



## Les lycéens à la Bpi : enquête quantitative mai/juin 2011

Christophe Evans, Hélène Deleuze

► **To cite this version:**

Christophe Evans, Hélène Deleuze. Les lycéens à la Bpi : enquête quantitative mai/juin 2011. 2011, pp.1-18. <sic\_01024426>

**HAL Id: sic\_01024426**

**[http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic\\_01024426](http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic_01024426)**

Submitted on 14 Aug 2014

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

**Les lycéens à la Bpi**  
**Enquête quantitative**

Christophe Evans, Hélène Deleuze

Novembre 2011

## Sommaire exécutif

**Objectif de l'étude :** observer les pratiques des lycéens à la Bpi durant la période de révision du baccalauréat. Qui sont-ils ? Quelle est la relation établie avec la bibliothèque ? Pourquoi viennent-ils ?

### Rappel des données quantitatives disponibles :

- Enquête quantitative sur 565 questionnaires, qui s'est déroulée à la Bpi de mai à juin 2011 ; fruit d'une collaboration entre les services *Accueil des publics* et *Études et recherche*.
- 133 questionnaires ont été recueillis à la suite des conférences « Objectif bac » mises en place par la Bpi les mercredis 4, 11, 18 et 25 mai.

### Méthodologie :

- Analyse des questionnaires pour identifier le nombre de candidats libres, de futurs bacheliers de sexe féminin, de sexe masculin, et leur répartition par filières (scientifiques, littéraires ou sciences économiques et sociale).
- Analyse du lieu d'habitation des lycéens : 40% des résidents parisiens proviennent des seuls XVIII<sup>ème</sup>, XIX<sup>ème</sup> et XX<sup>ème</sup> arrondissements et que pas moins de 92% des banlieusards proviennent des départements : 92, 93, 94 et 95.
- Analyse des pratiques des lycéens : 92% des élèves de terminale interrogés sont venus travailler sur leurs propres documents mais 32% utilisent au cours de leur visite un ou plusieurs documents de la Bpi, et seulement 5% un poste informatique.

### Principaux résultats :

- On trouve une majorité d'élèves de terminale (87%), alors qu'il y a peu d'élèves de première (9%) et de candidats libres (3%). Cette majorité de « Terminales » est composée de 70% de filles et 30 % de garçons, pour la plupart issus de séries générales. La filière S domine (45,5%), suivie de la filière SES (35,5%) et de la filière L (19%), conformément à la répartition nationale. Néanmoins on note une présence féminine plus forte : on compte 61% de filles en S dans l'échantillon prélevé à la Bpi pour 45,5% en moyenne nationale, 78% de filles en SES dans l'échantillon pour 61% en moyenne nationale, et 81% de filles en L dans l'échantillon pour 78,5% en moyenne nationale.
- Seul un tiers d'entre eux connaît la Bpi depuis le début de l'année. Beaucoup viennent accompagnés et fréquentent d'autres bibliothèques. La bibliothèque apparaît aux lycéens comme un espace particulièrement propice aux révisions sans être pour autant perçu comme contraignant.
- Les lycéens présents à la Bpi avant l'été pour venir y réviser le bac présentent des profils sensiblement différents des étudiants que cette bibliothèque accueille habituellement. Cette catégorie d'utilisateurs contribue à sa façon à renouveler les publics de la Bpi puisqu'une grande partie des élèves de terminale venus pour réviser expriment l'envie de revenir dans cette bibliothèque.

## Sommaire

<b>Introduction</b> .....	<b>4</b>
Tableau 1/Questionnaires utiles recueillis.....	4
Graphique 1/Répartition par classe ou statut.....	4
<b>Zoom sur les élèves de terminale</b> .....	<b>5</b>
Graphique 2/Elèves de terminale : Répartition Filles/Garçons .....	5
Graphique 3/ Elèves de terminale : Répartition par séries .....	6
Graphique 4/ Elèves de terminale : Répartition par filières disciplinaires.....	7
<b>Lieu de résidence</b> .....	<b>7</b>
Tableau 2/Elèves de terminale : lieu de résidence .....	7
Tableau 3/Elèves de terminale : Filière / Lieu de résidence.....	8
<b>Modalités et motifs de visite</b> .....	<b>8</b>
Tableau 4/Elèves de terminale : Première visite .....	8
Tableau 5/Elèves de terminale : Première visite à la Bpi/Filières.....	8
Tableau 6/Elèves de terminale : Recours au personnel.....	9
Tableau 7/Elèves de terminale : Filière / Recours au personnel .....	9
Tableau 8/Elèves de terminale : Motifs de visite .....	9
Tableau 9/Elèves de terminale : Début des révisions à la Bpi .....	9
Tableau 10/Elèves de terminale : Fréquence de visite pour réviser à la Bpi.....	10
<b>Fréquentation d'autres bibliothèques</b> .....	<b>10</b>
Tableau 11/Elèves de terminale : Autres bibliothèques fréquentées pour réviser le bac .....	10
Tableau 12/Elèves de terminale : Si autres bibliothèques, lesquelles ? .....	10
Tableau 13/Filière / Autres bibliothèques .....	10
<b>Images de la Bpi</b> .....	<b>11</b>
Tableau 14/Elèves de terminale : Image de la Bpi.....	11
<b>Usages sur place</b> .....	<b>11</b>
Tableau 16/Elèves de terminale : Usages.....	11
Tableau 17/Elèves de terminale : Usages et filières.....	12
<b>Connaissance et usages des ressources mises à la disposition des candidats au bac</b> .....	<b>12</b>
Tableau 19/Elèves de terminale : Connaissance et usage des ressources spécifiques .....	12
Tableau 18/Elèves de terminale : Retour à la Bpi .....	13
<b>Conclusion</b> .....	<b>13</b>
<b>Annexes</b> .....	<b>14</b>
Questionnaire en libre service .....	14
Addendum : l'enquête Conférences « Objectif bac ».....	16
QUESTIONNAIRE Conférences bac .....	17

