

Date d'édition : 9 juillet 2014

BILAN RESSOURCES NUMERIQUES 2013

BMVR

Rédaction : commanditaires des ressources, BT
Compilation : Pole Numérique, BT

MAIRIE DE  **TOULOUSE**

WWW.TOULOUSE.FR

SOMMAIRE

Bouquet 1 : WEB & autour

Bouquet 2 : OPAC & autour

Bouquet 3 : ROSALIS

Bouquet 4 : ACTU-PRESSE

Bouquet 5 : RÉFÉRENCES

Bouquet 6 : AUDIO-VISUEL

Bouquet 7 : LANGUES & LITTÉRATURE

Bouquet 8 : JEUNE PUBLIC

Bouquet 9 : OEIL & LA LETTRE

Bouquet 10 : AUTOFORMATION

TABLEAU DE SYNTHÈSE DES RESSOURCES

LEGENDE :	n.p. = non pertinent									
	Nouvelle ressource 2014									
	Nouvelle ressource 2015									
	Conforme aux objectifs qualitatifs									
	Non conforme aux objectifs qualitatifs									

CLASSIFICATION & RH				BUDGETS						
BOUQUET	RESSOURCE	Commanditaire	Serv rattachement	FOURNISSEUR	BP 2014	Demande BP 2015 et hausse 2015 / 2014	CAREL	DATE DE FIN D'ABONNEMENT	ACCES DISTANT (site web BT)	Nombre de bénéficiaires pouvant accéder à la ressource au maximum
1	SITES WEB & AUTOUR - Coordr : Mmortier				5 680 €	45,95%				
WEB	Sites Web	M Mortier	Comm	Com6	4 350 €	7 000,00 €	non		n.p.	
WEB	Sites Web : réseaux sociaux	M Mortier	Comm		0 €	0,00 €	non		n.p.	
WEB	Intranet	M Mortier	Comm	STI	0 €	0,00 €	non	n.p.	n.p.	
WEB	BiblioSésame	F Courtial	BEP	OCLC	630 €	743,00 €	non			
WEB - COM	Cap'Com	M Mortier	CAB/SOC		0 €	1 065,00 €	non			
WEB	Fotolia	M Mortier	Comm	Fotolia	700 €	1 700,00 €	non		n.p.	
2	OPAC & AUTOUR - Coordr : Pkrajewski				47 380 €	5,07%				
OPAC	OPAC	P Krajewski	Pole_SIGB	Sirsidynix	0 €	0,00 €	non			
OPAC	EURIS	P Krajewski	Pole_Informatiq	DSI	0 €		non		n.p.	
OPAC	Babelthèque	P Krajewski	Pole_SIGB	BABELIO	4 200 €	4 200,00 €	oui			
OPAC	Titelive	P Krajewski	Pole_SIGB	Titelive	600 €	760,00 €	non		n.p.	
OPAC	Electre	P Lambert	Circ-Doc	electre	40 000 €	40 371,00 €	oui		n.p.	33
OPAC	Appli Iphone : Abonnement AppleStore	P Krajewski	Pole_Numerique	Apple	80 €	80,00 €	non			
OPAC	Appli Iphone : hébergement serveur	P Krajewski	Pole_Numerique	Com6	0 €	2 000,00 €				
OPAC	XPTMTATION	F Boullanne	Pole_Numerique		2 500 €	2 500,00 €	non	n.p.	n.p.	
OPAC	RESERVE (2013: pré-empté par Visio08)	L Yvars	ADM		0 €	0,00 €	non	n.p.	n.p.	
3	ROSALIS & AUTOUR - Coordr : Mvene				20 000 €	0,00%				
WEB	Bibliothèque Numérique /rosalis	P Hernebring	BEP/PAT	DL-Consulting	20 000 €	20 000,00 €	non		n.p.	
WEB	FlickrPro	P Hernebring	BEP/PAT	DL-Consulting	0 €	0,00 €	non		n.p.	

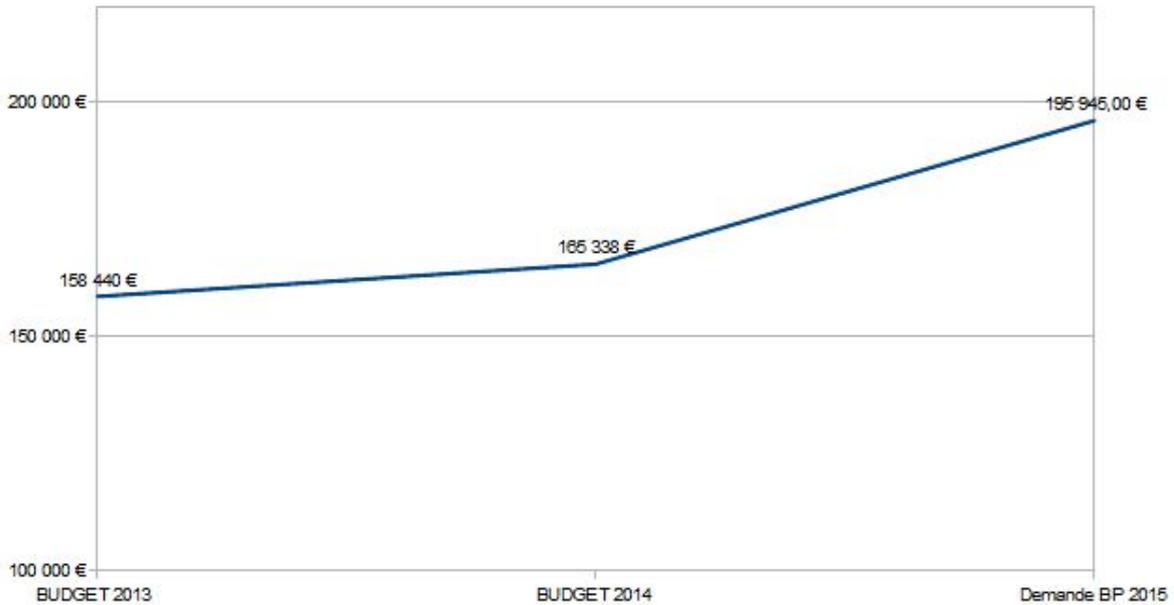
LEGENDE :	n.p. = non pertinent									
	Nouvelle ressource 2014									
	Nouvelle ressource 2015									
	Conforme aux objectifs qualitatifs									
	Non conforme aux objectifs qualitatifs									

CLASSIFICATION & RH				BUDGETS						
BOUQUET	RESSOURCE	Commanditaire	Serv rattachement	FOURNISSEUR	BP 2014	Demande BP 2015 et hausse 2015 / 2014	CAREL	DATE DE FIN D'ABONNEMENT	ACCES DISTANT (site web BT)	Nombre de bénéficiaires pouvant accéder à la ressource au maximum
4	ACTU-PRESSE : Coordr : Alavigne				28 050 €	10,95%				
PRESSE	Indexpresse	A Lavigne	BEP presse	Indexpresse	3 500 €	3 450,00 €	non	fin déc	fait	
PRESSE	Médiapart	A Lavigne	BEP presse	Médiapart	550 €	550,00 €	oui	fin déc		
PRESSE	PressDisplay	C Henard	CAB/SOC	PressDisplay	3 000 €	5 200,00 €	non	Mai 2015	non : sur place IP toutes bibliothèques	
PRESSE	Europresse	A Lavigne	BEP presse	EDD	21 000 €	22 300,00 €	oui	fin déc	fait	
5	REFERENCE : Coordr : Chénard				23 290 €	-26,99%				
Référence	Cairn + Persée (archives Cairn)	N Barreaud	CAB/SOC	CAIRN	17 000 €	12 000,00 €	non	Mai 2015		
Référence	Dictionnaire sciences techniques	N Barreaud	CAB/SOC	Editions de l'Analogie	130 €	130,00 €	oui	Fin août 2014		
Référence	Encyclopédia Universals	N Barreaud	CAB/SOC	Encyclopédia Britanica	2 700 €	2 700,00 €	oui	Mai 2015		
Référence	Licences Globales	PK puis...	CAB/SOC	ABES	0 €	0,00 €	non			
Référence	Kompass	N Barreaud	CAB/SOC	KOMPASS	2 050 €	2 050,00 €	non	Mai 2015		
Référence	ActualCIDJ	N Barreaud	CAB/SOC		740 €	740,00 €	oui	fin déc		
Référence	Petit Robert	N Barreaud	CAB/SOC		670 €	720,00 €	oui	fin déc		
6	AUDIOVISUEL : Coordr : PHJanin				19 771 €	20,15%				
Audio-visuel	Médiathèque Numérique (ArteVod)	M Itier Coeur	CAB/Ciné	ARTE	17 521 €	22 961,00 €	oui	12 février 2015	fait	
Audio-visuel	Borne Automazic	A Minnard	CAB/Musiq	DOOB	1 300 €	850,00 €	non		n.p.	
Audio-visuel	Bibliozik (site web Musique)	A Minnard	CAB/Musiq	P_Numeriq	0 €	0,00 €	non	28 fév 2014	n.p.	
Audio-visuel	Médiathèque de la Cité de la musique	A Minnard	CAB/Musiq		950 €	950,00 €	oui	fin déc 2013	a l'étude. Accès distant : Bibliomondo ou type arte VOD.	

