

RESSOURCES NUMÉRIQUES : BILAN 2012

COMPILATION DES FICHES PAR BOUQUETS

DOCUMENT V 2
MÀJ : 13/06/13

10 BOUQUETS – 45 RESSOURCES

BOUQUET N°1 : SITE WEB & ATOUR

COORDINATRICE DU BOUQUET : MARIE MORTIER

BOUQUET N°2 : OPAC & ATOUR

COORDINATEUR DU BOUQUET : PASCAL KRAJEWSKI

BOUQUET N°3 : ROSALIS & ATOUR

COORDINATEUR DU BOUQUET : PATRICK HERNEBRING

BOUQUET N°4 : ACTU-PRESSE

COORDINATRICE DU BOUQUET : ANGÉLINE LAVIGNE

BOUQUET N°5 : RÉFÉRENCES

COORDINATRICE DU BOUQUET : CHARLOTTE HENARD

BOUQUET N°6 : AUDIOVISUEL

COORDINATRICE DU BOUQUET : COLINE RENAUDIN

BOUQUET N°7 : LANGUES & LITTÉRATURE

COORDINATRICE DU BOUQUET : HÉLÈNE DUPUY

BOUQUET N°8 : JEUNE PUBLIC

COORDINATRICES DU BOUQUET : CHARLOTTE VALAT & MURIEL LAZZAROTTO

BOUQUET N°9 : L'ŒIL & LA LETTRE

COORDINATRICE DU BOUQUET : SOPHIE GRABIELLE

BOUQUET N°10 : AUTOFORMATION

COORDINATRICE DU BOUQUET : FLEUR BOUILLANNE

Table des matières

Sites Web.....	3
Sites Web : Réseaux sociaux.....	5
Intranet.....	6
Fotolia.....	7
BiblioSésame.....	8
OPAC.....	10
Babelthèque.....	12
Electre.....	13
Titelive.....	14
EURIS.....	15
Appli Iphone (abnt Applestore).....	17
Bibliothèque numérique - Rosalis.....	19
FlickrPro.....	20
Cairn + Persée [Basculé dans le bouquet 5 : "Référence"].....	22
Indexpresse.....	23
MPS.....	24
Médiapart.....	25
ToulEco.....	26
Europresse.....	27
Dictionnaire sciences techniques.....	29
Encyclopédia Universalis.....	30
Kompass.....	31
Dalloz Droit pénal	32
Dalloz Droit civil.....	33
ActualCIDJ.....	34
Arrêt sur images	35
Petit Robert.....	36
Cairn + Persée.....	37
Médiathèque Numérique (ex- arteVOD).....	39
Borne Automazic.....	40
Extranet de la cité de la musique.....	41
BibliOzik (blog musique).....	42
Rosetta Stone.....	44
Tell me more.....	45
Paraschool.....	48
PlanetNémo.....	49
Jeux vidéos.....	50
Blog-a-part.....	51
Site web jeunesse.....	52
Serveur Hélène.....	54
AVH.....	55
Sésame.....	56
Vocale Presse.....	57
Visio 08.....	58
Vodéclit.....	60

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°1 SITE WEB & AUTOUR

Coordinatrice du bouquet : Marie MORTIER

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	Co-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
Sites Web p.2	M. Mortier	Comm	P. Krajewski	Qd le nv site sera en place	Com6	7 000 €	17 000 €	10 000 €
Sites Web : Réseaux sociaux p.4	M. Mortier	Comm	P. Krajewski	-	-	0 €	0 €	0 €
Intranet p.5	M. Mortier	Comm	-	-	STI	0 €	0 €	0 €
Fotolia p.6	M. Mortier	Comm	-	-	Fotolia	700 €	700 €	0 €
BiblioSésame p.7	F. Courtial	BEP	-	-	OCLC	1 200 €	1200€	0 €
TOTAUX						8 900 €	18 900 €	10 000 €

Sites Web

Contenus

Le site web se compose d'un site général, d'un site pro, d'un site musique et d'un site jeunesse. Autour de ces sites existent des blogs satellites :

- Site général : <http://www.bibliotheque.toulouse.fr>
- Site jeunesse : <http://jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr>
- Site pour les professionnels : <http://pro.bibliotheque.toulouse.fr>
- Site musique, Bibliozik : <http://musique.bibliotheque.toulouse.fr/index.php>

- Blog pour les ados : *Blog à part* : <http://blogapart.bibliotheque.toulouse.fr>
- Blog pour les enfants (intégré au site jeunesse) : *Graines de critiques* : http://jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr/graines_de_critiques.html
- Blog événementiel : MGM, <http://grandm.bibliotheque.toulouse.fr/index.php>

Bilan 2012

- Événements notables de l'année**
- Arrivée de Bibliozik et mise en avant sur le site, directement depuis la home
 - Intégration du blog MGM
 - Arrivée de Rosalis et mise en avant sur le site, directement depuis la home, dans le bandeau du haut durant les premières semaines et mise en ligne puis dans la colonne directe de droit (colonne d'accès rapide), via un bouton dédié
 - Poursuite de la mise en valeur des animations et conférences en ligne : espace web autour de la thématique l'année 2012, *Habiter la ville* comprenant notamment des expos en ligne : *Miss Tic, Toulouse disparu, Cit'Imagine... une ville* (avec tumblr associé)
 - Espace pro : alimentation régulière de communiqués de presse
 - Mise en valeur des ateliers : page [ateliers](#) directement accessible depuis la home via un bouton dédié dans la colonne « espaces »

Opérations d'appropriation (vers agents)

- présentation des projets type Rosalis et Bibliozik dans différentes réunions et dans les outils de communication internes
- formation plénière ressources numériques de février 2012

Opérations de médiation (vers public)

- campagne de communication MGM, Bibliozik et Rosalis dédiées
- envers la presse : développement des relations presse avec mise en valeur de l'espace web dédié

Statistiques fournies par le prestataire : (pour le site jeunesse : voir bouquet Jeune Public)

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010		NOMBRE D'ACCÈS EN 2011		NOMBRE D'ACCÈS EN 2012		Evolution 2012 / 2011 (en%)	
	gl	pro	gl	pro	gl	pro	gl	pro
Nb visites (sites gl + pro)	535 951	14 777	627 176	18 443	705 138	21 643	11,06 %	14,79 %
Nb pages vues (sites gl + pro)	3 347 143	46 198	3 886 977	47 855	3 799 431	50 315	-2,3 %	4,89
Nb visiteurs uniques (sites gl + pro)	268 343	12 069	301 496	14 934	350 210	16 666	13,91	10,39
Evolution / année précédente (totaux et moyenne)	4224481		4 896 881		4 943 403		+ 4,87 %	

La fréquentation du site web est en constante évolution positive depuis les dernières années. Cet outil devient un outil force et clé dans la stratégie globale de communication/d'information.

Bilan 2012 : les contenus les plus visités

> SITE GENERAL

Les pages les plus visitées restent les pages d'infos pratiques et de services :

/plus-d-infos.html = 260 332 visites	/agenda.html = 30184 visites
/accueil_mediathèque.html = 191 064 visites	/inscription_tarifs.html = 26 852 visites
/services.html = 97 954 visites	/accueil_perigord.html = 23 232 visites
/ouverture.html = 94 321 visites	/contact.html = 22 998 visites
/accueil_infos-pratique.html = 78 741 visites	/infos_fermetures_an.html = 22 662 visites
/infos_horaires.html = 53 290 visites	/Mediatheque_Grand_M.html = 18 764 visites
/accueil_bibliotheques_quartier.html = 40 290 visites	/accueil-grandM.html = 17991 visites
/description_collections.html = 39 349 visites	/animations.html = 17 900 visites

Parmi les fichiers les plus téléchargés, on retrouve des livrets d'expo, le guide du lecteur et des sélections (sélections Rio Loco principalement).

