



Service Commun de Documentation

Rapport d'activité 2016

AVANT-PROPOS

Au cours de cette année 2016, les priorités n'ont pas manqué. Learning Center, travaux autour des collections, études pour la réinformatisation, valorisation, accroissement des actions de formation... Face à ce foisonnement, une nécessité est apparue : s'organiser pour faire aboutir- avec le temps et les moyens dont nous disposons- tous nos projets. La rédaction d'un projet de service « de transition » a porté cette ambition. Elaboré collectivement au printemps 2016, il énonce cinq axes prioritaires :

- 1) Optimiser le rapport de « l'offre et de la demande » en matière de collections.*
- 2) Faire du SID un service d'information documentaire construit sur une approche usagers.*
- 3) Mettre en place une politique globale de services aux publics qui soit lisible et appropriée à la diversité des publics.*
- 4) Augmenter le nombre d'étudiants formés aux compétences informationnelles tout en variant les dispositifs pédagogiques.*
- 5) Augmenter la visibilité du SCD et mieux faire connaître l'offre de services et de ressources.*

Ces cinq priorités ont servi de socle à la refonte de l'organigramme. Celle-ci a introduit des évolutions réelles dans la manière de travailler comme dans la culture du service. En mesurer l'impact viendra au fil du temps et de l'appropriation par chacune et chacun de ses nouvelles missions.

C'est l'occasion de souligner que l'essentiel est parfois aussi le fruit d'un temps plus long et d'un travail de fond. Celui accompli depuis des années par les équipes du SCD se concrétise en belles réussites pour 2016. C'est une année où tous les indicateurs sont à la hausse : presque 10% d'entrées en plus dans les BU, autant de consultations en plus sur le portail documentaire, hausse notable des téléchargements d'articles de bases de données, bonne santé des prêts, plus d'étudiants formés... Au-delà de l'urgence des projets et des échéances de l'année, ces résultats sont évidemment ceux de l'ensemble du personnel. Ils reflètent leur attention constante et patiente à offrir à tous les publics la meilleure offre de ressources et de services. C'est au fond notre priorité, la plus essentielle, celle qui rejoint le cœur de notre activité.

Je tiens donc à remercier très sincèrement toutes les équipes pour leur implication quotidienne et leur sens du collectif. Je tiens également à souligner combien le soutien de l'Université -qui a permis notamment cette année la stabilisation et la pérennisation des budgets documentaires- est fondamental : il est et restera aussi essentiel que prioritaire pour la réussite de toute la communauté. En souhaitant que votre priorité soit maintenant de tourner la page et de lire ce rapport !

Anne BORAUD

Directrice du Service Commun de la Documentation
Université de Haute-Alsace

TABLE DES MATIERES

<i>Avant-propos</i>	3
<i>2016 en chiffres</i>	7
<i>Les temps forts de l'année dans vos BU</i>	8
<i>Préfiguration du Learning Center : les actions 2016</i>	13
Le Plan Bibliothèques Ouvertes + à l'UHA	13
Renseigner sur place et à distance.....	14
Améliorer l'accueil	15
Tester le mobilier	15
Préparer les collections.....	17
Dialoguer avec les usagers.....	19
Recruter et former les moniteurs étudiants	21
« En bref, le Learning Center, une culture en construction... »	22
<i>Formation des étudiants</i>	23
Pédagogie innovante en bibliothèque	23
Des formations inter-services	23
<i>Développement et valorisation des collections</i>	24
Développement des collections imprimées.....	24
L'offre documentaire numérique.....	25
Un usage continu de la documentation numérique	26
Améliorations fonctionnelles du système d'information.....	27
Enquête sur l'utilisation du site Web.....	28
La valorisation des collections et des services	29
<i>Coopération et partenariats</i>	31
Le Schéma Directeur de la Documentation pour l'Université de Haute-Alsace.....	31
Projet UnivOAK : mise en place d'une plateforme d'archives ouvertes institutionnelles.....	31
Le groupe de travail Formation des Usagers Alsace	32
<i>Gestion des Ressources humaines et Moyens</i>	33
Réorganisation et projet de service	33
Les personnels	33
L'effort de formation continue	35
Budget 2016.....	36
Équipements et infrastructures	37
<i>Annexes</i>	38
Chiffres-clés de l'accueil des publics en 2016	38
Organigramme du SCD de l'UHA.....	40
Le Conseil Documentaire de l'UHA	42
Table des sigles et abréviations	43



262 183 entrées dans les BU (+9,7% par rapport à 2015)

4 351 entrées durant les nocturnes à la BU Illberg, 6,3% du total annuel sur la tranche horaire 18h30-20h d'octobre à mai (**2 866 en 2015**).

161 heures d'ouverture en horaires tardifs (147 en 2015).



53 à 60 heures d'ouverture hebdomadaire

sur chaque campus

9 507 heures d'ouverture au total (**8 283 en 2015**)

999 jours d'ouverture en total cumulé (**874 en 2015**)



6 425 utilisateurs du portail documentaire

du SCD, utilisateurs uniques qui se sont connectés au moins une fois (+9,3% par rapport à 2015)

120 000 requêtes sur le catalogue du SCD, <http://www.scd.uha.fr>

300 000 documents numériques vus ou téléchargés



46 200 prêts de livres et revues papier (**45 600 en 2015**)

3 890 nouveaux livres achetés par les BU

160 000 livres à la disposition du public dans les bibliothèques de l'UHA, soit environ 4 km de rayonnages

335 journaux et revues, 25 bases de données, 25 000 ebooks



6 364 étudiants formés à l'usage des ressources

documentaires par les bibliothécaires (**5 864 en 2015**)

778 heures de formation dispensées (**723h en 2015**)

27 événements culturels proposés au public tout au long de l'année

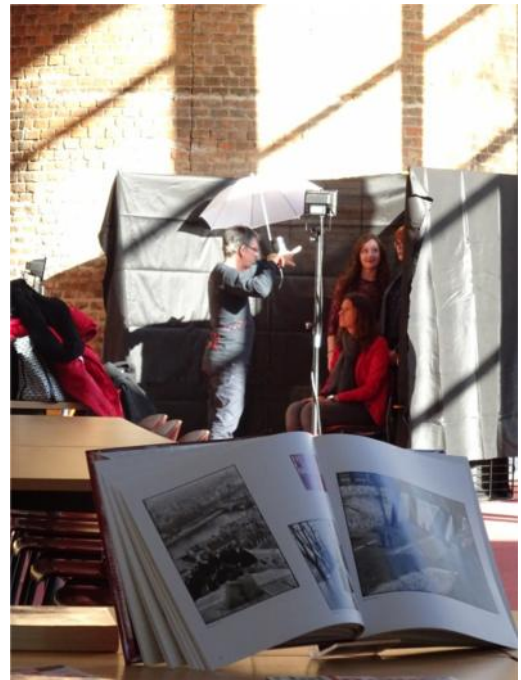
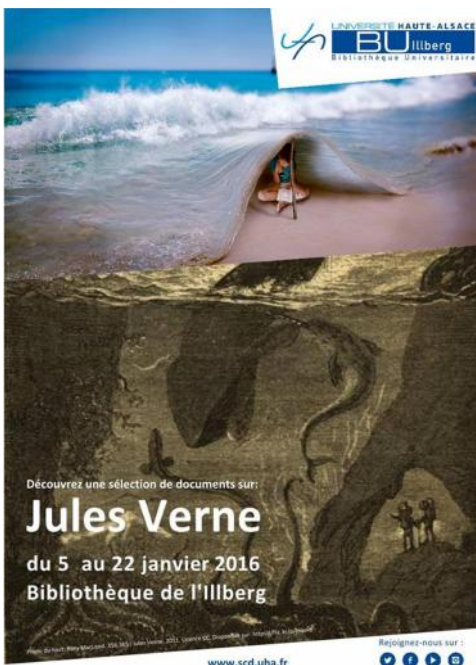
LES TEMPS FORTS DE L'ANNEE DANS VOS BU

En janvier

- Entrée libre aux coups de cœur lors du *Brunch littéraire* de la BU Illberg !



- Exposition *Les Héros de la BD* à la BU Colmar.
- Zoom sur Jules Verne : une sélection d'œuvres à la BU Illberg.



- Mieux qu'un selfie... un vrai portrait à la BU Colmar ! Le photographe Patrick Thiebaud y installe son studio les 25, 26 et 27 janvier.

En février

- 2nde édition de l'événement *Blind Date avec un livre !* À la BU Illberg. Pour la Saint-Valentin, rencontres avec un livre-mystère dont la couverture est masquée.



- Exposition *Inhospitalité*, série de photographies de Julien Saison sur les migrants à Calais à la BU Fonderie. (Prêt Cimade)



- *Trésor du mois de la BUSIM*: À la découverte des carnets du célèbre homme politique et géologue mulhousien, Joseph Koechlin-Schlumberger.

En sortant de Hoffenhofen par
l'O. on rencontre à un km
de la commune et dans le village
surtout fortifié - par exemple
+ ...

En mars

- Accueil des publics extérieurs et présentation des BU lors de la *Journée Portes Ouvertes* de l'UHA le samedi 4 mars 2016.
- *Semaine du jeu* pour jouer en VO entre midi et deux ! En italien le lundi, en espagnol le mardi, en anglais le mercredi et en allemand le jeudi à la BU Colmar et au CLAM Illberg.



- Zoom sur la *BD de reportage* à la BU Illberg pour découvrir des sujets d'actualité, de société ou historiques, en images et en bulles.
- À l'occasion de la Journée de la femme à la BU Fonderie, exposition *Des femmes de caractère*, féministes célèbres et en devenir.
- Le CLAM et le SCD proposent [une sélection d'une quarantaine de Serious Games](#) à caractère pédagogique : Edugames en langues, économie, sciences, etc...
- Enquête en ligne sur l'utilisation du site web des BU.
- *Nintend'expo* à la BU Fonderie par les étudiants du master MICAI : 200 objets racontent l'histoire récente des consoles et jeux vidéo.



En avril

- Vente de livres et de revues à la BU Illberg et à la BU Fonderie.
- *Semaine du Livre* à l'IUT de Colmar : les étudiants organisent une collecte de livres à la BU pour faire vivre la boîte à livres installée sur le campus.
- 2^{nde} édition de *Lire fait vivre*, prix littéraire des personnels de l'UHA. Le Service Universitaire de l'Action Culturelle de l'UHA et la BU Illberg proposent une sélection de 5 ouvrages pour élire le roman de l'année.
- Les tablettes tactiles sont désormais empruntables à domicile.

