

ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DE BIBLIOTHECAIRES

LA

BRITISH LIBRARY LENDING DIVISION

Analyse bibliographique

MEMOIRE

présenté par :

Linda TAN YAN

sous la direction de Monsieur MERLAND



1979

15ème promotion

<u>SECTION</u>	<u>PAGES</u>
0 - INTRODUCTION	
1 - HISTORIQUE	2
2 - LES ACQUISITIONS	5
3 - LES BIBLIOTHEQUES DE SOUTIEN ("LES BACK UP LIBRARIES")	7
4 - LE PRET DES LIVRES	9
5 - LES PHOTOCOPIES	9
6 - LA DEMANDE BRITANNIQUE	10
7 - LA DEMANDE INTERNATIONALE	11
8 - LE SYSTEME DE PAIEMENT	13
9 - LE TAUX DE SATISFACTION	13 bis
10 - LES DIFFERENTS SERVICES	15
11 - LES ENQUETES	16
12 - BILAN	19
13 - CONCLUSION	20
ANNEXE - LES PUBLICATIONS DE LA BBLD.	

INTRODUCTION

La production documentaire a connu un tel essor durant ces dernières années qu'il n'est plus possible à une bibliothèque de satisfaire à tous les besoins de ses utilisateurs. Comment choisir, dans la multitude de titres qui paraissent chaque année, les "bons documents" : ceux qui seront demandés à la bibliothèque ? . Il existe en plus, une crise financière aigue dans les bibliothèques - ce qui n'est pas spéciale à la France - qui les pousse au désabonnement à certains périodiques. La notion d'autonomie de la bibliothèque est de moins en moins applicable. La coopération interbibliothèques semble donc être une conséquence inéluctable de l'impossibilité de choisir et de satisfaire...

La coopération interbibliothèques existe pratiquement dans tous les pays, mais certains sont plus efficaces que d'autres. En France, le réseau de coopération est décentralisé. L'utilisateur s'aide de divers catalogues collectifs et catalogues de bibliothèques pour localiser d'abord et demander ensuite le document qui l'intéresse ; ce système comporte de gros désavantages de délais, de coût mais le principal étant le manque total de garantie de fourniture du document demandé (1). L'Allemagne possède un réseau de coopération semi-centralisé ; c'est la région qui est à la base du système allemand. Il y a plusieurs catalogues collectifs, les bibliothèques universitaires ont la responsabilité nationale dans

(1) ROBINE (Nicole). -Le Chercheur dans la bibliothèque de Recherche
in : BULLETIN DES BIBLIOTHEQUES DE FRANCE (1977)
22 n° 7

des domaines précis. Ce système est satisfaisant pour l'Allemagne mais à moins d'avoir l'infrastructure nécessaire, il ne peut être vraiment efficace. L'Angleterre possède un système de prêt interbibliothèques centralisé qui est exemplaire, c'est la BRITISH LIBRARY LENDING DIVISION (BLLD). Elle est supérieure au système français. Ce système pourrait être une source d'inspiration pour le développement de la coopération en France.

Voici à titre de comparaison, le nombre de demandes pour l'année 1976 (1)

FRANCE	Gde BRETAGNE	RFA Catalogues collectifs régionaux
306, 205	2 471 110	1 888 936

Nous avons choisi de faire une revue bibliographique de la BLLD afin de permettre une éventuelle recherche plus approfondie sur cet organisme. Pour rechercher les articles sur la BLLD, nous avons dépouillé les années 1976-1977-1978 les revues suivantes :

- Library and Information Science abstracts / Ed. by Jeremy A. Digger, F.L.A. - London : The Library association, 1969 - . - 30 cm.
- Bulletin Signalétique - centre national de la recherche scientifi-

(1) PALLIER (Denis) LUPOMICI (Christian). - Statistiques du prêt interbibliothèques en France en 1976...
in : BULLETIN DE LA DICA (1978) 3 n° 5-6. - P.43-45

que, section 101, sciences de l'information, documentation.

