

VOS BIBLIOTHÈQUES

ARTS ET MÉTIERS

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016



Sommaire

Édito page 3	Lieux de vie page 4	Ressources page 6
Dialogues page 8	Valorisation page 10	Partenariats et réseaux page 12
Perspectives page 13	Sur le web page 14	Contacts page 16

Rédaction :

Sylvie Albenque, Christine Chevignard,
Céline Laval, Christine Ollendorff

Conception graphique :

Emmanuel Trujillo

Crédit photos :

Stefan Meyer
Emmanuel Trujillo
Direction de la Documentation et de la Prospective

Édito

Où pouvez-vous travailler seul, en groupe, vous distraire, bouquiner tranquillement ? Où pouvez-vous trouver des tablettes, imprimantes 3D et autres matériels en prêt ?

Dans vos bibliothèques, ces inconnues pleines de ressources qui viennent se présenter à vous dans ce document. Notre établissement est doté d'une bibliothèque par campus et institut, lieu de travail et de culture, lieu de vie animé par des professionnels motivés pour vous proposer les ressources nécessaires à vos activités pédagogiques et de recherche, pour valoriser la connaissance produite dans l'établissement, dans le respect des valeurs d'équité et de service public. Ces bibliothèques sont soutenues par un réseau documentaire qui nous permet de vous proposer des ressources documentaires numériques à la pointe de votre activité.

Nous vous présentons ici notre activité en 2016, en insistant sur notre travail en réseau, qui représente une collaboration quotidienne entre les bibliothèques afin de vous offrir un service optimum. Nous indiquons également nos faiblesses et nos axes d'amélioration qui représentent notre moteur pour avancer !

En tant qu'animatrice de ce réseau métier, je remercie mes collègues pour leur travail quotidien et leur enthousiasme au service de la diffusion de la culture scientifique et technique.

Christine Ollendorff

Directrice de la Documentation et de la Prospective
de la direction générale adjointe en charge des Formations



Lieux de vie

Des espaces de rencontre, de convivialité, de détente, d'échange de connaissances et de compétences.

Vous venez dans votre bibliothèque pour travailler seul ou à plusieurs, pour vous reposer, pour vous distraire.

Vous appréciez particulièrement les salles de travail en groupe pour vos équipes projet. Tableaux blancs, vidéoprojecteurs, tablettes, casques vous aident pour votre travail en autonomie.

9 bibliothèques	460 places assises	1914 m² de surfaces
95 places en salles de travail de groupe	53 heures d'ouverture par semaine en moyenne	139 PC et tablettes



Paroles d'étudiants

"Cadre calme, spacieux, lumineux et donc propice au travail"

"Coin détente avec une télévision et des poufs près du coin BD qui permet aux élèves de souffler un coup"

"Centre moderne avec du matériel très récent et régulièrement des innovations"

"Son aspect vivant : pouvoir parler, faire du travail de groupe sans l'ambiance pesante où il faut chuchoter pour ne pas se faire reprendre..."



Ce que l'on peut améliorer



La température



Ouvertures exceptionnelles :
période d'exams, événements particuliers...



Aménagement des espaces
en fonction du bruit

Au fil de l'année, vous participez aux évènements organisés par vos bibliothèques en partenariat avec les enseignants et les divers services de vos campus.

Voici quelques morceaux choisis...

Janvier

World café
Aix-en-Provence

Atelier d'entretien professionnel
Bordeaux

Conférence "Fablab : atelier ouvert à tous, savoirs partagés"
Cluny

Février

Conférence "Transition énergétique"
Cluny

Exposition de travaux d'élèves
Paris



Mars

Opendoc #édition6
Tous les centres

Exposition "Inventeurs et scientifiques de la Marne"
Châlons-en-Champagne

Mai

Exposition bibliographique
"Les énergies renouvelables"
Aix-en-Provence

Exposition sur l'incubateur du campus
Paris

Juin

Exposition de 12 posters réalisés dans le cadre des ex P/JM
Aix-en-Provence

Atelier documentaire et cours État de l'art pour Prépa Fabert Metz



Septembre

Jeu de piste et quizz de rentrée pour les FITE 1^{ère} année
Châlons-en-Champagne