## Introduction

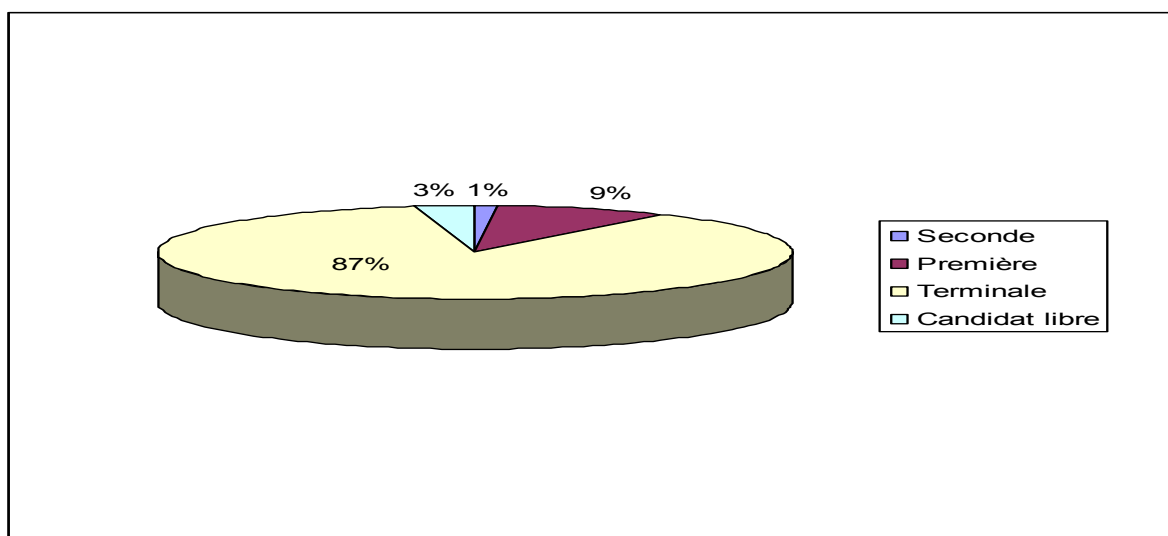
Une enquête quantitative consacrée aux lycéens, présents en grand nombre à la Bpi avant les épreuves du baccalauréat, s'est déroulée de mai à juin 2011. Un questionnaire autoadministré, explicitement adressé à cette catégorie d'utilisateurs, a massivement été diffusé dans l'ensemble des espaces de la bibliothèque à 10 reprises grâce aux vacataires de rangement<sup>1</sup>. 565 questionnaires utiles ont été recueillis et saisis ; 110 questionnaires incomplets et 80 questionnaires qualifiés de « potaches » ont été écartés en cours d'exploitation.

*Tableau 1/Questionnaires utiles recueillis*

	Effectifs	%
Samedi 7 mai 2011	63	11%
Dimanche 8 mai 2011	48	8,5%
Samedi 28 mai 2011	46	8%
Dimanche 29 mai 2011	87	15%
Mercredi 1 juin 2011	74	13%
Samedi 4 juin 2011	64	11%
Dimanche 5 juin 2011	60	11%
Mercredi 8 juin 2011	37	6,5%
Samedi 11 juin 2011	52	9%
Dimanche 12 juin 2011	34	6%
<b>Total</b>	<b>565</b>	<b>100%</b>

Comme on pouvait s'y attendre, les élèves de terminale sont surreprésentés dans l'enquête : ils comptent pour 87% des questionnaires utiles recueillis, non réponses exclues. Les élèves de première ne sont pour leur part que 9% alors qu'ils doivent pourtant passer des épreuves anticipées du bac (10% d'entre eux déclarent par ailleurs ne pas être venus pour réviser le bac le jour de l'enquête, contre 1% seulement des élèves de terminale). On compte également 3% de candidats libres dans l'échantillon et 1% d'élèves de seconde.

