

ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DES BIBLIOTHEQUES

ENQUETE SUR LE PUBLIC DE LA SALLE DE DOCUMENTATION  
REGIONALE  
DE LA BIBLIOTHEQUE MUNICIPALE DE LYON

MEMOIRE présenté par :

Suzanne KANTIENON  
Gustave ZORO

Sous la direction de Madame SABBAH, Conservateur à L'E.N.S.B.



1981

17° Promotion

" On peut tout faire pour l'école,  
pour le lycée, pour l'université,  
si après il n'y a pas de bibliothèque,  
on n'aura rien fait. "

Jules Ferry

## SOMMAIRE

	Pages
AVANT PROPOS	
INTRODUCTION GENERALE	6
1/Champ et intérêt de l'étude	6
2/Aperçu historique et cadre géographique	6
3/Définition des concepts	7
4/Problématique	8
5/ Méthodologie	8
6/Etat des connaissances sur la question	9
PREMIERE PARTIE : Différents types de public	11
1-1/ Le public "flottant"	11
1-2/ Le cahier des suggestions	11
1-3/ Renseignements par correspondance	12
1-4/ Rapport de la S.D.R.	12
1-5/ Le public interrogé	12
DEUXIEME PARTIE ; Résultats de l'enquête	15
2-1/ Suggestions et correspondances	15
2-2/ Exploitation des rapports annuels	25
2-3/ Résultats du questionnaire	33
TROISIEME PARTIE : Analyse des résultats	45
3-1/ Identité du public	45
3-2/ Motivation du public	48
CONCLUSION	51
ANNEXE	53
BIBLIOGRAPHIE	60

## AVANT PROPOS.

Cette étude est le prolongement du mémoire fait par Jean Marie Paul en 1978 : "Le service de documentation régionale de la bibliothèque municipale de Lyon."

Notre travail se propose d'en aborder un aspect particulier "Enquête sur le public de la salle de documentation régionale : spécificité, motivations."

C'est somme toute, une faible contribution à la recherche déjà élaborée sans prétendre à l'exhaustivité.

De nombreuses personnes ont contribué à ce travail. Parmi les professeurs qui nous ont aidés nous citerons spécialement, Mr. Merland, directeur de l'E.N.S.B., Madame Sabbah, conservateur à l'E.N.S.B. et directrice du présent mémoire. Nos remerciements vont aussi à nos amis qui nous ont conseillés et encouragés. Notre gratitude va enfin à Madame Weber la responsable du service et à tout le personnel qui nous ont permis d'avoir toute la documentation voulue. Finalement ce mémoire est un ouvrage collectif.

INTRODUCTION GENERALE  
- ° - ° - ° - ° - ° - ° - ° - ° - ° - ° -

- 1 CHAMP ET INTERET DE L'ETUDE
- 2 APERCU HISTORIQUE ET CADRE GEOGRAPHIQUE
- 3 DEFINITION DES CONCEPTS
- 4 PROBLEMATIQUE
- 5 METHODOLOGIE
- 6 ETAT DES CONNAISSANCES SUR LA QUESTION

## INTRODUCTION GENERALE

Les grandes lignes de l'introduction de l'étude sur le public de la salle de documentation de la bibliothèque de la Part-Dieu s'articulent autour des points suivants: la délimitation du champ, le cadre de l'étude, la définition des concepts, la problématique, la méthodologie et l'état de la connaissance sur le sujet.

### 1. - Champ et intérêt de l'étude :

Il est de tradition à l'E.N.S.B. que les élèves fassent un mémoire à la fin de chaque année scolaire. Le public de la S.D.R. , objet de cette étude, est l'un des thèmes proposés aux élèves.

Cette étude est la première effectuée sur le public de la S.D.R. Elle pourrait servir d'outil de travail au personnel et aux responsables de ce même centre.

Il serait intéressant de situer le cadre de cette étude dans l'espace et le temps.

### 2. - L'Aperçu historique et le cadre géographique :

Autrefois installée, dans des locaux exigus à Saint Jean, la bibliothèque centrale a déménagé en 1973-1974 dans les nouveaux bâtiments de la Part-Dieu. La salle de documentation régionale a été inaugurée en Janvier 1975. Elle dispose d'une surface de 250 m<sup>2</sup>, de 220 m de rayonnages et d'une cinquantaine de places assises.

La bibliothèque municipale de Lyon est située sur le boulevard Vivier-Merle près du centre commercial de la Part-Dieu. D'accès facile au public puisqu'elle est desservie par les transports en commun (bus et métro), elle est ouverte à tous sans formalité d'inscription pour la lecture sur place. Les prêts à domicile nécessitent une inscription.

La S.D.R. rassemble les documents concernant le passé, le présent et l'avenir de la région Rhône-Alpes. Elle offre notamment en libre accès les publications officielles des préfetures, des conseils généraux, des collectivités locales, la presse régionale, les périodiques, les cartes régionales, les bulletins municipaux et ceux de la communauté urbaine. Les documents sur l'urbanisme, l'aménagement du territoire y occupent également une place non négligeable. Aucun prêt à domicile n'est consenti dans cette salle.

### 3. - Définition des concepts.

Il semble nécessaire de préciser certains termes :

#### a) Public:

Le public de la S.D.R. recouvre la notion de lecteurs et de personnes en quête des informations régionales.

#### b) Spécificité:

Ce terme désigne une qualité exclusivement propre à une espèce.

#### c) Motivation:

C'est un ensemble de motifs qui expliquent un acte. La motivation dans le cas de cette étude est surtout un facteur psychologique conscient ou inconscient qui incite le lecteur à agir de telle ou telle façon.

Ces trois concepts ci-dessus définis recouvrent une réalité qui pourrait être présentée ainsi : un ensemble de personnes à la recherche des informations sur la région Rhône-

Alpes qui se caractérise par des valeurs spécifiques et dont la conduite est motivée par des facteurs psychologiques ou matériels. Cette tentative de définition des concepts permet de poser la problématique qui servira de charpente à l'étude.

#### 4. - Problématique :

La formulation du sujet "enquête sur le public de la salle de documentation régionale: spécificité, motivations" impose une orientation de l'étude qui aurait pour prélude : l'évaluation des connaissances sur la question.

Il serait intéressant d'une part d'esquisser l'identité du public en se référant à des variables qui lui sont propres , à ses demandes, aux thèmes que lui propose le service et d'autre part de cerner les différentes motivations qui le poussent vers la salle régionale.

La réalisation de cette étude est conditionnée par la démarche scientifique qu'est la méthodologie.

#### 5. - La méthodologie:

La collecte des données et l'élaboration du questionnaire ont été l'essentiel de la démarche matérielle pour réaliser ce travail. Cette étude étant la première effectuée sur le public de la S.D.R., les principales sources documentaires sont d'une part les statistiques, les rapports annuels élaborés par le service de la S.D.R., le cahier de suggestions, les renseignements par correspondance et d'autre part, le mémoire de Jean Marie Paul ayant pour thème "Le service de documentation régionale de la bibliothèque municipale de Lyon ". Par ailleurs les études sur les publics des bibliothèques ont été consultées

Dans le souci de mieux appréhender les caractéristiques du public et de faire une analyse approfondie, un ques-

tionnaire a été élaboré autour de deux thèmes : identification et motivations du public. Il aurait fallu que l'enquête s'étende sur une année pour qu'elle soit représentative, mais les impératifs du temps (année scolaire assez courte) ont conditionné sa durée. Le questionnaire a été distribué au public par l'intermédiaire du personnel de la S.D.R.

#### 6. - Etat des connaissances sur la question :

L'étude sur le public de la S.D.R. est la première, néanmoins, un travail a été effectué en 1978 par Jean Marie Paul, dans le cadre de son mémoire de fin d'année à l'E.N.S.B. Pour faire l'état des connaissances sur la S.D.R. il est indispensable de se référer à l'étude précédente, non pas pour montrer ses insuffisances, mais pour marquer ses limites. Dans l'introduction de son mémoire il écrit ceci :

" ... Il n'est pas dans l'objet de cette étude de réaliser une enquête de type sociologique du public de la salle. Le public interviendra dans l'efficacité du service et non objet central de l'enquête."

Un premier chapitre énumèrera les différents types de public grâce aux données de la S.D.R.

Un deuxième point analysera les résultats de l'enquête.

Le dernier chapitre s'efforcera de dégager l'identité et les motivations du public de la S.D.R.

