

1339

ECOLE NATIONALE SUPERIEURE  
DES SCIENCES DE L'INFORMATION  
ET DES BIBLIOTHEQUES

DIPLOME DE CONSERVATEUR  
DE BIBLIOTHEQUE

MEMOIRE D'ETUDE

LES BIBLIOBUS URBAINS EN FRANCE.  
LE CAS DU BIBLIOBUS POUR ADULTES  
DE TOURS.

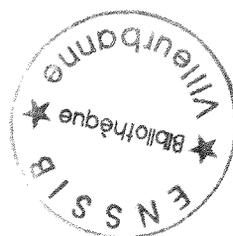
CATHERINE HOFMANN

1992

ECOLE NATIONALE SUPERIEURE  
DES SCIENCES DE L'INFORMATION  
ET DES BIBLIOTHEQUES

DIPLOME DE CONSERVATEUR  
DE BIBLIOTHEQUE

MEMOIRE D'ETUDE



LES BIBLIOBUS URBAINS EN FRANCE.  
LE CAS DU BIBLIOBUS POUR ADULTES  
DE TOURS.

CATHERINE HOFMANN

Stage effectué du 6 avril au 4 juillet 1992  
à la Bibliothèque municipale de Tours  
sous la direction de M. Pierre Laurent.

1992

1992  
DCB  
16

LES BIBLIOBUS URBAINS EN FRANCE.  
LE CAS DU BIBLIOBUS POUR ADULTES  
DE TOURS.

CATHERINE HOFMANN

RESUME:

L'objet de ce mémoire est double. Cerner d'une part quelle est la place du bibliobus urbain aujourd'hui en France (importance numérique, services offerts, publics desservis et modalités de desserte). D'autre part, à partir de l'analyse d'un cas concret -le bibliobus pour adultes mis en service à Tours en 1988-, préciser ce que peuvent être les missions spécifiques du bibliobus dans le réseau urbain de lecture publique.

DESCRIPTEURS:

Bibliothèque itinérante; ville; France; enquête.

Bibliothèque itinérante; ville; Tours; enquête (utilisateur).

ABSTRACT:

The subject of this study is twofold. On one hand to see the role of the urban mobile library in France today (number of buses, services offered, type of people serviced and modalities of organization). On the other hand, based on an established fact - the mobile library which ran for the first time in Tours in 1988 -, to detail the specific missions regard to the population requirements in the urban area.

KEYWORDS:

Traveling library; town; France; inquiry.

Traveling library; town; Tours; inquiry (user).

## INTRODUCTION

En 1963, faisant le bilan des premières expériences de bibliobus urbains en France<sup>1</sup>, Jacques Pons, bibliothécaire à la Bibliothèque municipale de Toulouse, s'attacha à définir les principes d'utilisation de ce nouveau mode de desserte urbaine.

S'interrogeant sur l'apparition des bibliobus en milieu urbain, il l'attribue à la conjonction de deux facteurs: la prise de conscience par les bibliothécaires de leurs *"responsabilités dans le domaine de la culture populaire"*, d'une part, et la fièvre de croissance des ensembles urbains depuis 1945, d'autre part. *"Ainsi les bibliobus, note-t-il en introduction, créés à l'origine pour combler le vide intellectuel des campagnes, se sont introduits dans les villes où ils ont permis de combler un autre vide intellectuel, celui des nouveaux quartiers, car partout existe un très important décalage entre la croissance des zones urbaines et la construction d'un réseau cohérent de bibliothèques."*

Ainsi, percevant le bibliobus urbain comme un palliatif -temporaire ou durable- à la distorsion croissante entre les équipements fixes existants et l'étendue du champ urbain à couvrir, cet auteur, sans exclure le service de publics particuliers (celui des écoles), met l'accent sur la desserte des quartiers en prêt direct et, selon les caractéristiques des unités urbaines à quadriller, distingue deux modes d'emplois des bibliobus:

-la méthode américaine: s'appliquant à des quartiers à forte densité, elle préconise des stationnements fréquents et prolongés (une 1/2 journée). De la sorte, le bibliobus est à même de remplir le rôle d'une véritable annexe de quartier, intervenant à la fois en tant qu'élément de prospection (regroupement d'un noyau de lecteurs) et en tant qu'élément de préfiguration (desserte en attendant l'aménagement d'une annexe).

-la méthode suédoise: adaptée à des quartiers périphériques à population dispersée (zones pavillonnaires, quartiers résidentiels), où la construction d'une succursale ne s'impose pas, cette seconde méthode tend à multiplier les arrêts -et par conséquent les quartiers desservis- au détriment de la durée du temps de stationnement.

---

<sup>1</sup>PONS, Jacques, Les bibliobus urbains en France, Bulletin des bibliothèques de France, 1963, n°2, p.41-77 et n°3, p.127-146. A cette date, six bibliobus sont en circulation (Grenoble, Tours, Saint-Brieuc, Boulogne-sur-Mer, Toulouse et Marseille).

Allant au-devant d'un public éloigné des équipements fixes, le bibliobus accomplirait dans ces zones un véritable travail de "missionnaire de la culture".

De surcroît, remarque cet auteur, le bibliobus, de par son caractère spectaculaire, peut constituer un excellent instrument de publicité pour la bibliothèque centrale et ses annexes en contribuant à les faire découvrir.

En 1980, le service des Bibliothèques publiques de la Direction du Livre et de la Lecture, dans une fiche technique précisant les conditions à remplir afin de bénéficier de subventions pour l'acquisition d'un bibliobus municipal<sup>2</sup>, définit comme suit les missions du bibliobus urbain<sup>3</sup>:

*"Un bibliobus est un véhicule aménagé en bibliothèque, dans lequel des documents variés (livres, albums, disques, cassettes) sont présentés en libre-accès au public. Il permet, dans les villes importantes ou de moyenne importance, d'étendre le rayon d'action de la bibliothèque en desservant soit des quartiers périphériques à habitat dispersé où la construction d'un équipement fixe (annexe) ne s'impose pas, soit les quartiers de population plus dense dans lesquels les équipements fixes sont insuffisants ou non encore réalisés. Le bibliobus permet aussi la desserte de collectivités diverses (foyers de personnes âgées ou de jeunes travailleurs, écoles, entreprises, etc...)."*

D'une date à l'autre, les mêmes principes président au choix des quartiers à desservir, l'évolution des missions du bibliobus concerne l'élargissement de la notion de publics particuliers, qui n'est plus limitée au monde scolaire, mais étendue aux collectivités les plus diverses (entreprises, foyers pour personnes âgées, etc...).

Si depuis la mise en service des premiers bibliobus urbains (véhicules de récupération), les caractéristiques techniques en ont été très largement améliorées -et la littérature professionnelle s'en est fait l'écho<sup>4</sup>-, il semble en revanche que depuis le milieu des années 1960, à en juger par le silence des principales revues professionnelles

---

<sup>2</sup>Ministère de la Culture, Direction du Livre et de la Lecture, Service des Bibliothèques publics: Bibliobus municipaux, 1980, 9 p.

<sup>3</sup>Les missions du bibliobus sont présentées de façon identique, en 1984, par M-F. BISBROUCK dans La Bibliothèque dans la ville: concevoir, construire, équiper, p. 144.

<sup>4</sup>Cf la bibliographie sur les bibliobus en fin de mémoire (classée en ordre chronologique)

françaises sur le sujet, la réflexion sur les modes d'utilisation possibles du bibliobus en milieu urbain ne se soit guère poursuivie.

Or, si depuis peu (1989-1990) certains articles parus dans des publications professionnelles anglosaxonnes (USA, Canada, Grande-Bretagne) et allemande témoignent, à l'étranger, d'un regain d'intérêt pour les bibliobus, en France par contre, depuis le début du mouvement de décentralisation, on tend à revoir à la baisse la desserte du milieu rural en prêt direct par les bibliobus départementaux. Incapable de remplacer un équipement fixe en raison de la qualité réduite des services offerts (absence d'usuels et pas de possibilité de consultation sur place, peu de périodiques, absence d'animations, manque de souplesse pour l'utilisateur, etc...), ce service, coûteux en véhicules et en personnels, aurait en revanche un effet substitutif à l'initiative municipale, freinant le mouvement de créations de bibliothèques-relais et bibliothèques communales, et ce sans que l'efficacité globale de la formule ait été prouvée<sup>5</sup>.

Cette remise en cause de la desserte rurale par bibliobus disqualifie-t-elle pour autant la desserte urbaine par le même type d'équipement? Celui-ci présente, en effet, les mêmes imperfections de service et peut apparaître aux municipalités comme un alibi les dispensant de l'effort financier qui permettrait de développer leur réseau de bibliothèques fixes.

Mais les missions du bibliobus se bornent-elles à faire en plus mal le travail de tout autre équipement fixe? Le présent mémoire se propose de préciser, à partir de l'analyse d'un cas concret -le *bibliobus adultes* mis en service à Tours en 1988- ce que peuvent être le rôle et les modalités de desserte du bibliobus en milieu urbain. Au préalable, l'analyse des statistiques nationales et des résultats d'une enquête effectuée auprès des bibliothèques municipales implantées dans des communes de plus de 100 000 habitants devrait permettre de cerner, dans un cadre plus large, le phénomène *bibliobus urbain* en France, tant sur le plan numérique qu'en ce qui concerne les services offerts, les publics desservis et les modalités de desserte mises en oeuvre.

---

<sup>5</sup>Se reporter à G. BOULBET, De la bibliothèque circulante au centre départemental de coopération, et H. VANBESIEN, Les bibliothèques centrales de prêt entre tradition et mutation: les statistiques 1986-1987. Le taux moyen de fréquentation s'établit en milieu rural autour de 6,8% de la population des communes desservies, contre 16,9% de fréquentation dans les bibliothèques municipales de communes de moins de 10 000 habitants.

PREMIERE PARTIE :

LES BIBLIOBUS URBAINS EN FRANCE

## BILAN STATISTIQUE

### I. APPARITION ET PROGRES DU BIBLIOBUS URBAIN

#### 1. PREMIERES EXPERIENCES (1931-1956).

L'expérience du bibliobus urbain est plus récente en France que celle du bibliobus rural, introduit avant la seconde guerre mondiale<sup>6</sup> et systématisé avec la création des premières bibliothèques centrales de prêt en 1945. Il fallut attendre 1956 pour que la "bibliothèque circulante" soit adoptée comme mode de desserte en milieu urbain: Grenoble, en janvier 1956, aménageait son premier bibliobus et l'affectait initialement tant à la desserte des quartiers que des écoles. En octobre de la même année, son exemple fut suivi par la bibliothèque municipale de Tours qui lançait son premier "bibliocar scolaire". A l'étranger, le bibliobus urbain avait été introduit dès avant 1939 en Angleterre (première expérience à Manchester en 1931) et dans certaines grandes villes américaines; après 1945, son usage s'est diffusé au Canada, au Japon et en Europe du Nord (Allemagne, Suède (1948) et Norvège (1955))<sup>7</sup>.

S'ils sont apparus plus tardivement, les bibliobus urbains ont d'emblée adopté le principe d'une desserte par prêt direct au lecteur, alors que la notion de

---

<sup>6</sup>Le premier bibliobus rural aurait été introduit dans l'Aisne dès 1919 par le Comité américain d'aide aux régions dévastées. Exemple suivi dès l'entre-deux-guerres par d'autres régions: Creuse (1932), Soissonnais (1934), Marne (1936) et Dordogne (1940). Cf COMTE, Henri, Les bibliothèques publiques en France, p.266.

<sup>7</sup>VAILLANT, Pierre, Le bibliobus urbain de Grenoble, p. 167.

bibliothèque circulante en milieu rural a beaucoup évolué<sup>8</sup> avant d'aboutir à ce mode de prêt, qui ne s'est diffusé à l'ensemble du réseau des BCP qu'au cours des années 1960.

## 2. DEVELOPPEMENTS (1959-1987):

Les deux expériences pionnières de Grenoble et Tours restèrent isolées pendant quelques années; en 1963, J.Pons<sup>9</sup> ne recense encore que six bibliobus urbains en circulation<sup>10</sup> et quatre autres en cours de mise en service<sup>11</sup>. Le décollage s'effectue dans les années suivantes: en 1969, les statistiques nationales recensent 46 bibliobus urbains. Entre 1963 et 1974, le nombre moyen de bibliobus mis en service chaque année est approximativement de 6, entre 1974 et 1980 il s'élève en moyenne à 8. Les années 1980-1983 marque un apogée: 13 bibliobus par an, en moyenne, sont alors mis en circulation. Les statistiques de 1987 enregistrent au contraire un véritable essoufflement de la croissance: entre 1984 et 1987, le nombre moyen par an des nouveaux bibliobus tombe à 1,25.

Années	Nb de bibliobus mis en service	Nb de nouveaux bibliobus par an	
1956	2		
1957/1962	4	0,66	
1963/1969	40	6,66	Moyenne:
1970/1971	11	5,5	5,9 bib/an
1972/1974	20	6,66	
1975/1977	24	8	Moyenne:
1978/1980	26	8,66	8,3 bib/an
1981/1983	39	13	
1984/1987	5	1,25	

<sup>8</sup>Le bibliobus ne servait, selon la première formule, qu'à déposer et enlever les caisses de livres dans les différents dépôts desservis par les BCP. Dans un deuxième temps, les bibliobus ont été équipés de rayonnages pour permettre aux dépositaires de choisir directement sur les rayons les ouvrages correspondant au goût de leur public.

<sup>9</sup>PONS, Jacques, Les bibliobus urbains en France.

<sup>10</sup>Soit moins d'un bibliobus par an (0,66) entre 1957 et 1962. Hormis ceux de Grenoble et Tours, il s'agit de Saint-Brieuc (1959), Boulogne-sur-Mer (1961), Toulouse (1961) et Marseille (1963).

<sup>11</sup>Bordeaux, Clermont-Ferrand, Le Havre, Brest.

De 1971 à 1987, les progrès d'ensemble du bibliobus urbain sont nets, tant en chiffres bruts qu'en données relatives: le nombre des bibliobus a été multiplié par 3, passant de 57 à 171, tandis que le niveau d'équipement en bibliobus pour 100 000 habitants (habitants des villes de plus de 10 000 habitants) a été doublé, passant de 0,29 à 0,58 bibliobus.

Années	Nombre de bibliobus	Nombre de bibliobus pour 100 000 habitants (villes de plus de 10 000 hab.)
1971	57	0,29
1974	77	0,32
1977	101	0,35
1980	127	0,44
1983	166	0,57
1987	171	0,58

### 3. BIBLIOBUS URBAINS ET BIBLIOBUS RURAUX:

En dépit de cette incontestable progression, le bibliobus urbain a connu un moindre essor que le bibliobus rural. Les statistiques nationales des Bibliothèques centrales de prêt recensaient en 1987 328 bibliobus<sup>12</sup> qui permettaient d'assurer une couverture des populations de leur ressort (habitants des communes de moins de 10 000 habitants) deux fois supérieure<sup>13</sup> à celle des bibliobus urbains.

---

<sup>12</sup>Soit 3,5 bibliobus par BCP en moyenne contre 1,2 bibliobus urbains par BM équipées.

<sup>13</sup>1,2 bibliobus rural pour 100 000 habitants.

## II. LE BIBLIOBUS URBAIN D'APRES LES STATISTIQUES NATIONALES DES BIBLIOTHEQUES MUNICIPALES \_ 1971-1987.

### 1. RESULTATS PAR REGION:

A l'exception de la Franche-Comté et de la Corse, toutes les régions françaises disposaient en 1987 d'un ou plusieurs bibliobus urbains.

La comparaison entre les résultats de 1974 et ceux de 1987<sup>14</sup> permet de relever quelques constantes. En chiffres bruts, les trois mêmes régions occupent les trois premiers rangs tant en 1974 qu'en 1987, ce sont les régions les plus urbanisées du pays: l'Île-de-France<sup>15</sup> et les régions Provence-Alpes-Côte<sup>16</sup> d'Azur et Rhône-Alpes<sup>17</sup>. En données relatives, cependant, seule la Provence-Alpes-Côte d'Azur se maintient dans les régions de tête (2ème en 1974, 4ème en 1987).

L'écart entre les régions les moins et les mieux équipées varie approximativement, en données relatives, en 1974 comme en 1987, entre 0 et le double de la moyenne nationale:

	Minimum	Moyenne	Maximum
1974	0	0,32	0,57
1987	0	0,58	1,1

Toutes les régions progressent entre les deux dates, à l'exception de la Franche-Comté et de la Corse, restées au point zéro, et de trois autres régions en recul: Bretagne et Basse-Normandie -qui étaient pourtant respectivement au premier et troisième rang en 1974- ainsi que l'Alsace.

---

<sup>14</sup>Se reporter au tableau page suivante.

<sup>15</sup>En 1974: 19 bibliobus, soit 24,4%, c'est-à-dire près du 1/4 des bibliobus recensés; en 1987: 43 bibliobus, soit 24,8% des bibliobus recensés.

<sup>16</sup>En 1974: 13 bibliobus, soit 16,6% des bibliobus recensés; en 1987 25 bibliobus, soit 14,45% des bibliobus recensés.

<sup>17</sup>En 1974: 9 bibliobus, soit 11,5% des bibliobus recensés; en 1987: 17 bibliobus, soit 9,8% des bibliobus recensés.

LES BIBLIOBUS URBAINS EN FRANCE  
RESULTATS PAR REGION

1974

Régions	Population en milliers	Nombre de bibliobus	Nombre de bibliobus pour 100 000 hab.
Alsace	567	2	0,35
Aquitaine	819	2	0,24
Auvergne	434	2	0,46
Bourgogne	573	1	0,17
Bretagne	874	5	0,57
Centre	769	3	0,39
Champagne-Ardennes	624	2	0,32
Corse	42	0	0
Franche-Comté	432	0	0
Ile-de-France	7982	19	0,24
Languedoc-Roussillon	785	2	0,25
Limousin	263	0	0
Lorraine	810	0	0
Midi-Pyrénées	885	3	0,34
Nord/Pas-de-Calais	1399	6	0,43
Normandie (Basse)	410	2	0,49
Normandie (Haute)	746	1	0,13
Pays de Loire	1039	3	0,29
Picardie	622	2	0,32
Poitou-Charentes	525	1	0,19
Prov.-Alpes-Côte d'Azur	2536	13	0,51
Rhône-Alpes	2330	9	0,38
Dép. d'outre-mer	55	0	0
Total	25 522	78	0,305

1987

Régions	Population en milliers	Nombre de bibliobus	Nombre de bibliobus pour 100 000 hab.
Alsace	685	2	0,29
Aquitaine	1167	4	0,34
Auvergne	508	4	0,79
Bourgogne	691	5	0,72
Bretagne	1045	5	0,48
Centre	1059	11	1,04
Champagne-Ardennes	635	7	1,1
Corse	108	0	0
Franche-Comté	455	0	0
Ile-de-France	9078	43	0,47
Languedoc-Roussillon	867	5	0,58
Limousin	303	1	0,33
Lorraine	829	2	0,24
Midi-Pyrénées	997	6	0,6
Nord/Pas-de-Calais	1689	11	0,65
Normandie (Basse)	462	1	0,22
Normandie (Haute)	812	8	0,98
Pays de Loire	1206	8	0,66
Picardie	632	3	0,47
Poitou-Charentes	588	4	0,68
Prov.-Alpes-Côte d'Azur	2634	25	0,95
Rhône-Alpes	2787	17	0,6
Dép. d'outre-mer	604	1	0,16
Total	29841	173	0,58

## 2. RESULTATS PAR TRANCHE DE POPULATION URBAINE:

Seules 144 des 1365 bibliothèques municipales prises en compte dans les statistiques nationales de 1987<sup>18</sup> disposaient d'un ou plusieurs bibliobus urbains, soit 10,56 % d'entre elles<sup>19</sup>. Ce résultat national ne traduit pas les extrêmes disparités d'une catégorie de communes à l'autre.

Les bibliothèques municipales le plus fréquemment équipées sont celles qui correspondent aux communes de grande et moyenne importance, à savoir dont la population s'élève à plus de 50 000 habitants<sup>20</sup>: près des 2/3 d'entre elles (62,26 %) disposent d'un ou plusieurs bibliobus, avec la notable exception de Paris qui n'a jamais fait cas de ce type de desserte. Jusqu'au début des années 1980, leur proportion n'a cessé de croître, passant approximativement du tiers en 1971 (34,4 %) à la moitié en 1977 (49,07 %) pour culminer en 1983 à 62,8 %. Le mouvement de croissance s'est interrompu parallèlement à celui du nombre des bibliobus<sup>21</sup>.

Dans la tranche des villes de 20 000 à 50 000 habitants<sup>22</sup>, le pourcentage des communes équipées est encore de 23,3 %. C'est cette catégorie de communes qui, proportionnellement, a le plus accru son niveau d'équipement entre 1971 et 1987, passant de 6,1 % à 23,3 %, soit environ une progression de un à quatre.

En deçà (villes de moins de 20 000 habitants), le taux d'équipement tombe à 1,1 %<sup>23</sup>.

---

<sup>18</sup>Se reporter aux tableaux les deux pages suivantes.

<sup>19</sup>En 1971, ce pourcentage était de 6,75; en 1983, il avait presque doublé: 12,4.

<sup>20</sup>Le nombre de ces agglomérations est resté relativement stable entre 1971 et 1987, passant de 96 à 106, soit une progression de moins de 10%.

<sup>21</sup>Cf supra.

<sup>22</sup>Le nombre de ces communes est passé de 197 en 1971 à 266 en 1987, soit une progression de 35%.

<sup>23</sup>En 1971, ce taux était de 0,5%, soit un doublement de l'équipement entre les deux dates. Dans le même laps de temps, le nombre de ces communes prises en compte dans les statistiques des bibliothèques municipales a été multiplié par 2,4.

LES BIBLIOBUS URBAINS EN FRANCE  
RESULTATS PAR TRANCHES DE POPULATION URBAINE

<u>ANNEE 1971</u>	Nombre de communes	Nombre de communes équipées de bibliobus	% de communes équipées de bibliobus	Nombre de bibliobus
Paris	1	0	0,00%	0
300 000 hab. et plus	4	4	100,00%	10
100 000 à 300 000 hab.	32	15	46,87%	19
50 000 à 100 000 hab.	59	14	23,73%	14
Sous-total:	96	33	34,37%	43
20 000 à 50 000 hab.	197	12	6,09%	12
10 000 à 20 000 hab.	180	2	1,10%	2
5000 à 10 000 hab.	116	0	0,00%	0
Moins de 5000 hab.	107	0	0,00%	0
Sous-total:	403	2	0,43%	
Total	696	47	6,75%	57
<u>ANNEE 1974</u>				
Paris	1	0	0,00%	0
300 000 hab. et plus	4	4	100,00%	12
100 000 à 300 000 hab.	34	19	55,88%	27
50 000 à 100 000 hab.	67	23	34,33%	23
Sous-total:	106	46	43,39%	62
20 000 à 50 000 hab.	234	14	5,98%	14
10 000 à 20 000 hab.	199	1	0,50%	1
5000 à 10 000 hab.	123	1	0,81%	1
Moins de 5000 hab.	142	0	0,00%	0
Sous-total:	464	2	0,43%	
Total	804	62	7,71%	78
<u>ANNEE 1977</u>				
Paris	1	0	0,00%	0
300 000 hab. et plus	4	4	100,00%	12
100 000 à 300 000 hab.	35	22	59,46%	32
50 000 à 100 000 hab.	68	27	39,70%	27
Sous-total:	108	53	49,07%	71
20 000 à 50 000 hab.	244	25	10,24%	25
10 000 à 20 000 hab.	233	5	2,14%	5
5000 à 10 000 hab.	169	2	1,18%	2
Moins de 5000 hab.	194	0	0,00%	0
Sous-total:	556	7	0,88%	
Total	948	85	8,96%	103

ANNEE 1980

	Nombre de communes	Nombre de communes équipées de bibliobus	% de communes équipées de bibliobus	Nombre de bibliobus
Paris	1	0	0,00%	0
300 000 hab. et plus	4	4	100,00%	12
100 000 à 300 000 hab.	35	23	65,70%	37
50 000 à 100 000 hab.	70	36	49,30%	38
Sous-total:	110	63	57,27%	87
20 000 à 50 000 hab.	252	32	12,70%	32
10 000 à 20 000 hab.	243	4	1,64%	4
5000 à 10 000 hab.	203	1	0,49%	1
Moins de 5000 hab.	113	0	0,00%	0
Sous-total:	559	7	0,89%	
Villes nouvelles	9	4	44,40%	4
Total	930	104	11,18%	128

ANNEE 1983

Paris	1	0	0,00%	0
300 000 hab. et plus	4	3	75,00%	12
100 000 à 300 000 hab.	32	24	75,00%	42
50 000 à 100 000 hab.	68	39	57,35%	44
Sous-total:	105	66	62,86%	98
20 000 à 50 000 hab.	264	59	22,35%	59
10 000 à 20 000 hab.	287	5	1,74%	5
5000 à 10 000 hab.	261	1	0,38%	1
Moins de 5000 hab.	165	0	0,00%	0
Sous-total:	713	6	0,84%	
Villes nouvelles	8	4	50,00%	4
Total	1090	135	12,38%	167

ANNEE 1987

Paris	1	0	0,00%	0
300 000 hab. et plus	4	4	100,00%	13
100 000 à 300 000 hab.	31	22	70,97%	35
50 000 à 100 000 hab.	70	40	57,14%	47
Sous-total:	106	66	62,26%	95
20 000 à 50 000 hab.	266	62	23,30%	62
10 000 à 20 000 hab.	304	9	2,96%	9
5000 à 10 000 hab.	328	2	0,61%	2
Moins de 5000 hab.	354	0	0,00%	0
Sous-total:	986	11	1,10%	
Villes nouvelles	7	5	71,40%	5
Total	1365	144	10,56%	173

### 3. REPARTITION DES BIBLIOBUS ENTRE BIBLIOTHEQUES EQUIPEES.

En chiffres bruts, le nombre des villes équipées<sup>24</sup> a été multiplié par plus de trois entre 1971 (47 communes) et 1987 (144 communes), progression somme toute parallèle à celle du nombre des bibliobus (de 57 à 173). La répartition de ces derniers entre les bibliothèques équipées explique en grande partie cette convergence d'évolution: de 1977 à 1987, plus de 85 % de celles-ci ne disposent que d'un seul bibliobus (moyenne de 1,2 bibliobus par bibliothèque). La part des bibliothèques pourvues de 2 bibliobus se renforce quelque peu, passant de 8,2 % à 12,5 % tandis que fléchit celle des bibliothèques équipées de plus de 2 bibliobus (de 3 à 7): stationnaire de 1977 à 1983 (autour 4,5 %), la part de ces dernières est tombée à 2,08 % en 1987. La tendance n'est guère à la multiplication de ce type d'équipement au sein d'une même bibliothèque. Sans doute faut-il y voir l'effet du seul rôle d'appoint ou de palliatif attribué en général au bibliobus urbain, et ce à l'exception de quelques bibliothèques qui en acquièrent plusieurs pour les spécialiser dans telle ou telle type de desserte (quartiers, écoles, collectivités).

---

<sup>24</sup>Se reporter au tableau page suivante.

<b>NOMBRE DE BIBLIOBUS PAR BIBLIOTHEQUES EQUIPEES</b> <b>(1977 - 1987)</b>
---

1977
------

Moyenne: 103 bibliobus/85 bibliothèques: 1,21

	Nombre de communes	% de communes
Plus de 2 bibliobus	4	4,71%
2 bibliobus	7	8,23%
1 bibliobus	74	87,06%
Total	85	100,00%

1980
------

Moyenne: 128 bibliobus/104 bibliothèques: 1,23

	Nombre de communes	% de communes
Plus de 2 bibliobus	5	4,81%
2 bibliobus	11	10,58%
1 bibliobus	88	84,61%
Total	104	100,00%

1983
------

Moyenne: 167 bibliobus/135 bibliothèques: 1,24

	Nombre de communes	% de communes
Plus de 2 bibliobus	6	4,44%
2 bibliobus	14	10,37%
1 bibliobus	115	85,19%
Total	135	100,00%

1987
------

Moyenne: 173 bibliobus/144 bibliothèques: 1,2

	Nombre de communes	% de communes
Plus de 2 bibliobus	3	2,08%
2 bibliobus	18	12,50%
1 bibliobus	123	85,42%
Total	144	100,00%

### III. LES BIBLIOBUS A L'ETRANGER

Qu'en est-il aujourd'hui de l'usage du bibliobus à l'étranger? Survivance du passé? Réalité vivante? Tenter de répondre à cette question permettra de mieux apprécier l'originalité ou, au contraire, la banalité du cas français. Seules les statistiques de trois pays de la communauté européenne (statistiques anglaises (1990-91), danoises (1990) et de l'ex-RFA (1986)) ont pu être, à ce titre, consultées et exploitées.

#### Remarques préliminaires:

Faute de statistiques nationales suffisamment détaillées sur ce type de desserte, exception faite des statistiques allemandes<sup>25</sup>, les données recueillies restent très sommaires et, par voie de conséquence, les points de comparaison possibles.

La distinction entre bibliothèques municipales (desserte urbaine) et bibliothèques centrales de prêt (desserte rurale) étant spécifique à l'organisation administrative des bibliothèques publiques<sup>26</sup> françaises, aucune des statistiques étrangères consultées ne distinguent les bibliobus urbains des bibliobus ruraux<sup>27</sup>. La comparaison ne peut être de ce fait que globale.

---

<sup>25</sup>Celles-ci consacrent une rubrique entière au service des "Fahrbibliotheken", relevant non seulement le nombre de bibliobus, mais encore le nombre de points desservis, la fréquence de cette desserte, l'importance des collections rattachées à ce service ainsi que les dépenses d'acquisitions.

<sup>26</sup>On trouvera une présentation de l'organisation administrative des bibliothèques publiques européennes dans l'ouvrage publié sous la direction de Martine Poulain, Les bibliothèques publiques en Europe, 1992.

<sup>27</sup>Toutefois, les bibliothèques publiques allemandes et danoises étant pour l'essentiel des institutions municipales, on peut penser que les bibliobus y sont affectés à une desserte essentiellement urbaine. En ce qui concerne la Grande-Bretagne, les bibliothèques publiques relèvent de 167 "libraries authorities", à savoir 167 collectivités territoriales responsables en matière de bibliothèques; la distinction entre les collectivités proprement urbaines et les autres n'apparaît, dans les statistiques, que dans les cas de l'Angleterre et du Pays de Galles.

## TABLEAU COMPARATIF

	Population	Nombre de bibliobus	Nb de bibliobus / 100 000 hab.
Danemark	5 130 000	64	1,25
Grande-Bretagne	55 978 400	717	1,28
Ex-RFA	62 500 000	149	0,24
France	56 017 000	501 <sup>28</sup>	0,89

C'est en Grande-Bretagne et au Danemark, pays où il existe depuis longtemps une forte tradition de lecture publique et un réseau cohérent de bibliothèques, que le recours au bibliobus apparaît le plus systématique. L'Allemagne, où le réseau des bibliothèques publiques -aux dires-mêmes des bibliothécaires allemands- est lacunaire et fragile<sup>29</sup>, se tient nettement en retrait. La France occupe une position médiane.

