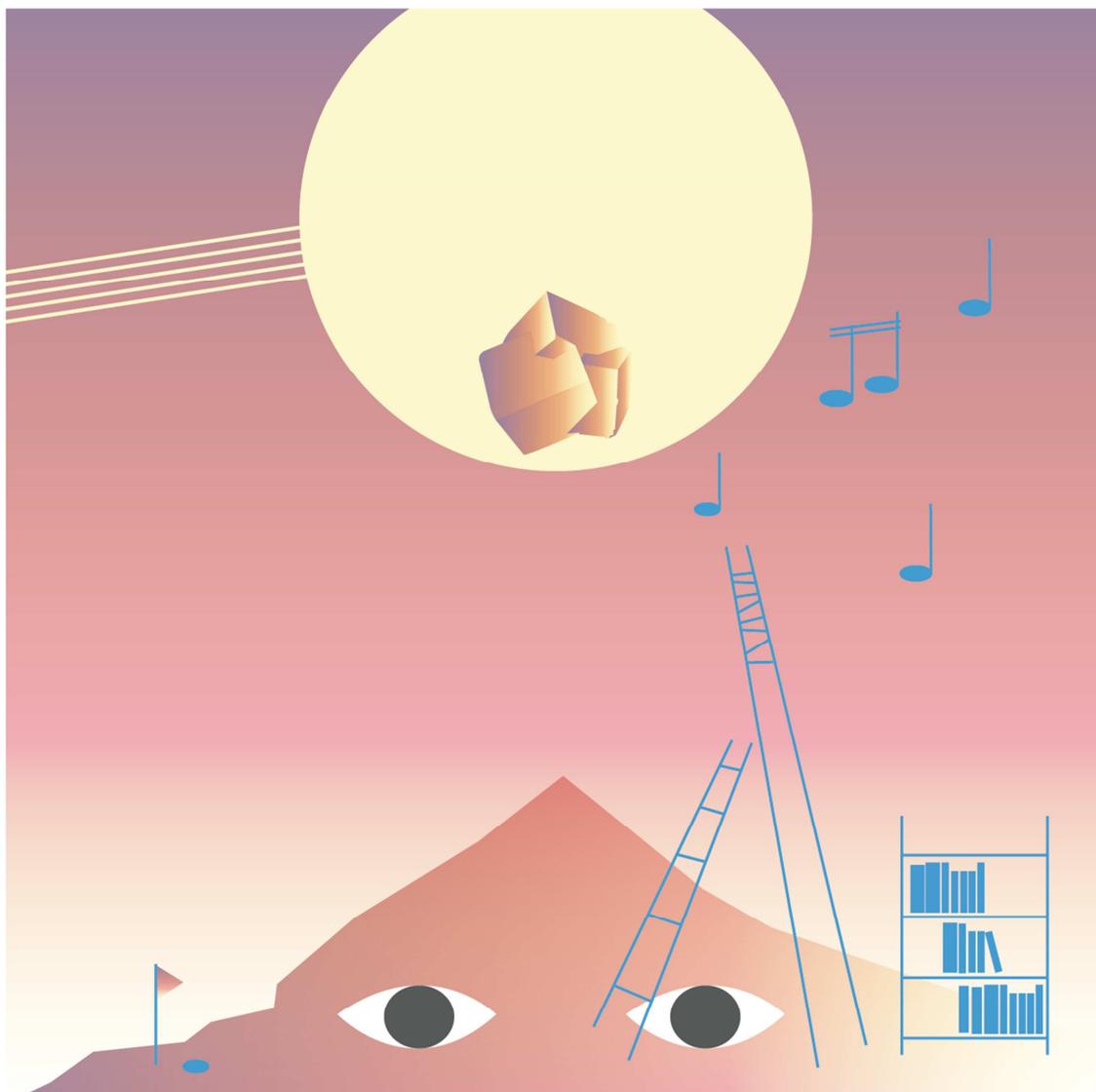


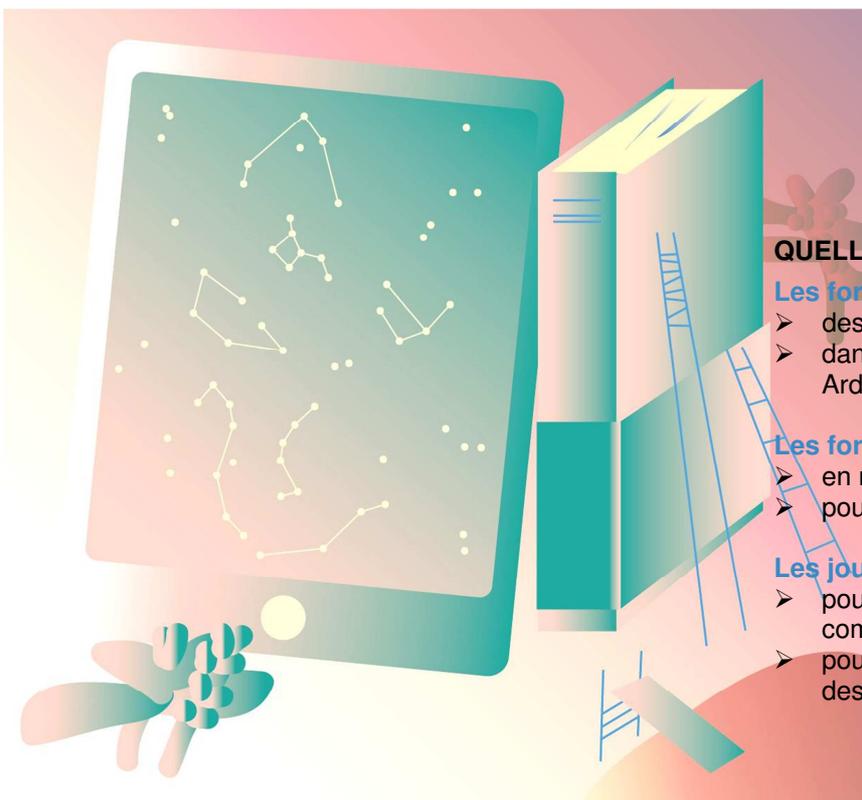
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017



Sommaire

- 1. Les formations**
- 2. Les préparations aux concours**
- 3. Les évolutions du service**
- 4. Annexes**

LES FORMATIONS



QUELLES SONT-ELLES ?

Les formations au catalogue

- des stages d'1 à 3 jours pour les professionnels
- dans 6 villes différentes en Alsace, en Champagne-Ardenne, en Lorraine

Les formations à la demande

- en réponse à des appels d'offre formalisés
- pour accompagner les projets spécifiques d'une équipe

Les journées d'étude

- pour aborder des thématiques plus larges ou plus complexes
- pour favoriser les échanges au sein d'un public divers, avec des intervenants d'horizons divers

Les formations proposées constituent une synthèse des besoins analysés, dans la mesure où ces besoins ne sont pas spécifiques à une seule bibliothèque. Elles sont organisées dans la région où le besoin s'exprime le plus fortement. Enfin, certaines sont des propositions de notre part, faites à la suite de rencontres avec des formateurs par exemple.

DE QUOI CETTE ANNÉE A ÉTÉ FAITE

Beaucoup d'agents formés dans le cadre des formations « à la demande »

C'est en effet ce qui marque particulièrement cette année. Si le nombre de jours et de sessions de formations à la demande sont similaires entre 2016 et 2017, le nombre de personnes formées dans ce cadre a nettement crû : 215 en 2016, et 316 en 2017. 45% des stagiaires de la formation continue ont été ainsi formés dans le cadre de formations à la demande.

