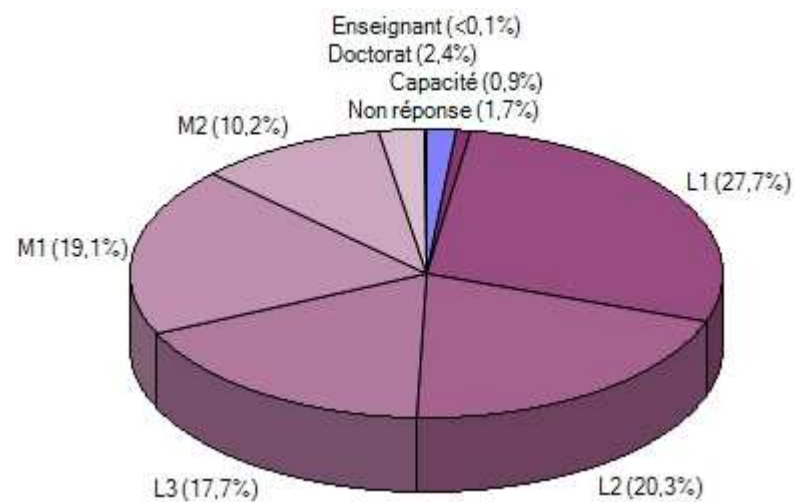
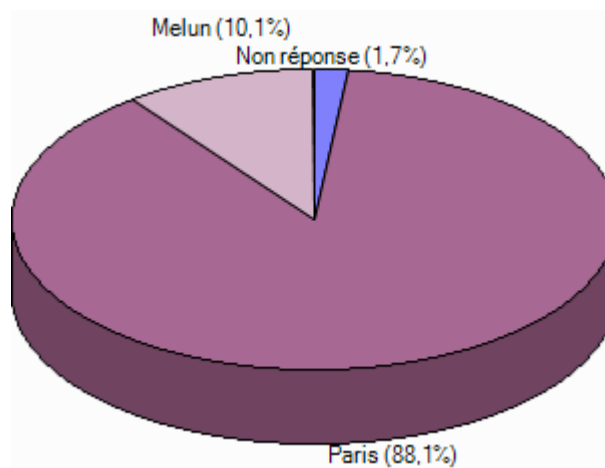


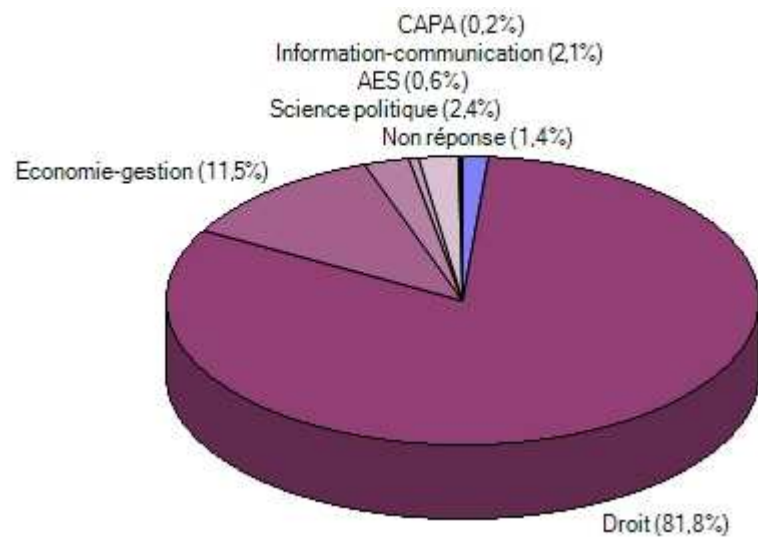
**Vous êtes 1140 étudiants à avoir répondu**



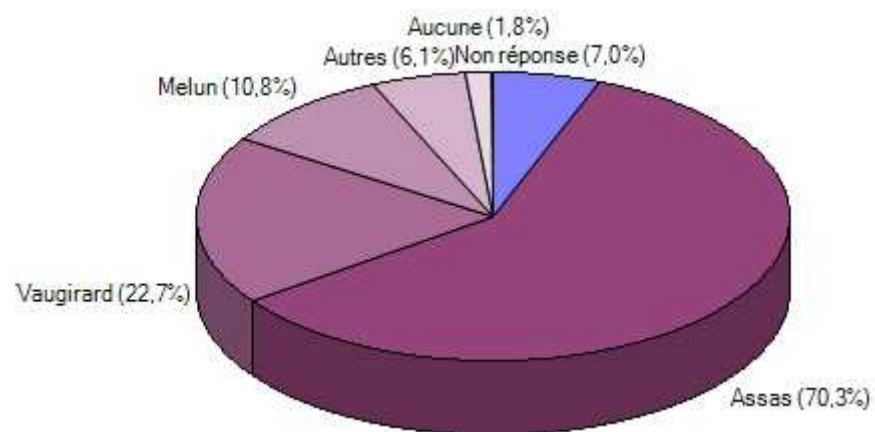
### Où étudiez-vous ?