Dans le cas de l'Angleterre et du Pays de Galles, la distinction peut être faite entre les résultats des circonscriptions proprement urbaines (boroughs londoniens, English and Welsh metropolitan districts) et ceux des autres collectivités (counties).

	Population	Nb de bibliobus	Nb de bibliobus pour 100 000 h.
<i>Circonscrip. urbaines:</i>			
33 London boroughs	6 794 200	47	0,69
36 English districts	9 718 800	70	0,72
5 Welsh districts	403 700	11	2,73
Total:	16 916 700	128	0,75
<i>Counties:</i>			
39 English counties	29 895 400	389	1,3
8 Welsh counties	2 477 700	58	2,34
Total:	32 373 100	447	1,38

Les bibliobus sont globalement moins présents dans les circonscriptions urbaines que dans les counties (0,75 contre 1,38 bibliobus pour 100 000 habitants), mais

<sup>28</sup>Somme des bibliobus municipaux (173) et départementaux (328).

<sup>29</sup>Les bibliothèques y sont à la charge quasi-exclusive des communes et leur existence dépend ainsi principalement du bon vouloir ou des capacités financières de celles-ci.

le tableau souligne une profonde disparité entre l'Angleterre et le pays de Galles. Pour ce dernier, en effet, la proposition précédente doit être inversée (2,73 bibliobus urbains contre 2,34 bibliobus ruraux pour 100 000 habitants) et, de plus, le niveau d'équipement en bibliobus y est nettement supérieur tant à la moyenne nationale (1,28) qu'à celle de l'Angleterre au sens strict (1,0).

<p>ENQUETE SUR LES BIBLIOBUS URBAINS EN FRANCE DANS LES VILLES DE PLUS DE 100 000 HABITANTS</p>
---

## I. PRESENTATION:

### 1. OBJET ET CHAMP DE L'ENQUETE:

Le *bibliobus adultes*, lancé à Tours en 1988, constitue le matériau de base de ce mémoire d'étude. Tenter de faire le point sur les conditions de fonctionnement des bibliobus urbains dans les communes d'importance similaire à Tours s'imposait tant pour replacer le cas tourangeau dans un contexte national que pour assoir une réflexion sur l'amélioration du service.

La population statistique retenue a été limitée, en raison des objectifs susmentionnés, aux seules communes de plus de 100 000 habitants, à savoir Paris, quatre communes de plus de 300 000 habitants (Marseille, Lyon, Toulouse et Nice) et 31 communes de 100 000 à 300 000 habitants, Tours inclus<sup>30</sup>.

Ces 36 communes<sup>31</sup> constituent la catégorie urbaine qui présente le taux d'équipement en bibliobus le plus élevé: près des 3/4 d'entre elles (26 communes sur 36, soit 72,2 %) disposent, à l'heure actuelle, d'un ou plusieurs bibliobus<sup>32</sup>.

---

<sup>30</sup>Saint-Denis de La Réunion n'a pas été retenue, le contexte général apparaissant a priori trop différent de celui de la métropole. Roubaix, passée entre le recensement de 1982 et celui de 1989 en deçà de la barre des 100 000 habitants, n'a pas été écartée (questionnaire déjà expédié).

<sup>31</sup>Toutes ont répondues au questionnaire à l'exception de Strasbourg.

<sup>32</sup>Voir au chapitre précédent les résultats par tranches urbaines.

## 2.STRUCTURE DU QUESTIONNAIRE:

Le questionnaire<sup>33</sup> a été centré sur le service offert par le bibliobus aux usagers et sur les modalités de desserte qui en conditionne, pour une large part<sup>34</sup>, l'efficacité. Chaque catégorie de desserte (quartiers, collectivités, écoles) est appréhendée dans sa spécificité et l'accent a été mis sur la formule du prêt direct au lecteur, dans la mesure où cette forme de prêt permet de tirer le meilleur parti des atouts du bibliobus (mobilité, présentation des documents en libre accès), de sorte que se trouve levée l'hypothèque d'une médiation supplémentaire entre le lecteur et le document<sup>35</sup>.

Les deux premières rubriques du questionnaire, complétée par la quatrième, rassemblent des renseignements d'ordre généraux (nombre d'annexes, nombre de bibliobus, type(s) de desserte, date de création du service) et d'ordre techniques (fournisseurs, capacité du bibliobus et nombre d'emplois affectés au service bibliobus) qui permettent de cerner le cadre général de fonctionnement du service bibliobus dans les bibliothèques enquêtées.

L'objet de la troisième rubrique est de faire le point sur les types de médias offerts en prêt aux usagers dans les bibliobus et sur l'autonomie de ce service en termes de collections et de budget d'acquisitions.

Les rubriques 5, 6 et 7 sont consacrées respectivement à l'une des trois grandes formes de desserte auxquelles peuvent être affectés les bibliobus urbains: desserte des quartiers, desserte des collectivités, desserte scolaire.

---

<sup>33</sup>Se reporter au questionnaire présenté en annexe.

<sup>34</sup>Les aspects techniques ont volontairement été réduits au minimum. Il existe sur le marché, à l'heure actuelle, de bons fournisseurs de bibliobus et les améliorations susceptibles d'être apportées dans ce domaine paraissent secondaires.

<sup>35</sup>Utiliser le bibliobus pour constituer et renouveler des dépôts paraît peu adapté: celui-ci peut être remplacé, sans préjudice, par une simple camionnette chargée de livrer les documents que le responsable du dépôt aura préalablement choisi en se rendant lui-même à la bibliothèque.

### 3. ANNEXES ET BIBLIOBUS:

L'annexe ou bibliothèque de quartier est l'équipement de proximité de référence en fonction duquel on ne peut manquer d'apprécier les services offerts par les bibliobus urbains. Bien plus, les développements de l'un et l'autre service sont souvent perçus en termes antagonistes. Solution de pénurie (à la place d'annexes) ou solution de luxe (en complément d'annexes), la création ou l'accroissement d'un service bibliobus auraient pour conséquence de freiner l'extension des réseaux d'annexes. Qu'en est-il dans les faits? Comparons sur ce point les communes équipées de bibliobus et celles qui ne le sont pas<sup>36</sup>.

TABLEAU COMPARATIF<sup>37</sup>

	Communes avec bibliobus (22)	Communes sans bibliobus (9)
Population moyenne	161 186 hab.	119 089 hab.
Nombre moyen d'annexes:		
Chiffre brut	5,6	5,4
Pour 100 000 hab.	3,47	4,5
Nombre moyen de bibliobus		
Chiffre brut	1,6	0
Pour 100 000 hab.	0,99	0

Les résultats présentés dans ce tableau sont extrêmement éloquents. Si le nombre d'annexes est à parité en données brutes, on constate en revanche, en données corrigées par le nombre moyen d'habitants, un écart d'un point au bénéfice des

---

<sup>36</sup>Comparaison ne portant que sur les communes comprises entre 100 000 et 300 000 habitants de manière à rester dans des ordres de grandeur comparables.

Les données sur les annexes et les bibliobus sont tirées de mon enquête.

Se reporter pour le détail ville par ville à la présentation des résultats de cette enquête en annexe.

<sup>37</sup>La comparaison des statistiques sur les dépôts de livres ne permet de distinguer aucune différence notable entre les deux groupes de communes. Dans les deux cas, le nombre moyen de livres en dépôts pour 1000 hab. tourne autour de 95 (95 net et 95,7). (Données tirées des Statistiques nationales BM 1987).

COMMUNES	Population en 1990	Nb d'annexes	Nb d'annexes /100 000 hab	Dépôts: livres/1000 hab	Nb de bus	Nb de bus /100 000 hab
<b>AVEC UN OU PLUSIEURS BIBLIOBUS:</b>						
Marseille	800 550	5	0,62	21	7	0,87
Lyon	415 487	13	3,13	96	3	0,72
Toulouse	358 688	18	5,02	58	2	0,56
Nice	342 391	13	3,79	11	2	0,58
Strasbourg	252 338	7	2,77	0	1	0,39
Nantes	244 952	7	2,85	34	3	1,22
Bordeaux	210 336	10	4,75	76	1	0,47
Montpellier	207 996	8	3,84	38	2	0,96
St-Etienne	199 396	7	3,5	563	2	1
Rennes	197 536	12	6,07	56	1	0,5
Havre (Le)	195 854	7	3,57	20	1	0,51
Reims	180 620	5	2,77	8	3	1,66
Lille	172 142	5	2,9	15	1	0,58
Toulon	167 550	2	1,19	1	3	1,79
Grenoble	150 758	17	11,27	184	1	0,66
Dijon	146 703	4	2,73	175	1	0,68
Mans (Le)	145 465	3	2,06	79	2	1,37
Clermont-Fer	136 181	5	3,67	9	2	1,47
Amiens	131 872	4	3,03	10	1	0,76
Tours	129 509	4	3,09	132	4	3,09
Nîmes	128 471	2	1,55	2	1	0,78
Aix-en-Prov.	123 601	1	0,81	13	1	0,81
Villeurbanne	116 872	1	0,85	1	1	0,85
Caen	112 846	8	7,09	86	1	0,88
Mulhouse	108 357	5	4,61	93	1	0,92
Roubaix	97 746	0	0	497	2	2,05
<b>SANS BIBLIOBUS:</b>						
Paris	2 152 333	59	2,74	0	0	0
Brest	147 956	9	6,08	82	0	0
Angers	141 404	8	5,66	33	0	0
Limoges	133 463	3	2,25	139	0	0
Metz	119 594	7	5,85	337	0	0
Besançon	113 828	7	6,15	0	0	0
Perpignan	105 983	3	2,83	37	0	0
Orléans	105 111	5	4,75	189	0	0
Rouen	102 723	6	5,84	44	0	0
Boulogne-Bil	101 743	1	0,98	0	0	0

communes sans bibliobus. Ce point se retrouve, dans le bilan des bibliothèques dotées de bibliobus, en nombre moyen de bibliobus pour 100 000 habitants. Selon toutes les apparences, le bibliobus tend à être assimilé, en termes d'équipement, à une succursale de quartier.

## II. RESULTATS DE L'ENQUETE - PREMIERE PARTIE: CADRE

### GENERAL.

#### 1. CREATION DU SERVICE:

Les créations de services bibliobus s'étirent de 1956 à 1985, certaines étant prolongées au-delà de cette date par une extension de la desserte vers de nouveaux publics (1988: Tours, bibliobus adultes; 1991: Lyon, desserte scolaire).

	CREATIONS (24 BM)	
	Nombre	Pourcentage
1956	2	8,3 %
1960-1969	9	37,5 %
1970-1979	8	33,3 %
1980-1985	5	20,8 %

#### 2. TYPES DE DESSERTE ET PRET DIRECT:

Les bibliobus urbains sont affectés à la desserte de différents publics: les habitants des quartiers, les membres des collectivités les plus diverses (foyers de personnes âgées, hôpitaux, entreprises, centres sociaux, associations, etc...) et le public des établissements scolaires (des crèches aux instituts supérieurs). Parmi les 25 villes enquêtées, la répartition de ces différentes catégories de desserte s'effectue de la manière suivante:

	Quartiers	TYPES DE DESSERTE:	
		Collectivités	Ecoles
Nombre de communes	24 <sup>38</sup>	14	14
% de communes	96 %	56 %	56 %

Le service bibliobus d'une même commune peut desservir un seul, deux ou les trois catégories de publics:

	Communes	
	Nombre	%
Desserte unique <sup>39</sup>	10	40 %
Desserte double <sup>40</sup>	5	20 %
Desserte triple	10	40 %

Les cas de desserte multiple par un seul bibliobus sont encore globalement majoritaires.

	Nombre de bibliobus	
	1 bus	2 bus ou plus
Desserte unique	60 %	40 %
Desserte double	60 %	40 %
Desserte triple	50 %	50 %

Tous ces publics ne font pas l'objet, à parts égales, d'une desserte en prêt direct, les collectivités sont sur ce plan nettement en retrait:

		% de communes
PRET	-Quartiers:	100 %
	-Ecoles:	83,3 %
DIRECT	-Collectivités:	46,15 %

<sup>38</sup>Seule Nantes ne pratique pas ce type de desserte, les trois bibliobus y sont exclusivement affectés à la desserte scolaire.

<sup>39</sup>Desserte des quartiers ou desserte scolaire (Nantes).

<sup>40</sup>Desserte des quartiers et des collectivités ou desserte des quartiers et des écoles.

### 3. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES:

#### FOURNISSEURS:

D'après la fréquence des mentions, les quatre principaux fournisseurs de bibliobus sont à l'heure actuelle:

- SOVAM (10 mentions)
- GRUAU (5 mentions)
- SAVIEM (5 mentions)
- PROCAR (4 mentions)<sup>41</sup>

#### CAPACITE (en livres):

Les bibliobus pouvant contenir entre 2500 et 3500 volumes sont aujourd'hui les plus courants (près des 3/4):

CAPACITE	Bibliobus (35) Nombre	%
1500-2500] livres:	2	5,7 %
[2500-3500] livres:	26	74,3 %
[4000-5000] livres:	7	20 %

NOMBRE D'EMPLOIS (temps complet) affectés au fonctionnement du service bibliobus, toutes tâches confondues (service public, travail interne) et toutes catégories de personnel (chauffeur, agent du patrimoine, assistant de conservation):

Par bibliobus:

Nombre moyen:	2,4 emplois
Nombre maximum:	4 emplois <sup>42</sup>
Nombre minimum:	1,3 emplois <sup>43</sup>

---

<sup>41</sup>Autres mentions: Renault, Durissotti, Teilhol, Bourrec-Courtade.

<sup>42</sup>Résultat de Toulouse. Grenoble donne un nombre d'emplois supérieur (6,4), mais le bibliobus est intégré ici dans un service beaucoup plus large de "Prêt aux collectivités" quelles qu'en soient les modalités.

<sup>43</sup>Marseille: 9 emplois pour 7 bibliobus (dont un de dépannage); Toulon: 4 emplois pour 3 bibliobus.

### III. RESULTATS DE L'ENQUETE - DEUXIEME PARTIE: LES MEDIAS

#### 1. MEDIAS EN PRET DANS LES BIBLIOBUS:

	BIBLIOTHEQUES:		
	Nombre	Pourcentages	
Livres			
-Adultes:	24	96 %	Supports-papier uniquement: 14 BM 56 %
-Enfants:	25	100 %	
Périodiques	13	52 %	
Phonogrammes	10	40 %	
Vidéogrammes <sup>44</sup>	1	4 %	

Les nouveaux médias (phonogrammes et vidéogrammes) ne sont représentés, aujourd'hui encore, que de façon minoritaire dans les bibliobus: 56 % de ceux-ci ne proposent au prêt que des documents sur support papier (livres-périodiques), voire 36 % d'entre eux ne diffusent que des livres. Lorsqu'ils existent, les nouveaux supports sont associés aux documents sur papier<sup>45</sup>; un seul cas de spécialisation -le *discobus* de Nîmes- est à relever.

---

<sup>44</sup>Un seul exemple: Clermont-Ferrand.

<sup>45</sup>Livres+Périodiques+Phonogrammes: 28% des bibliothèques - Livres+Phonogrammes: 8% -  
Livres+Vidéogrammes: 4%.

## 2. COLLECTIONS DU SERVICE BIBLIOBUS:

Tous les bibliobus disposent de collections propres, à l'exception des bibliobus du Mans. Les évaluations chiffrées de ces collections<sup>46</sup> présentent des écarts très importants, aussi ne peut-on guère tenir les moyennes pour très significatives.

	Collections			
	Nb min.	Nb max.	Moy/biblioth.	Moy/bibliobus
Livres				
-Adultes	2 584	40 000	16 250	9 750
-Enfants	1 577	70 000	19 842	11 574

*En ne considérant que les bibliothèques qui offrent en prêt les médias suivants:*

Périodiques	2	35	14,2	9,41
Phonogrammes <sup>47</sup>	35	1 600	669,3	502
Vidéogrammes		<i>Une seule bibliothèque<sup>48</sup></i>		

Les plus grosses collections de livres (adultes et enfants) sont estimées à 80 000 volumes (Lyon, Reims, Tours), la plus petite est chiffrée à 4 161 volumes (Nîmes).

## 3. BUDGETS D'ACQUISITIONS:

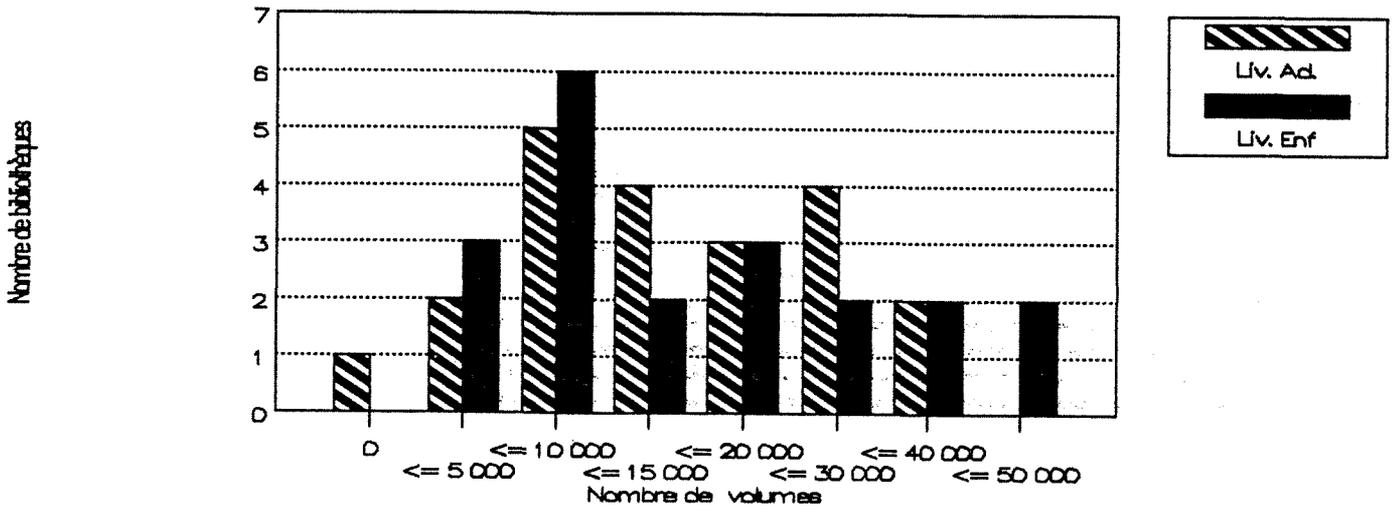
Dans 80% des cas (20 bibliothèques sur 25), le service de bibliobus est doté d'un budget spécifique d'acquisition de documents. Le tableau suivant expose la part que représente ce budget-bibliobus dans le budget global de documentation-lecture publique des bibliothèques enquêtées:

<sup>46</sup>Se reporter aux graphiques page suivante.

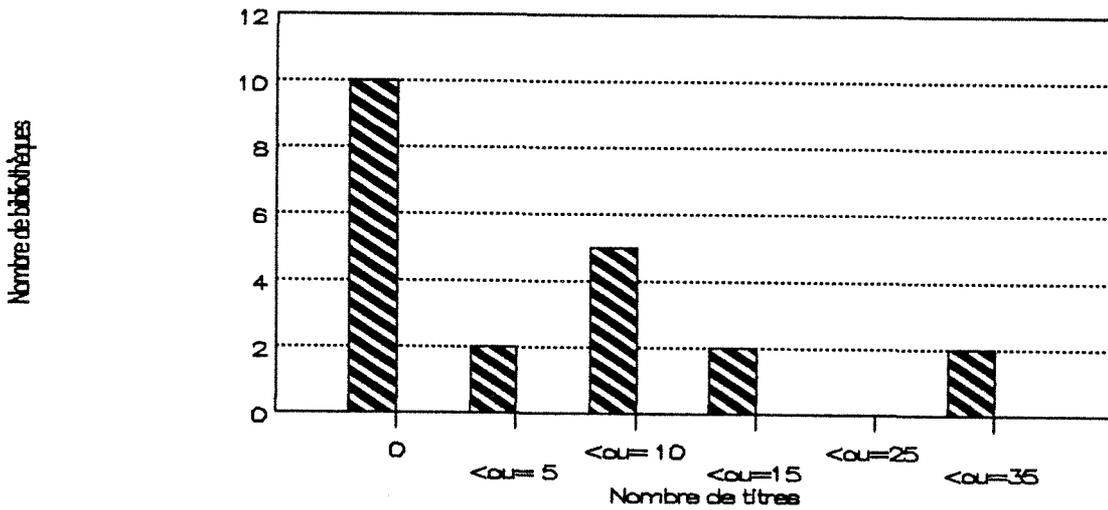
<sup>47</sup>Non compris le discobus de Nice qui constitue un cas extrême: 14 574 disques ou cassettes.

<sup>48</sup> Clermont-Ferrand: 650 cassettes VHS.

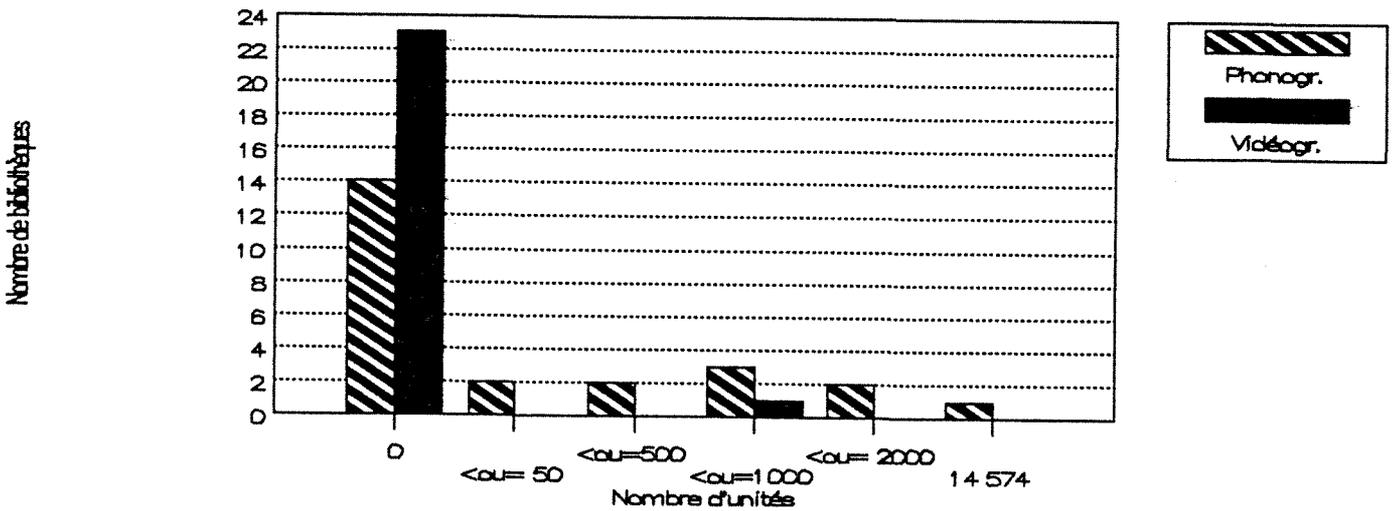
1. LIVRES



2. TITRES DE PERIODIQUES



3. PHONO- ET VIDEOGRAMMES



*Part du budget documentation du service bibliobus  
sur l'ensemble du budget documentation lecture publique:*

Minimum	2,65 % <sup>49</sup>
Maximum	9,7 % <sup>50</sup>
Moyenne par bibliothèque	6,2 %
Moyenne par bibliobus	4,5 %

#### IV. RESULTATS DE L'ENQUETE - TROISIEME PARTIE:

##### DESSERTE DES QUARTIERS

La quasi-totalité des bibliothèques (24 sur 25) assigne à leur service bibliobus la charge de desservir le public des quartiers. 75,5 % des bibliobus dont elles disposent (37 sur 49) sont affectés au moins partiellement à cette forme de desserte, qui, pour être la plus courante, n'en demeure peut-être pas moins la plus délicate, en raison tant de la difficulté à cerner le public potentiel que de la nécessité de rechercher les modalités de desserte les plus adaptées pour parvenir à le toucher le plus largement possible.

##### 1. IMPLANTATION DES POINTS DE DESSERTE:

L'organisation de la desserte par bibliobus dans un cadre intercommunal ((SIVOM, district ou communauté urbaine) est tout à fait marginale dans le groupe des communes enquêtées: seule Caen répond à ce cas de figure (district de 6 communes).

---

<sup>49</sup> Rennes

<sup>50</sup> Nantes. Le budget de Grenoble, légèrement supérieur (10,04%), a été écarté ici, parce qu'il correspond au budget d'un service "Prêt aux collectivités" dont le bibliobus n'est qu'une des composantes.

La moyenne de points de desserte par bibliobus s'établit autour de 11 arrêts, mais les écarts sont considérables:

Nombre moyen d'arrêts par bibliobus:	11,1
Nombre minimum <sup>51</sup> :	4,3
Nombre maximum <sup>52</sup> :	32

*Critères de sélection des points de stationnement:* le bibliobus est perçu par tous comme un palliatif à l'absence d'annexes, que celle-ci existe ou non à l'état de projet, ou encore que sa création ne soit même pas envisagée en raison de la faible concentration de population ou de l'éloignement du quartier desservi. Le bibliobus fait véritablement office d'"annexe ambulante de quartier". La répartition des réponses sur les critères de sélection des quartiers desservis s'effectue, en effet, de la manière suivante (réponses multiples possibles):

	Réponses:	
	Nombre	%
Quartiers excentrés -peuplement lâche:	21	87,5 %
Quartiers en attente d'annexe	17	70,8 %
Autre cas <sup>53</sup> : = Absence d'annexes	4	16,6 %

*Facteurs de succès des points de desserte.* En dehors de la proximité d'infrastructures commerciales, administratives ou scolaires<sup>54</sup> - reconnue par 54 % des BM (13 sur 24) comme condition de réussite-, les autres raisons de succès invoquées se ramènent aux trois facteurs suivants:

---

<sup>51</sup> Toulon: 13 arrêts desservis par trois bus (fonctionnement en sous-régime).

<sup>52</sup> Tours: ces 32 arrêts sont desservis sur trois semaines.

<sup>53</sup> La BM d'Amiens invoque également une carence en signalant une desserte à proximité d'écoles non desservies en tant que collectivités.

<sup>54</sup> Conditions apparues, à Tours, comme nécessaires (mais pas toujours suffisantes) pour assurer un seuil de fréquentation minimal satisfaisant, le bibliobus n'apparaissant pas suffisamment attractif à lui seul, aux yeux des usagers potentiels, pour justifier un déplacement.

	Nombre de réponses
Isolement-éloignement	4
Forte concentration de population	3
Proximité d'infrastructures culturelles et sportives	2

## 2. ORGANISATION HORAIRE DE LA DESSERTE DES QUARTIERS:

L'organisation horaire de la desserte n'a pas moins d'importance sur la fréquentation du bibliobus - que ce soit en nombre ou en catégories d'usagers-, que la détermination des points de stationnement, la disponibilité des lecteurs n'étant bien évidemment pas la même à toute heure du jour ou quelque soit le jour de la semaine.

### *Nombre d'heures de stationnement par semaine et par bibliobus:*

Nombre moyen	19 h 02 mn
Nombre minimum <sup>55</sup>	12 h 40 mn
Nombre maximum <sup>56</sup>	35 h

### *Durée des arrêts:*

Durée moyenne:	2 h 05 mn
Durée minimale <sup>57</sup> :	0 h 30 mn
Durée maximale <sup>58</sup> :	7 h

### *Fréquence des tournées:*

Les quartiers sont desservis selon une fréquence rapprochée, voire très rapprochée (hebdomadaire /bi-hebdomadaire ou bimensuelle), à l'exception de Tours, seule bibliothèque à avoir adopté exclusivement la fréquence mensuelle<sup>59</sup>:

---

<sup>55</sup> Toulon: 35 h pour 3 bus. Villeurbanne: 14 h.

<sup>56</sup> Bordeaux.

<sup>57</sup> Nice

<sup>58</sup> Clermont-Ferrand.

<sup>59</sup> Mulhouse pratique cette fréquence sur certains points d'arrêts uniquement.

	Bibliothèques (24)		Fréq.double: 7 cas 29 %
	Nombre	%	
Fréquence hebd. /bihebd.	19	79,16 %	
Fréquence bimensuelle	12	50 %	
Fréquence mensuelle	1	4,2 %	

*Horaire de passage et fréquentation:*

Les heures de passage correspondent très généralement aux horaires habituelles d'activité; seules trois bibliothèques explorent une nouvelle tranche horaire: la pause de 12-14 heures.

	Bibliothèques (23)	
	Nombre	%
9 - 12 H	22	91,6 %
12 - 14 H	3	12,5 %
14 - 17 H	23	95,8 %
17 - 18/19 H	22	91,6 %

La tranche horaire marquée par la plus forte fréquentation correspond, semble-t-il, à la seconde partie l'après-midi: de 16 à 19 heures<sup>60</sup>. Parmi les jours de la semaine, le mercredi et le samedi sont signalés comme enregistrant le plus d'affluence. Ces points de fréquentation sont un reflet fidèle des rythmes de travail/détente de la population en général<sup>61</sup>.

### 3. DESSERTES A L'AMERICAINE? DESSERTES A LA SUEDOISE?

Parmi les 24 bibliothèques enquêtées, deux cas extrêmes illustrent à proprement parler les deux modèles de desserte auxquelles ces qualificatifs -méthode américaine, méthode suédoise- renvoient.

Les bibliobus de la BM de Clermont-Ferrand obéissent aux grands principes du système américain, lequel préconise des stationnements prolongés (une 1/2

---

<sup>60</sup>Se reporter au détail des résultats en annexe: 13 réponses sur 16 mentionnent (non exclusivement) cette tranche horaire.

<sup>61</sup>On peut noter que Lyon a délaissé la tranche du début d'après-midi (14-17h), sans doute dans un souci d'adaptation aux rythmes de vie des citadins.

journée) et fréquents et, ce faisant, en un nombre de points d'arrêt relativement peu nombreux. De la sorte, le bibliobus serait à même d'assurer le rôle d'un équipement fixe, cette méthode de desserte étant particulièrement adaptée à des zones à forte densité, en attente d'annexe.

*Caractéristiques de la desserte à Clermont-Ferrand:*

Durée de stationnement:	-Moyenne: 4 heures -Minimale: 2 heures -Maximale: 7 heures
Fréquence des tournées:	-hebdomadaire -bimensuelle
Nombre de points d'arrêts:	8,5 par bus (17 pour 2 bus)

Le bibliobus adultes de Tours, inversement, répond plutôt au schéma de la méthode suédoise, qui tend à multiplier les points de stationnement au détriment de la durée du temps de stationnement, et ce dans un mouvement de "missionnaire de la culture". Cette méthode serait plus adaptée à des quartiers périphériques à faible densité de population<sup>62</sup>.