*Graphique 1/Répartition par classe ou statut*

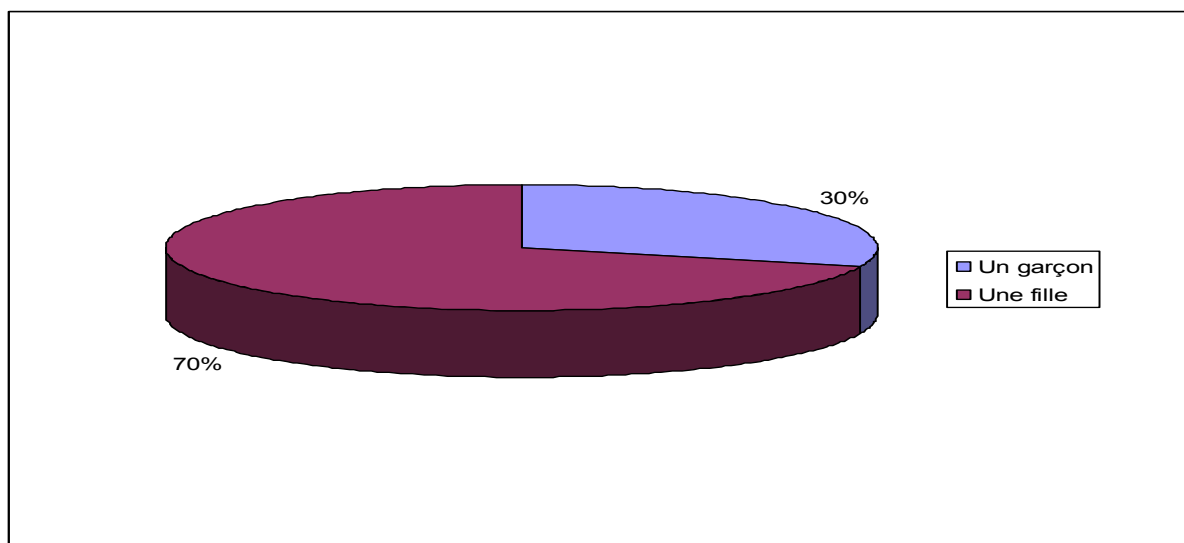


<sup>1</sup> Le questionnaire de l'enquête - reproduit ici en annexe - est le fruit d'une collaboration entre les services Accueil des publics et Etudes et recherche. La saisie des questionnaires a été assurée par une équipe de vacataires de rangement, le contrôle de cohérence de la base statistique et les traitements par le SER.

## Zoom sur les élèves de terminale

Les élèves de terminale constituent donc la catégorie la mieux représentée de l'enquête : 486 personnes en tout. On compte au sein de cette population 70% de filles pour 30% de garçons, et la ventilation par filière montre que la série générale (filières S, SES et L) est beaucoup mieux représentée que la série technologique (filières STG, STI, STL, STSS, etc.) et surtout que les bacs pro ; l'étréitesse de cette dernière catégorie d'usagers (11 personnes seulement) nous oblige d'ailleurs à l'écartéer de la suite de l'analyse<sup>2</sup>.

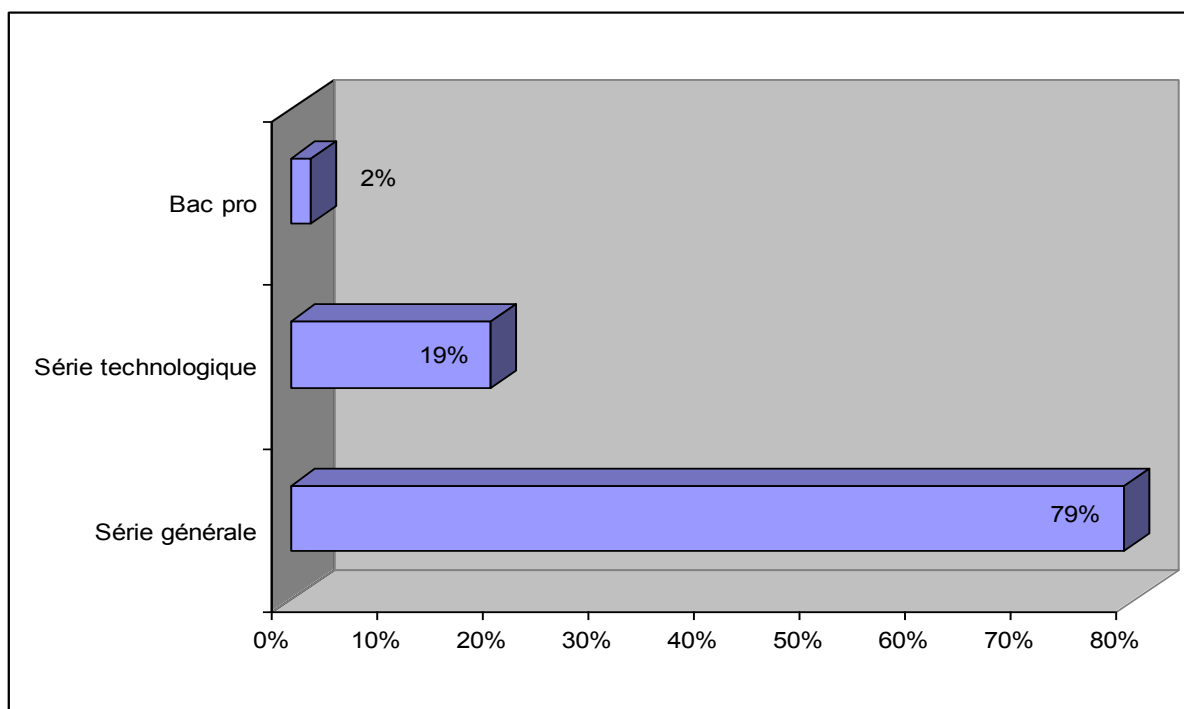
*Graphique 2/Elèves de terminale : Répartition Filles/Garçons*