Serious game
20 ans de l'institut de Chambéry
Chambéry



Octobre

Fête de la science : Atelier "Une fusée à eau, comment ça marche ?", expositions "Les héros de la science" et "Les inventions de Gaston Lagaffe fonctionnent-elles ?"
Châlons-en-Champagne

Café formation : Comment être meilleur en langues vivantes?
Cluny

Novembre

Kfé des connaissances : "Le bioéthanol de 2^{ème} génération"
Châlons-en-Champagne

Animation/exposition : Journée internationale organisée par les relations internationales. Présentation des élèves
Paris

Décembre

Exposition : produits éco-conçus.
Chambéry

Exposition de photos des deux concours photos organisée par les relations internationales
Paris



Ressources

De la documentation en lien fort avec les sciences de l'ingénieur, la recherche et l'innovation : procédés, robotique, matériaux, innovation, industrie du futur, entreprise, international...



Des collections électroniques disponibles sur ETRE

Techniques de l'Ingénieur, ScienceDirect, Kompass

"Je mesure la chance de bénéficier d'un accès aussi riche."



Du matériel en prêt et/ou à disposition

Tablettes, casques audio, vidéoprojecteur, ordinateurs, enceintes, etc.



Des livres de cours, complémentaires des enseignements

"On trouve tous les livres importants en sciences ce qui nous permet de ne pas les acheter !"



Des séries ou des films en langues étrangères

"Plains de choix, des nouveaux bouquins tous les mois, même des DVD !"



Numérique ou papier ! votre bibliothèque répond à votre besoin

Réponses positives aux demandes d'acquisition : 88%

Nombre de livres/documents : 85 000

Nombre de revues en ligne : + de 12 000



Numérisation de 100 000 pages du fonds patrimonial



Vous utilisez nos ressources, en venant dans les bibliothèques pour consulter, emprunter des documents et en accédant aux ressources documentaires disponibles sur ETRE.

On vous a compté !



Vous appréciez particulièrement
les ressources électroniques



Nous avons actualisé notre
fonds afin de correspondre aux
thématiques d'enseignement
et de recherche.



Ce que l'on peut améliorer



Plus d'ordinateurs à disposition



Le temps d'achat et de mise à disposition
d'un livre qu'il soit papier ou électronique

Dialogues

Nous sommes 25 à vous accueillir dans les bibliothèques. Nous sommes disponibles pour vous orienter, répondre à vos questions, trouver avec vous la source d'information pertinente pour répondre à votre demande.

Nous mettons à jour constamment nos compétences avec 425 heures de formations suivies en 2016.

Paroles de bibliothécaires

"Au quotidien, je suis un couteau suisse"

"Je cherche à connaître nos utilisateurs et leurs besoins (cursus, formations, ...) et nos enseignants et leurs enseignements. Je fais le lien entre tous les services et la bibliothèque"

"J'aime prendre du temps avec les étudiants étrangers et converser en anglais."

"Je forme les chercheurs aux bases de données"

"Je fais de la veille pour le compte twitter de l'école"

Nos formations métiers



Propriété intellectuelle
Valorisation de la recherche
Livres électroniques
Gestion des métadonnées
Management collaboratif
Action culturelle

Les moniteurs

Une vingtaine d'étudiants travaillent avec nous dans les bibliothèques. Grâce à eux, nous vous proposons des horaires d'ouverture plus étendus. Ils représentent un lien important entre les personnels et les étudiants.

2305

heures
de monitorat étudiant

La veille et la diffusion d'information sur les sujets qui intéressent les acteurs de l'école font partie des compétences et donc des tâches quotidiennes de vos bibliothécaires : newsletter Evolution(s) à Lille, le Panier.Doc à Cluny, Supplément d'AM à Angers...



Recherche d'information en mode projet, plagiat, propriété intellectuelle, veille : tels sont les sujets que nous abordons dans les formations que nous dispensons à tous les niveaux du bachelor au doctorat.

de 0 à 80
heures par campus
pour la formation des étudiants

Ce que l'on peut améliorer



La disparité de la formation entre campus et entre cursus



Notre communication sur le web

Valorisation

Vous produisez des connaissances scientifiques et techniques, notre métier est de les valoriser.

