

ECOLE NATIONALE SUPERIEURE

DE BIBLIOTHECAIRES

LA SITUATION DOCUMENTAIRE
A LA BIBLIOTHEQUE UNIVERSITAIRE DE BRON

MEMOIRE

Présenté par

Mme KOUASSI Adjoua



1981

16

Sous la direction de Gérard THIRION

1981

17e promotion

SOMMAIRE

INTRODUCTION

I - PRESENTATION DE L'ENSEMBLE UNIVERSITAIRE DE BRON ET DE BIBLIOTHEQUE UNIVERSITAIRE

- 1°) L'Université Lyon II
- 2°) La bibliothèque Universitaire

II - LES SERVICES DOCUMENTAIRES QU'OFFRE LA B I U DE BRON

A - Les fonds documentaires

- 1°) Les ouvrages
- 2°) Les périodiques
- 3°) Les autres documents

B - Les services de renseignements

- 1°) Les catalogues
- 2°) Le service de références
- 3°) La recherche bibliographique automatisée
- 4°) Le service du public

III - LA POLITIQUE DOCUMENTAIRE DE LA B I U SECTION DE BRON

A - Les acquisitions

- 1°) Comment se décident les acquisitions ?
- 2°) Les différents types de documents acquis
 - a) Les documents acquis par achats
 - b) Les acquisitions à titre gratuit
- 3°) Le budget documentaire

B - L'utilisation des services documentaires

1°) Prêts, communications sur place

2°) Les autres services

3°) Coopération ou coordination entre la B I U de Bron,
la B I U du Quai et les bibliothèques d'université

CONCLUSION

INTRODUCTION

Deux ans après la présentation à l'E N S B d'un mémoire de fin d'année par Dominique AGNIEL sur "les Bibliothèques de l'Université Lyon II : études et propositions", il serait intéressant d'essayer d'étudier la situation documentaire de l'une de ces Bibliothèques. Nous avons choisi la BU de Bron car nous la connaissons un peu mieux que les autres pour l'avoir fréquentée en tant que lectrice. Mais cette connaissance est plutôt superficielle. Le travail que nous allons essayer de présenter sur la B U de Bron sera donc traité du point de vue d'une étudiante de l'Université de Lyon II qui a eu recours aux services de la B U de Bron et qui veut essayer de comprendre l'organisation documentaire de la B U qu'elle a fréquentée .

Après une brève présentation de l'Université Lyon II (ensemble Universitaire de Bron) et de la B U, nous verrons les différents services documentaires qu'offre la B U et ensuite la politique documentaire de cette Bibliothèque.

I PRESENTATION DE L'ENSEMBLE UNIVERSITAIRE DE BRON
ET DE LA BIBLIOTHEQUE UNIVERSITAIRE

1°) L'Université Lyon II

"L'enseignement supérieur à Lyon date de 1809, année où furent créées les trois facultés de lettres, sciences et théologie. Cependant l'Université prend réellement corps dans la deuxième moitié du XIX^e siècle avec les installations en 1874 de la Faculté de Médecine et de Pharmacie et en 1875 de celle de Droit qui demeurent néanmoins autonomes chacune par rapport aux autres". "Ce fut la loi constitutive de base sur l'enseignement supérieur du 10 juillet 1896 qui constata juridiquement un état de fait établi dans la plupart des villes de facultés et créa les universités". (1)

Toutes les facultés furent réunies en une seule Université et rattachées au ministère de l'Instruction Publique.

"L'arrêté du 5 décembre 1969 pris dans l'esprit de la loi d'orientation de 1968 crée deux Universités : Lyon I qui rassemble les facultés scientifiques et médicales et Lyon II qui regroupe les facultés de lettres et sciences humaines". (2)

Le décret 73-738 du 26 juillet 1973 crée les Universités Lyon II et Lyon III qui assument l'ensemble des activités exercées par l'actuelle Université Lyon II. Après cette partition l'Université Lyon II, s'installe à Bron et dans les vieux locaux du Quai Claude Bernard et au 86 Rue Pasteur. Au lendemain des événements de Mai 1968,

on a voulu faire une université dans la ville et ouverte aux non Bacheliers en l'installant à Bron dans une zone où était prévue la construction de logements sociaux. On a construit l'ensemble universitaire de Bron avec les moyens techniques modernes de l'époque c'est-à-dire du métal et du verre et le résultat n'est pas très heureux sur le plan esthétique et financier. Les bâtiments donnent l'impression d'être inachevés et leur chauffage revient cher.

2) La Bibliothèque Universitaire

"Dans les années 1880 la B U de Lyon est construite sur le Quai Claude Bernard, entre les actuels numéros 16 et 18, dans l'enceinte de la Faculté des sciences. Les bâtiments universitaires, construits en même temps que la B U forment un ensemble dont le point central est la B U". (3)

L'ensemble Universitaire de Bron est conçu dans l'esprit de 1968 : les locaux d'enseignement sont disposés dans des modules bâtis le long d'une rue intérieure qui traverse la B U, point focal de l'ensemble. La partition de l'Université Lyon II en Lyon II et Lyon III s'est également traduite par un partage des bibliothèques d'Institut et d'U E R qui existaient à Lyon II. Mr Ducasse documentaliste du Centre de Documentation en géographie et histoire vient de recenser Bibliothèques d'UER ou d'Instituts sur le campus de Bron.

L'ensemble Universitaire de Bron compte une dizaine d'UER pour environ huit mille étudiants et deux cents enseignants. Certains

enseignements sont intégralement assurés à Bron, c'est le cas de la linguistique, des Sciences sociales et de la Psychologie. En effet, pour ces trois disciplines les enseignements à tous les niveaux y compris la recherche se font à Bron contrairement aux autres disciplines où les cours de deuxième et troisième cycle 'ont lieu sur le Quai où à Bron'.

La B I U de Bron dessert un effectif d'environ huit mille quatre cents lecteurs potentiels si l'on ajoute aux étudiants et aux enseignants les quelques deux cents lecteurs autorisés.

Il serait intéressant de voir les différents services documentaires qu'offre la B I U de Bron à ces usagers.

