

Enquêtes sur les activités des agents de catégorie B et C

Présentation des enquêtes
en Rhône-Alpes



Muriel Coulon, Odile Nguyen, Claire Toussaint



Sommaire

Présentation des enquêtes

Enquête catégorie C

Résultats

Analyse de quelques pans d'activité

Conclusion

Enquête catégorie B

Résultats

Analyse de quelques pans d'activité

Conclusion

Conclusion : le lien avec les statuts

Présentation des enquêtes



Des enquêtes nationales aux enquêtes régionales C et B

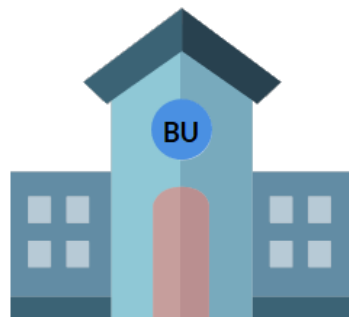
2015



2018



Les modalités des ateliers



7 ÉTABLISSEMENTS



72 AGENTS DE
CATÉGORIE B
SOLLICITÉS



2 QUESTIONNAIRES
EN LIGNE

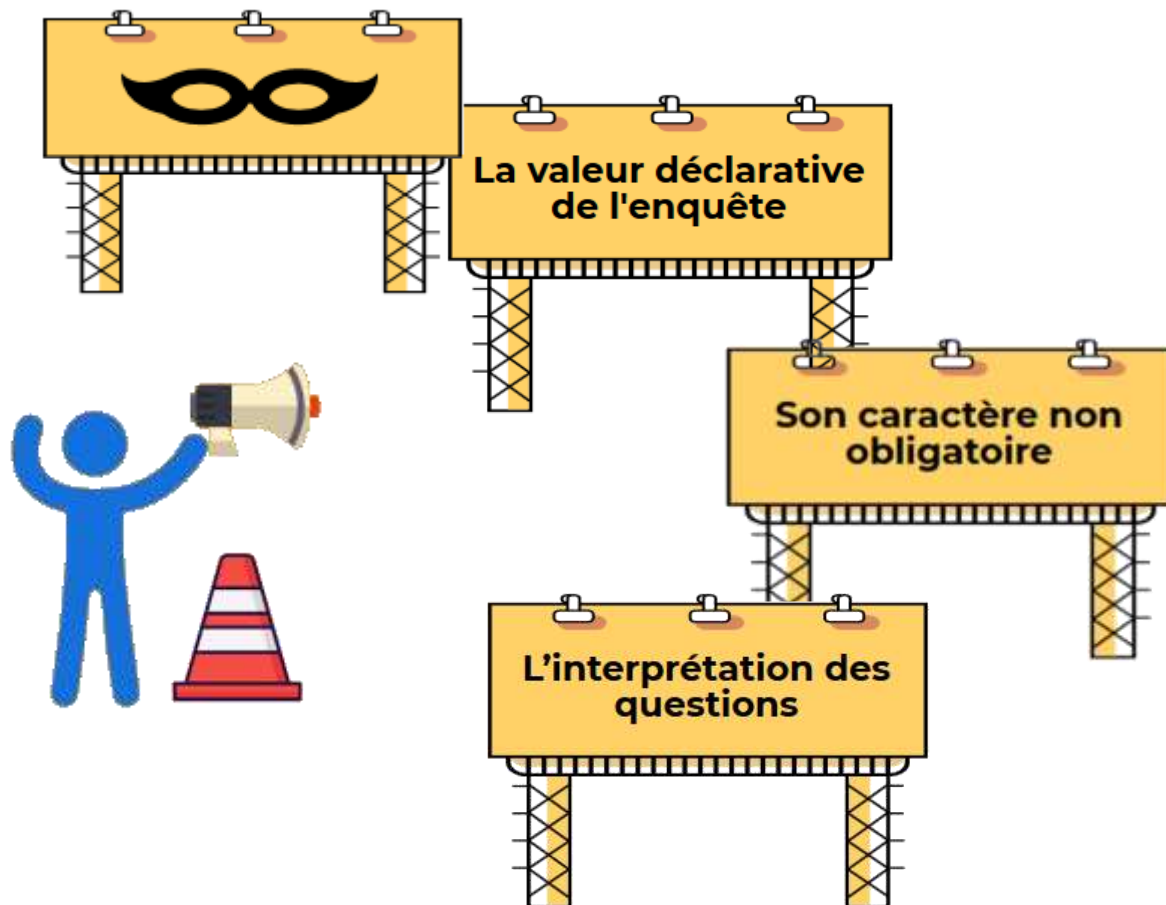


5 ATELIERS AU SEIN
DES ÉTABLISSEMENTS



DE NOVEMBRE
À DÉCEMBRE
2018

Analyse : précautions

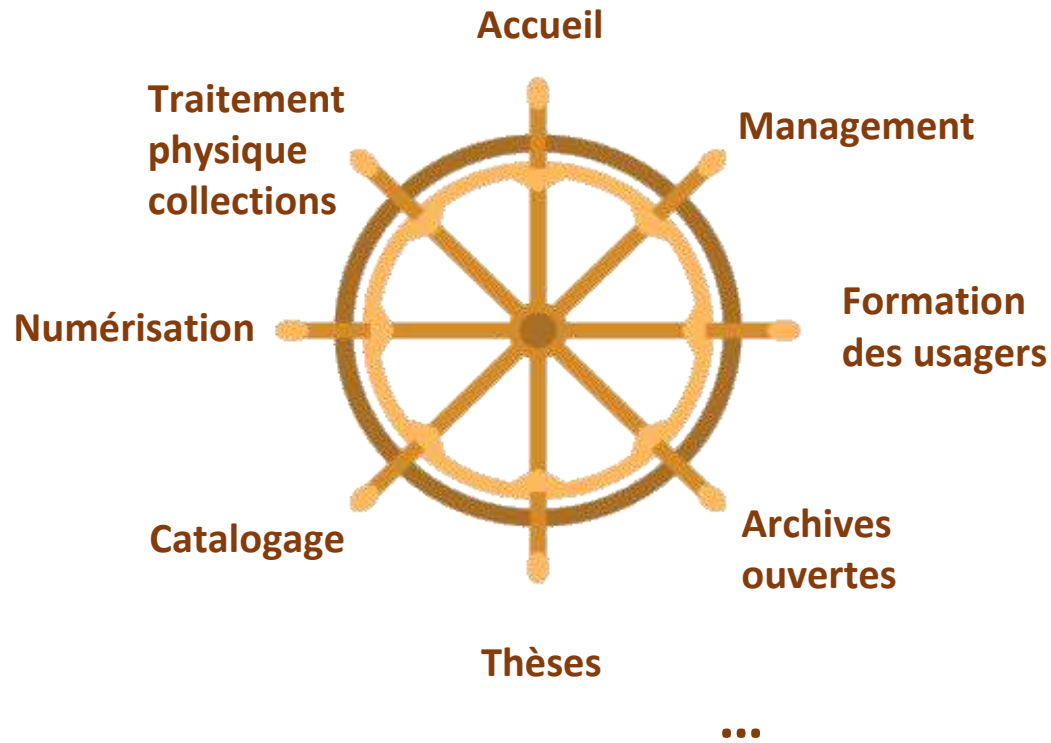


Logique des questionnaires

16 grands pans d'activités
61 questions



Catégorie C

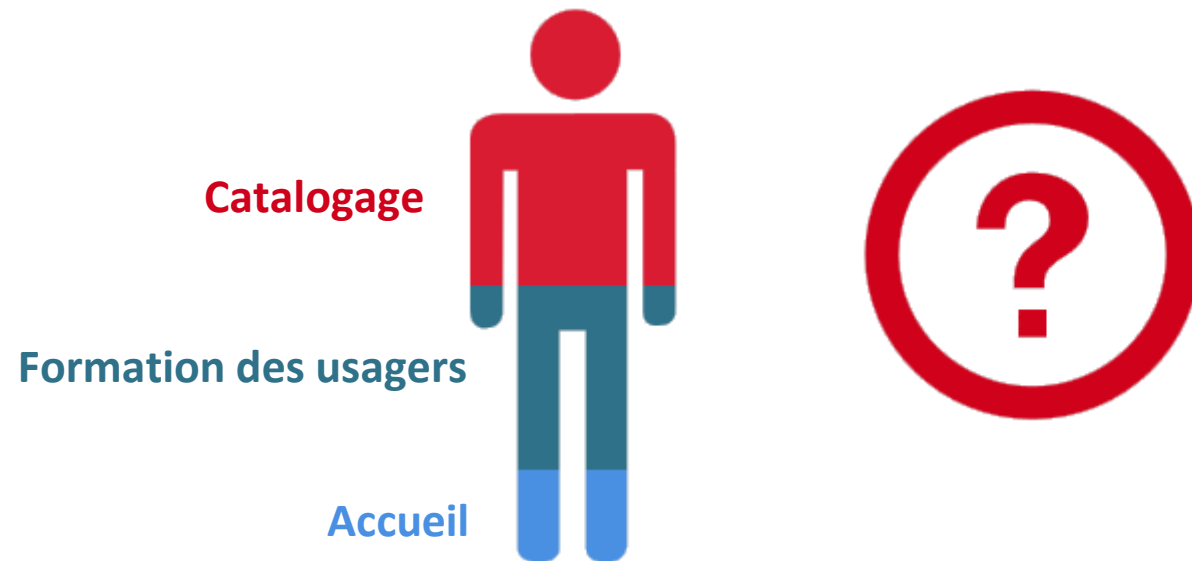


29 grands pans d'activités
273 questions



Catégorie B

Questionnement sur les profils des répondants



Combien de grands pans d'activité pour chaque agent ?

Quelle cohérence ?

