

DATE D'ÉDITION : 25/08/15

BILAN RESSOURCES NUMÉRIQUES 2014

BMVR DE TOULOUSE

RÉDACTION :

COORDINATEURS RESSOURCES NUMÉRIQUES ET PÔLE NUMÉRIQUE, **BMVR DE TOULOUSE**

MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

REPÈRES : LES RESSOURCES NUMÉRIQUES DE LA BMVR DE TOULOUSE

35 ressources en 2014

- 27 en direction des publics (services de presse, d'autoformation...)
- 4 sites web spécialisés (site Web BT, site jeunesse...)
- 4 ressources internes (Electre, ...)

Dont 6 nouvelles ressources 2014

- **Réflex'** : apprentissage des langues
- **Capturator** : français langue étrangère
- **MyCow** : perfectionnement et presse, anglais
- **Orthodidacte** : perfectionnement en expression française
- **Code de la route**
- **PressReader** : presse internationale en VO

5 ressources stoppées en 2015

- **MédiathèqueNumérique** : VOD, tarification en hausse et inadaptée
- **Dictionnaire des Sciences et Techniques** : usuel spécialisé, hors priorités politique documentaire et ratio prix/usage trop faible
- **Borne Doob** (Automazic) : manque de fiabilité technique, ratio prix/usage trop faible
- **Paraschool** : ne correspond pas aux critères qualitatifs (fourniture de services à la bibliothèque) et manque de fiabilité technique
- **Encyclopaedia Universalis** : augmentation tarifaire intenable au regard de l'usage

10 ressources en accès distant (via le site de la bibliothèque) fin 2014

Budget (BP exprimé en TTC, arrondi)

- **2013** : attribué : 160 000€ | demandé : 160 000€
- **2014** : attribué : 165 000€ | demandé : 165 000€
- **2015** : attribué : 155 000€ | demandé : 200 000€
- **2016** : plafond : 160 000€ | demandé : 160 000€

Équipes impliquées

- 400 agents formés, médiateurs au quotidien
- 10 coordinateurs
- 15 acquéreurs
- 30 formateurs
- 1 coordination
- 1 direction

Sommaire

Web & Autour

Site web.....	5
Réseaux sociaux.....	6
Intranet	7
Fotolia.....	8
Cap'Com.....	9
Eurêkoi (ancien BiblioSésame) (données non communiquées)	10

Opac & Autour

OPAC Web2.....	12
Babelthèque.....	14
Électre.....	15
Titelive.....	16
Appli Iphone (abnt Applestore).....	17

Rosalis

Rosalis.....	19
--------------	----

Actu - Presse

Europresse.....	21
Indexpresse.....	22
Médiapart.....	23
PressDisplay (futur PressReader).....	24

Références

Dictionnaire sciences techniques.....	26
Encyclopédia Universalis.....	27
Kompass.....	28
ActualCIDJ.....	28
Robert(s).....	30
Cairn + Persée.....	31
Code de la route.....	32
Site du PEF.....	33
Le Kiosk (données non communiquées).....	34

Audio-visuel

Médiathèque de la Cité de la musique.....	36
BibliOzik.....	37
Borne Automazic.....	38
MédiathèqueNumérique.....	39

Langues et Littérature

Réflex'.....	41
Capturator.....	42

My Cow.....	43
Orthodidacte.....	44

Jeune Public

Paraschool.....	46
Site web jeunesse (données non communiquées).....	47

Handicap

Vocale Presse.....	49
Eole	50
BNFA.....	50

Informatique

Vodéclic.....	53
---------------	----

Annexe : Synthèse budgétaire 2015-2016.....	54
---------------------------------------------	----

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°1

WEB & AUTOUR

Coordinateur du bouquet : M. Mortier

Pôle référent : Communication – Cabanis

5 ressources numériques

	Budget 2014	Budget 2015	Demande budget 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
TOTAL	5 050 €	9 765 €	9 400 €	-4%

Site web

Bilan 2014

Le site web se compose d'un site général, d'un site pro, d'un site musique et d'un site jeunesse. Autour de ces sites existent des blogs satellites.

Site général : <http://www.bibliotheque.toulouse.fr>

Site jeunesse : <http://jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr>

Site pour les professionnels : <http://pro.bibliotheque.toulouse.fr>

Site musique, BiblioZik : <http://musique.bibliotheque.toulouse.fr/index.php>

Blog pour les ados : *Blog à part* : <http://blogapart.bibliotheque.toulouse.fr>

Blog pour les enfants (intégré au site jeunesse) : *Graines de critiques* : http://jeunesse.bibliotheque.toulouse.fr/graines_de_critiques.html

Blog événementiel : MGM, <http://grandm.bibliotheque.toulouse.fr/index.php>

Opérations de médiation (vers public) :

mise en place de bandeaux thématiques, création d'événements pour les temps culturels

Statistiques fournies par le prestataire pour le site général

(pour le site jeunesse : voir bouquet jeune public - pour le PEF, voir bouquet références – pour BiblioZik, voir le bouquet audiovisuel) :

	2010	2011	2012	2013	2014*
Nombre pages vues	3 347 143	3 886 977	3 799 431	3 345 280	2 233 780
Nombre visiteurs uniques	268 343	301 496	350 210	395 760	365 780

* le système de mesure de statistiques utilisé a changé en 2014, ce qui peut expliquer en partie la baisse en 2014

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - intégration de nouveaux modules permettant une meilleure ergonomie sur les actus, l'agenda, la Cnil, l'accessibilité

Evolution du service - toilettage graphique d'ici fin 2015
- début de réflexion sur la refonte en 2016

> BUDGET 2016

BUDGET 2014	BUDGET 2015	BUDGET 2016*	EVOLUTION
18 900 €	11 243 €	5 800 €	-5 443 €

* Auxquels s'ajoutent 2000 € pour l'hébergement de l'application Iphone.

Réseaux sociaux

Bilan 2014

Événements notables de l'année

Statistiques fournies par le prestataire :

TYPE D'ACCÈS	NOMBRE D'ACCÈS EN 2010	NOMBRE D'ACCÈS EN 2011	NOMBRE D'ACCÈS EN 2012	NOMBRE D'ACCÈS EN 2013	NOMBRE D'ACCÈS EN 2014
Abonnés / amis / followers / visiteurs	-	FB : 5000 Twitter : 1210 Dailymotion : 19800 vues	FB : 5498 Twitter : 1222 Dailymotion : 49450	FB : 6688 Twitter : 2664 Dailymotion : 61276	FB : 6880 Twitter : 2664 Dailymotion : n.c.
« J'aime » / réaction	-	1034	1575	1190	n.c.

