nombreux projets illustrent les actions de l'administration locale.

## DESCRIBTEURS

Collectivité locale – Administration locale -Télécommunication }  
 Nouvelle Technologie - Internet }  
*Systeme information , nouvelles*

## ABSTRACT

To follow the development of the new technologies of information and communication – in the French society – such as Computerization, networking, internet, intranet,...- the local communities had to adapt themselves of this changements. The NTIC are now one of the unavoidable tools the people representatives use to improve the administration actions, local policies, public services management but mainly to develop the services provided to the citizens. Many projects illustrate the Local Civil Service actions.

## KEYWORD

*Authorities*  
 Local community – Local service – Telecommunication – New technology – Internet

## SOMMAIRE

### PARTIE 1 : METHODOLOGIE DE RECHERCHE

1. PRESENTATION DU SUJET .....	5
2. LA DEMARCHE ET LA SELECTION DES DESCRIPTEURS.....	6
3. RECHERCHE DOCUMENTAIRE.....	8
3.1. RECHERCHE MANUELLE.....	8
3.2. RECHERCHE AUTOMATISEE SUR CD-ROM.....	8
3.3. RECHERCHE AUTOMATISEE SUR 'INTERNET' .....	11
3.4. RECHERCHE AUTOMATISEE SUR LE SERVEUR DIALOG....	13
4. L'ACCES AUX DOCUMENTS PRIMAIRES .....	15

### PARTIE 2 : SYNTHESE DE LA RECHERCHE

#### INTRODUCTION

1. PRESENTATION DES NTIC .....	17
1.1. MULTIMEDIA ET RESEAUX .....	17
1.2. INTERNET.....	18
1.3. INTRANET/EXTRANET .....	19
2. UTILISATION DES NTIC PAR LES COLLECTIVITES LOCALES	20
2.1. INTERET(S) DES NTIC POUR LES COLLECTIVITES LOCALES : POURQUOI ?, POUR QUI ?.....	20
2.2. MONTAGE D'UN PROJET : COMMENT ? .....	22
2.3. QUELQUES EXPERIENCES.....	22

#### CONCLUSION

## **PARTIE 3 : BIBLIOGRAPHIE DE LA RECHERCHE**

<b>1. PRÉSENTATION DES NTIC.....</b>	<b>25</b>
<b>1.1 RÉSEAU MULTIMÉDIA .....</b>	<b>25</b>
<b>1.2 INTERNET.....</b>	<b>26</b>
<b>1.3 INTRANET, EXTRANET .....</b>	<b>27</b>
<b>2 UTILISATION DES NTIC PAR LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES.....</b>	<b>28</b>
<b>2.1 INTÉRÊT(S) DES NTIC POUR LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES.....</b>	<b>28</b>
<b>2.2 MONTAGE D'UN PROJET .....</b>	<b>34</b>
<b>2.3 QUELQUES EXPERIENCES.....</b>	<b>35</b>
<b>Sites WEB.....</b>	<b>37</b>

## PARTIE 1 : METHODOLOGIE DE RECHERCHE

### 1. PRESENTATION DU SUJET

Le sujet de la recherche bibliographique et de la synthèse porte sur :  
le role et l'utilisation des Nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) par les collectivités territoriales.

Cette recherche est effectuée à l'intention du Directeur du centre de documentation de l'Institut des Sciences Politiques de Grenoble, Monsieur Pierre Le Loarer, également chargé de mission NTIC.

Professionnel dans le domaine, Monsieur Le Loarer désire avec cette recherche bibliographique posséder une base de notices bibliographiques récentes et pertinentes sur la question.

Cette bibliographie servira par la suite de source pour des étudiants sensibilisés au domaine, ou pour des professionnels des services territoriaux, novices ou spécialistes des NTIC, voulant s'informer ou avoir des compléments d'information sur les NTIC et leurs utilisations par l'administration locale.

C'est pourquoi les exemples d'expériences tiennent une place prépondérante dans la recherche.

C'est dans cette optique d'utilisation par mon commanditaire que la recherche documentaire a été menée, ce qui explique qu'aucune recherche n'a été faite sur les collectivités territoriales proprement dites : Qui sont-elles? Pourquoi, comment,...

De même qu'aucun historique et évolution des NTIC n'ont été fait, la recherche s'est d'avantage orientée vers un rapide panorama des NTIC, pour servir d'outil de précision pour l'utilisateur.

La recherche a pour but :

- de faire une typologie des NTIC,
- de situer ce processus dans le contexte des collectivités locales, et surtout de présenter des projets d'utilisation des NTIC par les collectivités locales

## 2. LA DEMARCHE ET LA SELECTION DES DESCRIPTEURS

Ma démarche de travail fut la suivante :

- Analyse et compréhension du sujet : terme, période, lieu
- Définition, et sélection des descripteurs utilisés pour la recherche,
- Repère des choix des ressources d'information sur les thèmes et l'orientation du sujet,
- Sélection des références et accès aux documents primaires dans le but de vérifier l'adéquation des informations retenues.

Afin de pouvoir constituer une bibliographie pertinente, complète et exhaustive, mon premier travail fut d'analyser le sujet afin de mieux comprendre ce que sont les NTIC et que précise l'expression "collectivités territoriales".

Après des entretiens avec mon commanditaire et des recherches dans des dictionnaires en informatique et sciences politiques, j'ai pu définir des termes NTIC et collectivités territoriales.

Le terme NTIC regroupe principalement le multimédia, les réseaux, internet, intranet et extranet.

Les régions, les départements et les communes composent les collectivités territoriales.

Les NTIC est un sujet en constante et en rapide évolution. Le facteur Temps est donc important pour la recherche, qui ne se veut pas être un historique et un panorama des évolutions de l'utilisation des NTIC par les collectivités territoriales.

Nous avons donc limité notre période de recherche aux sources les plus récentes, soit de 1996-1997 à nos jours.

Ma recherche s'est portée sur le territoire français, même si quelques notices font références à des projets européens ou internationales.

Le sujet étant cerné, j'ai alors sélectionné des mots-clés caractérisant le mieux le sujet, et utilisables lors des interrogations des bases de données et des ressources sur internet.

Après consultation de thésaurus, des essais de consultations de bases telles que PASCAL, ou des recherches sur internet, les descripteurs suivants ont été utilisés :

Pour NTIC, sigle non utilisable tel quel :

*Télécommunication, Nouvelles technologies, Internet, Intranet, Informatique.*

Pour collectivités territoriales, également non ou rarement utilisable tel quel :

*Administration locale, collectivité locale*

Naturellement il a fallu adapter la stratégie de recherche aux contraintes offertes par les bases de données interrogées, présence ou non d'un thésaurus, d'une liste de termes prédéfinis.

Et bien sûr ces descripteurs ont été utilisés en langue anglaise pour les recherches des bases étrangères.



### 3. RECHERCHE DOCUMENTAIRE

Le choix des ressources s'est porté sur celles concernées par les domaines des sciences politiques, les télécommunications, l'informatique et, celles multidisciplinaires.

#### 3.1. RECHERCHE MANUELLE

La recherche manuelle permet une première approche du sujet, fournit un aperçu de la littérature existante sur le sujet, et oriente le choix des descripteurs, des futures interrogations.

Quelques consultations de bibliographies sur support papier ont été faites :

- LOCALDOC : Bulletin bibliographique trimestriel sur les collectivités locales, édition CNRS,
- Répertoire des Banques de données professionnelles de l'ADBS, service maintenant en ligne sur le site Internet de l'ADBS.

#### 3.2. RECHERCHE AUTOMATISEE SUR CD-ROM

Principalement des bases disponibles à la bibliothèque de l'ENSSIB, et au centre de documentation de IEP de Grenoble ont été interrogées.

##### A l'ENSSIB :

**PASCAL** : Base, traitant des sciences exactes et appliquées, produite par l'INIST. L'interrogation s'est faite sur les périodes les plus récentes.

