

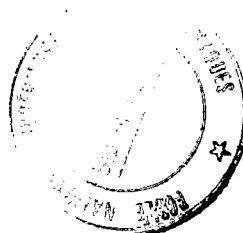
**Ecole Nationale  
Supérieure de  
Bibliothécaires**

**Université  
Claude Bernard  
Lyon I**

**Diplôme Supérieur  
de Bibliothécaire**

**DESS Informatique  
Documentaire**

**Note de synthèse**



BIBLIOTHEQUES ET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Odile NUBLAT

sous la direction de M. Salah DALHOUMI

Ecole Nationale Supérieure des Bibliothécaires

Villeurbanne

1991

1991

ID

15

## BIBLIOTHEQUES ET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

*Odile Nublat*

**RESUME** : Présentation du contexte économique, social, technologique et culturel qui a entouré l'apparition de la gestion des ressources humaines en bibliothèques pour en cerner l'esprit et les pratiques des bibliothécaires en la matière au vu de l'expérience comparée des Etats-Unis, du Canada, de la Grande-Bretagne et de la France

**DESCRIPTEURS** : automatisation, bibliothèque, formation, gestion personnel, sociologie.

**ABSTRACT** : Study on the economical, sociological, technological and cultural context of the introduction of human resource management in libraries. Comparatives analysis, over ten years, of American, British, Canadian and French experiences and turn of mind toward human resource management.

**KEYWORDS** : automatisation, formation, information science, library, staff management, sociology.

## SOMMAIRE

Présentation du sujet	p. 1
Méthodologie	p. 3
Synthèse	p. 12
Conclusion	p. 26
Bibliographie	p. I

## PRESENTATION DU SUJET

Il y a deux ans on trouvait parmi les sujets proposés aux candidats admissibles aux épreuves orales du concours d'entrée à l'Ecole Nationale Supérieure des Bibliothécaires: "la gestion des ressources humaines" à côté de "la littérature de gare", "l'énergie nucléaire", "l'édition européenne"...

Peut-on voir là un signe d'intéressement, ou d'utilisation par le milieu bibliothécaire français de cette nouvelle approche du travail, des relations professionnelles et de gestion d'un organisme?

En tout cas c'est un point sur lequel nous serons amenés à réfléchir au cours de cette étude puisqu'il y sera question de gestion des ressources humaines et de bibliothèques, de la manière dont ces techniques, cet état d'esprit, ce retour à l'être humain, importés d'autres secteurs professionnels et d'autres Amériques, ont été exploités dans les organismes documentaires durant les dix dernières années, en France, en Grande-Bretagne, au Canada, et aux Etats-Unis.

A noter que par gestion des ressources humaines, nous entendrons les méthodes et pratiques en matière de gestion du personnel au quotidien: sur le lieu de travail et en amont, sur les lieux de formation, initiale et continue; tout en nous intéressant au contexte idéologique, culturel et social qui sous-tend ces pratiques et explique souvent le succès ou les résistances rencontrés dans la profession, et auprès des autorités supérieures bibliothécaires voire étatiques.

Ainsi notre approche s'inspire-t-elle ou plutôt rejoint-elle celle de travaux tels *Librarians in search of science and identity*<sup>2</sup> de George E. Bennett, c'est-à-dire de la "théorie de l'interprétation" ou "hermeneutics" qui vise à

trouver des sens, le "signifiant" du "signifié", en s'appuyant sur l'étude du contexte professionnel, économique, social et culturel de rédaction des textes lus sur le sujet.

De sorte que de cette approche de dix ans d'histoire et de littérature bibliothéconomiques, rédigée à la demande de M. Salah Dalhoumi, il devrait ressortir les problèmes et préoccupations des bibliothécaires en prise à l'évolution de l'environnement extérieur et intérieur. Mais aussi de la manière dont ils ont cherché à les résoudre, entre autres par l'amélioration de la gestion des ressources humaines. Ceci doublé d'une étude comparative visant à dégager les similitudes comme les particularismes dans les choix des bibliothécaires des différents pays étudiés.

C'est en cela d'ailleurs que notre travail diffère de celui mené, l'année dernière, sur le même sujet par notre collègue Mamadou Boye<sup>1</sup>.

Il avait, en effet, opté pour "une analyse d'un point de vue théorique", et dans ce cadre procédé à une "évaluation globale et exhaustive des expériences anglo-saxonnes et françaises", afin d'en établir un classement systématique des thèmes traités dans la littérature. Selon ses propres termes, l'objectif de son travail était d'"analyser d'un point de vue théorique la place occupée par la gestion des ressources humaines dans le processus général des recherches effectuées dans les bibliothèques, et d'essayer de comprendre la réalité du problème des ressources humaines dans les bibliothèques".

Moins théorique, notre approche s'est voulue plus centrée sur les circonstances, les réactions qui ont entouré l'apparition de la notion de gestion de ressources humaines dans les bibliothèques, sur l'exploitation qui a été faite de ces techniques nouvelles, sur l'effet réel ressenti ou vécu dans les bibliothèques comme dans les lieux de formation par les personnes concernées, et sur l'orientation actuelle qui est prise en matière de gestion des ressources humaines, une fois les modes et la fougue des premiers élans passée.

## METHODOLOGIE

L'angle sous lequel nous avons choisi d'aborder le sujet "bibliothèques et gestion des ressources humaines" suppose donc une certaine pratique des textes.

Ainsi, pour cerner l'esprit et les circonstances qui entourent l'arrivée et le développement ou l'abandon de la gestion des ressources humaines dans les organismes documentaires, par les bibliothécaires-documentalistes, s'agit-il non seulement de lire les textes ayant trait au sujet mais encore de relever des indices nous renseignant sur le contexte de ces phénomènes.

C'est pourquoi, si l'interrogation de bases de données permet de se rendre compte de la quantité de documents relatifs à la question et des thèmes traités dans ce type de littérature, elle nous est, en revanche, de peu de secours dans l'optique de notre recherche. Au plus confirme-t'elle les références trouvées lors du dépouillement systématique des revues de bibliothéconomie.

De fait, nous avons trouvé dans le dépouillement des revues professionnelles un outil plus fiable et plus riche en enseignement, au moins pour la simple raison qu'elles sont conçues par des professionnels de la documentation pour des professionnels de la documentation.

A noter que nous avons eu recours au CD-ROM MYRIADE pour repérer et localiser ces revues, et force nous a été de constater l'absence de revues bibliothéconomiques espagnoles et italiennes au fichier des organismes documentaires participant au Catalogue Collectif National de périodiques; exception faite d'un ou deux titres présents à l'I.N.I.S.T. ou à la Bibliothèque Nationale dans des conditions d'accès plutôt décourageantes.

Aussi tributaires de contraintes entre autres temporelles avons-nous renoncé à l'étude des cas espagnol et italien. Des barrières linguistiques nous ayant détournés de la littérature bibliothéconomique allemande et scandinave.

Par ailleurs, nous avons consulté le catalogue de la Bibliothèque Nationale sur le CD-ROM BN-OPALE, recherche complétée sur support papier pour réaliser la pauvreté de la production française en monographies sur la gestion du personnel de et en bibliothèques. Le désert français...

Enfin tout au long de notre recherche nous avons fait appel à la compétence des intervenants professionnels à l'E.N.S.B., comme à celle de nos collègues plus anciens et donc plus expérimentés tant pour leur connaissances que pour les adresses de spécialistes français dans tel ou tel domaine de nos investigations.

Ainsi, le bilan de notre recherche selon les différents moyens et outils de constitution de la bibliographie peuvent-ils se chiffrer en ces termes.

#### A-LES BASES DE DONNEES

Dans un premier temps, nous avons eu recours aux répertoires de banques de données pour identifier les bases susceptibles de dépouiller les documents ayant trait à la gestion des ressources humaines en bibliothèques, c'est à dire aux sciences de l'information et à la sociologie.

Pour ce faire, nous avons utilisé le *Répertoire des banques de données professionnelles/ ADBS, ANRT.* 11<sup>e</sup> édition. Paris : Lavoisier, 1989.

Parmi les index proposés, - alphabétique, par sujet, par producteur, par serveur -, l'index sujet nous a paru le plus adapté.

L'index nous renvoyait

- pour les sujets "administration" et "sciences sociales et humaines", à la base FRANCIS; aux bases : LISA (Library Information Science Abstract) et à PASCAL (Sciences de l'information) ainsi qu'au CCN, pour les sciences de l'information, banques de données que nous avons interrogées ensuite.

A noter que les références identifiées, l'année dernière dernière, sur le même sujet, par Mamadou Boye, coïncidant avec celles que nous avons recueilli par le dépouillement des revues de bibliothéconomie, nous n'avons pas jugé justifié de refaire une interrogation, à un an d'intervalle, la consultation des périodiques permettant une actualisation aussi ample, et à moindres frais.

a) PASCAL : Sciences de l'information

(Début : 1973, 42 000 références, augmentées de 3200 par an, mise à jour mensuelle, serveur : Questel Télésystèmes)

Pour les raisons indiquées ci-dessus, et rendant grâce à la pertinence de leur recherche, nous avons repris les interrogations menées, l'année dernière, par notre collègue Mamadou Boye, avec la participation conjointe de Mame Danielle Roger et de M. Salah Dalhoumi.