- Facebook : 6880 personnes nous suivent la Bibliothèque de Toulouse ; publication la plus relayée : le prix de l'accueil
- Twitter (@biblio_tlse) : plus de 1 000 tweets, 2 664 abonnés
- Intégration sur toutes nos affiches du Facebook et valorisation dans le programme culturel

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès

- poursuite de la valorisation du facebook sur les outils de communication édités

Evolution du service

- refonte « graphique », des onglets, pour une meilleure visibilité des collections, services, structures

Evolution de la médiation

- poursuite de la valorisation du facebook sur les outils de communication édités

> BUDGET

BUDGET 2015	BUDGET 2016 DEMANDE	EVOLUTION
0	0	0 €

Bilan 2014

Événements notables de l'année

- alimentation de la home, qui devient une home d'actu pour le personnel

Opérations d'appropriation (vers agents)

- alimentation de la home, qui devient une home d'actu pour le personnel

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - ras

Evolution du service - ajout de la photothèque

Evolution de la médiation - poursuite de la présentation dans la lettre interne des nouveautés intranet
- nb : lien vers Sés@me plus mis en évidence qu'avant

> BUDGET

BUDGET 2015	BUDGET 2016 DEMANDE	ÉVOLUTION
0	0	0 €

Bilan 2014

Événements notables de l'année	- ras (achats sur banque d'image)
Opérations d'appropriation (vers agents)	- ras
Opérations de médiation (vers public)	- ras

Cap 2015– 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - ras

Evolution du service - ras

Evolution de la médiation - ras

> BUDGET

BUDGET 2015	BUDGET 2016 DEMANDE	ÉVOLUTION
700	500	-200 €

Bilan 2014

Événements notables de l'année	- abonnement professionnel
Opérations d'appropriation (vers agents)	- ras
Opérations de médiation (vers public)	- ras

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès	- ras
Evolution du service	- ras
Evolution de la médiation	- ras

> BUDGET

BUDGET 2015	BUDGET 2016 DEMANDE	ÉVOLUTION
1065	1100	35 €

Eurêkoi (ancien BiblioSésame) (données non communiquées)

Bilan 2014

Événements notables de l'année	- n.c.
Opérations d'appropriation (vers agents)	- n.c.
Opérations de médiation (vers public)	- n.c.
Statistiques :	
- n.c.	

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès	- n.c.
Evolution du service	- n.c.
Evolution de la médiation	- n.c.

> BUDGET

BUDGET 2015	BUDGET 2016 DEMANDE*	EVOLUTION
743	0	-743 €

La demande de BP 2016 de 500€ : devrait être prise sur une autre ligne budgétaire que celle des ressources numériques suite à un changement de nature de la dépense (: financement d'actions de communication sur convention).

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°2

OPAC & AUTOUR

Coordinateur du bouquet : P. Krajewski

Pôles transversaux référents : SIGB, Circuit du document et Numérique

5 ressources numériques

	Budget 2014	Budget 2015	Demande budget 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
TOTAL	44 880 €	47 411 €	45 407 €	-4%

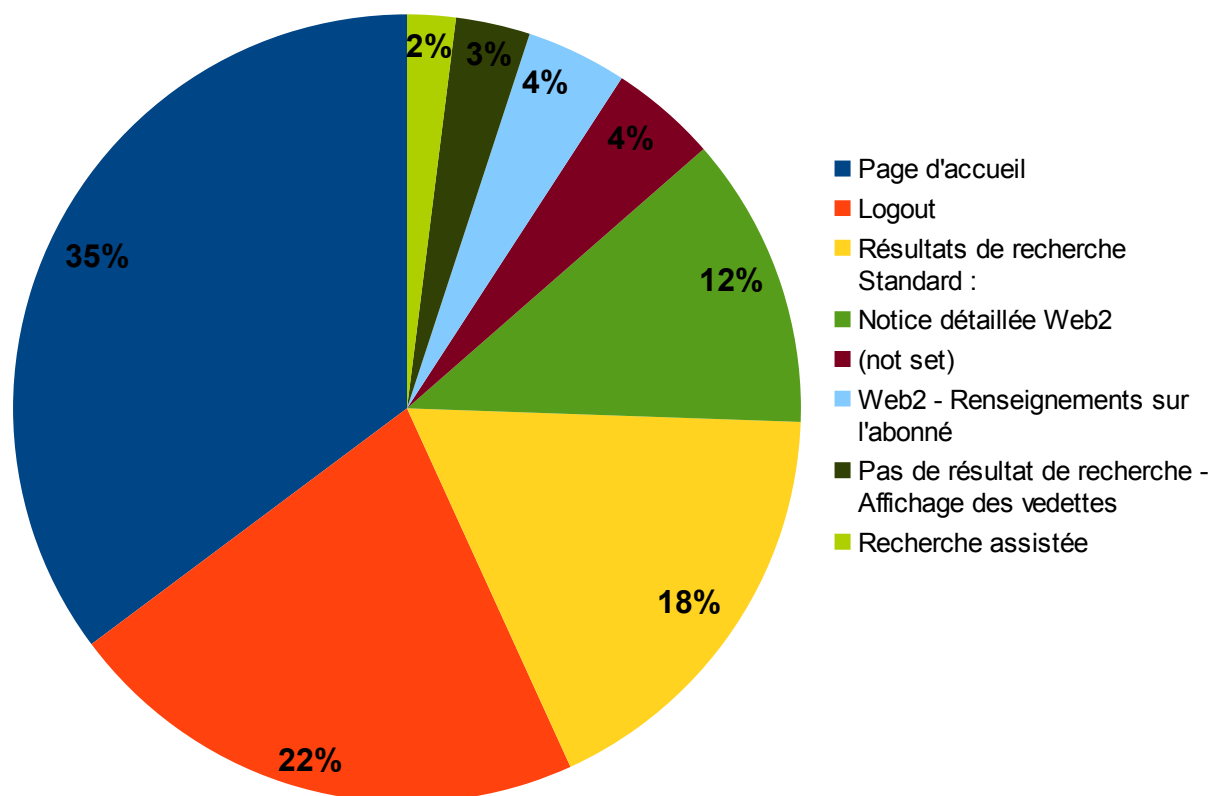
Bilan 2014

Événements notables de l'année

Statistiques générales :

	2012	2013	2014	Evol 2014/2013
nb visites	488000	514000	513000	-0,2%
utilisateurs	181800	188300	187600	-0,4%
nb pages vues	11137000	12014000	12472000	3,8%

96% des pages vues de l'opac en 2014



OPAC_JEUNESSE (253,000 PAGES VUES - +7%)

	2013	2014	Evol 2014/2013
OPAC-J : Page d'accueil	135160	160564	18,8%
OPAC-J : Résultats de recherche Standard :	51886	47598	-8,3%
OPAC-J : Notice détaillée Web2	34896	32126	-7,9%
OPAC-J : Consultation	9198	8135	-11,6%
OPAC-J : Web2 - Faire une réservation	1407	1802	28,1%
OPAC-J : Portail Jeunesse	2046	1733	-15,3%
OPAC-J : Zoom Jeunesse	1058	808	-23,6%