L'espace web dédié à la thématique annuelle 2012, *Habiter la ville*, a rencontré 4 723 visites.

> SITE PRO

Les pages les plus visitées concernent toutes les rubriques.

/emploi.html = 9892	/photothequeExpoDulac.html = 902
job_etudiant.html = 4025	/contact_services_mail.html = 889
/contact_services.html = 2587	/nousconnaitre.html = 655
/organigramme.html = 2495	/Conservation_fcj.html = 628
/stage.html = 1895	/experimentations-colloques-journees.html = 609
/futur_collegue.html = 1319	/services_aux_professionnels.html = 559
/collegue.html = 1072	/cabanis.html = 517
/livres-numeriques.html = 1006	

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode l'accès

- même adresse web, même structure jusqu'à ce que le site change, avec développement de la promotion des services en ligne et sur place

Evolution du service

- refonte du site Internet qui devient vieillissant aussi bien d'un point de vue outils aussi bien à l'interne dans son fonctionnement que d'un point externe dans son ergonomie et les services/passerelles proposées
- refonte totale qui pourrait englober des outils satellites type newsletter, passerelles avec les réseaux sociaux, etc.

Evolution de la médiation

- espace thématique annuelle prévu avec des expos en ligne

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
7 700	17 700 €	+ 10 000 €

Cette évolution comprend un premier acompte pour la refonte du site, d'un montant de 10 000 €.

Sites Web : Réseaux sociaux

Bilan 2012

Événements notables de l'année

- fort relais de BiblioZik avec des sélections valorisées régulièrement sur Facebook
- relais de la thématique *Habiter la ville* (et sur ses expositions) sur Facebook, avec mise en place d'un teasing pour l'exposition *Cit'Imagine...une ville*
- mise en place d'un tumblr pour la thématique *Habiter la ville* et un pour l'expo *Cit'Imagine...une ville* alimenté régulièrement avec des compléments de l'exposition
- mise en place Scoopi-it pour *Habiter la ville*
- relais de Rosalis sur les réseaux
- mise en place de coordination avec la communication pour des mini-plans de comm associés à des projets à valoriser

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012

Statistiques fournies par le prestataire (attention, chiffres fournis au 31/05/2013) :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010				NOMBRE D'ACCÈS EN 2011				NOMBRE D'ACCÈS EN 2012			
	FB	Twitter gl	DailyM°	Scoop-it	FB	Twitter gl	DailyM°	Scoop-it	FB	Twitter gl	DailyM°	Scoop-it
Vues							19 800	2 200		1043 tweets	153 vidéos	
Abonnés / amis / followers / visiteurs					5 000	1 210		1 222	5498	2382	49540	
« J'aime » / réaction					1 034			113	1575 pour la page fan			

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode l'accès - évolution de la fréquence des publications et des modes de modérations/réponse

Evolution du service - réflexion sur la mise en place d'une stratégie éditoriale sur les réseaux sociaux : que dit-on ? Où ? Quand ? Et à qui ?

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
0 €	0 €	0 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année

- travail sur le trombinoscope pour un meilleur fonctionnement interne
- mise en valeur de la home par des news plus régulièrement
- intégration du manifesta sur la home
- réorganisation de la partie accueil

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation plénière ressources numériques de février 2012
- information sur toutes les nouveautés intranet dans la lettre interne

Statistiques fournies par le prestataire : aucune

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode d'accès - à voir en fonction du nouveau site

Evolution du service

- refonte progressive avec un premier toilettage d'ici la rentrée 2013 (septembre) qui comprendra une réorganisation des rubriques, l'ajout d'une rubrique outils de communication (pour les collègues)
- réflexion, au cours de la refonte du site web, pour voir si la création d'un espace personnalisé dédié aux personnels sur le site est envisageable

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
0 €	0 €	0 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année - achat pour campagne type MGM
- achat de photos pour bases de données graphiques du manifesta

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012

Statistiques fournies par le prestataire : aucune

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode l'accès - ras

Evolution du service - prévoir un achat de fonds photos/illustrations pour la refonte de nos outils de communication interne

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
700 €	700€	0 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année - Poursuite expérimentation par la BPI et les partenaires de l'accès via Facebook
 - Baisse du nombre de demandes (- 40%)

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire : Uniquement questions via QuestionPoint - OCLC

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Nb questions	0	74	44
Evolution / année précédente	0	74	-30

Le nombre de questions posées via QuestionPoint est en baisse régulière depuis 2010.

Depuis fin 2011, la BPI a lancé une page Facebook mais on constate que les questions posées sont surtout bibliothéconomiques...on peut s'interroger sur l'appropriation du service par le grand public, ce qui était quand même l'objectif.

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode d'accès - Choix du réseau des bibliothèques partenaires de maintenir en 2012 le double accès QuestionPoint / OCLC et Facebook.

Evolution du service - Evolution en fonction du choix de la BPI (pilote du projet) de faire perdurer ou non l'accès via Question Point, ou de passer complètement sur Facebook.
 - Bilan de l'expérimentation Facebook à consolider.

Evolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
1200 €	1200 €	0 €

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°2

OPAC & AUTOUR

Coordinateur du bouquet : Pascal KRAJEWSKI

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	Co-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
OPAC p.2	P. Krajewski	SGB	/		Sirsidynix	0 €	0 €	0 €
Babelthèque p.4	P. Krajewski	SGB	F. Bouillanne		Babélio	4 200 €	4 200 €	0 €
Electre p.5	P. Krajewski	Circ-doc	Y. Simonnot		Electre	40 500 €	41 500 €	1 000 €
Titelive p.6	P. Krajewski	SGB	/		Titelive	1 000 €	600 €	-400 €
EURIS p.7	P. Krajewski	Pol-Inf	/		/	0 €	0 €	0 €
Appli Iphone (abnt Applestore) p.9	P. Krajewski	Pol-Num	M. Mortier		Apple	80 €	80	0 €
TOTAUX						45 780 €	46 380 €	600 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année - sortie de BiblioZik mi-mai

Statistiques fournies par le prestataire : [du 01/01/12 au 01/01/13] : OPAC : Tout (intranet et Internet)

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	Evolution 2012 / 2011 (en%)
Nb visites	0	384 000	445 000	+ 16 %
Moyenne visite / j		1 052	1 219	+ 37,98 %
Nb pages vues	0	4 952 000	8 354 000	+ 40,72 %
Moyenne pages vues/visite	0	0	0	0
Nb visiteurs uniques	0	151 000	169 000	+ 10,65 %
Moyenne temps passé/visite (exprimé en min. sec)		15,47	31,46	+ 50,83 %

Note sur les données statistiques : données erronées :

Le chiffre de « pages vues » est buggé. Visiblement, à compter de la mi-Juin, un report des OPAC Intranet s'est fait vers les OPACs Internet. D'où, un faussement aussi de la moyenne de temps.

Les autres chiffres semblent bons, par contre.

Sur le 1^{er} semestre seulement (donc avant le bug identifié), il ressort :

nb visites : +9,9 % – nb pages vues : +20 % – nb visiteurs uniques : +12,5 %

Pages les plus consultées

	2012	2011	Evol° 2012/2011
<i>MOYENNE DU SITE</i>			13,2%
Recherche assistée	60955	42217	44%
Web2 - Faire une réservation	24339	21838	11%
Portail Nouveautés	15307	13259	15%
Consultation	6007	4985	21%
Portail Suggestions	4055	2946	38%
Portail Jeunesse	3657	3045	20%
Bibliothèque numérique	3580	2770	29%
OPAC-J : Résultats de recherche Standard :	3458	2666	30%
OPAC-J : Page d'accueil	3109	2335	33%
OPAC-J : Notice détaillée Web2	2831	1873	51%
Portail Musique	2093	<i>Chiffre qui a très vite chuté</i>	
Outils 2.0	2041	1843	11%
Recherche par fonds	1993	1323	51%
Portail Ado	1980	1967	1%

Le groupe de tête est :

page d'accueil (29%),
résultats de recherche (21%),
notice détaillée (15%),
déconnexion (14%),
mon_compte (7%),
pas de résultat (4%),
indéfini (4%).