Ces demandes sont désormais largement le fait d'établissements ou de collectivités, pour leurs propres équipes ; les formations organisées en réponse à des appels d'offre pour les réseaux de bibliothèques départementales sont maintenant minoritaires : sur 17 formations, 11 l'ont été en *intra*, alors qu'elles n'étaient que 8 en 2016. Les demandes de formations en *intra* restent pour l'heure plutôt le fait d'établissements universitaires, et plutôt de grande taille (établissements universitaires alsaciens dans le cadre du contrat de site, BNU, Université de Lorraine notamment) ; mais 3 sessions d'une formation à l'accueil ont également été organisées pour la Ville de Châlons-en-Champagne.

Le nombre de formations proposées au catalogue, et ouvertes, n'a pour autant pas baissé, les établissements y voyant une complémentarité : sont transmis pour le catalogue les besoins en formation concernant peu d'agents, font l'objet de demandes en *intra* les besoins considérés comme prioritaires, et concernant tout ou partie d'une équipe.

Cependant, on note que le taux de sessions ouvertes avec un faible nombre d'inscrits a augmenté : il était de 10% en 2016, et est de 13% en 2017. De même, le taux d'annulation ou de report de sessions de formation est passé de 5% en 2016 à 14% en 2017.

Les formations au catalogue

Moins de formations nouvelles

Une part importante des demandes de formation 2017 sont une reprogrammation de formations qui se sont tenues en 2016 : sur 26 formations (et non sessions), 11 étaient des reprogrammations de formations 2016 (soit 42%) ; en 2016, sur 30 formations, seules 7 étaient des reprogrammations (23%). Sur ces 11 formations, certaines ont été demandées par les bibliothèques d'un autre territoire que celui où la formation avait eu lieu en 2016 (au total, cela a représenté 6 sessions) – signe que les établissements consultent l'intégralité de l'offre du catalogue.

Un « retour aux fondamentaux » dans la thématiques de formation

C'est l'un des éléments d'explication de ce moindre taux de renouvellement des formations : les demandes de reprogrammation ont très largement porté sur des fondamentaux du métier, l'accueil et le catalogage, et la formation des usagers en BU ; on peut ainsi penser que, les bibliothèques estimant ces domaines incontournables, elles ont choisi de conforter les compétences de leurs équipes en la matière elles ont donné la priorité à ces thématiques cette année encore dans leurs demandes de formation.

A l'inverse, les formations portant sur des aspects de médiation, notamment numérique, les démarches participatives... ont été des propositions de notre part plutôt que des réponses à des demandes fortes des bibliothèques. Elles constituent le gros des formations nouvelles au sein du catalogue 2017.

Focus sur la place des collectivités territoriales et le levier du partenariat avec la DRAC

Depuis 2016, la DRAC Grand Est apporte à Médial un soutien financier, prenant ainsi la suite des partenariats qui liaient Médial et les DRAC d'Alsace, de Lorraine et de Champagne-Ardenne. Dans le cadre de ce partenariat, Médial organise des journées d'étude sur des thèmes prioritaires du Ministère de la Culture, et propose des places gratuites aux agents des bibliothèques territoriales de la région dans l'ensemble des stages de son catalogue (l'équivalent de 120 journées de formation). En 2017, une convention en fixe désormais le cadre (il ne s'agit plus d'une demande de subvention).

Ce dispositif constitue un important levier pour développer l'usage des formations Médial par les collectivités. Le nombre d'agents territoriaux dans les formations Médial est conséquent (ils représentent 33% des formés des stages 2016, et 39% en 2017) ; mais ce dispositif favorise aussi :

- la diversité des collectivités utilisant les formations de Médial, et l'usage de ces formations par des collectivités petites et moyennes : en moyenne, 35% des collectivités inscrivant des agents à Médial sont « nouvelles », c'est-à-dire qu'elles n'avaient pas inscrit de stagiaires l'année précédente.
- le « déplacement » des stagiaires d'un territoire à l'autre : alors que 19% du total des stagiaires viennent d'un territoire autre que celui où se déroule la formation, ils représentent 30% si l'on ne considère que les stagiaires bénéficiant de « places DRAC ».

Le soutien de la DRAC positionne Médial comme un acteur de la formation des bibliothécaires territoriaux, presque au même titre que le CNFPT ; les échanges avec les bibliothécaires territoriaux, les remontées de leurs besoins en formation se développent et s'approfondissent ainsi depuis quelques années. Par ailleurs, les collectivités de taille importante sont plus enclines à financer des inscriptions payantes à leurs agents, lorsqu'elles ont bénéficié de places gratuites.

Le parcours de formation certifiant pour les bibliothécaires formateurs

Le réseau des CRFCB, le réseau des URFIST et l'ENSSIB se sont associés pour construire un parcours de formation, assorti d'une certification, pour les bibliothécaires formateurs en BU. Le groupe de travail qui œuvre à cette construction est constitué de représentants de ces

partenaires, et de représentants de SCD du Grand Est – le projet étant né d’initiatives de cette région. Il est piloté par Médial.

2017 a été consacrée à l’établissement d’une liste de compétences cibles ; elle est centrée sur les compétences mobilisées dans l’action même de former (et exclut par exemple les connaissances disciplinaires, ou la capacité à dialoguer avec les enseignants), et répartit les compétences en 3 grands ensembles : les compétences relationnelles et communicationnelles, l’animation de groupe, les compétences en pédagogie et didactique.

Sur ce fondement, CRFCB et URFIST ont organisé des formations, visant certaines des compétences cibles, avec comme exigence de couvrir, avec l’ensemble des formations ainsi organisées, la totalité des compétences cibles. L’objectif était double :

- permettre à un agent qui le souhaite de se former à l’ensemble des compétences cibles dans l’année, auprès de l’un ou l’autre organisme de formation
- permettre aux organismes de formation d’organiser sur leur territoire les formations couvrant les compétences les plus demandées localement.

Ce dispositif donne de la souplesse, tout en rendant possible l’organisation de formation pour des demandes réparties sur le territoire national : on peut alors « mutualiser » les publics, et ouvrir une formation qui n’aurait pu avoir lieu avec les seuls inscrits d’une région.

En 2018, grâce à l’offre de formation des partenaires, chaque agent intéressé pourra se former à toutes les compétences du parcours.

POUR L’ANNÉE 2018

Construire la certification associée au parcours « bibliothécaire formateur »

L’ambition des porteurs du projet est de faire enregistrer cette certification à l’inventaire complémentaire au Répertoire national des certifications professionnelles, afin de lui donner une reconnaissance nationale, et pas uniquement au sein de la profession.

Il s’agit donc pour 2018 :

- de retravailler la liste des compétences pour la mettre en adéquation avec les recommandations de la Commission nationale des certifications professionnelles (CNCP)
- de définir les critères et les modalités d’évaluation de ces compétences

... et de constituer un dossier complet tel qu’exigé par la CNCP.

Cette certification pourra être demandée par les agents s’étant formés aux compétences du parcours « bibliothécaire formateur », que ce soit dans le cadre de formations récentes, ou plus anciennes, ou par l’expérience.

Développer de nouvelles modalités de formation

... pour accompagner de manière plus personnalisée les agents : un dispositif de « coaching », ou de tutorat serait par exemple pertinent pour les bibliothécaires souhaitant approfondir leurs compétences en matière d’animation de formation, de conception de séquences pédagogiques.

... pour favoriser la transmission des compétences au sein des équipes, ou le partage de pratiques entre des équipes : le compagnonnage entre des collègues aguerris et ceux prenant de nouvelles fonctions serait à développer à la fois pour faire perdurer ou développer des compétences nécessaires, et pour créer des liens au sein des équipes, voire entre services de documentation. Une manière aussi de sécuriser les agents en train d’acquérir ces compétences, et de valoriser ceux qui les transmettent.

UN APERÇU DE L'ACTIVITÉ EN CHIFFRES

Des tableaux complémentaires sont proposés en annexe.

