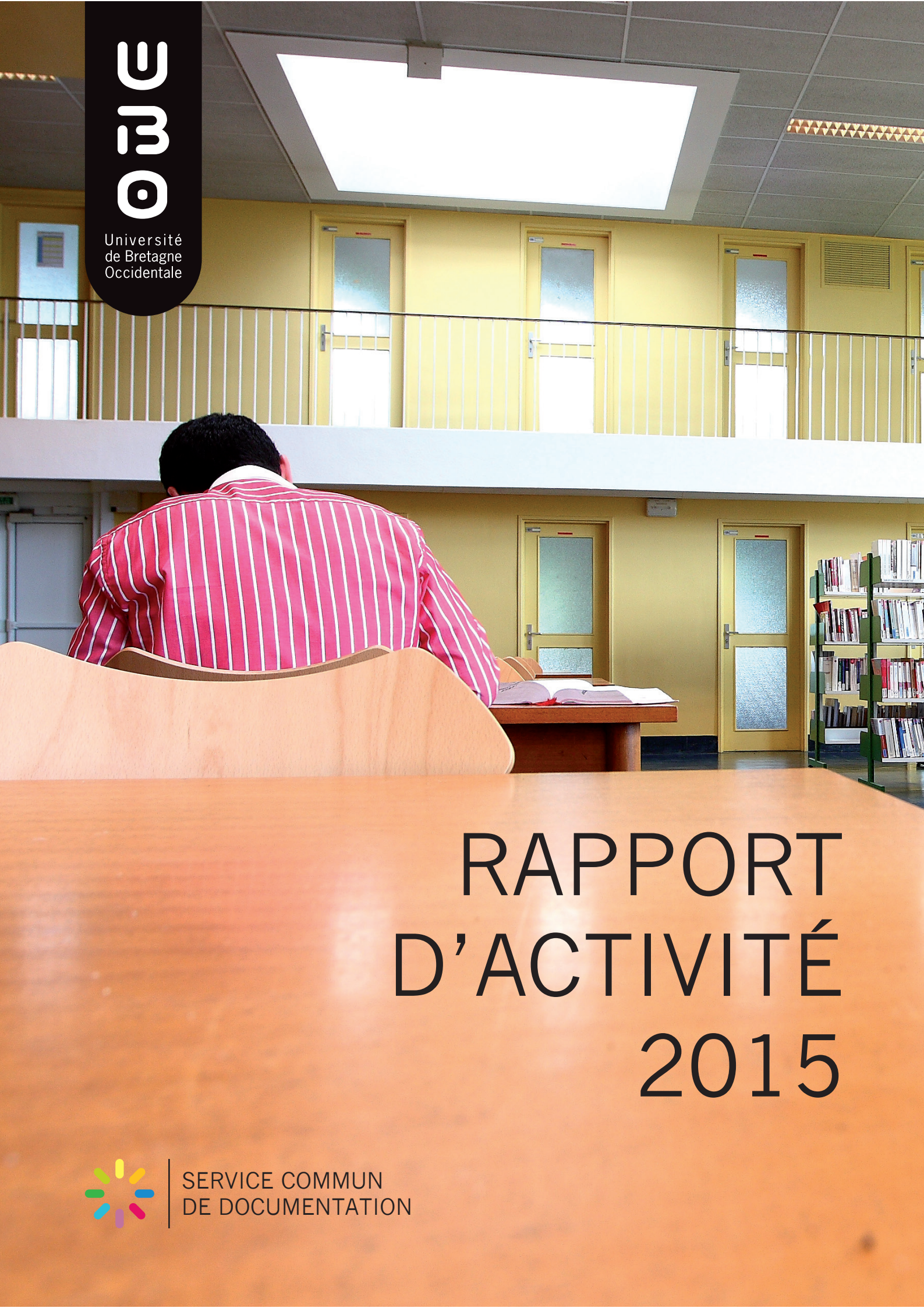




Université  
de Bretagne  
Occidentale

The background of the cover is a photograph of a library interior. In the foreground, a person with dark hair, wearing a red and white vertically striped shirt, is seated at a wooden table, viewed from behind. The table is light-colored wood. In the background, there is a mezzanine level with a white railing and yellow walls. Several yellow-framed doors with frosted glass are visible on the mezzanine. To the right, there are bookshelves filled with books. The ceiling has a large rectangular skylight and a smaller one with a decorative pattern.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2015



SERVICE COMMUN  
DE DOCUMENTATION



**Transformation** : voici incontestablement le mot-clé de l'année 2015 pour le Service Commun de Documentation de l'UBO.

La réflexion collective engagée en 2014 afin de déterminer les orientations prioritaires du service sur la période 2015-2018 a abouti au « projet-phare », qui a lui-même servi de base à l'étude de réorganisation menée par le cabinet Six & Dix. Une fois les chantiers structurants identifiés, il fallait en effet adapter l'organisation des équipes et *transformer* l'organigramme. Trois grands principes ont permis de redessiner la géographie du service :

- le renforcement des fonctions transversales, à travers trois départements (Collections, Accompagnement des publics, Numérique) et une mission (Communication et Action Culturelle) ;
- la création de Pôles géographiques permettant de mieux articuler les bibliothèques universitaires situées sur un même territoire ou couvrant des disciplines voisines ;
- la montée en compétence des agents, toutes catégories confondues.

Fait particulièrement marquant : les agents du SCD n'ont pas attendu la mise en place effective de cet organigramme pour amorcer la *transformation* de leurs pratiques et « monter en compétence ». Jamais les formations professionnelles n'ont été aussi nombreuses : le nombre de jours de formation a augmenté de 50% par rapport à 2014 et 83% des personnels (A, B et C) ont reçu une formation en 2015. Naturellement, les effets sont immédiats : de nombreux agents ont bénéficié d'une promotion ou ont été admis à des concours et examens professionnels, les services proposés par les BU se sont développés et l'activité générale du SCD s'est fortement intensifiée, comme on pourra le constater à la lecture de ce rapport.

Transformation de l'organisation et des pratiques, transformation des espaces. Sur ce point, on retiendra de l'année 2015 quelques avancées majeures concernant les bâtiments : d'une part le démarrage du chantier de construction de l'IBRBS, qui se traduira par une extension des surfaces de la BU Santé et par la réorganisation des collections en libre accès ; d'autre part le lancement de l'étude de programmation de la du « learning centre » Bouguen ou « bibliothèque augmentée » ; enfin, la préparation du projet de fusion de la BU ESPE de Quimper et de la BU du Pôle Universitaire. La physionomie des BU évolue par conséquent, peu à peu, et constamment. Sur le plan de l'aménagement intérieur et des équipements, 2015 a également accompli quelques promesses. La modernisation du parc informatique, engagée en 2014, a pu être poursuivie par l'installation de bornes wifi supplémentaires, le remplacement des terminaux des salles de formation, et le renouvellement des écrans dans les salles de lecture. Comme en 2014, des efforts importants ont été fait à la BU du Bouguen : des acquisitions de chaises, tables, mobilier de confort ont permis d'augmenter la capacité d'accueil tout en améliorant le confort des espaces. En définitive, les équipements sont plus fiables, les pannes moins nombreuses et les conditions d'accueil des usagers plus optimales.

Si la transformation des BU se traduit par des aménagements d'espaces, elle passe aussi par une plus grande accessibilité. A cet égard, on soulignera, depuis septembre 2015, l'élargissement des horaires des BU de Lettres et de Santé, qui en ouvrant le samedi après-midi, sont passées de 71h00 à 75h00 d'ouverture hebdomadaires. Cette extension des horaires, rendue possible par une subvention du Conseil départemental,

répond de fait à un besoin fort de la communauté. Le taux de fréquentation des sites concernés a très vite atteint un niveau tout à fait significatif : entre 250 et 300 personnes fréquentent les deux BU tous les samedis après-midi. Naturellement, ce service très apprécié, qui repose sur l'implication des personnels de la BU, a un impact financier qu'il ne faut pas négliger. A l'heure où le MENESR envisage un plan national visant à étendre les horaires d'ouverture des BU, il convient d'être particulièrement vigilant sur la maîtrise de la masse salariale du SCD.

Se transformer, c'est aussi faire évoluer les services, expérimenter, s'adapter. C'est dans cet esprit que se développent les bibliothèques universitaires de l'UBO. En matière de formation des usagers, on soulignera ainsi les coopérations fructueuses mises en place dans la continuité des Assises de la pédagogie : des binômes enseignants-bibliothécaires se sont ainsi formés afin d'expérimenter de nouvelles méthodes pédagogiques associant ressources et contenus d'enseignement. Cette logique expérimentale a également permis de renforcer les services aux chercheurs : après l'acquisition de la base internationale Scopus en 2014, l'outil de cartographie Intellixir a été testé en 2015, qui permet d'exploiter et de représenter graphiquement les données bibliométriques. Certaines expériences sont concluantes, d'autres ne le sont pas. Ainsi, l'outil de découverte Primo acquis en 2014, qui permettait à partir d'une même requête, d'interroger le catalogue des bibliothèques universitaires et les ressources électroniques, s'est avéré inadapté. Il a donc été abandonné au profit d'autres outils, qui paraissent plus performants et moins onéreux. Se transformer, c'est parfois renoncer pour explorer d'autres pistes.

On l'aura compris, les bibliothèques universitaires sont en mouvement : espaces, accessibilité, services, métiers et donc organisation, sont appelés à des changements constants. Agilité et adaptabilité deviennent, dans ce contexte, les qualités essentielles des bibliothécaires.

Nicolas Tocquer  
Directeur du Service Commun de Documentation

## Table des matières

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PREMIERE PARTIE - RESSOURCES ET MOYENS</b>              | <b>4</b>  |
| 1. BUDGET 2015                                             | 4         |
| 2. PERSONNEL                                               | 10        |
| 3. FORMATION PROFESSIONNELLE                               | 15        |
| 4. GOUVERNANCE                                             | 19        |
| 5. COMMUNICATION ET ACTION CULTURELLE                      | 19        |
| <b>DEUXIÈME PARTIE - SERVICES NUMÉRIQUES</b>               | <b>24</b> |
| 1. SERVICES EN SALLES                                      | 25        |
| 2. SIGB                                                    | 26        |
| 3. UBODOC                                                  | 27        |
| <b>TROISIÈME PARTIE - SERVICES AUX PUBLICS</b>             | <b>29</b> |
| 1. L'ACCUEIL DES USAGERS                                   | 29        |
| 2. LA FORMATION DES USAGERS                                | 32        |
| 3. LE SERVICE DE RENSEIGNEMENT À DISTANCE UBIB.FR          | 42        |
| 4. L'APPUI À LA RECHERCHE                                  | 45        |
| 5. L'ACTION CULTURELLE                                     | 48        |
| <b>QUATRIÈME PARTIE - COLLECTIONS</b>                      | <b>52</b> |
| 1. COLLECTIONS IMPRIMÉES                                   | 52        |
| 2. COLLECTIONS ÉLECTRONIQUES                               | 60        |
| 3. TRAVAUX UNIVERSITAIRES (Thèses et mémoires)             | 65        |
| 4. SIGNALEMENTS DES COLLECTIONS DANS LE SUDOC              | 69        |
| <b>CINQUIÈME PARTIE – VIE DES SITES</b>                    | <b>70</b> |
| 4. BU DU BOUGUEN                                           | 70        |
| 5. BU SANTÉ                                                | 71        |
| 6. BIBLIOTHÈQUE LA PÉROUSE                                 | 72        |
| 7. BU ESPE                                                 | 74        |
| 8. BU DU PÔLE UNIVERSITAIRE DE QUIMPER                     | 75        |
| 9. BU LETTRES                                              | 76        |
| <b>SIXIÈME PARTIE – PROJETS ET PERSPECTIVES</b>            | <b>78</b> |
| 1. L'UNIVERSITÉ BRETAGNE-LOIRE                             | 78        |
| 2. LE PROJET DE SERVICE                                    | 78        |
| 3. LE LEARNING CENTRE DU BOUGUEN                           | 79        |
| 4. LE PROJET D'INSTITUT BRESTOIS DE RECHERCHE EN BIO-SANTÉ | 80        |

## PREMIERE PARTIE - RESSOURCES ET MOYENS

### 1. BUDGET 2015

#### • Budget initial

Conformément à la lettre de cadrage budgétaire diffusée en juillet 2014, et afin que le SCD puisse acquitter en début d'année les factures de ressources électroniques, 100% des crédits de fonctionnement ont été ouverts au 1<sup>er</sup> janvier 2015. Un apport complémentaire de 23 000 € a été consenti par l'Université afin de permettre la poursuite de la modernisation de la Bibliothèque du Bouguen (acquisition de mobilier).

En conséquence, le budget initial 2015 du SCD s'élevait, toutes masses confondues, à **1 367 389 €**.

|                            | 2015               | 2014               |                                      |
|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------------------------|
| Dotation de fonctionnement | 736 000 €          | 736 000 €          | Stabilité par rapport à 2014         |
| Dotation de personnel      | 30 760 €           | 30 760 €           | Stabilité par rapport à 2014         |
| Ressources propres         | 577 629 €          | 554 422 €          | + 4,2% par rapport à 2014            |
| Soutien investissement     | 23 000€            |                    | Pour le mobilier de la BU du Bouguen |
| <b>Total</b>               | <b>1 367 389 €</b> | <b>1 321 182 €</b> | <b>+ 3.5% par rapport à 2014</b>     |

Les ressources propres du SCD proviennent des droits d'inscription des étudiants, des recettes liées au PEB, de conventions signées avec des établissements extérieurs, et de participations financières des composantes et unités de recherche de l'UBO.

|                                                   |                                          |                                   |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Droits d'inscription</b>                       |                                          | 397 800 €                         |
| <b>Recettes du PEB</b>                            |                                          | 13 000 €                          |
| <b>Conventions financières</b>                    | CHRU                                     | 60 000 €                          |
|                                                   | ENIB                                     | 21 658 €                          |
|                                                   | ENSTA Bretagne                           | 1 425,88 €                        |
|                                                   | Institut Confucius                       | 284,63 €                          |
| <b>Participations financières des composantes</b> | ESPE                                     | 40 000 €                          |
|                                                   | UFR Lettres                              | 16 610 €                          |
|                                                   | UFR Médecine                             | 10 000 €                          |
|                                                   | UFR Odontologie                          | 3 150 €                           |
|                                                   | ESIAB                                    | 5 000 €                           |
|                                                   | UFR Sciences, Département d'électronique | 2 100 €                           |
|                                                   | LABSTIC                                  | 1 600 €                           |
|                                                   | EPS                                      | 3 000€                            |
|                                                   | UMR 6421 Chimie                          | 2 000 €                           |
| <b>TOTAL</b>                                      | <b>Pour 2015<br/>(Pour 2014)</b>         | <b>577 628.51 €<br/>554 422€)</b> |

- **Budgets rectificatifs**

### ***Budget rectificatif de printemps 2015***

#### *Intégration de 3 nouvelles recettes*

- Une subvention DRI (Direction de la Recherche et de l'Innovation) au titre de la participation financière de composantes ou de services pour le soutien à l'acquisition de ressources électroniques d'un montant de 16K€, votée en Commission Recherche le 4 décembre 2014, et non inscrite au Budget initial, a été ouverte.
- La convention financière inter-établissements avec l'ENSTA Bretagne, correspondant à la mise à disposition de l'ENSTA Bretagne de la revue Techniques de l'ingénieur, est réévaluée pour un total de 5K€.
- Dans le cadre de l'appel à subventions (part Fonctionnement) auprès des collectivités territoriales, le Service Commun de Documentation a déposé un projet d'extension des horaires d'ouverture le samedi après-midi. Ce projet a été classé en première position à l'issue de la Commission des Finances du 13 janvier 2015. Le Conseil Départemental a accordé une subvention au SCD à hauteur de 20K€ en crédit de personnel afin de permettre l'ouverture de la bibliothèque des Lettres de Santé le samedi après-midi de 13h à 17h. Ce dispositif, applicable dès le samedi 12 septembre 2015, porte l'amplitude horaire hebdomadaire des BU Lettres et Santé à 75h00 (contre une moyenne nationale de 61h00).

#### *Ouverture complémentaire en dépenses*

Une ouverture en dépenses de 21 974.16€ a été accordée en compensation de commandes UGAP passées en 2014 et reportées en 2015 pour des problèmes de livraison.

#### *Suite à l'arbitrage du BR de printemps*

Le Service Commun de Documentation de l'UBO s'est engagé, depuis le printemps 2014, dans une démarche de projet de service. Huit ateliers thématiques, rassemblant 70 agents des BU, des bibliothèques associées et des services centraux, se sont réunis entre juin et décembre 2014 afin de dresser un état des lieux du fonctionnement des bibliothèques universitaires, de définir les orientations stratégiques sur les quatre prochaines années et d'élaborer un plan d'action.

Afin d'accompagner les personnels dans ces changements et de mener cette transition dans les meilleures conditions, un prestataire externe, le cabinet de consultants « Six & Dix », a mené une étude de réorganisation courant 2015. La présidence a souhaité accompagner le SCD dans cette démarche en finançant l'étude à hauteur de 20K€.

### ***Budget rectificatif d'automne 2015***

Aucun mouvement n'a été effectué au BR d'automne sur le budget du SCD.

### ***Mouvements complémentaires de fin d'année***

- En débit : des opérations de maintenance assurées par la Direction du Patrimoine de l'UBO ont généré un transfert de crédits de l'unité budgétaire du SCD vers celle de la Direction du Patrimoine pour un montant de 8 035€ (remplacement châssis de désenfumage).
- En crédit : 19 K€ correspondant à deux factures éditées par l'ABES (pour 2014 et 2015), relatives à la contractualisation avec les établissements dans le cadre de la mise en place de la licence nationale Elsevier – Science direct (montant total de 24 408€), réglées dans un premier temps par le SCD, ont été partiellement compensées par l'UBO.
- Des tensions sur la masse de personnel sont intervenues en 2015 compte tenu de la nécessité de recruter plusieurs agents contractuels sur les sites des BU ESPE consécutivement d'une part au repositionnement, par la direction de l'ESPE, des PRCE documentalistes sur des missions relevant de l'ESPE, d'autre part aux arrêts de maladie et congés de maternité intervenus sur les sites de Brest, Vannes et Rennes. De plus, à l'échelle du SCD, le poids des vacations des étudiants moniteurs (nécessaires pour accompagner l'élargissement des horaires d'ouverture) devient important.

La Présidence a abondé le budget du SCD d'un montant de 22 127€ pour garantir les salaires en fin d'année.

### **• Ouvertures complémentaires en dépenses en cours d'exercice**

#### *Centre Hospitalier Régional Universitaire (CHRU)*

Depuis 2007, par convention, le SCD acquiert pour le compte du CHRU la documentation à caractère médical, moyennant participation financière. Les termes de la convention ont été revus en 2014 de manière à ce que la contribution du CHRU soit calculée sur la base des tarifs effectivement pratiqués par les éditeurs. Cette refonte de la convention s'est traduite par une augmentation de 9 188 € de la participation du CHRU.

#### *Subvention auprès des collectivités locales pour la modernisation des équipements informatiques*

Le Service Commun de Documentation de l'UBO a répondu à l'appel à projet sur les demandes de subventions auprès des collectivités locales pour 2015 (fonctionnement général, formation et équipements pédagogiques). La demande de subvention en équipement du SCD a été classée en rang 1 par la commission des finances de l'université.

Le SCD a ainsi obtenu :

- 5 000€ de Brest Métropole
- 27 425€ du Conseil Départemental du Finistère

L'ouverture d'une convention spécifique pluriannuelle sous SIFAC (logiciel financier et comptable de l'UBO) a été réalisée par le service du Budget et des Recettes de la Direction des Affaires Financières de l'UBO pour un montant maximum de dépenses fixé à 76 140€, montant correspondant aux 32 425€ de subventions complété par l'université pour une part équivalente. Une subvention de Quimper Communauté, initialement prévue pour un montant de 5575€, n'a pas été allouée au SCD qui se voit contraint de prendre en charge une dépense de 11 150€.

Ces crédits, qui doivent être consommés avant 2018, ont été ouverts au fur et à mesure des dépenses sur l'eOTP FKP106001-SERVNUM au compte 218.

| Budget 2015                |                                                                                                   |                                        |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Budget initial             |                                                                                                   | 1 367 389 €                            |
| Budgets rectificatifs      | Printemps                                                                                         | 82 974.16€                             |
|                            | Compléments de fin d'année                                                                        | 33 092€                                |
| Ouvertures complémentaires | Subvention en investissement des collectivités locales pour la modernisation du parc informatique | 45 899.37€                             |
|                            | CHRU (réévaluation 2015)                                                                          | 9 188€                                 |
| TOTAL                      |                                                                                                   | 1 538 542,53 €<br>(1 381 468€ en 2014) |

### Ventilation des dépenses<sup>1</sup>

Le budget du SCD, en dépenses, se répartit en trois masses : personnel, fonctionnement et investissement.

En 2015, les crédits ont été exécutés comme suit :

| Budget réel 2015 - Dépenses réalisées |                |                |                                   |
|---------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
|                                       | 2015           | 2014           |                                   |
| Personnel                             | 220 127 €      | 161 605 €      | + 36.21%<br>par rapport<br>à 2014 |
| Fonctionnement                        | 1 227 550.98 € | 1 145 736,76 € | + 7.14% par<br>rapport à<br>2014  |
| Investissement                        | 80 228.78 €    | 43 523,36 €    | + 84.33%<br>par rapport<br>à 2014 |
| TOTAL                                 | 1 527 906,76 € | 1 350 865,12 € | + 13.11%<br>par rapport<br>à 2014 |

En 2015, le taux d'exécution budgétaire du SCD (budget réalisé / budget réel) s'élève à **99,31%** (97.8% en 2014).

<sup>1</sup> Les tableaux et représentations graphiques ont été établis à partir du compte financier 2015.



- **Dépenses de personnel**

Les dépenses de personnel du SCD n'intègrent pas le traitement des agents titulaires.

Ces crédits permettent de financer :

- Les salaires des agents contractuels recrutés sur ressources propres en CDD ou en CDI (remplacements de congés de maladie, renforts).
- Les salaires des étudiants moniteurs et tuteurs.
- Les vacations effectuées par les agents titulaires qui effectuent des permanences en horaires tardifs (Noctambu) et le samedi après-midi depuis septembre 2015.
- Les primes des régisseurs.

- **Dépenses de fonctionnement**

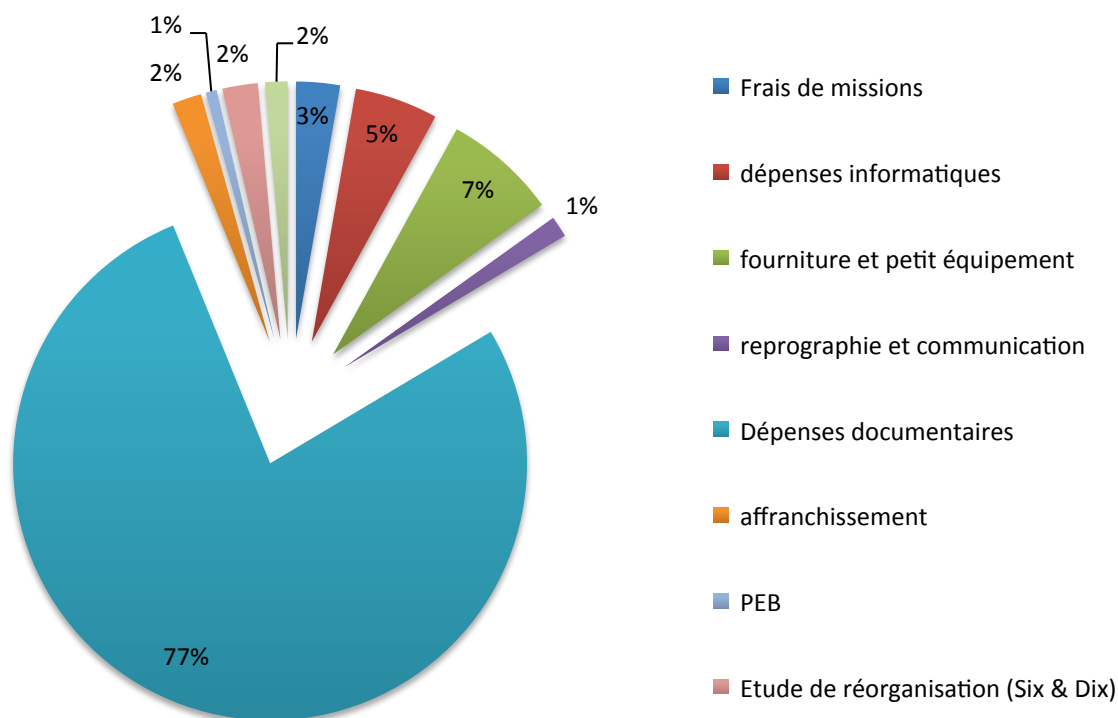
| <b>Dépenses de fonctionnement</b>                          | <b>Montant 2015</b>   |
|------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Dépenses documentaires                                     | 949 999.17€           |
| Dépenses informatiques (licences et frais de maintenance)  | 64 316.41€            |
| Frais de missions                                          | 33 813.55€            |
| PEB                                                        | 8 441.12€             |
| Fournitures et petit équipement (<600€)                    | 87 403.80€            |
| Reprographie et communication                              | 16 331.33€            |
| Affranchissement                                           | 22 713.97€            |
| Etude de réorganisation (Six & Dix)                        | 27 300€               |
| Divers (prestations, maintenance, travaux et frais divers) | 17 231.63€            |
| <b>Total</b>                                               | <b>1 227 550.98 €</b> |

En 2014, les dépenses de fonctionnement s'élevaient à 1 145 736.76€.

En 2015, elles s'élèvent à 1 227 550.98€, soit une augmentation de 7.14%.

Comme en 2014, les dépenses documentaires représentent **77% du budget total du SCD**.