En mai et juin

- Nouveau sur le portail documentaire du SCD : l'[Applithèque](#), une sélection d'applications mobiles téléchargeables utiles aux étudiants.
- Publication d'un article sur [la BUSIM dans Wikipedia](#).
- *Trésor du mois de la BUSIM* : *Métallo Canard 1967* le journal de l'entreprise Nicolas Schlumberger & Cie de Guebwiller.

En septembre et octobre

- Pot d'accueil des étudiants des IUT à la BU Collines et à la BU Colmar.
- Cérémonie de la pose de la première pierre du Learning Center de l'UHA.
- Café littéraire à la BU Colmar.
- Exposition *Louis Loew, un esprit libre au cœur de l'affaire Dreyfus* à la BU Fonderie.
- Ouverture de la plateforme d'archives institutionnelles [univOAK](#) dans sa version expérimentale.



- *OAweek*, semaine internationale du libre accès à l'UHA. Le SCD organise pour la première fois une série de mini-ateliers en présentiel ou en visioconférence, consacrés à la thématique du Libre. Les chercheurs et doctorants ont pu découvrir à cette occasion des logiciels tels que Zotero ou Docear, et assister à une webconférence consacrée aux licences Creative Commons. Le film *The Internet's Own Boy : The Story of Aaron Swartz* a également été projeté.

En novembre-décembre

- Les BU fêtent le *Festival Bédéciné* d'Illzach. Constitution d'un fonds de romans graphiques au SCD. Présentation des acquisitions et d'une collection de planches originales.

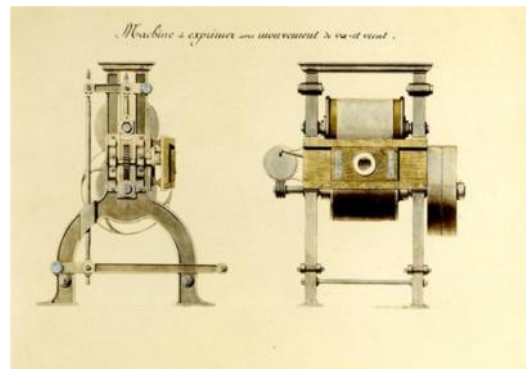


- L'exposition *Inhospitalité*, est présentée à la BU Illberg.
- Le Conseil documentaire de l'UHA recrute des représentants étudiants.
- *Brunch littéraire* à la BU Illberg.
- Exposition et conférence à la BU Fonderie autour de l'ouvrage *SACM mort d'un empire industriel, microcosme de la France* par Jacques Delesalle.

- *Poésie d'ici et d'ailleurs*, lecture de poèmes en français et langues étrangères à la BU Colmar.
- *Veille@UHA* parution du premier numéro de la lettre de veille du Service Commun de Documentation à destination de tous les personnels de l'UHA.



- Goûter de la Saint Nicolas pour les étudiants à la BU Illberg.



- *Trésor du mois de la BUSIM*: le catalogue des machines fabriquées par l'usine Emile Welter.

LES TEMPS FORTS 2016 DANS VOS BU

➤ LE 19 SEPTEMBRE 2016, POSE DE LA PREMIERE PIERRE DU LEARNING CENTER !



Le Plan Bibliothèques Ouvertes + à l'UHA

Dans la perspective d'un Learning Center voué à ouvrir plus que l'actuelle BU Illberg et à engager une mutualisation forte avec le CLAM (centre de Certifications et Langues par Apprentissage Multimédia), le SCD de l'UHA a répondu à l'appel à projet lancé par le MENSER en mars 2016. L'UHA a fait partie des 21 établissements lauréats pour enclencher l'augmentation des horaires sur le campus Illberg pour la BU et le CLAM, mettant ainsi l'accent sur la construction d'une démarche Qualité commune entre les services du futur Learning Center.

Le SCD met en place dès septembre 2016 la phase 1 de ce plan, dite « pré-Learning Center » (de septembre 2016 à juin 2018) avec deux actions :

- **Alignement progressif des calendriers d'ouverture** des deux principales BU mulhousiennes sur les campus Illberg et Fonderie. Une augmentation des horaires sur la Fonderie en fin d'année universitaire est programmée, avec l'ouverture de la BU sur 19 samedis matins de 9h à 12h au lieu de 15 samedis en 2015-2016, une extension

de deux semaines d'horaires normaux supplémentaires en juin et une ouverture étendue de trois semaines supplémentaires en horaires réduits au mois de juillet 2017.

- **Extension des horaires sur le campus Illberg** sur 25 semaines d'octobre à fin avril : le vendredi soir (ouverture jusqu'à 20h au lieu de 17h les années précédentes), le vendredi après-midi (ouverture jusqu'à 17h), au lieu de 13h les années précédentes, pour le CLAM. Au total ce sont 7h supplémentaires d'ouverture hebdomadaire au public sur le campus Illberg.

Cet effort est permis par un **recrutement accru de moniteurs-étudiants**.

Le plan s'accompagne du lancement du travail sur l'amélioration de l'accueil et d'une concertation accrue avec les bibliothèques des collectivités territoriales pour une communication conjointe sur nos horaires d'ouverture, notamment en période de révisions du baccalauréat pour les lycéens.

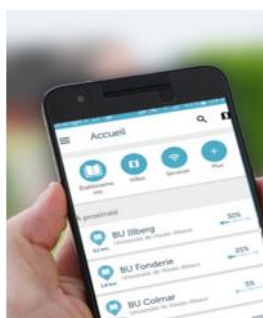
EXTENSIONS D'OUVERTURE PLAN BIBLIOTHEQUES OUVERTES + DE SEPTEMBRE A DECEMBRE 2016 :

	Nbre Heures
BU Illberg : vend 17h-20h	71
BU Fonderie : 1 samedi en plus	3
CLAM : vend 13h-17h + vacances 9h-17h	65
TOTAL	139

Renseigner sur place et à distance

Le SCD profite de la convergence entre le projet Learning Center et la dynamique déjà en cours au niveau du site alsacien pour proposer des services visant à améliorer le renseignement et l'information aux usagers.

AFFLUENCES : L'application mobile Affluences est proposée depuis le 1^{er} novembre pour trois BU de l'UHA : BU Illberg, BU Colmar, BU Fonderie. L'application téléchargeable sur smartphone donne un indicateur de fréquentation (taux de remplissage instantané grâce aux compteurs installés) ainsi qu'une information sur les horaires d'ouverture et les services (accès handicapé, imprimantes, photocopieurs, prises électriques, wifi).



2016 POUR L'ÉQUIPE DU SCD...

« Je suis devenu répondant UBIB. »

Patrice, BU Colmar

UBIB : Le site Alsace rejoint le réseau Ubib en janvier 2016. Le service de questions/réponses en direct est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h. Un widget sur le portail documentaire permet au public de chatter en direct ou de poser une question par mail en-dehors des horaires d'ouverture du service.



L'équipe Ubib du site Alsace compte 21 répondants dont 4 à l'UHA. Cette mutualisation a permis un réel enrichissement de la fonction de renseignement à l'UHA et ouvre des perspectives pour engager le chantier de la qualité de l'accueil qui sera déployé dans le Learning Center.

ACTIVITE DU SERVICE DE QUESTIONS-REPONSES EN LIGNE UBIB EN 2016 :

Usagers de l'UHA 2016	
Questions posées par mail	21
Sessions de chat	322



Améliorer l'accueil

Malgré les possibilités limitées d'évolution du lieu et la perspective du déménagement, l'équipe de la BU Illberg s'est attachée cette année à améliorer encore ses conditions d'accueil.

L'installation d'un espace dédié permet de mieux identifier les fonctions d'accueil et de renseignement dès l'entrée de la BU. Il offre désormais plus de convivialité et un meilleur confort pour les usagers, notamment au moment des inscriptions à la rentrée universitaire. Le choix du mobilier et le réaménagement ont été réalisés par l'équipe de la BU. Des plages de présence supplémentaires ont été définies pour une plus grande amplitude du service de renseignements.



Tester le mobilier

Un autre espace très attractif, dans le hall de la BU Illberg, est dédié aux tests de mobilier pour le futur Learning Center.



Avec le concours de plusieurs fournisseurs, sont installés fauteuils connectés, carrels individuels, banquettes, chaises et tables.

Chacun, usager ou professionnel, peut donner son avis sur les produits en test. Du matériel professionnel, chariots, bacs et présentoirs, sont également mis au banc d'essai.



2016 POUR L'ÉQUIPE DU SCD...

« Nous avons organisé le poste Accueil et les tests de mobilier du Learning Center. »

Mélanie, Marie, BU Illberg

PREFIGURATION DU LEARNING CENTER : LES ACTIONS 2016

2016 POUR L'ÉQUIPE DU SCD...

« J'ai adapté un PC avec des logiciels accessibles aux personnes en situation de handicap. »

Hamed, BU Fonderie



« Nous avons aménagé des places individuelles supplémentaires sur la mezzanine de la BU. »

Roxane, Valérie, BU Colmar

« Je coordonne le déménagement de la BU. »

Françoise, BU Illberg



« J'ai réinventé la visite de la BU Fonderie pour les L1. »

Élodie, BU Fonderie

Préparer les collections

En vue du déménagement dans le nouveau Learning Center, diverses opérations sont menées pour préparer les collections :

- La simplification du système de classement des livres (recotation des fonds) : En 2016, ont été traités les ouvrages de Lettres classiques, soit 2 000 ouvrages), le fonds Histoire-géographie (près de 9 800 ouvrages), puis les thèses commerciales (400 titres).
- Le rafraîchissement du fonds : 1 420 ouvrages en mauvais état, en multiples exemplaires, ou qui n'étaient plus utilisés ont été retirés des rayonnages. Des anciennes éditions ont été remplacées par des éditions plus récentes, l'objectif étant de proposer au Learning Center des ouvrages actualisés.
- La réorganisation matérielle des collections : les 1 000 CD d'accompagnement, jusqu'alors rangés à part dans des pochettes, ont retrouvé leur place dans les ouvrages.
- Le chantier d'inventaire des collections a été lancé fin décembre et sera poursuivi l'année prochaine.

