

enssib

ecole nationale supérieure
des sciences de l'information
et des bibliothèques

Diplôme de conservateur de bibliothèque

Rapport de stage

**Le réseau des bibliothèques
universitaires de
l'Université de Colima (Mexique)**

de Ochandiano Jean-Luc

sous la direction de Javier Solorio Lagunas,
responsable du Service des projets spéciaux
de la Direction Générale des Bibliothèques,
Université de Colima

2001

BIBLIOTHEQUE DE L'ENSSIB



8149811

M 2000 DCB ST 11

enssib

ecole nationale supérieure
des sciences de l'information
et des bibliothèques

Diplôme de conservateur de bibliothèque

Rapport de stage

**Le réseau des bibliothèques
universitaires de
l'Université de Colima (Mexique)**

de Ochandiano Jean-Luc

sous la direction de Javier Solorio Lagunas,
responsable du Service des projets spéciaux
de la Direction Générale des Bibliothèques,
Université de Colima

2001

Je voudrais remercier chaleureusement tous les membres de la Direction des bibliothèques de l'Université de Colima pour l'attention qu'ils ont porté à mon travail et l'aide qu'ils m'ont apportée au cours de ces trois mois de stage.

Je tiens à remercier tout particulièrement Monsieur Javier Solorio Lagunas, responsable du service des projets spéciaux au sein de la Direction des bibliothèques et chargé de m'encadrer lors de ce stage. Je voudrais aussi exprimer mes remerciements à Madame Lourdes Feria Basurto, directrice de la Coordination Générale des Services et Technologies de l'Information et à Madame Evangelina Serrano Barreda, directrice de la Direction des bibliothèques, pour le temps qu'elles ont su me consacrer malgré un emploi de temps pour le moins chargé.

SOMMAIRE

INTRODUCTION	p. 2
I - LE RÉSEAU DANS SON ENVIRONNEMENT	p. 3
1. Statut et missions.....	p. 3
2. Historique.....	p. 3
a) Rationalisation du réseau des bibliothèques.....	p. 4
b) Réorganisation des méthodes de travail.....	p. 4
c) Extension du champ d'action de la Direction des bibliothèques.....	p. 4
II - LA STRUCTURE DU RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES	p. 9
1. Place de la Direction des bibliothèques dans l'organigramme de l'Université....	p. 9
2. Organigramme de la Direction des bibliothèques.....	p. 10
a) Service du SIABUC.....	p. 11
b) Service formation.....	p. 11
c) Service informatique.....	p. 12
d) Service des projets spéciaux.....	p. 12
e) les services classiques : acquisition et catalogage.....	p. 12
3. Le réseau des bibliothèques.....	p. 13
a) Un réseau qui s'est enrichi et modernisé.....	p. 13
b) L'exemple de la bibliothèque des sciences.....	p. 14
III - DES FAIBLESSES ET DES CHANTIERS POUR L'AVENIR	p. 15
1. La place des documents papiers dans les bibliothèques.....	p. 15
a) La place du livre.....	p. 15
b) Les abonnements aux périodiques.....	p. 16
2. Le problème de la formation des personnels.....	p. 16
3. Le problème de service aux usagers dans les bibliothèques.....	p. 20
4. Les projets liés aux TIC.....	p. 21
a) Biblioteca Digital Latinoamericana y del Caribe.....	p. 21
b) Mémoire du monde.....	p. 22
CONCLUSION	p. 23
BIBLIOGRAPHIE	p. 24
ANNEXES	p. 25

INTRODUCTION

Le Mexique, présente, entre les différentes régions du pays, une distribution extrêmement inégale des services d'information institutionnels. L'extrême centralisme du système administratif mexicain a pour conséquence que 90% de ces services sont concentrés dans le District Fédéral (Mexico) laissant la grande majorité des Etats à la marge des sources d'informations scientifiques actualisées. Dans le domaine universitaire, la gigantesque Universidad Nacional Autonoma de Mexico (UNAM), qui réunie 500 000 étudiants et regroupe en son sein 170 bibliothèques, draine une partie importante du budget réservé aux bibliothèques

Face à cette situation extrêmement inégalitaire, l'Université de Colima, installée dans la capitale de l'Etat le plus petit du Mexique, a su développer une identité propre grâce à une maîtrise des Technologies de l'Information et de la Communication et a donc pu jouer un rôle moteur en Amérique latine dans la modernisation des bibliothèques.

Parallèlement à son avance dans le domaine des nouvelles technologies, le réseau des bibliothèques de l'Université de Colima cherche aussi à améliorer la formation du personnel et le service aux usagers peu pris en compte jusqu'à ces dernières années. C'est dans ce cadre que j'ai fait mon stage puisque j'ai été chargé de coordonner la rédaction d'un manuel d'organisation et de procédure pour les différentes dépendances de la Direction des bibliothèques et de l'évaluation des services aux usagers.

I – LE RESEAU DANS SON ENVIRONNEMENT

1. Statut et missions

L'Université de Colima est une institution de petite taille puisqu'elle ne comprend que 20000 étudiants répartis sur cinq sites de l'Etat de Colima. Le réseau des 7 bibliothèques qui dessert cette université est organisé au sein de la Direction des bibliothèques. Cette Direction n'a pas d'autonomie juridique puisqu'elle est sous l'autorité du Président de l'Université.

Ses missions sont définies de la manière suivante : satisfaire les besoins en information pour l'enseignement, l'investigation scientifique, la diffusion de la culture, en proposant des collections suffisantes et actualisées, et par le biais, en particulier, des nouvelles technologies de l'information.

2. Historique

Créée en 1940, l'Université de Colima n'offre un service de bibliothèque que depuis 1965, date à laquelle s'ouvre une bibliothèque centrale sur le campus. Ce service reste en fait très marginal pendant de nombreuses années. Le budget qui lui est alloué est particulièrement faible, en particulier pour les acquisitions¹, et ne lui permet aucunement de répondre aux nécessités de diffusion de l'information scientifique pour la formation des étudiants et la recherche. De plus, l'absence totale de professionnels de l'information et de la documentation au sein de cette bibliothèque rend les choses encore plus difficiles, notamment au stade du traitement du livre. La bibliothèque centrale reste donc très marginale dans la vie de l'Université de Colima et l'on assiste, pendant cette période, à la création, par les Facultés, de petits centres de documentation répondant mieux à leurs besoins mais sans coordination entre eux, sans politique d'acquisition et d'organisation des collections.

Face à la désorganisation complète de ses services d'information, le Conseil de l'Université décide, en 1983, de créer une Direction générale de développement des

bibliothèques (Dirección general de desarrollo bibliotecario) ayant à sa tête un professionnel dans le domaine. Cette Direction va transformer profondément l'organisation du réseau des bibliothèques et les méthodes de travail.

a) Rationalisation du réseau des bibliothèques : répondre aux besoins des usagers.

Face à une offre documentaire pour le moins confuse et sans coordination aucune, la Direction décide de réorganiser les services offerts aux usagers dans le sens d'une décentralisation : la bibliothèque centrale est supprimée et 5 bibliothèques spécialisées voient le jour, intégrant les petits centres de documentation qui avaient proliférés au cours de la période précédente. Cette décentralisation permet, de plus, de rapprocher les documents des lecteurs puisque certaines facultés se situant dans d'autres villes de l'Etat de Colima se trouvaient jusqu'alors dépourvues de bibliothèques.

b) Réorganisation des méthodes de travail: le problème de la professionnalisation du personnel.