## Dépenses de fonctionnement



### • Dépenses d'investissement

Les dépenses d'investissement, obligatoirement supérieures à 600 € par unité d'achat, correspondent à :

- Des dépenses d'équipement
- Des dépenses informatiques (matériels et logiciels), y compris les dépenses sur eOTP (subventions des collectivités) pour moderniser le parc informatique du SCD : pour 2015, les dépenses passées sur cet eOTP s'élèvent à 55 986.90€.

| Dépenses d'investissement                                                          | Montant                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Dépenses sur eOTP (vidéoprojecteur, matériel audiovisuel et ordinateurs portables) | 55 986.90€.                             |
| Resensibilisateurs                                                                 | 2 745.60€                               |
| Matériel informatique                                                              | 15 496 .28€                             |
| Logiciels (Intellixir)                                                             | 6 000€                                  |
| <b>Total</b>                                                                       | <b>80 228.78 €</b><br>(43 523€ en 2014) |

### 1.1. Choix budgétaires 2015

L'exécution du budget traduit l'expression de certains choix politiques de la part du SCD. En 2015, les priorités ont porté sur :

- La consolidation du budget d'acquisition de ressources électroniques, qui a permis le maintien des abonnements et le développement de l'offre (Scopus, E-books en Santé et SHS)
- La modernisation du parc informatique (Renouvellement des terminaux des salles de lecture, acquisition de matériel de prêts grâce à la subvention des collectivités locales pour la modernisation des équipements informatiques)
- L'amélioration des conditions de travail des publics et des personnels (renouvellement du mobilier de travail)

Parallèlement, afin d'augmenter les ressources propres du SCD, une réflexion menée en 2014 sur les partenariats internes et externes, avait conduit à la refonte de deux conventions (CHRU et ENIB) ainsi qu'à la signature d'un protocole d'accord avec l'EA Ethique-Professionnalisme-Santé, générant, en 2015, une augmentation des recettes de 4% par rapport à 2014.

Cette mise à plat des conventions et protocoles entre le SCD, les composantes, les unités de recherche et les établissements extérieurs partenaires s'est poursuivie sur 2015 :

- révision de montant global de la participation du CHRU et de l'ENSTA Bretagne
- négociation préalable à un futur protocole d'accord avec la faculté de Droit Economie Gestion AES qui prendra effet en 2016.

## 2. PERSONNEL

### 2.1. Organigramme

Dans la continuité du projet de service engagé au printemps 2014, une étude de réorganisation a été conduite courant 2015, de façon à améliorer le mode de fonctionnement du SCD et à conduire les différents chantiers identifiés. Cette réorganisation devra aboutir à une refonte de l'organigramme actuel dès 2016.

### 2.2. Effectif

Au 31 décembre 2015, l'effectif du SCD, tous statuts confondus, était de **106 agents**. Pour le personnel dont le poste relève du SCD et hors effectif étudiant, nous totalisons 62.6 ETP.

- Postes titulaires

| Corps                           | Nombre d'agents  | ETP  |
|---------------------------------|------------------|------|
| Conservateurs                   | 9                | 8.5  |
| Bibliothécaires                 | 8                | 8    |
| BIBAS                           | 17 dont 1 en CFP | 14.7 |
| Magasiniers                     | 20               | 18.5 |
| Attachés d'administration (AAE) | 1                | 1    |
| Adjoints administratifs         | 4                | 3    |

|                                                    |           |             |
|----------------------------------------------------|-----------|-------------|
| (ADJAENES)                                         |           |             |
| Ingénieurs d'études                                | 4         | 3.8         |
| Adjointes techniques (ATRF) <sup>2</sup>           | 1         | 1           |
| Professeurs certifiés (documentation) <sup>3</sup> | 5         | 3.3         |
| <b>Total</b>                                       | <b>69</b> | <b>61.8</b> |

- **Postes contractuels**

| Corps                    | Nombre d'agents | ETP        |
|--------------------------|-----------------|------------|
| Adjoint technique (ATRF) | 7               | 5.4        |
| Vaguemestre (CAE)        | 1               | 1          |
| <b>Total</b>             | <b>8</b>        | <b>6.4</b> |

- **Emplois étudiants**

Le SCD a recours à l'emploi étudiant, sous forme de contrats de vacations, à la fois pour permettre une amplitude optimale des horaires d'ouverture des BU, pour organiser des formations documentaires à l'intention des étudiants de 1<sup>ère</sup> année de Licence et pour accompagner les personnels en situation de handicap. Les contrats, qui s'étalent de septembre à août, permettent aux étudiants recrutés de travailler selon des quotités variables selon les sites ou les fonctions.

Les tuteurs formateurs interviennent en majorité de septembre à novembre pour un volume horaire de 260 heures au total. Cet investissement est stable depuis plusieurs années.

Les moniteurs, employés sur l'année universitaire travaillent en moyenne 32 heures par mois.

Pour 2014-2015 (de septembre 2014 à avril 2015), les heures de vacations s'élevaient à 3 582 heures de monitorat soit une moyenne mensuelle de 448 heures pour l'ensemble des moniteurs.

Pour 2015-2016 (de septembre 2015 à mars 2016), la moyenne mensuelle est de 638 heures pour l'ensemble des moniteurs.

|                                                                | Sites                    | 2014-2015 | 2015-2016             |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|-----------------------|
| <b>Moniteurs</b>                                               | BU Santé                 | 2         | 2                     |
|                                                                | BU Lettres               | 5         | 6                     |
|                                                                | BU Bouguen               | 2         | 3                     |
|                                                                | BU PJH                   | 1         | 1                     |
|                                                                | BLP                      | 1         | 1                     |
|                                                                | BU ESPE                  | 3         | 8                     |
| <b>Tuteurs-formateurs</b>                                      |                          | 6         | 6                     |
| <b>Tuteurs aide à l'insertion professionnelle <sup>4</sup></b> | BU Bouguen et BU Lettres | 1         | 2                     |
| <b>TOTAL Emplois étudiants</b>                                 |                          | <b>21</b> | <b>29<sup>5</sup></b> |

<sup>2</sup> Postes relevant de l'ESPE.

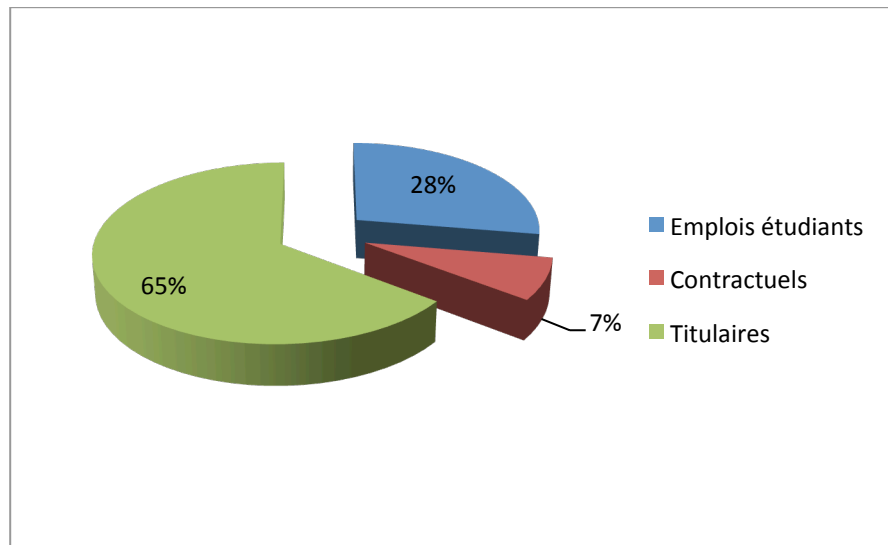
<sup>3</sup> Postes relevant de l'ESPE.

<sup>4</sup> Rémunération par l'université.

<sup>5</sup> Voir p. 4.

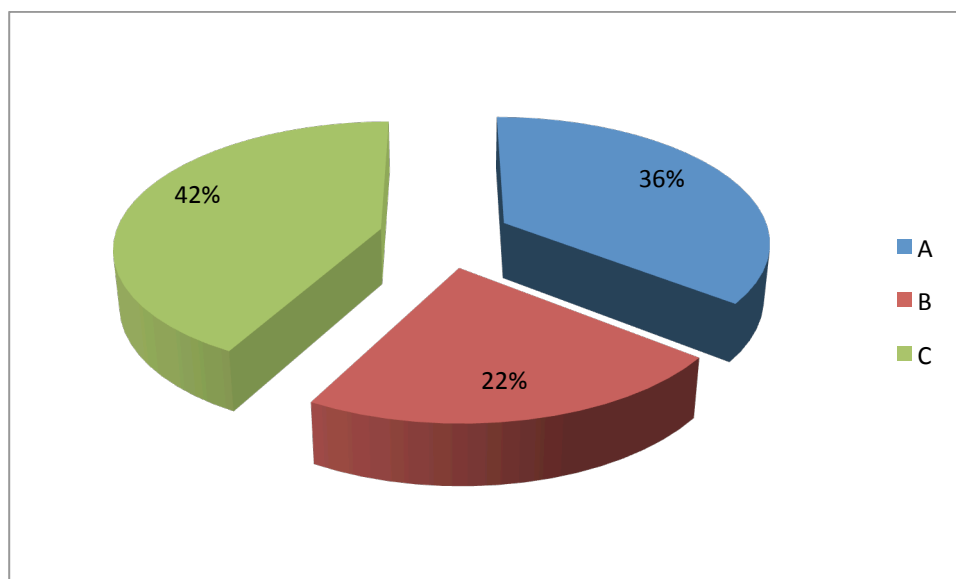


- Répartition des postes par statuts



Si la proportion de l'emploi étudiant semble importante à la lecture de ce graphique, il convient de préciser que le volume horaire des vacations est assez faible au regard du temps effectif de présence des agents titulaires et contractuels. Néanmoins l'augmentation de la part emplois étudiants est non négligeable : 28% en 2015, contre 22% en 2014.

- Répartition des postes par catégorie (emplois étudiants non pris en compte)



### 2.3. Campagnes des emplois 2015 et 2016

- La campagne des emplois 2015, négociée en 2014, a abouti à la transformation d'un poste de magasinier et d'un poste ADT ITRF BAP J en un poste d'IGE BAP J, destiné à accueillir un Responsable administratif et financier à compter du 15 novembre 2015.

- La campagne des emplois 2016, négociée en 2015, a abouti au maintien de 2 agents du SCD promus par liste d'aptitude à l'UBO.  
Le tableau ci-dessous récapitule les transformations obtenues :

| Transformation de poste                   | Date d'effet de la promotion   |
|-------------------------------------------|--------------------------------|
| Magasinier > BIBAS (promotion)            | 1 <sup>er</sup> septembre 2015 |
| Bibliothécaire > Conservateur (promotion) | 1 <sup>er</sup> janvier 2016   |

## 2.4. Evolution de carrières

### *Mouvements au 1<sup>er</sup> septembre 2015*

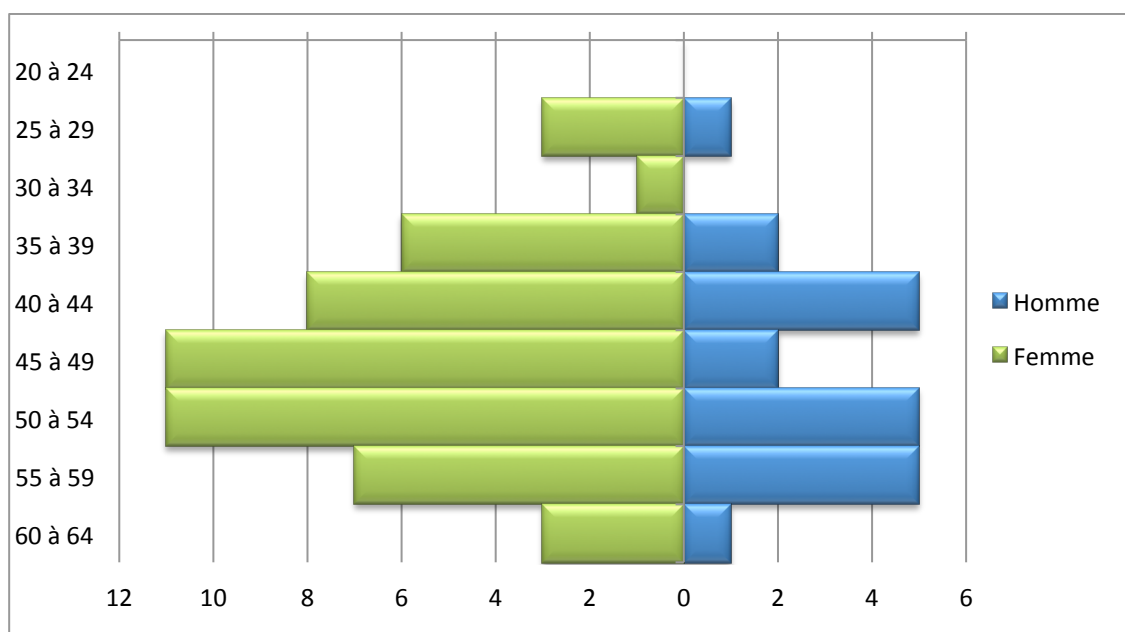
- Arrivée d'un bibliothécaire de l'université de Paris XII-Créteil.

### *Promotions*

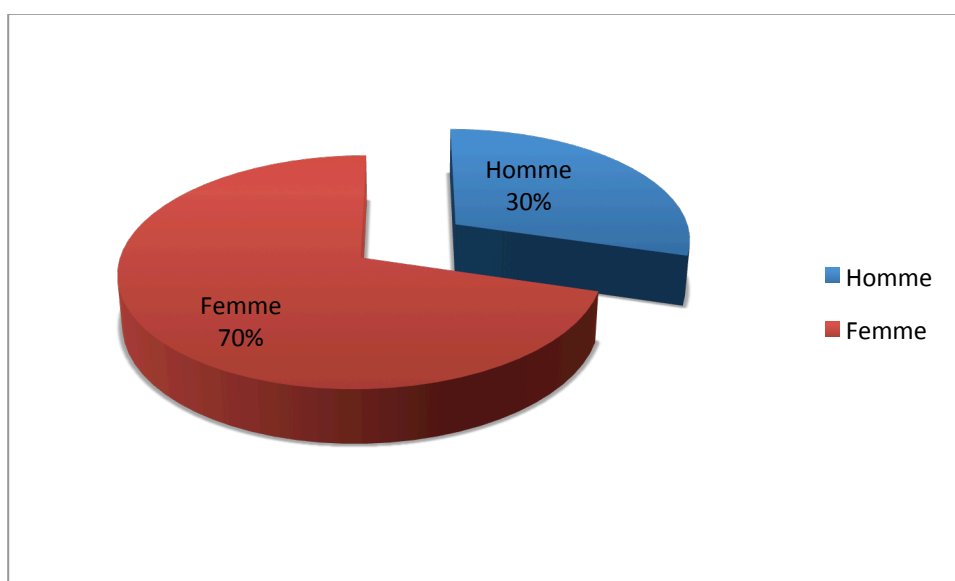
|                                                   |                                              |           |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|
| Promotions sur listes d'aptitude                  | Accès au corps des BIBAS                     | 1         |
|                                                   | Accès au corps des BIBLIOTHECAIRES           | 0         |
|                                                   | Accès au corps des CONSERVATEURS             | 1         |
| <b>TOTAL Promotions sur listes d'aptitude</b>     |                                              | <b>2</b>  |
| Promotions sur tableaux d'avancement              | Magasinier Principal 1 <sup>ère</sup> classe | 1         |
|                                                   | ADJAENES Principal 1 <sup>ère</sup> classe   | 1         |
|                                                   | IGE 1 <sup>ère</sup> classe                  | 1         |
|                                                   | Conservateur en chef                         | 1         |
| <b>Total Promotions sur tableaux d'avancement</b> |                                              | <b>4</b>  |
| Réductions d'ancienneté                           | Réduction d'un mois                          | 10        |
|                                                   | Réduction de deux mois                       | 10        |
| <b>Total réductions d'ancienneté</b>              |                                              | <b>20</b> |

## 2.5. Données démographiques

*Pyramide des âges au 31 décembre 2015*



*Répartition des effectifs par sexe au 31 décembre 2015*



### 3. FORMATION PROFESSIONNELLE

La formation continue des personnels se décline en 3 axes :

- La formation continue des personnels, sous forme de stages ayant pour objectifs de faciliter l'adaptation au poste de travail, l'adaptation à l'évolution prévisible des métiers, le développement ou l'acquisition de nouvelles qualifications.
- La préparation aux concours et examens professionnels.
- La participation à des congrès, colloques et voyages d'étude

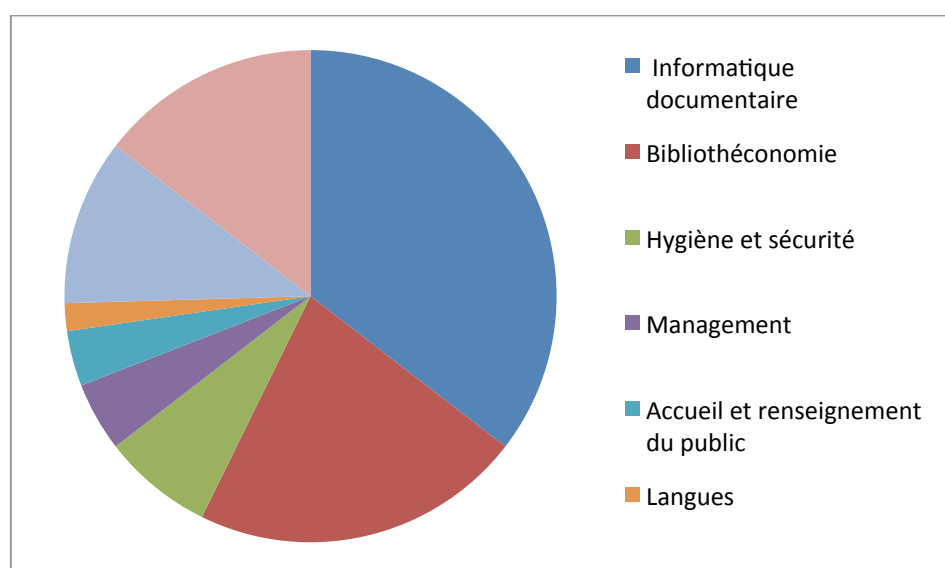
#### 3.1. Sessions de formation

- **Types de formations**

**110 sessions** de formation ont eu lieu en 2015. Elles représentent **143** jours de formation<sup>6</sup>.

En 2014, 82 sessions avaient eu lieu (soit en 2015, une hausse de 34%) pour 95 jours de formation (soit une hausse, en 2015, de 50%).

| Axe                                                | Thématiques couvertes              | Nombre de sessions |
|----------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------|
| Formation continue                                 | Informatique documentaire          | 39                 |
|                                                    | Bibliothéconomie                   | 24                 |
|                                                    | Hygiène et sécurité                | 8                  |
|                                                    | Management                         | 5                  |
|                                                    | Accueil et renseignement du public | 4                  |
|                                                    | Langues                            | 2                  |
|                                                    | Autres                             | 12                 |
| Préparation aux concours et examens professionnels |                                    | 16                 |
| <b>TOTAL</b>                                       |                                    | <b>110</b>         |



<sup>6</sup> 1 jour équivalant à 6h00.

La typologie des formations les plus fréquentes et leur quantité est proportionnellement identique à celle de 2014. A noter toutefois que les formations aux « outils » (informatique documentaire) arrivent en tête devant les formations au contenu « métiers ». C'était l'inverse en 2014. Les outils liés à la recherche et à la valorisation de l'information sont en plein essor et les professionnels doivent s'en emparer.

- **Répartition des formations par catégories d'emploi et par sexe**

| Effectif     |           | Nombre d'agents formés | Pourcentage d'agents formés par catégorie |
|--------------|-----------|------------------------|-------------------------------------------|
| Cat. A       | 27        | 22                     | 81,4 %                                    |
| Cat. B       | 17        | 15                     | 88,2 %                                    |
| Cat. C       | 33        | 27                     | 81,8 %                                    |
| <b>TOTAL</b> | <b>77</b> | <b>64</b>              | <b>83,2 %</b>                             |

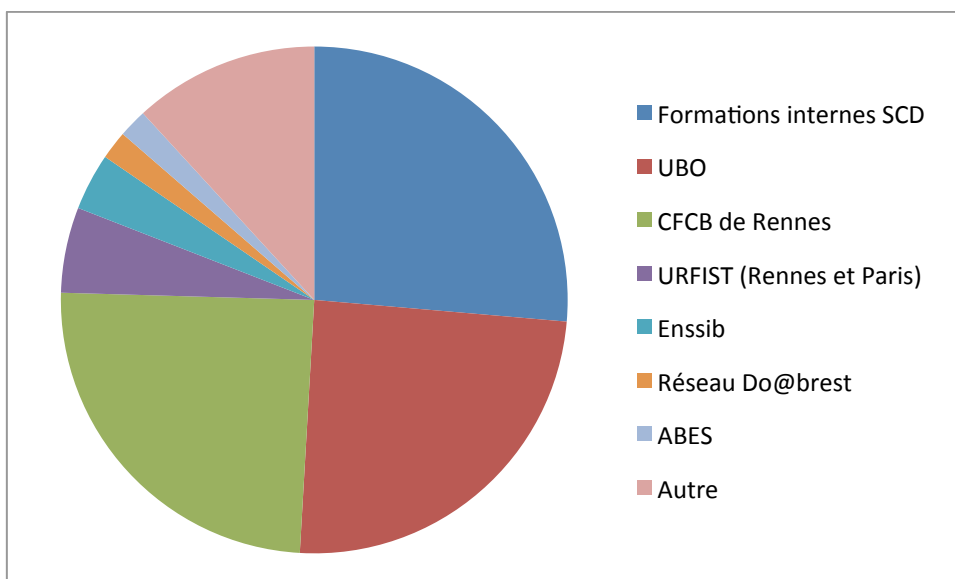
En 2015, le pourcentage total des agents formés est très sensiblement le même qu'en 2014 (83,1%). Toutes les catégories se sont investies dans la formation, avec une progression de la catégorie C (77,4% en 2014).

48 agents féminins (dont 7 contractuelles) ont totalisé 207 actions de formation.

16 agents masculins (dont 3 contractuels) ont totalisé 47 actions de formations.

- **Organismes de formation**

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| Formations internes SCD  | 29         |
| UBO                      | 27         |
| CFCB de Rennes           | 27         |
| URFIST (Rennes et Paris) | 6          |
| Enssib                   | 4          |
| Réseau Do@brest          | 2          |
| ABES                     | 2          |
| Autre                    | 13         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>110</b> |



En 2015, les 3 organismes de formation qui arrivent en tête sont : l'UBO (formations de proximité en bureautique, hygiène et sécurité, management, ingénierie de l'information pour l'essentiel), le CFCB de Rennes pour des formations au contenu « métiers » et surtout le SCD de l'UBO qui passe de 16 formations en 2014 à 29 formations en 2015. Ces formations internes au contenu « métiers » et « informatique documentaire » sont dispensées au plus près des besoins des agents, de la catégorie C notamment, jusqu'alors peu bénéficiaire d'actions de formation continue.

### 3.2. Concours

**10 concours ou examens professionnels** ont suscité l'intérêt des collègues du SCD : 9 pour la filière « bibliothèques et documentation », catégorie A, B, C, et 1 concours de la filière administrative.

**13 agents** se sont présentés à 1 ou plusieurs concours :

**2 agents** ont été lauréats d'un examen professionnel de catégorie B, et **1 agent** a été reçu à un concours réservé.

| Concours / Examen professionnel                                           | Candidats | Lauréats |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| Concours de Bibliothécaire d'Etat interne                                 | 1         | 0        |
| Concours de Bibliothécaire d'Etat externe                                 | 1         | 0        |
| Concours de BIBAS classe supérieure interne                               | 1         | 0        |
| Concours de BIBAS classe normale externe                                  | 2         | 0        |
| Concours de BIBAS classe normale interne                                  | 1         | 0        |
| Examen professionnel d'avancement au grade de BIBAS classe exceptionnelle | 3         | 2        |
| Concours de Magasinier                                                    | 4         | 0        |

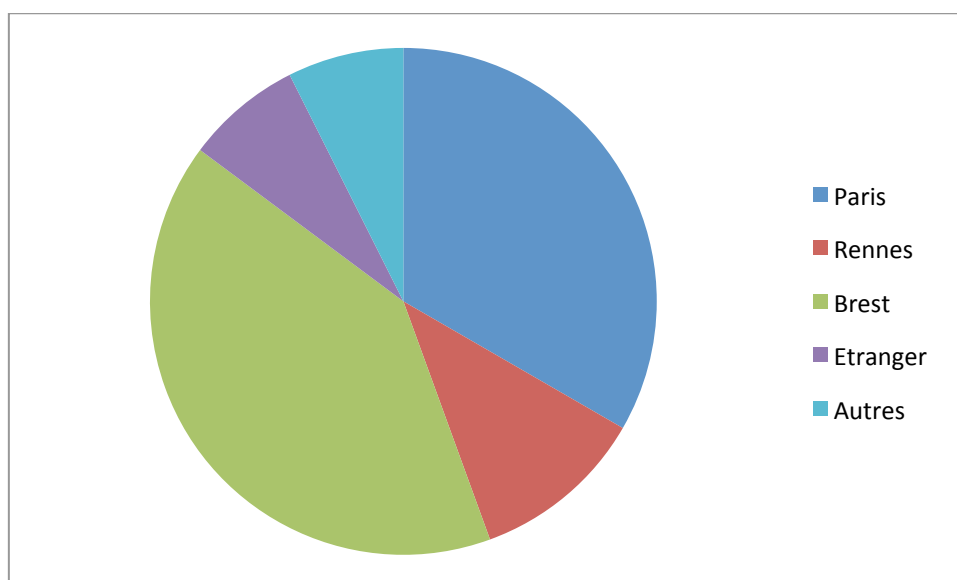


|                                            |           |          |
|--------------------------------------------|-----------|----------|
| principal                                  |           |          |
| Concours interne du CAPES de documentation | 1         | 0        |
| Examen professionnel réservé IGE BAP F     | 1         | 1        |
| Concours externe adjoint du patrimoine     | 1         | 0        |
| <b>Total</b>                               | <b>16</b> | <b>3</b> |

### 3.3. Participation à des congrès, colloques et voyages d'étude

| Type d'action                                            | Lieu                                                | Nbe de participants |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|
| Visites professionnelles (bibliothèques, salon du livre) | Equipements documentaires région de Brest : 4 lieux | 6                   |
|                                                          | Salon du livre Paris                                | 2                   |
| Journée d'études, séminaire, conférence                  | UBO- Brest : 7 actions                              | 7                   |
|                                                          | Bretagne-Pays de la Loire : 3 actions               | 3                   |
|                                                          | Paris : 8 actions                                   | 10                  |
|                                                          | Montpellier : 1 action                              | 2                   |
|                                                          | Besançon : 1 action                                 | 2                   |
|                                                          | Bruxelles : 1 action                                | 1                   |
|                                                          | Cape Town (Afrique du Sud) : 1 action               | 1                   |
|                                                          | 27                                                  | 33                  |

#### Répartition géographique des actions



On remarque en 2015 une augmentation de la participation à des congrès et colloques: **27 actions (20 actions en 2014)** pour **33 agents (31 agents en 2014)**, avec, en tête, des actions situées à Paris et à Brest.