Grâce à nos compétences métiers en gestion de métadonnées et à notre connaissance du monde de l'information scientifique et technique, nous mettons en oeuvre les outils permettant de diffuser vos productions, dans le respect de notre mission d'ouverture de la connaissance.

Doctorants, vos thèses :

nous assurons le dépôt légal de vos thèses de doctorat sur la base nationale STAR.

95
thèses en 2016

650
thèses déposées
en ligne



"Je fais le signalement dans theses.fr
et je les mets en ligne."



Etudiants, vos mémoires :

nous gérons la validation et le dépôt de vos mémoires de fin d'études : SFE, masters, mastères. Nous les référençons dans notre catalogue et nous les mettons en ligne si vous nous en donnez l'autorisation.

Ce que l'on peut améliorer



La diffusion des SFE : seulement 10 % de mémoires mis en ligne

Chercheurs :

nous validons les métadonnées de vos publications scientifiques. Elles sont accessibles en open access sur l'archive ouverte SAM.

400
articles en 2016

2600
articles
mis en ligne
depuis 2013

Classement des pays par téléchargements sur SAM

1. Chine
2. Allemagne
3. France
4. Etats-Unis
5. Brésil



"Je valide les publications sur SAM et réponds aux questions des chercheurs."



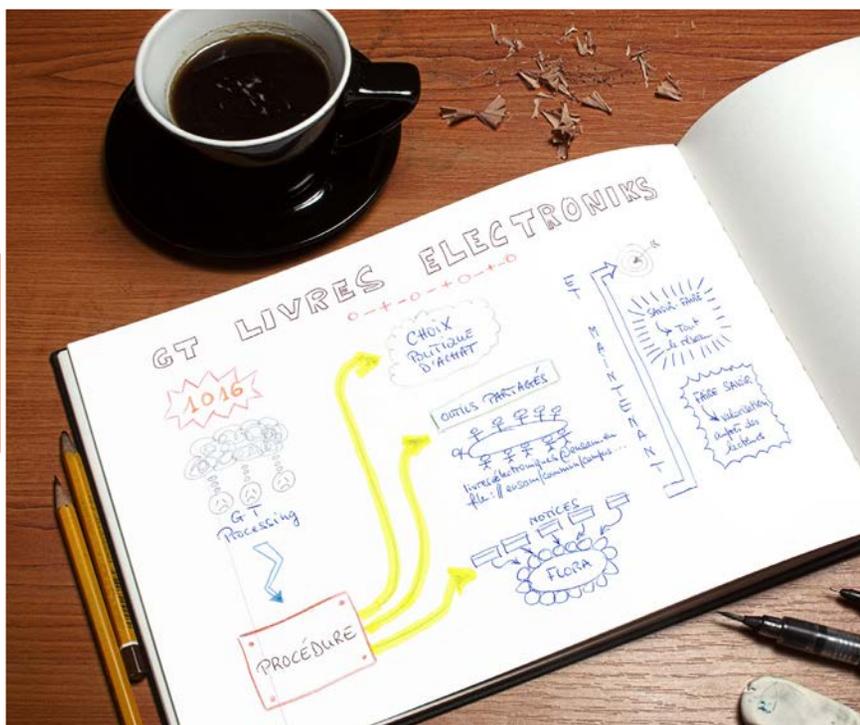
Partenariats et réseaux

Nous avons la culture du travail en réseau. Le réseau documentaire nous permet de proposer un catalogue commun à l'ensemble des campus et à notre partenaire l'ESTP, ainsi que des ressources numériques pertinentes par rapport à vos activités. Notre travail en réseau se fait de manière agile, en petits groupes qui évoluent au fur et à mesure des sujets d'actualité. Nous nous réunissons également une à deux fois par an en réunion plénière, ce qui nous permet de bien nous connaître et de travailler plus efficacement ensemble au quotidien.

Groupes de travail



Livres électroniques
Communication
Archive ouverte SAM
Bibliothèque patrimoniale



Partenariats régionaux



Nous sommes ouverts sur nos territoires et nous accueillons des étudiants et du grand public : CNAM, grandes écoles, classes préparatoires, universités, bibliothèques municipales...