Un des principaux problèmes rencontrés pendant la période précédente était celui de l'absence de professionnels des bibliothèques aux différentes étapes du circuit du livre : le développement des collections était totalement empirique et les règles bibliothéconomiques étaient méconnues. Pour palier à ce problème, la Direction des bibliothèques décide de centraliser l'ensemble du processus de traitement du livre. Quelques membres du personnel reçoivent une formation bibliothéconomique et prennent la tête des services centraux d'acquisition et de catalogage qui sont créés à cette occasion. Cette centralisation, liée à un effort de formation du personnel, permet rapidement d'uniformiser et d'améliorer le traitement du livre.

c) Extension du champ d'action de la Direction des bibliothèques

Parallèlement à cette refonte des services, la Direction des bibliothèques de l'Université de Colima va prendre, à partir de 1983, un certain nombre d'initiatives dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) qui vont lui permettre de réorienter et d'étendre profondément son champ d'intervention.

¹. Au cours de l'année 1982, seulement 1191 volumes sont acquis par la bibliothèque.

♦ **Création du SIABUC (Sistema Integral Automatizado de Biblioteca de la Universidad de Colima)**

Pour faciliter le travail des tous nouveaux services d'acquisition et de catalogage et améliorer leur rendement, un SIGB (Système Intégré de Gestion de Bibliothèque) en langue espagnole et au format MARC, dénommé SIABUC, est créé en 1983 par la Direction des bibliothèques. Très rudimentaire, la première version fonctionne sur mini-ordinateurs et est destinée à l'édition de fiches bibliographiques papier.

A partir de 1986, date de la sortie de la version 1.1 pour micro-ordinateurs compatibles IBM, le SIABUC est commercialisé en direction de toute institution intéressée, pour une somme très modique (300 \$ actuellement). Le prix de ce SIGB et le fait qu'il soit en espagnol ont permis à l'Université de Colima de le diffuser très largement en Amérique latine, en particulier auprès de bibliothèques ayant de trop faibles moyens pour s'adresser au marché privé : à ce jour environ 570 institutions de 12 pays l'utilisent à travers le continent.

Depuis 1986, au cours de ses 6 versions successives, le progiciel a été amélioré, assurant une meilleure intégration des différents modules (acquisition, catalogage, consultation, prêt, publications périodiques, statistiques), intégrant une interface de type Windows et offrant la possibilité d'installer le catalogue sur le web. En 2001, doit être mise en service une version client-serveur Z39-50.

Malgré toutes les améliorations apportées depuis 1983, le SIABUC n'est pas encore en mesure de rivaliser avec des progiciels privés tels qu'Aleph. Il propose, en effet, des instruments de travail et de consultation moins riches et des possibilités de paramétrage moins importantes. Il offre, pourtant, les instruments essentiels à la gestion d'une bibliothèque et peut répondre parfaitement aux besoins des petites et moyennes structures qui constituent l'essentiel du réseau couvrant le territoire latino-américain. Grâce à son prix, le SIABUC a permis à de nombreuses bibliothèques très modestes financièrement d'améliorer la productivité du travail et les services offerts aux usagers.

Le SIABUC a constitué, d'autre part, pour la Direction des bibliothèques, une porte d'entrée dans le domaine des TIC et est à l'origine de tous les projets qui se sont réalisés par la suite. Le développement du progiciel a, en effet, permis aux membres de la Direction des bibliothèques de se familiariser très tôt avec la technologie

informatique, de prendre conscience du rôle qu'elle pouvait jouer pour les services d'information, et les a obligés à trouver un langage permettant de concilier les nécessités purement bibliothéconomiques et celles propres à cette technologie.

◆ **Projet Colima et première ouverture sur l'International**

La création des versions successives du progiciel SIABUC avait permis à la Direction des bibliothèques d'accumuler les connaissances et les expériences dans le développement et la maîtrise des bases de données. C'est cette compétence particulière à l'Université de Colima sur le territoire mexicain qui va faire qu'en 1989 le Secrétariat d'Etat à l'Education Supérieure s'adresse à la Direction des bibliothèques pour "créer et développer un réseau national d'information bibliographique qui permette l'accès à la connaissance scientifique systématisée au travers des bases de données existantes dans les institutions d'Education supérieure du Mexique"².

Menée de 1989 à 1991 en collaboration avec les autres bibliothèques universitaires du pays, le "Projet Colima" débouche sur l'édition de deux CD-ROM, *Bancos bibliograficos mexicanos* 1 et 2, premier catalogue collectif d'institutions d'Education supérieure du Mexique.

L'édition du premier CD-ROM se fait, en 1989, avec l'aide d'une institution brésilienne, la seule à l'époque à posséder les outils nécessaires à la production de ce type de support sur l'ensemble du continent latino-américain. Mais, dès l'année suivante, la Direction des bibliothèques s'équipe dans ce domaine et le deuxième CD-ROM est entièrement produit sur place (création de la base de données, standardisation des informations, réalisation matérielle du CD-ROM).

Le Projet Colima prend fin en 1991. Mais le succès dans la mise en oeuvre de ce CD-ROM et l'intérêt que lui montre la communauté scientifique mexicaine pousse la Direction des bibliothèques à prendre l'initiative de faire de même pour l'ensemble de l'Amérique latine. Un appel est lancé aux institutions universitaires des autres pays. En 1991, un premier CD-ROM, *Bancos bibliograficos latinoamericanos y del Caribe*, sort regroupant 52 bases de données de 5 pays. Deux ans plus tard, un second CD regroupe 81 bases de données de 16 pays. En 1995, un troisième CD-ROM réunit 83 bases de données de 17 pays. Au total, l'ensemble des pays latino-américains a participé à cet

effort impulsé par Colima pour mettre à la disposition du public les bases de données bibliographiques des Universités américaines hispanophones et lusophones.

◆ **Développement de la production de CD-ROM et création du CENEDIC (Centro Nacional Editor de Disco Compactos)**

Tout comme celui de *Bancos bibliograficos mexicanos 2*, les trois CD-ROM *Bancos bibliograficos latinoamericanos y del Caribe* sont réalisés dans leur totalité par la Direction des bibliothèques qui se charge aussi de leur commercialisation et de leur diffusion.

En fait, à partir du début des années 90, d'autres projets du même types sont pilotés par Colima, et la production de CD-ROM va suivre une courbe ascendante, de plus en plus d'institutions faisant appel aux compétences et aux moyens techniques de la Direction des bibliothèques pour mettre leurs bases de données sur CD-ROM³.

Le plus important de tous ces projets, et celui qui va connaître la plus grande pérennité, est celui d'*Artemisa*, base de donnée publiée chaque année sous forme de CD-ROM à partir de 1992, qui réunit les articles en plein texte des revues mexicaines de médecine les plus importantes (une vingtaine au total). Projet impulsé par le réseau RENCIS (REd Nacional de Colaboracion en Informacion en Salud – Réseau national de collaboration pour l'information dans le domaine de la santé), il est placé, depuis son origine, sous la responsabilité de la Direction des bibliothèques de Colima.

Le développement de la production de CD-ROM va mener, en 1995, à l'autonomisation du service "digitalisation" qui avait la responsabilité de cette production au sein de la Direction des bibliothèques et donner naissance au CENEDIC (Centre national éditeur de CD-ROM).

Cette autonomisation se réalise pour deux raisons : d'une part, le service digitalisation, créé au départ pour permettre la diffusion de bases de données référentielles, se voit de plus en plus souvent proposer des réalisations qui s'éloignent

². Traduit de FERIA BASURTO, Lourdes. *Bibliotecas y educacion superior : la experiencia de una Universidad publica mexicana*. Colima : Universidad de Colima, 1994, p. 95.

³. Citons, pour exemple quelques CD-ROM produits à Colima pendant cette période : *LIBRUNAM* (catalogue général des bibliothèques de la UNAM), *TESIUNAM* (catalogue des thèses de la UNAM), *Bibliografia sobre adicciones* (Bibliographie sur les dépendances aux drogues), *Base de datos agricolas de America latina y el Caribe* (Base de données agricole d'Amérique latine et des Caraïbes), *Base de datos sobre temas amazonicas* (Base de données sur l'Amazonie).

de sa finalité d'origine⁴. D'autres part, le Secrétariat d'Etat à l'Education supérieure prend à cette époque la décision de créer un organisme national chargé de l'édition de CD-ROM pour l'ensemble des Universités et non pas seulement pour les bibliothèques. L'évolution de la technologie informatique (maniement d'images, développement du multimédia, etc.) permet alors, en effet, d'envisager une diversification des produits. Diversification qui sera d'ailleurs à l'origine, en 1996, de l'autonomisation d'une partie du CENEDIC qui va se charger plus particulièrement du développement de logiciels didactiques multimédias au sein du Centro universitario de PROduccion de MEDIos Didacticos (Centre Universitaire de Production de Moyens Didactiques - CEPROMED).