- Information Science abstracts / American society for information science... ; ed. Ben Ami Lipetz. -Philadelphia : documentation Abstracts, 1968- . - 28 cm

Ce dépouillement nous a permis de repérer 82 articles parmi lesquels une cinquantaine ont été retenus, soit comme les plus significatifs à nos yeux, soit parce que nous n'avons pas eu le temps et la possibilité matérielle de consulter les autres.

Dans ce mémoire nous analysons les articles retenus en les présentant d'une façon méthodique suivant les principales activités de la BLLD.

1 - HISTORIQUE DE LA BLLD

Quelques points de repère....

La "British Library Lending division" est de création relativement récente mais la coopération interbibliothèques en Grande-Bretagne remonte plus loin. Dès 1927 le "KENYON REPORT" (1) préconisait le développement du prêt interbibliothèques avec constitution d'un catalogue collectif, la coordination d'un réseau national doté d'un organisme central de prêt et de planification. La législation britannique concernant les bibliothèques est impressionnante,

(1) "Public Libraries committee : report on public libraries in England and Wales" dit "rapport Kenyon" du nom du président de la commission

préparée par de nombreuses commissions gouvernementales. (1)

La loi de 1964 est une étape fondamentale dans l'organisation de la coopération. L'article 3 de ce document rend obligatoire la coopération interbibliothèques. Cette disposition entérine une évolution largement amorcée et lui donne un nouvel élan. Jusqu'en 1964 la coopération était volontaire, inégalement répartie et de portée diverse. Mais le bilan était déjà impressionnant et l'expérience avait montré l'utilité de telles institutions. (2)

En 1969 paraît le "DAINTON REPORT" (3) qui préconise un système plus cohérent, la fusion des grandes bibliothèques à caractère national dans un même cadre administratif afin d'assurer un service complet et efficient aux utilisateurs, du moins à l'échelon national.

La refonte et la rationalisation des centres nationaux de prêt seront la conséquence de ce rapport.

(1) "Inter-library cooperation in England and Wales..." dit "Rapport Baker"

Ce rapport et celui de la page précédente sont cités dans l'article de GIRARD (Alain) op. cit. de cette même page

(2) GIRARD (Alain). -Réseaux et coopération interbibliothèques en Grande-Bretagne
in :/ MEDIATHEQUES PUBLIQUES (1977) n° 44

(3) "National Libraries Committee" dit "Rapport Dainton". 1969
Rapport cité dans l'article précédent de GIRARD (Alain)

C'est ainsi qu'en 1973 fut créée la "BRITISH LIBRARY" par la fusion de la bibliothèque du BRITISH MUSEUM, de la NATIONAL LENDING LIBRARY FOR SCIENCE AND TECHNOLOGY (NLLST), de la NATIONAL CENTRAL LIBRARY (NCL) et du BRITISH NATIONAL BIBLIOGRAPHY (BNB)

La BRITISH LIBRARY a trois grands départements :

- (1) La REFERENCE DIVISION (c'est-à-dire l'ancienne bibliothèque du BRITISH MUSEUM et l'ancienne bibliothèque nationale de référence pour les sciences et l'invention^(*)). Elle joue le rôle de bibliothèques de conservation et de recherche la plus importante du pays.
- (2) La BIBLIOGRAPHIC SERVICE DIVISION publie périodiquement la liste des nouveaux livres publiés en Grande Bretagne participe à la préparation du BRITISH UNION CATALOGUE OF PERIODICALS (BUCOP)
- (3) La LENDING DIVISION est la réunion des fonds de la NCL et de la NLLST. C'est le plus grand centre de prêt qui existe. Il est situé à Boston Spa dans le Yorkshire. Il assure en plus un service de traduction. Il est plus connu sous le sigle BLLD.