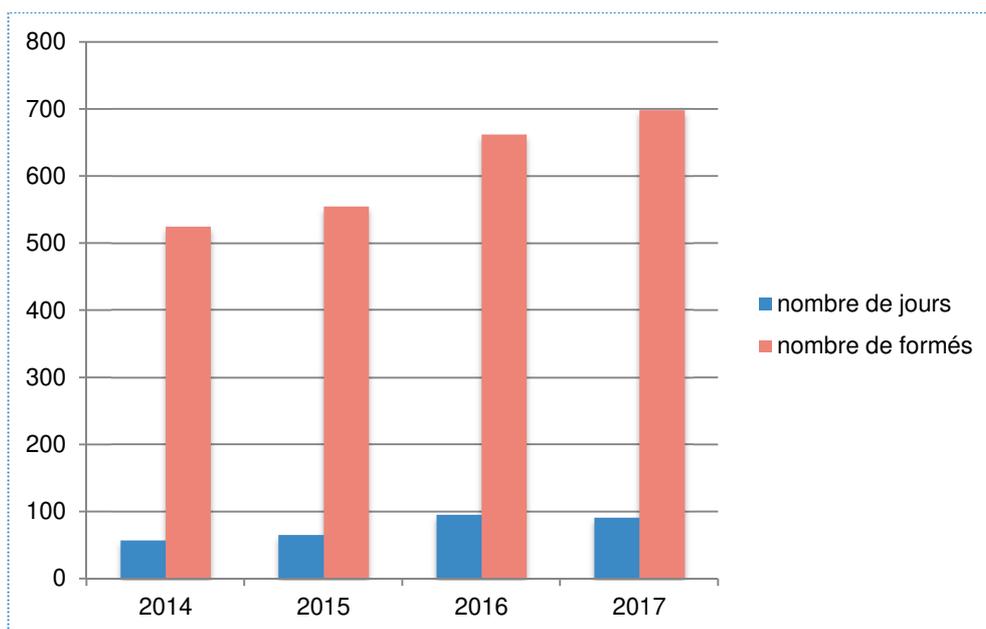
Jours de formation	nombre de sessions de formations	nombre de jours de formation
Alsace	25	38
Champagne-Ardenne	11	19
Lorraine	21	34
total	57	91
<i>dont formations à la demande</i>	<i>25</i>	<i>45</i>

S'y ajoutent 3 journées d'étude, 2 ayant eu lieu en Lorraine et 1 en Champagne-Ardenne.

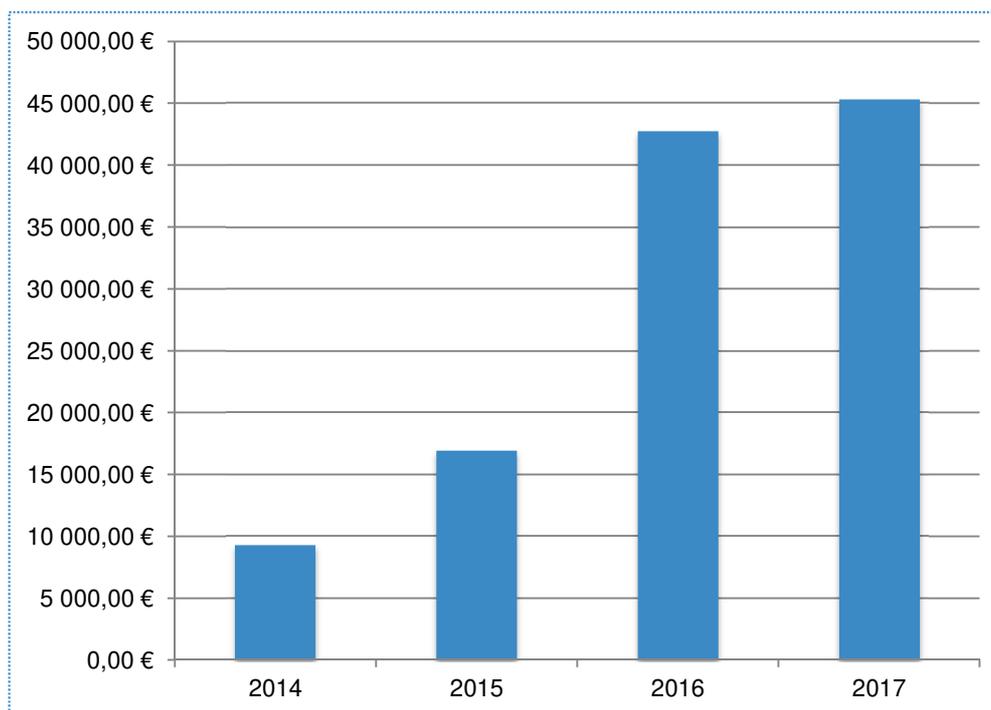
Nombre de formés

Alsace	277
Champagne-Ardenne	136
Lorraine	280
autres	5
total	698
<i>dont formations à la demande</i>	<i>316</i>

Évolution sur 4 ans du nombre de jours de formation et du nombre de formés



Évolution des recettes des formations à la demande



LES PRÉPARATIONS AUX CONCOURS

QUELLES SONT-ELLES ?

Le diplôme d'Université « Préparation aux métiers et concours des bibliothèques »

- une préparation en présentiel, à Nancy
- un objectif : l'insertion des stagiaires, par la réussite d'un concours ou par le biais d'un contrat en bibliothèque
- un stage, en alternance avec les cours et les entraînements

Au sein de l'Université de Lorraine, ce DU est porté conjointement par Médial et l'IUT Nancy Charlemagne.

La PCR – préparation aux concours en réseau

- une préparation à distance, portée par le réseau des CRFCB et le ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche
- pour les personnels relevant de ce ministère
- des contenus nourris, en ligne + l'appui des SCD : collègues tuteurs-correcteurs, oraux d'entraînement...

La PAD – prestation d'accompagnement à distance

- une préparation à distance pour les concours de catégorie A, pour tous
- une pédagogie adaptée à l'isolement des préparateurs, fondée sur les activités interactives et collaboratives
- des tuteurs, pour guider les préparateurs et maintenir leur motivation.

DE QUOI A ETE FAITE CETTE ANNÉE

2017 a été l'occasion de conforter des évolutions ou des « bonnes pratiques » commencées antérieurement.

Le renforcement des préparations aux épreuves orales

Ont été proposées des séances de méthodologie plus approfondies, et plus en amont (février-mars), et en complément de ce qui peut être proposé dans les universités ou au sein des SCD :

- une séance pour travailler sa communication avec le jury, pour l'établissement du dialogue dans le temps de questions/réponses
- une séance pour travailler sa posture physique à l'oral, le placement de sa voix, et la gestion du stress
- un TD pour les dossiers RAEP, en complément des formations des universités.

Les oraux blancs ont par ailleurs été organisés en concertation avec les SCD, afin que les admissibles concernés puissent participer aux oraux proposés par Médial et par leur SCD.

Si, pour la session 2016-2017, le taux d'admissibles est inférieur à celui de la session précédente, le nombre d'admissibles est supérieur et, surtout, le taux de réussite de ceux ayant suivi notre préparation aux épreuves orales est bien meilleur. Plus largement, les admissibles et les admis du Grand Est sont très largement des candidats préparés par Médial.

Valoriser l'offre de préparation aux concours auprès des publics potentiels

Les préparations proposées par Médial, et plus largement les métiers des bibliothèques, sont trop mal connues des étudiants des universités desservies par Médial, même l'Université de Lorraine. Si le Service d'orientation et d'insertion professionnelle de l'Université de Lorraine est au fait de l'offre de Médial, d'autres acteurs devaient en être informés : responsables de diplômes, services d'orientation des autres universités du Grand Est...