OPAC_MOBILE (146,000 PAGES VUES - +63%)

	2013	2014	Evol 2014/2013
M.O.B. Résultats de recherche :	26014	44496	71%
M.O.B. Bibliotheque de Toulouse : Catalogue mobile : Accueil	21762	35209	62%
M.O.B. Notice détaillée Web2	17520	26029	49%
M.O.B. Web2 - Renseignements sur l'utilisateur	10354	17258	67%
M.O.B. Ouverture d'une session Web2	10203	17079	67%
M.O.B. Résultats de recherche : NOUVEAUTES	2293	3296	44%
M.O.B. Web2 - Réservation effectuée	552	900	63%
M.O.B. Portail Nouveautés	513	712	39%
M.O.B. Web2 - Réservation non complétée	222	444	100%
M.O.B. Portail Suggestions	252	368	46%
M.O.B. Résultats de recherche : SUGGESTION	179	358	100%

PORTAILS (88,600 PAGES VUES - -15%)

	2013	2014	Evol 2014/2013
Portail Nouveautés	56144	47415	-16%
Portail Suggestions	14440	12180	-16%
Portail Jeunesse	12176	11332	-7%
Portail Ado	7630	6437	-16%
Portail Musique	5476	3245	-41%
Portail Handicap	3582	3033	-15%

Pages "Suggestion" vues : 17,851 (-25%)

Bilan 2014

Taux de recouvrement de la Base Babélio / Base bibliographique de la Bibliothèque : 75 %

Apports :

	2012	2013	2014
critiques créées par nos usagers en...	148	206	112
citations créées par nos usagers en...	18	7	11

Cap 2015 – 2016

> PROJETS

Evolution du mode d'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
4 200 €	4 200 €	4 200 €	0%

Bilan 2014

Événements notables de l'année - Mise en place en cours d'année de commandes rapides
 - A noter : deux de nos accès sont utilisés par le Museum

Opérations d'appropriation (vers agents)

- Formation des nouveaux arrivants

Opérations de médiation (vers public) - Aucune

Statistiques fournies par le prestataire :

- 41126 exports

2011	2012	2013	2014	
Nombre de recherches	Nombre de recherches	Nombre de recherches	Nombre de recherches	Evolution contenus vus 2014 / 2013
60936	73998	97493	93943	-4%

Cap 2015 – 2016

> PROJETS

Evolution du mode d'accès

- Proposition de fourniture de notices musique, au tarif de 1500 euros HT / 1800 euros TTC pour 2500 notices exportables. Ce sont les notices de GAM reprises par Electre mais intégrées à leur moteur de recherche.

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
40 000 €	40 371 €	40 371 €	0%

Bilan 2014

Événements notables de l'année

- RAS
- On achète le pack forfaitaire Vignette dvds+cds bien qu'on récupère les jaquettes cds par Gam (offre plus complète)

Cap 2015 – 2016

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
760 €	760 €	756 €	-1%

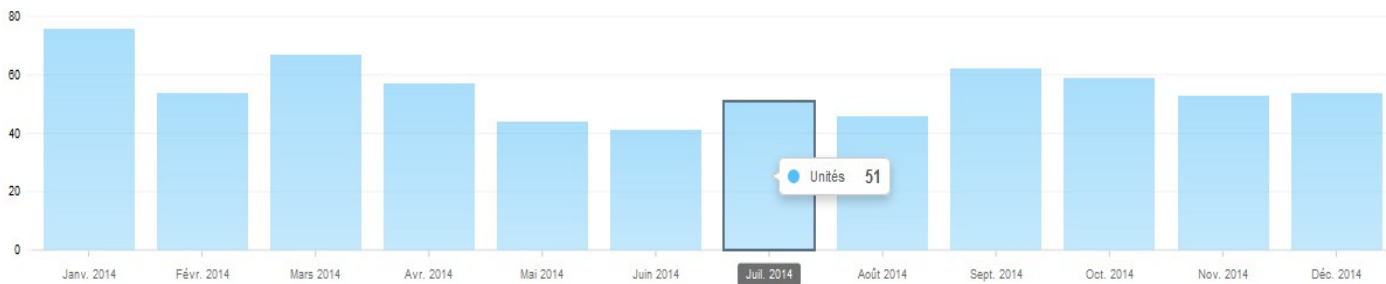
Appli Iphone (abnt Applestore)

Bilan 2014

	2012	2013	2014
nb d'appli bibli&co téléchargées en...	1740	955	664

Unités par mois

Barre



Cap 2015 – 2016

> PROJETS

Evolution du mode d'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET (abonnement AppleStore)

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
80 €	80 €	80 €	0%

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°3

ROSALIS

Coordinateur du bouquet : Magali Vène

Référent : Patrick Hernebring – BEP

1 ressource numérique + des modules

	Budget 2014	Budget 2015	Demande budget 2016*	Evolution budgétaire 2015 / 2016
TOTAL	20 000 €	14 000 €	18 150 €	30%

* **Demande de budget 2016 : comprend des abonnements aux modules complémentaires**
RSS Include (récupération et affichage des flux RSS multimédias de Dotclear et Greenstone) et
Licence J Query/Wow slider (Diaporama pour la nouvelle home de Rosalis et les homes de collections)

Bilan 2014

Événements notables de l'année

- Intégration de 9 nouvelles collections de périodiques (4 437 documents) et de 340 monographies et imprimés
- Traduction de l'interface en occitan
- Intégration de documents de partenaires (projets Salon des artistes toulousains) : Musée des Augustins, ISDAT, Musée Paul Dupuy...)

Opérations d'appropriation (vers agents)

- Formations ressources numériques
- Matinée projet

Statistiques détaillées :

- 63454 documents en ligne

Statistiques pour numerique.bibliotheque.toulouse.fr + Rosalis (quand passage) :

2011	2012	2013	2014	
Nombre de sessions	Nombre de sessions	Nombre de sessions	Nombre de sessions	Evolution sessions 2014 / 2013
85425	73291	106323	117797	11%

2013	2014	
Nombre de visiteurs uniques	Nombre de visiteurs uniques	Evolution visiteurs 2014 / 2013
73291	80476	10%

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès

- Interface presse de navigation par dates/calendriers

Evolution du service

- Intégration de la presse dans Gallica et d'un premier ensemble de document dans Europeana
- Nouveau design de la home
- Mise en conformité CNIL (cookies, traceurs...)

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
20 000 €	14 000 €	18 000 €	29%

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°4

ACTU - PRESSE

Coordinateur du bouquet : Angeline Lavigne

Pôles référents : Actualité – Cabanis et Presse – BEP

4 ressources numériques

	Budget 2014	Budget 2015	Demande budget 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
TOTAL	21 524 €	31 500 €	31 680 €	1%

Bilan 2014

Événements notables de l'année

-

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.

