

Ecole Nationale Supérieure  
des Sciences de l'Information  
et des Bibliothèques

**Diplôme de Conservateur de Bibliothèque**

Mémoire d'étude

***L'offre de livres en Savoie***

Nadine DELCARMINE

sous la direction de Jean-Michel SALAUN  
Ecole Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des  
Bibliothèques

1992



**Ecole Nationale Supérieure  
des Sciences de l'Information  
et des Bibliothèques**

## **Diplôme de Conservateur de Bibliothèque**

Mémoire d'étude

# ***L'offre de livres en Savoie***



**Nadine DELCARMINE**

sous la direction de Jean-Michel SALAUN  
Ecole Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des  
Bibliothèques

Stage réalisé à la Bibliothèque Départementale de la Savoie de Juillet à  
Octobre 1992

Responsable du stage : Alain CARACO

**1992**

1992  
DCB  
9

# **L'offre de livres en Savoie**

**Nadine DELCARMINE**

## **Résumé :**

Cette étude propose une cartographie de l'offre de livres en Savoie. Elle analyse le prêt en bibliothèque, la vente en magasins. Elle invite à une mise en perspective des contours de cette offre avec les pratiques déclarées des lecteurs savoyards.

## **Descripteurs :**

Offre – Livre – Prêt – Bibliothèque – Vente – Magasin – Lecteur – Savoie

## **Abstract**

This research quotes maps of the books'supply in Savoie. She breaks down the libraries lend, the sale in shoops. It invites in a prospect development of the offer's cutline with the stated practical experiences by savoyard readers.

## **Keywords**

Supply – Book – Lend – Library – Sale – Shoop – Reader – Savoie

## Liste des abréviations et sigles utilisés

AAB : Association des Amis du Beaufortain

BCD : Bibliothèque Centre de Documentation

BDS : Bibliothèque Départementale de la Savoie

BM : Bibliothèque municipale

CA : Chiffre d'affaires

CAS (CM CAS) : Caisse d'Action Sociale

CDI : Centre de Documentation et d'Information

CE : Comité d'Etablissement

CER : Comité d'Etablissement Régional

CES : Contrat-Emploi-Solidarité

CPAM : Caisse Primaire d'Assurance maladie

CRCA : Caisse Régionale du Crédit Agricole

SIVOM : Syndicat Inter-communal à Vocation Multiple

### **Dans les tableaux, on trouvera :**

Ardt : Arrondissement

A : Albertville

C : Chambéry

collec. poche : collections au format de poche

J : Saint Jean de Maurienne

Ha : Habitants

l.g. : littérature générale

mag : magasin

Sal : Salariés

sco : scolaire

U : universitaire

# Sommaire

## Présentation

Le champ de l'étude	p.7
Méthodologie	p.8
Le contexte savoyard	p.9
.La population	
.L'économie savoyarde en bref	
.Le réseau de la bibliothèque départementale	

## 1ère partie :

### le prêt

<b>1   Les bibliothèques municipales</b>	p.15
En pleine mutation.	p.18
La taille et le fonctionnement.	
.Les plus de 10 000 habitants	p.20
.Les moins de 10 000 habitants.	p.21
Conclusion	p.23
<b>2   Le monde scolaire</b>	p.25
Des moyens divers.	
.Budgets à géométrie variable	p.27
.Disparités en personnel	p.28
Le fonctionnement.	
.Les BCD	p.29
.Les CDI	p.32
Conclusion	p.34
<b>3   Le monde du travail</b>	p.35
La couverture du terrain	
.Les secteurs d'activité.	p.38
.La taille des bibliothèques	p.40
L'activité.	
.Le public.	p.43
.Les acquisitions, les prêts...	p.46
Les fonctionnements	
.Proposition de typologie	p.48
.Leurs atouts	p.49
.Leurs handicaps	p.49
Conclusion	p.51

## 2ème partie :

### la vente de livres

Couverture de la Savoie	p.56
L'éclairage du nombre de titres	p.58
La structure des commerces et des fonds	
.La librairie	p.62
.Points de vente	p.65
.Les maisons de la presse	p.66
.Les hypermarchés	p.67
.Les supermarchés	p.69
Conclusion	p.70

## 3ème partie :

### les pratiques des lecteurs

Les résultats du test	p.74
Les enseignements	p.78
Un sondage "grandeur nature"	p.80

### Conclusion

p.82

### Bibliographie

p.84

### Annexes

p.85

#### Fiches d'identités

- .Les BM
- .Les bibliothèques en entreprise

#### Sondage

- .Grille utilisée
- .Propositions
- .Devis



PIRELLA ©

# Présentation

## Le champ de l'étude

---

Après l'opération d'évaluation menée en 1991, la Bibliothèque Départementale de la Savoie a acquis la connaissance de l'ensemble de son réseau. Cependant, pour avoir une image plus exacte de la lecture dans ce département, il convenait de compléter ce tableau par une étude de son environnement. L'objectif de ce mémoire vise à répondre en partie à cette interrogation, à fournir des données sur l'offre de livres en Savoie.

L'objectif premier assigné à ce travail est d'établir une cartographie par arrondissement de l'offre de livres. Cet axe ainsi défini a façonné toute la recherche qui a été menée de manière à recueillir prioritairement des éléments d'ordre quantitatif tant sur le prêt que sur la vente de livres.

Toutefois, une telle approche ne pouvait se suffire à elle-même. Les éléments obtenus sur la base d'indicateurs les plus simples possibles devaient déboucher sur une évaluation plus qualitative des pôles de l'offre, l'analyse de leurs rôles et poids respectifs. La ligne conductrice de cette analyse serait leur complémentarité.

Mais aussi, l'idée de mettre en perspective cette cartographie avec la réalité des pratiques des lecteurs savoyards pour vérifier, même de façon imparfaite, la pertinence de l'offre et déceler d'éventuelles distorsions a fait son chemin. Peu à peu, a émergé l'intérêt d'une enquête auprès lecteurs.

La recherche s'est développée dans trois directions principales qui se décomposent en plusieurs facettes.

Le prêt de livres a été envisagé au travers de l'activité des bibliothèques municipales situées hors du réseau de la BDS, des bibliothèques à l'école, des bibliothèques dans le monde du travail.

La vente de livres a été abordée sous l'aspect de la librairie en magasin, de la vente par correspondance qui n'intègre pas ici la vente directe des éditeurs.

Enfin, pour confronter ces données aux pratiques déclarées des lecteurs, le principe d'une enquête téléphonique a été retenu.

# Méthodologie

---

Le sujet porte exclusivement sur la Savoie. Il est peu surprenant de n'avoir repéré pratiquement aucune étude susceptible de fournir immédiatement les informations souhaitées. Pour répertorier les organisations concernées, les travaux de divers organismes départementaux ont guidés la réflexion, le minitel a fourni un complément très utile ainsi qu'une certaine connaissance personnelle du département. Le tout s'est étoffé au fil des rencontres.

Le délai était trop court pour envisager d'élaborer, expédier et exploiter des questionnaires. C'est pourquoi une part prépondérante a été laissée aux entretiens, en privilégiant l'entretien direct sur la conversation téléphonique.

Cette méthode présentait divers avantages. Les délais entre le repérage et la collecte des informations ont été réduits. La levée de l'anonymat a permis de mettre les interlocuteurs à l'aise et de lever les ambiguïtés éventuelles des questions. Les réponses ont pu être au besoin complétées par l'observation.

Les données ainsi recueillies ont été synthétisées dans des graphiques et cartes insérés au fil de l'analyse développée dans le corps du mémoire. Des "fiches d'identité" pour les bibliothèques municipales et du monde du travail sont publiées dans les annexes. On y trouvera également les éléments relatifs à une enquête auprès du public.

Une première partie s'intéresse au prêt. Dans une seconde phase, la vente de livres sera abordée. Avant de tirer brièvement les principaux enseignements, une troisième section sera consacrée aux pratiques d'approvisionnement des lecteurs.



# Le contexte savoyard

---

La Savoie s'étend sur 6 036 km<sup>2</sup> dont 89 % en zone de montagne.

## La population

Au recensement de 1990, la population compte 348 261 habitants répartis dans 305 communes, 58 communes urbaines (230 907 habitants) et 247 communes rurales (117 407 habitants).

Seules trois communes ont un nombre d'habitants supérieur à 10 000. Il s'agit de :

- Chambéry : 54 045 habitants
- Aix les Bains : 24 675 habitants
- Albertville : 17 426 habitants

Saint Jean de Maurienne a 9 437 habitants et 10 262 habitants sur l'ensemble de l'agglomération.

L'agglomération de Chambéry compte 105 761 habitants, celle d'Aix les Bains 35 479 habitants et celle d'Albertville 28 417 habitants.

Les trois arrondissement recouvrent trois grandes unités géographiques.

- Celui de Chambéry, 22 cantons et 209 789 habitants soit 60 % de la population, se découpe en plusieurs zones d'importance inégale : La Combe de Savoie avec Chambéry, Aix et Montmélian; la Chautagne et les Bauges; l'Avant-Pays savoyard.
- Celui de Saint Jean de Maurienne a 6 cantons et 41 193 habitants soit 12 % du total.
- Celui d'Albertville a 9 cantons, 97 279 habitants soit 28 %, et se compose de la vallée de la Tarentaise et du Beaufortain, Val d'Arly.

26 % d'entre eux ont moins de 20 ans. La population scolaire est de 73 792 élèves dans le primaire et le secondaire et environ 7 900 étudiants en 1991.

## L'économie savoyarde en bref

La population active compte 161 000 personnes dont 15 117 demandeurs d'emploi en Mars 1992 (1/5 sont des chômeurs de longue durée).

La structure professionnelle de la population active fait apparaître la prépondérance du secteur tertiaire : 62 % des actifs.

Le secteur d'orientation touristique concerne 41 588 postes de travail (33 843 en 1980). 41 000 emplois directs pour 500 000 lits dans 67 stations de sports d'hiver existent. On dénombre 56 maisons familiales de vacances, 73 villages de vacances, 6 auberges de jeunesse, 1 171 centres de vacances d'hiver et 778 d'été.

Les stations thermales d'Aix les Bains, Challes les Eaux, Salins les Thermes, Brides les Bains, La Léchère attirent 77 000 curistes (12 % de la fréquentation française).

Le secteur secondaire occupe 22 900 salariés dont 57 % travaillaient en 1989 dans des entreprises de moins de 200 salariés (ils étaient 40 % en 1979).

Les industries de biens intermédiaires emploient plus de 10 600 personnes, puis viennent les biens d'équipement (plus de 7 000 emplois), les biens de consommation (3 732 salariés), l'agroalimentaire et l'énergie.

En 1990, l'industrie et le bâtiment travaux publics représentaient 37 % des emplois du secteur privé.

L'agriculture compte 6 440 exploitations en 1990 (13 630 en 1970) sur lesquelles vivent 19 670 personnes. Un agriculteur sur deux exerce une activité hors de l'exploitation. Les productions animales constituent 65 % de l'activité.

## Le réseau de la bibliothèque départementale

Il structure une grande part du tissu de la lecture publique.

La mission assignée à la BDS est "d'aider les communes de moins de 10 000 habitants à créer et faire fonctionner une bibliothèque... A ce titre, elle assure des prestations d'ingénierie des projets de bibliothèques et de service aux bibliothèques".

Le bilan établi en 1991 fait apparaître que son domaine d'intervention s'étend sur 302 communes, 259 129 habitants. (*chiffres 1990*)

205 910 d'entre eux sont desservis dans 215 communes soit 71 % des <sup>communes de</sup> moins de 10 000 habitants.

En quelques chiffres, le réseau c'est :

- 8 bibliothèques municipales, 60 bibliothèques relais, 158 relais de lecture.
- 18 agents départementaux, 650 correspondants dont 95 % sont bénévoles.
- 28 000 lecteurs inscrits soit un taux de fréquentation de 14 %.
- 410 000 prêts soit 3 prêts par habitant par an.
- 350 000 livres.

Le fonds propre de la BDS contient 75 000 livres :

- 50 000 au centre de Chambéry
- 15 000 à Saint Jean de Maurienne
- 10 000 à la médiathèque de La Léclère.

*Il faut ajouter 35 000 livres en dépôt à Chambéry, 12 000 à Saint-Jean-de-Maurienne, 10 000 à La Léclère*

# ***PREMIERE PARTIE***

## ***LE PRET***

Dans cette section, le prêt est étudié au travers des structures de bibliothèques.

En premier lieu, les bibliothèques hors du réseau de la BDS retiendront notre attention d'autant qu'elles sont en mutation et ont des fonctionnements variés.

Rappelons-le, 26 % de la population savoyarde a moins de 20 ans et le goût de lire s'acquiert très jeune. C'est dire l'intérêt que présentent les bibliothèques dans le monde scolaire. Le panorama change sensiblement selon qu'on est en école primaire ou maternelle, dans un établissement secondaire ou un lycée, dans un secteur géographique ou un autre...

Les bibliothèques dans le monde du travail occupent un espace particulier. Leur implantation, leur taille, leur activité sont inégales mais elles ont un rôle non négligeable d'incitation à la lecture.

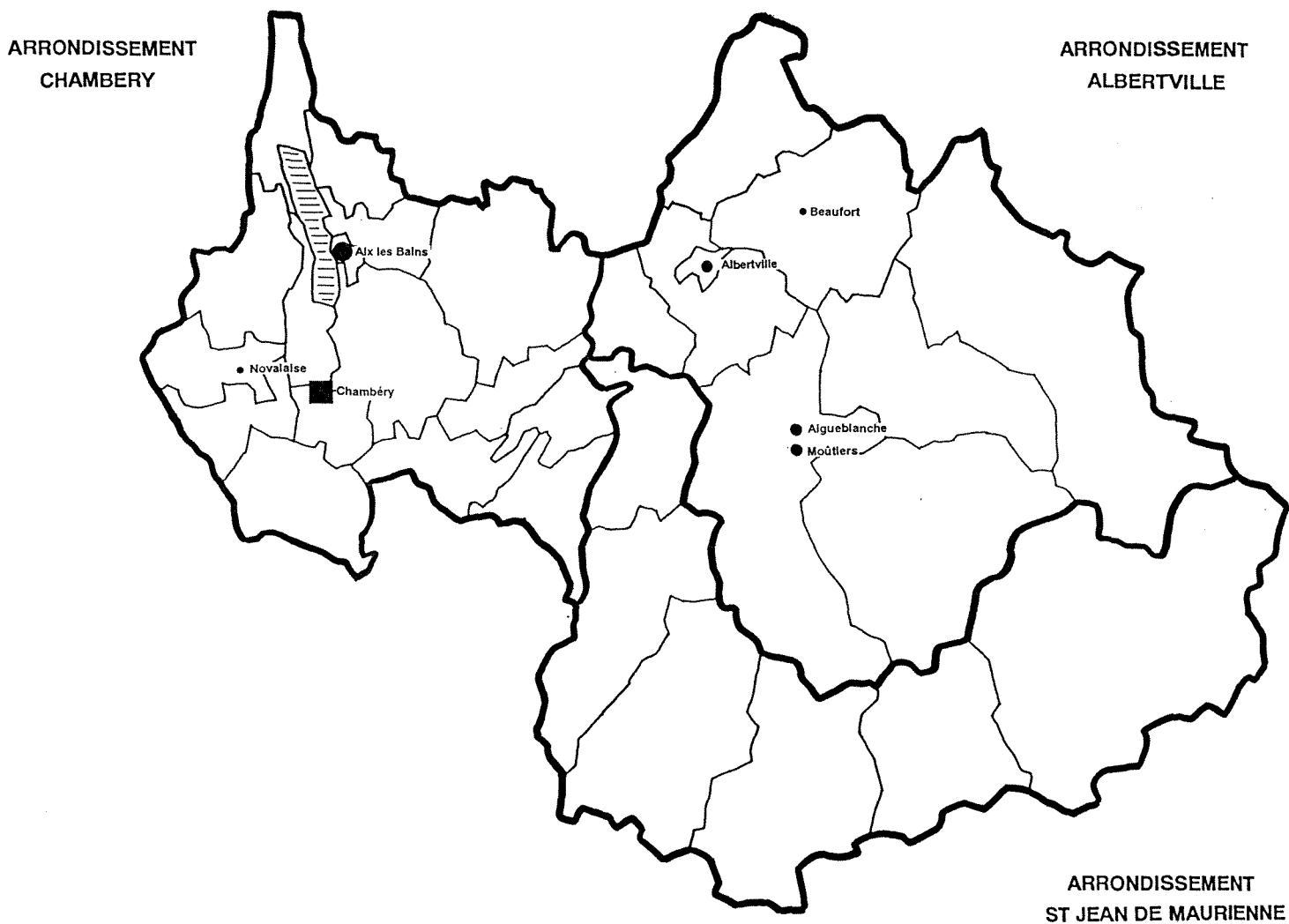
# 1 | Les bibliothèques municipales

*"...Un développement spectaculaire mais inachevé"*

*A. M. BERTRAND, bibliothécaire à Nantes.*



## Les bibliothèques municipales en Savoie



- moins de 10 000 volumes
- entre 10 et 20 000 volumes
- entre 20 et 50 000 volumes
- plus de 200 000 volumes

Les bibliothèques hors du réseau de la BDS sont très peu nombreuses.

Parmi les 7 recensées, 3 n'ont aucune vocation à entrer dans le réseau puisqu'elles desservent des villes de plus de 10 000 habitants : Aix les Bains, Albertville, Chambéry.

Dans l'arrondissement de Chambéry, Novalaise est la seule commune de moins de 10 000 habitants à ne pas être intégrée.

Dans celui d'Albertville, 3 communes n'ont pas encore rejoint le réseau : Aigueblanche, Beaufort, Moûtiers.



## Des bibliothèques en pleine mutation.

---

Cette réalité s'exprime par des investissements immobiliers et l'apparition d'attitudes nouvelles.

A l'étroit dans leurs murs, les bibliothèques d'Albertville et Chambéry devenues médiathèques prennent possession de locaux spacieux. La médiathèque J.J. Rousseau à Chambéry qui s'étend sur 6 000 m<sup>2</sup> triple sa surface, celle d'Albertville a troqué ses 150 m<sup>2</sup> contre 2 000 m<sup>2</sup>. Les bibliothèques d'Aigueblanche et Moutiers ont elles aussi des projets d'agrandissement. Aigueblanche, 73 m<sup>2</sup> actuellement, récupérerait une partie des locaux d'un ancien supermarché. A Moutiers (105 m<sup>2</sup>), on réfléchit pour accroître la surface de la bibliothèque jusqu'à 500 m<sup>2</sup> d'ici quelques années.

La bibliothèque d'Aigueblanche a demandé son adhésion au réseau de la BDS tandis que celle de Beaufort a d'ores et déjà recours aux services des professionnels de la BDS. Quant à Novalaise, elle serait bien tentée par une collaboration, mais...

L'interférence de plusieurs facteurs explique ce bouleversement :

La Savoie n'est pas restée en dehors de l'élan qu'a connu la lecture publique ces dernières années avec la décentralisation et le coup de pouce apporté par la généralisation des BCP. En 1982, date de création de la BCP, 4 % de la population était inscrite dans une bibliothèque savoyarde. En 1990, le réseau de la BDS atteignait le score de 14 % (avec un nombre non négligeable de touristes). Peu à peu, la plupart des communes sont entrées dans ce réseau. Certaines qui avaient une activité importante par rapport à ce qui se faisait alors, comme Moutiers ou Aigueblanche, sont restées en marge. Elles sont aujourd'hui confrontées à l'obligation de rénover leur fonds, et leurs pratiques pour pouvoir mieux jouer leur rôle, occuper une place plus large sur la carte des bibliothèques publiques.

Les bibliothèques desservant des villes de plus de 10 000 habitants éprouvaient des difficultés à s'inscrire dans cette dynamique. Seule la bibliothèque d'Aix les Bains a été dignement logée il y a quelques années. La bibliothèque d'Albertville restait confidentielle, confinée dans des locaux inadaptés. Celle de Chambéry souffrait du même mal, était menacée d'asphyxie.

L'impérieuse nécessité de changer s'est imposée. Les élus ont commencé à percevoir que les bibliothèques peuvent être les vecteurs d'une image de marque valorisante pour eux. Ceci dans le même temps où un coup de projecteur balayait le département avec les Jeux Olympiques. Des sommes considérables ont été investies. Albertville qui se dotait d'un centre culturel de 6 000 m<sup>2</sup> a réservé un espace à la médiathèque. L'évènement olympique, la notoriété de son maire ont également produit leurs effets à Chambéry. La ville a bénéficié de la procédure des Grands Travaux.

Evidemment, dans chacun des cas l'objectif vise à augmenter les performances.

## La taille et le fonctionnement des bibliothèques.

---

commune	ardt	population	inscrits	inscrits/ha	surface
Chambéry	C	54045	11000	20	6600
Aix les Bains	C	24675	4811	28	900
Albertville	A	17411	515	3	2000
Aigueblanche	A	2665	600	11	73
Moûtiers	A	4295	480	22	105
Novalaise	C	1234	300	24	53
Beaufort	A	1996			

Commune	ardt	Vol. coll.	livre/hab.	prêts	prêts/ha
Chambéry	C	280000	5	362500	7
Aix les Bains	C	38070	1,5	120913	5
Albertville	A	7172	0,4	22888	1
Aigueblanche	A	11355	4,2	23438	9
Moûtiers	A	11010	2,5	19919	5
Novalaise	C	6000	4,8	3400	3
Beaufort	A	5000	2,5		

En grisé : les communes de moins de 10 000 habitants

Bien sûr, il faut absolument distinguer les bibliothèques de plus de 10 000 habitants des autres.

## **Les bibliothèques de plus de 10 000 habitants**

De ces trois bibliothèques, incontestablement, **celle de Chambéry** est la mieux dotée, la plus active.

Pourtant, il est intéressant de noter que les chiffres indiqués dans les tableaux s'appliquent à la fois à la médiathèque et à son annexe de Chambéry-le-Haut, la bibliothèque G. Brassens (l'adhésion ouvre l'accès à l'une et à l'autre des structures). Confinée dans 300 m<sup>2</sup>, cette dernière comptabilise à elle seule 3 000 lecteurs (pour une population de 12 000 habitants sur son secteur) soit 37 % des inscrits. Avec 30 000 livres, elle est bien moins lotie que sa grande soeur puisqu'elle dispose de 2,5 livres par habitants mais a réalisé en 1991 31 % du total des prêts de Chambéry. C'est d'autant plus remarquable qu'elle fonctionne avec peu de personnel.