Pour plus de détails sur la naissance de la BRITISH LIBRARY, voir les documents suivants :

- THE BRITISH LIBRARY. - London : HMSO, 1971
- BRITISH LIBRARY ACT 1972 chapitre 54
- THOMPSON (James). - The British Library is taking shape in : TIMES HIGHER EDUCATIONAL SUPPLEMENT (1972) 52 n° 13. -p. 8

(*) "National Reference Library for Science and Invention"

- LINE (Maurice B). - National Library planning in the United Kingdom
in : AUSTRALIAN LIBRARY JOURNAL (1974) 23 n° 1. - P. 5-15

Une bibliographie détaillée des documents principaux en relation avec la création de la BRITISH LIBRARY publiés depuis 1971 jusqu'en 1974 se trouve dans :

- The British Library
in : ASLIB PROCEEDINGS (1974) 26 n° 5. - P. 170-176

2 - LES ACQUISITIONS

Le but de la BRITISH LIBRARY LENDING DIVISION est d'aider les bibliothèques britanniques ou étrangères, en leur fournissant des documents sous forme de prêt ou de photocopies ou de microformes. Ceci est rendu possible par une politique d'acquisition très large qui couvre pratiquement tous les domaines. En fait la BLLD fonctionne plus comme un magasin de diffusion par correspondance que comme une bibliothèque traditionnelle. Le prêt interbibliothèques est sa fonction principale.

La BLLD possède environ 3 millions de documents (livres, périodiques, rapports, congrès...) et 1 million de documents sur microformes.

The British library lending division : A brief guide for overseas users. - London

- (I) La BLLD fait l'acquisition de tous les périodiques importants (1)
(50 000 titres de périodiques courants)

- (1) Le mot "important" exclut les livres pour enfants et leurs périodiques, les romans et les ouvrages éphémères à bon marché.

- (II) Toutes les monographies anglaises importantes (1)
(55 000 volumes par an)
- (III) Les monographies étrangères - (pour la Russie de façon exhaustive)
- (IV) Rapports de plus de 90 pays (plus d'un million en réserve et pour la plupart sur microfiches)
- (V) Compte rendu de conférences dans tous les domaines
(plus de 50 000)
- (VI) Toutes les publications officielles britanniques depuis 1962, toutes les publications de l'UNESCO depuis 1954, toutes les publications de la Communauté Economique Européenne depuis 1973.

PLAISTER (J. M.). -The Effect of BLLD on interlibrary lending
in ASLIB PROCEEDINGS (1976) 28 n° 5. - P 193-203

La politique d'acquisition de la BLLD Conserver un exemplaire
de chaque monographie britannique et le plus de documents
étrangers possible.

JOHNSON (D. G.). -The BLLD and British official publications
in : GOVERNMENT PUBLICATION REVIEW (1976) 3 n° 4. - P 277-283

Les difficultés d'identification et d'obtention des publications officielles britanniques.

- (1) Le mot "important" exclut les livres pour enfants et leurs périodiques, les romans et les ouvrages éphémères à bon marché.

CORNISH (G. P.). -Slavonic material at the BLLD
in : BLL REVIEW (1977) 5 n° 3. -P 96-99

Politique et procédures d'acquisition des périodiques et monographies slaves.

MATTAJ (Ailsa). -Access to serials in oriental languages through interlibrary loan
in : BLL REVIEW (1977) 5 n° 2. -P 74-76

Les périodiques en langues orientales

ALLARDYCE (A.) LINE (M. B.). -The repository function of the BLLD
in : THE FUTURE OF LIBRARY COLLECTIONS. -Loughborough, 1977.
- P 64-69

Politique de la BLLD en ce qui concerne les dons et les échanges avec les Bibliothèques universitaires.

WOOD (D. N.). -Local acquisition and discarding policy in the light of national library resources and services
in : DEVELOPMENT IN COLLECTION BUILDING IN UNIVERSITY LIBRARIES IN WESTERN EUROPE. -Munich, 1977. -P 68-82

La BLLD devrait accepter des dons de collections de documents qui sont rarement utilisés dans les B. U. cela ferait de la place aux nouveaux documents et les collections confiées à la BLLD seraient toujours accessibles.

3 - LES "BACK UP LIBRARIES" (Les bibliothèques "de soutien")

Dans un souci d'efficacité, la BLLD a conclu un accord avec des bibliothèques britanniques qui lui fournissent des documents quand ceux-ci ne sont pas en sa possession.