Le déménagement du fonds Histoire-Géographie de l'illberg vers la Fonderie

Analysé, trié, ré-indexé, déménagé : le fonds Histoire-Géographie a subi une métamorphose. Les ouvrages et revues ont rejoint la BU Fonderie afin d'être plus facilement utilisés par les étudiants. Sélectionnés en étroite collaboration avec les enseignants, ils répondent aux besoins et aux exigences des cursus suivis à la FSESJ. Les prêts décollent déjà !

Les livres restant à l'illberg, plus de 9 000 ouvrages, ont également été traités ; les livres les plus récents sont destinés au pôle Culture générale du Learning Center ; les autres intégreront le magasin.

PREFIGURATION DU LEARNING CENTER : LES ACTIONS 2016

2016 POUR L'ÉQUIPE DU SCD...



« Nous avons recoté 9 000 livres, en avons déménagé plus de 4 500, ainsi que 70 mètres de revues, pour le transfert du fonds Histoire-Géographie de l'Illberg à la Fonderie... »

Myriam, Déborah, Pauline, Marie-Anne, Marie
(... et Mélanie, Kaboura, Julie, Ghislaine, Annie), BU Illberg

Hamed, Stéphane, Elodie, Jean, Kamal (... et Michel), BU Fonderie

Dialoguer avec les usagers



Dans une démarche UXDesign un recueil des appréciations des usagers a été organisé dans trois BU pendant trois semaines en octobre 2016.

L'objectif était double : offrir un espace d'expression mais aussi susciter des candidatures étudiantes au conseil documentaire du SCD de l'UHA.

Les tableaux d'expression se sont remplis sur la base de quatre questions suggestives :

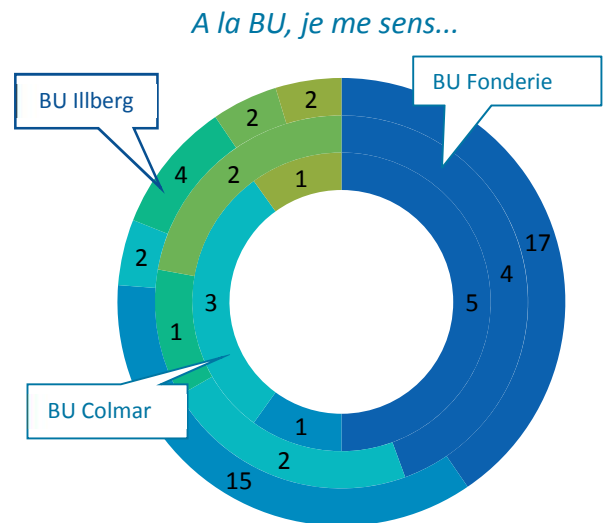
« Si je pouvais changer quelque chose à la BU, ce serait... »

« Ce n'est pas facile à dire mais vous devriez... »

« Quand je suis à la BU, je me sens... »

« L'idée d'aller à la BU me... »

L'opération a permis de recueillir environ 200 avis, en période de forte fréquentation des BU.



- Je me sens bien, en confiance, à l'aise, au calme, studieux.
- Motivé! Cela me donne envie de travailler.
- Mal, fatigué, stressé...
- Je découvre, me cultive, m'enrichis.
- Je me sens intelligent et créatif !
- Bien accueilli, accompagné par des personnes à l'écoute, souriantes, disponibles.



Ce que les étudiants pensent de leur BU... Verbatim

L'idée d'aller à la BU me...

- « Stresse (merci les exams !). »
- « Permet de travailler (dans de bonnes conditions). »
- « Motive à réussir. »
- « Donne envie de créer quelque chose. »
- « Met en confiance. »
- « Plaît parce que je peux découvrir des livres à l'entrée et lire les magazines étrangers. »
- « Permet de faire une belle rencontre avec les livres. »

Quand je suis à la BU, je me sens...

- « Moi-même. »
- « Bonne ambiance pour travailler. Merci :) :) »
- « Chez moi. »
- « D'humeur studieuse, tranquille. »
- « Etudiant à la NASA ! »
- « Plus riche et heureuse. »
- « Pas mal c'est très accueillant et convivial. »
- « C2OL »

Si je pouvais changer quelque chose à la BU, ce serait...

- « Nous laisser prendre des cafés dans les box. »
- « Plus de prises, surtout dans les tables du fond. »
- « Le bruit. »
- « Rallonger les horaires. »
- « Il fait pas trop chaud grrr. »
- « Une salle où on pourrait parler, échanger. »
- « Mettre des sièges pour s'allonger. »
- « Plus de chaises. »
- « Plus de chauffage. »
- « Pouvoir manger. »
- « Le photocopieur. »
- « Une imprimante en plus! Merci :) »
- « Du silence pour pouvoir mieux se concentrer! »
- « Ouvrir en soirée et le samedi-dimanche SVP. »

Ce n'est pas facile à dire mais vous devriez...

- « Mettre des ordis avec lecteurs de CD+DVD + des casques pour travailler sur des documents audio/vidéos parfois nécessaires pour les cours! »
- « Une salle dédiée au silence ABSOLU. »
- « Organiser des goûters! Comme des manalas... »
- « Faire des prêts plus longs, s'il vous plaît :) <3 »
- « Mieux chauffer ! »
- « Nous donner accès à une photocopieuse (silencieuse, bien sûr, :-)) »

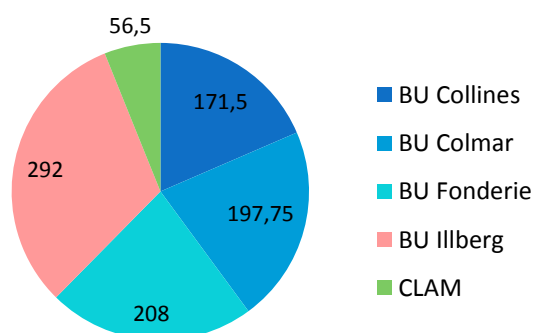


Recruter et former les moniteurs étudiants

Dans le cadre de l'Appel à Projets « Bibliothèques Ouvertes + », le SCD et le CLAM ont recruté conjointement leurs moniteurs étudiants pour l'année universitaire 2016-2017 et élaboré une fiche de poste de monitorat BU-CLAM commune.

L'accompagnement des moniteurs a été renforcé afin de faciliter leur insertion professionnelle : un nouveau module de formation de deux sessions de 3h leur a été proposé en plus de la formation sur poste habituelle. La formation au « métier de moniteur » comprend les modules « Connaître son environnement et ses missions », « Accueillir et renseigner », « Utiliser le module circulation du SIGB Flora » et « Utiliser le catalogue et les bases de données du SCD ».

HEURES MONITEURS BU-CLAM
2016



« En bref, le Learning Center, une culture en construction... »



Duathlon de l'UHA 2016 : Édith, Karine, Marie, Élodie, Roseline, Denise, Françoise, Viviane, l'équipe SCD-CLAM 100% féminine remporte la coupe pour la 5^e fois ! Une collaboration solide !

La journée d'accueil des nouveaux personnels

À l'occasion de la journée d'accueil des nouveaux personnels à l'UHA qui s'est tenue le 2 septembre 2016, le SCD, le CLAM et le Service des Usages Numériques ont animé un stand commun sous la bannière du Learning Center. Les personnels fraîchement arrivés à l'UHA ont pu y découvrir le projet de Learning Center, et s'informer sur les ressources et services documentaires offerts par les bibliothèques du SCD, au CLAM, au pôle des Usages Numériques. L'occasion également de se voir offrir quelques cadeaux de bienvenue : cartes postales, stylos, bloc-notes...

FORMATION DES ETUDIANTS

Le Service Commun de Documentation est acteur de la formation des étudiants de l'Université de Haute Alsace. Ces formations sont inscrites dans les cursus, et se font de la Licence au Doctorat. Elles couvrent l'ensemble des compétences informationnelles requises pour étudier et se repérer dans le monde de l'information :

2016 : 30 formateurs



savoir chercher, s'approprier l'environnement documentaire de

l'enseignement supérieur, maîtriser le traitement de l'information via la gestion bibliographique, ou encore savoir évaluer l'information récoltée.

L'équipe de bibliothécaires-formateurs travaille sur la qualité de ces formations en privilégiant les pédagogies innovantes. Cette année, le Groupe de Travail Formation des Usagers (GTFU) a poursuivi sa dynamique de rénovation pédagogique en travaillant sur de nouvelles pratiques.

Pédagogie innovante en bibliothèque

La rénovation des TPdoc s'est traduite par de nouvelles expériences pour faciliter l'appropriation des BU : « Le plan muet » ; « La visite dont vous êtes le héros », et par des activités plus participatives

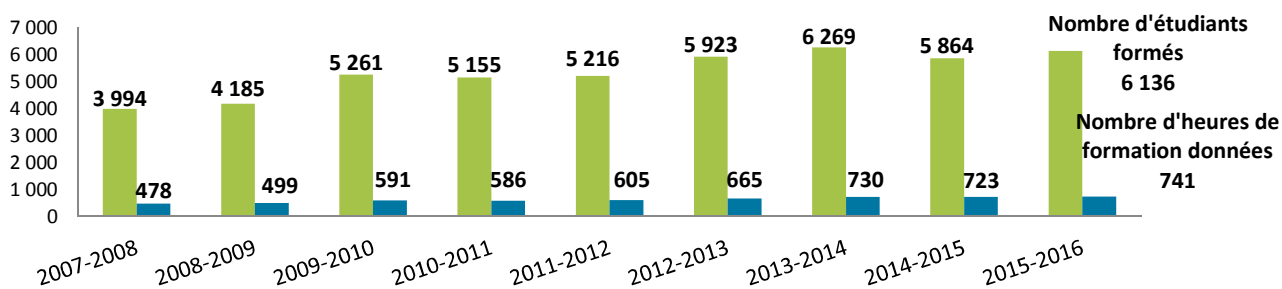
comme pour le TPdoc 3 sur la recherche d'information. Ces nouvelles formations sont toujours accompagnées de réflexions et d'analyses des pratiques. À la rentrée 2015, les bibliothécaires-formateurs ont testé une visite avec l'application Plickers grâce aux tablettes disponibles à la bibliothèque. Le test du « plan muet » pour les L1 a été un franc succès à la BU Fonderie et a également été appliqué à la BU. Illberg. Les résultats sont satisfaisants : les étudiants sont autonomes, dynamiques et s'impliquent davantage dans la formation.