Ce travail d'information a pris plusieurs formes en 2017 :

- une information par courriel aux responsables des collegiums Arts, lettres et langues et Sciences humaines et sociales de l'Université de Lorraine, qui a donné lieu à une présentation lors d'un conseil du collegium Arts, lettres et langues (site de Nancy)
- une présentation aux étudiants intéressés dans le cadre d'un après-midi consacré aux métiers et formations aux métiers du livre, organisé par le service d'orientation de l'Université de Reims Champagne-Ardenne
- une présentation aux étudiants intéressés dans le cadre d'une demi-journée organisée avec les BU de Lorraine : la BU de Metz et la BU Lettres et Sciences humaines de Nancy ont proposé une découverte de leurs locaux et des métiers des équipes, durant laquelle nous avons également présenté les voies d'accès à ces métiers.

A la rentrée 2017, 2 étudiants rémois présents à la demi-journée se sont inscrits au DU ; 3 étudiantes lorraines présentes à la demi-journée de Nancy prévoient de s'y inscrire à la rentrée 2018.

Le DU

Un bon taux d'insertion qui se confirme

Ouvert en 2015, le DU a formé et préparé aux concours 2 promotions de stagiaires à l'été 2017, une troisième session s'étant ouverte en septembre.

Sur ces deux promotions :

- 2 stagiaires sur les 13 ont réussi un concours des bibliothèques à l'issue de l'année, pour la promotion 2015-2016 ; et 2 également sur les 14 en 2017 – alors qu'il n'y avait plus que rarement des admissibles issus de la préparation en présentiel. Par ailleurs, 3 personnes n'ayant suivi que les entraînements en 2016 ont réussi un concours, et 1 en 2017.
- 5 stagiaires ont été recrutés sur des postes de contractuels en bibliothèque dans l'année en 2016, comme en 2017 ; 1 personne a été recrutée en librairie en 2016, et 1 enseignante a obtenu un détachement sur un poste de médiateur documentaire au sein du réseau Canopée en 2017.
- 2 personnes ont retrouvé leurs précédentes fonctions parmi les stagiaires de 2015-2016, et 3 en 2016-2017.

Les abandons en cours de formation restent limités (2 personnes en 2016, 1 en 2017), de même que le nombre de stagiaires n'ayant pas obtenu de poste en lien avec la formation dans l'année qui suit (1 en 2016, 2 en 2017).

Un tableau plus complet du devenir des préparateurs, toutes préparations confondues, n'ayant pas réussi un concours de bibliothèque dans l'année, se trouve plus bas.

Une préparation aux concours reconnue comme une véritable formation

La transformation de la préparation aux concours en présentiel en formation diplômante visait, dès le départ, à favoriser l'insertion professionnelle des préparateurs. L'inclusion d'un stage, les séances centrées sur la recherche d'emploi, le fait qu'un diplôme permette de faire valoir que, en préparant des concours, l'on acquiert aussi une culture professionnelle, etc. poursuivent ainsi cet objectif.

Au vu des sessions 2016-2017 et 2017-2018, l'on peut estimer que DU est véritablement perçu comme une formation, permettant d'appuyer des projets d'évolution professionnelle : il a

permis en 2016 à une enseignante d'obtenir un détachement dans le réseau Canopée ; et la session 2017-2018 démontre que le nombre de concours ouverts dans l'année n'a pas d'incidence sur le nombre d'inscrits (la promotion compte 15 inscrits, soit autant que les années antérieures), ce qui n'est pas le cas pour la version « allégée » de la formation, qui ne comprend que les entraînements aux épreuves.

Pour soutenir cet objectif, de menus aménagements ont été faits pour mieux articuler les séances de bilan de compétences et le stage, pour la session 2017-2018. Ces 3 séances se déroulent désormais juste avant, pendant, et juste après le stage, pour que celui-ci soit véritablement l'occasion d'une réflexion sur un parcours professionnel.

La PAD : un fonctionnement désormais bien assis

Depuis la session 2016-2017, deux autres CRFCB ont rejoint la PAD, BibliAuvergne et Média Normandie, qui compte en moyenne une vingtaine de préparateurs.

L'organisation choisie s'est d'emblée appuyée sur la mutualisation – mutualisation des recettes, des charges (financières et en temps de travail), des inscrits, et des idées. Elle a permis et permet pour l'année 2017-2018 un travail véritablement collaboratif, soutien fort à la logique de la PAD, qui est de favoriser au maximum les interactions et les collaborations entre les apprenants.

Cet élargissement a permis de renforcer l'animation et l'offre de contenus de la PAD, en reposant sur un plus grand nombre de personnes. Il est venu aussi appuyer l'un des objectifs pour la session 2016-2017, qui était de renforcer le soutien à la motivation des préparateurs. L'année 2017 a donc été l'occasion de tester la pertinence de ces outils : une « semaine de rentrée », un tutorat personnalisé, des activités effectuées en binôme pour empêcher les stratégies d'évitement. S'y sont ajoutées des séances en visioconférence plus nombreuses, pour favoriser l'interaction entre préparateurs et avec les formateurs ; c'est ainsi que la culture générale se déroule désormais sous forme d'échanges en visioconférence, et non plus sous la forme d'écrits à produire.

Les préparateurs en ont fait de très bons retours, et ce soutien a été payant pour 6 inscrits, qui ont réussi un concours (2 d'entre eux ont même réussi plusieurs concours).

La PCR : une articulation solide des divers acteurs de la PCR sur le terrain

La PCR fait appel d'une part au réseau des CRFCB et à des producteurs de contenus (rémunérés pour la rédaction de fiches, de sujets), et d'autre part aux collègues des SCD : les correspondants-formation informent les agents et gèrent les demandes d'inscription, des membres des SCD assurent le tutorat des préparateurs et la correction de leurs entraînements ; les SCD prennent aussi part à la préparation à l'oral.

Sur les sessions 2015-2016 et 2016-2017, diverses démarches ont été menées pour améliorer l'articulation entre ces différents acteurs de terrain, et nous avons renforcé notre travail de coordination et d'animation du réseau :

- mise en relation des tuteurs entre eux
- meilleur suivi de notre part des séances de corrections organisées par les tuteurs
- suivi plus régulier des candidats aussi, par la collecte des notes aux entraînements, par des échanges avec les tuteurs
- meilleure articulation entre l'accompagnement fait par les tuteurs et les séances de préparation à l'oral (voir ci-dessus).

... qui sont venus s'ajouter à la charte qui fixe les rôles et engagements de ces parties prenantes, premier pas pour clarifier et renforcer les échanges entre tous.

Ces diverses démarches ont aussi été l'occasion de dialogues qui ont abouti à consolider et fluidifier l'organisation de cette préparation, assez complexe : recueil plus en amont des demandes d'inscription pour faciliter l'accès à la préparation pour les inscrits, recrutement plus

en amont également de tuteurs pour l'année 2016-2017. La session 2017-2018, malgré le départ de la responsable des préparations aux concours de Médial et son remplacement par un contractuel en septembre, s'est organisée de manière fluide elle aussi.

Cette session démontre aussi que l'objectif de développer les échanges entre tuteurs a pleinement été atteint : souvent, plusieurs tuteurs encadrent conjointement un groupe de préparateurs ; ils organisent collectivement certaines séances de regroupement, rassemblant parfois plusieurs établissements (en Alsace). Ces liens, et les échanges entre les acteurs des SCD et Médial, sont indispensables au bon déroulement et à l'efficacité de cette préparation aux concours : ils assurent un très bon encadrement des préparateurs, mais permettent aussi, à moyen terme, de consolider le réseau de tuteurs, et d'en inclure de nouveaux.

