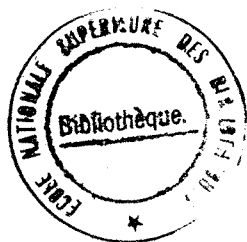


OPTION CONCEPTION ET GESTION DE SYSTEMES ET RESEAUX D'INFORMATION

PROJET D-S-B

.....

L'ETAT DES RECHERCHES
SUR L'ANALYSE DES COÛTS
DES ORGANISMES DE DOCUMENTATION



Mémoire présenté par M. DIOP El-Hadj
sous la direction de M. Henri CONTE

Professeur à l'université
de LYON II



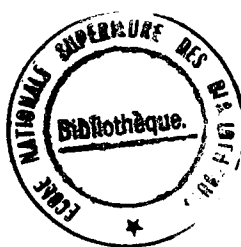
1987 - 1988

OPTION CONCEPTION ET GESTION DE SYSTEMES ET RESEAUX D'INFORMATION

PROJET D-S-B

.....

L'ETAT DES RECHERCHES
SUR L'ANALYSE DES COÛTS
DES ORGANISMES DE DOCUMENTATION



Mémoire présenté par M. DIOP EL-Hadj
sous la direction de M. Henri COMTE

Professeur à l'université
de LYON II

1987 - 1988

S O M M A I R E

.....

TITRES	PAGES
Avant-propos	1
1) Introduction	2
2) Présentation et objet du sujet	2
2 - 1 Présentation du sujet	2
2 - 2 L'objet du sujet	2 . 3
3) La recherche Bibliographique	3
3 - 1 Méthodologie	3
3 - 2 La recherche manuelle	3 . 4
3 - 3 Interrogation de base de données	4
3 - 4 Stratégie de l'interrogation	5
3 - 5 Schéma d'interrogation	5 . 6
4) Analyse des résultats de la recherche Automatisée	6
4 - 1 Nombre de références obtenues de la base PASCAL	6
4 - 1 - 1 Coût d'activité	6
4 - 1 - 2 Coût de structure	7
4 - 2 Tableau de répartition des références	7
4 - 3 L'évolution de la recherche sur l'analyse des coûts	7
4 - 3 - 1 Evolution dans le temps et par domaine	7
4 - 3 - 2 Evolution dans le temps	8
4 - 3 - 3 Evolution par domaine	8 . 9
4 - 4 Conclusion	10 . 11
4 - 5 Bibliographie	12 à 19



1988

DSB

8

.....

AVANT - PROPOS

"C'est une habitude fréquente dans la fonction publique de ne pas tenir compte des coûts, dans la mesure où il n'y a pas de recherche d'un bénéfice.

Ainsi dans les B.U., le temps mis par un membre du personnel à faire une recherche, les produits utilisés dans telle ou telle opération (papiers, timbres, etc...) ne donnaient pas lieu à facturation aux dépens de l'intéressé. A la limite, on pourrait dire que le montant de la subvention ministérielle de fonctionnement était le seul butoir qui aurait arrêté les dépenses de ce genre. "

Dès l'instant que cette subvention avait commencé à stagner, voire diminuer, alors même que le coût d'acquisition et celui du fonctionnement augmentaient sensiblement, on a commencé à réfléchir de façon sérieuse à la meilleure méthode pour diriger et gérer son établissement.

Même si certains organismes publics n'ont pas pour vocation de faire de profits, presque tout le monde s'accorde maintenant pour dire que l'on ne doit pas leur dénier le devoir de rentabilité.

La rentabilité s'entend ici dans le sens de la recherche d'un point d'équilibre sans lequel l'organisme est appelé à disparaître. Ceci passe par la recherche de toutes les économies possibles sans que cela n'altère en quoi que ce soit la qualité du service. L'exercice est difficile, périlleux mais quand même salutaire - Pour remplir cette tâche il est nécessaire d'avoir une idée exacte des coûts de tel ou tel service afin de pouvoir imputer de façon rationnelle les charges inhérentes à la satisfaction des besoins des utilisateurs.