TOTAL : 94 % des pages vues

Les suivantes :

recherche multicritères ;
faire une résa ;
portail_nouveautés ;
recherche_alpha ;
portail_suggestion ;
portail_jeunesse ;
page_Bib_Numeriq ;
3_pages_OPAC_Jeunesse.

Hormis le portail Ado qui a stagné, ces pages bénéficient toutes d'une belle remontée dans les usages.

Les suggestions thématiques

Une belle hausse est globalement notée : + 74 %.
La Mise à jour de ses suggestions est constante.

Les plus vues au 1^{er} semestre 2012 :

Suggestion : Salon du Livre 2012	787
Suggestions de lecture : Coups de coeur jeunesse	514
Suggestion : Prix musicaux 2011	330
Suggestion : L'adolescence au cinéma	306
Suggestion : Elections 2012	302
Suggestion : Habiter la ville	250
Suggestions de lecture : Prix 2011	218
Suggestion : Premiers romans 2011	178
Suggestion : En mai fais ce qu'il te plaît	169
Suggestion : Corps et Corpus	166
Suggestion : Musique Psychedelique	132
Suggestion : Sélection Jeunesse pour année 2011	107

Le portail Musique = Partie OPAC de BiblioZik [sur toute l'année 2012]

ALL_Mus_Chansonsfr.html	661
ALL_Mus_Jazz.html	544
ALL_Mus_Rock.html	544
ALL_Mus_Electro.html	476
ALL_Mus_Noire.html	357
ALL_Mus_Monde.html	338
ALL_Mus_Fonct.html	191
ALL_Mus_classiq.html	186

Usages mobiles (toute l'année)

Données de la rubrique : « audience » / « Google mobile »

Nb visites : 12 950 (+150%), soit 3 % des visites totales.

Les systèmes d'exploitation les plus utilisés sont :

iOS (38%) ,
Android (37%),
Ipad (10%),
Iphone (8%)

Les appareils les plus utilisés sont :

Ipad (32%),
Iphone (21%),
inconnu (10%),
EricsonXperia (4%)

NB : l'appli iPhone de Bibli&co est plus ou moins intégrée à ces chiffres

Bilan 2012

Événements notables de l'année

- Sortie d'un nouveau widget : podcasts
- Fev 2012 : Resetage de notre base d'isbn – afin de supprimer ceux qui ont disparu de notre base.

Statistiques fournies par le prestataire : Ne sont plus affichées sur le site.

Usage de Babelthèque dans l'OPAC de la BMVR de Toulouse

Etat des lieux (données du 31/05/2013)

- Total ISBN importés : 296 866
- Nombre d'ISBN présents dans Babélio : 149 231 (50%).

Etat au 31/12/2012

- **Critiques ajoutées** par nos usagers : 505 – soit + 148 en 2012
- **Citations ajoutées par nos usagers** : 65 – soit + 18 en 2012

Cap 2013 – 2014

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
4 200 €	4 200 €	0 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année - Mise en place de nouvelles fonctionnalités (Alertes, listes nouveautés, Impression personnalisée)

Opérations d'appropriation (vers agents) - Formation plénière ressources numériques de février 2012
 - Formation de tous les nouveaux arrivants de catégorie A et B
 - Formation aux nouvelles fonctionnalités et mise en place des procédures dans l'intranet

Opérations de médiation (vers public) - non

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	Evolution 2012 / 2011 (en%)
Nb recherches	0	60 936	73 998	+17,65 %
Nb d'exports	0	27421	26627	-2,98 %

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode l'accès - Aucun

Evolution du service - Nouvelle version prévue en 2014

Evolution de la médiation - Formation aux modifications liées à la nouvelle version.

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
40 500 €	41 500 €	1 000 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année	- RAS	-
--------------------------------	-------	---

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode l'accès - Mise en place des web services d'electre pour les couvertures de livres en avril 2013 => Changement de contrat avec Titelive : baisse du besoin : 500 €

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
1 000 €	600 €	-400 €

Note :

Le budget dépensé en 2013 n'a été que de 600€. L'argent a été versé à « Cité de la musique ».

Bilan 2012

Événements notables de l'année

- mise en place de Firefox comme navigateur pour tenter d'améliorer le surf sur les sites les plus modernes.

> RESSOURCES LES PLUS « CLIQUÉES » :

- 84 % des clics vont sur **Google**.
- 8 % des clics vont vers un accès **messagerie**.
- 4% des clics vont vers les **ressources « internes bibliothèque »** . Dans l'ordre, les plus « cliquées » :

BIB_OPAC Intranet	10308
BIB_Site Jeunesse	6093
BIB_Site Internet BM	4671
BIB_OPAC_Mon Compte	1968
BIB_Point Emploi Formation	1142
BIB_Patrimoine	915
BIB_Région	713
BIB_OPAC_Intranet_Bandeau Home EURIS	654
BIB_ArteVOD	642
BIB_Graine de Critique	597
Rosalis	207

- 4 % des clics vont vers les **autres** ressources. Dans l'ordre, les plus « cliquées » :

CDR_Chrome	9184
CTI_IBM_Gestion du Son	4624
CDR_TMM_Tell Me More NetWork 6.0	3803
CDR_ROSETTA_Rosetta Stone	3206
WWW_Wikipedia	1753
WWW_Planetnemo	1504
CDR_ENCARTA_Collection 2004	1044
CDR_Le Petit Robert	996
WWW_Encyclopaedia Universalis	823
WWW_Europresse	813
WWW_Mediapart	726
WWW_La Dépêche	667
WWW_Google Actualités	614
WWW_Kompass Europe de l'ouest	488
WWW_Le MONDE	447
WWW_Dictionnaire interactif des sciences et techniques	369

> NOMBRE D'USAGERS ET DE CONNEXIONS:

Profil d'utilisateur	Nombre de personnes uniques	Nombre de sessions	Nombre de sessions / personne (moyenne)	Temps passé moyen (en minutes)
Adulte	67 950	252 086	3,71	52
Enfant	27 711	57 064	2,06	26
Etudiant	13 891	24 485	1,76	43
Ado	13 147	46 304	3,52	40
Surfeur	7 643	125 380	16,4	59
Permanent	559	3 898	6,97	24
TOTAL / MOYENNE	130 901	509 217	5,74	40,67mn

> NOMBRE DE POSTES INFORMATIQUES PAR BIBLIOTHEQUE :

Nom de la bib	nombre de postes
MARENGO	160
PERIGORD	44
EMPALOT	20
GRAND M	20
CROIX DAURADE	13
PRADETTES	11
FABRE	10
SAINT CYPRIEN	9
COTE PAVEE	8
SAINT EXUPERY	8
IZARDS	7
SERVEYROLLES	7
MINIMES	6
RANGUEIL	6
DURANTI	4
DEMOISELLES	2
ANCELY	2
BONNEFOY	2
ROSERAIE	1
TOTAL	340

Moyenne personnes uniques / nombre de postes = 1 poste pour 382 personnes.