Des formations inter-services



Le SCD anime le TP doc 3 en lien avec le CLAM. Ce TP amène les étudiants à

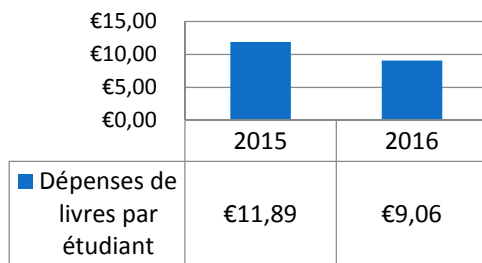
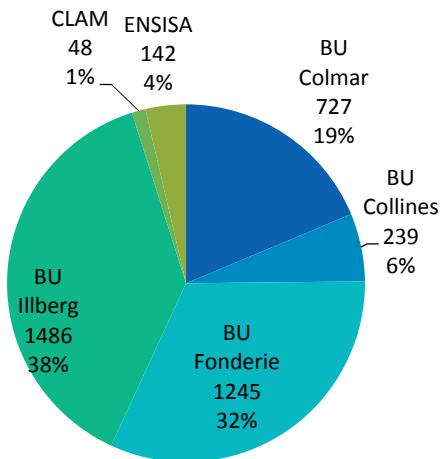
constituer un dossier numérique de compétences qui permet de valider le domaine 4 du C2I. Le SCD travaille également en partenariat avec le SUIO grâce aux TP Orientation Emploi Carrière. Ce TP à double voix sensibilise les étudiants à la recherche de stage et d'emploi, ainsi qu'à la veille professionnelle. Toutes ces initiatives s'inscrivent dans la perspective de la prochaine ouverture du Learning Center.



Développement des collections imprimées

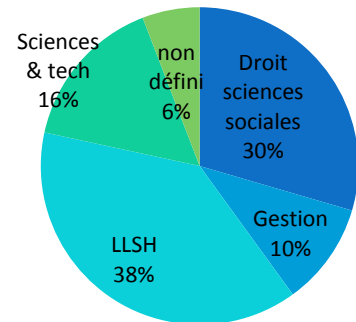
S'il reste important avec **3 887 nouveaux exemplaires** pour les BU de l'UHA, l'effort d'acquisition des monographies n'a pas atteint le niveau de l'année précédente (4 630 nouveautés). Le département de Droit pour la BU Fonderie ainsi que le fonds de la Chaire Nizami Gandjavi pour la BU Illberg ont abondé les dépenses de livres en 2016 comme en 2015. 10 % des commandes émanent de suggestions de la part des lecteurs et enseignants. 92% des ouvrages sont en langue française.

REPARTITION DES 3887 EXEMPLAIRES ACQUIS EN 2016 DANS LES BU :

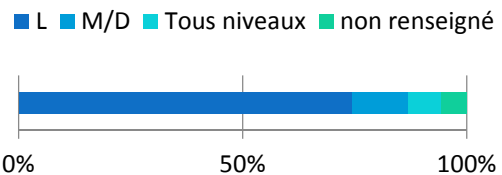


Le ratio du nombre de livres acquis par étudiant passe de 0,57 en 2015 à 0,47 en 2016, la hausse des effectifs étudiants (de 8 112 à 8 353) se combinant à la baisse de la dépense.

REPARTITION PAR DOMAINE DISC. :



NIVEAU DES OUVRAGES ACQUIS :



Le nombre d'abonnements aux journaux et revues est resté stable et se répartit ainsi :

Site	Abonnements 2016
BU Illberg	79
BU Fonderie	88
BUSIM	16
BU Colmar	91
BU Collines	43
ENSISA	9
LMIA	7
SIO	1
Total	334

Evolution des dépenses documentaires

Le rapport Carbone de l'IGB sur l'évolution des dépenses documentaires des universités de 2011 à 2015, met en évidence une baisse significative des budgets alloués à la documentation imprimée. L'UHA était en recul de 21 % pour les livres et de 48 % pour les revues sur la période. Cette enquête a rendu possible un rattrapage progressif et une augmentation des budgets documentaires.

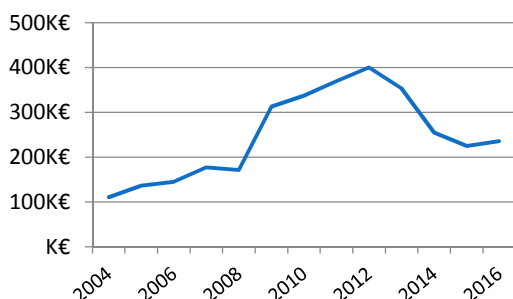
Un nouveau fonds à la BU Illberg : les ouvrages de la chaire Nizami Gandjavi

Inaugurée fin 2015, la Chaire Nizami Gandjavi de la Faculté des lettres et des Sciences Humaines renforce les liens entre l'Université de Haute-Alsace et l'Université de Gandja avec deux objectifs : étudier les influences réciproques entre les littératures et cultures européennes et azerbaïdjanaises et développer les collaborations de recherche et de formation. Pour accompagner les projets de recherche, un fonds d'ouvrages sur l'enseignement de la langue et de la culture d'Azerbaïdjan a été constitué.

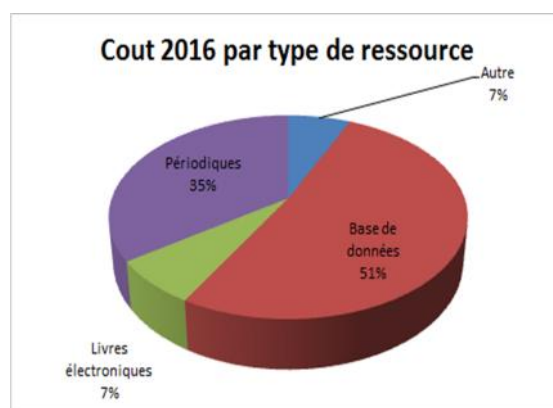
L'offre documentaire numérique

Le portefeuille du SCD comprend 33 abonnements. En 2016, l'offre numérique s'est enrichie des revues de l'American Institute of Physics, des dépêches AEF, du bouquet Humanités de Cairn pour compléter l'offre de revues électroniques en SHS, des revues juridiques Lextenso et de la base Generalis. Dans le cadre du contrat de site, des abonnements mutualisés à la plateforme Vocabale et à la base MyCow, outils d'apprentissage des langues pour les étudiants ont été souscrits, de même que l'acquisition de deux collections de ebooks de niveau recherche : Wiley ebooks collection Chimie et Springer ebooks collection ingénierie.

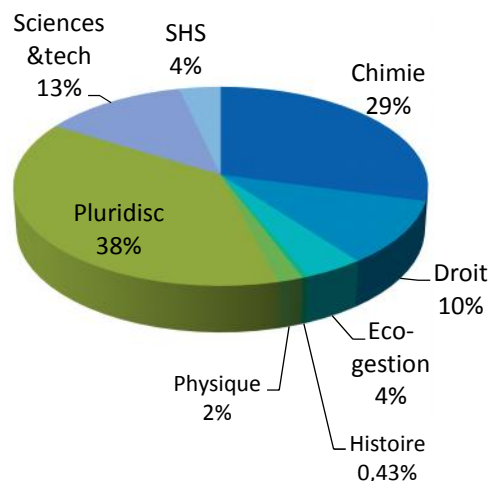
EVOLUTION DES DEPENSES DE DOCUMENTATION ELECTRONIQUE :



(depuis 2014 : budget hors Science Direct, passé en licence nationale)



REPARTITION DES DEPENSES 2016 PAR DISCIPLINE :



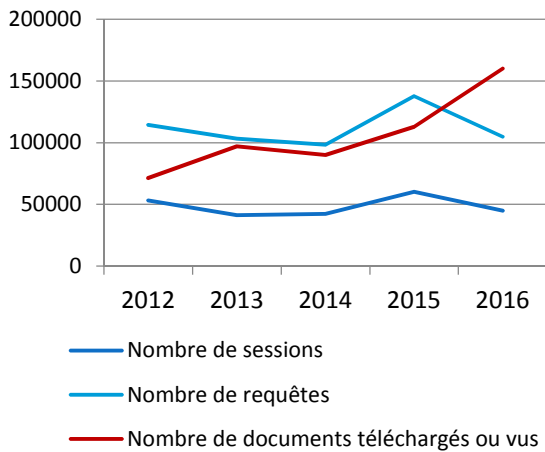
COUT D'UN TELECHARGEMENT EN 2016 :

Wiley	2,13€
Cairn	1,86€
Lexis360	0,74€
Techniques Ingé	0,60€
Springer	0,20€

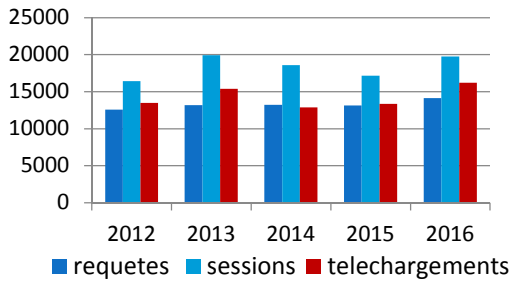
Un usage continu de la documentation numérique

Le nombre de documents téléchargés ou vus à partir des bases de données est en augmentation de 42% par rapport à 2015 et a plus que doublé en 5 ans.

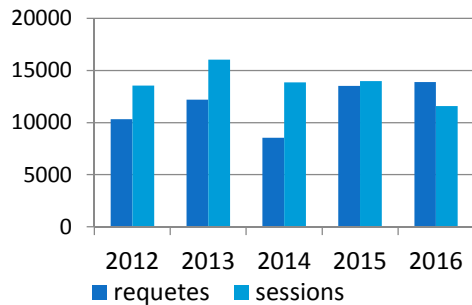
ACTIVITE TOUTES BASES CONFONDUES :



L'usage d'une base juridique: Lexis360

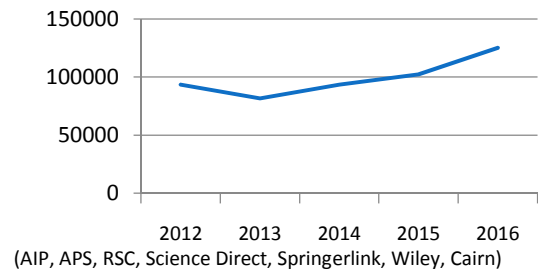


Activité Web of Science:

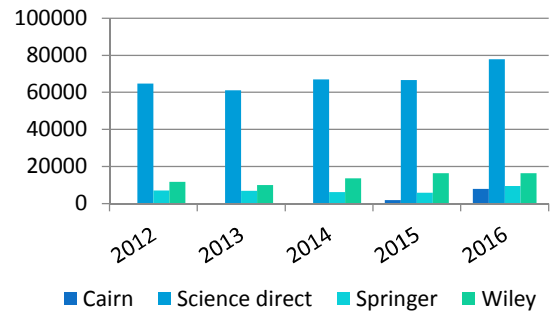


Le nombre d'articles de revues téléchargés dépasse les 100 000 depuis 2015.