1) INTRODUCTION

Le caractère indispensable de l'information dans tout processus de décision rend les utilisateurs de plus en plus exigeants. On veut obtenir toujours et encore plus de l'information fiable qui permet d'éclairer notre prise de décision ; l'information étant la matière fondamentale sans laquelle il n'est d'autres moyens de procéder ou d'agir que l'intuition. Son importance quant à la prise de décision et l'exigence croissante de ses utilisateurs en ont fait une denrée relativement coûteuse. Mais s'est-on quelquefois soucié de coûts qu'elle enduisait ?

En tentant de connaître l'état de la recherche sur l'analyse des coûts dans les organismes de documentation, nous saluons les précurseurs qui ont débarrassé cette piste de recherche. Ils ont levé le tabou de la réflexion sur les coûts de l'information.

2) PRESENTATION ET OBJET DU SUJET

2 - 1 Présentation du sujet

Notre sujet porte sur l'état de la recherche, sur l'analyse des coûts dans les organismes de documentations. C'est un sujet assez vaste sur lequel il n'existe pas des masses de documents. C'est un domaine sur lequel on a commencé à réfléchir il n'y a pas si longtemps ; c'est donc dire les possibilités d'investigations qu'elle recèle malgré les préjugés assez tenus qui ont été à l'origine du retard de la réflexion en France sur une question aussi sensible et aussi fondamentale.

2 - 2 L'objet du sujet

C'est de nous amener à nous interroger sur l'état de cette recherche, à en faire le bilan pour nous rendre compte le cas échéant de sa vitalité, de son ampleur. Nous nous poserons la question de savoir qui publie quoi, dans quel domaine et quels sont les thèmes qui sont les plus traités.

Nous voulons faire un état des lieux, mais il nous paraît utile de nous accorder au préalable sur les notions que nous employons et le sens que nous comptons leur donner.

Tout d'abord qu'est ce que nous entendons par organisme de documentation ?...On aurait d'ailleurs pu dire centre de documentation ou centre d'information sans que le sens que nous lui donnons s'en ressentent.

Par organisme de documentation, on entend toutes les structures dont peut se doter un organisme ou établissement qu'il soit public ou privé, universitaire ou non, ouvert ou fermé et dont la vocation ou la mission est d'apporter de l'information à un milieu qu'il prétend à charge d'organiser et qu'il a l'ambition de satisfaire :

Cela veut signifier que la notion n'est ni réductrice ni exclusive. Une bibliothèque universitaire ou municipale pouvant à notre avis relever de cette notion là.

L'analyse des coûts nous paraît moins prêter à équivoque même s'il faut dire que c'est de la structuration de coûts de revient et, de leur forme, qu'il s'agit - coût d'équipement, coût de fonctionnement.

Il s'agit en fait de savoir sur la question qui nous préoccupe la somme de publications qui existe. Leur origine, les thèmes traités, leur localisation etc...

Les réponses à l'ensemble de ces questions seront autant d'avancées dans l'approfondissement de cette réflexion sur les coûts.

3) LA RECHERCHE BIBLIOGRAPHIQUE

3 - 1 Méthodologie

Nous avons adopté la démarche classique d'une recherche ~~duale~~ alliant la recherche manuelle de la recherche automatisée. La recherche manuelle portera uniquement sur des fichiers matières. Pour ce qui de la recherche automatisée nous n'avons pu interroger qu'une seule base de donnée : la base Pascal.

3 - 2 La recherche manuelle

Nous avons fait une recherche manuelle dans tous les fichiers matières qui nous étaient accessibles pour tenter de trouver des références traitant de notre sujet.

Nous avons pour cela procédé par une recherche à partir des mots que nous avons estimé assez explicites pour rendre compte du sujet.

Nous avons ainsi cherché à "coût" pour l'associer à "organisme de documentation" ou à "organisme documentaire" auquel on associerait le terme coût.

Nous avons pris la liberté de chercher à GESTION et organisme documentaire ou organisme documentaire et gestion, même si le terme gestion en lui-même n'est pas contenu dans l'intitulé de notre sujet. Nous justifions notre attitude par l'idée qui veut que par gestion on puisse entendre non pas seulement la gestion des ressources humaines ou des prêts dans un organisme documentaire mais aussi gestion budgétaire.

Après les fichiers, les sommaires des revues nous ont été d'une très grande utilité. Nous y avons une quantité non négligeable de références et qui nous ont permis à leur tour d'accéder à d'autres références.