II LES SERVICES DOCUMENTAIRES QU'OFFRE LA B I U DE BRON

A) LES FONDS DOCUMENTAIRES

Après la scission de Lyon II, les collections ont été partagées entre les Bibliothèques Lyon II et Lyon III mais lorsqu'une entente n'a pu se faire entre les deux universités concurrentes, les collections ont été données à la B I U du Quai. (4) Le fonds documentaire de la B I U de Bron se compose essentiellement d'ouvrages, de périodiques et accessoirement de documents iconographiques assez récents.

1°) Les ouvrages

A l'enquête Statistiques Générales de la B U de 1977 on a dénombré environ cinquante mille sept cent quinze volumes , en 1978

le fonds s'est élevé à approximativement cinquante six mille volumes et en 1979 à environ cinquante neuf mille volumes; ce chiffre doit se situer entre soixante mille et quatre vingts mille volumes pour 1980. (5) La B I U de Bron du fait de son statut, (service commun aux Universités de Lyon) des niveaux d'études (premier cycle à la recherche), des domaines couverts (lettres, sciences humaines, droit, sciences sociales, Arts du spectacle) est amenée à avoir trois types d'ouvrages correspondant aux recommandations de la D F G. (6)

a) "Des ouvrages spécialisés de recherche dont le chercheur a besoin pour ses études". Le chercheur trouve ce genre d'ouvrages dans la salle de références qui à Bron sert aussi de salle de chercheurs. Cette salle de 350 m² compte trente places assises pour les chercheurs, mais on y trouve plutôt des étudiants car la recherche n'est pas très développée à Bron. Les quelques chercheurs qui viennent de temps en temps dans cette salle peuvent y consulter des bibliographies générales, des bibliographies spécialisées (françaises ou étrangères). A cela s'ajoutent des catalogues imprimés, des annuaires, des encyclopédies, des dictionnaires en tout genre et des biographies.

b) "Des ouvrages fondamentaux de recherche" c'est-à-dire des ouvrages d'intérêt plus large sont consultables sur place dans la salle de lecture au premier étage. Cette salle, de deux cents places est très fréquentée par les étudiants et compte environ douze mille ouvrages sur les quinze mille qu'elle peut recevoir. Tous ces ouvrages

classés selon la C D U sont en accès libre exception faite des Que sais-je ? que l'on peut se faire remettre par la personne qui surveille la salle. Tous les Usuels sont mis dans cette salle pour que les étudiants puissent s'en servir pendant les heures d'ouverture de la salle qui correspondent aux heures d'ouverture de la Bibliothèque. Ces usuels sont essentiellement composés d'un, deux ou trois exemplaires d'un manuel ou d'un ouvrage de base, d'encyclopédies, de dictionnaires.

Le fonds d'ouvrages de la salle de lecture n'est pas très différent de celui de la salle de prêt qui constitue le troisième type d'ouvrages de la B U.

c) "Il s'agit en effet d'ouvrages d'étude qui comprennent les manuels et tous les ouvrages fondamentaux de recherche, dont les étudiants ont besoin pour la préparation des examens." Ces ouvrages destinés au prêt sont en fait des "ouvrages d'usage fréquent, des ouvrages scientifiques de base" dont comme on l'a vu ci-dessus quelques exemplaires sont consultables dans la salle de lecture et d'autres servent pour le prêt il ya aussi des ouvrages fondamentaux sur les thèmes qui ne font pas momentanément l'objet d'études Universitaires, (7) Contrairement aux deux autres types d'ouvrages qui correspondent en général aux programmes des différents enseignements dispensés à Bron. A la B I U de Bron environ quarante mille ouvrages classés selon la C D U sont destinés au prêt, mais seulement environ trente mille ouvrages sont mis à la disposition des usagers en libre accès. Dans ce fonds d'ouvrages figurent les sept mille

titres du centre de Documentation théâtrale et les dépôts par l'UER de lettres. (8)

Malgré la stagnation du nombre des accroissements par an depuis 1978, et l'importance des vols d'ouvrages, la collection de livres⁽⁹⁾ dont dispose la B I U de Bron lui permet de remplir (pour le moment) son rôle d'information et de documentation qu'en est-il du fonds des périodiques ?

Importance de la collection d'ouvrages
d'après les enquêtes E S G B U

Année	1977	1978	1979	accroissements 1977 - 1979
Livres en mètres linéaires (35 volumes/m.l.) nombre de titres	1 450	1 600		+ 150
nombre de volumes	50 715	56 000	59 000	+ 8 285
collections en libre accès en (20 vol./ m.l.)	2 536	2 800	2 900	+ 364
collection en magasin	0	0	800	+ 800 (10)
livres constatés manquants nombre de volumes	682	800	1200	+ 518

2°) Les périodiques

La B U possédait sept cents soixante quatorze titres de périodiques en 1977 ; il s'agit de titres en cours et de titres morts. Ce chiffre reste le même en 1978 mais il est plus détaillé, ainsi nous avons trois cents soixante dix huit titres vivants et trois cents quatre vingt seize titres morts correspondant à huit cents soixante fascicules soit dix de plus que l'année précédente. En 1979 il ya sept titres vivants nouveaux. Mais certains titres ont dû être supprimés puisqu'en 1980 le nombre d'abonnements tombe à trois cents soixante dix huit .

Ces suppressions s'expliquent soit par l'existence d'un double abonnement sur le campus ou à l'intérieur de la B I U, soit parceque les crédits pour l'achat de périodiques sont insuffisants. Leur acquisition revient chère, ainsi pour le budget d'exercice 1980 sur les deux cents cinquante mille francs destinés à acquérir des documents soixante mille francs (soit environ le quart du total) serviront pour l'achat de périodiques.

En ces temps de restriction budgétaire la rationalisation est indispensable et c'est au nom de celle-ci que la B I U du Quai a décidé avec celle de Bron d'éviter les doubles emplois en se spécialisant selon les secteurs de la recherche pour faire les acquisitions de périodiques. Bron se consacre aux abonnements de périodiques de psychologie, de sociologie. Les anciens fonds de périodiques existant dans ces deux disciplines possédés par la section du Quai sont transférés à la B U de Bron quand cette bibliothèque prend les

mêmes abonnements. Mais ces transferts ne concernent malheureusement que certains titres en psychologie car il a fallu en maintenir au Quai pour les philosophes. Les deux sections ont dû conserver en 1979 cent soixante six titres en double abonnements car ils servent bien des deux côtés.