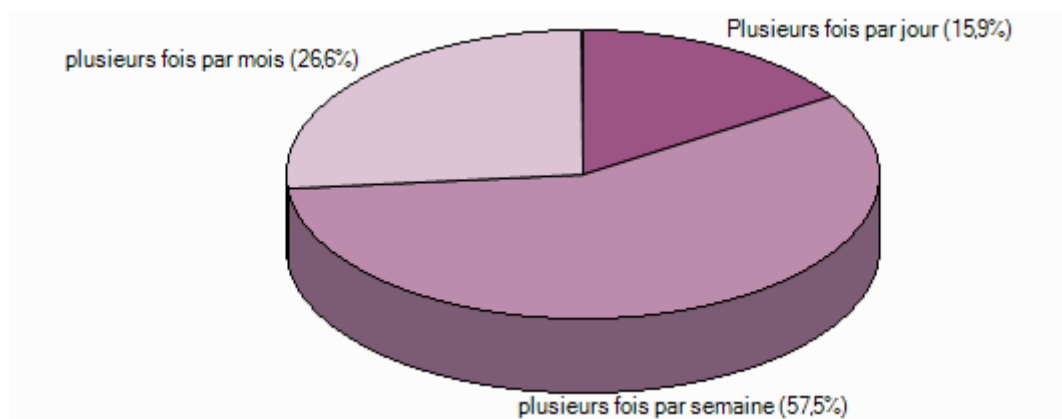
### Qu'étudiez-vous ?



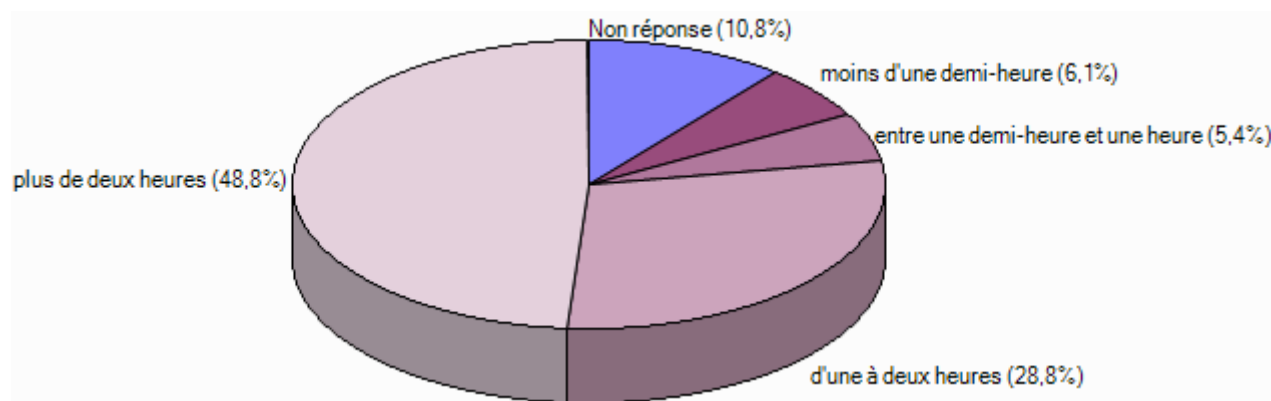
### Quelles bibliothèques fréquentez-vous ?



### A quelle fréquence allez-vous en bibliothèque ?



### Combien de temps à chaque fois ?





**Comment jugez-vous les horaires d'Assas ? (Du lundi au vendredi : 8h45-21h, le samedi : 8h45-17h)**

Exprimé par une note sur 20, le niveau de satisfaction est de **15**.

Selon les **12,6 %** d'insatisfaits (notes jusqu'à 8/20), la Bu d'Assas ouvre trop tard et ferme trop tôt.  
Forte demande pour une fermeture plus tardive le samedi.

**Comment jugez-vous les horaires de Vaugirard ? (Du lundi au vendredi : 9h-19h)**

Exprimé par une note sur 20, le niveau de satisfaction est de **11,56**.