Opérations de médiation (vers public)

- Communication via le site, et le Manifesta, + Atelier

Statistiques fournies par le prestataire : nbre d'articles visualisés

2011	2012	2013	2014	
Nombre de contenus vus	Nombre de contenus vus	Nombre de contenus vus	Nombre de contenus vus	Evolution contenus vus 2014 / 2013
17190	10310	47601	110000	131%

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - Demande pour un accès sur tablette IPAD

Evolution du service -

Evolution de la médiation - Maintien de piqûres de rappel via la com pour le public

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
21 000 €	22 300 €	22 000 €	-1%

Bilan 2014

Événements notables de l'année -

Opérations d'appropriation (vers agents)

- Formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.
- Envoi d'affiches dans l'ensemble des bibliothèques

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

2011	2012	2013	2014	
Nombre de recherches	Nombre de recherches	Nombre de recherches	Nombre de recherches	Evolution recherches 2014 / 2013
1045	887	3772	4308	14%

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service

- Demande d'accès en plein texte aux titres diffusés par CAIRN, en cours

Evolution de la médiation -

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
3 500 €	3 450 €	3 400 €	-1%

Bilan 2014

Événements notables de l'année -

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

2011	2012	2013	2014	
Nombre de contenus vus	Nombre de contenus vus	Nombre de contenus vus	Nombre de contenus vus	Evolution contenus vus 2014 / 2013
n.c.	n.c.	n.c.	12775	n.c.

Cap 2015 – 2016

> **PROJETS** (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès

- Etre vigilant à la visibilité de l'accès à partir d'Euris (postes publics)

Evolution du service -

Evolution de la médiation - Comme en 2013 nouvelle campagne de com vers le public

> **BUDGET 580 €**

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
550 €	550 €	580 €	5%

Bilan 2014

Événements notables de l'année - nouvelle ressource 2014 (accès sur place)

Opérations d'appropriation (vers agents)

- Présentation en LPA
- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.
- Envoie des nouveaux titres diffusés à l'ensemble des sites

Opérations de médiation (vers public)

- Ateliers presse

Statistiques fournies par le prestataire :

2013	2014	
Nombre d'accès	Nombre d'accès	Evolution accès 2014 / 2013
431	425	-1%

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - Accès sur tablette + accès distant

Evolution du service -

Evolution de la médiation - Entamer une communication sur la ressource

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
3 000 €	5 200 €	5 400 €	4%

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°5

RÉFÉRENCES

Coordinateur du bouquet : Charlotte Hénard

Pôle référent : Société– Cabanis

9 ressources numériques (1 en sciences humaines, 3 en recherche d'emploi, 2 usuels, 1 en sciences, 1 code de la route, 1 en presse)

	Budget 2014	Budget 2015	Demande budget 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
TOTAL	22 290 €	18 320 €	16 980 €	-7%

Suppression de la ressource en 2015

Bilan 2014

Événements notables de l'année -

Opérations d'appropriation (vers agents) -

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

(statistiques du logiciel de gestion des postes publics Euris)

2011	2012	2013	2014	
Nombre de visites	Nombre de visites	Nombre de visites	Nombre de visites	Evolution visites 2014 / 2013
402	369	829	618	-25%

Cap 2015 – 2016

> **PROJETS** (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Arrêt de la ressource suite aux arbitrages budgétaires 2014 sur le BP 2015.

> **BUDGET : Ressource arrêtée en 2015.**

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
130 €	0 €	0 €	0%

Bilan 2014

Événements notables de l'année -

Opérations d'appropriation (vers agents) -

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques

- Fournies par le prestataire :

927 visites sur l'année (mai 2014 à avril 2015), dont 686 visiteurs uniques. 4147 pages vues, les usagers restant en moyenne 5,63 min. sur une page.

- Du logiciel de gestion des postes publics Euris (1^{er} janv. 2014 au 31 déc. 2014)

2011	2012	2013	2014	
Nombre de visites	Nombre de visites	Nombre de visites	Nombre de visites	Evolution visites 2014 / 2013
402	369	829	n.c.	n.c.

Cap 2015 – 2016

> **PROJETS** (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Arrêt de la ressource en 2016

- augmentation tarifaire non tenable au regard du ratio usage/prix

> **BUDGET** : Ressource abandonnée en 2016.

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
2 700 €	2 700 €	0 €	0%

Bilan 2014

Événements notables de l'année - Mise à jour du site plus fréquente qu'avant

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques

- **fournies par le prestataire** : Sur les 8 derniers mois (oct. 2014 à mai 2015) : 293 visites et 787 fiches consultées

Soit, rapporté à un an : 440 visites et 1180 fiches consultées

6000 crédits acquis sur 8 mois, dont 0 utilisés (Problème Euris?)

Toujours sur 8 mois, 5878 exports pdf de noms de dirigeants (soit 8817 par an) et 829 exports pdf de noms d'entreprises (soit 1243 par an)

- **Du logiciel de gestion des postes publics Euris** (1^{er} janv. 2014 au 31 déc. 2014)

2011	2012	2013	2014	
Nombre de visites	Nombre de visites	Nombre de visites	Nombre de visites	Evolution visites 2014 / 2013
495	488	672	490	-27%

Cap 2015 – 2016

> **PROJETS** (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès

- Suite à la bascule de l'abonnement sur un abo. de mai à mai, nouveau contrat

- Nouveau contrat sans export de crédit possible

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> **BUDGET** : Probablement 2250€ (nouveau devis en cours)

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
2 050 €	2 050 €	2 500 €	22%

Bilan 2014

Événements notables de l'année -

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.

Opérations de médiation (vers public)

- @ateliers PEF 2 /mois + utilisation maximum sur le pôle (classeurs papier)

Statistiques fournies par le prestataire :

2011	2012	2013	2014	
Nombre de visites	Nombre de visites	Nombre de visites	Nombre de visites	Evolution visites 2014 / 2013
n.c.	n.c.	330	322	-2%

Cap 2015 – 2016

> **PROJETS** (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> **BUDGET**

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016*	Evolution budgétaire 2015 / 2016
740 €	740 €	860 €	16%

* 860€ = 604 (base) +169 (internet) +39 (guide secteurs recrutent) + 5 %

Bilan 2014

Événements notables de l'année

- Très bonnes statistiques, non attendues à ce niveau.

Opérations d'appropriation (vers agents) -

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

Ressources	Stats 2014 Nbre visites	Stats 2014 Nbre Pages vue / visit	Stats 2014 Nbre Total Pages vue	Durée moy./visite
Grand Robert	3911	6,11	23896	0,0044
Grand Robert & Collins	1621	10,34	16761	0,0089
Robert Collège	318	15,34	4878	0,0149

2011	2012	2013	2014	
Nombre de visites	Nombre de visites	Nombre de visites	Nombre de visites	Evolution visites 2014 / 2013
932	996	2481	5142	107%

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET :

Budget 2014	Budget 2015*	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
670 €	720 €	720 €	0%

Bilan 2014

Événements notables de l'année -

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.