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode l'accès

- Amélioration du poste public attendu pour été 2013
- Remplacement d'Euris attendu pour début 2014
- Amélioration des postes @ateliers

> **BUDGET** : Budget DSI

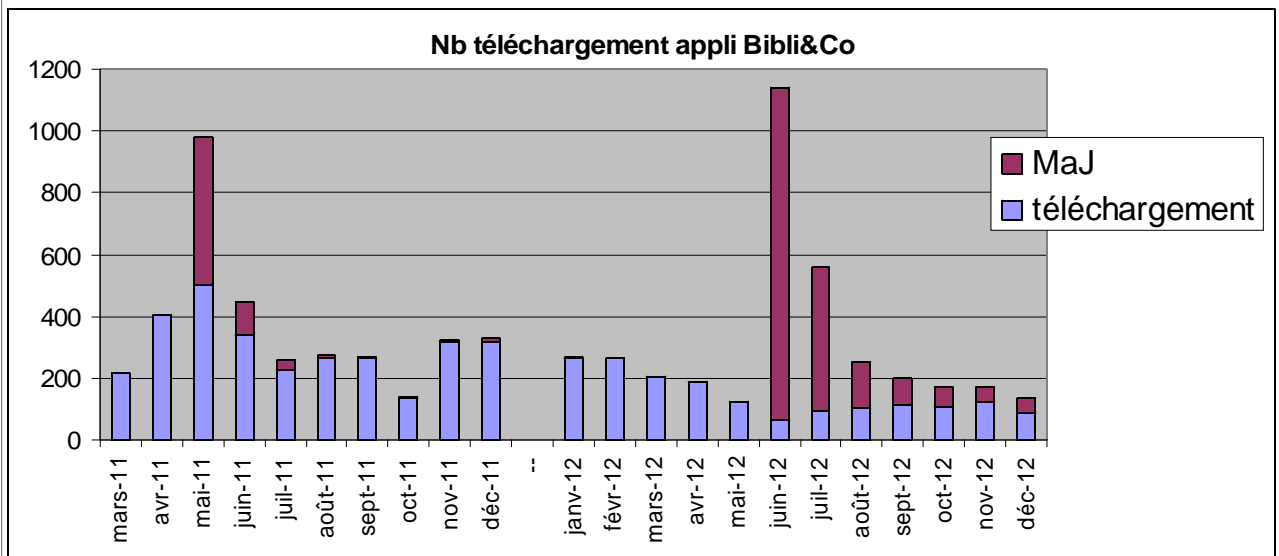
Appli Iphone (abnt Applestore)

Bilan 2012

Événements notables de l'année

- En mai 2012, le serveur Jaydeo utilisé pour faire certains liens disparaît. L'appli tombe en rade. C'est l'époque où Apple lance son iOS5. La DSI a repris le dossier : un prestataire a pu intervenir très rapidement pour désaffranchir l'appli Bibli&co de sa dépendance à de sites externes.
> Explication plus précise [ici](#) et [ici](#).
- En juin 2012 : arrivée de la V3

Statistiques : Evolution des téléchargements depuis le démarrage :



Nb de Bibli&co-V3 installées à la fin 2012 : 2 633

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode d'accès

- S'intégrer au marché Cadres DSI de développement d'appli : prévu pour 2013. Pour : Vérifier l'appli Bibli&co ; faire qq mini-améliorations ; déporter l'appli sur d'autres plateformes (dont android)

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
80 €	80 €	0 €

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°3 ROSALIS & AUTOUR

Coordinateurs du bouquet : Pascal HERNEBRING

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	Co-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
Bibliothèque numérique Rosalis p.2	P. Hernebring	BEP/Pat	A. Lavigne		DL-Consulting	20 000 €	20 000	0 €
FlickrPro p.3	P. Hernebring	BEP/Pat	P. Krajewski	Mai 2015	Yahoo!	0 €	0 €	0 €
TOTAUX						0 €	20000 €	0 €

Bibliothèque numérique - Rosalis

Bilan 2012

- Événements notables de l'année** - Ouverture de la nouvelle interface le 15 octobre 2012
- Opérations d'appropriation (vers agents)** - formation plénière ressources numériques de février 2012
- Opérations de médiation (vers public)** - Présentation au public sur le stand de la Bibliothèque lors de la Novella (octobre 2012)
- Journées d'étude du CRL « numériser les publications en série » (décembre 2012)

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	EVOLUTION 2012 / 2011
Nb visites	0	85 425	69 329	-23,22 %
Nb pages vues	0	565 075	671 587	+15,86 %
Nb visiteurs uniques	0	55 267	46 298	-19,37 %
Evolution / année précédente (totaux et moyenne)	0	705 767	787 214	Non significatif

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode d'accès - Prestation de webdesign pour améliorer certaines pages de l'interface

Evolution du service - Intégration de 30 000 pages prévues (Affiches de Toulouse, collections patrimoniales diverses)

Evolution de la médiation - Journées d'études « Editorialiser, enrichir,annoter...: Nouvelles figures de la documentation? » du DAM (Février 2013)
- Opération de médiations associées à l'exposition Big bang (2 ateliers numériques – mai et juin 2013)

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
20 000 €	20 000 €	0 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année - Intégration de 3 000 nouveaux documents

Opérations d'appropriation (vers agents) -

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	EVOLUTION 2012 / 2011
Nb photos en ligne	0	1 045,00	4 093,00	+ 74,47 %
Nb vues	0	767 000,00	545 700,00	- 40,55 %
Évolution / année précédente	0	768 045,00	-218 252,00	<i>Non significatif</i>

Cap 2013 – 2014

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service - Fin de l'intégration des 4 500 photographies du Fonds Trutat (prévue pour octobre 2013)

Evolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
0€	0 €	0 €

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°4 ACTU-PRESSE

Coordinatrices du bouquet : Angéline LAVIGNE

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	Co-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
* <i>Cairn + Persée</i> p.2	A. Lavigne	BEP/Gen	C. Hénard		Cairn	(7 000 €)	(Bouquet 5)	-
Indexpresse p.3	A. Lavigne	BEP/Gen	C. Hénard		Indexpresse	3 200 €	3 500 €	300 €
MPS p.4	A. Lavigne	BEP/Gen	C. Hénard		France publications	540 €	0 €	-540 €
Médiapart p.5	A. Lavigne	BEP/Gen	C. Hénard		Médiapart	500 €	550 €	50 €
ToulEco p.6	A. Lavigne	BEP/Gen	C. Hénard		France publications	40 €	0 €	-40 €
Europresse p.7	A. Lavigne	BEP/Gen	C. Hénard		EDD	20 000 €	20 000 €	0 €
TOTAUX						24 280 €	24 050 €	-230 €

* *Cairn + Persee* : basculé de ce bouquet vers le bouquet 5 "Référence". La fiche complète est donc dans "Référence".

Cairn + Persée [Basculé dans le bouquet 5 : "Référence"]

Bilan 2012

Événements notables de l'année -

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Consultations	1964	2 893	n.c.
Evolution / année précédente	1964	929	n.c.

Cap 2013 – 2014 : Voir bouquet 5 "Référence"

> PROJETS

Evolution du mode d'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
7 000 €	Voir bouquet 5 : référence	Voir le bouquet 5 : référence

Bilan 2012

- Événements notables de l'année** -
- Opérations d'appropriation (vers agents)** - formation plénière ressources numériques de février 2012 ?
- Opérations de médiation (vers public)** - Préparation pour 2013 du transfert des notices de dépouillement dans Symphony pour les titres suivants :
- Le Débat
 - Etudes de la documentation française
 - Hérodote
 - Le Monde dossiers et documents
 - Politique étrangère
 - Pouvoirs
 - Questions internationales

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	Evolution 2012 / 2011 (en%)
Consultations	0	1 045	887	-17,81 %
Connexions	0	370	328	-12,8 %
Evolution / année précédente	0	1415	-200	-15,31 %

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

- Evolution du mode d'accès** - Accès nomade à valoriser. : 1/ auprès du public
2/ auprès des bibliothèques partenaires (Muséum, Beaux arts, service doc mairie...)
- Evolution du service** - Exploitation du dépouillement.
- Evolution de la médiation** -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
3 200 €	3 500 €	300 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année -

Opérations d'appropriation (vers agents) -

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Consultations ?	0	0	0
Connexions ?	0	0	0
Evolution / année précédente	0	0	0

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode d'accès - L'accès en ligne est compris dans l'abonnement papier.