La préparation de leur stratégie d'interrogation, menée dans un souci d'exhaustivité, les a conduit à retenir les mots-clefs suivants, qu'ils ont ensuite combiné par les opérateurs booléens et "av" : aspect humain, stress, ergonomie, condition, travail, pouvoir, communication, interpersonnelle, interne, comportement, organisationnel, sociologie, organisation, négociation, interne, culture, motivation, personnelle, bibliothèque, bibliothécaire, documentaliste, gestion, personnel.

Ce qui leur a donné un résultat de 58 réponses dont 50 pertinentes.



b) LISA : Library Information Science Abstract

(Début : 1969, 85 000 références, plus 6000 références par an, mise à jour mensuelle, serveur : Dialog, BRS , Orbit)

De même nous en avons référé à leur interrogation de la base LISA , dont Mame ROGER a gardé le déroulement sur disquette. L'interrogation par les mots-clefs "human", "resource", "staff", "management" leur a permis d'identifier 24 réponses satisfaisantes.

c) FRANCIS : Sciences de l'éducation

(Début : 1972, 60 000 références plus 4300 par an, mise à jour trimestrielle, serveur : Questel Télésystèmes)

Nous avons mené cette interrogation dans le cadre de l'option "Recherche Documentaire Spécialisée", à LYON 3, dans un temps imparti d'une heure.

Ainsi, après avoir recherché les descripteurs dans le thesaurus, nous sommes nous livrés à l'interrogation suivante:

Question 1

bibliotheque?/fd

\*\* Question 1, nombre de réponses 3471

Question 2

1 et sociologie du travail

\*\* Question 2, nombre de réponses 0

Question 3

1 et organisation du travail

\*\* Question 3, nombre de réponses 0

Question 4

1 et direction du personnel

\*\* Question 4, nombre de réponses 0

1 et gestion du personnel

\*\* Question 5, nombre de réponses 0

Question 6

gestion du personnel

\*\* Question 7, nombre de réponses 2809

Question 8

documentation?

\*\* Question 8, nombre de réponses 6754

Question 9

7 et 8

\*\* Question 9, nombre de réponses 5

Question 10

1 ou (centre av documentation) ou documentation?

\*\* Question 10, nombre de réponses 2865

Question 11

10 et (personnel?/fd ou profession?/fd)

\*\* Question 11, nombre de réponses 21

Après réception des références, sur 26, 9 se sont avérées pertinentes, mais moins que celles résultant de l'interrogation de LISA ou de PASCAL, sans doute en raison de notre manque de familiarité avec ce mode de recherche bibliographique.

## B- LES CD-ROM

La bibliothèque de l'E.N.S.B. met désormais à disposition des élèves et ayant-droits la consultation gratuite, entre autres des CD-ROM BN-OPALE et MYRIADE.

### a) BN-OPALE

Nous avons consulté BN-OPALE, afin d'y trouver des titres de monographies publiées en France ayant trait à la gestion des ressources humaines en bibliothèque.

La Bibliothèque Nationale utilise le langage d'indexation RAMEAU, aussi avons-nous utilisé l'index-sujet pour identifier les équations de recherche.

Autour du sujet bibliothèques, nous avons trouvé :

- bibliothèques-administration (renvoi de bibliothèques-gestion, également)
- bibliothèques-automatisation
- bibliothèques-conservateurs (renvoi à bibliothécaire-france-conditions sociales, ou recrutement)

Pour la bibliothéconomie :

- bibliothéconomie-france-depuis 1970
- bibliothéconomie-études et enseignements-france
- bibliothéconomie-innovation

A bibliothécaire :

- bibliothécaire-formation professionnelle (voir bibliothécaire-formation)
- bibliothécaire-documentaliste (voir bibliothécaire scolaire)

Pour information :

- information-gestion (voir gestion de l'information)
- information-traitement (voir information, traitement de l')
- information-technologie-france (voir technologie de l'information)

Cependant, le nombre limité de références, qui par ailleurs se recoupent pour la plupart, nous a fait renoncer à l'utilisation de cet outil.

#### b)MYRIADE

Ainsi, le CD-ROM MYRIADE nous a été d'un précieux secours pour identifier et localiser les revues bibliothéconomiques françaises et étrangères disponibles dans les organismes documentaires participant au Catalogue Collectif National, et accessibles par le prêt inter-bibliothèques.

Fort heureusement, et logiquement, l'essentiel de ces revues se trouvent à la bibliothèque de l'E.N.S.B.

Nous avons mené notre recherche par mot du titre, puis effectué une sélection parmi les titres proposés selon des critères d'organisme de rédaction, de lieu d'édition des revues. Ce afin de cerner des revues de d'influence suffisante dans la profession pour être susceptibles de rendre compte justement de la situation nationale des bibliothèques dans chacun des pays étudiés.

De sorte que nous en sommes arrivées aux résultats suivants:

Bibliothèque: 920 titres

Bibliothèques : 136 titres

Documentation :1157 titres

Documentalist(e) :2 titres

Library :499 titres

Biblioteca : 122 titres, mais aucun d'intéressant car il s'agit essentiellement de revues spécifiques à une bibliothèque.

Bibliotecario(s) : 9 titres dont le "Boletín de l'Asociación Nacional de Bibliotecarios, Archiveros, y Arqueólogos" (A.N.A.B.A.), édité par l'A.N.A.B.A., mais mort en 1977.

Documentacion : 55 titres, mais aucun publié par un organisme documentaire suffisamment important ou par une association de professionnels susceptibles d'apporter des éléments de dimension nationale.

Biblioteconomia : 5 titres, dont la revue publiée par l'Escola de Biblioga de la Diputacio de Barcelona y de l'Escuela de Bibliotecarias, à laquelle l'I.N.I.S.T. était abonnée jusqu'en 1970.

D'où notre renoncement à étudier la gestion du personnel et des relations du travail dans les organismes documentaires espagnols et italiens, faute de revues professionnelles suffisamment implantées et reconnues nationalement pour pouvoir fournir des articles pertinents en la matière.

#### C- LES PERIODIQUES

C'est par eux que nous avons obtenu le plus d'informations. En effet, les revues professionnelles sont intéressantes en cela qu'elles sont rédigées par des bibliothécaires, des documentalistes, des enseignants en formation initiale ou continue, c'est-à-dire par des personnes vivant dans la bibliothèque ou côtoyant les futurs bibliothécaires-documentalistes, bref au fait des réalités, des contraintes, des préoccupations et des besoins courants en bibliothèque.

Par ailleurs, en professionnels de l'information dignes de ce nom, ils ont conçus ces revues avec des résumés des articles présentés, des index annuels des sujets traités, des sommaires d'autres revues de bibliothéconomie, des analyses d'ouvrages dernièrement parus sur tel ou tel sujet susceptible d'intéresser la profession, soit autant d'outils appréciables lors d'une recherche bibliographique.

Néanmoins, ayant sélectionné ces périodiques selon les critères évoqués précédemment, il est certain que le cas des structures documentaires n'employant que quelques personnes, ainsi que les services de documentation spécialisés tels que les centres de documentation en entreprise ou les centres de documentation de l'enseignement primaire et secondaire n'auront pas été abordés. Toutefois les problèmes rencontrés en matière de gestion du personnel, à l'ère de l'information électronique, ne doivent pas s'y poser dans les mêmes termes du fait du petit nombre de personnes qu'elles ont à gérer.

Mention faite de cette restriction, vous trouverez ci-dessous la description des périodiques dépouillés, présentés dans l'ordre alphabétique des titres:

American Libraries : American Library Association. Mensuel. (Indications bibliographiques par sujet : "education", "management", "women"...)

Argus. Montréal : Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec. Bimestriel. (Résumé des articles, compte-rendus de lectures d'ouvrages et de revues).

Bulletin des Bibliothèques de France. Paris. (Résumés en anglais et français, analyses d'ouvrages français et étrangers, bulletin de sommaire de revues de bibliothéconomie).

Bulletin d'informations de l'abf. Paris : Association des Bibliothécaires Français. Trimestriel. (Notes de lecture).

Documentaliste : Sciences de l'information. Paris : Association des Documentalistes et des Bibliothécaires Spécialisés. Trimestriel. (Analyses d'ouvrages).

Documentation et Bibliothèques. Montréal : Association pour l'Avancement des Sciences et Techniques de la Documentation. Trimestriel. (Résumés des articles, compte-rendus d'ouvrages).

Journal of Documentation. London : Aslib, the association for information management. Mensuel. (Résumés, analyses d'ouvrages).

Journal of Librarianship and Information Science. London : Library Association. Mensuel. (Résumés des articles, compte-rendus d'ouvrages).

Journal of Library Administration. New-York : Haworth Press. Trimestriel. (Résumés des articles, sommaires de revues américaines et étrangères).