PREMIERE PARTIE  
-°-°-°-°-°-°-°-°-°-°-

LES DIFFERENTS PUBLICS

- 1 - 1 LE PUBLIC "FLOTTANT"
- 1 - 2 LE CAHIER DE SUGGESTIONS
- 1 - 3 LES RENSEIGNEMENTS PAR CORRESPONDANCE
- 1 - 4 LES RAPPORTS ANNUELS DE LA S.D.R. 1975-1980
- 1 - 5 LE PUBLIC INTERROGE

## LES DIFFERENTS PUBLICS

Le cahier de suggestions, la correspondance, les rapports annuels, le questionnaire ont permis de classer le public en quatre catégories.

Le cinquième type a été dénommé "Public flottant" que faut-il entendre par cette expression.

### 1 - 1 Les "Public flottant" :

Composé d'éléments hétérogènes, difficiles à dénombrer exactement, il présente les caractéristiques suivantes :

- Il ne se conforme pas aux consignes de la S.D.R qui consistent à ne pas ranger les documents après consultation.
- Certains d'entre eux viennent simplement soit pour travailler avec leurs propres documents, soit pour se reposer.
- D'autres sont des touristes de la ville.

Les difficultés d'un dénombrement exact ne doivent pas faire ignorer l'intérêt qu'il pourrait susciter pour les recherches futures.

Le second groupe du public sera perçu à partir du cahier de suggestions.

### 1 - 2 Le cahier de suggestions :

Le public défini grâce aux remarques du cahier de suggestions peut être réparti en deux sous-ensembles dont le premier concerne les personnes formulant des suggestions d'ordre général. Le second est composé de lecteurs qui posent des pro-

blèmes pertinents. Il est assez difficile de déterminer avec précision les références d'identification de ce groupe de lecteurs à partir de ce cahier.

La troisième catégorie de public est cernée grâce à la correspondance.

#### 1 - 3 Les renseignements par correspondance :

Quelques lecteurs, pour certaines raisons préfèrent correspondre avec la S.D.R pour recevoir les informations désirées. Ces demandes de renseignements proviennent à la fois de la région Rhône-Alpes, de la France et des pays étrangers. L'étude faite à partir du dépouillement du courrier permet de déceler quelques éléments d'identification des correspondants. (sexe, résidence, profession.)

#### 1 - 4 Les rapports annuels de la S.D.R 1975-1980

Les rapports annuels sont assez intéressants pour deux raisons essentielles :

Les statistiques des années 1977-1980 donnent une image représentative du public.

Le détail des données chiffrées permet d'interpréter le mouvement du public au cours de la même période.

Ces chiffres ne sont pas utilisables pour identifier le public. Seul le questionnaire pourrait répondre à cette question en donnant une connaissance approfondie du public.

#### 1 - 5 Le public interrogé :

Le questionnaire réuni un ensemble de données faisant défaut au premier groupe de public, car il permet de mesurer les variables (sexe, âge, niveau d'études, activités professionnelles) quelques insuffisances sont à signaler :

Le questionnaire ne présente qu'une vue partielle du public à cause de la courte durée de son utilisation (trois mois environ.)

La méfiance de quelques lecteurs ayant refusé de répondre au questionnaire a réduit sensiblement leur nombre au moment du dépouillement. Malgré cette situation, le questionnaire reste la source principale de l'enquête.

L'objectif de la première partie de l'étude a été de dégager les différents types de publics, le deuxième chapitre sera consacré à la présentation des résultats de l'enquête.

DEUXIEME PARTIE  
-°-°-°-°-°-°-°-°-°-°-°-°-

RESULTATS DE L'ENQUETE

- 2 - 1 SUGGESTIONS ET CORRESPONDANCES
- 2 - 2 EXPLOITATION DES RAPPORTS ANNUELS
- 2 - 3 RESULTATS DU QUESTIONNAIRE

## RESULTATS DE L'ENQUETE

Les résultats seront présentés en grande partie sous forme de tableaux, de graphiques, suivis de commentaire.

### 2 - 1 Suggestions et correspondances :

La première partie sera consacrée aux suggestions faites par les lecteurs et la seconde partie déterminera les caractéristiques de la correspondance entre le public et la S.D.R.

#### 2.1.1 Suggestions :

Le dépouillement du cahier réservé à cet usage a été difficile car certains souhaits ne sont pas datés et d'autres sont illisibles.

Le but recherché dans cette partie est de trois ordres:

- Quantifier la fréquence des suggestions par année. .
- Essayer de définir les objectifs.
- Construire des tableaux récapitulatifs de six années.

En 1975, 18 suggestions ont été faites dont 7 concernent l'acquisition d'ouvrages, 7 autres font l'objet de la réclamation des abonnements aux périodiques, deux remarques générales portent sur le service du personnel et 2 souhaits d'achat d'appareil de photocopies.

L'année suivante a enregistré aussi 18 suggestions. En 1977 il y a eu 14 suggestions dont 9 concernent l'acquisition d'ouvrages et 2 ont trait au service du personnel.

Pendant les trois dernières années le nombre des suggestions a été de 21, 17, 8 respectivement en 1978, 79, 80.

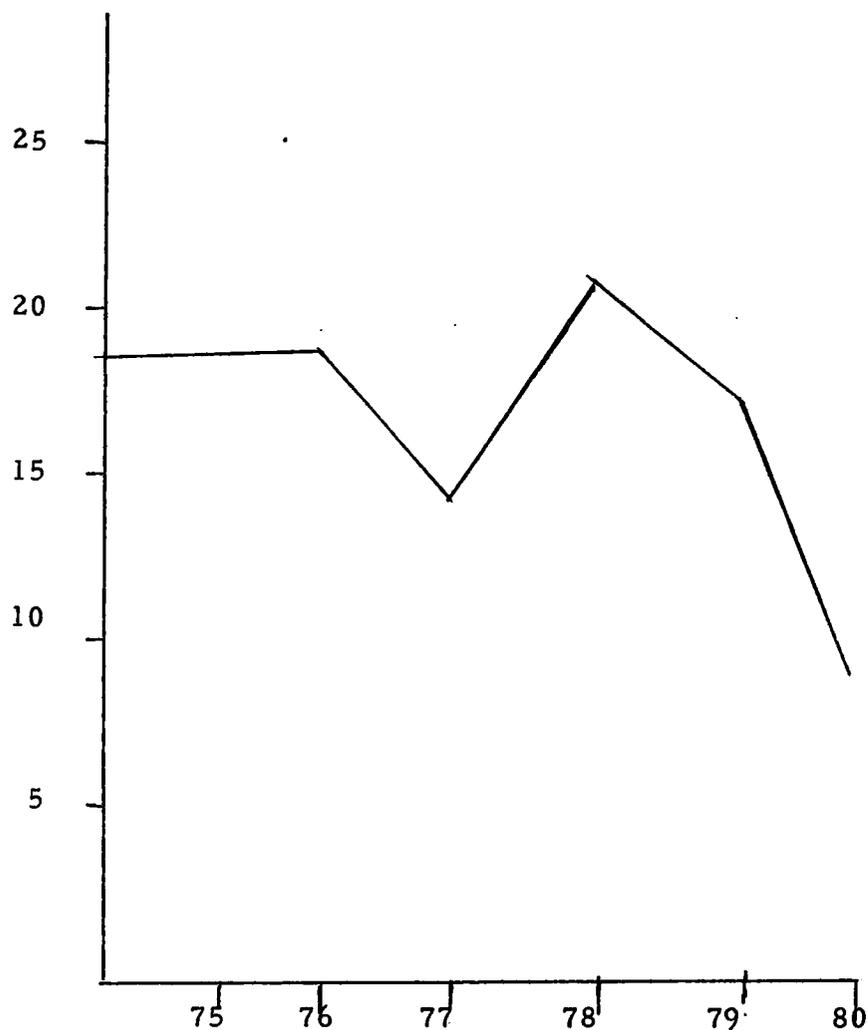


Tableau n° 1 . Evolution des suggestions (1975-1980)

Six sujets font l'objet des suggestions :

- 39 acquisitions d'ouvrages
- 33 abonnements aux périodiques
- 7 sur le service du personnel
- 5 sur le classement des documents
- 8 sur l'achat des appareils (loupes, diapositives, photocopieuses etc...)

Thèmes suggestions Années	Acquisitions d'ouvrages	Abonnement aux périodiques	Service du personnel	classement des documents	problèmes d' horaires	Achat des Appareils	Valeur absolue
1975	7	7	2	6	0	2	18
1976	6	8	2	2	0	0	18
1977	7	5	1	0	0	1	14
1978	6	9	2	1	1	2	21
1979	9	4	0	2	0	2	17
1980	4	0	0	0	1	3	8
Total	39	33	7	5	2	10	96
%	45 %	38 %	5 %	4 %	1 %	7 %	

Tableau n° 2 - Objets des suggestions (1975 - 1980)

Une forte proportion des suggestions concerne l'acquisition d'ouvrages , suivie des souhaits relatifs aux abonnements , puis les remarques générales .