**FRANCIS** : Base de Données Bibliographiques multidisciplinaires et multilingues, contenant plus d'un million de références d'articles (Périodiques, congrès, thèses,...) en sciences humaines, sociales et économiques. Dernière mise à jour mai 1999.

**BNF** : Base de notices bibliographiques d'ouvrages à partir de 1970, en langue française.

**LISA** : Base de données spécialisée dans les sciences de l'information et de bibliothèques. Période couverte 1969-1998  
Recherche peu pertinente.

**MYRIADE** : Catalogue des périodiques français ou étrangers conservés dans les bibliothèques françaises. Cette base a servi à localiser les périodiques sur le secteur public, afin de se procurer les articles intéressants.

**CD THESES** : Cette base de données bibliographiques recense les thèses dans tous les domaines soutenues en France depuis 1972.  
Peu de résultats à la recherche, qui se sont avérés par la suite trop anciennes, avant 1996.

#### **A l'IEP de Grenoble:**

**DELPHES** : Base de références bibliographiques d'articles de périodiques français ou étrangers produite par les CCI, depuis 1980.  
La recherche dans cette base a été fructueuse, même si elle est spécialisée dans le domaine économique et gestion.  
Plus de 100 réponses ont été extraites, sans tenir compte du critère de l'année de parution, facteur de tri par la suite.

**ESOP** : Sélection d'articles issus du fonds documentaire de FNSP, Fondation nationale des sciences politiques, dans les domaines des sciences économiques, sciences sociales et politiques.  
Finalement très peu de résultat.

**GENERALIST** Base de dépouillement de périodiques généralistes  
Recherche également très fructueuse, pour une base généraliste non spécialisée dans les nouvelles technologies, ou les sciences politiques.  
La date comme pour Delphes a été un premier critère de tri.

*ls general.*

**ELECTRE** : Références bibliographiques des ouvrages publiés en France et en langue française produite par le Cercle de la librairie. Dernière mise à jour janvier 2000.

**URBADISC** : Base de plus de 600000 références sur l'aménagement urbain et régional, l'architecture, l'environnement, le transport urbain, l'habitat, réalisée par les membres de l'association URBANDATA, depuis 1997. Dernière mise à jour février 2000.

La recherche documentaire sur CD-ROM n'a engendré aucun coût, à part le déplacement, l'utilisation étant gratuite sur ces deux sites.

Le temps passé à l'interrogation est difficilement quantifiable, car elle s'est déroulée en plusieurs étapes, mais elle a une part importante dans le temps finale de la recherche documentaire.

### 3.3. RECHERCHE AUTOMATISEE SUR 'INTERNET'

J'ai entrepris ma recherche sur Internet selon deux axes :

- Recherche sur les catalogues de bibliothèques accessibles sur le net grâce à des sites,
- Recherche de pages WEB, ou de sites complets sur le sujet par le biais d'outils de recherche.

Tout d'abord les sites de l'URFIST, <http://urfist.univ-lyon1.fr>, et de l'ENSSIB, [www.enssib.fr](http://www.enssib.fr), donnent accès aux OPAC, ou bases gratuites.

J'ai donc interrogé :

- les bibliothèques universitaires de Lyon ,
- les bibliothèques municipales de Grenoble et Lyon,
- le REDOC, le réseau documentaire de Grenoble, me donnant accès aux catalogues des bibliothèques des universités 2 et 3 de Grenoble, ODYSSEE,
- Réseau documentaire bisontin, universités de Besançon,
- Et sans oublier le catalogue de la bibliothèque de l'ENSSIB.

Puis les catalogues de l'IEP de Grenoble, bien sur, de Lyon et de l'IEP de Paris ont été consultés par accès à leur site.

L'IEP de Lyon produit une base spécialisée sur les collectivités territoriales : COL-LOC, et la base FRIPE sur l'administration.

La consultation de ces bases s'est faite en décembre 1999.

Par le site de la documentation Française, [www.ladocfrancaise.gouv.fr](http://www.ladocfrancaise.gouv.fr), j'ai eu accès au catalogue de l'éditeur des publications officielles de l'administration.

Source très riche.

Accès à la base SIBIL : Base Bibliographique de 27 Bibliothèques universitaires, consultation en janvier 2000.

Recherche sur le site de l'INIST, <http://services.inist.fr>, consultation en janvier 2000

Recherche sur le site de l'ADBS, [www.adbs.fr](http://www.adbs.fr) , consultation en décembre 1999, l'ADBS propose un « espace des liens utiles aux internautes territoriaux », source très complète.

Exploitation du site spécialisé de la Caisse des dépôts, et du CNFPT, MERCURE, [www.cdr-mercure-fr](http://www.cdr-mercure-fr), consultation en février 2000, service de l'information territoriale en ligne avec 'Le quotidien Internet des collectivités locales', une base LEGILOCAL avec lois et décrets applicables aux collectivités locales.

La deuxième phase de ma recherche sur le NET a été d'utiliser :

- les annuaires : YAHOO, NOMADE, consultation en janvier 2000, avec YAHOO, j'ai réalisé ma recherche à partir des rubriques, et également à partir des descripteurs définis auparavant
- les moteurs de recherche : ALTAVITA, GOOGLE, avec interrogation en français et anglais, consultation en décembre 1999
- et le méta-moteur : COPERNIC, avec interrogation en français et anglais, consultation en janvier 2000,

afin de trouver des pages WEB, ou sites.

Ce type de recherche a été très concluant. Les sites les plus pertinents et complètes sont repris dans la synthèse bibliographique

Sur Internet, il ne faut oublier comme source d'information, les listes de discussion.

BIBLIO.FR et celle de l'ADBS ont fournies des informations non négligeables et récentes.

Pour finaliser mes recherches, j'ai exploité les sites de périodiques spécialisés :

- en informatique : 01 informatique, réseaux télécoms, SVM, le monde informatique,
- en sciences de l'information : archimag
- sur les collectivités territoriales : la gazette des communes, la lettre du cadre territorial,

La recherche sur WEB m'a permis de trouver un très grand nombre d'informations, et de sites sur le sujet. Mais le tri et le choix selon le degré de pertinence ont été des tâches non négligeables.

Concernant le coût, il est difficile à déterminer s'étant connecté à l'ENSSIB.

Je peux tout de même préciser que c'est la deuxième source d'information après l'interrogation des CD-ROM.

### 3.4. RECHERCHE AUTOMATISEE SUR LE SERVEUR DIALOG

L'interrogation des bases de données en ligne sur le serveur DIALOG a été menée selon deux modes :

- par le terminal,
- par le WEB, DialogWeb, ce dernier s'est avéré plus simple et plus rapide de connexion et d'utilisation,

et selon deux voies :

- Tout d'abord par une recherche avec le Dial index  
Avec le choix des domaines suivants :  
COMPSCI, sur l'informatique et les télécommunication,  
MULTIIND, sur sciences économiques et sociales,  
INFOSCI, sur les sciences de l'information et des bibliothèques.

Puis La recherche a été affinée avec

S télécommunication and ( collectivité?(W)local? or local(W) communities)

S1 trop de bruit !

S Internet and ( collectivité?(W)local? or local(W) communities)

S2 trop de bruit !

S (nouvelle?(W)technologie? or new?(W)technologi?) and ( collectivité?(W)local? or local(W) communities)

S3 trop de silence !

Ce type de recherche s'avère donc trop large et non judicieux pour ce sujet.

- Choix de quelques bases à interroger après consultation des «Blue Shits »:

LISA (61), ABI-INFORM(15), INSPECT (2), GATE GROUP PROMPT(16),COMPUTER DATABASE(275)

Les bases DELPHES(481) et PASCAL(144) ont été interrogées sur CD-ROM.

Equations de recherche : Ce sont les mêmes que celles utilisées avec la recherche avec le Dial Index.