La médiathèque s'étend sur 6 300 m<sup>2</sup>, dispose d'une collection de 250 000 ouvrages. Globalement, le taux de fréquentation de la bibliothèque chambérienne est élevé : 20 %. A l'ouverture, la médiathèque totalisait 8 000 inscrits. Cependant, la médiathèque compte tirer profit de son emménagement pour gagner de nouveaux lecteurs (15 000 abonnés dans un premier temps). Elle entend être encore davantage la bibliothèque-phare du département. Si elle est ouverte à tout public, il est clair qu'elle espère drainer un public de chercheurs et d'étudiants. Elle s'appuie pour ce faire sur son style moderne et la mise en exergue des technologies nouvelles.

**La bibliothèque d'Aix les Bains** se positionne au second rang avec presque 5 000 inscrits et un taux de pénétration de 28 %. Mais il faut remarquer que ce chiffre intègre un nombre important de curistes (un millier peut-être). Après l'ouverture de Chambéry et l'installation d'Albertville, elle dispose de la plus petite surface : 900 m<sup>2</sup> (auxquels s'ajoutent 200 m<sup>2</sup> de combles).

Rapportée à la population, le volume de sa collection paraît médiocre, d'autant que le livre est le seul support présent dans cette bibliothèque. Par contre, son activité se situe à un niveau très honorable avec presque 121 000 prêts bien qu'elle ait à faire face à deux handicaps : son équipe restreinte n'a que deux professionnels qualifiés ce qui minore ses capacités d'action; elle n'est pas informatisée.

**La médiathèque d'Albertville** dispose maintenant d'un potentiel pour rattraper une partie de son retard qui ne sera pas aisé à combler compte-tenu du niveau de départ (les 515 lecteurs sont ceux inscrits à la fermeture de la bibliothèque; après désherbage, la collection dépassait à peine les 3 000 ouvrages) et des difficultés financières auxquelles doit faire face la municipalité après les JO.

L'ambition de la médiathèque est de rayonner sur 30 à 40 km, de desservir 40 à 50 000 habitants, ce qui explique sa capacité potentielle de 60 000 livres. A partir des chiffres de fréquentation du Centre Culturel du Dôme, elle vise 4 000 abonnements à l'ouverture, ce qui porterait à 23 % le taux de participation.

Avec plus de 7 000 livres en Septembre 1992, elle se situe au niveau de la dizaine de bibliothèques du réseau de la BDS qui ont entre 6 et 10 000 livres mais qui sont implantées dans des villes ayant au plus 7 à 8 000 habitants. L'objectif affiché

pour l'ouverture est de 18 000 livres, ce qui porterait à 1 le ratio nombre de livres par habitant. Priorité est donnée au secteur jeunesse. Un fonds sur l'illétrisme et la lecture est projeté pour pouvoir mener des actions contre ce phénomène. La volonté de développement se traduit aussi dans l'installation de l'informatique.

Le personnel de ces bibliothèques est composé de professionnels. Evidemment, l'équipe existante à Chambéry est sans commune mesure avec celle des deux autres bibliothèques. Le problème de la formation des agents est une des préoccupations majeures de la directrice d'Aix les Bains.

Dans ces structures, force est de constater le poids que représente le recours à des contrats-emploi-solidarité pour pallier l'insuffisance des effectifs. Ceci prouve que la démarche d'amélioration du service donne souvent priorité aux investissements matériels. Est-il vraiment judicieux de prévoir un règlement "à la petite semaine" pour une question aussi vitale en terme de qualité d'accueil notamment et à une période où l'orientation générale est d'augmenter les plages horaires d'ouverture au public (40 heures hebdomadaires à la médiathèque de Chambéry, 29 heures à Aix les Bains, 25 à Albertville) ? Pour l'instant, la collaboration entre ces grosses structures ou avec leurs voisines plus modestes ne semble pas être véritablement à l'ordre du jour.

## **Dans les communes de moins de 10 000 habitants.**

Toutes les bibliothèques ont un fonds composé presque exclusivement de livres.

Des 4 petites bibliothèques, seule Aigueblanche qui a un rayonnement cantonal, est dotée d'un professionnel. Son embauche récente, accompagnée de l'informatisation de la bibliothèque, s'inscrit dans une volonté de renouveau. Pour le moment l'ouverture au public (200 familles enregistrées) reste faible bien que la bibliothèque réalise un nombre élevé de prêts.

De taille sensiblement égale, la bibliothèque de Moutiers n'est pas encore traversée du même élan. Elle continue à être repliée sur elle-même, à ne reposer que sur les épaules d'un agent communal manifestement atteint du virus de la lecture mais qui travaille en solitaire. Compte-tenu de l'attractivité de cette ville, d'autres moyens financiers, matériels, humains devraient être investis.

La gestion de la bibliothèque municipale de Novalaise est confiée à l'association "Les Amis du livres" qui dispose de moyens très modestes. Deux sources de financement existent : une petite subvention allouée par la municipalité de Novalaise qui loge la bibliothèque, les cotisations et l'argent des prêts des lecteurs. 17 bénévoles qui n'ont pas de formation s'investissent pour accueillir une centaine de familles et 360 enfants de classes maternelles et primaires (pour eux le prêt est gratuit). L'ambition de l'association serait de couvrir les communes du tour du lac d'Aiguebelette, mais elle est limitée dans sa capacité d'acquisition d'ouvrages et d'ouverture au public.

L'une et l'autre ont besoin d'un nouvel élan. Il leur faudra à un moment envisager de coopérer avec d'autres. Nul doute, la BDS a un rôle à jouer.

Beaufort est une exemple unique. Implantée dans le CDI du collège, elle fonctionne comme tel tout en étant ouverte au public extérieur, et ce depuis

longtemps déjà. Mais il est difficile de parler de partenariat Education Nationale-Collectivité locale puisqu'aucune convention n'est encore signée.

L'enchevêtrement de deux sources de financement rend sa gestion nébuleuse. Cela se traduit par l'existence d'un fonds vieilli que tentent de mettre en ordre deux personnes à statut fort différent.

L'une dépend de l'Education Nationale. L'an dernier, elle avait la qualification de documentaliste et a exercé un an, cette année un enseignant qui travaille à temps partiel est chargé de cette fonction. Un surveillant d'externat assure quelques heures de permanence. L'autre personne est une bénévole de l'Association d'Animation du Beaufortain qui a suivi récemment un stage de formation et espère un emploi de CES.

Des animations ont lieu mais la non structuration du fonds et le manque de moyens pour le renouveler limitent l'intérêt de la collection et rendent la recherche par le public (dont on ignore d'ailleurs l'importance) très aléatoire.

Dans l'ensemble de ces bibliothèques, les horaires d'ouverture au public sont sans commune mesure avec les bibliothèques des grandes villes : 9 heures par semaine à Aigueblanche actuellement, 4 heures à Moutiers et Novalaise.

## Conclusion

---

Le panorama de la lecture publique en Savoie est en pleine transformation. On ne peut que se réjouir de l'évolution dans les villes de plus de 10 000 habitants tout en sachant qu'elle prend parfois l'allure d'un pari, et en regrettant que le travail d'élaboration des projets n'englobe pas systématiquement une réflexion rigoureuse sur le volet du personnel.

Dans les communes de moins de 10 000 habitants, il n'y a rien de figé. La prise de conscience qu'il y a matière à améliorer le service rendu chemine. Il semble que tout soit affaire de temps.

Les bibliothèques municipales devraient disposer d'ici quelques années d'espaces susceptibles de leur permettre de remplir pleinement les deux fonctions : lecture documentation et lecture plaisir. Il faut souhaiter que ces transformations s'accompagnent d'une démarche de collaboration entre structures qui n'existe pas aujourd'hui.

## 2 | Les bibliothèques dans le monde scolaire

**"Faire une école didactique mais aussi culturelle, une école qui apprend à lire mais qui donne aussi aux enfants le temps de lire."**

**René PALANQUE, Inspecteur de l'Education Nationale.  
Circonscription de Moutiers.**



Il était hors de question de procéder comme pour les autres pôles de l'offre, d'autant qu'il fallait attendre que la rentrée ait été "digérée" pour qu'enseignants, documentalistes et inspecteurs puissent être disponibles.

Le Centre Départemental de Documentation Pédagogique a fait une présentation d'ensemble qui a été complétée par deux entretiens avec des inspecteurs. 6 Bibliothèques-Centres de Documentation fonctionnant en écoles maternelles et primaires, 3 Centres de documentation et d'Information de collèges et 2 de lycées ont été visités :

- dans l'arrondissement de Chambéry :  
à Chambéry, les écoles Pasteur et le Mollard; le Lycée Monge.  
à Aix les Bains, le lycée Marlioz.
- en Tarentaise, les écoles d'Aime, Bellecombe, Feissons sur Isère et Landry; le collège Saint Exupéry de Bourg Saint Maurice et le collège de Bozel.
- en Maurienne, le collège La Vanoise de Modane.

Il faudrait rajouter la visite du collège du Beaufortain et des informations glanées sur quelques autres établissements tel le collège d'Aime ou le lycée Vaugelas à Chambéry. Mais l'échantillon reste petit, les secteurs géographiques sont très inégalement représentés. Il n'entre donc pas dans ce propos de dresser un tableau complet, fidèle de la réalité de l'offre de lecture dans les écoles. Tout au plus, quelques réflexions seront livrées.

La bibliothèque universitaire de Chambéry n'a pas été visitée mais il aurait pu être intéressant de voir comment elle met ou non en oeuvre l'aspect lecture loisir.

établissements	nombre	élèves
Maternelles	130	13142
Primaires	354	22646
Collèges	36	16411
Lycées	8	8499
L.P-L.T	10	4003
Lycée agricole	1	
Total Public	539	64701
Total Privé	48	9091

## Les établissements scolaires en Savoie



# 1. Des moyens considérablement divers.

---

## Des budgets à géométrie variable

Chacun des interlocuteurs a souligné la particularité des situations due à une différenciation extraordinaire des budgets.

Elle existe entre types d'établissements mais également au sein de chaque catégorie parce que les financeurs et les procédures ne sont pas les mêmes.

Au delà des crédits d'état du fonds d'aide à l'innovation versés pour la mise en place des bibliothèques s'insérant dans des projets d'école, la décentralisation confie les établissements aux collectivités territoriales.

Les écoles primaires et maternelles sont du ressort des communes qui allouent l'argent nécessaire aux BCD.

Ce sont les bibliothèques d'école qui sont les moins répandues. A Pont de Beauvoisin par exemple, l'école attend avec impatience l'ouverture d'une bibliothèque municipale, la trentaine de livres disponibles dans chaque classe s'avérant insuffisante. Combien sont dans cette situation ? Dans quels secteurs les trouve-t-on ?

A Chambéry, l'enveloppe allouée par la municipalité est cette année de 891 F par classe soit 4 500 F environ pour une école de 10 classes. Mais la moitié est réservée à l'achat de livres, le reste passant dans l'initiation à l'informatique.

Les petites communes rurales ont des possibilités souvent moindres.

Dans les collèges et lycées, le Conseil d'administration vote le budget dégagé pour le CDI. Là aussi, toutes les configurations sont possibles.

Le collège "La Vanoise" de Modane, 510 élèves, s'est vu octroyer l'an dernier 20 000 F (hors fournitures) auxquels se rajoutent 2 à 3 000 F de reliquats de crédits aux professeurs. La documentaliste peut acquérir avec ces sommes environ 200 livres par an.

Au collège de Bozel, 220 élèves, la situation est loin d'être aussi claire. A la rubrique CDI du budget de l'établissement plusieurs éléments sont imputés, telle la documentation servant à l'administration. De ce fait, la documentaliste ne peut avoir une vue précise des possibilités qui sont les siennes.

Le collège de Beaufort, 170 élèves, attribue 2 000 F au CDI pour l'achat de livres et une enveloppe de 2 à 300 F pour le petit matériel. Viennent s'ajouter à ces crédits environ 4 000 F du SIVOM qui transitent par l'A.A.B. dans le cadre de la fonction bibliothèque municipale.

La dotation du collège de Bourg Saint Maurice n'est pas connue.

Le lycée Marlioz d'Aix les Bains, plus de 1000 élèves dont 120 au lycée professionnel, dégage un budget global de 10 000F pour le CDI. Les crédits pédagogiques restants sont aussi basculés sur les CDI.

Au lycée Monge à Chambéry, 1 900 élèves dont 200 en lycée professionnel, le CDI dispose d'un crédit total de 55 000F en partie grâce à la taxe professionnelle.

Le problème du renouvellement des livres dont la durée de vie est très brève risque d'amputer des ressources souvent médiocres, de limiter l'extension des collections pourtant vivement souhaitées.

Dans ce contexte, la dimension relationnelle du responsable du CDI, devient prépondérante. Il passe une partie non négligeable de son temps à convaincre l'administration du bien fondé de son action, parfois même négocie avec l'extérieur pour trouver des financements (comme à Bourg Saint Maurice). Pour les écoles, les relations des directeurs avec les élus pèsent lourd dans la balance.

## **Des disparités en terme de personnel**

**En primaire et maternelle**, les BCD ne sont pas animées par du personnel spécialisé. Les instituteurs et institutrices les font vivre très souvent sans avoir de temps spécifiquement défini pour cela, sauf dans la ZEP de Chambéry-le-Haut où des demi-décharges de service ont été accordées.

**25 collèges** ont un poste de documentation. Ceux d'Aiguebelle, Beaufort, Barby, Saint Etienne de Cuines, les quatre de l'avant-pays savoyard... en sont dépourvus. La fonction est assumée par des maîtres auxiliaires, surveillants... D'autres établissements ont un mi-temps documentation : Bozel, Aime, Le Chatelard, Saint Pierre d'Albigny... A Modane, un Contrat-Emploi-Solidarité épaula le documentaliste.

**Chaque lycée** a au moins un poste. Celui de Monge a cette année 3 postes, 2 sur le lycée et un sur le LP. Mais Aix les Bains n'en a qu'un, complété par une stagiaire CAPES et un Contrat-Emploi-Solidarité.

Cette diversité se reflète évidemment dans les fonctionnements des bibliothèques qui traduisent aussi des conceptions pédagogiques et culturelles très variables.

## **Le fonctionnement des bibliothèques.**

---

Les écoles et leurs bibliothèques sont traversées de courants qui paraissent à priori contradictoires : la lecture outil et la lecture culture.

La première prend ses racines dans le tryptique énoncé par Jules Ferry : "apprendre aux enfants à lire, écrire, compter". Elle a charpenté l'enseignement .

Aujourd'hui, l'école doit faire face à une question nouvelle qui est le traitement de l'information. Il s'agit dès lors d'apprendre aux enfants à lire, comprendre, utiliser, produire une information.

Mais plusieurs déclinaisons sont possibles. Elles vont du lieu-ressource où on vient extraire de la documentation et accessoirement choisir un roman, au lieu-ressource centre de vie culturelle.

Les unes les autres se côtoient, se juxtaposent.

Partout, la fonction documentation et apprentissage à la recherche documentaire est affirmée. Plus rare et plus délicat semble être l'incitation à la lecture.

### **Les BCD**

Depuis 1982, les BCD se sont développées à partir de plusieurs sources :

- les fonds propres des écoles.
- le financement des collectivités locales.
- des aides de l'Etat sous forme d'un financement par des crédits d'action pédagogique (1 000 à 10 000F) , et d'un enrichissement direct des collections par l'apport d'un lot de 100 livres. Ces livres dont la composition diversifiée (contes, albums, documentaires) est prédéterminée sont attribués en priorité aux milieux ruraux. En Savoie, 30 écoles ont ainsi été dotées en 1990, une vingtaine en 1992.

#### **L'expérience innovante de Moûtiers**

S'appuyant sur l'ensemble des possibilités ouvertes, la circonscription de Moûtiers qui recouvre une centaine d'écoles de montagne dont 75 % ont une, deux et trois classes, dispersées dans 21 vallées, a une démarche novatrice.

La volonté de mise en place de BCD dans chaque groupe scolaire s'insère dans un projet global.

Dans cette circonscription, l'axe privilégié de travail porte sur la communication. A cet effet, elle édite sur son serveur télématique "Réséda", outil de gestion

administrative et pédagogique, un bulletin de circonscription au travers duquel les enseignants échangent leurs expériences. Réséda fait l'objet de 150 appels journaliers en moyenne. Très logiquement la gestion de la BCD de circonscription passe par ce canal.

En amont de la mise en route de la BCD, les enseignants ont réfléchi lors d'un stage de recherche à ce que doit être la lecture à l'école, aux moyens à mettre en œuvre pour que "la didactique soit réinvestie culturellement à l'intérieur de l'école au sein d'une dialectique dynamique". Partant du double constat : aujourd'hui l'école apprend des techniques de lecture aux enfants mais ceux-ci ne lisent pas beaucoup ni souvent, ils ont conclu qu'il est urgent de leur apprendre à appréhender une information mais tout aussi essentiel de leur faire découvrir le plaisir de lire.

Face à l'inégalité des situations, il fallait créer les conditions pour que les maîtres parviennent à mettre à bas le schéma traditionnel qui fonctionne à l'école et dont la perversion est énorme : "je n'ai pas le temps de laisser lire les enfants, il faut que je leur apprenne à lire".

La bibliothèque circulante de circonscription qui a bénéficié de 50 à 70 000 F de crédits d'action pédagogique, a été conçue comme le phénomène déclencheur d'une nouvelle attitude par rapport à la lecture dont la phase ultime est la production de l'écrit.

Au total 850 ouvrages de tous types (albums, BD, romans, documentaires, poésie..), sont prêtés aux enseignants pour 6 semaines par lots d'une quarantaine de livres. Ils sont répartis en 3 modules de 200 livres pour les grosses écoles (5 classes et plus), de 180 livres pour celles de moins de 5 classes et 110 livres pour les maternelles. Il suffit aux instituteurs de les réserver par Réséda. A leur charge de s'organiser pour assurer le transfert des caisses.

La bibliothèque a déjà commencé à produire ses effets : ceux qui ont eu la chance de l'accueillir ont vérifié la dynamique d'une offre de qualité aux enfants. Plusieurs écoles ont monté leur projet d'action éducative autour de la constitution d'une BCD.

Landry, une école à 3 classes (maternelle et primaire) qui accueille 60 élèves, a créé sa Bibliothèque il y a 2 ans. Impossible de ne pas la voir et de n'être pas attiré : elle est dans le hall d'entrée qui dessert les classes. La commune a investi dans le mobilier, l'école a bénéficié de l'opération "des livres pour les écoles", des parents ont fait des dons. Le fonds représente 200 à 250 livres aujourd'hui. Le sou des écoles s'est engagé à attribuer à la BCD 2 500 à 3 500F par an pour l'étoffer.

Dans l'école neuve de Bellecombe-Tarentaise, la BCD occupe une place importante dans l'école et la salle polyvalente.

A Feissons-sur-Isère, 2 classes qui accueillent les enfants de 4 ans jusqu'au CM<sup>2</sup>, prennent un plaisir évident à fréquenter la BCD un jour sur deux durant une demi-heure en moyenne pendant la journée. 300 livres sont mis à la disposition d'enfants qui manifestement ont peu l'habitude de cet objet. Mais, les maîtresses l'ont constaté, les réticences tombent petit à petit pour peu qu'on les laisse libre de lire ou ne pas lire.

A Aime, on s'active pour lancer la bibliothèque. La commune a fait un effort de taille (250 000F de travaux) pour rendre ce lieu spacieux, douillet et attrayant. L'ambition dans cette circonscription, est de voir à terme les enfants absorbés à l'école dans la lecture pour leur plaisir personnel. L'école, grâce à la BCD aura

alors acquis une dimension véritablement culturelle, réconcilié la lecture–outil et la lecture–plaisir.

### **... Celle de Chambéry**

Les écoles primaires visitées à Chambéry n'ont pas forcément approché la question de façon aussi globale mais il n'en reste pas moins qu'un travail de longue haleine sur la lecture est mené en s'appuyant sur la BCD.

A l'école Pasteur, une BCD fonctionne depuis 7 ans. Elle dispose aujourd'hui de locaux et de mobilier fort agréables. A l'origine, les maîtres ont décidé de regrouper leurs richesses : les bibliothèques de classes ont été réunies dans ce lieu, ce qui a fourni un fonds de base de 800 livres. Il s'est agrandi grâce à des dons de parents mais aussi de libraires et éditeurs avec lesquels l'école a travaillé. Les élèves vont à la BCD sur le temps scolaire avec l'enseignant. Ils peuvent aussi décider de revenir seuls en soirée. L'équipe éducative totalement partie prenante de la bibliothèque assure l'introduction et la reconduction d'animations pour stimuler le goût de lire. La participation à plusieurs concours est offerte aux enfants, notamment "les incollables" qui présente l'intérêt d'approfondir leur culture générale, "les incorruptibles" qui permettent aux lecteurs de se transformer en critiques littéraires, "plume en herbe" qui concrétise le passage à l'écrit.

A Chambéry–le–Haut, le contexte sociologique explique que d'autres modes d'utilisation des ressources de la BCD soient expérimentés.

La BCD de l'école du Mollard, 228 enfants, a un demi–poste depuis 10 ans et un fonds de 1 324 livres et des magazines. Elle participe à des animations autour de thèmes variés : poésie, conte, nouvelle... Celle de l'an dernier s'est déroulée conjointement dans toutes les écoles de Chambéry–le–Haut à l'initiative du responsable du CDI du collège. Les classes viennent à la BCD avec leurs maîtres. Depuis 2 ans maintenant, le choix a été fait, comme c'est le cas sur l'ensemble de la ZEP, de consacrer le temps du poste bibliothèque aux actions de soutien. " Le plaisir de la lecture se trouve relégué au second plan parce que les enfants ont avant tout besoin d'apprendre à lire." Cependant, le maître qui a la BCD en charge ne résiste pas au plaisir de lire une demie–heure chaque soir une histoire aux enfants.

Ces attitudes ne peuvent faire oublier que dans bien des endroits encore, beaucoup de chemin reste à parcourir. Combien de maîtres continuent–ils à parler de la lecture de manière très générale, à insister auprès des parents sur l'exemple familial sans s'interroger eux–mêmes sur celui développé à l'école ? Combien sont–ils à faire l'éloge convaincu des bibliothèques municipales, solliciter les mères pour qu'elles conduisent leurs enfants à la BCD après l'école... mais oublient tout simplement de réserver quelques instants pour y mener les classes sur leurs heures de cours ?