## 4. GOUVERNANCE

Le Conseil documentaire, qui comprend 20 membres représentants de la communauté universitaire, s'est réuni à deux reprises en 2015 : le 29 juin et le 9 décembre. On notera une évolution formelle assez importante de cette instance, qui fonctionne désormais comme une véritable assemblée délibérante. 14 délibérations ont ainsi été prises concernant la politique générale du service (approbation du rapport d'activité, budget, horaires d'ouverture) ou des projets spécifiques (signalement des fonds patrimoniaux, comité de pilotage de l'étude de réorganisation, etc.)

Il convient de souligner ici l'importance de cette instance, qui permet d'apporter une légitimité aux grandes décisions prises par le SCD. Si l'assiduité des représentants des personnels scientifiques, des personnels BIATSS, des bibliothèques associées et des étudiants doit être soulignée, force est de déplorer, à quelques exceptions près, un absentéisme assez fort des enseignants-chercheurs. Sans doute cela tient-il en partie aux modalités de désignation des membres, dont certains ont été désignés par le CA sans s'être portés candidats. Il conviendra, lors du renouvellement du Conseil, prévu fin 2016, d'être particulièrement vigilant sur ce point de façon à ce que les membres soient eux-mêmes volontaires et désireux de s'impliquer dans l'administration du SCD.

## 5. COMMUNICATION ET ACTION CULTURELLE



La mission communication du SCD a été mise en place fin avril 2014 afin :

- D'améliorer la visibilité du Service commun de documentation ;
- De centraliser et d'harmoniser la communication qui se fait dans chacune des bibliothèques du réseau ;
- De mettre en place des « points-boutiques » dans les bibliothèques, qui proposent aux étudiants des objets élaborés par la Direction de la communication pour la promotion de l'UBO.

### 4.1. Supports de communication

Courant 2015, différentes actions de communication ont été menées, qui ont donné lieu à la réalisation de plusieurs supports :

- **Projet phare** : plan stratégique des BU sur 2015-2018, réalisé à 600 exemplaires ;
- **Logo des BU** : à utiliser sur les différents documents de communication produits ;
- **Signalétique** : apposition du logo des bibliothèques universitaires sur le véhicule de service ;

- **Sacs BU** : réalisation de sacs en papier (5000 exemplaires) ;
- **Plaquettes**
  - **présentation générale du SCD** : tirée à 1000 exemplaires, distribuée dans toutes les bibliothèques et dans tous les UFR ; distribuée également lors des manifestations d'accueil prévues à la rentrée universitaire et lors des journées Portes Ouvertes.
  - **Catalogue des ateliers de formation proposés au SCD**
- **Poster Assises de la pédagogie** : 3 bâches (politique de formation du SCD et un exemple de partenariat entre bibliothécaires et enseignants en L3 psychologie) ;
- **Affiches, cartons d'invitation, flyers**
  - **2 affiches** pour le recrutement de **tuteurs étudiants d'une part, de moniteurs étudiants d'autre part** : tirées en 10 exemplaires chacune, affichées dans les bibliothèques et dans les UFR lors de la campagne de recrutement au printemps 2015.
  - **Café Form@doct**
  - **Événements culturels en BU** : expositions et rencontres organisées en particulier à la BU Lettres et à la BU du Bouguen.

#### **Les points Boutik UBO**

Deux points Boutik UBO ont été mis en service fin 2015 : l'un à la BU Lettres, l'autre à la BU du Pôle Universitaire de Quimper. Différents articles y sont proposés à la vente : vêtements, mugs, clés USB, coques de téléphone mobile, stylos, sacoches, etc. L'objectif de ce dispositif est de mieux inscrire les BU dans le paysage académique qui est le leur et de contribuer à valoriser l'image de l'établissement auprès des usagers.

## **4.2. Réseaux sociaux et communication numérique**

- ActuBU

<http://ubodoc.univ-brest.fr/actubu>

|                                                                                                           | 2014  | 2015 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
| Nombre de publications                                                                                    | 144   | 143  |
| Pourcentage des visites sur la page d'accueil ActuBU par rapport au total des visites Ubodoc <sup>7</sup> | 1,48% | 1%   |

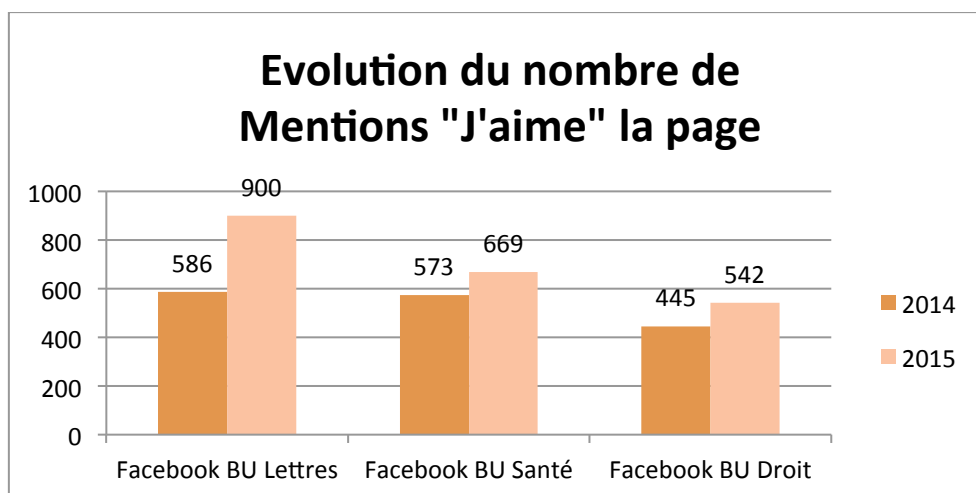
- Réseaux sociaux

<sup>7</sup> Cet indicateur ne prend pas en compte les visites directes sur les billets et articles contenus dans ActuBU, seulement les visites sur la page d'accueil de la rubrique.

Les bibliothèques universitaires de l'UBO sont présentes sur plusieurs réseaux sociaux.

### Facebook

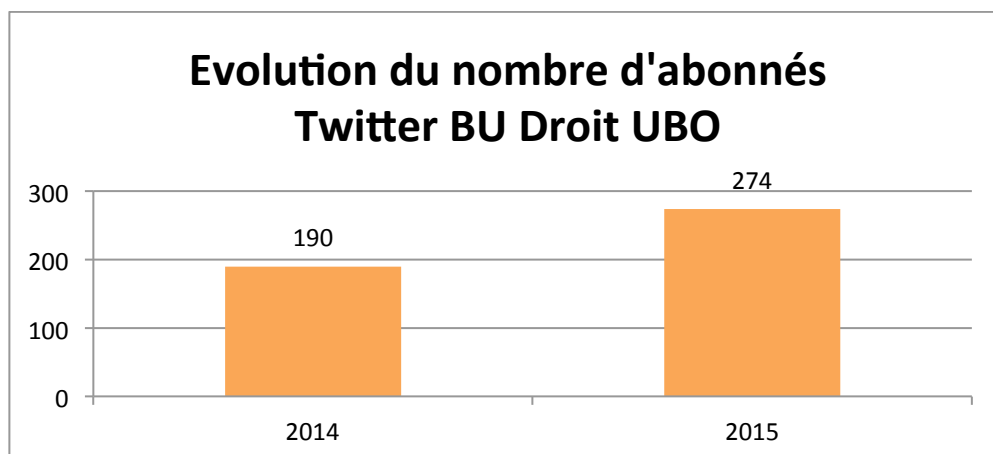
- BU Lettres <https://www.facebook.com/BULettresBrest>: 900 mentions « j'aime »
- BU Santé <http://www.facebook.com/busantebrest>: 668 mentions « j'aime »
- BU Droit Brest et Quimper <http://facebook.com/budroitubo>: 542 mentions « j'aime »



**Twitter** (partage de veille juridique, information sur les BU Droit de l'UBO, valorisation des publications des enseignants-chercheurs de l'UBO et des colloques organisés à l'UBO en Droit)

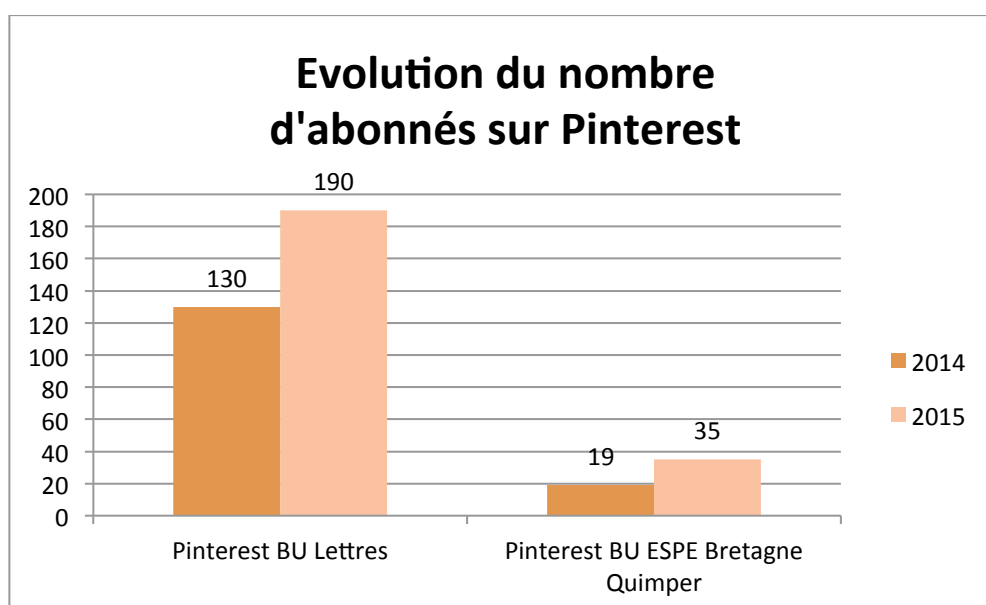
- BU Droit Ubo <https://twitter.com/budroitubo>: 274 abonnées.

A la différence de Facebook, Twitter touche ici une audience plus large en termes de types d'abonnés. Ce réseau social permet ainsi d'accroître le rayonnement des BU et, au-delà, de l'UBO : il met notamment en avant la dynamique de la communauté des juristes dans le domaine de la recherche (publications, colloques).



#### **Pinterest** (valorisation des nouveautés)

- BU Lettres <https://www.pinterest.com/bubrestlettres/>: 190 abonnés
- BU Santé <https://www.pinterest.com/busantebrest/>: le compte a cessé d'être alimenté courant 2015.
- ESPE Bretagne Quimper <https://www.pinterest.com/espequimper/>: 35 abonnés

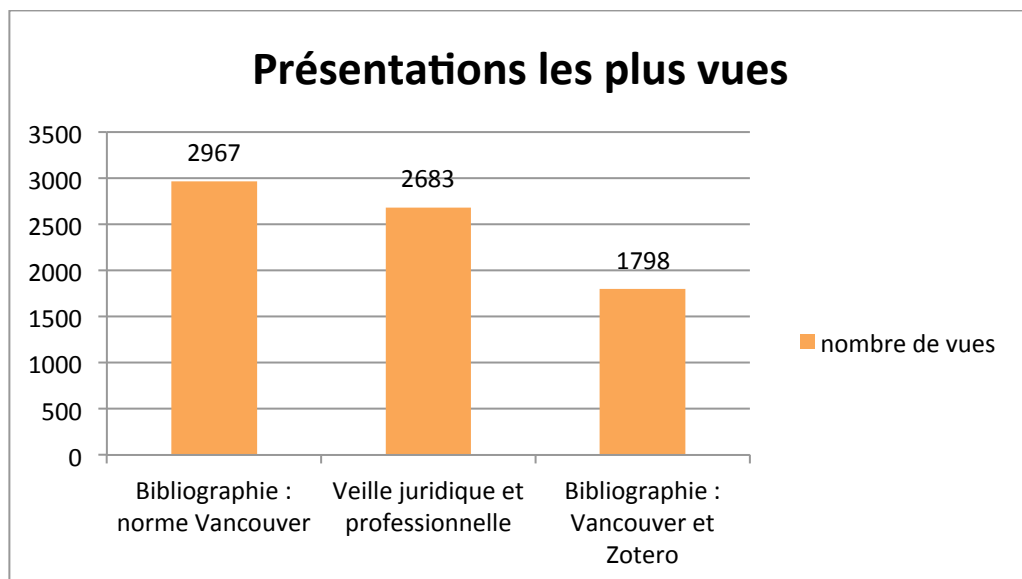


Pour la BU de Lettres, Pinterest est utilisé pour présenter les nouveautés par domaines.

Pour la BU ESPE de Quimper, il s'agit de présenter les références documentaires liées à une exposition, une animation dans la bibliothèque.

#### **Slideshare** (diaporamas de formations)

- Buboscd <http://fr.slideshare.net/uboscd>: 28 présentations déposées sur le compte.



L'outil permet de montrer et diffuser l'expertise des bibliothécaires du SCD de l'UBO dans le domaine de l'information scientifique et technique. Les supports sont utilisés lors des formations dispensées aux étudiants de l'UBO. Leur diffusion sur la plateforme Slideshare, et relayée via les réseaux sociaux du SCD, accroît leur visibilité, notamment auprès de la communauté professionnelle.

**Slideshare** (diaporamas de formations)

Bubo Blog : <https://www.flickr.com/photos/88268174@N00/>

## DEUXIÈME PARTIE - SERVICES NUMÉRIQUES

Dans le cadre de la réorganisation du service, l'équipe se constitue en **"Département numérique"** et s'enrichit en 2015 d'un nouveau membre en charge des missions liées au Sudoc et au signalement des collections (+0,4 ETP, soit 3,2 ETP au total).

Cinq missions sont assurées au cours de l'année 2015, en partenariat avec la DSI, l'ABES (Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur) et Ex Libris (prestataire des applications documentaires)

- le suivi du **parc informatique** et des **services numériques proposés en salle de lecture** (accès wifi, bureautique, impressions)
  - l'administration du **SIGB** (système intégré de gestion des bibliothèques)
  - l'administration des **applications web** (OPAC, site web, résolveur de liens)
  - le développement de la **culture numérique des agents** du SCD, à travers un partage de veille et l'animation de "cafés numériques" (6 cafés numériques sont tenus et animés en 2015, qui ont permis de former 28 agents)
  - le suivi du **signalement des collections dans le Sudoc** et dans le catalogue (à retrouver dans la partie "Collections" du rapport d'activité). À partir de septembre 2016, la mission de référent catalogage et de coordinateur Sudoc sera transférée au futur Département Collections.
- Dans ce cadre, le Département numérique a conduit au cours de l'année 2015 les principaux chantiers suivants

- **arrêt du service Primo / Catalogue+**, suite aux nouveaux dysfonctionnements constatés et à l'enquête qui a révélé le peu d'intérêt des usagers pour ce nouvel outil ; mise en œuvre d'alternatives (Google Scholar avec proxy UBO, moteur de recherche d'ebooks...)
- **structuration de la mission de référent Sudoc** et ouverture des premiers chantiers de **valorisation des ebooks**, en partenariat avec le service "Docelec" et les acquéreurs de diverses disciplines (intégration de bouquets d'ebooks directement dans le catalogue, mise de côté d'autres bouquets moins pertinents en terme de politique documentaire).
- **mise à jour du SIGB Aleph** (pour des raisons de sécurité du système)
- **avancées significatives dans la réflexion sur le projet Bobox** (déploiement d'une première maquette, abandonnée pour une autre



solution plus adaptée aux besoins et moins coûteuse en ETP, qui sera déployée en 2016)

En 2016, les priorités seront les suivantes

- participation au déploiement de la **carte multiservice** (photocopies, impressions, prêt de documents), tout en veillant à la continuité du service d'impressions et de photocopies
- planification de la **réinformatisation** des bibliothèques (outils, calendrier)
- déploiement d'un service de **prêt de matériel informatique à domicile** pour les étudiants (première expérimentation à la BU Bouguen)

## 1. SERVICES EN SALLES

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Le service</p>        | <p><b>Les services en salle de lecture : accès internet, impression, reprographie</b></p> <p>Une infrastructure déployée en partenariat avec la DSI (UBO), le CRIM (ESPE)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 201 terminaux en salle de lecture (suite bureautique et connexion internet)</li> <li>- 63 PC dans les quatre salles dédiées à la formation documentaire (Bouguen, Lettres, Pôle Quimper, BLP)</li> <li>- 41 bornes wifi sur 12 bibliothèques (<i>24 bornes en 2014</i>)</li> <li>- 14 imprimantes</li> </ul> <p>et avec le Service Patrimoine</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 27 appareils de reprographie</li> <li>- 8 distributeurs de cartes d'unités (paiement)</li> </ul> |
| <p>Objectifs 2015</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- poursuivre la modernisation de l'équipement numérique dans les salles de lecture</li> <li>- améliorer la couverture wifi, en particulier à la BU Lettres</li> <li>- renouveler l'équipement numérique de trois salles de formations (Lettres, Bouguen, Quimper)</li> <li>- participer au déploiement du système de carte multiservices</li> <li>- étudier la possibilité de mettre des scanners en salle de lecture à disposition des usagers</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Coût 2015</p>       | <p>60300 € TTC (bornes wifi, renouvellement des ordinateurs en salle de formation, écrans en salle de lecture...) dont 42 000 € sur budget spécifique (subvention des collectivités territoriales)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>RH 2015</p>                                                                                            | <p>0,50 ETP (3 personnes)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivi des pannes et dysfonctionnements</li> <li>- Relations avec la DSI et le service reprographie</li> <li>- Suivi des projets de renouvellement du matériel</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Usages 2015</p>          | <p>107 000 documents / 721 000 pages imprimées en 2015 (+7% par rapport à 2014 - Hors BU ESPE)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>Commentaires</p>         | <p>Nous n'avons pas de statistiques pour l'usage des terminaux en salle de lecture, mais nous pouvons constater une amélioration du service rendu via la baisse d'incidents constatés.</p> <p>Idem pour le wifi : l'ajout de nouvelles bornes a permis de régler le problème de saturation constaté en 2014 sur les anciennes bornes.</p> <p>Le service scan, testé dans les BU ESPE, a été validé dans son principe par le SCD et la DSI. Il sera ouvert lorsque le nouveau service d'impression sera complètement déployé.</p> |
| <p>Projets pour 2016</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- déploiement du nouveau système d'impression et de photocopies (carte multiservices), sans affecter la continuité du service</li> <li>- poursuite de la modernisation des équipements mis à disposition des étudiants (demande de subvention pour un projet de prêt de matériel informatique à domicile)</li> </ul>                                                                                                                                                                      |

## 2. SIGB

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Le service</p>  | <p><b>Le SIGB (Système intégré de gestion des bibliothèques)</b></p> <p>Aleph 500 d'Ex Libris : un progiciel pour la gestion, la valorisation et la circulation des documents (ouvrages, périodiques) répartis sur 16 bibliothèques UBO et partenaires.</p> <p>Dans sa version web (OPAC), le catalogue permet aux usagers d'effectuer un certain nombre d'opérations à distance (compte-lecteur).</p> <p>En 2015, il a été annoncé qu'Ex Libris a été racheté par ProQuest, mais cela ne devrait pas affecter la maintenance de cet outil.</p> |
| <p>Objectifs 2015</p>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• mise à jour du SIGB (v22) pour sécuriser le service</li> <li>• suivi du projet SGBm porté par l'ABES et veille pour une ré-informatisation à l'horizon 2018</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Coût 2015<br>           | 36 0800 € ( <b>maintenance annuelle +2% par rapport à 2014</b> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| RH 2015<br>             | 1,5 ETP (3 personnes, en comptant le service Sudoc)<br>7 heures de formation dispensées pour 7 personnes (2 fois moins que l'année précédente)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Usages 2015<br>         | 100 professionnels actifs sur le système<br><br>198 000 prêts réalisés dans les bibliothèques du réseau UBO et partenaires ( <b>-1% par rapport à 2014</b> )<br><br>488 000 recherches sur le catalogue en ligne ( <b>+2%</b> )<br><br>34 % des prolongations de prêt faites à distance via le compte lecteur ( <b>30% en 2014</b> )                                                                                                                                                                                                                           |
| Commentaires<br>      | La mise à jour du progiciel, qui devait être une opération de routine sur 2 mois, s'est révélée très douloureuse (6 mois de travail, perte de données administrées par le module statistiques...)<br>Ces désagréments, en partie liés à l'obsolescence de l'outil, aux retards de réponse du support français du prestataire – l'outil n'étant plus considéré comme prioritaire - et aux réductions d'effectifs à l'UBO sur ce secteur (départs en retraite au SCD et à la DSI), renforcent la volonté de l'équipe de ré-informatiser les BU dès que possible. |
| Projets pour 2015<br> | Décision à prendre sur le choix d'un outil et d'un calendrier de réinformatisation (en concertation avec la DSI et les bibliothèques associées)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### 3. UBODOC

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le service<br> | <b>Ubodoc, le site web du SCD, et le résolveur de liens</b><br>Ubodoc est un point d'entrée visible et attractif pour informer sur les services et ressources du SCD – <a href="http://ubodoc.univ-brest.fr">http://ubodoc.univ-brest.fr</a><br>Le résolveur de liens permet d'assurer l'accès direct aux articles en ligne. |
| Objectifs 2015                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- maintenance du site web en vitesse de croisière</li> <li>- optimisation pour les moteurs de recherche (SEO)</li> <li>- arrêt de l'outil Catalogue+ et transition</li> <li>- réflexions sur la mise en place d'un intranet (Bubox) utilisant le même CMS (Wordpress)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Coût 2015</p>       | <p>1600€ (formations Wordpress et SFX à Nantes et Paris, dont frais de déplacements)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>RH 2015</p>         | <p>0,8 ETP (3 personnes)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Usages 2015</p>     | <p>15 agents du SCD contributeurs actifs en 2015 (24 en 2014)</p> <p>613 visites / jour (+31% par rapport à 2014)</p> <p>10% des visites via smartphone ou tablette (6% en 2014)</p> <p>40% des visites proviennent d'un moteur de recherche (33% en 2014)</p> <p>près de 17 demandes / jour en moyenne via les formulaires « Suggérer un achat » et « Faire venir un document » (16 demandes/jour en 2014)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Commentaires</p>  | <p>Les usages du site web sont satisfaisants et montrent qu'Ubodoc remplit pleinement sa mission de portail vers les ressources et les services des BU.</p> <p>L'arrêt au printemps 2015 de l'outil de découverte Primo, qui ne répondait pas aux besoins, a posé la question de la valorisation des ebooks dans Ubodoc. Une page de présentation des ebooks et un moteur de recherche dédié ont été mis en place.</p> <p>Concernant le partage d'informations internes au service (Bubox), une première maquette a été présentée en réunion de direction en décembre 2015 (Bubox direction). Les premiers tests n'ont pas été concluants car ils ont montré que les besoins immédiats des équipes portaient surtout sur le partage d'information en format fichiers et non en format web. Début 2016, le choix s'est porté vers Google Drive (outil de partage de fichiers clef-en-main).</p> |
| <p>Projets pour 2016</p>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- lancement de la Bubox avec les outils Google UBO (Google Drive,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



- Google Groups, Google Sites)
- veille et réflexion sur l'évolution du site web : objectifs d'accessibilité et de déploiement d'une version anglaise, proposés dans le projet "Phare" pour 2018 (projet de service 2015)

## TROISIÈME PARTIE - SERVICES AUX PUBLICS

Les services au public couvrent différents aspects :

- L'accueil des usagers
- La formation des usagers
- La plateforme Form@doct, dédiée aux doctorants
- Le service de renseignement à distance : Ubib.fr
- L'appui à la recherche : HAL et la bibliométrie
- L'action culturelle

### 1. L'ACCUEIL DES USAGERS

#### 1.1. Répartition des sites

Le Service Commun de la Documentation (SCD) de l'UBO est un réseau constitué de 12 bibliothèques intégrées:

- La Bibliothèque de Droit, Economie, Sciences, Sport, appelée « Bibliothèque du Bouguen » sur le campus principal (Brest)
- La Bibliothèque de Lettres et Sciences humaines (Brest)
- La Bibliothèque de Santé (Brest)
- La Bibliothèque de l'Ecole Supérieure d'Ingénieurs en Agroalimentaire de Bretagne Atlantique (Plouzané)
- La Bibliothèque La Pérouse (Plouzané)
- La Bibliothèque du Pôle universitaire pluridisciplinaire Pierre-Jakez Hélias (Quimper)
- La bibliothèque de l'IUT, pluridisciplinaire : biologie, agroalimentaire, transport, éco-gestion (Quimper)
- Les BU ESPE (Brest, Quimper, Saint-Brieuc, Vannes, Rennes).

A ces 12 bibliothèques « intégrées », dont la gestion budgétaire et RH incombe au SCD, s'ajoutent des bibliothèques « associées », avec lesquelles le SCD entretient des liens privilégiés :

- Le Centre de ressources documentaires de l'Ecole nationale d'ingénieurs de Brest (ENIB)
- La Bibliothèque de l'ENSTA Bretagne
- La Bibliothèque Yves Le Gallo du CRBC
- La Bibliothèque du département d'informatique de l'UBO
- La Bibliothèque du département de mathématiques de l'UBO
- La Bibliothèque de l'Institut de Géoarchitecture de l'UBO

- La Bibliothèque de l'Institut Confucius

## 1.2. Amplitude horaire

| Site                   | Amplitude horaire hebdomadaire |
|------------------------|--------------------------------|
| BU Bouguen             | 59h00                          |
| BU Lettres             | 75h00                          |
| BU Santé               | 75h00                          |
| BU ESIAB               | 31h00                          |
| BLP                    | 39h00                          |
| BU PJH                 | 48h00                          |
| BU IUT                 | 46h00                          |
| BU ESPE – Brest        | 47h00                          |
| BU ESPE – Quimper      | 46h15                          |
| BU ESPE – Saint-Brieuc | 48h30                          |
| BU ESPE – Vannes       | 46h30                          |
| BU ESPE - Rennes       | 46h00                          |

L'amplitude horaire hebdomadaire des BU de l'UBO varie d'un site à l'autre. 3 facteurs expliquent ces différences :

- La taille des équipes (la BU ESIAB ne dispose que de deux agents)
- L'ouverture en horaires tardifs (BU Lettres, BU Santé)
- L'implantation de la bibliothèque au sein d'un bâtiment soumis à des contraintes horaires spécifiques

On notera toutefois la très large amplitude des BU ESPE, et ce, malgré la taille parfois réduite des équipes, notamment sur les sites de l'ESPE.

Au total, l'ensemble des BU de l'UBO ouvrent **par semaine 607H15**, ce qui explique en partie le fort taux de fréquentation de ces équipements.

En 2014, le total d'ouverture hebdomadaire était de 595H45. Cette augmentation est liée à l'ouverture des BU Lettres et Santé le samedi après-midi (13H-17H), à partir de septembre 2015, et à l'élargissement des horaires d'ouverture de la bibliothèque de l'ESIAB et des BU ESPE de Quimper, de Brest, de Saint-Brieuc.