Et Egalement toujours combiné avec l'équation concernant la date  
py= 1996 :2000

Résultats de ces recherches sur ces bases :

Un nombre important de références , dont des doublons entre les bases .

Lors du rapatriement de quelques notices, pertes d 'informations ( lettres manquantes ou mélangées), des échecs du rapatriement car interruption de la connexion au serveur DIALOG

Il en résulte que très peu de références sont tournés vers l'orientation du sujet, et elles concernent principalement l'internationale.

En conclusion la recherche documentaire sur le serveur DIALOG n'est pas le premier choix à faire sur ce type de sujet francophone, et aussi précis sur un point des Sciences politiques.

Et surtout si on a accès à certaines bases sur support CD-ROM, coût donc réduit pour la consultation.

#### **4. L'ACCES AUX DOCUMENTS PRIMAIRES**

La récupération des documents primaires choisis s'est faite sans problème ayant accès directement aux bibliothèques municipales et/ou universitaires de Grenoble et de Lyon, riches en fonds d'ouvrages et de périodiques.

De plus les résultats sur les différentes sources s'orientaient très souvent vers les mêmes ouvrages, ou les mêmes articles de périodiques.



## PARTIE 2 : SYNTHESE DE LA RECHERCHE

### INTRODUCTION

Le Constat est sans équivoque , les NTIC, Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication, et particulièrement Internet, connaissent en France, et sur le marché mondiale, un formidable essor. Les ventes d'ordinateurs explosent, dépassant désormais celles des postes de télévision. Les Nouvelles Technologies représentent un secteur économique significatif, environ 5% du PIB, plus important que le tourisme et autant que l'automobile et l'énergie.

Au-delà de ces enjeux strictement économique, les NTIC apportent de considérables mutations industrielles et sociales, avec l'apparition de nouveaux métiers, de nouveaux enjeux, de nouvelles organisations,

C'est face à ce contexte que l'administration publique se retrouve aujourd'hui et se doit de réagir et d'intervenir afin de moderniser son fonctionnement.

Avec la décentralisation de l'administration, dans les années 80, les collectivités territoriales disposent de pouvoirs et de marges de manœuvres pour elles aussi entrer dans l'ère des Nouvelles technologies.

C'est ce qu'elles entreprennent vivement mais à des rythmes très différents

Après avoir défini et développer ce que sont les NTIC, une présentation du rôle et de l'utilisation de ces nouvelles technologies par l'administration locale sera faite, sans oublier quelques projets significatifs.

## 1. PRESENTATION DES NTIC

Le terme NTIC est la désignation générique de toutes les techniques de stockage, manipulation, et de transmission d'information sous forme numérisée.

Ce sont donc principalement les techniques du multimédia, le monde des réseaux, l'Internet, l'Intranet et l'Extranet...

### 1.1. MULTIMEDIA et RESEAUX

Le **multimédia** est un terme récemment entré dans le vocabulaire du grand public.

On peut définir ce concept comme l'alliance des capacités de communication, soit le texte, la voix, le son, l'image photographique, l'animation graphique, la vidéo, au sein de programmes professionnels, de services.

L'information qui y est proposée, quelques fois à distance, peut immédiatement être visualisée et organisée par l'utilisateur via un matériel et un logiciel permettant l'action sur le déroulement même de la présentation.

Mais cette définition ne traduit que succinctement les perspectives, les richesses et les potentiels de créativité que l'on peut atteindre avec la technologie multimédia.

Face au développement de l'utilisation des technologies du multimédia, et la refonte des systèmes informatiques, la communication des volumes de données transmises ouvrent l'ère **des réseaux**, « les autoroutes de l'informations », par un besoin de hauts débits importants et de plus en plus rapides sur les systèmes internes et sur les réseaux externes de communication.

En matière de transports de l'information, on distingue généralement deux types de réseaux : les réseaux locaux, Local Area Network ou LAN d'une part, et les réseaux d'interconnexion, Wide Area Network ou WAN d'autre part.

Le langage unique du numérique permet alors l'homogénéisation de la transmission d'informations, et le développement croissant des performances des réseaux : du Réseau téléphonique commuté (RTC), du RNIS, de la nouvelle technologie du commutateur ATM,...

**Références : (2), (5), (6), (8), (10), (12)**

## 1.2. INTERNET

**L'Internet** est avant tout un ensemble de réseaux de télécommunications reliés entre eux, autrement dit un réseaux de réseaux utilisant le même langage de communication, le protocole TCP/IP.

Des milliers d'ordinateurs interconnectés de par le monde. Sur chacun d'entre eux, des informations et/ou des fichiers pour la plus part en libre accès.

Ces informations, souvent en langue anglaise, sont de toutes genres et de tous types : les dernières nouvelles de l'Echo ou de France-Info, les prévisions météorologiques, les horaires de transport, mais cela peut être également les passionnés de voile qui discutent ensemble sur un forum électronique, ou des deux amis qui s'envoient des messages.

Pour un utilisateur français, à première vue, les services proposés, ressemblent à ceux de notre célèbre Minitel.

Mais l'Internet est une extraordinaire banque de données de textes, de sons, et d'images. Il a une couverture mondiale, et une interactive supérieure. 91

L'Internet est un instrument d'information comprenant différentes applications .

C'est à la fois une source de documents, base de données et catalogues de bibliothèques, une source de loisirs, jeux, un outil de collaboration, forum de discussion et messagerie.

Internet est aussi un outil d'aiguillage vers l'information. Le réseau permet de localiser la source d'information disponible, personne ou fichier ou logiciel.

**Références : (14),(15), (16), (18), (20)**

### 1.3. INTRANET/EXTRANET

Après avoir induit une nouvelle forme de communication externe, la technologie et la culture Internet font aujourd'hui irruption au cœur même du système d'information de l'entreprise ou de la société.

Suffisamment souple pour s'adapter à tous les types de structure, **l'Intranet**, permet de d'employer rapidement des applications de type client-serveur ou groupware, autrefois lourdes et coûteuses à mettre en œuvre.

C'est un système on-line d'information interne à une structure basé sur la technologie Internet, Web en réduction, limité au réseau d'entreprise ou de l'administration ouvert à un groupe défini et exclusif d'utilisateurs.

Tous les utilisateurs peuvent alors accéder aux bases d'information de la structure, échanger des messages et fichiers, participer à des forums de discussion ou à des visioconférences à des moyens techniques d'Internet, logiciels de navigation, serveurs, à travers un réseau de télécommunication « protégé des intrusions externes ».

Les avantages liés à une telle configuration concernent la confidentialité des échanges, la faible coût d'utilisation, et la facilité dans l'acheminement et le partage des informations.

Plusieurs types d'Intranet peuvent exister : le plus simple peut être mis en place au sein d'un site unique par le câblage interne d'un bâtiment par exemple, un Intranet peut également s'appuyer sur un réseau privatif sur un ensemble de sites géographiquement éloignés d'une structure.

Ce nouvel univers d'échanges électroniques a des limites, des lois qui commencent à se dessiner : les **Extranets** sont alors ces espaces définis dans lesquels les structures établissent des relations privilégiées.

Un Extranet est un Intranet particulier qui concerne une entité administrative et ses partenaires.

On parle également d'Extranet lorsqu'on relie deux Intranets.

L'appartenance à un Extranet n'implique pas la mise en commun de toutes les informations mais simplement un accès maîtrisé à certaines informations communes.

**Références : (23), (24), (26), (27)**

## 2. UTILISATION DES NTIC PAR LES COLLECTIVITES LOCALES

Le 1<sup>er</sup> janvier 1998 a marqué l'ouverture totale du marché des télécommunications. Le modèle classique du service public, un même service pour tous délivré par un monopole, partout, au même prix, s'avère déjà caduc. Des services publics diversifiés est le schéma des télécommunication de l'an 2000.