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
540 €	0 €	-540 €

Note : Cette somme ne dépend pas du budget ressources numériques mais du budget périodiques de Cabanis (CH)

Bilan 2012

Événements notables de l'année - Médiapart est une ressource presse indispensable au regard de la qualité de ses enquêtes, citation dans les revues de presse tout au long de l'année 2012.

Opérations d'appropriation (vers agents) -

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Consultations ?	1 030	768	n.c.
Connexions ?	0	0	n.c.
Evolution / année précédente	1030	-262	n.c.

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode d'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET budget 2013 : 430 € TTC

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
500 €	550 €	50 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année -

Opérations d'appropriation (vers agents) -

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Consultations ?	0	0	0
Connexions ?	0	0	0
Evolution / année précédente	0	0	0

Cap 2013 – 2014

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - Accès en ligne fourni avec l'abonnement papier.

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
40 €	0 €	-40 €

Note : Cette somme ne dépend pas du budget ressources numériques mais du budget périodiques de Cabanis (CH)

Bilan 2012

Événements notables de l'année

- En 2012, j'ai fait passer le nombre d'accès simultanés de 9 à 7 (vu avec CH). D'autre part suite à un désaccord de ma part face à la facturation qui avait été accepté en 2012, j'ai renégocié les prix. J'ai pu obtenir un prix de 12 767 €. Je n'ai pas encore obtenu le montant du devis pour 2014. Je note qu'en 2012, nos statistiques ont fortement chuté (je pourrais donc en faire part à notre fournisseur) mais entre temps nous sommes passés à un accès nomade, je me réserve donc la possibilité de remonter le nombre d'accès. Je préfère ainsi laisser les 20 000€.

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation plénière ressources numériques de février 2012

Opérations de médiation (vers public)

-

Statistiques fournies par le prestataire : En 2010, nous avions un marché avec Pressens

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	Evolution 2012 / 2011 (en%)
Consultations	0	17 190	10 310	-66,73 %
Connexions	0	2019	1 573	-28,35 %
Evolution / année précédente	0	19 209	-19 209	-47,54 %

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode d'accès

- Accès à la ressource en mode nomade.

Evolution du service

-

Evolution de la médiation

-

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
20 000 €	20 000 €	0€

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°5

RÉFÉRENCES

Coordinatrice du bouquet : Charlotte HENARD

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	CO-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDÉ	BUDGET ÉVOLUTION
Dictionnaire sciences techniques p.2	N. Barraud	CAB/Soc	B. Galonnier	31/08/2013	Ed. de l'analogie	130,00 €	130,00 €	0,00 €
Encyclopédia Universalis p.3	N. Barraud	CAB/Soc	C. Hénard	31/01/2013	Encyclopédia	2 400,00 €	2 700,00 €	300,00 €
Kompass p.4	N. Barraud	CAB/Soc	B. Simonnet	31/01/2013	Kompass	2 300,00 €	2 050,00 €	-250,00 €
Dalloz Droit pénal p.5	F. Courtial	CAB/Soc	B. Simonnet	Non connu	Dalloz	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Dalloz Droit civil p.6	F. Courtial	CAB/Soc	B. Simonnet	Non connu	Dalloz			
ActualCIDJ p.7	N. Barraud	CAB/Soc	C. Hénard	31/01/2013	CIDJ	0,00 €	740,00 €	740,00 €
Arrêt sur images p.8	N. Barraud	CAB/Soc	C. Hénard	annulé		500,00 €	800,00 €	300€
Petit Robert p.9	N. Barraud	CAB/Soc	C. Hénard	31/01/2013	Le Robert	650,00 €	670,00 €	20,00 €
*Caim + Persee p.10	N. Barraud	CAB/Soc	C. Hénard	31/01/2013	Cairn France	7 000,00 €	16 000,00 €	9 000,00 €
Totaux	0,00 €					12 980,00 €	23 090,00 €	9 020,00 €

* Caim + Persee : basculé du bouquet 4 actu-presse vers ce bouquet

Bilan 2012

Événements notables de l'année -

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Consultations	0	402	n.c.
Evolution / année précédente	0	402	-n.c

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode d'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
130	10 000 €	9 870,00 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année -

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012 ?

Opérations de médiation (vers public) - Accès possible à l'@telier

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Consultations	0	1 061	n.c.
Evolution / année précédente	0	1061	n.c.

Cap 2013 – 2014

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
2400,00€	0 €	-2 400 €

Bilan 2012

- Événements notables de l'année**
- Offre modifiée avec possibilité de faire des exports pour mailing et prospects
 - Offre recentrée sur Midi-Pyrénées (abandon Europe de l'Ouest)
- Opérations d'appropriation (vers agents)**
- formation plénière ressources numériques de février 2012 ?
 - Re-formation en lien avec le PEF (T. Bourez) en vue préparation @telier 2013
- Opérations de médiation (vers public)**
- peu de retour par le public
 - Accessible à l'@telier

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Consultations	0	495	n.c.
Evolution / année précédente	0	495	n.c.

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

- Evolution du mode d'accès**
- Info sur portabilité transmise à Kompass à l'occasion d'une enquête qualité
- Evolution du service**
- Maintien à l'identique ou suppression complète (voir avec la BEP)
- Evolution de la médiation**
- Présentations à l'@telier dans le cadre des @telier PEF

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
2300,00	0 €	-2 300 €

Bilan 2012

- Événements notables de l'année -
-
- Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012 ?
-
- Opérations de médiation (vers public) -
-
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Consultations	0	73	n.c.
Evolution / année précédente	0	73	n.c.

Cap 2013 – 2014 [RESSOURCE SUPPRIMEE POUR 2014]

> PROJETS

- Evolution du mode d'accès -
- Evolution du service -
-
- Evolution de la médiation -
-
-

> BUDGET :

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	ÉVOLUTION
0	0	0 €

Bilan 2012

- Événements notables de l'année -
-
- Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012 ?
-
- Opérations de médiation (vers public) -
-
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Consultations	0	192	n.c.
Evolution / année précédente	0	192	n.c.

Cap 2013 – 2014 [RESSOURCE SUPPRIMEE POUR 2014]

> PROJETS

- Evolution du mode l'accès -
- Evolution du service -
-
- Evolution de la médiation -
-
-

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	ÉVOLUTION
0€	0 €	0 €

Bilan 2012

- Événements notables de l'année** - Nouvel abonnement couplé avec ressource papier
- Ressource PEF
- Opérations d'appropriation (vers agents)** - formation plénière ressources numériques de février 2012 ?
- Formation des adjoints et des étudiants en interne
- Opérations de médiation (vers public)** - Accès possible à l'@telier

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Consultations	0	0	n.c.
Evolution / année précédente	0	0	0

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

- Evolution du mode d'accès** -
- Evolution du service** -
- Evolution de la médiation** - Présentations à l'@telier dans le cadre des @telier PEF
- Valorisation auprès des partenaires de l'emploi à Toulouse

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	ÉVOLUTION
0	740	740 €

Arrêt sur images

Bilan 2012

- Événements notables de l'année** - Abonnement non pris pour raisons techniques
-
- Opérations d'appropriation (vers agents)** - formation plénière ressources numériques de février 2012 ?
-
- Opérations de médiation (vers public)** -
-
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Consultations ?	0	0	
Evolution / année précédente	0	0	0

Cap 2013 – 2014 [RESSOURCE DESACTIVEE EN 2013 & REACTIVEE POUR 2014]

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

- Evolution du mode l'accès** - Evolution de l'offre à destination des bibliothèques : à étudier pour 2014
- NB : demandes d'usagers dans cahier de suggs
- Evolution du service** - **A TESTER TECHNIQUEMENT**
-
- Evolution de la médiation** -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
500€	800€	300 €

Bilan 2012

- Événements notables de l'année**
- nouvel abonnement
 - pas de stats fournies par le prestataire
- Opérations d'appropriation (vers agents)**
- formation plénière ressources numériques de février 2012 ?
 -
- Opérations de médiation (vers public)**
- Accès possible à l'@telier
 -
 -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Consultations	0	932	n.c.
Evolution / année précédente	0	932	-932

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

- Evolution du mode d'accès**
-
- Evolution du service**
- -
- Evolution de la médiation**
- -
 -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
650 €	670 €	20 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année - Offre augmentée : livres numériques, Que sais-je, ...