## 1.3. Fréquentation

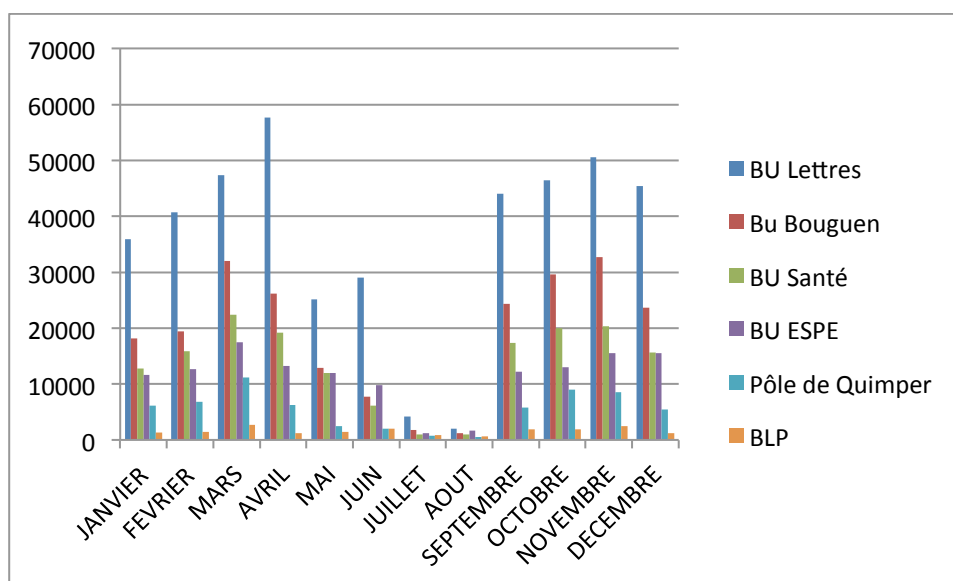
Le tableau ci-après présente les données 2015 par site.

- Pour les bibliothèques de l'ESPE, les totaux des 5 sites ont été cumulés.
- La bibliothèque de l'IUT ne dispose pas de compteur opérationnel en 2015.

Pour l'IUT de Quimper, la fréquentation moyenne serait de 1650 entrées mensuelles (sur 10 mois).

Le total des bibliothèques disposant d'un compteur est de 1 041 130 entrées en 2015.

La fréquentation globale du SCD (avec les estimations de la Bibliothèque de l'IUT) serait alors de **1 056 630 entrées annuelles**. Ce total était de 1 050 000 en 2014 soit une augmentation de 6630 entrées.



**Fréquentation comparée des sites disposant de compteurs**

### *La fréquentation des Bu Lettres et Santé de 19H à 22H*

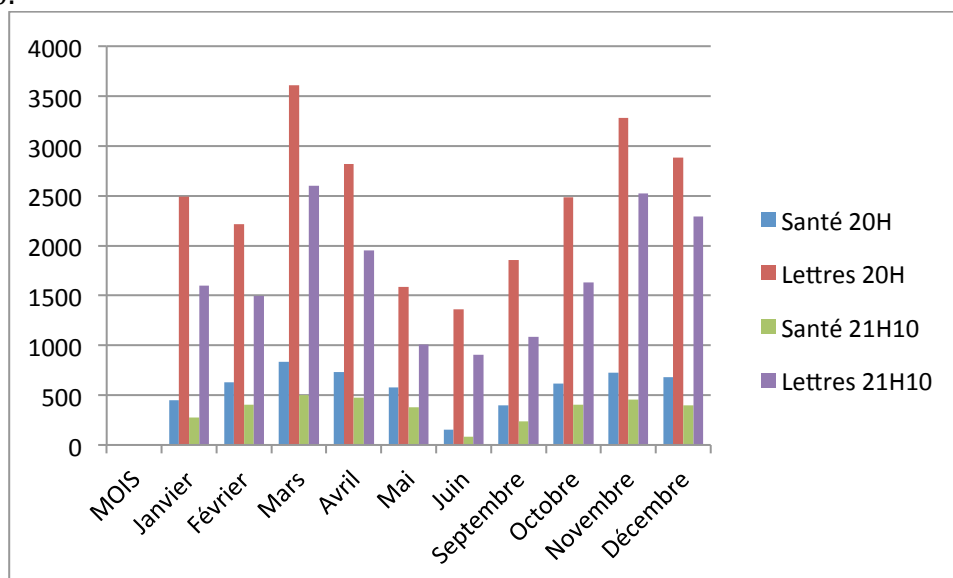
Les Bibliothèques de Lettres et de Santé sont ouvertes de 19h00 à 22h00 du lundi au jeudi, à l'exception des mois de juillet et d'août. Ces ouvertures tardives s'inscrivent dans le dispositif Noctambu encouragé par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et soutenu par l'UBO.

Lors de ces permanences, les services de renseignements et de prêt de documents fonctionnent.

En 2015, **51 073 étudiants (49 181 en 2014)** ont fréquenté les 2 bibliothèques en horaires tardifs, ce qui correspond à une hausse de **3,8%** :

- 9401 en BU Santé (940/mois en moyenne)
- 41672 en BU Lettres (4167/mois en moyenne)

Les pointages de présence effectués à 21h10 mettent en évidence une baisse de l'effectif étudiant de 31% en moyenne, par rapport aux pointages effectués à 20h00.

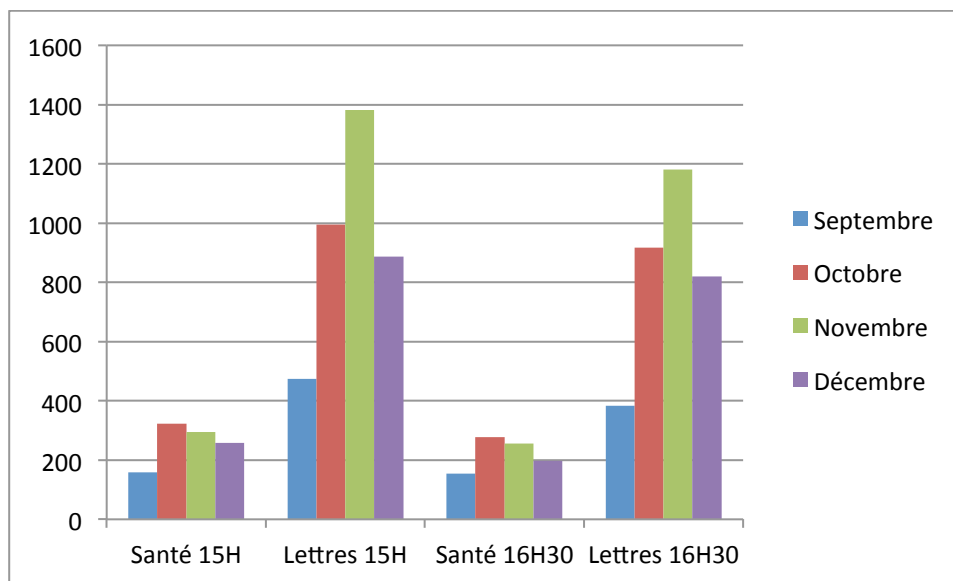


### *La fréquentation des Bu Lettres et Santé de 13h00 à 17h00 le samedi*

En septembre 2015, afin de répondre à une demande de la communauté universitaire, les BU Lettres et Santé ont poursuivi leurs efforts d'horaires élargis en ouvrant le samedi après-midi de 13h00 à 17h00.

De septembre à décembre 2015, **8955 étudiants** ont fréquenté les 2 bibliothèques de 13h00 à 17h00 :

- 1911 en BU Santé
- 7038 en BU Lettres



## **2. LA FORMATION DES USAGERS**

Les bibliothèques universitaires ont pour mission de former les utilisateurs à un emploi, aussi large que possible, des techniques nouvelles d'accès et de traitement de l'Information Scientifique et Technique (IST).

En 2015 les **objectifs prioritaires** du SCD sont :

- Proposer aux étudiants de L1 une formation documentaire de base obligatoire. Dans les cursus où cela n'est pas possible, proposer cette formation à un autre niveau de la licence et la compléter par une initiation aux ressources de la discipline.
- Diffuser largement l'offre de formation du SCD et répondre, dans la mesure du possible, aux demandes émanant d'enseignants ou d'étudiants ;
- Inscrire au mieux les formations documentaires dans les programmes pédagogiques notamment en mettant à profit la nouvelle accréditation des formations UBO ;
- Elargir l'offre de formation en master en l'articulant davantage avec les formations C2I et avec le travail de mémoire (de recherche ou de stage) des étudiants ;
- Répondre à l'ensemble des besoins des doctorants dans le domaine de l'IST.



## 1. Compétences dispensées selon niveau L,M,D

| Compétences                                                                                                                                                  | L | M | D |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| Rechercher l'information sur Internet et l'évaluer                                                                                                           | X | X | X |
| Maîtriser la méthodologie de recherche documentaire : comprendre les modes d'indexation des bases de données et des moteurs de recherche, optimiser les tris | X | X | X |
| Connaître les services proposés par le SCD                                                                                                                   | X | X | X |
| Citer sans plagier                                                                                                                                           | X | X | X |
| S'initier aux ressources électroniques de sa discipline                                                                                                      | X | X | X |
| Maîtriser les ressources électroniques disponibles dans sa discipline                                                                                        |   | X | X |
| Mettre en place une veille (alertes, fils RSS)                                                                                                               |   | X | X |
| Maîtriser le logiciel de gestion bibliographique Zotero pour archiver, classer, citer et éditer des références bibliographiques                              |   | X | X |
| Connaître les archives ouvertes                                                                                                                              |   |   | X |
| Diffuser et valoriser ses travaux                                                                                                                            |   |   | X |
| Connaître le droit d'auteur                                                                                                                                  |   |   | X |

## 2. Choix pédagogiques : 4 formes d'accompagnements

### Formation dans les cursus

Les étudiants sont reçus par groupes de 12 à 20 participants maximum et disposent d'un PC individuel connecté à Internet. Les contenus de chaque formation s'inscrivent dans les disciplines. Les démonstrations sont systématiquement suivies d'exercices permettant une appropriation immédiate des outils.

En L1 les formations sont dispensées par des tuteurs-formateurs préalablement formés. Toutes les autres formations sont dispensées par du personnel SCD, soit **20 formateurs**.

### Ateliers

Le SCD propose un programme d'ateliers d'une durée de 45 minutes à deux heures ouverts à tous. Chaque atelier porte sur une ressource (ex : Scopus), un outil (ex : Zotero) ou une discipline.

### Formations individuelles

La bibliothèque a mis en place des formations individuelles. La date, le programme et la durée sont déterminés par le besoin du demandeur. Ce type de formation très proche d'une prestation de service sera étendu à d'autres services du SCD sous la forme : *Emprunter un bibliothécaire*.

### Visites

La bibliothèque reçoit les étudiants dans ses locaux par groupes de 10 à 30 étudiants. Au programme : découverte des ressources papiers et électroniques, organisation des collections dans les salles, services de la bibliothèque.

## 3. Equipements

Le SCD dispose de 4 salles de formations : à la BU du Bouguen, à la BU de Lettres, à la Bibliothèque La Pérouse, à la BU du pôle de Quimper.

Les 4 salles sont correctement équipées et faciles d'utilisation. 50 ordinateurs ont été remplacés en 2015. Plusieurs autres améliorations sont à l'étude notamment une réflexion sur la modularité des mobiliers et des espaces.

Une grande partie des formations est dispensée en début d'année et entraîne une occupation des salles proche de 100 %. Certaines formations pourraient être repoussées au deuxième trimestre avec profit. Cet étalement est à l'étude avec les UFR.

#### **4. Relations avec les UFR et diffusion des formations**

Le catalogue de formation est en ligne sur le site Web du SCD. Il est calqué sur l'offre habituelle de formation dans les SCD et répond aux demandes des UFR. Il résulte également d'une veille sur l'évolution des outils documentaires et des contenus pédagogiques et d'une évaluation régulière des formations par les étudiants.

Des échanges ont régulièrement lieu avec les enseignants dans les commissions documentaires, au sein du Conseil documentaire et dans des réunions ponctuelles avec les équipes pédagogiques.

Les formations dispensées en **L1 sont obligatoires** et inscrites dans les maquettes pédagogiques.

En master cette inscription dans les maquettes est variable selon les UFR et les responsables de formation. Les formateurs demandent toutefois à tous les enseignants sollicitant une formation pour leurs étudiants de leur donner un travail documentaire à faire ; il apparaît que les étudiants s'impliquent d'autant mieux quand ils ont commencé un travail de délimitation de leur sujet avec leurs enseignants.

#### ***Participation du SCD à la deuxième édition des Assises de la pédagogie***

Les Assises De La Pédagogie organisées à l'échelle de l'UBO sont un moment important pour les personnels de bibliothèques, notamment les formateurs, à la fois pour s'informer et se former, réfléchir sur les nouvelles modalités d'accompagnement des étudiants et renforcer les liens avec les enseignants. Elles sont également une excellente opportunité pour le réseau des BU de présenter son dispositif de formation. En 2015 comme en 2014, 6 personnels du SCD y ont participé, 3 posters sur les formations ont été édités. Ces assises ont donné lieu à de nombreux échanges avec des enseignants et ont notamment permis la création d'une nouvelle formation pour des étudiants de première année en sciences.

#### **5. Evolution de l'activité de 2014 à 2015**

##### **5.1 Formation des étudiants de L1**

###### Dispositif pédagogique

**Les étudiants de L1 sont formés par leurs pairs, des tuteurs formateurs** inscrits en Master ou en doctorat à l'UBO et rémunérés par le SCD.

Les tuteurs formateurs reçoivent une formation de 10 heures à la recherche documentaire et à la pédagogie. Ils dispensent des formations de 2 heures à des groupes de 10 à 20 étudiants. Sondés sur ce travail, ils se sont massivement déclarés satisfaits de la formation reçue et du soutien du SCD. Interrogés sur l'intérêt d'un dispositif de formation par les pairs, ils ont mentionné :

- une meilleure proximité avec le public pour présenter l'intérêt de la formation documentaire dans le cadre d'un cursus étudiant ;
- une plus grande empathie pour comprendre les résistances éventuelles des étudiants à ce type de formation ;
- une plus grande compréhension de l'hétérogénéité de leurs publics.

Ils ont également souligné l'intérêt qu'a présenté cette expérience à leurs yeux :

- apprentissage de méthodes pédagogiques au fur et à mesure du déroulement des séances ;
- valorisation de soi et gain d'assurance ;
- adaptation aux autres et à l'hétérogénéité du groupe.

Ils ont enfin pointé un écueil possible de la proximité de l'âge : le risque de ne pas être reconnu et pris au sérieux dans les situations exceptionnelles où la relation pédagogique exigerait de l'autorité.

Cette formation est obligatoire en lettres et sciences humaines, droit et gestion. En 2015 les étudiants de L1 du parcours physique-chimie ont également été formés. Les chiffres qui suivent incluent les étudiants de première année de l'ESIAB.

| Année | Heures     | Etudiants     |
|-------|------------|---------------|
| 2014  | 192h       | 1380          |
| 2015  | 206h (+7%) | 1552 (+12,5%) |

Selon un questionnaire d'évaluation proposé aux étudiants, plus de 85% d'entre eux se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits des formations dispensées tous critères confondus à l'exception de la durée jugée, par certains, trop longue.

## 5.2 Formation en L2 et en L3

| Année | L2     |          | L3     |          | Totaux |          |
|-------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|
|       | Heures | Présents | Heures | Présents | Heures | Présents |
| 2014  | 83h    | 306      | 59h    | 240      | 142h   | 546      |
| 2015  | 76     | 293      | 105h   | 456      | 181h   | 749      |

En 2015 le SCD a formé **203 étudiants de plus qu'en 2014 pour 39 heures supplémentaires** de formation. Cette évolution est notamment le résultat de la mise en place de 4 nouvelles formations à la BU Lettres.

## 5.3 Formation en IUT

| Année | Heures     | Etudiants  |
|-------|------------|------------|
| 2014  | 56h        | 386        |
| 2015  | 65h (+16%) | 517 (+34%) |

Cette évolution est due à la mise en place d'une nouvelle formation à l'IUT de Quimper.

## 5.4 Formation en master et articulation avec le C2I2

### Articulation des formations avec le C2I2

Le SCD a défini pour l'ensemble des Master un programme commun qui recouvre deux domaines du référentiel C2I2 : les compétences D2.1 et D2.2. Elles sont reformulées ainsi :

#### Compétences D2.1

- Panorama des ressources disponibles à l'UBO et sur le Web : le portail documentaire de l'UBO ; les catalogues ; les bases de données ; les revues en ligne ; les ressources disponibles sur le Web ; les moteurs de recherche.
- Méthodologie de recherche d'information sur le Web et dans une base professionnelle : questionner un sujet, en repérer les concepts, les hiérarchiser et les traduire en mots clés ; optimiser une interface documentaire : index et métadonnées, opérateurs booléens, troncature, chaîne de caractères, proximité ; analyser les résultats d'une requête et l'affiner ; accéder au texte intégral ou au document papier à partir d'une référence ; les services de la bibliothèque.
- Gérer ses références bibliographiques et ses documents avec le logiciel Zotero : installer le logiciel, capturer, formater, importer et exporter des références.

#### Compétences D2.2

- Élaborer une stratégie de veille : abonnements, alertes, syndication de contenus, réseaux sociaux.

Toutes les formations en droit (5 Master) et la formation destinée aux étudiants de M1 IPH sont inscrites dans le dispositif C2I2. La plupart des formations de master, inscrites ou non dans le dispositif C2i, reprennent ce schéma de compétence.

| Année | Heures          | Etudiants       |
|-------|-----------------|-----------------|
| 2014  | 272h            | 657h            |
| 2015  | 288,5h<br>(+6%) | 890h<br>(35,4%) |

Cette évolution concerne plus d'une quarantaine de masters. Quelques formations ont pu être suspendues ou disparaître. D'autres formations ont été créées à l'intention des M2 « Recherche en gestion », M1 et M2 « Electronique Telecom Réseau », M1 « Histoire des Sciences », M1 MPIM, M1 et M2 « Formation de formateur d'Adultes », M2 « Projets en tourisme culturel », M2 « Management du spectacle vivant », M2 « Médiation cognitive ».

## 5.5 Formations doctorales

Elles couvrent l'ensemble des compétences nécessaires à un doctorant : méthodologie documentaire et ressources disponibles dans sa discipline ; maîtrise d'un logiciel de référence bibliographique ; veille et agrégateur de flux RSS ; outils bibliométriques ; Web 2.0. Le SCD dispense ces compétences sous 2 formes :

- Formations collectives à destination des doctorants de l'UEB, elles sont conçues et dispensées par les formateurs du SCD et sont gérées par le **Siame** (Service d'ingénierie, d'appui et de médiatisation pour l'enseignement).
- Formations individuelles, elles sont programmées à la demande.

| Année       | Formations collectives |          | Formations individuelles |          | Totaux        |              |
|-------------|------------------------|----------|--------------------------|----------|---------------|--------------|
|             | Heures                 | Présents | Heures                   | Présents | Heures        | Présents     |
| <b>2014</b> | 40h                    | 127      | 34h                      | 30       | 74h           | 157          |
| <b>2015</b> | 33h                    | 109      | 61h                      | 56       | 94h<br>(+27%) | 165<br>(+5%) |

Les évaluations des formations collectives ont été faites par le Siame. Elles ont été extrêmement bien notées par les doctorants qui se sont unanimement déclarés *très satisfaits* ou *satisfaits*.

Les heures des formations collectives ont baissé de 17,5 %, celles des formations individuelles ont augmenté de 80%. Cette évolution répond notamment au besoin très spécifique des doctorants et à leur diversité. Le nombre d'heures total a augmenté de 27% pour un nombre de doctorant en légère hausse.

## 5.6 Formation continue

Le SCD s'adresse également aux personnels de l'UBO sous forme :

- d'ateliers et de rendez-vous individuels,
- de formations dispensées dans le cadre du Siame,
- de formations dispensées dans le cadre de la formation continue.

Il forme également les élèves infirmiers de première année du CHU.

|                                            | 2014   |          | 2015   |          |
|--------------------------------------------|--------|----------|--------|----------|
|                                            | Heures | Présents | Heures | Présents |
| <b>Ateliers et Rendez-vous individuels</b> | 96,5   | 296      | 94     | 263      |
| <b>Siame</b>                               | 7      | 11       | 10     | 13       |
| <b>Formation continue</b>                  | 8,5    | 45       | 9      | 50       |
| <b>IFSI</b>                                | 9      | 110      | 12     | 110      |
| <b>Totaux</b>                              | 121    | 462      | 125    | 436      |

Le total d'heures de ces formations a légèrement augmenté pour un nombre d'étudiants en légère baisse.

## 5.7 Bilan général des formations dispensées

|  | 2014 | 2015 |
|--|------|------|
|--|------|------|

|                                          | Heures | Présents | Heures | Présents |
|------------------------------------------|--------|----------|--------|----------|
| <b>L1</b>                                | 192    | 1380     | 206    | 1552     |
| <b>L2 + IUT</b>                          | 139    | 306      | 141    | 800      |
| <b>L3</b>                                | 59     | 340      | 105    | 456      |
| <b>Master</b>                            | 272    | 657      | 288,5  | 890      |
| <b>Doctorat</b>                          | 74     | 157      | 94     | 165      |
| <b>Formation continue (dont atelier)</b> | 121    | 462      | 125    | 436      |
| <b>Totaux</b>                            | 857    | 3302     | 959,5  | 4229     |

Le nombre d'heures a augmenté de 12 %, celui des étudiants de 28 %.

## 5.8 Visites

| Année       | Visites | Etudiants |
|-------------|---------|-----------|
| <b>2014</b> | 114     | 1708      |
| <b>2015</b> | 154     | 2284      |

Les visites ont augmenté de plus de 30% en 2015. Cette évolution est notamment due à l'augmentation importante de visites sur le site du Bouguen et la mise en place de nouvelles visites à la BU Santé.

## 6. Perspectives

- Mettre à profit la nouvelle accréditation des formations UBO pour renouveler l'offre de formation du SCD avec ses partenaires au sein des UFR et **mieux l'inscrire dans les futures maquettes pédagogiques**.
- Développer les **formations individuelles** et étendre ce service à la carte, selon les besoins de l'utilisateur.
- Expérimenter de **nouveaux dispositifs pédagogiques** avant la mise en place des nouvelles maquettes : par exemple, explorer les différentes modalités offertes par la plateforme Moodle, tester le modèle de la classe virtuelle.
- **Consolider les relations avec le SIAME** :
  - a) s'appuyer davantage sur le SIAME pour la formation des formateurs du SCD : solliciter le SIAME pour animer une « formation de formateurs » à l'attention des agents du SCD, répondre à l'ouverture des formations du SIAME aux formateurs du SCD.
  - b) Impliquer davantage de collègues du SCD aux Assises de la Pédagogie (cette participation est en augmentation depuis l'Acte I des Assises)
  - c) travailler plus étroitement avec le SIAME pour la formation des enseignants et des doctorants : préparation de l'offre, bilan.
- Améliorer la communication sur l'ensemble de notre offre.

## **1. Objectifs du réseau Form@doct et fonctionnement**

Form@doct est une plate-forme de ressource destinée prioritairement aux doctorants de l'Université Bretagne-Loire (UBL) et, plus largement, à tous les doctorants de toutes disciplines. Elle intègre un tutoriel (guides pratiques et théoriques, système de questions-réponses, ressources et outils en ligne, lexique, pastilles radiophoniques), un dispositif de veille, de communication et d'interactivité avec les doctorants et des pages d'information sur les formations doctorales. Des matinées d'étude et des « cafés Form@doct » sont organisés dans le cadre de l'UBL.

Form@doct a pour objectif de répondre aux nouveaux besoins des doctorants en matière d'information scientifique et vise à les accompagner dans les différentes étapes de leur travail, en les aidant à :

- mieux connaître et utiliser avec efficacité les outils du web utiles aux chercheurs : outils de recherche d'information et de veille, de gestion des références bibliographiques, d'analyse et d'exploitation de l'information ;
- maîtriser les nouvelles modalités de production et de publication de l'information scientifique : droit d'auteur, libre accès à l'information scientifique, archives ouvertes, dépôt électronique des thèses, publication scientifique, bibliométrie et évaluation de la recherche.

### Cadre institutionnel

Le projet a été déposé fin 2006 par les SCD de Bretagne en collaboration avec l'URFIST de Rennes. Il a été validé dans le cadre du PRES « Université Européenne de Bretagne » (UEB), qui en est l'éditeur et le cadre institutionnel. Il a vocation à être porté à l'avenir par l'UBL.

Depuis 2007, Form@doct est structuré autour de trois niveaux d'organisation :

- L'Equipe-projet : elle est composée du Directeur du SCD de l'UBO, Nicolas Tocquer chef de projet, d'un conservateur du SCD de l'UBO, Hervé Le Men coordinateur du projet, d'un co-responsable de l'URFIST de Rennes, Marie-Laure Malingre, du responsable de la bibliothèque de l'INSA, Damien Belvèze et de Chrystèle Delaisse, bibliothécaire au SCD de l'Université de Nantes. L'Equipe projet a pour mission la conception, l'organisation, la coordination et le suivi du projet Form@doct.
- Le Comité de Pilotage : composé des directeurs des services communs impliqués, du responsable du CDI (Collège Doctoral International) et des membres de l'équipe-projet ; c'est l'instance de discussion, de décision et de validation des grandes orientations proposées par l'Equipe-projet.
- Le Réseau des rédacteurs : composé d'une trentaine de rédacteurs, issus de l'ensemble des établissements participant au projet, tous impliqués dans la formation documentaire des doctorants, ils se réunissent quatre jours par an à l'occasion de deux séminaires, essentiellement consacrés à la production de guides.

## **2. Actions menées en 2015**

### Organisation de 2 séminaires

Deux séminaires de 2 jours chacun ont réuni une trentaine de rédacteurs à l'Université de Nantes puis à l'Urfist de Rennes. Au programme : réflexion commune sur la stratégie du Réseau Form@doct, mise à jour et création de nouveaux guides.

### Élargissement géographique du Réseau Form@doct à l'échelle de la nouvelle COMUE

- L'élargissement du projet Form@doct à la COMUE a été validé lors de la réunion du groupe IST COMUE UBL du 5 novembre 2014 et mis en œuvre dès le séminaire Form@doct des 11 et 12 décembre 2014 par la présence des SCD de l'UNAM (Nantes, Angers, Le Mans) représentés par six membres.
- Il est définitivement inscrit dans le fonctionnement du réseau depuis le séminaire des 25 et 26 juin 2015 au SCD de Nantes et par la participation du SCD de Nantes à l'Equipe projet.
- En décembre 2015, l'Ecole des Mines de Nantes et l'Ecole Centrale de Nantes ont rejoint le Réseau.