Par leurs initiatives et dans la course pour le développement des NTIC, les collectivités locales sont devenues des interlocuteurs incontournables du monde des télécommunications : pour cause d'utilisation du domaine public par des équipements en tout genre, câbles, antennes paraboliques,..., d'abord ; mais aussi et surtout parce que, de plus en plus, municipalités, syndicats intercommunaux, départements et régions se mobilisent à la fois comme utilisateurs des NTIC et comme prescripteurs de service pour leur administrés.

**Référence : (71)**

### 2.1. INTERET DES NTIC POUR LES COLLECTIVITES LOCALES : POURQUOI ?, POUR QUI ?

L'apport des NTIC se décline a la fois en termes d'organisation des administrations et en termes d'offre de nouveaux services au public; tout en jouant un rôle déterminant pour permettre le développement des territoires

En effet avec ces technologies une amélioration du fonctionnement interne de la collectivité peut se ressentir grâce à l'intranet et aux messageries, et doivent permettre une véritable mutation du mode d'action de l'administration, un nouveau rôle de la hiérarchie, la redéfinition des missions des services, un échange d'information, un travail en réseau, le temps n'est plus à la rétention d'informations et aux luttes entre administrations déconcentrées.

Le second rôle des NTIC se fait dans l'exercice de la démocratie locale et dans les relations avec les citoyens, en améliorant par exemple la participation des habitants à la vie locale au travers notamment de forums de discussion, d'échanges directs avec les élus via le mail.

Les téléprocédures facilitent l'accès à l'administration en réduisant les déplacements, les attentes, en s'affranchissant des horaires.

Internet apporte la possibilité d'avoir des informations globales et indépendantes des attributions respectives des différentes collectivités grâce à des passerelles entre sites, soit une circulation d'informations et une communication directe et rapide entre citoyens et élus.

Ce bond technologique peut servir d'outil en matière de promotion touristique, économique, une carte de visite internationale et nationale, d'animation locale, d'actions culturelles, et d'actions éducatives.

Les sites Internet officiels des collectivités locales sont aujourd'hui au nombre de 400, avec 95% des régions, 75% des communes de plus de 100000 habitants et 45% des départements sont représentés.

Mais ces NTIC soulèvent des problèmes : en interne avec une obligation d'adaptation en terme d'aménagement du temps de travail, de gestion des ressources humaines, de résistance face aux changements, de formation pour accompagner ces évolutions fortes des métiers; et également des risques d'accroissement des inégalités 'géographiques ou sociologiques', entre zones urbaines et zones rurales, pour raison de coût de câblage, entre couches sociales ou catégories socioculturelles.

**Références : (28), (34), (35), (36), (49), (57),(58),(65),(78)**

## 2.2. MONTAGE D'UN PROJET : COMMENT ?

Les NTIC engendrent des modifications d'ordre informatique en premier lieu, mais également des bouleversements en matière de diffusion des connaissances, de pratiques du savoir et intellectuels, de changement de culture, des mécanismes d'apprentissage modifiés.

L'apport des NTIC dans une administration doit être géré avec les méthodes de tous projets par une approche matérielle, mais aussi en fonction des individus : on doit identifier les besoins, l'impact et les changements organisationnels sur une structure existante les informations désirées, les supports, les technologies à utiliser, les utilisations souhaitées,...

La démarche de réalisation d'un projet d'implantation de NTIC par une collectivité comprend trois grandes étapes : la définition d'un projet des services et l'établissement du cahier des charges impliquant incontestablement la participation de tous les services, le choix de l'outil technique, la formation.

**Références : (94), (98), (99), (104)**

## 2.3. QUELQUES EXPERIENCES

Régions, départements, villes, et communes se lancent tous dans la course vers le développement des NTIC.

Ces actions se traduisent pour les **régions** par des contrats de plan Etat-Régions, où doit être mis en place un ensemble de moyens destinés à usage public.

Le réseau des villes de Castres, Albi, Rodez, Figeac répond aux demandes des entreprises de la région de **Midi Pyrénées**, et aux nouvelles du futur pôle universitaire du Nord-est.

Le réseau régional, regroupant des structures intercommunales de développement des territoires ruraux **d'Auvergne**, permet désormais d'assurer une animation fédératrice plus ciblée des besoins, par la diffusion de l'information relative au développement local. Cette phase s'est orientée ensuite vers l'installation d'un réseau interne sous la forme d'un extranet à accès privé.

Par rapport aux communes qui ont généralement axé leur politique NTIC sur l'information à destination des citoyens, la démarche des **départements** seraient plus spécifique, vers une stratégie globale. Car au-delà de la première vitrine que constituent les sites Web, bien d'autres projets peuvent être en jeu : intranet, réseaux à haut débit, extranet. Vers des « départements numériques » !

C'est l'exemple du réseau départemental en fibre optique du **Loir-et-Cher** afin de relayer dans chacune de ces villes par un réseau urbain sur lequel seront connectés les bâtiments publics, les grandes entreprises et les boucles locales desservant les PME-PMI et les particuliers. Tout ce ceci au service de l'éducation, de la formation, la culture, la santé, l'économie et l'emploi, le tourisme et l'information aux citoyens.

En lançant **Yvelines Numériques**, le Conseil général souhaite notamment favoriser l'accès aux données des nombreux sites réservés aux collectivités locales. Il s'agit de proposer un forfait « connexion au réseau » permettant une installation personnalisée, le tout accompagné d'une expérience innovante de téléprocédure.

Les **villes** se présentent comme un lieu de communication par excellence, ou les NTIC ne peuvent être que des vecteurs d'une réforme administrative et politique. Les villes d'Issy-les-Moulineaux, et Partenay font figure de pionnier dans la matière.

Dès 1998 **Partenay** a câblé entièrement sa ville et est devenu son propre fournisseur d'accès, afin de donner la connexion gratuite à tous les habitants ; les services municipaux, après informatisation, ont été reliés par intranet.

Pour **Issy-les-Moulineaux**, c'est le réseau à haut débit, l'ADSL, qui permet de déployer l'accès à Internet à hauts débits dans les différents lieux publics de la ville, que ce soit la médiathèque, le centre administratif municipal, ou les écoles.



Le **monde rural** ne veut pas rester à l'écart, sous risque d'être condamné à un déclin inéluctable. Ces NTIC, et notamment le télétravail peuvent être présentés comme un remède miracle qui permettra de repeupler nos campagnes, en surmontant le handicap de la distance.

La modeste commune de **Saint-Alvere**, 800 habitants, s'est dotée d'un intranet, et a mis en place un centre multimédia et la création d'un site mondial de la truffe.

A **Vendres**, les 420 familles de la commune sont toujours au faite de l'actualité municipale grâce à des messages électroniques : naissances, décès, calendrier des manifestations, résultats des matchs de rugby,...

Et à **Buxy**, en Saône et Loire, 2000 habitants, les délibérations des conseils municipaux avec une cinquantaine de communes sont transmises sur Internet.

**Références : (106), (107), (110), (112), (115), (118),(121)**

## CONCLUSION

Les AutoRoutes de l'information, devenues une réalité nationale et internationale, trouvent appui sur un phénomène : le développement rapide des technologies de l'information et de la communication. La numérisation du texte, de l'image et du son est de plus en plus une réalité. La fibre optique et la communication à haute vitesse se généralisent. Les réseaux par câbles deviennent multidirectionnels et ceux, sans fils, se déploient en accéléré. L'internet, qui facilite les échanges et l'accès à l'information, fait maintenant partie du quotidien de plus en plus de gens.

L'intérêt sans cesse grandissant que les gouvernements et les hommes politiques portent aux NTIC est sans doute lié au fait qu'ils ont pris conscience du rôle déterminant des technologies dans le développement des sociétés.