◆ Organisation de réunions internationales

Parallèlement au développement du progiciel SIABUC et à la production de CD-ROM, la Direction des bibliothèques va aussi jouer un rôle important dans la diffusion des TIC auprès des bibliothèques d'Amérique latine.

En 1984, la Direction des bibliothèques organise un colloque⁵ dans le but de présenter aux participants le progiciel de gestion de bibliothèques qu'elle a créé et de permettre un échange dans le domaine des TIC. A partir de cette date, tous les deux ans, un colloque sur "l'automatisation des bibliothèques" (*coloquio de automatización de Bibliotecas*) réunissant plusieurs centaines de professionnels des bibliothèques d'Amérique latine est organisé par l'Université de Colima. Elle permet de regrouper les utilisateurs du progiciel, de suivre l'évolution des technologies de l'information et de poser les enjeux de cette évolution pour la modernisation des bibliothèques.

Ce colloque représente aujourd'hui une des rencontres sur les bibliothèques les plus importantes d'Amérique latine. Cette année son concept a été modifié puisqu'il s'est ouvert aux autres acteurs des TIC : responsables de maisons d'édition en ligne, fournisseurs de SIGB, créateurs de matériel éducatif multimédia, etc. Dénommé *Interfaces*⁶, sa première édition, qui a réuni environ 350 personnes, a eu lieu du 20 au 24

⁴. A cette époque, la production de CD-ROM se diversifie. Citons pour exemple *Cien años de cine mexicano* (100 ans de cinéma mexicain, base de données intégrant 6000 fiches de films, 3000 images et 50 extraits de films), *Arte popular de Mexico* (Art populaire du Mexique, collection de 1500 oeuvres conservées dans 25 musées du Mexique), *Diario de campaña de Jose Marti* (Journal de campagne de Jose Marti, version numérisée de ce texte du leader de l'indépendance cubaine).

⁵. Direccion general de desarrollo bibliotecario. *Coloquio sobre la automatizacion en las bibliotecas de Mexico* (14-16 novembre 1984). Colima : Universidad de Colima, 1984. 326 p.

⁶. Site web d'*Interfaces* : <http://www.ucol.mx/interfaces/>

novembre 2000, lors de ma dernière semaine de stage. Elle m'a permis de prendre connaissance des projets en cours en Amérique latine dans l'application des TIC aux bibliothèques : de la réflexion sur les nouveaux formats de description des documents (XML, en particulier) à la question de la sauvegarde du patrimoine écrit par le biais des TIC, les questions soulevées révèlent une communauté de préoccupation entre les professionnels de l'information de part et d'autre de l'océan Atlantique.

◆ **Rôle des bibliothèques dans la mise en réseau de l'Université de Colima**

Parallèlement à son action extérieure pour la diffusion des Technologies de l'Information et de la Communication, la bibliothèque a, enfin, joué un rôle important dans le développement du réseau informatique de l'Université de Colima. C'est, en effet, à son initiative que le premier réseau se met en place sur le campus de Colima en 1990. Son rôle est alors de connecter les bibliothèques du campus afin de permettre l'intégration des différentes bases de données bibliographiques. La gestion de ce réseau est d'ailleurs sous la responsabilité de la Direction des bibliothèques au sein d'un service "réseau et télécommunication". A cette date, 30 ordinateurs sont connectés entre eux.

Par la suite, avec le développement du parc informatique, l'installation d'un nouveau réseau à haut débit par fibre optique en 1993 et l'incorporation de l'université au réseau Internet, le service se transforme en Dirección General de Servicios Telemáticos (Direction Générale des Services Télématiques) et prend son autonomie par rapport à la Direction des bibliothèques

II - LA STRUCTURE DU RESEAU DES BIBLIOTHEQUES

1. Place de la Direction des bibliothèques dans l'organigramme de l'Université de Colima

En 1996, la direction de l'Université, au vu des évolutions très importantes qui ont touché ses services ayant trait aux TIC, au vu de l'éclatement des structures intervenant dans ce domaine, décide leur réorganisation au sein d'une Coordination unique ayant

pour but de conjuguer les actions de ces différents organismes et de rationaliser l'utilisation des ressources informatiques dont la croissance a été très importante.

Naît alors la Coordinación General de Servicios y Tecnologías de Información⁷ (Coordination Générale des Services et Technologies de l'Information – CGSTI) qui regroupe en son sein la Direction des bibliothèques, le CENEDIC, le CEPROMED et la Direction générale des services télématiques⁸. On retrouve donc, réunis dans une même structure, l'ensemble des organismes nés, au cours des années précédentes, au sein de la Direction des bibliothèques. Il est d'ailleurs significatif que ce soit une professionnelle des bibliothèques, Lourdes Feria Basurto, qui ait pris la direction de cette Coordination.

Il est intéressant de voir que les choix effectués à partir de 1983 par la Direction des bibliothèques ont totalement conditionné la place qu'elle tient quinze ans plus tard au sein de l'Université. Rien n'est moins évident, en effet, que de trouver réunis au sein d'une même Coordination universitaire le service informatique et les bibliothèques. Il n'est que de regarder les universités françaises pour s'en convaincre. Pourtant le dialogue constant mené avec les informaticiens depuis 1983 a permis aux bibliothécaires de Colima de mieux comprendre les enjeux que constituaient les nouvelles technologies de l'information et aux informaticiens de ne pas rester enfermés dans une seule logique technicienne mais de prendre en compte les besoins propres aux universités en terme de formation et d'information.

Cette situation propre à l'Université de Colima, son avance dans de nombreux domaines liés aux TIC, lui a valu de devenir, à partir de 1995, Centre Régional de l'UNESCO pour la Production de CD-ROM et de Nouvelles Technologies de l'Information. Dans ce cadre, la CGSTI reçoit de cette institution des subventions pour mettre en oeuvre et piloter des projets afin de promouvoir le développement des TIC au sein des institutions universitaires latino-américaines.

2. Organigramme de la Direction des bibliothèques

Les conditions de développement de la Direction des bibliothèques ont conditionné non seulement sa place au sein de l'Université de Colima mais aussi les services

⁷. Voir annexe 1.

⁸. On peut consulter les sites web de ces différents organismes à partir du site de la CGSTI : <http://www.ucol.mx/acerca/coordinaciones/CGSTI/>

internes qu'elle a développés au cours de ces dernières années. Ces services sont les suivants :

a) Service du SIABUC (3 agents) :

Depuis la création du SIABUC, un service de la Direction des bibliothèques a la charge de l'amélioration du progiciel et du développement des nouvelles versions en fonction de l'évolution des technologies de l'information. Ce département a, d'autre part, la responsabilité de la formation et de l'aide aux usagers du progiciel :

- Il propose aux institutions utilisatrices des sessions de formation payantes au sein de la bibliothèque ou à l'extérieur.
- Il offre, aux institutions utilisatrices du SIABUC, un service de télémaintenance (par téléphone ou pas le biais du courrier électronique) totalement gratuit⁹.
- Il a la charge du site web du SIABUC¹⁰ : celui-ci lui permet de proposer des actualisations régulières du progiciel, de proposer aux usagers les réponses aux questions les plus fréquentes, de donner toute information en lien avec le progiciel.

b) Service formation (1 agent) :

Ce service existe depuis 1996. Sa création répond à plusieurs finalités assez différentes :

Il a d'abord pour but de répondre aux besoins internes en formation. Comme nous l'avons vu, la bibliothèque avait au départ un handicap très grand en terme de qualification du personnel puisque aucun professionnel n'y travaillait jusqu'en 1983. Depuis, des efforts de formation et l'arrivée de nouvelles personnes ont permis de combler certaines lacunes : à ce jour, environ 50% des agents ont une formation dans les domaines bibliothéconomiques. Malgré tout une partie du personnel est toujours très faiblement qualifiée. Le service formation a donc comme priorité la mise en place de plans de formation pour ce personnel.

