



ENQUETE DE SATISFACTION 2011

Résultats



1 364 réponses

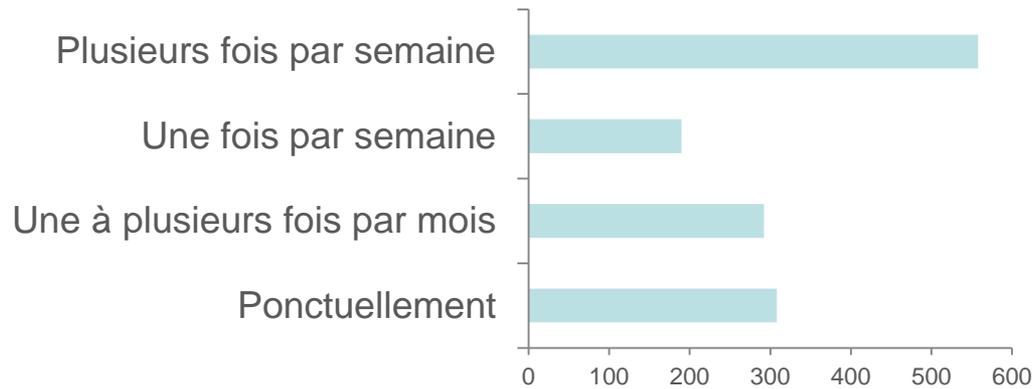
Etudiants	Enseignants-chercheurs	Autre
51 %	25 %	11 %

Origine des étudiants et enseignants

Paris 1	Paris 2	Ile-de-France	Autre région	Etranger
51 %	25 %	11 %	5 %	2 %



Vous êtes 55 % à venir une ou plusieurs fois par semaine



Cujas est la bibliothèque de travail principale de 63 % d'entre vous



Horaires d'ouverture 3,65

Richesse des collections en magasin 3,79

Présence de documentation récente 3,66

Présence de documentation étrangère 3,02

Confort général de travail 2,84

Procédure d'inscription 70 % de satisfaits





Aide apportée par le personnel 3,48

Service de photocopie 3,08

Prêt entre bibliothèques 3,14

Séances de formation des lecteurs 3,27

Accueil téléphonique 3,06





Evaluations les plus hautes		Evaluations les plus basses	
Couverture disciplinaire en droit	4,07	Nombre de demandes de communication simultanées	2,51
Intérêt pour la réservation préalable de documents	4,02	Délai de communication des documents en magasins	2,54
Facilité d'orientation dans le bâtiment	3,98	Accès à Internet	2,54
Identification du personnel	3,88	Nombre de places	2,67
Richesse des collections de périodiques en magasin	3,79	Couverture disciplinaire en économie	2,73
Richesse des collections d'ouvrages en magasin	3,79	Nombre de documents empruntables simultanément	2,76
Sentiment d'autonomie	3,79	Nombre d'ouvrages en libre-accès	2,83
Représentation de la pluralité des écoles de pensée dans les collections	3,75	Service d'impression	2,83
Présence de documentation récente	3,66	Procédure de suggestion d'achat	2,91
Horaires d'ouverture	3,65	Possibilité d'utiliser son propre matériel informatique	2,91
Etat physique des documents	3,65	Couverture disciplinaire en sciences politiques	2,98



La bibliothèque est-elle à votre écoute ?

3,34

Contribution de la bibliothèque à la qualité de votre travail

3,79

Evaluation globale de la qualité des services

3,51



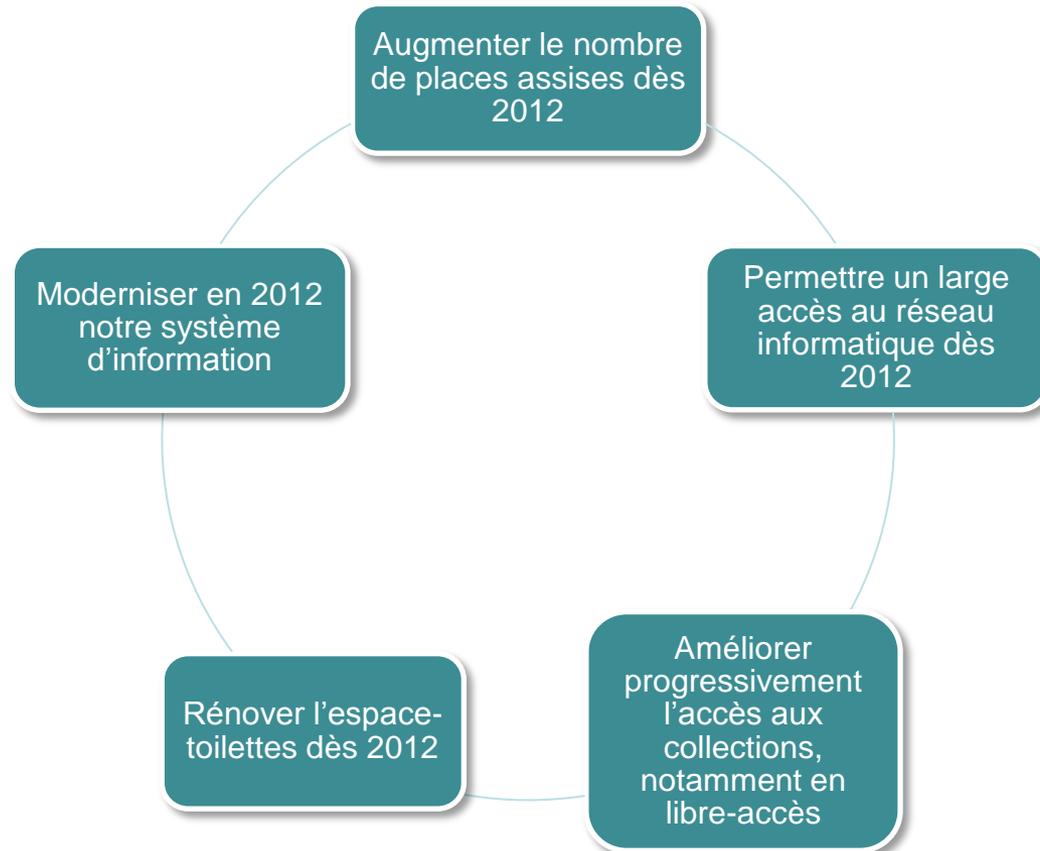


En plus des évaluations chiffrées, 63 % des formulaires de réponse étaient accompagnés de commentaires en texte libre, soigneusement argumentés, prouvant votre intérêt pour notre démarche.

Thèmes récurrents	
Température mal contrôlée	14%
Organisation de la communication et règles de prêt	14%
Accès réseau insuffisant	12%
Horaires à élargir (avant 9 h, après 21 h, le dimanche, l'été en matinée...)	11%
Nombre de places insuffisant	10%
Bruit	7%
Disponibilité du personnel	5%
Exemplaires insuffisants ou manquants	5%
Couverture documentaire insuffisante	5%
Etat des toilettes	5%



Merci pour votre confiance et vos témoignages de satisfaction.
Compte tenu de vos remarques, nous nous efforcerons de faire évoluer certains services rapidement dans la contrainte de nos locaux et de nos ressources.





Bibliothèque Cujas, salle de lecture principale, 416 places assises, état 2011