C'est donc un enjeu stratégique majeur pour l'administration publique, tout comme par l'administration locale, en adoptant des politiques visant à accroître l'accessibilité aux NTIC par leurs citoyens et services, et à en maximiser l'utilisation à des fins de développement socio-économique.

Cependant, en dehors des lieux de travail ou de l'éducation, les NTIC est une réalité qui commence à peine à atteindre le citoyen ordinaire dans son quotidien. Mais déjà elle a commencé à transformer sa vie en éliminant la distance, l'isolement et en amenuisant les frontières monétaires et commerciales.

Les grands projets "NTIC" menés par l'administration locale ne font que débiter!

## PARTIE 3 : BIBLIOGRAPHIE DE LA RECHERCHE

Les notices bibliographiques ont été organisées selon le même plan que la synthèse de la recherche, puis par type de source (ouvrages, articles, décrets,,...) Les sites WEB ne sont pas classés par rubrique, car ils concernent le plus souvent plusieurs d'entre elles. On les retrouve donc à la fin de la bibliographie par ordre alphabétique.

La forme et la structure des références sont celles recommandées par la norme AFNOR Z44-005.

### **1.Présentation des NTIC**

#### **1.1 Réseau Multimédia**

- (1)ALTAN, Eitan ; FERREIRA, Afonso ; GALTIER, Jérôme. Les réseaux satellitaires de télécommunication : technologies et services. Montrouge : Dunod, 1999. 206p. Informatiques, réseaux et télécoms. 2-10-004825-2.
- (2)CASTELLS, Manuel. La société en réseaux : l'ère de l'information. Traduit de l'anglais par Philippe Delamais. Paris : Librairie Arthème Fayard, 1998 . 535p.
- (3)CHAMPEAU, Jacques. La dimension NTIC : 10 raisons fondamentales d'adopter les NTIC avant qu'il ne soit trop tard. Montrouge : Dunod, 2000. 272p. Stratégie et management. 2-10-004813-9.
- (4)HAYDEN, Matt. Les réseaux. Trad. de l'américain Eric Tyberghien. Paris : CampusPress France, 1999. 389p. Le tout en poche. 2-7440-0611-4.
- (5)KALOGEROPOULOS, Léonidas ; LAMAREE, Alain. Multimédia et autoroutes de l'information : pour comprendre la diversité des outils et en saisir les enjeux. Paris :Nathan, 1995. 159p. Les livres de l'entreprise.
- (6)LESLE, François ; MACAREZ,Nicolas. Le multimédia. Paris: PUF, 1999. Que sais-je ?, no3390. 127p.

- (7) LEVY, Pierre. Cyberculture : rapport au conseil de l'Europe dans le cadre des projets « Nouvelles Technologies »: coopération culturelle et communication. Paris : ed.O.Jocab, 1997.313p.
- (8) MONET, D. Le multimédia. Paris : Flammarion, 1998. Dominos. 2-08-035594-5.
- (9) PUJOLLE, Guy. Les réseaux : édition 2000. 3<sup>e</sup> éd. Paris : Eyrolles, 2000. 2-212-09119-2.
- (10) TOUTAIN, Laurent. Réseaux locaux et internet : des protocoles à l'interconnexion. 2<sup>e</sup> ed rev et augm. Paris : Hermes science publication, 1999. 736p. Réseaux et télécommunication.
- (11) Des autoroutes de l' information, pour quoi faire? : Dossier Réalités Industrielles, . Paris : Annales des mines, 1996. 148pp.
- (12) Passeport pour les réseaux. Réseaux & Télécoms, no hors série, 1995, 335p.

## 1.2 Internet

- (13) BOCHURBERG, Lionel. Internet : gestion juridique, site web, commerce électronique, multimédia. Paris : Delmas, 1999. 320p. Encyclopédie Delas pour la vie des affaires. 2-247-03398-9.
- (14) COLOMBAIN, Jérôme. Internet. Paris :Les essentiels, 1996. 63p.
- (15) PFAFFENBERGER, Bryan. Découvrir Internet. Trad. par François Leroy. Paris : First, 1997. 418p.
- (16) WAUTELET, Michel. Les cyberconflits : internet, autoroutes de l'information et cyberspace : quelles menaces ?. Bruxelles : Ed. Complexe, 1998. 102p. Les livres du GRIP, no 228.
- (17) ALOMBERT, Marion. L'Internet, une révolution culturelle et sociale : de la naissance des communautés virtuelles au sein du cyberspace. Saint-Martin-d'Hères : IEP, 1998. 118p. Mémoire IEP. Séminaire 'L'information, les médias et la démocratie''.

- (18) D'Internet aux autoroutes de l'information. Paris : La documentation française, 1996. Regards sur l'actualité, no 217, janvier 1996.
- (19) Le salon de l'information électronique, le salon de l'Internet et intranet : textes des communications. [du] 16ieme congres [IDT-NET99], Palais des congres de Paris, 8-9-10 juin 1999.- Paris : Jouves, 1999. 271p.
- (20) Tout ce que vous vouliez savoir sur l'Internet. Le point , 17/10/98, no 1361, p.152-218.
- (21) Dix millions de français prêts pour le web. L'événement, 18-24/03/99, no 750, p. 78-79.

### 1.3 Intranet, extranet

- (22) COURBON, Jean-Claude. Groupware et intranet : vers le partage des connaissances. Paris : Dunod, 1999. 356p.
- (23) GREMAIN, Michel. Intranet. Paris : Economica, 1998 .112p. Gestion de poche.
- (24) HERDERLE, Rodolphe ; ROMIEUX, William. Intranet : informations et pouvoirs partagés : mise en place, applications, perspectives. Paris: Editions Liaisons, 1998.161p.
- (25) RYAN, Brian. L'intranet et l'entreprise. Paris : Sybex, 1997. 495p.
- (26) SCARAMUZZINO, Dominique. Intranet : l' avènement de l'organisation en réseau ?. 1998.
- (27) TRIFOT, Alain. Extranet . Paris : Hermes, 1997.

## 2 Utilisation des NTIC par les collectivités territoriales

### 2.1 Intérêt(s) des NTIC pour les collectivités territoriales

- (28) AYNAUD, Francis. Internet et multimédia appliqués aux collectivités territoriales. Voiron : La lettre du cadre territorial, 1998. 140p. Coll. Dossiers d'experts , no 259.
- (29) BAHU-LEYSER, Danielle ; FAURE, Pascal. Nouvelles technologies, nouvel Etat. Paris :La Documentation française, 1999. 216 pages.
- (30) BASQUIAST, Jean-Paul. Les administrations et les autoroutes de l'information : vers le cyberadministration : stratégies et pratiques. préf. de Alain Bensoussan. Paris : les éditions d'organisation, 1996. 205p. Collection service public.
- (31) BOURSIN, Ludovic. Internet et la politique, vers une nouvelle forme de démocratie?. Saint-Martin-d'Hères : IEP, 1998. 101p. Mémoire . Séminaire 'L'information, les médias et la démocratie".
- (32) DUBOIS, Dominique. Les autoroutes de l'information. Administration, no 175, avril - juin 1997, 163 p.
- (33) DUHAMEL, Katia. Les collectivités locales et les télécommunications : initiatives, droit et contrats. préf. de Bruno Lassere. Paris: Imprimerie nationale, 1999. 269p. Action locale. 2-7433-0334-4.
- (34) EVENO, Emmanuel. Les pouvoirs urbains face aux technologies de l'information et de communication. Paris: PUF, 1997. 128 p. Que sais-je ?, no 3156.
- (35) JONAS, Olivier. Collectivités locales et télécommunications : nouveaux services, nouveaux réseaux. Centre d'études sur les réseaux, les transports, l'urbanisme et les constructions publiques . Lyon : CERTU, 1998 . 239p. Dossiers CERTU, no 870.
- (36) LORENTZ, Francis. Le commerce électronique : une nouvelle donne pour les consommateurs, les entreprises, les citoyens et les pouvoirs publics. Ministère de l'économie, des finances et de l'industrie - Paris : Ministère de l'économie, des finances et de l'industrie, 1998. 190 p.