La salle des périodiques à Bron semble être en plein remaniement car le classement est peu pratique. Le dernier numéro (ainsi que l'année en cours) est placé par ordre alphabétique des titres sur les présentaires. Il faut faire le tour de la salle pour trouver des titres concernant une discipline. On trouve par exemple les "Actes de la recherche en sciences sociales" dès qu'on entre dans la salle à gauche, au milieu, "l'Homme et la Société" et à la sortie à droite la "Revue française de Sociologie" et "Sociologie du travail". Il semble que ce classement va être changé dès que cela sera possible. Les collections antérieures à l'année en cours sont mises en magasin. Les périodiques sont communiqués aux personnes qui en font la demande et ne sont pas prêtés ; bien que la salle des périodiques soit bien surveillée quelques fascicules ont disparu régulièrement chaque année. (11)

Périodiques

Année	1977/78	1978/79	1979/80
titres vivants	X	378	385
titres morts	X	396	396
total titres	774	774	781
nombre de fascicules en mètres linéaires	850	860	X
nombre de fascicules manquant (en 12 mois d'intervalle)	10	32	10

5°) Les autres documents

Les équipements audio-visuels de la B U de Bron permettent la consultation d'autres types de documents tels que les microfilms, les microfiches, les cassettes et les diapositives. Les collections de la B U en ce domaine sont encore très réduites.

Le matériel et les documents que l'on trouve à l'auditorium sont destinés à une utilisation collective et manipulés par le personnel de la B U ; tandis que dans la salle audio-visuel les usagers peuvent se servir individuellement du lecteur reproducteur de microfilms, des lecteurs de microfiches, écouter dans des cabines individuelles des cassettes ou des bandes magnétiques et visionner des diapositives grâce à un petit appareil. L'université possède aussi un service audio-visuel et celui de la B U n'en est qu'un complément : après les cours, de musicologie par exemple, les étudiants vont au service audio-visuel de la B U pour éclaircir ou approfondir certains points.

Le Centre de Documentation Théâtrale possède un fonds de documents originaux s'expliquant par sa triple vocations :

- Fournir des documents aux étudiants de théâtre, musique et cinéma de l'université car il existe à Bron des enseignements dans ces trois arts.

- Assurer dans ces domaines un fonds de recherche de haut niveau.

- Recueillir et conserver une documentation originale et diversifiée sur les spectacles créés dans la région lyonnaise. Cette triple vocations expliquent la présence (dans le fonds documentaire de la B U) de cent maquettes construites, de masques, de marionnettes

et des maquettes planes, croquis et implantations scéniques dont deux cents trente titres de spectacles. Il existe aussi des affiches, des recueils factices dont des dossiers de presse et des dossiers photo.

La bibliothèque possède quelques centaines de cartes d'intérêt général. (12) Elle n'a pas de fonds spéciaux de thèses et de mémoires de maîtrise. La bibliothèque acquiert quelques thèses souvent éditées qu'elle intègre dans le fonds d'ouvrages. La bibliothèque inter universitaire du Quai Claude Bernard est la seule dépositaire des thèses en sciences humaines et en lettres. Quant aux mémoires de maîtrise, ils sont déposés dans les bibliothèques d'U E R ainsi, les mémoires d'Histoire Contemporaine et d'Histoire Moderne ne sont consultables qu'au Centre Pierre Léon.

B) LES SERVICES DE RENSEIGNEMENTS

Comme dans toutes les bibliothèques, il existe à la B I U de Bron des services d'aide aux lecteurs, ici, on en compte en gros trois. Le premier de ces services, celui des catalogues, donne aux lecteurs des renseignements sur les différents fonds documentaires de la bibliothèque ; le second, le services des références, informe sur les différents documents existant sur un domaine donné. Quant au service du public, il supplée les deux autres services et donne toute sorte de renseignements sur les possibilités de la bibliothèque. nous allons essayer de détailler un peu le rôle de chacun de ces trois services.

1°) Les catalogues

Il existe quatre ouvrages sur fiches situés dans le hall d'entrée de la bibliothèque de Bron. (13)

* catalogues

Trois de ces catalogues renseignent le lecteur sur les fonds documentaires que la bibliothèque peut mettre à leur disposition. Il s'agit du fichier auteurs et anonymes (assez bien utilisé par les lecteurs, du fichier alphabétique matières (très consulté), et du catalogue systématique matières beaucoup moins consulté que les deux précédents. La bibliothèque est en relation par son catalogue collectif sur fiches avec la section de médecine qui y envoie les fiches de ces acquisitions d'ouvrages pouvant servir aux étudiants, aux enseignants et même aux chercheurs en psychologie ou en psychopathologie. La section du Quai Claude Bernard collabore également à ce catalogue collectif et ces fiches d'acquisition représente environ 80 % des fiches de ce catalogue. Les bibliothèques des U E R et les centres de documentation qui se trouvent sur le campus de Bron participent de la même manière à ce catalogue collectif qui est très peu consulté du fait de sa mauvaise situation en effet il est caché derrière deux panneaux expliquant l'un l'utilisation de la carte de bibliothèque et l'autre la composition de la côte C D U. Il existe également un fichier des périodiques où sont rassemblés en fait trois catalogues. On y trouve en effet le catalogue des titres de périodiques, le catalogue systématique-matières et celui des dépouillements d'articles de périodiques. Ces trois catalogues en un seul meuble se distinguent les uns des autres par les couleurs différentes des tiroirs. Le fichier des périodiques est très consulté par les lecteurs ce qui n'est pas le cas des catalogues topographiques et auteurs-usuels de la salle de lecture et de la salle des références qui sont très peu consultés par les lecteurs qui trouvent ce dont

ils ont besoin sur les présentoirs.

Le service des références de Bron est assez modeste par rapport à celui du Quai mais il offre quand même des services satisfaisants à ses utilisateurs.

2°) Le service de références

Le développement de ce service est lié à celui de la recherche à Bron.