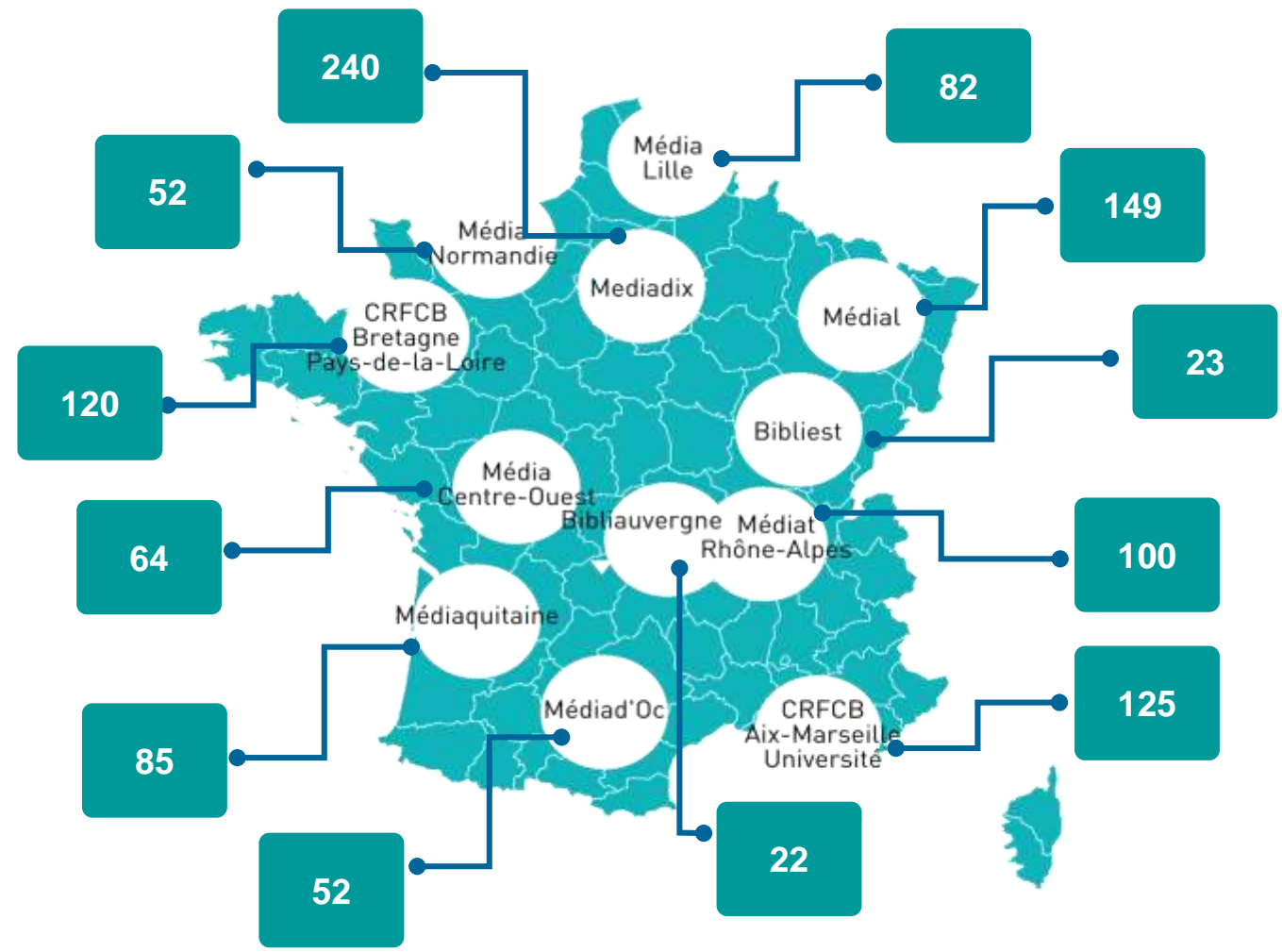
Existe-t-il des profils types ?