Opérations de médiation (vers public) -

Statistiques fournies par le prestataire :

2010	2011	2012	2013	2014	
Nombre de contenus consultés (articles + ouvrages)	Nombre de contenus consultés (articles + ouvrages)	Nombre de contenus consultés (articles + ouvrages)	Nombre de contenus consultés (articles + ouvrages)	Nombre de contenus consultés (articles + ouvrages)	Evolution contenus vus 2014 / 2013
1964	2893	3358	5362	5434	1%

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET :

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
12 000 €	7 414 €	8 600 €	16%

A noter : plusieurs rallonges budgétaires sur des reliquats de fin d'année s'ajoutent à ces montants de BP indiqués pour 2014 et 2015

Code de la route

Bilan 2014

Événements notables de l'année - ouverture en accès distant du service en avril 2014.

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.

Opérations de médiation (vers public)

- Communication et présentation de la ressources aux personnes nous demandant où sont les DVD ou livres de code de la route

Statistiques fournies par le prestataire :

(service ouvert en avril 2014, statistiques proratisées pour extrapolation sur 12 mois)

2014	
Nombre de connexions	Evolution visites 2014 / 2013
1333	ouverture service 2014

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
1 600 €	4 116 €	4 300 €	4%

Bilan 2014

Événements notables de l'année -

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.

Opérations de médiation (vers public)

- Poursuite des ateliers PEF (présentation au grand public)

Statistiques fournies par le prestataire :

- 7747 connexions (euris) en 2014 (pas de données les années précédentes)
- 441 nouveaux utilisateurs en 2014

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès -

Evolution du service -

Evolution de la médiation -

> BUDGET : ressource comprise dans le budget site Web

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
0 €	0 €	0 €	0%

Bilan 2014

Événements notables de l'année - n.c.

Opérations d'appropriation (vers agents) - n.c.

Opérations de médiation (vers public) - n.c.

Statistiques fournies par le prestataire :

n.c.

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - n.c.

Evolution du service - n.c.

Evolution de la médiation - n.c.

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
0 €	1 300 €	0 €	-100%

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°6

AUDIO-VISUEL

Coordinateur du bouquet : PH Janin

Pôles référents : Musique – Cabanis et Cinéma – Cabanis

4 ressources numériques (dont 2 supprimées en 2015)

	Budget 2014	Budget 2015	Demande budget 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
TOTAL	19 771 €	250 €	2 900 €	1060%

Bilan 2014

Événements notables de l'année

- Essai de mise en place de l'accès distant (manque de moyens techniques) : une solution « manuelle » a été trouvée. L'inscription à la ressource est manuelle via un formulaire existant sur le site de la Cité de la musique. Le commanditaire active la demande. La ressource est accessible depuis le 11 mai sur l'OPAC dans l'onglet ressources numériques et sur le site Web de la bibliothèque.
- abandon de l'option projection des concerts en 2015 : bande passante insuffisante dans le petit auditorium.

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.

Opérations de médiation (vers public)

- lien vers la Cité de la musique sur la chronique pour la préparation du bac option musique dans BibliOzik
- 2 affiches + flyers sur le pôle musique
- abandon de la présentation du samedi matin en 2015 : pas d'inscrits

Statistiques fournies par le prestataire :

2013	2014	
Nombre de documents consultés	Nombre de documents consultés	Evolution téléchargements 2014 / 2013
75	625	733%

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès

- redemander à la DSI un protocole SSO pour 1 accès distant plus simple pour le public

Evolution de la médiation

- reprendre l'option projection des concerts en 2016 : il semble que dans le grand auditorium, il y a la possibilité d'obtenir un bon débit.

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016*	Evolution budgétaire 2015 / 2016
950 €	250 €	2 900 €	1060%

* Ce tarif comprend un accès distant pour 700 usagers + 450€ des projections de vidéos dans nos murs.

Bilan 2014

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.

Opérations de médiation (vers public)

- poursuite des sélections de CD par genre musicaux tous les 3 mois (mise en valeur sur le pôle)
- 2 affiches
- publication hebdomadaire de chroniques
- communication sur les réseaux sociaux

Statistiques fournies par le prestataire :

(à noter : un mode de comptage différent en 2014 avec Google Analytics qui peut expliquer une baisse des statistiques)

2013	2014	
Nombre de visiteurs uniques	Nombre de visiteurs uniques	Evolution visiteurs 2014 / 2013
4478	3689	-18%

2013	2014	
Nombre de pages vues	Nombre de pages vues	Evolution pages vues 2014 / 2013
18322	12973	-29%

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - souhait de faire évoluer le site vers la mobilité
- souhait de le rendre accessible depuis l'OPAC [en cours]

Evolution du service - souhait de mettre à jour l'explorateur musical

Evolution de la médiation - formation en intra sur le Web 2.0 et la rédaction web

> BUDGET (plateforme gratuite)

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
0 €	0 €	0 €	0%

Bilan 2014

Statistiques fournies par le prestataire :

2010	2011	2012	2013	2014	
Nombre téléchargements	Nombre téléchargements	Nombre téléchargements	Nombre téléchargements	Nombre téléchargements	Evolution téléchargements 2014 / 2013
4417	2448	3070	1640	2249	37%

2010	2011	2012	2013	2014	
Nombre écoutes	Nombre écoutes	Nombre écoutes	Nombre écoutes	Nombre écoutes	Evolution écoutes 2014 / 2013
10514	5403	4586	2886	2879	0%

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du service

- Suppression de la ressource suite à l'arbitrage sur le BP 2015 (+ pannes fréquentes, statistiques faibles). Pas de réaction du public.
- Borne donnée aux Musicophages en mars 2015.

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
1 300 €	0 €	0 €	0%

Bilan 2014

Événements notables de l'année

- Passage à la formule forfaitaire et à l'accès de la ressource par authentification unique (SSO).
- Réelles difficultés à éviter l'interruption de service consécutive au succès de la ressource, qui aboutissait à de fréquents dépassements du plafonds d'inscrits. Un dispositif de nettoyage de la base sur le critère de la date de la dernière utilisation du service est mise en place avec le prestataire pour pallier à ces problèmes. Les usagers qui ne consomment pas depuis plusieurs mois sont régulièrement supprimés de la base.

Opérations de médiation

Statistiques fournies par le prestataire :

2012	2013	2014	
Nombre de visionnages	Nombre de visionnages	Nombre de visionnages	Evolution visionnages 2014 / 2013
2077	5668	15271	169%

2012	2013	2014	
Nombre d'inscrits au service	Nombre d'inscrits au service	Nombre d'inscrits au service	Evolution inscrits 2014 / 2013
193	562	1918	241%

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du service

- Suppression de la ressource suite à un choix de service et à l'arbitrage sur le BP 2015. Nombreuses réactions d'usagers mécontents.