La salle des références (15) est organisée en bibliographies générales, en bibliographies spécialisées et en divers autres ouvrages de références classés selon la C D U. On y trouve les différentes bibliographies courantes et retrospectives françaises et étrangères, les catalogues imprimés de la bibliothèque nationale, les différents catalogues collectifs dont le catalogue inter-régional des périodiques et l'I P P E C. Ces catalogues existent souvent en deux exemplaires mais quand il n'y en a qu'un seul exemplaire on laisse un fantôme dans la salle de référence et on peut demander l'autre au service du public. La salle est divisée en trois parties : en y entrant à droite, on trouve les bibliographies générales, au centre des bibliographies spécialisées, des annuaires concernant la psychologie, les sciences sociales et la linguistique. À droite, on peut voir les bibliographies d'histoire, de géographie et de lettres.

Cette salle joue à Bron le rôle de salle de chercheurs avec sa trentaine de places assises. À Bron, il n'existe pas pour le moment de salle de chercheurs au deuxième niveau comme il en existe dans les autres bibliothèques universitaires car la recherche

y est encore très limitée. Le public qui utilise cette salle est spécialisé : il s'agit d'étudiants faisant des recherches, d'enseignants, du personnel de la bibliothèque. Ces ouvrages de références servent aussi bien pour des recherches bibliographiques, les acquisitions que pour le catalogage. Cette salle de références trouve son prolongement dans la recherche bibliographique automatisée que nous allons essayer de présenter.

3°) La recherche bibliographique automatisée

La bibliothèque possède depuis le mois de mars 1979 un terminal d'ordinateur ; il s'agit d'une imprimante déposée par la direction du livre. La recherche se fait en conversationnel et est assurée par trois conservateurs selon des domaines déterminés. L'une de ces personnes s'occupe des banques et des bases de données de la psychologie et de la sociologie, une autre des sciences économiques et l'autre conservateur est chargé des interrogations en sciences humaines et éventuellement en linguistique. Lorsqu'un usager veut faire une recherche sur un sujet donné, il voit le conservateur chargé de son domaine et ensemble ils cernent le sujet, étudient le vocabulaire approprié pour essayer de déterminer à peu près la durée de l'interrogation qui se fait toujours en présence du demandeur. A Bron on interroge les grandes bases de données du centre de documentation en sciences humaines (C D S H) dépendant du C N R S . Ainsi on interroge Francis H. (Humanités), Francis S. (Sociologie), la section 390 de Pasoa1. On interroge aussi des bases de données étrangères dont Psychological Abstracts (USA), Sociological Abstracts

Historical Abstracts (USA depuis 1450 à 1981).

La tarification se fait au prix coûtant qui est en fait une estimation. Trois éléments entrent dans l'évaluation du tarif : on prend en compte le coût horaire passé dans la base (American History and life coûte 65 dollars par heure), le coût de la communication, (les PTT font passé un abonnement de 30 francs par mois à cela s'ajoute) la facturation au volume et le temps passé sur le réseau transpac) et le coût des références dans lequel on inclut le prix approximatif de papier. La B U ne fait aucun bénéfice sur la recherche bibliographique automatisée (il n'y a pas de service de maintenance) il serait pourtant plus rationnel de prévoir quelque chose pour les éventuelles réparations. Malgré cela la recherche automatisée revient cher aux demandeurs. Jusque là il n'y a pas eu beaucoup de demandes d'interrogations à Bron (au Quai aussi d'ailleurs) . Contrairement à ce qui se passe dans la section de médecine. Le 3 février 1981 il y a eu une journée d'information sur la recherche bibliographique automatisée pour essayer de sensibiliser davantage les utilisateurs potentiels. Comme nous venons de le voir la bibliothèque accorde une importance à la formation de ces utilisateurs à la recherche documentaire et organise avec la collaboration des enseignants des visites avec montages audio-visuels pour les nouveaux étudiants, des séances d'initiation bibliographique pour les étudiants plus avancés et les chercheurs. Deux conservateurs donnent des cours de documentation à l'U E R des sciences du langage. Cette formation va de pair avec l'information des usagers assurés par le service du public.

4°) Le service du Public

Ce service est de par ses activités variées, l'un des plus important de la B U. Ouvert de 9 h à 18 h sans interruption c'est-à-dire aux mêmes heures d'ouverture que la B U le service du public est assuré par des conservateurs et des sous-bibliothécaires. Pour éviter toute interruption dans le service "un tableau de bord" est prévu longtemps en avance avec éventuellement des remplaçants pour les personnes qui doivent en être chargées. Il existe aussi un "livre de bord" pour expliquer aux personnes nouvelles dans le service la marche de ce dernier.

Le service du public est chargé d'expliquer à ceux qui le demandent le fonctionnement de la B U, les conditions du prêt, comment se servir des catalogues, La B U a les adresses des différentes bibliothèques du campus et aide les usagers à localiser les différentes salles de la B U. Il ajoute à ce rôle de renseignements un travail administratif : il fait les duplicatas des cartes de bibliothèque perdues établit les cartes des lecteurs autorisés et renouvelle celles qui sont terminées. Ce service veille aussi au remboursement des ouvrages perdus par les lecteurs, accorde des laissez-passer aux étudiants venus d'autres universités françaises pour consulter sur place des documents. C'est dans ce service que se trouve le standard téléphonique de la B U. Les renseignements que l'on donne au téléphone varient de la prolongation de prêt aux renseignements concernant l'existence ou non à la B U d'un périodique. On refuse généralement de le faire pour les ouvrages car la vérification dans le fichier

serait longue.

Quand un document ne se trouve pas à la B U on réoriente le lecteur vers les différentes bibliothèques du campus, vers le Quai (grâce aux catalogues collectifs) ou vers la Part-Dieu. Mais le service peut également acquérir un document non possédé par la B U par le prêt inter bibliothèques qu'il gère. Le service reçoit les demandes de prêt inter bibliothèques, les communique au service des entrées et il fournit les documents arrivés aux demandeurs. Quand le document est prêté par une bibliothèque étrangère les frais de port sont à la charge du demandeur, il en est de même quand on fournit des photocopies par le prêt inter. Il y a la franchise postale pour le prêt inter bibliothèques françaises depuis 1886.