Les résultats des concours pour tous les dispositifs de préparation

Voir l'aperçu en chiffres ci-dessous.

POUR L'ANNÉE 2018

Des distanciels, un distanciel

L'année 2018 doit voir se concrétiser un projet évoqué depuis plusieurs années par le réseau des CRFCB : la constitution d'une préparation aux concours à distance unique, pour tous les concours des bibliothèques, et pour tous les publics.

L'objectif est que ce nouveau distanciel offre à la fois les points forts de la PCR (notamment ses riches contenus) et ceux de la PAD : interactivité, soutien à la motivation, animation. La session 2017-2018 devrait donc être la dernière de la PAD actuelle.

Fin 2017, le projet a reçu le soutien du Ministère, qui a dégagé une enveloppe pour le recrutement d'un ingénieur pédagogique pour aider à la mise en œuvre de ce projet. Cette personne sera placée auprès de la directrice de Média d'Oc, coordinatrice de la PCR ; elle aura pour mission d'aider à concevoir l'organisation de cette nouvelle préparation à distance, ses différents parcours de formation, et de réaliser les activités pertinentes, le tout pour la session 2018-2019.

UN APERÇU DE L'ACTIVITÉ EN CHIFFRES

Volume horaire	présentiel	PAD	PCR
nombre d'heures	de 420h (prépa C) à 457h (prépa A)	122h	de 19h (prépa C) à 55h (prépa A)

La différence de durée entre les préparations aux concours de catégories différentes s'explique en large partie par le nombre et la durée des entraînements aux épreuves écrites des concours.

Formés	présentiel	PAD	PCR
nombre de formés session 2016-2017	24 (14 pour le DU complet + 10 pour les seuls entraînements)	13	83
nombre de formés session 2017-2018	19 (15 pour le DU complet + 4 pour les seuls entraînements)	7	76
total pour l'année 2017	222		

La baisse du nombre d'inscrits en 2017-2018, en particulier pour les inscrits en présentiel aux seuls entraînements, s'explique notamment par le faible nombre de concours ouverts en 2018 (pas de concours de magasinier pour la fonction publique d'Etat, et uniquement le concours de conservateur pour la fonction publique territoriale).

Intervenants	présentiel	PAD	PCR
nombre de formateurs / tuteurs session 2016-2017	37	20	19
nombre de formateurs / tuteurs session 2017-2018	35	18	18

Devenir des préparateurs n'ayant pas réussi un concours de bibliothèques dans l'année

session	maintien dans le poste précédent	réussite à un concours dans les 2 ans (bib / ITRF) ¹	contractuel (Université / CT)	évolution professionnelle (détachement, autre emploi dans le domaine)	réinscription préparation session suivante	abandon	inconnu
2015-2016	42	9	3	1	27	12	8
2016-2017	50	1	5	1	32	10	12

Certains, s'étant réinscrits en préparation aux concours, sont également comptés dans les réussites ultérieures.

¹ résultats 2018 non parus

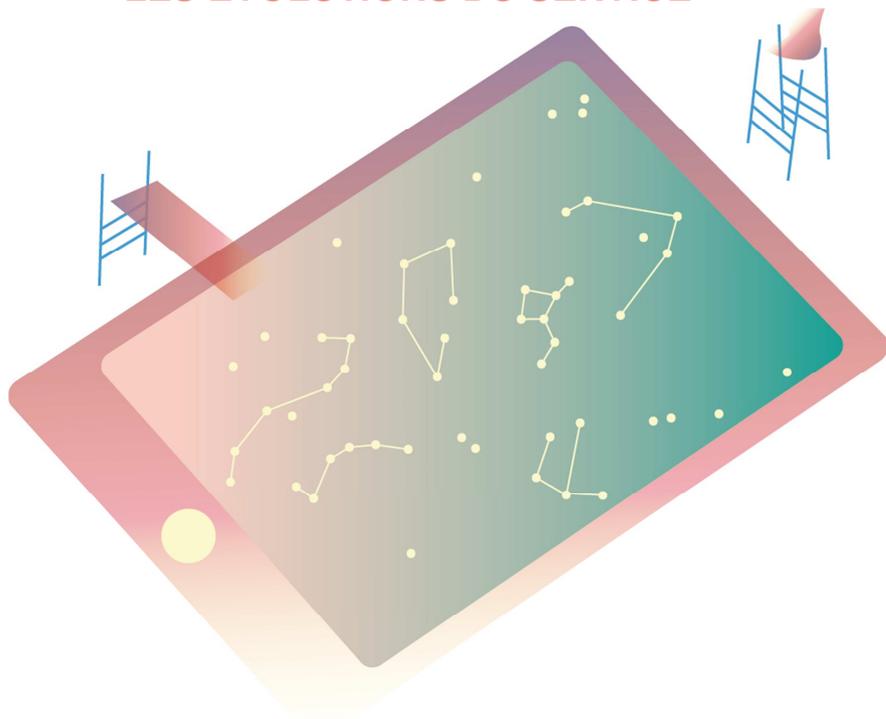
Résultats de la session 2016-2017

	nombre de postes	inscrits à la préparation de Médial	admissibles	inscrits à la préparation aux oraux	admis
conservateur d'État externe	13	16	1	3	1
conservateur d'État interne	6	5	0	-	-
conservateur territorial externe	10	7	0	-	-
conservateur territorial interne	5	4	1	1	1
bibliothécaire d'État externe (dont Ville de Paris)	20	17	1	2	2
bibliothécaire d'État interne	14	10	2	5	2
bibliothécaire territorial externe	8	13	4	4	1
bibliothécaire territorial interne	4	0	-	-	-
bibliothécaire assistant spécialisé de classe exceptionnelle – examen professionnel	35	3	1	2	0
bibliothécaire assistant spécialisé de classe supérieure externe	7	4	0	-	-
bibliothécaire assistant spécialisé de classe supérieure interne	5	8	1	3	2
bibliothécaire assistant spécialisé de classe supérieure – examen professionnel	17	0	0	3	3
bibliothécaire assistant spécialisé de classe normale externe	24	34	10	10	1
bibliothécaire assistant spécialisé de classe normale interne	23	22	8	10	2
magasinier principal 2 ^e classe externe	20	25	7	8	3
magasinier principal 2 ^e classe interne	14	10	6	11	4
adjoint territorial du patrimoine externe (CDG 67 et 57)	51	10	6	7	3
adjoint territorial du patrimoine interne (CDG 57)	11	0	0	1	1
total	287	188	47	68	26

Admis sur liste complémentaire : 12 personnes.

25% des personnes préparées aux épreuves d'admissibilité par Médial ont été admissibles ;
38% des personnes préparées à l'oral par Médial ont été admis.

LES ÉVOLUTIONS DU SERVICE



Un rôle d'animateur de réseau qui se conforte

... avec une meilleure animation du réseau des acteurs locaux de la PCR ;
... avec le renforcement des collaborations avec nos partenaires : la DRAC, avec qui le partenariat est désormais matérialisé par une convention-cadre ; Interbibly, partenaire régulier de nos journées d'étude ;
... entre les responsables de la formation des usagers au sein des SCD, dans le cadre du projet de parcours certifiant « bibliothécaire formateur »
Et avec un projet de collaboration avec la Bibliothèque départementale du Bas-Rhin : le principe est posé d'organiser des échanges d'information sur les besoins de formation des bibliothèques du département, d'établir des renvois entre les formations de nos catalogues respectifs lorsque c'est pertinent, voire de co-construire certaines formations.

POUR L'ANNÉE 2018

Valoriser nos compétences en matière d'accompagnement professionnel

Développées à mesure que nous échangeons avec des personnes en reconversion, les orientons, les accompagnons, à mesure que nous construisons, par le dialogue avec les bibliothèques, nos offres de formation, ces compétences et ce temps, mobilisés au fil de l'eau, des rencontres et des questions qui nous sont posées, pourraient être formalisés sous forme de services identifiés.