## Les CDI

Quelques brèches semblent ouvertes dans la sacro sainte règle du CDI exclusivement lieu de travail. Quand le terrain s'y prête, les documentalistes rechignent peu souvent à tolérer des élèves qui lisent simplement. La configuration de certains CDI, qui occupent toujours des superficies sans commune mesure avec celles des BCD (100 m<sup>2</sup> à Bozel qui n'est pas un CDI exemplaire), vise à favoriser cette pratique.

C'est vrai au collège de Modane. L'architecte a respecté les vœux de la documentaliste qui était déjà en poste lors de la construction du collège. Le résultat, c'est une bibliothèque sur deux niveaux qui fait la part belle au coin lecture. La salle principale est dédiée à l'étude et à une "tour aux livres", la mezzanine confortablement équipée est réservée exclusivement à la lecture.

Le volume des fonds des CDI de collèges est lié au nombre d'élèves accueillis : 10 000 documents à Modane parmi lesquels 6 000 livres (2 000 de littérature), 5 600 à Bourg Saint Maurice avec 1 600 livres de documentation, 3 200 à Bozel dont un tiers de documentaires. Les règles de consultation sont sensiblement identiques : la bibliothèque loisir est en prêt à Modane tandis que tout ce qui ressortit de la documentation ainsi que les BD sont à utiliser sur place; il en est de même à Bourg Saint Maurice et à Bozel. Les raisons invoquées fondamentalement sont le manque de documents.

Le travail des documentalistes est étroitement lié aux relations avec les professeurs. L'accent est mis sur le repérage et le décodage des codes de la documentation, l'apprentissage de la technique de recherche. D'une manière générale, dans les collèges, le passage au CDI de chacun des élèves paraît inévitable.

Dans les lycées, ce modèle ne paraît plus très opérant.

Un sondage réalisé à Monge l'an passé par les élèves révèle que seulement 28 % des élèves de seconde, 18 % de ceux de première et 14 % des terminales fréquentent le CDI dans le cadre d'une recherche exceptionnelle, ils sont 20 % à y venir en dehors des cours. La proportion des élèves du LP est encore plus faible, ce qui justifie la préoccupation de la documentaliste qui voudrait entamer un travail de sensibilisation spécifique.

La documentaliste d'Aix les Bains a pour sa part confirmé cette fourchette. Elle ajoute qu'elle ne pourrait en accueillir davantage. Les élèves qui viennent sont des fidèles, peu emportent des livres pour leur plaisir.

Au lycée Vaugelas à Chambéry (1 600 élèves, 2 personnes titulaires et 1 CES), on se garde de toute appréciation de ce type, et on constate que les locaux sont toujours pleins, que les habitués n'hésitent pas à venir y travailler.

C'est finalement une preuve évidente que les CDI sont loin d'être la plaque tournante de la vie des lycées.

Le lycée d'Aix les Bains a un fonds de 4 000 livres environ, celui de Chambéry est de 5 000 ouvrages dont un millier de romans. Documentation et bibliothèque sont rassemblées tandis qu'au lycée Vaugelas les deux sont séparés.

Tous les établissements n'ont pas un club lecture.

L'accès direct est généralement pratiqué en collège et lycée. Mais ce n'est pas un principe intangible puisqu'à Aix les Bains par exemple, jusqu'à cette année, le fonds était en accès indirect pour prévenir tout risque de perte. Le renfort en personnel permet cette année de remettre une petite partie des livres en accès direct.

L'informatisation des CDI est un sujet de préoccupation majeur. Les ordinateurs commencent à y faire leur apparition. Ils sont attendus avec impatience, perçus comme des outils susceptibles d'améliorer le travail. Mais leur introduction n'est pas sans difficultés car il s'agit de saisir les données dans des lieux en perpétuelle effervescence. Il n'est en effet pas prévu de mobiliser des personnels sur cette tâche spécifique, surtout quand le documentaliste est seul.

Une expérience originale est tentée à Bourg Saint Maurice qui vise à profiter de l'opportunité pour entamer avec les élèves de 6ème un travail d'incitation à la lecture. Les élèves font une présaisie des ouvrages sur fiches, relèvent le titre, l'auteur, la collection... et doivent proposer des descripteurs pertinents. L'idée est de leur mettre entre les mains des ouvrages attrayants et à partir des résumés susciter leur appétit de lecture.

## Conclusion

---

Chaque école, chaque collège, chaque lycée est un cas de figure. On y trouve ou non des lieux accueillants, des personnes disponibles, une palette de livres ouverte et riche. Il est certain que la rotation rapide des personnels handicape toujours la bibliothèque.

Nombre de personnes essaient d'évoluer et de faire évoluer leur structure mais les relais manquent parfois. Les mentalités changent lentement.

Le travail en faveur de la lecture n'évolue pas au même rythme dans les écoles et les établissements du secondaire. Les premières seraient plus soucieuses de s'arc-bouter sur cette mission tout en ayant des moyens bien moins importants.

L'attitude de lecture se gagne dès le plus jeune âge. Il faut donc souligner l'importance de l'évolution qui s'esquisse, espérer qu'elle se généralisera.



### 3 | Les bibliothèques dans le monde du travail

***"Source permanente de plaisirs et d'émotions, la lecture reste le plus court et le plus sûr canal d'accès au savoir, aux idées, aux imaginaires du monde entier. Activité de construction de soi, de création, la lecture est acte de résistance et de liberté"***

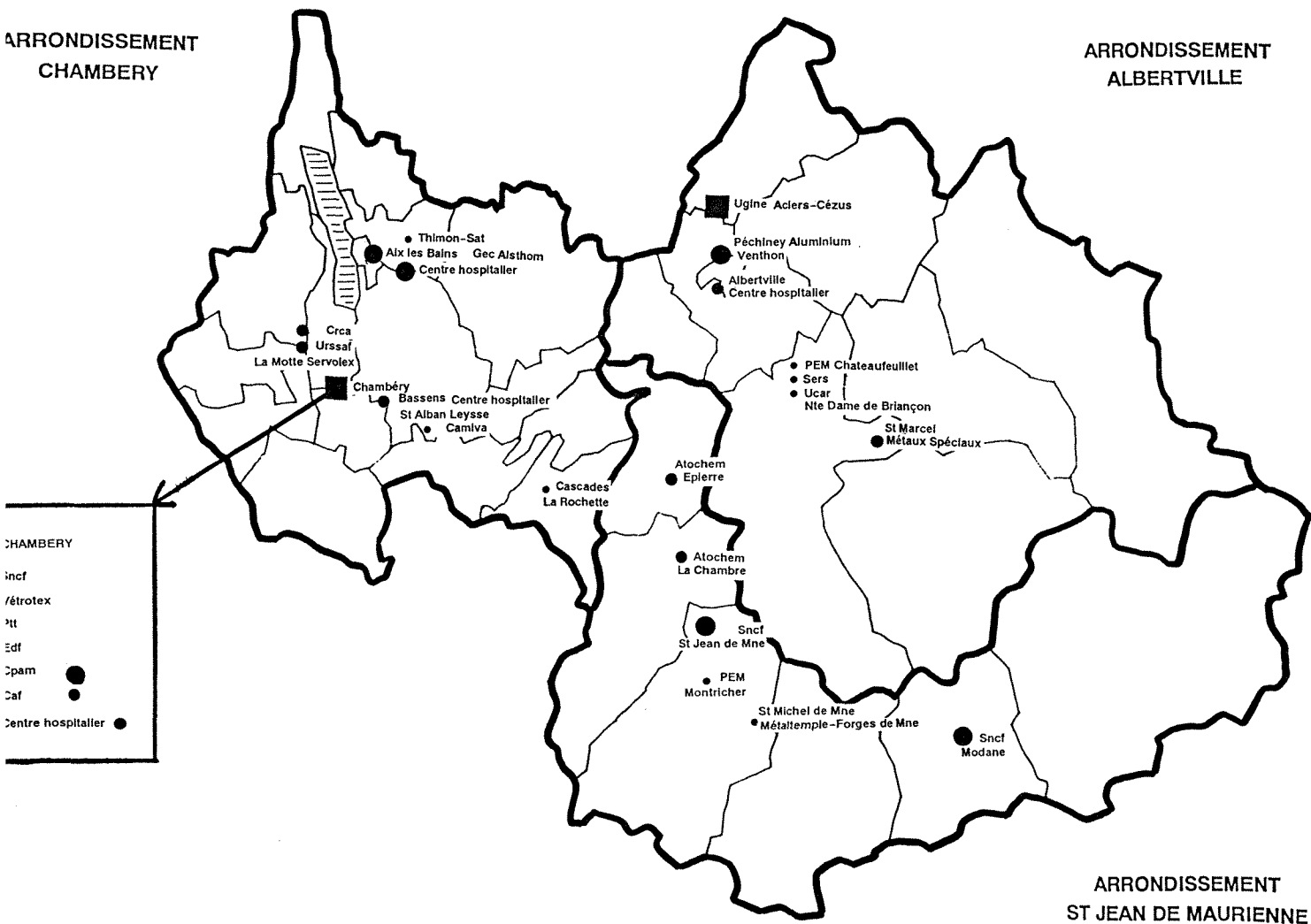
***J.M. Leterrier. Responsable du secteur de politiques et d'actions culturelles de la CGT.***



La recherche s'est intéressée aux établissements dotés d'un CE qui gère une bibliothèque ainsi qu'aux secteurs dépourvus d'un tel organisme mais où fonctionne cependant une bibliothèque.

Cette approche ne retient que l'aspect "lecture publique", c'est à dire visant des fins non directement professionnelles, dans le monde du travail. De ce fait, les centres de documentation ont été rejetés du champ de l'investigation.

# Les bibliothèques dans le monde du travail



## La couverture du terrain

En Savoie, 30 établissements et CE se sont dotés d'une bibliothèque. Ils se répartissent inégalement entre les arrondissements.

Celui de Chambéry compte 15 structures bibliothèques parmi lesquelles 11 sont localisées dans le bassin chambérien.

L'arrondissement d'Albertville abrite 7 bibliothèques, 3 dans le secteur géographique d'Albertville-Ugine, 4 dans la vallée de Tarentaise.

L'arrondissement de Saint Jean de Maurienne possède 6 bibliothèques égrénées le long de la vallée de l'Arc.

## Les secteurs d'activité des entreprises concernées

Les entreprises industrielles se taillent la part du lion avec 19 CE (soit 63 %) qui gèrent une bibliothèque.

Ce sont les CE des industries de biens intermédiaires (Verre, chimie, métallurgie, papier carton) qui ont le plus investi dans ces créations. Certaines entreprises ont un CE commun, très souvent suite à une partition récente : Atochem Epierre et Atochem La Chambre, Vétrotex France et Vétrotex International, Ugine Aciers et Cézus, Métaltemple et Forges de Maurienne. Elles ont alors une même bibliothèque.

Seulement une entreprise de biens d'équipement est concernée.

Les onze autres établissements sont des entreprises du tertiaire. Parmi eux on repère des services et entreprises publics : SNCF, EDF, PTT, 3 structures qu'on peut rassembler sous l'intitulé "organismes sociaux", 4 établissements hospitaliers. Une seule institution financière a une bibliothèque.

**On peut donc conclure de cette présentation sommaire que la carte des bibliothèques présente une image inversée de l'activité économique du département.**

De grands secteurs sont totalement absents : le BTP, les industries des biens de consommation, le tourisme, le commerce, les transports.

Plusieurs facteurs expliquent cette situation :

- dans le secteur secondaire, les bibliothèques ont vu le jour à une époque où les effectifs industriels étaient nettement plus élevés (lendemain de la Seconde Guerre Mondiale). Aujourd'hui, parmi les bibliothèques répertoriées, seules les entreprises de Vétrotex-France et Ugine-Aciers

entreprises de Vétrotex-France et Ugine-Aciers dépassent 500 salariés mais cette dernière en avait 3 000 à la fin des années 1970. Les industries de biens de consommation et d'équipement sont essentiellement des PME dans lesquelles soit les CE n'existent pas, soit ils disposent de peu de moyens.

- les secteurs du commerce et du tourisme se caractérisent quant à eux par une atomisation des structures et l'utilisation d'une main d'oeuvre intermittante et précaire. Des CE existent dans les hypermarchés et autres grandes surfaces mais manifestement, la lecture ne constitue pas pour eux un objectif d'intervention.

Dans ces conditions, il n'est pas surprenant que la carte des bibliothèques se rapproche tellement de celle de l'industrie avec toutefois la particularité chambérienne qui concentre les sièges départementaux et régionaux des services.

## La taille des bibliothèques

Les 3 bibliothèques du CER SNCF sont considérées comme des entités. Elles ont leur budget, leur collection et leur personnel propre, un fonctionnement et un public distinct même si elles travaillent en réseau.

Par contre, les deux bibliothèques de Vétrotex, les deux d'Atochem sont analysées ensemble parce qu'elles n'ont pas d'identité marquées l'une par rapport à l'autre.

Quant à celle de la CM CAS EDF, on parlera essentiellement de son activibus (bibliobus proposant plusieurs supports) qui a vocation à rayonner sur le département dans la mesure où les informations recueillies sur la bibliothèque centrale sont incomplètes.

**Les bibliothèques dans le monde du travail.  
Une approche par le volume de la collection.**

entreprise	commune	ardt	effectifs sa	lecteurs	collection
Sncf	Chambéry	C	2131	2004	70000
Vétrotex	Chambéry	C	900	630	16000
Ptt	Chambéry	C	2100	900	15000
Edf	Chambéry	C	3000	700	12000
Ugine Aciers-Cézus	Ugine	A	1500	2100	11000
Gec Alsthom	Aix les Bains	C	410	80	8000
Sncf	Modane	J	● 675	451	7000
Centre hospitalier	Aix les Bains	C	600	320	6500
Sncf	St Jean de Mne	J		232	5500
Péchiney Aluminium	Venthon	A	300	200	5000
Atochem	Epierre La Chambre	J	300	80	5000
Cpam	Chambéry	C	420	160	4350
Métaux spéciaux	Pomblière	A	225	264	2500
Centre hospitalier spécialisé	Bassens	C		200	2500
Urssaf	La Motte Servolex	C	83	40	2500
Caf	Chambéry	C	250	20	2100
Crca	La Motte Servolex	C	800	20	2000
Centre hospitalier	Albertville	A		50	2000
Centre hospitalier	Chambéry	C		20	1600
Pem	Montricher	J	165	41	700
Cascades	La Rochette	C	450	20	700
Pem Chateaufeuillet	Nt Dame de Briançon	A	270	10	600
Camiva	St Alban Leysse	C	230	160	600
Sers	Nt Dame de Briançon	A		10	500
Métaltemple-Forges de Mne	St Michel de Mne	J	600	50	500
Thimon-Sat	Aix les Bains	C	200	50	450
Ucar	Nt Dame de Brainçon	A	315	30	300

En grisé : bibliothèques non gérées par un CE.

● : ce chiffre est l'effectif salarié cumulé des cheminots travaillant à Modane et à Saint Jean de Maurienne.

La palette est large, tous les cas de figures se côtoient.

- 5 bibliothèques ont une collection de plus de 10 000 volumes. La bibliothèque régionale du CER SNCF est un cas particulier avec ses 70 000 ouvrages. Vétrotex (qui a en fait deux implantations), PTT, EDF, Ugine-Cézés ont entre 11 000 et 16 000 livres. 4 000 volumes environ sont affectés précisément à l'activibus de la CAS EDF.

- Le fonds de 7 bibliothèques est compris entre 4 000 et 10 000 livres. La plus grosse d'entre elles, Gec Althom comporte 8 000 ouvrages, mais son responsable précise qu'elle a 80 ans. Dans cette tranche, on trouve 2 bibliothèques SNCF qui ont respectivement 5 500 et 7 000 livres.

D'autre part, les bibliothèques d'Atochem sont en cours de restructuration. Une évaluation permet d'estimer leur fonds global entre 4 et 5 000 livres mais reste à savoir quelle sera la ventilation. Péchiney Aluminium Venthon a 5 000 livres. La plus petite, la bibliothèque du CE de la CPAM, a 4 350 livres

Enfin, une seule bibliothèque n'est pas une bibliothèque de CE : le Centre Hospitalier d'Aix les Bains s'est équipé de 6 500 ouvrages.

- La section des bibliothèques dont la collection se situe entre 1 000 et 4 000 volumes regroupe 7 structures parmi lesquelles 6 concernent des services.

Celles de l'URSSAF, CAF, CHS Bassens, CRCA, Métaux Spéciaux, Centre Hospitalier d'Albertville ont une taille qui oscille entre 2 000 et 2 500 livres. L'hôpital de Chambéry n'a que 1 600 livres. Il faut noter la spécificité du Centre Hospitalier de Bassens qui a en fait 5 000 livres mais la moitié seulement est consacrée aux livres de culture générale.

- La dernière catégorie est constituée de 8 bibliothèques qui disposent de moins de 1 000 livres. Ce sont toutes des bibliothèques de CE. La plus petite d'entre elles, UCAR, a 300 livres. Les deux plus grosses (PEM Montricher et Cascades) proposent 700 livres. Il faut toutefois noter que la bibliothèque de Métaltemple-Forges de Maurienne a été gratifiée de 500 livres; cependant, autant d'ouvrages ont été remisés pour leur vétusté ou parce qu'ils étaient peu lus. Bien sûr, ils sont utilisés pour les lecteurs qui souhaitent un de ces titres.

**Le croisement de la taille des bibliothèques et de leur implantation géographique confirme le classement établi au début de cette étude qui relevait la prépondérance de l'arrondissement de Chambéry. Rappelons-le, Chambéry est un siège départemental pour les PTT, EDF, la CPAM, la CAF et un centre régional pour la SNCF. Le siège de l'Urssaf, le centre régional du Crédit Agricole sont implantés dans l'agglomération chambérienne.**

- L'arrondissement de Chambéry concentre 4 des 5 grosses bibliothèques (toutes situées à Chambéry), 3 (soit la moitié) des bibliothèques de taille moyenne, 5 des 8 petites bibliothèques, et 3 bibliothèques très petites.

- L'arrondissement d'Albertville détient 1 grosse bibliothèque, 1 bibliothèque de taille moyenne ainsi que 2 petites et 3 très petites.

- Celui de Saint Jean de Maurienne compte 2 bibliothèques moyennes (celles du CER SNCF), 2 petites bibliothèques et 2 autres très petites.



## L'activité des bibliothèques au travers de quelques chiffres

---

Une remarque s'impose d'entrée : l'intérêt porté à l'évaluation des bibliothèques est faible d'une manière générale. Les conditions parfois aléatoires de fonctionnement ne facilitent pas une telle démarche de connaissance. En outre, très peu de bibliothèques sont informatisées à la différence de la CAS EDF, Vétrotex, Ugine, PTT, CHS Bassens ce qui rend la comptabilité des mouvements difficile.

### Le public, premier élément de mesure.

Il est délicat de construire un ratio "nombre de lecteurs par rapport à la population considérée" pour plusieurs raisons :

- Dans certains cas, ce ne sont pas des lecteurs individuels qui sont comptabilisés mais des familles. Pour être en mesure d'établir des comparaisons, le chiffre donné a été multiplié par 2 ou 3 selon les appréciations de nos interlocuteurs. Reconnaissons-le, cela reste quelque peu arbitraire. Cette pratique de globalisation est en vigueur à l'activibus de la CAS EDF, Ugine-Cézus, Métaux Spéciaux, PTT.
- Parfois même, aucune statistique n'est tenue et le nombre de lecteurs a été évalué "à la louche" par le responsable de la bibliothèque de la CAF, Métaltemple, Cascades, l'Hôpital de Chambéry.
- D'autres fois encore, il a été totalement impossible de recueillir cette information comme au CRCA, à la SERS.
- Soulignons à Camiva le vague de l'expression utilisée "les 3/4 des salariés sont inscrits". A l'inverse, à l'hôpital d'Albertville, la trésorière n'a voulu retenir que les lecteurs réguliers. Cette attitude n'est d'ailleurs pas isolée et il n'est pas certain qu'elle n'ait pas influencé ceux qui ont fait une estimation empirique.

Contentons-nous donc d'une observation circonspecte.

- Les trois bibliothèques du CER SNCF enregistrent des scores particulièrement élevés. D'autant qu'il faut rajouter aux 2 687 lecteurs du tableau les 91 lecteurs de la BCP, ce qui donne un total de 2 778 lecteurs pour 3 387 agents en Savoie.

La bibliothèques d'Ugine-Cézus avec ses 700 familles, 2 000 lecteurs peut-être, pour un effectif de 1 500 salariés se distingue aussi nettement. A Vétrotex les 630 lecteurs inscrits pour un effectif total de 900 salariés témoignent de son effort d'adaptation pour se localiser au plus près d'eux.

En plus de ces 4 structures, 3 bibliothèques attirent plus de la moitié de l'effectif (Aluminium Venthon, Camiva, le Centre Hospitalier d'Aix les Bains).

- Les PTT, la CPAM, l'URSSAF ont une participation qui évolue entre 30 et 50 % de l'effectif.
- Le public des entreprises Atochem, PEM Montricher, Thimon, EDF représente au moins le quart des effectifs.

**Le volume des acquisitions et des prêts, le nombre de livres par salariés.**

entreprise	commune	acquisitions	prêts	livres/sal.
Sncf	Chambéry	700	69992	33
Ugine-Cézus	Ugine	600	40000	7
Edf	Chambéry	500	7978	4
Vétrotex	Chambéry	500	5300	18
Ptt	Chambéry	500	3698	7
Sncf	Modane	300	18688	18
Pem	Venthon	300	6000	17
Sncf	St Jean Mne	250	12706	18
Cpam	Chambéry	160	6000	10
Hôpital	Aix les Bains	150	9000	11
Hôpital	Bassens	120	6000	
Urssaf	La Motte Svx	100		30
Alsthom	Aix les Bains	80	1000	19
Crca	La Motte Svx	50		2
Hôpital	Albertville	50	3000	
Métaltemple	St Michel	50		1
Camiva	St Alban Leysse	30	800	3
Caf	Chambéry	30	500	8
Pem	Montricher	25	300	4
Ucar	Nt Dame de B.	20	200	1
Pem Chateaufeuillet	Nt Dame de B.	2		60
Sers	Nt Dame de B.			
Métaux Spéciaux	Pomblière			11
Cascades	La Rochete			1
Atochem	Epiere			17
Hôpital	Chambéry		1500	
Thimon	Aix les Bains			2

Il faut observer ces tableaux avec prudence. Néanmoins, Ces indicateurs apportent des correctifs de taille au tableau précédemment esquissé.