> BUDGET

Budget 2013	Budget 2014	Budget 2015 (demandé)*	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
11 000 €	17 521 €	22 961 €	0 €	-100%

* budget 2015 obtenu : 0€ (suppression ressource)

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°7

LANGUES ET LITTÉRATURE

Coordinatrice du bouquet : Céline Prével

Pôle référent : Littérature – Cabanis

4 ressources d'autoformation en langues

	Budget 2014	Budget 2015	Demande budget 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
TOTAL	0	16 758,00 €	15 510,00 €	-7%

Bilan 2014

Événements notables de l'année

- L'abonnement a débuté le 1^{er} novembre 2014 avec 20 connexions simultanées puis est passé à 40 connexions simultanées dans la foulée sur une durée de 7 mois.

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle Littérature auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.

- 1 séance de manipulation des 4 ressources du pôle littérature en salle de formation le jeudi 11 juin pour toute l'équipe du pôle langues et littérature soit 13 agents sur 17.

Statistiques fournies par le prestataire : (codes administrateur fournis) 4180 connexions en 2014

2013	2014
Nombre de clics (ou visites, ou connexions)	Nombre de clics (ou visites, ou connexions)
0	3600

Cap 2015 – 2016

> PROJETS

Evolution de la médiation

- améliorer la communication : affiche fournie par Reflex (Toutapprendre) en cours de retouche afin d'améliorer la promotion de l'offre auprès du public et création de supports de communication en interne.

- mettre en place des sessions d'initiation à Reflex dans le cadre d'animation dédiées à la pratique ou à l'apprentissage des langues vivantes vers des groupes constitués ou des participants spontanés.

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
0,00 €	9 800,00 €	9 200,00 €	-6%

Bilan 2014

Événements notables de l'année

- début de l'abonnement au 1^{er} décembre 2014 après 2 mois de difficultés techniques liées au paramétrage en SSO (authentification unique)

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle Littérature auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.
- 1 séance de manipulation des 4 ressources du pôle littérature en salle de formation le jeudi 11 juin pour toute l'équipe du pôle langues et littérature soit 13 agents sur 17.

Statistiques fournies par le prestataire :

inutilisables car pas de codes administrateur et peu significatives sur 1 seul mois d'activité (décembre) avec 132 connexions.

2013	2014
Nombre de clics (ou visites, ou connexions)	Nombre de clics (ou visites, ou connexions)
0	132

Cap 2015 – 2016

> PROJETS

Evolution du mode d'accès

- renouvellement de l'abonnement aux mêmes conditions d'accès

Evolution de la médiation

- améliorer la communication : affiche fournie par Capturator en cours de retouche afin d'améliorer la promotion de l'offre auprès du public et création de supports de communication en interne.

- mettre en place des sessions d'initiation à Capturator dans le cadre d'animation dédiées à l'apprentissage du français destinées à des groupes constitués ou des participants spontanés.

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
0,00 €	2 170,00 €	1 500,00 €	-31%

Bilan 2014

Événements notables de l'année :

- abonné depuis le 1^{er} avril 2014 mais la licence est ouverte réellement depuis juin 2014, d'où prolongation de l'abonnement à fin mai 2015.

Opérations d'appropriation (vers agents)

- 1 formation par téléphone de 4 agents médiateurs du pôle Littérature
- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle Littérature auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.
- 1 séance de manipulation des 4 ressources du pôle littérature en salle de formation le jeudi 11 juin pour toute l'équipe du pôle langues et littérature soit 13 agents sur 17.

Statistiques fournies par le prestataire :

à partir de juillet 2015, on aura les codes administrateurs et la possibilité d'obtenir des statistiques. En 2014, il y a eu 909 inscrits actifs sur la plateforme MyCow.

2013	2014
Nombre d'inscrits actifs au service (ou visiteurs uniques)	Nombre d'inscrits actifs au service (ou visiteurs uniques)
0	909

Cap 2015 – 2016

> PROJETS

Evolution du mode d'accès - extension des connexions de 15 à 25 en juin 2015.

Evolution de la médiation

- améliorer la communication auprès du public et création de supports de communication en interne.
- mettre en place des sessions d'initiation à My Cow dans le cadre d'animation dédiées à la pratique ou à l'apprentissage de l'anglais vers des groupes constitués ou des participants spontanés.
- la société My Cow envoie régulièrement des supports de communication : signets, flyers, affiches et présentoirs de bureau.

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
0,00 €	1 278,00 €	2 000,00 €	56%

Bilan 2014

Événements notables de l'année

- abonnement débuté en avril 2014 mais ouverture réelle en juin 2014.

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle Littérature auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.
- 1 séance de manipulation des 4 ressources du pôle littérature en salle de formation le jeudi 11 juin pour toute l'équipe du pôle langues et littérature soit 13 agents sur 17.

Statistiques fournies par le prestataire : 432 inscrits actifs en 2014.

2013	2014
Nombre d'inscrits actifs au service (ou visiteurs uniques)	Nombre d'inscrits actifs au service (ou visiteurs uniques)
0	432

Cap 2015 – 2016

> PROJETS

Evolution du mode d'accès

- renouvellement de l'abonnement aux mêmes conditions d'accès.

Evolution du service

- **nouveauté 2015 :** depuis juin 2015 des tournois de dictées live sont possibles en direct.

Evolution de la médiation

- améliorer la communication : afin d'améliorer la promotion de l'offre auprès du public, création de supports de communication en interne.
- mettre en place des sessions d'initiation à Orthodidacte dans le cadre d'animation dédiées au perfectionnement du français et destinées à des groupes constitués ou à des participants spontanés.

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
0,00 €	3 510,00 €	2 810,00 €	-20%

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°8

JEUNE PUBLIC

Coordinateur du bouquet : C Valat et M Lazzarotto

Pôles référents : Intermezzo – Cabanis et Jeunesse– Cabanis

2 ressources numériques (dont 1 site web et 1 supprimée fin 2015)

	Budget 2014	Budget 2015	Demande budget 2016*	Evolution budgétaire 2015 / 2016
TOTAL	5 000 €	5 000 €	8 136 €	63%

** pour une nouvelle ressource en soutien scolaire*

Bilan 2014

Événements notables de l'année - Rien

Opérations d'appropriation (vers agents) - Rien

Opérations de médiation (vers public) - Rien

Statistiques fournies par le prestataire :

2011	2012	2013	2014	
Nombre de consultations	Nombre de consultations	Nombre de consultations	Nombre de consultations	Évolution consultations 2014 / 2013
300	690	2398	2719	13%

2011	2012	2013	2014	
Nombre d'utilisateurs actifs	Nombre d'utilisateurs actifs	Nombre d'utilisateurs actifs	Nombre d'utilisateurs actifs	Évolution utilisateurs 2014 / 2013
n.c.	91	947	478	-50%

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Arrêt de la ressource

: Fiabilité des services fournis à la bibliothèques et aléas techniques ont plaidé pour son remplacement en novembre 2015 (Maxicours, par ToutApprendre.com envisagé)

> BUDGET

Budget 2013	Budget 2014	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
5 000 €	5 000 €	0 €	0%

Bilan 2014

Événements notables de l'année - n.c.