Library Trends. Urbana-Champaign : University of Illinois, Graduate School of Library and Information Science. Trimestriel.



robinet", présentant les bibliothèques comme des citernes auxquelles il manque le robinet adéquat pour diffuser l'information fraîche et fluide que réclament les usagers.

A noter, cependant, que ces dates n'ont qu'une valeur indicative. Ce ne sont que des repères dégagés à la lecture des textes et des tics de langage des rédacteurs.

En tout cas quel que soit le moment de la prise de conscience, les propos tenus sont semblables, à savoir que l'information, désormais, se distingue par son caractère polymorphe, multisectoriel, multisupport, accessible à distance.

D'autre part, élément essentiel dans la vie des entreprises, elle constitue un enjeu économique, elle a un coût et de sa maîtrise dépend la force et l'avenir de la bibliothèque dans la société post-industrielle, fondée sur les services et centrée sur le savoir, selon l'analyse du québécois Gilles Chaput<sup>119</sup>.

Deux expressions résument clairement les caractéristiques actuelles de l'information : celle empruntée à Henri Fondin d'"information fluide"<sup>64</sup>, celle que défendent, entre autres par Martine Darrobers et le québécois Réal Bosa, d'"information scientifique et technique", plus connue sous l'abréviation d'IST.

#### La bibliothèque électronique

Par ailleurs, l'information a pris une telle importance dans nos sociétés, essentiellement du fait du développement de nouvelles techniques de traitement, de stockage, de mémorisation, de transmission et de communication, toutes filles de l'informatique. Et c'est dans cette perspective que l'informatisation des bibliothèques est indispensable

De fait, la bibliothèque a été le lieu de l'introduction massive de nouvelles technologies depuis les années 1970.

Plusieurs phases sont à distinguer dans l'introduction des nouvelles technologies en bibliothèques. Dans un premier temps il s'est agi surtout d'automatiser les tâches les plus



répétitives telles la gestion des fichiers, des fonds, des acquisitions, des catalogues. D'où la création de langages d'indexation automatisée tel PRECIS, et de catalogage avec les formats MARC et autres dérivés, suivis de constitution de réseaux tel le réseau O.C.L.C, Ce tandis que se mettaient en place les bases de données rendant l'information accessible à distance

Etapes dont John Gurnsey<sup>5</sup> rend compte dans son ouvrage au titre très explicite : *The information professions in the electronic age*, publié, publié en 1985.

Enfin, les technologies optiques, \_ CD-ROM et autres mémoires optiques\_, remportent actuellement un large succès dans les bibliothèques qui sont, pour le moment les principaux acquéreurs de ces produits, d'après la présentation faite par Gilles Deschâtelets<sup>146</sup> .

Cependant l'introduction et l'adoption de ces techniques ne s'est pas faite partout au même rythme ni toujours avec rationalité, et surtout en retard par rapport aux Etats-Unis ou au Canada, ainsi que nous le montre Christian Lupovici<sup>40</sup> dans l'étude qu'il a supervisée portant sur l'informatisation des bibliothèques en Europe, dans laquelle il parle même d'"informatisation du pauvre" pour rendre compte de la situation, entre autres française

Tandis que le rapport Beck<sup>7</sup> montre à quel point la Bibliothèque Nationale française est loin des réalisations menées à bien, que ce soit en Grande-Bretagne à la British Library, ou aux Etats-Unis à la Bibliothèque du Congrès, ne fût-ce qu'en matière d'informatisation du catalogue, si l'on s'en fie au rapide survol historique fait dans le Que-sais-je consacré aux bibliothèques publié en 1986<sup>6</sup>.

---

#### *La crise économique*

Enfin il est un troisième phénomène déterminant pour les bibliothèques, celui-là d'ordre économique, à savoir que le monde occidental entrerait dans une phase de récession , pour ne p

pas dire de crise qui allait bouleverser les structures économiques, sociales et culturelles.

Cette crise a également touché le monde des bibliothèques, qui bénéficiaient jusqu'alors de crédits conséquents. C'est le début de la période des vaches maigres pour les bibliothèques après dix ans d'opulence budgétaire.

Dés lors, il est question, en bibliothèques, de "gérer la croissance dans la décroissance", selon la formule de Hubert Perron<sup>123</sup>, de "gestion de la rareté", de "croissance-zéro", de coupures ou de restrictions budgétaires évoquées par Suzanne Richer<sup>144</sup> pour le Québec, par Francis Beck<sup>7</sup> dans son rapport sur notre Bibliothèque nationale, par Harry Earst<sup>111</sup> dans sa présentation de la situation des bibliothèques britanniques (1983).

Les restrictions budgétaires sont intervenues, dans tous les pays, à un double niveau. D'une part, il y a eu des coupures budgétaires liées au plan de décroissance global des ministères, d'autre part des coupures imposées à la bibliothèque spécialement, ainsi que l'analyse Suzanne Richer<sup>144</sup>, à propos du cas canadien. Mais cette analyse peut être appliquée ailleurs ainsi que le confirment les récriminations du britannique Kevin Mc Garry<sup>110</sup>, ou celles des bibliothécaires français.

C'est donc dans un contexte de restrictions budgétaires que se pratique actuellement la modernisation des bibliothèques, l'introduction et l'apprentissage des technologies nouvelles, tandis que les besoins des usagers vont croissant. De sorte que l'on peut considérer le recours aux techniques de gestion des ressources humaines en bibliothèques comme un moyen d'affronter et de venir à bout des problèmes récents induits par les changements. A moins que cela ne fut qu'une coïncidence... En tout cas, c'est une conclusion fréquemment rencontrée dans les études rétrospectives américaines<sup>91</sup> sur la gestion des ressources humaines publiées en 1990.

## *L'ORDRE NOUVEAU*

L'évolution présentée ci-dessus vers une économie de l'information, la généralisation des nouvelles technologies en bibliothèques, ainsi que l'évolution de la structure et des besoins de la population des différents pays étudiés influent largement sur le métier de bibliothécaire, sur le niveau et la nature des compétences exigées pour l'exercer et sur l'image que les usagers s'en font.

Et en effet il semblerait qu'il soit en train de se dessiner le profil d'un bibliothécaire d'un genre nouveau dans la tête des usagers des bibliothèques comme dans celle des bibliothécaires.

A ce propos, certains thèmes porteurs se dégagent : le rapport entre la bibliothéconomie et les sciences de l'information, la diversification des noms, titres et métiers du bibliothécaire, et la crise d'identité qui s'ensuit.

---

### *Des métiers nouveaux*

La bibliothéconomie est de tradition un des domaines consacrés et réservés des bibliothécaires, un des critères de leur professionnalisme, or il semblerait que la part croissante prise par le concept d'information dans l'économie, la société, soit telle que l'objet information ait détrôné le livre-objet dans les bibliothèques.

Le travail des bibliothécaires ne porterait désormais plus sur les livres mais sur l'information. Les compétences des bibliothécaires se mesureraient alors moins en termes d'aptitudes à traiter des documents qu'à traiter de l'information, ainsi que le précise Hubert Fondin<sup>136</sup>.

Par ailleurs, les bibliothécaires ont vu leur bibliothèque envahie par des experts en nouvelles technologies, par des informaticiens, jusqu'à ce point que certaines tâches traditionnelles des bibliothécaires sont désormais effectuées par des non-bibliothécaires, ainsi que l'on peut le constater déjà dans les bibliothèques américaines

.A ce propos Maggy Pezeril<sup>30</sup> cite l'exemple de la bibliothèque universitaire de Austin (Texas) où 80% du catalogage est effectué par des non-professionnels.

Sans compter que cette invasion ne concerne pas seulement les tâches ancillaires, ce sont également les postes de direction qui sont visés. La tendance se dessine aux Etats-Unis d'abord de nommer des non-bibliothécaires, ou "unlibrarians", à la tête des bibliothèques, en l'occurrence des experts en matière de gestion financière et humaine. C'est le phénomène de la "Boornization", ou "Vartanization", décrit par Art Plotnik<sup>82</sup>.

A noter, néanmoins, dans le cas spécifique des Etats-Unis que ceux qu'on appelle "unlibrarians", le sont par référence aux "librarians", c'est-à-dire aux personnes formées dans les écoles agréées par l'American Libraries Association, elle-même rédactrice de la revue American Libraries, ici citée<sup>21</sup>.

De nouveaux métiers apparaissent dans la bibliothèque dont celui de bibliotechnicien ou technicien de documentation, né avec l'informatisation des bibliothèques au Canada.(117)

Ce, tandis qu'inversement, le bibliothécaire étant considéré comme un professionnel de l'information, les métiers de ce secteur s'ouvrent à lui, avec entre autres la possibilité de devenir un broker-consultant <sup>95</sup>; ou d'exercer son métier de bibliothécaire en free-lance,- en s'inspirant de l'expérience vécue par l'américaine Beth Horner<sup>96</sup>, et d'après elle intéressante à tout point de vue, en cela qu'elle permet une liaison entre le monde de la bibliothèque et le marché de l'information, tout en bénéficiant de la sécurité de l'emploi, privilège des bibliothécaires du secteur public.