LEGENDE :	n.p. = non pertinent	
	Nouvelle ressource 2014	
	Nouvelle ressource 2015	
	Conforme aux objectifs qualitatifs	
	Non conforme aux objectifs qualitatifs	

CLASSIFICATION & RH				BUDGETS						
BOUQUET	RESSOURCE	Commanditaire	Serv rattachement	FOURNISSEUR	BP 2014	Demande BP 2015 et hausse 2015 / 2014	CAREL	DATE DE FIN D'ABONNEMENT	ACCES DISTANT (site web BT)	Nombre de bénéficiaires pouvant accéder à la ressource au maximum
7	LANGUES & Littérature : Coordr :	Cprevel			5 100 €	75,75%				
Langues&lit	Commet + FLE	C Prevel	CAB/LITT	toutapprendre.com	0 €	16 242,00 €	oui	01/04/15	possible	illimité
Langues&lit	My Cow	C Prevel	CAB/LITT		1 200 €	1 278,00 €	oui	1 ^{er} juin 2015	fait	illimité
Langues&lit	Orthodidacte	C Prevel	CAB/LITT		3 900 €	3 510,00 €	oui	1 ^{er} juin 2015	fait	
8	JEUNE PUBLIC : Coordr :	Cvalat et Mlazzarotto			6 028 €	-7,64%				
moins18ans	Paraschool	C Valat	RES/JEU	PARASCHOOL	5 000 €	5 000,00 €	non	Octobre 2014	fait	illimité
moins18ans	PlanetNémo	M Lazzarotto	CAB/JEU	Planet Nemo	1 028 €	600,00 €	oui	Mi-mars 2014	possible	
moins18ans	Site web jeunesse	C Valat	RES/JEU	Com6	0 €	0,00 €	non	n.p.	n.p.	
9	ŒIL & LETTRE : Coordr :	Sgrabielle			665 €	44,61%				
Handicap	Serveur Héliène (BNFA)	S Grabielle	CAB/O&L	Brailenet	0 €	0,00 €	non	01/12/14		
Handicap	Vocale Presse	S Grabielle	CAB/O&L	Akompas Technologie	665 €	1 000,00 €	oui	Mai 2014		
Handicap	Eole (anciennement : AVH)	S Grabielle	CAB/O&L	AVH Paris	0 €	0,00 €	non	01/12/14		
Handicap	Appli payantes iPad	S Grabielle	CAB/O&L		0 €	200,00 €	non	n.p.		
10	AUTOFORMATION : Coordr :	Fbouillanne			9 374 €	29,11%				
@utoform°	Code de la route	C Hénard	CAB/SOC	toutapprendre	1 600 €	6 024,00 €	oui	15/02/15	fait	illimité
@utoform°	vodeclic	F Bouillanne	Pole Numerique	Vodéclic	7 774 €	7 200,00 €	oui	fin avril 2015	fait	illimité
TOTAL					165 338 €	196 074,00 €				

ÉVOLUTION DES BP DEMANDÉS DEPUIS 2013



RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°1 WEB

Coordinatrice du bouquet : Marie Mortier

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	CO-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
Site web*	Marie Mortier	Communication	Pierre-Henri Janin	Quand le nouveau site sera en place	Com6	4 350,00 €	7 000,00 €	2 650,00 €
Réseaux sociaux	Marie Mortier	Communication	Pierre-Henri Janin	-		0,00 €	0,00 €	0,00 €
Fotolia	Marie Mortier	Communication		-	Fotolia	700	1700	1 000,00 €
Intranet	Marie Mortier	Communication	Pierre-Henri Janin	-	-	0,00 €	0	0,00 €
CAP'COM	C. Hénard / N. Barreaud	CAB/Soc	M. Mortier	31/12/2014	CAP'COM	0€	1 065 €	1 065 €
						5 050,00 €	9 765,00 €	4 715,00 €

* la demande BP 2015 ne comprend pas le budget refonte

Site web

Bilan 2013

Le site web se compose d'un site général, d'un site pro, d'un site musique et d'un site jeunesse. Autour de ces sites existent des blogs satellites.

Site général : <http://www.bibliotheque.toulouse.fr>

Site jeunesse : <http://jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr>

Site pour les professionnels : <http://pro.bibliotheque.toulouse.fr>

Site musique, Bibliozik : <http://musique.bibliotheque.toulouse.fr/index.php>

Blog pour les ados : *Blog à part* : <http://blogapart.bibliotheque.toulouse.fr>

Blog pour les enfants (intégré au site jeunesse) : *Graines de critiques* : http://jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr/graines_de_critiques.html

Blog événementiel : MGM, <http://grandm.bibliotheque.toulouse.fr/index.php>

Événements notables de l'année

- expo en ligne Nino Ferrer
- habillage du site pour les événements de programmation
- espace pro : alimentation régulière de communiqués de presse
- intégration espace mon compte depuis la home

Opérations d'appropriation (vers agents)

- présentation régulière des nouveautés du site (expo, etc.) dans la lettre interne

Opérations de médiation (vers public)

- envers la presse : renvoi systématique vers le site dans les communiqués

Statistiques fournies par le prestataire (pour le site jeunesse, voire bouquet jeune public) :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations	Gnl / pro	Gnl / pro	Gnl / pro	Gnl / pro
	535 951 / 14 777	627 176 / 18 443	705 138 / 21 643	795 695 / 22 801
Evolution / année		14,55 % / 19,88 %	+12,4 % / +17,4 %	11,4 % / 5,08 %

Le site général et le site pro connaissent une constante évolution en termes de nombre de visites.

395764 visiteurs différents sont venus sur le site général en 2013, représentant 795695 visites.

Les pages les plus vues représentant 3 345 277 visites et 52 798 874 clics.

17 366 visiteurs différents sont venus sur le site pro en 2013, représentant 22 801 visites.

Les pages les plus vues représentant 53 212 visites et 668 396 clics.

Les pages les plus visitées sur le site général restent les pages d'infos pratiques et de services.

http://www.bibliotheque.toulouse.fr/accueil_mediathèque.html 199472

<http://www.bibliotheque.toulouse.fr/ouverture.html> 98696

<http://www.bibliotheque.toulouse.fr/services.html> 72172

http://www.bibliotheque.toulouse.fr/infos_horaires.html 70436

Les pages les plus visitées sur le site pro sont les pages concernant l'emploi ou les stages, ainsi que l'organigramme.

<http://pro.bibliotheque.toulouse.fr/emploi.html> 8476

http://pro.bibliotheque.toulouse.fr/job_etudiant.html 5635

http://pro.bibliotheque.toulouse.fr/contact_services.html 3264

<http://pro.bibliotheque.toulouse.fr/organigramme.html> 2337

<http://pro.bibliotheque.toulouse.fr/stage.html> 1746

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès

- toilettage graphique

- migration vers un nouveau serveur permettant les mises à jour logicielles (d'où l'augmentation du coût sur 2014-2015)

Evolution du service

- refonte complète du site, entamée sur 2014 (stade de réflexion), nécessitant un premier budget pour 2015, notamment au niveau de l'externalisation du cahier des charges

> BUDGET hors externalisation du cahier des charges et première facture (pour le graphisme), estimées à 10 000 euros ?

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
4350	7000	2650

Réseaux sociaux

Bilan 2013

Événements notables de l'année

- reprise du rédactionnel par la communication
- mise en place d'une charte rédactionnelle

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Abonnés / amis / followers / visiteurs	-	FB : 5000 Twitter : 1210 Daylimotion : 19800 vues	FB : 5498 Twitter : 1222 Daylimotion : 49450	FB : 6688 Twitter : 2664 Daylimotion : 61276
« J'aime » / réaction	-	1034	1575	1190

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès

- refonte graphique du site web actuel avec meilleur positionnement pour Facebook

Evolution du service

- refonte du réseau
-

Evolution de la médiation

- campagne de communication sur nos adresses de réseaux sociaux
-
-

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
0	0	0 €

Bilan 2013

Événements notables de l'année

- refonte technique, graphique et rédactionnelle
- intégration d'une rubrique communication, d'une rubrique publics
- mise en valeur de la home par des news plus régulièrement

Opérations d'appropriation (vers agents) - présentation de la refonte en réunion + dans les outils de comm interne

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations				
Evolution / année		0	0	0

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - réflexion avec Sésame, intranet de la mairie

Evolution du service -
-

Evolution de la médiation -
-
-

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
0	0	0 €

Bilan 2013

Événements notables de l'année - achat pour campagne d'image
internes - achat de photos pour bases de données graphiques du manifesta et supports

Opérations d'appropriation (vers agents) -

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations				
Evolution / année		0	0	0

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	ÉVOLUTION
700	1700	1 000 €

Bilan 2013

Événements notables de l'année - Nouvelle ressource 2014
-

Opérations d'appropriation (vers agents) -
-

Opérations de médiation (vers public) - Aucune : usage interne (cf. service communication)
-
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations	0	0	0	0
Evolution / année précédente	0	0	0	0

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service -
-

Evolution de la médiation -
-
-

> BUDGET

Budget 2013 = 0€ (Pris sur budget périodiques 3210)

Réalisé 2013 = 1064,44€ (01/01/2014-31/12/2014)

Budget 2014 = 0€

A réaliser en 2014 = 1065€

Demandé 2015 = 1065€ (01/01/2015-31/12/2015)

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	ÉVOLUTION
0	1 065 €	1 065 €