---

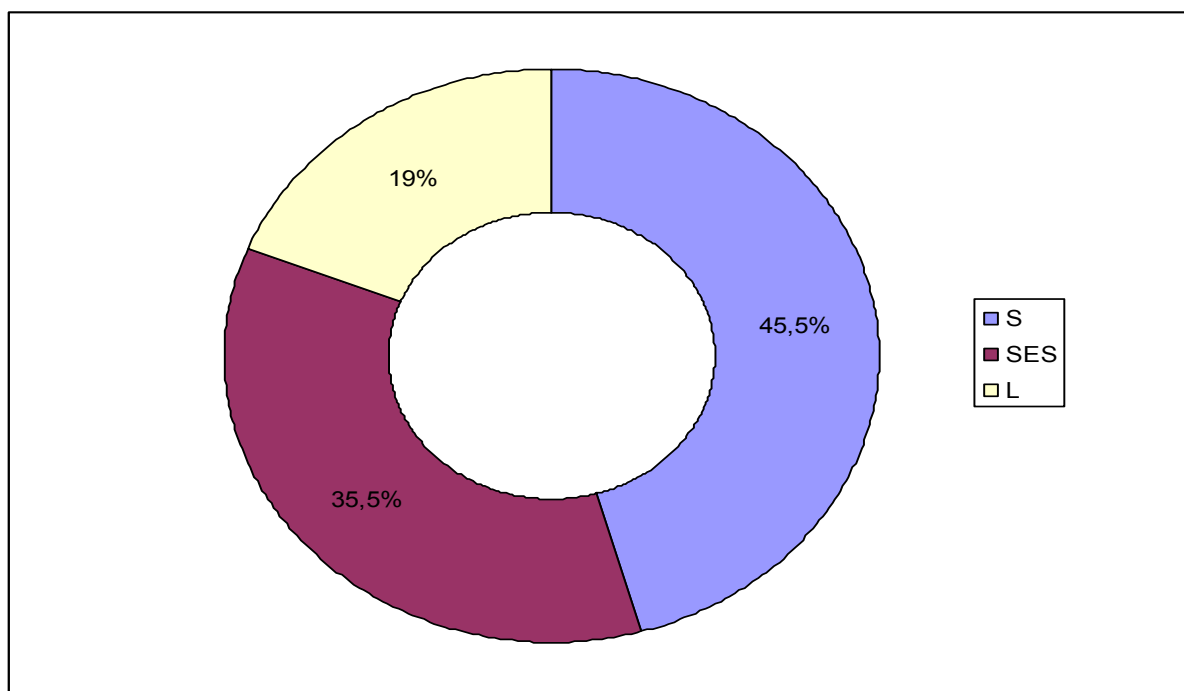
<sup>2</sup> Les « bac pro » sont sans doute moins présents que les autres filières à la Bpi pour réviser ; on peut se dire aussi que leur propension à éviter l'enquête était plus forte que pour les autres élèves de terminale.

*Graphique 3/ Elèves de terminale : Répartition par séries*



Au sein de la série générale, parmi les élèves de terminale ayant répondu à l'enquête, la filière S domine (45,5%), suivie de la filière SES (35,5%) et de la filière L (19%). Il est frappant de constater que cette ventilation est conforme aux moyennes nationales : selon les chiffres de l'Insee, en 2009 on trouve en effet au plan national 51% d'élèves inscrits en terminale S, 32% en SES et 17% en L. Les séries générales présentes à la Bpi sont toutefois tendanciellement plus féminisées : on compte 61% de filles en S dans l'échantillon prélevé à la Bpi pour 45,5% en moyenne nationale, 78% de filles en SES dans l'échantillon pour 61% en moyenne nationale, et 81% de filles en L dans l'échantillon pour 78,5% en moyenne nationale. Comme souvent pour le travail scolaire ou les pratiques culturelles, le genre semble donc avoir une incidence sur la fréquentation d'une bibliothèque telle que la Bpi pour réviser le bac.

#### Graphique 4/ Elèves de terminale : Répartition par filières disciplinaires



On peut noter enfin que le différentiel filles/garçons est nettement plus marqué chez les lycéens présents en mai juin à la Bpi en comparaison avec les étudiants qui fréquentent habituellement cet établissement : on comptait en effet, en novembre 2009 dans la dernière enquête de fréquentation générale, 55% d'étudiantes pour 45% d'étudiants.

#### Lieu de résidence

Les élèves de terminale viennent pour moitié de Paris et pour moitié de banlieue, on relève toutefois que 40% des résidents parisiens proviennent des seuls XVIIIe, XIXe et XXe arrondissement et que pas moins de 92% des banlieusards proviennent du 92, 93, 94 et 95. C'est sensiblement différent de ce que l'on enregistre habituellement à la Bpi pour les étudiants du supérieur : dans l'enquête de fréquentation réalisée en novembre 2009, on comptait ainsi 56% d'étudiants Parisiens (dont 23% provenaient des XVIIIe, XIXe et XXe ar.), pour 42,5% d'étudiants banlieusards (dont 85% provenaient du 92, 93, 94 et 95). On peut donc penser, sans toutefois pouvoir le vérifier, que les lycéens qui viennent réviser le bac à la Bpi à la fin de l'année scolaire ont sans doute un profil un peu plus « populaire » que les publics habituels de la bibliothèque.

#### Tableau 2/Elèves de terminale : lieu de résidence

(non réponses exclues)

	Effectifs	%
Paris	229	50%
IdF	229	50%
<b>Total</b>	<b>458</b>	<b>100%</b>

On note que le croisement entre la filière et le lieu de résidence montre que les séries L sont plus parisiennes que les séries S et surtout que les séries SES.



**Tableau 3/Elèves de terminale : Filière / Lieu de résidence**

(non réponses exclues)

	<b>Paris</b>	<b>IdF</b>	<b>Total</b>
L	63%	37%	<b>100%</b>
SES	43%	57%	<b>100%</b>
ST	45,5%	54,5%	<b>100%</b>
S	53%	47%	<b>100%</b>

### Modalités et motifs de visite

Pas moins d'un élève de terminale interrogé sur trois déclare avoir visité la Bpi il y a plus d'un an, 13,5% à la rentrée scolaire (septembre-décembre 2010, comme il était mentionné dans le questionnaire) ; 20% ne la connaissent que depuis le début de l'année 2011 (janvier-avril 2011) et un autre tiers depuis le mois de mai seulement. Cela contredit un peu l'idée que la grande majorité des lycéens présents en masse à la Bpi pour y réviser le bac avant l'été ne la découvrent qu'à la toute dernière seconde. On relève par ailleurs que c'est dans la série L que l'on trouve les visiteurs les plus anciens et dans la série S les plus récents sans que les écarts statistiques soient toutefois très élevés.