Ce service a, d'autre part, la charge de mettre en place de courtes formations pour les personnes intervenant ponctuellement en son sein, particulièrement les étudiants du Servicio social dont je reparlerai plus tard.

⁹. Le service du SIABUC reçoit en moyenne, chaque mois, 220 demandes d'assistance technique par téléphone ou courrier électronique.

¹⁰. <http://siabuc.ucol.mx/>

Le service formation a, enfin, une dernière finalité : proposer des formations dans le domaine des nouvelles technologies pour les professionnels des bibliothèques d'Amérique latine. En lien avec le service du SIABUC et les autres directions de la CGSTI, il met en place, 2 à 3 fois par an, des formations payantes d'une semaine, au sein des locaux de la bibliothèque de science. C'est lui aussi qui reçoit les demandes de formation au progiciel SIABUC et se charge de planifier les sessions de formation.

c) Service informatique (3 agents) :

La Direction des bibliothèques est pourvue d'un service informatique ayant principalement comme responsabilité l'administration de la plate-forme d'accès au réseau local de la Direction des bibliothèques et de la bibliothèque de sciences où se trouve son siège, la gestion du parc informatique dépendant de la Direction, et la maintenance corrective des équipements et logiciels des bibliothèques

d) Service des projets spéciaux (2 agents) :

Autre particularité de la Direction des bibliothèques de Colima, un service est spécialement chargé de la veille technologique et de l'élaboration de projets dans le domaine des TIC.

Dans ce cadre assez large, son activité est multiforme : elle va de la responsabilité dans la coordination des colloques et événements portant sur les nouvelles technologies organisés par la Direction des Bibliothèques à la négociation des contrats avec les fournisseurs d'accès aux revues en ligne, en passant par la réalisation actuellement d'un logiciel d'apprentissage à la recherche documentaire en relation avec le CEUNAPRO.

e) Les services classiques : acquisition et catalogage (3 et 5 agents) :

Deux services enfin ont la responsabilité des tâches plus proprement bibliothéconomiques : acquisition d'une part, bulletinage et catalogage d'autre part. Concernant les acquisitions, il est important de remarquer que les bibliothèques universitaires mexicaines n'ont pas de budget d'acquisition ; Ce budget appartient aux facultés qui en déterminent le montant et en délèguent la gestion à la Direction des bibliothèques.

On voit donc que les services que l'on trouve classiquement dans les bibliothèques ne constituent pas la majorité de ceux qui sont sous la responsabilité de la Direction des Bibliothèques, signe là encore d'une histoire tout à fait particulière.

3. Le réseau de bibliothèques

Parallèlement aux services centraux, le réseau de bibliothèques a lui aussi évolué et s'est, en particulier, étoffé :

a) Un réseau qui s'est enrichi et modernisé :

En plus des 5 bibliothèques créées en 1983, 2 se sont ajoutées dans les années qui ont suivi afin de permettre à toutes les dépendances de l'Université d'avoir accès à un service de proximité. Toutes ont connu pendant la période une rénovation ou une reconstruction des locaux pour améliorer leurs fonctionnalités et les adapter en particulier aux TIC.

Le réseau est actuellement constitué des bibliothèques suivantes¹¹ :

Bibliothèque	Disciplines	Nbre volumes	Nbre agents	Situation géographique
Sciences sociales	Sciences sociales	39304	5	Colima
Médecine	Médecine, pharmacie, psychologie	10253	4	Colima
Lettres et langues	Littérature, langues étrangères	21361	5	Villa de Alvarez (banlieue de Colima)
Sciences appliquées	Architecture, ingénierie mécanique et électromécanique, ingénierie civile, informatique, etc.	12695	5	Coquimatlan (20km de Colima)
Sciences de la mer	Océanographie	11924	4	Manzanillo (50 km de Colima)
Agriculture	Médecine vétérinaire, sciences naturelles, développement agricole, etc.	15635	4	Tecoman (25 km de Colima)
Sciences	Mathématiques, physique, etc.	15023	6	Colima

¹¹. Pour plus d'information sur les services offerts par les bibliothèques, voir annexe 2.

La bibliothèque des sciences est la dernière née au sein de l'Université de Colima. Qualifiée de "première bibliothèque numérique d'Amérique latine" par la Direction des bibliothèques, elle marque un pas de plus dans le recours aux TIC.

b) L'exemple de la bibliothèque de science.

Inaugurée par le Président de la République mexicaine en 1995, la bibliothèque de sciences se veut un modèle en terme d'adéquation aux TIC.

D'une surface au sol de 3000 m², la bibliothèque des sciences est dotée d'une capacité de 150 ordinateurs connectés à un réseau local permettant, depuis l'ensemble des postes, l'accès à Internet et en particulier aux 2000 titres de revues en plein texte auxquelles la Direction des bibliothèques est abonnée par le biais de la base de données américaine EBSCOHost.

La bibliothèque est constituée de plusieurs ensembles :

- Au rez-de-chaussée :
 - La Direction des bibliothèques et ses services centraux.
 - Un auditorium d'une capacité de 250 personnes et 4 salles à usage multiple d'une capacité de 30 à 50 personnes. Ce sont ces locaux qui accueillent les colloques organisés tous les deux ans par la Direction des bibliothèques. Ils sont aussi très régulièrement prêtés aux autres dépendances de l'Université ou loués aux organismes extérieurs à cette institution.
- Au 1^{er} étage :
 - La bibliothèque de sciences proprement dite.
 - Une salle de 50 ordinateurs connectés à Internet pour les étudiants faisant des recherches ponctuelles. Un équipement multi-utilisateurs permet d'accéder à 300 CD-ROM (bibliographiques, thématiques, etc.) à partir de certains des postes de cette salle.
- Au 2^{ème} étage :
 - 10 salles de travail (capacité de 10 personnes) dont la moitié sont équipées en matériel informatique. Elles sont prêtées aux étudiants pour effectuer des travaux en groupe. Elles sont utilisées aussi pour les formations dispensées par la Direction des bibliothèques : formation à l'utilisation du SIABUC, maîtrise des TIC.

- 44 salles de travail individuel équipées d'un ordinateur connecté à Internet. Ces salles sont prêtées aux étudiants menant des travaux d'investigation, particulièrement les étudiants en thèse, pour des périodes de 3 mois renouvelables.

Cette bibliothèque n'a pu voir le jour que grâce au soutien et à l'aide financière du Secrétariat d'Etat à l'Education supérieure et à la Direction de l'Université de Colima qui ont perçu cette bibliothèque comme une vitrine à présenter aux autres Universités latino-américaines.

III - DES FAIBLESSES ET DES CHANTIERS POUR L'AVENIR

1. La place des documents papiers dans les bibliothèques

a) La place du livre

La bibliothèque de sciences pousse à son maximum le déséquilibre qui existe à Colima entre les documents écrits et les documents électroniques.

Les bibliothèques de Colima comptent seulement 126000 volumes en rayon. Les titres sont rarement antérieurs à 1950 (il n'y a en particulier aucune collection patrimoniale). Par contre, une partie du fonds a vieilli et présente peu de pertinence en terme scientifique. Cette situation s'explique par une prise en compte très tardive de la nécessité de constituer des ressources d'information (1960) et par la difficulté à obtenir des budgets suffisants pour accroître de manière satisfaisante les collections déjà existantes. Des efforts importants avaient été consentis par les facultés à partir de 1983, permettant de passer de 1191 titres acquis en 1982 à 16604 en 1993. Malheureusement, la crise économique très grave qui a touché le pays en 1994 a fait chuter de manière importante les crédits attribués aux universités. En 1999, 5100 titres ont été acquis, ce qui représente une baisse significative en 10 ans. Aux problèmes budgétaires s'ajoute un prix moyen du livre très important, dû en particulier au fait que le Mexique produit peu de titres et que la plupart des maisons d'éditions qui fournissent le marché mexicain sont espagnoles.