Membre de



couperin.org
Consortium Unifié des Etablissements Universitaires et
de Recherche pour l'Accès aux Publications Numériques

abes
agence bibliographique
de l'enseignement supérieur

COAR
Confederation of Open Access Repositories

Perspectives

Vous êtes 7000 étudiants, enseignants, personnels. Nous sommes 25 à travailler chaque jour pour vous permettre d'accéder à l'information scientifique et technique utile à vos activités au sein des Arts et Métiers.

Nous le faisons dans une volonté constante de soutenir la pédagogie et la recherche par nos activités de formation, d'accueil et de sensibilisation à la science ouverte. Nous travaillons sans cesse à l'évolution des bibliothèques, afin d'en faire des lieux multiservices et ouverts qui doivent correspondre au mieux à votre mode de travail.

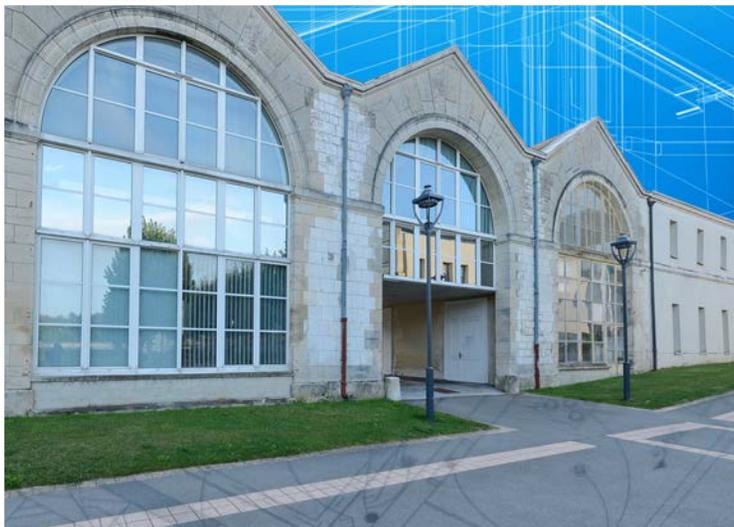
Ce document pointe nos faiblesses, dues principalement à notre dispersion sur une dizaine de sites. Notre motivation, un service public de qualité, va nous aider à les améliorer en nous appuyant sur les spécificités des campus.

Rendez-vous l'année prochaine pour un autre bilan, en espérant répondre toujours mieux à vos besoins documentaires.

Les concepts de 3^{ème} lieu et de learning center inspirent nos projets pour les futures bibliothèques



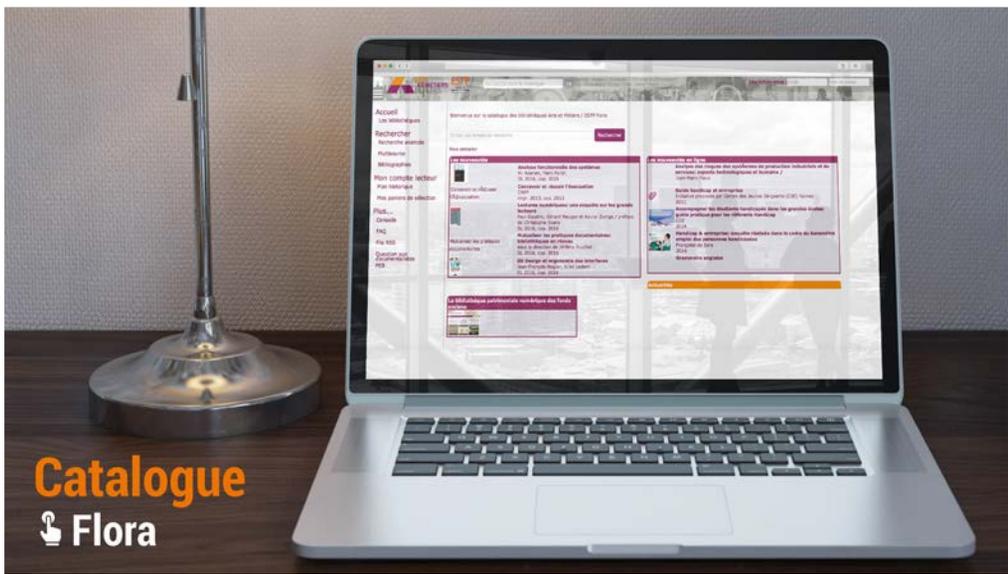
Aix-en-Provence
Intégration de la bibliothèque
dans l'opération MEDIASTIAM