**Tableau 4/Elèves de terminale : Première visite**

(non réponses exclues)

	<b>Effectifs</b>	<b>%</b>
Mai 2011	159	33,5%
Janvier-Avril 2011	96	20%
Septembre-Décembre 2010	64	13,5%
Avant	155	33%
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>100,0%</b>

**Tableau 5/Elèves de terminale : Première visite à la Bpi/Filières**

(non réponses exclues)

	<b>Mai 2011</b>	<b>Janvier-Avril 2011</b>	<b>Septembre-Décembre 2010</b>	<b>Avant</b>	<b>Total</b>
L	26%	21,5%	12%	40%	<b>100%</b>
ES	32%	17%	15%	36%	<b>100%</b>
S	37%	22%	13%	27,5%	<b>100%</b>
ST	28%	21%	14%	37%	<b>100%</b>

87% des élèves de terminale ont déclaré être venus accompagnés, la filière et le genre n'ayant manifestement pas d'incidence sur ce comportement ; la moyenne pour le nombre d'accompagnants avoisine 3 personnes (la médiane est de 2 personnes). Il faut savoir que le fait de venir accompagné n'était le fait que de 38% des étudiants interrogés en novembre 2009, ce qui représente un écart considérable par rapport aux lycéens.

Près d'1 élève de terminale sur 5 tout de même (18%) déclare avoir recouru au personnel au cours de sa visite, ce qui contredit un peu ici aussi l'idée que les lycéens dans leur ensemble évitent systématiquement le personnel.

### Tableau 6/Elèves de terminale : Recours au personnel

(non réponses exclues)

	Effectifs	%
Oui	88	18%
Non	389	82%
<b>Total</b>	<b>477</b>	<b>100%</b>

### Tableau 7/Elèves de terminale : Filière / Recours au personnel

(non réponses exclues)

	Oui	Non	Total
L	15%	85%	100%
SES	16,5%	83,5%	100%
ST	19%	81%	100%
S	20%	80%	100%
<b>Total</b>	<b>18,5%</b>	<b>81,5%</b>	<b>100%</b>

Une majorité écrasante d'élèves de terminale déclarent être principalement venus pour réviser le bac (99%). Pas moins de 67% des élèves de terminale déclarent avoir entamé leurs révisions pour le baccalauréat à la Bpi très récemment (1 mois plus tôt ou moins). On note par conséquent qu'il n'y a pas de lien systématique entre la découverte ancienne de la Bpi et l'ancienneté de la fréquentation pour venir y réviser le bac : 41% de ceux qui déclarent avoir découvert le Bpi avant l'année 2011 déclarent ainsi ne venir y réviser que depuis 1 mois environ ou depuis moins longtemps encore. Quand ils s'attèlent à leurs révisions à la Bpi, les élèves de terminale déclarent toutefois en majorité (77%) venir assez régulièrement : 1 à plusieurs fois par semaine.

### Tableau 8/Elèves de terminale : Motifs de visite

(plusieurs réponses possibles, non réponses exclues)

	Effectifs	%
Réviser le bac	481	99%
Chercher des documents dont vous aviez les références	10	2%
Chercher des informations sans avoir de références	12	2,5%
Autre	18	4%
<b>Total / répondants</b>	<b>486</b>	

### Tableau 9/Elèves de terminale : Début des révisions à la Bpi

(non réponses exclues)

	Effectifs	%
Il y a 1 semaine environ	184	40%
Il y a 1 mois environ	123	27%
Il y a plus d'1 mois	117	26%
Il y a plus de 6 mois	31	7%
<b>Total</b>	<b>455</b>	<b>100%</b>

**Tableau 10/Elèves de terminale : Fréquence de visite pour réviser à la Bpi**

(non réponses exclues)

	<b>Effectifs</b>	<b>%</b>
Assez régulièrement (1 à plusieurs fois dans la semaine)	358	77%
De temps en temps (2 à 3 fois dans le mois)	63	13,5%
Moins souvent	45	10%
<b>Total</b>	<b>466</b>	<b>100%</b>

## Fréquentation d'autres bibliothèques

Une courte majorité d'élèves de terminale (58%) déclarent fréquenter d'autres bibliothèques pour leurs révisions : parmi ces autres bibliothèques fréquentées, les BM figurent en tête des réponses (59% de ceux qui déclarent fréquenter d'autres bibliothèques pour réviser le bac) et la BnF en seconde position, assez loin derrière (16% de ceux qui déclarent fréquenter d'autres bibliothèques pour réviser le bac). On note que c'est dans la filière S, décidément un peu singulière, que l'on trouve le pourcentage le plus élevé de monofréquenteurs Bpi. Il faut préciser ici toutefois que la question portant sur les autres bibliothèques fréquentées était une question ouverte : les CDI n'apparaissaient donc pas dans la liste, ce qui peut contribuer à expliquer le faible pourcentage de réponse qu'ils ont recueilli (l'enquête qualitative réalisée avant l'été 2010 montrait toutefois que le lycée était volontairement évité par bon nombre de lycéens au moment des révisions).