Selon les **35,8 %** d'insatisfaits, la Bu de Vaugirard ferme trop tôt.

**Comment jugez-vous les horaires de Melun ? (Du lundi au vendredi : 8h30-19h)**

Exprimé par une note sur 20, le niveau de satisfaction est de **12,88**.

Selon les **29,5 %** d'insatisfaits, la Bu de Melun ferme trop tôt.



### Les documents :

Comment jugez-vous la facilité à trouver les documents en rayons : **14,92/20**

Comment jugez-vous la couverture des documents de la BU d'Assas : **14,64 /20** (12,4% d'insatisfaits)

Comment jugez-vous la couverture des documents de la BU de Vaugirard : **15,6 /20** (4,7% d'insatisfaits)

Comment jugez-vous la couverture des documents de la BU de Melun : **14,68 /20** (11,9% d'insatisfaits)

Verbatim significatif des insatisfaits d'Assas : « Il y a énormément de livres qui ne sont consultés par personne ou presque. En revanche, les livres beaucoup consultés (car recommandés par les professeurs) sont en nombre bien trop réduit pour toute une promotion. 20 modèles de "Instruments de paiement et de crédit" pour une promotion de 530 étudiants (et je ne parle que pour les étudiants en M1 droit des affaires, mais les DPG ont également la matière), c'est vraiment dérisoire. »

« Assas n'est pas qu'une université de droit ! »





Comment jugez-vous la durée de prêt (14 jours) : **13,92** /20

Les **16%** d'insatisfaits réclament un prêt de 3 semaines, ou la possibilité de prolonger le prêt d'une semaine.

Comment jugez-vous le nombre de documents empruntables à Assas et à Vaugirard (5 documents) : **16,08** /20

Comment jugez-vous le nombre de documents empruntables à Melun (3 documents) : **13,4** /20

Verbatim représentatif des 18,8% d'insatisfaits : « Ce n'est pas assez quand on a 4 td à préparer (pour ma part je suis en L2 aes et j'ai maths, droit des aff, économie internationale et compta, sans compter l'anglais). On ne peut même pas prendre un livre par matière. »

Comment jugez-vous les réservations en magasins : **14,8** /20

Les 8,6% d'insatisfaits se plaignent de la lenteur des réservations.



### L' accueil :

Comment jugez-vous l'accueil de la Bu d'Assas : **14,92** /20

Comment jugez-vous l'accueil de la Bu de Vaugirard : **14,6** /20

Comment jugez-vous l'accueil de la Bu de Melun : **14,92** /20

Les insatisfaits (Assas : **10,1%**, Vaugirard **13,1%** et Melun **14%**) sont particulièrement sévères et nous trouvent froids et désagréables.

Verbatim représentatif : « un personnel attaché à appliquer le "règlement" sans proximité avec les étudiants. »  
« Problème d'amabilité. Manque de sourires. »

Néanmoins, les satisfaits sont 87,6% : « Les bibliothécaires sont très à l'écoute et très sympathiques. »

La qualité des renseignements documentaires : **15,68** /20 (équivalent dans les 3 BU)

Les réponses aux suggestions : **14,04** /20



### Les services de proximité :

Lisez-vous les informations portées sur l'écran de la BU d'Assas : **62,9% d'entre vous le font.**

Comment jugez-vous le système d'impression : **13,76 /20**

**14,8%** d'insatisfaits :

Verbatim représentatif : « Il y a sans cesse des problèmes, soit il n'y a plus de papier, soit une imprimante est en panne, soit il n'y a plus d'encre. pas plus tard que la semaine dernière j'ai imprimé un document de 50 pages, un cours, et il est illisible.. il est donc à jeter à la poubelle. J'ai le sentiment d'avoir jeté mon argent par les fenêtres. Outre l'aspect financier, je ne me sens jamais rassurée en allant imprimer à la bibliothèque, je ne suis jamais sûre que je vais pouvoir imprimer ou que mon document sera complet ( il manque parfois des pages), ou lisible. »

Comment jugez-vous le prêt d'ordinateur portable : **15,36 /20**

Comment jugez-vous le prêt de tablettes : **15,32 /20**



### Le confort, l'agrément, l'ambiance :

D'Assas : **13,2** /20 (26,7% d'insatisfaits)

De Vaugirard : **11,64** /20 (34,4% d'insatisfaits)

De Melun : **10,44** /20 (49,6% d'insatisfaits)



### Les services en ligne, à distance :

Le catalogue du réseau des Bu : **14,76/20**

Rue des Facs : **11,84/20** mais ce service de renseignements en ligne est inconnu pour 80,6%

A to Z : **14,76/20** mais ce catalogue des revues électroniques est inconnu pour 36,4%

L'accès aux banques de données : **15,44/20**

« La banque de données mériterait une véritable publicité et présentation par les chargés de td afin d'aider les recherches des étudiants »

Le choix des banques de données : **15,6/20**

Les réponses aux mails : **14,48/20**

L'accueil téléphonique : **13,36/20**

Le site internet : **13,88/20**

11, 2% d'insatisfaits : « Peu attrayant, vieillot. » Le jugement est porté sur l'ensemble du site de l'université.