Châlons-en-Champagne
Intégration de la bibliothèque
dans le projet " Espace de travail
collaboratif en Sciences de
l'ingénieur "

Nous trouver sur le web





Catalogue
 📖 Flora

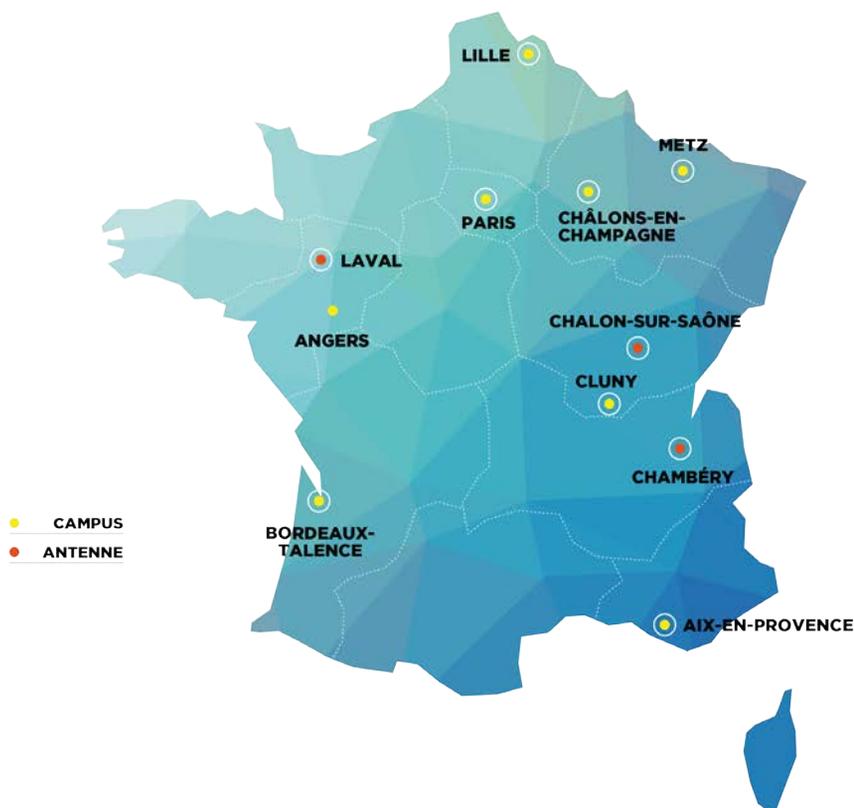


Ressources documentaires
 📖 etre.ensam.eu



Informations
 📖 Scoop.it

Le réseau documentaire



DIRECTION GÉNÉRALE

bibliotheque@ensam.eu
Christine OLLENDORFF
Mylène BASSET

AIX-EN-PROVENCE

bib.aix@ensam.eu
Cécile PECHEUR
Emilie VERONE

ANGERS

bib.angers@ensam.eu
Emmanuelle GILLES
Sandrine DUTERTRE
Marie-Claude MACE

BORDEAUX-TALENCE

bib.bordeaux@ensam.eu
Dominique GILBERT
Mathieu CREMOUX
René ZECHEL

CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE

bib.chalons@ensam.eu
Sylvie ALBENQUE-BARDOUX
Martine GERARD
Florence VAUTRELLE

CHAMBÉRY

bib.chambery@ensam.eu
Nathalie GARNIER

CLUNY

bib.cluny@ensam.eu
Christine CHEVIGNARD
Françoise DARNAUD

LILLE

bib.lille@ensam.eu
Willy TENAILLEAU

METZ

bib.metz@ensam.eu
Céline LAVAL
Samantha LEGER
Marilyne PAUCHET
Lala MORIN

PARIS

bib.paris@ensam.eu
Isabelle FERAL
Angora Agnès NOUDJENOUME
Sylvie RASSET
Floriane SAMBA