**Tableau 11/Elèves de terminale : Autres bibliothèques fréquentées pour réviser le bac**

(non réponses exclues)

	<b>Effectifs</b>	<b>%</b>
Oui	279	58%
Non	200	42%
<b>Total</b>	<b>479</b>	<b>100%</b>

**Tableau 12/Elèves de terminale : Si autres bibliothèques, lesquelles ?**

(Plusieurs réponses possibles, non réponses exclues)

	<b>Effectifs</b>	<b>%</b>
BM	141	59%
BNF	39	16%
BU	29	12%
Cité des sciences	27	11%
Autres	8	3%
CDI	5	2%
<b>Total / répondants</b>	<b>240</b>	

**Tableau 13/Filière / Autres bibliothèques**

(non réponses exclues et bac pro exclus)

	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Total</b>
L	57%	43%	<b>100%</b>
SES	65%	35%	<b>100%</b>
ST	68,5%	31,5%	<b>100%</b>
S	51,5%	48,5%	<b>100%</b>

## Images de la Bpi

Le consensus est fort parmi les élèves de terminale quant à l'image qu'ils se font de la Bpi. Quelles que soient les filières, deux visions se détachent en effet très nettement (la question était fermée, on proposait une série de modalités de réponses aux répondants parmi lesquelles ils étaient invités à ne sélectionner que 2 items) : en premier vient l'image d'un « lieu propice à la concentration » (83% des répondants), en second vient l'image d'un « lieu qui permet de ne pas être tenté par Facebook, les jeux vidéo, etc. » (68% des répondants). Ces réponses concordent tout à fait avec les résultats obtenus au cours de l'enquête qualitative réalisée en mai/juin 2010 : la bibliothèque apparaît avant tout aux lycéens comme un espace normé particulièrement propice aux révisions sans être pour autant un espace très contraignant (2% seulement le pensent comme étant un espace très règlementé). On peut noter que 50% des élèves de terminale qui ont répondu à cette question ont associé dans leurs réponses les 2 modalités majoritaires, on ne constate par ailleurs pas d'écarts sur ce point entre les différentes filières ; en revanche, les garçons pensent, un peu plus que les filles, que la Bpi est un espace règlementé, un lieu qui permet de sortir du cadre du lycée et un lieu de rencontre.

### Tableau 14/Elèves de terminale : Image de la Bpi

(plusieurs réponses possibles, non réponses exclues)

	Effectifs	%
Un espace propice à la concentration	355	83%
Un lieu qui permet de ne pas être tenté (Facebook, jeux vidéo, etc.)	292	68%
Un lieu qui prépare à la vie étudiante	69	16%
La bibliothèque du week-end	48	11%
Un lieu qui permet de sortir du cadre du lycée	24	6%
Un lieu de rencontre	23	5%
Un espace très règlementé	10	2%
<b>Total / répondants</b>	<b>429</b>	<b>100%</b>

## Usages sur place

92% des élèves de terminale interrogés sont venus travailler sur leurs propres documents mais près d'un tiers d'entre eux (32%) auront tout de même utilisé au cours de leur visite un ou plusieurs documents de la Bpi, et seulement 5% un poste informatique. Si les élèves de filière S figurent parmi ceux qui déclarent le moins avoir utilisé les documents de la Bpi (28% des répondants), ils sont en revanche les plus utilisateurs des postes informatiques de la bibliothèque, mais dans des proportions toutefois relativement limitées (7,5% des répondants).

### Tableau 16/Elèves de terminale : Usages

(plusieurs réponses possibles, non réponses exclues)

	Effectifs	%
Un ou plusieurs documents de la Bpi (livres, journaux, revues)	150	32%
Un ordinateur de la Bpi	22	5%
Vos propres documents	435	92%
<b>Total / répondants</b>	<b>473</b>	

### Tableau 17/Elèves de terminale : Usages et filières

(plusieurs réponses possibles, non réponses exclues)

	Un ou plusieurs documents de la Bpi (livres, journaux, revues)	Un ordinateur de la Bpi	Vos propres documents
L	34%	4,5%	92%
SES	33%	3,5%	92%
ST	29%	2%	90%
S	28%	7,5%	94%

### Connaissance et usages des ressources mises à la disposition des candidats au bac

A l'exception des ressources EAF, voire des conférences « Objectif bac », les ressources spécifiques proposées par la Bpi pour faciliter les révisions des candidats bacheliers semblent avoir été assez bien repérées par les élèves de terminale : 78% déclarent en effet avoir pris connaissance de la mise à disposition d'Annabacs et 53% des sélections d'ouvrages recommandés. Connaissance ne sous-entend toutefois pas systématiquement usage puisque 50% des élèves de terminale interrogés déclarent avoir utilisé des Annabacs<sup>3</sup> (62% de ceux qui déclaraient en avoir connaissance) et seulement 22,5% ont utilisé des ouvrages recommandés (41% de ceux qui déclaraient en avoir connaissance). Les pourcentages sont beaucoup plus faibles pour les autres ressources, mais il faut dire que leur visibilité était également nettement moins grande : 37% des élèves de terminale disent ainsi dans l'enquête avoir eu connaissance des conférences « Objectif bac », 5% y avoir assisté (14,5% de ceux qui déclaraient en avoir connaissance) ; 23% des élèves de terminale déclaraient connaître les ressources EAF, 4% y avoir recouru (18% de ceux qui déclaraient en avoir connaissance). Même si ces dernières ressources ne sont pas de nature à intéresser tous les lycéens, on peut penser qu'une communication plus large (et peut être plus précoce) pourrait être de nature à augmenter les usages (on peut noter qu'il n'y a pour ainsi dire pas d'écart sur ces questions en fonction des filières ou du genre).

### Tableau 19/Elèves de terminale : Connaissance et usage des ressources spécifiques

(non réponses exclues)

	Connaissance	Usage
Annabacs	78%	50%
Ouvrages recommandés	53%	22,5%
Conférences	37%	5%
Ressources EAF	23%	4%

Manifestement le concept Bpi passe bien auprès des élèves de terminale présents pour réviser le bac puisque pas moins de 87% d'entre eux envisagent de revenir à la Bpi une fois l'examen passé (91% des filières S et SES ! Les filles sensiblement plus que les garçons).