Enquête sur les activités des personnels de catégorie C

RESULTATS



Nombre de réponses par centre



1114
CAT C

Enquête nationale CAT C

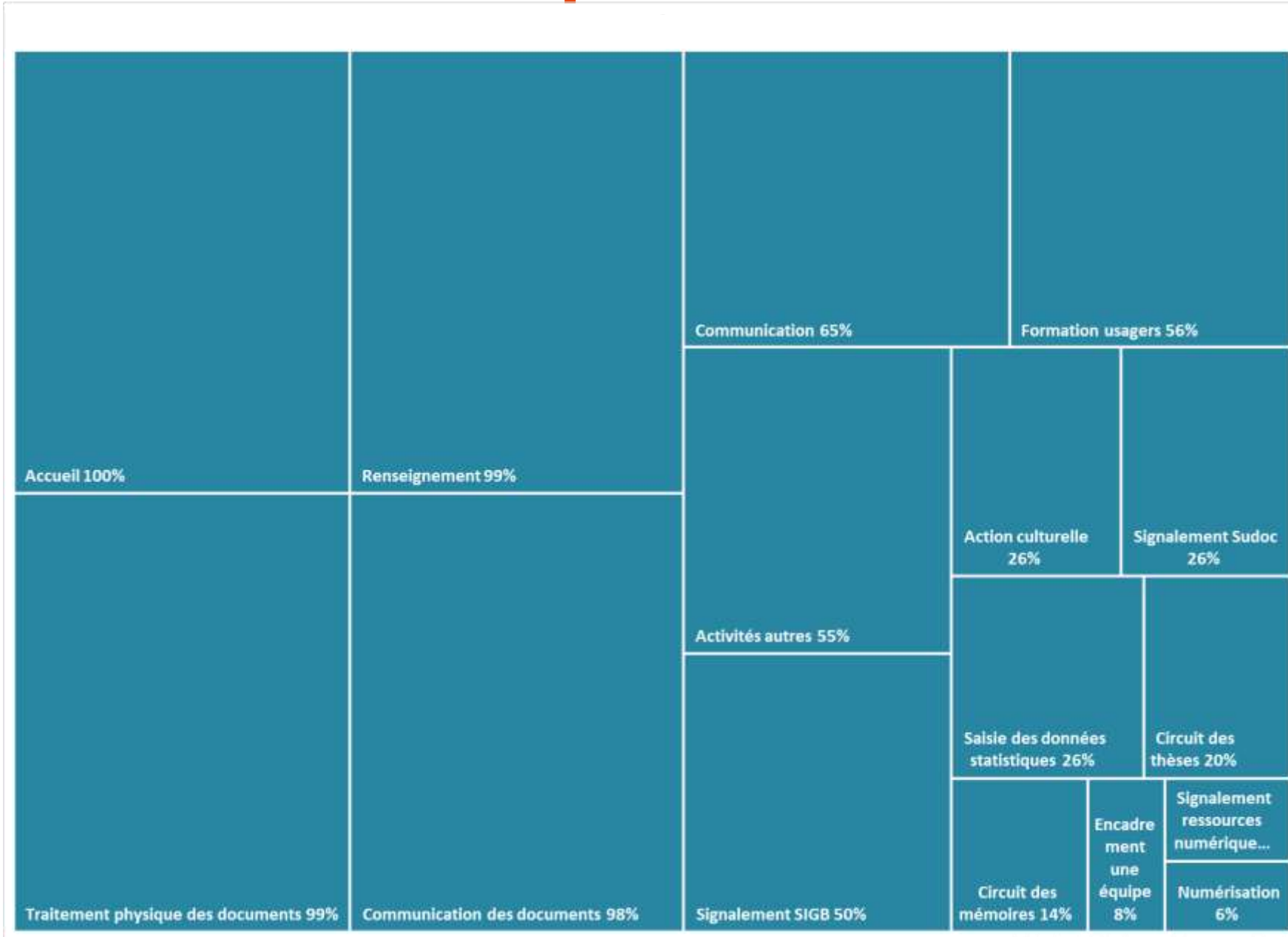
Répartition/activités




accueil	98	signalement SIGB	50	circuit des mémoires	15
renseignement	91	saisie données stats	39	circuit des thèses	14
traitement physique	91	formation	38	encadrement	13
activités autres	68	signalement SUDOC	37	signalement ress num	11
communication	54	action culturelle	29	numérisation	10

chiffres exprimés en %

Médiat Rhône-Alpes



100
REPONSES



9
Entités

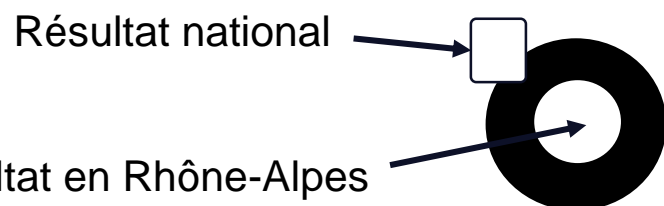
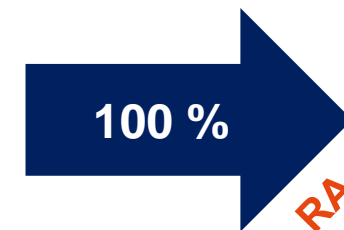


**Enquête
catégorie C**

**Analyse de
quelques pans
d'activité**



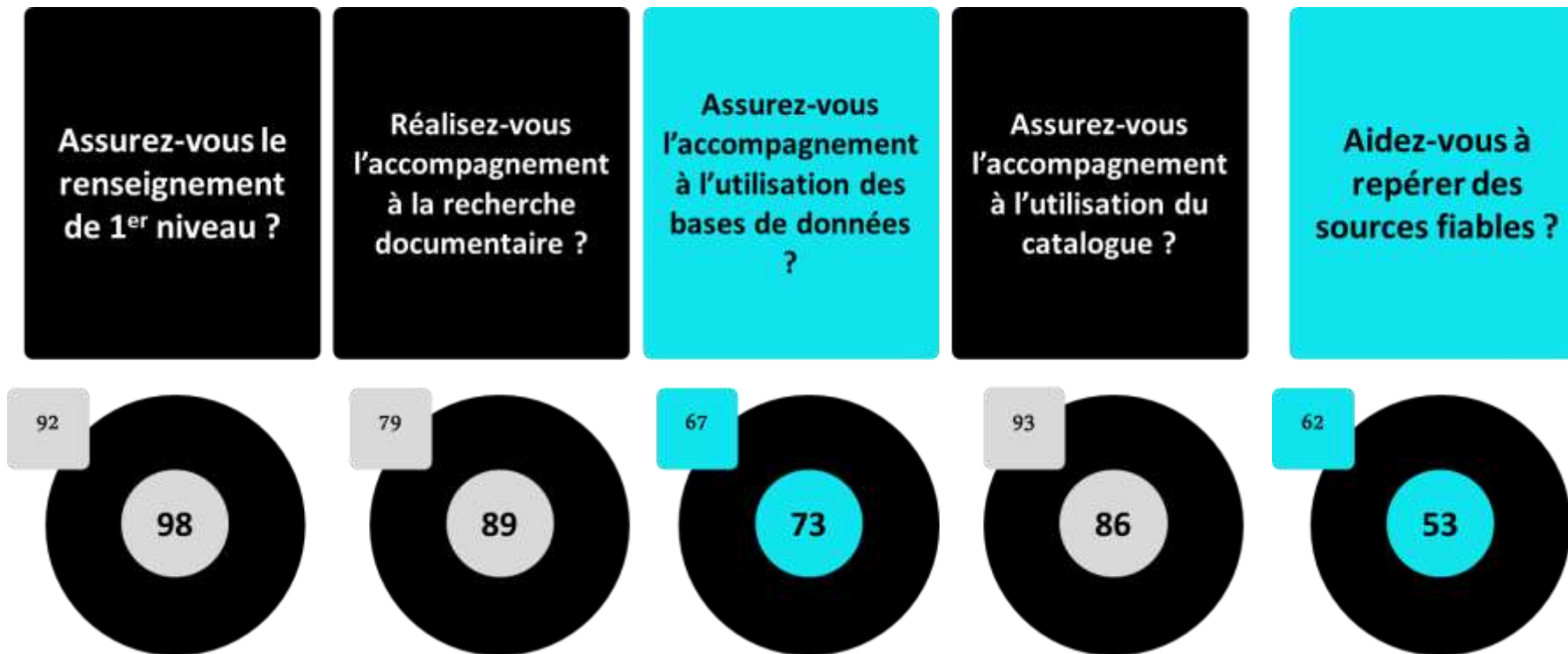
Participez-vous à l'accueil ?



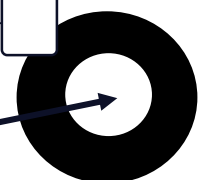
100% des magasiniers en Rhône-Alpes participent à l'accueil, parmi eux, 50% assurent l'accueil en anglais.

Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage.

Participez-vous au renseignement ?