Opérations d'appropriation (vers agents) - n.c.

Opérations de médiation (vers public) - n.c.

Statistiques fournies par le prestataire :

n.c.

Cap 2015 – 2016

> PROJETS (ex : évolution du mode d'accès, du service, de la médiation...)

Evolution du mode l'accès - n.c.

Evolution du service - n.c.

Evolution de la médiation - n.c.

> BUDGET

n.c.

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°9

HANDICAP

Coordinateur du bouquet : Sophie Grabielle

Pôle référent : Oeil et La lettre - Cabanis

3 ressources numériques, presse et livres accessibles + applications iPad

	Budget 2014	Budget 2015	Demande budget 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
TOTAL	660 €	1 200 €	557 €	-54%

Bilan 2014

Événements notables de l'année

- Application disponible pour un accès sur l'ipad, via Voice Over

Opérations d'appropriation (vers agents)

- 2 agents formés sur le pôle
- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.

Opérations de médiation (vers public)

- Newsletter, séances de présentation de l'appli individuelles sur RDV, 6 en 2014

Statistiques fournies par le prestataire : 28 sur PC, pas de stats sur l'ipad

2013	2014	
Nombre de contenus consultés	Nombre de contenus consultés (hors iPad)	Evolution consultation 2014 / 2013
114	28	-75%

Cap 2015 – 2016

> PROJETS

Suivi de cet abonnement, malgré la faible utilisation, rôle de médiation de la médiathèque : présentation de cette ressource aux usagers, qui souscrivent ensuite un abonnement personnel de leur domicile

Evolution du mode d'accès - pas de modification

Evolution de la médiation - Accompagnement des usagers à la demande

> BUDGET

357 € pour 1 quotidien : passage d'une MàJ hebdomadaire à une MàJ mensuelle

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
640 €	1 000 €	357 €	-64%

Bilan 2014

Événements notables de l'année

- Nouvel accès au fonds grâce à l'application Voice Dream pour iPad

Opérations d'appropriation (vers agents)

- 1 agent formé, nécessite une compétence particulière
 - formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.

Opérations de médiation (vers public) - Newsletter, formation individuelle à la demande, pas de formation de groupe envisageable

Statistiques fournies par le prestataire :

2012	2013	2014	
Nombre de consultations	Nombre de consultations	Nombre de consultations	Evolution consultation 2014 / 2013
11	8	542	6675%

Cap 2015 – 2016

> PROJETS

Evolution du mode d'accès - pas de modifications

Evolution de la médiation - Accompagnement des usagers à la demande

> BUDGET

ressource gratuite

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
0 €	0 €	0 €	0%

Bilan 2014

Événements notables de l'année - pas d'évolution en 2014, ressource stable

Opérations d'appropriation (vers agents)

- 1 agent formé, nécessite une compétence particulière
- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.

Opérations de médiation (vers public)

- Newsletter, formation individuelle à la demande, pas de formation de groupe envisageable

Statistiques fournies par le prestataire :

2012	2013	2014	
Nombre de téléchargements	Nombre de téléchargements	Nombre de téléchargements	Evolution téléchargements 2014 / 2013
69	200	486	143%

Cap 2015 – 2016**> PROJETS****Evolution du mode d'accès**

- Projets en cours d'un accès en lecture nomade via le Plectalk et Ipad

Evolution de la médiation

- Newsletter, formation individuelle à la demande, pas de formation de groupe envisageable

> BUDGET

ressource gratuite

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
0 €	0 €	0 €	0%

RESSOURCES NUMÉRIQUES : FICHE BOUQUET N°10

INFORMATIQUE

Coordinatrice du bouquet : Fleur BOUILLANNE

1 ressource : plateforme d'apprentissage

	Budget 2014	Budget 2015	Demande budget 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
TOTAL	7 774 €	7 200 €	7 200 €	0%

Bilan 2014

Événements notables de l'année

-

Opérations d'appropriation (vers agents)

- formation magistrale dans le grand auditorium les 12 et 19 mars par 2 personnes du pôle auprès des collègues de la Bibliothèque de Toulouse (Cabanis, BEP, BQ, BN, administratifs et transversaux) soit 350 agents.

Opérations de médiation (vers public)

- présentations dans les 3 @teliers du réseau (GrandM, Empalot, Cabanis)
- accompagnement au quotidien (à la demande) dans les 3 @teliers du réseau
- accompagnement et création de comptes pour des groupes en formation et des partenaires
- création et distribution d'un flyer Vodéclic au public formé en @telier et aux partenaires

Statistiques fournies par le prestataire :

2012	2013	2014	
Nombre d'inscrits actifs	Nombre d'inscrits actifs	Nombre d'inscrits actifs	Evolution inscrits 2014 / 2013
126	925	1465	58%

Cap 2015– 2016

> PROJETS

Evolution du mode d'accès

- poursuite de l'accès distant

Evolution du service

- demande de statistiques plus précises et de fonctionnalités avancées

Evolution de la médiation

- il est prévu de développer l'autoformation accompagnée, au moins à l'[@telier](#) Cabanis pour commencer.

> BUDGET

Budget 2014	Budget 2015	Demande BP 2016	Evolution budgétaire 2015 / 2016
7 774 €	7 200 €	7 200 €	0 €

Annexe : Synthèse budgétaire 2015-2016

LEGENDE :	n.p. = non pertinent
	Ressource stoppée ou sortie budget ress num 2015
	Nouvelle ressource non inscrite au BP
	Nouvelle ressource 2015
	Conforme aux objectifs qualitatifs
	Montant susceptible de modification