Un véritable marché semble s'ouvrir aux bibliothécaires, novices ou experts, ainsi que l'annoncent les revues professionnelles, toute nationalité confondue : ce sont "Les perspectives d'emploi pour les jeunes documentaires québécois" décrites par Gérard Mercure en termes de "bibliothéconomie d'avant-garde"<sup>142</sup>; " the emerging market for librarians and information workers ", esquissé par le britannique Nick Moore<sup>14</sup>, ou encore le "job market for librarians " de Margaret Myers<sup>103</sup>.

Cependant, les études récentes montrent le caractère limité de cette opportunités et le peu de places existantes effectivement dans ce secteur, pourtant souvent plus rémunérateur et porteur, au vu du bilan de Richard Apostle et de Boris Raymond<sup>38</sup>.

Il reste que cette nouvelle donne de la situation du bibliothécaire est particulièrement perceptible dans la variété de noms employés actuellement pour le désigner.

---

#### *La valse des noms*

A tort et travers, des titres sont inventés, censés couvrir la réalité nouvelle du métier de bibliothécaire.

Dès lors, le bibliothécaire se voit affublés de titres tous aussi ronflants les uns que les autres, et dans lesquels il ne se reconnaît pas forcément, ainsi qu'en rend compte l'étude menée en 1980 auprès des bibliothécaires à propos de l'appellation "information professional", certains bibliothécaires l'acceptant, d'autres non<sup>75</sup>.

Pourtant, les nouveaux noms ne cessent d'apparaître dans la littérature professionnelle, au gré de l'évolution technologique du secteur de l'information.

Ainsi le bibliothécaire se verra t'il baptisé, au gré des innovations technologiques dans le secteur de l'information, et selon les besoins de la cause : "information professional", "information manager"<sup>75</sup>, "courtier en information", "infomédiateur", "consultant", "inform-acteur" pour Jean Michel<sup>42</sup>, "bibliothécaire-ingénieur", décrit par Cécil

Guitart<sup>32</sup>, "médiathécaire"<sup>135</sup>, "informatiste", soit autant de "centurions et de mercenaires", pour reprendre l'expression de Jacques Kériguy<sup>135</sup>.

Le plus subtil par son ironie étant le bon mot de K. Hegarty<sup>24</sup> : le "bibli-octet-caire".

Notons que la composition de ces noms tente de regrouper des notions d'information, d'informatique, d'intermédiaire, de bibliothécaire pour cerner cet être hybride qu'incarne le bibliothécaire, à l'heure actuelle.

Ces nouveaux titres n'apportent souvent hélas guère d'éléments de reconnaissance à une profession en mal d'identité. En effet, comme le montre Pauline Wilson<sup>76</sup>, "information professional" n'est pas assez spécifique dans un monde où tout est information, tandis que "information manager" souffre de l'ambiguïté du terme.

C'est un phénomène semblable qui traverse le milieu bibliothécaire français, et que nous fait ressentir des textes tels celui de Bernadette Siebel<sup>8</sup> où elle présente les bibliothécaires se divisant entre ceux qui se veulent les défenseurs de l'ancien modèle d'un bibliothécaire "homme de culture", et ceux qui arguent pour le nouveau de l'ingénieur de l'information, hésitant entre la médiation culturelle et la médiation techniciste.

---

#### *La crise d'identité*

Or il hésite d'autant plus dans cet âge d'or de l'information qu'il se voit concurrencé dans le traitement de l'information, par les producteurs et serveurs des banques de données, par exemple, ainsi que l'explique Hélène Soenen-Perennou<sup>36</sup>.

En outre, on demande au bibliothécaire d'intégrer et de maîtriser l'informatique, la consultation en ligne, de s'intéresser à l'information scientifique et technique, à la gestion budgétaire... tout cela pour la modique somme de...L'histoire ne le dit pas, mais nombre d'articles, au moins français, anglais ou canadiens insistent sur le manque de

motivation du personnel, pour partie lié à la stagnation de leur salaire.

Jean-Marc Alain<sup>139</sup> décrit alors les documentalistes québécois en termes de vieillissement des effectifs, de faiblesse des possibilités d'avancement qui se traduit par une politique de renoncement du personnel. Argument repris par son confrère Peter Mc Nally<sup>125</sup>.

Tandis que Bernadette Siebel<sup>35</sup> insiste sur le décalage entre le niveau de qualification et de compétences élevés des bibliothécaires et la faiblesse des salaires perçus.

#### *LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES*

Après avoir présenté le contexte dans lequel est apparue la notion de gestion des ressources humaines en bibliothèques,, nous nous attacherons, plus particulièrement, à cerner les problèmes que ce mode de gestion est censé résoudre, par une analyse transversale du cas de chaque pays.

Ainsi que nous le suggérons antérieurement, il ressort de l'étude des textes et de leur contexte que les conservateurs, directeurs de bibliothèques et autres professionnels de la documentation ont introduit le concept et la pratique de la gestion des ressources humaines, en bibliothèque, afin de maîtriser les bouleversements et remises en question nées des exigences de l'ère électronique.

#### *----- Les traditions nationales*

A ce propos, Pierre le Loarer<sup>18</sup> explique les craintes et réticences des bibliothécaires à l'endroit de l'informatique et des informaticiens, par la peur du nouveau, génératrice de blocage.

Dès lors, les services documentaires en voie d'informatisation ont été le lieu d'innovations, en matière de gestion des ressources humaines pour prévenir et contenir les résistances du personnel.

#### L'AMERIQUE PIONNIERE

Dans le domaine, les Américains paraissent les plus novateurs, les méthodes explorées couvrant la classification de Mamadou Boye<sup>1</sup> : approches rationnelles et bureaucratiques, planification<sup>23</sup> , motivation, participation thème cher à Maurice P. Marchant<sup>106</sup>, management par objectifs, dysfonctions<sup>77</sup>, stress<sup>108</sup>, systèmes de compensation, suivant la proposition de Frederick Duda<sup>109</sup>.

#### LE PRAGMATISME BRITANNIQUE

Les bibliothécaires britanniques, fidèles à leur réputation de pragmatisme, ont appuyé leurs recherches sur la résolution de problèmes concrets, et de manière approfondie, ainsi qu'en témoigne le nombre de monographies publiées en Grande-Bretagne, dès 1983.

On peut citer, dans ce sens, les travaux de M. Saunders sur le curriculum des étudiants en bibliothéconomie, de M. Gray sur la politique de l'information, de M. Havard-Williams sur la force de travail.

Ou encore rappeler les titres d'ouvrages récapitulatifs, dont *Advances in library administration and organization* de Geral McCabe<sup>12</sup> , *The public library and the local authority : organization and management* de Margaret Lomer (1983), *The information professions in the electronic age*, de John Gurnsey<sup>5</sup> (1985).

#### L'HUMANISME CANADIEN

Les travaux et recherches des québecquois relèvent d'une logique plus humaine, dirons-nous, et ce n'est pas un pléonasse. En effet, la part belle y est faite à la participation, la coordination, la satisfaction du personnel.



Dans cette optique, Arlette Joffe-Nicomède<sup>122</sup>, nouvelle directrice de la Bibliothèque universitaire de Montréal parle de consultation comme premier outil de gestion et " croit fermement en la délégation et la collaboration "; de même Hubert Perron<sup>123</sup> parle -t'il de participation à la prise de décision à tous les niveaux, par le biais de comités de régie et de groupes de travail adhoc. Tandis que M. Payette<sup>124</sup> se préoccupe de prévenir le stress en développant les compétences pour assurer le contrôle de l'environnement. Que Réjean Savard<sup>61</sup> s'interroge sur les attitudes professionnelles dont l'acceptation ou non de l'innovation, la motivation. Ou que David J. Mc Neil<sup>143</sup> propose le " virage humain " pour accompagner le virage technologique et l'anxiété et la perte d'estime et de motivation qu'il engendre, toujours en termes de participation et de planification.

#### L'IMMOBILISME FRANCAIS

La gestion des ressources humaines en France se pose essentiellement en termes de statuts et de décentralisation et de grands principes généreux, conformément à la tradition française de liberté, d'égalité et de fraternité.

Dans ce cadre, les réflexions sont centrées sur la question des bibliothécaires-adjoints, la distorsion entre documentaliste et bibliothécaire, sur l'extrême sectorisation de la profession.

Nous rappellerons, donc, en premier lieu, la distinction, spécifique à la France, entre bibliothécaires et documentalistes, et qui ne semble plus avoir raison d'être à court terme, ainsi que l'argumente Henri Fondin<sup>64</sup>, les deux professions exerçant de plus en plus le même type de fonctions.

L'autre point qui divise la profession est le problème du statut du corps des bibliothécaires-adjoints, auxquels on reconnaît le rôle majeur joué dans l'informatisation des bibliothèques<sup>46</sup>, sans pour autant avoir été revalorisés, statutairement, ni financièrement<sup>43</sup>.

Sinon, les bibliothécaires français ont appliqué les modèles de gestion de ressources humaines, semble-t'il, sous la pression de forces extérieures : sous celle de la D.B.M.I.S.T. avec l'expérience des tableaux de bord<sup>50</sup> en bibliothèques universitaires.