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°2

OPAC & AUTOUR

Coordinateur du bouquet : P. Krajewski

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	CO-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
OPAC	P. Krajewski				Sirsidynix	0	0	0 €
Babelthèque	P. Krajewski		F Bouillanne		Babelio	4200	4200	0 €
Electre *	P Lambert				Electre	40000	40371	371 €
Titelive	P. Krajewski				Titelive	600	760	160
Euris	P. Krajewski					0	0	0 €
Appli iphone : abonnement Applestore	P. Krajewski		M Mortier		Apple	80	80	0 €
Appli iphone : Hébergement serveur	P. Krajewski		M Mortier		com6	0	2000	2 000 €
								0 €
						44 880 €	47 411 €	2 531 €

Bilan 2013

Événements notables de l'année

- Bouton « emprunter » pour l'accès aux réserves et au MCT (jan 2013)
- Page de connexion « ressources numériques » via le compte usager

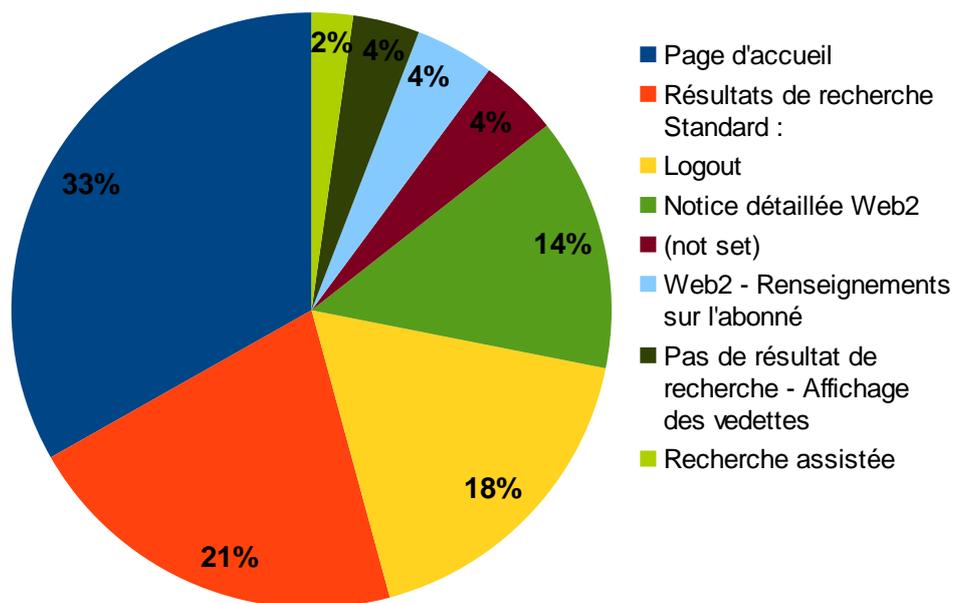
Statistiques fournies par le prestataire : [du 01/01/13 au 01/01/14] : OPAC : Tout (intranet et Internet)

Les chiffres donnés par l'outil Google-analytics le 1/5/2014 et ceux donnés le 1/5/2013 ne sont pas identiques, pour les mêmes périodes. Le tableau ci-dessous a été refait de pied en cap le 1/5/2014 – et n'est pas conforme aux tableaux des années antérieures.

TYPE D'ACCÈS	CHIFFRES 2011	CHIFFRES 2012	CHIFFRES 2013	Evolution 2013/2012
Nb Visites	?? 766,837 ??	489 000	514 950	+5,3 %
Moyenne visites/j		1,340	1,411	0
Nb pages vues	9,770,000	11,150,000	12,034,000	+7,9 %
Moyenne pages vues / visite	12,74	22,80	23,37	
Nb visiteurs uniques	161 871	182 262	188 588	+3,4 %

Pages les plus consultées

95% des pages vues de l'opac en 2013



Pages les plus consultées des 5% restants :

Page Title	2 012	2 013	Evol° 2013/2012
OPAC-J : Page d'accueil	101 214	135 551	33,9%
Web2 - Faire une réservation	60 914	70 010	14,9%
Portail Nouveautés	53 236	56 181	5,5%
OPAC-J : Résultats de recherche Standard :	40 677	51 908	27,6%
OPAC-J : Notice détaillée Web2	27 801	34 918	25,6%
M.O.B. Résultats de recherche :	6 468	26 107	xx
Consultation	23 153	22 977	-0,8%
M.O.B. Bibliothèque de Toulouse : Catalogue mobile : Accueil	7 406	21 831	194,8%
M.O.B. Notice détaillée Web2	4 722	17 568	xx
Portail Suggestions	14 580	14 452	-0,9%
Web2 - Demander un ouvrage du Magasin de Périgord	12 153	12 428	2,3%
Portail Jeunesse	11 808	12 186	3,2%
M.O.B. Web2 - Renseignements sur l'usager	1 691	10 382	xx
M.O.B. Ouverture d'une session Web2	1 712	10 231	xx

Portails :

Page Title	2 012	2 013	Evol° 2013/2012
Portail Nouveautés	53 236	56 181	5,5%
Portail Suggestions	14 580	14 452	-0,9%
Portail Jeunesse	11 808	12 186	3,2%
Portail Ado	7 803	7 640	-2,1%
Portail Musique	9 928	5 476	-44,8%
Portail Handicap	3 603	3 583	-0,6%

Mobiles :

Nombre de "sessions" :

Operating System	2 012	2 013	Evol 2013/2012
TOUS	12 954	30 122	132,53%
Android	5 292	14 906	181,67%
iOS	4 424	14 067	217,97%
BlackBerry	269	374	39,03%
Windows Phone	181	346	91,16%
Bada		277	
Nokia	52	60	15,38%
SymbianOS	125	48	-61,60%
(not set)		20	
Windows	4	16	
Firefox OS		4	
Nintendo 3DS		4	
iPad	1 394		
iPhone	1 133		
iPod	72		

((Cf : Audience / mobile / devices : Onglet OS))

Suggestions :

Page Title	2 012	2 013	Evol° 2013/2012
Suggestion : Coups de coeur		1 997	
Suggestion : Rentrée littéraire		1 055	
Suggestions de lecture : Coups de coeur jeunesse	1 171	956	-18,4%
Suggestion : 2013 en Musique !		848	
Suggestion : Sélection d'été	1 286	846	-34,2%
Suggestion : Made in Asia 2013		824	
Suggestion : Nelson Mandela et l'Afrique du Sud		612	
Suggestion : Sélection Angoulême 2013		610	
Suggestion : Genre		597	
Suggestion : Toulouse		552	
Suggestion : Urban fantasy		552	
Suggestion : Musique Psychedelique	388	548	41,2%
Suggestion : Glenn Gould, 30 ans déjà	329	546	66,0%
Suggestion : Sélection Jeunesse pour année 2012	195	504 _{xx}	
Suggestion : Jazz sur son 31	274	490	78,8%
Suggestion : Rio Loco 2013		442	
Suggestion : Livres au programme des classes prépas		432	
Suggestion : Opéras au Capitole : 2013-2014		412	
Suggestion : Résister		412	
Suggestion : Baccalauréat 2013		411	
Suggestion : Boudin et la mer		407	
Suggestion : Au commencement était le blues		406	
Suggestion : La dyslexie, etc... et si on en parlait ?	60	400 _{xx}	
Suggestion : Migrations		369	
Suggestion : Toulouse d'été 2013		321	
Suggestion : Détours de chant ! 2013		300	
Suggestions de lecture : Prix 2012	1 417	297	-79,0%
Suggestion : Le mariage pour tous : une loi, des débats		283	
Suggestion : Kennedy et l'Amérique des années 60		273	
Suggestion : De si de la		270	
Suggestion : Opéra au Capitole : saison 2012-2013	324	257	-20,7%
Suggestion : Nino Ferrer, il était une fois l'Homme		248	
Suggestion : Journée mondiale de la radio !		245	
Suggestion : Zone franche : osez !	353	243	-31,2%
Suggestion : Regards sur le monde : la maison		239	
Suggestion : Les impressionnistes		232	
Suggestion : Yue Minjun : l'ombre du fou rire		224	
Suggestions de lecture : Prix 2011	541	219	-59,5%

Bilan 2013

Événements notables de l'année - Néant. Test sur le widget de la page d'accueil.

Chiffres de la plateforme Babelio (Mai 2014) ;

500,000 critiques // 470,000 citations et extraits // 2,8 millions de notes

34,000 critiques de presse // 75,000 vidéos // 8,000 podcasts littéraires (Fr Cul')

Un contenu en croissance constante

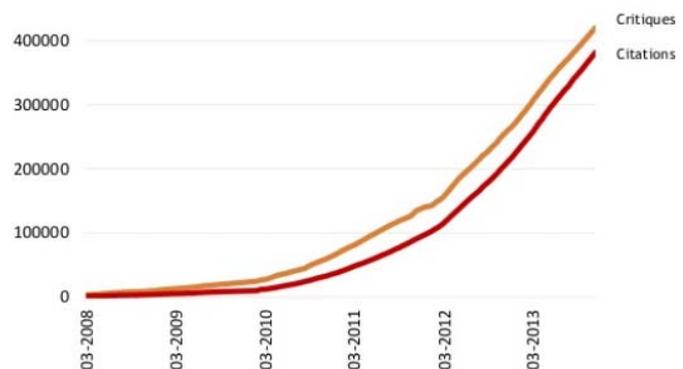


Volume de contenus relayés dans le catalogue

Croissance mensuelle du contenu*

200 000 nouveaux livres / mois
15 000 nouvelles critiques / mois
80 000 nouvelles étiquettes / mois
15 000 nouvelles citations / mois

* Chiffres décembre 2013



Usage de Babelthèque dans l'OPAC de la BMVR de Toulouse

Etat des lieux (données du 31/05/2014)

- Total ISBN importés : 335,700 (+13%)
- Nombre d'ISBN présents dans Babelio : 179,700 (+20%) soit un taux de recouvrement de 53,5% (en hausse)

Etat au 31/12/2012

- Critiques ajoutées par nos usagers : 711 – soit + 206 en 2013
- Citations ajoutées par nos usagers : 72 – soit + 7 en 2013

Cap 2014 – 2015

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
4200	4200	0 €

Bilan 2013

Événements notables de l'année

- accompagnement des responsables de bibliothèques de quartier sur la consultation de leur suivi budgétaire et l'usage d'Electre pour la réception des ouvrages
- Mise en place d'alertes hebdomadaires pour les Bandes dessinées en série, outil d'aide à l'acquisition.