Cette faiblesse des fonds à disposition du public universitaire de Colima explique en partie le choix opéré en 1983 en faveur des TIC. Ces technologies favorisent, en effet, la mutualisation des sources d'information, la circulation des données et permettait de combler en partie le retard qui était celui de Colima en 1983. Le développement de ces nouvelles technologies bénéficiait de plus de financements particuliers de la part du Secrétariat d'Etat à l'Education supérieure qui cherchait à les promouvoir et permettait donc à la Direction des bibliothèques de réduire sa dépendance par rapport aux facultés dans le développement de son offre documentaire. Aujourd'hui, toutes les bibliothèques ont pour le moins 10 ordinateurs connectés à Internet. Cela constitue plus de 150 postes proposés aux étudiants (en comprenant les salles de travail individuel pour ceux effectuant des recherches) sur l'ensemble des bibliothèques du campus de l'Université.

b) Les abonnements aux périodiques

La crise de 1994 n'a pas seulement eu un impact sur le volume des livres acquis. Elle a aussi provoqué une baisse très importante des abonnements aux périodiques et une réorientation de la stratégie de la bibliothèque dans ce domaine. Des quelques 132 abonnements contractés par la Direction des bibliothèques en 1993, il n'en reste aujourd'hui que 36, pour la plupart à des périodiques mexicains. Pour combler ce déficit, la Direction des bibliothèques s'est adressée aux fournisseurs en ligne et, depuis 2 ans, propose un accès aux 2000 périodiques en plein texte du groupe EBSCOHost dans les domaines des sciences humaines, des sciences de l'éducation, de la santé, de la gestion, de l'économie, etc. Une grande partie des champs disciplinaires étudiés à l'Université de Colima sont couverts par ces périodiques qui présentent, tout de même, l'inconvénient d'être pratiquement tous en anglais. Le recours aux TIC a donc, là encore, été un moyen de contourner les problèmes posés par l'insuffisance des budgets attribués par les facultés aux acquisitions de livres et de périodiques.

2. Le problème de la formation des personnels

Comme je l'ai déjà fait remarquer, des progrès très importants ont été faits pour former les personnels depuis la réorganisation du service des bibliothèques en 1983.

Pourtant de nombreux problèmes continuent à se poser dans ce domaine. En effet, une partie du personnel est toujours très faiblement qualifiée dans les domaines bibliothéconomiques et, surtout, un déséquilibre s'est établi entre les services centraux installés à la Direction et le réseau des bibliothèques. Une faible prise en compte, jusqu'à ces dernières années, de la question du service aux usagers (je reviendrai sur cette question dans le point suivant) a eu pour conséquence que le personnel des bibliothèques a été quelque peu oublié dans cet effort de qualification. Peu formé, il a peu de recul par rapport à sa pratique quotidienne et répond très imparfaitement aux demandes des usagers. De plus, il manque de précision dans son travail, en particulier dans l'enregistrement des documents dans le module de prêt et de retour.

Ce problème d'un déficit en terme de formation se double d'une autre contrainte : tous les étudiants, lors de leur première année universitaire, doivent 6 mois de Servicio Social (service social), à raison de 4 heures par jour, dans une institution publique. La Direction des bibliothèques accueille chaque année, à ce titre, dans ses différents services, environ 30 étudiants qui viennent épauler le personnel dans son travail. Il faut donc former ces étudiants rapidement du fait du peu de temps qu'ils restent au sein de l'institution. Le service formation se charge de mettre en place de courts apprentissages mais, là encore, le déficit de compétence de ces étudiants du service social pose régulièrement des problèmes dans le fonctionnement des services.

Pour tenter de palier à ces problèmes de formation du personnel et épauler le service formation dans son travail de valorisation des ressources humaines, la Direction des bibliothèques a décidé récemment de formaliser par écrit de manière systématique les missions et activités des différents services qui sont sous sa dépendance. C'est dans ce cadre que j'ai effectué mon stage au sein du réseau de bibliothèques de l'Université de Colima.

Mon travail a consisté coordonner la rédaction d'un document abordant plusieurs aspects de l'organisation du travail des différentes dépendances de la Direction des bibliothèques. Ces aspects sont les suivants :

- Définition précise des missions de chaque service.
- Recensement et description la plus détaillée possible des activités correspondant à ces missions. Quand ces tâches suivaient un ordonnancement précis (traitement technique

du livre, catalogage, prêt, retour, etc.), des fiches de procédures étaient établies accompagnées de diagrammes formalisant la démarche à suivre.

- Définition de profils de postes de travail au sein des différents services : champ d'activité, types de responsabilités, compétences requises, etc. Ce dernier point n'a pu qu'être ébauché pendant la durée du stage.

Pour mener à bien la rédaction de ce document, j'ai, dans un premier temps, mené un travail d'investigation sur le terrain. Je suis donc resté 3 jours dans chaque service central et dans chaque bibliothèque. Ces 3 jours étaient divisés en plusieurs phases :

1. Entretien avec le responsable du service.
2. Observation des agents dans leur pratique quotidienne.
3. Entretiens avec les agents.
4. Participation aux activités du service.
5. Bilan avec le responsable du service.

Ce travail d'investigation, qui a duré pendant toute la première moitié du stage, m'a permis d'accumuler une matière première importante, de bien connaître les missions, les activités et le personnel des différents services.

Lors de la phase de rédaction (qui a commencé alors que tous les services n'avaient pas encore été visités, du fait des problèmes de temps), deux types de démarches ont été adoptés :

- Pour les services centraux, j'ai rédigé un canevas définissant les missions et les types d'activités des services. Après validation de ce canevas par le responsable, la rédaction proprement dite a été répartie en fonction de la technicité des activités à décrire. Je me chargeais des activités présentant des difficultés modérées et les agents les plus expérimentés rédigeaient les descriptions des procédures les plus complexes. Je me chargeais ensuite du travail d'uniformisation des différents matériaux et le produit final était étudié en commun par le responsable du service concerné et le responsable du service des projets spéciaux qui avait la charge d'encadrer et de superviser mon travail.

- Pour les bibliothèques, le travail a été plus compliqué car un document unique devait décrire l'ensemble des activités des différentes bibliothèques, un document

complémentaire devant permettre la description des particularités propres à certaines d'entre elles. Or, lors de la phase d'investigation, il est bien vite apparu que, si en théorie, toutes les bibliothèques de l'Université de Colima travaillaient selon les mêmes méthodes, les pratiques réelles étaient bien souvent dissemblables d'une bibliothèque à l'autre : utilisation plus ou moins rigoureuse du SIGB, durées inégales de prêt, absence ou non de prêt pour la littérature grise, les vidéos, les CD-ROM, etc. Dans de nombreux domaines, les pratiques divergeaient sensiblement. Ces divergences constituaient un obstacle à l'appréhension synthétique, par les usagers, des services offerts par les bibliothèques. De même, elles complexifiaient, pour les agents, la perception du fonctionnement des bibliothèques.

Face à cette situation, j'ai organisé, avec l'accord de mon tuteur, une réunion de l'ensemble des responsables des bibliothèques afin de se mettre d'accord, à propos de chaque point de divergence, sur une ligne de conduite commune. Ce travail d'homogénéisation des pratiques ne s'est pas fait sans discussions mais a permis de prendre des décisions communes qui ont ensuite été formalisées dans un document unique.