Pour illustrer la forme et la pertinence des propositions, un exemple par thème a été relevé, dans le cahier réservé à cet usage . . .

- 1 - Abonnement aux périodiques

" Un abonnement de la revue "H" habitat par l'office national des H.L.M. "

- 2 - Acquisition d'ouvrages

" La bibliothèque pourrait-elle acheter : histoire de bresse et du Bugey publié en 1650 par Frichenon Samuel et réédité à présent par les éditions diffusions Horvath? Pour l'étude historique de la région cet ouvrage est très utile et forme un complément à l'histoire de la souveraineté des doubs du même auteur et que la bibliothèque possède déjà . Ce serait un heureux complément . Merci "

- 3 - Achat d'appareil

"Une loupe serait la bien venue pour étudier le détail des excellents clichés photographiques aériens découvrant la Courly . . ."

- 4 - Problèmes d'horaires

" Pourquoi la bibliothèque n'est-elle pas ouverte le dimanche ? "

Les suggestions n'étant pas de la compétence de la S.D.R sont aussi faites .

" Manque de halte -garderie. dans cette salle "

Malgré les divergences des thèmes des suggestions, elles sont en général pertinentes .

Une répartition géographique des thèmes des suggestions donne le tableau n° 3 :

Répartition régionale Années	Lyon	Rhône Alpes	Autres Départ.	V. A.	%
1975	7	6	2	15	19,5
1976	5	2	3	10	13
1977	5	5	6	16	21
1978	3	3	4	10	13
1979	9	6	4	19	24
1980	3	2	2	7	9,5
TOTAL	32	24	21	77	100 %

Le taux des suggestions concernant Lyon est le plus élevé suivi de celui de la région Rhône-Alpes.

Les années 1975, 1977, et 1979 ont connu un nombre élevé de suggestions (19 à 24) contre (9 à 13) pour les années 1976, 1978, 1980.

### 2.1.2. Les correspondances :

Les résultats ont été obtenus à partir du dépouillement des correspondances de la S.D.R à la suite desquelles un classement tenant compte du statut des correspondants, de la provenance des courriers (France et pays étrangers) a été établi, ce qui a permis de faire les bilans annuels de 1975 à 1980.

Plusieurs thèmes ont été abordés dans ces lettres dont les principaux sont d'ordre historique et biographique.

Tableau n° 4 Evolution des correspondances françaises  
1975 - 1980

nature années	Femmes	Hommes	Institutions	V.A	%
1975	9	28	15	52	23
1976	4	16	8	28	9
1977	13	17	14	44	20
1978	5	14	12	31	18
1979	7	10	14	31	10
1980	10	31	6	47	20
TOTAL	48	116	69	233	100

Le nombre de correspondances varie de 30 à 50 par année. Plus de la moitié des correspondants sont des hommes.

De nombreux organismes entretiennent également une correspondance avec la S.D.R.

Tableau n° 5. - Correspondance étrangère reçue par la S.D.R

Statut Années	Femmes	Hommes	Institutions	TOTAL
1975	3	9	7	19
1976	4	2	1	7
1977	2	2	3	7
1978	3	9	5	17
1979	6	7	6	19
1980	2	1	2	5
TOTAL	20	30	24	74

C'est en 1975, 1978, 1979 que les correspondances étrangères ont dépassé la moyenne annuelle de 12 correspondances.

Les hommes restent en tête suivis des institutions comme chez les correspondants français.

Tableau n° 6 Bilan des six années de correspondances

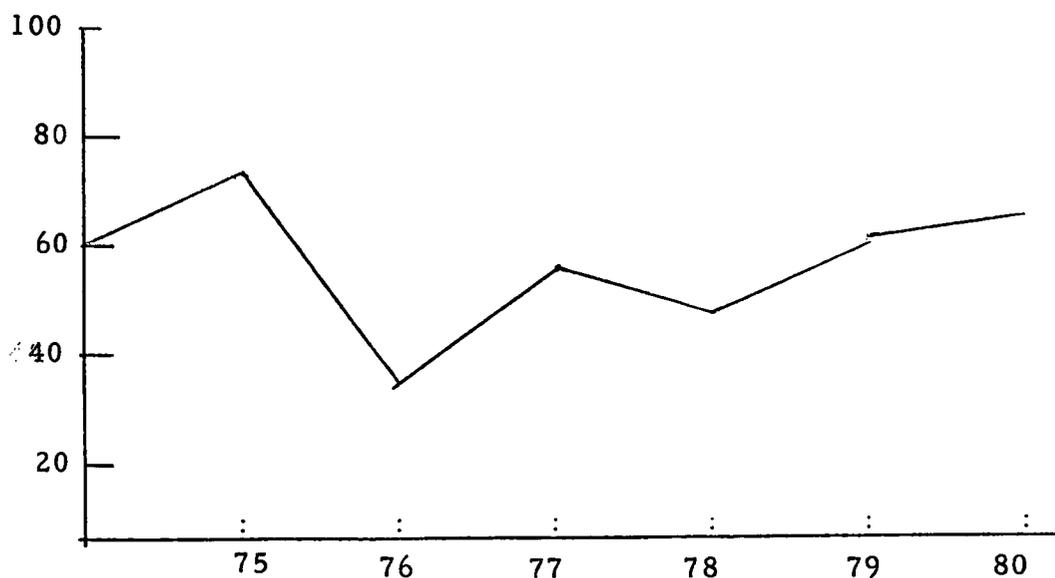
(1975-1980)

Statut	Années						Total
	1975	1976	1977	1978	1979	1980	
Femmes	12	8	15	8	13	12	68
Hommes	37	18	19	23	17	32	146
Institutions	22	9	17	17	20	8	93
Total	71	35	51	48	50	52	297

La moyenne annuelle a été obtenue en 1975, 1977 1979 et 1980.  
Le nombre des hommes est plus du double de celui des femmes.

Le graphique du mouvement des correspondants

(France et étranger) 1975 - 1980



Le dépouillement des correspondances a permis de faire une répartition géographique de leur provenance. Ce classement est au nom des villes pour la France et au nom des pays pour les autres.

On remarquera que les correspondances proviennent de toutes les régions de la France, mais pour établir ce classement les villes ayant au moins deux correspondances ont été retenues.

A : Villes ayant deux correspondants :

Nice, Chambéry, Aix-en-Provence, Boulogne, Nantes, Bordeaux, Tours, Metz, Saint-Etienne, Pau, Clermont-Ferrand, Crémieux

B: Villes ayant 3 à 5 correspondants :

Dijon, Neuilly sur Seine, Besançon, Lille.

C: Villes ayant 6 à 10 correspondants:

Marseille, Orléans.

D: Ville de 10 à 20 correspondants :

Grenoble

E: Ville de + de 20 correspondants

Paris

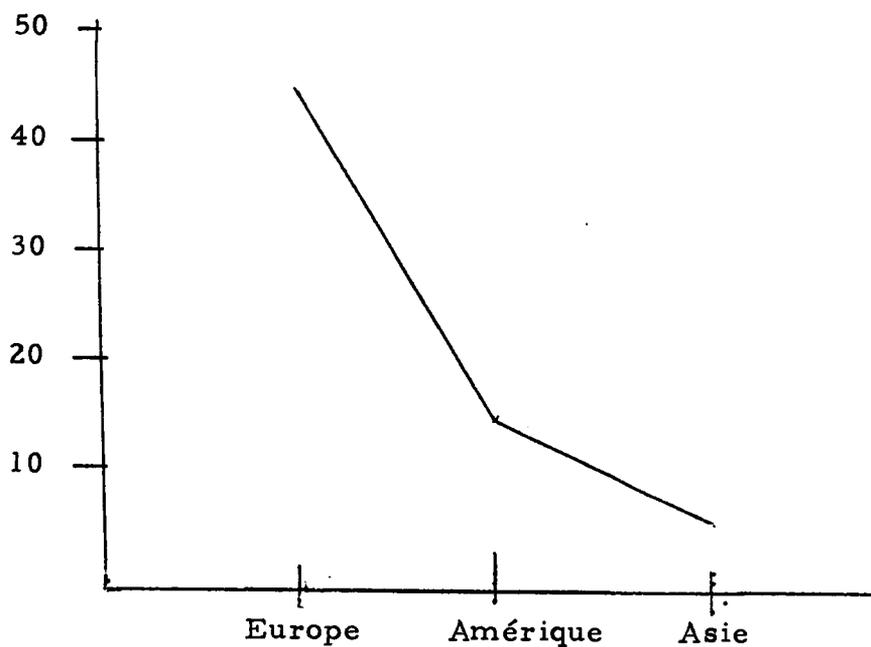
F: Ville de + de 50 correspondants

Lyon

Pour les pays étrangers, la majorité des correspondants proviennent des pays anglophones (Grande Bretagne, Etats-Unis d'Amérique, Canada) puis viennent les correspondants d'Italie, d'Allemagne et enfin des pays asiatiques (Japon U.R.S.S)

Tableau n° 7 Provenances des correspondances étrangères

Langues Provenance	Français	Anglais & Améric.	Allemand	Italiens	Autres pays	Total
Europe	11	11	8	10	4	44
Amérique	5	7	0	0	0	12
Asie	0	0	0	0	5	5
Total	16	18	8	10	9	61

Tableau n° 8 Mouvement des correspondances étrangères

A: Pays européens :

Allemagne, Italie , Belgique, Hollande, Espagne, Grande Bretagne, Roumanie, Luxembourg, U.R.S.S

B: Pays Américains:

Canada & (Québec), Etats-Unis d'Amérique

C: Pays asiatiques :

Japon, Singapour.