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012
- reformation des adjoints et des étudiants en interne

Opérations de médiation (vers public) - Accès possible à l'[@telier](#)
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Consultations	1964	2 893	0
Evolution / année précédente	1964	929	-929

Cap 2013 – 2014 [RESSOURCE DEPLACÉE DANS CE BOUQUET EN 2013]

> PROJETS

Evolution du mode d'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation - Présentations à l'[@telier](#)

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
7000€	16000	9 000 €

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°6 AUDIOVISUEL

Coordinatrice du bouquet : Coline RENAUDIN

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	CO-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
Médiathèque Numérique p.2	C. Renaudin	CAB/Ciné	D. Sanchez		Arte	11 000 €	14 000€	3 000 €
Borne Automazic p.3	A. Minnard	CAB/Mus	E. Dumas		Dogmazik	1300 €	1300 €	0 €
Extranet de la cité de la musique p.4	C Renaudin	CAB/Mus	E. Dumas		Cité Musique	500 €	950 €	450 €
Bibliozik p.5	A. Minnard	CAB/Mus	/			0 €	0 €	0 €
TOTAUX						12 800 €	16 250 €	3 450 €

Bilan 2012

- Événements notables de l'année** - augmentation très nette de l'utilisation de la ressource par les usagers
- personnalisation de la page d'accueil
- Opérations d'appropriation (vers agents)** - formation plénière ressources numériques de février 2012
- Rien d'autre d'organisé, mais des collègues intéressés par la ressource ont occasionnellement assisté aux présentations du samedi.
- Opérations de médiation (vers public)** - Des annonces micro lors des sessions de présentation publique.
- Des sessions de formations toutes les 3 semaines le samedi à 14h30 dans l'atelier de la médiathèque José Cabanis. (durée 1h)
- Annonces des présentations dans le Manifesta

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	EN 2011	EN 2012	Evolution 2012 / 2011 (en%)
Nb inscrits nouveaux	0	1341	2077	+ 35,44 %
Nb programmes visionnés	0	2845	4587	+ 37,98 %

Du 31/12/2011 au 31/12/2012, il y a 736 inscrits supplémentaires au service «médiathèque numérique», 556 de ces inscrits ont visionné au moins un film.

La « Médiathèque Numérique » donne des statistiques depuis avril 2011, date de la fusion ARTEVOD + UNIVERSCINE.

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

- Evolution du mode d'accès** - modifier les paramètres. Par exemple valider les inscriptions et vérifier le statut de l'utilisateur pour éviter que les usagers ayant un abonnement périmés ne continuent de visionner des programmes sur la médiathèque numérique.
- Evolution du service** - Le quotas de visionnage est passé de 4 à 3 visionnages en avril 2013 (au 30/05/2013 il reste 1922 visionnages sur 3500)
- Se renseigner sur d'autres services de VOD (Adavision, CVS), et moins onéreux ?
- Augmenter le nombre de visionnages : 3500 à 5000 avec augmentation du budget alloué à la ressource : 10 640,81 € en 2013 à 13 981,24 € en 2014
- Evolution de la médiation** - Formation des agents de la BMVR

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
11 000 €	14 000 €	+ 3 000 €

> CONCLUSION

Un travail de communication et de médiation a été fait pour augmenter la visibilité de cette offre : Manifesta et taggage de notices (zone 598: vignette Artevod qui signale à l'utilisateur qui consulte le catalogue en ligne que le film qu'il souhaite voir et qu'il ne trouve pas dans les bacs de la médiathèque (DVD prêtés, perdu ou autre) est disponible au visionnage par le biais de la Médiathèque Numérique.

La demande d'augmentation du budget annuel : 3 340 euros nous permettrait de repasser à 4 visionnages par mois et par usager avec 5 000 visionnages annuels contre 3 500 à l'heure actuelle,

La VOD commence à entrer dans les pratiques de consommation culturelle courante, il est important pour nous de valoriser la ressource numérique : la fragilité du support DVD, l'augmentation tarifaire du resurfaçage, l'attente interminable de certains titres incitent à son utilisation accrue,

Seul point noir et non le moindre : le coût actuel : 3,14 € par visionnage (contre 30 cents pr un DVD).

Bilan 2012

- Événements notables de l'année**
- changement d'interface en octobre 2012 (défilement tactile, amélioration de l'exploration du support USB, recherche améliorée, bandeau avec une étoile qui balise les choix faits par Dogmazic et l'équipe...)
 - travaux sur le serveur de Dogmazic empêchant la mise en place de création régulières de playlists par l'équipe
 - abandon du projet de création d'un bac à CD mettant en valeur le contenu de la borne (peu de CD).
- Opérations d'appropriation (vers agents)**
- formation plénière ressources numériques de février 2012
- Opérations de médiation (vers public)**
- présentations le samedi matin (chiffres approximatifs : 11 présentations ; 17 personnes)

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	Evolution 2012 / 2011 (en%)
Nb d'écoutes	10 514	5 403	4 586	-17,82 %
Nb de téléchargements	4 417	2 448	3 070	+ 20,26 %
Evolution / année précédente	14 931	-7 080	-195	+ 1,22 %

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode l'accès

-

Evolution du service

- créer des playlists régulières depuis Dogmazic pour les mettre aussi en ligne sur BibliOzik
- changement d'implantation de la borne ?

Evolution de la médiation

- continuer les présentations du samedi matin
- continuer la communication sur le Manifesta

> BUDGET (1300 € demandé pour 2014)

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	ÉVOLUTION
1 300 €	1300€	0 €

Extranet de la cité de la musique

Bilan 2012

Événements notables de l'année	- stabilisation technique du poste dédié à l'Extranet de la Cité de la musique
Opérations d'appropriation (vers agents)	- formation plénière ressources numériques de février 2012
Opérations de médiation (vers public)	- Présentations le samedi matin - Mise en place de jaquettes disséminées dans le fonds pour faire le lien entre le fonds physique et le contenu de l'Extranet
Statistiques fournies par le prestataire :	Pas de statistiques fournies par le prestataire

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode l'accès	- implantation sur tous les postes publics de la médiathèque - accès à distance depuis le site de la bibliothèque et Bibli'Ozik
Evolution du service	- vidéo-projections dans le petit auditorium - mise en valeur du contenu lors des actions culturelles
Evolution de la médiation	- continuer les présentations du samedi matin - continuer la communication dans le Manifesta

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
500 €	950 €	+ 450 €

NB : le budget effectivement dépensé en 2013 sera de 950 € – au regard de la nouvelle offre de la cité de la musique. (argent récupéré sur l'abonnement Titelive)

BibliOzik (blog musique)

Événements notables de l'année

- lancement le 15 mai 2012
- lancement du Tumblr de BibliOzik en mars 2012 (14 abonnés)
- création de l'explorateur musical
- création d'un gestionnaire de chroniques
- formation sur les stratégies musicales digitales
- groupe de travail en réseau sur les suggestions des usagers

Opérations d'appropriation (vers agents)