Une fois de plus, la vitalité des bibliothèques SNCF, d'Ugine est attestée.

Le Centre Hospitalier d'Aix les Bains vient ensuite, avant l'activibus de la CAS (les ratios nombre de livres par salariés et nombre d'acquisitions s'appliquent aux deux structures EDF) et ses presque 8000 transactions annuelles de documents imprimés.

Puis, on trouve un peloton de 3 bibliothèques qui ont fait l'an dernier 6000 transactions : la CPAM, Péchiney Aluminium Venthou et le CHS Bassens ( mais ce chiffre intègre dans ce dernier cas l'activité "centre de documentation). Dans la fourchette des 5 à 6 000 prêts, on aperçoit également Vétrotex.

2 bibliothèques font entre 2 000 et 4 000 prêts : celle des PTT et celle de l'Hôpital d'Albertville. La distorsion entre l'importance jusqu'ici supposée à la bibliothèque des PTT et son activité retracée en terme de prêts est frappante.

## 4. Leur fonctionnement

---

### Proposition de typologie :

– Le groupe des bibliothèques les plus toniques se découpe en trois pôles :

Les grosses bibliothèques particulièrement dynamiques : les trois du CER SNCF et celle du CE d'Ugine-Cézés.

Les structures dynamiques plus modestes : Centre hospitalier d'Aix les Bains, activibus de la CAS EDF, Péchiney Aluminium Venthon, le CHS Bassens (avec les réserves déjà émises), la CPAM.

Des structures qui n'ont peut-être pas tiré tout le parti de leurs ressources : Vétrotex.

– Nombre de bibliothèques disposent de moyens modestes mais n'abandonnent pas le terrain de l'incitation à la lecture : PEM Montricher, Atochem, Camiva, l'Hôpital d'Albertville, URSSAF. Au Crédit Agricole, à Métaltemple, c'est plus un fonds de livres mis à disposition du public.

– Certaines bibliothèques ont une activité très en deçà de leurs possibilités : PTT, Gec Althom.

– Des bibliothèques sont en léthargie : PEM Châteaufeuillet, CAF, Hôpital de Chambéry.

– 4 autres sont en danger : à Métaux Spéciaux, la pérennité de la bibliothèque en tant que patrimoine de CE est en cause; l'abandon des acquisitions à la SERS, Thimon, Cascades condamne ces bibliothèques.

Malgré toute l'imperfection de ces estimations, on peut conclure que l'analyse de F. BENSASSON rapportée dans "La lecture en entreprise" trouve largement confirmation en Savoie. "Les bibliothèques de CE... de par leur spécificité... touchent facilement 20 à 30 % des salariés, voire 40 % dans les petites entreprises ; et surtout un public que l'on trouve rarement dans les bibliothèques publiques : ouvriers et employés... Ces résultats sont une chance pour la lecture, à l'heure où l'école, la société sont mises en échec par le recul de la lecture chez les jeunes et la montée de l'illétrisme".

## Leurs atouts

Ces bibliothèques ont en effet une identité et des atouts pour conforter et élargir le vivier des lecteurs.

Celui de la proximité d'abord.

Les CE ne se privent pas d'en jouer pour aller à la rencontre des salariés.

Il suffit de rappeler les expériences originales de l'activibus de la CAS EDF et de la décentralisation de la bibliothèque chambérienne de la CAS, de Vétrotex et ses deux lieux-bibliothèques, d'Atochem.

Mais c'est aussi le souci permanent du CE de la CPAM d'apporter un service de qualité à l'ensemble des agents dispersés sur le territoire du département. La même préoccupation habite le CCE de la SNCF avec sa BCP.

La proximité se traduit par la recherche d'adaptation des horaires d'ouverture au rythmes de travail dans l'entreprise, par des conditions de prêt non rigides (mais la part entre souplesse et laxisme qui déprécie le fonds n'est pas toujours faite).

L'autre richesse considérable des CE réside dans la convivialité.

L'activibus aux portes des usines et dans les cités est apprécié comme un lieu neutre où les clivages hiérarchiques peuvent être laissés de côté. Dans toutes les bibliothèques, on connaît le bibliothécaire, l'employé ou l'élu du CE, on se connaît entre lecteurs. On n'hésite pas à demander conseil ou à donner son avis. Les bibliothèques sont des lieux d'échange qui font du livre un objet plus familier.

Et on trouve tout le panel des démarches de lecture : les enfants qui amènent les parents (7 bibliothèques sont ouvertes directement aux enfants : SNCF, EDF, PEM Montricher, Vétrotex, Ugine-Cézés); le salarié qui entraîne sa famille (SNCF) le salarié qui fournit sa famille (Vétrotex); l'épouse du salarié qui se déplace et approvisionne son mari (Métaltemple). A ce sujet, il aurait été intéressant de pouvoir mieux appréhender la sociologie des lecteurs.

Les CE souhaitent développer cette convivialité. Certains comme Ugine, le CRCA, EDF ont entrepris d'améliorer le cadre; d'autres comme le CER SNCF à Saint Jean de Maurienne l'ont déjà fait.

## Leurs handicaps

L'incertitude du lendemain obère une bonne partie des capacités d'innovation et d'action des CE dont les moyens sont fonction de la masse salariale.

Dans la conjoncture de récession qui pèse sur Modane, le CER SNCF est réticent à investir pour aggrandir la bibliothèque.

A Gec Alstom, le pessimisme règne devant les craintes de nouvelles compressions d'emplois et les pressions de la Direction pour supprimer la

bibliothèque. A Vétrotex, les suppressions d'effectifs pèsent sur les esprits et préparent mal à goûter aux joies de la lecture.

A Montricher, suite au projet routier, l'incertitude sur les locaux est totale...

Tout ceci n'est pas de nature à faire évoluer le problème des locaux exigūs. Or sur le département, seule la bibliothèque d'Ugine dispose d'une superficie supérieur à 100 m<sup>2</sup>; 3 bibliothèques (SNCF Chambéry, CPAM, Métaux Spéciaux) auxquels il faut rajouter celle des PTT ont entre 50 et 70 m<sup>2</sup>. Toutes les autres ont moins de 50 m<sup>2</sup>. C'est un frein de taille au développement de leur activité et à la mise en oeuvre d'animations.

L'autre frein essentiel, c'est la non qualification du personnel. Mais les difficultés déjà relevées ne peuvent pas aider non plus à une évolution. Peu de bibliothèques seulement disposent d'un personnel qui leur est affecté principalement (les 3 bibliothèques SNCF, Vétrotex, EDF, Ugine). A Ugine et à la SNCF, les employés ont suivi des stages de formation. Dès lors, il n'y a pas lieu de s'étonner du nombre faible d'heures d'ouverture et des imperfections de la gestion.

Pour toutes ces raisons et parce que la poursuite de cette activité dans les entreprises est plus que souhaitable, il faudrait pouvoir réfléchir en terme de coopération entre les CE tout en préservant les identités de chacun.

## Conclusion

---

Ce secteur révèle une vitalité réelle. Bien qu'il soit insuffisamment étendu, il étoffe le maillage de la lecture publique en Savoie. On peut à juste titre évoquer les mots d'Evelyne PISIER à propos des bibliothèques de CE qui "contribuent de manière importante au développement de la lecture au moment où le fléchissement de cette pratique est un sujet légitime d'inquiétude pour le devenir d'une société."

Certaines d'entre elles se hissent au niveau de bibliothèques municipales ou de bibliothèques relais. Au sein de ce secteur, les disparités sont aussi fortes que dans le reste du monde de la lecture publique.

Il est profondément marqué par la crise économique. Son patrimoine est dans certains cas menacé, ses efforts d'adaptation pour être mieux en prise avec ses lecteurs actifs ou potentiels butent sur la question du personnel et des moyens budgétaires.

Pour terminer, nous laisserons la parole une nouvelle fois à F. BENSASSON : "La lecture, c'est l'affaire de tous. Les médiathèques doivent pouvoir se développer sur les lieux de travail. C'est avant tout la responsabilité des syndicalistes qui gèrent les CE, mais aussi des directions d'entreprises et des pouvoirs publics."

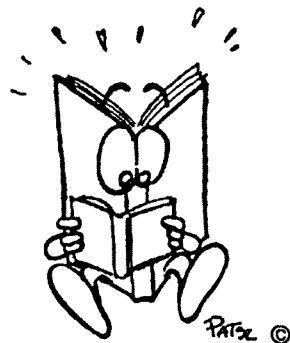


# ***Seconde partie :***

## ***La vente de livres***

***"Les voix de la sagesse commerciale me dicteraient de renoncer au rayon livres. Mais je trouve qu'il existe déjà si peu de points de vente sur ce secteur..."***

***Gérant de la Maison de la Presse des Echelles.***



La recherche sur la librairie repose sur l' exploitation des données collectées dans les différents documents sur la Savoie qui figurent dans la bibliographie, une rencontre avec celui qui fut le responsable du syndicat des libraires , l' exploitation systématique du minitel, des visites sur le terrain.

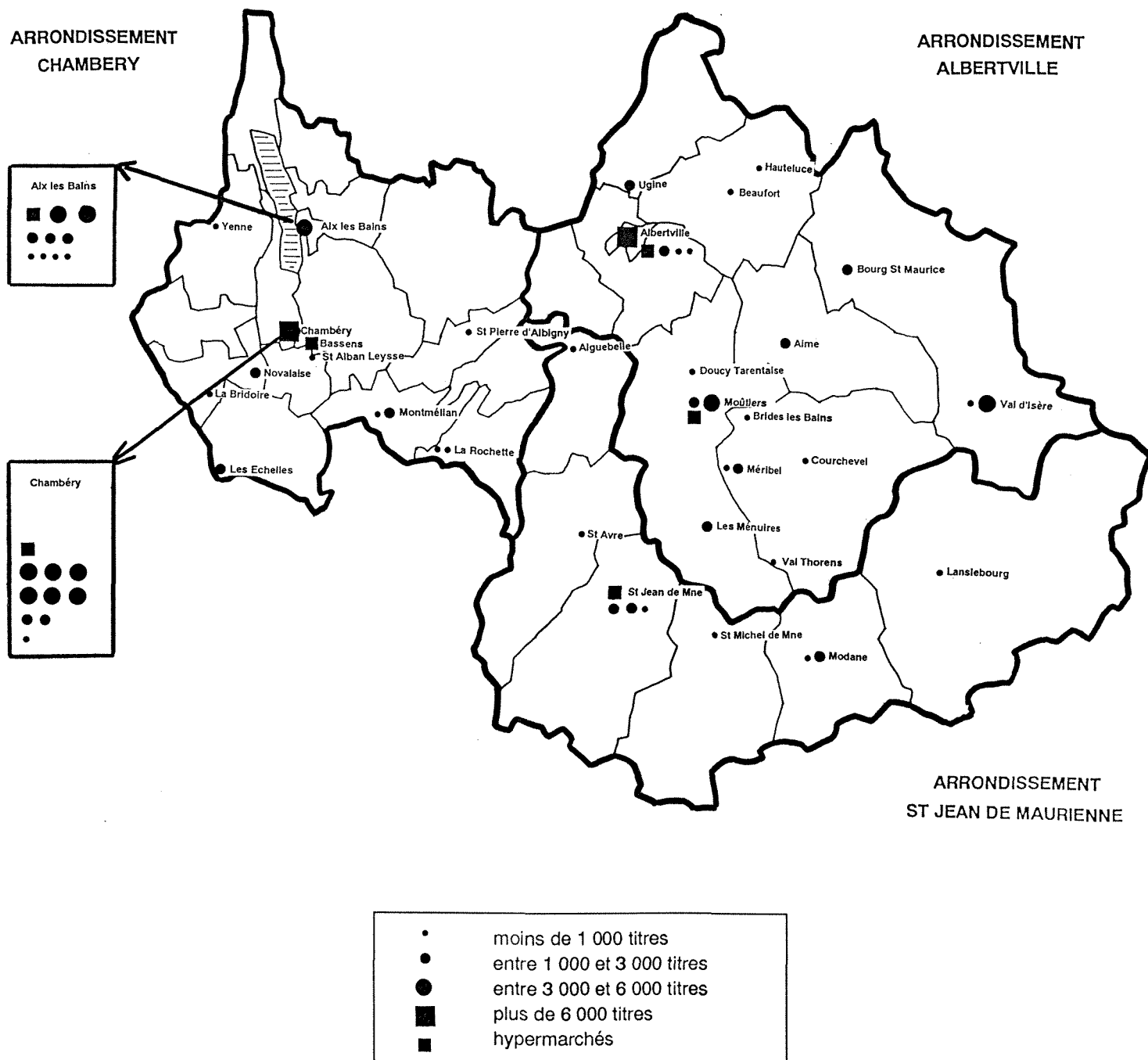
Il s'agissait pour nous essentiellement de repérer les magasins de vente de livres et dans la mesure du possible d'apprécier leur importance respective. Quelques indicateurs devraient suffire à une ébauche relativement fidèle de la librairie : le lieu, le pourcentage de la librairie dans le chiffre d'affaires, le nombre de titres ou de volumes, la surface.

En réalité, la collecte s'est avérée beaucoup plus délicate que prévue. La grande majorité des professionnels s'est montrée respectueuse du travail entrepris et a fait preuve de beaucoup de bonne volonté et d'imagination. Mais les chiffres fournis doivent être considérés comme des points de repère imparfaits.

En effet, si la connaissance précise du nombre d'ouvrages possédés fait partie intégrante des pratiques des bibliothécaires, les commerçants raisonnent peu à partir d'un inventaire du stock. Plusieurs facteurs expliquent cette attitude : par nature le stock est en constante évolution et l'absence d'informatisation rend son suivi quasiment impossible. D'autre part, le commerçant préfère réfléchir en terme d'immobilisation de trésorerie. Nous avons donc parfois procédé à des conversions.

En outre, si la notion de titres est plus pertinente que celle de nombre d'ouvrages pour mesurer la taille de l'offre (France-Loisirs, les grandes surfaces peuvent détenir jusqu'à 20 exemplaires d'un même titre par exemple), il n'y a pas consensus sur la définition. Certaines Maisons de la presse, certains libraires n'ont-elles pas parfois rassemblé une collection complète sous un seul titre ?

# La vente de livres en Savoie



## La couverture de la Savoie

L'activité librairie concerne en Savoie 66 magasins. Pour être exhaustif, il faudrait rajouter les 41 supermarchés et magasins populaires implantés dans 24 communes (mais leur offre est très limitée). Il faudrait aussi éventuellement compléter avec des librairies-papeteries recensées par l'INSEE en 1988, qui fonctionneraient de façon temporaire en station : Bellentre, La Toussuire, Les Déserts, Montvalezan, Les Karellis, Macôt, Peisey Nancroix, Notre Dame du Pré, Saint Martin de Belleville, Saint Jean d'Arves, Saint François Longchamp, Saint Bon Tarentaise, Viliarembert, Villard sur Doron, Valloire et Tignes.

ardt	populatio	nbr mag.	mag/hab
C	209789	34	6170
A	97279	22	4422
J	41193	10	4119
Total	348261	66	5276

Les habitants de Maurienne et Tarentaise semblent mieux desservis que ceux de l'arrondissement de Chambéry.

Si on raisonne sur les magasins offrant un minimum de 500 titres, le panorama est sensiblement différent.

*(Colonne 4 des tableaux: il faut lire habitants par magasin)*

ardt	populatio	magasins	mag/ha
C	209789	29	7234
A	97279	16	6080
J	41193	7	5885
Total	348261	52	6697

L'arrondissement de Saint Jean de Maurienne est toujours en tête, mais ceux de Chambéry et Albertville sont très voisins.

Dans l'un et l'autre cas, on est loin des chiffres avancés par l'ADCCI-CECOD en Mars 1987 qui retenait une moyenne nationale de un point de vente pour 2 200 à 2 800 habitants.

# L'éclairage du nombre de titres

nom	commune	ardt	% du CA	titres	volumes	surfaces en m
La Fontaine aux Livres	Chambéry	C	100%	20000	40000	200
Garin	Chambéry	C	100%	19000	38000	250
Garin - F.L	Albertville	A	49%	15500	32500	200
Maison de la Presse	Chambéry	C	31%	10000	20000	50
La Bouquinerie	Aix-les-Bains	C	100%	6000	8000	40
Librairie papeterie	Val d'Isère	A	20%	5000	10000	60
Librairie des Thermes	Aix-les-Bains	C	70%	5000	10000	30
Le Porte-Reine	Chambéry	C	100%	5000	6000	10
La Vielle Boutique	Chambéry	C	100%	5000	10000	65
La Bouquinerie	Chambéry	C	100%	5000	5000	40
Cerino	Chambéry	C	100%	5000	6000	30
Allemoz	Moûtiers	A	80%	5000	10000	100
Librairie de Savoie	Chambéry	C	100%	4500	9000	80
Excoffier	Chambéry	C	90%	4000	8000	95
Maison de la Presse	Moûtiers	A	4%	3000	6000	135
Maison de la Presse	Albertville	A	25%	3000	6000	40
Maison de la Presse	Aix les Bains	C	35%	3000	6000	180
Chasseur	Bourg St M.	A	30%	3000	6000	60
J. J. Rousseau	Chambéry	C	100%	2700	4000	30
Maison de la Presse	Les Echelles	C	15%	2500	5000	50
Librairie Parisienne	Aix-les-Bains	C	80%	2000	4000	38
Papeterie Novalpa	Novalaise	C	30%	1500	3000	70
Maison de la Presse	Méribel	A	30%	1500	3000	160
Book'in	Chambéry	C	90%	1500	3000	45
Maison de la Presse	Modane	J	17%	1400	2500	100
Maison de la Presse	Les Ménuires	A	20%	1000	2000	20
Maison de la Presse	Aime	A		1000	1800	
Maison de la Presse	Ugine	A	33%	1000	2000	80
Maison de la Presse	Montmélian	C	2%	1000	2000	40
Librairie Nouvelle	St Jean de Mne	J	60%	1000	2000	30
Librairie du Forum	St Jean de Mne	J	20%	1000	2000	100
Book'in	Aix-les-Bains	C	70%	1000	2000	65
Au Dauphin	Montmélian	C	30%	800	1500	80
Maison de la Presse	Hauteluce	A	1%	700	1500	120
Maison de la Presse	St Michel de Mne	J	15%	600	1200	50
Blum-Mollard	La Rochette	C	20%	600	300	85
Maison de la Presse	Yenne	C	50%	500	1000	95
Maison de la Presse	Aiguebelle	J	20%	500	1000	70
Maison de la Presse	Brides les B.	A	30%	500	1000	100
Les 4 jeudis	Aix-les-Bains	C	90%	500	1000	25
La Varoise	Modane	J	20%	500	1000	60
France-L	Chambéry	C	72%	500	2500	110
Carella	Albertville	A	40%	500	1000	100
Aux Feuillantines	Aix-les-Bains	C	50%	500	1000	24
Librairie le Arcades	St Jean de Mne	J	60%	400	500	30
Maison de la Presse	La Rochette	C	10%	300	500	36
Maison de la Presse	Doucy T.	A	20%	200	400	60
Hall de la Presse	Albertville	A	10%	150	300	83
Maison de la Presse	La Bridoire	C	20%	100	200	40
Maison de la Presse	St Alban L.	C	10%	50	100	80
Librairie papeterie	Beaufort	A	10%	50	100	45
Maison de la Presse	St Avre	J	30%			70
Maison de la Presse	St Pierre d'Alb.	C				80
Maison de la Presse	Val d'Isère	A				30
Maison de la Presse	Courchevel	A				
Maison de la Presse	Val Thorens	A				95
Librairie Parallèle	Méribel	A				
Librairie Bouvier	Aix les Bains	C	30%			45
Librairie Alpha	Aix les Bains	C	35%			40
Chastan sports	Lanslebourg	J				

On s'aperçoit que la carte dessinée est en adéquation avec les conclusions de l'INSEE sur l'attractivité des villes ainsi résumées.

Chambéry exerce une influence directe sur 112 communes. 77 d'entre elles se situent dans la moitié ouest du département, ce qui n'empêche pas Chambéry de jouer un rôle important dans tout le département. Son aire d'attraction englobe une grande part du Bas Bugéy (Ain) ainsi que les pôles de Pont de Beauvoisin et Pontcharra en Isère.

Albertville et Saint Jean de Maurienne relaient Chambéry dans les vallées. Bourg Saint Maurice et Moûtiers focalisent les stations et villages de Tarentaise. Modane polarise la Haute-Maurienne.

### **Une concentration des magasins dans l'arrondissement et la ville de Chambéry.**

Il regroupe 13 des 18 plus importants magasins de livres du département, ceux où sont réunis 3 000 titres au moins.

La ville de Chambéry, centre administratif exerçant une influence non seulement économique mais culturelle avec son université, compte à elle seule 10 commerces de ce type.

3 d'entre eux, sur les 4 que compte le département, ont au moins 10 000 titres. Chambéry possède 6 des 13 magasins dont le fonds se monte entre 3 000 et 6 000 titres. On y trouve également une librairie de 2 700 titres, un soldeur ayant 1 500 titres, une boutique France-Loisirs disposant de peu de titres (les 500 du catalogue) mais dont le rayonnement est large.

L'agglomération chambérienne se distingue en outre par la présence sur son territoire de 2 hypermarchés. Une évaluation très approximative leur confère 3 à 4000 titres chacun.

C'est dans cette ville que se localisent 2 des 3 magasins de 200 m<sup>2</sup> et plus du département, le troisième étant à Albertville. Par contre, 7 des 13 magasins de la commune ont moins de 80 m<sup>2</sup> de surface.

Un second pôle librairie se dégage avec Aix les Bains qui concentre 10 magasins. Deux d'entre eux ont 5 et 6 000 titres auxquels il faut rajouter un magasin de 3 000 titres et un hypermarchés de capacité à peu près égale. Il existe également 2 librairies ayant respectivement 1 000 et 2 000 titres ainsi que 4 autres plus modestes.