2 - 2 Exploitation des rapports annuels de la S.D.R

Les rapports annuels de la S.D.R. ayant été réalisés dans une autre optique que celle de l'enquête, il a fallu établir de nouveaux tableaux à partir des statistiques des rapports annuels qui présentent une importance numérique et représentative car ces statistiques couvrent six années d'activité, donc touchant un public plus large que celui du questionnaire. Ces statistiques permettent de quantifier les consultations contrairement au questionnaire qui révèle les motivations et l'identité des lecteurs.

Tableau n° 9 Consultation d'ouvrages pour les deux semestres  
de 1975

Matières consultées / Périodes	Généralités	Urbanisme	Rhône Alpes	Histoire Rhône - Alpes	Rhône Divers	Autres Départements
1/2/75 - 5/6/75	343	345	1624	884	730	710
1/9/75 - 31/12/75	360	168	1121	723	398	401
TOTAL	703	513	2745	1607	1128	1111

- Augmentation de l'écart entre le département du Rhône et les autres départements
- L'histoire de Rhone -Alpes est proportionnellement plus consultée.
- Proportion inversée entre la région Rhône-Alpes et l'Urbanisme au deuxième semestre au profit de l'Urbanisme.

Les tableaux suivants montrent une progression générale des consultations en 1975 et 1976.

Les deux premiers comparent les deux premiers semestres par thème et par département et les deux seconds tableaux font la même comparaison, mais pour le deuxième semestre.

Tableau n° 10 - Deux premiers semestres de 1975 - 1976

Périodes Matières	1er Semestre 1975	1er Semestre 1976	Evolution
Urbanisme	263	680	+ 417
Population	38	108	+ 70
Transports	158	344	+ 186
Total	459	1132	+ 673

- Nette augmentation du nombre des consultations pour toutes ces matières.
- Cette comparaison est moins significative car la population et le transport sont les sujets les moins consultés par rapport à l'urbanisme. Il aurait fallu comparer les trois matières: transports, éducation, population, ce qui sera fait dans les prochains tableaux.

Tableau n° 11 - Comparaison entre les départements

Périodes Départements	1er semestre		Evolution	Total
	1975	1976		
Généralités	343	707	+ 444	1050
AIN	96	228	+ 132	324
LOIRE	171	280	+ 109	451
SAVOIE	92	185	+ 93	277
HTE SAVOIE	52	101	+ 49	153
TOTAL	752	1501	+ 872	2.255

- Le nombre des consultations a doublé pour presque tous les départements.
- Cette comparaison s'est référée aux départements qui sont les moins consultés.

Tableau n° 12 - Matières consultées: Evolution 1975 - 1976

(seconds semestres)

- Régulière augmentation pour toutes les matières en particulier pour l'histoire, les généralités le commerce et l'artisanat.

Périodes Matières	2° semestre	2° semestre	Evolution	o/o
	1975	1976		
Histoire	827	1246	+ 419	50 %
Urbanisme	228	338	+ 310	48 %
Généralités	252	490	+ 238	94 %
Transports & Communications	59	200	+ 141	23 %
Agriculture	59	197	+ 138	27.5 %
Industrie & Energie	32	120	+ 88	13.7 %
Enseignement & Education	8	19	+ 11	16.3 %
Population	33	87	+ 54	58.4 %
Commerce & Artisanat	13	89	+ 76	

Ces deux tableaux cumulent les résultats du classement par matière et par département de quatre années. (1977 1978 1979, 1980).

Tableau n° 13 Classement par matière

Rang \ Années	1977	1978	1979	1980	Total
1er	Z	Z	Z	Z	Z
2ème	E	E	A	A	A + E
3ème	E	E	E	E	E

Z = Histoire; E = Urbanisme; A = Généralités.

Ce tableau n'a tenu compte que des trois premières matières classées en tête durant cette période.

Il montre l'intérêt porté à l'Histoire et à l'Urbanisme

Tableau n° 14 Classement par départements

Rang \ Années	1er	2ème	3ème	4ème
1977	Lyon	Généralités	Rhône-Alpes	Isère
1978	Lyon	Rhône-Alpes	Généralités	Ain
1979	Lyon	Généralités	Rhône-Alpes	Ardèche
1980	Lyon	Rhône-Alpes	Généralités	Ardèche, Ain, Isère

Parmi les huit départements, seuls les quatre premiers ont été classés

L'importance de Lyon et de Rhône Alpes .

L'Isère, l'Ain, l'Ardèche sont les autres départements qui intéressent aussi le public .

Un tableau récapitulatif par mois et par an permet de suivre le mouvement des consultations, sans tenir compte de la matière consultée et des départements .

Commentaires des tableaux suivants :

Tableau n° 15 - Mouvement des consultations par an et par mois

Le nombre maximum d'ouvrages consultés se situe d'octobre à avril, "période de pointe..."

Une baisse sensible de juillet à septembre "période creuse..."

"Période moyenne" "Mai - Juin"

Graphique n° 16 Evolution des consultations par an

Nette progression des consultations d'octobre à avril .

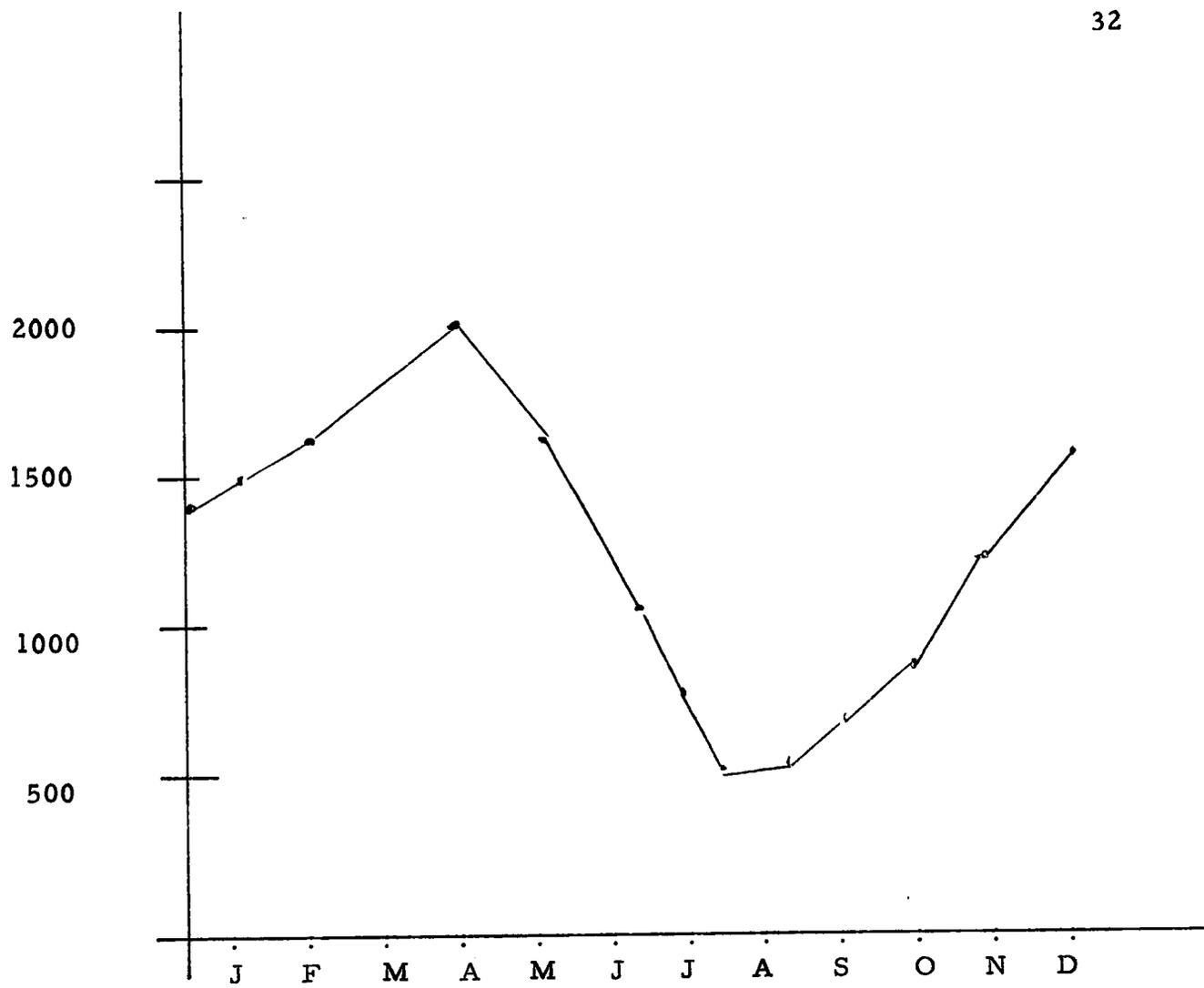
Baisse de la courbe de juillet à septembre .