### La communication de la bibliothèque :

Jugement global : **13,72/20**

Lisez-vous la page Facebook : **oui à 13,1%**

Lisez-vous le compte Twitter : **oui à 3,6%**

Lisez-vous la page Pinterest : **oui à 0,4%**



## Quelles propositions d'amélioration ?

Il y a eu 560 propositions !

Votre revendication principale est l'augmentation du nombre de places ;

Vous réclamez parallèlement un moyen de lutte efficace contre les réservations sauvages ;

Vous souhaitez un plus grand nombre d'exemplaires des documents ;

Enfin, une meilleure régulation thermique (à Assas).

Verbatim représentatif : « Plus de tables (à la place des poufs), meilleur système d'aération et de climatisation, limiter les lieux de passage...Et surtout mais alors surtout, les tables rondes ce n'est pas possible avec autant d'étudiants mal élevés et gâtés qui prennent autant de place sans aucune gêne (je n'hésite pas à les remettre à leur place ne vous inquiétez pas), on gagnerait en places à y mettre de grandes tables. Certes c'est moins joli et cela fait plus usine mais au moins plus de places et on est moins serré au voisin (tout bénéf). »



## Quels enseignements retirons-nous de cette enquête et quels engagements prenons-nous ? (1)

### Votre jugement est positif.

L'enquête sera annuelle et nous suivrons l'évolution de votre appréciation.

### Des points d'amélioration existent :

#### – Le nombre de places :

L'espace en cours de construction dans la cour d'honneur du centre Assas sera opérationnel à la rentrée prochaine. Il apportera 250 places supplémentaires (places de travail individuel, places de détente, places de travail en groupe).

La bibliothèque de Melun va être **renovée** totalement pour la rentrée prochaine : plus de places assises, plus confortables, avec des prises électriques et une attention portée à l'ambiance sonore.

La bibliothèque de Vaugirard prépare un projet de réaménagement qui permettra d'avoir plus de places assises.

Concernant les réservations abusives des places :

Nous n'y arriverons qu'avec le concours des étudiants, ceux qui accepteront de respecter le règlement et ceux qui ne craindront pas de demander des places au personnel.





## Quels enseignements retirons-nous de cette enquête et quels engagements prenons-nous ? (2)

### – Les horaires :

#### Ouvrir la bibliothèque d'Assas plus tard le samedi (jusqu'à 19h) ?

**Nous nous engageons à étudier la question avec les responsables du centre Assas qui ferme à 17h, mais les problèmes de coûts supplémentaires et d'organisation sont importants.**

(Ouvrir Assas au-delà de 21h en semaine ne nous semble pas crucial au regard du faible nombre d'étudiants présents chaque soir entre 20h30 et 21h.)

#### Ouvrir Vaugirard et Melun plus tard ?

**La question d'une fermeture tardive avec des étudiants vacataires sera étudiée.**

### – Le nombre de documents, la durée de prêt :

Le nombre de livres disponibles par étudiant dépend du nombre d'exemplaires, de la durée des prêts, du respect de celle-ci par les étudiants, de la place disponible pour les livres et du budget d'acquisition... critères contraints et parfois contradictoires !

**Nous allons augmenter le nombre d'exemplaires des livres les plus demandés.**

**Le renouvellement des prêts est possible pour les thèses et les colloques. La durée de prêt est augmentée pour les périodes de vacances et de révisions. Augmenter davantage la durée des prêts entraîneraient une disponibilité moindre des livres les plus demandés et donc plus d'étudiants insatisfaits.**

**La couverture des documents en économie-gestion, en science politique et en info-com va s'améliorer, dans la contrainte de la place disponible sur les rayons.**

### – Les impressions :

**Le matériel sera changé, l'impression recto-verso sera possible, vous disposerez de scanners dès la rentrée prochaine, dans les trois bibliothèques.**

### – L'accueil :

**Nous l'améliorons sans cesse !**