The British Library Lending division : second annual report 1974-1975.

En 1974, 42 500 demandes furent envoyées aux BACK UP LIBRARIES. Parmi ces bibliothèques, il y a la "NATIONAL LIBRARY OF SCOTLAND", le "LONDON LIBRARY TO THE LINNEAN SOCIETY" et le "TAVISTOCK JOINT LIBRARY". Ces bibliothèques n'avaient pratiquement pas joué de rôle dans le prêt interbibliothèques jusque là ; la coopération permet maintenant l'accès à des documents plus rares.

STEWART (D. W. C.). -The Royal society of medicine and the British Library Lending division
in : LIBRARY ASSOCIATION MEDICAL SECTION BULLETIN (1976)
107 November. -P 1-4

La bibliothèque de la Royal Society of Medicine fait office de BACK UP LIBRARY. La coopération pour le prêt avec la BLLD a amélioré le taux de satisfaction de 84 % à 94 % mais les délais de livraison ont augmenté. Le nombre des BACK UP LIBRARIES s'élève maintenant à 40.

Nous avons vu jusqu'à présent les possibilités offertes par la BLLD en ce qui concerne l'utilisation du fonds important de documents qu'elle possède. Nous nous proposons maintenant de voir comment fonctionne le prêt de livres et la vente de photocopies. Puis nous essaierons de nous placer du point de vue des utilisateurs locaux et des utilisateurs étrangers. Ceci étant fait nous nous pencherons sur un atout majeur de la BLLD, le taux élevé de satisfaction des demandes.

4 - LE PRET DE LIVRES

En général les livres sont prêtés quand in n'y a pas de microfiches du document et quand des photocopies ne peuvent être faites.

The BLLD. -Brief guide to... op. cit.

La durée du prêt des livres est d'un mois à compter de la date de réception et un renouvellement n'est généralement pas accordé.

5 - LES PHOTOCOPIES

La BLLD possède un stock important de périodiques, ceux-ci sont communiqués sous forme de photocopies.

WOOD (D.N.) LINE (M.B.) WOOTON (C.B.) BOWER (C.A.). -
The Effect of large scale photocopyring service on journal sales.
in : JOURNAL OF DOCUMENTATION (1975) 31 n° 4. -P 234-245

A la BLLD il y a un très grand nombre de demandes pour un nombre relativement faible de titres. Les difficultés économiques des éditeurs de périodique et l'accroissement des demandes à la BLLD ne sont pas liées même si les deux sont dus aux pressions économiques exercées sur les bibliothèques.

LINE (M. B.). -Principles of international lending and photocopying
in : INTERNATIONAL LIBRARY REVIEW (1977) 9 n° 3. -P 369-379

LA BLLD s'est heurtée aux problèmes du droit d'auteur en ce qui concerne les photocopies. Les utilisateurs de la BLLD doivent signer une déclaration selon laquelle les photocopies qui leur sont fournies seront utilisées à des fins de recherches ou d'étude indivi-

duelle et ne seront pas vendues.

WOODWARD (A. M.). -Replacement of periodical subscription
in : INTERLENDING REVIEW (1978) 6 n° 2. -P 31-38

Les résultats d'une étude portant sur 1696 emprunts satisfaits par la BLLD montrent que les bibliothèques décident très rarement de remplacer un abonnement à un périodique par le prêt interbibliothèques.

LINE (M. B.) WOOD (D. N.). -Photocopying and journals sales
in : JOURNAL OF DOCUMENTATION (1976) 32 n° 3. -P 204-206

En réponse à E. Van Tongeren (J. DOCUM (1976 32 n° 3. - P 198-204) qui accuse la BLLD de faire baisser la vente des journaux et des périodiques par une politique de photocopies à outrance, M. B. Line, le directeur actuel de la BLLD répond que la baisse de ventes n'est dû qu'au seul manque de crédits qui font se désabonner les bibliothèques. Si la BLLD ne fournissait pas de photocopies les bibliothèques emprunteraient les documents et les utilisateurs les photocopieraient.