3 - 3 Interrogation de base de données

Nous avons envisagé d'interroger deux bases de données PASCAL et FRANCIS.

Mais faute de temps et de moyens, nous n'avons pu en interroger qu'une seule, à savoir la base PASCAL.

C'est une base produite par le C.D.S.T / C.N.R.S. (Centre de documentation scientifique) et qui existe depuis 1973. C'est une base pluridisciplinaire de plus de 6 millions de références. Elle dépouille tous les documents reçus par le C.D.S.T et prend en compte des articles de périodiques, congrès, thèses, monographies et différents rapports.

Elle se divise en deux blocs :

- PASCAL M (Physique - Chimie, sciences de la vie - Sciences de l'information...)
- PASCAL S (Energie, Métaux, Bâtiment...)

C'est une base accessible sur télésystem questel.

3 - 4 Stratégie de l'Interrogation

Nous avons commencé notre recherche en interrogeant par un terme générique Français : Science Information. Le caractère très vague et large de la question sera à l'origine d'un bruit assez important, ce qui se traduit par un nombre de réponses très élevés : 50 000.

L'utilisation des opérateurs de proximité dans la formulation de la question (organisme ? AV documentaire) ou (centre AV documentation) a contribué à diminuer considérablement le bruit. Il redevenait plus important quand nous procédions à la recherche booléenne dans la 3eme, 4eme, et la 5eme question. A la sixième question, avec l'utilisation des mots du basic index avec "Analyse et coût" comme mot du titre, nous avons obtenu un silence quasi-totale avec un nombre de références beaucoup ^{plus} restreint (44) et qui répondaient à 90 % à nos préoccupations.

Nous présentons ci-dessous en quelques étapes, le schéma d'interrogation développé.

3 - 5 Schéma d'interrogation

	Nombre de réponses
question 1	
science information / FG	57883
question 2	
(organisme ? av documentaire) ou (centre ? av documentation)	2211
question 3	
bibliothèque ou library ???	21934
question 4	
2 ou 3	23380
question 5	
1 et 4	21822
question 6	
Analyse ? 1 AV Coût ? / T	1764
question 7	
5 et 6	44

Nous avons poursuivi la recherche jusqu'à la quinzième étape où nous avons décidé de nous arrêter. En effet, le nombre de références que l'on obtenait en réponse dépassait pour certaine étape : deux mille. Pour vous donner un aperçu de réponses, nous dirons que le taux des réponses se situe dans une fourchette de 15 à 50 000 références.

Nous avons formulé 15 questions, mais c'est à la question 7 que nous avons pu obtenir un nombre relativement important de références et qui traitent assez bien du sujet de notre recherche.

4) ANALYSE DES RESULTATS DE LA RECHERCHE AUTOMATISEE

4 - 1 Nombre de références obtenues de la base PASCAL

Nous avons obtenu 44 références parmi lesquelles nous avons encore éliminé un certain nombre. Les références éliminées n'avaient pas la pertinence requise par notre critère de choix. Nous avons donc sur la base de cette recherche un taux de réponse assez satisfaisante parmi les 44 réponses obtenues. Elles traitent toutes de l'analyse des coûts sous angles différents. Les uns étudient le coût sous l'angle du fonctionnement d'un organisme de documentation, les autres sous l'angle de son équipement. On est soit plus préoccupé par les charges d'activité ou les chages de structure ou les deux en même temps. Toujours est-il que la nécessité de connaître la formation des coûts et leur maîtrise, constitue un souci permanent chez tous les responsables de centre de documentation.

Nous avons pu obtenir trois types de références : les références traitant le coût de structure, les références traitant le coût d'activité, et enfin celles proposant des méthodes ou qui sont des modèles d'analyse de coûts.

Quelques définitions avant de dresser le tableau de répartition des références :

4 - 1 - 1 Coût d'activité :

Tous les coût supportés du document depuis son acquisition, jusqu'à sa mise à disposition de l'utilisateur en passant par son traitement (catalogage, indexation, dépouillement de périodique, synthèse d'une information brut etc...)

4 - 1 - 2 Coût de structure :

Tous les coûts ayant trait à l'investissement pour permettre le fonctionnement de l'organisme. Pour être plus précis nous dirons tout ce qui à trait à l'équipement (participation à un réseau, achat de terminaux, installation d'une machine photocopieuse etc...)