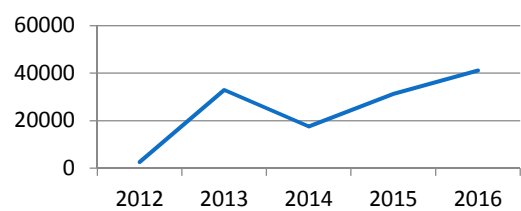
ARTICLES TELECHARGES :



ÉVOLUTION PAR ÉDITEUR :

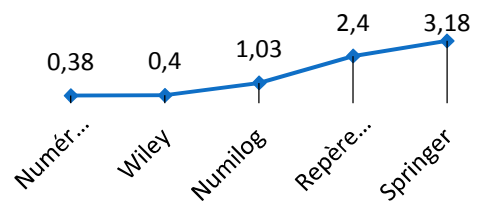


LIVRES NUMERIQUES TELECHARGES :



(Repères Cairn - Dalloz - Ebsco ebooks collection - Numérique Premium - Numilog - Springer - Wiley)

MOYENNE 2016 DE CONSULTATION PAR EBOOK :



Logiciel anti-plagiat : quel usage en 2016 ?

Le SCD de l'UHA met à disposition de tous les membres de l'UHA un logiciel anti-plagiat, Compilatio, disponible en ligne. Le service est illimité pour les enseignants. Les étudiants quant à eux disposent de 2 crédits (soit l'analyse de 30 à 60 pages) sur Compilatio Studium pour estimer le pourcentage de similitudes et de productions originales de leurs travaux de rédaction. A fin 2016, 223 enseignants ont demandé la création d'un compte. 1025 connexions sont enregistrées en un an (9 connexions par utilisateur en moyenne). Plus de 10 000 documents ont été déposés et analysés, soit une moyenne de 78 documents par utilisateur. C'est une augmentation de 60% par rapport à l'année précédente.

Améliorations fonctionnelles du système d'information

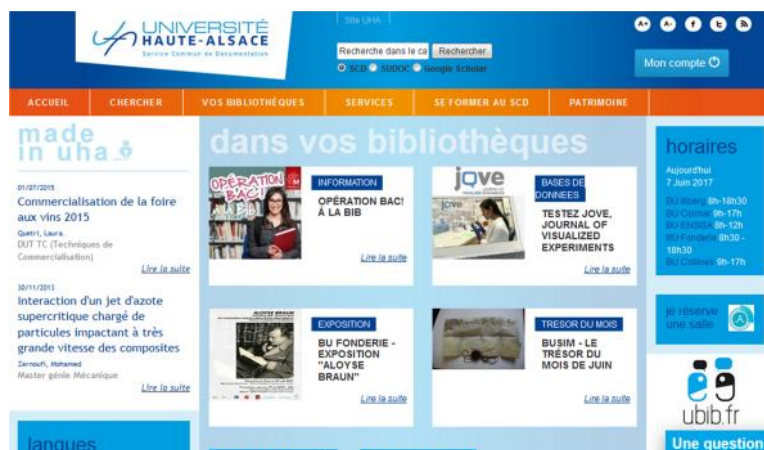
Selon un processus d'amélioration continue, le groupe de travail Système d'Information fait évoluer le portail documentaire <http://www.scd.uha.fr>.

À la suite d'un changement de version du logiciel documentaire, le groupe a notamment travaillé en 2016 sur la liste dynamique des résultats en la complétant avec des informations bibliographiques supplémentaires, le résumé par exemple.

Cette liste s'est également enrichie cette année d'informations sur la disponibilité des exemplaires et d'un accès direct aux ressources en ligne.

Des facettes ont été mises en place pour filtrer les résultats par bibliothèque, par année d'édition, par auteur, par sujet.

Dans un souci de clarté et de précision, les onglets d'information du site ont été retravaillés. Un onglet Patrimoine a été ajouté pour valoriser le fonds ancien de la Société Industrielle de Mulhouse, conservé à l'UHA depuis 1986. Il fournit un accès direct au catalogue du fonds ancien.



Enquête sur l'utilisation du site Web



Au printemps 2016, une enquête en ligne est lancée sur le portail documentaire, conduite dans le cadre d'un stage de master2 en sciences de l'information. Elle cible les étudiants de l'UHA et a pour objectif de mieux connaître les usages et l'impact du site web du SCD. **574 réponses sont obtenues soit 7% des étudiants.**

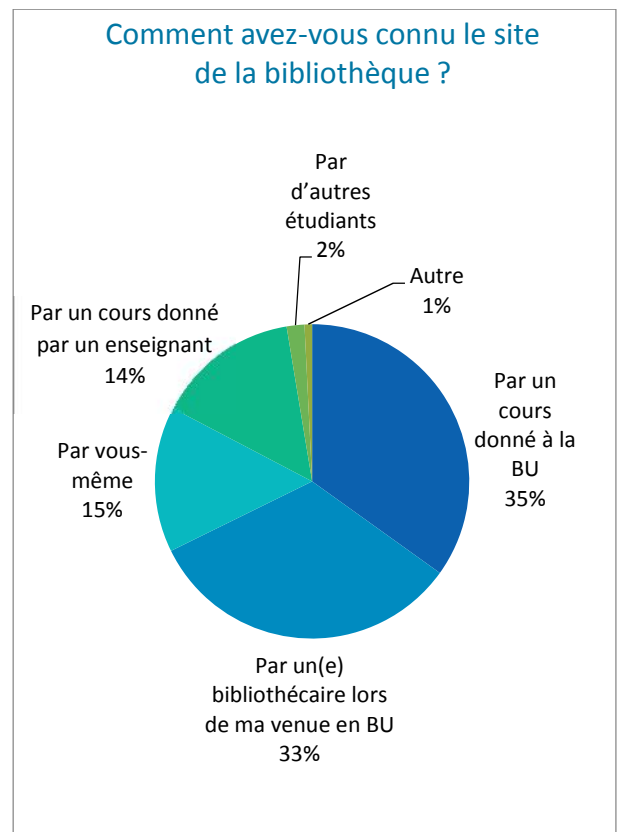
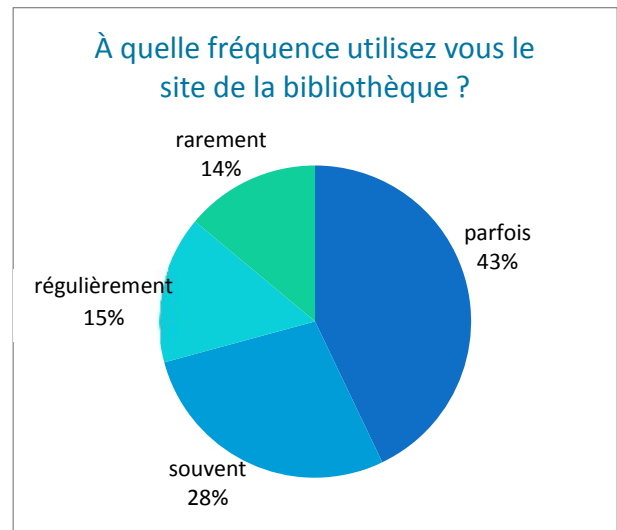
387 étudiants utilisent le portail documentaire, soit **70 % des répondants.**

Les utilisateurs des pages personnalisées (portails thématiques) en disent :

- À 84% qu'elles leur simplifient la recherche.
- À 41% qu'elles leur ont été présentées par leur enseignant pendant le cours.

- À 26% que les enseignants les renvoient souvent ou régulièrement aux pages personnalisées pour compléter leur cours.

78% recommandent leur généralisation à l'ensemble des formations.



La valorisation des collections et des services

En 2016, la valorisation des collections et des services du SCD a été un axe fort du projet de service et plusieurs chantiers amorcés ont connu leur aboutissement cette année.

Une boîte à jeux, composée de jeux vidéo sérieux gratuits, et une applithèque, recensant les applis indispensables aux étudiants, ont été créées et mises en place sur le portail documentaire.

Par ailleurs, l'ensemble des départements de la FSESJ ont à présent leur page d'accueil personnalisée sur le portail documentaire, toutes réalisées en concertation avec les enseignants, voire proposées par les étudiants eux-mêmes (portail MEEF Professeur-documentaliste). Cela représente 8 pages différentes pour autant de cursus, de disciplines et d'étudiant(e)s différent(e)s.



Le fonds patrimonial a gagné en visibilité et cohérence. Les 2 300 documents du fonds Beaux-Arts, notamment de nombreux catalogues d'exposition et de ventes aux enchères, trésors pour les historiens de l'art comme pour les muséologues, ont été signalés dans le catalogue.

Le signalement du fonds ancien se poursuit sur les collections d'alsatiques et d'ouvrages juridiques anciens.

La photothèque du SCD est depuis 2016 visible aussi dans Gallica, la bibliothèque numérique patrimoniale de la Bibliothèque nationale de France, ainsi que l'ensemble des collections numérisées du Pôle documentaire Fonderie associant le SCD de l'UHA, la bibliothèque municipale de Mulhouse, les archives municipales de Mulhouse et le CRESAT.

La BUSIM s'est dotée d'un article [Wikipédia](#), afin de faire mieux connaître l'histoire si particulière de cette bibliothèque.



Le Pôle documentaire Fonderie continue à enrichir le Trésor du Mois selon une politique documentaire concertée.

Un plan de numérisation commun aux partenaires du pôle a également été rédigé.

DEVELOPPEMENT ET VALORISATION



© SCD UHA

Des cartes postales pour communiquer et valoriser les fonds anciens de la BUSIM.

Pour la troisième année consécutive, le SCD produit une série de quatre cartes postales réalisées à partir de documents anciens. Ces cartes sont offertes aux lecteurs des bibliothèques à l'occasion des fêtes de fin d'année. La série 2016, consacrée aux manufactures d'indiennes et de tissage haut-rhinoises, reprend les superbes planches aquarellées, dessinées par Jean Mieg et lithographiées par Godefroy Engelmann du recueil *Manufactures du Haut-Rhin* de 1825. On y retrouve notamment la filature DMC de Dornach ou la fabrique Dollfus de Cernay, fleurons de l'innovation industrielle du XIX^e siècle.