- Mise en place d'un nouvel accès et d'un nouveau type de panier pour le régime des offices docs adultes

Opérations d'appropriation (vers agents)

- publication sur l'intranet d'une procédure pour la constitution rapide de bibliographies avec imagerie (fonction : impressions personnalisées)
- formation à la demande tout au long de l'année sur site ou la médiathèque

Opérations de médiation (vers public)

- NON

-
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations	0	60936	73998	97493
Evolution /	0	0	13062	23495

Cap 2014 – 2015

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	ÉVOLUTION
40000	40371	371 €

Bilan 2013

Événements notables de l'année

- RAS
- On achète le pack forfaitaire Vignette dvds+cds bien qu'on récupère les jaquettes cds par Gam (offre plus complète)

Cap 2014 – 2015

Les coûts sont inchangés. La hausse apparente n'est qu'un ajustement budgétaire.

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
600	760	160 €

Bilan 2013

Événements notables de l'année - Projet DSI n°1 : changement du socle technique » (=définition de ce qu'est un PC public) pour nouvelle maquette avec Windows 7 . projet qui sera mis en *stand by* en Mai 2014, et attendra la mise en place de Peplum.

- Projet DSI n°2 : Peplum = remplacement d'euris pour toute la DG culture.

Impactera la bibliothèque 1^{er} semestre 2015.

Statistiques fournies par le prestataire :

- **78,30 %** des clics vont sur **GOOGLE** (505 959 clics)

- **10,18 %** des clics vont sur un accès **MESSAGERIE** (65 797 clics)

- **6,42 %** des clics vont sur les ressources « internes bibliothèque ». Dans l'ordre les plus « cliquées » :

	2012	2013	Evol 2013/2012
TOTAL des clics	793 105	646 172	-18,5%
Google	640 935	506 000	-21,1%
toutes les messageries	66 433	65 800	-1,0%
Site Jeunesse	6 093	11 209	84,0%
OPAC Intranet	10 308	10 129	-1,7%
Point emploi formation	1 142	5 443	376,6%
Site internet BM	4 671	3 884	-16,8%
OPAC Mon compte	1 968	2 674	35,9%
Rosalis	207	2 061	895,7%
Patrimoine	915	1 994	117,9%
Région	713	1 306	83,2%
Graine de critique	597	881	47,6%
ArteVoD	642	856	33,3%

Statistiques plus fines sur le reste des clics

- **4,45 %** des clics vont vers les **autres** ressources. Dans l'ordre les plus « cliquées » :

Google actualités	3397
Tell Me More NetWork 6.0 (CDR)	2801
Rosetta Stone (CDR)	2664
Grand Robert	2481
Planetnemo	1880
Wikipedia	1846
La Dépêche	1417
Encarta 2004 (CDR)	1414
Europresse	1217
Encyclopaedia Universalis	1152
Mediapart	1047
Le Figaro	692
Kompass Europe de l'ouest	672

BBC Languages	488
Cairn	477
Dictionnaire interactif des sciences et techniques	465
Le Monde	448
Libération	445
Rue 89	337
Actuel CIDJ	330

➤ **NOMBRE D'USAGERS ET DE CONNEXIONS**

Profil d'utilisateur	Nombre de personnes uniques	Nombre de sessions	Nombre de sessions / personne (moyenne)	Temps moyen passé (en minutes)
Adulte	63119	181933	2,88	64
Enfant	24775	40543	1,64	30
Etudiant	12263	15370	1,25	50
Ado	12035	32873	2,73	57
Surfeur	7337	98997	13,49	21
Permanent	522	2558	4,9	86
TOTAL / MOYENNE	120051	372274	3,1	51,33

➤ **NOMBRE DE POSTES INFORMATIQUE PAR BIBLIOTHEQUE :**

Nom de la bib	Nombre de postes
MARENGO	160
PERIGORD	44
EMPALOT	20
GRAND M	20
CROIX DAURADE	13
PRADETTES	11
FABRE	10
SAINT CYPRIEN	9
COTE PAVEE	8
SAINT EXUPERY	8
IZARDS	7
SERVEYROLLES	7
MINIMES	6
RANGUEIL	6
DURANTI	4
DEMOISELLES	2
ANCELY	2
BONNEFOY	2
ROSERAIE	1
TOTAL	340

Appli Iphone (abnt Applestore)

Bilan 2013

Événements notables de l'année - La DSI a réussi à créer l'accord cadre par lequel doit passer tous développements et maintenance d'applications *smartphone*. La bibliothèque est identifiée comme parmi les toutes premières demandeuses.

Le prestataire retenu a posé des problèmes et semble ne pas donner satisfaction – d'où le *stand by*.

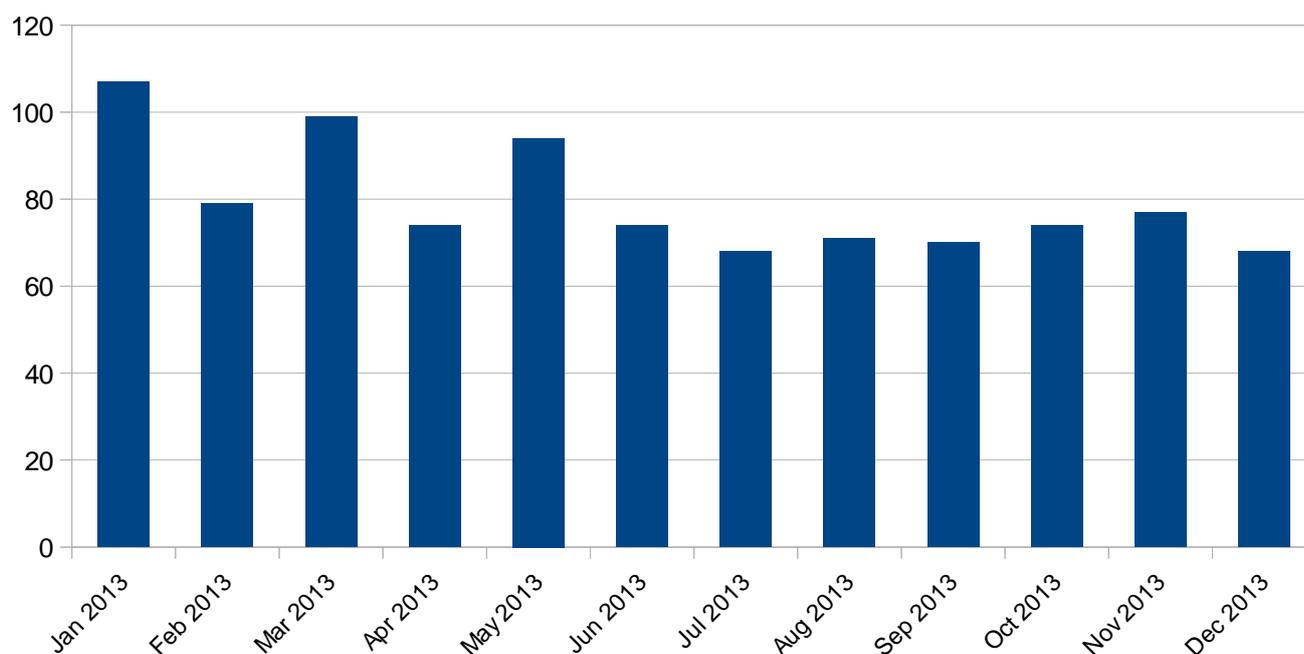
MaJ : 1^{er} Mai 2014 : avec les restrictions budgétaires avec l'arrivée de la nouvelle municipalité : tout projet de reprise la maintenance de Bibli&co est gelée côté DSI...

Opérations de médiation (vers public) - Néant. L'appli connaît quelques micro-bugs et reste fragile car non maintenue.

Nb de Bibli&co-V3 installées à la fin 2013 : 2 633+ 955 = **3 588**

Nb de Bibli&co-V3 téléchargées en 2013 : **955** – dont 742 pour iphone, 86 pour ipad, 85 pour ipod touch (+divers)

Nb téléchargements mensuels de Bibli&co



Cap 2014 – 2015

Evolution du service - Maintenance de l'appli et portabilité vers d'autres plateformes – dans le cadre du marché général DSI. Maintient de notre abonnement à l'apple

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
80 €	80	0 €

Appli Iphone (Hébergement spécifique du serveur)

Bilan 2013

L'évolution du site web est handicapé par la présence, sur la même machine, du serveur de l'appli Bibli&co qui n'est pas maintenue, mais qui tourne sur cette machine.

L'idée est de conserver cette machine sur laquelle tourne ce serveur, en permettant au site web d'utiliser un autre serveur dédié.