Graphique n° 17 Mouvement des consultations

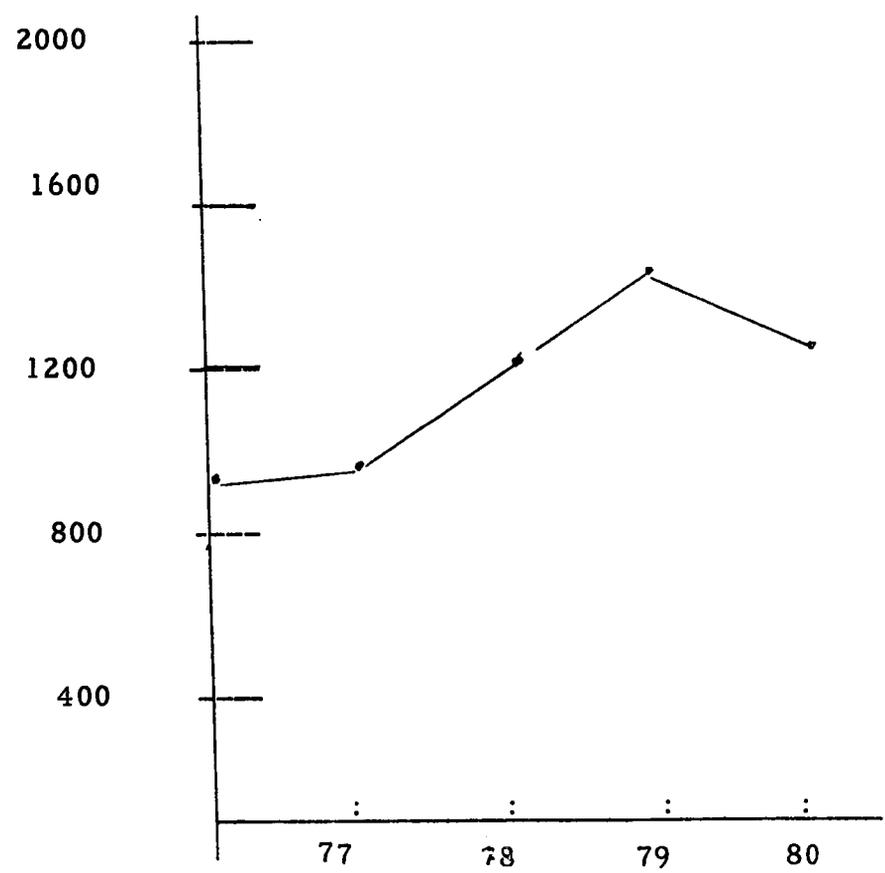
Illustration du tableau n° 15

Mois 19	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septem- bre	Octobre	Novem- bre	Décem- bre	Moyenne	Total
77	1247	1117	1362	978	830	923	450		704	1088	1115	1654	951	10468
78	1099	1285	2049	1527	1364	965	604	513	688	1340	879	1144	1128	13557
79	1386	1856	2219	1085	2091	1153	888	558	914	1164	1748	1536	1380	16518
80	1888	1476	1929	1200	1501	1029	756	752	649	1198	1149		1224	13467
oyen- ne	1405	1433	1889	1425	1019	674	574	576	1197	1222	1445			

TABLEAU N° 15 - MOUVEMENT DES CONSULTATIONS PAR AN ET PAR MOIS



Graphique n° 16



Graphique n° 17

### 2-3 Résultats du questionnaire

Le dépouillement du questionnaire a permis d'élaborer plusieurs tableaux dont les principaux seront suivis de commentaires. Il convient de noter que la réalisation de ces tableaux a nécessité le croisement de certaines variables liées entre elles ou celles dont les résultats peuvent influencer celles des autres.

Ces tableaux ont pour but essentiel de faciliter l'identification et de connaître les motivations du public. Les résultats doivent être considérés avec prudence car certains lecteurs n'ont pas voulu répondre au questionnaire.

Tableau n° 18 Répartition du public selon les variables sexe et âge

age sexe	10 - 20 ans	20 - 30	30 - 40	40-50	50-60	60 - 70	V.A.	V. R %
féminin	7	21	2	3	2	3	38	50 %
mascu lin	6	25	4	2	1	0	38	50 %
total	13	46	6	5	3	3	76	100 %

Il y a une parité entre le nombre de lecteurs et de lectrices qui ont répondu au questionnaire. Cette égalité est respectée sur la tranche d'âge de 10 à 30 ans, mais sur la tranche de 30 à 40 ans le nombre des hommes est le double de celui des femmes, alors que parmi les personnes âgées de plus de 60 ans qui sont minoritaires, le nombre des lectrices est le triple de celui des lecteurs. L'âge de 18 % du public ayant répondu au questionnaire varie entre 10 et 20 ans, celui de 57 % est compris entre 20 et 30 ans, 9 % sont âgés de 30 à 40 ans, seulement 16 % ont plus de 40 ans.

Le croisement des variables (activité professionnelle, âge) a permis d'établir le tableau suivant qui donne les résultats :

- 75 % sont des élèves et étudiants de 10 à 30 ans.
- 20 % sont des salariés dont l'âge varie entre 25 et 60 ans.
- 5 % sont sans professions rémunérées.

Tableau n° 19 - Activité professionnelle et âge

âge \ activités	scolaire					PROF.	Autres	V.A	%
	E. P.	CES	LYCEE	UNI.	Gd E				
00 - 10 ans									
10 - 20 ans		5	1	4	2			12	18 %
20 - 30				26	9	9	2	46	57 %
30 - 40				1		5		6	9 %
40 - 50						4	3	7	) ) ) 16%
50 - 60						2		2	
60 &+						3		3	
Total		48				23	5	76	

V.A = Valeur absolue

Prof.= Professeur

E.P.= Ecole primaire

CES = Collège d'enseignement secondaire

UNI = Université

Gd E= Grande Ecole

Tableau n° 20 Niveau d'étude du public

niveau Et. / sexe	Primaires	secondaires	supérieures	V.A	%
Féminin	1	7	30	38	50
Masculin	0	3	35	38	50
Total	1	10	65	76	100

- 90 % ont fait des études supérieures
- 8 % ont terminé leurs études secondaires
- 2 % seulement ont arrêté les études à l'école primaire

Le public est constitué en grande majorité d'élèves et étudiants.

La répartition des lecteurs selon leur résidence a permis de situer ces traits suivants :

- 65 % résident à Lyon
- 24 % habitent les communes urbaines de Lyon
- 10 % viennent de la région Rhône-Alpes
- 1 % est venu des autres régions

Tableau n° 21 - Résidence du public

résidence / sexe	Lyon	Courly	Rhône-Alpes	France	Etranger	V.A	%
Féminin	24	5	7	0	2	38	50
Masculin	22	13	2	1	0	38	50
Total	46	18	9	1	2	76	100

Le taux de fréquentation de la S.D.R est lié en grande partie à la distance qui la sépare de la résidence du public .

Le second objectif du dépouillement du questionnaire sera consacré aux différentes motivations du public .

Tableau n° 22

Connaissance de la S.D.R

connaiss. début SDR de fréquen-	par parents	amis	profess.	Pub.	Presse	person. de biblioth.	Autres moyens	V.A
création	1	0	1	2	1	4	4	13
un an	0	6	5	1	3	9	4	28
deux ans	1	6	2	0	0	3	2	14
trois ans	1	3	3	1	0	2	3	13
quatre ans	0	0	0	0	0	1	1	2
Cinq ans	0	0	3	0	0	0	3	6
Total	3	15	14	4	4	19	18	76

Le rôle joué par le personnel de la bibliothèque municipale pour informer le public a été important; 45 % ont découvert la S.D.R grâce à ce moyen, les enseignants ont réussi à orienter 45 % des lecteurs .