*Caractéristiques de la desserte à Tours:*

Durée de stationnement:	-Moyenne: 1 heure 30 mn -Minimale: 45 mn -Maximale: 4 heures 30 mn
Fréquence des tournées:	mensuelle
Nombre de points d'arrêts:	32 (un seul bus)

En dehors de ces deux cas bien tranchés, les modèles suivis sont plus flous, les deux méthodes étant perçues comme complémentaires. Trois groupes peuvent être isolés en fonction de la durée moyenne de stationnement. A l'évidence, comme le

---

<sup>62</sup>Notons que Clermont-Ferrand et Tours sont des villes d'importance tout à fait similaire (respectivement 136 181 et 129 509 habitants en 1990) et de densités de population voisines, la densité de Tours étant même légèrement supérieure à celle de Clermont-Ferrand (3 848 hab/km<sup>2</sup> contre 3 454 hab/km<sup>2</sup>).

souligne le tableau ci-dessous, le nombre de points de desserte augmente à mesure que la durée de stationnement diminue. De plus, d'une manière générale, la balance penche davantage vers la méthode américaine, signe que l'on entend bien faire jouer au bibliobus le rôle d'une véritable annexe de quartier.

Durée moyenne du stationnement	Communes (21) Nombre	%	Nb moyen de points de desserte (/bus)
Plus de 2H30mn <sup>63</sup>	7	33,3%	8,4
1H45 mn- 2H15mn <sup>64</sup>	10	47,6%	11,75
1H - 1H30mn <sup>65</sup>	4	19%	22,75

#### 4. EFFICACITE DE LA DESSERTE BIBLIOBUS DANS LES QUARTIERS?

Le nombre moyen d'usagers inscrits par bibliobus s'élève à 780 lecteurs<sup>66</sup> et une petite majorité de bibliothèques (56,5%) enregistre une progression de la fréquentation<sup>67</sup>.

Mais l'efficacité de la desserte par bibliobus, en termes de taux de fréquentation, est difficile à établir. Sur quelles bases déterminer le chiffre de la

---

<sup>63</sup> Marseille, Toulouse, Bordeaux, Rennes, Toulon, Clermont-Ferrand, Aix-en-Provence.

<sup>64</sup> Lyon, Nice, Montpellier, Saint-Etienne, Le Havre, Reims, Dijon, Le Mans, Villeurbanne, Mulhouse.

<sup>65</sup> Lille, Amiens, Tours, Nîmes.

<sup>66</sup> Les écarts sont très importants: les trois bibliobus de Toulon ne rassemblent que 380 lecteurs soit 126 par bibliobus (service sans doute réduit), le bibliobus de Reims en regroupe à lui seul davantage: 474, mais se tient en-deçà des scores de Clermont-Ferrand, qui dénombre 2826 lecteurs pour ses 2 bus (soit 1413 par bus) ou de Caen qui compte 2740 usagers pour un seul bus (desserte de 6 communes du district urbain).

<sup>67</sup> Sur 23 réponses:

- en progression: 13 BM, soit 56,5%
- en recul: 9 BM, soit 39,1%
- stables: 1 BM, soit 4,35%

population potentielle? Peut-on considérer qu'il s'agit de l'ensemble des habitants de la commune? Ne serait-il pas plus exact de ne prendre en compte que les populations habitant dans le voisinage des points de desserte du bibliobus? Mais, dans ce cas, avant de pouvoir évaluer le nombre des usagers potentiels du bibliobus, il conviendrait de préciser le rayon d'action moyen du bibliobus<sup>68</sup> et de déterminer, en fonction de celui-ci, des îlots de peuplement autour de chaque point de stationnement.

Les bibliothèques enquêtées sont restées très laconiques sur ce point: seules 6 d'entre elles se sont risquées à une estimation, l'une en se référant à la population globale de la commune, trois autres en minorant quelque peu cette donnée globale, les deux dernières en évaluant strictement les populations desservies. Les taux de fréquentation qui ressortent de ces estimations présentent, comme l'on peut s'y attendre, des écarts considérables et l'ensemble ne paraît guère significatif.

	Population potentielle	Nombre des usagers	Taux de fréquentation
Villeurbanne	130 000 hab.	770	0,59%
Lille	100 000 hab.	3 500 <sup>69</sup>	3,5%
Clermont-Ferrand	100 000 hab.	2 826	2,8%
Reims	80 000 hab.	474	0,59%
Caen	15 000 hab.	2 740	18,26%
Le Havre	12 000 hab.	644	5,36%

## V. RESULTATS DE L'ENQUETE - QUATRIEME PARTIE:

### DESSERTE DES COLLECTIVITES

Seules 14 bibliothèques sur 25, soit 56% d'entre elles, sont concernées par ce type de desserte; sur ce nombre, moins de la moitié assure la desserte des collectivités sous la forme du prêt direct:

---

<sup>68</sup>Estimé à 400 m en Grande-Bretagne, soit 5 mn à pied.

<sup>69</sup>Ce chiffre englobe toutes les catégories de desserte: quartiers, mais aussi collectivités et écoles.

*Forme du prêt:*

	Bibliothèques (13)		
	Nombre	%	
Prêt direct:	6	46,15 %	Double prêt:
Dépôts uniquement:	7	53,85 %	4 30,8 %

*Nombre des collectivités desservies:*

Ce nombre est extrêmement variable:

En prêt direct:

Minimum: 1 (Nice)  
 Maximum: 15 (St-Etienne)  
 Moyenne: 5,2

Sous forme de dépôts:

Minimum: 2 (Amiens)  
 Maximum: 170 (Lyon)  
 Moyenne (avec Lyon): 30,1 Moy.(sans Lyon): 14,1

*Typologie des collectivités desservies:*

La répartition des collectivités desservies est présentée dans le tableau ci-dessous:

	Bibliothèques (14)	
	Nombre	%
Maisons de retraite	12	85,7 %
Entreprises:	6	42,85 %
Prisons	6	42,85 %
Centres sociaux	5	35,7 %
Hôpitaux	4	28,6 %
Administrations	3	21,4 %
Autres (associations, caserne)	3	21,43 %
Total	39	

La première place revient sans conteste aux maisons de retraite ou foyers pour personnes âgées (85,7 % des BM). La part de la desserte des usagers sur leur lieu de travail (entreprises, administration, personnel d'hôpital) reste modeste: un peu plus du 1/4 (10 mention sur 39), les 3 autres 1/4<sup>70</sup> regroupant diverses collectivités (maisons de retraite, hôpitaux, prisons, centres sociaux, associations) ne relevant pas du monde du travail.

<sup>70</sup> 29 mentions sur 39, soit 74,36%

*Prêt direct dans les collectivités:*

Le prêt direct est d'un usage limité dans les collectivités (46,15 %). A quoi est-ce imputable? Peut-on constater des différences d'une catégorie de collectivités à l'autre?

Collectivités	Forme du prêt: Prêt direct	Dépôts
Maisons de retraite	5	8
Entreprises:	3	3
Prisons	1	5
Centres sociaux	0	4
Hôpitaux	1	3
Administrations	2	1
Autres (associations, caserne)	1	2
Total	13	26

Les obstacles au prêt direct sont, semble-t-il, de deux ordres. En premier lieu la difficulté d'avoir accès à l'intérieur de certaines collectivités, en raison des réticences de celles-ci (perturbation du service dans le cas d'une entreprise ou d'une administration ou risque d'évasion dans le cas d'une prison). Le deuxième obstacle ne met pas en cause l'ouverture des collectivités, mais plutôt certaines caractéristiques des usagers potentiels: le lien lâche ou purement circonstanciel qui les rattache à la collectivité (hôpitaux, centres sociaux) ou la difficulté de les rassembler en nombre suffisant à un moment qui corresponde tant soit peu aux horaires de service des bibliobus (associations).

En prêt direct, la fréquence de desserte des collectivités est très variable, aucune dominante ne se dégage:

Nombre de Bibliothèques	Desserte:			Autres (2 mois)
	Hebd.	Bimensuelle	Mensuelle	
	2	2	3	1

Les taux de fréquentation des bibliobus en cas de prêt direct n'ont pas fait l'objet d'estimation<sup>71</sup>, sans doute en raison de la difficulté à connaître le nombre des membres de chaque collectivité et de distinguer, dans la gestion des fichiers d'emprunteurs, ce public particulier de l'ensemble des usagers du bibliobus.

## VI. RESULTATS DE L'ENQUETE - CINQUIEME PARTIE: DESSERTTE SCOLAIRE

La desserte scolaire par bibliobus est assurée dans les mêmes proportions que la desserte des collectivités: 56 % (14 bibliothèques sur 25), en revanche l'usage du prêt direct y est plus courant: 83,3 % (contre 46,15 %).

### *Forme de la desserte:*

	Communes	
	Nombre	%
Prêt direct	10	83,3 %
Dépôts uniquement	2	16,6 %
		Double prêt: 4 33,3 %

### *Nombre des établissements desservis:*

Ce nombre varie considérablement d'une bibliothèque à l'autre:

En prêt direct:      -minimum: 4 (Lille)  
                          -maximum: 140 (Nantes)  
                          -moyenne: 38,2 par bibliothèque

Sous la forme du dépôt:      -minimum: 1 (Amiens)  
                                  -maximum: 120 (Lyon)  
                                  -Moyenne: 27,5 par bibliothèque

### *Typologie des établissements scolaires desservis:*

Le tableau suivant présente la part respective de chaque type d'établissement ainsi que la forme de prêt dont il fait l'objet (possibilité de prêt sous les deux formes):

---

<sup>71</sup>Aucune réponse au questionnaire sur ce point.

	Communes (12)		Forme du prêt:	
	Nombre	%	Direct	Dépôts
Crèches	3	25 %	0	3
Ec. Maternelles	10	83,3 %	7	4
Ec. Primaires	12	100 %	10	4
Collèges	1	8,3 %	1	1
Autres	3	25 %	1	3
Total:	29		19	15

Les écoles maternelles et primaires constituent le public privilégié de la desserte scolaire en représentant plus des 3/4 des établissements desservis (22 sur 29 mentions, soit 75,9%). D'autre part, elles bénéficient avant tout autre type d'établissement d'une desserte en prêt direct (écoles maternelles: à 70%, écoles primaires: à 83,3 %). Les enfants de 6 à 10 ans constituent un public suffisamment autonome pour que ce type de desserte leur soit tout à fait adapté, cependant cette forme de prêt se voit aujourd'hui remise en question par la constitution et le développement des Bibliothèques Centre de Documentation (BCD) dans les écoles primaires; à moyen terme, si les efforts de l'Education nationale en faveur des BCD se poursuivent, il semble que la desserte en prêt direct sera avantageusement remplacée par un appui direct aux BCD sous forme de dépôts régulièrement renouvelables.

Pas plus que pour les collectivités extra-scolaires, on ne peut constater à proprement parler de fréquence dominante dans la desserte des écoles en prêt direct. Le tableau suivant expose les résultats sur ce point:

	Fréquence de la desserte:				
	Hebd.	Quinz.	Mens.	Trim.	Autres (3-5 sem.)
Nombre de bibliothèques	3	4	2	3	3

#### *Efficacité de la desserte scolaire:*

Une majorité de bibliothèques constate une progression du nombre des inscrits<sup>72</sup> (55,5 %), mais la notion de taux de fréquentation apparaît ici fort peu

<sup>72</sup>Nombre d'inscrits (sur 9 BM): -en progression: 5 BM 55,5%  
 -en recul: 2 BM 22,2%  
 - stable: 2 BM 22,2%.

appropriée, l'ensemble des enfants des classes desservies empruntant généralement un ou plusieurs livres lors du passage du bibliobus<sup>73</sup>.

---

<sup>73</sup>Les évaluations de la population potentielle en desserte scolaire sont trop peu nombreuses pour être significatives, d'autant plus que certaines bibliothèques raisonnent en termes de classes et non d'élèves. A titre indicatif, Reims: -population potentielle estimée à 8000 enfants

-nombre d'inscrits: 6 172 enfants

- "taux de fréquentation": 77,15%.

SECONDE PARTIE :

LE *BIBLIOBUS ADULTES* DE TOURS

## CREATION DU SERVICE *BIBLIOBUS ADULTES* A TOURS

### I. UN DOUBLE OBJECTIF: *CORRIGER* ET COMPLETER LE DISPOSITIF TOURANGEAU DE LECTURE PUBLIQUE.

Le projet de création du service bibliobus adultes remonte à 1982 et l'initiative en revient au conservateur alors responsable de la lecture publique, Mme Sansen. Celle-ci fondait sa demande de création sur un double constat<sup>1</sup>:

-l'existence de trois bibliobus scolaires assurant la desserte de l'ensemble des écoles maternelles et primaires publiques de la ville ainsi que celle de certains collèges, mais pas un seul bibliobus à l'intention du public adultes.

-un réseau d'équipements fixes encore très lacunaire, laissant plusieurs quartiers de la ville, et particulièrement Tours-Nord, à l'écart de toute antenne fixe de la bibliothèque municipale.

#### *1. LES BIBLIOBUS SCOLAIRES ET L'ETROITE COLLABORATION ENTRE BIBLIOTHEQUE ET ECOLES.*

La promotion de la lecture publique en Indre-et-Loire<sup>2</sup>, sous l'impulsion de M. Fillet, directeur à la fois de la BM de Tours et de la BCP de 1956 à 1976, a été précocement et activement orientée vers le public des enfants et des adolescents, en étroite collaboration avec les établissements scolaires. En 1956, quelques mois après Grenoble, M. Fillet lançait le 2ème bibliobus urbain français, mais, à l'opposé de l'expérience grenobloise (desserte des quartiers et des collectivités), il le conçut

---

<sup>1</sup>Cf en annexe le Rapport pour l'acquisition d'un nouveau bibliobus.

<sup>2</sup>Cf CIER, Pascale, La promotion de la lecture en Indre-et-Loire.

d'emblée à l'intention exclusive du public des écoles<sup>3</sup>. Ce *bibliocar scolaire*, desservant en prêt direct et selon un rythme de passage relativement élevé (3 semaines) les élèves des écoles maternelles et primaires tout comme ceux des collèges et lycées techniques de la ville, connut rapidement un vif succès et, pour faire face aux augmentations d'effectifs, deux autres bus furent mis en service, le premier en 1965 et le second en 1975.

A l'heure actuelle, trois bibliobus scolaires sont toujours en circulation, deux sont affectés à la desserte des écoles maternelles et primaires et le troisième à celle des collèges, au total 92 établissements scolaires publics. Les passages s'effectuent selon une fréquence mensuelle. Les prêts s'appuient sur des collections spécifiques très importantes (de l'ordre de 70 000 volumes), acquises sur le budget de la Section enfants de la bibliothèque. Depuis 1991, la gestion en a été informatisée<sup>4</sup>.

Les bibliobus scolaires ne constituèrent pas le seul vecteur de promotion de la lecture auprès des jeunes: sans attendre les directives de 1968 encourageant la collaboration entre les écoles et les bibliothèques, la section jeunesse de la bibliothèque ne cessa de mettre une part essentielle de son activité au service des écoles: accueil des classes, action de formation des futurs instituteurs, service de documentation, etc... Ce "surinvestissement" auprès des structures scolaires appelait à n'en pas douter une action compensatrice auprès du public adultes.

---

<sup>3</sup>La bibliothèque municipale de Tours, dévastée par un incendie en juin 1940, était encore abritée à cette date dans des locaux exigus de l'Hôtel de Ville, le déménagement dans l'édifice actuel ne remonte qu'à 1958.

<sup>4</sup>L'option retenue pour l'informatisation des prêts dans les bibliobus est celle de l'utilisation de micro-ordinateurs portables, le déchargement des données sur la base centrale s'opérant en différé.

## 2. LE RESEAU D'EQUIPEMENTS FIXES:

Ce réseau<sup>5</sup>, inchangé depuis 1978, comprend la bibliothèque centrale<sup>6</sup>, située en bord de Loire au nord du centre-ville, et quatre succursales de quartier regroupant section jeunesse et section adultes<sup>7</sup> (prêt de livres quasi- exclusif). Ce réseau, tant en nombre d'unités de desserte qu'en m<sup>2</sup> de surface, est très insuffisant.

L'espace urbain inscrit entre la Loire et le Cher -*Tours-Centre*- bénéficie, en dehors de la bibliothèque centrale elle-même, de la présence de deux de ces annexes de quartier:

-L'annexe Sanitas-Rotonde, située au Sud-Est du centre-ville, est la plus ancienne (créée en 1962); la section adultes ne dispose que d'un local exigu (70 m<sup>2</sup>).

-L'annexe des Rives du Cher, située à l'extrême Sud de Tours-Centre, est plus récente et plus étendue (380 m<sup>2</sup> pour la seule section adultes).

La desserte de ce secteur n'en reste pas moins lacunaire, certains quartiers quelque peu excentrés sont éloignés des installations ci-dessus évoquées: à l'Ouest en direction de La Riche (quartiers Lamartine-Bretonneau et Rabelais) et à l'Est en direction de Saint-Pierre-des-Corps (quartier de Champ-Girault isolé par la desserte ferroviaire).

Globalement, sur le plan démographique, ce secteur d'habitat concentré enregistre depuis une vingtaine d'années un net recul de sa population (entre le recensement de 1982 et celui de 1990, il aurait perdu plus de la moitié de ses habitants<sup>8</sup>, passant de 56,2 % à 21,08 % de la population totale de la commune).

---

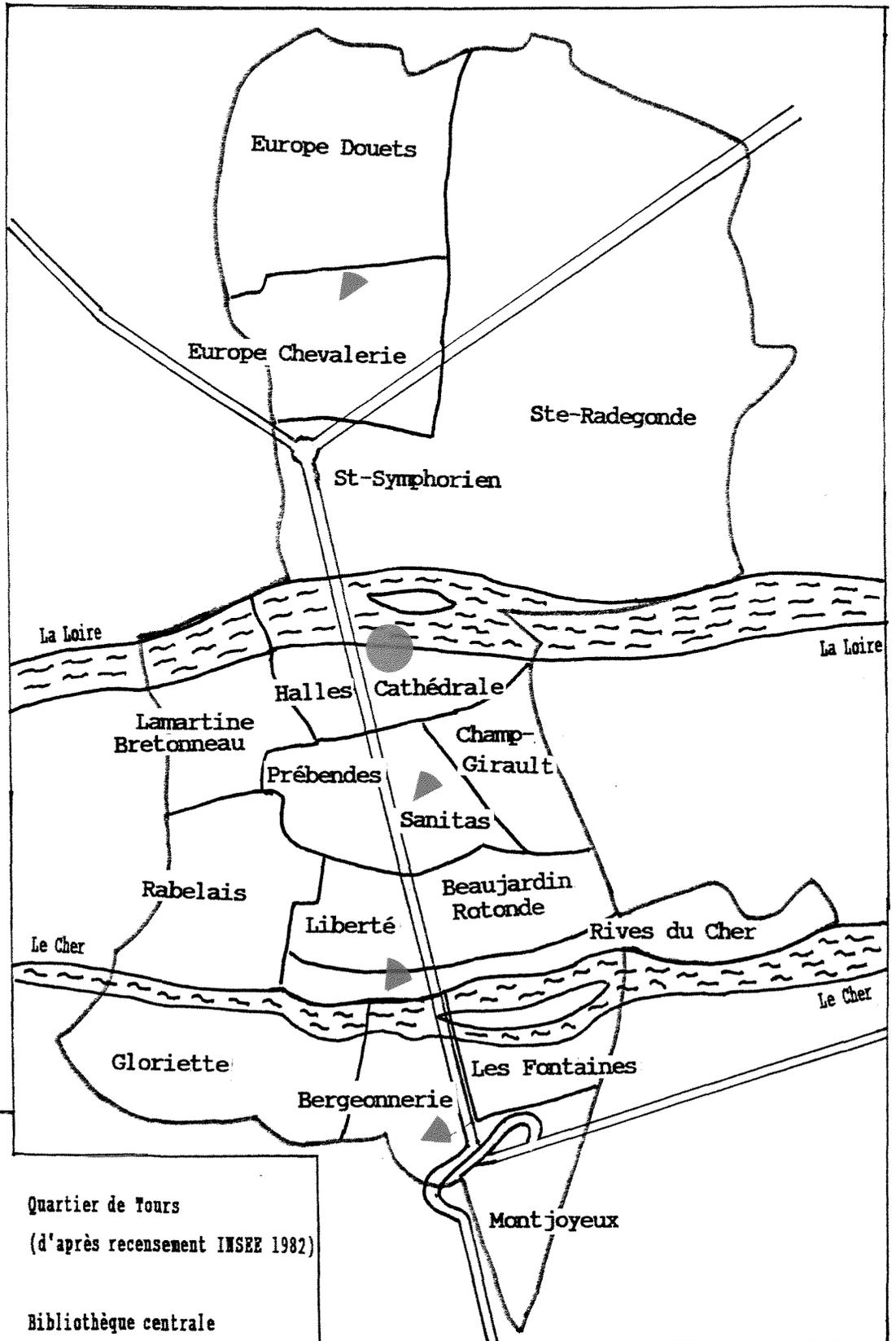
<sup>5</sup>Se reporter au plan de Tours page suivante (Bibliothèque centrale et annexes figurées par des disques rouges).

<sup>6</sup>La bibliothèque centrale héberge également, à côté des sections habituelles de lecture publique (section adultes, section jeunesse et discothèque), une section Etudes et un service du fonds ancien et des expositions; elle dispose, en magasins notamment, de collections importantes (320 000 environ toutes sections adultes confondues), qui en font un centre de ressources documentaires pour étudiants, chercheurs, érudits ou simples curieux.

<sup>7</sup>L'une d'entre elle, l'annexe Sanitas-Rotonde est éclatée sur deux sites assez distants.

<sup>8</sup>Evolution difficile à cerner précisément, les quartiers définis par l'INSEE à la demande de la municipalité, ne se recoupent pas exactement d'un recensement à l'autre. La population de Tours-Centre

**QUARTIERS DE TOURS  
ET  
RESEAU DES EQUIPEMENTS FIXES  
DE LA BIBLIOTHEQUE MUNICIPALE.**



**LEGENDE:**

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <p>Sanitas</p> <p>●</p> <p>▲</p> | <p>Quartier de Tours<br/>(d'après recensement INSEE 1982)</p> <p>Bibliothèque centrale</p> <p>Annexes (section adultes)</p> |
|----------------------------------|---|

Les deux autres secteurs tourangeaux -*Tours-Nord et Tours-Sud*- connaissent au contraire un fort accroissement de leur population, en particulier Tours-Nord<sup>9</sup> qui, d'après le dernier recensement (1990), représente aujourd'hui plus de la moitié de la population tourangelle<sup>10</sup>, mais ne sont desservis chacun que par une seule annexe.

-Tours-Nord, constitué par le rattachement à Tours, en 1962, de deux communes limitrophes -Ste-Radégonde et St-Symphorien -, n'a été pourvu d'une annexe qu'en 1978, (annexe Chateaubriand), de dimension modeste (290m<sup>2</sup> en tout, 145 m<sup>2</sup> pour la section adultes) et il n'existe à l'heure actuelle aucun autre projet d'implantation, alors même que ce secteur, alternant zones pavillonnaires, résidentielles et grands ensembles, connaît, comme nous l'avons souligné, une très forte croissance.

-Tours-Sud, extension de la ville au Sud du Cher, ne dispose que d'une seule annexe (annexe de la Bergeonnerie), abritée depuis sa création en 1970 dans un préfabriqué exigu (140 m<sup>2</sup> toutes sections confondues). Desserte très insuffisante pour un secteur constitué de plusieurs quartiers (Montjoyeux, Les Fontaines, La Bergeonnerie, Gloriette) coupés de Tours-Centre par le Cher et isolés les uns des autres par un réseau de grands axes routiers. Il existe cependant, depuis longtemps, un important projet d'annexe aux Fontaines dont l'aboutissement devrait pallier l'absence de véritable équipement fixe au sud du Cher.

En l'état actuel du réseau des installations fixes de la bibliothèque municipale, la couverture du territoire communal est ainsi loin d'être convenablement assurée: Tours-Nord apparaît particulièrement déshérité, mais également Tours-Sud, du moins tant que le projet des Fontaines ne verra pas le jour, ainsi que certains quartiers de Tours-Centre. La création d'un bibliobus adultes, permettant de combler des lacunes

---

(sans le quartier des Rives du Cher) a vu sa population passée de 74 239 (56,2% du total) à 27 296 (21,08% de l'ensemble).

<sup>9</sup>Entre 1982 et 1990, Tours-Nord a quasiment doublé le nombre de ses habitants, passant de 35 716 (27% du total) à 65 896 (50,9% de l'ensemble); Tours-Sud (quartier des rives du Cher inclus) a connu également une forte progression entre ses deux dates, passant de 22 254 à 36 704, soit de 16,8% à 28,34% de la population totale.

<sup>10</sup>Globalement, Tours perd des habitants: entre 1982 et 1990, sa population est passée de 133 580 à 129 509 habitants.

aussi dispersées, ne pouvait manquer d'apparaître comme la solution la plus opportune, en attendant le développement des équipements fixes.

## II. ACQUISITION, MISE EN SERVICE ET CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE BIBLIOBUS:

### Acquisition:

*L'acquisition du bibliobus* s'effectua suivant la procédure ordinaire. Adopté sur délibération du Conseil municipal, le projet fut agréé par La Direction du Livre et de la Lecture qui lui accorda une subvention au taux de 35%. A l'issue d'un appel d'offre ouvert, le choix des entreprises attributaires se porta sur la société Iveco pour la fourniture du châssis et sur la société Gruau pour l'aménagement de la cabine-fourgon en bibliobus, le tout pour un coût de 542 800 F.

### Mise en service:

Livré au printemps 1985, le bibliobus ne put être mis en service dans la destination prévue (desserte du public adulte) qu'en avril 1988 par suite d'un double contre-temps. Affecté dans un premier temps (jusqu'en octobre 1986) à la desserte scolaire -en attendant le remplacement d'un bibliobus scolaire écarté par le service des mines-, il ne put être aussitôt lancé dans les rues de Tours, faute du personnel technique nécessaire (chauffeur), d'une part, et, d'autre part, par suite du retard pris dans la constitution de ses collections de base.

### Caractéristiques techniques du bibliobus:

D'aspect extérieur très sobre (trois tons de couleur en dégradé, inscription: *Ville de Tours - Bibliobus Adultes*, absence de vitrine publicitaire), le bibliobus adultes de Tours offre à ses usagers un espace intérieur accueillant et, dans l'ensemble, bien agencé<sup>11</sup>. La multiplicité des baies fait pénétrer largement la lumière naturelle, ses vastes dimensions (10 m, capacité de 3250 ouvrages) ainsi que les rayonnages accolés à flancs de fourgon permettent de ménager à la circulation un couloir relativement spacieux, une banquette sur coffre de rangement offre ses commodités aux lecteurs fureteurs ou fatigués, un vaste présentoir à nouveautés permet de renforcer le pouvoir d'attraction de ses collections en témoignant de leur *actualisation*.

---

<sup>11</sup>Se reporter en annexe aux photographies du bibliobus.

D'un point de vue fonctionnel, le bibliobus n'est pas exempt de critiques: une hauteur de plancher trop élevée par rapport au sol (1,15 m) ainsi qu'une rampe d'accès pour handicapés peu adaptée en réduisent la facilité d'accès, l'exiguïté de l'espace "banque de prêt" et l'absence de climatisation ne facilitent pas, d'autre part, la tâche des agents du bibliobus. Dans l'ensemble, cependant, les principales conditions requises sur le plan de l'accessibilité, du mobilier (rayonnages inclinés vers le fond), du confort et de la sécurité<sup>12</sup> sont remplies.

#### Locaux et personnel:

Outre l'acquisition d'un véhicule, la mise en place d'un service bibliobus nécessite l'affectation de locaux et le recrutement de personnel.

Le bibliobus adultes de Tours dispose aujourd'hui d'un magasin de stockage spécifique, mais non d'un lieu de garage qui soit proche de la bibliothèque centrale, où le service est basé.

Pour assurer le fonctionnement d'un bibliobus à plein régime, deux emplois à temps complets -chauffeur et personnel de bibliothèque- sont absolument nécessaires. Faute d'avoir obtenu la création d'un poste de bibliothèque, la desserte du bibliobus fut divisée selon les trois grands secteurs de Tours et trois agents de la bibliothèque furent affectés respectivement à mi-temps à chacun de ces trois secteurs, ce procédé présentant de surcroît l'avantage de permettre aux agents du bibliobus de parvenir à une meilleure connaissance de leurs lecteurs.

---

<sup>12</sup>Les principales caractéristiques techniques sont présentées de façon plus détaillée en annexe, en particulier les plans et coupes du véhicule établis par la société attributaire du marché (Gruau). Pour plus de détail sur les aspects techniques à prendre en compte pour l'acquisition d'un bibliobus, se reporter à l'exposé de BISBROUCK, M.-F., La Bibliothèque dans la ville: concevoir, construire, équiper, p. 146 à 152.

SERVICE OFFERT ET MODALITES DE  
FONCTIONNEMENT DU BIBLIOBUS ADULTES:  
DES USAGERS SATISFAITS?

Le bibliobus pour adultes de Tours propose à ses usagers un service de prêt de livres et assure la desserte de ceux-ci selon certaines modalités. Afin de déterminer dans quelle mesure service offert et conditions de fonctionnement répondent aux attentes des usagers, une enquête conçue sous forme de questionnaire a été menée auprès des lecteurs du bibliobus. Les enseignements de cette enquête seront présentés, dans la suite de ce chapitre, en contrepoint de l'analyse de chacun des points de fonctionnement du bibliobus.

*CARACTERISTIQUES DE L'ENQUETE:*

Structure du questionnaire d'enquête<sup>13</sup>:

Le questionnaire comprend 32 questions (sous-questions incluses), le plus souvent fermées, regroupées autour de 5 thèmes. Trois de ces thèmes sont relatifs aux modalités de fonctionnement du bibliobus:

- Publicité du bibliobus (première partie): 5 questions
- Services offerts (troisième partie): 10 questions
- Modalités de desserte (quatrième partie): 4 questions

et permettent de cerner le degré de satisfaction des usagers ainsi que les éventuelles modifications à introduire dans le service bibliobus.

Inversement les deux autres thèmes renvoient aux pratiques et à l'identité des usagers et nous renseignent sur les modalités d'utilisation du bibliobus et la représentativité de l'échantillon d'usagers sondés:

- Fréquentation du bibliobus et des autres structures de lecture tourangelles (modalités et motivations) (seconde partie): 9 questions
- Signalement du lecteur (cinquième partie): 4 questions.

---

<sup>13</sup>Se reporter au texte du questionnaire en annexe.

Mode de passation du questionnaire:

Les caractéristiques de l'équipement (exiguïté) et de la desserte (nombreux points d'arrêts, stationnement limité et espacé) ont fait opter pour un mode de passation original, à mi-chemin entre l'enquête auto-administrée<sup>14</sup> et l'enquête par enquêteur<sup>15</sup>. Les questionnaires ont été distribués au cours d'une seule tournée (3 semaines) sur un maximum de points de desserte (80%)<sup>16</sup>, quelle qu'en soit la nature (quartiers ou collectivités), chaque lecteur entrant dans le bibliobus étant invité verbalement à répondre au questionnaire<sup>17</sup>, et ce de préférence sur le champ, la possibilité lui restant offerte de le remplir à domicile en le renvoyant en temps utile à la bibliothèque<sup>18</sup>.