### **Le second secteur est l'arrondissement d'Albertville**

2 pôles émergent. Albertville accueille la troisième librairie du département (dont une partie du magasin jouit du label France-Loisirs) qui offre un choix de 15 500

titres. La Maison de la presse a un éventail de 3 000 titres tandis qu'un hypermarché a aisément le même nombre de titres.

Le deuxième pôle est à Moûtiers où on trouve une librairie de 5 000 titres environ, une Maison de la presse de 3 000 titres et un hypermarchés de 1 500 titres.

D'autre part, la librairie-papeterie de Val d'Isère dispose d'un rayon de 5 000 titres en saison; quatre autres stations ont un fonds moins important.

### **L'arrondissement de Saint-Jean-de-Maurienne est loin derrière**

Avec ses 9 magasins, la Maurienne fait figure de parent pauvre, d'autant que Saint Jean de Maurienne concentre les 3 principaux magasins de la vallée. La Librairie Nouvelle, la Maison de la presse et l'hypermarché ont un fonds comparable compris entre 1 000 et 3 000 titres.



# La structure des commerces et des fonds

L'inventaire réalisé fait donc émerger 21 librairies (entreprises dont 50 % au moins du chiffre d'affaires sont imputables à la librairie), 12 points de vente (moins de 50 % du chiffre d'affaires est réalisé par la librairie), 27 Maisons de la presse, 6 hypermarchés et 41 supermarchés.

## La librairie

nom	commune	ardt	autre activité	fonds	titres
Fontaine aux livres	Chambéry	C		l.g., beaux arts, jeunes sco, U, parascolaire	2000
Garin	Chambéry	C		l.g., sco.	19000
Garin-France Loisirs	Albertville	A	papeterie	l.g., sco.	15500
La Bouquinerie	Aix les Bains	C			8000
La Bouqui nerie	Chambéry	C		livre ancien Histoire	5000
Cérino	Chambéry	C		livre ancien	5000
Librairie des Thermes	Aix les Bains	C		l.g., librairie religieuse Savoie	5000
Vieille Boutique	Chambéry	C		l.g., sco et U	5000
Porte-Reine	Chambéry	C		occasion	5000
Allemoz-Servanin	Moûtiers	A	confiserie	l.g., sco.	5000
Librairie de Savoie-Gari	Chambéry	C		librairie religieuse, l.g. Savoie, U	4500
Librairie Excoffier	Chambéry	C	presse	l.g., BD	4000
J.J. Rousseau	Chambéry	C		l.g., sciences humaines jeunes	2700
Librairie Parisienne	Aix les Bains	C		l.g., neufs et occasion	2000
Librairie Book'in	Chambéry	C		soldeur	1500
Librairie Nouvelle	St Jean de Mne	J		l.g. collec. poche Savoie, jeunes, parasc	1000
Book'in	Aix les Bains	C		soldeur	1000
Aux Feuillantines	Aix les Bains	C		l.g.	500
Librairie les 4 Jedis	Aix les Bains	C		l.g.	500
France-Loisirs	Chambéry	C		l.g.	500
Librairie les Arcades	St Jean de Mne	J	papeterie, cadeaux	région, montagne, l.g. collec. poche	400

Impossible d'entamer cette analyse sans au préalable souligner le poids de la société Garin.

Epaulée par un secteur papeterie dynamique ancré à Chambéry, Aix les Bains et Albertville, la librairie Garin est présente à Chambéry et Albertville. Elle a consolidé son poids dans le secteur de la librairie de différentes manières. A Chambéry, son magasin d'origine situé boulevard du Théâtre jouxte la boutique France-Loisirs à laquelle la société Garin loue les locaux. Depuis cet automne, elle est également propriétaire de la Librairie de Savoie. A Albertville, la société gère aussi bien la librairie-papeterie que la boutique France-Loisirs. Dans cette ville, elle occupe au total 400 m<sup>2</sup>. Actuellement, la Société Garin a donc une capacité de 39 000 titres sur le département.

Sa stratégie commerciale mise sur deux atouts.

L'association avec France-Loisirs lui donne une assise considérable puisque fin Juin 1992, ce club comptabilisait 29 892 adhérents sur le département. Les 2/3 d'entre eux font leurs achats directement en magasin (ils étaient 13 000 à Chambéry, 5 400 environ à Albertville). La ventilation des acheteurs démontre que son influence s'exerce sur tout le territoire savoyard.

Les ventes en papeterie permettent à la société Garin de compenser les désagréments des immobilisations de la librairie.

**Des discussions avec les libraires et des visites de terrain émerge l'évidence que la librairie peut difficilement vivre sans avoir une activité complémentaire à moins de bénéficier d'aides de la DRAC, d'avoir une structure particulièrement solide ou de se positionner sur un créneau très spécifique.**

Géographiquement, la prédominance de l'arrondissement de Chambéry est confirmée. 11 librairies sont implantées à Chambéry, 6 à Aix les Bains. 3 établissements seulement sont situés à Albertville (Garin), Moûtiers (Allemoz-Servanin), et Saint Jean de Maurienne (la Librairie Nouvelle).

A Chambéry, 2 librairies sont spécialisées dans le livre ancien. C'est remarquable puisqu'il n'existe à l'échelon de la France que 240 magasins de ce type dont 150 à Paris. Tous deux sont amateurs de livres d'histoire et d'éditions originales.

Dans le département, on dénombre 2 soldeurs (un à Aix les Bains et un à Chambéry) ainsi qu'un libraire à Aix les Bains qui vend à la fois des livres neufs et des livres d'occasion.

Les uns et les autres ont évidemment un nombre de titres très proche du total d'ouvrages.

Si on ne considère que les 14 librairies dont l'offre est constituée de livres neufs, on constate que toutes ont une activité littérature générale et s'efforce d'avoir un fonds Savoie. Les collections de poche sont bien sûr omniprésentes (nous ne reviendrons pas sur la particularité de France-Loisirs).

6 d'entre elles, dont 4 à Chambéry, ont un rayon librairie scolaire, universitaire. Les principales sur ce créneau sont La Vieille Boutique, la Fontaine aux Livres, Garin à Chambéry.

La librairie religieuse est présente à Chambéry à la Librairie de Savoie. La Librairie des Thèmes à Aix les Bains a aussi un rayon de ce type.

La librairie Excoffier à Chambéry se singularise avec une offre importante de Bandes Dessinées qui charpente 15 % de son chiffre d'affaires.

L'originalité de la Librairie Jean-Jacques Rousseau à Chambéry réside dans ses secteurs sciences humaines et jeunesse.

La loi Lang du 10 Août 1982 sur le prix unique du livre a sans doute permis le maintien d'un réseau diversifié de librairies. Mais la concurrence s'exerce sur d'autres domaines : taille de l'entrepôt, surface de vente, étendue du stock. Bien des librairies éprouvent des difficultés à faire front, à avoir un stock important. Fréquemment, les libraires sont insatisfaits du système des offices.

Si on en juge par les réflexions des professionnels, l'optimisme sur l'avenir de la librairie n'est pas au beau fixe. Ceux qui sont à quelques années de la retraite imaginent mal la pérennité de leur magasin.

La concurrence des grandes surfaces est mal vécue. Elles sont accusées de capter la clientèle en se positionnant sur les "ventes faciles" et le parascolaire qui permettaient aux libraires de compenser l'immobilisation de trésorerie des ouvrages à rotation lente. On leur reproche aussi d'entretenir le mythe du livre moins cher par la multiplication de coups commerciaux.

Certains relèvent le caractère pernicieux du coût excessif du livre. Le public confronté à un pouvoir d'achat lecture qui s'amenuise, tend à se réfugier dans les "valeurs sûres", ce qui accentue le phénomène des bestsellers que le client se procure facilement en grande surface.

Cette étude ne prétend pas être autre chose qu'un éclairage apporté à un moment donné sur des points particuliers. Néanmoins, l'inquiétude des libraires est si évidente qu'elle mérite d'être soulignée. Un travail sérieux sur le mouvement des créations-suppressions de librairies sur le département depuis plusieurs années serait opportun. L'existence de magasins de ce type est une des garanties d'expressions pluralistes, de la démocratie.

Quoiqu'il en soit, dans l'ensemble, les libraires restent attachés à l'aspect qualitatif de leur métier, valorisent leur fonction de conseiller. Et c'est avec amertume qu'ils se résignent parfois (comme Monsieur Carella à Albertville) à devenir simplement ce que nous appelons ici des points de vente du livre.

## Les points de vente

---

nom	commune	ardt	autres activités	fonds	titres
Librairie-papeterie	Val d'Isère	A	papeterie	l.g. poche et Bd	3000
Librairie Chasseur	Bourg St Maurice	A		l.g., nature, région	3000
Novalpa	Novalaise	C		l.g., enfants	1500
Au Dauphin	Montmélian	C		l.g., jeunes, pratique	800
Blum-Mollard	La Rochette	C	presse, bazar		600
Carella	Albertville	A		l.g., beaux arts	500
La Vanoise	Modane	J		BD, l.g., région	500
Librairie Bouvier	Aix les Bains	C	papeterie	scolaire	
Librairie Alpha	Aix les Bains	C	matériel bx art	livres techniques peint bx arts, Savoie, jeunes	
Chastan Sports	Lanslebourg	J	matériel sports		
Librairie papeterie	Beaufort	A		l.g., région	50

Ils se caractérisent par une grande diversité de leurs activités au-delà de la papeterie.

Ce sont généralement de petits points de vente desquels Val d'Isère, Bourg Saint Maurice et Novalaise se détachent. A ces trois là, il faut certainement rajouter la librairie Bouvier d'Aix les Bains pour laquelle nous n'avons pu obtenir de renseignements.

A noter que les deux magasins d'Aix les Bains se positionnent sur des fonctions non tenues par ailleurs dans cette ville : les livres scolaires, les livres sur les techniques de la peinture et les beaux arts.

Dans les zones touristiques du département, les fonds se résument aux collections de poche et BD très utiles par temps pluvieux, aux livres sur la nature et la région.

## Les maisons de la presse

nom	commune	ardt	% du CA	Titres	volumes	surface en m*
Maison de la Presse	Chambéry	C	31%	10000	20000	50
Maison de la Presse	Aix les Bains	C	35%	3000	6000	180
Maison de la Presse	Moûtiers	A	4%	3000		135
Maison de la Presse	Albertville	A	25%	3000		40
Maison de la Presse	Les Echelles	C	15%	2500	5000	50
Maison de la Presse	Méribel	A	30%	1500	3000	160
Maison de la Presse	Modane	J	17%	1400	2500	100
Maison de la Presse	Ugine	A	33%	1000	2000	80
Librairie du Forum	St Jean de Mne	J	20%	1000	2000	100
Maison de la Presse	Aime	A		1000	1800	
Maison de la Presse	Les Mènuires	A	20%	1000		20
Maison de la Presse	Montmélian	C	2%	1000	2000	40
Maison de la Presse	Hauteluce	A	1%	700	1500	120
Maison de la Presse	St Michel de Mne	J	15%	600	1200	50
Maison de la Presse	Yenne	C	50%	500	1000	95
Maison de la Presse	Brides les B.	A	30%	500	1000	100
Maison de la Presse	Aiguebelle	J	20%	500	1000	70
Maison de la Presse	La Rochette	C	10%	300	500	36
Maison de la Presse	Doucy T.	A	20%	200	400	60
Hall de la Presse	Albertville	A	10%	150	300	83
Maison de la Presse	St Alban L.	C	10%	50	100	80
Maison de la Presse	St Avre	J	30%			70
Maison de la Presse	Val Thorens	A				95
Maison de la Presse	Courchevel	A				
Maison de la Presse	St Pierre d'Alb.	C				80
Maison de la Presse	Val d'Isère	A				30

Là aussi, les chiffres doivent être appréciés avec prudence. La présence en nombre de guides et cartes a pu être un élément de perturbation de l'évaluation.

Petites ou grandes, les Maisons de la presse sont des composantes essentielles de l'offre par leur pouvoir d'attraction du public. La dissémination des lieux de vente du livre sur la Savoie est pour une bonne part de leur fait.

L'offre s'articule largement autour des collections de poche (1/3 des volumes à Méribel par exemple), et des bestsellers. Pour le reste, la structure du fonds est diverse. Elle englobe parfois des beaux livres comme à Albertville. A Moûtiers, 1/6 ème des ouvrages est consacré aux enfants, à Brides les Bains, la moitié porte sur la diététique.

La plupart, pour ne pas dire toutes, travaillent en offices.

## Les hypermarchés

---

L'information a été très difficile à recueillir. Les directions des magasins ne raisonnent pas en terme de surface ni même de mètreage global. Les chefs de rayons savent le nombre d'éléments dont ils disposent. Ils ne suivent pas non plus le nombre de titres et encore moins le nombre de livres proposés. Il a donc fallu compléter les données fournies par l'observation et des évaluations sujettes à erreur.

Quoiqu'il en soit, il ressort que l'activité librairie est toujours pratiquement anecdotique rapportée au chiffre d'affaires. Par contre, c'est un pôle de l'offre très important en Savoie aussi bien en regard des surfaces qui lui sont consacrées que des volumes de livres proposés.

Les hypermarchés ciblent en priorité "la lecture facile", les secteurs enfants sont généralement pauvres qualitativement. Ils attirent la clientèle avec les bestsellers qui englobent l'essentiel de leur offre de littérature contemporaine. Il est fréquent de trouver une vingtaine de livres pour un titre unique. Ils travaillent également sur le parascolaire.

### Carrefour Bassens

Sur une surface totale de 5 000 m<sup>2</sup>, 70 m linéaires au sol sont attribués au rayon librairie.

Le chiffre d'affaires de la librairie constitue 2,50 % du total.

Cet hypermarché a 2 000 références ( Compte pour une référence soit une série de Tintin, soit un roman, soit la bibliothèque rose).

Les points forts de l'offre sont identifiés en terme de "lecture rapide" par le responsable du rayon. BD, romans sentimentaux, de science fiction et romans policiers très classiques occupent une large part.

Puis viennent les livres classés sous la rubrique santé, pratique, sports. On trouve également des romans dans des collections de poche, du parascolaire. Les bestsellers complètent le tout.

### Carrefour Chamnord

Il dispose de 5 000 m<sup>2</sup> à Chambéry. 80 m linéaires au sol sont réservés au livre.

Le pourcentage de la librairie par rapport au chiffre d'affaires du magasin est minime : la librairie représente 15 % du rayon culture qui fait 28 % du secteur bazar. Ce dernier constitue 18 % du chiffre d'affaires total. La librairie totalise donc moins de 1 % du chiffre d'affaires.

L' éventail de livres est assimilable à celui de Carrefour Bassens.

### **Rallye Aix Les Bains**

Sa surface est d'environ 3 000 m<sup>2</sup> et 30 m linéaires sont attribués au livre.

Le secteur papeterie, livre, disque ne représentent pas plus de 2 % du chiffre d'affaires journalier; en son sein, la librairie, c'est 30 à 40 %.

Les livres en collections de poche et les BD viennent juste avant la rubrique "pratique, sport, Savoie". A égalité, on trouve les livres pour enfants et le parascolaire. 120 bestsellers sont présentés sur tables.

### **Rallye Albertville**

La taille de ce magasin est comparable à celle des hypermarchés de Chambéry. 50 à 60 m linéaires sont destinés à la librairie.

Le chiffre d'affaires de la librairie ne dépasse pas 1 % du total.

Il semble que ce soit le mieux achalandé du département en tout cas pour ce qui est des nouveautés. Les tables sont réservées aux bestsellers. La BD a une place importante avec pas moins de 9 éléments. Les livres "pratique" viennent ensuite. Le parascolaire est plus développé en Septembre et Février. Les romans sentimentaux sont très nettement individualisés, ils ont un élément complet.

### **Rallye Saint Jean De Maurienne**

Situé en centre ville, à côté de la Librairie du Forum, il a environ 3 000 m<sup>2</sup>.

C'est avec Provencia à Moûtiers le plus petit rayon librairie des hypermarchés.

La librairie recouvre 7 % du Chiffre d'affaires du secteur papeterie, disque, livre, petit matériel audio-visuel qui fait 10 à 11 % du chiffre total.

Il propose 1 500 titres, 4 000 en période de pointe. L'offre est charpentée autour des romans sentimentaux, BD. Il expose quelques bestsellers, des livres parascolaires, un petit fonds de volumes sur la Savoie, et des collections de poche. Elle est assez semblable à celle de la maison de la presse voisine.

### **Provencia Moûtiers**

Sa superficie est de 2 500 m<sup>2</sup> et il est bâti dans la Zone industrielle des Salines Royales. 15 m linéaires au sol sont occupés par la rayon librairie qui fait 1 % du chiffre d'affaires.

1 500 titres sont proposés.

Les bestsellers, les collections de poche, les BD disposent chacun de 4 m linéaires. Bien sûr, les romans sentimentaux sont en bonne place. Le secteur le plus difficile est le sport.



## Les supermarchés et magasins populaires

---

Ils se caractérisent par le fait que le rayon librairie est très réduit en surface (moins de 10 m de long), en volume (50 à 300 livres). Comme les hypermarchés la part du livre dans le chiffre d'affaires est infime : 1 à 3 %. Néanmoins, on a pu constater qu'ils sont parfois identifiés par la population comme de véritables points de vente.

En Savoie, ils sont 41 magasins à avoir un rayon librairie, sont implantés dans 24 communes :

Aigueblanche, Aime, Aix Les Bains, Albertville, Les Allues, Barberaz, Bourg Saint Maurice, Chambery, Le Chatelard, Cognin, Detrier, Francin, Frontenex, Lanslebourg, Modane, Montvalezan, La Motte Servolex, Le Pont de Beauvoisin, La Ravoire, Saint Jean d'Arvey, Salins les Thermes, Tignes, Val d'Iserre, Val Thorens.

# Conclusion

La Savoie se caractérise par une forte concentration géographique des pôles librairies au sens propre du terme. Ce sont les Maisons de la presse pour l'essentiel qui permettent une certaine dispersion sur le territoire.

La concentration financière est à l'oeuvre sous l'impulsion de la Société Garin. A une toute autre échelle, elle existe également en Maurienne et à Bourg Saint Maurice.

La concurrence avec les autres formes de vente semble difficile à assumer pour la librairie. Faire commerce de livres exclusivement paraît aléatoire.

L'analyse brossée dans "Le livre contemporain" s'applique parfaitement à la Savoie : "la librairie n'est plus le canal privilégié de la vente du livre." D'après cette étude, les FNAC occupent 5 % du marché, les grands magasins et grandes surfaces 18 %, les clubs et le courtage 30 %, la petite et moyenne librairie indépendante moins de 40 %. Les clubs, le courtage, les soldes et occasions, grandes surfaces, Maisons de la presse prennent une large part dans la vente en Savoie. Les FNAC des départements limitrophes (Isère, Haute-Savoie, Rhône) drainent quant à elles une partie non négligeable du public savoyard : la FNAC Grenoble accueille près de 17 000 visiteurs savoyards par an (tous n'achètent évidemment pas des livres).

# ***3ème Partie***

## ***Les pratiques des lecteurs***



Les contours de l'offre de livres en Savoie sont maintenant un peu mieux définis. Mais subsiste la question : comment les Savoyards y ont-ils recours ? Quelles perceptions en ont-ils ?

Pour tenter de répondre à ces interrogations, il était nécessaire de s'adresser directement aux lecteurs. A cette fin, un questionnaire a été élaboré. Le principe qui a prévalu a été la rapidité et l'ouverture des réponses.

La méthode de l'échantillon aléatoire de même que le sondage téléphonique ont semblé les plus judicieux. La taille optimale de cette enquête est de 100 individus. Dans le cadre de ce mémoire, il n'était pas envisageable de la réaliser intégralement. Cependant, il nous intéressait de dégager quelques pistes de réflexion et de vérifier la validité du questionnaire.

C'est pourquoi un test a été mis en oeuvre : un interlocuteur par chef lieu de canton a été sélectionné au hasard. Le sondage a été effectué entre le 10 et le 16 Septembre 1992.

Les résultats enregistrés sont rapportés ici avant de présenter les premiers enseignements. Puis, quelques informations concernant le coût et les conditions d'une enquête "grandeur nature" seront données.

# Les résultats

33 personnes ont répondu. Sauf pour les questions 7 ("Citez une bibliothèque, un magasin, un autre mode d'achat"), il y a eu 100 % de réponses.

## Question 1 et 2 :

La répartition par âge et par profession de lecteurs interrogés s'établit ainsi :

- 5 personnes ont entre 15 et 24 ans
- 18 ont entre 25 et 54 ans
- 10 ont 55 ans et plus (parmi elles 3 ont plus de 65 ans)
- 2 sont artisans, 4 exercent des professions intermédiaires
- 4 sont employés, 5 ouvriers
- 6 sont retraités
- 12 sont sans profession, étudiants, lycéens..

## Question 3

Elle nous apprend que le niveau moyen de lecture est de 2,21 livres sur un mois (Août).

## Question 4 :

29 personnes déclarent lire des romans. Parmi eux, 6 lisent des romans policiers, 2 des autobiographies, 2 des romans sentimentaux.

8 lisent des documentaires d'ordre politique, historique, religieux, sur les animaux, l'architecture, les enfants.

4 lecteurs, soit 12 % des sondés s'intéressent aux romans et aux documentaires.

## Question 5 :

Ils ont entendus parlé des livres qu'ils ont lus :

- dans des revues pour 6 d'entre eux
- 10 dans le catalogue de France-Loisirs.
- en bibliothèque pour 9 d'entre eux.
- par des relations pour 9 d'entre eux.
- en vagabondant en magasin pour 4 d'entre eux dont 3 en librairie et 1 en grande surface.
- par d'autres moyens pour 2 d'entre eux : conférence, université.
- par la télévision pour l'un d'entre eux.

#### Question 6 :

Ils se sont procuré les livres :

- 19 d'entre eux en empruntant :
  - en bibliothèque : 11 réponses : 6 en bibliothèque municipale, 2 en bibliothèque de CE, 1 en CDI, 1 en bibliothèque universitaire. .
  - 1 n'a pas identifié la bibliothèque.
- à des relations.
- 1 a reçu un livre en cadeau.
- 20 ont acheté :
  - à France-Loisirs : 11.
  - aux Grands livres du mois : 1.
  - en librairie : 4 (dont 2 hors du département et 1 à l'étranger).
  - en grandes surfaces : 4.