Simple hébergement sans maintenance, donc.

Cap 2014 – 2015

Le modèle cible est le suivant :

1^{er} jan 2015 : site web : migration nouveau serveur dédié : 0 eur

1^{er} jan 2015>31 dec 2015 : site web Hébergement + maintenance : Nouveau serveur dédié : 5,500 eur

1^{er} jan 2015>31 dec 2015 : site web Hébergement : Ancien serveur dédié : 2,000 eur

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	ÉVOLUTION
0 €	2000	2 000 €

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°3

ROSALIS

Coordinateur du bouquet : Magalie Vene

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	CO-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
Rosalis	Patrick Hernebring	Patrimoine	Angeline Lavigne	31/12/2014	DL Consulting	20000,00 €	20000,00 €	0,00 €
						20000,00 €	20 000,00 €	0,00 €

Bilan 2013

- Événements notables de l'année**
- Commande de liseuses flash
 - Organisation du NAS
 - Création de documents normatifs (guides de « bonnes pratiques » et manuels)
- Opérations d'appropriation (vers agents numériques)**
- 4 interventions avec Frédéric Gaudet (Formation plénière ressources numériques)
 - Intervention avec Angeline Lavigne (Matinée projets)
- Opérations de médiation (vers public)**
- 2 ateliers numériques dans le cadre de l'exposition Big bang
 -
 -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012*	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013*
Consultations		85425	73291	99644
Evolution / année précédente		0	-12134	26353

* (numerique.bibliotheque.toulouse.fr + Rosalis (quand passage))

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service

- Augmentation sensible du nombre de documents
- Implication d'un nombre croissant de collègues dans les travaux de catalogage et d'intégration

Evolution de la médiation

-
-
-

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
20 000	20 000	0 €

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°4

ACTU - PRESSE

Coordinateur du bouquet : Angeline Lavigne

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	CO-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
Europresse	A. Lavigne	BEP	C. Hénard	12/2014		20 974 €	22 300 €	1 326 €
Indexpress	A. Lavigne	BEP	C. Hénard	12/2014		3500	5 200 €	0 €
Médiapart	A. Lavigne	BEP	C. Hénard	12/2014		550 €	550 €	0 €
Press Display (ACTU-PRESS)	C. Hénard → Transfert A. Lavigne	CAB/Soc	A Lavigne	30/05/2015	Ebsco	3000€	0 €	5 200 €
						21 524 €	28 050 €	1 326 €

* budget PressDispaly : 3000€ en 2014, 0 dépensés : budget pris en 2013 sur un reliquat pour 17 mois d'abonnement jusqu'en mai 2015 : 7646€.

Bilan 2013

Événements notables de l'année - Accès distant ouvert en avril 2013
-

Opérations d'appropriation (vers agents) - Formation du personnel de la BMVR
-

Opérations de médiation (vers public) -
-
-

Statistiques fournies par le prestataire : nbre d'articles visualisés

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations		17190	10310	47601
Evolution / année précédente		0	10310	37291

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service -
-

Evolution de la médiation -
-
-

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
20974,46 €	22300	1326 €

Bilan 2013

- Événements notables de l'année**
- Accès distant ouvert en avril 2013
 - une dizaine de titres accessibles en PDF
- Opérations d'appropriation (vers agents)**
- Formation du personnel de la BMVR
 -
- Opérations de médiation (vers public)**
- Intégration du dépouillement de 10 titres dans le catalogue, dont 4 nouveaux titres en 2014.
 - 1 Hérodote
 - 2 Etudes théologiques
 - 3 Commentaire
 - 4 Esprit
 - 5 Revue du droit public
 - 6 Revue administrative
 - 7 Revue de métaphysique
 - 8 Bulletin de littérature
 - 9 Ethnologie française
 - 10 Intramuros

Statistiques fournies par le prestataire : nbre de recherches

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations		1045	887	3772
Evolution / année précédente		0	887	2885

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
3500€	3450	-50 €

Bilan 2013

Événements notables de l'année -
-

Opérations d'appropriation (vers agents) -
-

Opérations de médiation (vers public) -
-
-

Statistiques fournies par le prestataire : pas de statistiques fournies par le prestataire

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations				
Evolution / année précédente		0	0	0

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service -
-

Evolution de la médiation -
-
-

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
550	550	0 €

PRESS DISPLAY

Bilan 2013

- Événements notables de l'année**
- NELLE ressource proposant un accès en mode feuilletage, avec un téléchargement rapide et une utilisation intuitive réussie. Bémol une home anglo-saxonne, des sources pas tjs d'un premier intérêt.
 - Mise en place : novembre 2014.
- Opérations d'appropriation (vers agents)**
- 1 session de présentation équipes Société + Actualité + BQ
 -
- Opérations de médiation (vers public)**
- -
 -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations	0	0	0	431
Evolution / année précédente	0	0	0	431

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

- Evolution du mode l'accès**
-
- Evolution du service**
- -
- Evolution de la médiation**
- Signalétique en langue originale en Actualité (En cours) + BQ
 -
 -

> BUDGET cette ressource a été payée pour 17 mois

Budget 2013 = 0€ (Pris sur budget périodiques 3210)

Réalisé 2013 = 7 454,67€ (01/11/2013-30/05/2015)

Budget 2014 = 0€

A réaliser en 2014 = 0€

Demandé 2015 = 5 200€ (01/06/2015-30/05/2016)

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
3000	** Expression erronée **	** Expression

* budget PressDisplay : 3000€ en 2014, 0 dépensés : budget pris en 2013 sur un reliquat pour 17 mois d'abonnement jusqu'en mai 2015 : 7646€.

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°5

RÉFÉRENCES

Coordinateur du bouquet :

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	CO-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2014	ON VA DÉPENSER EN 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
Dictionnaire sciences techniques	C. Hénard / N. Barreaud	CAB/Soc	B. Galonier	31/07/2014	Ed. de l'analogie	130€	130 €	130 €	0 €
Encyclopédia Universalis	C. Hénard / N. Barreaud	CAB/Soc	C. Hénard	30/05/2015	Encyclopédia	2700€	0 €	2 700 €	0 €
Kompass	C. Hénard / N. Barreaud	CAB/Soc	C. Hénard	30/05/2015	Kompass	2050€	0 €	2 050 €	0 €
ActualCIDJ	C. Hénard / N. Barreaud	CAB/Soc	C. Hénard	31/12/2014	CIDJ	740€	740 €	740 €	0 €
Petit Robert	C. Hénard / N. Barreaud	CAB/Soc	C. Hénard	31/12/2014	Le Robert	670€	700 €	720 €	50 €
Cairn + Persee	C. Hénard / N. Barreaud	CAB/Soc	C. Hénard	30/05/2015	Cairn France	16 000€	0 €	12 000 €	-4 000 €
						22 290 €	1 570 €	18 340 €	-3 950 €

Bilan 2013

- Événements notables de l'année -
-
- Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de novembre 2013
-
- Opérations de médiation (vers public) -
-
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations		402	369	465
Evolution / année précédente		0	-33	96

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

- Evolution du mode l'accès -
- Evolution du service -
-
- Evolution de la médiation -
-
-

> BUDGET

Budget 2013 = 130€

Réalisé 2013 = 119,60€ (31/08/2013-31/07/2014)

Budget 2014 = 130€

A réaliser en 2014 (fin juin-début juillet) = budget 2014, pour 31/08/2014-31/07/2015

Demandé 2015 = 130€ (31/08/2015-31/07/2016)

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
130€	130€	0 €

Bilan 2013

- Événements notables de l'année -
-
- Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de novembre 2013
-
- Opérations de médiation (vers public) -
-
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations		1061	823	1152
Evolution / année précé			-238	329

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

- Evolution du mode l'accès -
- Evolution du service -
-
- Evolution de la médiation -
-
-

> BUDGET

Budget 2013 = 2 400€

Réalisé 2013 = 4 111€ (01/11/2013-30/05/2015)

Budget 2014 = 2700€

A réaliser en 2014 = 0€

Demandé 2015 = 2700€ (01/06/2015-30/05/2016)

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
0 €	2700€	2 700 €

Bilan 2013

- Événements notables de l'année -
-
- Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de novembre 2013
-
- Opérations de médiation (vers public) - @ateliers PEF (4 par manifesta)
-
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations		495	488	672
Evolution / année précédente		0	488	184

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

- Evolution du mode l'accès - ?
- Evolution du service -
-
- Evolution de la médiation -
-
-

> BUDGET

Budget 2013 = 2 300€

Réalisé 2013 = 3 019,92€ (01/11/2013-30/05/2015)

Budget 2014 = 2 050€

A réaliser en 2014 = 0€

Demandé 2015 = 2 050€ (01/06/2015-30/05/2016)

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
0 €	2 050 €	0 €

Bilan 2013

- Événements notables de l'année** - Nouvelle ressource en lien avec la mise en place des @ateliers du PEF
-
- Opérations d'appropriation (vers agents)** - formation plénière ressources numériques de novembre 2013
-
- Opérations de médiation (vers public)** - Présentations @ateliers PEF
- accueils individuels et accueils de groupes en lien avec IMZ
- La version papier est aussi disponible sur le pôle (indissociables)

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations		0	0	330
Evolution / année précédente		0	0	0

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

- Evolution du mode l'accès** - ?
- Evolution du service** -
-
- Evolution de la médiation** - Poursuite à l'identique : 4 @ateliers par Manifesta
+ montée en puissance @ateliers IMZ
-