C'est le service du public qui intervient en cas de fonctionnement du système anti-vol mis en place en 1980 à la suite de nombreux vols d'ouvrages.

Le service du public essaie de mieux faire connaître et exploiter les ressources documentaires de la B U. Il serait intéressant de voir comment sont acquis et utilisés les fonds documentaires de la bibliothèque de Bron.

III LA POLITIQUE DOCUMENTAIRE DE LA B I U SECTION DE BRON

Comme nous l'avons vu plus haut, la bibliothèque de Bron ne dispose pas de fonds d'ouvrages anciens. Le fonds documentaire actuel s'est surtout développé à partir de 1972 grâce aux acquisitions que la B U a faites.

A) LES ACQUISITIONS

1°) Comment se décident-elles ?

A Bron il existe quatre équipes chargées de faire les acquisitions selon les disciplines. Chaque équipe composée d'un conservateur et de sous-bibliothécaires est responsable de l'achat des documents et de leur traitement. Le conservateur suit de près l'activité éditoriale française et étrangère pour décider de quels documents il doit acquérir. Il consulte pour cela les bibliographies générales du genre Livres-hebdo, bulletin critique du livre français British books news, Times literary supplement (U S A) Libro (Italie).

Le conservateur se sert également des bibliographies établies en octobre par les enseignants (de son domaine) pour leurs cours ; il serait plus intéressant que ceux-ci établissent leur liste avec le conservateur, cela éviterait bien de répétitions, d'erreurs dans les références et le travail serait moins fastidieux pour l'un et pour l'autre. En effet, les bibliographies des enseignants ne changent pas beaucoup d'une année à l'autre sauf s'il y a de nouvelles U.V. ou de nouveaux enseignants et sont souvent incomplètes pour les commandes, le conservateur est alors obligé de leur demander des précisions.

Il arrive que deux listes contiennent des références identiques, le conservateur fait alors des recoupements pour prévoir le nombre d'exemplaires nécessaires dont l'un sera mis en magasin, un ou deux en usuels et environ quatre pour le prêt. Un enseignant est en principe chargé de transmettre les demandes d'achat de ses collègues à la B U mais il ne le fait pas toujours. Les acquisitions peuvent se faire aussi à la demande des étudiants : cette demande est soit orale (au service du public) ou écrite sur le cahier des suggestions des lecteurs. On a constaté que les étudiants demandent de plus en plus des ouvrages en langues étrangères.

Mais quels genres de documents la B U acquiert-elle ?

2°) Les différents types de documents acquis

La B U acquiert des ouvrages qui vont des manuels aux ouvrages spécialisés selon les disciplines et le niveau des études à Bron. Ces acquisitions se font essentiellement par achat, le secteur échange étant peu développé à Bron.

a) Les documents acquis par achat

Comme on l'a vu plus haut, les acquisitions se font surtout à partir des besoins des lecteurs. On acquiert de préférence les dernières éditions de manuels de premier cycle en nombre important (cinq à sept exemplaires), des anthologies de textes, des ouvrages de la collection U (pour les sciences humaines) sont prioritaires. La B U achète aussi des ouvrages de lecture courante : ouvrages de civilisation non forcément liés aux programmes (collection terre humaine chez Plon) mais qui sont utiles pour la compréhension d'autres

ouvrages plus difficiles.

Beaucoup d'enseignants font des bibliographies à base de livres de poche et de que sais-je ? La bibliothèque n'acquiert pas beaucoup d'exemplaires de ces types d'ouvrages car les étudiants s'en procurent eux-mêmes.

Les achats de livres de haut niveau ou spécialisés se portent essentiellement sur des livres concernant un point précis (du genre "le conseil du roi au XVè s), des thèses acquises en double exemplaires et traités comme des livres ; les différentes bibliographies de la salle des références appartiennent également à cette catégorie d'ouvrages ; il en est de même des atlas, atlas historiques... mis en usuels.

Certains documents sont difficiles à acquérir ^{soit} à cause de leur prix exorbitant, soit parcequ'ils sont anciens et épuisés sur le marché de l'édition ; le catalogue de l'histoire de France entre dans cette catégorie de livres.

Comme le montre le tableau ci-dessous, le nombre d'acquisitions documentaires a sensiblement baissé de 1977 à 1979 et les chiffres seraient peut-être identiques cette année mais malheureusement nous n'avons pas pu avoir le détail des livres achetés cette année : nous savons seulement que le total des achats se situent aux environs de trois mille ouvrages. La bibliothèque vient d'épuiser ses crédits de premier équipement qui lui ont quand même permis d'acheter en 1979 cinq cents titres d'ouvrages sur les deux mille cinq cents quatre vingt douze acquis l'année dernière soit 19,29 % du total.

Les commandes sont passées aux libraires locaux (Decitre, Flammarion), parisiens dont Coop, étrangers (Blackwell Nord America

pour les USA, Centre di libro à Florence). Il se pose des problèmes de devises avec les USA mais tout se passe assez bien dans l'ensemble avec les autres pays.

Tableau des achats d'ouvrages pendant trois années

livres années	1977/78	78/79	79/80	accroissement 1977/79
<u>livres français</u> (16)				
nombre de titres	2103	1542	1745	- 358
nombre de volumes	2321	2399	2010	- 311
dont nombre de vol (crédit C N L)	510	601	59	- 451
<u>livres étrangers</u>				
Nombre de titres	556	491	347	- 209
nombre de volumes	640	608	412	- 228
total des titres (fonctionnet)	2659	2033	2092	+ 567
total des volumes	2961	3007	2422	- 539
<u>livres français</u> (17)				
nombre de titres	543	725	485	- 58
nombre de volumes	610	773	517	- 93
<u>livres étrangers</u>				
nombre de titres	1	0	15	+ 14
nombre de volumes	1	0	17	+ 16
<u>total des livres français</u>				
<u>total des titres français</u>	2646	2267	2230	- 416
<u>total des volumes français</u>	2931	3172	2527	- 404
<u>total des livres étrangers</u>				
total titres étrangers	557	491	362	- 195
total volumes étrangers	641	608	429	- 212
<u>total titres français et étrangers</u>	3203	2758	2592	- 611
<u>total volumes français et étrangers</u>	3572	3780	2956	- 616

— Les achats de périodiques et d'autres documents

La section de Bron est abonnée en 1980 à trois cents soixante dix huit périodiques. Le nombre d'abonnement est en baisse mais le tableau ci-dessous (1&) ne rend pas assez bien ce phénomène. Chaque équipe d'acquisitions renouvelle chaque année ses abonnements. C'est ainsi que l'équipe qui s'occupe des acquisitions en histoire a passé une trentaine d'abonnements pour sa discipline. 1.