4 personnes cumulent plusieurs pratiques d'achat et pratiques d'emprunt dans des formules variées.

#### Question 7 :

Le taux de réponse pour les bibliothèques est de 72 %. Pour les magasins, il est de 96 % et pour les autres modes d'achat de 87 %.

**"Citez une bibliothèque" :**

Nous avons 24 réponses.

Les 15 bibliothèques municipales citées sont celles de la commune de l'interlocuteur à l'exception de celle de Chambéry citée 5 fois par des habitants de Chambéry, Cognin, La Rochette, Saint Pierre d'Albigny, Yenne.

Sont prononcés les noms de Aime, Beaufort, Bourg Saint Maurice, Bozel, Ugine sur l'arrondissement d'Albertville. Dans celui de Chambéry, on cite Aix les Bains,

Chambéry, La Motte Servolex, Pont de Beauvoisin, La Ravoire. Dans celui de Saint Jean de Maurienne, ce sont les bibliothèques de Lanslebourg, Modane, Saint Jean de Maurienne et Saint Michel de Maurienne qui retiennent l'attention.

2 lecteurs citent une Bibliothèque municipale hors du département (Romans et Grenoble).

1 suppose qu'il en existe une à Albertville et cite Grenoble et Annecy.

3 réponses sont imprécises : "le bibliobus de la commune de Lescheraines", "le car qui passe aux Echelles", "la bibliothèque de Pomblière". On peut supposer qu'il s'agit du bibliobus de la BDS puisque celui de la CMCAS EDF ne dessert pas ces lieux. Quant à la bibliothèque de Pomblière, le doute subsiste : s'agit-il de celle du Comité d'entreprise de Métaux Spéciaux ou du relais de lecture de la BDS ?

D'autre part, deux personnes qui se fournissent dans des bibliothèques de comité d'entreprise citent en second lieu la bibliothèque de leur commune. La bibliothèque municipale d'Ugine fait l'objet d'une appréciation négative.

#### **"Citez un magasin" :**

32 réponses ont été obtenues. Mais parfois il y a eu des réponses multiples. En outre, les magasins n'ont pas toujours été clairement identifiés.

3 personnes ont nommé un supermarché (Prisunic) et deux autres un hypermarché (Carrefour).

Les 29 autres ont cité des librairies (16), des points de vente (5), des maisons de la presse (8).

Dans les librairies, France-Loisirs est évoqué 6 fois de même que Garin (4 fois sur Chambéry dont une par référence à France-Loisirs). La Librairie Nouvelle de Saint Jean de Maurienne est venue à l'esprit de 2 lecteurs. La librairie Allemoz-Servanin de Moûtiers est évoquée une fois. D'autre part, la librairie Arthaud de Grenoble est mentionnée une fois.

Pour les points de vente, les bureaux de tabac de Bozel, La Chambre, Aime, Beaufort sont mentionnés ainsi que Chastan Sports à Lanslebourg.

Enfin, pour ce qui est des maisons de la presse, on trouve celles d'Albertville, Bourg Saint Maurice, Ugine, Aix les Bains, Albens, Montmélian, Saint Pierre d'Albigny, Modane.

5 personnes ont apporté des réponses complémentaires en citant France-Loisirs 2 fois, Garin 2 fois (Albertville et Chambéry), La Fontaine aux Livres 1 fois, la Maison de la presse d'Albertville 1 fois et Carrefour 1 fois.

#### **"Citez un autre mode d'achat" :**

29 réponses ont été enregistrées.

- 24 lecteurs pensent à la vente par correspondance et 2 seulement citent les Grands Livres du mois.

- 5 parlent des grandes surfaces, l'un précise Rallye à Albertville et à Annecy.

**Question 8 :**

14 lecteurs sont inscrits en bibliothèque soit 42 % des sondés.

3 fréquentent des bibliothèques de Comités d'entreprise (EDF, SNCF, Ugine), 1 une bibliothèque associative (Stendhal à Albertville).

Une bibliothèque hors du département est citée (Romans) et la BDS mentionnée sans être identifiée.

Ainsi figurent les bibliothèques municipales de Grésy, Moutiers, La Motte Servolex, Pont de Beauvoisin, La Ravoire, Lanslebourg, Saint Michel de Maurienne, Romans dans la Drôme et les bibliothèques universitaires de Lyon 2 et Lyon 3.



# Les enseignements

De premiers enseignements relatifs aux relations qu'entretient le public lecteur avec l'offre peuvent être tirés.

– Près de 90 % des sondés lisent des romans sans pouvoir définir finement les genres.

– Pratiquement à égalité, les premières sources d'information et de choix des livres sont le catalogue France-Loisirs, les bibliothèques, les relations (amis, famille...).

Puis viennent les revues, journaux (spécialisés ou non). Le peu d'impact des émissions télévisées est fort étonnant et mériterait confirmation car cette constatation vient en contradiction avec des entretiens menés avec une dizaine de gros lecteurs.

Ensuite seulement apparaît la fréquentation de magasins.

– Ce qui frappe aussi, c'est la sensibilité du lecteur à la proximité de l'offre : majoritairement, ce sont les bibliothèques de la localité qui sont citées, de très petits points de vente et de petites maisons de la presse proches du domicile.

– Les lecteurs empruntent au moins autant qu'ils achètent. Toute la palette des possibilités de prêt est énoncée.

Au niveau des achats, France-Loisirs se taille la part du lion. L'impact de ce club, l'efficacité de ce mode de diffusion sont évidents. Ceci est corroboré par le nombre de références faites à France-Loisirs dans les modalités de sélection des livres. La domination de Garin et France-Loisirs qui sont parfois étroitement associés transparait nettement.

– La seconde grande surprise, c'est le peu de place accordée aux grandes surfaces sur l'ensemble des réponses (qu'il s'agisse des modalités de choix, d'approvisionnement en livres ou de l'identification des points de vente).

– Au niveau des bibliothèques, le bilan est contrasté. 42 % des sondés déclarent être inscrits en bibliothèques, ce qui est considérable et mériterait vérification.

Mais un flou certain existe. Certains déclarent emprunter en bibliothèque sans être inscrits. Ceci peut en partie s'expliquer par la pratique des adhésions familiales.

Il y a plus révélateur. Il n'est pas indifférent d'avoir un fléchissement des réponses dès lors qu'il s'agit de nommer une des modalités de l'offre. Les questions de la rubrique 7 pouvaient paraître simples et pourtant ce sont elles qui ont posé le plus de difficultés. Ce qui étonne ce sont les hésitations décelables tant dans le nombre de réponses que dans leur formulation au sujet des bibliothèques.

Malgré l'imprécision délibérée de l'expression magasin où on vend des livres, les sondés ont presque tous répondu à la question. Par contre, le nombre de réponses est le plus bas, les hésitations plus marquées, quand il s'agit de nommer une bibliothèque.

Alors une question vient à l'esprit : en Savoie, les bibliothèques ont-elles une fonction, une image, une dynamique véritablement reconnues? Font-elles réellement partie du paysage social ?

La Bibliothèque départementale particulièrement n'est jamais identifiée, même si elle est évoquée au moins une fois. Gardons-nous cependant de conclusions trop hâtives puisqu'elle ne dessert pas directement le public.

Au total 16 bibliothèques municipales seulement sont citées sur le département, ainsi que 3 des grosses bibliothèques de Comité d'établissement (EDF, Ugine, SNCF Chambéry).

# Un sondage "grandeur nature"

Les observations et réflexions qui ont été livrées mériteraient d'être vérifiées à partir d'un sondage portant sur une centaine de questionnaires.

Pour la constitution du fichier, la méthode de la sélection aléatoire des interviewés doit être mise en oeuvre, en prenant simplement soin d'avoir une représentation des grands secteurs géographiques du département.

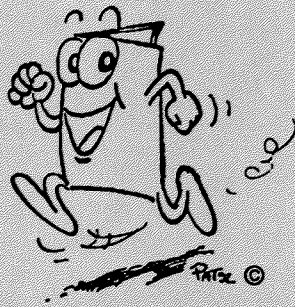
Le taux de confiance du sondage devrait être de 96 %, ce qui laisserait une marge d'erreur de 5 % et un taux de correction à apporter aux résultats de 1,45 %.

La troisième contrainte à respecter par l'organisme enquêteur serait de ne pas citer le nom de la BDS dans le préambule pour ne pas influencer les réponses. Une formulation du type : "c'est une étude sur la lecture en Savoie" paraît appropriée, quitte à présenter la BDS en fin de questionnaire.

La grille d'interrogation peut-être reprise ainsi qu'elle est proposée en annexe. Les modifications apportées concernent la place des questions sur l'âge et la profession des sondés pour ne pas les indisposer. Pour les aider à formuler leurs réponses, il peut être opportun de rajouter cette question : "quels sont les titres de livres que vous avez lu depuis un mois ?" Cela permet parfois de déboucher plus facilement sur une identification des genres. L'autre point de blocage relevé se situe au niveau des bibliothèques à nommer. C'est pourquoi il faudrait proposer en complément de citer une médiathèque. D'autre part, le sondeur aura à coeur de relever le manque de spontanéité des réponses et de demander le maximum de précisions pour l'identification des organismes en se référant à la grille de dépouillement (sans toutefois utiliser explicitement ses termes).

La grille d'enquête et de dépouillement étant fournies à l'organisme de sondage, le coût de l'opération dont la durée pourrait être fixée à trois semaines, avoisinerait 12 000 F (voir en annexe le devis établi par une société).





# Conclusion

Le paysage esquissé ici révèle une offre de lecture en mouvement qu'il s'agisse de bibliothèques municipales, de celles dans le monde du travail, de celles des établissements scolaires ou des magasins.

Evidemment leurs fonctions ne se recouvrent pas bien qu'existe une complémentarité réelle entre les bibliothèques. Il serait néanmoins intéressant de faire chevaucher les cartes tracées. Il apparaîtrait avec beaucoup de force une certaine distorsion dans la desserte du département avec des zones vides (comme les Bauges, l'Avant-Pays savoyard), des zones à densité faible (comme la Maurienne, le Beaufortain), des zones mieux desservies (comme la Tarentaise) et une zone de forte concentration : le Bassin chambérien.

Il faudrait encore coupler cette carte avec celle du réseau de la BDS pour avoir une vue complète de la lecture publique. Mais c'est un autre travail...

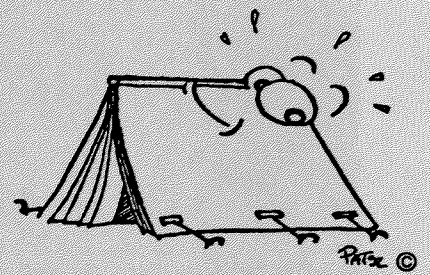
Celui qui a été réalisé a des limites évidentes. Il devrait être complété dans divers secteurs.

Il ne pouvait être question dans ce cadre de prendre en compte la totalité de l'environnement culturel de la BDS. Ont ainsi été exclues les activités du secteur théâtral, musical, cinématographique, ou des loisirs (sports, jardinage...) afin de centrer la recherche sur la lecture. Pourtant une étude de ce type serait très utile.

Placée sous l'angle de la lecture publique, les centres de documentation à vocation professionnelle ont été écartés. D'autre part, aussi regrettable que cela puisse être, les prisons, les centres de vacances, le secteur privé des hôpitaux et de l'enseignement ainsi que les bibliothèques s'adressant aux malades hospitalisés ont été exclus faute de temps.

Compte-tenu des réalités savoyardes, du poids du secteur tertiaire avec l'activité touristique, on pourrait travailler plus spécifiquement sur l'offre dans les stations. Dans cette étude, quelques éléments sont intégrés pour la librairie mais ils doivent être complétés par une recherche sur l'activité saisonnière de la librairie en station. Il faudrait aussi s'atteler aux centres de vacances.

Considérons donc ce document comme une piste de réflexions à multiples facettes...



PAIZ ©

# **Bibliographie**

ADCCI-CECOD "La librairie"- PARIS : ADCCI-CECOD, 1987.

AGENCE ECONOMIQUE DE LA SAVOIE "La Savoie déchiffrée"- LE BOURGET DU LAC : Agence économique de la Savoie, 1991

ASFODELP "Le métier de libraire"- 2ème éd.- PARIS: Promodis-Edition du Cercle de la Librairie, 1986. ISBN : 2-90318103-9

BOBIN Françoise, BOUVIER Christine "La lecture en entreprise : les bibliothèques de CE"- PARIS : DLL, 1992. ISBN : 2-11-086976-3.

CHAFFARDON Michel, BIDAL Jocelyne "Les librairies en Rhône-Alpes"- (ANNECY) : ORAL, 1992.

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE "Les chiffres clés du tourisme en Savoie 1990"- CHAMBERY : CCI, 1990.

COLIN Jean-Pierre, VANNEREAU Norbert "Librairies en mutation ou en péril ?"- PARIS : Publisud, 1990. ISBN : 2686600-351-9.

CONSEIL GENERAL DE LA SAVOIE "La Bibliothèque Départementale de la Savoie : bilan 1982-1991, orientations 1992-1996"- 2ème éd. CHAMBERY : Bibliothèque Départementale de la Savoie, 1992;

MINISTERE DE LA CULTURE ET DE LA COMMUNICATION, DLL-CNL "Livres en cartes"- PARIS : Ministère de la culture, 1992. ISBN : 2-11-087089-3 cnl.

DONNAT Olivier, COGNEAU Denis "Les pratiques culturelles des Français 1973-1989"- PARIS : La Découverte/La Documentation Française, 1990. ISBN : 2-7071-1914-8.

INSEE, SCEES "Inventaire communal 1988 : communoscope 73 Savoie"- : INSEE, 1988. ISBN : 2-11-065057-5.

INSEE, SCEES "Inventaire communal 1988 : cartovision 73 Savoie"- (PARIS) : INSEE, 1988. ISBN : 2-11-065163-6.

INSEE "Recensement général de la population de 1990 ...73 Savoie"- (PARIS) : INSEE, 1990. ISBN : 2-11-065573-9.

LABORATOIRE ESPACE ET CULTURE DE L'UNIVERSITE DE PARIS SORBONNE "Les points de vente du livre en France"- PARIS: La Documentation Française, 1987. ISBN : 2-11-001759-7.

STEINMANN Philippe, CAMUS Gilles "Atals de la Savoie"- CHAMBERY : Comité d'Expansion, 1988.

TESNIERE Valérie "Les bibliothèques en Savoie"- CHAMBERY : BCP de la Savoie, 1984.

# **Annexes**

## **Annexe 1. Les bibliothèques municipales**

Aigueblanche, Beaufort, Moûtiers, Novalaise, Aix les Bains, la médiathèque d'Albertville, la médiathèque de Chambéry.

## **Annexe 2. Les bibliothèques dans le monde du travail**

SnCF, Ugine Aciers-CéZus, EDF, Vétrotex France -Vétrotex International, Cnam, Pechiney Aluminium Venthou, Centre Hospitalier d'Aix les Bains, Centre Hospitalier Spécialisé de Bassens, Urssaf, Gec Alstom, Ptt, Crédit Agricole, Atochem Epierre-La Chambre, Camiva, Métaltemple-Forges de Maurienne, PEM Montricher, Centre Hospitalier d'Albertville, Centre Hospitalier de Chambéry, Cascades La Rochette, Caf, Métaux Spéciaux, Thimon-Sat, PEM Châteaufeuillet, Ucar, Sers.

## **Annexe 3. Le sondage :**

Grille d'interrogation telle qu'elle a été utilisée, proposition de grille d'interrogation et de dépouillement, devis.



## Annexe 1. LES BIBLIOTHEQUES MUNICIPALES

### Algueblanche

Elle reste temporairement hors du réseau de la BDS.

#### **1. Implantation**

Elle se situe dans un château, au centre du village (2 665 habitants). Un projet de déménagement devrait être mis en exécution d'ici un an ou deux.

Elle mesure 73 m<sup>2</sup> et dispose de 2 salles. L'une est consacrée exclusivement aux enfants.

#### **2. Le personnel**

Depuis peu, un professionnel a été recruté. Il travaille à temps plein pour la bibliothèque. Il s'occupe actuellement de l'informatisation, de l'indexation des documentaires, et de la mise en forme d'une approche statistique du fonds. En outre, une permanence est assurée par une employée de mairie 8 heures par semaine.

La bibliothèque est actuellement ouverte 9 heures par semaine.

#### **3. Le public**

La bibliothèque rayonne sur tout le district. 200 familles sont inscrites soit environ 600 personnes.

#### **4. La collection**

Elle se compose de 11 355 livres, essentiellement des romans. 465 volumes ont été acquis l'an dernier.

#### **5. Le prêt**

En échange d'une adhésion de 60 F par an, les lecteurs peuvent emprunter 3 documents de chaque catégorie par semaine.

23 438 prêts ont été faits l'an dernier dont 14 604 enfants.

## Beaufort

### 1. Implantation

Elle est située dans les locaux du collège du Beaufortain à Beaufort, au CDI. Elle a une superficie de 70 m<sup>2</sup>.

### 2. Le personnel

Il est fourni par l'Education Nationale. L'an dernier, la personne qui s'en occupait était documentaliste, cette année c'est un professeur qui a un mi-temps documentation. Un surveillant apporte un complément d'horaires. Le collège délègue 2000 F de crédits au CDI, complétés par 2 ou 300 F pour l'acquisition de petit matériel.

Une bénévole de l'Association d'Animation du Beaufortain, qui a la gestion de la bibliothèque en charge, consacre beaucoup de temps et souhaite obtenir un C.E.S. rémunéré par la SIVOM. Celui-ci accorde une subvention de 4000 F.

### 3. Le public

Ce sont à la fois les 170 élèves du collèges et des adhérents extérieurs : enfants d'autres écoles, vacanciers, habitants du canton...Le nombre de lecteurs est inconnu.

### 4. La collection

Elle est estimée à 5 000 ouvrages. Mais tout le travail de bibliothéconomie est à réaliser. Le fonds documentaire est vieux, la rubrique roman est vieillie. Du matériel informatique est disponible.

### 5. Le prêt

Il n'est pas soumis à obligation d'inscription. Les lecteurs empruntent une moyenne de 2 livres par quinzaine.

Des animations sont mises en oeuvre à l'initiative de l'association.

## Moùtiers

### 1. Implantation

La bibliothèque est au centre ville de Moûtiers (4 295 habitants), à l'archevêché. Elle occupe 105 m<sup>2</sup>. Une pièce particulière est affectée aux enfants. La salle de lecture est en libre accès.

Les locaux sont exigüs. Un projet est à l'étude pour porter la surface à 500 m<sup>2</sup>, la mettre en capacité d'abriter 20 000 volumes en intégrant la bibliothèque de l'académie de la Val d'Isère.

### 2. Le personnel

Un employé municipal qui n'a pas de formation spécifique dispose de 10 heures hebdomadaires pour la bibliothèque qu'il ouvre 4 heures par semaine.

### 3. Le public

Les 480 lecteurs viennent de Moûtiers, Aigueblanche, Salins, Hautecour. 257 sont des jeunes, 223 des adultes.

### 4. La collection

Elle compte 11 010 ouvrages dont 7 786 livres pour adultes, principalement des romans. La moitié des 3 224 livres pour la jeunesse sont de BD.

406 ouvrages ont été acquis en 1990 parmi lesquels 263 livres adultes. En 1991, 380 livres ont été intégrés dans le fonds dont 205 pour les adultes.

L'accroissement de la collection par la voie des dons est considérable : 113 dons en 1990 sur les 406 nouveaux livres, 55 en 1991.

### 5. Le prêt

L'adhésion des adultes coûte 55 F, celle des enfants 29 F et celle des curistes (de Brides les Bains et La Léchère qui représentent 30 pesonnes environ) 16 F.

Le volume du prêt sur 1991 n'est pas connu. En 1990, 19 919 transactions ont été effectuées parmi lesquelles 11 407 concernaient le public jeunesse

## Novalaise

### 1. Implantation

Après plusieurs déménagements depuis sa création en 1980, la bibliothèque municipale est actuellement située au premier étage de l'école primaire du village (1 234 habitants) et dispose de 53 m<sup>2</sup>.

### 2. Le personnel

Il se compose de 17 bénévoles qui ont créé l'association "Les Amis du Livre". Celle-ci gère la bibliothèque, reçoit une subvention de la municipalité de Novalaise de 600 F.

La bibliothèque est ouverte 2 heures deux fois par semaine (les mercredis et samedis).

Au delà de ces horaires, elle est ouverte à 360 enfants de classes maternelles et primaires.

### 3. Le public

100 adhésions familiales sont enregistrées soit 300 lecteurs environ. Ils viennent des communes du tour du lac d'Aiguebelette à l'exception de Lépin le Lac, Dullins, Ayen.

La cotisation annuelle est de 50 F.

### 4. La collection

La bibliothèque a 6000 livres dont 2500 ouvrages pour enfants.

Les acquisitions sont de l'ordre de 200 à 220 livres par an.

### 5. Le prêt

Le livre pour adultes est facturés 4 F, pour les enfants 2F.

Son volume est de l'ordre des 3400 par an.

**Remarque :** La bibliothèque n'est pas informatisée.

## Aix Les Bains

### 1. Implantation

La bibliothèque se trouve en centre ville à Aix les Bains (24 683 habitants) dans des locaux rénovés où elle dispose de 900 m<sup>2</sup> répartis sur trois étages.

### 2. Le personnel

Il se compose de 12 personnes parmi lesquelles 2 CES. Seules deux personnes ont une qualification.

La bibliothèque est ouverte 29 heures par semaine sur 5 jours.

### 3. Le public

4 811 inscrits en 1991 dont 2 130 enfants.

Le pôle d'attraction de la bibliothèque s'étend aux communes limitrophes et à la Chautagne.

Les tarifs d'inscription sont établis ainsi : 80 F par an pour les plus de 25 ans, 40 F pour les adhérents entre 15 et 25 ans, gratuité pour les moins de 15 ans.

### 4. La collection

Elle se compose exclusivement de livres et revues et compte 38 070 volumes dont 27 481 pour les adultes (72 %).

Le volume des acquisitions a été l'an passé de 3 759 ouvrages dont 2 586 pour les adultes.

### 5. Le prêt

Son volume a été en 1991 de 120 913. Les enfants ont empruntés 53 942 documents.

Le prêt est accordé pour 3 semaines et 4 livres.