Taux de réponses et représentativité de l'échantillon sondé:

Le taux de réponses obtenu est très élevé, les lecteurs acceptant généralement de bonne grâce de prendre les quelques minutes nécessaires pour répondre à l'enquête: sur 312 questionnaires diffusés, 279 ont été restitués -soit 89,4 % du total-, et ce immédiatement dans l'extrême majorité des cas, quelques uns par courrier. Ce chiffre représente 35 à 45 % du nombre total des lecteurs<sup>19</sup>.

L'appréciation de la représentativité du groupe sondé peut être affinée grâce à la comparaison entre les statistiques emprunteurs 1991 et les résultats de la cinquième partie de l'enquête (fiche signalétique du lecteur remplie à 95%)<sup>20</sup>. Le groupe des "inactifs" (en particulier les retraités) et les lecteurs de sexe féminin sont surreprésentés dans l'échantillon sondé, tandis que les jeunes de 14 à 25 ans sont au

<sup>14</sup> Les deux biais propres à ce type d'enquête: taux de réponses médiocre et auto-désignation des répondants (surreprésentation des plus motivés et des plus diplômés) risquaient d'être aggravés par le cadre matériel de l'enquête.

<sup>15</sup> Ce mode de passation aurait exigé que l'enquêteur accompagne le bibliobus sur chaque point de desserte.

<sup>16</sup> Tours-Nord: 8 arrêts (sur 14), Tours-centre: 13 arrêts (sur 14) et Tours-Sud: 8 arrêts (sur 8).

<sup>17</sup> Et, dans certains cas (personnes âgées pour l'essentiel), guidé dans la lecture du questionnaire.

<sup>18</sup> grâce à une enveloppe timbrée prévue à cette effet.

<sup>19</sup> 35,6% si l'on se réfère aux statistiques emprunteurs de 1991 (783 lecteurs), plus de 45% si l'on tient compte de la surévaluation de 15 à 20% de ces statistiques en raison d'un défaut de comptage (600 à 650 lecteurs effectifs en 1991).

<sup>20</sup> Se reporter aux graphiques en annexe.

contraire sous-représentés (groupe des étudiants, notamment, en période d'examen au moment de la réalisation de l'enquête (juin)).

## 1. LE SYSTEME PUBLICITAIRE DU BIBLIOBUS:

La publicité des tournées du bibliobus repose sur toute une panoplie de procédés qui sont à la mesure des moyens financiers du bibliobus, mais dont l'efficacité n'est guère assurée.

Sur le terrain, la publicité du bibliobus se fait par un double biais. Equipé d'une sonorisation par haut-parleur, le bibliobus a obtenu l'autorisation de diffuser des thèmes musicaux ou des messages parlés pour annoncer sa présence sur les lieux de passage. D'autre part, avant la création de tout nouvel arrêt, et périodiquement pour les points de stationnement habituels (en général à la rentrée de septembre), sont organisées des campagnes de distribution de prospectus dans les boîtes aux lettres des immeubles et demeures situées au voisinage de ces points de desserte.

La diffusion de l'information passe également par le relai des médias locaux. Avant chaque tournée, la presse et les radios<sup>21</sup> tourangelles sont sollicitées pour rendre compte dans leurs rubriques d'informations pratiques des calendriers hebdomadaires de desserte. Chaque fois que cela est possible, d'autre part, les responsables du bibliobus se préoccupent de faire paraître dans la presse locale et municipale de petits articles faisant état du service offert par le bibliobus.

L'information principale sur le déroulement des tournées est cependant assurée dans le bibliobus par la distribution des calendriers trimestriels de desserte<sup>22</sup> directement aux usagers. Cette information est apparemment bien reçue puisque 96 % des lecteurs sondés s'estiment suffisamment informés des dates et horaires de passages, et que pour plus de 97,5 % d'entre eux les calendriers, malgré leur relative complexité, ne posent pas de problèmes de compréhension.

---

<sup>21</sup>Il s'agit de La Nouvelle République du Centre-Ouest (édition du samedi), d'une radio du service publique: Radio-France Tours et d'un radio libre: Radio-Europe 2TAT (la diffusion de des informations pratiques y est cependant par trop matinale (6-7h)).

<sup>22</sup>Voir un exemple en annexe.

En revanche l'enquête auprès des usagers du bibliobus<sup>23</sup> met en évidence l'efficacité décroissante des moyens proprement publicitaires à mesure que la diffusion de l'information s'éloigne de son objet concret. Les médias locaux, en effet, n'ont qu'un impact très faible, voire nul: seuls 5 % des lecteurs disent avoir découvert le bibliobus grâce à la presse locale, pas un seul grâce aux informations radiodiffusées. La distribution de prospectus dans les boîtes aux lettres et l'affichage sur le lieu de travail (cas d'une desserte entreprise ou cité administrative) se révèlent relativement plus efficaces (11,5 % et 9,5 %). Cependant les deux facteurs essentiels de découverte du bibliobus ne procèdent d'aucune opération publicitaire délibérée: 26,5 % des lecteurs sondés attribuent la découverte de ce service au bouche-à-oreille et près de 50 % (49,6 %) au seul hasard<sup>24</sup>. Une majorité de lecteurs (56,3 %) considèrent d'ailleurs comme insuffisants les moyens mis en oeuvre pour faire connaître le bibliobus, mais adhèrent sans marquer de réelle préférence à l'ensemble des solutions publicitaires supplémentaires proposées par le questionnaire<sup>25</sup>.

## 2. MODALITES D'INSCRIPTION ET MODALITES DU PRET:

### Inscription:

Le bibliobus étant destiné à la desserte d'un public d'adultes, le lecteur doit remplir une condition d'âge -être âgé de 14 ans ou plus- pour être admis à s'inscrire; à cette condition près, les formalités d'inscription se bornent à l'obligation de fournir les garanties habituelles (présentation d'une pièce d'identité et d'un justificatif de domicile).

Initialement il avait été prévu que l'inscription serait subordonnée au paiement d'un droit équivalent à celui réclamé aux usagers de la bibliothèque centrale ou des annexes (14-18 ans: 27 F / + 18 ans: 30 F). A l'initiative du conservateur chargé en 1988 de la lecture publique, l'inscription a été rendue gratuite pour une double raison: au nom, d'une part, des missions spécifiques du bibliobus qui *"s'efforce d'aller au devant*

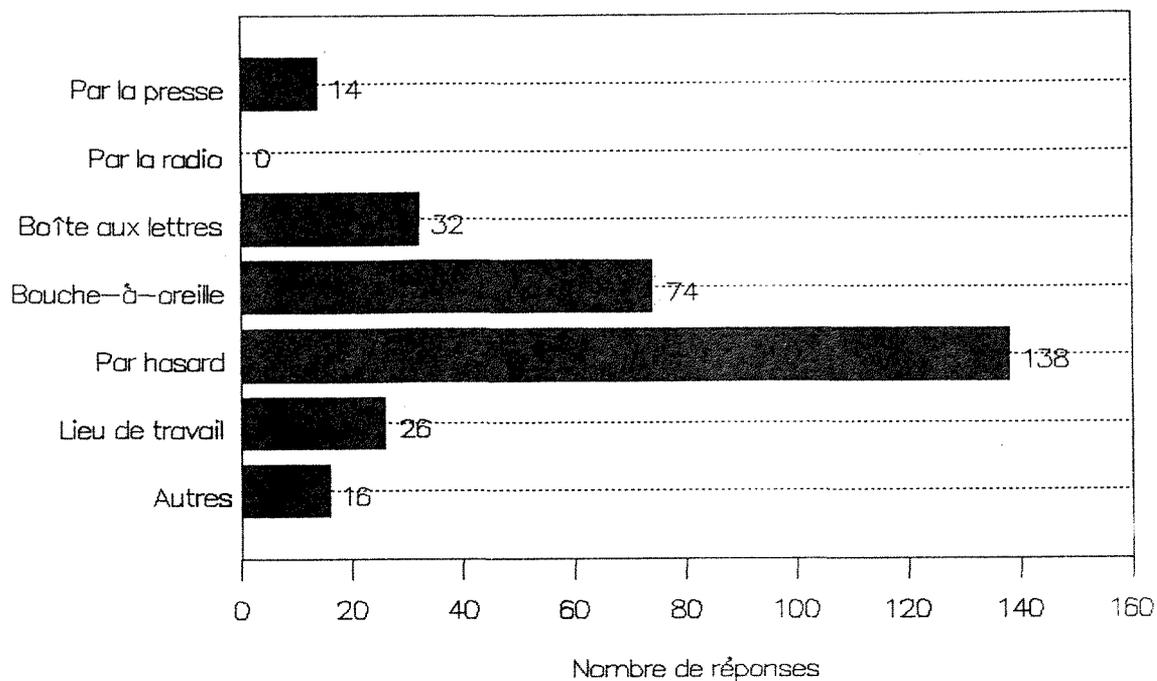
---

<sup>23</sup>Se reporter au graphique page suivante. Les "autres cas" sont de trois ordres: sonorisation du bibliobus (2), l'information diffusée par la mairie ou la bibliothèque municipale (10), l'affichage dans les immeubles (4).

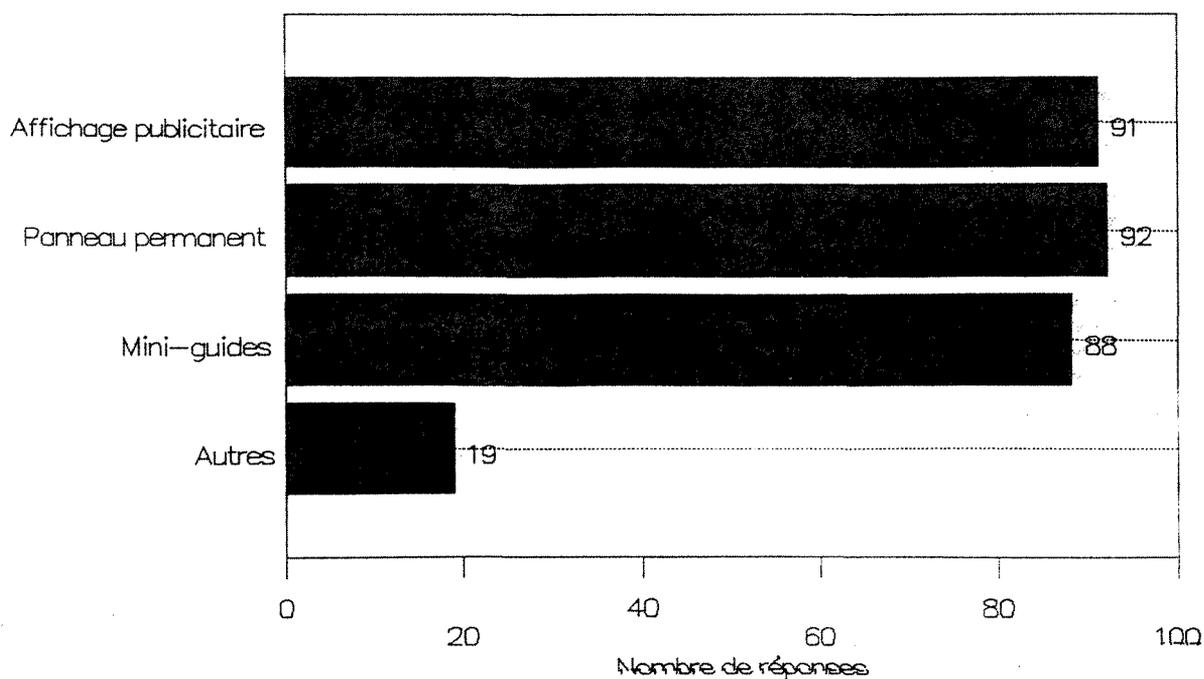
<sup>24</sup>Conclusions similaires tirées par S.Dalhoumi et A.Silem à propos des usagers du musibus de l'Ardèche (premier mode de connaissance du musibus: le bouche-à-oreille (53%)).

<sup>25</sup>cf le graphique page précédente. L'"affichage publicitaire" renvoie à l'affichage dans les espaces publicitaires réservés à la municipalité de Tours; le "panneau permanent" à un poteau indicatif fiché en terre sur les lieux de stationnement.

## DECOUVERTE DU SERVICE BIBLIOSUS



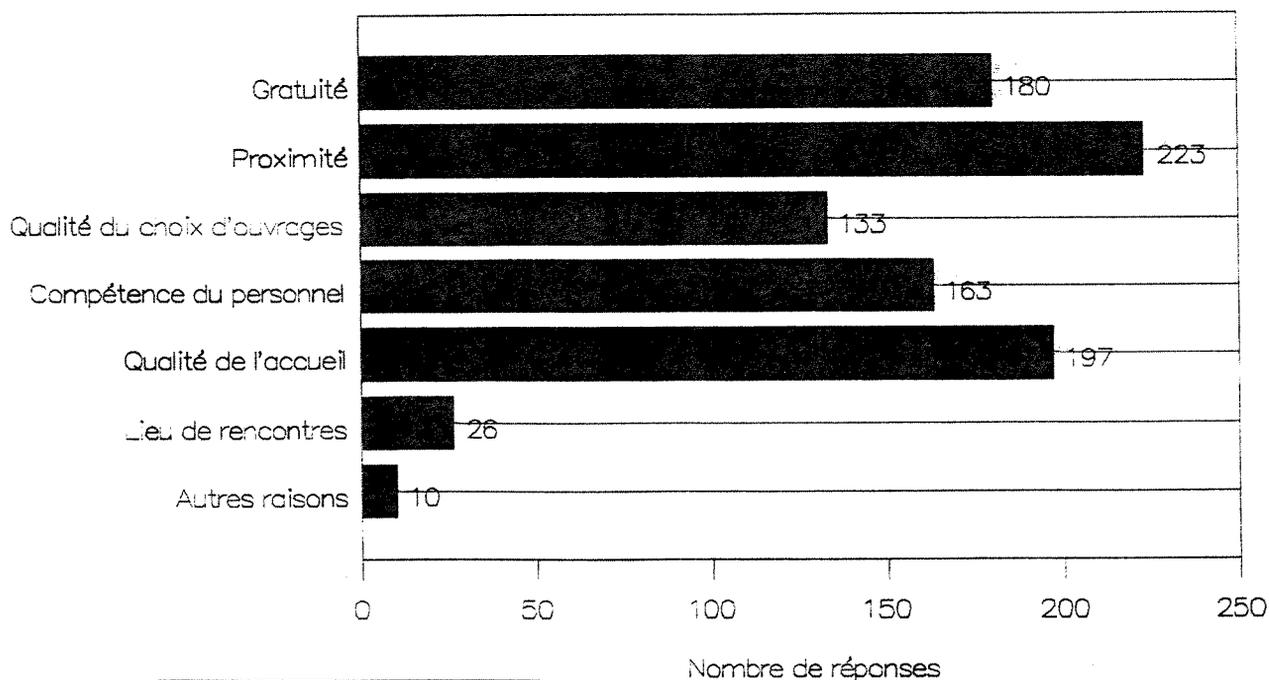
## QUELS MOYENS PUBLICITAIRES ?



de la population pour augmenter le nombre de lecteurs et accroître l'influence culturelle de la Bibliothèque municipale" et, d'autre part, en raison du service forcément réduit offert par le bibliobus en comparaison des autres services de la Bibliothèque (bibliothèque centrale et annexes): peu d'ouvrages, passages espacés (1 mois), stationnement relativement bref (1 H 30 mn en moyenne).

La position des usagers vis-à-vis de la gratuité du service apparaît à première vue contradictoire. Elle intervient, semble-t-il, comme un facteur de première importance dans les causes de fréquentations du service<sup>26</sup>: les 2/3 des lecteurs sondés (180 sur 275) en font état au titre de leurs motivations. Cependant près de 80% des mêmes lecteurs (78,9%) se déclarent prêts, le cas échéant, à payer un droit d'inscription (modéré) pour continuer à bénéficier de la desserte bibliobus<sup>27</sup>. En fait, aussi agréable soit-elle, la gratuité ne constitue pas une motivation déterminante: la proximité du service, citée au premier chef (79,9% des lecteurs sondés), ou encore la qualité de l'accueil (70,6% des lecteurs) passent avant la prise en compte de cette considération.

## FREQUENTATION DU BIBLIOBUS: LES MOTIVATIONS



<sup>26</sup>Se reporter au graphique infra.

<sup>27</sup> 5,7% des lecteurs ne se prononcent pas, 15,4% répondent à cette question par la négative.

Prêt:

Le bibliobus offre à tout lecteur inscrit la possibilité d'emprunter quatre livres pour une durée d'un mois (entre deux passages). Actuellement, en raison du régime particulier des inscriptions au bibliobus (gratuité) et, surtout, faute d'avoir achevé l'informatisation du fonds du bibliobus, celui-ci n'est pas intégré proprement-dit au réseau d'équipements de la Bibliothèque municipale, le retour des livres empruntés dans le bibliobus ne pouvant s'effectuer que dans ce même service et non à n'importe quel point de desserte du réseau (bibliothèque centrale ou annexes). Sur ce point, l'achèvement du processus d'informatisation devrait constituer une amélioration sensible en décloisonnant le circuit bibliobus et en facilitant ainsi le passage des usagers du bibliobus à la fréquentation des équipements fixes.

Pour l'heure, les prêts sont encore gérés selon le système Brown (pochettes), les statistiques sur le nombre et les catégories de livres empruntés (romans, documentaires) étant enregistrées sur un compteur manuel.

L'option informatique qui a été retenue, dans le programme d'informatisation, pour la gestion des prêts dans le bibliobus adultes -et qui a déjà été introduite dans les bibliobus scolaires-, est celle de l'utilisation de micro-ordinateurs portables<sup>28</sup>. Cependant, ce système ne permettant pas de converser en temps réel avec la base centrale présente certains inconvénients, en particulier l'impossibilité pour les agents du bibliobus de renseigner les lecteurs sur leur situation d'emprunteurs (nombre et titres des livres empruntés). D'autre part, l'absence de catalogue informatisé en ligne (OPAC) ne permettra pas de donner à la notion de réseau tout son sens: un OPAC donnerait en effet aux lecteurs la possibilité de connaître aussi bien les ressources propres du bibliobus que celles de la Bibliothèque dans son ensemble, et partant pourrait accroître la mobilité des usagers en les incitant à se déplacer vers les autres points du réseau. Sans même parler de ces avantages indirects, l'absence d'instrument de recherche et de repérage à l'intérieur du bibliobus constitue à elle seule une gêne pour plus d'un 1/3 des lecteurs, à en juger par les résultats de l'enquête effectuée auprès des usagers (33,7% d'entre eux s'estiment en effet gênés par l'absence de fichier recensant les ouvrages du bibliobus).

---

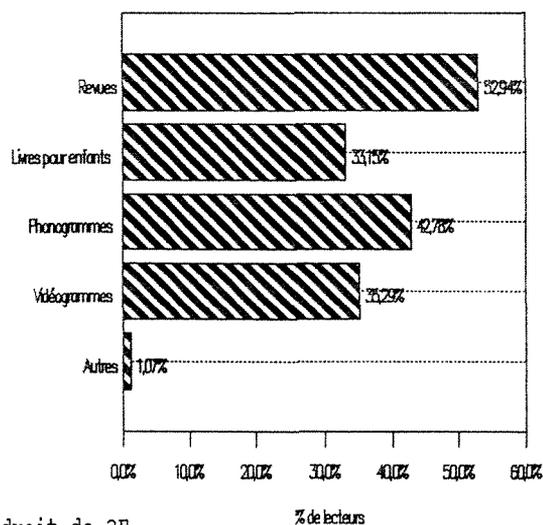
<sup>28</sup> Le système d'implantation de bornes permettant de connecter terminal et base centrale est apparu coûteux et peu adapté étant donné le nombre élevé et la relative instabilité des points de desserte.

### 3. MEDIAS PRESENTES DANS LE BIBLIOBUS:

Pendant les deux premières années de son fonctionnement, le bibliobus a proposé à ses usagers le prêt de cassettes sonores<sup>29</sup> parce qu'il semblait *"important en ce qui concerne l'image du bibliobus sur le plan culturel qu'il propose non seulement des livres mais aussi des cassettes et ce dès sa mise en service"*<sup>30</sup>. Cependant, faute de crédits supplémentaires, c'est en prélevant sur le fonds de la discothèque centrale et sur ceux des annexes, qu'un fonds de départ de 300 cassettes avait pu être constitué pour le bibliobus.

Aujourd'hui, le bibliobus adultes de Tours fait partie du groupe des 36 % de BM enquêtées qui ne proposent que le prêt d'ouvrages dans le bibliobus. En effet, faute d'un renouvellement suffisant du fonds de base (le bibliobus ne disposant pas de crédits d'acquisitions), le prêt des cassettes a dû être abandonné au début de 1990.

D'après l'enquête effectuée auprès des usagers, plus des 2/3 des lecteurs enquêtés (67,1 %) souhaiteraient cependant l'introduction d'un ou plusieurs autres médias, dont le graphique ci-dessous<sup>31</sup> présente le poids respectif. En tête viennent les médias les plus répandus dans les bibliothèques: les périodiques (52 % des réponses) et les phonogrammes (42, 8 %). Plus étonnant est le score obtenu par les livres d'enfants (33, 15 %). Ce fait tendrait à montrer que si la spécialisation du bibliobus dans la desserte du public adulte permet de présenter un plus large éventail d'ouvrages adapté à ce public, elle apparaît aux lecteurs qui sont en même temps parents comme coupure artificielle.



<sup>29</sup>Une cassette par emprunteur et pour un mois contre un droit de 2F.

<sup>30</sup>Extrait d'une lettre d'information datée du 6 avril 1988 et adressée par M. Laurent, directeur de la BM de Tours, à M. Hubert, directeur du service des activités culturelles de la Mairie de Tours.

<sup>31</sup>La rubrique "autres" recouvrent des demandes de livres scolaires et d'encyclopédies.

#### 4. LES COLLECTIONS DU BIBLIOBUS:

Ne pouvant présenter dans l'espace réduit du fourgon qu'un nombre limité d'ouvrages (entre 2500 et 3000 volumes), il importe que le bibliobus dispose en magasin de *collections propres* suffisantes pour assurer une rotation périodique<sup>32</sup> des livres exposés dans le véhicule et préserver, de la sorte, l'intérêt des usagers. Le bibliobus adultes de Tours, dispose d'un fonds propre d'ouvrages<sup>33</sup>, conservés dans un magasin spécifique, mais dont le nombre est encore relativement limité. Constituées pour partie sur des crédits spéciaux, pour partie par récupération dans les magasins centraux de lecture publique et dans les annexes, ces collections peuvent être évaluées (bibliobus inclus) à environ 8 500 volumes, soit légèrement moins que la moyenne de 9 750 volumes par bibliobus (livres adultes) établie pour l'ensemble des BM enquêtées.

Le service du bibliobus adultes de Tours ne bénéficiant pas en revanche d'un budget d'*acquisitions* spécifique (à l'instar de 20% des services bibliobus des BM enquêtées), le renouvellement de ses collections n'est assuré que par les exemplaires acquis à son intention sur le budget de la section de Lecture publique Adultes à laquelle le bibliobus est rattaché. En 1991, sur 868 titres achetés par cette section, 141 titres nouveaux (en un exemplaire) sont allés enrichir les collections du bibliobus (environ un titre sur 6)<sup>34</sup>. Modeste accroissement si l'on pense que l'"actualisation" des collections - les nouveautés que certains lecteurs ne cessent de réclamer à cor et à cris - est indispensable dans un service qui tend à jouer, plus que tout autre, un rôle de "missionnaire de la lecture", les lecteurs néophytes étant souvent les plus sensibles à ce type d'argument.

Les collections de livres du bibliobus satisfont une majorité d'*usagers*: près des 3/4 des lecteurs estiment avoir un choix suffisant dans leurs genres préférés<sup>35</sup>. De fait les ouvrages le plus souvent empruntés<sup>36</sup> sont également les mieux représentés dans le bibliobus: romans, documentaires et biographies-mémoires. Paradoxalement les

<sup>32</sup>A Tours: tous les six mois.

<sup>33</sup>C'est le cas de 96% des BM enquêtées.

<sup>34</sup>En 1991, la BM de Tours a acquis 4 675 livres adultes (en volumes) toutes sections confondues (Etudes et Lecture publique). Les unités acquises pour le bibliobus représentent 3% de ce total.

<sup>35</sup>4,3% ne se prononcent pas, 21,5% répondent par la négative.

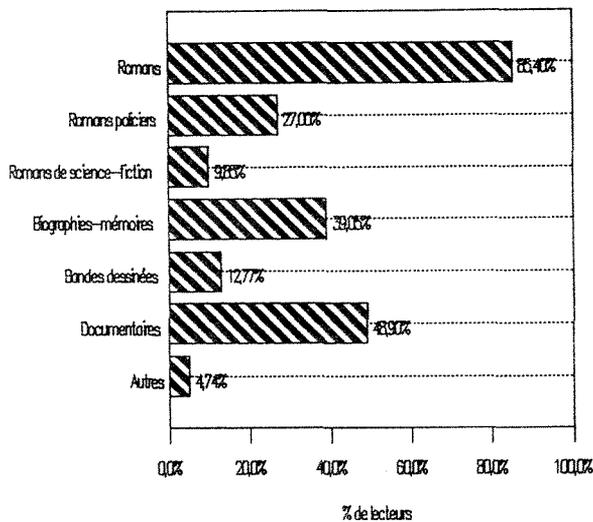
<sup>36</sup>Voir le graphique infra. La rubrique "autres" recouvre les 13 réponses suivantes:

-livres pour enfants: 7  
-théâtre: 3  
-poésie:3.

lacunes relevées dans 27% des questionnaires<sup>37</sup> sont encore du même ordre: documentaires<sup>38</sup>, divers genres romanesques<sup>39</sup> et surtout les nouveautés, les prix littéraires notamment.

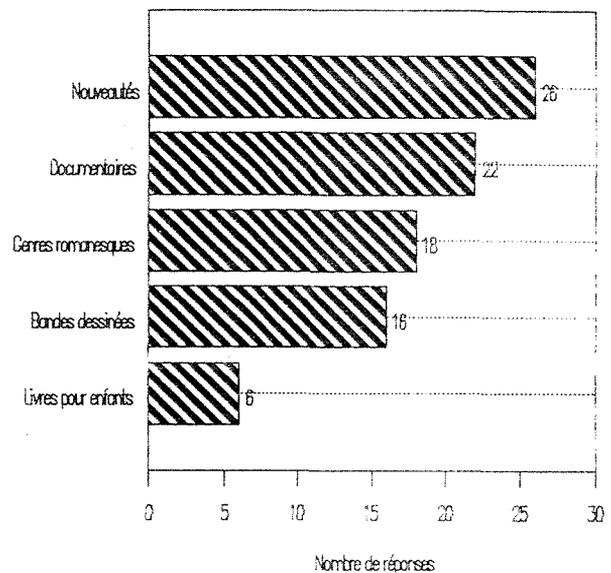
## OUVRAGES LE PLUS SOUVENT EMPRUNTES

### DANS LE BIBLIOBUS



## LACUNES RELEVÉES PAR LES LECTEURS

### DU BIBLIOBUS



La présentation et la signalisation des ouvrages dans le bibliobus ne posent apparemment que peu de problèmes aux usagers: 83% des lecteurs enquêtés les jugent suffisamment claires<sup>40</sup>. Les ouvrages de littérature sont regroupés, autant que possible, sur l'un des flancs du bibliobus et classés par ordre alphabétique, certains genres faisant l'objet d'un classement distinct pour faciliter le repérage des lecteurs: il s'agit de la poésie et des pièces de théâtre, des romans policiers, des romans de science-fiction, de

<sup>37</sup>Voir le graphique infra.

<sup>38</sup>22 mentions réparties de la manière suivante:

- Documentaires sans autres précisions: 7
- Documentaires sur la région: 4
- Documentaires touchant à l'art et à l'histoire: 4
- Documentaires de vulgarisation scientifique et médicale: 2
- Divers:5 (vie pratique, comptabilité, ésotérisme, voyages et sociologie).

<sup>39</sup>Il s'agit de biographies (6 mentions), de romans historiques, de terroir et d'aventures (5 mentions), de romans policiers ou de science-fiction (3 mentions) et de romans sans autres précisions (4 mentions).

<sup>40</sup> 7% d'entre eux ne se prononcent pas, 10% ne sont pas satisfaits.

certaines collections de littérature rose, ainsi que des mémoires-biographies et des bandes dessinées. Les documentaires, pour leur part, sont présentés sur l'autre flanc selon les grandes classes de la Dewey, les grands formats (livres d'art notamment) trouvant leur place dans les bacs à album. En dépit de la spécialisation du bibliobus, quelques livres pour enfants, prélevés sur les collections de la section Jeunesse, sont proposés au prêt pour répondre aux attentes des lecteurs qui souhaitent emprunter des ouvrages pour leurs enfants.

*Services complémentaires:*

Pour pallier l'inconvénient du nombre forcément limité d'ouvrages exposés dans le bibliobus, un service de réservation des livres indisponibles est offert aux lecteurs. La recherche des ouvrages réservés ne s'effectue pas seulement dans les collections du bibliobus, toutes les ressources de la bibliothèque municipale peuvent être mises à contribution: collections de l'ensemble de la section Lecture publique, mais aussi collections de la section Etudes pour les ouvrages plus érudits, voire le recours au Centre national de Prêt (Versailles) si la BM de Tours ne dispose pas de tel ou tel ouvrage. Ce service représente une part importante du travail interne des bibliothécaires en charge du bibliobus, mais il est très apprécié des lecteurs: plus de 90 % des usagers sondés (250 sur 279) se disent informés de l'existence de ce service, plus de 46 % d'entre eux reconnaissent y avoir recours régulièrement, 41,4 % quelquefois et seulement 12,6 % n'usent jamais de cette possibilité.

La possibilité de faire des suggestions d'achat est au contraire largement méconnue (moins du 1/3 (31,9%) des lecteurs enquêtés affirment en avoir connaissance) et elle n'apparaît que rarement utilisée (47% du 1/3 des lecteurs qui déclarent connaître ce service n'y ont jamais recours).

## 5. MODALITES DE DESSERTE (ORGANISATION DES TOURNEES):

Le bibliobus adultes de Tours, mis en service en 1988, était à cette date un service nouveau, la commune tourangelle n'ayant fait jusque là que l'expérience des bibliobus scolaires. L'organisation des tournées était à définir entièrement: le nombre, la nature et l'implantation des points de desserte ainsi que le calendrier des tournées: rythme de la desserte, tranches horaires, durée et jour de stationnement. Seul le critère d'âge (14 ans ou plus) était déjà fixé.

Dès 1986 (décembre), les principes de desserte furent déterminés: l'option retenue fut de donner une large priorité au nombre de points de desserte par rapport à la fréquence des passages et la durée de stationnement. Actuellement, d'après l'enquête analysée en première partie, ce parti-pris est tout à fait minoritaire, et Tours avec une trentaine de points de desserte "caracole" seule en tête.

Le projet d'implantation de 1986 distinguait trois secteurs de desserte - délimités par la Loire et le Cher et pris en charge chacun à mi-temps par un bibliothécaire-adjoint -, et prévoyait de desservir 33 arrêts différents, répartis entre ces 3 secteurs de la manière suivante:

Tours-Nord:	14	
Tours-Centre:		10
Tours-Sud:	9.	