Ou à titre d'expérimentation, ainsi qu'en témoigne l'application du test de Saracevic par un ancien élève de l'E.N.S.B., Jacques Delon<sup>39</sup> au cours de son stage de fin d'études.

Notons, encore une fois, les différences de pratiques selon le type d'organisme documentaire considéré. Dans les bibliothèques centrales de prêt, il est question de collaboration avec le personnel pour estimer les besoins, si l'on se réfère aux propos de Yves Valin<sup>27</sup>; dans les bibliothèques universitaires d'évaluation du personnel.

Rien de très suivi, ni de très cohérent, en apparence, et pourtant colloques, congrès et carrefours ont lieu et traitent "des relations humaines au sein des établissements" comme le Congrès de Nantes en 1987<sup>51</sup>, de "l'impact de l'informatisation sur l'organisation du travail"<sup>48</sup>.

Tandis que les professionnels citent en exemple ou prennent parti sur des ouvrages d'auteurs américains, disponibles en France, dont *Management for librarians, fundamental and issues*, de John R. Rizzo<sup>15</sup>, ou *Reorganization in the public library*, de T. D. Webb.

#### ----- Les retrouvailles

V

Néanmoins, les professionnels de la documentation semblent désormais se rejoindre sur la définition du métier de bibliothécaire, sur sa spécificité, sur sa formation et sur le chemin à suivre en matière de gestion des ressources humaines.

Ainsi, les remous de l'informatisation passés, s'accorde-t'on pour reconnaître dans le bibliothécaire la personne capable, non seulement de gérer l'information, mais surtout de la communiquer à l'utilisateur.

On a trop oublié, semblerait-il que la bibliothèque est, avant tout, une entreprise de services, consacrée à ses usagers, et dépendante des autorités de tutelle.

Le management des ressources humaines en bibliothèques doit se jouer à un double niveau : interne et externe. Ce n'est pas seulement les relations avec le personnel qu'il s'agit d'optimiser, mais aussi les relations avec les usagers, les autorités de tutelle et les autres professionnels de l'information. Tels sont les devoirs qui attendent les bibliothécaires de la classe de 1988, définis par William E. Moen et Kathleen M. Heim<sup>84</sup>.

#### LE RETOUR A L'USAGER

Dans cette perspective, le bibliothécaire est un médiateur, un "interface" entre l'utilisateur et la masse d'information.

D'aucuns s'accordent à lui reconnaître et définir une déontologie vis-à-vis de l'utilisateur, ainsi qu'en témoignent les préoccupations des bibliothécaires américains cherchant à définir une nouvelle de leur profession<sup>75</sup>, dans le sens d'un accès démocratique à l'information.

De même, le canadien Gaétan Drolet<sup>147</sup> propose-t'il la personnalisation des services documentaires par l'écoute et l'adaptation aux besoins des usagers.

Tandis que Denis Varloot<sup>73</sup> voit en lui un "consultant en lecture", et "consultant en information"; Thierry Giappiconi un "consultant"; et que Jean-Michel Salaün<sup>47</sup> se préoccupe de "l'utilisateur, cet inconnu".

#### LES RELATIONS PUBLIQUES

Dans ce contexte, la gestion des ressources humaines en bibliothèques s'agence, désormais autour de notions de relations publiques, de communication, d'image de marque des bibliothécaires et de la bibliothèque.

Pour ce faire, tous les moyens sont bons.

Le canadien Patrick Delobel<sup>137</sup> envisage d'exploiter la production audiovisuelle locale pour promouvoir les services de la bibliothèque et éduquer le personnel et les usagers.

Françoise Danset cite à titre d'exemple l'expérience CREACOM des bibliothèques parisiennes de communication et de renouvellement de l'image des bibliothèques et bibliothécaires auprès des élus, des usagers et de la presse. Communication rimant avec la qualité de l'accueil, la courtoisie et le professionnalisme.

## LA FORMATION

Dans cette perspective, Suzanne Richer<sup>150</sup> définit les "performants 1990" comme adaptés au rythme de la communauté, au fait des particularités des différentes couches sociales, formés pour répondre aux besoins des usagers, et décidés à prendre des responsabilités institutionnelles ou corporatives.

Soit autant de caractéristiques qui doivent être prises en compte dans la formation du bibliothécaire.

A ce titre, l'enseignement des sciences de l'information fait partie intégrante de la formation initiale des bibliothécaires, les écoles de bibliothéconomie ayant même été rebaptisées, que ce soit aux Etats-Unis, en Grande-Bretagne, au Canada, ou pour bientôt en France. C'est le cas de l'Ecole de Bibliothéconomie et de Sciences de l'Information de l'Université de Montréal, dont le programme a été révisé, des écoles anglaises qui de "library school" sont devenues des "school of information science and library"<sup>114</sup>

. Quant à l'ENSB, elle devrait se dénommer sous peu l'ENSSIB ou Ecole Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques<sup>33</sup>, pour parachever la rénovation entamée par l'ouverture sur l'Université et la création des D.E.S.S. Informatique documentaire et Direction de projets culturels.

Par ailleurs, il est envisagé une formation de base dispensée à tous en informatique dans le sens d'une réinvestigation, d'une réappropriation par les bibliothécaires des domaines qui leur ont échappé, du fait de leur manque de connaissances techniques en la matière. Ainsi, Suzanne Waller<sup>70</sup> propose-t-elle comme pistes pour la formation continue : le management, l'informatique et la communication.

## POUR CONCLURE

Cette recherche menée sur dix ans d'histoire et de littérature bibliothéconomique nous a donc permis de rendre compte de l'explosion de l'information et des nouvelles technologies de traitement de l'information, telles qu'elles ont été vécues par les bibliothécaires des pays étudiés.

De fait, le caractère déstabilisant et dévalorisant de l'environnement extérieur ont conduit les professionnels de la bibliothèque à s'interroger sur leur métier, leur modes de gestion, leurs activités et leur place dans la société post-industrielle.

C'est dans un tel contexte qu'ils se sont intéressés à la gestion des ressources humaines, en tant que moyen de dépasser leur inadaptation.

Si les Américains, les Canadiens, les Britanniques sont allés très loin dans leurs investigations, les Français sont restés frileux. Tantôt admiratifs, tantôt critiques des expériences extra-hexagonales. Les bibliothécaires semblent avoir un penchant pour les Américains, les documentalistes préférant suivre leurs homologues canadiens.

En tout cas, il a été très intéressant pour nous d'approcher, par le biais des publications des associations professionnelles, les querelles et prises de parti comme de bec des bibliothécaires-documentalistes autour des enjeux actuels.

Tous semblent se rejoindre, désormais, sur ce point que le personnel a été victime de la gestion des ressources humaines, sous le joug de l'informatisation impérative.

Aussi, est-il de plus en plus question de "quality of work life", pour se rappeler avec Marcel Pépin<sup>132</sup> "qu'il est concevable de consacrer un congrès au problème de la qualité des ressources humaines à condition de ne pas perdre de vue que l'être humain n'est pas qu'une ressource, mais qu'il est bien plus".

## BIBLIOGRAPHIE

Après moult réflexions, nous avons opté pour une présentation par pays des articles extraits de publications en série. Les articles sont classés dans l'ordre chronologique de leur parution. Il nous a semblé moins artificiel et plus parlant de rendre compte, ainsi, de la production de chaque pays, en matière de gestion des ressources humaines. En effet, la simple lecture des titres de ces extraits en dit souvent plus long que tous les discours, sur les préoccupations et thèmes de recherche en bibliothéconomie, à un moment donné.

D'autre part, nous avons rappelé les ouvrages généraux qui nous ont été utiles pour élargir notre connaissance des bibliothèques occidentales.

Par ailleurs, nous avons relevé certaines monographies qui nous ont paru pertinentes sur le sujet à la lecture des comptes rendus d'ouvrages dans les publications en série.

Enfin, nous avons numéroté ces références, ces numéros servant d'appel de notes dans la synthèse.

---

OUVRAGES GENERAUX SUR LES BIBLIOTHEQUES

---

1-BOYE, Mamadou. La gestion des ressources humaines dans les bibliothèques. Villeurbanne : E.N.S.B., 1990. 75 p. Note de synthèse. *DESS informat doc Lyon I*

2-BENNETT, George E. Librarians in search of science and identity : the elusive profession. Metuchen, NJ, London : Scarecrow, 1988. 221 p.

3-Bowker Annual : The library and book trade almanac. Facts, figures and reports, 1990-1991. 35<sup>th</sup> ed. Saur : New-York, London, Munich, 1990. 800 p.

4-CONANT, R. W. A study of the education of librarians. Cambridge, Mass.: M.I.T. Press, 1981.

5-GURNSEY, John. The information professions in the electronic age. London : Bingley, 1985. 206 p.

6-MASSON, André, PALLIER, Denis. Les bibliothèques. 6<sup>e</sup> éd. corr. Paris : Presses Universitaires de France, 1986. 127 p. Que sais-je?