<sup>3</sup> Il y a donc une contradiction apparente entre les 32% d'élèves de terminale qui déclarent avoir utilisé des documents de la Bpi au cours de leur visite et les 50% de ceux qui déclarent avoir utilisé des Annabacs... On peut penser ici que la question n'a pas été très bien comprise par une partie des lycéens qui ont répondu sur l'usage en général des Annabacs pour réviser (les leurs et ceux des bibliothèques), ou encore qu'ils ont dissocié les Annabacs mis à disposition par la Bpi des collections de cette dernière.

### Tableau 18/Elèves de terminale : Retour à la Bpi

(non réponses exclues)

	Effectifs	%
Oui	409	87%
Non	59	13%
<b>Total</b>	<b>468</b>	<b>100%</b>

## Conclusion

En conclusion, on observe que les lycéens qui sont présents à la Bpi avant l'été pour venir y réviser le bac - et qui ont accepté de répondre à l'enquête - présentent des profils sensiblement différents des étudiants que cette bibliothèque accueille habituellement. En ce sens, on peut se dire que cette catégorie d'utilisateurs dont la visite n'est motivée que par l'échéance prochaine du baccalauréat contribue à sa façon à renouveler les publics de la Bpi (d'autant qu'une grande partie des élèves de terminale venus pour réviser manifestent l'envie de revenir dans cette bibliothèque). Il est intéressant également de relever que les lycéens ayant répondu à l'enquête ne sont pas totalement indifférents aux propositions documentaires que l'on peut leur faire, loin s'en faut. Communiquer plus, et notamment plus tôt puisque une partie non négligeable vient depuis longtemps, pourrait présenter un intérêt. On note enfin que cette phase quantitative, tout en apportant des données supplémentaires, vient conforter les résultats de la phase qualitative exploratoire réalisée par Agathe Zuddas en 2010, notamment sur la question des usages lycéens et surtout sur l'image qu'ils ont de la Bpi.

## Annexes

### Questionnaire en libre service

Bonjour,

## **Vous êtes lycéen(ne) ?**

**Merci de répondre à ce petit questionnaire destiné à améliorer votre accueil.**

*REPLISSEZ de préférence CE QUESTIONNAIRE À LA FIN DE VOTRE VISITE, avant de quitter la bibliothèque.*

*NE RÉPONDEZ QU'UNE SEULE FOIS AU COURS DE VOS DIFFÉRENTES VISITES.*

*Entourez les chiffres concernant vos choix de réponses.*



#### **I/ À quand remonte votre toute première visite à la Bpi (la bibliothèque du Centre Pompidou) ?**

- 1 Mai 2011
- 2 Janvier – avril 2011
- 3 Septembre – décembre 2010
- 4 Avant

#### **II/ Aujourd'hui, vous êtes venu(e)...**

- 1 Seul(e)
- 2 Accompagné(e)

**III/ Si oui, accompagné(e) de combien de personnes :**

#### **IV/ Aujourd'hui, vous êtes venu(e) à la bibliothèque pour ... (plusieurs réponses possibles)**

- 1 Réviser le bac
- 2 Chercher des documents dont vous aviez les références
- 3 Chercher des informations sans avoir de références précises
- 4 Autre

**V/ Si autre, quoi ? :**

#### **VI/ Au cours de votre visite aujourd'hui, avez-vous utilisé (plusieurs réponses possibles) :**

- 1 Un ou plusieurs documents de la Bpi (livres, journaux, revues) ?
- 2 Un ordinateur de la Bpi ?
- 3 Vos propres documents ?

#### **VII/ Au cours de votre visite, vous êtes-vous adressé(e) au personnel de la Bpi dans un bureau d'information ?**

- 1 Oui
- 2 Non

#### **VIII/ Pour vous, la Bpi c'est avant tout (ne choisir que 2 réponses) :**

- 1 Un espace propice à la concentration
- 2 Un espace très réglementé
- 3 Un lieu qui permet de sortir du cadre du lycée
- 4 Un lieu qui permet de ne pas être tenté(e) (Facebook, jeux vidéo, etc.)
- 5 Un espace qui prépare à la vie étudiante
- 6 Un lieu de rencontre
- 7 La bibliothèque du week-end

**IX/ Autre chose encore (dites-nous quoi) :**

Illustration : Jean-Yves Esch, artiste de concert pour les lycées (2011), espace pour l'histoire de la musique au Centre Pompidou.

Tournez SVP



X/ Si vous êtes venu(e) pour réviser le bac, quand avez-vous commencé à faire vos révisions à la Bpi ?  
(SINON ALLER À LA QUESTION XVII)

- 1 Il y a 1 semaine environ
- 2 Il y a 1 mois environ
- 3 Il y a plus d'1 mois
- 4 Il y a plus de 6 mois

XI/ Si vous venez pour réviser le bac à la Bpi, vous venez plutôt...

- 1 Assez régulièrement (1 à plusieurs fois dans la semaine)
- 2 De temps en temps (2 à 3 fois dans le mois)
- 3 Moins souvent

XII/ Si vous êtes venu(e) pour réviser le bac à la Bpi, fréquentez-vous d'autres bibliothèques pour effectuer ces révisions ?

- 1 Oui
- 2 Non

XIII/ Si oui, lesquelles ? :

XIV/ Après le bac, pensez-vous revenir à la Bpi ?