### Création d'un annuaire des services de proximité UBL pour les doctorants et les chercheurs

Les universités de l'UBL proposent aux doctorants différents types de services comme l'aide au dépôt de sa thèse dans une archive, l'archivage des données de la recherche ou la mise en place d'une veille.

Le recensement de ces services a été fait. Il sera présenté sous la forme d'une carte sur la plate-forme Form@doct.

### Les Cafés Form@doct

Le principe : Un café-croissant, deux interlocuteurs et la plate-forme Form@doct (<http://guides-formadoc.ueb.eu>) pour répondre aux questions des doctorants sur : les ressources et outils du Web utiles aux chercheurs ; l'édition de la bibliographie ; la mise en forme de la thèse ; la veille ; la diffusion des travaux de recherche.

Triple objectif du dispositif :

- Répondre aux besoins des doctorants et identifier ceux qui n'ont pas encore été pris en compte sur la plate-forme Form@doct, pour créer les guides nécessaires ;
- Evaluer la plate-forme ;
- Se rapprocher des associations de doctorants.



Inauguré en 2014 à Brest, un Café Form@doct a également été programmé à Nantes en 2015. Ces Cafés sont maintenant signalés dans le catalogue des formations transversales pour les doctorants UEB. Des flyers ont été édités pour tous les établissements participants par le Service communication de l'UEB.

En 2015 deux cafés ont été mis en place pour 25 doctorants.

Les doctorants ont évalué les séances en remplissant un questionnaire. Ils ont été unanimement satisfaits des réponses apportées, ont souligné une très bonne complétude du site en regard de la thématique et de leurs besoins. Ils ont cependant mentionné une trop faible visibilité de Form@doct sur le web et exprimé, en 2015, la nécessité d'un accompagnement pour la publication.

#### Création d'un compte Twitter Form@doct

Un compte Twitter a été créé pour mieux faire connaître la plateforme Form@doct. Les contenus publiés sont limités aux événements Form@doct (Café Form@doct, formations, Matinée d'études, édition de nouveaux guides), aux sujets concernant les doctorants et portant sur l'information scientifique et technique (publications, valorisation de la thèse, etc). Ce compte relaie les tweets qui s'inscrivent dans ce périmètre.

6 contributeurs alimentent le compte. **294 tweets** ont été publiés pour **192 abonnés**.

### **3. Statistiques de consultation**

Form@doct compte une soixantaine de guides (tutoriels) et près de 200 questions-réponses (format FAQs). La plateforme recense les formations doctorales dispensées dans le cadre de l'UEB et les matinées d'étude. Elle donne accès également à une quinzaine de pastilles radio hébergées sur la wiki-radio de l'UEB. Elle permet un accès par authentification aux abonnements électroniques disponibles au sein de l'UEB.

En 2015 elle a été l'objet de **134 377 sessions** soit une augmentation de **10%** par rapport à 2014. **261 026 pages** ont été vues soit **6%** de plus que l'année précédente.

Les trois derniers guides publiés ont porté sur les données de la recherche, Pubmed, la publication de travaux en sciences technologies et médecine. Ce dernier guide a été coédité avec Manuel Durand Barthez de l'Urfist de Paris et spécialiste de la question.

### **4. Projets pour l'année 2016**

#### Portage du projet Form@doct par l'UBL

Le projet Form@doct a vocation à devenir un projet porté politiquement et financièrement par l'UBL. Ce point sera abordé avec les membres de la direction UBL dès que cette communauté sera stabilisée notamment après l'élection de son Président en avril 2016.

Le nom de domaine « ueb.eu » sera modifié pour se rattacher à la nouvelle COMUE UBL.

## Cafés Form@doct

La programmation des Cafés Form@doct sera étendue en 2016 à Rennes 1, Rennes 2 et l'UBS. Plusieurs Cafés pourront être programmés dans le même établissement.

Participation de Form@doct aux Rencontres Universités-Entreprises (<http://www.rue-aef.com/>)

L'UEB a invité le Réseau Form@doct à présenter son projet, aux rencontres universités-entreprises qui se tiendront les 24 et 25 mars 2016 à Paris. La présentation du réseau a été retenue dans le cadre d'une table ronde sur les nouveaux métiers du numérique. Elle introduit Form@doct de la façon suivante :

*Au départ simple plateforme d'édition, Form@doct a réussi à structurer sur un mode hybride un réseau de bibliothécaires, de formateurs et de professionnels de l'information réparti sur l'ensemble de l'UBL et à articuler de façon productive formations en présentiel et services personnalisés (les "cafés Form@doct" organisés dans les établissements) avec l'élaboration de nouveaux contenus sur l'horizon de la recherche en 2020 : Open Science, données de la recherche, identité numérique du chercheur. Une manière également pour ces professionnels de mettre à jour leurs connaissances et de se positionner sur ces nouveaux enjeux pour devenir des interlocuteurs reconnus et sollicités sur ces questions au sein de notre COMUE.*

## Enquête sur les données de recherche

En 2016, le réseau Form@doct proposera à l'UBL, en concertation avec le Collège Doctoral International et les différentes Ecoles Doctorales, une enquête auprès des doctorants sur les données de la recherche. Les objectifs de cette enquête sont de faire un état des lieux des perceptions et des pratiques des doctorants en matière de gestion et diffusion des données de la recherche, de repérer et d'identifier leurs besoins de formation afin d'y répondre. Elle s'articulera avec une enquête menée par l'Urfist de Rennes auprès des enseignants – chercheurs.

## Une page Facebook Form@doct

Une page Facebook Form@doct sera créée courant 2016. Ses contenus recouvriront le périmètre défini pour le compte Twitter : événements Form@doct, IST. Cette page vise notamment à accroître la visibilité de la plate-forme.

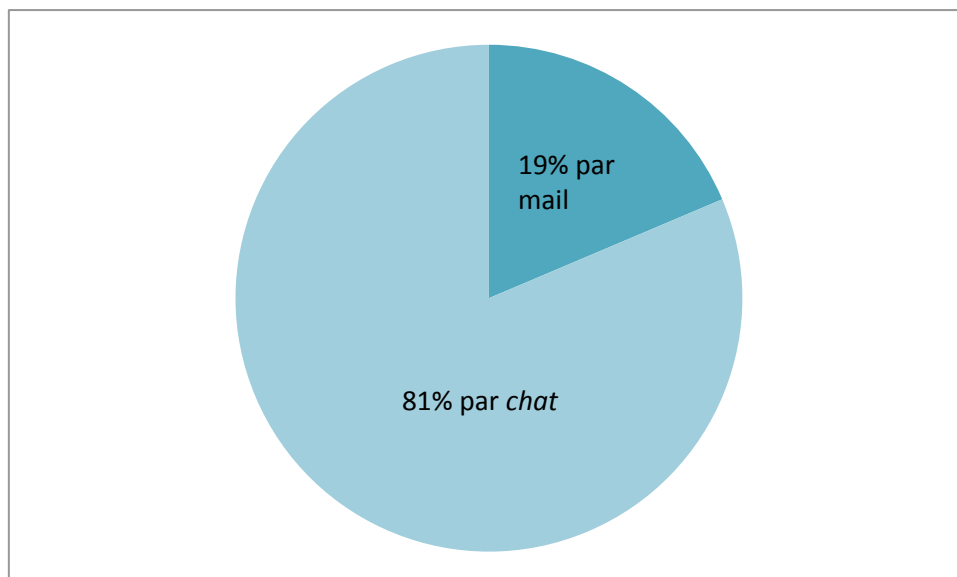
## **3. LE SERVICE DE RENSEIGNEMENT À DISTANCE UBIB.FR**

Le SCD de l'UBO participe au service de renseignement en ligne Ubib.fr depuis sa création en 2009. Recrutés sur la base du volontariat, **10 répondants** constituent l'équipe de l'UBO en 2015. Ils participent à l'activité mail et *chat*, excepté 2 collègues qui ne répondent qu'aux questions mail.

## **Activité du service**

Les deux grandes tendances du service sont les mêmes qu'en 2014 : une forte activité par *chat* (figure 1) et un nombre élevé de demandes pour une aide à la recherche documentaire (figure 3).

Figure 1 : Répartition des questions : mail / chat - 2015



**Pour les usagers de l'UBO : 435 questions posées en 2015 (401 en 2014)**

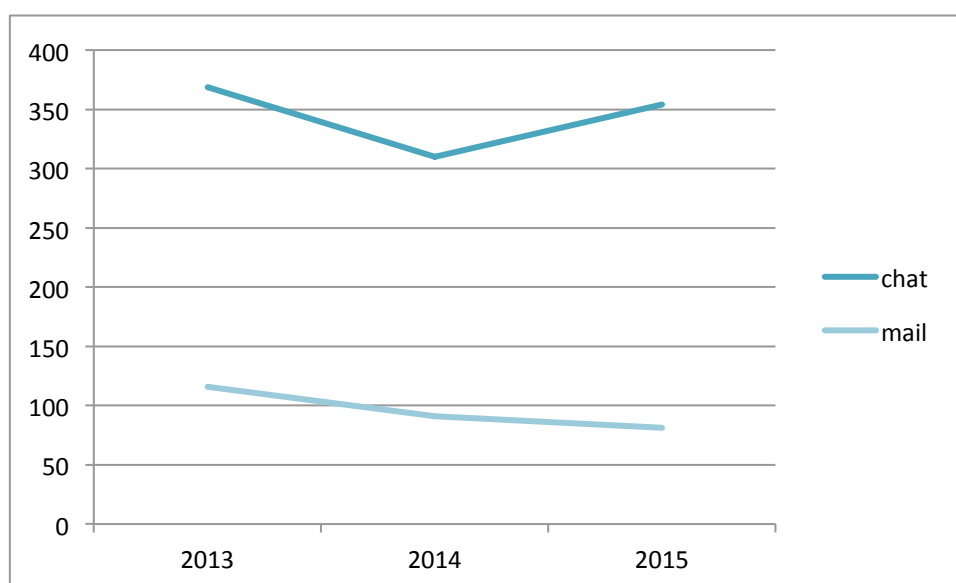
**Nombre de sessions de *chat* : 354**

Durée moyenne d'une session de *chat* : 13 minutes

**Nombre de questions mail : 81**

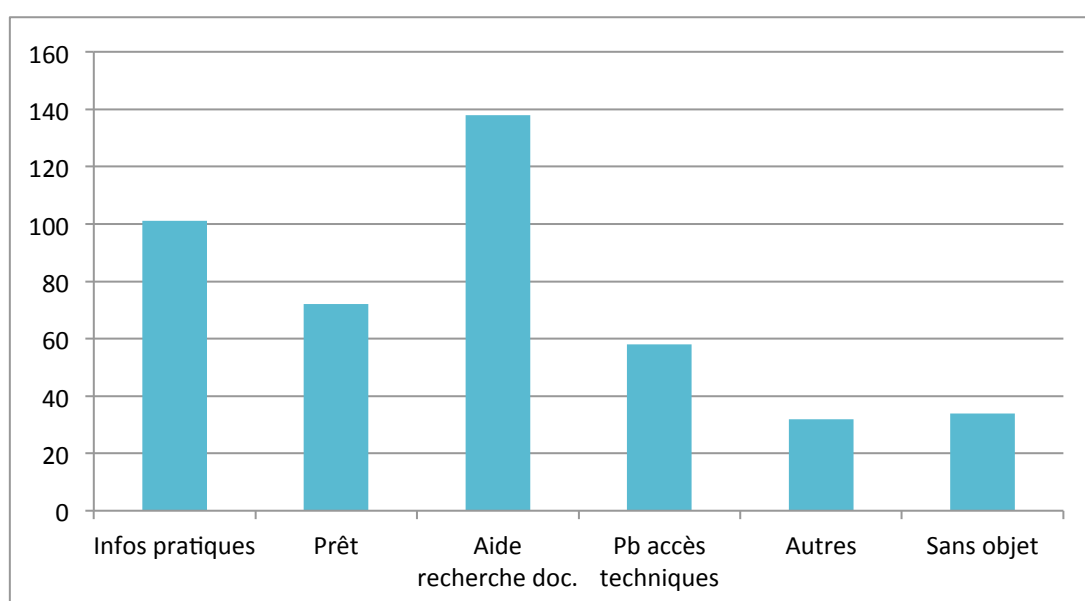
On notera donc une hausse de l'activité en 2015, par rapport à 2014. La présentation systématique du service lors des formations des usagers et la dissémination du widget de *chat* sur les pages site web du SCD portent leur fruit. L'usage du module de *chat* par rapport au formulaire mail s'est encore renforcé. Il était de 77% en 2014.

Figure 2 : Evolution du nombre de questions mail/chat 2013-2015



Si les questions posées peuvent être de tous ordres, ce sont encore celles portant sur des recherches documentaires qui sont les plus nombreuses. Elles émanent surtout des étudiants en Master et des enseignants-chercheurs.

Figure 3 : Types de questions posées (mail et chat) - 2015



S'agissant de l'activité Ubib des répondants de l'UBO, ces derniers ont pris en charge **328** questions (81 par mail, 247 par *chat*).

### Promotion du service en interne

En juin et juillet 2015, une présentation/promotion du service Ubib a été réalisée sur les sites de la BU de Santé et de la BU Lettres auprès de tous les agents. Certains

découvraient le service, d'autres – qui le connaissaient déjà – en ont mieux perçu l'intérêt pour nos publics. Des mises en situation dans le module de *chat* ont été effectuées avec les collègues.

Ce type d'actions a un double effet : les collègues perçoivent la valeur du service et, par conséquent, le promeuvent à leur tour davantage auprès des usagers.

A la suite de ces actions et après **le départ de certains répondants, de nouveaux collègues se sont investis dans le service en qualité de répondants.**

## **Actions de formation**

Le réseau national Ubib a formé en 2015 une partie des coordinateurs locaux aux techniques d'animation de réunions. Les 14 et 15 décembre 2015, la coordinatrice Ubib de l'UBO a ainsi suivi la formation dispensée par le prestataire externe Groupe RGM, « Optimiser son animation de réunion UBIB ».

A son tour, la coordinatrice Ubib de l'UBO a formé deux collègues du SCD de l'Université de Bretagne Sud au module administrateur de QuestionPoint : paramétrage des comptes répondants (création, modification, suppression), données statistiques locales, rédaction de scripts, fermeture temporaire des modules de *chat*/mail.

## **4. L'APPUI À LA RECHERCHE**

### **4.1. Bibliométrie**

En 2015, l'activité bibliométrique a essentiellement porté sur **l'appui aux unités de recherche dans le cadre de la campagne d'évaluation 2015-2016** (vague B) menée par l'HCERES. En mars, le SCD a proposé un accompagnement qui s'est traduit par la fourniture de listes bibliographiques pour la période 2010-2014 et, selon la demande, par la production de différentes données bibliométriques (nombre annuel de publications, composition du corpus, nombre de citations, indicateurs sur les revues). Des analyses plus fines, à l'aide du logiciel de traitement statistique Intellixir, ont également été fournies par la BLP pour des unités de l'IUEM. Cet appui a permis d'élargir les prestations du SCD en direction d'unités de recherche en santé, en économie marine et en microbiologie des environnements extrêmes.

Un travail **pour améliorer la qualité des données des affiliations et la visibilité de l'université a été engagé**, en mettant en place une réflexion sur la signature des publications par les chercheurs à l'IUEM et en fournissant à Thomson Reuters des règles de regroupement des affiliations pour apurer la base bibliométrique du Web of Science.

Cette activité a mobilisé une personne de plus cette année, pour atteindre **1 ETP** (0,8 ETP à la BLP et 0.2 ETP à la BU).

| Type d'étude réalisée                       | Nombre | Précisions               |
|---------------------------------------------|--------|--------------------------|
| Etudes individuelles pour des scientifiques | 1      | Chercheur du LEMAR (HDR) |

|                                       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rapports pour des unités de recherche | 10 | -Edition de rapports bibliométriques pour plusieurs unités de recherche de l'IUEM : LABEX MER, AMURE, LEMAR, LM2E (3 rapports) et pour l'UBO : LUBEM (ESIAB)<br>-Constitution de listes bibliographiques et édition d'indicateurs bibliométriques à partir de Scopus et du Web of Science pour des laboratoires en santé : Immunologie (EA 2216), LNB (EA4685), Génétique (UMR 1078)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Rapports pour des instituts           | 1  | Rapport pour l'IUEM dans le cadre de l'évaluation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Autres rapports ou travaux            | 5  | -Edition de données sur les co-publications avec certains pays étrangers pour la Direction Europe et International (DEI) de l'UBO.<br>-Traitement des publications du Labex Mer pour les incorporer dans l'archive ouverte Archimer.<br>-Travail sur plusieurs corpus (anglais/français, différents types de documents) du laboratoire Geomer pour tester les possibilités et limites des imports de publications venant de l'archive ouverte HAL dans Intellixir. L'intérêt est de pouvoir analyser statistiquement des lots de publications en SHS qui ne sont pas référencés dans les bases bibliométriques WOS ou Scopus.<br>-Travail avec l'éditeur Thomson Reuters sur la « procédure d'unification » : constitution d'un fichier de règles pour regrouper des écritures d'adresse variées sous les affiliations IUEM et Université de Brest dans le champ « Organization Enhanced ».<br>-Travail sur les recommandations de signature des publications scientifiques avec la direction de l'IUEM et la documentaliste au laboratoire Domaines Océaniques : travail de synthèse pour harmoniser les pratiques entre les différentes tutelles des UMR (CNRS, Ifremer, IRD, UBO) ; définition de consignes à diffuser auprès des chercheurs ; proposition de communication pour le site Web de l'IUEM. |

#### 4.2. Archives ouvertes

Le nombre de publications signalées dans le portail de l'archive ouverte HAL de l'UBO en 2015 **a augmenté de 40 % par rapport à l'année précédente**. Cette hausse importante des saisies s'explique par l'utilisation de HAL par certains laboratoires pour constituer les listes bibliographiques nécessaires à l'évaluation HCERES. Le signalement des publications s'est généralement fait sans ajout du texte de la publication : seuls 18,5 % des notices ajoutées en 2015 comportaient le texte intégral. Fin 2015, le nombre total de publications signalées dans HAL est de **21 485** dont 4 064 en texte intégral (19%).

D'après les statistiques fournies par le CCSD, les textes intégraux accessibles via le portail HAL UBO ont fait l'objet de 940 000 téléchargements en 2015 ; **chaque document mis en ligne a donc été téléchargé en moyenne 230 fois**. Le mode de calcul ayant été modifié fin 2014 suite à l'implémentation de la nouvelle version de HAL, ce chiffre ne peut pas être comparé aux données des années précédentes.

En 2015, le SCD a consacré environ 100 heures à la gestion du portail HAL, aux actions d'information, de formation et à l'appui technique des unités de recherche, **soit le double du temps accordé en 2014**. Néanmoins, faute de disponibilité, les rendez-vous personnalisés au sein des unités de recherche prévus en 2015 ont été reportés à 2016.

| Type d'activité                                           | Nombre 2015 | Nombre 2014 | Précisions                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Appuis individuels                                        | 25          | 9           | Formation et appui techniques auprès des chercheurs et administratifs de plusieurs unités de recherche                                                                                                        |
| Interventions dans les unités de recherche et composantes | 3           |             | Réunions d'information pour l'ISHS, le laboratoire ICI et le service informatique IUEM                                                                                                                        |
| Autres actions de valorisation de HAL                     | 1           | 2           | Développement d'une alimentation des pages Web UBO (pages chercheurs et unités) à partir de HAL en concertation avec le Service Communication de l'UBO, la DSI, la direction de HCTI et un chercheur du LBMS. |

#### 4.3. Recherches bibliographiques et veille

L'activité de recherches bibliographiques et de veille a été menée par la BLP pour un **volume horaire annuel de 200 heures, équivalent à 2014**. La nouveauté est la réalisation d'une étude pour la Plateforme Projet Européens (UEB) sur **les énergies marines renouvelables**, afin d'aider au montage de projets financés par le programme H2020.

| Type d'activité                        | Nombre 2015 | Nombre 2014 | Précisions                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recherches bibliographiques            | 1           | 3           | Pour le LEMAR : recherche bibliographique sur les microalgues toxiques et les copépodes.                                                                                                                                             |
| Cartographies (analyse via Intellixir) | 3           | 2           | -Pour le LEMAR : analyse des publications sur « marine spatial planning » (+ impacts)<br>-Pour la 2PE (UEB) : analyse des publications sur les énergies marines renouvelables (panorama de la recherche actuelle ; secteurs des EMR) |
| Veilles                                | 1           | 1           | Mise en place et suivi d'une veille via Netvibes sur «marine spatial planning».                                                                                                                                                      |

En conclusion, l'activité « Appui à la recherche » s'est légèrement développée en 2015, notamment à l'occasion de l'évaluation HCERES. **Davantage de prestations en bibliométrie** ont été fournies, tant pour des unités déjà partenaires que pour des nouvelles. Par ailleurs, **un travail en collaboration** avec des services transversaux a été initié : d'une part avec le **Service Communication de l'UBO** pour la valorisation des publications signalées dans l'archive ouverte HAL et, d'autre part, avec la **Plateforme projets européens** (2PE) pour l'analyse des publications et le repérage de partenaires potentiels pour le montage de dossiers de demandes de financements. L'année 2016 devrait permettre de poursuivre ces partenariats, de maintenir l'appui à certaines équipes en matière de veille et de bibliométrie, et de renforcer l'investissement au niveau de l'établissement pour développer l'Open Access.

## 5. L'ACTION CULTURELLE

Les bibliothèques du SCD s'investissent dans des programmes d'action culturelle pour proposer à leurs usagers une offre déclinée en événements (conférences, manifestations) en lien avec le monde universitaire ou la recherche scientifique, et en expositions sur des thématiques qui permettent une ouverture sur la ville et sur le monde. Pour cela, elles nouent des partenariats variés, aussi bien avec des acteurs culturels locaux qu'avec des associations, ou des composantes de la communauté universitaire. Le personnel des bibliothèques y est associé ; les espaces de la bibliothèque sont investis et transformés ; les tables d'ouvrages sélectionnés dans les collections se font l'écho et le prolongement de la thématique proposée ; les billets ActuBU sur le site Ubodoc diffusent l'annonce de l'événement et en constituent un historique.

La Bibliothèque de Lettres est particulièrement impliquée, en raison, notamment, de locaux adaptés. La photographie reste le médium majoritaire présenté dans les expositions, avec l'émergence d'actions complémentaires au moment du vernissage (concert et danse). En 2015, la BU Lettres a doublé le nombre d'événements proposés. Les animations autour de la recherche restent constantes.

L'École supérieure du professorat et de l'éducation de Bretagne est également le lieu d'une action culturelle régulière et diversifiée à l'échelle académique. Sur chacun de ses cinq sites (Brest, Quimper, Rennes, Saint-Brieuc et Vannes), les bibliothèques en sont les centres névralgiques. Les enseignantes documentalistes, présentes dans les équipes, la conçoivent, la coordonnent et l'animent.

Les expositions, conférences et ateliers s'articulent souvent à des thématiques nationales : Printemps des poètes (5-20 mars 2015), Semaine des mathématiques (16-20 mars), commémoration de la Grande Guerre. Ces événements ont toujours un rapport étroit avec les problématiques pédagogiques des usagers de la BU ESPE. Que ce soit pour les sciences ou pour la littérature, il s'agit à chaque fois de proposer au public un angle par lequel l'apprentissage auprès des élèves peut être facilité et renouvelé : ateliers Origami à la BU ESPE de Brest et de Quimper pendant la Semaine des mathématiques, journée du Jeu éducatif à l'ESPE de Saint-Brieuc en partenariat avec l'Atelier Canopé installé sur le site, exposition « Créer pour enseigner » à la BU ESPE de Rennes, qui mettait en valeur des travaux réalisés par les stagiaires MEEF avec leur classe, enfin l'exposition d'Abécédaires à la BU ESPE de Vannes.

Foisonnante, tissant de nombreux partenariats locaux, l'action culturelle proposée au public de la BU ESPE n'est pas toujours facile à circonscrire. Les bibliothèques sont toutefois pleinement parties prenantes de sa mise en œuvre.

Pluridisciplinaire, la Bibliothèque du Bouguen est sortie en 2015 de ses thématiques habituelles et a élargi son action culturelle en accueillant, dans le cadre de la 14<sup>ème</sup> édition du Festival de littérature sud-américaine Belles Latinas, deux écrivains sud-américains (Selva Almada et Diego Trelles Paz) pour une rencontre placée sous le signe du dialogue entre les cultures.

La Bibliothèque La Pérouse a réduit en 2015 cette activité en raison de plusieurs facteurs : accent porté sur d'autres missions par le Conseil de Direction, nouvelles



fonctions de la responsable des animations, bâtiment enclavé en raison du chantier de l'IUEM, difficulté à mobiliser le public sur certaines manifestations (présentation d'ouvrages et sujets de recherche).