- (37) MARTIN-LALANDE, Patrice. L'Internet : un vrai défi pour la France, rapport au premier ministre. Paris : La Documentation française, 1998.- 111 p. Collection des rapports officiels.
- (38) MANDELKERN, D. Diffusion des données publiques et révolution numérique : Rapport de l'atelier : "des moyens nouveaux au service de la diffusion des données publiques". Paris : La documentation française, 1999. 123p.
- (39) PROULX, Serge ; VITALLIS, André. Vers une citoyenneté simulée : média, réseaux et mondialisation. Rennes : Apogée, 1999. 272p. Médias et nouvelles technologies. 2-84398-027-5.
- (40) SERUSCLAT, F. Rapport sur les nouvelles techniques d'information et de communication : de l'élève au citoyen. Office Parlementaire d'Evaluation des Choix Scientifiques et Technologiques. Paris : Assemblée nationale, 1997.208p. no 45.
- (41) VENDRAMIN, P ; VALENDUC, G. Le travail en réseau dans les administrations publiques décentralisées, Penser les usages : Arcachon, 27-29 mai 1997. Société des électriciens et des électroniciens. Paris : Institut de recherches économiques et sociales sur les télécommunications, 1997. Association pour le développement de l'enseignement et des recherches en Aquitaine.
- (42) La France dans la société de l'information. Service d'information du gouvernement. Paris : La Documentation française, 1999. 116 pages.
- (43) Pour une meilleure transparence de l'administration, étude sur l'accès des citoyens aux données publiques. Conseil d'Etat. Paris : La documentation française, 1998. 123p.
- (44) Préparer l'entrée de la France dans la société de l'information. Programme d'action gouvernemental. Service d'information du gouvernement. Paris : La documentation française, 1998. 100p.
- (45) L'administration, le citoyen et les NTIC : table ronde IESA-AIIDAO, Palais de l'UNESCO, 8 septembre 1998. Organisée par l'institut française des sciences administratives [et l'] association internationale d'information et de documentation en administration publique .- Paris: la documentation française 1998 .86p.

- (46) Comment mieux utiliser les TIC pour améliorer les relations entre les administrations et les usagers , groupe no 9 , promotion Valmy. Ecole nationale d'administration, direction des études , rapport présenté par Catherine Buffet, Chantal Chambellan le Levrier, Taghnd El Senouar . [paris] : Ecole nationale d'administration, 1997. Pagination multiple [76]f.
- (47) Administration et nouvelles technologies de l'information/Expériences comparées France-Québec. Institut internationale d'administration publique. IIAPRevue "Revue française d'administration publique", 1997, no81, 168 pages.
- (48) DELEURENCE, Guillaume. Les collectivités dans la ronde des télécoms. Réseaux et télécom, n° 139, 19 février 1999, pp 6-7.
- (49) Installer des bornes Internet publiques. La gazette des communes, des départements, des régions, n° 1495, 29/03/99, pp.35-36.
- (50) L' Intervention des collectivités locales en matière de télécommunications. La gazette des communes, des départements, des régions, n° 1496, 05/04/99, pp.46-49.
- (51) Boucles locales : Quel rôle pour les collectivités après la déréglementation des télécommunications ? La gazette des communes, des départements, des régions, n° 1496, 05/04/99, pp.18-25.
- (52) PRALLONG, Alain. Les Services techniques ne sont pas suffisamment équipés de moyens informatiques !. La lettre informatique et collectivités locales, n° 310, 19/04/99 , pp.7-9.
- (53) BATREAU, Philippe. Référencer le site web de sa collectivité. La gazette des communes, des départements, des régions , n° 1502, 17/05/99, pp.27-28.
- (54) Multimédiaville 99 : Les NTIC au coeur des villes. La lettre informatique et collectivités locales, no 313, 07/06/99, pp.3-6.
- (55) RAMIREZ DEL VEILLAR, Gérard. Les Télécommunications, un marché à examiner avec attention. La lettre informatique et collectivités locales, no 313, 07/06/99, pp.8-9.
- (56) Commerce électronique de proximité : les collectivités ont aussi un rôle à jouer. La gazette des communes, des départements, des régions, n° 1506, 14/06/99, pp.60-65.

- (57) MAZON, ROMAIN. Multimédiaville 99. La gazette des communes, des départements, des régions, n° 1506, 14/06/99, pp.56-65.
- (58) Internet, Intranet : des leviers pour moderniser l'administration. La lettre informatique et collectivités locales , no 31, 21/06/99, pp.7-9.
- (59) VENDEUIL DE, Richard. Au WEB, citoyens !. L'Express, n° 2503, 24/06/99, p.34.
- (60) Réseau câblé : la DSP est-elle LA solution ?. La lettre informatique et collectivités locales, no 315, 05/07/99 ,pp.8-9.
- (61) LIGNIERES, Paul. Télécommunications : Des investissements locaux étroitement encadrés. Le moniteur des travaux publics et du bâtiment, n° 4989, 09/07/99, pp.52-53
- (62) Les Collectivités locales et Internet .La lettre informatique et collectivités locales, n° 283, 02/02/98, pp.6-8.
- (63) PAYEN, Françoise. Les collectivités locales en quête de leader. Stratégie télécoms et multimédia ,n° 81, 11-18 février 1998, p 6.
- (64) GETTO, Stéphane. Les Communes et Internet. La lettre informatique et collectivités locales, n° 285, 02/03/98, pp.7-8.
- (65) BINOT, Jean-Marc. Les Sites Web "citoyens" ont le vent en poupe. La gazette des communes, des départements, des régions, n° 1445, 6/03/98, pp.24-25.
- (66) BESSIERES, Henri. Les collectivités locales réclament leur part du gâteau. Zéro un réseaux ; n° hors-série, juin 1998, pp 92-95.
- (67) Internet, un plus pour la démocratie locale?. Territoire, n° 389, 01/06/98, pp.4-40.
- (68) Multimédia : les attentes des collectivités. La lettre informatique et collectivités locales, n° 292, 15/06/98, pp.7-9.
- (69) Informatique et télécoms dans les collectivités : maturité et services.La lettre informatique et collectivités locales, n° 293, 29/06/98, pp.7-8.



- (70) LALLOUET, Isabelle. Télécommunications : quel rôle pour les collectivités locales ?. La lettre informatique et collectivités locales, n° 294, 13/07/98 , pp.7-9.
- (71) OFFNER, Jean-Marc. Télécommunications et collectivités locales. Problèmes Politiques et sociaux, no 808, 04-09-1998, 81p.
- (72) Les Systèmes d'information territoriaux en chiffres. La gazette des communes, des départements, des régions, n° 1474, 26/10/98, pp.8-11.
- (73) Société de l'information : les villes s'engagent. La lettre informatique et collectivités locales, n° 299, 26/10/98, pp.6-11.
- (74) Systèmes d'information territoriaux : état des lieux. La lettre informatique et collectivités locales, n° 300, 16/11/98 ; pp.8-13.
- (75) Les Sites Internet des collectivités locales en résumé. La lettre informatique et collectivités locales, no 301, 07/12/98, p.9.
- (76) ROUMIEUX O ; REMIZE, M. Ecole, entreprise, administration vers la société de l'information. Archimag, no 116, 1998, pp. 23-33.
- (77) Dossier réseau. Urbanisme, 02/01/97, no 292, pp48-88.
- (78) BINOT, Jean-Marc. Voyage au pays des Internauts territoriaux. La gazette des communes, des départements, des régions, n° 1389, 20/01/97, pp.14-20.
- (79) PANCHETTI, Clause. La GED multimédia au service des collectivités territoriales. La lettre informatique et collectivités locales, n° 260, 27/01/97, pp.8-10.
- (80) COSSARDEAUX, Joël ; LOLOUM, Remi. Les collectivités locales découvrent les vertus du multimédia. Les échos, n° 17333, 11 février 1997, p 20 .
- (81) LANDELD, Régis. Les nouveaux enjeux des réseaux câblés. Le moniteur des travaux publics et du bâtiment, n° 4876, 9 mai 1997, pp 43-44.
- (82) Internet, CD-Rom, bornes interactives : le multimédia investit la ville . Le courrier des maires, 13/06/97, no 86, pp1-8.