La place des parents, de la presse, de la publicité a été très faible dans l'information des lecteurs .

La faible proportion des parents est liée à la particularité de la S.D.R qui n'est pas une salle de culture générale ou une section enfantine. Elle répond mieux aux besoins des élèves et étudiants .

Le même tableau donne les résultats sur le début de la fréquentation de la S.D.R.

- 37 % la fréquentent depuis un an
- + 18 % depuis deux ans
- 16 % depuis trois ans
- 5 % depuis sa création.

L'étude de la fréquentation de la S.D.R par les lecteurs montre que 34 % du public se sont rendus à la S.D.R plus de 10 fois, 38 % plus de 40 fois.

Le temps minimum que passe un lecteur dans cette salle est d'une heure et le temps maximum est d'une demi-journée. Entre les deux extrémités 20 % y restent deux heures, 19 % y travaillent trois heures. Généralement ceux qui viennent fréquemment sont ceux qui passent le plus de temps.

Tableau n° 23 Etude de la fréquence d'utilisation de la S.D.R

fréquence temps	2 - 10 fois	10 - 20 fois	20 - 30 fois	30 - 40 fois	+ de 40 fois	V.A.
1/2 heure						
1 heure	7	2	1	4		14
2 heures	12		2	4		18
3 heures	5	1	1	9		16
4 heures	3	2	1		4	10
1/2 journée					8	8
total	27	5	5	17	12	66

La recherche des sujets ou des matériels consultés donnent les résultats suivants :

- 51 % y viennent pour préparer soit un exposé, soit un mémoire ou une thèse.
- 20 % y travaillent pour améliorer leur niveau de culture générale.
- 24 % s'intéressent aux documents concernant la formation professionnelle.

Ce même tableau permet de préciser les thèmes des recherches.

L'éducation, le commerce, la communication sont moins consultés; l'aménagement du territoire, l'industrie, l'énergie, sont aussi beaucoup consultés. Ce sont les généralités, l'histoire, qui sont très consultées. L'histoire est considérée au sens large du terme (histoire locale, régionale, ethnologie, biographie). A ce titre elle attire plus de lecteurs que les autres disciplines.

(voir tableau n° 24)

Malgré la présence permanente d'une bibliothécaire dans la salle pour orienter et informer le lecteur on y trouve également des outils bibliographiques dont l'utilisation n'est pas toujours aisée pour le public.

Tableau n° 24 Utilisation des fichiers & objectifs de la S.D.R

utilisation fichier objectif de la S.D.R.	au moyen fichier	Nature du fichier		Bibliothé- caire	Ni l'un , ni l'autre	V.A
OUI	12	4	3	9	2	30
NON	15	1	1	17	4	38
Lesquels	8	2	3	4	1	18
si non pourquoi	1	0	0	0	0	0
total	36	7	7	30	7	87

Tableau n° 25 Matières consultées

Objet de recherche / matières consultées	Généralités	Histoire	Urbanisme & Equipement	Transp. & communication	Aménagement territoire	Commerce	Industrie Energie	Educ-tion	Périodi-ques	Dossier de Presse	Autres Discipline	V.A.
Préparation d'une thèse	5	6	9	3	3	1	4	1	7	8	4	51
Exposé	1	6	8	3	4	1	4	1	4	3	2	39
Recherches personnelles	3	8	4	0	0	2	2	2	0	0	0	22
Temps de la recherche	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Culture générale	5	8	2	2	2	1	1	1	2	1	2	28
Culture professionnelle	5	5	4	1	2	4	4	1	3	2	2	29
Autres raisons	6	11	4	1	2	2	2	0	3	4	0	36
Total	26	45	29	10	15	12	17	4	17	18	10	194

Seulement 13 % des lecteurs savent identifier les différents fichiers dont ils se servent.

- 41 % utilisent les fichiers spontanément.
- 39 % s'informent auprès du personnel qui les oriente.
- 7 % n'ont ni recours au personnel, ni aux fichiers.

Tableau n° 26 Identification du public

identification public sexe	oui	non	Type du public ...					raisons de ce choix	V.A.
			000	001	002	003	004		
Féminin	12	23	1	10	7	9	0	10	63
Masculin	13	19	1	14	7	2	5	9	68
Total	25	42	2	24	14	11	5	19	131

000 = élèves

001 = étudiants

002 = enseignants

003 = sans profession

004 = Chercheurs

A la question tendant à préciser quel type de public doit fréquenter la S.D.R les avis des lecteurs sont partagés.

- 62 % pensent que la S.D.R est destinée à un public composé d'étudiants, d'élèves et d'enseignants.
- 38 % la trouvent accessible à tout le monde..

La S.D.R étant de création assez récente, on a voulu savoir les précédentes sources d'information du public

Tableau n° 27 Sources d'information avant la création de la S.D.R

sources info. Sexe	sans réponse	Presse	Bibliothèques Municipales	Archives	B. U.	Autres	V.A	%
Féminin	16	6	7	4	3	2	38	50 %
Masculin	19	9	6	1	1	3	38	50 %
Total	35	15	13	5	4	5	76	100 %

La moitié de ceux qui ont bien voulu répondre n'ont pas rempli complètement le questionnaire. La majorité des réponses indiquent comme principale source d'information la presse, les archives, quelques annexes de la bibliothèque municipale, parfois la bibliothèque universitaire.

Malgré l'ouverture de la S.D.R, 66 % du public continuent à fréquenter les autres services précités contre 10 % qui ont cessé définitivement avec 18 % d'abstention.

Il a été demandé d'apprécier l'efficacité et le rendement des services de documentation de la ville. Pour des raisons invouées, 55 % ont refusé de répondre à cette question. 11 % classent la S.D.R. en première position, suivie des B.U et des Bibliothèques municipales 9 %, les archives ont été choisies par 7 %, 9 % pour les autres centres de documentation.

Tableau n° 28 Appréciation de la S.D.R par le public

classe appr. sexe	sans réponse	S.D.R.	B.U	Archives	B.M.	Autres	V.A	%
féminin	19	5	4	3	5	3	38	50%
masculin	23	2	2	2	1	3	38	50%
total	42	7	6	5	6	6	76	100%

Après les différentes appréciations du public, on s'est intéressé à sa satisfaction.

Tableau n° 29 Satisfaction du public

satisfac- tion Sexe	OUI	NON	RAISONS	sans réponse	V.A
féminin	26	1	5	3	35
masculin	24	1	10	7	42
total	50	2	15	10	77

Les différentes raisons évoquées seront interprétées dans la partie consacrée à l'analyse des résultats.

Pour rendre plus opérationnelle et plus rentable la SDR, il a été demandé au public de faire des propositions et des suggestions. Malheureusement 75 % se sont abstenus, 28 % ont fait des suggestions, 7 % sont suffisamment satisfaits de la S.D.R et ne veulent pas faire de proposition.

Tableau n° 30 Propositions du public

Etat des propositions sexe	sans réponse	réponses positives	réponses négatives	V.A.
masculin	20	0	13	33
féminin	24	2	6	32
total	44	2	19	65

Ces différents résultats obtenus à partir des composants de l'enquête (suggestions, correspondances, exploitation des rapports annuels, dépouillement des questionnaires) vont permettre d'une part d'identifier le public et d'autre part, de circonscrire les motivations.

Ce sera l'objet de la troisième partie.

TROISIEME PARTIE  
-°-°-°-°-°-°-°-°-°-°-°-°-

L'ANALYSE DES RESULTATS

3 - 1 IDENTITE DU PUBLIC

3 - 2 LES MOTIVATIONS

## L'ANALYSE DES RESULTATS

Ce troisième volet de l'étude sera consacré à l'identification du public, puis à l'examen de sa motivation. Aussi avant d'analyser les divers motifs qui poussent ces lecteurs à venir dans cette salle, il convient d'élucider qui sont ces individus.

### 3 - 1 L'identité du public :

Les résultats de l'enquête démontrent que les personnes qui vont souvent à la S.D.R sont des deux sexes. Les réponses au questionnaire ont donné 50 % d'hommes 50 % de femmes, par contre sur les 317 correspondants, 21 % sont des femmes et 46 % des hommes.

Quel que soit leur sexe, les lecteurs arrivent au service de documentation soit de manière individuelle soit par groupe. En effet des groupes scolaires viennent visiter la S.D.R dans le cadre de leurs études ou pour une autre activité culturelle. Ce sont en général des élèves des lycées et collèges. En plus, certaines suggestions émanent de groupes de lecteurs. Il est très difficile dans ce cas d'identifier les membres de cet ensemble et de déterminer s'il est homogène ou hétérogène. Des étudiants y vont régulièrement aussi; ils font des études en sciences humaines (histoire, géographie sociologie).