**Au total, en 2015, le rayonnement culturel du SCD s'est affirmé avec 37 actions culturelles (elles étaient au nombre de 33 en 2014).**

| Types de manifestations              | Nbre de manifestations | Bibliothèque et thématique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Partenaires                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Expositions<br><b>18 expositions</b> | 6                      | <b>BU Lettres :</b><br>La cité moderne – Territoires en questions (photographies et photomontages)<br><br>Les Belles tours – belvédères de Cadix Photographies d'Emmanuelle Bastien<br><br>« Les pétarades en coulisse » (photographies)<br><br>« Contrastes » : Breizh Yourself : concours photo étudiants avec jury professionnel<br><br>« Taste of Chicago » : photographies et textes d'Hervé Le Gall<br><br>« Bismarck » | Matthieu Le Gall<br><br><br>Fatima Rodriguez et Ivan Lopez Cabello (UFR Lettres)<br><br>Association étudiante Fédé B<br><br>Association Be New Breizh (Master MPIM)<br><br>Association Pen Ar Jazz<br><br>Fondation Bismarck/ Institut Goethe/Maison de l'Allemagne (Brest)/ M. Le Guyader (IPAG) |
|                                      | 2                      | <b>BU Bouguen :</b><br>« COP21 »<br><br>« Les pétarades en coulisse » (photographies)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Etudiants Master Staps (SSSATI)<br><br>Association étudiants Fédé B                                                                                                                                                                                                                               |
|                                      | 10                     | <b>BU ESPE</b><br><br><i>Brest</i><br><br>« Printemps des poètes » : exposition de poèmes d'étudiants et de leurs élèves (mars 2015)<br><br><i>Quimper</i>                                                                                                                                                                                                                                                                    | Etudiants-stagiaires MEEF<br><br>MENESR<br><br>Ecole des loisirs                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                       |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       |                                     | <p>« Les écoles dans le monde »<br/>(septembre 2015)<br/>« Fabrication d'un livre » par Yvan Pommaux<br/>(octobre-novembre 2015)<br/>« Laïcité »<br/>(décembre 2015)</p> <p><i>Rennes</i></p> <p>« Créer pour enseigner »<br/>(octobre 2015)<br/>« ABC d'arts »<br/>(décembre 2015)</p> <p><i>Saint-Brieuc</i></p> <p>« Mots-animaux – avoir une faim de loup : invitation à (re)découvrir quelques expressions françaises autour des animaux<br/>(janvier 2015)</p> <p>« Le Loup » : exposition d'albums de jeunesse, bibliographie bilingue franco-bretonne réalisée par la monitrice étudiante de la BU ESPE Saint-Brieuc<br/>(février 2015)</p> <p>« Les Instituteurs finistériens dans la Grande Guerre » prolongée par un site dédié et labellisé par le MENESR dans le cadre des commémorations, annoncé par un article dans le Télégramme<br/>(mars-avril 2015)</p> <p><i>Vannes</i></p> <p>Abécédaires</p> | <p>BnF</p> <p>Etudiants-stagiaires MEEF</p> <p>Bibliothèque des Côtes d'Armor</p> <p>ESPE de Quimper<br/>exposition sur panneaux élaborée par Sylvie Le Coguen, enseignante documentaliste et Jean-Pierre Garo, formateur ESPE</p> <p>Etudiants-stagiaires MEEF</p> |
| <p>Rencontre autour d'un ouvrage/d'un travail en cours</p> <p><b>9 rencontres</b></p> | <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>5</p> | <p><b>BU Bouguen :</b><br/>Rencontre avec Diego Trelles Paz et Selva Almada</p> <p><b>BLP :</b><br/>Présentation par un doctorant de son travail sur les parasites des requins</p> <p><b>BU Lettres :</b><br/>« Les laboratoires : une autre histoire du théâtre » de Jean-Emmanuel Warnet</p> <p>« Post Humains : frontières, évolutions, hybridités » de Hélène Machinal et Elaine Després</p> <p><b>BU ESPE</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Belles latinas/CGPE Kérichen/UBO Dépt Espagnol)</p> <p>Association « des requins et des hommes »</p> <p>Au programme du colloque international « Signatures du monstre » à l'UFR Lettres (12-13/11)</p>                                                          |

|                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                     | <p><i>Rennes</i></p> <p>« Printemps des poètes : Michaël Glück ouvre sa bibliothèque » (5 mars 2015)</p> <p>Le travail d'illustrateur – Janik Coat (13 mars 2015)</p> <p>« Recevoir une illustratrice dans sa classe », par Marie Diaz</p> <p><i>Saint-Brieuc</i></p> <p>« Tourne les pages, tournent les sons » : lectures en musique avec Christophe Havard pour l'électro-acoustique et le saxophone, Corinne Massé pour la lecture et le violon (8 et 9 avril 2015)</p> <p>Nuit de la lecture (12 novembre) : « Migrations »</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Maison de la poésie</p> <p>Les Champs libres</p> <p>Conservatoire de musique, danse et des arts dramatiques de Saint-Brieuc</p> <p>Formateurs et étudiants de l'ESPE</p>                                                                                                                    |
| <p>Autres</p> <p><b>10 actions</b></p> | <p>2</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>5</p> | <p><b>BU Lettres :</b><br/>Concert de Jazz (vernissage de l'exposition « Taste of Chicago »)</p> <p>Spectacle de flamenco (vernissage de l'exposition « Les Belles tours – belvédères de Cadix »)</p> <p><b>BU Bouguen :</b><br/>Rencontre avec l'association Genepi (réinsertion des détenus par des actions de formation)</p> <p><b>BLP:</b><br/>Journée de l'Ecole Doctorale des Sciences de la Mer : concours de posters, rencontre doctorants/étudiants en Master, remise du prix du meilleur poster</p> <p>Accueil d'une chorale dans le cadre de la Fête de la musique (22/06/2015)</p> <p><b>BU ESPE</b></p> <p>Printemps des poètes : dans les 5 bibliothèques : expositions de poèmes d'étudiants, rencontres avec des auteurs, ateliers d'écriture, distribution de marque-pages, lectures (5-20 mars 2015)</p> <p>Semaine des mathématiques : ateliers Origami à la BU ESPE de Brest et</p> | <p>Association Pen Ar Jazz</p> <p>Fatima Rodriguez et Ivan Lopez Cabello (UFR Lettres)</p> <p>Genepi</p> <p>EDSM</p> <p>Associations musicales du Technopôle</p> <p>Maisons de la poésie, établissements scolaires, étudiants-stagiaires MEEF</p> <p>Etudiants-stagiaires MEEF, formateurs</p> |

|  |  |                                                                                         |                          |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  |  | Quimper                                                                                 |                          |
|  |  | Journée du Jeu éducatif à la BU ESPE de Saint-Brieuc (4 mars 2015)                      | Canopé                   |
|  |  | Participation de la BU ESPE de Vannes au Prix littéraire des incorruptibles, niveau CE1 | Etablissements scolaires |
|  |  | Organisation de la finale des Petits champions de la lecture à la BU ESPE de Vannes     | Etablissements scolaires |

## QUATRIÈME PARTIE - COLLECTIONS

### 1. COLLECTIONS IMPRIMÉES

#### 1.1. Ouvrages et revues

| Indicateur                                    | 2015           | 2014    | Tendance  |
|-----------------------------------------------|----------------|---------|-----------|
| nombre total d'ouvrages au SCD en fin d'année | <b>379 271</b> | 367 735 | ↗ + 3 %   |
| nombre de prêts (ouvrages et revues)          | <b>198 793</b> | 200 118 | ↘ - 0,6 % |
| nombre d'ouvrages achetés (volumes)           | <b>10 414</b>  | 10 788  | ↘ - 3,4 % |
| dépenses ouvrages                             | <b>233 407</b> | 250 534 | ↘ - 6,8 % |
| dépenses revues                               | <b>141 706</b> | 143 996 | ↘ - 1,6 % |
| total dépenses imprimés                       | <b>375 113</b> | 394 530 | ↘ - 5 %   |
| nombre d'abonnements en cours                 | <b>775</b>     | 819     | ↘ - 5,3 % |
| nombre de nouveaux abonnements                | <b>10</b>      | 23      | ↘ - 56 %  |

Les collections d'ouvrages imprimés continuent de s'enrichir par des acquisitions, d'où un nombre d'exemplaires total en augmentation malgré un volume de dépenses et d'acquisition en baisse par rapport à celui de 2014.

Les revues papier sont en diminution, qu'il s'agisse des dépenses ou du nombre d'abonnements. Certains nouveaux abonnements sont cependant souscrits au cas par cas. La tendance est de supprimer les titres papier au profit de leur version électronique.

L'évolution de ces indicateurs confirme donc l'orientation générale en matière de politique documentaire : développer les ressources électroniques (revues et ouvrages). Les collections papier restent néanmoins importantes et conservent leur usage, comme l'attestent les données ci-dessous.

### **Chiffres clés 2015 :**

Nombre d'exemplaires présents dans les BU : 379 271

Nombre d'exemplaires acquis : 10 414

Nombre d'exemplaires acquis par étudiant : 0,4

Nombre de prêts : 198 793

Nombre de prêts par étudiant : 9,2

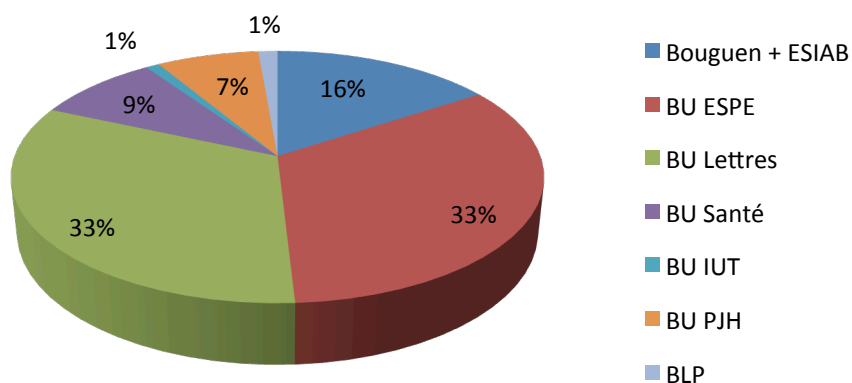
### **1.2. Utilisation des collections**

#### **a) Prêts**

| <b>Site</b>     | <b>Nombre de prêts</b> |
|-----------------|------------------------|
| Bouguen + ESIAB | 31 325                 |
| BU ESPE         | 66 293                 |
| BU Lettres      | 64 545                 |
| BU Santé        | 17 521                 |
| BU IUT          | 1 919                  |
| BU PJH          | 14 484                 |
| BLP             | 2 706                  |
| <b>total :</b>  | <b>198 793</b>         |

Le nombre global de prêts est en légère baisse, en raison essentiellement d'un fléchissement des emprunts en Santé, corollaire du développement de l'usage des ressources électroniques. Il se maintient cependant ou augmente sur les autres sites, notamment au Bouguen et en Lettres-SHS (BU Lettres, BU ESPE et BU Pôle Quimper).

## Répartition des prêts



### b) Consultation sur place

#### Nombre de documents consultés sur place

| Site         | Semaine de mars | Semaine de juin | Semaine de novembre | Total site |
|--------------|-----------------|-----------------|---------------------|------------|
| Bouguen      | 758             | 393             | 805                 | 1956       |
| ENIB         | 27              | 2               | 19                  | 48         |
| ESIAB        | 0               | 0               | 8                   | 8          |
| ESPE         | 1055            | 472             | 928                 | 2 455      |
| IUT Quimper  | 42              | 79              | 53                  | 174        |
| Pôle Quimper | 391             | 124             | 343                 | 858        |
| Lettres      | 728             | 234             | 655                 | 1 617      |
| Santé        | 303             | 74              | 193                 | 570        |

|                                          |              |              |             |              |
|------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| <b>total pour<br/>chaque<br/>semaine</b> | <b>3 304</b> | <b>1 378</b> | <b>3004</b> | <b>7 686</b> |
|------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|

La consultation sur place est mesurée sur chaque site durant trois semaines-tests programmées sur l'année (une semaine de faible fréquentation, une de forte affluence et une de fréquentation moyenne).

Le total est ensuite utilisé dans une formule, qui permet d'obtenir une estimation de la consultation sur place des documents imprimés (ouvrages et numéros de revues) sur l'ensemble de l'année. Le nombre total de consultations sur l'année 2015 est de **134 248**, ce qui représente une activité non négligeable (N.B. : ce chiffre est sous-estimé du fait des rangements spontanés, effectués par certains lecteurs malgré la communication sur l'opération), et correspond à **67 %** du volume total de prêts.

Le taux de consultation est très variable selon les sites – rapport variant de 1 consultation pour 8 entrées à 1 pour 44 – et n'est pas forcément corrélé avec le taux de fréquentation, car les usages varient selon les bibliothèques.

### c) PEB (Prêt Entre Bibliothèques)

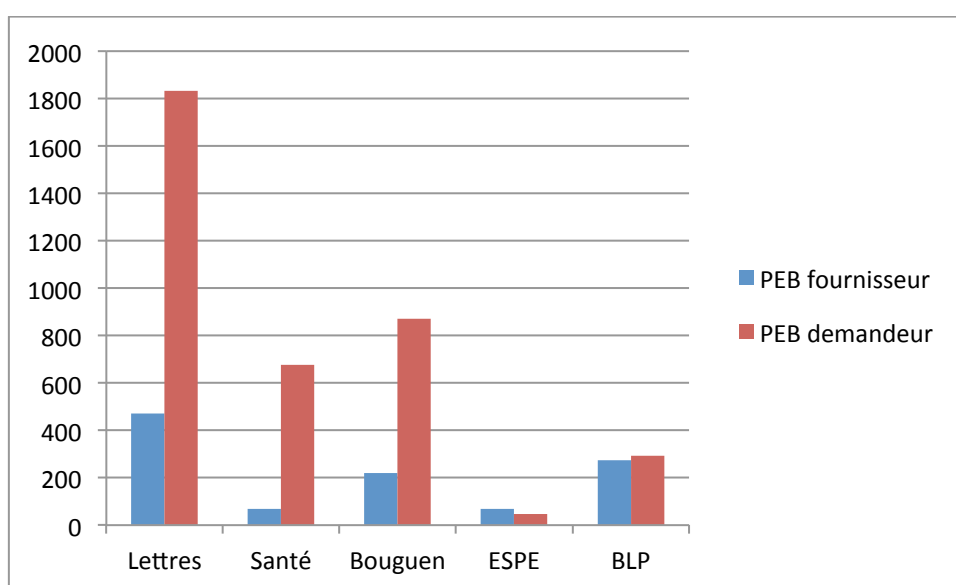
| Site            | Nombre de<br>demandes<br>reçues<br>2015 | Nombre<br>de<br>demandes<br>satisfaites<br>2015 | Nombre<br>de<br>demandes<br>reçues<br>2014 | Nombre<br>de<br>demandes<br>satisfaites<br>2014 |
|-----------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| PEB fournisseur |                                         |                                                 |                                            |                                                 |
| Lettres         | 509                                     | 471                                             | 595                                        | 545                                             |
| Santé           | 71                                      | 68                                              | 222                                        | 189                                             |
| Bouguen         | 240                                     | 220                                             | 246                                        | 227                                             |
| ESPE            | 90                                      | 68                                              | 85                                         | 80                                              |
| BLP             | 369                                     | 274                                             | 202                                        | 190                                             |
| sous-total      | 1279                                    | 1101                                            | 1350                                       | 1231                                            |
| PEB demandeur   |                                         |                                                 |                                            |                                                 |
| Lettres         | 1833                                    | 1731                                            | 2098                                       | 1810                                            |
| Santé           | 677                                     | 566                                             | 632                                        | 523                                             |
| Bouguen         | 871                                     | 832                                             | 1238                                       | 1137                                            |
| ESPE            | 46                                      | 40                                              | 99                                         | 88                                              |
| BLP             | 293                                     | 224                                             | 427                                        | 355                                             |
| sous-total      | 3720                                    | 3393                                            | 4494                                       | 3913                                            |
| <b>Total :</b>  | <b>4999</b>                             | <b>4494</b>                                     | <b>5844</b>                                | <b>5144</b>                                     |

L'activité du PEB est en légère baisse en 2015 par rapport à l'année précédente – moins 14 % pour les demandes reçues – la tendance étant assez générale ces dernières

années, parallèlement au développement des ressources électroniques payantes et gratuites (Open Access).

La baisse est plus sensible sur l'activité Demandeur (- 17 %) que sur l'activité Fournisseur (- 5 %).

Néanmoins c'est toujours le recours aux documents extérieurs émanant d'utilisateurs UBO qui représente la plus forte part d'activité du service (75 % du volume traité). Cet indicateur témoigne de la relative dépendance du SCD de l'UBO au réseau des bibliothèques françaises et étrangères. Cette dépendance est justifiée par la localisation géographique de l'UBO et par son profil pluridisciplinaire qui nécessite de compléter des fonds documentaires nécessairement variés par des prêts ponctuels consentis par d'autres partenaires.



### 1.3. Valorisation des collections

De nombreuses actions de valorisation des collections sont menées sur les sites du SCD :

- les nouvelles acquisitions d'ouvrages sont mises en avant, à la fois par des tables « de nouveautés » et par des panoramas en ligne ;
- des focus thématiques sur table ou en ligne sont également proposés, en lien avec l'actualité intra ou hors UBO ;
- de nombreux billets sont mis en ligne sur Actu BU et sur les réseaux sociaux pour mettre en valeur un titre en particulier ou un ensemble d'ouvrages ;
- les enseignants en sciences, sport et économie-gestion sont destinataires de listes de nouveautés dans leur domaine et leurs nouvelles publications mises en avant en salle de lecture ;



- des ateliers thématiques et des rencontres avec l'auteur d'un livre sont également organisés ponctuellement sur certains sites ;

La BU Lettres, la BU ESPE, la Bibliothèque du Bouguen et la BLP sont particulièrement actives dans la mise en valeur de la documentation imprimée, la BU Santé et la BU du Bouguen dans celle des ressources électroniques.

D'une manière générale, les collections imprimées et électroniques font l'objet de très nombreuses actions de communication, en ligne, sur papier ou par voie d'affichage.

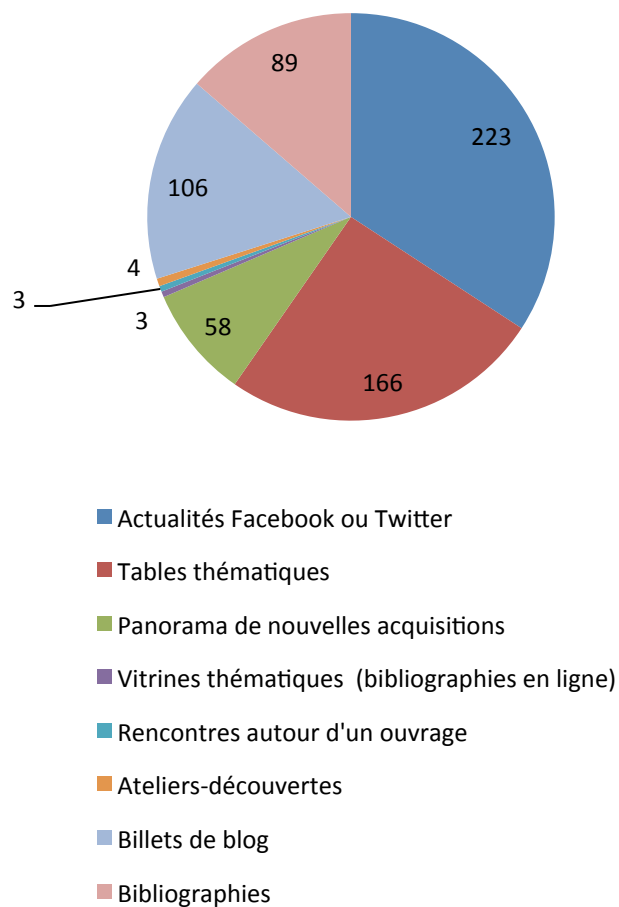
Le tableau suivant répertorie les différentes opérations de valorisation des collections, et permet d'apprécier leur grande diversité ainsi que leur aspect quantitatif (comptage ou estimation des actions par site) :

| Type de valorisation                                  | Nombre                   | Bibliothèques |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|
| <b>Actualités Facebook ou Twitter</b>                 | 80                       | BU Santé      |
|                                                       | 7                        | Pôle Quimper  |
|                                                       | 110                      | BU Lettres    |
|                                                       | 26                       | Bouguen       |
| <b>Tables et présentoirs de nouveautés</b>            | NC (activité permanente) | toutes        |
| <b>Tables thématiques</b>                             | 8                        | BLP           |
|                                                       | 16                       | BU Santé      |
|                                                       | 40                       | BU Lettres    |
|                                                       | 2                        | IUT Quimper   |
|                                                       | 1                        | Pôle Quimper  |
|                                                       | 31                       | Bouguen       |
| <b>Panorama de nouvelles acquisitions</b>             | 68                       | BU ESPE       |
|                                                       | 2                        | BLP           |
|                                                       | 30                       | BU Lettres    |
| <b>Vitrines thématiques (bibliographies en ligne)</b> | 26                       | Bouguen       |
|                                                       | 3                        | BLP           |
| <b>Rencontres autour d'un ouvrage</b>                 | 1                        | BLP           |
|                                                       | 2                        | BU Lettres    |
| <b>Ateliers-découvertes</b>                           | 4                        | BU ESPE       |
| <b>Billets de blog</b>                                | 90                       | BU Lettres    |
|                                                       | 1                        | Bouguen       |
|                                                       | 15                       | BU ESPE       |
| <b>Bibliographies</b>                                 | 89                       | BU ESPE       |

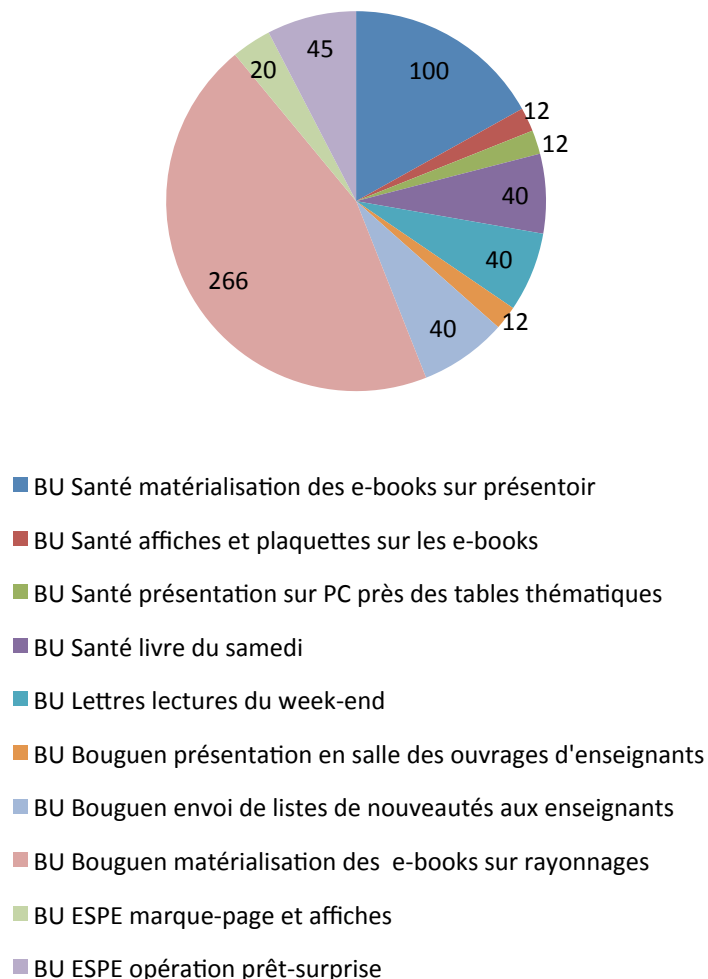
|               |                                                             |                        |
|---------------|-------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Autres</b> | affiches et<br>plaquettes sur les e-<br>books               | BU Santé               |
|               | présentation sur PC<br>près des tables<br>thématiques       | BU Santé               |
|               | livre du samedi<br>lectures du week-<br>end (40)            | BU Santé<br>BU Lettres |
|               | présentation en salle<br>des ouvrages<br>d'enseignants (12) | Bouguen                |
|               | envoi de listes de<br>nouveauautés aux<br>enseignants (44)  | Bouguen                |
|               | matérialisation des<br>e-books sur<br>rayonnages (266)      | Bouguen                |
|               | marque-page et<br>affiches (20)                             | BU ESPE                |
|               | opération prêt-<br>surprise (45 sacs -<br>180 documents)    | BU ESPE                |

Les graphiques suivants illustrent la typologie et la répartition quantitative des actions de valorisation effectuées en 2015.

## Actions courantes de valorisation SCD



## Actions spécifiques de valorisation par site



## 2. COLLECTIONS ÉLECTRONIQUES

### 2.1 Les publics concernés

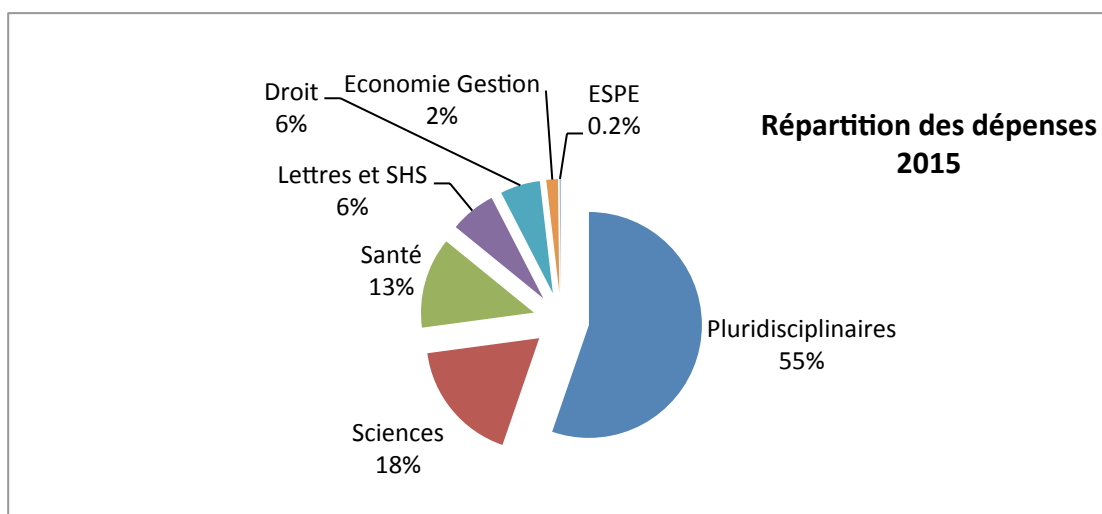
Les ressources électroniques touchent les personnels et étudiants de l'UBO (y compris ESPE), de l'ENIB ainsi que le personnel médical du CHRU de Brest, soit environ 22 000 usagers potentiels.

En 2015, une convention signée avec l'ENSTA Bretagne a permis à ses usagers de bénéficier d'un accès mutualisé aux revues IEEE (informatique et électronique).

### 2.2 Les coûts par domaine : comparatif 2014-2015

Nous avons fait le choix de répartir les données en fonction des grands domaines de recherche et d'enseignement couverts par l'UBO. Les Sciences de la Mer sont très peu représentées car les revues pertinentes dans ce secteur sont éclatées à l'intérieur des autres secteurs. Par ailleurs, des abonnements sont souscrits dans ce secteur par l'Ifremer et accessibles à la BLP. Pour les mêmes raisons, le Sport est absent en tant que tel de nos statistiques.

| Domaine             | Coût 2015      | Coût 2014      | Augmentation |
|---------------------|----------------|----------------|--------------|
| Pluridisciplinaires | 412 832        | 396 624        | 4,08%        |
| Sciences            | 131 324        | 98 913         | 32,76%       |
| Santé               | 97 096         | 68 243         | 42,28%       |
| Lettres et SHS      | 49 058         | 37 414         | 31,12%       |
| Droit               | 42 679         | 35 785         | 19,26%       |
| Economie Gestion    | 12 350         | 12 350         | 0%           |
| ESPE                | 1440           | s/o            | s/o          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>746 779</b> | <b>649 329</b> | <b>15%</b>   |



Les coûts répertoriés ici correspondent aux abonnements des années visées même si l'abonnement a été payé l'année précédente. En 2015, on assiste à une hausse non négligeable (15%) des dépenses de documentation électronique, particulièrement sensible en Santé.