> BUDGET

Budget 2013 = 500€

Réalisé 2013 = 606€ (01/01/2014-31/12/2014)

Budget 2014 = 740€

A réaliser en 2014 (octobre 2014) = Budget 2014 pour 01/01/2015-31/12/2015

Demandé 2015 = 740€ (01/01/2016-31/12/2016)

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	ÉVOLUTION
740 €	740 €	0 €

Bilan 2013

- Événements notables de l'année -
-
- Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de novembre 2013
-
- Opérations de médiation (vers public) -
-
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations		932	996	2481
Evolution / année précédente		0	996	1485

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - Accès distant inclus, en attente à la CTI

Evolution du service -
-

Evolution de la médiation -
-
-

> BUDGET

Budget 2013 = 650€

Réalisé 2013 = 654,75€ (01/01/2014-31/12/2014)

Budget 2014 = 670€

A réaliser en 2014 (octobre 2014) = Budget 2014 pour 01/01/2015-31/12/2015

Demandé 2015 = 720€ (01/01/2016-31/12/2016)

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	ÉVOLUTION
670 €	720 €	50 €

Bilan 2013

- Événements notables de l'année** - 856 ajouté sur les ouvrages de la BMVR présent sur CAIRN
- Opérations d'appropriation (vers agents)** - formation plénière ressources numériques de novembre 2013
- Opérations de médiation (vers public)** -
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations Euris		2893 ?	?	477 ? *
Revue	1964	2893	3358	4197
Ouvrages				1038

* fiabilité chiffres cf. 2011

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

- Evolution du mode l'accès** -
- Evolution du service** -
-
- Evolution de la médiation** -
-
-

> BUDGET

Budget 2013 = 7 000€

Réalisé 2013 = 16 939,27€ (01/11/2013-30/05/2015)

Budget 2014 = 17 000€

A réaliser en 2014 = 0€

Demandé 2015 = 12 000€ (01/06/2015-30/05/2016)

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
0 €	12 000 €	12 000 €

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°6 AUDIOVISUEL

Coordinateur du bouquet : PH Janin

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	CO-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
Médiathèque Cité de la musique	Amandine Minnard	Musique	Eléonore Dumas	31/12/2014	Cité de la musique	950	950,00 €	0,00 €
Borne Automazic	Amandine Minnard	Musique	Eléonore Dumas	01/03/2015	Doob	1300	850,00 €	-450,00 €
BibliOzik	Amandine Minnard	Musique		n.p.	Bibliothèque de Toulouse	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Médiathèque Numérique	Martine Itier Coeur	Cinéma		12/02/2015	Arte	17521€	22961€	22 961,00 €
						2 250,00 €	24 761,00 €	22 511,00 €

Médiathèque de la Cité de la musique

Bilan 2013

Événements notables de l'année - déploiement sur tous les postes publics (suppression du poste dédié)
- Essai de mise en place de l'accès distant (manque de moyens techniques)

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de novembre 2013
-

Opérations de médiation (vers public) - Présentation le samedi matin
- Tentative de proposer des projections de concert (manque de moyens techniques)
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations				75 (documents consultés)
Evolution / année précédente		0	0	0

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - Essai de mise en place de l'accès distant

Evolution du service -
-

Evolution de la médiation - Mise en place d'un partenariat avec les Musicophages pour les projections de concert dans leurs locaux en lien avec notre programmation culturelle
-
-

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
950	950	0 €

Borne Automazic

Bilan 2013

Événements notables de l'année - Enrichissement notable du contenu avec les œuvres musicales tombées dans le domaine public et accès au contenu de Ziklibrenbib
- refonte de l'interface

Opérations d'appropriation (vers agents) - Essai de créer des playlists (manque de moyens techniques : Dogmazic en panne de serveur)
- Formation plénière ressources numériques de novembre 2013

Opérations de médiation (vers public) - Présentation le samedi matin
-
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations	10514 écoutes 4417 téléchargements	5403 écoutes 2448 téléchargements	4586 écoutes 3070 téléchargements	2886 écoutes 1640 téléchargements
Evolution / année précédente		0	0	0

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - dépôt des œuvres non plus directement sur la borne mais depuis le module admin pour améliorer la qualité de l'offre

Evolution du service -
-

Evolution de la médiation - Partenariat avec les Musicophages pour présenter la Borne à des groupes de musiciens locaux
- continuer les présentations du samedi matin
-

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
1300	850	-450 €

Bilan 2013

- Événements notables de l'année** - Accès depuis les postes publics
-
- Opérations d'appropriation (vers agents)** - Formation plénière ressources numériques de novembre 2013
-
- Opérations de médiation (vers public)** - Rematéralisation de l'explorateur musical sur un présentoir avec des thématiques trimestrielles
- Création d'une affiche mise sur le pôle au dessus du présentoir
- publication hebdomadaire de chroniques
- communication sur les réseaux sociaux

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations			5854	6121
Evolution / année précédente		0	5854	0

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

- Evolution du mode l'accès** - souhait de faire évoluer le site vers la mobilité
- souhait de le rendre accessible depuis l'OPAC
- Evolution du service** - souhait de mettre à jour l'explorateur musical
- créer un circuit rapide de commandes
- Evolution de la médiation** - formation en intra sur le Web 2.0 et la rédaction web
-
-

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
0	0	0 €

Bilan 2013

Événements notables de l'année - Forte croissance des inscrits au service au cours de l'année 2013
- Accès distant via le site ouvert en avril 2013

Opérations d'appropriation (vers agents) -
-

Opérations de médiation (vers public) - Ateliers de formation à la ressource.
-
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations			2077	7580
Evolution / année précédente		0	2077	5503

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - - Passage effectif à un accès par identification unique depuis le portail de la bibliothèque, depuis début juin 2014

Evolution du service - - Très forte croissance du nombre d'inscrits et de visionnage de films (plus de 20000 visionnages depuis début 2013), avec une prédilection sur les films de cinéma (82 % de la consommation totale), surtout les nouveautés.

- Souscription à la nouvelle formule de l'abonnement forfaitaire, qui pose problème, les plafonds d'inscrits étant trop bas pour notre établissement.

Evolution de la médiation -
-
-

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	ÉVOLUTION
17521	22961	5 440 €

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°7

LANGUES & LITTÉRATURE

Coordinatrice du bouquet : Céline PREVEL

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	Co-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDÉ	BUDGET ÉVOLUTION
Rosetta Stone p.2	Céline PREVEL	CAB/LITT	E. Lavielle	CDrom	Rosetta Stone	0 €	0 €	0
Tell me more p.3	Céline PREVEL	CAB/LITT	E. Lavielle	CDrom	Tell me More	0 €	0 €	0 €
MyCow*	Céline PREVEL	CAB/LITT	E. Lavielle	Juin 2015	My Cow	1 278 €	1278 €	0 €
Orthodidacte**	Céline PREVEL	CAB/LITT	E. Lavielle	Juin 2015	IndexPress	3900 €	3510 €	-390 €
Apprentissage langues (Commest ?)***	Céline PREVEL	CAB/LITT	E. Lavielle	Avril 2015	Toutapprendre.com	0 €	16 242,00 €	16 242 €
TOTAUX						4 710,00 €	21 030 €	15 852 €

* nouvelle ressource 2014 – budgétée en juin 2013

** budget orthodidacte demandé en juin 2013 : 3900€ > budget dépensé : 3510€ (tarif Carel)

*** nouvelle ressource 2014 / 2015 – non budgétée en juin 2013. BP = accès simultanés langues + illimité FLE

Voir l'annexe : nouvelles ressources pour 2014 - 2015 : p.4

Bilan 2013

Événements notables de l'année - Étude comparative des logiciels de formation en langues par stagiaire

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de novembre 2013

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Nb consultations	0	4355	3206	2664
Evolution / année précédente	0	4355	-1149	-542

ATTENTION STATS 2013 : arrêt du service en octobre 2013

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode d'accès - suppression des cabines de langue en avril 2014
- le changement d'environnement a rendu l'utilisation de Rosetta Stone sur nos postes HS en octobre 2013 : service arrêté

Evolution du service - Remplacement prévu par une ressource d'apprentissage des langues en accès distant

Evolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
0 €	0	0 €

Bilan 2013

Événements notables de l'année - Étude comparative des logiciels de formation en langues par stagiaire

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de novembre 2013

-

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Nb consultations	0	4355	3803	2801
Evolution / année	0	4355	-552	-1002

Cap 2013 – 2014

> PROJETS

Evolution du mode d'accès - suppression des cabines de langue en avril 2014

Evolution du service - Remplacement prévu par une ressource d'apprentissage des langues en accès distant

Evolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014 DEMANDE	EVOLUTION
0 €	0	0 €

ANNEXE : NOUVELLES RESSOURCES 2014 - 2015

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°7

LANGUES & LITTÉRATURES

○ **2 nouvelles ressources en juin 2014, budgétées en 2013**

> **My Cow**

un quotidien en anglais accessible sur Internet et destiné à un public ne maîtrisant pas totalement cette langue mais désireux de la pratiquer tout en s'informant sur l'actualité internationale (comprend : des articles partiellement traduits + diverses ressources audio, de type articles et exercices)

> **Orthodidacte**

Plateforme d'apprentissage de l'orthographe de la langue française

○ **recherche d'une nouvelle ressource en 2014 : apprentissage des langues en accès distant, non budgétée en 2013**