Les personnes exerçant une profession sont aussi représentées, mais les plus nombreux sont les enseignants et les professions libérales. La S.D.R reçoit beaucoup de lettres de professeurs nationaux et étrangers demandant des renseignements dans

le cadre de leurs fonctions. Les autres fonctionnaires y vont dans un but de divertissement ou pour compléter leurs connaissances.

Les retraités et les chômeurs font partie du public de la salle : 5 ont bien voulu répondre au questionnaire.

La grande majorité des lecteurs sont inactifs: ils sont les plus assidus.

Toute cette population peut être regroupée en plusieurs tranches d'âge :

- 12 ont de 10 à 20 ans, ils sont tous élèves ou étudiants, 6 sont de sexe féminin, les 6 autres de sexe masculin.

- De 20 à 30 ans, 46 personnes sont dénombrées: 21 femmes et 25 hommes. C'est un ensemble composé d'un grand nombre d'étudiants et de personnes exerçant une fonction.

- 6 personnes ont de 30 à 40 ans : 5 sont des fonctionnaires.

- Les personnes du 3ème âge fréquentent aussi la S.D.R.: 3 seulement ont répondu au questionnaire: elles sont toutes du sexe féminin. Après plus de 60 ans, la fréquentation diminue peu à peu pour les deux sexes. Cette diminution est moins brutale chez les femmes qui vivent en général plus longtemps. De surcroît, la période d'activité masculine est plus longue.

On remarque pour l'ensemble que les personnes ayant fait des études supérieures sont très nombreuses : 90 %; elles ont des horaires de travail moins rigoureux que les ouvriers. Cette catégorie de public a en général l'habitude de fréquenter les services de documentation et les bibliothèques lorsqu'elle entre dans le monde du travail.

Le paragraphe du questionnaire sur la résidence a permis de noter que la plupart des lecteurs viennent de la région Rhône-Alpes: 73 lecteurs sur 76 ayant répondu à l'enquête sont de la région. La ville de Lyon en compte 46, la communauté urbaine 64%. Un seul vient d'une autre région et 2 de pays étrangers. Le taux de fréquentation est donc en rapport avec la distance séparant la résidence du lecteur de la S.D.R.

Les demandes de renseignements proviennent de Lyon et aussi des autres villes, voire d'autres continents (tableau n° 8). La ville de Lyon bénéficiant de deux atouts majeurs (siège de la S.D.R. et grande ville de France) occupe la première place des correspondances suivie de Paris, et de Marseille. Le classement de la ville de Grenoble parmi les "grands" correspondants est peut être dû au développement de son réseau de bibliothèques.

Ces lettres viennent de particuliers : étudiants chercheurs professeurs ou d'institutions. Il n'est pas facile de distinguer les personnes représentant une institution des autres particuliers.

Avec toute la prudence qui doit entourer les résultats d'une enquête, les grandes lignes pourraient être tracées :

- Un public apparemment composé d'autant d'hommes que de femmes.
  - Il est relativement jeune, constitué en majorité d'élèves, d'étudiants ayant un niveau d'études supérieures.
  - La grande partie de ce public réside dans la communauté urbaine de Lyon, à l'exception de quelques lecteurs venus des autres régions de France et des pays étrangers.
- Quelles sont les raisons qui poussent ces lecteurs à aller à la

S.D.R. ? c'est à cette question que cette dernière analyse se propose de trouver une réponse.

### 3 - 2 Les motivations

Les lecteurs vont à la salle régionale de documentation pour plusieurs raisons dont les principales sont les études et la culture.

Les études : les élèves s'y rendent souvent accompagnés par un enseignant dans le but de mieux connaître la salle et éventuellement d'y travailler. Aussi certains élèves se retrouvent pour préparer un exposé ou tout simplement pour une étude sur la région. Au dépouillement du questionnaire, ils étaient six à dix à travailler leur exposé. Quelques étudiants font des recherches pour un mémoire ou une thèse. Les chercheurs ne sont pas toujours des étudiants, il y a aussi des personnes exerçant un métier, des fonctionnaires qui travaillent dans le cadre de leur profession: ce sont les enseignants, les journalistes. Ils consultent souvent les livres d'histoire, cartes, généralités, urbanisme.

La seconde raison est la culture; plusieurs personnes vont à la S.D.R. pour développer ou approfondir leur culture générale.

En dehors de ceux-ci quelques personnes fréquentent la salle dans un but utilitaire pour consulter les documents généraux sociologiques. Ils s'informent sur place ou demandent des photocopies d'archives d'histoire, qui demeure une des disciplines les plus sollicitées. Les ouvrages généraux occupent tantôt le 2ème rang, tantôt le 3ème. Ils sont fortement concurrencés par l'urbanisme et l'équipement. En effet la S.D.R est l'un des services à être pourvu de documents faisant état de l'architecture dans l'antiquité le moyen âge et l'époque moderne. Ils sont beaucoup consultés par les étudiants en architecture

La faible proportion de consultation des matières telles que le commerce, l'enseignement, l'éducation ne s'explique que par l'existence à Lyon de centres de documentation plus spécialisés.

Parmi les départements les plus consultés le département du Rhône est en tête de liste; car beaucoup de lecteurs s'intéressent à l'histoire de Lyon et de ses environs depuis les origines. Les autres départements : l'Isère, la Loire, l'Ain, la Drôme et l'Ardèche sont aussi souvent consultés. La Haute Savoie est le département le moins consulté. Ce classement des départements peut être lié à l'importance de leurs différentes villes et à leur réseau de bibliothèques.

La fréquentation et la durée de recherches des lecteurs dans la salle sont présentées au tableau n° 23 qui montre que cette durée se caractérise par une disponibilité des lecteurs dont le temps minimum passé à la S.D.R varie entre une et deux heures, le temps maximum est d'une demie journée. Plusieurs facteurs expliquent cette situation :

- l'exclusion du prêt des ouvrages à domicile
- la constitution des fonds de la SDR qui forme un ensemble cohérent ce qui évite le déplacement entre les différents centres de documentation.

Les résultats de l'enquête ont montré que plus de la moitié du public soit 80 % sont satisfaits par le service rendu par la S.D.R. mais il continue de fréquenter les autres centres de documentation (archives, annexes de la bibliothèque municipale et autres centres de documentation). Il semble que la complémentarité entre les différents centres de documentation explique cette situation.

Somme toute le public est motivé par la recherche constante de l'information. Cette recherche de l'information se traduit par la forte proportion du public qui ne cesse de s'adresser

au personnel pour s'informer sur l'utilisation des fichiers, la composition du fonds. En outre elle se manifeste par les différentes propositions faites par les lecteurs :

- Ils demandent plus de thèses, mémoires et de travaux récents sur la région.

- Ils souhaitent une salle de consultation des documents iconographiques et une réduction du nombre d'ouvrages de références au bénéfice de documents plus techniques et ayant trait à la région.

Les lecteurs souhaitent aussi la mise à jour de fichiers des associations

Le silence de la salle, l'accueil, la gentillesse des employés et l'organisation du travail sont aussi des raisons qui poussent le lecteur à aller à la S.D.R

## CONCLUSION

-°-°-°-°-°-°-°-

L'étude du public de la S.D.R, de son identité et de ses motivations est complexe, immense et requiert un travail de longue haleine.

- La durée de l'enquête très courte (Janvier - Avril) n'a pas permis de toucher le public des étrangers qui profitent des vacances d'été pour venir consulter certains documents sur place.

- Ont également rendu cette besogne ardue la réticence des lecteurs qui n'ont pas voulu répondre à l'enquête.

Malgré ces insuffisances, plusieurs remarques s'imposent :

- Le public de la S.D.R. est constitué d'un grand nombre d'élèves et d'étudiants. Ils sont en général les gros demandeurs des ouvrages d'histoire sur la région parce que ces documents constituent un outil de travail.

- C'est un public dont la moyenne d'âge se situe entre 20 et 30 ans.

- La grande majorité de ce public réside dans la communauté urbaine lyonnaise.

Somme toute, le public de la S.D.R est un public spécialisé qu'il faudrait élargir soit en attirant en plus le grand public, soit en multipliant le public spécialisé.

Cet accroissement du public peut se faire à trois niveaux

- Informer plus le lecteur soit par plus d'animations et plus d'expositions sur la région au sein de la S.D.R et de la Bibliothèque municipale. Une salle équipée pour le travail en groupe encouragerait beaucoup plus les personnes désirant travailler ensemble.