Le régime horaire adopté était le suivant: en règle générale 2 points d'arrêt par matinée (9-12 heures) ou après-midi (14-17 heures), d'une durée d'1 heure à 1 heure 30 mn (maximum 3 heures), du mardi au jeudi ainsi que le samedi, les tournées ayant lieu sur une période de trois semaines, la dernière semaine étant consacrée à des travaux internes (au total fréquence mensuelle des tournées).

L'avantage de cette organisation des passages était de permettre le quadrillage le plus large possible du territoire communal. De fait, à l'exception du centre-ville proprement-dit, la couverture de la commune<sup>41</sup> était de la sorte assurée, mais le dispositif ne prévoyait la desserte d'aucune collectivité, d'aucun public adulte particulier.

Ce projet fut repris sans changement majeur lors de la mise en service effective du bibliobus en 1988: 30 arrêts (Tours-Nord: 12, Tours-Centre: 12 et Tours-Sud: 6) desservis du mardi au samedi (interruption le jeudi après-midi uniquement) selon les mêmes modalités horaires et la même fréquence que prévues en 1986<sup>42</sup>. Toutefois, à des fins publicitaires, deux points d'arrêt d'un type nouveau furent créés, situés en bordure immédiate du centre-ville, dans des rue ou place très passantes: Boulevard Béranger, en bordure du marché aux fleurs et à proximité de l'Hôtel de

---

<sup>41</sup>Aussi bien les quartiers quelque peu excentrés de Tours-Centre que les quartiers des deux autres secteurs, que ceux-ci soient de type pavillonnaire, d'habitat plus dense ou en attente d'annexe comme le quartier des Fontaines.

<sup>42</sup>Exceptions: deux arrêts desservis deux fois par mois, et ce pour des raisons particulières: demande très forte dans un quartier en attente d'annexe depuis des années, desserte de deux équipes de travail dans une usine de composants électroniques.

ville<sup>43</sup>, et Rue de Bordeaux, l'une des principales rues commerçantes de Tours, reliant le centre-ville à la gare SNCF.

En 1989, un autre élément d'évolution significatif fut apporté au plan d'implantation des arrêts: l'introduction de la desserte des collectivités, plus précisément le stationnement du bibliobus sur certains lieux de travail, à savoir un centre informatique de la MGEN et une usine de fabrication de composants électroniques, Sprague. En 1990, ce fut la création d'un point de desserte devant la cité administrative du Cluzel (services extérieurs de l'Etat) et, depuis janvier 1992, le bus effectue un arrêt dans la cour de l'Institut rural du Val de Loire (lycée agricole assurant également des cours de formation continue auprès des adultes).

Dernier élément d'évolution de la desserte: l'implantation des points de stationnement dans les quartiers est régulièrement retouchée. Les arrêts trop peu fréquentés sont déplacés vers des points jugés plus attractifs. Aussi, d'avril 1988 à avril 1992, sur une trentaine de points de stationnement, 18 seulement sont restés inchangés<sup>44</sup>.

L'enquête effectuée auprès des usagers a permis d'interroger ces derniers sur les modalités temporelles de la desserte (fréquence, tranches horaires desservies, durée de stationnement). Les lecteurs sondés s'en montrent globalement satisfaits. A la question d'ensemble sur l'opportunité ou non d'une amélioration des conditions de fonctionnement, 23,7% des lecteurs ne se prononcent pas, 57,7% répondent par la négative et seuls 18,6% d'entre eux par l'affirmative. Les modalités qui emportent les suffrages correspondent aux conditions actuelles de la desserte<sup>45</sup>, tout au plus peut-on noter un désir d'allongement des durées de stationnement (2-3 heures) et relever les scores non négligeables obtenues par certaines tranches horaires peu ou pas du tout couvertes: entre 12 et 14 heures (14,4%) et entre 17 et 19 heures (13,1%). Ce "conservatisme" des réponses souligne les limites d'une telle enquête, qui ne permet de recueillir que l'avis des usagers effectifs du bibliobus et non celui de ses usagers potentiels.

---

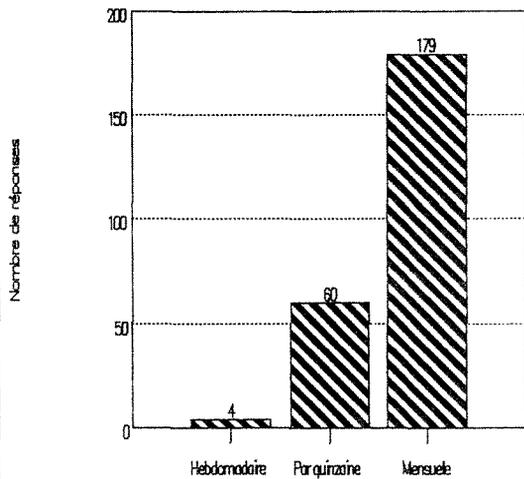
<sup>43</sup>Stationnement plus long (4 heures 30 mn) et en partie pendant la pause de 12-14 heures.

<sup>44</sup>Cf le plan d'implantation page 58.

<sup>45</sup>Se reporter aux graphiques page suivante.

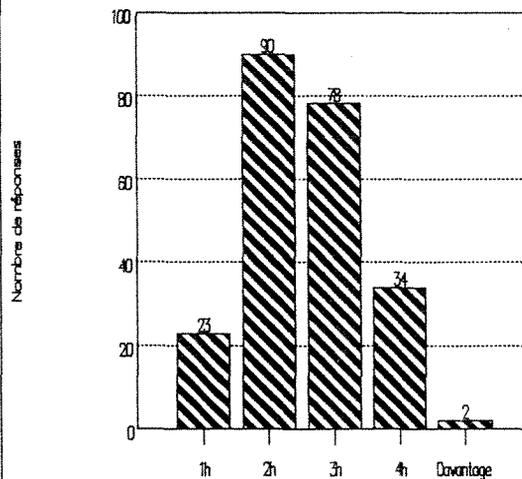
CONDITIONS DE DESSERTE:

1. FREQUENCE DES TOURNEES



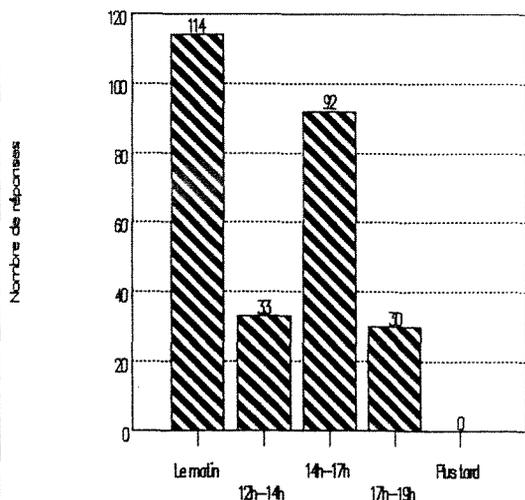
CONDITIONS DE DESSERTE:

3. DUREE DES AFFETS

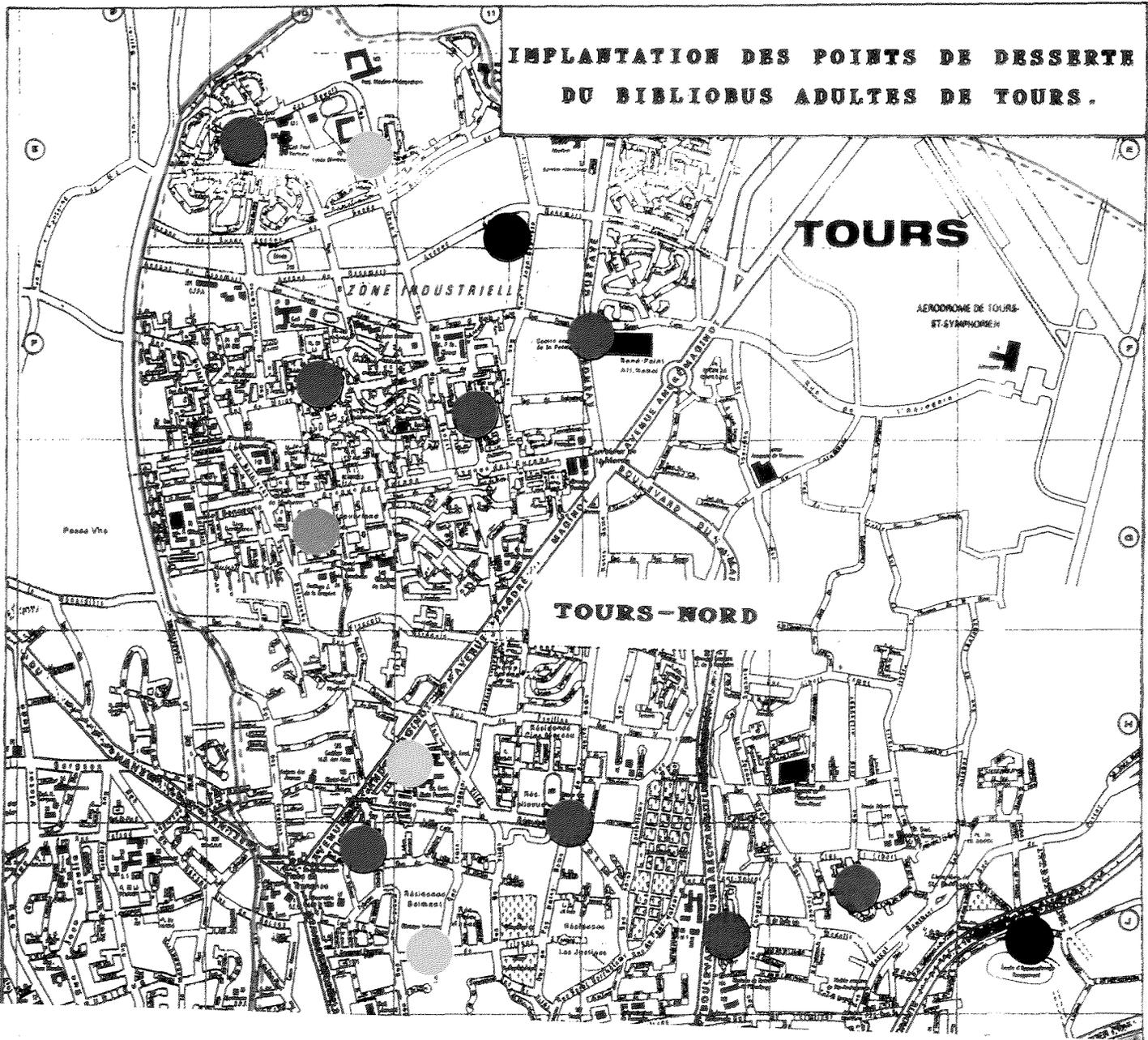


CONDITIONS DE DESSERTE:

2. HORAIRES DES PASSAGES



**IMPLANTATION DES POINTS DE DESSERTE  
DU BIBLIOBUS ADULTES DE TOURS.**



**LE BIBLIOBUS ADULTES DANS LE RESEAU DE  
LECTURE PUBLIQUE TOURANGEAU**

**I. MESURES DE SON ACTIVITE:**

**1. EVOLUTION GLOBALE (1988-1991):**

*Nombre des inscrits et nombre moyen de lecteurs par arrêt:*

La progression des inscrits est difficile à préciser en toute rigueur du fait de la non-fiabilité des statistiques: en raison d'un défaut de comptage<sup>1</sup>, le nombre des inscrits, à l'exception de la première année de fonctionnement (1988), est surévalué d'une année sur l'autre de 15 à 25%. Si l'on admet l'hypothèse d'une surévaluation moyenne de 20%, on peut dresser le tableau suivant:

Nombre de lecteurs inscrits dans le bibliobus	
1988	326
1989	500
1990	633
1991	627

Depuis sa mise en service, le bibliobus aurait ainsi doublé le nombre de ses usagers. Cette hypothèse est corroborée par l'évolution du nombre moyen de lecteurs

---

<sup>1</sup>Du fait de la non-réinscription systématique des lecteurs d'une année à l'autre ont été comptabilisés dans les statistiques d'une année donnée des lecteurs inscrits antérieurement, mais ayant cependant cessé de fréquenter le bibliobus.

par passage à chaque point de desserte, que l'on peut établir avec fiabilité pour les secteurs de Tours-Nord et Tours-Centre<sup>2</sup>.

	Tours-Nord	Tours-Centre	Les deux secteurs
1988	3,5	4,9	4,2
1989	8,1	7,5	7,8
1990	7,9	9,4	8,6
1991	8,2	11,1	9,6
Les trois secteurs en 1991: 10,4 (Tours-Sud en 1991: 12,8).			

*Evolution et répartition des prêts par type de documents:*

La progression du nombre des prêts est très sensible<sup>3</sup>: en chiffres bruts, les prêts ont été multipliés par 3,5 entre 1988 et 1990 (léger fléchissement en 1991 lié à l'immobilisation du bibliobus pendant quelques semaines). Pour se faire une idée plus exacte de l'évolution du nombre de prêts, il convient cependant de pondérer les données brutes par le nombre d'arrêts effectués par le bibliobus, ce nombre pouvant varier sensiblement d'une année à l'autre<sup>4</sup>. Même ainsi, la progression reste forte: de l'ordre de 2,4<sup>5</sup>.

La répartition des prêts est marquée par deux évolutions contraires liées l'une à l'autre: renforcement du poids des romans et des documentaires et recul du prêt de bandes dessinées et de cassettes. L'explication de cette double évolution réside moins dans une évolution des intérêts des lecteurs qu'elle ne traduit l'effet du non-

---

<sup>2</sup>Sur le secteur de Tours-Sud, le nombre de lecteurs montés dans le bibliobus à chaque arrêt n'a pas été relevé avant 1991.

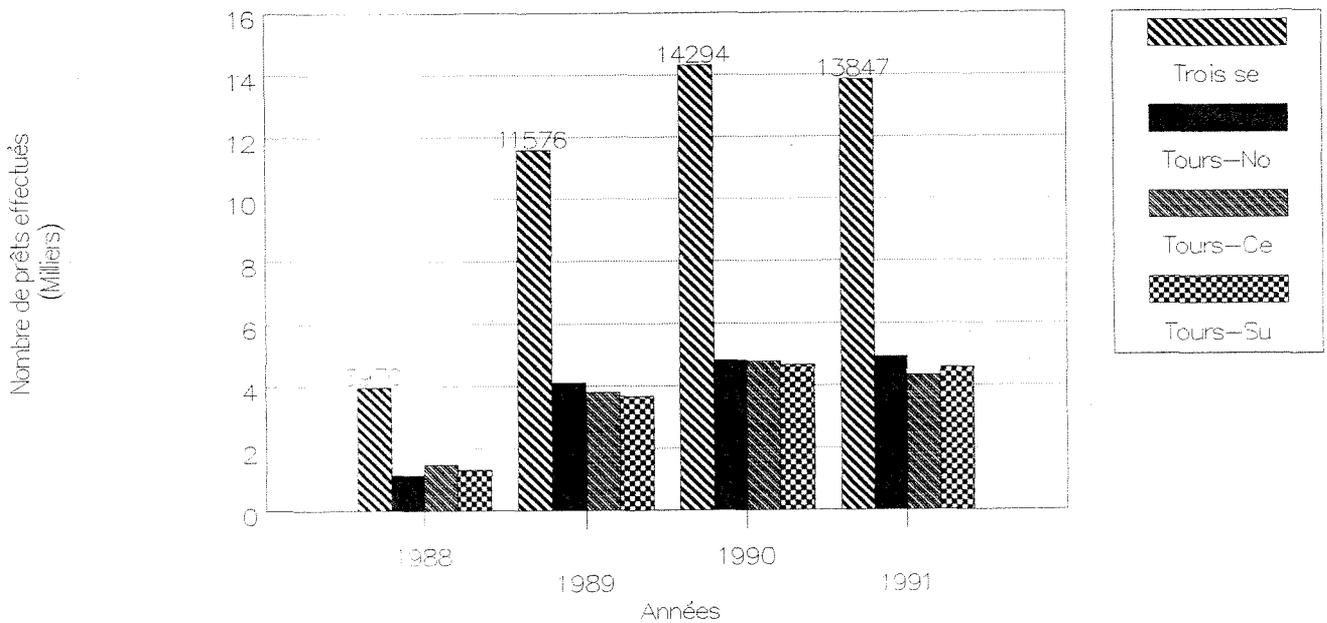
<sup>3</sup>Se reporter aux graphiques page suivante.

<sup>4</sup>En 1988, le bibliobus n'a fonctionné qu'à partir du mois d'avril, à l'automne 1991 une panne de chauffage a immobilisé le bibliobus pendant plusieurs semaines.

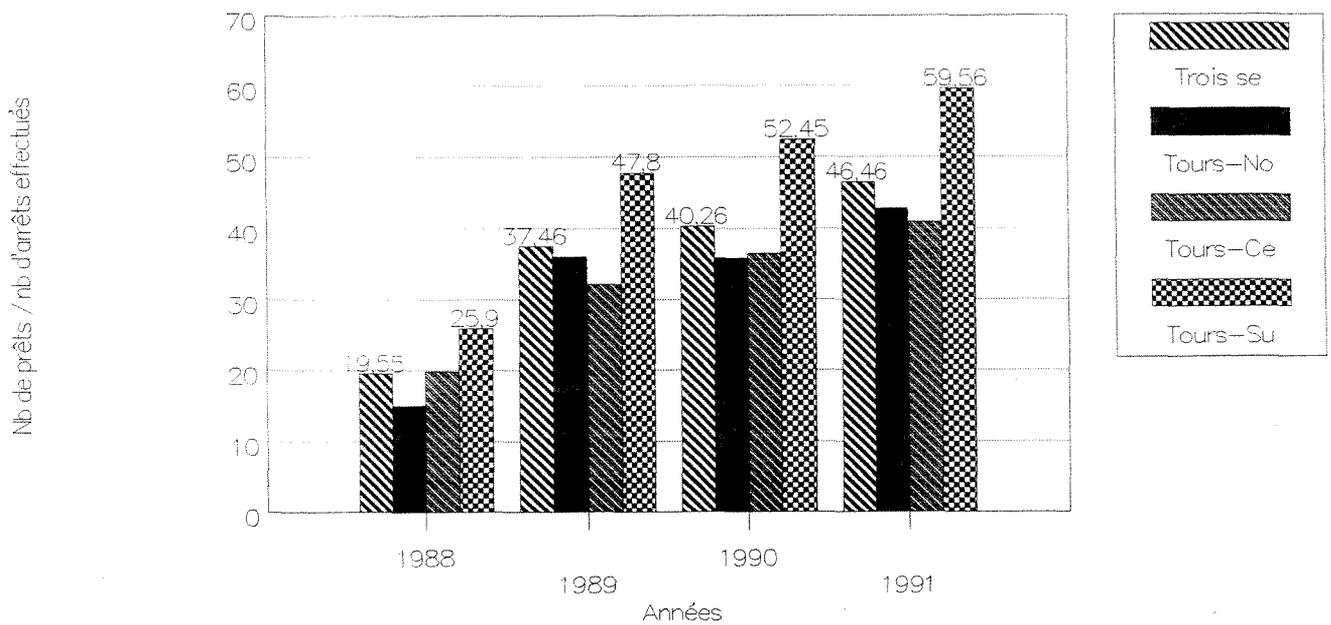
<sup>5</sup>Du second graphique ressort également que le secteur de Tours-Sud effectue sensiblement plus de prêts par arrêt que les deux autres secteurs.

# BIBLIOBUS: STATISTIQUES DE PRET

## 1. DONNEES BRUTES - 1988 à 1991

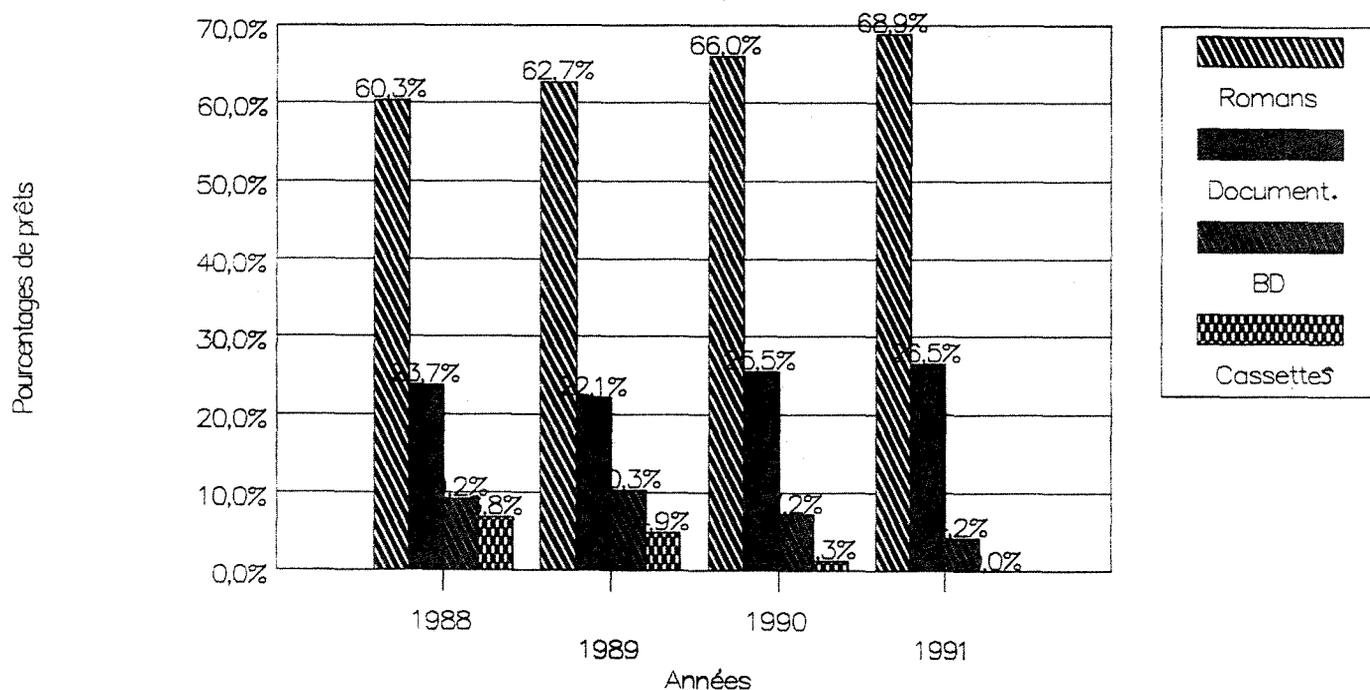


## 2. VALEURS RELATIVES - 1988 à 1991



renouvellement des fonds de bandes dessinées et de cassettes (prêt de cassettes supprimé en 1991).

## BIBLIOBUS: REPARTITION DES PRETS PAR TYPE DE DOCUMENTS - 1988 à 1991.



### Annexes de quartier et bibliobus:

La comparaison entre annexes et bibliobus sur un double plan, d'une part les conditions de fonctionnement (collections, personnel, nombre d'heures de service public) et, d'autre part, les indicateurs d'activité (nombre de lecteurs inscrits et nombre de prêts), permet de préciser le rôle du bibliobus par rapport à la succursale de quartier. De fait, comme le suggère le tableau suivant, le bibliobus s'assimile à une annexe par ses conditions de fonctionnement, mais en diffère partiellement par ses résultats: capable de toucher un public plus large, il ne peut réaliser, du fait de ses modalités de desserte (mobilité, fréquence mensuelle), un nombre de prêts comparable à celui des annexes.

*Annexes de quartier (section adultes) et bibliobus adultes.  
Points de comparaison - Année 1990.*

	Personnel Nb d'emplois à temps complet	Capacité/ Surface	Collections Livres (en vol.)	Périodiq. (abon.)
Bibliobus	2,5	3 250 vol.	8 500	0
Annexes				
-Morin	1	70 m <sup>2</sup>	5 000	34
-Bergeonnerie	2	80 m <sup>2</sup>	10 000	53
-Rives du Cher	2	380 m <sup>2</sup>	19 160	72
-Chateaubriand	2	145 m <sup>2</sup>	10 090	69
	Nb d'heures de stationnement/ ouverture hebdom.	Nb de lecteurs inscrits en 1990	Nb de prêts effectués en 1990	
Bibliobus	25 h. en moy. (relâche: 1sem. /mois)	650 env.	14 294	
Annexes				
-Morin	27 h 30 mn	146	12 666	
-Bergeonnerie	27 h 30 mn	258	17 466	
-Rives du Cher	27 h 30 mn	675	35 883	
-Chateaubriand	27 h 30 mn	730	36 744	

## 2. DESSERTE DES QUARTIERS ET DESSERTE DES COLLECTIVITES

*La desserte des collectivités (entreprises) permet d'intervenir directement sur des lieux d'activité, les lecteurs ainsi touchés font partie de la population dite "active" moins disposée, du fait de son emploi du temps, à fréquenter la bibliothèque ou le bibliobus en desserte de quartiers. En termes de fréquentation, ce type de desserte donne, de surcroît, de meilleurs résultats que celle des quartiers:*

Type de desserte:	% des lecteurs fréquentant le bibliobus	Nb de points de desserte	Nb moy. de lecteurs inscrits par point de desserte
Collectivités	18,9%	3	40,3
Quartiers	81,1%	32	15,75

Le nombre des collectivités desservies est trop maigre (3) pour qu'on puisse tenter d'en dresser une typologie. Il faut noter toutefois que les taux de fréquentation sont marqués par de fortes disparités d'une collectivité à l'autre, imputables à la fois à la plus ou moins grande qualification des employés et à la marge de souplesse dont ceux-ci disposent dans l'exécution de leur travail: l'arrêt devant le centre administratif du Cluzel (regroupant différents services extérieurs de l'Etat) fonctionne beaucoup mieux (70 inscrits) que celui pratiqué dans la cour de l'usine de composants électroniques Sprague (25 inscrits), la discipline exigée dans le travail et le niveau des qualifications n'ont guère rien en commun.

L'efficacité de la *desserte des quartiers* repose, quant à elle, sur une bonne articulation entre le choix des sites de desserte et les modalités temporelles de celle-ci, lesquelles doivent être adaptées autant que possible aux rythmes de vie des populations visées. A défaut, on s'expose à ne compter parmi les lecteurs du bibliobus que des individus pouvant disposer entièrement de leur temps, personnes âgées ou femmes au foyer.

Dans la desserte des quartiers tourangeaux, le nombre moyen de lecteurs par passage est de 9,1<sup>6</sup>. En fonction de cette moyenne, on peut distinguer trois catégories d'arrêts:

Nb moy. de lecteurs.	Nombre de points de desserte:
< ou = 7 lect.	16
entre 7 et 12 lect.	7
plus de 12 lect.	9

Chacun de ces groupes présente des caractéristiques plus ou moins convergentes. Parmi les 16 points de desserte les moins fréquentés, aucun n'est desservi le samedi, les arrêts courts sont prépondérants (8 sur 16 durent au plus une heure) et ce sont très généralement des sites "éteints" dans la journée (zones pavillonnaires, cité HLM, ...)<sup>7</sup>. Les contours de la catégorie intermédiaire<sup>8</sup> sont relativement flous; en

<sup>6</sup> Minimum: 1,8 lecteurs, maximum: 21,1.

<sup>7</sup> En 1991: - à Tours-Nord: 8 arrêts (rue du Maine et rue G. Brassens (abandonnés en 1992), Rue Saint-Exupéry, Clinique Velpeau, rue Dorgelès, rue Coppée, rue des Douets-Choiseul, ZAC Petite Arche).

- à Tours-Centre: 5 arrêts (place de Strasbourg, quartier Saint-François, Maryse Bastié, place Saint-Paul, square Mallarmé).

- à Tours-Sud: 3 arrêts (Montjoyeux-Avenue St-Paul, Bergeonnerie)

<sup>8</sup> En 1991: -Tours-Nord: 3 arrêts (rue du Pas Notre-Dame, place Louvois, rue Montsoudun)

-Tours-Centre: 2 arrêts (rue Fleming, place Velpeau)

-Tours-Sud: 2 arrêts (place Monet, place J.Strauss)

revanche les dominantes du dernier groupe<sup>9</sup> sont nettes: desserte fréquente le samedi, arrêts prolongés (2 h 30 mn à 4 h 30 mn) et, dans 2/3 des cas, stationnement à proximité de marchés ou de centres commerciaux relativement importants.

## II. LE PUBLIC DU BIBLIOBUS:

Le public du bibliobus apparaît assez différent de celui de la Bibliothèque municipale toutes sections adultes confondues<sup>10</sup>. Le déséquilibre entre les sexes, qui caractérise le public des bibliothèques, fréquentées par plus de femmes que d'hommes, est encore plus marqué dans le bibliobus: 78% de femmes en 1990 contre 22% d'hommes. La tranche d'âge des 14-24 ans (13%) y est nettement sous-représentée par rapport aux deux autres: celle des 25-54 ans -la plus nombreuse (58%)- et celle des plus de 55 ans (28%). En ce qui concerne la répartition par catégories socio-professionnelles, le bibliobus réalise un équilibre presque parfait entre les actifs (50,8%) et les inactifs (49,2%), alors que sur l'ensemble des lecteurs de la BM les inactifs sont nettement majoritaires (59,2%). En fait, il convient de ne pas accorder trop d'importance à ces divergences, il semble qu'elles soient imputables, pour l'essentiel, à l'existence à la BM centrale d'une section Etudes fréquentée majoritairement par des étudiants, par définition jeunes et classés dans la catégorie des inactifs<sup>11</sup>.

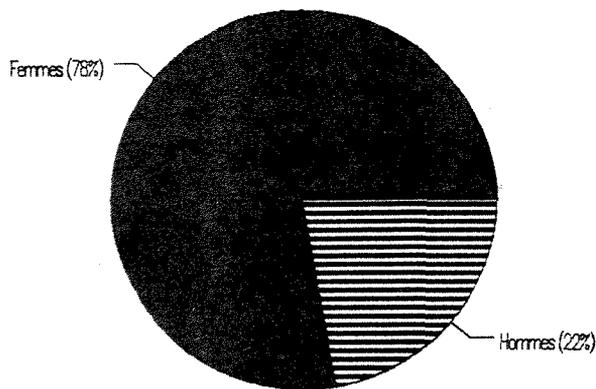
<sup>9</sup>En 1991:  
 -Tours-Nord: 1 arrêt (Place Coty)  
 -Tours-Centre: 4 arrêts (Bld Béranger, place Beaujardin, Febvotte, Rotonde).  
 -Tours-Sud: 4 arrêts (Montjoyeux-centre commercial, Fontaines-avenue Mozart  
 (mercredi et samedi), Florence)

<sup>10</sup>Voir la série de graphiques dans les pages suivantes.

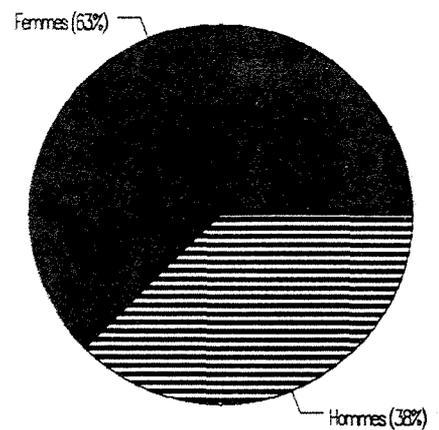
<sup>11</sup>Depuis 1988, les inscriptions aux sections Etudes et Lecture publique adultes ne sont plus dissociées, il n'était par conséquent pas possible de comparer le public du bibliobus à celui de la section centrale de Lecture publique adultes.