Le tableau ci-dessous montre la suppression de vingt six abonnements en 1978 qui peut s'expliquer par l'effort de rationalisation que font la bibliothèque de Bron et celle du Quai pour limiter les doubles abonnements quand cela est possible. Malgré cet effort il a fallu maintenir cent soixante six titres en double abonnements dans les deux sections car les statistiques de communication montrent que ces titres sont aussi bien consultés à Bron qu'au Quai.

La section de Bron a acheté des microfiches qui sont surtout des rééditions sous cette forme des écrits sur l'histoire sociale du 19è s. Mais ce type d'achat déjà assez limité va peut être cesser avec l'épuisement des crédits d'équipement qui ont surtout permis de le faire.

Tableau d'achats d'autres documents.

année	1977/78	78/79	79/80	accroissement
<u>Périodiques français (19)</u> nombre d'abonnement en crs dont abonnements grâce au crédit C N L	297 0	312 202	312 163	+ 25
<u>Périodiques étrangers</u> nbre d'abonnement en cours	66	66	73	+ 7
Total abonnements en cours	363	378	385	22
nbre d'abonnements supprimés par rapport en 1974	2	26	4	
nbre d'abonnements nouveaux		4	2	
tete de collection et années antérieures de périodiques	6+11(20)	0	11 (21)	
mises à jour nbre de titres	6	7	8	+ 2
<u>microfiches</u> nbre d'unités matérielles		1 jeu		
microfilms				
documents divers : diopositives, disques cassettes nbre d'unités matérielles	13	80	27+6 (22)	

b) Les acquisitions à titre gratuit

La bibliothèque reçoit de temps en temps quelques publications des presses universitaires de Lyon. Ces dons consistent le plus souvent en un dépôt de deux exemplaires des ouvrages publiés par les P.U.L. on peut se demander si les quelques vingt mille ouvrages déposés par les U E R ne pourraient pas dans une certaine mesure être considérés comme des dons puisque il est presque certain que ces U E R ne vont plus les reprendre. Le dépôt d'ouvrages fait par la faculté de lettres était provisoire mais il a l'air de devenir permanent et les ouvrages rangés sur les rayons ne peuvent malheureusement pas être intégrés au fonds général car ils ^{ont} toujours la propriété de cette faculté.

La bibliothèque récupère aussi les thèses qui lui sont offertes par des enseignants ou par la bibliothèque du Quai quand celle-ci en possède en double.

Les échanges sont très peu développés car la bibliothèque manque de moyens d'échanges. Ce petit secteur est alimenté par la liste des doubles qui sont pointés systématiquement. Ces échanges s'effectuent essentiellement (comme le montre le tableau ci-dessous) avec le centre national des échanges. La bibliothèque n'entretient pas ou très peu d'échanges avec le service des échanges universitaires car elle n'est pas dépositaire de thèses.

Tableau des acquisitions de documents à titre gratuit

année	1977/78	1978	1979
<u>Don de livres</u>			
nombre de titres	868	554	576
Nombre de volumes	868	593	617
<u>Périodiques en cours</u>			
nombre de titres	71	30	29
<u>documents divers</u>			
nombre de titres		37	2116
<u>dont centre de documentation</u> <u>théâtrale reçoit</u>		41	1538
documents provenant des bibliothèques d'U E R :			
livres titres		504	170
livres volumes		539	182
Périodiques titres		14	10
têtes de collection ou année antérieures de périodiques titres	4	0	0
documents reçus par échanges avec d'autres établissements périodiques en cours	0	1	0
documents reçus par l'inter- médiaire du Centre National des échanges, périodiques en cours	8 (23)	8	6

3°) Le budget documentaire

Le budget de la B I U de Lyon est administrativement rattaché à celui de l'université Lyon III. Le budget documentaire de la section de Bron est une portion de celui que se partagent les quatre sections de la B I U de Lyon. La répartition des recettes (composées des subventions ministérielles, du droit de bibliothèque, de subventions du conseil général et du Centre National de livres et de produits divers dont ceux de la photocopie) se fait selon des critères complexes dont on retiendra ceux d'unité fonctionnelle et de la part du lecteur. L'unité fonctionnelle est évaluée d'après le coût moyen d'un document, elle ne tient pas compte du volume de la documentation potentielle indispensable dans une discipline donnée. Ainsi le coefficient d'unité fonctionnelle en sciences et en médecine (1UF 1,4) est plus élevé qu'en lettres, sciences humaines (1UF 1,2) car le document en sciences et en médecine paraissent plus coûteux que dans les autres disciplines mais les lettres, les sciences sociales et humaines acquièrent un volume de documents plus important que les disciplines. Si l'on répartit intégralement selon les critères ministériels les sommes de la subvention ministérielle correspondant aux unités fonctionnelles et à la part-lecteur (environ 13 Francs par lecteur) on se rend compte que la part qui revient aux sections lettres sciences humaines et sociales est bien maigre : la B U de Bron a 17 % du budget documentaire de la B I U de Lyon.

La section de Bron répartit à son tour, son budget documentaire entre les quatre équipes chargées de faire les acquisitions selon des critères qui tiennent compte du nombre d'utilisateurs

potentiels dans un domaine et également du nombre de livres prêtés par disciplines. L'évaluation du nombre d'utilisateurs potentiels n'est pas aisée du fait des doubles ou triples inscriptions. Chaque discipline obtient ainsi une part du budget documentaire de la section. C'est ainsi qu'en 1979 la part de l'histoire était estimée à environ 13 % de ce budget (pour 16 à 18 % des prêts et environ 16,50 % des effectifs de Lyon II) mais après le retrait des généralités cette part ne représentait plus qu'environ 11,30 %.