- présentations en équipe
- utilisation du champ 591 pour mise en valeur des chroniques dans l'OPAC
- communication via la lettre interne, Ses@me et l'intranet de la bibliothèque
- présentation à l'ensemble du personnel le 21 juin 2012 à la chapelle des Carmélites

Opérations de médiation (vers public)

- publication hebdomadaire de chroniques
- communication sur les réseaux sociaux
- communication via le Manifesta, la lettre des abonnés, A Toulouse...
- article publié sur le site de l'ACIM
- accès depuis le site de la bibliothèque

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Nb de visites	0	0	5854
Moyenne visites/jour			27,8
Nb pages vues	0	0	24697
Moyenne pages vues/jour			117
Nb visiteurs uniques	0	0	4282

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode l'accès

- revoir l'interface pour être accessible sur mobiles
- installation sur les postes publics

Evolution du service

- mise en place de l'Ovni du mois
- compléter les pages du site
- améliorer/compléter l'explorateur musical
- présenter nos publications et rapports d'activité
- faire un lien vers le Tumblr
- créer un circuit rapide de commandes

Evolution de la médiation

- formation en intra sur le Web 2.0 et la rédaction web

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	ÉVOLUTION
0 €	0 €	0 €

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°7 LANGUES & LITTÉRATURE

Coordinatrice du bouquet : Hélène DUPUY

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	Co-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDÉ	BUDGET ÉVOLUTION
Rosetta Stone p.2	H. Dupuy	CAB/LITT	E. Lavielle	CDrom		0 €	0 €	0
Tell me more p.3	H. Dupuy	CAB/LITT	E. Lavielle	CDrom		0 €	0 €	0 €
TOTAUX						0 €	0 €	0 €

Annexe : demande nouvelles ressources pour 2014 : p.4

Bilan 2012

Événements notables de l'année - Étude comparative des logiciels d'autoformation par stagiaire
- Prêt indirect des casques suite à vols répétés

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Nb consultations	0	4355	n.c.
Evolution / année précédente	0	4355	n.c.

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode d'accès - ATTENTION : la BPI indique que le changement d'environnement a compromis l'utilisation de Rosetta Stone : à vérifier dans le cadre de l'évolution d'Euris ?

Evolution du service - Transfert de la ressource à l'@telier

Evolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
0 €	0	0 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année - Étude comparative des logiciels d'autoformation par stagiaire
- Prêt indirect des casques suite à vols répétés

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012
-

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Nb consultations	0	4142	n.c.
Evolution / année précédente	0	4142	n.c.

Cap 2013 – 2014

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - Abonnement Webpass envisagé finalement pas adapté aux bibliothèques...

Evolution du service - accès depuis l'@telier

Evolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
0 €	0	0 €

ANNEXE : DEMANDE 2014

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°7

LANGUES & LITTÉRATURES

Propositions nouvelles ressources 2014

> My Cow

un quotidien en anglais accessible sur Internet et destiné à un public ne maîtrisant pas totalement cette langue mais désireux de la pratiquer tout en s'informant sur l'actualité internationale (comprend : des articles partiellement traduits + diverses ressources audio. de type articles et exercices)

1/ Accès à distance : le site est accessible à partir de n'importe quel ordinateur connecté à Internet.

Nous proposons des forfaits, à savoir

jusqu'à 20 comptes : forfait annuel de 400 € HT

jusqu'à 30 comptes : forfait annuel de 580 € HT

jusqu'à 40 comptes : forfait annuel de 740 € HT

jusqu'à 50 comptes : forfait annuel de 880 € HT

jusqu'à 60 comptes : forfait annuel de 995 € HT

Au-delà de 60 abonnements, merci de nous consulter

le taux de TVA est de 19.60%

2/ Licences : MyCow met à votre disposition des accès qui permettent de consulter MyCow à partir des ordinateurs de votre établissement

Licence pour 1 poste : forfait annuel de 65 € HT

Licence jusqu'à 5 postes : forfait annuel de 220 € HT

Licence jusqu'à 10 postes : forfait annuel de 350 € HT

Licence jusqu'à 20 postes : forfait annuel de 590 € HT

Licence jusqu'à 30 postes : forfait annuel de 795 € HT

Licence jusqu'à 40 postes : forfait annuel de 980 € HT

Licence jusqu'à 50 postes : forfait annuel de 1150 € HT

le taux de TVA est de 19.60%

> Orthodidacte

Plateforme d'apprentissage de l'orthographe de la langue française

Licence accès simultané

Accès à la plateforme Orthodidacte uniquement depuis les postes de la bibliothèque,

1 compte de gestion,

Pas de limitation sur le nombre de comptes adhérents créés,

Durée de validité du compte adhérent : aussi longtemps que la bibliothèque possède la licence,

coût par poste installé.

Compte accès libre

Accès à la plateforme Orthodidacte depuis les postes de la bibliothèque ou en dehors (l'adhérent peut donc travailler de chez lui ou de n'importe quel lieu connecté à Internet),

1 compte de gestion,

Durée de validité du compte adhérent : 6 mois,

Coût par compte adhérent créé dégressif en fonction de la quantité de comptes adhérents commandée. **Évaluation pour Toulouse: 3250 €**

HT / an

Collectivités Vidéo Service <http://www.cvs-mediathèques.com/>

Fournisseur de ressources numériques, dont méthodes de langue, aux bibliothèques : offre à étudier

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°8

JEUNE PUBLIC

Coordinatrices du bouquet : Charlotte VALAT & Muriel LAZZAROTTO

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	Co-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
Paraschool p.2	C. Valat	RES/JEU	M. Lazzarotto		Paraschool	5 000 €	5 000€	5 000 €
PlanetNémo p.3	M. Lazzarotto	CAB/JEU	E. Tomatis B. Sérafini	26 mars 2014	Planet Némo	600 €	1 028 €	428 €
Jeux vidéos p.4	C. Valat	CAB/INZ	-			0 €	0 €	0 €
Blog-a-part p.5	C. Valat	CAB/INZ	-			0 €	0 €	0 €
Site web jeunesse p.6	C. Valat	RES/JEU	E. Tomatis B. Sérafini			0 €	0 €	0 €
TOTAUX						600 €	6 028 €	5 428 €

Bilan 2012

- Événements notables de l'année** - Expiration de l'abonnement en octobre sans préavis
- Opérations d'appropriation (vers agents)** - formation plénière ressources numériques de février 2012
- Opérations de médiation (vers public)** - Présentation de la ressource aux usagers dans [l'@telier](#) lors de 4 séances dont 2 annulées (pb de personnel pour l'une et pb technique pour l'autre (accès impossible, voir plus haut))

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Nb comptes actifs	0	300	91*
Nb de connexions élève	0	n.c.	690
Evolution / année précédente	0	300	Non significatif

* Nombre de comptes actifs de **septembre 2012 à mars 2013**. Seuls chiffres du fournisseur.