Travailler à un parcours de formation aux compétences clés ou transverses

... utiles notamment aux jeunes professionnels ou aux nouveaux venus dans le métier. Les thèmes abordés pourraient être :

- se repérer dans une organisation, la comprendre
- travailler en équipe
- travailler en transversalité.

Ces besoins peuvent rejoindre ceux des enseignants devant accompagner les étudiants vers l'insertion professionnelle, et cette réflexion intéresse donc également le service de formation des personnels de l'Université de Lorraine, que nous avons sollicité.

Annexes

- 1. Nombre de formés par origine géographique détaillée au niveau de l'établissement – tableaux 2016 et 2017**
- 2. Actions de formation continue de l'année 2017**
- 3. Tableaux d'analyse de l'activité de formation continue**
- 4. Budget et historique budgétaire**
- 5. Nos intervenants en 2017**

Nombre de formés par origine géographique détaillée au niveau de l'établissement

2016	préparation aux concours ²	préparation aux concours PCR	formation continue	marchés publics	journées d'études	visite	TOTAL
LORRAINE							
Université de Lorraine	5	42	94	38	2	0	181
Collectivités territoriales	6	0	55	63	70	0	194
Autres	44	0	9	7	11	0	71
TOTAL	55	42	158	108	83	0	446
ALSACE							
Université de Strasbourg	0	40	66	24	1	0	131
Université Haute Alsace	0	15	27	19	0	0	61
BNU	0	25	33	6	0	0	64
Collectivités territoriales	0	0	23	1	14	0	38
Autres	11	1	5	9	2	0	28
Total	11	81	154	59	17	0	322
CHAMPAGNE-ARDENNE							
Université de Reims	0	19	57	0	0	0	76
Université de Troyes	2	5	3	0	1	0	11
Collectivités territoriales	0	0	69	29	12	0	110
Autres	2	0	3	18	3	0	26
Total	4	24	132	47	16	0	223
AUTRES REGIONS							
Universités	0	0	1	0	0	0	1
Collectivités territoriales	0	0	0	1	2	0	3
Autres	8	0	2	0	2	0	12
Total	8	0	3	1	4	0	16
TOTAL	78	147	447	215	120	0	1 007

Le nombre de formés pour les préparations aux concours comprend les inscrits des sessions 2015-2016 et 2016-2017.

² dont Prestation d'accompagnement à distance

2017	préparation aux concours ³	préparation aux concours PCR	formation continue	marchés publics	journées d'études	visites	TOTAL
LORRAINE							
Université de Lorraine	3	47	49	78	3	0	180
Collectivités territoriales	3	0	77	43	42	0	165
Autres	36	0	7	26	3	0	72
TOTAL	42	47	133	147	48	0	417
ALSACE							
Université de Strasbourg	9	39	54	70	0	0	172
Université Haute Alsace	0	17	10	27	0	0	54
BNU	9	31	34	33	0	0	107
Collectivités territoriales	1	0	43	0	6	0	50
Autres	8	0	2	4	0	0	14
Total	27	87	143	134	6	0	397
CHAMPAGNE-ARDENNE							
Université de Reims	2	21	63	0	2	0	88
Université de Troyes	1	3	7	0	0	0	11
Collectivités territoriales	0	0	29	35	8	0	72
Autres	7	0	2	0	11	0	20
Total	10	24	101	35	21	0	191
AUTRES REGIONS							
Universités	1	0	2	0	0	0	3
Collectivités territoriales	0	0	3	0	0	0	3
Autres	10	0	0	0	0	0	10
Total	11	0	5	0	0	0	16
TOTAL	90	158	382	316	75	0	1021

Le nombre de formés pour les préparations aux concours comprend les inscrits des sessions 2016-2017 et 2017-2018.

³ dont Prestation d'accompagnement à distance

Actions de formation continue de l'année 2017

Alsace

- Catalogage des périodiques imprimés dans le Sudoc
- Savoir chroniquer : un atelier d'écriture pour valoriser une exposition, un service...
- Accueillir les publics handicapés (report 2016)
- Indexation Dewey : initiation
- Indexation Dewey : perfectionnement Sciences et techniques
- Rédiger pour le web et les réseaux sociaux
- Animer une visite de bibliothèque en anglais
- Prise en main du label Marianne pour les BU
- ISBD et Unimarc : initiation
- Initiation au catalogage des livres imprimés anciens
- Sensibilisation à l'évolution des catalogues (2 sessions)
- Application des règles de catalogage RDA-Fr

Lorraine

- Les archives ouvertes et l'open access
- L'accueil : des techniques pour réussir sa relation avec l'utilisateur (2 sessions)
- Dépannage de 1er niveau informatique et numérique
- La bibliothèque participative : comment donner place aux initiatives des partenaires et des publics dans ses projets culturels ? (partenariat DRAC, CNFPT Lorraine ; Lorraine)
- Promouvoir une démarche partenariale participative et innovante dans vos projets culturels
- Expériences autour des tablettes en jeunesse
- Prendre la parole, prendre sa place devant un auditoire : placer son corps et sa voix
- Tourner, monter et diffuser une vidéo courte
- Accueillir les publics handicapés
- Usages des tablettes tactiles pour les adultes

Champagne-Ardenne

- Réussir l'animation de visites en bibliothèque universitaire
- Formation de formateurs : stratégies de formation, nouveaux outils pédagogiques
- L'accueil : des techniques pour réussir sa relation avec l'utilisateur
- Droit d'auteur et droit de l'image
- Accueillir les publics anglophones
- Application des règles de catalogage RDA-Fr
- Imaginer un programme d'actions pour les publics étrangers
- Techniques de médiation ludiques et créatives

Formations annulées et reportées :

Dépannage de 1er niveau informatique et numérique (nombre insuffisant d'inscrits ; Alsace)
Créer des rencontres intergénérationnelles à la bibliothèque (nombre insuffisant d'inscrits ; Champagne-Ardenne)

Accueillir les publics handicapés (nombre insuffisant d'inscrits ; Champagne-Ardenne) : reportée en 2018

Développer la gestion de projet au sein de son organisation (nombre insuffisant d'inscrits ; Lorraine)

Ressources musicales numériques (empêchement du formateur ; Lorraine) : reportée en 2018

Journées d'étude

- Les marchés publics du livre : état des lieux et bonnes pratiques (partenariat Interbibly ; Champagne-Ardenne)
- S'ouvrir aux (nouveaux) publics (partenariat DRAC ; Lorraine)
- Rémunérer un intervenant en droits d'auteur : règles, outils et bonnes pratiques (partenariat DRAC, Interbibly ; Lorraine)

Formations à la demande

- Bien communiquer en situation de formation (3 sessions ; établissements d'enseignement supérieur d'Alsace)
- Gérer le stress en situation de formation (3 sessions ; établissements d'enseignement supérieur d'Alsace)
- Formation de formateurs : ingénierie pédagogique (2 sessions ; établissements d'enseignement supérieur d'Alsace)
- Réussir l'animation de visites en bibliothèque (3 sessions ; établissements d'enseignement supérieur d'Alsace)
- Gérer et animer efficacement un groupe en situation de formation (établissements d'enseignement supérieur d'Alsace)
- L'accueil : des techniques pour réussir sa relation avec l'utilisateur (Bibliothèque nationale et universitaire)
- L'accueil : des techniques pour réussir sa relation avec l'utilisateur (Université de Lorraine)
- Repenser et rédiger les pages Facebook et pages web des bibliothèques (Université de Lorraine)
- Utiliser les API de HAL (Université de Lorraine)
- Mise en place d'une démarche participative autour de la conception et organisation de visites des bibliothèques à destination des étudiants (Université de Lorraine)
- L'accueil : des techniques pour réussir sa relation avec l'utilisateur (3 sessions ; Ville de Châlons-en-Champagne)
- Musique et ados (Conseil départemental de Meurthe-et-Moselle)
- Numérique et création (Conseil départemental de la Meuse)
- Pourquoi et comment introduire les jeux en bibliothèque (Conseil départemental de la Meuse)
- Lecture à haute voix (Conseil départemental de la Meuse)
- Le facile à lire (Conseil départemental des Vosges)
- Les tablettes pour les seniors (Conseil départemental des Vosges)