- Dans un deuxième temps les responsables de la SDR pourraient attirer encore plus l'attention de tous ceux qui ignorent encore son existence par des affiches dans les annexes, dans les quartiers, dans les bibliothèques universitaires et les autres centres de recherche.

- La S.D.R. étant en principe le conservatoire de toutes les publications sur la région, devrait rassembler tous les documents de la région. En outre il serait intéressant que les responsables de la salle régionale sachent exactement ce que possèdent les centres locaux pour pouvoir diriger ou orienter les lecteurs étrangers vers les documents.

Il conviendrait enfin de constituer un réseau de centres de documentation locale au niveau de la région en créant un catalogue collectif de tous les documents. L'établissement d'une telle structure permettrait de mener une politique cohérente d'acquisition des documents sur la région.

Nous souhaitons que cette investigation petite pour un si grand sujet, puisse au moins donner une idée approximative des catégories de personnes qui fréquentent la S.D.R. et que les lecteurs l'accueillent avec un intérêt bienveillant.



**A N N E X E**

-----

**QUESTIONNAIRE**

**ENQUETE SUR LE PUBLIC DE LA SALLE DE DOCUMENTATION**  
**REGIONALE**  
.....

**(BIBLIOTHEQUE MUNICIPALE DE LA PART-DIEU)**

**LYON**  
.....

**ENQUETE PONCTUELLE**  
**1980-1981**

**E. N. S. B. - VILLEURBANNE**

**AVIS AUX LECTEURS**

**Nous présentons nos excuses aux lecteurs de la salle de documentation régionale pour avoir interrompu leurs recherches en leur proposant de répondre à ce questionnaire élaboré par les élèves de l'E. N. S. B. (Ecole Nationale Supérieure des bibliothèques) en vue de la préparation de leur examen de fin d'année.**

**Le thème de cette étude est : Enquête sur le public de la salle de documentation régionale : spécificité, motivations.**

**Avec nos remerciements anticipés.**

# I - IDENTIFICATION DU PUBLIC.

## 1. Sexe

- 00 Masculin
- 01 Féminin

## 2. Age

- 00 - 10 ans
- 01 10 à 20 ans
- 02 20 à 30 ans
- 03 30 à 40 ans
- 04 40 à 50 ans
- 05 50 à 60 ans
- 06 + de 60 ans

## 3. Activité professionnelle

- 00 Scolaire
  - 000 Ecole primaire
  - 001 C.E.G. - C.E.S.
  - 002 Lycée
  - 003 Université
  - 004 Grande Ecole
- 01 Profession (à préciser)
- 02 Autre (à préciser)

## 4. Niveau d'études

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 00 Etude primaire   | } Diplôme à préciser |
| 01 Etude secondaire |                      |
| 02 Etude supérieure |                      |

## 5. Résidence

- 00 Lyon (arrondissement à préciser)
- 01 Communauté Urbaine de Lyon
- 02 Région Rhône-Alpes (à préciser)
- 03 France (à préciser)
- 04 Pays Etrangers
  - 000 Europe
  - 001 Amérique du Nord
  - 002 Autres continents (à préciser)

**II - SPECIFICITE ET MOTIVATIONS.**  
**-----**

- 1. Comment avez-vous fait la connaissance de la salle de documentation régionale ?
  - 00 Par les parents
  - 01 Par les amis
  - 02 Par les professeurs
  - 03 Par la publicité
  - 04 Par la presse
  - 05 Par le personnel de la bibliothèque
  - 06 Autre moyen (à préciser)
  
- 2. Depuis quand fréquentez-vous la salle de documentation régionale ?
  - 00 Depuis sa création
  - 01 Depuis un an
  - 02 Depuis deux ans
  - 03 Depuis trois ans
  - 04 Depuis quatre ans
  - 05 Depuis cinq ans
  
- 3. Combien de fois êtes-vous venu dans la salle de documentation régionale ?
  
- 4. Combien de temps passez-vous à la salle de documentation lorsque vous y rendez ?
  
- 5. Pourquoi êtes-vous aujourd'hui à la salle de documentation régionale ?
  - 00 Préparez-vous une thèse ?
  - 01 Faites-vous un exposé ?
  - 02 Quel est le sujet ?
  
  - 03 Combien de temps durera votre recherche ?
  - 04 Est-ce dans un but de culture générale ?
  - 05 Pour des raisons professionnelles ?
  - 06 Autres raisons (à préciser)
  
- 6. Que consultez-vous le plus souvent ?
  - 00 Généralités
  - 01 Histoire
  - 02 Urbanisme - Equipement
  - 03 Transport et Communications
  - 04 Aménagement du territoire
  - 05 Commerce
  - 06 Industrie - Energie
  - 07 Education

- 08 Périodiques
- 09 Dossier de presse
- 10 Autres disciplines (à préciser)

7. Comment utilisez-vous les fonds de la salle de documentation régionale ?

- 00 Au moyen des fichiers
- 01 Quels fichiers consultez-vous plus particulièrement ?
  
- 02 Enumérez les fichiers que l'on trouve dans la salle de documentation régionale ?

03 Avez-vous recours à la bibliothécaire pour vous renseigner ?

04 Ne recourez-vous ni à l'un ni à l'autre ?

8. Connaissez-vous les objectifs de la salle de documentation régionale ?

- 00 Oui
- 01 Non
- 02 Si oui lesquels ?

03 Si non pourquoi ?

9. Pensez-vous que la salle de documentation régionale s'adresse à un public particulier ?

- 00 Oui
- 01 Non
- 02 Si oui faites un choix sur cette liste :

- Elèves
- Etudiants
- Enseignants
- Professionnels
- ↳ Chercheurs

03 Donnez vos raisons

10. Avant la création de la salle de documentation régionale, quelles étaient vos sources d'informations régionales ?

- II - 11. Trouvez-vous ailleurs ce que vous ne trouvez pas à la salle de documentation régionale ?
  - 00 Enumérez-les :
  
- 12. Continuez-vous à recourir à des sources d'informations autres que la salle de documentation régionale ?
  - 00 Oui
  - 01 Non
  - 02 Donnez les raisons de changement ou de la continuité
  
- 13. Parmi tous les centres de documentation que vous fréquentez lequel vous rend le plus de service ?
  - (Donnez vos raisons)
  
- 14. Etes-vous satisfait (e) des services que vous rend la salle de documentation régionale ?
  - 00 Oui
  - 01 Non
  - 02 Pourquoi ?
  
- 15. Ce centre vous permet-il de connaître d'autres organismes de la région qui peuvent vous être utiles sur le plan de la recherche documentaire ?
  - 00 Si oui, citez-les
  
- 16. Pour rendre plus opérationnelle et plus rentable la salle de documentation régionale, quelles sont les suggestions et améliorations que vous proposeriez aux responsables ?

## BIBLIOGRAPHIE

I OUVRAGES DE METHODOLOGIE

1. - BOURDON (Raymond). - Les Méthodes en sociologie. - Paris: P.U.F, 1969. - 126 pages.
2. - JAVEAU (Claude). - L'Enquête par questionnaire: manuel à l'usage du praticien. - 2ème éd. - Bruxelles: Edition de l'Institut de Sociologie de l'Université libre, 1971. - 216 pages.

II ETUDES RETROSPECTIVES

3. - ASSOCIATION DE L'ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DES BIBLIOTHECAIRES. - Paris: Journées d'études. 1977. 1978. 1979. Paris, Villeurbanne, Lyon. -  
 La Formation professionnelle des bibliothécaires et des documentalistes dans les pays de la communauté européenne.  
 La Littérature en langues étrangères dans les bibliothèques. La documentation régionale par journées d'études.  
 Villeurbanne, Presses de l'E.N.S.B., 1979.
4. - DIDELOT (Maurice). - Sociologie de la lecture. - Villeurbanne: E.N.S.B., 1976. - 65 pages.
5. - FAURE (Marc) . OUEDRAOGO (Poko Dominique). Lecture publique à Lyon: analyse fonctionnelle de 4 annexes, 1979. - 147 f.
- 6.- PAUL (Jean-Marie). - Le Service de la documentation régionale de la bibliothèque municipale de Lyon. - Villeurbanne: E.N.S.B., 1978. - 74 f.

III DOCUMENTS ELABORES PAR LA S.D.R. ET LA B.M

7. - BIBLIOTHEQUE MUNICIPALE DE LYON. - Livres et Lecteurs six enquêtes psychosociologiques en 1965-1967. - Lyon : Imprimerie nouvelle Lyonnaise, 1968. - 174 pages.
8. - S.D.R.- Rapports annuels 1975, 1976, 1977, 1978 1979, 1980. -  
 Lyon : B.M. - 18 f.



\* 9 5 5 7 6 1 4 \*