Le document final, qui devrait voir le jour au courant du mois de janvier, doit permettre aux agents de connaître exactement le cadre de leurs activités, les limites de leur action, de savoir à chaque moment de leur travail quelle est la démarche à suivre, de connaître les responsabilités de chaque service et les personnes ressources dans les différents domaines de l'activité des bibliothèques. Document de référence, il doit permettre de formaliser plus fortement les activités de chacun. Au sein des bibliothèques du réseau, il doit permettre à tous de travailler selon les mêmes méthodes, en fonction d'objectifs communs. Laissant une marge moins grande à l'improvisation, il doit permettre une auto-formation des personnels et une amélioration du service offert aux usagers.

Au début du mois de février, commence un nouveau semestre qui doit amener son lot d'étudiants du service social. Chacun d'eux doit recevoir un manuel qui servira de base aux formations qu'ils reçoivent au départ et de document de référence au cours de leurs six mois de présence au sein des bibliothèques. Cela va être l'occasion pour la Direction des bibliothèques de mener une première évaluation de l'impact de ce manuel sur la qualité du travail de ces étudiants.

3. Le problème du service aux usagers dans les bibliothèques

Le déficit en formation chez le personnel des bibliothèques a bien sûr des conséquences négatives sur la qualité du service offert aux usagers mais cette question a, pendant longtemps, été négligée par la Direction des bibliothèques. Concentrée sur la question des moyens à mettre à disposition des lecteurs, elle a peu pris en compte la dimension qualitative de la prestation. Et ce n'est que récemment que cette question est devenue une priorité pour la Direction.

Même si mon travail ne consistait pas prioritairement à faire une évaluation des services offerts aux usagers, mon responsable de stage a voulu profiter de mon observation des bibliothèques de l'Université pour faire un bilan, même sommaire, de cette question. J'ai donc eu, secondairement, pour mission, pendant la période d'observation, de recenser les points qui me semblaient entrer en contradiction avec la notion de service aux usagers. Il n'était pas question de mettre en oeuvre des outils d'évaluation formalisés (questionnaires...) mais bien plutôt de tirer une première série de conclusions à partir d'une observation empirique sur le terrain.

Plusieurs points ont particulièrement attirés mon attention :

- J'ai d'abord été frappé par la lourdeur administrative de l'accès aux bibliothèques : nécessité de remplir un registre à l'entrée de la bibliothèque, fiches de prêt papier très exhaustives qui redoublent l'enregistrement du prêt dans le SIGB, etc. Aucune démarche au sein de la bibliothèque ne peut se faire librement, sans un contrôle pointilleux des agents. Cette lourdeur rend l'accès aux documents fastidieux et donne un aspect rebutant aux bibliothèques.

- Deuxième point observé : une part des agents montrait une méconnaissance des outils à sa disposition ou à la disposition des lecteurs (problèmes de maniement du SIGB, difficultés à utiliser les CD-ROM bibliographiques, etc.). Des problèmes de formation sur des points concrets sont très clairement apparus lors de cette observation.

- Autre point très important : la faible prise en compte de la dimension de médiation, qui pourtant tend à jouer un rôle de plus en plus important au sein de ce type d'institution. A Colima, le bibliothèque apparaît comme un lieu où l'on met à disposition et où l'on délivre des documents. Le service s'arrête souvent à ce stade. La dimension

relationnelle, si elle n'est pas absente, est relativement réduite et le bibliothécaire entre très rarement dans une démarche d'aide aux lecteurs pour lui permettre de s'orienter au milieu des documents, des références, des sources d'information, etc.

- Un dernier point est apparu lors de mon observation : aucune des sept institutions n'utilisait des outils permettant de connaître et d'évaluer les services des bibliothèques, les pratiques et les attentes des lecteurs. Aussi bien la pratique quotidienne que les décisions d'orientation étaient guidées par un empirisme très grand et surtout par une soumission à l'habitude comme règle de conduite. Outre le problème de formation, ceci constitue selon moi un des obstacles fondamentaux à une amélioration de la qualité des services offerts aux usagers.

En faisant à mon responsable de stage un bilan de mon observation j'ai particulièrement insisté sur ce point : on ne peut agir sur une réalité que l'on ne connaît pas. Il faut donc mettre en place, parallèlement à des formations du personnel, des outils précis d'évaluation (sur lesquels il faut réfléchir préalablement pour savoir les informations que l'on cherche) afin de mieux connaître le public des bibliothèques de Colima, ses pratiques, ses attentes, les problèmes qu'il rencontre, et de déterminer l'impact et l'adéquation des services mis à sa disposition.

L'amélioration des services des sept bibliothèques du réseau de l'Université de Colima représente donc un des chantiers les plus importants pour les années à venir si les bibliothécaires ne veulent pas que l'impact des outils mis à la disposition des usagers reste sans effet. Ce n'est malgré tout pas le seul chantier de la Direction des bibliothèques. Deux autres projets témoignent de sa volonté de contribuer au développement des TIC dans les bibliothèques latino-américaines afin de mettre en valeur le patrimoine conservé dans cette région du monde.

4. Les projets liés aux TIC

a) Biblioteca Digital Latinoamericana y del Caribe

Le 20 novembre 2000, dans le cadre du colloque *Interfaces*, s'est tenue une réunion d'experts de l'UNESCO afin de lancer officiellement le projet de Bibliothèque

numérique latino-américaine et des Caraïbes¹². Ce projet financé par cette institution internationale et qui réunit le Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas de Cuba, l'Institut Brésilien d'Investigation Scientifique et Technologique (IBICT), l'Instituto Tecnológico de Monterrey (Mexique) et l'Université de Colima a pour but de mettre en place une méthodologie de travail commune aux institutions américaines hispanophones et lusophones pour la création d'une bibliothèque numérique disponible sur CD-ROM et par le biais d'Internet. L'objectif est dans un premier temps de se mettre d'accord au niveau du sous-continent latino-américain sur des normes communes pour numériser, cataloguer, classer l'information et la mettre à disposition du public avant de se lancer dans un vaste programme de numérisation de documents.

b) Mémoire du monde

Au début du mois de septembre 2000, s'est tenu à Manzanillo, dans l'État de Colima, la deuxième réunion internationale du programme *Mémoire du monde*¹³. Lancé en 1992 par l'UNESCO en coordination avec l'IFLA, ce programme a pour finalité la sauvegarde et la promotion du patrimoine documentaire conservé dans les bibliothèques et centres d'archives du monde entier. Cette réunion organisée matériellement par l'Université de Colima montre l'implication de cette institution dans ce programme. Au niveau latino-américain, il devrait permettre dans un premier temps de mener à bien un inventaire de 6000 titres de périodiques du 19ème siècle pour ensuite sauvegarder ces collections par le biais de programmes de microfilms et de numérisation. Au niveau mexicain, un projet a été mis au point pour la sauvegarde des codex préhispaniques.

¹². Site web du programme *Bibliothèque numérique latino-américaine et des Caraïbes*:
<http://bd-dl.ucol.mx/>

¹³. Site web du programme *Mémoire du monde* : <http://www.unesco.org/webworld/mow/digicol/>

CONCLUSION

Je ne pourrais terminer ce rapport sans parler de l'intérêt qu'a constitué ce stage outre le fait de me permettre de me confronter à une culture différente à la mienne.

Les responsabilités qui m'ont été confiées ont eu le double intérêt de me permettre de connaître et de participer aux activités de tous les services de la Direction des bibliothèques tout en ayant une approche active de ces services puisque je devais en comprendre précisément les missions et le fonctionnement au travers d'entretiens, d'observations et de la pratique. L'alternance de moments de dialogue et de moments d'observation participante m'a permis de voir la manière dont les agents décrivaient leur travail et le décalage qui pouvait parfois exister entre cette représentation et la pratique réelle, d'où la nécessité de donner des cadres précis aux agents pour faciliter une meilleure appréhension des tâches à accomplir.