# REPARTITION PAR SEXE

1. STATISTIQUES BIBLIOBUS 1990

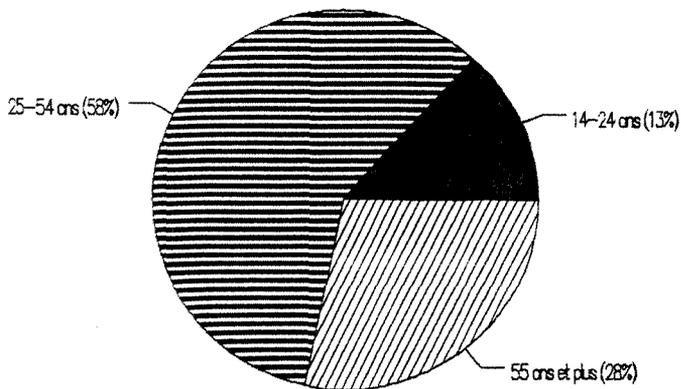


2. STATISTIQUES BM (adultes) 1990

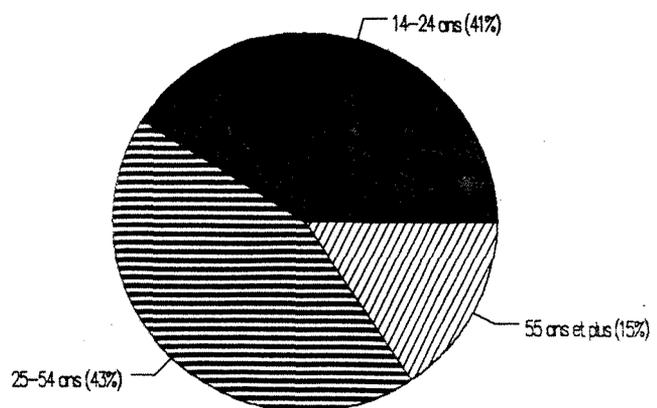


# REPARTITION PAR AGE

1. STATISTIQUES BIBLIOBUS 1990

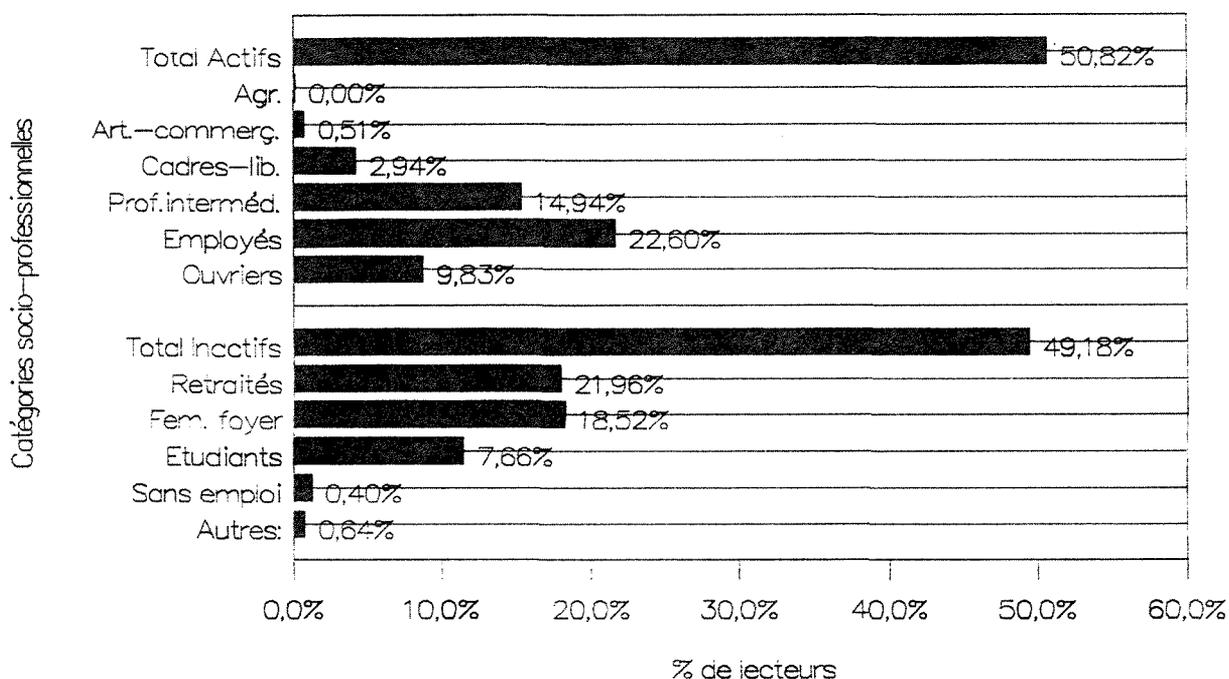


2. STATISTIQUES BM (adultes) 1990

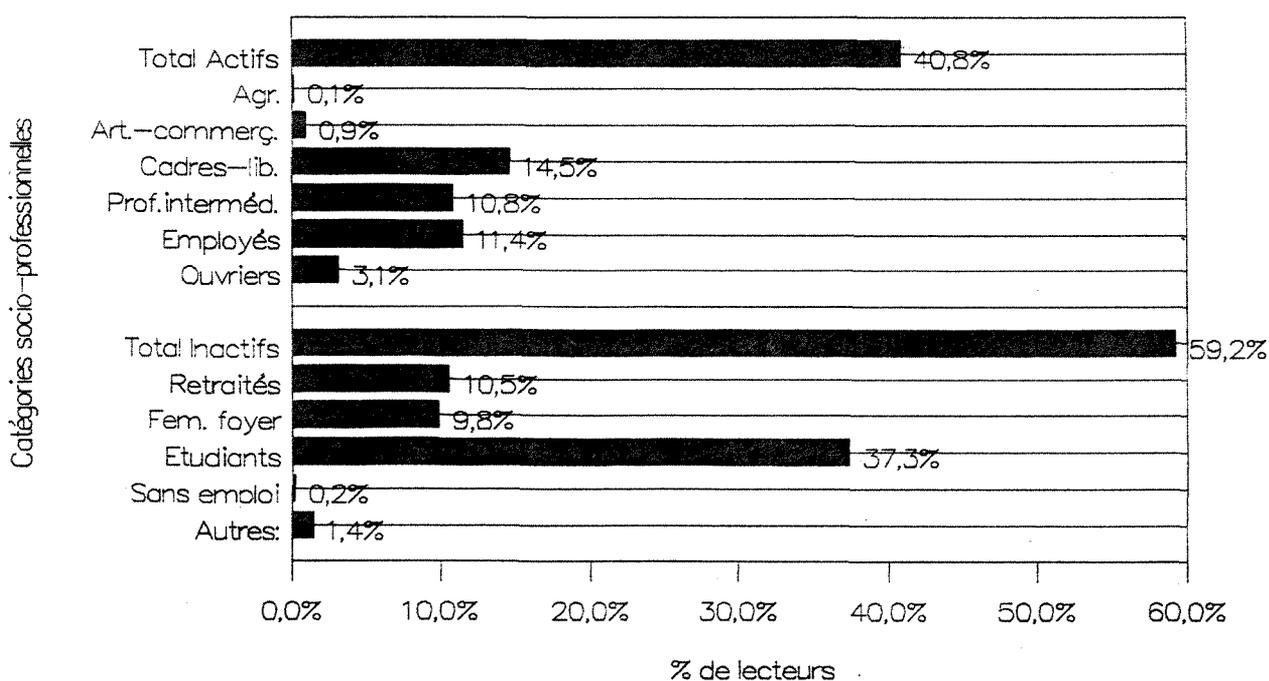


# CATEGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLES

## 1. STATISTIQUES BIBLIOSUS 1990



## 2. STATISTIQUES BM (adultes) 1990



### III. SPECIFICITE DE LA FREQUENTATION DU BIBLIOBUS:

La deuxième partie de l'enquête effectuée auprès des usagers était consacrée au thème de la fréquentation du bibliobus sous ses multiples aspects: motivations, modalités, rapports entretenus avec les autres structures de lecture à Tours (complémentarité/exclusivité).

L'idée force qui se dégage de l'ensemble des réponses n'est pas pour surprendre: le bibliobus tient l'essentiel de sa valeur de sa qualité d'*équipement d'immédiate proximité*. Première motivation alléguée au titre des causes de fréquentation<sup>12</sup>, c'est encore la même image du bibliobus qui ressort des modalités de fréquentation<sup>13</sup>: 82,2% des lecteurs se rendent au bibliobus en moins de 5 minutes depuis leur lieu de travail ou leur domicile et 89% effectuent ce trajet à pied (rayonnement faible: de l'ordre de 400 mètres). D'autre part, près des 3/4 des lecteurs (71,7%) fréquentent exclusivement le bibliobus et la quasi-totalité des causes invoquées au titre de la non-fréquentation<sup>14</sup> des autres structures de lecture tourangelles - éloignement, difficultés de stationnement ou de déplacement, manque de temps - renvoie également à cette supériorité de nature du bibliobus.

Seul un quart des lecteurs (28,87%) du bibliobus fréquente une ou plusieurs autres bibliothèques. Au premier rang desquelles se situe la BM centrale (59,4%), les annexes ne représentant que moins d'un tiers (30,4%). A la question sur le voeu éventuel des usagers d'obtenir le remplacement des tournées du bibliobus par la construction d'une bibliothèque de quartier, plus de la moitié répond par la négative (51,25%), 19,7% ne se prononcent pas et seuls 29% d'entre eux y sont favorables. L'annexe de quartier, équipement de proximité par excellence, ne vaudrait donc pas un bibliobus aux yeux d'une majorité de ses usagers.

---

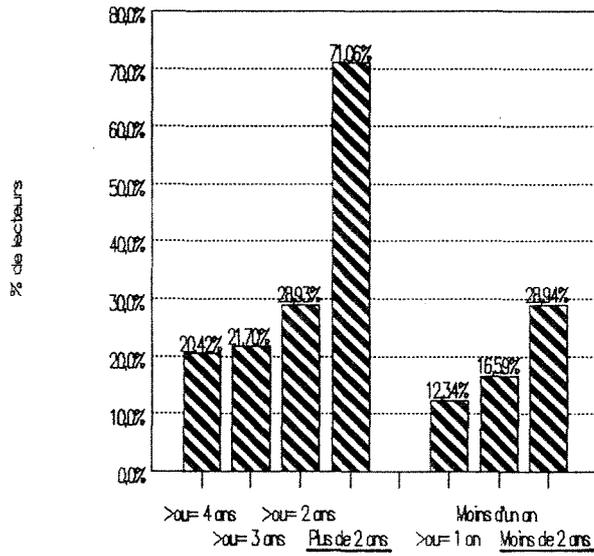
<sup>12</sup>Se reporter au graphique p. 49 (81,1% des lecteurs).

<sup>13</sup>Se reporter aux graphiques de la page suivante.

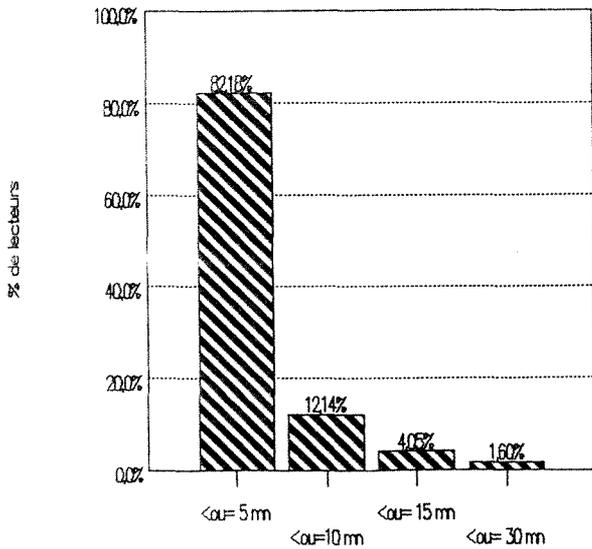
<sup>14</sup>Cf graphique p.69. La rubrique "autres raisons" recouvre notamment tantôt une attitude positive - proximité du bibliobus, collections suffisantes - tantôt une attitude de rejet à l'égard de La bibliothèque centrale et ses annexes (horaires, coût de l'inscription, ...). Sont mis en avant également des difficultés à se déplacer ou le manque de temps.

## MODALITES DE FREQUENTATION DU BIBLIOBUS

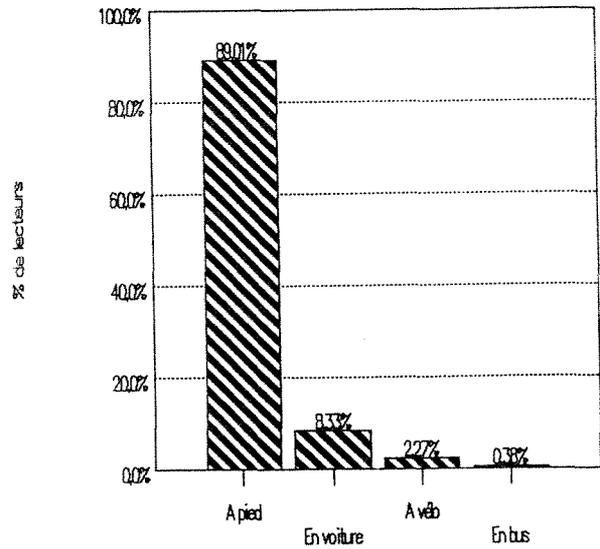
### DEPUIS COMBIEN DE TEMPS ?



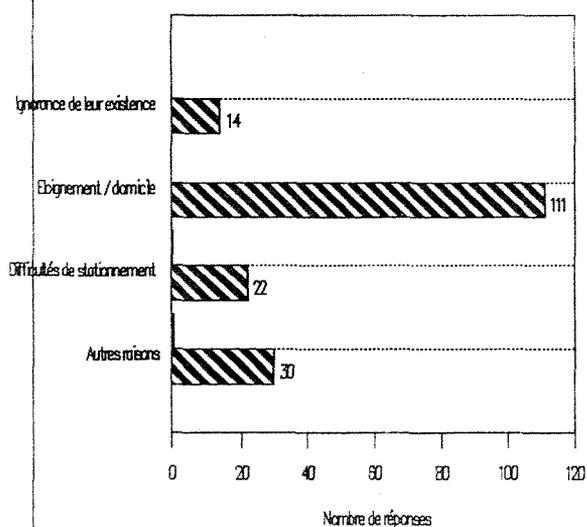
### DUREE DU PARCOURS JUSQU'AU BIBLIOBUS



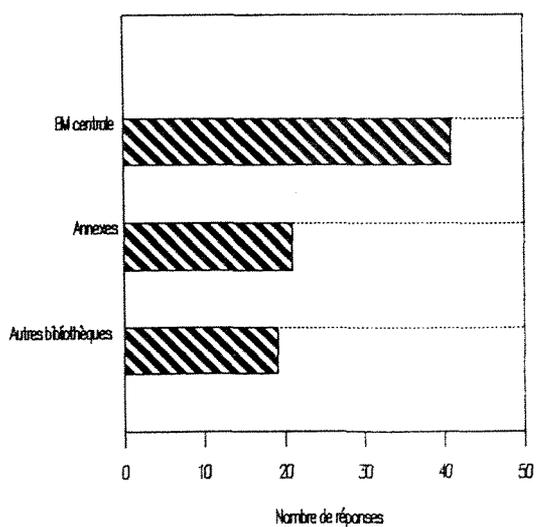
### MOYEN DE LOCOMOTION



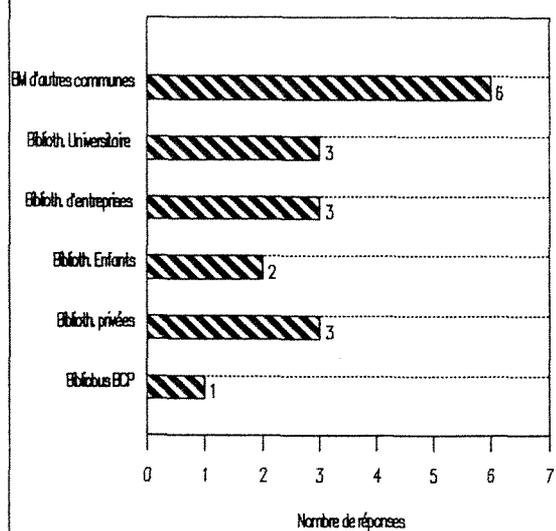
### CAUSES DE NON-FREQUENTATION DES AUTRES SERVICES DE LA BIBLIOTHEQUE MUNICIPALE



### REPARTITION DE LA FREQUENTATION ENTRE LES AUTRES BIBLIOTHEQUES



### REPARTITION DE LA FREQUENTATION DETAILS DE LA CATEGORIE "AUTRES BB"



De fait, certaines caractéristiques des modalités de fréquentation du bibliobus témoignent de l'attachement du public à l'égard de ce mode de desserte: 71 % des lecteurs disent avoir recours au bibliobus depuis plus de deux ans (sur 4 ans d'existence) et 95 % d'entre eux qualifient leur fréquentation de régulière<sup>15</sup>. En dehors du facteur de proximité, d'autres raisons alimentent la fidélité au bibliobus. Au titre des motivations de fréquentation, la qualité de l'accueil, retenue par 70,1 % des lecteurs, précède le motif de la gratuité et la compétence du personnel est appréciée par 58,4 % des usagers. Ceci laisse supposer que le *service personnalisé* auquel invite le cadre exigu du bibliobus entre pour une part déterminante dans la fidélité du public, au moins en ce qui concerne les lecteurs assez nombreux qui souhaitent être guidés ou conseillés dans leurs lectures. *L'exigüité même de l'espace* et le choix d'ouvrages relativement restreint<sup>16</sup>, s'ils sont considérés par un public cultivé comme un handicap majeur, peuvent au contraire apparaître comme des éléments positifs aux yeux d'un public moins familier des bibliothèques.

---

<sup>15</sup>Cf le premier graphique page 68. Notons que les résultats de ces deux questions peuvent être faussés en partie par certains biais, la première par l'imprécision de la mémoire, la seconde par le biais psychologique consistant à donner de soi l'image la plus positive, celle d'un lecteur assidu.

<sup>16</sup>Choix d'ouvrages apprécié par 48,6% des usagers (133 sur 275).

## CONCLUSION

Le bibliobus ne manque pas d'atouts en milieu urbain. Sa principale qualité, la mobilité, le rend plus proche des usagers et lui permet d'aller au-devant de publics peu habitués à fréquenter les bibliothèques pour diverses raisons (activité professionnelle accaparante, difficultés de déplacement, intimidation devant les espaces traditionnels de lecture, ...).

Cependant ce mode de desserte ne peut prétendre à une réelle efficacité s'il n'épouse pas, autant que possible, les rythmes de vie des populations urbaines et s'il ne s'attache pas à découvrir les lieux fréquentés des cités -espace de travail ou de détente, cheminements quotidiens-, le bibliobus ne pouvant constituer à lui seul un véritable pôle d'attraction.

Si la desserte strictement scolaire paraît devoir être remise en cause, du moins sous la forme du prêt direct aux élèves, par le développement des Bibliothèques Centre de Documentation au sein des écoles, les collectivités adultes -en particulier les entreprises moyennes non pourvues de bibliothèques- pourraient constituer en semaine un terrain d'action très propice au bibliobus. La desserte des quartiers, quant à elle, devrait plutôt être conçue de manière à privilégier les temps de disponibilité des usagers potentiels (pause entre 12 heures et 14 heures, les samedis) et les espaces de forte affluence et, pour offrir le maximum de souplesse d'utilisation, combiner une périodicité

rapprochée (hebdomadaire ou bimensuelle) à des stationnements prolongés (deux à quatre heures).

BIBLIOGRAPHIE
---------------

## I. BIBLIOGRAPHIE SUR LES BIBLIOBUS

(présentée dans l'ordre chronologique)

VAILLANT, Pierre. Le bibliobus urbain de Grenoble. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1956, n° 3, p.167-177.

FILLET, René. Le "bibliocar" scolaire de Tours. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1957, n° 3, p.179-191.

[Services de bibliobus (séries d'articles)]. *Bulletin de l'Unesco à l'intention des Bibliothèques*, août-sept. 1958, vol. XII, n° 8-9, p.181-209.

Current trends in bookmobiles. Harold Goldstein, issue editor. *Library Trends*, janvier 1961, vol. 9, n° 3, p. 287-374. [Série d'articles].

VAILLANT, Pierre. Le bibliobus en milieu urbain. *Bibliographie de la France*, 2<sup>ème</sup> partie chronique, mai 1962, n° 21, p.163.

(Conférence prononcée lors de journée d'études consacrées aux bibliothèques sur les lieux de travail).

PONS, Jacques. Les bibliobus urbains en France: de la "voiture à livres" au bibliobus. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1963, n° 2, p.41-77 et n° 3, p.127-146.

LEFRANCQ, Paul. Le bibliobus de Valenciennes et la lecture publique dans cette ville. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1966, n° 6, p.223-226.

FILLET, René. Les bibliobus scolaires de Tours et de l'Indre-et-Loire. *La Voix de l'édition, de la presse et de l'audiovision*, janv.-févr. 1967, n° 76, p. 4.

BROWN, E.F. *Book mobiles and book mobile service...* Metuchen (N.S.): The scarecrow press, 1967. 471 p.

EASTWOOD, C.R. *Mobiles libraries and other public library transport ...* London: Association of assistant librarians, 1967. 272 p.

*Bookmobile (The): a new look.* Edited by Lois G. Pennel. Chicago, American Library Association, 1969. 61 p.

Bibliobus urbains: conclusions d'une enquête effectuée en 1969 et 1970. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1971, n°8, p.455-459 [Caractéristiques techniques uniquement].

SUEHNHOLD, K.H. *Fahrbibliotheken in der deutschen Demokratischen Republik: Arbeiterfahrungen und Arbeitergebnisse.* Berlin: Zentralinstitut fuer Bibliothekswesen, 1971. 60 p. Beitrage zu Theorie und Praxis des Bibliotheksarbeit, 9.

DECOLLOGNE, Roger. Présentation de nouveaux modèles de bibliobus. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1975 (mai), t.20, n°5, p. 211-214.

COMTE, Henri. *Les bibliothèques publiques en France.* Villeurbanne: Presses de l'ENSB, 1977.

*Bibliobus municipaux.* Ministère de la Culture et de la Communication, Direction du livre. S.l., 1980. 9 p.

CIER, Pascale. La promotion de la lecture en Indre-et-Loire: 1956-1979. Villeurbanne: ENSB, 1980. 85 f. (Mémoire ENSB, 1980, 9)

BISBROUCK, Marie-Françoise. *La Bibliothèque dans le ville: concevoir, construire, équiper (avec vingt réalisations récentes).* Paris: Ed. du Moniteur, 1984. 294 p.- 8 p. de pl.

*Pour une sociologie de la lecture: lectures et lecteurs dans la France contemporaine.* Sous la dir. de Martine Poulain; avec la collab. de J.Bahloul, J-F. Barbier-Bouvet, R. Chartier, [et al.]. Paris: Ed. du Cercle de la Librairie, 1988. 241 p. ISBN 2-7654-0403-8.

## II. STATISTIQUES NATIONALES

*Biblioteksarborg'90: statistik for folke og skole bibliotekerne.* Udarbejdet af Statens Bibliotekstjeneste. Tryk?: Bibliotekscentralens Forlag, 1991. ISSN 0905-6386, ISBN 87-552-1877-6.

*Bibliothèques centrales de prêt, statistiques 1986-1987.* Ministère de la Culture, Direction du livre et de la lecture. Paris: Imprimerie nationale, 1990. ISSN 0767-6662.

*Bibliothèques municipales, statistiques 1971.* Ministère de l'Education nationale, Direction des bibliothèques et de la lecture publique. Paris: Imprimerie nationale, 1974.

*Bibliothèques municipales, statistiques 1974-75.* Ministère de la Culture et de l'Environnement, Direction du livre. Paris: Imprimerie nationale, 1978.

*Bibliothèques municipales, statistiques 1977.* Ministère de la Culture et de la Communication, Direction du livre. Paris: Imprimerie nationale, 1979.

*Bibliothèques municipales, statistiques 1980.* Ministère de la Culture, Direction du livre et de la lecture. Paris: Imprimerie nationale, 1983.

*Bibliothèques municipales, statistiques 1983.* Ministère de la Culture et de la Communication, Direction du livre et de la lecture. Paris: Imprimerie nationale, 1986.

*Bibliothèques municipales, statistiques 1987.* Ministère de la Culture, Direction du livre et de la lecture. Paris: Imprimerie nationale, 1990.

*Deutsche Bibliotheksstatistik 1986- Teil A: Oeffentliche Bibliotheken mit hauptamtlichem Personal.* Deustches Bibliotheksinstitut. Berlin: Deustches Bibliotheksinstitut, 1977. ISSN 0720-9681.

*Public library statistics 1990-1991, actuals.* Chartered institute of public finance and accountancy, Statistical information service. London, 1992. ISSN 0260-4078.

BOULBET, Geneviève. De la bibliothèque circulante au centre départemental de coopération. *International federation of library association, Council and general conference*, 55, 1989 (19.08), Paris, 3 p.

MASSAULT, Christian. Le bibliobus inter-collectivités de la ville de Givors [Rhône]: de la lecture en entreprise au mediabus. *Ecouter Voir*, 1990, n° 3, p.14-15.

VANBESIEN, Hugues. Les bibliothèques centrales de prêt entre tradition et mutation: les statistiques 1986-1987. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1990, t.35, n° 4, p.292-301.

WANT, P. The history and development of mobile libraries. *Library management* [Grande-Bretagne], 1990, 11, n° 2, p. 5-14.

SUYAK ALLOWAY, C. Bookmobiles not in decline. *Canadian library journal*, 1990, 47, n° 2, p. 87.

SUYAK ALLOWAY, C. The electronic bookmobile [Saint-Louis public library, USA]. *Electronic library* [Grande-Bretagne], 1990, 8, n° 2, p. 100-106.

SIITONEN, L. Mobile library services as a functional unit in public library systems: the United States context. *Resources sharing and information networks* [USA], 1991, 7, n° 1, p.33-65.

SCHWARZ, D. Fahrbibliotheken in der Grossstadt: Fünf Beispiele aus der Rhein-Ruhr-Region. *ABI-Technik* [Allemagne], 1992, 12, n° 1, p.17-24.

Bibliothèques publiques en Europe (Les). Sous la dir. de Martine Poulain. Paris: Ed. du Cercle de la Librairie, 1992. 367 p.

DALHOUMI, Salah, SILEM, Ahmed. Les usagers du musibus, Bibliothèque de l'Ardèche. *Bulletin des bibliothèques de France*, 1992, t.37, n° 1, p.42-48.

## ANNEXES DU MEMOIRE

**ENQUETE SUR LES BIBLIOBUS URBAINS EN  
FRANCE**

(Villes de plus de 100 000 habitants)

1. Votre bibliothèque est-elle pourvue d'**annexes de quartier**?

- oui
- non

Si oui, de combien? .....

2. Votre bibliothèque possède-t-elle un ou plusieurs **bibliobus**?

- oui
- non

Si oui, -combien? .....

-à quel(s) type(s) de desserte est(sont)-il(s)  
affecté(s)?

- quartiers
- collectivités
- écoles
- autre(s): .....

-en quelle année le service bibliobus a-t-il été  
créé? .....

-nom(s) du(des) constructeur(s):.....  
.....  
.....

-capacité du(des) bibliobus:.....  
.....  
.....

3. Médias proposés au prêt par le bibliobus:

- livres pour adultes
- livres pour enfants
- périodiques
- documents sonores (cassettes, disques)
- documents audiovisuels (cassettes VHS)
- autre(s) \_ précisez: .....
- .....
- .....

Le bibliobus dispose-t-il de collections propres?

- oui
- non

Si oui, de quelle importance?

- Nombre de livres pour adultes (vol.):.....
- Nombre de livres pour enfants (vol.):.....
- Nombre de titres de périodiques: .....
- Nombre de documents sonores: .....
- Nombre de cassettes VHS:.....
- Autre(s):.....

Le bibliobus dispose-t-il d'un budget d'acquisitions propre?

- oui
- non

Si oui, que représente ce budget (en %) par rapport au budget global "documentation" consacré à la lecture publique?

.....  
.....  
.....

4. Nombre d'emplois (temps complet) affectés au service du bibliobus (chauffeur(s), agent(s) du patrimoine, assistant(s) de conservation):.....  
.....

Nombre d'agents à temps complet: .....

Nombre d'agents à temps partiel:.....

**5. Desserte des quartiers.** Pouvez-vous répondre aux questions suivantes?

Implantation des points de desserte:

S'agit-il d'une desserte:

- limitée au territoire municipal
- intercommunale (dans le cadre d'un SIVOM, d'un district ou d'une communauté urbaine)

Quel est le nombre des points de desserte? .....

Selon quels critères les quartiers desservis ont-ils été choisis?

- Quartiers excentrés trop peu peuplés pour justifier la construction d'un équipement fixe.
- Quartiers en attente d'annexe
- Autre(s) cas \_ précisez: .....  
.....  
.....  
.....

Certaines stations sont-elles implantées avec succès loin de toutes infrastructures commerciales, administratives ou scolaires?

- oui
- non

Si oui, à quoi ce succès vous semble-t-il imputable?

.....  
.....  
.....

Organisation horaire:

Nombre d'heures de stationnement par semaine:.....  
.....

Fréquence des tournées:

- hebdomadaire
- par quinzaine
- mensuelle
- autre cas: .....

Heures des passages:

- en matinée
- entre 12 heures et 14 heures
- en début d'après-midi (14h-17h)
- en fin d'après-midi (17h-19h)
- plus tard

Quelle tranche horaire recueille le plus de fréquentation? .....

Durée moyenne des arrêts:.....  
Durée maximale:.....  
Durée minimale:.....

Population potentielle desservie: .....

Nombre d'inscrits en 1991:.....  
(ayant emprunté au moins une fois en 1991)

Ce chiffre est-il en progression par rapport aux années précédentes?

- oui
- non

**6. Desserte des collectivités:**

Sous quelle forme?

- prêt direct dans le bibliobus
- dépôts de documents

Nombre des collectivités desservies?

- par le prêt direct:.....
- par dépôts:.....

Type de collectivités desservies?

	Prêt direct	Dépôts
<input type="checkbox"/> entreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> administrations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> hôpitaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> maisons de retraite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> prisons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> autre(s):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....		
.....		
.....		

Dans le cas du prêt direct dans le bibliobus:

Fréquence des tournées:

- hebdomadaire
- par quinzaine
- mensuelle
- autre(s) cas:.....

Population potentielle desservie:.....

Nombre d'inscrits en 1991:.....

Ce chiffre est-il en progression?

- oui
- non

**7. Desserte scolaire:**

Sous quelle forme?

- prêt direct dans le bibliobus
- dépôts de documents

Nombre d'établissements desservis?

- par le prêt direct:.....
- par des dépôts:.....

Type d'établissements desservis:

	prêt direct	dépôts
<input type="checkbox"/> Crèches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ecoles maternelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ecoles primaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Collèges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Autre(s) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....		
.....		