Voici la synthèse des offres étudiées et la fiche d'aide à la prise de décision pour le choix d'une offre à ce jour :

Ressources numériques : apprentissage des langues : étude des offres en accès distant						
Mise à jour :	12/06/14	Pilotage : F.B.	Spécialistes contenu : E.L. & K.T.			
Contexte	- Une offre très recherchée par les usagers, absente des services proposés par la BT - Plus d'offre de ce service dans les murs depuis mi-avril 2014 (supp. postes langues)					
Objectifs poursuivis & critères de sélection (ordre de priorité décroissant)	1- Ressource en accès distant en accès via notre site 2- Ressource d'apprentissage des langues (et pas outil complémentaire/spécialisé comme <u>MyCow</u>) 3- Ressource complète : 3a- pratique oral, écrit, prononciation, phonétique... 3b- nombreux niveaux par langues 3c- nombreuses langues 4- Apprentissage du FLE inclus, de préférence dans de nombreuses langues maternelles 5- Ergonomie et simplicité d'usage de la solution 6- Qualité de l'offre commerciale et technique (tarif <u>Carel</u> , limitation des licences, accès distant possible...)					
Offres étudiées & grille de dépouillement	Offre	Hébergeur Plateforme	Aspects + (n° critère)	Aspects - (n° critère)	Langues	Tarif (nb accès)
	<u>Commet</u>	<u>toutapprendre.com</u>	- très bonne qualité <u>pédago</u> (3) - méthode complète (compréhension et production) + reconnaissance vocale (3 et 3a) - niveaux C1 et C2 (<u>fre</u> et <u>eng</u>) (3b) - ergonomie et visuels (5) - instructions dans la langue d'apprentissage + trad. Simultanée (3)	- FLE : pour faux débutants : pas d'explications en langue maternelle mais langue d'apprentissage (4)	- <u>eng</u> - <u>fre</u> - <u>all</u> - <u>esp</u> Niveaux : A1 à B2	8252€ TTC (20 accès simultanés illimité) > Devis détaillé i
	<u>Eurotalk</u>	<u>toutapprendre.com</u>	- présentation dynamique (5) - organisation en thèmes (bien pour le voyage)	- pas apprentissage véritable : complément pour le voyage (2) - pas de transcription phonétique (3a)	-100 (sf FLE), niveau Initiation	
	<u>Travel Talk</u>	<u>toutapprendre.com</u>	+ complet qu' <u>Eurotalk</u> car comprend compréhension orale et grammaire (3a)	- pas apprentissage véritable (2) - uniquement pour francophones (pb pour le FLE) (4)	- <u>eng</u> - <u>fre</u> - FLE - <u>all</u> - <u>esp</u> - <u>ita</u> Niveau Faux - Débutant)	FLE : 3990€ illimité > Devis détaillé i
	<u>Campus Capturator</u>	<u>campus.capturator.com</u>	- méthode complète (compréhension et production) (3a) - FLE : explications en anglais, allemand et italien (4)	- vieillot, peu attractif (5) - instructions en langue d'apprentissage sans traduction possible (3) - pas de reconnaissance vocale proposée (ou pas vue?) (3a)	- <u>eng</u> - FLE - <u>all</u> - <u>esp</u> - <u>ita</u> Niveaux : A1 à B2	Pas d'infos, pas d'offre distante pour le moment
	<u>Tell Me More</u>	<u>Tell Me More</u>	- très bonne qualité <u>pédago</u> (3)	- pas de tarif <u>Carel</u> (6) - limitation des licences à 12 mois (6) - 2000 ou 5000 accès (6) - bientôt plus compatible avec nos technos selon <u>carel</u> (6)	- <u>eng</u> - FLE - <u>all</u> - <u>esp</u> - <u>neerlandais</u> - <u>ita</u>	19800€ TTC (2000 accès)
	<u>Assimil</u>	<u>Assimil</u>	offre en cours d'élaboration, non disponible pour les bib. en ju in 2014			- <u>eng</u> - <u>fre</u> - <u>all</u> - <u>esp</u> - <u>ita</u> - <u>bre</u> - <u>rus</u>
Conclusions des spécialistes / contenus	La meilleure ressource , et de loin : <u>Commet</u> (ergonomie, qualité pédagogique etc.) : 9560€ TTC (40 accès simultanés) Idéalement : à compléter avec une offre uniquement FLE : soit <u>Capturator</u> (pas de tarif ce jour) soit <u>toutapprendre</u> (= <u>TravelTalk</u> FLE) : 3990€ TTC illimité) 13 950€ formule <u>toutapprendre.commet</u> + FLE. Possibilité de pro rata temporis (juillet-avril 2015 par exemple : 12181€ TTC)					

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°8

JEUNE PUBLIC

Coordinateur du bouquet : C Valat et M Lazzarotto

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	Co-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
Paraschool	C Valat	RES/JEU	M Lazzarotto		Paraschool	5000	5 000 €	0 €
PlanetNémo	M Lazzarotto	CAB/JEU	E Tomatis et B Serafini		PlanetNémo	1028	3599 €	2571 €
Jeux vidéo	C Valat	CAB/INZ				0	0 €	0 €
Blog à part	C Valat	CAB/INZ				0	0	0 €
Site web jeunesse	C Valat	RES/JEU	E Tomatis et B Serafini			0	?	0 €
						6 028 €	5 600 €	2571,00 €

Paraschool

Bilan 2013

Événements notables de l'année - Nbre limite d'abonnement atteint peu avant le réabonnement (accès impossible à la ressource, sans préavis)

- Suite problème de transmission de facture, budget pris sur 2014 et pas 2013

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de novembre 2013

-

Opérations de médiation (vers public) - Présentation de la ressource aux usagers dans l'[@telier](#) lors de 4 séances dont 2 annulées (pb de personnel pour l'une et pb technique pour l'autre (accès impossible, voir plus haut)

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations	0	300	91* (comptes actifs) 690 (connexions élèves)	Pas de chiffres fournis par le prestataire
Evolution /		0	0	0

Nombre de comptes actifs de **septembre 2012 à mars 2013**. Seuls chiffres du fournisseur.

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Abandon de Paraschool au profit d'une autre ressource (Maxicours?) Trop de problèmes avec le prestataire et la fiabilité du service. Point à faire avec les bibliothèques de quartier.

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
5000€	5000€	0 €

Jeux vidéos

Bilan 2013

Événements notables de l'année Stage longue durée sur les jeux vidéo à la BMVR. Travail autour de la requalification des cdroms en jeux vidéo, du classement des jeux vidéo à Cabanis et à Serveyrolles
- Mise en place du groupe de travail jeux vidéo mai spas trop suivi par manque de temps (reprise à partir de janvier 2015)

Opérations d'appropriation (vers agents) - formation plénière ressources numériques de novembre 2013
-

Opérations de médiation (vers public) -
-
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations				
Evolution / année		0	0	0

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - Reprise de la mise à jour du site début 2014 donc des jeux en ligne

Evolution du service - changement de fournisseur, intégration des jeux sur consoles
-

Evolution de la médiation - Exposition jeux vidéo en mars avril 2014
-
-

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
0	0	0 €

Bilan 2013

Événements notables de l'année
d'accès = baisse de fréquentation

- Pas de mise à jour (Rirefox et Flash) ente mars et septembre = problèmes
- 66 220 pages jeux vues en 2012, 55 000 en 2013

Opérations d'appropriation (vers agents)

- Participation à la formation annuelle des personnels
-

Opérations de médiation (vers public)
connexions.

- Promotion et information quotidiennes (accompagnement des enfants lors des connexions.
- Formation Lire et Faire lire
- Médiation avec les classes dans le Piccolo

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations			28 872 visites 219 382 pages vues	27 060 visites 219 386 pages vues
Evolution / année		0	0	0

18010 visites différentes / 27 060 visites totales. 219 386 pages vues dont 55 000 jeux, 24 000 jeux – 7 ans, 20 000 accueil ludo, 3 400 histoires en ligne, 3 200 FCJ

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès

- Refonte du site en faveur de : meilleurs référencement, présence sur les sites partenaires, accessibilité, contenu, arborescence (un travail important a déjà été entrepris, il reste à finaliser). Mises à jours plus correctes opérées par la DSI

Evolution du service

- Achats de jeux en ligne
-

Evolution de la médiation

- Médiations existantes
- Mention du site sur le Manifesta (en l'absence de flyers)
-

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
0	8 € le jeu en moyenne	0

Bilan 2013

- Événements notables de l'année** - Suivi et réabonnement non accompagné par le fournisseur
-
- Opérations d'appropriation (vers agents)** - Ressource bien connue par le personnel médiathèque jeunesse
- Participation à la formation annuelle des personnels.
- Opérations de médiation (vers public)** - Communication de l'accès sur place.
- Besoin d'un accès à distance
-

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations				Non communiqué par le fournisseur
Evolution / année		0	0	0

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

- Evolution du mode l'accès** - Demande d'accès à distance + accès IP
- Evolution du service** -
-
- Evolution de la médiation** -
-
-

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	ÉVOLUTION
600 €	3599 €	2 999 €

Nouvelle facturation 2014 : au nombre d'abonnés et non au nombre de bibliothèques

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°9

OEIL & LETTRE

Coordinateur du bouquet : Sophie Grabielle

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	CO-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
Vocale presse	S Grabielle	OL		Mai 2015	Akompas	665,00 €	1000,00 €	335,00 €
BNFA*	S Grabielle	OL		Fin 2014	BNFA	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Eole**	S Grabielle	OL		Fin 2014	AVH	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Elision***	S Grabielle	OL		Oct 2014	Websourd	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Applis payantes iPad****	S Grabielle	OL		Non pertinent		0,00 €	200,00	200,00 €
						665 €	1200	535

* ancien nom de la ressource : Serveur Hélène.