Le travail de synthétisation de ces activités a été très intéressant dans la compréhension de l'organisation d'une structure administrative, de la nécessité de lui donner une grande cohérence et une grande lisibilité. La responsabilité qui m'a été donnée dans la coordination de la rédaction du manuel m'a permis de voir les difficultés que constitue cet art difficile qui implique dialogue, négociation et prise de décision.

Heureusement pour mener à bien le travail qui m'avait été confié, je ne me suis jamais retrouvé seul. J'ai toujours pu trouver auprès de mon responsable de stage les conseils dont j'avais besoin, tout en gardant une grande indépendance dans les choix que je pouvais être amené à faire.

Ce stage m'a enfin permis de voir comment une bibliothèque ayant de faibles moyens documentaires peut tout de même contourner dans une certaine mesure cette difficulté grâce aux ressources qu'offrent aujourd'hui les technologies de l'information et de la communication, et combler en partie ce déficit par la mutualisation des informations disponibles dans les différents centres de ressources. Ceci permet de comprendre tout l'enjeu que représentent les TIC non seulement pour les grosses institutions ayant, par exemple, des collections patrimoniales à préserver et à valoriser mais aussi pour les petites bibliothèques qui peuvent rompre leur isolement grâce aux moyens technologiques qui sont aujourd'hui à notre disposition.

BIBLIOGRAPHIE

- DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO BIBLIOTECARIO. *Coloquio sobre la automatizacion en las bibliotecas de Mexico* (14-16 noviembre 1984). Colima : Universidad de Colima, 1984. 326 p.
- FERIA BASURTO, Lourdes. *Bibliotecas y educacion superior : la experiencia de una Universidad publica mexicana*. These en sciences de l'éducation. Universidad de Colima, 1994. 163 p.
- FERIA BASURTO, Lourdes. (dir.). *Servicios y tecnologia de informacion: una experiencia latinoamericana*. Colima : Universidad de Colima, 1997. 194 p.
- HERRERA MORALES, Jose Roman, CAMPOS SALCEDO, Juan Luis, SERRANO BARREDA, Evangelina. *SIABUC Siglo XXI : tecnicas y soluciones*. Colima : Universidad de Colima, 2000. 254 p.

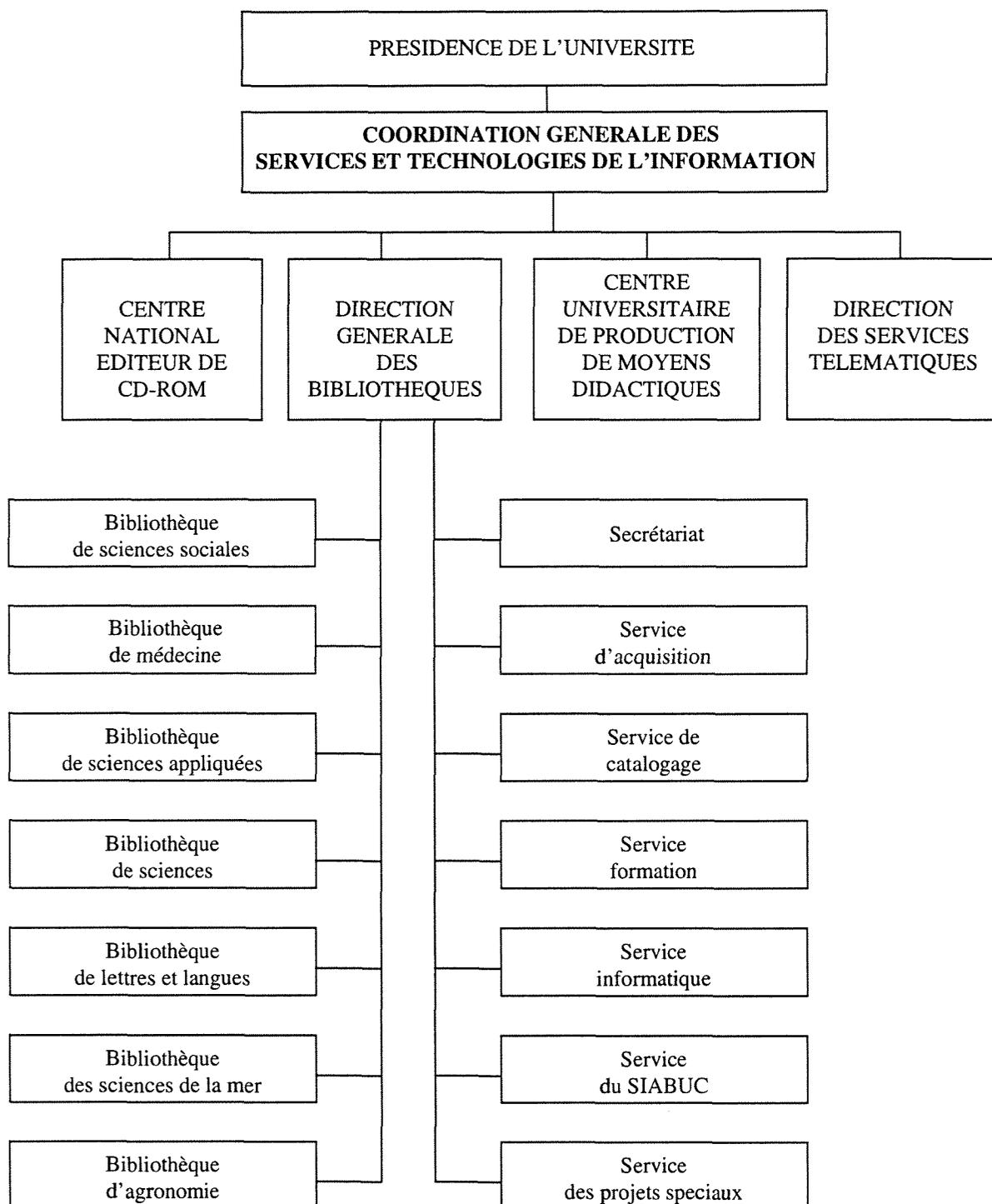
SOMMAIRE DES ANNEXES

Annexe 1 : Organigramme de la Direction Générale des bibliothèques

Annexe 2 : Détail des services offerts par les bibliothèques du réseau de l'Université de Colima

Annexe 3 : Planning d'observation des services de la Direction des bibliothèques

Annexe 1 : Organigramme de la Direction Generale des Bibliotheques



Annexe 2 : DETAIL DES SERVICES OFFERTS PAR LES BIBLIOTHEQUES DU RESEAU DE L'UNIVERSITE DE COLIMA

Bibliothèque	Nombre monographies	Nombre vidéos	Nombre CD-ROM	Nbre titres périodiques (dont en cours)	Nbre postes informatiques	Nbre places assises	Nbre salles de travail individuel	Nbre salles de travail collectif	Salle audio-visuelle	Autres services
Sciences sociales	39304	77	110	Non recensé	15	152	8	1	Oui (50 places)	Collection de microfiches + 2 lecteurs microfiches
Médecine	10253	82	71	616	10	70	6	0	non	Collection de modèles anatomiques
Sciences appliquées	12695	180	86	160 (8)	12	58	7	0	Oui (40 places)	Collection de 4520 cartes et plans
Sciences de la mer	11924	211	105	65 (3)	11	62	4	3 (6 personnes chacunes)	Oui (25 places)	
Sciences	15023	85	310	350 (12)	50	75	44 (toutes avec équipement informatique)	10 (dont 5 avec équipt inform.)	Oui	Auditorium de 250 places 4 salles 30 à 50 places
Lettres et langues	21361	349	100	205 (7)	16	95	24	non	Oui (30 places)	
Agriculture	15635	355	135	111 (6)	10	65	15	2	Oui (30 places)	Collections de 600 cartes et plans