7-MINISTERE DE LA CULTURE ET DE LA COMMUNICATION. Mission d'étude et de propositions sur la Bibliothèque Nationale: rapport final de Francis Beck. Paris: Ministère de la culture et de la communication, 1987.

8-SEIBEL, Bernadette. Au nom du livre : analyse sociale d'une profession, les bibliothécaires. Paris : la Documentation Française, 1988. 229 p.

---

MONOGRAPHIES SUR LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

---

9-BARLOW, Richard. Team librarianship : the advent of public library team structures. London: Clive Bingley, 1989. 175 p.

10-CALIXTE, Jacqueline, MORIN, Jean-Claude. Management d'un service d'information documentaire : prévoir le futur, gérer le présent. Paris : Editions d'Organisation, 1985. 241 p.

11-KINNOG, Margaret. Planned public relations for libraries : a PPRG handbook. Londres : Taylor-Graham, 1989. 118 p.

12-McCABE, Gerald B., KREISSMAN, Bernard. Advances in library administration and organization : a research annual. Volume 2. Greenwich, Conn., and London : JAI Press, 1983. 373 p.

13-MICHEL, Jean, SUTTER, Eric. Valeur et compétitivité de l'information documentaire : l'analyse de la valeur en documentation. Paris : AFDBS, 1988. 136 p.

14-MOORE, Nick. The emerging markets for librarians and information workers. London : British Library, 1987. 162 p.

15-RIZZO, John R. Management for librarians : fundamental and issues. London : Aldwych, 1980. 339 p.

16-WEBB, T. D. Reorganization in the public library. Phoenix : Oryx Press, 1985. 120 p.



---

EXTRAITS DE PERIODIQUES

---

FRANCE

*BULLETIN DES BIBLIOTHEQUES DE FRANCE*

17-MARCHIZET, Marie-Noëlle, POUILLAS, Marie-Thérèse. La formation continue au service des bibliothèques de 1976 à 1980. *Bulletin des Bibliothèques de France*, Novembre 1981, tome 26, n° 11, p.591-614.

18-LE LOARER, Pierre. Informatique et bibliothécaires: quelques réflexions. *Bulletin des Bibliothèques de France*, Sept./Oct. 1982, tome 27, n° 9-10, p. 539-543.

19-GATTEGNO, Jean. L'introduction des technologies nouvelles vidéo et informatique dans les bibliothèques publiques françaises. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1983, tome 27, n° 6, p. 609-612.

20-VARLOOT, Denis. Du puits au robinet. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1983, tome 27, n° 6, p. 581-589.

21-MAACK, Mary. La formation professionnelle des bibliothécaires aux Etats-Unis. *Bulletin des Bibliothèques de France*, Janv./Fév. 1984, tome 29, n° 1, p. 56-59.

22-DUCASSE, R. Evaluer pour évoluer. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1985, tome 30, n° 2, p. 134-137.

23-POULAIN, Martine. A propos de bibliothèques publiques et d'évaluation aux Etats-Unis. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1985, tome 30, n° 6, p. 134-135.

24-HEGARTY, K. Quand les mythes sont mités: les neuf mythes de l'automatisation des bibliothèques. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1985, tome 30, n° 6, p. 508-517.

25-CARRIERE, Francine. Références: un service 3 étoiles. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1986, tome 31, n° 4, p. 353-357.

26-LAVERGNE, Philippe de. Gestion par objectifs et bibliothèques universitaires. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1987, tome 32, n° 1, p. 6-9.

27- VALIN, Yves. De la cendrée aux fichiers ou l'apprentissage du sport au service des bibliothèques. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1987, tome 32, n° 1, p. 19-23.

28-DARROBERS, Martine. Formation à l'I.S.T. Formation de l'I.S.T. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1987, tome 32, n° 1, p. 62-64.

29-LOSFELD, Gérard. De nouvelles disciplines pour de nouvelles formations. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1987, tome 32, n° 4, p. 342-345.

30-PEZERIL, Maggy. America, America: le rôle des bibliothécaires américains: évolution ou mutation. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1987, tome 32, n° 4-5, p. 350-355.

31-CRAIPEAU, Sylvie. La transformation des métiers de l'information: une typologie des qualifications dans l'industrie de l'information. *Bulletin des Bibliothèques de France*, Juil./Sept. 1987, tome 32, n° 4, p. 308-319.

32-GUITART, Cécile. Un nouveau bibliothécaire: le bibliothécaire-ingénieur. *Bulletin des Bibliothèques de France*, Avril 1987, tome 32, n° 4, p. 346-348.

- 33-KERIGUY, Jacques. Tu seras bibliothécaire mon fils. *Bulletin des Bibliothèques de France*, tome 32, n° 4, p. 314-321.
- 34-SARAZIN, Gérard. Nouveau... vous avez dit nouveau?: propos sur les métiers. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1987, tome 32, n° 4, p. 356-361.
- 35-SEIBEL, Bernadette. Eloge de la différence: transformations et structuration de la profession de bibliothécaire. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1987, tome 32, n° 4, p. 362-373.
- 36-SOENEN-PERENNOU, Hélène. Les métiers de la documentation: panorama et perspectives d'évolution. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1987, tome 32, n° 4, p. 334-341.
- 37-VALLET, C. Formation à l'I.S.T. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1987, tome 32, n° 6, p. 540-544.
- 38-APOSTLE, Richard, RAYMOND, Boris. Le paradigme de l'information *Bulletin des bibliothèques de France*, 1987, tome 32, n° 4, p. 290-299.
- 39-DELON, Jacques. Les frustrés: le test de Saracevic à la bibliothèque Emile Bertaux, Lyon 2. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1987, tome 32, n° , p. 42-48.
- 40-LUPOVICI, C. Splendeur et misère de l'informatique: mise au point sur l'informatisation des bibliothèques en Europe. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1988, tome 33, n° 1-2, p. 64-73.
- 41-DANSET, Françoise. Bibliothécaire: ce nouveau métier. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1988, tome 33, n° 1-2, p. 145.
- 42- MICHEL, Jean. De la créativité en documentation. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1989, tome 34, n° 3, p. 193-201.
- 43-Des B.A. en B.U: Enquête sur les fonctions et les qualifications des bibliothécaires-adjoints des B.U.de grands établissements et de recherche. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1989, tome 34, n° 4, p. 362-373.

44-OUYOT, Brigitte, DUSSERT-CARBONE, Isabelle, UTARD, Jean-Claude. Les options du C.A.F.B. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1987, tome 32, n° 4, p. 322-327.

45-GIAPPICONI, Thierry. Décentralisation, service public et citoyenneté. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1990, tome 35, n° 1, p. 10-14.

46-PENICHON, Mireille, BELAYCHE, Claudine. Les bibliothécaires-adjoints de 1950 à 1990 : enquête dans les B.C.P., à la B.P.I. et à la B.N. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1990, tome 35, n° 4, p. 276-282.

47-SALAUN, Jean-Michel. L'utilisateur, cet inconnu. *Bulletin des Bibliothèques de France*, 1990, tome 35, n° 5, p. 326-328.

**BULLETIN D'INFORMATIONS DE L'ASSOCIATION DES BIBLIOTHECAIRES FRANCAIS**

48-CAILLAT, G. L'impact de l'informatisation sur l'organisation du travail: compte-rendu de carrefour. *Bulletin d'Informations de l'Association des Bibliothécaires Français*, 1987, n° 136, p. 23-24.

49-Les nouveaux outils d'évaluation. Congrès de l'Association des bibliothécaires français, Nantes, 16-18 mai 1987. In : *Bulletin d'Informations de l'Association des Bibliothécaires Français*, 1987, n° 136, p. 25-41.

50-RENOULT, D. Du bon usage des tableaux de bord. *Bulletin d'Informations de l'Association des Bibliothécaires Français*, 1987, n° 136, p.

51-ANNEZER, Jean-Claude. Relations humaines au sein des établissements: compte-rendu de carrefour. *Bulletin d'Informations de l'Association des Bibliothécaires Français*, 1987, n° 136, p. 42-44.

52-SEIBEL, Bernadette. Evolution de la profession de bibliothécaire et conditions d'exercice du métier. *Bulletin d'Informations de l'Association des Bibliothécaires Français*, 1988, n° 139, p. 5-10.

53-COOPER, K. Gérer le changement dans les bibliothèques nationales: la British Library. *Bulletin d'Informations de l'Association des Bibliothécaires Français*, 1989, n° 145, p. 12-15.

54-GLEYZE, Alain, RENOULT, Daniel. Et demain? Formation professionnelle des bibliothécaires et enseignement supérieur : quelques réflexions sur les évolutions récentes. *Bulletin d'Informations de l'Association des Bibliothécaires Français*, 1991, n° 150, p. 62-66.

#### **DOCUMENTALISTE : SCIENCES DE L'INFORMATION**

55-BLAMOUTIER, Françoise. La formation documentaire: quelle formation pour quel métier? *Documentaliste*, Juil./Oct. 1982, vol. 19, n° 4-5, p. 131-132.

56-MANIEZ, Jacques. Adéquation et inadéquation entre formations et emplois documentaires: d'où viennent les difficultés. *Documentaliste*, Juil./Oct. 1982, vol. 19, n° 4-5, p.141-144.