4 - 2 Tableau de répartition des références

METHODE ET MODELE D'ANALYSE	:	1-6-9-15-16-18-19-21-22-24-25-28-32-35-39-40
	:	
COUT DE STRUCTURE	:	2-3-4-7-8-11-12
	:	
COUT D'ACTIVITE	:	5-10-13-14-17-20-23-26-29-30-31-33-34-36-37-38
	:	

4 - 3 L' évolution de la recherche sur l'analyse des coûts

4 - 3 - 1 Evolution dans le temps et par domaine

La répartition des publications telle que nous venons de vous la présenter paraît à priori satisfaisante. Elle couvre tous les domaines de la question mais cet état de fait ne doit pas nous empêcher de faire un certain nombre de remarques:

En effet, si on regarde d'assez près les dates de publications des réflexions ou contributions, on constate une certaine somnolence de la recherche qu'explique l'absence quasi-totale de publication durant l'année 1980. Cette absence sera totale en 1975 et en 1977.

Est-ce à dire que la recherche dans ce domaine ne trouve pas ou plus la matière pour nourrir sa réflexion ? Nous n'en croyons rien car d'autres faits sont venus infirmer cette idée. L'année 1986 aura été riche en publications CF réf 1-2-3-4.5 - 6

4 - 3 - 2 Evolution dans le temps

La même observation nous amène à nous poser des questions sur le flux de publications et leur origine. Vues les origines de publications via leurs auteurs et l'affiliation académique de ceux-ci, on en arrive à réaliser que la recherche se porte mieux outre atlantique. La preuve : l'ensemble des modèles qui proposés l'ont été par des chercheurs américains, canadiens, ou britanniques.

4 - 3 - 3 Evolution par domaine

Tous les travaux que l'on a recensé portent sur les voies et moyens de soulager les organismes documentaires en faisant accepter à l'utilisateur l'idée d'une tarification qui n'est autre que la résultante de la satisfaction de son besoin d'information. Aussi aura-t-il fallu le convaincre de l'aspect salutaire d'une gestion rigoureuse des organismes de documentation.

Ce besoin, cette nécessité, se pose de manière variable selon que l'on soit dans l'un ou l'autre des cas de figure que sont :

- 1) Les organismes publics à but non lucratif
- 2) Les organismes privés donc à but lucratif.

Dans le premier cas l'évolution s'est quand même opérée après une longue période d'attentisme et d'hésitation vers l'idée d'une prise en compte réel des coûts supportés par l'organisme. On est bien loin d'une quelconque idée de rentabilisation dans l'acception managériale du terme. La vocation de tels organismes n'étant pas de faire des profits, on en ressent pas moins la nécessité de trouver un point d'équilibre acceptable entre l'offre et la demande d'informations, entre les exigences de plus en plus importantes des utilisateurs et la capacité de l'organisme à y répondre. Ce qui, on le sait bien passe par une harmonisation des dépenses et des recettes. Cette fonction ne pouvant plus être assurée par des subventions qui arrivent parfois à faire défaut. Les travaux de GERARD THIPION en tant que précurseur et bien d'autres à sa suite comme DENIS.P et ETIENNE HUSTACHE entre autres, résonnent comme un cri d'alarme quant à l'urgence d'une politique budgétaire réaliste.

Dans le second cas de figure, cette évolution nécessaire s'inscrit dans la logique même du système.

L'organisme de documentation est un des maillons d'un ensemble plus vaste : l'entreprise. Il peut être tout simplement une société de service dont la vocation est de vendre de l'information.

Ici la gestion managériale s'oppose à la gestion bureaucratique. La maîtrise des coûts est un souci constant. Elle est une des conditions nécessaires de la compétitivité. La notion de coût caché y prend toutes sa signification. L'on se dote dès lors des moyens appropriés pour les déceler, les qualifier et les quantifier. La comptabilité analytique d'exploitation recèle tant d'outils qui permettent de réaliser cette fin.

Que ce soient des coûts d'activité ou des coûts de structure, on dispose respectivement de la méthode des unités d'oeuvre ou de l'imputation rationnelle pour calculer les coûts.