Annexe 3 : Planning d'observation des services de la Direction des bibliothèques

PROGRAMA DE ACTIVIDADES – Jean-luc de Ochandiano

Fecha	Area	Actividades	Responsable
Lunes 4 de septiembre	Dirección de Servicios bibliotecarios	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación: Directora de Servicios Bibliotecarios Coordinadora de Tecnologías de Información • Visita al Centro Editor de Discos compactos • Visita al Centro Universitario de Producción De Medios Didácticos. • Visita a la Dirección General de Servicios Telemáticos 	Dr. Javier Solorio L. Dra. Evangelina Serrano B. Mtra. Lourdes Feria B. Mtro. Pedro Damian R. Dra. Lourdes Galeana de la O Mtro. Raymundo Buenrostro
Martes 5 y miércoles 6 de septiembre	Departamento de Adquisiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de adquisición • Adquisiciones • Donaciones • Canje • Modulo de adquisiciones de SIABUC SIGLO XXI (consulta a catálogos, solicitudes, recepción, reportes) 	Lic. Aida Valencia Mendoza
Jueves 7 y viernes 8 de septiembre	Departamento de Procesamiento de Información	<ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes y cambios en las actividades del departamento • Políticas de catalogación y clasificación • Catalogación, clasificación L C • Herramientas para el análisis bibliográfico • Módulo de consultas de SIABUC SIGLO XXI • Módulo de análisis de “ “ “ • Catalogación con fuentes electrónicas • Tipos y fuentes de información • Preparación del material bibliográfico para el envío a bibliotecas • Inventario de acervos 	Lic. Alma Delia Heredia Lic. Hilda Belen Gallardo

Lunes 11 de septiembre	Departamento de Capacitación (Colima)	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de pasantías • Programa de nuevas tecnologías • Programa de herramientas computacionales • Reglamento de uso de salas • Capacitación del personal de la Coordinación 	Lic. Irma Verónica Díaz Sánchez
martes 12, miércoles 13 y jueves 14 de septiembre	Biblioteca de Ciencias (Colima)	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista con responsable • Interacción con el personal de servicios al público • Reglamento de la biblioteca de Ciencias para uso de internet • Servicios, acervos, colecciones especiales, usuarios • Participación en las actividades de servicios al público • Módulos de consulta y préstamo de SIABUC SIGLO XXI • Consulta al catálogo bibliográfico en Web • Servicios de consulta a CD-ROMs (referenciales, texto completo y multimedia del área) • Servicios de consulta a bases de datos EBSCOhost • Control y servicio de acceso a la red Internet • Recuperación de documentos Current Content • Proyecto Disco Latino • Encuadernación • Inventario de acervos 	Susana Maldonado Avila
viernes 15, lunes 18 y martes 19 de Septiembre	Biblioteca de Ciencias de la Salud (Colima)	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista con el director • Interacción con el personal de servicios al público • Servicios, acervos, colecciones, usuarios • Participación en las actividades de servicios al público • Módulos de consulta y préstamo de SIABUC SIGLO XXI • Servicios de consulta a CD-ROMs (referenciales, texto completo y multimedia del área) • Servicios de consulta a bases de datos EBSCOhost • Control y servicio de acceso a la red Internet • Red Nacional de Colaboración en Información y Documentación sobre Salud (RENCIS) • Recuperación de documentos por Ariel, FTP. • ADONIS, ARTEMISA 	Lic. Miguel Angel Galindo

<p>miércoles 20, jueves 21 y viernes 22 de septiembre</p>	<p>Biblioteca de Ciencias Sociales (Colima)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista con el director • Interacción con el personal de servicios al público • Reglamento de la Dirección de Servicios Bibliotecarios • Participación en las actividades de servicios al público • Módulos de consulta y préstamo de SIABUC SIGLO XXI • Consultas al catálogo bibliográfico en Web • Servicios de consulta a CD-ROMs (referenciales, texto completo y multimedia del área) • Servicios de consulta a bases de datos EBSCOhost • Control y servicio de acceso a la red Internet • Proyecto formación de usuarios • Inventario de acervos 	<p>Lic. Ma. Gregoria Carvajal</p>
<p>Lunes 25 y martes 26 de septiembre</p>	<p>Biblioteca de Humanidades (Villa de Alvarez)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista con el responsable • Interacción con el personal de servicios al público • Participación en las actividades de servicios al público • Módulos de consulta y préstamo de SIABUC SIGLO XXI • Consultas al catálogo bibliográfica en Web • Consultas a la biblioteca depositaria del INEGI (monografías y CD-ROM) • Servicios de consulta a CD-ROMs (referenciales, texto completo y multimedia del área) • Servicios de consulta a bases de datos EBSCOhost • Control y servicio de acceso a la red Internet • Inventario de acervos 	<p>Lic. Martha Alicia Galván</p>
<p>Miércoles 27, jueves 28 y viernes 29 de septiembre</p>	<p>Biblioteca de Ciencias Aplicadas (Coquimatlán)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista con el director • Interacción con el personal de servicios al público • Participación en las actividades de servicios al público • Módulos de consulta y préstamo de SIABUC SIGLO XXI • Consultas al catálogo bibliográfico en Web • Mapoteca nacional • Servicios de consulta a CD-ROMs (referenciales, texto completo y multimedia del área) • Servicios de consulta a bases de datos EBSCOhost • Control y servicio de acceso a la red Internet 	<p>Lic. Alida Heredia</p>

<p>Lunes 2, martes 3 y miercoles 4 de octubre</p>	<p>Biblioteca de Ciencias Agropecuarias (Tecomán)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista con el director • Interacción con el personal de servicios al público • Participación en las actividades de servicios al público • Módulos de consulta y préstamo de SIABUC SIGLO XXI • Consultas al catálogo bibliográfico en Web • Mapoteca regional • Servicios de consulta a CD-ROMs (referenciales, texto completo y multimedia del área) • Servicios de consulta a bases de datos EBSCOhost • Control y servicio de acceso a la red Internet • Recuperación de documentos Current Content Agriculture Bbiology and Environmental Science • Asociación Nacional de Bibliotecas Agropecuarias • Inventario de acervos 	<p>Lic. Guadalupe Radillo Ruelas</p>
<p>Jueves 5, viernes 6 y lunes 9 de octubre</p>	<p>Biblioteca de Ciencias Marinas (Manzanillo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista con el director • Interacción con el personal de servicios al público • Participación en las actividades de servicios al público • Módulos de consulta y préstamo de SIABUC SIGLO XXI • Consultas al catálogo bibliográfico en Web • Servicios de consulta a CD-ROMs (referenciales, texto completo y multimedia del área) • Servicios de consulta a bases de datos EBSCOhost • Control y servicio de acceso a la red Internet • Proyecto. Administración de Bibliotecas • Inventario de acervos 	<p>Lic. Imelda Borja Gómez</p>
<p>Martes 10 y miercoles 11 de octubre</p>	<p>Departamento de SIABUC</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes de SIABUC • Versiones del software • Instituciones usuarias en México y América Latina • SIABUC SIGLO XXI • Cursos de capacitación a otras instituciones • Pagina Web de SIABUC - Soporte técnico 	<p>Mtro. Roman Herrera Juan Luis Campos</p>

<p>Jueves 12 y viernes 13 de octubre</p>	<p>Departamento de Proyectos Especiales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de capacitación sobre bibliotecología y Ciencias de la Información para el personal de la DGSB • Control estadístico de bases de datos en línea • Coordinación del nodo Colima de la RENCIS • Desarrollo y elaboración de proyectos (FOMES, PROADU) • Participación en el Comité de Aplicaciones de la Corporación Universitaria para el desarrollo de Internet 2 México (CUDI) • Proyectos en desarrollo <ul style="list-style-type: none"> - Cátedra UNESCO sobre Tecnologías de Información - Archivo Histórico de la Universidad de Colima 	<p>Dr. Javier Solorio Lagunas</p>
<p>Lunes 16 de octubre al 24 de noviembre</p>	<p>Biblioteca de Ciencias</p>	<p>Elaboración del documento "Manual de Procedimientos de la DGSB"</p>	<p>Dr. Javier Solorio Lagunas Dra. Evangelina Serrano B.</p>