Le Schéma Directeur de la Documentation pour l'Université de Haute-Alsace

Le Schéma Directeur de la Documentation Alsace (SDDA), volet du contrat de site, a connu en 2016 une réorientation majeure en prenant la décision d'aller vers un Système d'Information Documentaire mutualisé. Partant du constat des difficultés rencontrées pour coordonner actions et services avec des systèmes d'information hétérogènes, le Comité Technique a soumis au Comité de Pilotage ce projet.

L'année 2016 a consisté à étudier la faisabilité et la soutenabilité de ce projet ambitieux. L'étude, conduite avec l'aide d'un consultant, a permis de réaffecter partiellement les enveloppes budgétaires affectées aux différents projets et de définir les moyens humains nécessaires à l'entreprise.

L'UHA, dotée depuis 2006 de la solution intégrée Flora (Ever Team), a donc fait le choix, à terme, d'une réinformatisation. L'objectif est de rejoindre la solution implantée à l'Unistra qui présenterait l'avantage d'être une des solutions retenues dans le cadre du SGBM. Le montage administratif, financier et opérationnel du projet a été finalisé fin 2016. D'ores et déjà, le SCD a modifié en conséquence les travaux prévus sur Flora en limitant les évolutions au strict nécessaire et a commencé un travail de nettoyage de ses données pour préparer la migration.

Au-delà, les projets développés dans le cadre du contrat de site ont enrichi le SCD sur tous les plans : ressources, services, partage de compétences et de pratiques, mutualisations. Seuls les projets co-pilotés par l'UHA seront détaillés ici.

Projet UnivOAK : mise en place d'une plateforme d'archives ouvertes institutionnelles

L'année 2016 a vu la concrétisation pour le public du travail de fond réalisé depuis plusieurs années. La version bêta, sortie en octobre 2016, mobilise une équipe dédiée de trois personnes à temps plein.

Plus de 5 100 références bibliographiques dans univOAK

Cette équipe a recensé, collecté et déposé les références bibliographiques des publications de l'UHA entre 2011 et 2016, avec pour certaines un accès libre au texte intégral. En outre, l'équipe a déposé dans univOAK plus de 580 références de publications scientifiques produites à l'INSA de Strasbourg.

Ce projet réalisé à l'échelle du site, a eu des impacts directs sur les collaborations construites en interne à l'UHA avec le Département de la Recherche, par exemple à l'occasion de l'enquête annuelle [IPERU](#), et lors des enquêtes menées dans le cadre d'EUCOR ou de la préparation des annexes HCERE. Ces enquêtes ont permis un travail concerté et fructueux.

COOPERATION ET PARTENARIATS

Le travail réalisé grâce à UnivOAK a également dynamisé les relations avec les chercheurs au sein de l'UHA. En 2016, le SCD est intervenu dans des réunions de directeurs de laboratoires, comités scientifiques, commissions Recherche, réunions de

laboratoires, et auprès de représentants de laboratoires, essentiellement pour présenter le projet univOAK, et échanger sur la thématique du Libre Accès.

REPARTITION DES PUBLICATIONS UHA 2011-2016, PAR DOMAINES ET PAR TYPES DE PUBLICATIONS :

Domaines	Articles scientifiques	Conférences	Livres et monographies	Autres productions	Brevets et contributions à la recherche	Production de vulgarisation	Production technique et professionnelle	Total production
Chimie, Physique, Matériaux et Environnement	1296	1308	67	0	39	9	15	2732
Sciences Humaines et	1249	1069	736	92	22	99	0	3128
Sciences Pour l'Ingénieur	1050	850	62	0	28	3	0	1993
Total général	3595	3227	865	92	89	111	15	7853

Le groupe de travail Formation des Usagers Alsace

L'UHA co-pilote avec l'INSA de Strasbourg ce groupe de travail. Un ingénieur pédagogique est hébergé à l'UHA pour coordonner les actions du site et contribue à ce que les projets aient un impact positif pour le SCD. Cette année, il a proposé à tous un transfert de compétences pour la réalisation de capsules pédagogiques : tutoriels vidéo destinés à faciliter l'appropriation des outils documentaires pour les étudiants. Plusieurs vidéos ont été réalisées à l'UHA à titre

expérimental et figureront sur le portail documentaire courant 2017. Une veille technico-pédagogique, ouverte à tous les bibliothécaires du site, contribue également au dynamisme et au partage des compétences des formateurs du site. Enfin, les actions de formation continue –dont il sera question plus bas– sont structurantes dans l'évolution des métiers et la montée en compétences de tous.

Ouverture du SCD sur la communauté professionnelle

Le SCD est un lieu de stage professionnel et a accueilli en 2016 2 auxiliaires de bibliothèque stagiaires ABF, 1 stagiaire de niveau master2 Sciences de l'Information, documentation (3 mois ½), 1 stagiaire collégien.

Au titre des collaborations avec les associations professionnelles, des personnels du SCD interviennent dans la formation d'auxiliaire de bibliothèque assurée par l'ABF, sur le site de Mulhouse.

Réorganisation et projet de service

Face au double défi du Learning Center et de la nécessité de faire aboutir, fin 2017, les projets SDDA, il convenait de définir, dès 2016, les chantiers prioritaires, d'organiser les forces vives, de proportionner nos ressources à nos ambitions. Un projet de service 2016-2017, élaboré en équipe de direction, a donc servi de socle à une réorganisation des missions et des fonctions des cadres A.

La réflexion a conduit à la mise en place d'un nouvel organigramme qui remplissait plusieurs objectifs : formaliser et structurer un pôle autour des services aux publics, s'organiser pour mieux valoriser nos services et nos ressources, veiller à ce que les tâches de gestion des bibliothèques et les missions

transversales se croisent et se fécondent mutuellement. L'organisation matricielle qui en résulte a été mise en place à la rentrée 2016.

Les personnels

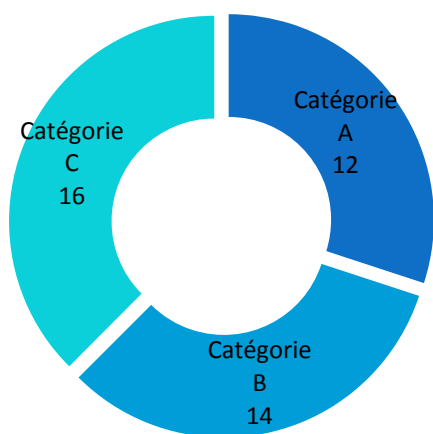
Les bibliothèques de l'Université de Haute-Alsace emploient 42 personnels, soit 39,1 ETP, dans trois filières (personnels des bibliothèques, ITRF et AENES) et des contractuels.

Une troisième contractuelle a rejoint le service en 2016 pour assurer des missions dans le cadre du Schéma Documentaire Directeur D'Alsace (SDDA).

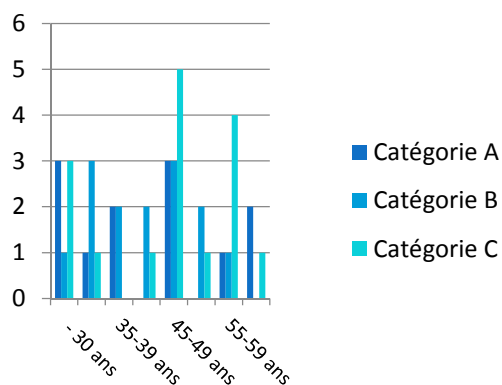
Catégorie	Grade	Effectifs au 31/12/2016	Equivalents temps plein (ETP)
A	Conservateur	4	3,9
	Bibliothécaire	1	1
	Ingénieur d'études	3	2,9
	Contractuel (IGE)	4	4
B	BIBAS	8	7,7
	Technicien	3	2,6
	Contractuel (BIBAS)	3	2,8
C	Magasinier	8	7,5
	Adjoint administratif	1	0,8
	Adjoint technique	3	2,8
	Contractuel (3 Magasiniers +1 administratif)	4	3,1
Total		42	39,1

RESSOURCES HUMAINES ET MOYENS

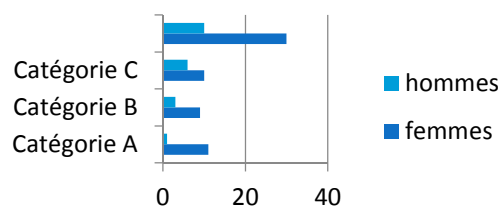
Répartition du personnel par catégorie



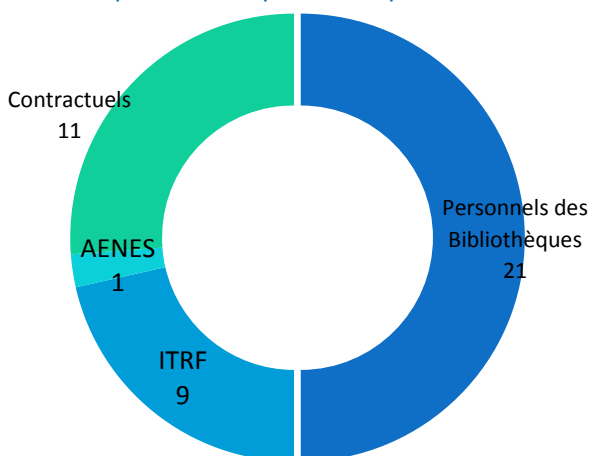
Répartition des effectifs par âge et par catégorie. Âge moyen 43,5 ans



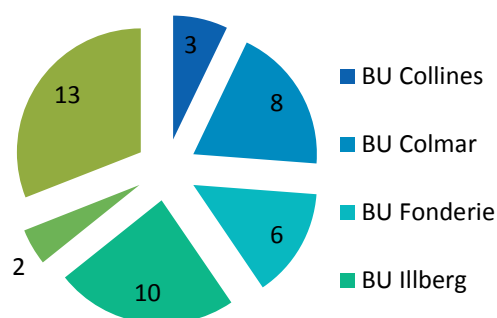
Répartition des effectifs femmes/hommes par catégorie (31 femmes, 11 hommes)



Répartition du personnel par filière



Répartition des effectifs totaux par bibliothèque



Vacataires étudiants recrutés en 2016 :

15 étudiants vacataires sont recrutés pour assurer essentiellement des missions d'accueil. Ils suivent au moment de leur recrutement une formation pour leur prise de poste. Ils viennent renforcer les équipes entre 12h et 14h, les soirs de 18h à 20h et les samedis matins.