L'avantage de la démarche managériale réside dans sa capacité de satisfaire la demande d'information de l'utilisateur sur la base du respect des exigences. Alors que tel ne peut pas être le cas de la démarche bureaucratique dans les organismes à but non lucratif. Pour la bonne et simple raison que la satisfaction du besoin de l'utilisateur n'est possible qu'à concurrence de ce que permet le niveau de la subvention. On en vient donc à interférer sur la demande de celui-ci en l'infléchissant dans tel ou tel sens pour trouver le point d'adéquation avec la contrainte budgétaire.

4 - 4 Conclusion

Il existe à n'en pas douter un aspect assez soutenu de la recherche. Par rapport à la documentation que nous avons pu glaner, on note que depuis 1971 il n'y a pas eu de coupures trop importantes dans la fréquence des publications qui est de l'ordre d'une année ; sauf certaines exceptions que nous avons signalées pour les années 1975, 1977 et 1980.

Mais nous ne pouvons pas ne pas dénoter une certaine fébrilité de celle qui est relative aux nombres de publications même si le souci de couverture de l'ensemble des thèmes ayant trait à l'analyse des coûts est une donnée non négligeable.

Donc une certaine disparité de la recherche dans le temps, mais aussi dans l'espace. On a l'impression que la vitalité de la recherche n'a de sens qu'en dehors des frontières de l'hexagone. En témoigne l'origine des différentes publications, la majeure partie de celle-ci nous arrive d'outre atlantique.

Qu'il nous soit permis de nous étonner de la faible représentativité de l'école canadienne dont on sait par ailleurs qu'elle occupe une place de choix dans la science de l'information. Cet état de fait ne serait-il pas le témoignage de la difficulté dans laquelle se trouverait le corps des chercheurs dans sa tentative de connaître des coûts.

La difficulté à notre avis se poserait plus au secteur public qu'au secteur privé qui quant à lui ne s'embarasse pas de considération pour répercuter ses coûts. Bien qu'il soit difficile de mesurer l'impact réel d'une information sur une décision de gestion. On le sait, on s'en aperçoit, les résultats de la recherche sont loin d'être à la hauteur des espérances, en tout cas en ce qui concerne les organismes à but non lucratif.

La recherche stagne en donnant l'impression d'être dans une impasse. Les redites et les répétitions en sont une illustration patente.

Il ne nous semble pas possible de trouver une voie médiane hors des sentiers battus de la comptabilité analytique d'exploitation. Ce n'est nullement un reniement de la subvention ou un affranchissement de la puissance publique. Celle-ci est à notre avis insuffisante pour une harmonisation de l'offre stagnante et de la demande de plus en plus croissante. Ne pas trouver la solution du problème, c'est obliger les responsables à faire un choix douloureux d'un certain type de politique d'acquisition.

A l'heure du tout informatique, où toutes les fonctions d'un centre de documentation sont automatisées : cataloguage, indexation, ... accès aux bases de données, prêt inter etc ; il n'en est que plus urgent de savoir apprécier les coûts de ses services modernes.

Après GERARD THIRION, JOHN C BEARD, MALCOM D SMITH et STAN SKRZESZENSKI en ont abondamment parlé.

4 - 5

B I B L I O G R A P H I E

.....

CARBONE, P

- . Coût de gestion et tableau de bord. Bulletin des bibliothèques de France, 1986 (T 31, n° 5), p. 476-479
" un instrument de gestion dit tableau de bord a été conçu par la DBMIST pour permettre aux bibliothèques universitaires d'affiner leur analyse.

DENIS, P

- . Le coût de la documentation : politiques d'acquisition et allocation des crédits, essai de comparaison international. Bulletin des bibliothèques de France, 1986 (T 31, n° 5), p.486-492 Localisation DBMIST

ETIENNE HUSTACHE

- . prêteurs à gage : la prise en charge des coûts du prêt entre bibliothèques. Bulletin des bibliothèques de France, 1986 (T 31, n° 5), P. 504-508

JOHN C.BEARD

- . Service non compris : le problème du paiement dans les bibliothèques publiques. Bulletin des bibliothèques de France, 1986 (T 31, n° 5), p. 514-519

HORROCKS; J; MCKEE, P;