Tableaux d'analyse de l'activité de formation continue

Indicateurs de pertinence des formations

Taux de satisfaction des stagiaires

(stages de formation continue - données incomplètes pour les stages à la demande ; pas de questionnaire de satisfaction pour les journées d'étude)

année	satisfaits et très satisfaits	moyennement et non satisfaits	% satisfaits et très satisfaits	% non satisfaits	total stagiaires répondants
2016	345	33	91%	9%	378
2017	256	15	94%	6%	271

Taux d'annulation ou de report des sessions de formations

année	sessions prévues	sessions annulées ou reportées	%
2016	41	2	5%
2017	36	5	14%

Taux de sessions de formations ouvertes en effectif limite

soit les formations ouvertes à 8 participants ou moins pour les stages courants, et à 6 participants ou moins pour les stages au public très ciblé.

année	formations ouvertes (sessions)	formations ouvertes en effectif limite	%
2016	39	4	10%
2017	31	4	13%

Reprogrammation des formations

année	formations uniques	formations identiques à l'une de l'année antérieure		sessions de ces formations programmées dans une nouvelle région		formations programmées en plusieurs lieux dans l'année	
			%		%		%
2016	30	7	23%			7	23%
2017	26	11	42%	6	19%	3	12%

Certaines formations peuvent être comptabilisées dans chacune des deux dernières catégories.

Indicateurs d'analyse des pratiques des publics

Taux de « mobilité » des stagiaires

année	stagiaires formation	stagiaires extérieurs à la région où se déroule la formation	%	stagiaires journées d'étude	stagiaires extérieurs à la région où se déroule la journée	%
2016				120	30	25%
2017	382	74	19%	75	14	19%

Focus sur les places gratuites ouvertes dans le cadre du partenariat avec la DRAC (« places DRAC »)

année	stagiaires formation	stagiaires extérieurs à la région où se déroule la formation	%
2017	60	18	30%

Taux de formations à public mixte

soit les formations dans lesquelles au moins 1/4 des stagiaires sont issus d'autres types de structures que la majorité des stagiaires

année	formations (sessions)	formations à public mixte	%	journées d'étude	journées d'étude à public mixte	%
2016				3	0	0%
2017	31	9	29%	3	1	33%

Les formations concernées en 2017 :

- Savoir chroniquer
- Publics handicapés (2 sessions)
- Prendre la parole, prendre sa place devant un auditoire
- Animer une visite en anglais
- Accueil des publics anglophones
- L'accueil : des techniques pour réussir sa relation avec l'utilisateur
- Rédiger pour le web et les réseaux sociaux
- Dépannage de 1er niveau informatique et numérique

Indicateurs de mesure de la participation des collectivités territoriales (CT)

année	taux de renouvellement des CT	nouvelles CT sur les places DRAC par rapport à l'année antérieure	CT ayant bénéficié de places DRAC et ayant payé des formations	
2016	33% (14 sur 43)	8	15	soit 48%
2017	37% (16 sur 43)	15	12	soit 36%

Budget et historique budgétaire

Budget 2017

Recettes 2017	budgétées	réalisées
Subvention Ministère Enseignement supérieur	42 000 €	43 000 €
- dont fonctionnement		38 000 €
- dont formation continue (pédagogique)		5 000 €
Subvention Ministère de la Culture	15 000 €	18 000 €
Ressources propres	65 002 €	103 190 €
- prestations de formation continue ⁴	27 490 €	54 081 €
- préparations aux concours des bibliothèques	16 580 €	27 177 €
- conventions avec les Universités	21 932 €	21 932 €
TOTAL	122 002 €	164 200 €

Dépenses 2017	budgétées	réalisées
Salaires et vacations	40 000 €	27 937 €
Prestations de formation	47 000 €	63 628 €
Transport-hébergement des formateurs et du personnel Médial	8 000 €	9 235 €
Services extérieurs (documentation, impressions...)	7 000 €	2 185 €
Autres postes de dépenses	20 002 €	17 038 € ⁵
TOTAL	122 002 €	120 023 €

En 2017, de nouveau les recettes réalisées sont très supérieures au prévisionnel, et les dépenses légèrement inférieures.

Le budget en dépense fait nettement apparaître le fait que, désormais, une part très importante des dépenses de formation est effectuée sous forme de paiement de prestations, et non plus de rémunérations ; ces dernières restent majoritaires pour le paiement des intervenants de la préparation aux concours.

⁴ formations à la demande et inscriptions payantes aux formations

⁵ dont 9 915 € de prélèvement sur ressources propres

Évolution budgétaire

Évolution des recettes	2014	2015	2016	2017
Ministère de l'Enseignement supérieur / recherche	42 920 €	42 859 €	42 000 €	43 000 €
Conventions avec les établissements universitaires	22 000 €	22 000 €	21 932 €	21 932 €
Ministère de la Culture et de la communication (DRAC)	12 600 €	18 900 €	19 000 €	18 000 €
Recettes de formation continue (stages et formations à la demande)	17 038 €	28 108 €	51 979 €	54 081 €
Recettes « préparation aux concours »	11 939 €	8 988 €	21 110 €	27 177 €
TOTAL	106 497 €	120 855 €	156 021 €	164 200 €

Évolution des dépenses	2014	2015	2016	2017
Charges de salaires et vacations	49 399,65 €	27 031,21 €	33 070 €	27 937 €
Paiement de prestations de formations	-	18 534 €	54 824 €	63 628 €
Transport-hébergement des formateurs et du personnel Médial	15 136,87 €	11 090,93 €	8 237 €	9 235 €
Services extérieurs (documentation, impressions...)	5 934,75 €	5 568,16 €	2 252 €	2 185 €
Autres postes de dépenses	14 345,05 €	11 179,16 €	18 275 € ⁶	17 038 € ⁷
TOTAL	84 816,32 €	73 403,46 €	116 678 €	120 023 €

⁶ dont 10 439 € de prélèvement sur ressources propres

⁷ dont 9 915 € de prélèvement sur ressources propres

Nos intervenants en 2017

Nom Prénom	statut	établissement
ALLIOD Claire	Paysagiste-urbaniste	Agence Claire Alliod
AUBERT Séverin	Conservateur	Université de Lorraine
AUGIER Béatrice	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Lorraine
BAILLY Samantha	Auteure	
BALLIET Christine	Conservateur	Université de Lorraine
BARTHE Julien	Secrétaire général	Université de Lorraine
BERBACHI Catherine	Formatrice	Berbachi Formation
BERBACHI Djamel	Formateur	Berbachi Formation
BETTANIER Patrice	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Haute-Alsace
BISENIUS-PENIN Carole	Enseignant-chercheur	Université de Lorraine
BISTEUR Françoise	Formatrice, consultante	
BOSSU Caroline	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Lorraine
BROCHARD Jean-Christophe	Conservateur	Université de Reims Champagne-Ardenne
BRUN Johann	Bibliothécaire	Ville de Lormont
BURGHARDT Rose	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Strasbourg
BUTTICKER Nathanaël	Conservateur	Université Paris 3
CALCEI Christine	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Reims Champagne-Ardenne
CANTO Claire	Conservateur	Université de Lorraine
CAUBERT Céline	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Lorraine
CHAMPION Hervé	Assistant de conservation	Ville de Villeurbanne
COLNOT Emmanuelle	Ingénieur de recherche	Université de Lorraine
DAGUET Louise	Conservateur	Université de Reims Champagne-Ardenne
DA SILVA Jean-Paul	Formateur RH	
DELL'ESSA Anne	Bibliothécaire	Ville de Metz
DEMANGE Aline	Bibliothécaire	Université de Strasbourg
DENIZOT Arthur	Magistrat	Tribunal administratif de Nancy
DEROUET Morgane	Bibliothécaire	Ville de Lyon
DEVAY Marianne	Assistant de conservation	Ville de Saint-Brice-Courcelles
DIALLO Malik	Conservateur	Ville de Nancy
DI MEO Nicolas	Conservateur	Université de Strasbourg