57-WHITTEN, Benjamin, LAUDE, Christine. La formation des bibliothécaires aux Etats-Unis. *Documentaliste*, Janvier 1983, vol. 20, n° 1, p. 25-27.

58-DROLET, Gaëtan, PARADIS, G. Le bibliothécaire spécialiste à l'Université. *Documentaliste*, Mars/Avril 1983, vol. 20, n° 2-3, p. 46-51.

59-DUDLEY, Edward. La formation des bibliothécaires et des spécialistes de l'information au Royaume-Uni. *Documentaliste*, Juil./Oct. 1983, vol. 20, n° 4-5, p. 157-160.

60-MEGIEN-DESVE, Claude. La revue *Documentaliste*, reflet de l'évolution des sciences de l'information et de la documentation. *Documentaliste*, Nov./Déc. 1983, vol. 20, n° 6, p. 179-187.

61-SAVARD, Réjean. Les attitudes professionnelles dans le transfert de l'information. *Documentaliste*, Juillet/Oct. 1983, vol. 20, n° 4-5, p. 135-138.

62-SAVARD, Réjean. La profession de bibliothécaire-documentaliste: le point de vue canadien. *Documentaliste*, Jan./Fév. 1986, vol. 23, n° 1, p. 27-28.

63-HEID, Michel. Nouvelles technologies, nouvelles perspectives, nouveaux métiers: Journée de l'A.D.B.S., Paris, 17 mars 1986. *Documentaliste*, Juil./Oct. 1986, vol. 23, n° 4-5, p. 183.

64-FONDIN, Henri. L'évolution des systèmes et des métiers du traitement de l'information. *Documentaliste*, Janv./Fév. 1987, vol. 24, n° 1, p. 3-10.

65-ADDA, Gladys. La fonction de direction dans un service de documentation. *Documentaliste*, Nov./Déc. 1987, n° 6, p.243-245.

66-KARCZEWSKI, Aline. Quel management pour les centres de documentation? *Documentaliste*, Mars/Avril 1988, vol. 25, n° 2, p. 96-98.

67-CACALY, Serge. Les piétons du savoir : la profession de documentaliste en France, aujourd'hui : compte-rendu de l'enquête sur la situation des documentalistes en France en 1984 menée par la Commission des métiers et qualifications de l'A.D.B.S. *Documentaliste*, Nov./Déc. 1985, vol. 22, n° 6, p. 208-215.

68-MICHEL, Jean. L'analyse de la valeur en France dans le domaine de l'information et de la documentation. *Documentaliste*, Juillet/Oct. 1988, vol. 25, n° 4-5, p. 206-207.

69-ALEXANDRE, Hélène. Réflexions sur l'étude d'un groupe professionnel: les documentalistes. *Documentaliste*, Mars/Avril 1990, vol. 27, n° 2, p.90-93.

70-WALLER, Suzanne. Des pistes pour la formation continue en documentation. *Documentaliste*, Juillet/Oct. 1990, vol. 27, n° 4-5, p. 204-209.

71-BERNHARD, Paulette, BLONDIN, Denis. L'entraînement au travail en équipe et l'image du spécialiste de l'information. *Documentaliste*, Nov./Déc. 1990, vol.27, n° 6, p. 304-306.

72-GUYOT, Brigitte. Quels professionnels sur l'information spécialisée. *Documentaliste*, Juil./Oct. 1990, vol. 27, n° 4-5, p. 198-200.

73-VARLOOT, Denis, CHAMBAUD, Serge. Du robinet à la fiole. *Documentaliste*, Janv./Fév. 1991, vol. 28, n° 1, p. 3-7.

74-COUZINET, Viviane. Le C.A.P.E.S. de documentation. Pour qui? Pour quoi faire? *Documentaliste*, Janv./Fév. 1991, vol. 28, n° 1, p. 44-49.

## ETATS-UNIS

### *AMERICAN LIBRARIES*

75-LYNCH, Mary Jo. "Information professionals": who and where? *American Libraries*, February 1981, vol. 12, n° 2, p. 91.

76-WILSON, Pauline. Taking the library out of library education. *American Libraries*, June 1981, vol. 12, n° 6, p. 321-325.

77-BECHTEL, Joan M. Collegial management breeds success. *American Libraries*, November 1981, vol. 12, n° 10, p. 605-607.

78-VEANER, Allen B. Woman at the top : an interview, with Marianne Scott, new director of the National Library of Canada. *American Libraries*, January 1985, vol. 16, n° 1, p. 18-19.

79-BRANDEHOFF, Susan. Spotlight on women managers : six recent top-level appointees tell how they got there and what their jobs demand. *American Libraries*, January 1985, vol. 16, n° 1, p. 20-46.

80-ROBBINS-CARTER, Jane, ZWEIZIG, Douglas. Evaluating library collections, reference services, programs and personnel. Lesson five: evaluating library personnel. *American Libraries*, February 1986, vol.17, n° 2, p.108-112.

81-More management manuals. *American Libraries*, May 1986, vol. 17, n° 2, p.374.

82-PLOTNIK, Art. Library Vartanization: the new supra-chiefs: Boornization. *American Libraries*, November 1986, vol. 17, n°10, p. 736.

83-MIKA, Joseph J., SHUMAN, Bruce A. Legal issues affecting libraries and librarians. *American Libraries*, January 1988, vol. 19, n° 1, p. 26-31.

84- MOEN, William E., HEIM, Kathleen M. The class of 1988. *American Libraries*, November 1988, vol. 19, n° 10, p. 858-885.

85-BUSCHMAN, John. Asking the right questions about information technology. *American Libraries*, December 1990, vol. 21, n° 11, p. 1026-1030.

86-HOLE, Carol. Click! The feminization of the public library. *American Libraries*, December 1990, vol. 21, n° 11, p. 1076-1079.

87-FINKS, Lee W. Librarianship needs a new code of ethics. *American Libraries*, January 1991, vol. 22, n° 1, p. 84-92.

#### *JOURNAL OF LIBRARY ADMINISTRATION*

88-FOSTER, C. L. Staff considerations in technical services: the Chameleon approach. *Journal of Library Administration*, 1988, vol. 11, n° 1, p. 17-20.

89-CARGILL, Jennifer. Personnel and technology : an opportunity for innovation. *Journal of Library Administration*, Special issue, vol. 13, n° 1-2, p. 31-46.

90-PRENTICE, Ann E. Jobs and changes in the technological age. *Journal of Library Administration*, Special issue, 1990, vol. 13, n° 1-2, p. 47-57.



91-CARTEE, Lewis D. Is library automation producing a new kind of manager? *Journal of Library Administration*, Special issue, 1990, vol. 13, n° 1-2, p. 99-115.

92-DICKINSON NICHOLS, Elizabeth. Automation and the renaissance technical services. *Journal of Library Administration*, Special issue, 1990, vol. 13, n° 1-2, p. 139-155.

93-ESTABROOK, Leigh, BIRD, Chloe, GILMORE, Frederick L. Job satisfaction : does automation make a difference? *Journal of Library Administration*, Special issue, 1990, vol. 13, n° 1-2, p. 175-194.

94-CROENBERGER, R. B. External influences on public library management in the 21st century. *Journal of Library Administration*, 1989, vol. 12, n° 1-2, p. 209-220.†

#### *LIBRARY TRENDS*

95--BEARMAN, Toni Garbo. The changing role of the information professional. *Library Trends*, Winter 1984, vol. 32, n° 3, p. 255-260.

96-HORNER, Beth. A foot in each world: Maintening a full-time library position while developing a free-lance business. *Library Trends*, Winter 1984, vol. 32, n° 3, p. 283-290.

97-NORTON, Alice. Library public relations: new opportunities in a growing field. *Library Trends*, Winter 1984, vol. 32, n° 3, p. 291-302.

98-LANCASTER, F. W. Implications for library and information science education. *Library Trends*, Winter 1984, vol. 32, p.337-348.

99-SWISHER, Robert, RUHIG DuMONT, Rosemary, BOYER, Calvin J. The motivation to manage : a study of academic librarians and library science students. *Library Trends*, Fall 1985, vol. 34, n° 2, p. 219-234.

100-IRVINE, Betty Jo. Differences by sex : academic library administrators. *Library Trends*, Fall 1985, vol. 34, n° 2, p. 235-257.

101-GREINER, Joy. A comparative study of the career development patterns of male and female library administrators. *Library Trends*, Fall 1985, vol. 34, n° 2, p. 259-289.

102-MORIEARTY, Jill, ROBBINS-CARTER, Jane. Role models in library education : effects on women's careers. *Library Trends*, Fall 1985, vol. 34, n° 2, p. 323-341.

103-MYERS, Margaret. The job market for librarians. *Library Trends*, Spring 1986, vol. 34, n° 4, p. 645-666.

104-MAACK, Mary Niles. Women in library education: down up the staircase. *Library Trends*, Winter 1986, vol. 34, n°3, p. 401-432.

105-MARTELL, C. H., Achieving high performance in library work. *Library Trends*, Spring 1989, vol. 38, p. 73-91.