## 2.3 La consultation par domaine

### a) Nombre de téléchargements

Le tableau ci-après reprend les données issues de deux indicateurs clés de la norme internationale Counter<sup>8</sup>. Ces chiffres sont fournis par les éditeurs eux-mêmes.

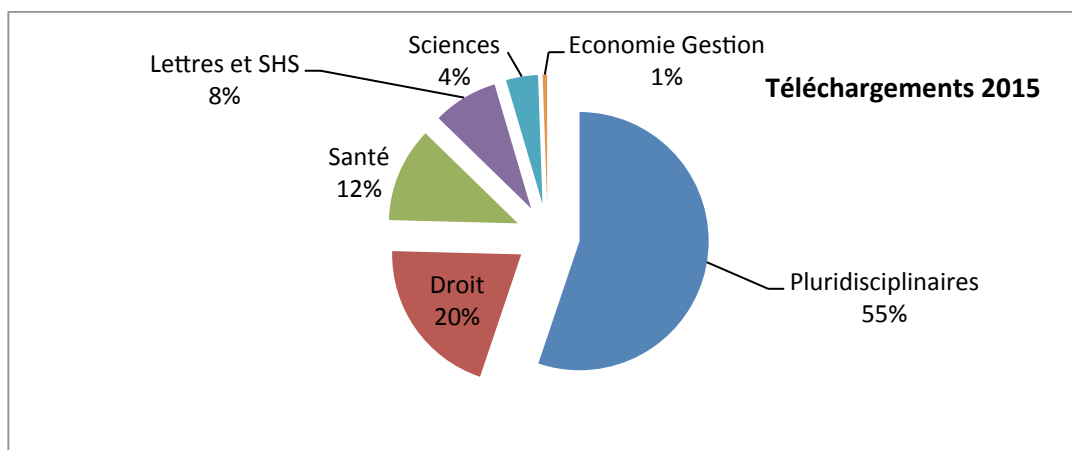
- le JR1 (journal report 1) : nombre de requêtes réussies d'article en texte intégral par mois et par revue
- le BR2 (book report 2) : nombre de requêtes réussies de section de livre par mois et titre

|                                                    | 2015          | 2014          |
|----------------------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Pluridisciplinaires</b>                         |               |               |
| Science Direct                                     | 241 466       | 286 013       |
| Europresse                                         | 106 782       | 77 834        |
| SpringerLink - Ebooks                              | 35 255        | 13 410        |
| Wiley                                              | 21 522        | 19 627        |
| SpringerLink - Revues                              | 17 992        | 16 265        |
| Academic Search Premier                            | 5 136         | 5 575         |
| JSTOR                                              | 3 945         | 4 449         |
| Proceedings of the National Academy of Science     | 992           | 1 604         |
| Ebsco Ebooks                                       | 489           | 279           |
|                                                    | <b>433579</b> | <b>425056</b> |
| <b>Santé</b>                                       |               |               |
| Bibliothèque Médicale Française                    | 48 183        | 39 149        |
| EM Premium                                         | 27 690        |               |
| New England Journal of Medicine                    | 9 218         | 8 449         |
| E-library Ebooks                                   | 1 615         |               |
| Cochrane library                                   | 1 079         | 863           |
| British Medical Journal                            | 786           | 696           |
| Journal of pediatrics                              | 515           | 456           |
| Journal of immunology                              | 505           |               |
| Pediatrics                                         | 457           | 459           |
| Journal of urology                                 | 409           | 461           |
| Critical Care Medicine                             | 393           | 388           |
| American journal of physiology                     | 379           | 341           |
| Stroke                                             | 318           | 265           |
| Neurology                                          | 312           | 637           |
| Plastic and Reconstructive Surgery                 | 248           | 182           |
| Circulation                                        | 232           | 247           |
| Nature immunology                                  | 211           | 215           |
| Anesthesiology                                     | 149           |               |
| Journal of trauma                                  | 147           | 113           |
| Radiology                                          | 140           | 218           |
| Journal of experimental medicine                   | 131           |               |
| Phlebology                                         | 126           |               |
| Sang thrombose vaisseaux                           | 120           | 48            |
| Neoreviews                                         | 16            |               |
| Am journal of physical medicine and rehabilitation | 14            |               |
| Prehospital emergency care                         | 4             |               |
| Clinical infectious diseases                       | n.c           | 475           |
| Chest                                              | n.c           | 237           |
| Blood                                              | n.c           |               |
|                                                    | <b>93397</b>  | <b>53899</b>  |

|                                            | 2015           | 2014           |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Sciences</b>                            |                |                |
| Techniques de l'ingénieur                  | 12 580         | 12 842         |
| IEEE                                       | 11 806         | 10 402         |
| Chemical Abstracts                         | 3 512          | 4 564          |
| Royal Society of chemistry                 | 2 618          | 3 277          |
| Journal of applied physics                 | 638            | 475            |
| Applied physics letters                    | 255            |                |
| Mycologia                                  | 34             |                |
| Journal of food protection                 | 11             |                |
|                                            | <b>31454</b>   | <b>31560</b>   |
| <b>Droit</b>                               |                |                |
| Juriscasseur                               | 49 609         | 47 153         |
| Dalloz                                     | 40 360         | 32 535         |
| Lamyline                                   | 39 847         | 46 660         |
| Dalloz Ebooks                              | 19 388         |                |
| Lextenso                                   | 9 803          | 8 577          |
|                                            | <b>159 007</b> | <b>134925</b>  |
| <b>Economie - Gestion</b>                  |                |                |
| Business Source Premier                    | 3 232          | 2 773          |
| Vente et Gestion                           | 1 150          | 1 477          |
|                                            | <b>4382</b>    | <b>4250</b>    |
| <b>Lettres et SHS</b>                      |                |                |
| Cairn revues                               | 49 669         | 40 428         |
| Cairn Ebooks                               | 4 882          |                |
| Bibliothèque des Lettres                   | 3 789          | 4 315          |
| Dictionnaire Godefroy                      | 3 238          | 4 583          |
| Corpus littérature médiévale               | 1 018          | 316            |
| PBSC                                       | 828            | 830            |
| Dictionnaire Huguet                        | 364            | 583            |
| Dictionnaire universel du 19e s (Larousse) | 181            | 281            |
| Corpus de l'Océan indien                   | 36             | 5              |
| Encyclopédie Yverdon                       | 17             | 53             |
| Corpus littérature francophone Afrique     | 9              | 29             |
|                                            | <b>64031</b>   | <b>51423</b>   |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>785 850</b> | <b>701 113</b> |

## 2.4 Synthèse par domaine

<sup>8</sup> <http://www.projectcounter.org/>



On peut affirmer, à la lecture de ces tableaux, que les choix opérés en 2015 (notamment les nouveaux abonnements) se sont révélés pertinents puisque, globalement, on enregistre une **hausse de la consultation du texte intégral de l'ordre de 12%**.

Il faut souligner les très bons chiffres de la base Europresse, mais aussi la progression des ebooks Springer, liée à l'achat en 2015 d'une collection de titres médicaux en français. En Santé, l'apport de la plateforme EM Premium (traités EMC et revues), de la collection des collègues Elibrary et d'un certain nombre de titres individuels ont permis d'augmenter fortement les chiffres de consultation.

En Droit, l'usage est traditionnellement important: les ebooks Dalloz (malgré seulement 3 accès simultanés) ont déjà trouvé leur public.

En SHS, on constate une augmentation de l'usage des revues Cairn, ressource majeure dans ce secteur ; a contrario, les ebooks du même éditeur (abonnement démarré en 2015) ne rencontrent pas encore de réel succès : on suppose que ce public est resté attaché au support papier, comme le prouve le nombre important de prêts d'ouvrages enregistrés chaque année en SHS.

Côté Sciences, pas de grande évolution : les chiffres sont en très légère diminution.

La vraie surprise vient d'une baisse inexplicable de la consultation de Science Direct d'Elsevier, curieusement visible sur les seuls mois de septembre à décembre 2015. Nous l'imputons à un dysfonctionnement de la plateforme de statistiques de l'éditeur, lequel n'a pas fourni d'explication.

## 2.5 Nombre de recherches

Pour certaines ressources, qui ne donnent pas nécessairement accès au texte intégral, seul le nombre de recherches peut être mesuré. Le tableau suivant recense ces données :

|                            | 2015         | 2014         |
|----------------------------|--------------|--------------|
| <b>Pluridisciplinaires</b> |              |              |
| Scopus                     | 18998        | 7663         |
| Pascal                     | 12490        | 15447        |
| <b>Sous total</b>          | <b>31488</b> | <b>23110</b> |
| <b>Sciences</b>            |              |              |
| Chemical Abstracts         | 15949        | 13335        |
| <b>Droit</b>               |              |              |
| Doctrinal                  | 10221        | 8918         |
| <b>Economie - Gestion</b>  |              |              |
| Econlit                    | 3427         | 3563         |

|                                | 2015          | 2014          |
|--------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Lettres et SHS</b>          |               |               |
| Psycinfo                       | 8879          | 8357          |
| Thesaurus Linguae Graecae      | 5483          | 10266         |
| MLA                            | 3960          | 3710          |
| Année philologique             | 87            | 89            |
| Thesaurus Linguae Latinae      | 59            | 22            |
| Bibliotheca Teubneriana Latina | 41            | 30            |
| <b>Sous total</b>              | <b>18509</b>  | <b>22474</b>  |
| <b>ESPE</b>                    |               |               |
| Eric                           | 3784          | 4182          |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>83 378</b> | <b>75 582</b> |

Là encore, les chiffres sont globalement à la hausse (+10.3%). A noter le bon score enregistré par la base bibliométrique Scopus d'Elsevier dont l'abonnement avait débuté en juin 2014. Il faut aussi saluer la constante progression de la consultation du Doctrinal, base juridique très utilisée pour la recherche de commentaires d'arrêts ainsi que le nombre important de recherches dans la base Chemical Abstracts, incontournable pour les chimistes.

En SHS, les bases latines Thesaurus Linguae Latinae et Bibliotheca Teubneriana Latina insuffisamment consultées seront remplacées en 2016 par la Library of latin texts, à la demande des enseignants.

## 2.6 Les 10 ressources les plus consultées en 2015

| Ressource                       | Nbre de documents consultés | Domaine            |
|---------------------------------|-----------------------------|--------------------|
| Science Direct                  | 241 466                     | Pluridisciplinaire |
| Europresse                      | 106 782                     | Pluridisciplinaire |
| Cairn                           | 49 669                      | SHS                |
| Juriscasseur                    | 49 609                      | Droit              |
| Bibliothèque médicale française | 48 183                      | Santé              |
| Dalloz                          | 40 360                      | Droit              |
| Lamyline                        | 39 847                      | Droit              |
| Ebooks Springer                 | 35 255                      | Pluridisciplinaire |
| EM Premium                      | 27 690                      | Santé              |
| Wiley                           | 21 522                      | Pluridisciplinaire |



Si l'on additionne les 10 ressources listées ci-dessus, on arrive à un total de 660 383 téléchargements, soit 84% de la consultation totale de l'année 2015 (Europresse et Science Direct cumulant à elles deux 44% de ce même total). On voit clairement se dessiner ici une ligne de partage entre quelques ressources très plébiscitées par nos usagers et le reste des collections. Ce schéma est constant depuis plusieurs années.

## 2.7 Les 15 titres **Science Direct** les plus téléchargés (indicateur JR1)

|                                                                   |               |
|-------------------------------------------------------------------|---------------|
| La Revue de Médecine Interne                                      | 8 548         |
| Archives de Pédiatrie                                             | 6 140         |
| Annales Françaises d'Anesthésie et de Réanimation                 | 4 581         |
| La Presse Médicale                                                | 4 455         |
| Cancer / Radiothérapie                                            | 4 340         |
| Annales de Dermatologie et de Vénéréologie                        | 4 166         |
| Revue du Rhumatisme                                               | 3 507         |
| Revue Francophone des Laboratoires                                | 3 073         |
| International Journal of Food Microbiology                        | 2 725         |
| Journal de Gynécologie Obstétrique et Biologie de la Reproduction | 2 596         |
| The Lancet                                                        | 2 443         |
| Gynécologie Obstétrique & Fertilité                               | 2 409         |
| Revue Neurologique                                                | 2 403         |
| Médecine et Maladies Infectieuses                                 | 2 345         |
| Néphrologie & Thérapeutique                                       | 2 137         |
| <b>TOTAL</b>                                                      | <b>55 868</b> |

Sur les 15 titres « phares » répertoriés dans ce tableau (pour un total non négligeable de 55 868 téléchargements annuels), on mesure le poids des usagers en Santé et notamment celui des personnels du CHRU de Brest qui bénéficient par conventionnement avec l'UBO d'un accès facilité à la documentation médicale de l'UBO.

## 2.8. Le SCD, acteur du Consortium Couperin

Le SCD de l'UBO est membre du **Consortium Couperin** depuis 2003. La responsable du Service Documentation électronique au SCD est négociatrice pour les revues de l'éditeur britannique British Medical Journal. En 2015, 23 membres (universités et hôpitaux) ont bénéficié de la négociation soit **7 de plus qu'en 2014**.

## 3. TRAVAUX UNIVERSITAIRES (Thèses et mémoires)

### 1. Thèses de doctorat

**En matière de thèses de doctorat, la mission du SCD consiste à signaler les thèses de l'UBO sur Theses.fr et à en assurer la diffusion** (sauf cas de confidentialité).

**Theses.fr** est le moteur de recherche des thèses françaises créé en 2011 par l'ABES (Agence bibliographique de l'enseignement supérieur). Il recense les thèses actuellement en préparation ainsi que les thèses soutenues en France depuis 1985. Pour l'alimenter, plusieurs applications sont utilisées :

- **Les thèses en cours sont signalées via l'application nationale STEP** (Signalement des thèses en préparation).
- **Les thèses soutenues déposées sous forme électronique sont signalées via l'application nationale STAR** (Signalement des thèses électroniques, archivage et recherche).

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2012, les thèses soutenues à l'UBO sont déposées sous forme électronique. Elles sont signalées dans l'application STAR qui assure leur archivage, leur signalement dans le Sudoc (catalogue collectif des bibliothèques de l'enseignement supérieur), leur signalement sur Theses.fr et, sauf cas de confidentialité, leur diffusion sur la plateforme choisie par l'établissement. Les thèses de l'UBO qui ne sont pas confidentielles et dont l'auteur a autorisé la diffusion sur Internet sont ainsi diffusées sur l'**archive ouverte TEL** (Thèses en ligne) sur laquelle le SCD gère une collection pour l'UBO (<https://tel.archives-ouvertes.fr/UBO-THESE/>). Les thèses non confidentielles mais interdites de diffusion sur Internet par leurs auteurs ne sont accessibles qu'à la communauté UBO en **extranet**.

- **Les thèses soutenues jusqu'en 2011 et déposées sous forme imprimée sont cataloguées dans le Sudoc**, qui alimente également Theses.fr.

## **2. Mémoires et thèses d'exercice**

**La diffusion des thèses d'exercice et mémoires de master est assurée par le SCD sur l'archive ouverte DUMAS** (Dépôt des mémoires universitaires après soutenance). Une collection y a été créée pour l'UBO (<http://dumas.ccsd.cnrs.fr/UBO/>) et une sous-collection pour chaque composante de l'université ayant adopté la diffusion de ses mémoires sur DUMAS : l'UFR Médecine, l'UFR Odontologie, l'UFR Sport, l'IUEM et l'Ecole de sages-femmes.

## **3. Thèses et mémoires traités au SCD en 2015**

### Thèses électroniques

a) Dépôts complets traités par le SCD et diffusés sur TEL en 2015 :

| Ecoles doctorales | Nombre de dépôts |
|-------------------|------------------|
| ALL               | 4                |
| SHS               | 5                |
| SHOS              | 3                |
| EDSM              | 14               |
| SICMA             | 2                |
| <b>TOTAL</b>      | <b>28</b>        |

ALL = Arts, lettres et langues // EDSM = Sciences de la mer // SHS = Sciences humaines et sociales // SHOS = Sciences de l'homme, des organisations et de la société // SICMA = Santé, information, communication, mathématique, matière

A noter : par comparaison, 48 thèses électroniques avaient été déposées en 2014, **soit une baisse de 41%** en 2015, imputable au départ en congé formation de l'agent chargé de cette mission et à son remplacement à temps partiel (transfert de compétences en interne).

b) Répartition de ces 28 thèses par année de soutenance :

|              | ALL      | SHS      | SHOS     | EDSM      | SICMA    |
|--------------|----------|----------|----------|-----------|----------|
| 2015         | 1        | 1        | 0        | 0         | 0        |
| 2014         | 3        | 3        | 1        | 3         | 2        |
| 2013         | 0        | 1        | 1        | 5         | 0        |
| 2012         | 0        | 0        | 1        | 6         | 0        |
| <b>Total</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>3</b> | <b>14</b> | <b>2</b> |

On constate que le traitement rétrospectif des thèses est important car le circuit a pris beaucoup de retard depuis sa mise en place en 2012. Il fera l'objet d'une réorganisation dès le printemps 2016. Notamment, la délivrance du diplôme sera, à l'avenir, conditionnée au dépôt effectif de la thèse au SCD.

### Thèses imprimées

a) Thèses imprimées traitées par le SCD en 2015 :

| Ecoles doctorales | Nombre de dépôts |
|-------------------|------------------|
| ALL               | 0                |
| SHS               | 1                |
| SHOS              | 2                |
| EDSM              | 4                |
| SICMA             | 11               |
| <b>TOTAL</b>      | <b>18</b>        |

Ce sont 42 thèses imprimées qui avaient été déposées en 2014, **soit une baisse de 57% en 2015.**

b) Répartition de ces 18 thèses par année de soutenance :

|              | SHS      | SHOS     | EDSM     | SICMA     |
|--------------|----------|----------|----------|-----------|
| 2011         | 1        |          | 1        | 1         |
| 2010         |          | 1        | 1        | 2         |
| 2009         |          |          | 1        | 4         |
| 2008         |          |          | 1        | 3         |
| 2007         |          | 1        |          | 1         |
| <b>Total</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>4</b> | <b>11</b> |

On constate que le traitement rétrospectif des thèses reste important : le SCD continue en effet de recevoir des thèses papier (soutenues avant 2012) et de les intégrer à son fonds.

### Mémoires et thèses d'exercice (DUMAS)

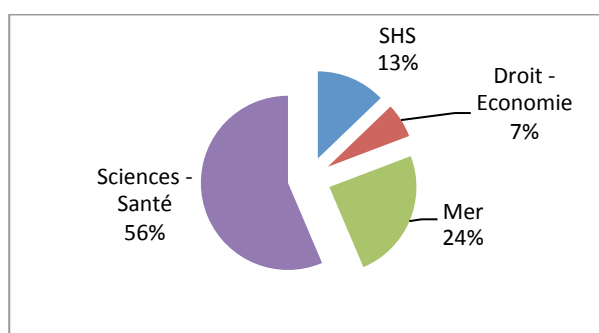
Répartition des dépôts dans l'archive Dumas par domaines en 2015 :

| Domaine            | Nombre de dépôts |
|--------------------|------------------|
| Médecine           | 25               |
| Odontologie        | 6                |
| Sciences de la mer | 1                |
| <b>TOTAL</b>       | <b>32</b>        |

40 mémoires avaient été déposés en 2014, soit **une baisse de 20% en 2015.**

Il est à noter que depuis 2015 le traitement des mémoires dans DUMAS, n'est plus centralisé, il est pris en charge par les agents responsables des collections sur chaque site, ce qui permet d'absorber ce travail de façon plus fluide, au fil de l'eau.

Récapitulatif des thèses et mémoires déposés en 2015 par domaine :



## 4. SIGNALEMENTS DES COLLECTIONS DANS LE SUDOC

Fin 2015, le Sudoc comptait environ 15,5 millions de notices bibliographiques, représentant l'ensemble des collections des BU et des autres établissements d'enseignement supérieur affiliés.

### 4.1 Les localisations UBO dans le SUDOC

Au 31 décembre 2015, l'ILN 16 (UBO + bibliothèques associées) comptait **364 308 exemplaires (354 487 en 2014 soit +2,6%)**, c'est-à-dire **0.9 %** des 40 867 420 exemplaires du catalogue collectif national. Ces exemplaires sont répartis dans **16 bibliothèques** (RCR). La BU de Lettres-Sciences humaines représente une proportion très forte des collections de l'UBO signalées dans le Sudoc (38%).

| RCR                                       | Localisations Sudoc | Pourcentage des collections de l'ILN 16 |
|-------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------|
| <b>BU Lettres - Sc humaines</b>           | <b>137 418</b>      | <b>38%</b>                              |
| BU ESPE Bretagne                          | 75 220              | 21%                                     |
| Bu Droit-Economie-gestion-Sciences-Sports | 50 548              | 14%                                     |
| Pôle universitaire Quimper                | 30 710              | 8%                                      |
| BU Santé                                  | 23 139              | 6%                                      |
| BU IUT Quimper                            | 13 353              | 4%                                      |
| ENSTA Bretagne                            | 12 777              | 4%                                      |
| ENIB                                      | 9 287               | 3%                                      |
| Bibliothèques d'UFR                       | 10 200              | 3%                                      |
| <i>Bibliothèque électronique</i>          | <i>1362</i>         | <i>0.4%</i>                             |

### 4.2 Le travail de catalogage de l'ILN 16 dans le Sudoc en 2015

A l'échelle du SCD et des bibliothèques associées :

- L'activité de création, modifications, suppressions d'exemplaires a porté sur 21 809 exemplaires, c'est-à-dire sur 6% des exemplaires de l'ILN 16 signalés dans le catalogue national.
- L'activité de création et modification de notices bibliographiques a porté sur 7 209 notices, i.e. 2,5% des notices bibliographiques de l'ILN 16. L'activité annuelle sur les données bibliographiques ne touche donc qu'une faible proportion des collections de l'établissement. Le travail purement bibliographique ne porte en effet que sur les nouvelles acquisitions et des corrections rétrospectives de données incomplètes ou erronées.

L'activité sur les notices bibliographiques est très inégale selon les bibliothèques en fonction, entre autres, du degré de spécialisation des fonds et de l'expertise technique des équipes. Les sites qui enrichissent le plus le Sudoc sont d'une part les sites les plus spécialisés (BU ESPE, ENSTA Bretagne) et d'autre part les sites aux collections les plus importantes (BU Lettres).

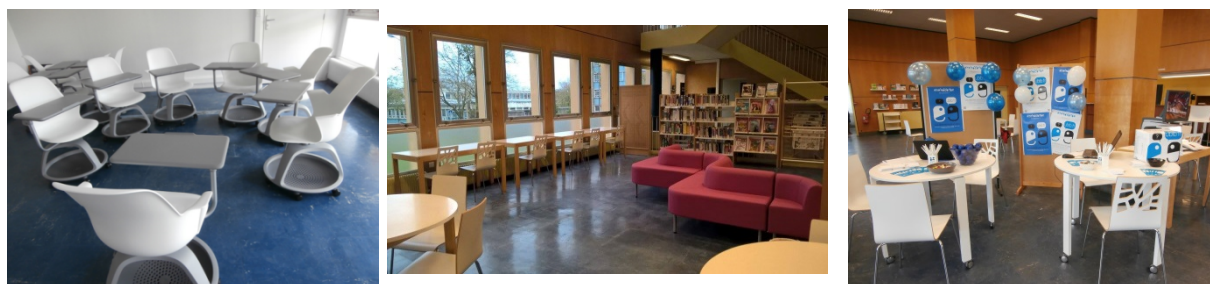
**La bibliothèque électronique** est une bibliothèque « virtuelle » à laquelle sont rattachés les exemplaires d'e-books accessibles depuis le catalogue ALEPH. Actuellement, dans le Sudoc, cette bibliothèque ne représente que **0.4 %** des notices de l'ILN 16 (UBO + bib associées).

On observe globalement une augmentation de l'activité : **799** créations/modifications bibliographiques en 2015 contre **234** en 2014 (**soit +99%**).

## CINQUIÈME PARTIE – VIE DES SITES

### 4. BU DU BOUGUEN

#### Bâtiment et mobilier



L'équipe a poursuivi en 2015, une réflexion – amorcée en 2014 - sur la rénovation des espaces, soutenue par l'UBO : un budget de 29 000 euros a été attribué à la Bibliothèque du Bouguen en 2015 pour poursuivre le renouvellement de son mobilier :

- *Entrée* : Rafraîchissement général, installation d'un écran d'information.
- *Hall du rez-de-chaussée et de l'étage* : renouvellement des tables et chaises, acquisition d'un canapé et d'un bac à BD. Projet d'aménagement d'une table filante le long des fenêtres en façade.
- *Petite salle de travail en groupe à l'étage* : rafraîchissement général et acquisition de « nodes », de tables de travail, d'un écran TV mobile.

Cette rénovation s'inscrit dans le projet plus global de construction d'un « Centre de Partage des savoirs », au cœur du Campus du Bouguen, faisant évoluer la bibliothèque vers un « learning centre ». Cette opération, se traduira par une refonte globale des espaces, des mobiliers et des équipements.

Pour mener à bien ce projet, une étude de programmation conduite par le cabinet *Café Programmation* a été lancée début novembre 2015 et se poursuivra en 2016. Une fois l'étude réalisée, l'université pourra se décider sur la poursuite de ce projet. Dans l'hypothèse favorable où des financements seraient obtenus, l'étude de programmation sera suivie des études de maîtrise d'œuvre puis des travaux proprement dits.

La construction du Pôle numérique de Bretagne (UEB) –PN2B, accolé à la Bibliothèque du Bouguen, s'est achevée fin 2015 pour une ouverture début 2016, ce nouvel ensemble constituant un signal urbain fort à l'entrée de l'université.

## Événementiel



Du point de vue événementiel, la bibliothèque a poursuivi son activité. L'année a été marquée par l'organisation et l'accueil dans son hall principal, le 6 janvier 2015, de la cérémonie des vœux 2015 de l'université.

Le 12 novembre 2015, dans le cadre de la 14<sup>ème</sup> édition du Festival de littérature sud-américaine *Belles Latinas*, organisé par l'association Espaces Latinos, la Bibliothèque universitaire du Bouguen a reçu deux écrivains : Selva Almada (Argentine) et Diego Trelles Paz (Pérou).



## Bibliothèque de l'ESIAB

En raison de nouvelles orientations stratégiques de l'ESIAB, une réflexion sur l'avenir de la bibliothèque a été engagée et un déplacement de ses collections pourrait être envisagé sur un autre site à court ou moyen terme. Une enquête de satisfaction auprès des usagers de l'ESIAB a été élaborée et mise en ligne pour permettre de mieux cerner les besoins des étudiants et enseignants en termes d'ouverture et de services.