ROWLAND; B

- . The York public libraries. Network : a unique model for a co-operative automation. Canadien Library Journal, 1986 (Vol 43, n° 1), p.31-34
Localisation CNRS-17450
" description de la méthode de création de la base de données réalisées en coopération par les bibliothèques publiques de New-York. Analyse des coûts et des bénéfices de fonctionnement"

CLAVEL, JP

- . L'analyse des coûts de production dans une bibliothèque universitaire : l'exemple de la BCU de Lausanne. ARBIBO-R, 1986 (Vol 1, n° 1), p. 2-12
Localisation CNRS-12744 R
" présentation et illustration d'une méthode d'analyse des coûts de production. Comparaison quantitative et affectation des charges"
Circle of state librarians conference on what are we worth assessing the value of library and informations services. State Librarian; 1986 (Vol 34, n° 1), p. 2-8
Localisation CNPS-17202
" les difficultés inhérentes à l'analyse des coûts et des profits des services d'information."

STAN SKRZESZEWSKI

- Faire payer le public ? la question sera enfin posée Bulletin des bibliothèques de France, 1985 (T 30, n° 3-4), p. 392-400.

SKOGMAR, G

- Les systèmes automatisés dans les bibliothèques et les catalogues en ligne. TIDSKRIFT för dokumentation, 1985 (Vol 41, n° 1), P.9-14.

Localisation CNRS-12210

"automatisation d'une bibliothèque. Exposé de l'ensemble des processus nécessaires à l'implantation système. Analyse des besoins et des coûts."

WHITE, HS

- Cost benefit analysis and other fun and games. Library Journal, 1985 (Vol 110, n° 3), p. 118-121.

Localisation CNPS-10138

"Analyse gestionnaire des bibliothèques spécialisées. Concepts de coûts de productivité et coût d'efficacité et analyse des bénéfices redéfinis à partir d'une expérience qui met en avant la spécificité de la gestion bibliothéconomique."

PARISOT, G

- "Maîtriser les coûts de l'information". - La valeur des produits. Procédés et services 1984, n° 20 (Avril), p. 5-7.

GOULARD, C

- Une expérimentation d'un télécopieur du groupe III : La télécopie au centre de documentation scientifique et technique du CNRS- Bulletin du CIMAB, 1983, n° 1, p. 17-24.

Localisation CNRS- 13732

"une expérience de fourniture de document entre organisme Motivation matériels mis en oeuvre, volume des copies réalisées, coûts de l'exploitation sont les différents éléments qui y sont analysés."

ABRAHAMSSON, S

- Cost of bulding up small data bases en higly specialized fields or in restricted language areas. ORGANISATION AND ECONOMIES OF information and documentation. Congress. - COPENHAGEN, 1982 p. 162-170.

Localisation CNRS-Y19865

"Analyse des coûts d'élaboration et de maintenance de la base."

BELL, A

- Prestel in a medical school library : the experience of the welsh national school of medicine. ASLIB proceedings, GBR, 1983 (Vol 35, n° 3) p. 132-137.

Localisation CNPS-4474 B

"Bilan d'une année d'expérience de l'installation du système Prestel à la bibliothèque de l'école nationale de médecine de Welsh."

Analyse des coûts d'exploitation du service par rapport aux avantages qu'on en retire".

WALKER, S

- . The Cost of micro software.
Vine - Very inf - NEWSL - LIBR - AUTOM, 1982, n° 43, p. 45-46.
Localisation CNRS-17830
"Analyse des coûts pour un système de bibliothèque intégré"

HAYES, S

- . What it really cost to run your library - J.LIBR.ADM, 1980 (Vol 1, n° 2), p. 1-10
Localisation CNRS-18383
"exemple d'analyse des coûts réels de fonctionnement d'une bibliothèque. La comptabilité des services offerts aux utilisateurs est prise en compte même quand elle est assurée par d'autres départements de l'université, en dehors de la bibliothèque."

WRIGHT, GA

- . Shall we circulate automatically. A cost benefit analysis of New castle Polytechnic library's automated circulation control system. Program, 1981 (Vol 15, n° 4), p. 209-225.
Localisation CNRS-4358.
"L'utilisation de la méthode d'analyse coût bénéfice (CBA) pour une appréciation des coûts d'investissement.
COMPTABILITE analytique et coût de revient administratif / Service central d'organisation et méthodes . - 3eme éd .- Paris SCOM.1981.- 71p. : 30 cm."