** ancien nom de la ressource : AVH

*** ancien nom de la ressource : Visio08. Passée en 2014 sur le budget ville. Sortie du budget ress num en 2015.

**** pas sur abonnement

Projet de salon numérique

Le salon numérique du pôle de l'OL proposera aux usagers handicapés un nouveau mode d'accès aux bibliothèques numériques partenaires, BNFA et Éole.

D'une part via le Wi-Fi et des outils de lectures, comme le PlexTalkLinio Pocket pour accéder à la lecture d'ouvrages au format DAISY en streaming., d'autre part avec l'iPad sous l'application iBooks (accès aux livres au format PDF et ePub) avec l'applicationVoiceDream (ouvrages au format DAISY)

Cette nouvelle façon d'accéder à des ouvrages, sans avoir à utiliser un ordinateur, simplifie l'accès à la lecture, l'interrogation de catalogue et la consultation des ouvrages se font par un seul de ces outils.

Elision (ancien nom : Visio08)

Cette ressource sort du budget ress num en 2015

Bilan 2013

Événements notables de l'année - Budget Websourd, service Elision pris en charge par le pôle handicap de la ville, dans le cadre d'un marché oct 2013 à oct 2014
-

Opérations d'appropriation (vers agents) - Difficultés régulières d'utilisation, problèmes de temps d'attente pour les usagers, de connexion, de communication avec le public sourd,
-

Opérations de médiation (vers public) -
-
-

Statistiques fournies par le prestataire : nombre d'appels passés, il n'est pas possible de comptabiliser le nombre d'utilisateurs différents

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations		1026	2100	1500
Evolution / année précédente		0	2100	-600

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - Résoudre les problèmes techniques : une 2ème ligne ADSL dédiée

Evolution du service - Une deuxième ligne ADSL est demandée (commandée par le service informatique le 12/06/2014) pour permettre un bon fonctionnement des deux postes
-

Evolution de la médiation - Une médiation régulière sur les autres sites mairie, avec accueil en LSF d'un technicien de la société Websourd
-
-

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
0	0	0 €

Vocale presse

Bilan 2013

Événements notables de l'année - 1 seul abonnement au quotidien La dépêche du Midi
-

Opérations d'appropriation (vers agents) - OK, facile d'accès, bien maîtrisé par l'équipe
-

Opérations de médiation (vers public)
-
-

Statistiques fournies par le prestataire :

Stats fournies depuis février 2013 seulement

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations			0	114
Evolution / année précédente		0	0	114

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - Accès sur téléphone portable, et tablettes

Evolution du service -
-

Evolution de la médiation

A valoriser pour les publics en difficulté avec l'écrit

Ateliers Seniors

Proposer en 2015, un 2ème abonnement, accès à ces contenus via le iPad dans le salon numérique du pôle

-
-

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
640	1000	360 €

BNFA (ancien nom : Serveur Hélène)

Bilan 2013

Événements notables de l'année - La médiathèque José Cabanis a organisé le samedi 14 septembre 2013 une journée de démonstration de nouveaux appareils de lecture nomades (PlexTalk Linio et le Linio Pocket.) pour télécharger des livres numériques accessibles. La BNFA compte environ 23 000 ouvrages numériques.

Le principe est de connecter le terminal de lecture en WI-FI au réseau local d'une Box pour un accès en ligne au catalogue de la BNFA et ainsi d'y télécharger un ouvrage selon le format souhaité.

Opérations d'appropriation (vers agents) -

Opérations de médiation (vers public) - Lors de la journée de présentation, 5 plages de travail en binôme ont été proposées et 12 personnes ont été initiées, par groupe de 2 ou 3 personnes.

Statistiques fournies par le prestataire : Création de cette ressource en 2013

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
téléchargements			69	200
Evolution / année précédente		0	69	131

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET Service gratuit, dans le cadre d'un partenariat avec brailenet

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
0	0	0 €

Eole (ancien nom : AVH)

Bilan 2013

Événements notables de l'année -
-

Opérations d'appropriation (vers agents) -
-

Opérations de médiation (vers public) - Une initiation à l'usage des bibliothèques numériques BNFA/Éole auprès des **intervenants** de suivi de scolarité du centre de Lestrade (centre d'accueil d'enfants scolarisé en milieu ordinaire),

- Une initiation à l'usage des bibliothèques numériques BNFA/Éole auprès des **adolescents** déficients visuel du centre Jean Lagarde (centre d'éducation spécialisé, qui accueille en interne des adolescents présentant un handicap visuel ou physique) ;

-
-

Statistiques fournies par le prestataire : 1 seul utilisateur en 2013

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations		6	11	8
Evolution / année précédente		0	5	-3

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - Difficile d'accès

Evolution du service -
-

Evolution de la médiation - Participation à un réseau de bibliothèques partenaires de l'AVH pour développer l'accès aux ressources daisy, suivre les développements possibles

Relayer les ressources daisy auprès du public DYSlexiques

-
-

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
0 €	0	0 €

Sésame (nouveau nom 2014 : BNFA, intégré à BNFA en 2013)

Cette ressource sort du budget ress num en 2015

Bilan 2013

Événements notables de l'année - Cessation définitive d'activité en août 2013, banque de données intégrée dans la BNFA

-

Opérations d'appropriation (vers agents) -

-

Opérations de médiation (vers public) -

-

-

Statistiques fournies par le prestataire : 3 utilisateurs réguliers

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013
Consultations			93	60
Evolution / année précédente		0	93	-33

Cap 2014 – 2015

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service -

-

Evolution de la médiation -

-

-

> BUDGET

BUDGET 2013	BUDGET 2014	BUDGET 2015	ÉVOLUTION 2015/2014
600 €	0	0	0

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°10 AUTOFORMATION

Coordinatrice du bouquet : Fleur BOUILLANNE

RESSOURCE	COMMANDITAIRE	SERVICE / POLE	Co-COMMANDITAIRE	DATE FIN D'ABONNEMENT	FOURNISSEUR	BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	BUDGET ÉVOLUTION
Vodéclic* p.2	F. Bouillanne	Pol-num	/	30/04/2015	Vodéclic	7774,00 €	7 200,00 €	-574
Code de la route** p.3	F. Bouillanne	Pol-num	C. Hénard	15/06/2015	Toutapprendre.com	1 600,00 €	6 024,00 €	4 424,00 €
TOTAUX						1 600,00 €	13 224,00 €	3 850,00 €

* A noter : le budget initial demandé en 2014 était de 7774€. Le dépensé a été de 9 600€ pour 16 mois : afin d'éviter de terminer un abonnement au 31 décembre.

** A noter : le budget initial demandé pour 2014 était faible pour tester la ressource et son intérêt auprès du public (10 connexions simultanées). Le besoin est fort, et la norme pour 70 000 abonnés est de 30 accès simultanés, ce qui explique l'augmentation budgétaire 2015.

Bilan 2013

- Événements notables de l'année** - ouverture de l'accès distant (via le site web de la Bib.) + nb de comptes illimités
- Opérations d'appropriation (vers agents)** - formation plénière ressources numériques de novembre 2013
- Opérations de médiation (vers public)** - présentations dans les 3 @teliers du réseau (GrandM, Empalot, Cabanis)
 - accompagnement au quotidien (à la demande) dans les 3 @teliers du réseau
 - accompagnement et création de comptes pour des groupes en formation et des partenaires
 - création et distribution d'un flyer Vodéclic au public formé en @telier et aux partenaires

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011 (abonn : 20/05 au 31/12 chiffres ci-dessous : ramenés en extrapolation annuelle)	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013	Evolution 2013 / 2012 (en%)
Nb personnes inscrites	53	126	925	734%
H de temps de formation	nc	nc	895h	nc
Nd de packs de formation souscrits	77	538	nc	nc
Evolution / année précédente	0	nc	nc	nc

Cap 2014- 2015

> PROJETS

Evolution du mode d'accès - poursuite de l'accès distant

Evolution du service

Evolution de la médiation - il est prévu de revoir la médiation effectuée : les présentations ayant pour thème Vodéclic rencontrent partout peu de public. L'accompagnement individuel et la communication externe et interne sera privilégiée.

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
7 774,00 €	7 200,00 €	-574,00 €

A noter : le budget initial demandé en 2014 était de 7774€. Le dépensé a été de 9 600€ pour 16 mois : afin d'éviter de terminer un abonnement au 31 décembre.

Bilan 2013

Événements notables de l'année - nouvelle ressource 2014

Opérations d'appropriation (vers agents)

Opérations de médiation (vers public)

Statistiques fournies par le prestataire :

Cap 2014– 2015

> PROJETS

Evolution du mode d'accès - ouverture de l'accès distant en 2014, et augmentation du nombre de conexions simultanées à 30 en 2015

Evolution du service

Evolution de la médiation

> BUDGET

BUDGET 2014	BUDGET 2015 DEMANDE	EVOLUTION
1600	6024	4424

A noter : le budget initial demandé pour 2014 était faible pour tester la ressource et son intérêt auprès du public (10 connexions simultanées). Le besoin est fort, et le nombre pour 70 000 abonnés est de 30 accès simultanés, ce qui explique l'augmentation budgétaire 2015.