Résultat national



Résultat en Rhône-Alpes

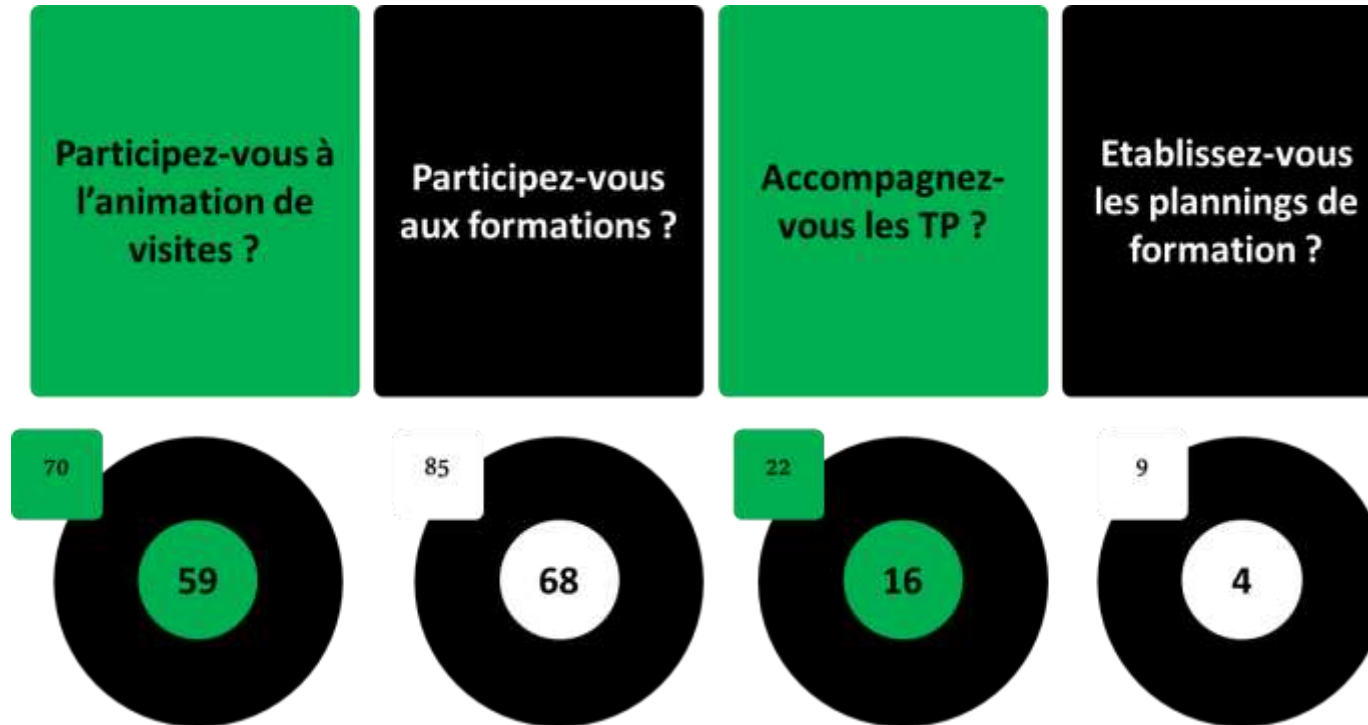


99% des magasiniers en Rhône-Alpes participent au renseignement, parmi eux, 53% aident à repérer des sources fiables.

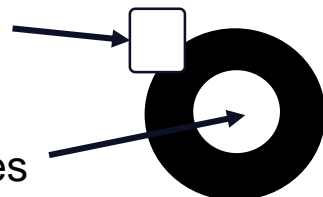
Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage.

Participez-vous à l'activité de formation ?

56 %
RA



Résultat national

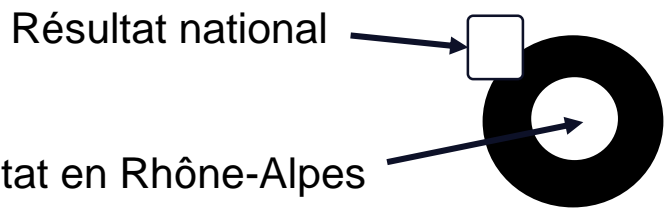


56% des magasiniers en Rhône-Alpes participent à la formation, parmi eux, 4% établissent les plannings de formation.

Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage.

Participez-vous au signalement des collections dans le SIGB?

50 % dans le SIGB
RA



50% des magasiniers en Rhône-Alpes participent au signalement dans le SIGB, parmi eux, 56% complètent les notices.

Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage.

Participez-vous au signalement des collections ?

26% dans le Sudoc

RA

Assurez-vous la
vérification des
notices dans le
Sudoc ?

67

77

Complétez-vous
les notices dans
le Sudoc ?

65

62

Assurez-vous
l'exemplarisation
dans le Sudoc ?

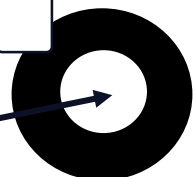
90

96

Résultat national



Résultat en Rhône-Alpes



26% des magasiniers en Rhône-Alpes participent au signalement dans le Sudoc, parmi eux, 62% complètent les notices.

Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage.