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

- Evolution du mode d'accès** - Souhait de dédier un poste à Paraschool sur le pôle *Intermezzo*
- Evolution du service** -
- Evolution de la médiation** - Continuer les présentations, deux fois par an, à la rentrée scolaire et en mai
- Réaliser un flyer (comme lors du lancement du service)

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
5 000 €	5000 €	0 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année

- Mise en route en mars au lieu de février
- Dysfonctionnement pendant 45 jours
- Accès à distance impossible pour problèmes techniques

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation plénière ressources numériques de février 2012

Opérations de médiation (vers public)

- Médiation / information quotidienne sur place

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Nb de connexions ?	0	0	0
Evolution / année précédente	0	0	0

Cap 2013 – 2014

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès

- Accès à distance via le site de la bibliothèque

Evolution du service

- Meilleure appropriation
- Meilleure information
- Augmentation du nombre d'accès (19) : couverture progressive de l'ensemble du réseau

Evolution de la médiation

- Information et incitation autour de l'accès à distance (sur place, sur site, par la lettre d'information)

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
600 €	1028 €	428 €

Jeux vidéos

Bilan 2012

- Événements notables de l'année -
-
- Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012
-
- Opérations de médiation (vers public) -
-
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Nb de consultations sur place ?	0	0	0
Evolution / année précédente	0	0	0

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode d'accès - Arrêt de la mise à jour du site jeunesse et donc des jeux en ligne

Evolution du service - Souhait d'harmoniser l'offre de jeux vidéo sur l'ensemble du réseau et d'évoluer vers le jeu en ligne tout public (Dofus, League of Legend...
- Ajout d'une console PS3 à IMZ
- Lancement des consoles Wii et DS à la Médiathèque Jeunesse
- Lancement d'un groupe de travail

Evolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
0 €	0	0 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année -

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Nb visites	5 716	0	n.c.
Nb pages vues	11 600	0	n.c.
Nb visiteurs uniques	4 374	0	n.c.
Évolution / année précédente	21690	-21690	n.c.

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Évolution du mode d'accès -

Évolution du service - Évolution vers une console back office plus ergonomique pour une prise en main par le plus grand nombre de collègues.

Évolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	ÉVOLUTION
0 €	0	0 €

Bilan 2012

- Événements notables de l'année** -
- Opérations d'appropriation (vers agents)** - formation plénière ressources numériques de février 2012
- Opérations de médiation (vers public)** - Réalisation d'un flyer (fin 2011 début 2012)
- Présentation du catalogue et du site aux bénévoles de Lire et faire lire.
- Présentation aux enfants lors de la première visite.

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Nb visites	0	23 640	n.c.
Nb pages vues	0	191 668	n.c.
Nb visiteurs uniques	0	13 929	n.c.
Evolution / année précédente	0	207 547	n.c.

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

- Evolution du mode l'accès** -
- Evolution du service** - Arrêt de la mise à jour du site jeunesse début 2013 sauf pour le Petit plus et pour le blog de Graines de critiques (administrés par les assistantes jeunesse)
- Evolution de la médiation** -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
0 €	0	0 €

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°9

L'ŒIL & LA LETTRE

Coordinatrice du bouquet : Sophie GRABIELLE

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	Co-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
Serveur Hélène p.2	S. Grabielle	CAB/OL	/		Brailenet	0 €	0,00 €	0,00 €
AVH p.3	S. Grabielle	CAB/OL	/		AVH Paris	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Sésame p.4	S. Grabielle	CAB/OL	/		supprimé	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Vocale Presse p.5	S. Grabielle	CAB/OL	/		Akompas	664,65 €	664,65 €	0,00 €
Visio 08 p.6	S. Grabielle	CAB/OL	/		Websourd	20 000€	30 000,00 €	10 000,00 €
TOTAUX						20 665 €	30 665 €	+ 10 000 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année - 7500 documents au catalogue

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Téléchargements	0	50	69
Evolution / année précédente	0	50	+ 19

Cap 2013 – 2014

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Initiation et formation pour le public en 2013, à l'occasion d'un travail en collaboration avec Brailenet en septembre,

Evolution du mode l'accès - Regroupement de plusieurs bibliothèques numériques sous l'appellation BNFA : Bibliothèque numérique francophone accessible, début 2013, dans un souci de mutualisation des ressources,

Evolution du service - Simplification des procédures de téléchargement par l'usage de nouveaux appareils dédiés via la WIFI

> BUDGET Pas de budget à prévoir en 2013, quelle évolution pour 2014 ???

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
0 €	0	0 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année - 4000 documents au catalogue

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Téléchargements	0	6	11
Evolution / année précédente	0	6	+ 5

Cap 2013 – 2014

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - Présentation du nouveau portail d'accès de cette bibliothèque, nommée EOLE, mise en service début 2013,

Evolution du service - Facilité de consultation du catalogue et de téléchargement,

Evolution de la médiation - Suivi des évolutions du site

> BUDGET Pas de budget en 2013, Quelle évolution en 2014???

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
0 €	0	0 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année - 11000 documents au catalogue

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Téléchargements ?	0	154	93
Evolution / année précédente	0	154	-61

Cap 2013 – 2014

> **PROJETS** (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - Cessation d'activités début 2013

> **BUDGET** Remboursement de l'abonnement en cours au prorata de la date de cessation

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
600 €	0	-600 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année - 2 abonnements 1 quotidien + 1 mensuel

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Téléchargements	0	0	0
Evolution / année précédente	0	0	0

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

1 seul abonnement 1 quotidien

Statistiques accessibles depuis début 2013, pas de données fournisseur pour 2012,

Peu de consultation, restriction à un titre en mai 2013,

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
665€	665€	0 €

Bilan 2012

- Événements notables de l'année** - Progression très importante de la fréquentation de ce service en 2012
- Opérations d'appropriation (vers agents)** - formation plénière ressources numériques de février 2012
- Opérations de médiation (vers public)** - Conférence de presse du Maire de Toulouse et de la société Websourd

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012
Heures de communication	0	108	316
Evolution / année précédente	0	108	+ 208

316 heures d'appel, 2 100 appels passés en 2012,

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Déploiement du service dans les maisons de la citoyenneté, Niel en décembre 2012, Saint Cyprien en Mai 2013,

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	ÉVOLUTION
20 000 €	30 000 €	10 000 €

Demande de rallonge budgétaire sur 2013 pour répondre aux besoins du public.

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°10 AUTOFORMATION

Coordinatrice du bouquet : Fleur BOUILLANNE

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	Co-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
Vodéclic p.2	F. Bouillanne	Pol-num	/	31 décembre 2013	Vodéclic	4 200€	7 774 €	3 574 €
TOTAUX						4 200 €	7 774 €	3 574 €

Bilan 2012

Événements notables de l'année

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de février 2012

Opérations de médiation (vers public) - présentations dans les 3 @teliers du réseau (GrandM, Empalot, Cabanis)
 - accompagnement au quotidien (à la demande) dans les 3 @teliers du réseau
 - accompagnement et création de comptes pour des groupes en formation

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011 (abonnt : 20/05 au 31/12 chiffres ci-dessous : ramenés en extrapolation annuelle)	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	Evolution 2012 / 2011 (en%)
Nb personnes inscrites	53	126	+ 57,94 %
Nb d'accès	n.c.	1 742	n.c.
Nb de vidéos vues	307	4 791	+ 93,59 %
Nd de packs de formation souscrits	77	538	+ 85,69 %
Evolution / année précédente	360	7 197	+ 79,07 %

Conclusions

- Retours très positifs des utilisateurs (agents et public). Envie d'accès illimité (et non pas un nb de comptes définis).
- Une ressource qui permet d'offrir un service de formation informatique attendu que nous ne pouvons rendre en présentiel.

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode d'accès

Avril 2013 :

- ouverture de l'accès distant via le site de la bibliothèque
- accès illimité (nombre de comptes, nombre de contenus...)
- permet un accès dans tout le réseau et pour tous publics

Evolution du service

- **Pérennisation de l'accès distant et illimité pour tous**
- Catalogage (ou interfaçage avec le catalogue) des contenus

Evolution de la médiation

- Pérenniser et développer les présentations grand public et publics captifs (CHRS, formateurs bénévoles...)
- Développer les compétences des médi@teurs sur cette ressource pour une médiation à plein en direction des publics (élaboration de parcours de formation pour le public...)
- Formation plénière ressources numériques hiver 2013

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
4 200€	7 774 €	3 574 €

Note : l'augmentation correspond au passage d'un abonnement limité à 35 comptes via la BPI à un abonnement illimité et en accès distant. Les statistiques depuis l'ouverture de ce nouvel accès laissent prévoir une très forte augmentation du nombre d'inscrits en 2013 et 2014.