Nombre d'heures effectuées en 2016 : 915 heures soit 0,74ETP.

L'effort de formation continue

Pour accompagner la nécessaire évolution des compétences, liée aux mutations profondes des métiers des bibliothèques, le SCD mène une politique volontariste de formation des agents. Tous ont suivi au moins une formation au cours de l'année écoulée. Trois axes majeurs ont orienté la politique de formation en 2016 : les changements de fonction générés par le nouvel organigramme, les mouvements de personnel avec notamment l'arrivée de nouveaux agents, les actions SDDA – en particulier autour du label Formateur ou d'Ubib.

Un large volume de la formation a été occupé en 2016 par les formations de formateurs, engagées dans le cadre du projet SDDA « Label Formateur niveau 1 ». Ce projet a concerné 28 personnes au SCD pour un volume de 984 heures de formation au total.

Le SCD de l'UHA a tissé un partenariat étroit avec le CRFCB-Médial afin d'organiser des formations adaptées aux besoins locaux. Médial a constitué un partenaire de premier plan dans la mise en œuvre des différents modules du label Formateur. La grande majorité des formations suivies par les agents du SCD sont organisées par Médial.

Nb d'agents ayant suivi au moins 1 formation et répartition par catégorie :			Nb total d'heures de Formation Continue	Nb d'agents ayant suivi une préparation au concours	Nb de formations suivies par Médial
A	B	C			
12	14	15	1 806	5	69

Budget 2016

RECETTES	Réalisé 2015	Réalisé 2016
Droits de Bibliothèque	160 477 €	87 283 €
Prestation de formation continue		2 400 €
Commissions et courtage	873 €	1 259 €
Autres produits d'activités annexes	6 655 €	48 176 €
Subvention d'exploitation M.E.N.	560 594 €	15 295 €
Schéma Directeur Documentaire Alsace	67 884 €	158 995 €
Autres	300 €	10 €
TOTAL	796 783 €	313 418 €

DÉPENSES	Réalisé 2015	Réalisé 2016
Personnel	33 270 €	27 875 €
Informatique + informatique de gestion	51 157 €	55 139 €
Frais de gestion	40 930 €	29 760 €
Infrastructure	155 788 €	118 601 €
Amortissements	25 629 €	0 €
Missions	6 286 €	6 393 €
Formation	5 393 €	2 994 €
Documentation	374 586 €	365 869 €
Schéma Directeur Documentaire Alsace	67 884 €	158 995 €
Appels à Projets Learning Center	17 990 €	3 333 €
TOTAL	778 915 €	768 959 €

Source: Comptes de résultats UHA

Équipements et infrastructures

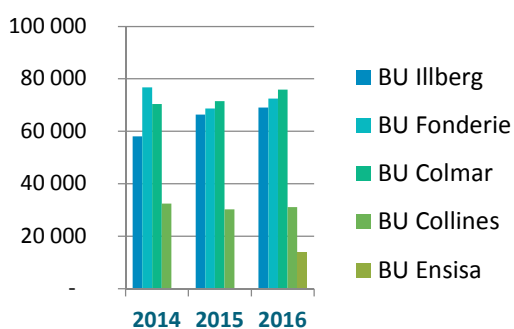
	Date d'ouverture	Surface	Nombre de places assises	Nombre de PC pour le public	Équipements
BU Illberg	Septembre 1991	1 420 m ²	216	21	salle visioconférences photocopieur et scanner en libre-service
BU Fonderie	Septembre 2007	1 159 m ² + 639m ² BUSIM	222 + 20 BUSIM	24	salles de travail en groupe, photocopieur et scanner en libre-service
BU Ensisa	2001	440 m ²	60	4	salle de travail en groupe équipée d'un vidéoprojecteur
BU Collines	Septembre 2010	314 m ²	92	13	salles de travail en groupe, salle de formation
BU Colmar	Octobre 2001	1 993 m ²	308	47	salle visioconférences, salle de formation, 6 salles de travail en groupe, 2 salles silence, photocopieur scanner en libre-service

Chiffres-clés de l'accueil des publics en 2016

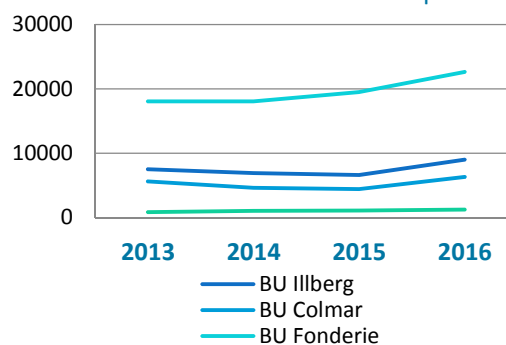
PUBLIC INSCRIT	Total	BU Collines	BU Colmar	BU Fonderie	BU Illberg
Nombre d'étudiants inscrits à l'UHA	8 112	1 193	1 854	1 635	3 430
Nombre d'étudiants inscrits à la BU et actifs	5 186	333	793	1 104	1 360
Part des étudiants actifs	63,93%	28%	43%	68%	40%
Variation 2015-2106:					
Nombre d'étudiants inscrits à l'UHA	+382	+13	+45	+136	+188
Nombre d'étudiants inscrits à la BU et actifs	+897	-36	-22	-29	+92
Progression % des étudiants actifs	8%				
ENTREES					
Nombre des entrées dans les BU	248 445	31 089	75 848	72 443	69 065
Nombre des entrées 2015	236 762	30 213	71 521	68 683	66 345
Variation 2015-2106 :	+11 683	+876	+4 327	+3 760	+2 720
OUVERTURE					
Nombre d'heures d'ouverture par an	8 483	1 853	2 175	1 999	2 456
Nombre de jours d'ouverture par an	881	183	219	222	257
Moyenne ouv. par semaine	55h45	53h	54h	53h	60h
PRETS A DOMICILE					
Nombre de prêts	45 395	2 505	5 609	14 924	22 357
Nombre de prêts 2015	44 116	3 367	5 232	15 023	20 494
Variation 2015-2106 :	2,82%	-34,41%	6,72%	-0,66%	8,33%
Nombre de prêts par étudiant inscrit	8,8	7,5	7,1	13,5	16,4
Consultation sur place	39 252	1 281	6 320	22 656	8 995

Source : Enquête Statistique Générale des Bibliothèques Universitaires 2016

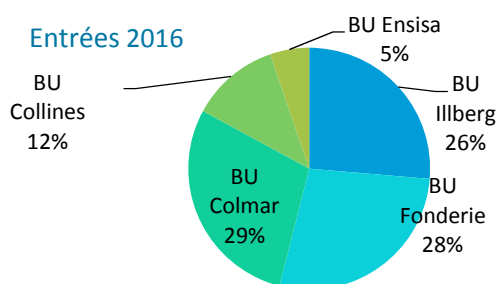
Nombre d'entrées dans les BU



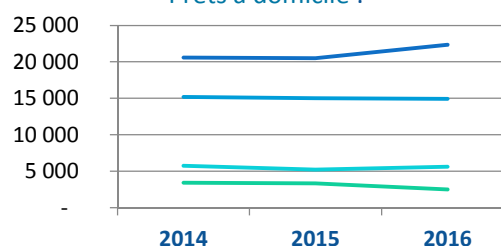
Evolution de la consultation sur place



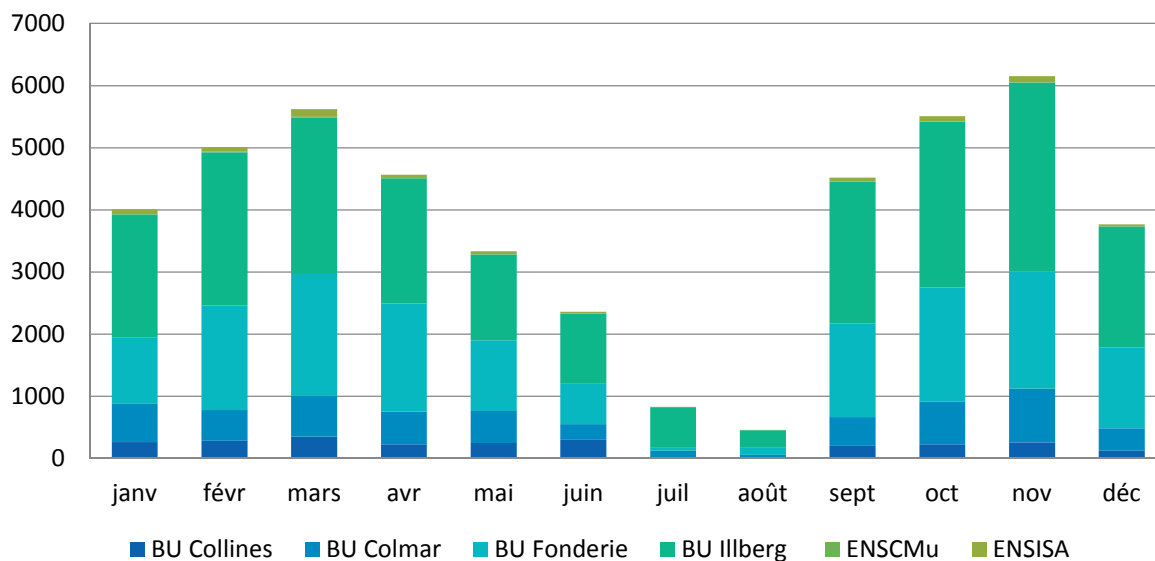
Entrées 2016



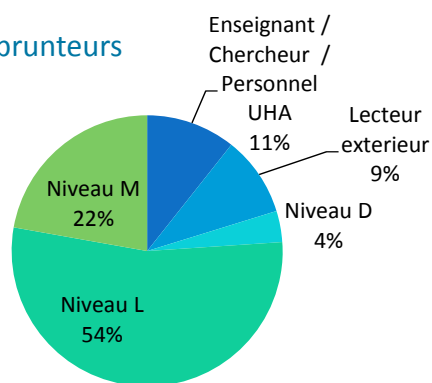
Prêts à domicile :