**Remarque :** La bibliothèque n'est pas informatisée.

## La médiathèque d'Albertville

### 1. Implantation

La médiathèque est en cours d'installation place de l'Europe à Albertville (17 411 habitants). Elle est intégrée dans un centre culturel de 6 000 m<sup>2</sup>. La bibliothèque était saturée, le fonctionnement très réduit et insatisfaisant.

Dès son ouverture, elle disposera de 2 000 m<sup>2</sup> répartis sur quatre niveaux en remplacement des 150 m<sup>2</sup> qu'elle occupait à l'origine. L'occupation de l'espace se fera progressivement entre 1993 et 1995. Sa capacité virtuelle est de 60 000 volumes.

### 2. Le personnel

Il se compose actuellement de 6 agents, devrait être complété en 1993 par l'embauche de 2 personnes et l'arrivée de 2 Contrats-Emploi-Solidarité.

La durée d'ouverture escomptée est de 25 heures hebdomadaires avec 2 jours continus.

### 3. Le public

A la fermeture de la bibliothèque, il y avait 515 lecteurs inscrits (338 adultes, 177 enfants).

Il est délicat de faire des pronostics, mais l'objectif fixé pour l'ouverture de la médiathèque est de 4 000 adhérents pour monter ultérieurement à 5 ou 6 000 lecteurs.

### 4. La collection

Elle totalisait en Septembre 1992, 7 172 volumes dont 3 000 seulement venaient du fonds de l'ancienne bibliothèque. L'objectif pour l'ouverture de la médiathèque est de rassembler 18 000 documents.

Les axes de travail sont de constituer un fonds pluridisciplinaire où les jeunes, les milieux ruraux, les personnes âgées puissent trouver satisfaction. Un gros effort est consenti pour le fonds jeunesse, un fonds documentaire sur l'illétrisme et la lecture est prévu afin de mener des actions spécifiques. Sans oublier la documentation régionale sur Albertville et les vallées.

### 5. Le prêt

Les conditions d'inscription et de prêt ne sont pas encore arrêtées mais le principe d'une adhésion unique multimédia est avancé. La dernière année de fonctionnement de la bibliothèque 22 888 documents ont été prêtés. Les projections donnent 150 000 opérations pour l'avenir.

**Remarque :** La médiathèque doit être informatisée avant l'ouverture.

## La médiathèque de Chambéry

### 1. Implantation

La médiathèque J.J. Rousseau a ouvert ses portes mi-Octobre 1992 au Carré Curial. Elle s'étend sur une surface de 6 300 m<sup>2</sup> dont 4 800 consacrés au public, 780 aux magasins, 720 au travail interne.

Son annexe, la bibliothèque G. Brassens, située à Chambéry-ie-Haut (12 000 habitants) est à l'étroit dans ses murs avec 300 m<sup>2</sup>. Elle devrait évoluer d'ici quelques années.

### 2. Le personnel

A la médiathèque, 54 postes sont ouverts. Les titulaires sont épaulés par 20 CES. A Brassens, 7 postes existent complétés par 2 CES.

La médiathèque ouvrira 40 heures hebdomadaires et 4 heures un Dimanche après-midi par mois. La bibliothèque G. Brassens est ouverte 35 heures par semaine.

### 3. Le public

8 000 lecteurs étaient répertoriés mi-92 (bibliothèque centrale et bibliothèque Samivel pour les enfants). La bibliothèque G. Brassens avait quant à elle 3 000 inscrits. L'objectif est d'atteindre 15 000 abonnés. Il déborde largement les limites de la commune.

L'adhésion donne droit à la fréquentation aussi bien de J.J. Rousseau que de G.Brassens.

### 4. La collection

A la médiathèque, 250 000 volumes sont disponibles dont 70 000 en libre accès. Il y a aussi 300 périodiques, 10 000 documents sonores, 2 000 vidéo-cassettes, et des diapositives, affiches, photographies.

La bibliothèque Georges Brassens propose 35 000 documents (30 000 livres, 50 périodiques).

Les acquisitions courantes ont été pour les deux bibliothèques de 9 965 livres en 1991 auxquels s'ajoutent 2 070 documents sonores et 468 vidéogrammes, 3 400 diapositives, soit 15 900 documents pour un budget de 940 000 F. Des crédits exceptionnels d'ouverture d'un montant de 2 millions de francs ont été ouverts en 1992. Ils seront renouvelés en 1993.

### 5. Le prêt

Les tarifs de prêt sont différents pour les Chambériens et les non-Chambériens. Ils sont aussi différenciés selon les supports

- gratuité pour les moins de 18 ans.
- 1/2 tarif pour les étudiants, militaires, titulaires d'une allocation de base.
- système de 3 options : livres et revues, documents sonores, images vidéo.

Une option coûte 40 F aux Chambériens, 80 F aux non Chambériens. Deux options coûtent 70 F et 140 F. Trois options valent 90 F et 180 F.

Des pénalités différentielles de retard sont également prévues.

Le nombre de documents prêtés pour 3 semaines varie selon les supports : 4 livres, 2 revues, 2 CD, 2 cassettes. Une vidéo est prêtée pour 4 jours.

250 000 prêts ont été réalisés en 1991 aux bibliothèques centrale et Samivel. La bibliothèque Brassens a quant à elle fait 112 500 transactions, autant de prêts de livres que la bibliothèque centrale. Elle seule gère le prêt à 10 collectivités sur la ville.

## Annexes 2. LES BIBLIOTHEQUES DANS LE MONDE DU TRAVAIL

### SNCF

#### **1. Effectifs de l'entreprise**

Nombre de salariés actifs sur la Région SNCF en 1991 : 6983

Nombre de salariés en Savoie : 3387 dont 950 agents de maîtrise, cadres

Nombre de salariés à : CHAMBERY 2131 (dont 780 agents de maîtrise et cadres); MODANE et SAINT JEAN DE MAURIENNE : 675

#### **2. Implantation**

3 bibliothèques sont implantées sur le département :

- CHAMBERY : environ 60 m<sup>2</sup> située près de la gare, du restaurant d'entreprise, contiguë aux services social et médical
- MODANE : environ 23 m<sup>2</sup> un peu excentrée, située non loin du restaurant d'entreprise
- SAINT JEAN DE MAURIENNE : 35 m<sup>2</sup>, elle est située en gare et dispose de locaux et mobiliers neufs.

Remarque : la bibliothèque de Modane est trop exiguë mais le CE hésite à faire l'investissement nécessaire compte-tenu de la conjoncture.

#### **3. Un fonctionnement en réseau pour :**

- les achats, l'équipement et l'entretien des livres.

Des comités de lecture locaux composés de 5 à 6 personnes font des sélections d'ouvrages à partir d'une liste conseil élaborée par le Service Central du livre et des bibliothèques du CCE qui peut être complétée au gré des membres des comités. Cette pratique offre l'avantage d'obtenir des réductions tarifaires substantielles, de diminuer les coûts de gestion. Par contre, les bibliothécaires regrettent parfois de ne pas voir le livre avant l'achat. En outre, elles ne peuvent travailler beaucoup avec les libraires locaux.

L'équipement des livres neufs, le catalogage sont réalisés par la centrale parisienne de même que les réparations des ouvrages détériorés. Les livres neufs parviennent dans les bibliothèques environ 6 semaines après la commande et sont immédiatement mis en circulation.

- le prêt entre les bibliothèques régionales

Il permet une spécialisation des bibliothèques à partir d'une complémentarité : la bibliothèque de Chambéry par exemple, qui est la bibliothèque régionale, achète plus de beaux livres.

La BCP par correspondance fournit les bibliothèques demandeuses dont le fonds ne permet de répondre à l'attente d'un usager, ou qui ont un besoin temporaire de documents pour monter une exposition...

Elle s'adresse directement aux lecteurs de résidences trop petites pour avoir leur propre bibliothèque.

Un catalogue est transmis régulièrement à chaque lecteur ainsi que les compléments recensant les nouveautés. Le lecteur peut bénéficier de 50 prêts par an pour une durée de 15 jours.

#### **4. Le public**

##### **a) Les conditions d'accès**

Sont autorisés à fréquenter gratuitement la bibliothèque : les cheminots en activité, les retraités ainsi que leurs familles. L'inscription des lecteurs est individuelle.



La bibliothèque de Modane constitue un lieu de vie dans une cité en crise dont le cinéma a disparu.

b) Nombre d'inscrits en 1991 :

CHAMBERY : 2004 dont 639 agents, 396 conjoints et 249 retraités. Parmi les actifs, 60 % sont des agents de maîtrise et des cadres, ce qui s'explique par la proximité du siège de région. (partout la proportion est inverse). Son rayonnement s'étend à la résidence d'Aix les Bains.

MODANE : 451

SAINT JEAN DE MAURIENNE : 232

La BCP dessert 91 lecteurs principalement en Haute Tarentaise.

## 5. Le budget

a) Un budget global est attribué par le Comité Central d'Entreprise en fonction du nombre d'agents sur la région. Puis une ventilation par bibliothèque est réalisée à l'échelon régional pour les achats .

Ainsi, ont été acquis en 1991 :

- à Chambéry : 700 livres

- à Modane : 294 livres

- à Saint Jean de Maurienne : 245 livres.

Le total annuel des acquisitions avoisine 1 250 volumes. Un budget spécifique permet l'acquisition de revues. Chambéry dispose de 30 titres, tandis que Modane et Saint de Maurienne ont chacune 4 à 5 titres.

b) Un budget animation est alloué par le Comité d'Etablissement Régional. Les montants ci-dessous indiqués ne sont pas limitatifs.

En 1992, Chambéry dispose de 5300 F, Modane de 1800 F, Saint Jean de Maurienne de 1300 f. Sur ces crédits, des animations régionales sont réalisées du type "exposition JO", ainsi que des animations locales telles que les expositions "Mozart" à Chambéry ou "apiculture" à Modane.

c) Un budget spécifique achat de livres régionaux est alloué par le Comité d'entreprise régional.

## 6. Le personnel

Deux personnes travaillent à temps plein à Chambéry (l'une a une formation de sous-bibliothécaire et assure le suivi au niveau régional). Elles sont épaulées par une personne ayant un contrat de 14 heures hebdomadaires.

A Modane et à Saint Jean de Maurienne, deux salariées travaillent sous contrat de 25 Heures (elles consacrent 5 à 6 heures à l'activité du Comité d'entreprise).

Toutes ont suivi des stages OLIVRE avec le CEFREP.

Ceci permet à la bibliothèque de CHAMBERY d'ouvrir 45 heures et demi par semaine, tandis que celle de Saint Jean de Maurienne ouvre 17 heures et celle de Modane 20 heures.

## 7. La collection

CHAMBERY 70 000 livres et 30 titres de périodiques

MODANE 7 000 livres et 4 à 5 titres de périodiques

SAINT JEAN DE MAURIENNE 5 500 livres et 4 à 5 titres

Au total, la collection des bibliothèques savoyardes atteint 82500 volumes.

Il n'existe pas d'autre support que le livre.

60 % du fonds s'adressent aux adultes. La proportion de livres pour enfants est plus forte à Modane.

La répartition entre romans et documentaires s'équilibre. Les efforts d'acquisition portent sur les documentaires et les albums pour enfants parce qu'existe un gros public chez les 2 à 5 ans.

Dans le cadre de la spécialisation par thème des bibliothèques, Chambéry constitue un fonds sur les Chemins de Fer.

#### **8. Services rendus**

##### a) le prêt

En 1991, CHAMBERY a réalisé 69992 opérations de prêt, ce qui donne une moyenne de 244 livres par jour d'ouverture.

A Modane, il y a eu 18688 opérations soit en moyenne 93 livres prêtés par jour.

A Saint Jean de Maurienne, ce sont 12706 transactions qui ont été réalisées, soit 71 prêts journaliers.

Au total, les bibliothèques ont fait 101 386 prêts.

Pour 100 romans prêtés 45 documentaires sont sortis. Les pôles de fort intérêt sont le Chemin de Fer, l'histoire, les arts (la peinture) surtout chez les jeunes. La bande dessinée est en perte de vitesse (elle représente 30 % des acquisitions dans le secteur jeunes et 5 à 6 albums par an pour les adultes.)

##### b) le développement photo

Il a permis de gagner de nouveaux lecteurs notamment dans les catégories professionnelles les moins élevées.

**Remarque :** les bibliothèques ne sont pas informatisées.

## Ugine Aciers - Cezus

### **1. Les effectifs de l'entreprise :**

CEZUS emploie 300 salariés, UGINE ACIERS 1200 dont 800 ouvriers, soit 1500 salariés actifs sur les deux entreprises.

### **2. Implantation**

Elle occupe un espace de 120 m<sup>2</sup> dans les locaux du CE face à l'entrée de l'usine à UGINE.

### **3. Le personnel**

Une employée de l'entreprise dispose pour la bibliothèque de 30 heures par semaine. Elle a suivi des stages de formation.

Ouverture hebdomadaire : 16 heures.

### **4. Le public**

Elle est ouverte aux salariés des deux entreprises et à leurs familles (le personnel sous contrat à durée déterminée est intégré), aux 3000 retraités.

700 familles dont la moitié d'ouvriers sont inscrites. Le mercredi, elle reçoit 70 à 100 enfants.

### **5. La collection**

Le fonds est de 11000 livres et pas de revues mais des disques (2 800 vinyl, 1500 CD et en prévision des vidéo-disques). On compte 5 000 romans pour 2400 documentaires ainsi que 3600 livres d'enfants dont la moitié en BD.

Les acquisitions annuelles sont de l'ordre de 5 à 600 livres.

### **6. Le prêt :**

Son volume atteint 40000 livres par an dont 70 % en prêt adulte.

A partir d'un droit d'inscription de 10 F par an, le lecteur peut emprunter 4 livres et 3 disques pour 3 semaines.

**Remarque :** La bibliothèque est informatisée.

## EDF

### **1. Effectif de l'entreprise :**

Sur le département : 3000 salariés. Ce qui représente 7 600 ressortissants pour la CMCAS dont 2600 sur Chambéry.

CNEH : 160 personnes (cadres et maîtrise)

### **2. Implantation :**

- Un activibus dessert chaque mois 51 points du département.
- Une bibliothèque à Chambéry. Mais cette organisation est en cours de restructuration avec un éclatement prévu de la bibliothèque sur plusieurs sites, au CNEH, et le centre avenue Gambetta à Chambéry.

### **3. Le personnel :**

Il se compose de 2 agents. Le responsable de l'activibus a une formation d'animation et une formation IFOREP Livre. Des bénévoles les épaulent. L'objectif est de mettre en place des groupes de lecteurs en divers points du département.

### **4. Le public :**

Les agents en activité, les retraités, les familles bénéficient de ces services.

L'activibus touche 600 personnes (250 à 300 familles) dont 60 % sont des ayants-droit desservis dans les cités EDF

Dans l'arrondissement d'Albertville, il stationne à ALBERTVILLE, LA BATHIE, BEAUFORT, HAUTELUCE, AIGUEBLANCHE, BOZEL, MOUTIERS, TIGNES, BOURG SAINT MAURICE, SEEZ .

Dans l'arrondissement de Saint Jean de Maurienne, il s'arrête à MODANE, AVRIEUX, LA CHAMBRE, SAINT MARTIN LA CHAMBRE, SAINT JEAN DE MAURIENNE, AIGUEBELLE, SAINT MICHEL DE MAURIENNE.

Dans l'arrondissement de Chambéry, il dessert DETRIER, YENNE. La vallée de la Maurienne, Modane, compte le plus de lecteurs. Souvent ce sont les enfants qui entraînent leurs parents.

### **5. La collection**

Le fonds de l'activibus se compose de 3 800 livres et 5 à 6 abonnements de périodiques qui circulent sur Modane. On peut recenser 1 048 romans enfants et adultes auxquels il convient d'ajouter 138 romans policiers et science-fiction ; 639 BD jeunes et adultes ; 418 contes et récits ; 215 ouvrages de sciences sociales ; 119 biographies ; 60 livres sur la Savoie ; 36 ouvrages de poésie et de théâtre . Le reste est composé de documentaires très divers.

Les acquisitions annuelles s'élèvent à 400 à 500 livres.

Le fonds de la bibliothèque de Chambéry comprend environ 8 000 volumes. L'informatique n'a pas permis, dans les délais qui étaient les nôtres, d'avoir plus de développements.

Le fonds des deux bibliothèques comporte également des disques et des cassettes.

### **6. Le prêt:**

Volume : L' activibus a prêté l'an dernier 7 978 documents imprimés dont 2931 romans, 1243 documentaires, 1751 livres pour enfants, 2053 BD.

La durée du prêt est d'un mois

## Vétrotex France –Vétrotex International

### **1. Effectif de l'entreprise:**

900 salariés figurent à l'effectif total dont 350 cadres à Vétrotex International.

### **2. Implantation**

Deux bibliothèques existent : une à CHAMBERY dans le local du CE à l'usine Vétrotex –France. La superficie est de 60 m<sup>2</sup>. L'autre est à BISSY dans une ancienne loge de garde de 30 m<sup>2</sup>.

### **3. Le public**

500 Lecteurs sont inscrits à Vétrotex France (essentiellement des ouvriers).

Ils sont 130 à Vétrotex International (maîtrise et cadres). Au total, ils sont 630 à fréquenter les bibliothèques. Sont autorisés à fréquenter la bibliothèque les salariés des entreprises, leurs familles, les retraités.

On constate une évolution en quelques années, due à la modification de la sociologie de l'entreprise. Les lecteurs réguliers sont plus nombreux à être techniciens et cadres qu'ouvriers et employés. La sortie des livres est plus diversifiée.

### **4. Le personnel**

Une employée du Comité Inter-Entreprise consacre 30 heures à l'activité bibliothèque. Elle est aidée par un ouvrier qui couvre les livres.

Les bibliothèques sont ouvertes 12 heures par semaine.

### **5. Le fonds**

9 000 livres à Chambéry, 7 000 livres à Bissy, soit 16 000 livres sont disponibles. Les ouvrages pour enfant représentent 40 % du fonds.

Les acquisitions : 400 à 500 livres par an. Les priorités sont les documentaires et les 1ers romans pour enfants.

### **6. Le prêt**

Son volume atteint 440 prêts mensuels, soit environ 5300 par an avec le mois de Mars en creux et la période estivale en pointe.

Le nombre de livres n'est pas limité ; la durée est de 15 jours pour les romans et 3 semaines pour les documentaires. La tendance du prêt est la suivante : – les romans à égalité avec les livres pour enfants ; les documentaires adultes ; les biographies ; les BD et l'humour.

Remarque : la bibliothèque est informatisée.

## Caisse Primaire d'Assurance Maladie

### **1. Effectif de l'entreprise :**

400 à 420 personnes dont 20 cadres. Un personnel essentiellement féminin.

### **2. Implantation :**

Dans les locaux de la CPAM de CHAMBERY : 50 m<sup>2</sup>.

### **3. Le personnel**

Une élue du CE dispose de 3 heures par semaine et ouvre la bibliothèque 1 heure 30.

### **4. Le public**

La bibliothèque compte 160 inscrits. Seuls les agents y ont accès. Les agents des centres dispersés sur le département reçoivent régulièrement la liste des nouveautés.

### **5. La collection**

3 700 livres adultes et 650 livres enfants (dont une centaine de BD) soit au total 4 350 livres. Les acquisitions se font au rythme de 160 par an. Ce sont pour l'essentiel des romans.

### **6. Le prêt :**

Il est gratuit, porte sur 3 à 4 livres pour 15 jours ou 3 semaines. Volume : 6 000 transactions par an.

## Péchiney Aluminium Venthon

### **1. Effectif de l'entreprise**

300 salariés travaillent dans cette entreprise dont 17 % de cadres et maîtrise.

### **2. Implantation :**

La bibliothèque a 20 m<sup>2</sup> dans un local près de l'entrée de l'usine qui est implantée à Venthon.

### **3. Le personnel**

Les élus du CE ouvrent la bibliothèque à la demande des lecteurs au cours des heures de permanence.

### **4. Le public :**

Sont autorisés à la fréquenter les salariés, retraités et leurs familles. 200 lecteurs sont inscrits : 50 ouvriers, 50 enfants, 100 épouses. Une cinquantaine de lecteurs l'utilise régulièrement.

### **5. La collection:**

Son volume se situe autour de 5 000 livres dont 1 500 livres pour enfants auxquels s'ajoutent 5 revues.  
Acquisitions : 300 livres par an.

### **6. Le prêt**

Il est gratuit. 6 000 livres par an sont prêtés.

## Centre Hospitalier d'Aix Les Bains

**1. Effectif :** Il est de 600 salariés.

**2. Implantation :**

La bibliothèque occupe 34 m<sup>2</sup> au 4ème étage.

**3. Le personnel :** Un agent à mi-temps ayant suivi la préparation CAFB en lecture publique ouvre la bibliothèque 6 heures par semaine au personnel de l'hôpital et assure une permanence d'une heure à l'hôpital thermal où travaillent 60 personnes.

**4. Le public :** Les 320 inscrits se composent surtout de soignants.

**5. La collection :** 6 500 livres se répartissant de façon égale entre romans et documentaires, avec une centaine de BD, ainsi se compose le fonds.

Les acquisitions avoisinent 150 livres par an. Il faut y ajouter une cinquantaine de dons.

**6. Le prêt :** 9 000 livres par an. Il est gratuit, sa durée varie selon qu'il s'agit d'un livre neuf (1 semaine) ou d'un livre ancien (3 semaines). La bibliothécaire développe une animation dans le cadre de la Fureur de Lire.

## Centre Hospitalier Spécialisé de Bassens

**1. Effectifs :**

**2. Implantation :**

54 m<sup>2</sup> dans un pavillon situé au sein de l'hôpital de Bassens sont à la disposition de la bibliothèque.

**3. Le personnel :** Un agent contractuel à mi-temps ouvre la bibliothèque 19h30 par semaine concentrées sur 3 jours. L'employée n'a pas de formation.

**4. Le public :** Sont concernés : les agents de l'établissement et quelques extérieurs : psychologues indépendants ... car la bibliothèque remplit à part égale une fonction loisirs et une fonction professionnelle.

Sont inscrites : 200 personnes. Le personnel administratif, des services généraux est présent, mais on note une prédominance des infirmiers. 70 % des lecteurs sont des femmes.