**Enquête
nationale C**

CONCLUSION

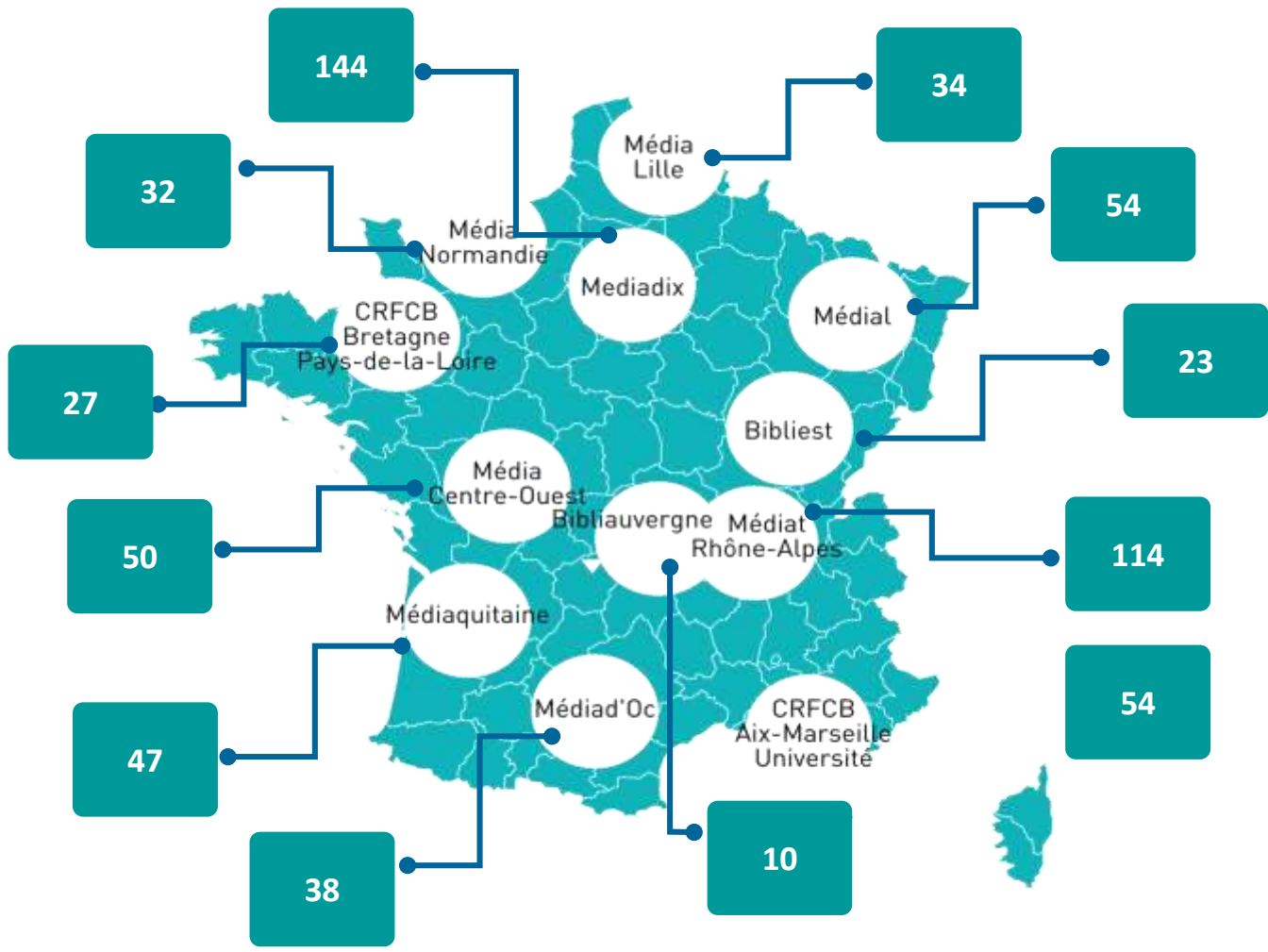


Enquête sur les activités des personnels de catégorie B

RESULTATS



Nombre de réponses par centre



627
CAT B

Enquête nationale CAT B

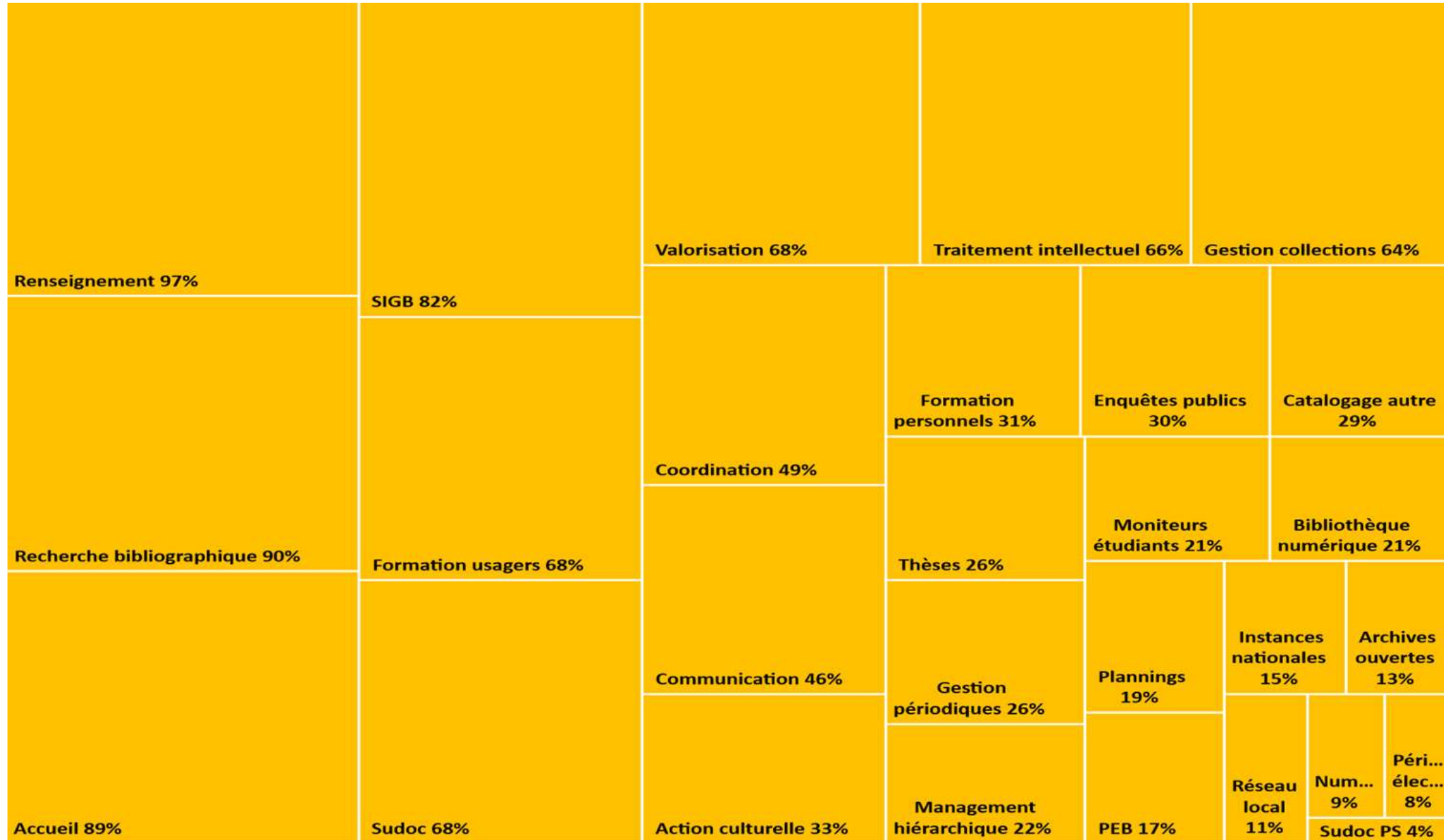
Répartition/activités

chiffres exprimés en %



renseignement	96	communication	48		
accueil	94	coordination	45	planning	21
recherche bibliographique	88	catalogage autre	39	management hiérarchique	20
SIGB	89	action culturelle	36	bibliothèque numérique	17
SUDOC	84	gestion périodiques	32	archives ouvertes	16
gestion collections	82	enquête publics	30	Instance nationale	14
traitement intellectuel	78	moniteur étudiant	25	numérisation	11
valorisation	71	PEB	23	formation personnels	10
formation des usagers	69	thèses	22	réseau local	10

Médiat Rhône-Alpes



**Enquête
catégorie B**

**Analyse de
quelques pans