BOUQUET	RESSOURCE	Commanditaire	Co-Commanditaire	Pôle référent (à contacter) *	BUDGET ATTRIBUÉ 2015 (après arbitrage)	BUDGET 2016 DEMANDÉ (vœux commanditaires)	ÉVOLUTION (% 2016 / 2015)
1	SITES WEB & AUTOUR - Coordr : Mmortier				11 243 €	9 400 €	-16%
WEB	Site Web	M Mortier	P.H. Janin	Comm	7 800,00 €	5 800,00 €	-26%
WEB	Appli Iphone : hébergement serveur	P Krajewski		Pole_Numerique	2 000,00 €	2 000,00 €	0%
WEB	Eurêkoi (ancien BiblioSésame)	F Courtial		BEP	743,00 €	0,00 €	-100%
WEB – COM	Cap'Com	M Mortier		CAB/SOC	0,00 €	1 100,00 €	0%
WEB	Fotolia	M Mortier		Comm	700,00 €	500,00 €	-29%
2	OPAC & AUTOUR - Coordr : Pkrajewski				49 949 €	47 407 €	-5%
OPAC	Babelthèque	P Krajewski		Pole_SIGB	4 200,00 €	4 200,00 €	0%
OPAC	Titelive	P Krajewski		Pole_SIGB	760,00 €	756,00 €	-1%
OPAC	Electre	PH Janin		Circ-Doc	42 571,00 €	40 371,00 €	-5%
OPAC	Appli Iphone : Abonnement AppleStore	P Krajewski		Pole_Numerique	80,00 €	80,00 €	0%
OPAC	OPAC (internet + intranet)	P Krajewski		Pole_SIGB	0,00 €	0,00 €	0%
OPAC	XPTMTATION	F Bouillanne		Pole_Numerique	2 338,00 €	2 000,00 €	-14%
3	ROSALIS & AUTOUR - Coordr : Mvne				14 077 €	18 150 €	29%
WEB	Rosalis	P Hernebring		BEP : PATRIMOINE : tél : 27 66 66	14 000,00 €	18 000,00 €	29%
WEB	RSS Include + Licence J Query/Wow slider	P Hernebring		BEP : PATRIMOINE : tél : 27 66 66	77,24 €	149,80 €	94%
4	ACTU-PRESSE : Coordr : Alavigne				31 500 €	31 680 €	1%
PRESSE	Références (par Indexpresse)	A Lavigne	C Hénard	BEP : PRESSE : tél : 27 45 83 CAB : ACTU : tél : 27 64 80	3 450,00 €	3 400,00 €	-1%
PRESSE	Médiapart	A Lavigne	C Hénard	BEP : PRESSE : tél : 27 45 83 CAB : ACTU : tél : 27 64 80	550,00 €	580,00 €	5%
PRESSE	PressReader (ex-PressDisplay)	A Lavigne	C Hénard	BEP : PRESSE : tél : 27 45 83 CAB : ACTU : tél : 27 64 80	5 200,00 €	5 400,00 €	4%
PRESSE	Europresse	A Lavigne	C Hénard	BEP : PRESSE : tél : 27 45 83 CAB : ACTU : tél : 27 64 80	22 300,00 €	22 300,00 €	0%

BOUQUET	RESSOURCE	Commanditaire	Co-Commanditaire	Pôle référent (à contacter) *	BUDGET ATTRIBUÉ 2015 (après arbitrage)	BUDGET 2016 DEMANDÉ (vœux commanditaires)	ÉVOLUTION (% 2016 / 2015)
5	REFERENCE : Coordr : Chénard				18 320 €	16 980 €	-7%
Référence	Cairn + Persée (archives Cairn)	C Hénard	N Barreaud	CAB : SOCIÉTÉ : tél : 27 45 83	7 414,00 €	8 600,00 €	16%
Référence	Dictionnaire sciences techniques	C Hénard	N Barreaud	CAB : SOCIÉTÉ : tél : 27 45 83	0,00 €	0,00 €	0%
Référence	Encyclopédia Universalis	C Hénard	N Barreaud	CAB : SOCIÉTÉ : tél : 27 45 83	2 700,00 €	0,00 €	-100%
Référence	Kompass	C Hénard	N Barreaud	CAB : SOCIÉTÉ : tél : 27 45 83	2 050,00 €	2 500,00 €	22%
Référence	ActuelCIDJ	C Hénard	N Barreaud	CAB : SOCIÉTÉ : tél : 27 45 83	740,00 €	860,00 €	16%
Référence	Grand Robert (+ Robert Collège + Robert&Collins)	C Hénard	N Barreaud	CAB : SOCIÉTÉ : tél : 27 45 83	0,00 €	720,00 €	0%
@utoform°	Code de la route	C Hénard	N Barreaud	CAB : SOCIÉTÉ : tél : 27 45 83	4 116,00 €	4 300,00 €	4%
Référence	Le Kiosk			CAB : SOCIÉTÉ : tél : 27 45 83	1 300,00 €	0,00 €	-100%
Référence	PEF (Point Emploi Formation)	C Hénard	N Barreaud	CAB : SOCIÉTÉ : tél : 27 45 83	0,00 €	0,00 €	0%
6	AUDIOVISUEL : Coordr : PHJanin				250 €	2 900 €	1060%
Audio-visuel	Cité de la Musique	A Minnard	E. Dumas	CAB : MUSIQUE : tél : 27 45 85	250,00 €	2 900,00 €	1060%
Audio-visuel	Bibliozik (site web Bib. Toul.)	A Minnard	E. Dumas	CAB : MUSIQUE : tél : 27 45 86	0,00 €	0,00 €	0%
7	LANGUES & Littérature : Coordr : Cprevel				16 515 €	15 510 €	-6%
Langues&litt	Réflex'	C Prevel	E Lavielle	CAB : LITTÉ : tél : 27 45 69	9 800,00 €	9 200,00 €	-6%
Langues&litt	Capturator	C Prevel	E Lavielle	CAB : LITTÉ : tél : 27 45 69	2 170,00 €	1 500,00 €	-31%
Langues&litt	My Cow	C Prevel	E Lavielle	CAB : LITTÉ : tél : 27 45 69	1 737,00 €	2 000,00 €	15%
Langues&litt	Orthodidacte	C Prevel	E Lavielle	CAB : LITTÉ : tél : 27 45 69	2 808,00 €	2 810,00 €	0%
8	JEUNE PUBLIC : Coordr : Cvalat				5 000 €	8 136 €	63%
moins18ans	Paraschool	C Valat	D. Abdelmalek	CAB : INZ : tél : 27 45 24	5 000,00 €	8 136,00 €	63%
moins18ans	Site web jeunesse	M Lazzarotto		CAB : JEUNESSE : tél : 27 64 91	0,00 €	0,00 €	0%
9	HANDICAP : Coordr : Sgrabielle				1 200 €	557 €	-54%
Handicap	Vocale Presse	S Grabielle		CAB : O&L : tél : 27 45 86	1 000,00 €	357,00 €	-64%
Handicap	Éole / BNFA	S Grabielle		CAB : O&L : tél : 27 45 87	0,00 €	0,00 €	0%
Handicap	Appli payantes iPad	S Grabielle		CAB : O&L : tél : 27 45 86	200,00 €	200,00 €	0%
10	INFORMATIQUE : Coordr : Fbouillanne				7 200 €	7 200 €	0%
Informatique	Vodéclic	F Bouillanne		RESEAU : ATELIERS : tél : 61 25 57 46 – 81 91 79 50 – 67 73 85 01	7 200,00 €	7 200,00 €	0%
					155 254,24 €	157 919,80 €	2%