- (83) VIGNOT, Jean-Charles. Réseaux câblés, services de communication audiovisuelle et services de télécommunications. La gazette des communes, des départements, des régions, n° 1411, 23/06/97, pp.30-32.
- (84) COTTIN, S ; MAISL, H ; PERRAULT, O. Dossier : Internet et la fonction publique Cahiers de la fonction publique et de l'administration. juin 1997, no 158, pp.4-12.
- (85) Internet: de nouvelles relations de travail .Personnel communal hebdo, juin 1997, no. 158, pp. 4-12.
- (86) Communication et multimédia : initiatives et réalisations des collectivités locales. La lettre informatique et collectivités locales, n° 272, 15/07/97, pp.7-9.
- (87) BOUVIER, Pierre. Les collectivités locales entrent dans le monde des réseaux. Informatique magazine, n° 34, 15 septembre 1997, pp 46-48.
- (88) Les Collectivités locales : vitrines ou laboratoires des NTIC ?. La lettre informatique et collectivités locales, n° 276, 20/10/97, p.9.
- (89) REMIZE, Michel. Informatique et collectivités locales : Tout pour la mairie virtuelle. Archimag, no 110, 01/12/97 ,p.20.
- (90) COUNAS, Didier. Les collectivités locales face à la déréglementation. L'usine nouvelle, n° 2621, 11 décembre 1997, pp 51-52.
- (91) Circulaire relative à l'aide aux démarches administratives sur Internet . JO du 07/01/99.
- (92) Loi numéro 96-659 du 26/07/96 sur déréglementation
- (93) Décret portant création de la mission interministérielle de soutien technique pour le développement des technologies de l'information et de la communication dans l'administration. JO du 28/08/98

## 2.2 Montage d'un projet

- (94) ALIN, Frédéric ; LAFONT, Denis ; MACARY, Jean-François. Le projet intranet : de l'analyse des besoins de l'entreprise à la mise en œuvre des solutions. Paris : Ed.Eyrolles, 1997. 257p.
- (95) AMI, Stéphane ; MILAN, Simon. Intranet mode d'emploi : la communication d'entreprise par l'intranet, la mise en place d'un projet, l'organisation du travail par les nouvelles technologies, les enjeux. Paris : Ed. Les presses du management, 1997. 216p.
- (96) ASSAOUI, M. Conduire un projet de A à Z. DEFIS, mars 1997, no 149, p 14.
- (97) BASQUIAT, Jean-Paul. Internet et les administration. Nancy : Berger-Levrault, 1999.284p. Gestion publique. ISBN 2-7013-1298-1.
- (98) BRADELEY, Stephen P. Internet, intranet, Réseaux : mieux identifier et répondre aux besoins des clients grace aux nouvelles technologies de l'information. [sous la dir. de ] Richard L. Nolan ; [trad. de l'anglais par Vincent phalippou], 1999.
- (99) MILON, Alain ; CORMERAIS, Franck. Gestion et management de projet multimédia : du cahier des charges à la commercialisation. Paris : L'Harmattan, 1999. 254p. Communications en pratique. 2-7384-7482-9.
- (100) VANDERNOTTE-MERIEUX, Claire. Les autoroutes rhodaniennes de l'information : un projet stratégique pour une collectivité territoriale. Ed. Université lyon2, 1996. 54p. Mémoire de DEA.
- (101) Salon des Maires et des Collectivités locales: 3ème édition. Parc des expositions de Paris, Porte de Versailles, 17 - 19 novembre 1998. Paris : Moniteur, 1998. 87 p.
- (102) Rapport d'activité de l'Observatoire des Télécommunications dans la ville 1997. Observatoire des Télécommunications dans la ville. Paris : Observatoire des télécommunications dans la ville, 1998. 14 p.

- (103) Définir une stratégie pour maîtriser les projets autour des techniques du Net : Internet, Intranet, Extranet. La lettre informatique et collectivités locales, n° 305, 08/02/99, pp.7-9
- (104) BATREAU, P. L'intranet impose des choix de management. La gazette des communes, no 1496, 05/04/1999, 5p.
- (105) GIRLANDE, CARLO. La conduite de projets informatiques dans l'administration. Memoire de recherche appliquée. Disponible sur internet <URL : <http://www.ena.fr/F/sg/master/master99/master99girlanga.html>>

### 2.3 Quelques Experiences

- (106) ATTILIO D', Henri. Le Développement des nouvelles technologies d'information et de communication dans les collectivités locales : de l'expérimentation à la généralisation : rapport au Premier ministre. Paris : Premier ministre;1998. 236 pages. Egalement disponible sur internet <URL :<http://www.telecom.gouv.fr/francais/lois-rapp/rapdattilio.htm>>
- (107) ATTILIO D', Henri. Assurer l'égalité des territoires dans l'accès aux technologies de l'information et de la communication pour les zones fragiles : rapport remis au Premier ministre. Paris : Premier ministre, 1998, 194 pages.
- (108) CHEVALIER, Jacques. Réseaux urbains et réseaux de villes dans l'ouest de la France. Paris : Anthropos, 1999. 160p. Villes. 2-7178-3792-2.
- (109) CECCONELLO, Pascale. Internet et le développement local : un nouvel outil de commerce et de communication : exemple d'initiatives provenant de la région su sud-ouest de la France. Saint-Martin-d'Hères : IEP, 1998. 171p. Mémoire IEP. Séminaire "Marketing et communication".
- (110) Télétravail, téléactivités : outils de valorisation des territoires Délégation à l'aménagement du territoire et à l'action régionale (DATAR). Paris : La Documentation française, 1998. 144 p.
- (111) Multimédia et télécommunication : les initiatives des villes . Association des maires des grandes villes de France. Paris, 1997 . 110p.

- (112) Les télécoms dans la ville. Revue des collectivités locales, n° 299, février 1999, pp 26-35.
- (113) MASSON, Delphine. La ruée vers la manne locale. Stratégies, n° 1094, 26 mars 1999, p 27.
- (114) Nouvelles technologies les mirages du cyber-territoire. Pouvoirs locaux, no 41, juin 1999, 41-92pp.
- (115) Panorama des nouvelles technologies.- Revue des collectivités locales, n° 304, juillet-août 1999, pp 12-27.
- (116) Nouvelles technologies à l'école :les collectivités locales s'interrogent . La gazettes des communes, 02/04/98, no 1450, p27-30.
- (117) BALTAGI, Karim ; DURUISSEAU, Arnaud ; LEBRETON, Nicolas . Les Cahiers du GRES de l'université de Paris Dauphine : Collectivités locales et télécommunications. Stratégie Télécom et multimédia, n° 98, 10-17 juin 1998, pp 13-20.
- (118) Un foisonnement d'initiatives. Problèmes Politiques et Sociaux , no 808, 4 septembre 1998. p.33-55.
- (119) Multimédia à l'école. La gazette des communes, 14/09/98, no 34, pp159-174.
- (120) BARATHON, Didier ; SOLAL, Jean-Marc ; PAYEN, Françoise : Spécial Multimédiaville. Stratégie Télécom et Multimédia, n° 106, 24 septembre-1er octobre 1998, pp12-23 .
- (121) Plate-forme numérique de télécommunication pour Castres et Mazamet : une première en France !. Entreprise Midi-pyrénéens, no 160, octobre 1998, pp30-32.
- (122) LONDEIX, Alain. Limousin : 21 collectivités s'équipent multimédia avec Acticiel. La gazette des communes, des départements, des régions, n° 1477, 16/11/98, p.32.