DOLLET Julien	Chargé de mission	Centre régional livre et lecture de Picardie
DUGUET Catherine	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université Paris Sud
DUPEYRON Laurence	Attaché du patrimoine	Ville de Nancy
DUPONT Thierry	Enseignant	Université de Lorraine
DUPUY Natacha	Conservateur	Conseil départemental des Vosges
DURAND Corine	Assistant ingénieur	Université de Lorraine
DURIEZ-LE GUEN Maria	Conservateur	Université de Reims Champagne-Ardenne
FOL Michel	Attaché	Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation, DGESIP
FRANCOIS Jean-Rémi	Conservateur	Conseil départemental des Ardennes
FREMINET Elizabeth	Conservateur	retraîtée
FROELIGER Marine	Artiste, médiatrice	
FUCHS Sébastien	Magasinier	Université de Strasbourg
GALLORO Nathalie	Comédienne, formatrice	Compagnie Le Tourbillon
GAUDION Anne-Gaëlle	Formatrice	BibliSmart
GAZEAU Héloïse	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Strasbourg
GEORGEL David	Ingénieur d'études	Université de Lorraine
GESCHLECHT Patricia	Magasinier	Université de Lorraine
GRAVIER Colette	Conservateur	DRAC Grand Est
GRESILLAUD Sylvie	Chargée de la valorisation et prospective	INIST CNRS
GUESLIN Julien	Conservateur	Bibliothèque nationale et universitaire de Strasbourg
GUILLAUMÉE Marie-Line	Bibliothécaire	Bibliothèque interuniversitaire de la Sorbonne
GUTH Catherine	Bibliothécaire assistant spécialisé	Bibliothèque nationale universitaire de Strasbourg
HASSELWANGER Caroline	Bibliothécaire assistant spécialisé	Bibliothèque nationale universitaire de Strasbourg
HECHT Christine	Bibliothécaire	Bibliothèque nationale universitaire de Strasbourg
HEIDELBERGER David	Monteur	Cinematic
HEIZMANN Bernard	Enseignant	Université de Lorraine
HENRY Léo	Auteur	
HOUDE Elodie	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Lorraine
HOUPIER Jean-Charles	Conservateur	Université de Lorraine
HUGUENOT Olivier	Libraire	Le Neuf, Saint-Dié-des-Vosges
HUSSON Guillaume	Délégué général	Syndicat de la Librairie française
JENN Laëtitia	Formatrice	

JOUNEAU Thomas	Conservateur	Université de Lorraine
JUCHERT Marie-France	Conservateur	Université de Strasbourg
JULES Caroline	Formatrice	Culture accessible
JUNG Jean-Michel	Conservateur	Conseil départemental du Bas-Rhin
LAFON Belinda	Bibliothécaire	Université de Lorraine
LAFONT Fabien	Conservateur	Université de Lorraine
LAHACHE Alexine	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Lorraine
LAURENT Sébastien	Enseignant	Lycée de Dieuze
LEBLANC Nathalie	Bibliothécaire	Conseil départemental de la Marne
LECOURT Clément	Ingénieur vidéo	
LENCOT Gwénola	Ingénieur d'études	Université de Lorraine
LE NOZACH Delphine	Enseignant chercheur	Université de Lorraine
LEYMONERIE Claire		Ministère de la Culture, Service du livre et de la lecture
LLAVORI Denis	Conservateur	Conseil départemental du Cantal
LOBET Jean-Luc	Conservateur	Université de Lorraine
LORENTZ Fabien	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Strasbourg
LOUIS Patricia	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Lorraine
LUTZ Jean-François	Conservateur	Université de Lorraine
MAKOSZA Caroline	Bibliothécaire	Ville de Fosses
MALLET Valérie	Conservateur	Université de Lorraine
MARCHAND Sylvie	Bibliothécaire	Ville de Nancy
MARIÉ Romain	Enseignant chercheur	Université de Lorraine
MARTIN Typhanie	Bibliothécaire	Bibliothèque nationale et universitaire de Strasbourg
MASSIPE Alexandre	Conservateur	Communauté de communes du Lunévillois
MASSON Émilie	Juriste	CNRS
MAUJEAN Emmanuel	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Lorraine
MINAULT-RICHOMME Emmanuelle	Conservateur	Université de technologie de Troyes
MIRABAIL Lola	Conservateur	Université Paris 8
MONGUILLON Sandrine	Ingénieur d'études	Université de Lorraine
MOUGENOT Blandine	Ingénieur d'études	Université de Lorraine
MOURLAN Sonia	Conservateur	Ville de Saint-Herblain
MUNIER Delphine	Ingénieur d'étude	Université de Strasbourg
NACFER François		Société des gens de lettres
NESTELHUT Elodie	Bibliothécaire	Université de Haute-Alsace

OTT Arsène	Conservateur	Strasbourg Eurométropole
PASQUET Marie-Claude	Formatrice	
PELLEGRIN Cécile	Conservateur	Communauté de communes de la porte des Hautes Vosges
PELLERIN Lucile	Conservateur	Université de Lorraine
PIERREJEAN Delphine	Formateur	Compétences relationnelles
PIPONNIER Anne	Enseignant chercheur	Université de Lorraine
POISSENOT Claude	Enseignant-chercheur	Université de Lorraine
REGE Adeline	Conservateur	Université de Strasbourg
RENARD Hervé		Ministère de la Culture, Service du livre et de la lecture
RIVO Naomy	Chargé des publics et de médiation	Le Shadok
ROMAIN Anne	Bibliothécaire	Université de Lorraine
RONIN Laëtitia	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Lorraine
ROUDET Nicolas	Bibliothécaire	Université de Strasbourg
ROUQUET Isabelle	Formatrice	Dollara
ROUYER Florabelle		Centre national du livre
ROUYER Jessica	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Lorraine
SARNOWSKI Françoise	Formatrice	
SCHNEIDER Anne	Enseignant-chercheur	Université de Caen
SCHWEITZER Jérôme	Conservateur	Bibliothèque nationale universitaire de Strasbourg
SIMON Marie-Céline	Bibliothécaire	CHU de Nancy
SIMON Pauline	Bibliothécaire	Université de Lorraine
SIRE Caroline	Comédienne, formatrice	Compagnie Vortex
SUEL Pierre	Animateur multimédia	Communauté urbaine du Grand Nancy
TISOT Hélène	Formatrice	Amasie Conseil
TOURNOY Raphaël		CCSD CNRS
TREHET Elodie	Assistant ingénieur	Université de Lorraine
UHLRICH Claire	Bibliothécaire	Bibliothèque nationale universitaire de Strasbourg
VALDENNAIRE Guillaume	Ingénieur du son	
WEBER Hélène	Formatrice	
WIESER Stéphane	Directeur des affaires culturelles	Ville d'Épinal
ZIMERMANN Isabelle	Bibliothécaire assistant spécialisé	Université de Lorraine