En effet les suites, les généralités, les périodiques la reliure n'étaient pas compris dans le budget documentaire de chaque équipe mais à partir de 1980/81 on va y inclure les collections et le reliure. Les travaux de reliure se faisaient grâce aux crédits de fonctionnement, quant aux crédits d'équipement qui ont permis des acquisitions de documents, ils sont épuisés en 1980 cela fait présager dans les années à venir une baisse des achats de documents.

Le tableau ci-dessous montre bien la baisse des crédits de fonctionnement et de renouvellement de matériel afférentes à l'acquisition de documents.

Dépenses documentaires

année	1977/78	1978/79	1979/80
total des dépenses de fonctionnement et de renouvellement de matériel afférentes à l'acquisition des documents	232 582 F	224 606,55 F	212 226,71 F
total des dépenses de l'équipement afférentes à l'acquisition de documents	36 556 F	45 969,47 F	29 128,18 F
total des dépenses consacrées à l'acquisition de documents	369 138 F	270 476,02 F	241 354,89 F
dépenses de fonctionnement afférentes aux travaux de reliure	33 151 F	61 339,75 F	46 212,29 F

La B U est un service public, sa rentabilité est donc difficile à évaluer mais l'utilisation des différents services qu'elle offre par ses usagers pourrait servir d'élément d'appréciation.

B) L'UTILISATION DES SERVICES DOCUMENTAIRES

1) Prêt, communication sur place

Le volume de transactions à la B U de Bron est important et en croissance constante. Il est surtout concentré sur une période de l'année (de la rentrée au mois de mars) et sur certaines heures de la journée. Le manque de magasinier fait ralentir le service aux

heures de repas (11 h - 13 h 30) malgré le roulement en trois équipes et l'intervention d'autres catégories du personnel. Cela se traduit par embouteillage aux postes de prêts et de communications encore aggravé par l'installation du système anti-vol. L'éloignement de Bron du centre de Lyon influe sur la fréquentation de la B U qui est presque vide à partir de 17 h. La B U de Bron réalise environ 27 % de l'activité de la B I U de Lyon (avec les prêts, les communications sur place et le prêt inter).

Le tableau ci-dessous donne une idée de l'évolution des transactions. (25)

Les transactions à Bron

année	1977	1978	1979	accroissement 77/79
nombre d'entrées	X	114 060	118 589	4529
communication sur place (nbre de documents communiqués sur bulletin)	8200	7103	16 428	8228
prêt à domicile trois volumes/15 jours nbre de documents prêtés	70 000	80 074	78 438	8438

Les lecteurs peuvent emprunter trois livres pour quinze jours, les périodiques sont à consulter sur place, mais il arrive qu'ils soient prêtés pour le week-end.

2) Les autres services

La B U est en relation par le prêt inter bibliothèques avec le centre national de prêts de la bibliothèque nationale, les bibliothèques françaises et étrangères. Il y a environ mille demandes par an pour le prêt inter bibliothèques. Le développement de ce service se fait en fonction de celui de la recherche bibliographique automatisée.

La recherche bibliographique automatisée étant récente à Bron nous n'avons pas pu avoir de renseignements chiffrés sur ce service . En ce qui concerne les interrogations de bases de données il y a pour le moment un échec relatif à Bron (au Quai aussi) dû au fait que le développement des bases de données en lettres et en sciences humaines est assez récent ; en outre la recherche dans ces domaines est pluridisciplinaire et historique c'est-à-dire qu'il faut remonter dans le temps. Non seulement on ne trouve pas une masse de références anciennes dans ces bases, mais même quand on obtient les réponses que l'on désire, il est extrêmement difficile de procurer les documents aux demandeurs : l'ordinateur donne des références mais ne les localise pas. Cet échec s'explique aussi par le manque de crédits de recherche accordés aux chercheurs en sciences sociales et humaines. A Bron les interrogations se font essentiellement pour les chercheurs en psychologie et en sciences sociales. Comme nous l'avons déjà souligné la recherche coûte chère.

Il existe deux photocopieurs à Bron, les étudiants y font la queue. La B U a réussi à maintenir depuis trois ans le même tarif (70 centimes) pour la photocopie c'est ce qui explique le grand succès de ce service.

Il n'en va pas de même pour l'utilisation du service audiovisuel qui est manifestement sous exploité. Il faut signaler qu'il y a des problèmes pour ouvrir la salle audio-visuel au public par manque de personnel ; mais la B U ne fait pas non plus assez de publicité pour inciter les usagers à mieux utiliser ce service.

3°) Coordination ou coopération entre la B U de Bron, la B I U du Quai et les bibliothèques d'université

La B U de Bron entretient une petite coopération avec celle du Quai au niveau des gros achats : ouvrages de références et encyclopédies. Avant d'acquérir ce type d'ouvrages coûteux, la B U de Bron s'informe pour savoir si celle du Quai ne les possède pas déjà.

Les deux bibliothèques se sont conc^{er}ter pour supprimer les doubles abonnements mais il a fallu en maintenir à cause de l'existence de deux universités concurrentielles à Lyon.

Au niveau de la recherche automatisée, le même problème subsiste même si aucune interrogation en psychologie ne se fait au Quai.

La B U de Bron est en relation grâce à son catalogue collectif suffiches avec la section de médecine et aussi avec celle du Quai. Elle est également en liaison avec les bibliothèques du campus mais ces bibliothèques ont une politique fluctuante : certaines n'envoient pas régulièrement leurs fiches d'acquisitions. Le catalogue collectif est peu consulté car il est mal connu du public.

Il semble que depuis le travail de Dominique Agniel sur "Bibliothèques de l'université Lyon II : Etudes et propositions",

il y a eu un léger changement car la concertation avant les achats de documents se développe de plus en plus entre les responsables des acquisitions de la B U et les responsables des bibliothèques d'université, en tout cas, c'est ce qui se passe entre le centre de documentation en géographie, la bibliothèque de la Carthothèque et le conservateur chargé des acquisitions en histoire-géographie. Les bibliothécaires du Quai et ceux de Bron expriment leur désir de vouloir développer cette petite coopération.

La B U de Bron s'ouvre sur l'extérieur grâce à son centre de documentation théâtrale qui entretient des rapports constants avec le T N P et l'Opéra de Lyon.