6 - LA DEMANDE BRITANNIQUE A LA BLLD

La demande locale augmente chaque année mais on a pu noter un déclin dans le taux d'augmentation depuis 1975-1976. Le faible accroissement de la demande, s'explique peut être par l'augmentation du prix des formulaires et les mesures d'économie auxquelles les bibliothèques britanniques ont pu être contraintes.

British Library Lending division : second annual report 1974-1975

L'accroissement des demandes locales est de l'ordre de 18 %.
Plus de 5 000 organismes utilisent les services de la BLLD. Une enquête révélait que 25 % des demandes provenait des Bibliothèques universitaires, 21 % du secteur industriel et commercial, 13 % des différents organismes gouvernementaux. La BLLD reçoit 75 % de toutes les demandes de prêt interbibliothèques du Royaume-Uni. 60 % des documents fournis sont des photocopies.

LINE (M. B.). -BLLD : progress report 1975-1976.
in : BLL REVIEW (1976) 4 n° 3. - P 63-70

Le nombre des demandes locales a augmenté de 11,5 % , c'est une baisse dans le taux d'accroissement qui s'applique en particulier aux périodiques.

The BLLD in 1976-1977
in : BLL REVIEW (1977) 5 n° 3. - P 87-95

Le nombre des demandes locales est toujours en baisse.

7 - LA DEMANDE INTERNATIONALE

Depuis la création de la BLLD, la demande internationale ne cesse d'augmenter, plus rapidement encore que la demande locale.

DAVEY (J.S.) SMITH (E.S.). - The overseas services of the BLLD
in : UNESCO BULLETIN FOR LIBRARIES (1975) 25 n° 5. -P 259-267

La BLLD offre un service de photocopies basé sur une collection presque exhaustive de publications.

BLLD : Second annual report 1974-1975

L'accroissement des demandes internationales pour les photocopies était de l'ordre de 30 % cette année.

DAVEY (J.S.) LINE (M.B.). -International activities of the BLLD.
in : STATE LIBRARIAN (1977) 25 n° 1. -P 2-3

La demande internationale augmente d'environ 25 % annuellement. Le service le plus important est celui de la photocopie. Cet accroissement est dû au taux de satisfaction élevé des demandes et à la rapidité de la fourniture des documents.

LINE (M.B.). -British Library : lending at the rate of 2-5 million a year
in : Newsletter feature (1976)

Un nombre important de demandes provient de la France, la Belgique, l'Italie et l'Espagne. Un accord de coopération a été passé avec le CENTRE FOR RESEARCH LIBRARIES à Chicago et déjà la BLLD reçoit un grand nombre de demandes. L'ambition de la BLLD est de devenir le centre de prêt de la Communauté Economique Européenne. Le telex est de plus en plus utilisé pour le prêt international, le telex diminue les délais d'environ 50 %.

LINE (M.B.) SEAL (Alan). -The ability of the BLLD to supply British publications on loan to other countries . report of a survey conducted in 1977
in : BLL REVIEW (1977) 5 n° 4. -P 119-126

Une enquête menée pendant 6 semaines durant les mois de Mars et Avril 77 révèle que la plupart des demandes était pour des publications en langue anglaise mais la moitié seulement concernait la production britannique. Lorsqu'il s'agit de documents britanniques la BLLD se sent plus dans l'obligation de les trouver et de les fournir.

8 - LE SYSTEME DE PAIEMENT

La BLLD a institué un système de 'pré-paiement' afin de simplifier la tâche de son bureau de comptabilité et de minimiser les transactions d'argent. Les demandes sont faites sur des formulaires achetés à l'avance par des organismes enregistrés. La BLLD préfère traiter avec des centres nationaux de prêt plutôt qu'avec des bibliothèques individuelles. Des coupons sont utilisés pour le paiement des photocopies. Les prix augmentent avec la montée des frais postaux.