Parallèlement, l'équipe a poursuivi la réorganisation spatiale de la Bibliothèque de l'ESIAB : réaménagement de la salle de lecture, rafraîchissement de la signalétique, valorisation des nouveautés.

La bibliothèque s'est également enrichie en 2015 d'un fonds loisirs, composé d'une trentaine de bandes dessinées.

Côté formation, une augmentation horaire des modules de formation a été proposée aux étudiants de 2<sup>ème</sup> année de l'ESIAB (de 2h à 3h x 4 groupes) pour intégrer la prise en main de l'outil de gestion bibliographique Zotero.

## 5. BU SANTÉ

### Personnel

En 2015 pour la première fois l'équipe a accueilli un stagiaire de l'IPAG pour 3 semaines. Ce stagiaire a découvert les métiers exercés en bibliothèque, a tenu des permanences à la banque de prêt. La qualité de son travail l'a qualifié pour être recruté ensuite, en tant que contractuel (profil de magasinier) à la BU ESPE de Brest.

### Collections

Pour la deuxième année consécutive l'équipe a dû procéder à un désherbage massif de collections de périodiques conservés en magasin, afin de libérer de l'espace, en vue de l'aménagement d'une deuxième salle de travaux pratiques pour l'IFMK (Institut de Formation des Masseurs Kinésithérapeutes)

Une centaine de titres ont été mis au pilon. Les critères retenus pour la suppression de ces revues ont été :

- L'accès à la revue en ligne d'une manière pérenne via les licences nationales
- La présence de la revue dans une des bibliothèques universitaires de la région

Après ce travail de désherbage une réorganisation complète du magasin a été entreprise, ainsi que la mise en place d'une nouvelle signalétique.



### Bâtiment

L'autre événement marquant de l'année a été le démarrage en juin 2015 du chantier de construction de l'IBRBS (Institut Brestois de Recherche en Bio Santé). Ce nouveau bâtiment permettra l'agrandissement de la bibliothèque avec la mise à disposition pour les usagers de 130 places supplémentaires.

**Photo du chantier IBRBS prise en juillet 2015**



**Photo du bâtiment IBRBS prise en mars 2016**



## 6. BIBLIOTHÈQUE LA PÉROUSE

### Gouvernance :

- Le travail de réflexion sur les perspectives de la BLP s'est poursuivi au sein de groupes de travail thématiques, sous l'égide du Conseil de direction
- La convention tripartite de partenariat entre l'UBO, l'Ifremer et l'IRD définissant les missions et le fonctionnement de la BLP a été entièrement revue et sa nouvelle version s'applique de 2015 à 2018

### Personnel :



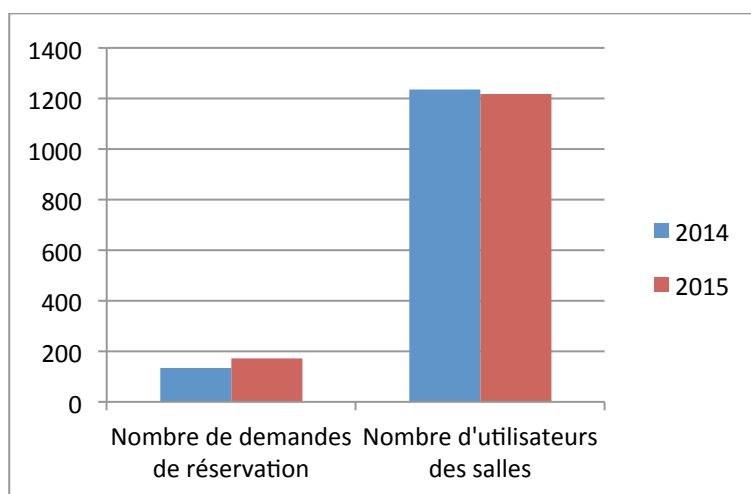
- Suite au départ de la responsable de la direction de l'IST et de la communication de l'Ifremer, le suivi hiérarchique et administratif de la BLP côté Ifremer a été confié à Antoine Dosdat, directeur du centre Ifremer Bretagne
- Le recrutement d'une directrice de la BLP a eu lieu à l'automne 2015, sur un poste Ifremer, en concertation entre les trois établissements partenaires, avec prise de fonction en mars 2016.
- Le second poste de secrétaire a été réaffecté dans divers services administratifs de l'Ifremer

#### Bâtiment :

- Le nettoyage complet de la réserve (gainés de ventilation, collections, boîtes d'archivage, rayonnages, sols et compactus) a été effectué en fin d'année. Pris en charge par le service Patrimoine de l'UBO, il a permis d'éliminer les moisissures qui proliféraient depuis plusieurs années, d'assainir le local et de rétablir des conditions de conservation plus stables et plus adaptées (température de l'air ventilé notamment)
- Divers travaux de réfection ont été réalisés pour la maintenance (changement de châssis vitrés et remise en état de bureaux, sol de la salle de formation ... )

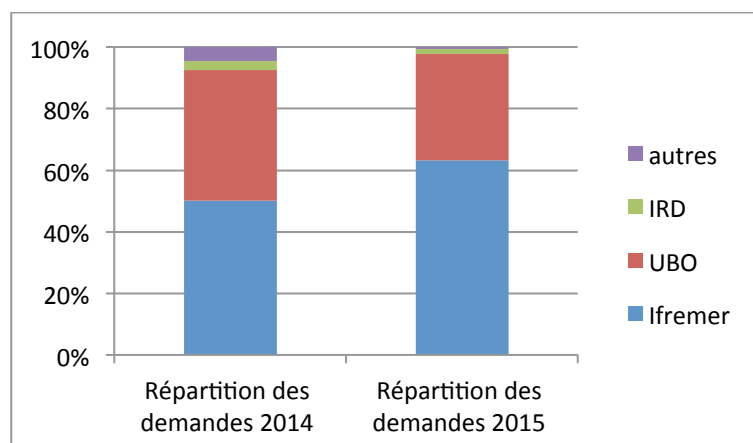
#### Fréquentation de la Bibliothèque :

- Le nombre d'entrées en salle de lecture est stable par rapport à l'année précédente : 19016 en 2015 (19 576 en 2014). Après plusieurs années de hausse, la fréquentation se stabilise depuis 2013.
- L'utilisation des salles de réunion représente également une partie non négligeable de la fréquentation du bâtiment : le nombre d'utilisateurs est stable de 2014 à 2015, mais le nombre de demandes de réservation est en hausse de 27 %, ce qui montre que ce service correspond à un réel besoin.



La répartition des demandes entre les différents établissements qui sollicitent le service évolue, comme l'illustre le graphique suivant : les demandes sont en

hausse de la part de l'Ifremer (pour atteindre plus de 60% en 2015 ) ; en baisse pour l'UBO, l'IRD et les extérieurs.



## 7. BU ESPE

### Bâtiments

En novembre 2015, une nouvelle salle de travail a été allouée à la BU ESPE du site de Rennes. Cette salle attenante à l'espace de la bibliothèque, auparavant utilisée par l'ESPE comme salle de cours, comprend à présent des tables séparées par des cloisons mobiles. Il est possible d'y apporter des ouvrages de la bibliothèque. La fréquentation est bonne, le niveau sonore toléré un peu plus haut que celui des autres espaces, sans que ceux-ci en soient incommodés.

Le déménagement de la BU ESPE de Quimper dans la BU du Pôle universitaire de Quimper continue d'être préparé dans la concertation entre les deux équipes sur place, ainsi qu'avec la Direction du patrimoine. Les collections respectives de l'une et l'autre bibliothèque, désherbées, harmonisées, redéfinies, seront fin prêtes pour être proposées ensemble à la BU du Pôle en septembre 2017.

### Collections

#### Projets documentaires

Des projets documentaires thématiques ont été élaborés et ont obtenu des crédits supplémentaires à l'issue des budgets rectificatifs de printemps et d'automne. Le montant de ces crédits s'élève pour les cinq sites à 5 622 € pour l'année 2015. L'effort documentaire a porté principalement sur les trois thématiques suivantes :

- handicap et grande difficulté scolaire, afin d'apporter la documentation nécessaire aux cursus universitaires nouvellement créés sur ces sujets à l'ESPE ;
- éducation à la citoyenneté et au développement durable, pour répondre au nouvel enseignement civique mis au programme de toutes les classes du primaire et du secondaire à la rentrée scolaire 2015

- littérature jeunesse, fonds très apprécié des usagers, de grande utilité dans les classes et faisant l'objet de recherche en didactique et pédagogie (laboratoire CREAD à l'ESPE de Rennes).

#### Fonds ancien

A la fin de l'année 2015, la prise de conscience des mauvaises conditions de conservation du fonds ancien de la BU ESPE s'est faite plus aiguë. Ces collections des anciennes Ecoles normales, qui représentent près de 10 000 ouvrages répartis sur les sites de Quimper, Rennes, Saint-Brieuc et Vannes, ne sont pas signalées : elles restent invisibles pour la communauté universitaire. De nombreux documents datent de la seconde moitié du XIX<sup>e</sup> s. L'ensemble pourrait contribuer de manière intéressante à l'histoire de l'enseignement sous la III<sup>e</sup> République.

Une demande de subvention pour signalement du fonds a été adressée à l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) en décembre 2015. Le projet qui concerne ce fonds a été fixé et présenté au Conseil documentaire du 9 décembre : déménagement et mise en sûreté des collections dans le magasin de la BU du Pôle de Quimper, signalement dans le SUDOC et dans le catalogue local, valorisation par des expositions et numérisation. Ce chantier sera mis en œuvre en 2016. Il sera mené conjointement avec l'équipe de la BU du Pôle.

#### Littérature jeunesse : « Opération : Retour en enfance »

Le fonds de littérature jeunesse, bien qu'apprécié, n'est pas toujours connu en profondeur par les usagers. C'est pourquoi une opération de valorisation des collections de littérature jeunesse ainsi que de poésie contemporaine a été menée sur le site de Rennes. Peu avant les vacances de fin d'année, près d'une cinquantaine de sacs UBO-surprise a été ainsi distribuée aux lecteurs qui le souhaitent. Ces sacs contenaient 4 ouvrages chacun. Le succès a été vif et les commentaires des lecteurs, de retour de vacances, satisfaits des découvertes qu'ils ont pu faire. L'événement sera reconduit l'an prochain sur les différents sites de la BU ESPE.

#### Une commission documentaire pour l'ESPE

Par la présence des enseignantes-documentalistes sur les différents sites, l'adéquation entre les besoins documentaires de l'ESPE et la politique documentaire conduite par la BU ESPE est relativement fine. Il manquait toutefois depuis de nombreuses années une instance d'information et de concertation officielle : à la fin de l'année 2015, par délibération en Conseil documentaire, une commission « Enseignement, didactique et pédagogie » a été créée pour faire dialoguer personnels des bibliothèques et usagers.

## 8. BU DU PÔLE UNIVERSITAIRE DE QUIMPER

#### *Du mouvement à la BU du Pôle !*

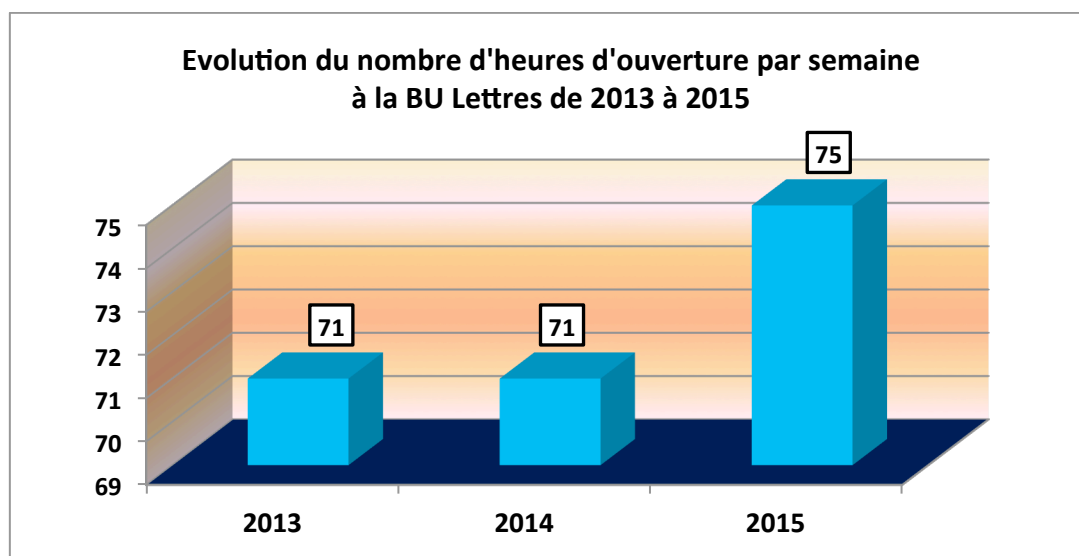
En prévision de l'intégration de la BU ESPE de Quimper dans le bâtiment de la BU du Pôle en septembre 2017, l'équipe a travaillé à réorganiser la disposition des collections : rattachement des usuels aux disciplines qui les concernent pour une meilleure compréhension des lecteurs, déplacement des collections d'histoire de l'art, préparation au départ des collections d'agronomie vers la BU de l'IUT. L'année 2016

verra la poursuite de ces travaux, toujours en concertation avec l'équipe de la BU ESPE de Quimper.

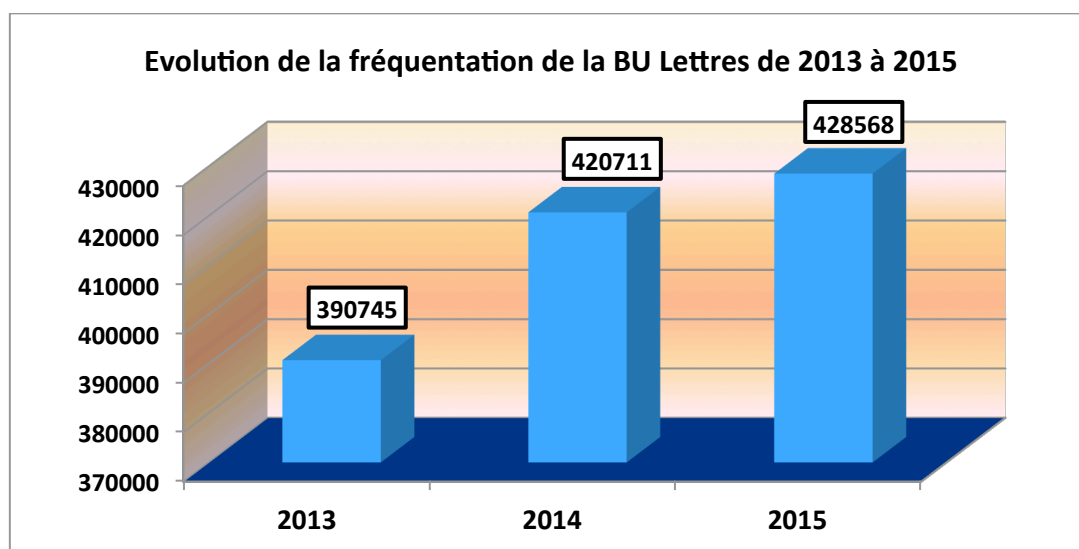
## 9. BU LETTRES

Tous les indicateurs montrent un accroissement important des activités de la BU Lettres en 2015.

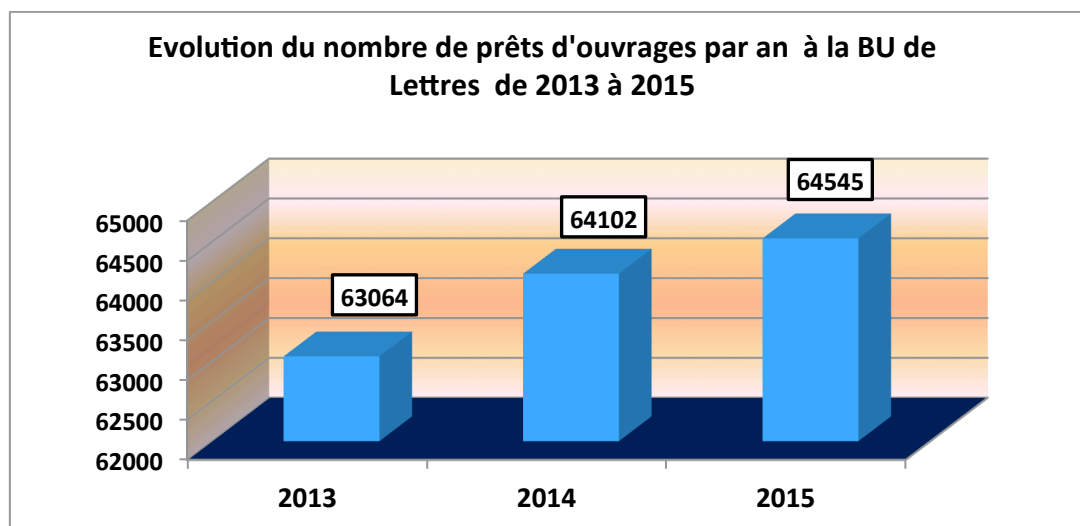
- **Augmentation du nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire**



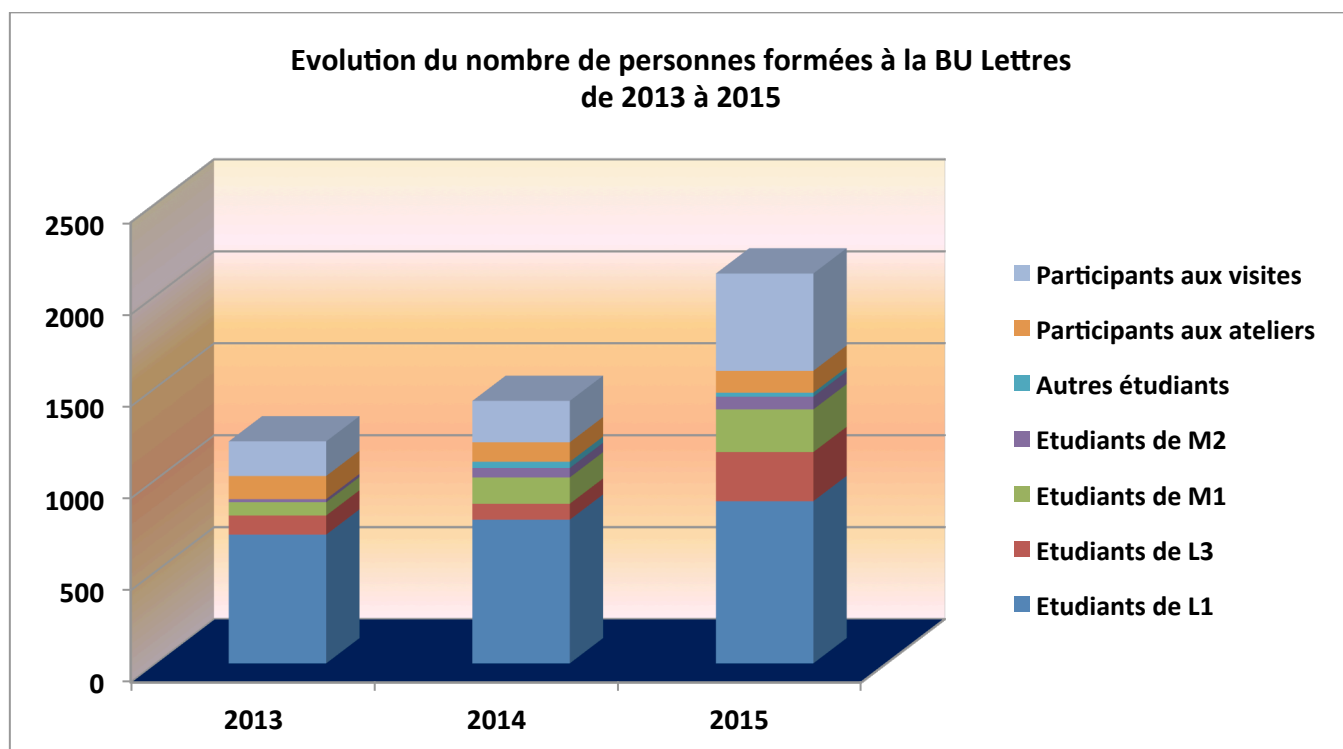
- **Augmentation de la fréquentation annuelle**



- **Augmentation du nombre de prêts annuels**



- **Augmentation du nombre de personnes formées**



- **Développement des actions culturelles**

Des expositions, dont les vernissages donnent souvent lieu à de mini-événements (animation « Flamenco » pour l'exposition « Les Belles de Cadix », concert jazz pour l'exposition « Taste of Chicago » avec Penn Ar Jazz...), des rendez-vous réguliers pour « La Fabrique de la Recherche », rencontres autour du travail de chercheurs, des collaborations avec des événements étudiants...



- **Essor de la présence sur les réseaux sociaux**

Création de la page Facebook BU Lettres en février 2013 : une progression régulière, nourrie par 10 billets par semaine en moyenne et 5 contributeurs dont 3 réguliers, et des résultats : plus de 1100 fans 3 ans après la création de la page, et une augmentation de la portée moyenne des publications.

## **SIXIÈME PARTIE – PROJETS ET PERSPECTIVES**

### **1. L'UNIVERSITÉ BRETAGNE-LOIRE**

Suite à la constitution en 2014, sous l'impulsion du Président Olivard, du Groupe de travail « Stratégie documentaire et information scientifique et technique », deux chantiers ont été menés en 2015 : la poursuite de l'élargissement du réseau Form@doct aux Pays-de-la-Loire et la mutualisation de certaines ressources électroniques. Parallèlement, dans la perspective de la création effective de l'UBL au 1<sup>er</sup> janvier 2016, une réflexion a été menée par les directeurs des SCD des Universités membres, concernant les moyens en personnels à prévoir afin de mettre en œuvre les différents axes de coopération envisagés (Archives ouvertes, Ressources électroniques, convergence des SIGB, numérisation du patrimoine, services aux publics). A terme, 5 postes de catégorie A seraient nécessaires.

### **2. LE PROJET DE SERVICE**

Le SCD de l'UBO s'est engagé au printemps 2014 dans un projet de service visant à définir ses missions stratégiques sur la période 2015-2018. Afin de faciliter l'appropriation par le personnel de ces évolutions et d'anticiper les étapes essentielles de ces changements, une étude de réorganisation a été menée afin :

- de préciser les niveaux de responsabilité et les missions des agents
- d'améliorer l'organisation actuelle du réseau des bibliothèques universitaires
- de définir un organigramme cible

Cette étude, qui s'est déroulée en deux phases (1. Analyse de l'existant ; 2. Propositions d'évolutions), a été conduite par la société Six&Dix, spécialisée dans le conseil en organisation et systèmes d'information. Afin d'en valider les différentes étapes, un comité de pilotage a été constitué. Cette instance, présidée par Matthieu GALLOU, 1er Vice-Président de l'UBO, associait la direction du SCD, la DRH, la DGS-adjointe, les VP étudiants ainsi que des membres du Conseil documentaire. Cette étude, dont les conclusions ont été rendues fin 2015, a mis l'accent sur la nécessité de renforcer les fonctions transversales du SCD, ce qui nécessite de faire monter en compétence l'ensemble des agents en optimisant certaines procédures (inscription de lecteurs, circuit des commandes) ou en automatisant certaines tâches. L'organigramme-cible défini donnera lieu, courant 2016, à un vaste mouvement interne des cadres et des cadres intermédiaires.

### 3. LE LEARNING CENTRE DU BOUGUEN

La réflexion sur le *learning centre* Bouguen, également appelé « Centre de partage des savoirs » ou « BU augmentée » s'est traduite, courant 2015, par le lancement de l'étude de programmation architecturale, dont la conduite a été confiée au cabinet Café Programmation. L'objectif de cette étude est triple :

- Préciser le concept du projet, en termes de services proposés aux usagers ;
- Définir les contraintes du projet (surfaces, liaisons fonctionnelles, caractéristiques architecturales) ;
- Estimer le coût de l'opération.

L'étude de programmation, dont le montant s'élève à 85 620 € TTC, est cofinancée par la Caisse des dépôts et consignations, le Conseil départemental du Finistère et Brest métropole.

| Dépenses                    |          | Recettes                           |          |
|-----------------------------|----------|------------------------------------|----------|
| Etude de programmation Café | 85 620 € | CDC                                | 61 000 € |
|                             |          | Région Bretagne                    | 8 000 €  |
|                             |          | Conseil départemental              | 8 000 €  |
|                             |          | Brest métropole                    | 8 000 €  |
|                             |          | Université de Bretagne Occidentale | 620 €    |
| Total                       | 85 620 € |                                    | 85 620 € |

Contrairement à ce qui était initialement envisagé, ce projet n'a pas été inscrit au CPER 2015-2020, priorité ayant été donnée au projet de Pôle Santé, avenue Foch. Toutefois, des crédits permettant de financer les travaux pourraient être obtenus dans le cadre de

la révision à mi-parcours du CPER, prévue fin 2016. Selon les premières estimations, le coût de ce projet se situerait entre 8 et 10 M€.

#### **4. LE PROJET D'INSTITUT BRESTOIS DE RECHERCHE EN BIO-SANTÉ**

Le chantier de construction de l'IBRBS a été engagé au premier trimestre 2015, pour une livraison envisagée début 2017.

A la faveur de cette construction, la BU Santé bénéficiera d'un espace complémentaire d'une superficie totale de 470 m<sup>2</sup> comprenant :

- Une salle de lecture d'environ 90 places.
- 8 carrels de 4 places.
- 1 carrel d'une dizaine de places, pouvant servir de salle de réunion à usage interne.
- Un espace de reprographie
- Le bureau du responsable de la BU Santé.
- Un bureau collectif.

L'extension de la BU Santé sera reliée aux espaces existants via une passerelle équipée de tables filantes, et sera accessible directement depuis la cafétéria située au rez-de-chaussée.

Il convient de préciser que l'enveloppe financière du projet n'intègre pas l'aménagement mobilier de la partie BU de l'IBRBS. Des discussions ont donc été engagées d'une part avec des fournisseurs, afin d'obtenir une première estimation des dépenses nécessaires, d'autre part avec la DAF et le VP finances de l'Université, afin de prévoir les crédits nécessaires sur les exercices budgétaires 2016 et 2017. Les premiers devis reçus, qui comprennent à la fois l'aménagement de l'extension et le réaménagement de la partie ancienne de la BU, se situent autour de 200 000 € TTC.





Université de Bretagne Occidentale

**SCD**  
**SERVICE COMMUN**  
**DE DOCUMENTATION**  
10 avenue Victor le Gorgeu  
CS 93837  
29238 Brest Cedex 3

**ACCUEIL/**  
**T. 02 98 01 64 04**  
**[sdv@univ-brest.fr](mailto:sdv@univ-brest.fr)**

**[ubodoc.univ-brest.fr](http://ubodoc.univ-brest.fr)**