

- Dans le cadre de votre bibliothèque, en termes d'organisation du travail, les tâches liées à la gestion des ressources électroniques vont-elles changer ?
- Est-ce qu'une solution intégrée peut engendrer une baisse des effectifs ou est-ce que les ressources consacrées à la saisie des données vont être consacrées à des tâches d'amélioration de la visibilité des ressources ?
- Est-ce que les processus de travail devraient s'adapter aux logiciels ou le contraire ?
- Concernant les métadonnées, que souhaiteriez-vous changer par rapport à la situation actuelle ?
- Quelles sont vos attentes en termes de simplification du travail ? De contrôle et de corrections des données ?
- Concernant la base de connaissances proposée par un fournisseur commercial, y a-t-il ou non un problème de captivité ?
- Qu'en est-il des ressources non disponibles dans la base de connaissance ? Avez-vous des craintes sur les difficultés de signaler les ressources locales dans une base globalisée ?
- Est-ce que les améliorations liées à une gestion intégrée des ressources électroniques auront une influence concernant le processus d'acquisition et l'évolution de la collection ?

Questions posées aux bibliothécaires en contact avec le public

- Quand vous aidez un usager à chercher un ouvrage, lui proposez-vous la version électronique de l'ouvrage ?
- Systématiquement ou seulement s'il n'y a pas de version papier disponible ?
- Comment cherchez-vous des ressources électroniques ?
- Avez-vous reçu des directives ou des informations sur comment présenter les ressources électroniques aux usagers ?
- Est-ce qu'il y a des usagers qui vous demandent directement des livres électroniques ?
- Avec quelle fréquence ?
- Ressentez-vous une perte de maîtrise ou de connaissance sur le contenu de la collection de votre bibliothèque (physique ou virtuelle) ?