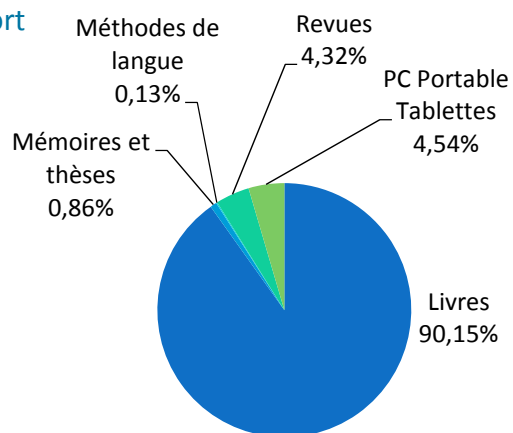
Prêts mensuels par BU en 2016



Profil des emprunteurs



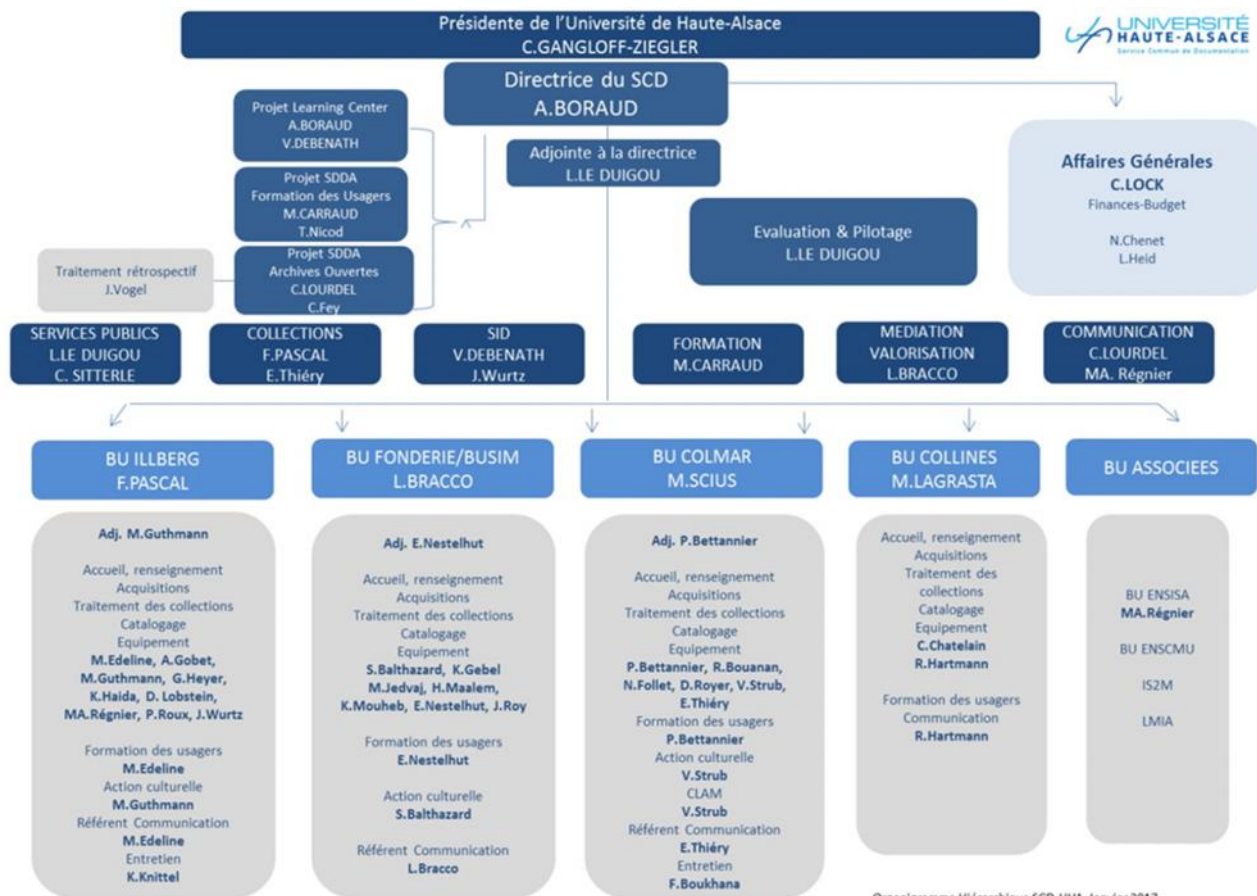
Prêts par support



Organigramme du SCD de l'UHA

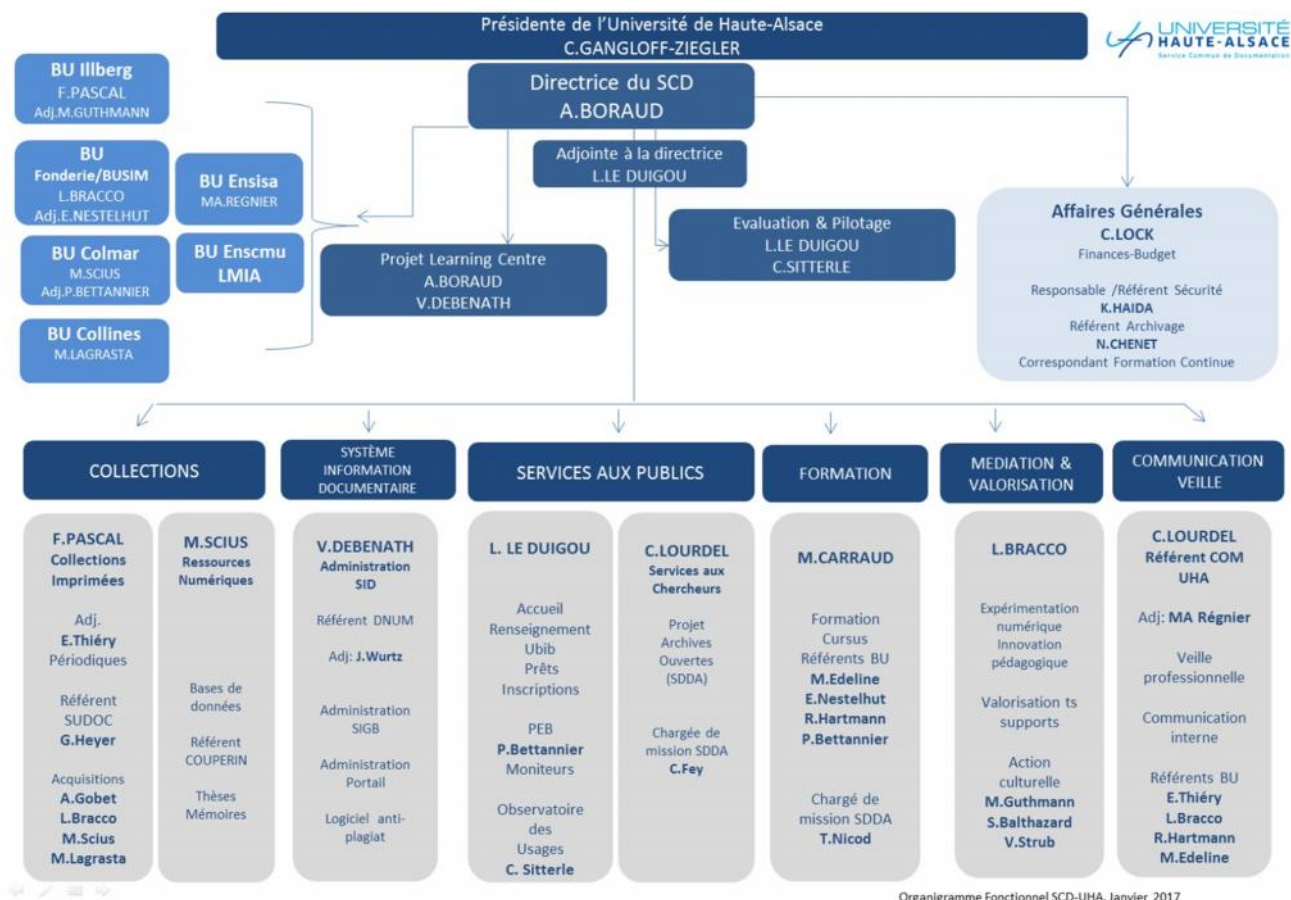
(au 1^{er} septembre 2016)

Organigramme hiérarchique du SCD :



Organigramme Hiérarchique SCD-UHA. Janvier 2017

Organigramme fonctionnel du SCD :



Le Conseil Documentaire de l'UHA

La composition :

Le conseil documentaire comprend quinze membres répartis comme suit :

- La Présidente de l'université ou son représentant ;
- Quatre enseignants-chercheurs, enseignants ou chercheurs, désignés par leurs représentants au CA ;
- Trois étudiants de l'université ;
- Quatre personnels du Service Commun de Documentation ;
- Trois personnalités extérieures désignées par le président, après avis du directeur du SCD.

Le calendrier 2015/2016 du Conseil documentaire :

- 4 décembre 2015
- 31 mai 2016
- 22 novembre 2016

Table des sigles et abréviations

ABES : Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur

AENES : Administration de l'Éducation Nationale et de l'Enseignement Supérieur

ABF : Association des Bibliothécaires de France

BnF : Bibliothèque Nationale de France

BNU : Bibliothèque Nationale et Universitaire de Strasbourg

BUSIM : Bibliothèque de l'Université et de la Société Industrielle de Mulhouse

CFAU : Centre de Formation d'Apprentis Universitaire d'Alsace

CLAM : Certifications et Langues par Apprentissage Multimédia

CRESAT : Centre de Recherche sur les Economies, les Sociétés, les Arts et les Techniques

CRFCB-Medial : Centre Régional de formation aux métiers des bibliothèques pour l'Alsace, la Champagne-Ardenne et la Lorraine

DGF : Dotation Globale de Fonctionnement

DGSIP : Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

DNUM : Direction du Numérique de l'UHA

ENSCMU : École nationale supérieure de chimie de Mulhouse

ENSISA : École nationale supérieure d'ingénieurs Sud Alsace

FSEJ : Faculté des sciences économiques sociales et juridiques de Mulhouse

IGB : Inspection Générale des Bibliothèques

INSA : Institut National des Sciences Appliquées de Strasbourg

ITRF : Personnels ingénieurs, techniques, de recherche et de formation

Master MEEF : Master métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation

MENESR : Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

PDF : Pôle Documentaire Fonderie

SACM : Société Alsacienne de Construction Mécanique

SCSP : Subvention pour Charges de Service Public

SDDA : Schéma Directeur Documentaire Alsacien

SGBM : Système de Gestion de Bibliothèque Mutualisé

SIGB : Système Intégré de Gestion de Bibliothèque

SUDOC : Système Universitaire de Documentation