LEIGH, B

- . Interrogation en ligne de bases de données bibliographiques géologiques et leur utilisation à la bibliothèque de référence scientifique. J.GEO.SOC. (LOND.), 1981 (Vol 138, n° 5), p. 589-597.
Localisation CNRS-31333
"Analyse coût / avantage de l'utilisation des bases de données, GEOREF, GEOARCHIVE ET PASCAL."

GROOT, EH

- . A comparison of library tools for monograph verification. LIBR. RESOUR. TECH. SERV., 1981 (Vol 25, n°2), p. 149-161.
Localisation CNRS-12652.
"Outils comment utilisés en bibliothèque pour la vérification des monographies avant acquisition."

La méthode d'analyse des coûts a pour rôle de permettre à une bibliothèque suivant sa taille, de déterminer l'outil de référence correspondant le mieux à ses moyens et à ses objectifs."

ARUNARATNE, ND

- . *Assessing performance in libraries. Public Lib. Q*, 1979 PUBL. 1980 (Vol 1, n° 3), p. 305-316.

Localisation CNRS-18403.

"On examine le potentiel de l'utilisation d'une analyse de coût et bénéfice dans l'évaluation de la performance des bibliothèques publiques. On décrit une application en Australie"

MULTON, AJ

- . *Factors affecting end - user charges for on-line Bibliographic information retrieval services in public libraries.*

INTERNATIONAL ONLINE INFORMATION MEETING, 1979. London : LEARNED INFORMATION (EUROPE), p. 35-44.

Localisation CNRS-Y 15846.

"Accroissement de ces services en Grande-Bretagne. On analyse le coût de ces services et le problème de leur recouvrement par une tarification imposée aux utilisateurs finals. On discute les facteurs qui entrent en compte pour cette tarification."

BRAMSTEIN, JYM

- . *Costs Benefits of Library information : the user point of view. Library Trends*, 1979 (Vol 28, n° 1), p. 79-87.

Localisation CNRS-1503.

"La concurrence entre les bibliothèques : système de recherche en conversationnel, courtiers en information. Une politique des prix doit s'appuyer sur une analyse des coûts, sans oublier des coûts invisibles."

CRAFT, DH; LIESENER JW

- . *Planning and budgeting for school media programs at the building, district, and regional levels : O.P. in the little red school house. J. AMER. SOC. INFORM. SCI*, 1979 (Vol 30, n° 1), p. 41-50.

Localisation CNRS-6025.

"Analyse des problèmes d'attribution budgétaire. L'utilisation de la méthode d'analyse coût/bénéfice est une aide pour déterminer la meilleure stratégie d'attribution."

DRAKE, MA

- . *Meeting demand for information : a case study of veterinarians. INFORMATION AGE IN PERSPECTIVE. AMERICAN SOCIETY FOR INFORMATION SCIENCE. ANNUAL MEETING. NY : KNOWLEDGE industry Publications*, 1978, p. 110-111.

Localisation CNRS-Y 14671

"Analyse des coûts de recherche et évaluation des activités du centre de documentation en médecine vétérinaire."

BERNARDIN, O

- . Le coût de la documentation. Principes et méthode de calcul. - Association Nationale de la Recherche Technique : pref de Jacques MICHEL. - Paris: les éditions d'organisation. 1979.- 131 p. : 21 cm
Localisation CSTB-

"Méthode de calcul des coûts ainsi que l'application à la connaissance des coûts, à la gestion et à la prise de décision."

MORPIS WEM

- . BENEFIT ASSESSMENT FOR SYSTEM CHANGE (BASVC) in libraries and information services : a research project in the public librarianship field J. LIBRARIANSHIP, 1979 (Vol 11, n°8), p. 15-24.
Localisation CNRS-14608.

"Application et vulgarisation du BASVC qui est une méthode d'analyse coût / bénéfice."

GERARD THIRION

- . Situation des bibliothèques universitaires.
Association des bibliothécaires français, Bulletin d'information n° 98 nouvelle série, premier trimestre 1978.