LINE (M. B.). -The principle^{of} for cost recovery for international loans.
in : IFLA JOURNAL (1976) 2 n° 2. -P 81-86

Les règlements de l'IFLA en ce qui concerne le recouvrement des frais pour le prêt international.

The BLLD : - A brief guide to overseas visitors

Le coût des coupons est de 2,50 F pour 10 photocopies en Angleterre et de 20 F pour 10 à l'Etranger.

LINE (M. B.). -Le Nouveau bulletin de demandes de prêt international de la FIAB

in : BULL UNESCO (1977) 31 n° 4. - P 268-271

Description et présentation du formulaire utilisé pour le prêt.

Dans le but de donner le maximum de satisfaction aux demandes provenant de l'étranger un bureau de l'IFLA (La fédération internationale des associations de bibliothécaires) a été implanté à Boston Spa. Des rencontres, séminaires et visites de bibliothécaires étrangers sont organisés.

LINE (M. B.). - The functions of an IFLA office for international lending

in : IFLA JOURNAL (1976) 2 n° 1. - P 34-38

Les différentes activités du bureau de IFLA : entre autres, réunir des statistiques sur le prêt international, étudier un meilleur mode de demandes pour les cas difficiles, garder à jour le guide des centres nationaux pour le prêt international (la première édition a été publiée en 1976)

9 - LE TAUX DE SATISFACTION

La BLLD a créé le "principe des 90 %". Elle cherche à avoir le meilleur rendement en sachant bien qu'il lui est pratiquement impossible de satisfaire tous ses utilisateurs. Ainsi la politique d'acquisition de la BLLD est-elle sélective, elle essaie d'acquérir les documents les plus susceptibles d'être demandés. Elle ne néglige pas pour autant les 10 % de demandes plus compliquées qui concernent les documents les plus rarement demandés, mais ces 10 % ne bloquent pas le système de prêt ils sont acheminés vers les "Back-up libraries".

BOWER (C. A.). - Patterns of use of the serials literature at the BLLD

in : BLL REVIEW (1976) 4 n° 2. -P 31-36

5 % des titres conservés à la BLLD satisfont 80 % des demandes. Un grand nombre de demandes concerne les titres en Science et en Technologie, la langue est l'anglais. 57 % des demandes sont pour des documents publiés depuis 1970. Le taux de satisfaction global est de 91 %.

BARR (Keith). -Systems and procedures at the BLLD
in : BLL REVIEW (1976) 4 n° 3. -P 71-78

La BLLD essaie de fonctionner avec le minimum de pertes en donnant le maximum de satisfaction aux utilisateurs. Le souci d'efficacité prime.

La BLLD effectue régulièrement des enquêtes afin de juger de l'efficacité de son système de prêt.

WOOTON (C.B.) EDE (S.J.). - The BLLD success rate study 1976.
in : BLL REVIEW (1977) 5 n° 2. -P 53-56

Une enquête sur le taux de satisfaction est menée tous les deux ans. Il ressort que :

- (1) le taux de satisfaction dans certains domaines, telles les langues orientales et les anciens périodiques, baisse.
- (2) les demandes étrangères augmentent rapidement.
- (3) la BLLD a augmenté son taux de satisfaction pour les demandes concernant les monographies anglaises.
- (4) il y a un problème aigu des listes d'attente pour les monographies anglaises récentes.

Nous allons maintenant étudier les différents services

de la BLLD qui ne sont pas directement concernés par le prêt interbibliothèques. Nous verrons aussi les différentes enquêtes effectuées par la BLLD.

10 - LES DIFFERENTS SERVICES DE LA BLLD

La BLLD offre à ses utilisateurs un service de traductions et de documents cyrilliques.

MYATT (A.G.). -Translating services at the BLLD.
in : STATE LIBRARIAN (1977) 22 n° 1. - P 5-6

Le service de traduction a été créé dans les années 1960. La BLLD parraine les traductions complètes de 12 périodiques (principalement Ruuses). Les traductions sont soumises à de nombreuses conditions notamment : le demandeur doit s'engager à éditer le texte traduit. La BLLD possède plus de 400 000 textes traduits. Cet article contient une bibliographie de documents traduits.