**5. La collection :** Son volume est de 5000 livres dont la moitié est d'ordre médical. Il y a aussi 42 revues toutes médicales, des compte-rendus de congrès et des thèses. Pour la partie loisirs, l'essentiel est constitué de romans. La bibliothécaire n'a pas connaissance de l'enveloppe budgétaire qui lui est attribuée.

Les acquisitions se répartissent ainsi : 100 livres médicaux par an et 100 à 120 romans.

**6. Le prêt :** Il est informatisé depuis 1992. Il représente 6000 transactions par an. Les conditions sont celles-ci : une adhésion annuelle de 20 F pour les ouvrages loisirs, durée : 1 mois.

**Remarques :** les lecteurs regrettent le manque d'espace pour travailler sur place, le matériel est peu adapté. Le principe de fonctionnement de l'établissement est la déconcentration des services, cependant la desserte des salariés extérieurs concernés n'est pas assurée.

## URSSAF

**1. Effectifs de l'entreprise :** 83 salariés.

**2. Implantation :**

A l'URSSAF, à La Motte Servolex, dans un local de 35 m<sup>2</sup>.

**3. Le personnel**

Un élu du CE ouvre la bibliothèque constituée d'armoires 2 heures par semaine.

**3. Le public**

Les salariés : 30 à 40 lecteurs réguliers.

**4. La collection**

2500 livres dont 500 BD et 200 à 250 documentaires.

Les acquisitions, une centaine de volumes par an sont réalisées par l'élu du CE.

**5. Le prêt :**

Volume : inconnu. Entièrement gratuit.

## Gec Alsthom

**1. Effectifs de l'entreprise**

Il y a 410 salariés.

**2. Implantation**

La bibliothèque qui est informatisée, dispose de 45 m<sup>2</sup>. Des incertitudes pèsent sur sa localisation prochaine et sa pérennité.

**3. Le personnel**

Un employé de l'entreprise fait fonctionner la bibliothèque, mais hors de ses heures de travail. La bibliothèque est ouverte 2 heures par semaine.

**4. Le public**

Il est composé uniquement des salariés et retraités de l'entreprise. La bibliothèque fonctionne sous forme de club rattaché au CE et compte 80 adhérents.

**5. La collection**

Cette bibliothèque qui a aujourd'hui 60 ans a 8000 livres dont 2 000 romans policiers. Les acquisitions atteignent 60 à 80 livres chaque année.

**6. Le prêt**

Il est soumis à une cotisation de 40 F par an. Son volume annuel est de 1000 livres.



## PTT

### **1. L'effectif de l'entreprise**

FRANCE TELECOM : 700 agents dont 400 sur le bassin chambérien  
POSTE 1300 agents dont 450 sur le bassin chambérien  
200 auxiliaires  
soit au total, 2100 salariés.

### **2. Implantation de la bibliothèque**

Une bibliothèque départementale est implantée au 1er étage à la poste centrale de Chambéry avec les services sociaux, la mutuelle... 65 m<sup>2</sup>  
Elle est informatisée depuis l'été 1991.

### **3. Le public**

315 familles sont inscrites (pas d'adhésion individuelle). Plus de 50 % des lecteurs sont des cadres moyens et des retraités. Les 2/3 viennent de la poste avec une majorité de femmes.

### **4. Le personnel**

Il se compose d'une employée de la poste à mi-temps qui effectue un autre mi-temps pour les oeuvres sociales. Elle n'a pas de formation de bibliothécaire mais a suivi quelques stages, informatique notamment. Elle affirme travailler à la bibliothèque par hasard.

Deux bénévoles viennent l'aider sur des durées non précisées.

La bibliothèque est ouverte 23 heures par semaine.

### **5. La collection**

Elle compte 15 000 livres.

La constitution du fonds n'est pas du ressort de la bibliothèque. Les 500 acquisitions annuelles sont sélectionnées et réalisées par la centrale, automatiquement envoyées à la bibliothèque. Le budget affecté par l'administration concerne le matériel et l'équipement des livres.

Il existe un budget spécifique pour les revues. 30 abonnements arrivent directement de la centrale, 10 abonnements sont réalisés au niveau local (la dotation sert aussi pour la constitution d'un fond régional).

### **6. Les services rendus**

Le volume annuel des prêts est de 3698. 70% sont des romans. Le prêt enfants représente 1/4 du total mais très peu d'enfants se déplacent à la bibliothèque.

La durée du prêt est d'un mois.

Quelques cassettes de cours administratifs, de langue (italien et anglais) sont disponibles.

**Remarque** : la bibliothèque est informatisée.

## Crédit Agricole

### **1. Effectif de l'entreprise**

800 personnes travaillent sur le département, dont 400 salariés au siège régional et sur le bassin chambérien.

### **2. Implantation**

La bibliothèque est dans les locaux du Comité d'entreprise, à La Motte Servolex, au siège régional où elle occupe 20 m<sup>2</sup> environ.

### **3. Le personnel**

Il n'y a pas de bibliothécaire, ce sont les employés du CE qui s'en occupent. Au total elles consacrent à cette activité moins de 20 % de leur temps.

### **4. Le public**

Le public potentiel recouvre l'ensemble du personnel de la banque, mais en réalité, ce sont surtout les salariés du siège qui la fréquentent. Elle est aussi ouverte aux stagiaires d'été. Elle ne s'adresse pas aux familles des agents. Nous n'avons pas de précision sur la répartition par catégories ni sur le nombre de lecteurs.

### **5. Le fonds**

La bibliothèque, c'est 2000 livres dont 400 BD. Le fonds se compose de romans, livres sur l'actualité économique, politique, sociale, sur les loisirs et sports. Le fonds Savoie et la poésie ne sont pas demandés.

Les acquisitions s'élèvent à environ 50 livres par an.

D'autres supports existent : 2200 cassettes, des CD dans un avenir proche.

## Atochem Epierre-La Chambre

### **1. Effectif de l'entreprise**

Les deux sites réunis comptent aujourd'hui 300 salariés environ.

### **2. Implantation : EPIERRE et LA CHAMBRE.**

Les bibliothèques sont en cours de restructuration suite à la fermeture de l'unité de Prémont.

Les bibliothèques se situent : à LA CHAMBRE dans les locaux du CE où elle occupe 15 à 20 m<sup>2</sup> et à EPIERRE, au sein de l'usine, dans une pièce de 15 m<sup>2</sup>.

### **3. Le personnel**

La salariée du CE qui assure quelques heures d'ouverture deux demi-journées par semaine dans chacun des sites.

### **4. Le public**

Il se compose des travailleurs et leurs familles. Environ 50 ouvriers, 15 femmes, 20 enfants la fréquentent (ce qui est peu en regard de l'activité passée de la bibliothèque mais s'explique par le non recrutement et les suppressions d'effectifs).

### **5. La collection**

Son volume est actuellement méconnu, une opération de recensement est en cours. Une évaluation permet de penser que le fonds des deux bibliothèques avoisine 5000 livres.

Le budget des 3 bibliothèques d'origine s'élevait à 10 à 15 000F pour chacun des sites. Aucun achat n'a été réalisé en 1991, 1992.

## Camiva

**1. Effectif de l'entreprise : 230 salariés.**

### **2. Implantation :**

La bibliothèque est dans les locaux du restaurant de l'entreprise à Saint Alban Leysse.

### **3. Le personnel**

Un élu du CE ouvre la bibliothèque 5 heures chaque mois.

### **4. Le public**

160 lecteurs sont inscrits. 70 % des salariés de l'entreprise fréquentent la bibliothèque, parmi eux une dizaine sont des lecteurs très réguliers.

### **5. La collection**

Elle se compose de 600 livres, documentaires, romans. Les acquisitions sont de l'ordre de 30 à 40 livres par an.

### **6. Le prêt**

Son volume est d'environ 800 livres par an. Il n'y a pas de limitation du nombre de livres prêtés, ni de la durée.

## Péchiney Electrométallurgie Montricher

**1. Effectif de l'entreprise :** 165 dont 130 ouvriers + 10 CDD et intermittents.

### **1. L'implantation**

Dans les locaux du CE assez loin de l'usine à MONTRICHER ; sa surface est d'environ 30 m<sup>2</sup>. Mais des incertitudes pèsent pour l'avenir, compte-tenu des projets routiers en Maurienne.

### **2. Le public**

41 personnes dont 32 adultes (21 femmes) et 9 enfants viennent en moyenne tous les quinze jours. La répartition par catégories professionnelles est intéressante : les lecteurs agents sont dans 70 % des cas des agents de maîtrise, les lectrices femmes d'agents sont à 55 % épouses d'ouvriers et d'employés, chez les enfants, 70 % sont enfants d'ouvriers et d'employés.

### **3. Le personnel**

Une employée du CE assure 3 heures d'ouverture par semaine le soir.

### **4. Le fonds**

Il se compose de 700 livres. Les acquisitions, 25 à 30 livres par an, sont des romans pour l'essentiel.

**5. Le prêt :** Gratuit, non limité, pour une durée de 1 mois.

## Métaltemple – Forges de Maurienne

**1. Effectif de l'entreprise :** Il est à METALTEMPLE de 400 salariés dont 12 cadres, aux FORGES DE MAURIENNE de 194 personnes dont 2 ou 3 cadres, soit au total : 600 personnes environ.

### **2. Implantation**

La bibliothèque est dans les locaux du CE à l'extérieur de l'usine à SAINT MICHEL DE MAURIENNE où elle dispose de 30 m<sup>2</sup> environ.

### **4. Le personnel**

L'activité bibliothèque fait partie des tâches assumées par les deux employées du CE. Elles y consacrent très peu de temps, satisfont les demandes au fur et à mesure.

### **4. Le public**

Il se compose de 50 lecteurs dont 1 ou 2 cadres des Forges, des employés de Métaltemple, des conjoints d'ouvriers, des retraités, pratiquement pas d'enfants, pas d'adolescents.

Elle est ouverte aux salariés des 2 entreprises et leurs familles, aux retraités, aux intérimaires et contractuels.

### **5. La collection**

Environ 500 livres sont en service (300 à 400 ont été remisés compte-tenu de leur état). Les acquisitions seraient de l'ordre d'une cinquantaine par an. Les romans constituent 80 % du fonds, les livres pour enfants 10%. Il n'y a pas de périodiques.

### **6. Le prêt**

Il est gratuit, limité à 3 livres pour 15 jours. Le volume global du prêt est inconnu.

## Centre Hospitalier d'Albertville

### **1. Effectif :**

### **2. Implantation :**

Elle est située au sous-sol, dans les locaux de l'Amicale du personnel et dispose de 25 m<sup>2</sup>.

### **3. Le personnel**

Une permanence est tenue 2 heures par mois par un agent amicaliste, les achats sont effectués par la trésorière.

### **4. Le public :**

Les agents amicalistes et leurs familles sont autorisés à la fréquenter. 40 à 50 inscrits y viennent régulièrement. Il s'agit pour l'essentiel de femmes faisant partie du personnel soignant ou administratif. Les services généraux (ateliers, cuisine...) sont peu représentés.

### **4. La collection**

Plus de 2 000 volumes dont la moitié de romans, 200 livres pour enfants composent le fonds.

Les acquisitions, 50 par an, sont toujours choisies parmi les nouveautés. Il faut noter aussi l'accroissement de la collection par le biais des dons.

### **5. Le prêt :**

Son volume est de 3000 par an. Il est gratuit, porte sur un nombre non limité, sa durée est de 2 semaines.

## Centre Hospitalier de Chambéry

### **1. Effectifs :** inconnus

### **2. Implantation**

Elle est située dans la propriété de l'hôpital mais dans un pavillon totalement excentré.

### **3. Le personnel**

Une bénévole s'en occupe et ouvre la bibliothèque 2 fois par semaine soit un total de 4 heures par mois.

### **4. Le public**

Sont autorisés à la fréquenter les adhérents de l'amicale. La cotisation est de 120 F pour les familles, 80 F pour les individuels. En fait, la bibliothèque reçoit une vingtaine de lecteurs.

### **5. La collection**

Elle se compose de 1575 livres qui sont tous des romans destinés aux adultes. Les achats sont irréguliers. Il n'y en a pas eu l'an dernier. 4 livres ont été acquis en 1992.

### **6. Le prêt**

Il est gratuit, concerne 3 à 4 livres pour une durée d'un mois.

Son volume est approximativement situé entre 1000 et 1600 prêts.

**Remarque :** il semble que des bibliothèques fonctionnent par services.

## Caisse d'Allocations Familiales

### **1. Effectif :**

250 employés sur le département, 130 à 140 personnes au siège de Chambéry dont 15 cadres

### **2. Implantation :**

A Chambéry, au 4ème étage du siège. Des armoires occupent 3 pans de murs de la salle de réunion du CE qui a une surface de 45 m².

### **3. Le personnel**

2 élues du CE s'occupent de la bibliothèque durant 3 heures par semaine.

### **3. Le public**

Les salariés de la CAF à l'exclusion des services extérieurs. Les retraités peuvent théoriquement utiliser la bibliothèque. Une vingtaine de personnes ont recours à la bibliothèque.

Particularité : la bibliothèque n'est pas accessible au personnel. Les lecteurs peuvent seulement consulter le catalogue. Celui-ci n'est disponible que pour les agents du siège.

### **4. La collection**

Volume : 2 100 livres dont 70 % de romans.

Les acquisitions sont irrégulières. Cette année 30 livres ont été achetés.

### **5. Le prêt**

Environ 500 transactions par an. 3 livres peuvent être empruntés pour 3 semaines.

## Cascades La Rochette

### **1. Effectif de l'entreprise**

450 salariés travaillent dans cette entreprise.

### **2. Implantation**

La bibliothèque est un meuble dans le local du CE au sein de l'usine à La Rochette.

### **3. Le personnel**

L'employée du CE répond à la demande.

### **4. Le public**

Elle est ouverte aux salariés de l'entreprise, les conjoints et enfants sont exclus. Elle attire environ 15 à 20 lecteurs de toutes catégories professionnelle.

### **5. La collection**

Ce sont 700 volumes exclusivement des romans.

Acquisitions : par à coup car il n'existe pas de budget spécifique.

## Métaux Spéciaux

**1. Effectif de l'entreprise :** L'entreprise de Pomblières Saint Marcel emploie 225 salariés dont 66 % d'ouvriers.

**2. Implantation :**

La bibliothèque est actuellement face à l'entrée de l'usine. Le local a une superficie de 60 m<sup>2</sup> mais en 1993, après déménagement au foyer communal, la bibliothèque disposera de 120 m<sup>2</sup>. Il n'est pas certain qu'elle gardera son identité de bibliothèque de CE.

**3. Le personnel :**

L'employée du CE qui n'a pas de formation spécifique ouvre la bibliothèque 1 heure par semaine. En été, elle est épaulée par un stagiaire.

**4. Le public :**

Elle est ouverte à tous sans droit d'inscription. Elle est fréquentée par 88 familles, environ 250 personnes. En fait, ce sont les femmes qui se déplacent ainsi qu'une cinquantaine d'enfants.

**5. La collection :**

Les 2 500 livres sont constitués à 80 % de romans dont 500 policiers. S'ajoutent un peu d'histoire et quelques encyclopédies, une centaine de BD ET 250 livres d'enfants.

Il n'y a pas de politique d'acquisition, la dotation du CE sert à l'achat de livres ainsi qu'à l'équipement de la bibliothèque.

**6. Le prêt:** Volume : Il est inconnu. L'emprunt d'un livre coûte 50 centimes. Le lecteur peut sortir 7 à 8 livres.

**Remarque :** Le fichier lecteurs est informatisé.

## Thimon – Sat

**1. Effectif du personnel :** Il est de 200 salariés dont 1/3 d'ouvriers, 1/3 d'employés, 1/3 de cadres.

**2. Implantation**

La bibliothèque est à AIX LES BAINS dans le local du CE à l'intérieur de l'usine.

**3. Le personnel**

Un élu du CE ouvre la bibliothèque 3 heures par semaine en même temps qu'il assure sa permanence.

**4. Le public**

Ce sont les salariés et leurs familles. 50 lecteurs sont enregistrés. Ils sont à 80 % employés et cadres.

**5. La collection**

450 volumes, pour l'essentiel des romans, constituent le fonds ( 250 à 300 BD ont été revendues à la Bibliothèque municipale). Il n'y a plus d'acquisition, le choix ayant été fait de subventionner les adhésions à la BM.

**6. Le prêt :** Il est gratuit, s'applique à 4 livres par mois.

## Péchiney Châteaufeuillet

### **1. Effectif**

Il est de 270 salariés.

### **2. Implantation**

L'usine est située à Notre Dame de Briançon. La bibliothèque est non loin de l'entrée de l'entreprise, dans les locaux du CE.

### **3. Le personnel**

L'employée du CE ouvre la bibliothèque à la demande des lecteurs durant ses permanences.

### **4. Le public**

La bibliothèque est ouverte aux salariés de l'entreprise et à leurs familles.

Il y a une dizaine de lecteurs.

### **5. La collection**

Le fonds est de 600 livres environ. Il comporte une centaine de BD. Les acquisitions se font par à coups.

### **6. Le prêt**

Une soixantaine de prêts sont réalisés chaque année sans condition de durée.



## UCAR

### **1. Effectifs de l'entreprise**

Ce sont 315 salariés dont 14 cadres et 43 employés et maîtrise.

### **2. Implantation :**

La bibliothèque est dans l'entreprise à Notre Dame de Briançon. Les armoires sont situées dans le local du CE.

### **3. Le personnel**

L'employée du CE ouvre la bibliothèque 5 heures par semaines en même temps qu'elle assure les permanences.

### **4. Le public**

Ce sont les salariés et retraités de l'entreprise. Il y a 30 inscrits parmi lesquels peu d'ouvriers.

### **5. La collection**

Volume : 300 livres, pour l'essentiel des romans et quelques BD et livres d'histoire.

Les acquisitions se font au rythme de 20 à 25 par an. 10 revues circulent dans l'entreprise, chacune d'elles concernant 15 à 20 lecteurs.

### **6. Le prêt**

Il est entièrement gratuit, en nombre et durée non limités.

Volume : 200 par an.

## Société des Electrodes et Réfractaires Savoie

L'usine est située à Notre Dame de Briançon.

La bibliothèque compte 500 livres, une dizaine de lecteurs.

La subvention du CE est investie dans des abonnements à des périodiques qui intéressent une quarantaine de lecteurs.

### **Annexe 3**

**Grille d'interrogation telle qu'elle a été utilisée pour le test.**

#### **LOCALISATION**

Arrondissement :

Canton :

Commune :

n° tél :

**1. AGE :**

**2. PROFESSION :**

**3. Combien de livres avez-vous lu depuis 1 mois?**

**4. Quels genres ?**

**5. Comment en avez-vous entendu parler ?**

**6. Où vous les êtes-vous procuré ?**

**7. Pouvez-vous citer :**

- 1 bibliothèque
- 1 magasin où on vend des livres
- 1 autre mode d'achat

**8. Etes-vous inscrit dans une ou plusieurs bibliothèques ?**

Citez les :

## Proposition de grille d'interrogation et d'exploitation

( en italique : à n'utiliser que pour le dépouillement ).

### Localisation

1. Arrondissement :

2. Canton :

3. Commune :

Téléphone :

4. Combien de livres avez-vous lu depuis 1 mois :

*1 2 3 4 5 plus de 5*

5. Quels étaient les genres de ces livres :

*Roman : aventure  
policier  
historique  
autobiographique  
sentimental  
autres*

*Documentaire : politique  
histoire  
religion  
nature  
architecture  
enfant  
autres*

Eventuellement: Quels sont les titres des livres que vous avez lu depuis un mois ?

6. Comment en avez-vous entendu parler :

*télévision  
radio  
journaux, revues  
bibliothèque  
librairie  
grande surface  
club  
relations*

7. Où vous les êtes-vous procuré :

*bibliothèque municipale      nom:  
bibliothèque d'entreprise      nom :  
bibliothèque d'école      nom :  
bibliothèque universitaire      nom :*

*amis*  
*parents*  
*collègues*

*recu en cadeau*

*France-Loisirs magasin par correspondance*

*Grands livres du mois*

*FNAC*

*grande surface nom :*

*librairie nom*

8. Pouvez-vous citer une bibliothèque :

*ne cite pas spontanément*

*nom :*

*Pouvez-vous citer une médiathèque nom*

9. Pouvez-vous citer un magasin où on vend des livres :

*librairie nom*

*grande surface nom*

*FNAC*

*France-Loisirs*

*Maison de la presse nom*

*réponses complémentaires : librairie nom*

*grande surface nom*

*FNAC*

*France-Loisirs*

*Maison de la presse nom*

10. Pouvez-vous citer un autre mode d'achat :

*par correspondance*

*démarchage*

*grande surface*

11. Etes-vous inscrit dans une bibliothèque

*oui*

*non*

12. Citez ces bibliothèques :

*bibliothèque municipale nom*

*bibliothèque universitaire nom*

*bibliothèque d'entreprise nom*

13. Age :

*15-19*

*20-24*

*25-34*

*35-44*

*45-54*

*55-64*

65 et plus

Profession :

agriculteur  
artisan, commerçant, chef d'entreprise  
cadre, profession libérale supérieure  
profession intermédiaire  
employé  
ouvrier qualifié  
ouvrier non qualifié  
retraité  
autre

Sexe :

masculin  
féminin

## Extrait du devis

### **I PREPARATION**

- Mise en forme du fichier par nos soins
- Questionnaire fourni par vos soins
- Briefing des télénquêteurs
- Mise en place

Soit (tarif préférentiel)..... 3 500,00 F/HT

### **II ACTION**

Il faut compter 2 à 3 télénquêteurs pour réaliser cette opération.

Les appels seront réalisés de 12H00 à 14H00 et de 18H00 à 20H00.

Nous pensons réaliser en moyenne 4 à 5 appels qualifiés (\*) à l'heure.

A l'appel qualifié(\*)  
(hors taxes télécom) ..... 50,00 F/HT

#### \* appel qualifié

- Obtention de l'interlocuteur souhaité
- Application de l'argumentaire téléphonique
- Récolte des informations utiles
- Qualification du contact



### **III SUIVI ET ANALYSE**

- Suivi des télénquêteurs
- Saisie et traitement des questionnaires
- Compte-rendu

Soit ..... 3 000,00 F/HT

### **V CONDITIONS DE REGLEMENT**

30 % d'acompte à la commande.  
Le solde par chèque bancaire à réception de facture.