SHIRLEY, S

- . A survey of computer search service cost in the academic health sciences library. BULL. MED. Library - ASS, 1978 (Vol 66, n° 4), p. 390-396.
Localisation CNRS 9627.

"Analyse des coûts impliqués par un service de recherche automatisée. Les divers postes de frais sont analysés et on montre comment les prendre en compte lors de la planification et de la précision budgétaire des services de recherche."

HOUGHTON, B

- . Rationalization of serial holdings in special libraries in : EUIPIII II. EUP; CONF. APPL. RES. INF. SERV. LIBR. - AMSTERDAM, 1976, LONDON, ASLIB, 1977, p. 40-50
Localisation CNRS- Y 012966

"Gestion des périodiques. On utilise un modèle fondé sur l'analyse des coûts opposé à celle de l'utilisation."

GROSCH, AN

- . LIBRARY AUTOMATION - ANNU. REV. INFOR. SCI. TECHNOL, 1976 (Vol 11), p. 225-266.
Localisation : CNRS - 13311

"Analyse des coûts d'activité liés à l'automatisation des acquisitions, du catalogage etc..."

- COOPER, MD; DEWATH, NA . THE cost of on-line bibliographic searching. J. Library Automat, 1976 (Vol 9, n° 30), p. 195-209.
Localisation CNRS - 13941
"Identifier des tâches à travers des recherches bibliographiques en accès direct effectuées dans quatre bibliothèques. Cela a permis de déterminer le temps et le coûts moyen pour chacune de ces tâches."
- SCHWARS, S . Information services to industry : the role of the technological university library. J. document, GB, 1976 (Vol 32, n° 1), p. 1-16.
Localisation CNRS - 4735.
"Analyse du coût financement de la bibliothèque universitaire de technologie qui sert de centre d'information."
- APPLECATE, HC . Methodology for systems cost comparison in public libraries. Networth, 1974 (Vol 1 n° 12), p. 19-27.
Localisation CNRS - 16729.
"une méthode est proposée pour calculer le coût de l'automatisation dans les bibliothèques publiques. Le système traditionnel sera comparé fonction par fonction avec le nouveau système"
- . COMPUTERIZED Acquisitions système at ARKANSAS state university Library. COMPUTER. ACQUISIT. SYST. SER, 1974 (Vol 1, n° 1), p. 1 - 60.
Localisation CNRS 16714.
"analyse du coût du système d'acquisition de la bibliothèque d'ARKANSAS."
- FUNK, R; SCWUCHON; TITTBACH, G . (Schéma des coûts pour les organismes de documentation). NACHR. DOKUMENT; DTSCK, 1974. (Vol 25, n° 4), p. 161-167
Localisation CNRS-6931.
"Principes de projets de schéma des catégories de coûts dans les centres de documentation et de classification des diverses fonctions dans ces centres en vue de l'analyse des coûts sont exposés et discutés. Deux projets élaborés par la commission rentabilité de l'information et de la documentation de la DEUTSCHE GESELLSCHAFT....., sont présentés."

ARMSTRONG, A

. *Analysing industrial information service costs : A simple check list. Aslib proc* , 1972 (Vol 24, n° 11), p. 635 -639.

Localisation CNRS -4774 B

"Analyse des coûts de fonctionnement d'un service d'information privé"

COENIG, MED; FINHAY, AC

. *SCOPE : A cost analysis of an automated serials record system.*

WISHMAN, JG; DETMER, JM

J. Library automat ; USA, 1971 (Vol 4, n° 3), P. 129-140

Localisation CNRS-13941

"Justification économique du système automatisé par une méthode d'analyse des coûts."

ORR, RH; SCHLESS AP

. *Document delivery capabilities of major biomedical libraries in 1968 : results of a national survey employing standardized tests.*

BULL. MED. LIBRARY ASS. ; USA, 1972 (Vol 60, n° 3), P.382-442.

Localisation CNRS - 9627.

"Des tests normalisés (DDT-Document delivery tests) appliqués à 92 bibliothèques d'écoles médicales afin de déterminer la façon dont ils satisfont les besoins des chercheurs. Les résultats les plus importants de cette étude est d'avoir déterminé que les analyses de coût et d'efficacité peuvent être employées en tant qu'aides à la décision dans la gestion des bibliothèques médicales."

.....