Second annual report... op. cit.

Fourniture de traductions individuelles en réponse à des demandes sauf pour le français, l'espagnol, l'italien et l'allemand. Demandes pour traductions russes 55 %, japonais 18 %.

MEDLARS.

La BLLD est le centre de MEDLARS (Medical Literature analysis and retrieval system - Système d'analyse et de recherche de la littérature médicale)

Second annual report op. cit.

Une expérience d'accès en conversationnel au "National Library of Medicine" (Washington) a commencé en Mars 1974. Pendant l'année la BLLD a indexé 13 400 articles pour "Medlars".

11 - LES ENQUETES

La BLLD effectue des enquêtes fréquentes afin de faire le point de son efficacité dans tous les domaines.

En principe les délais de livraison pour l'Australie sont de 14 jours (10 jours avec le telex), les Etats-Unis, 12 jours (6 jours telex), la France, 11 jours (5 jours telex), l'URSS, 26 jours (10 jours telex). De plus 80 % des demandes sont traitées le jour même et si le document est en réserve il y a 80 % de chance qu'il soit mis à la poste le jour même. La BLLD s'est penchée sur le problème de la poste.

BOWER (C.A.). -The Post 1974
in : BLL REVIEW (1975) 3 n° 2. - P 44-46

Les résultats d'une enquête visant à déterminer les délais postaux comparés à une étude analogue faite en 1962. Il y a une légère amélioration.

Mais la BLLD n'est pas satisfaite du service postal. Il y a les augmentations de frais postaux et depuis 1974 une détérioration dans les services postaux qui affecte le prêt interbibliothèques au niveau national.

HOUGHTON (A.G.) NIXON (M.). -A national transport system for interlibrary loans.
in : BLR & D REPORT 1976. February

La BLLD envisage un plan de transport national pour le prêt interbibliothèques. Le rapport de la commission gouvernementale préconise un système pilote pour commencer. Ce rapport sera à la base d'une discussion des parties intéressées. Si un système national de transport pour le prêt était établi, les répercussions seraient de portée internationale.

En ce qui concerne les délais de la BLLD elle même.

BARR (Diana) FARMER (Jean). 6 Waiting for IN - Loans ; Report of a study...
in : BLL REVIEW (1977) 5 n° 1. - P 8-12

La BLLD s'est penchée sur la répercussion sur les travaux des chercheurs quand le document requis n'est pas en stock mais dans les BACK UP LIBRARIES. Une enquête a été effectuée auprès de 500 utilisateurs. Les chercheurs en médecine étaient ceux qui avaient été le plus gêné par le retard.

La BLLD effectue des études comparatives avec d'autres bibliothèques analogues afin de juger de sa réelle efficacité.

HARRIS (KGE) MASTERSON (WAG). -Interlibrary, book borrowing ; a little analysis of services provided through the Northern Regional library system and through the BLLD.
in : BLL REVIEW (1975) 3 n° 2. -P 51-54

2 facteurs principaux ont été étudiés ; le coût à l'aide du système régional NRLS (Northern Regional Library System) opposé à la BLLD et la qualité des services rendus par chacune de ces institutions.

SMITH (M. D.). -Interlending in the West Midlands : a comparative study of the services provided by the West Midlands Regional library system.

in : BLL REVIEW (1977) 5 n° 1. -P 3-7

Comparaison entre le taux de satisfaction de la BLLD et la WMRLB (West Midlands Regional Library bureau) Analyse du niveau de réponse des deux services par sujet et date de publication - les délais et les coûté. En conclusion le taux de satisfaction des 2 systèmes est sensiblement le même mais la BLLD offre une alternative plus rapide pour les documents en réserve.

Toutes les données qui parviennent à la BLLD sont triées, analysées et classées.

HALEY (A. J.). - Data processing at the BLLD

in : BLL REVIEW (1976) 4 n° 4. - P 99-103.