- 1 Oui
- 2 Non

XV/ Pourquoi ? :

XVI/ La Bpi met à votre disposition des ressources spécifiques pour vous aider à préparer le bac :

	Les avez-vous vues ?	Les avez-vous utilisées ?
- Des Annabacs	1 Oui 2 Non	1 Oui 2 Non
- Des ouvrages recommandés par la Bpi (Les livrets « Objectif : Bac » : Réviser l'épreuve d'histoire, etc.)	1 Oui 2 Non	1 Oui 2 Non
- Des ressources de l'espace autoformation (Maxicours, sites Internet, etc.)	1 Oui 2 Non	1 Oui 2 Non
- Des conférences organisées dans les espaces de la Bpi les mercredis du mois de mai	1 Oui 2 Non	1 Oui 2 Non

XVII/ Vous êtes...

- 1 Un garçon
- 2 Une fille

XVIII/ En quelle classe êtes-vous ?

- 1 En seconde
- 2 En première
- 3 En terminale
- 4 Candidat libre

XIX/ Dans quelle filière êtes-vous inscrit(e) ?

XX/ Quelle est votre année de naissance ?

XXI/ Indiquez votre code postal de résidence :

XXII/ Avez-vous des suggestions à faire pour améliorer nos services ? :

Merci de votre participation. Deux urnes sont à votre disposition pour déposer le questionnaire : à côté de la cafeteria et à la sortie de la bibliothèque.



## Addendum : l'enquête Conférences « Objectif bac »

Un questionnaire a été diffusé à l'occasion des conférences « Objectif bac » proposées par la Bpi dans les espaces de la bibliothèque les mercredi 4, 11, 18 et 25 mai. 133 questionnaires utiles ont été recueillis au cours de cette opération, ce qui représente un taux de sondage assez élevé puisque le public total des conférences était estimé à 200 personnes environ ; la faiblesse de l'effectif brut interdit toutefois d'effectuer des croisements de données et d'extrapoler les résultats. Le niveau de satisfaction des spectateurs est assez élevé ; on peut noter, hormis quelques critiques ponctuelles concernant telle ou telle séance, que la question ouverte en fin de questionnaire a pour sa part fait l'objet de témoignages positifs spontanés quant au principe même de ce type de conférences principalement destinées aux lycéens au sein même de la bibliothèque (« Merci ! », « à refaire », « bonne initiative », « continuez », etc.).

### Récapitulatif

	Questionnaires utiles recueillis
04/05/11 PHILO	33
11/05/11 ECO	35
18/05/11 SVT	27
25/05/11 GEO	38
<b>Total</b>	<b>133</b>

### Activité principale

	Effectifs	%
Non réponse	3	2 %
Lycéen(ne)	91	68 %
Etudiant(e)	22	16,5 %
Actif(ve)	8	6 %
Sans emploi	5	4 %
Retraité(e)	4	3 %
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100 %</b>

### Genre

	Effectifs	%
Homme	54	41 %
Femme	78	59 %
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100 %</b>

### Activité principale et genre

	Homme	Femme
Lycéen(ne)	36 %	64 %
Etudiant(e)	36 %	64 %
actif(ve)	50 %	50 %
Sans emploi	80 %	20 %
Retraité(e)	100 %	0 %

### Genre : Répartition par séance

	Homme	Femme
04/05/11 PHILO	34 %	66 %
11/05/11 ECO	46 %	54 %
18/05/11 SVT	33 %	67 %
25/05/11 GEO	47 %	53 %

### Mode d'information

(Plusieurs réponses possibles)

	Effectifs	%
Annonces sonores	73	55 %
Dépliant	42	32 %
Ami/Connaissance	14	10,5 %
Par hasard	7	5 %
Site web Bpi	4	3 %
Ecrans file d'attente	4	3 %
Autre	4	3 %
<b>Total / répondants</b>	<b>133</b>	

### Appréciation

« Avez-vous apprécié cette conférence ? »

	Effectifs	%
Non réponse	3	2 %
Oui, beaucoup	54	41 %
Oui, assez	50	38 %

Pas tellement	22	16,5 %
Pas du tout	4	3 %
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100 %</b>

A noter : on compte 90 élèves de terminale, soit 68% de l'échantillon. La filière la mieux représentée est la filière SES, suivie de la filière S, et, assez loin derrière, la filière L.

## QUESTIONNAIRE Conférences bac

**Vous avez écouté un exposé proposé par la bibliothèque dans le cadre d'Objectif Bac 2011. Votre avis nous intéresse ! Merci de répondre à ce petit questionnaire entièrement anonyme.**

**Date :**

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ (Jour/Mois/Année)

**Comment avez-vous eu connaissance de cet exposé ?**

- 1 Dépliant (flyer)
- 2 Annonces sonores
- 3 Site web Bpi
- 4 Autres. Par quel autre moyen ?

.....  
 .....  
 .....

**Avez-vous apprécié cet exposé ?**

- 1 Oui, beaucoup
- 2 Oui, assez
- 3 Pas tellement
- 4 Pas du tout

**Pourquoi ?**

.....  
 .....

**Avez-vous assisté à d'autres séances des conférences Objectif bac de la Bpi ?**

- 1 Oui
- 2 Non

**Si oui, lesquelles ?**

- 1 Philosophie (4 mai)
- 2 Economie (11 mai)
- 3 SVT (18 mai)

**Vous êtes...**

- 1 Un homme
- 2 Une femme

**Vous êtes...**

- 1 Lycéen(ne)
- 2 Etudiant(e)
- 3 Actif(ve)
- 4 Sans emploi
- 5 Retraité(e)

**Si vous êtes lycéen, en quelle classe êtes-vous ?**

.....

**En quelle filière ?**

.....

Quelle est votre année de naissance ?

|\_|\_|\_|\_|

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ?

.....  
 .....  
 .....

**Laissez-nous votre adresse électronique si vous acceptez d'être recontacté(e) dans le cadre de cette enquête**

.....