- (123) Les technologies de l'information dans le nord: Pas de calais. Agence Régionale de développement. Observation Economique, no 8, décembre 1998. Collection secteurs économiques.
- (124) LANCESSEUR, Bruno ; PELLET, Michel ; VALLETOUX, Frédéric. Technologies de l'information : le multimédia reçu à l'hôtel de ville. Les Echos, no 17399, 21 mai 1997, pp 47-50.
- (125) Collectivités locales : Nantes décrit son parc. Le monde informatique, n° 742, 14 novembre 1997, p 19.
- (126) BINOT, Jean-Marc. Gestion des documents administratifs : Cergy passe à l'ère électronique. La gazette des communes, des départements, des régions, n° 1341, 15/01/96, p.19.
- (127) DEQUEANT, Josette . Banalisation de l'outil informatique en réseau. Le Nord-Pas-de-Calais en pointe. Le moniteur des travaux publics et du bâtiment, n° 4822, 26 avril 1996, p 21 .

## Sites WEB

De nombreux sites sur Internet se spécialisent sur le sujet.

Il est donc plus pertinent de donner les URL, au lieu de citer seulement quelques références d'articles.

[www.ac.grenoble.fr/grimond/sitam/](http://www.ac.grenoble.fr/grimond/sitam/) Collectivités locales et NTIC

[www.admiroutes.asso.fr](http://www.admiroutes.asso.fr) Les fonctionnaires sur le net,

[www.admifrance.fr](http://www.admifrance.fr) Site de la documentation française

[www.aecom.org](http://www.aecom.org) Aquitaine Europe Communication, organisme de sensibilisation aux NTIC. Etude sur l'intégration des NTIC dans les bibliothèques publiques des villes rurales et moyennes ou la société de l'information au service du citoyen.

[www.art-telecom.fr/communiques/entretiens/interview1.htm](http://www.art-telecom.fr/communiques/entretiens/interview1.htm) Les collectivités locales et le développement des réseaux de télécommunications " : un point de vue de Roger Chinaud publié le 1er septembre 1998...

[www.carrefourlocal.org](http://www.carrefourlocal.org) Actualité locale, message des Elus →

[www.cdr-mercure.fr](http://www.cdr-mercure.fr) Le Quotidien internet des collectivités locales ,501 articles sur les NTIC et les collectivités locales

[www.centre-condorcet.asso.fr/commufr/home.html](http://www.centre-condorcet.asso.fr/commufr/home.html) Mensuel des collectivités locales

[www.clf.fr/pages/annuaire/annuf.htm](http://www.clf.fr/pages/annuaire/annuf.htm) Annuaire des sites du monde locale par le crédit local de France

[www.collectiviteslocales.com/](http://www.collectiviteslocales.com/) Informations et services pour les élus locaux et les fonctionnaires territoriaux : dossiers d'actualité, annuaire des collectivités locales, annuaire des fournisseurs des collectivités locales.

[www.conjuguer.fr](http://www.conjuguer.fr) Service Internet pour les collectivités locales

[www.cybercom.fr/localidees/](http://www.cybercom.fr/localidees/) Pour l'action locale :outils, guide, informations,...

[www.ecoter.org](http://www.ecoter.org) Association ayant mission d'Etudes et de Conseil sur les NTIC dans le secteur public

[www.education.gouv.fr/](http://www.education.gouv.fr/) Site de l'Education nationale

[www.ena.fr](http://www.ena.fr) site de l' ENA

[www.enap.quebec.ca/observatoire/](http://www.enap.quebec.ca/observatoire/) Réseau OUTI Réseau d'observation de l'utilisation des technologies de l'information et des inforoutes dans le secteur public.

[www.faust.ascode.fr/conferences/multi-internet.htm](http://www.faust.ascode.fr/conferences/multi-internet.htm) Le Multimédia et l'Internet au service du développement des coll. locales

[www.fonction-publique.gouv.fr](http://www.fonction-publique.gouv.fr) Utilisation des NTIC, Internet, intranet

[www.francetelecom.fr/](http://www.francetelecom.fr/) Informations sur les NTIC, Expériences, projet, avis.

[www.grenoble-isere.com/intranet/breve98-2/technologies.htm](http://www.grenoble-isere.com/intranet/breve98-2/technologies.htm) Les brèves de l'AEPI. Technologies nouvelles. Dossier multimédia. Le DVD.

[www.gret.org/intranet/gret51/index9.htm](http://www.gret.org/intranet/gret51/index9.htm) intranet Extranet Contributions

[www.inet.asso.fr/info/Revue8.htm](http://www.inet.asso.fr/info/Revue8.htm) La revue de presse du Net pour l'INET

[www.infobourg.qc.ca/articles/178.html](http://www.infobourg.qc.ca/articles/178.html) Page du monde de l'Education, Collectivités locales et implantation des NTIC [www.ingu.asso.fr/](http://www.ingu.asso.fr/) Agence des villes

[www.irisi-nordpasdecalis.org/lettre/admin.html](http://www.irisi-nordpasdecalis.org/lettre/admin.html) La lettre de la Société de l'information - Dossiers

[www.isoc.asso.fr/AUTRANS2000/index.html](http://www.isoc.asso.fr/AUTRANS2000/index.html) Rencontre d'Autrans: 06-08/01/00

[www.internet.gouv.fr/](http://www.internet.gouv.fr/) Site du programme d'action gouvernemental pour préparer la France dans la société de l'information.

[www.interpc.fr/unadel/](http://www.interpc.fr/unadel/) Carrefour d'Echange sur les expériences et savoir faire en matière de développement locale

[www.intranet99.org/](http://www.intranet99.org/) Site d'information sur Intranet

[www.journal-des-communes.fr/](http://www.journal-des-communes.fr/) Mensuel de la documentation locale des maires, conseillers municipaux, services techniques et financiers.

[www.lagazettedescommunes.com/](http://www.lagazettedescommunes.com/) Magazine du secteur public

[www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr) L'essentiel du droit français

[www.leprogres.fr/mairies-en-multimedia/](http://www.leprogres.fr/mairies-en-multimedia/) Salon multimédia pour informer et répondre sur les apports du multimédia en développement local

[www.mairieconseils.org/](http://www.mairieconseils.org/) Conseils pour les mairies

[www.mairie-info.com/](http://www.mairie-info.com/) Journal d'information des mairies

[www.marianne-village.fr](http://www.marianne-village.fr) Marianne Village : magazine sur les apports des NTIC dans le monde des collectivités locales.

[www.mtic.pm.gouv.fr](http://www.mtic.pm.gouv.fr) Site de la Mission interministérielle de soutien technique pour le développement des NTIC dans l'administration

[www.netdays.org/en/projects/countries/france.html](http://www.netdays.org/en/projects/countries/france.html) Projet sur l'utilisation des NTIC dans l'enseignement

[www.netlocal.net](http://www.netlocal.net) : Lettre d'information sur Internet, les nouvelles technologies et les collectivités locales

[www.senat.fr](http://www.senat.fr) Site du Sénat, [www.senat.fr/Craud15.html](http://www.senat.fr/Craud15.html) : Les collectivités locales et les NTIC Compte-Rendu de la table ronde du 11/06/97

[www.telecomville.org](http://www.telecomville.org) Spécialisé dans les NTIC, l'Observatoire des télécommunications dans la ville (OTV) a pour mission d'en assurer la diffusion et de favoriser leur appropriation par les collectivités locales.

[www.sdv.fr/ena/F/fp/hff\\_inter.html](http://www.sdv.fr/ena/F/fp/hff_inter.html) La démarche Internet dans les services publics et les collectivités territoriales

[www.territorial.fr](http://www.territorial.fr) La lettre du territorial