106-MARCHANT, Maurice P., ENGLAND, Mark M. Participative management style. *Library Trends*, Spring 1989, vol. 38, p. 470

107-BAKER, Sharon. Managing resistance to change. *Library Trends*, Summer 1989, vol. 38, n° 1, p.53-72.

108-BUNGE, Charles A. Stress in the library work place. *Library Trends*, Summer 1989, vol. 38, n° 1, p.92-102.

109-DUDA, Frederick. Developing compensation systems in academic libraries. *Library Trends*, Summer 1989, vol. 38, n°1, p. 103-126.

GRANDE-BRETAGNE

*JOURNAL OF DOCUMENTATION*

110-McGARRY, Kevin. Progress in documentation : education for librarianship and information science : a retrospect and a reevaluation. *Journal of Documentation*, June 1983, vol. 39, n° 2, p. 95-121.

111-EAST, Harry. Changes in the staffing of U.K. special libraries and information services in the decade 1972-1981 : a review of the census data. *Journal of Documentation*, December 1983, vol.39, n° 4, p. 247-265.

112-BLOOMFIELD, B. C. The librarian as a custodian; or a policeman's lot...? *Journal of Documentation*, June 1984, vol. 40, n° 2, p. 144-151.

113-DAVINSON, Donald, ROBERTS, Norman. Curricula in schools of librarianship and information studies : an investigation of constraints and possibilities. *Journal of Documentation*, September 1985, vol. 41, n° 3, p. 156-164.

114-DAVINSON, David, ROBERTS, Norman. Developments in information education and their implications for schools of librarianship and information studies in the United-Kingdom. *Journal of Documentation*, March 1986, vol. 42, n° 1, p. 1-10.

#### ***JOURNAL OF LIBRARIANSHIP***

115-MOORE, Nick. The emerging employment market for librarians and information workers in the U.K. *Journal of Librarianship*, January 1987, vol. 19, n° 1.

116-FISCHER, David. Is the librarian a distinct-personality type? *Journal of Librarianship*. January 1988, vol.20, n° 1.

117-MIDWINTER, Arthur, McVICAR, Murray. The public librarian as a budget manager. *Journal of Librarianship and Information Science*, March 1991, vol. 23, n° 1, p. 9-20.

118-CASEY, Michel. The electronic information industry in Europe. *Journal of Librarianship and Information Science*, March 1991, vol. 23, n° 1, p. 21-34.

## CANADA/QUEBEC

## ARGUS

119-CHAPUT, Gilles. "Le bibliothécaire : un des professionnels de l'information". Pour combien de temps encore? *Argus*, Juil./Août 1980, vol. 9, n° 4, p. 125-128.

120-PAINCHAUD, Sylvie, PIPON, Sharon. La participation des étudiants: pourquoi pas? *Argus*, Mai/Juin 1980, vol. 9, n° 3, p. 110-115.

121-CARTIER, Céline R. La gestion de l'innovation technologique. *Argus*, Janv./Fév. 1981, vol. 10, n° 1, p. 5-10.

122-La consultation, premier outil de gestion: entretien avec Arlette Joffe-Nicomède. *Argus*, Mars/Avril , vol. 10, n° 2, p. 37-40.

123-PERRON, Hubert. Gérer la croissance dans la décroissance. *Argus*, Mars/Avril 1981, vol. 10, n° 2, p. 41-44.

124-PAYETTE, M., GAY, E. Le stress: comment certains bibliothécaires le vivent. *Argus*, Nov./Déc. 1981, vol. 10, n° 6, p. 121-127.

125-MC NALLY, Peter F. Job motivation and satisfaction of reference staff in public libraries. *Argus*, Janv./Fév. 1982, vol. 11, p.9-15.

126-PERRIER, Alain. Professionalisme, communication documentaire et traits culturels: une trilogie à étudier. *Argus*, Juil./Août 1982, vol. 11, n° 3-4, p. 75-80.

127-HOWARD, Helen. Personnel administration in libraries. *Argus*, Juil./Août 1982, vol. 11, n° 3-4, p. 85-90.

128-GAGNON, Alain. Les femmes bibliothécaires et les postes supérieurs. *Argus*, Sept./Oct. 1982, vol. 11, n° 5, p. 99-103.

- 129-DELORME, Sylvie, SAVARD, Réjean. La formation professionnelle, luxe ou nécessité? *Argus*, Nov./Déc. 1982, vol. 11, n° 6, p. 139-143.
- 130-TEES, Myriam H. It is possible to educate librarians as managers? *Argus*, Janv./Fév. 1983, vol. 12, n° 1, p. 3-9.
- 131-GELINAS, Michel, ALAIN, Jean-Marc. L'évolution du milieu documentaire et le virage technologique. *Argus*, Juin 1984, vol. 13, n° 2, p. 39-43.
- 132-PEPIN, Marcel. Au-delà des ressources humaines. *Argus*, Septembre 1985, vol. 14, n° 3, p. 105-106.
- 133-LEIDE, John E., SHANFIELD, Joy. Les bibliothécaires professionnels et l'administration des bibliothèques québécoises. *Argus*, Décembre 1985, vol. 14, n° 4, p. 121-129.
- 134-LAJEUNESSE, Marcel. L'école de bibliothéconomie et des sciences de l'information de l'université de Montréal: un quart de siècle de formation des professionnels de l'information (1961-1986). *Argus*, Mars 1987, vol. 16, n° 1, p. 3-11.
- 135-KERIGUY, Jacques. Des centurions et des mercenaires: réflexions sur le bon usage de l'interdisciplinarité dans la théorie et la pratique des sciences de l'information. Conférence d'ouverture du 18e congrès de la Corporation des Bibliothécaires Professionnels du Québec. *Argus*, Décembre 1987, vol. 16, n° 4, p. 109-115.
- 136-FONDIN, Hubert. Du traitement du document au traitement de l'information: évoluton du rôle et des fonctions de bibliothécaire et de documentaliste à travers la réalité française. *Argus*, Décembre 1987, vol. 16, n° 4, p. 117-127.
- 137-DELOBEL, Patrick. L'audiovisuel: un outil de communication au service des unités d'information. *Argus*, Mars 1988, vol. 17, n° 1, p. 13-28.

**DOCUMENTATION ET BIBLIOTHEQUES :**

138-PLANTE, D. Le bibliotechnicien et le technicien de documentation douze ans plus tard. *Documentation et Bibliothèques*, Septembre 1980, vol. 26, n° 3, p. 151-159.

139-ALAIN, Jean-Marc. Les contraintes administratives: un frein au développement des services documentaires. *Documentation et Bibliothèques*, Septembre 1981, vol. 27, n° 3, p. 91-94.

140-OUELLETTE, Michelle, et al. Planification des services documentaires québécois. *Documentation et Bibliothèques*, Avril 1982, vol. 28, n° 2, p. 49-55.

141-L'automatisation dans les bibliothèques publiques au Québec. *Documentation et Bibliothèques*, Avril 1982, vol. 28, n° 2, p. 57-62.

142-MERCURE, Gérard. Les perspectives d'emploi pour les jeunes bibliothécaires. *Documentation et Bibliothèques*, Juil./Sept. 1985, vol. 31, n° 3, p. 85-92.

143-Mc NEIL, David J. L'informatisation des bibliothèques: progrès ou menace. *Documentation et Bibliothèques*, Oct./Déc. 1986, vol. 32, n° 4, p. 107-116.

144-RICHER, Suzanne. Les bibliothèques gouvernementales à l'heure de la décroissance. *Documentation et Bibliothèques*, Janv./Mars 1987, vol. 33, n° 1, p.25-27.

145-POTIN, Monique. La relation entre les spécialistes de l'information documentaire et les utilisateurs: trois approches. *Documentation et Bibliothèques*, Avril/Juin 1987, vol. 33, n° 2, p. 39-44.

146-DESCHATELETS, Gilles, SIMONEAU, Marcel. Technologies optiques, CD-ROM, et bibliothèques: Partie 1 : Caractéristiques, marché, applications. *Documentation et Bibliothèques*, Avril/Juin 1988, vol. 34, n° 2, p. 43-71.

147-DROLET, Gaëtan. La personnalisation des services documentaires. *Documentation et Bibliothèques*, Avril/Juin 1989, vol. 35, n° 2, p. 45-51.

148-OESCH, Gilles. Technologies optiques, CD-ROM, et bibliothèques: Partie 2: Enquête sur l'utilisation du CD-ROM dans les bibliothèques du Québec. *Documentation et Bibliothèques*, Juil./Sept. 1989, vol. 35, n° 3, p. 73-77.

149-LEVEILLE, Yves. L'accès à l'information, réflexion d'un usager. *Documentation et Bibliothèques*, Janv./Mars 1990, vol. 36, n° 1, p. 19-24.

150-RICHER, Suzanne. Congrès 1990: Réflexions sur une thématique. *Documentation et Bibliothèques*, Juil./Sept. 1990, vol. 36, n° 3, p. 85-88.



BIBLIOTHEQUE DE L'ENSSIB



8015906