CONCLUSION

La B U de Bron comme nous venons de le voir connaît des problèmes qui pour le moment ne sont pas insurmontables mais qui pourraient devenir graves si l'on accroît pas ses moyens financiers.

- La responsable de cette bibliothèque voudrait développer le fonds d'usuels et constituer un important fonds d'ouvrages de bases en magasin dont les doubles seraient mis en libre accès.

- L'absence de fonds anciens est un handicap pour la recherche mais cet inconvénient pourrait être pallier du moins dans certains domaines si l'on pouvait développer le nombre d'abonnements particulièrement dans les domaines où la recherche se fait à Bron.

- La B U souhaiterait également continuer et développer le fonds du Centre de Documentation Théâtrale, cela nécessite la prise en considération de sa vocation de recherches et des besoins importants qui en découlent.

L'ouverture d'une deuxième salle de lecture est indispensable puisque à certaines heures il arrive que les étudiants ne trouvent pas assez de places dans celle du premier étage.

Au programme des réalisations futures souhaitées par la B U figurent aussi la nécessité de :

- Pouvoir développer le fonds audio-visuel et de le bien faire connaître mais il faut des moyens financiers importants pour mettre une personne sur cette action.

- Développer l'action de concertation entreprise entre les

du Bron

documentalistes, les enseignants, et les bibliothécaires du Quai et ceux de Bron pour décider des suppressions ou des abonnements à de nouveaux périodiques (en se basant sur les statistiques des demandes de communication).

- De poursuivre et développer l'enseignement de l'U.V. Documentation assuré par deux conservateurs.

Mais pour que toutes ces actions réussissent il faudrait une répartition plus juste du budget documentaire : la B U de Bron ne reçoit qu'environ 17 % du budget documentaire de la B I U alors qu'elle effectue environ 27 % de son activité. La bibliothèque a pu jusqu'à cette année fournir une documentation assez importante à ses lecteurs grâce au reste de ses crédits d'équipement qui palliaient aux insuffisances des crédits de fonctionnement qui lui étaient attribués. Son activité témoigne de l'importance des besoins des lecteurs en documentation et de sa capacité à mettre celle-ci à leur disposition, de sa rentabilité malgré certaines difficultés de fonctionnement liées au manque de personnel surtout magasiniers.

Que deviendrait sa rentabilité s'il fallait poursuivre l'entretien du bâtiment sans lui permettre de jouer son rôle documentaire ? .

BIBLIOGRAPHIE

AGNIEL (Dominique) ; — Les Bibliothèques de l'Université Lyon II : études et propositions/Dominique Agniel. — Lyon : ENSB, 1979. — 39 f ; 30 cm. — (Note de synthèse ; 1979, 2)

ASSOCIATION DE L'ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DES BIBLIOTHECAIRES. Villeurbanne. Journée d'étude. Villeurbanne. — Les Bibliothèques Universitaires et les autres organismes de documentation au sein de l'université/Association de l'Ecole Nationale Supérieure des Bibliothécaires, Lyon, 22 février 1975. — Villeurbanne : A E N S B, 1975. — 44 p ; 21 cm

DEUTSCHE FORSCHUNGSGEMEINSCHAFT. — Recommandations de la Commission de la "Deutsche Forschungsgemeinschaft" pour la coordination entre les bibliothèques universitaires et les bibliothèques d'instituts/ traduit de l'allemand par Gérard Littler,... — in : Bulletin des Bibliothèques de France, 20 (1975), n°8, Aout : 395-404

Magasins sur
3 étages
1400 m²

2^e étage: Salle de
lecture: 300 places
fermée

1^{er} étage Salle des
Usuels ou Salle de lecture
200 places
700 m²



Salle de Prêts
en libre accès
352 m²

Salle des
Périodiques
80 places
300 m²

Salle des
Ouvrages
de Références
30 places

Salle
Audio-
Visuel

Auditorium
42 m²

Salle d'accueil
des étudiants
40 places
325 m²

Bureau Ser-
vice du
Public.

Salle d'EXposi-
tions
325 m²

Centre de Docu-
mentation Théa-
trale 35 places
292 m²

Catalogue
Collectif.

Fichiers 226 m²

Cat. Systémati-
que - matières

Catalogue Auteurs
anonymes

Catalogue Alph.
Matières

Services
intérieurs

Atelier de reliure

Laboratoire de Photo.

Va être transféré
à la Doua.

Notes

- (1) cf mémoire de Dominique Agniel f. 2
- (2) idem
- (3) cf mémoire de Dominique Agniel f. 3
- (4) cf mémoire de Dominique Agniel f. 4
- (5) chiffre donné par Mr Berger conservateur à BRON en tenant compte des dépôts faits par les U E R : 20 à 25000 volumes. Nous le remercions vivement de son aide.
- (6) recommandation de la D F G in : A E N S B. Journée d'étude, Lyon 22 février 1975. p 14
- (7) recommandations de la D F G in : A E N S B. Journée d'étude, Lyon 22 février 1975. p 16
- (8) chiffre estimé par Mr Berger.
- (9) voir tableau ci dessous d'après les Enquêtes Statistiques Générale Bibliothèques Universitaires. (E S G B U). Nous remercions sincèrement Mme Tinland, responsable de la section de Bron qui nous a aidés à faire ce travail en mettant à notre disposition toute la documentation dont nous avons besoin.
- (10) il s'agit d'ouvrages précieux et rares conservés en magasin.
- (11) cf tableau du fonds et périodiques d'après les E S G B U.
- (12) il existe à l'Université Lyon II(Bron) une cartothèque très bien fournie en cartes spécialisées.
- (13) cf plan général de la B U
- (14) cf plan général de la B U
- (15) cf plan général de la B U
- (16) acquisitions documentaires sur crédits de Fonctionnement et sur crédits de renouvellement de matériel (d'après les E S G B U).

- (17) Documents acquis sur crédits de 1er équipement d'après E S G B U
- (18) cf tableau des achats de périodiques et d'autres documents.
- (19) cf note (16)
- (20) cf note (17+16)
- (21) crédits d'équipement.
- (22) crédits de Fonctionnement et d'équipement.
- (23) chiffre imprécis : documents entrés par échanges.



Note 30/06/81

12,5