Dans le cas du prêt direct:

Fréquence des tournées:.....

- hebdomadaire
- par quinzaine
- mensuelle
- autre(s) cas:.....

Population potentielle desservie? .....

Nombre d'inscrits en 1991:.....

Ce chiffre est-il en progression?

- oui
- non

RESULTATS - lère partie (2).

Communes	Nb de bibliobus	Fournisseur(s) du(des) bibliobus	Capacité(s) (en livres)	Nombre d'emplois
Marseille	7	Sovam/Gruau/Durisotti	800 (x6)	9
Lyon	3	Sovam	3500	7,5
		Gruau	1500	
		Procar		
Toulouse	2	Procar	4500	8
Nice	2	Sovam (x2)	2500	3
			4100 doc.son.	3
Nantes	3	Sovam (x3)	3500 (x3)	6
Bordeaux	1	Gruau	-	4
Montpellier	2	Procar (x2)	3500 et 4000	3,5
St-Etienne	2	Gruau	2500 l.adultes	5
		Saviem	3500 l.enfants	
Rennes	1	Sovam	4500 à 5000	2
Havre (Le)	1	Saviem	-	2
Reims	3	Sovam/Renault	3000	7
Lille	1	Renault-Durisotti	3000	4
Toulon	3	Sovam	-	4
Grenoble	1	-	-	6,4
Dijon	1	Sovam	2500	2 1/4
Mans (Le)	2	-	3000	4
Clermont-Fer	2	Teilhol/Saviem	3500 et 3000	5
Amiens	1	Saviem-Gruau	2500 l./400 K7	4
Tours	4	Gruau/Sovam/Procar	3280 (x2)-2650	8
		Gruau-Iveto	3290	2,5
Nîmes	1	Sovam	3000 à 3500	3
Aix-en-Prov.	1	Sovam	2000	3
Villeurbanne	1	Sovam	2500 à 3000	2
Caen	1	Procar	3600 l./1200 K7	3,5
Mulhouse	1	Saviem	4000 l./800 K7	2
Roubaix	2	Durisotti/Gruau	3200	5
Total: 25 c	49			118,9
			Par bus: 2,4	emplois

RESULTATS - lère partie (2).

Communes	Nb de bibliobus	Fournisseur(s) du(des) bibliobus	Capacité(s) (en livres)	Nombre d'emplois
Marseille	7	Sovam/Gruau/Durisotti	800 (x6)	9
Lyon	3	Sovam	3500	7,5
		Gruau	1500	
		Procar		
Toulouse	2	Procar	4500	8
Nice	2	Sovam (x2)	2500	3
			4100 doc.son.	3
Nantes	3	Sovam (x3)	3500 (x3)	6
Bordeaux	1	Gruau	-	4
Montpellier	2	Procar (x2)	3500 et 4000	3,5
St-Etienne	2	Gruau	2500 l.adultes	5
		Saviem	3500 l.enfants	
Rennes	1	Sovam	4500 à 5000	2
Havre (Le)	1	Saviem	-	2
Reims	3	Sovam/Renault	3000	7
Lille	1	Renault-Durisotti	3000	4
Toulon	3	Sovam	-	4
Grenoble	1	-	-	6,4
Dijon	1	Sovam	2500	2 1/4
Mans (Le)	2	-	3000	
Clermont-Fer	2	Teilhol/Saviem	3500 et 3000	5
Amiens	1	Saviem-Gruau	2500 l./400 K7	4
Tours	4	Gruau/Sovam/Procar	3280 (x2)-2650	8
		Gruau-Iveto	3290	
Nîmes	1	Sovam	3000 à 3500	3
Aix-en-Prov.	1	Sovam	2000	3
Villeurbanne	1	Sovam	2500 à 3000	2
Caen	1	Procar	3600 l./1200 K7	3,5
Mulhouse	1	Saviem	4000 l./800 K7	
Roubaix	2	Durisotti/Gruau	3200	5
Total: 25 c	49			119,9
				Par bus: 2,44 emplois

RESULTATS - 2ème partie: LES MEDIAS (1)

Communes	Nb de bus	MEDIAS proposés au prêt par le(s) bibliobus:				
		Livres		Périodiques	Documents sonores	Documents audiovisuels
		Adultes	Enfants			
Marseille	7	*	*			
Lyon	3	*	*			
Toulouse	2	*	*	*	*	
Nice	2	*	*		*(discobus)	
Nantes	3		*	*		
Bordeaux	1	*	*	*	*	
Montpellier	2	*	*	*	*	
St-Etienne	2	*	*	*	*	
Rennes	1	*	*			
Havre (Le)	1	*	*	*		
Reims	3	*	*	*		
Lille	1	*	*	*	*	
Toulon	3	*	*			
Grenoble	1	*	*		*	
Dijon	1	*	*	*		
Mans (Le)	2	*	*			
Clermont-Fer.	2	*	*			*
Amiens	1	*	*	*	*	
Tours	4	*	*			
Nîmes	1	*	*			
Aix-en-Prov.	1	*	*	*		
Villeurbanne	1	*	*			
Caen	1	*	*	*	*	
Mulhouse	1	*	*		*	
Roubaix	2	*	*	*		
Total: 25 c.	49	24	25	13	10	1
Pourcentages		96,00%	100,00%	52,00%	40,00%	4,00%

RESULTATS - 2ème partie: LES MEDIAS (2)

Communes	Nb de bus	COLLECTIONS du (des) bibliobus:					
		Livres		Périodiques (titres)	Documents sonores	Documents audiovisuels	
		Adultes	Enfants				
Marseille	7	(60 000 l. ad+enf)		0	0	0	
Lyon	3	40 000	40 000	0	0	0	
Toulouse	2	26 876	17 628	2	1 600	0	
Nice	2	-	-	0	14 574	0	
Nantes	3	0	43 657	-	0	0	
Bordeaux	1	5 000	1 600	26	50	0	
Montpellier	2	7 000	5 500	12	35	0	
St-Etienne	2	19 000	6 000	34	400	0	
Rennes	1	30 000	18 000	0	0	0	
Havre (Le)	1	6 097	5 004	8	0	0	
Reims	3	30 000	50 000	35	0	0	
Lille	1	18 000	16 000	4	200	0	
Toulon	3	-	-	0	0	0	
Grenoble	1	34 468	25 881	0	745	0	
Dijon	1	8 400	7 600	7	0	0	
Mans (Le)	2	Pas de collections spécifique.			-	-	-
Clermont-Fer.	2	30 000	28 000	0	0	650	
Amiens	1	12 000	11 500	13	980	0	
Tours	4	8 500	70 000	0	0	0	
Nîmes	1	2 584	1 577	0	0	0	
Aix-en-Prov.	1	20 000	5 000	10	0	0	
Villeurbanne	1	13 000	7 000	0	0	0	
Caen	1	7 591	12 000	9	914	0	
Mulhouse	1	10 400	7 000	0	1 100	0	
Roubaix	2	12 334	37 918	10	0	0	
Total: 25 c.	49	341 250	416 685	170	20 598	650	
Moyenne:							
Par bibliothèque:		16 250	19 842	7,4	858,25	27,08	
Par bibliobus:		9 750	11 574	3,86	447,8	13,8	

RESULTATS - 2ème partie: LES MEDIAS (3)

Communes	Nb de bus	BUDGET d'acquisitions:	
		Existence d'un budget spécifique	% du "budget bibliobus" par rapport au budget global "documentation" de la lecture publique
Marseille	7	*	(1/3, annexes et prêt-collectiv. inclus)
Lyon	3	*	-
Toulouse	2	*	4,10%
Nice	2	*	-
Nantes	3	*	9,70%
Bordeaux	1	*	5,00%
Montpellier	2	*	7,50%
St-Etienne	2	*	9,10%
Rennes	1	*	2,65%
Havre (Le)	1	*	5,00%
Reims	3	*	(Adultes: 12% - Enfants: 20%)
Lille	1	*	7,50%
Toulon	3	*	
Grenoble	1	*	10,04%
Dijon	1	*	9,00%
Mans (Le)	2	*	
Clermont-Fer.	2	*	
Amiens	1	*	6,00%
Tours	4	*	
Nîmes	1	*	
Aix-en-Prov.	1	*	5,00%
Villeurbanne	1	*	3,58%
Caen	1	*	3,16%
Mulhouse	1	*	8,00%
Roubaix	2	*	4,52%
Total: 25 c.	49	20	99,58%
Pourcentages		80,0%	
Moyenne:			
Par bibliothèque:			6,20%
Par bibliobus:			4,53%

RESULTATS - 3ème PARTIE: DESSERTE DES QUARTIERS (1)

Communes	Nb de bus affecté(s) à la desserte des quartiers (au moins en partie)	Nombre de points de desserte	Nombre d'heures de stationnement hebdomadaire
Marseille	6	50	23h30 (x6)
Lyon	1	17	18h
Toulouse	2	28	31h (x2)
Nice	Bibliobus: 1	20	20h30
	Discobus: 1	13	22h15
Nantes	0	Desserte exclusivement scolaire	
Bordeaux	1	12	35h
Montpellier	2	16	16h (x2)
St-Etienne	2	15-8	23h-14h
Rennes	1	6	10h30
Havre (Le)	1	9	-
Reims	1	9	17h30
Lille	1	21	-
Toulon	3	13	12h40 (x3)
Grenoble	1	-	-
Dijon	1	7	15h45
Mans (Le)	2	18	18h (x2)
Clermont-Fer	2	17	20h15-20h45
Amiens	1	22	-
Tours	1	32	20h
Nîmes	1	16	25h15
Aix-en-Prov.	1	7	18h
Villeurbanne	1	12	14h
Caen	1	11	24h15
Mulhouse	1	6	-
Roubaix	1	13	22h15
Total: 25 c.	37	398	609h15
Moyenne/bus		11,05	19h02

RESULTATS - 3ème partie: DESSERTE DES QUARTIERS (2)

Communes	Durée des arrêts:			Fréquence des tournées:		
	Moyenne	Maximale	Minimale	Hebdom. /bi-hebd	Quinzaine	Mensuelle
Marseille	2h30	3h	2h	*		
Lyon	2h	3h	1h15		*	
Toulouse	3h	3h30	2h30		*	
Nice	2h	3h30	30mn	*	*	
	2h	3h30	1h	*		
Nantes		Desserte exclusivement scolaire				
Bordeaux	2h30	4h	1h30	*		
Montpellier	2h	-	-	*		
St-Etienne	2h	2h30	45mn	*	*	
Rennes	3h30	3h30	3h30		*	
Havre (Le)	2h	-	-	*	*	
Reims	1h45	2h30	1h	*		
Lille	1h	2h45	45mn	*		
Toulon	3h	4h30	1h30	*		
Grenoble	-	-	-	-	-	-
Dijon	2h15	3h	2h	*		
Mans (Le)	2h	3h	1h30		*	
Clermont-Fer.	4h	7h	2h	*	*	
Amiens	1h	2h30	1h	*	*	
Tours	1h30	4h30	45mn			*
Nîmes	1h30	2h30	1h	*		
Aix-en-Prov.	2h30	3h	1h15	*		
Villeurbanne	2h	1h30	1h45	*	*	
Caen	-	2h	30mn	*	*	
Mulhouse	2h	3h15	30mn	*	*	*
Roubaix	-	2h15	1h	*		
Total: 25 c.				19	12	2
Moy./bibliothèque	2h05	3h18	1h19			
Pourcentages:				79,16%	50,00%	8,30%
				Double fréq.: 7 cas (29,16%)		

RESULTATS - 3ème partie: DESSERTE DES QUARTIERS (3)

Communes	Heures des passages:				Tranche horaire la plus fréquentée	
	9-12h	12-14h	14-17h	17-18/19h		
Marseille	*		*	*	16h30-19h	
Lyon	*			*	17-19h	
Toulouse	*		*	*	16h30-18h	
Nice bibliobus:	*		*	*	-	
Nice discobus:	*		*	*	16-18h	
Nantes		Desserte exclusivement scolaire				
Bordeaux	*	*	*	*	-	
Montpellier	*		*	*	16h30-18h30	
St-Etienne	*		*	*	17-19h	
Rennes			*	*	15-18h	
Havre (Le)			*	*	-	
Reims	*		*	*	Ven:16-19h/Mer-Sam	
Lille	*		*	*	-	
Toulon	*		*	*	15-17h	
Grenoble	-	-	-	-	-	
Dijon	*		*	*	16-18h	
Mans (Le)	*		*	*	16-18h	
Clermont-Ferrand	*		*	*	-	
Amiens	*		*	*	-	
Tours	*	*	*	*	-	
Nîmes	*		*	*	9-12h/17-19h	
Aix-en-Provence	*		*	*	17-19h/Mer-Sam:10-12h	
Villeurbanne	*		*	*	16h30-18h15	
Caen	*		*	*	16-18h	
Mulhouse	*	*	*	*	10-12h/Mer-sam:p.m.	
Roubaix	*		*		14-15h/16h30-17h30	
Total: 25 c.	22	3	23	22		
Pourcentages:	91,60%	12,50%	95,80%	91,60%		

RESULTATS - 3ème PARTIE: DESSERTE DES QUARTIERS (4)

Communes	Nb de bus affecté(s) à la desserte des quartiers (au moins en partie)	POPULATION:			
		Potentielle	Nb d'inscrits en 1991	Chiffre en progression	
				Oui	Non
Marseille	6		5000	*	
Lyon	1	-	1315	*	
Toulouse	2	-	1592	*	
Nice	Bibliobus: 1 Discobus: 1	-	1085	*	
Nantes	0	Desserte exclusivement scolaire			
Bordeaux	1	-	750	*	
Montpellier	2	-	696	*	
St-Etienne	2	-	(1900)°		*
Rennes	1	12 000 hab.	644		*
Havre (Le)	1	-	(1669)°		*
Reims	1	80 000 hab.	474		*
Lille	1	100 000 hab.	(3500)°	*	
Toulon	3	-	380		*
Grenoble	1	-	-		
Dijon	1	-	644		*
Mans (Le)	2	-	1100	*	
Clermont-Fer	2	100 000 hab.	2826	Stable	
Amiens	1	-	570?	*	
Tours	1	?	693		*
Nîmes	1	-	572		*
Aix-en-Prov.	1	-	740		*
Villeurbanne	1	130 000 hab.	770	*	
Caen	1	15 000 hab.	2740	*	
Mulhouse	1	-	(636)°	*	
Roubaix	1	-	814	*	
Total: 25 c.	37	Non	23 405	13	9
Moyenne et %		significatif	780 lect./bus	56,5%	39,13%

N.B. Les chiffres signalés par (..)° n'ont pas été retenus parce qu'ils recouvrent plusieurs types de desserte.

RESULTATS - 4ème PARTIE: DESSERTE DES COLLECTIVITES (1)

Ce type de desserte ne concerne que 14 des 25 bibliothèques municipales équipées de bibliobus.

Communes	Forme de la desserte:		Fréquence (prêt direct)			
	Prêt direct	Dépôts	Hebdom.	Quinzaine	Mensuelle	Autres
Marseille		*				
Lyon		*				
Nice	*	*				bimestrielle
St-Etienne	*	*			*	
Lille	*		*			
Toulon		*				
Grenoble	-	-	-	-	-	-
Dijon		*				
Mans (Le)		*				
Amiens	*	*		*		
Tours	*	*			*	
Caen		*				
Mulhouse	*		*	*	*	
Roubaix		*				
Total: 14c	6	11	2	2	3	1
Moy. et %	46,15%	84,60%	28,57%	28,57%	42,85%	16,7%
	Dépôts uniquement: 7 53,85%					

RESULTATS - 4ème partie: DESSERTES DES COLLECTIVITES (2)

Communes	Nb col. desservies		Type de collectivités desservies:						
	Par prêt direct	Par dépôts	Entrep	Admin	Hôp.	Maisons retraite	Prisons	Centres sociaux	Autres
Marseille		45	*D			*D	*D	*D	
Lyon		170			*D	*D	*D		
Nice	1	1	*P	*D					
St-Etienne	15	17			*D	*P	*D	*D	*D
Lille	3			*P		*P			
Toulon		3				*D	*D		
Grenoble			*					*	
Dijon		8				*D			
Mans (Le)		20				*D		*D	*D
Amiens	2	2			*P	*P	*D		
Tours	4	12	*P+D	*P	*D	*P+D		*D	
Caen			*D			*D			
Mulhouse	6		*P			*P	*P		*P
Roubaix		10				*D			
Total: 14c	31	301	6	3	4	12	6	5	3
Moy. et %	5,2	30,1	42,85%	21,43%	28,57%	85,71%	42,85%	35,71%	21,43%
N.B.: P = Prêt direct / D = Dépôts									

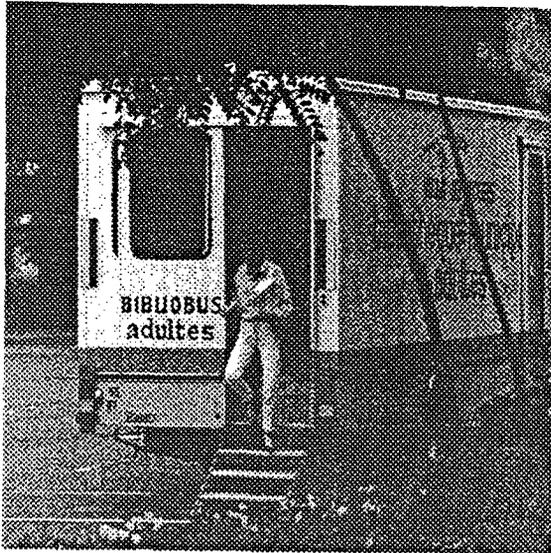
RESULTATS - 5ème PARTIE: DESSERTES SCOLAIRES (1)

Ce type de desserte ne concerne que 14 des 25 bibliothèques municipales disposant d'un ou plusieurs bibliobus.

Communes	Forme de la desserte:		Fréquence du prêt direct:				
	Prêt direct	Dépôts	Hebdom.	Quinz.	Mensuelle	Trimestr	Autres
Marseille	*						3 semaines
Lyon		*				*	
Nantes	*					*	
Havre (Le)	*		*	*			
Reims	*	*					3 semaines
Lille	*			*			
Toulon		*					-
Grenoble	-	-	-	-	-	-	-
Mans (Le)		Prêt par bibliobus en cours de mise en place					
Amiens	*	*			*		
Tours	*	*			*		
Caen	*		*	*		*	
Mulhouse	*		*	*			
Roubaix	*	*					5 semaines
Total: 14c	10	6	3	4	2	3	3
%	83,30%	50,00%	27,27%	36,36%	18,18%	27,27%	27,27%

RESULTATS - 5ème PARTIE: DESSERTE SCOLAIRE (2)

Communes	Nb d'établ. desservis		Type d'établissements desservis:				
	Par prêt direct	Par dépôts	Crèches	Matern.	Primaires	Collèges	Autres
Marseille	-				*P		
Lyon		120	*D	*D	*D		
Nantes	140			*P	*P		
Havre (Le)	8			*P	*P		
Reims	30	10		*P+D	*P+D		
Lille	4				*P		
Toulon		12		*D	*D		
Grenoble			-	-	-	-	-
Mans (Le)			prêt en cours de mise en place				
Amiens	21	1		*P	*P		IUFM (D)
Tours	92	7	*D	*P	*P	*P+D	Centres-vacan. Instituts P+D
Caen	19			*P	*P		
Mulhouse	6			*P	*P		
Roubaix	24	15	*D	*D	*P+D		Ecole-police (D)
Total: 14c	344	165	3	10	12	1	3
% et moy.	38,2	27,5	25,00%	83,33%	100,00%	8,33%	25,0%
P = Prêt direct / D= Dépôts							



TOURS - SUD

ARRET: .....

ENQUETE:

## LE BIBLIOBUS ET VOUS

*Le bibliobus adultes de Tours a été mis en service voilà maintenant quatre ans. Afin d'en améliorer le fonctionnement, nous souhaiterions mieux cerner vos attentes. En répondant à cette enquête, vous nous apporterez une aide tout à fait précieuse. Nous vous remercions à l'avance de votre compréhension et de votre participation.*

### PUBLICITE DU BIBLIOBUS:

1. Comment avez-vous découvert le service du bibliobus?

- par la presse (Nouvelle République, Tours Informations)
- par la radio (Radio-France Tours, Europe 2 TAT)
- par un prospectus glissé dans votre boîte aux lettres
- par le bouche-à-oreille
- par hasard, en le voyant stationner dans votre quartier
- par affichage sur votre lieu de travail
- autre cas\_ précisez: .....

2. Vous estimez-vous suffisamment informé des dates et horaires de passage?

- oui
- non

Les calendriers distribués à cet effet vous paraissent-ils suffisamment clairs?

- oui
- non

3. Les moyens publicitaires mis en oeuvre pour faire connaître ce service vous paraissent-ils suffisants?

- oui
- non

Si non, quels autres moyens, à votre avis, serait-il judicieux d'instaurer?

- Affichage dans les espaces publicitaires réservés à la municipalité de Tours
- Panneau indicatif permanent sur les lieux de stationnement
- Distribution de mini-guides dans les lieux publics de la ville (mairie, cinémas, théâtres, etc...)
- Autre(s) possibilité(s)\_ précisez:.....  
.....

**FREQUENTATION:**

1. Depuis combien de temps fréquentez-vous le bibliobus? .....

- Y venez-vous: -de façon régulière   
-de façon occasionnelle

Combien de temps vous faut-il depuis chez vous pour vous rendre au point de stationnement le plus proche par votre moyen de locomotion habituel?

- à pied: .....
- à vélo: .....
- en voiture: .....
- autre cas (précisez-le): .....

Pour quelles raisons fréquentez-vous le bibliobus?

- gratuité du service
- proximité
- qualité du choix des ouvrages proposés
- compétence du personnel
- qualité de l'accueil
- lieu de rencontres et de discussions
- autre(s) raison(s): .....

Seriez-vous prêt, le cas échéant, à vous acquitter du paiement d'un droit d'inscription?

- oui
- non

2. Fréquentez-vous également?

la bibliothèque municipale de Tours (quai d'Orléans)  
l'une des annexes de celle-ci

Si oui, précisez laquelle:

- Annexe de la Bergeonnerie (Tours-Sud)
- Annexe Chateaubriand (Tours-Nord)
- Annexe des Rives du Cher (Tours-Centre)
- Annexe du Sanitas (Tours-Centre)

Si non, pour quelles raisons?

- ignorance de leur existence
- éloignement par rapport à votre domicile
- difficultés de stationnement
- autre cas\_ précisez: .....
- .....

une autre bibliothèque\_ précisez laquelle: .....  
.....

3. Souhaiteriez-vous le remplacement des tournées du bibliobus par la création d'une bibliothèque fixe dans votre quartier?

- oui
- non

Si oui, précisez le quartier:.....  
.....

**LES SERVICES DU BIBLIOBUS:**

1. Quels types d'ouvrages empruntez-vous le plus souvent?

- romans
- romans policiers
- romans de science-fiction
- biographies-mémoires
- bandes dessinées
- documentaires
- autre(s)\_ précisez:

Le bibliobus offre-t-il un choix suffisant dans vos genres préférés?

- oui
- non

Dans quel(s) domaine(s) estimez-vous qu'il y ait des insuffisances?

.....

2. Savez-vous que vous avez la possibilité de faire des propositions d'achat?

- oui
- non

Si oui, utilisez-vous cette possibilité:

- régulièrement
- rarement
- jamais

Savez-vous que vous pouvez réserver un livre?

- oui
- non

Si oui, le faites-vous:

- régulièrement
- rarement
- jamais

3. La présentation et la signalisation des ouvrages vous paraissent-elles suffisamment claires?

- oui
- non

Etes-vous gêné par l'absence de fichier recensant les ouvrages du bibliobus?

- oui
- non

4. Le bibliobus ne vous propose à l'heure actuelle qu'un fonds de livres pour adultes. Souhaiteriez-vous y trouver également:

- des revues (hebdomadaires, mensuelles, etc...)
- un fonds important de livres pour enfants
- des documents sonores (cassettes, disques compacts)
- des documents audiovisuels (cassettes VHS)
- autre(s) type(s) de documents\_ précisez:.....  
.....  
.....

**CONDITIONS DE DESSERTE:**

*Le bibliobus dessert actuellement à Tours une trentaine de points d'arrêt, du mardi au samedi, en cours de matinée ou d'après-midi, à raison d'un passage par mois et pour une durée d'une à quatre heures par arrêt.*

Convierdrait-il, selon vous, d'en améliorer les conditions de fonctionnement?

- oui
- non

Si oui, sur quel point?

1.Fréquence des passages. Quelle périodicité vous paraît la plus appropriée?

- hebdomadaire
- par quinzaine
- mensuelle (situation actuelle)

2.Heures des passages. Quel moment de la journée vous convierdrait le mieux?

- le matin
- entre 12 heures et 14 heures
- en début d'après-midi (14h-17h)
- en fin d'après-midi (17h-19h)
- plus tard

3.Longueur des arrêts. Que préféreriez-vous?

- 1 heure
- 2 heures
- 3 heures
- 4 heures
- davantage

Vos remarques et suggestions:

:.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## LES LECTEURS:

*Ce questionnaire est anonyme. Pour interpréter au mieux les résultats de l'enquête, il nous serait utile de mieux vous connaître. Pourriez-vous répondre aux questions suivantes?*

### 1. Sexe:

- Féminin
- Masculin

### 2. Age:

- 14-20 ans
- 21-25 ans
- 26-40 ans
- 41-60 ans
- 61 ans et plus

### 3. Catégorie socio-professionnelle:

- Etudiant
- Femme au foyer
- Sans emploi
- Retraité

Précisez la profession exercée auparavant:.....

.....

- Employé
- Ouvrier
- Artisan - commerçant - chef d'entreprise
- Cadre - profession libérale
- Enseignant - professionnel de la santé
- Technicien - contremaître - agent de maîtrise
- Autre cas\_ précisez:.....

.....

### 4. Domicile:

- Tours
- Hors Tours. Précisez: .....

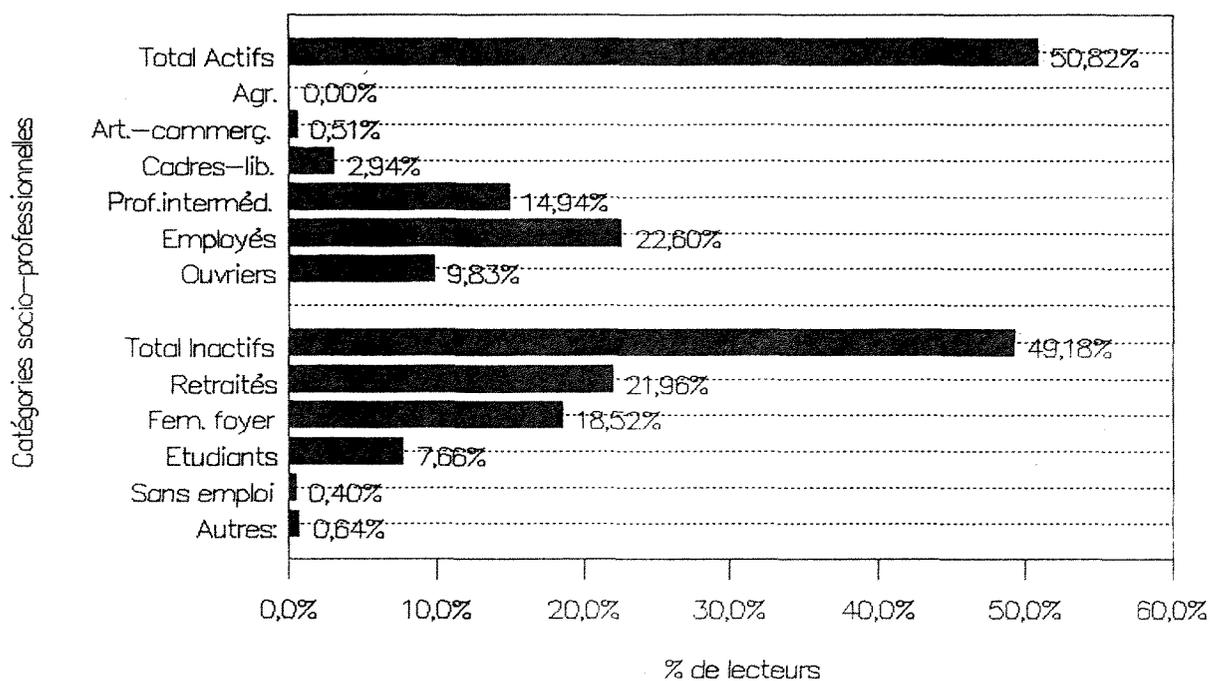
.....

*Merci d'avoir accepté de répondre à cette enquête. Nous essaierons, autant que possible, de tenir compte de vos réponses et suggestions dans les modifications éventuelles du service.*

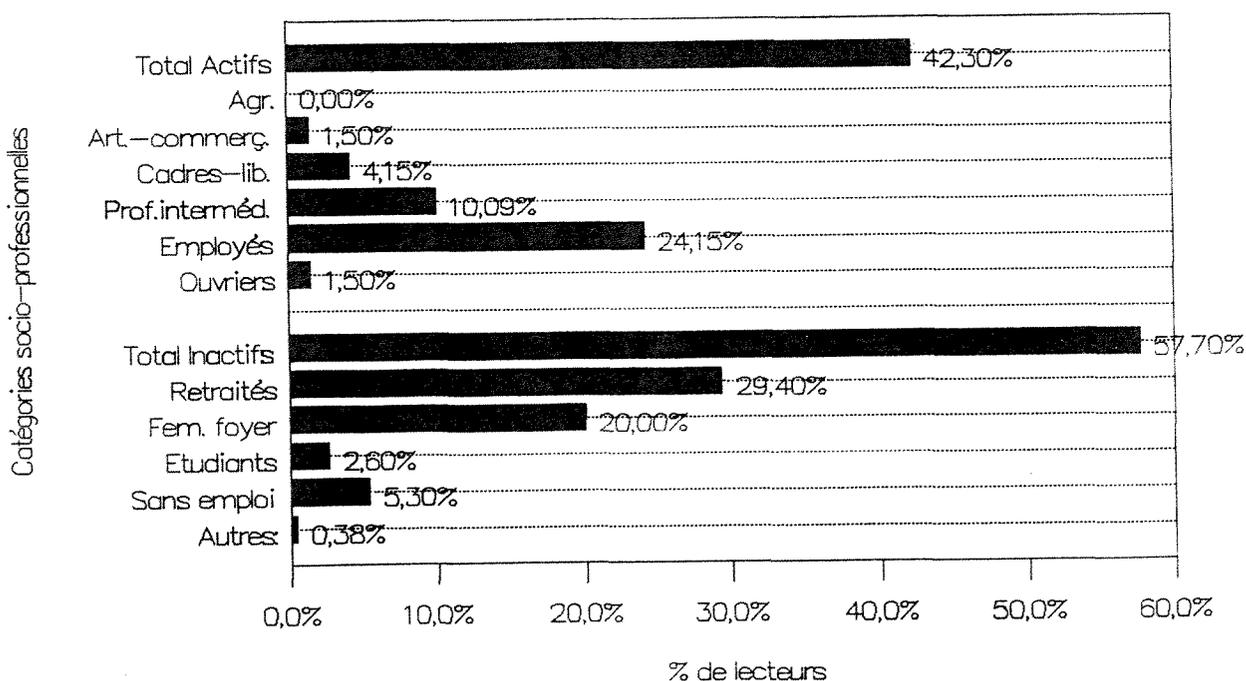
A remplir sur place de préférence ou à domicile (dans ce dernier cas: renvoyer le questionnaire à la bibliothèque municipale dans l'enveloppe prévue à cet effet).

# CATEGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLES

## 1. STATISTIQUES EMPRUNTEURS 1991

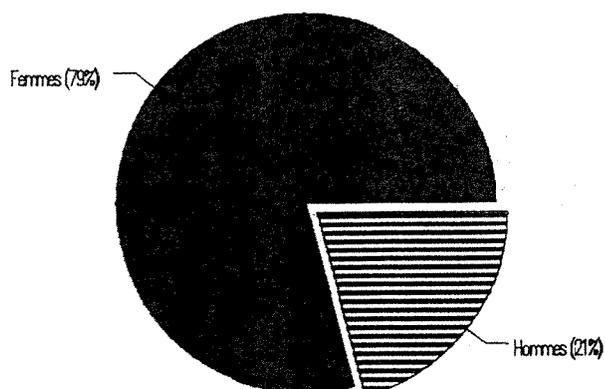


## 2. LECTEURS ENQUETES

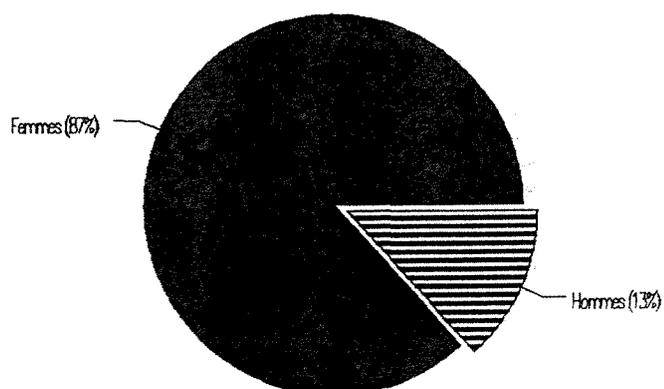


# REPARTITION PAR SEXE

## 1. STATISTIQUES EMPRUNTEURS 1991

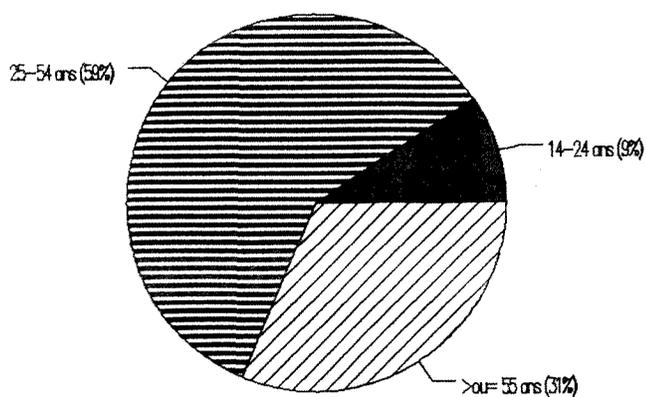


## 2. LECTEURS ENQUETES

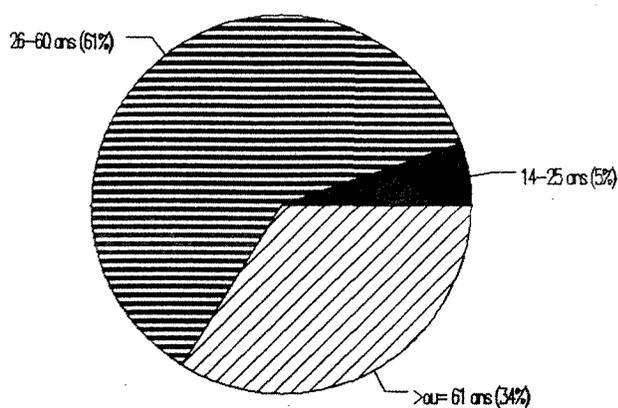


# REPARTITION PAR AGE

## 1. STATISTIQUES EMPRUNTEURS 1991

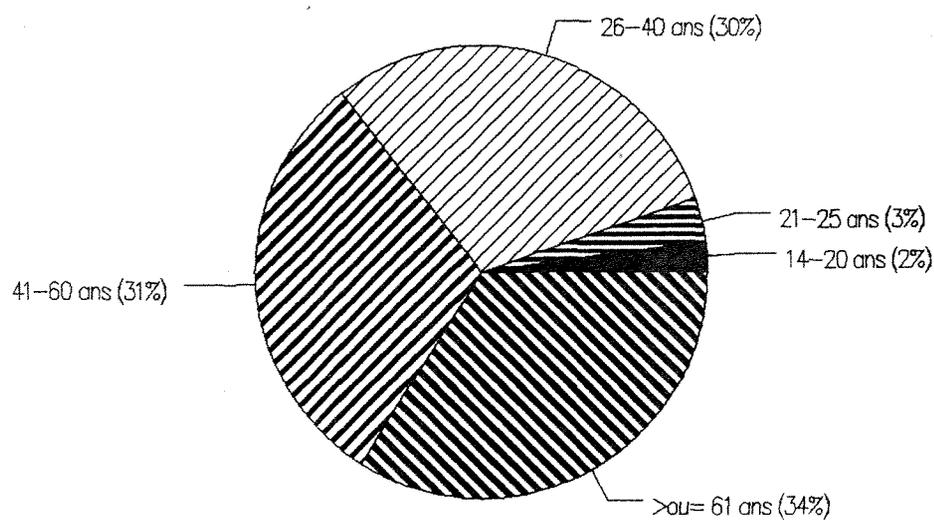


## 2. LECTEURS ENQUETES



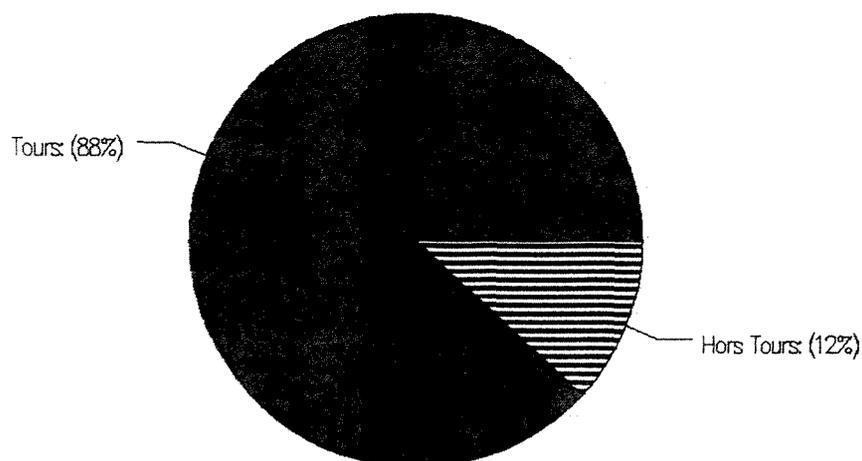
# REPARTITION PAR AGE

## LECTEURS ENQUETES



# LIEU D'HABITATION

## LECTEURS ENQUETES



## RAPPORT

### sur l'acquisition d'un nouveau bibliobus

La Bibliothèque municipale de Tours dispose actuellement de trois bibliobus scolaires, qui desservent les Ecoles et Collèges.

Nous souhaitons compléter ce dispositif par l'acquisition d'un quatrième véhicule, qui sera destiné aux adultes. Ce bibliobus urbain desservirait les quartiers dans lesquels nous n'avons pas pu installer d'Annexe fixe.

Jusqu'ici, le dispositif de lecture comprend quatre Annexes. En outre, nous souhaitons en créer bientôt une cinquième dans le quartier des Fontaines, qui serait une véritable Bibliothèque de 2000 m<sup>2</sup>, complétant très largement le fonctionnement de la Bibliothèque principale (puisque celle-ci ne peut plus contenir tous ses services). Mais ces projets, si importants soient-ils, ne résoudreont pas le problème qui se pose dans plusieurs quartiers éloignés de nos installations fixes. Seul un bibliobus pour adultes permettra de couvrir tous les quartiers de la ville.

Cela est particulièrement vrai à Tours-Nord, pour lequel nous ne disposons que d'une seule implantation, avec une surface réduite (rue de Tourcoing). De même, plusieurs quartiers proches de St Pierre des Corps et de La Fiche se trouvent à trop grande distance de nos bâtiments.

C'est pourquoi il me paraît urgent que ce nouveau bibliobus puisse fonctionner le plus tôt possible, dans le courant de 1983.

### INCULQUES PROPOSEES AU PUBLIC

Les livres proposés au public seront à la fois des romans et des documentaires. Il convient d'associer dans cet ensemble des livres de distraction et ceux qui pourront élever le niveau des connaissances. C'est ce que la Bibliothèque fait déjà dans ses installations fixes, où nous veillons à maintenir toujours une proportion assez forte de livres documentaires.

Ces ouvrages sont destinés aux adultes. Puisque la distribution par trois bibliobus scolaires couvre l'ensemble des Ecoles et Collèges, nous n'avons pas l'intention d'y ajouter des livres ou albums pour enfants. Bien entendu, cette position initiale pourrait être assouplie, si le besoin s'en faisait sentir.

.../...

D'autre part, nous envisageons d'ajouter aux livres un certain nombre de disques et cassettes, pour le prêt à domicile (mais non pour l'audition sur place).

#### LOCAUX AFFECTES AU BIBLIOBUS

Ce bibliobus sera basé sur notre Bibliothèque principale. Il utilisera son garage, et un fonds de livres nouveau sera constitué pour lui.

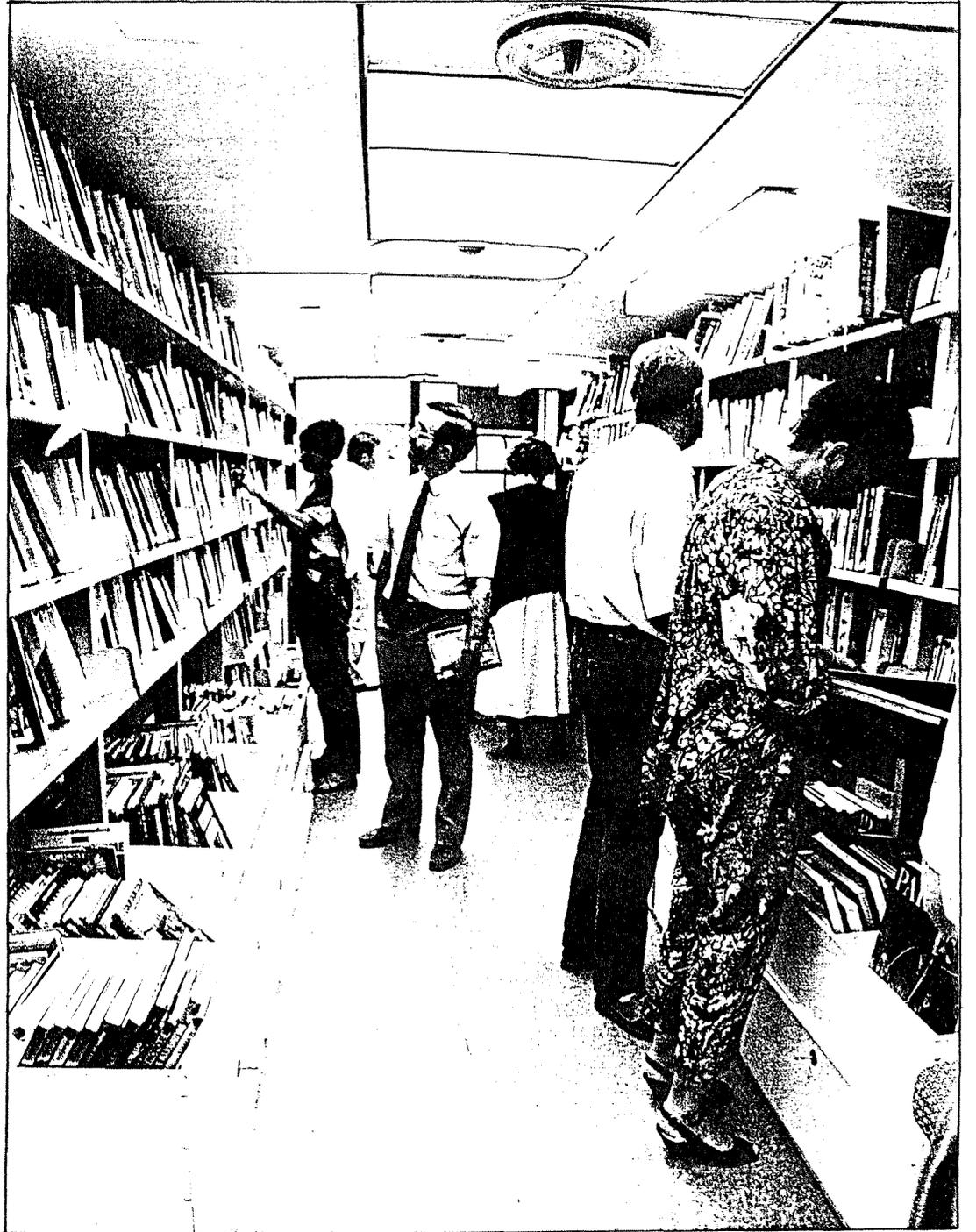
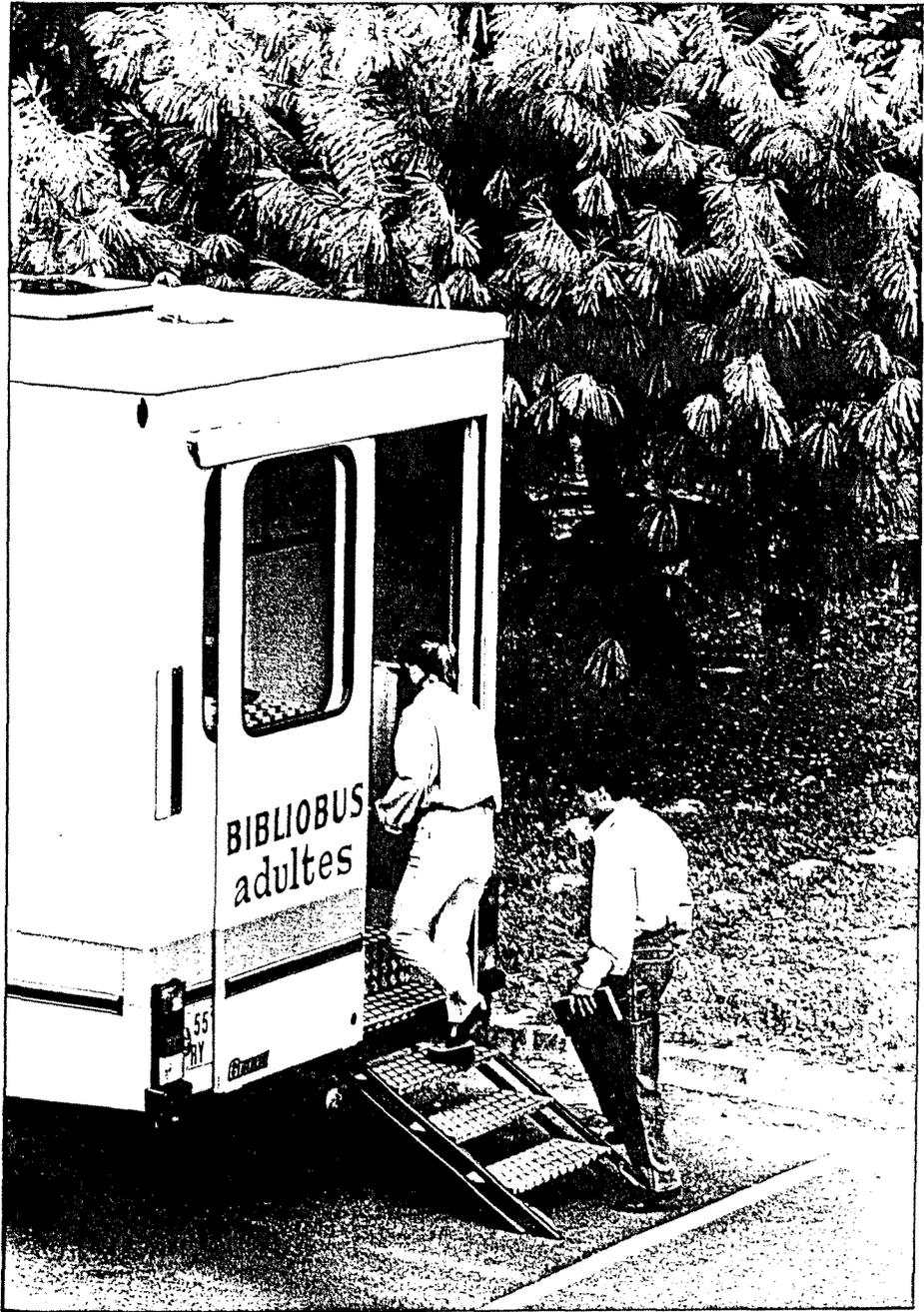
Cependant, puisque nous disposons d'une Section de Prêt, chargée de la lecture publique pour adultes, il est évident que le service de ce bibliobus ne sera pas autonome, mais rattaché à la Section de Prêt dont il deviendra un élément important. Des échanges auront lieu, dans la mesure des besoins, entre le fonds de livres constitué pour le bibliobus et celui de l'ensemble de la Section.

De toute façon, les surfaces nécessaires seront rendues disponibles, puisque la réussite de ce nouveau service apparaît prioritaire. Ultérieurement, nous avons déjà proposé que le magasin de la Section de Prêt soit transféré dans la future Bibliothèque des Fontaines et qu'un garage supplémentaire y soit aussi prévu. A cette date, c'est-à-dire sans doute en 1985, le bibliobus pour adultes pourra donc être basé aux Fontaines, où il disposera de plus grandes facilités.

Tours, le 9 août 1982

Le conservateur

Mme SANSEN



**PRINCIPALES CARACTERISTIQUES TECHNIQUES  
DU BIBLIOBUS ADULTES DE TOURS.**

**PUISSANCE:**                      135 CH. DIN

**DIMENSIONS:**

Longueur hors tout	10 m 65
Largeur hors tout	2 m 45
Hauteur hors tout	3 m 25
Largeur intérieure	2 m 30
Hauteur intérieure	2 m 10
Hauteur du plancher par rapport au sol	1 m 15

**BAIES ET ACCES:**

Côté gauche: porte battante chauffeur.

Côté droit: porte coulissante munie d'un sas.

Arrière: porte coulissante munie d'un sas, emmarchement type car avec escalier anti-dérapant et main courante, possibilité d'adapter une rampe d'accès pour handicapés.

Arrière: deux baies; porte côté droit: une baie;  
au pavillon: trappe et plaques en plexiglas.

**AMENAGEMENT INTERIEUR:**

Véhicule profilé (cabine et fourgon communiquants).

Entre la cabine et le fourgon: un *présentoir à nouveautés* formant cloison (travée centrale pivotante).

*Tableau d'affichage* près de la porte arrière.

Un seul *bureau de prêt*, situé à l'arrière du véhicule, pour enregistrer les retours comme les emprunts (deux sièges pivotants, tablettes, compteur statistiques, tiroirs).

*Banquette de repos* avec dossier, le dessous formant coffre.

Sur les parois latérales:

- Partie supérieure: rayonnages-livres (inclinés vers le fond, maximum: 7 travées)
- Partie inférieure: bacs à album, le dessous formant tiroirs de rangement.
- Supprimé depuis 1990: un rayonnage à cassettes à proximité du bureau de prêt, pouvant contenir 462 cassettes.

Mobilier en tôle aluminium satiné, garni lamifié blanc.

#### CHAUFFAGE, ECLAIRAGE, VENTILATION ET SONORISATION:

*Chauffage:* 2 radiateurs gaz propane.

*Eclairage:* électrique (sur batteries) et naturel (latéral et zénithal).

*Ventilation:* aérateur panoramique et électrique.

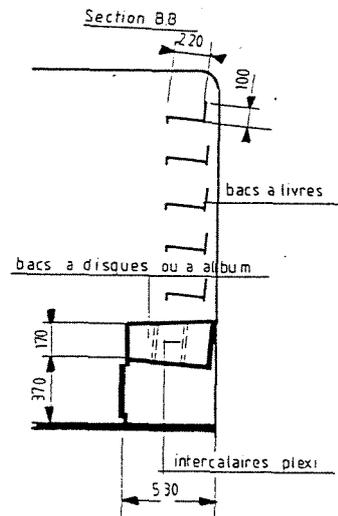
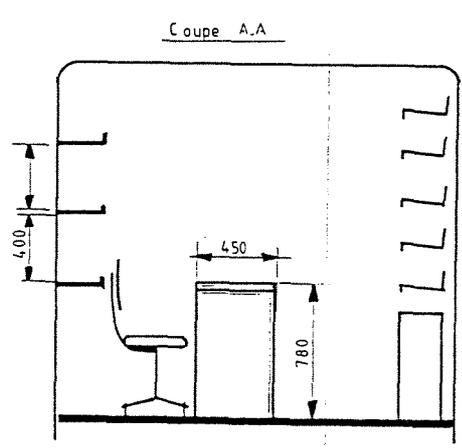
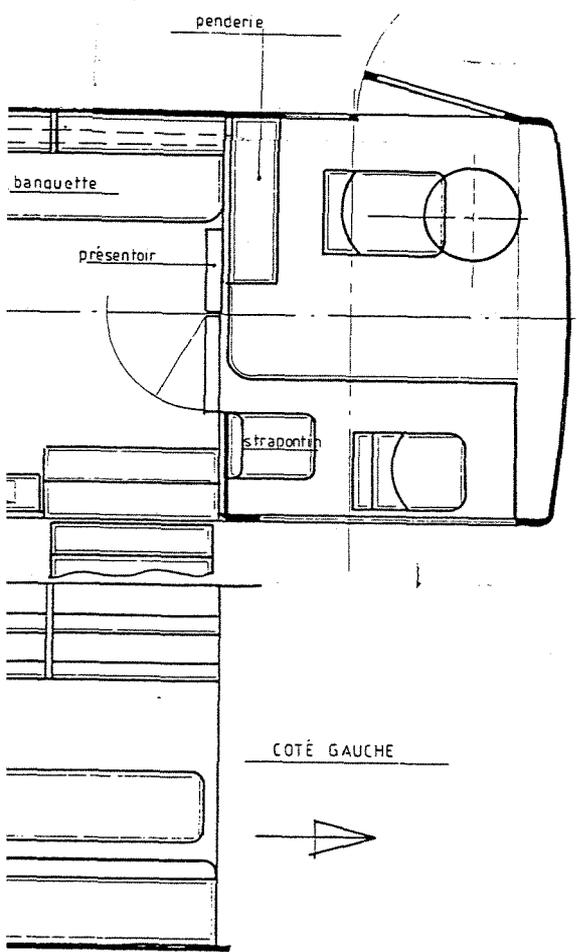
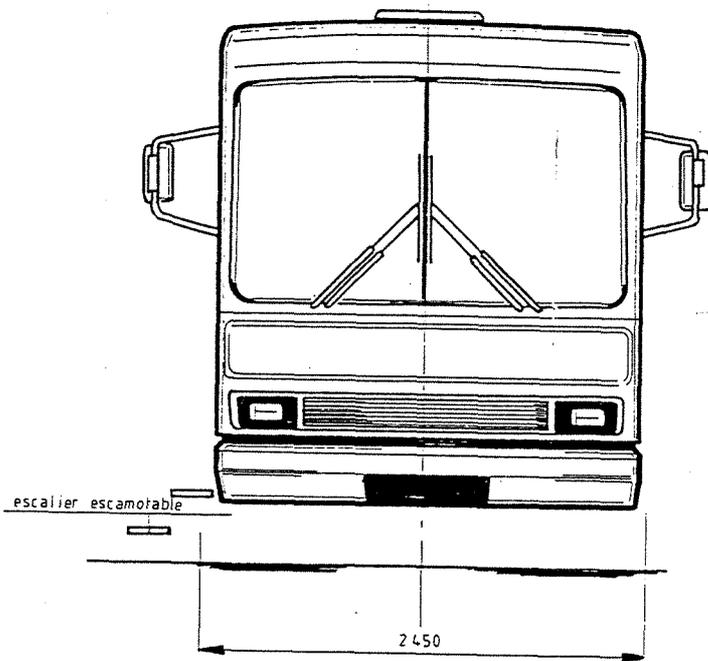
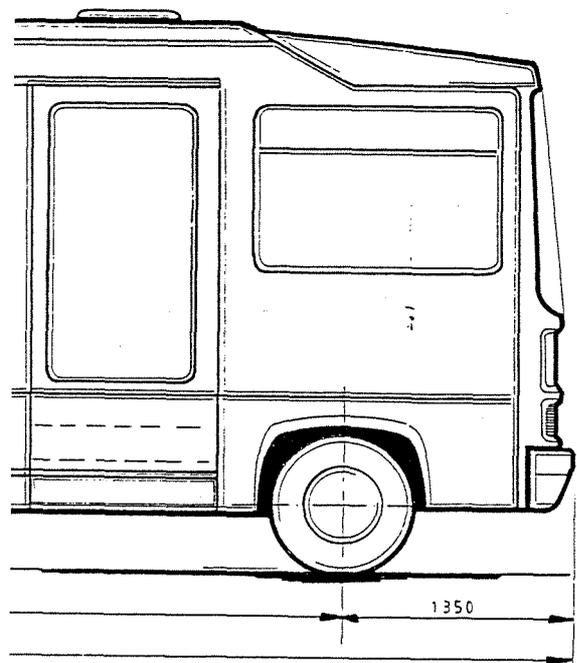
*Sonorisation* par haut-parleur.

#### PEINTURE:

Intérieur: blanc

Extérieur: 3 tons en dégradé (dominante crème et orange)

Inscription: *Ville de Tours - Bibliobus Adultes*



**Gruau**  
CONSTRUCTEUR

BP. 78 53940 SAINT BERTHEVIN TEL: (43) 69-39-80 TELEX: 721 08 Z

CE PLAN EST NOTRE PROPRIÉTÉ EXCLUSIVE. IL NE PEUT ÊTRE REPRODUIT, NI COPIÉ, NI UTILISÉ SANS NOTRE AUTORISATION.

Format: [ ] Pour information [ ] Pour réalisation Ech: 1/20 Dessiné le 28.05.84 par: [ ]

BIBLIOPBUS

Modifié le \_\_\_ par \_\_\_  
le \_\_\_ par \_\_\_

Chassis [ ]

N° 84.05.28.01 50



# BIBLIOBUS POUR ADULTES

## SECTEUR DE TOURS CENTRE

**FEBVOTTE OUEST  
ST FRANCOIS  
CHAMP GIRAULT  
MARYSE BASTIE**

Angle allée des Erables et Allée des Aulnes de 9 h à 11 h  
Résidence St François de 11 h 15 à 12 h  
Rue Fleming de 14 h à 15 h 30  
Rue M. Bastié face au centre Commercial de 15 h 45 à 17 h

Passage  
Mardi { 7 avril  
19 mai  
16 juin

**JOLIVET  
BEAUJARDIN  
HOTEL DE VILLE**

Angle Rue Louis David et Rue Estienne d'Orves de 9h à 10h15  
Square Stéphane Mallarmé de 10 h 30 à 11 h 45  
Bd. Béranger, coté Place du Palais, avant le marché aux fleurs de 12 h à 16 h 30

Passage  
Mercredi { 1er avril  
13 mai  
10 juin

**SANITAS  
VELPEAU**

Place Saint-Paul de 9 h à 10 h 30  
Place Velpéau (devant l'Ecole) de 10 h 45 à 12 h

Passage  
Jeudi { 16 avril  
4 juin  
25 juin

**STRASBOURG  
GIRAUDEAU  
CLUZEL**

Place Strasbourg de 9 h à 10 h  
Place du 32ème R.I. de 10 h 15 à 11 h 45  
Cité administrative du Cluzel de 14 h à 16 h 30

Passage  
Vendredi { 17 avril  
29 mai  
26 juin

**BEAUJARDIN  
ROTONDE**

Place Beaujardin de 9 h à 12 h  
Centre commercial devant l'annexe pour enfants de 14 h à 16 h 30

Passage  
Samedi { 4 avril  
16 mai  
13 juin

# BIBLIOBUS POUR ADULTES DE LA VILLE DE TOURS

INSCRIPTION GRATUITE

Valable un an

Sur Présentation :

- d'une pièce d'identité
- et d'un justificatif de domicile

EMPRUNTS : 4 Livres



III. Résultats de l'enquête -Deuxième partie: les médias	24
1. Médias en prêt dans les bibliobus	24
2. Collections du service bibliobus	25
3. Budgets d'acquisitions	25
IV. Résultats de l'enquête - Troisième partie: desserte des quartiers	27
1. Implantation des points de desserte	27
2. Organisation horaire de la desserte	29
3. Desserte à l'américaine? Desserte à la suédoise?	30
4. Efficacité de la desserte dans les quartiers?	32
V. Résultats de l'enquête - Quatrième partie: desserte des collectivités	33
VI. Résultats de l'enquête - Cinquième partie: desserte scolaire	36
SECONDE PARTIE: LE <i>BIBLIOBUS ADULTES</i> DE TOURS	39
CREATION DU SERVICE	39
I. Un double objectif: corriger et compléter le dispositif tourangeau de lecture publique	39
1. Les bibliobus scolaires et l'étroite collaboration entre bibliothèque et écoles	39
2. Le réseau des équipements fixes	41
II. Acquisition, mise en service et caractéristiques techniques du service bibliobus	43
SERVICE OFFERT ET MODALITES DE FONCTIONNEMENT DU <i>BIBLIOBUS ADULTES</i> : DES USAGERS SATISFAITS?	45
<i>Caractéristiques de l'enquête</i>	45
1. Le système publicitaire du bibliobus	47
2. Modalités d'inscription et modalités de prêt	48
3. Médias présentés dans le bibliobus	51
4. Les collections du bibliobus	52
5. Modalités de desserte (organisation des tournées)	54

<b>LE BIBLIOBUS ADULTES DANS LE RESEAU DE LECTURE PUBLIQUE TOURANGEAU</b>	59
<b>I. Mesures de son activité</b>	59
1. Evolution globale (1988-1991)	59
2. Desserte des quartiers et desserte des collectivités	62
<b>II. Le public du bibliobus</b>	64
<b>III. Spécificité de la fréquentation du bibliobus</b>	67
<b>CONCLUSION</b>	71
<b>BIBLIOGRAPHIE</b>	73
<b>ANNEXES DU MEMOIRE</b>	77
1. Questionnaire de l'enquête sur les bibliobus urbains en France (villes de plus de 100 000 habitants) Résultats de l'enquête ville par ville	
2. Questionnaire de l'enquête "Le bibliobus et vous" Profil des lecteurs sondés (graphiques)	
3. Rapport sur l'acquisition d'un nouveau bibliobus (août 1982)	
4. Prises de vue sur le bibliobus/ Plans et coupes / Principales caractéristiques techniques	
5. Calendrier des tournées et prospectus publicitaire.	
<b>TABLE DES MATIERES</b>	114





\*959445G\*