Le traitement des données s'organise en quatre grandes divisions

- (1) Les opérations qui se font en groupe ou à grande échelle - telle que les commandes de périodiques ;
- (2) le service de recherche de l'information ;
- (3) ~~petits systèmes~~ systèmes spécialisés tels les messages telex ;
- (4) les analyses d'enquêtes.

Le département des traitements de données a une fonction purement consultative.

12 - BILAN

Pour l'instant le bilan de la BLLD est entièrement positif mais on peut se demander si elle pourra toujours faire face au volume toujours croissant des demandes de prêt. La BLLD, préoccupée par l'efficacité et la rapidité de ses services, s'est équipée de machines modernes.

SEALS (Alan) ALLARDYCE (A.). - The BLLD's machine - readable ISBN order file for current U.K. monographs.
in : BLL REVIEW (1977) 5 n° 2. - P 47-52

Des bibliographies annotées sont envoyées aux librairies et les ISBN des monographies ainsi commandées sont enregistrées sur ordinateur et sont accessibles par terminal de la BLLD. Comparaison du coût de la machine, avec le coût en personnel et les autres systèmes de commandes. Les délais de commandes et de réception sont considérablement réduits. Ce système fort simple est très satisfaisant.

La BLLD est préoccupée par l'avenir qu'elle sent s'ouvrir devant elle. Elle a une volonté d'amélioration, qui se traduit par des travaux de réflexions, des examens de son développement.

CHILOS (N.). - Is the BLLD really necessary ?
in : BLL REVIEW (1976) 4 n° 3

L'auteur imagine par quels moyens on pourrait se passer de la BLLD.

LINE (M. B.). -The British Library and the future of interlibrary lending.

in : BLL REVIEW (1975) 3 n° 2. - P 37-43

Examen du développement de la BLLD au cours des dernières années et situation actuelle. Evolution (concerne le prêt des documents ne se trouvant pas dans le fonds de la BLLD)

LINE (M. B.). -The BLLD and western Europe

in : LIBER BULLETIN (1974) 5/6. - P 65-73

Maurice Line se pose la question s'il serait souhaitable d'avoir plus d'un centre de prêt international en Europe.

13 - CONCLUSION

L'influence et l'importance de la British Library Lending division s'accroît de jour en jour : ceci n'est pas un hasard ; le système ne s'est pas mis en route du jour au lendemain mais il y avait à la base une volonté des bibliothèques britanniques de coopérer pour la satisfaction des demandes de prêt. Cet esprit de coopération se retrouve dans le système des "back-up libraries".

Le développement de la BLLD met en cause beaucoup de pratiques et de traditions qu'on accepte depuis longtemps. Ceci devrait nous faire réfléchir sur les moyens les plus efficaces et les plus économiques de satisfaire les demandes des utilisateurs de plus en plus nombreux du prêt interbibliothèques français.

Pourquoi est-ce que la BLLD satisfait les exigences d'un bon système de prêt - taux de satisfaction très élevé, rapidité de livraison, coût très bas du prêt, alors que le système de coopération français est si peu efficace. Il est question actuellement d'un

centre national de prêt mais l'opinion des bibliothécaires sur une telle institution est partagée, certains sont violemment pour (1) et d'autres tout aussi violemment contre.

La France est un des gros utilisateurs de la BLLD et la création d'un organisme de prêts ne devrait pas trop tarder. Il doit être difficile de concurrencer la BLLD....

(1) NORTIER (Michel). - Le rôle du Centre National de prêt.
in : ABF (1978). - n° 101, - P 213-215

LES PUBLICATIONS DE LA BLLD

BLL REVIEW (trimestriel - £ 1 - 1 exemplaire, ££ 3-20/an)

CURRENT serials received by the BLL (les périodiques courants reçus par la BLL)

Index of conference proceedings received (mensuel avec des cumulatifs annuels)

BLL conference index (1964-1973)

Keyword Index of guides to the serial literature

Toutes ces publications peuvent être obtenues au département des publications,

The British Library Lending Division
Boston Spa
Wetherby
West Yorkshire LS23 7 BQ
ANGLETERRE