d'activité**



Participez-vous à l'accueil ?

89 %
RA

Participez-vous à l'accueil des usagers en anglais ?

51

52

Participez-vous à l'accueil des usagers dans les salles ?

85

94

Etablissez-vous les statistiques ?

41

42

Participez-vous à l'établissement des statistiques ?

60

63

Coordonnez-vous le service accueil ?

19

17

Assurez l'interface avec la mission handicap ?

9

6

Assurez-vous les transactions de prêt-retour ?

84

68

Participez-vous à l'accueil des usagers au poste d'orientation générale ?

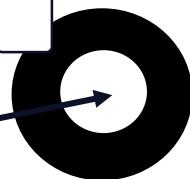
89

78

Résultat national



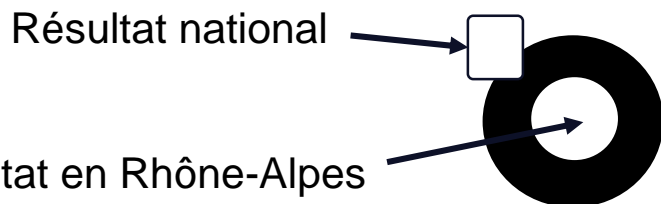
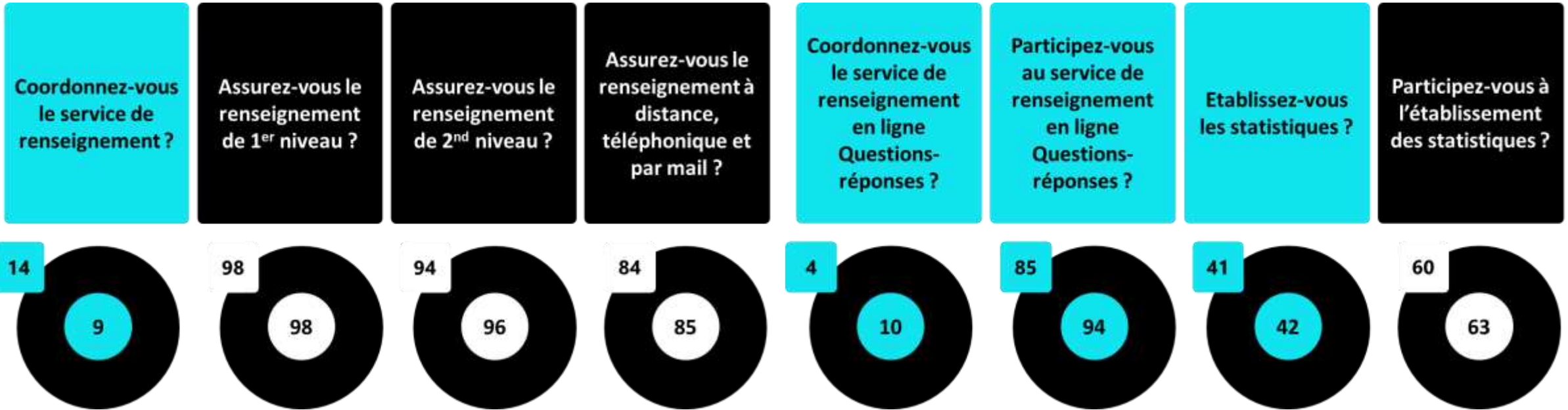
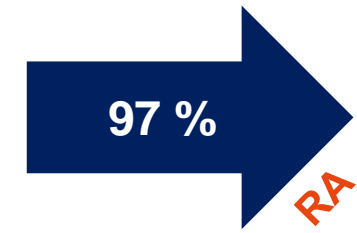
Résultat en Rhône-Alpes



89% des agents B en Rhône-Alpes participent à l'accueil, parmi eux, 42% établissent les statistiques.

Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

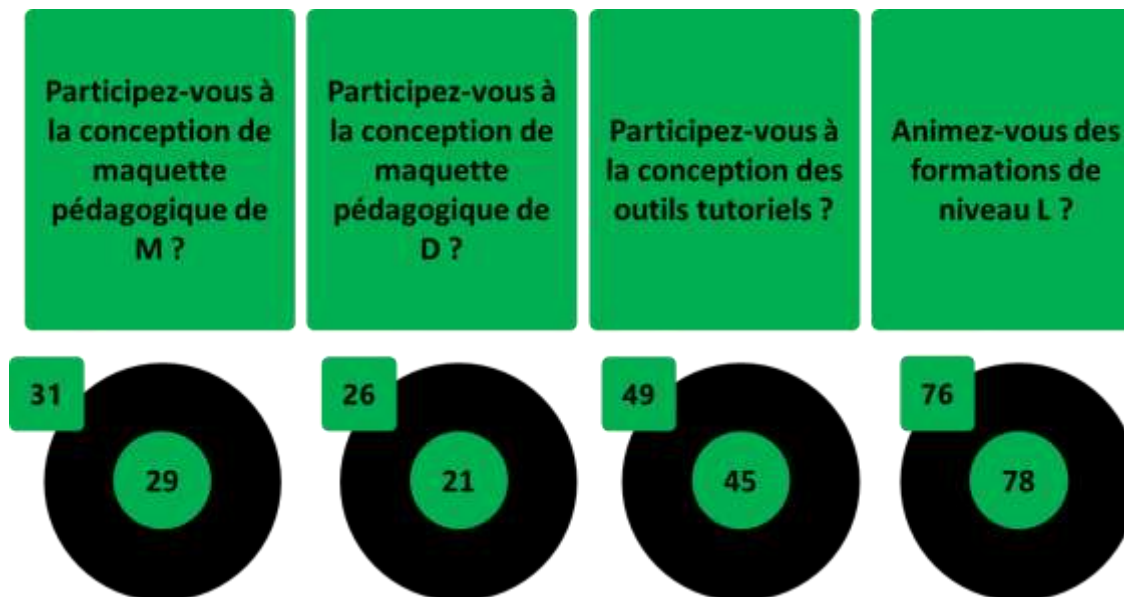
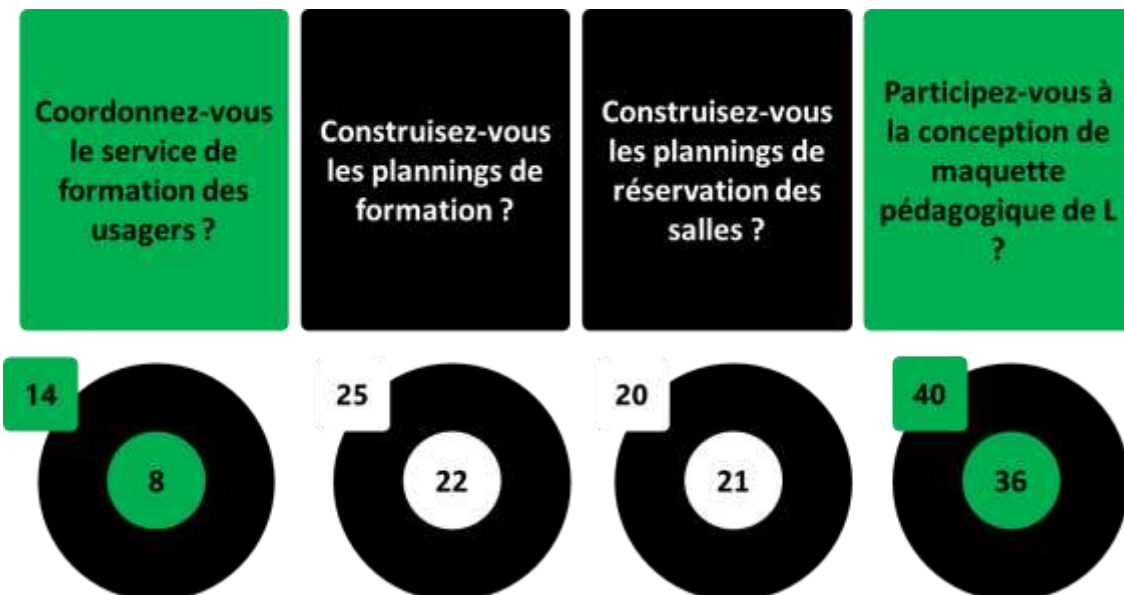
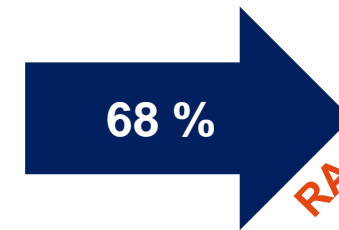
Participez-vous au renseignement ?



97% des agents B en Rhône-Alpes participent au renseignement, parmi eux, 42% établissent les statistiques.

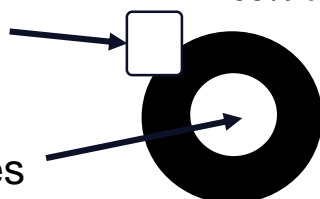
Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

Participez-vous à la formation des usagers ?



68% des agents B en Rhône-Alpes participent à la formation des usagers, parmi eux, 22% construisent les plannings de formation.

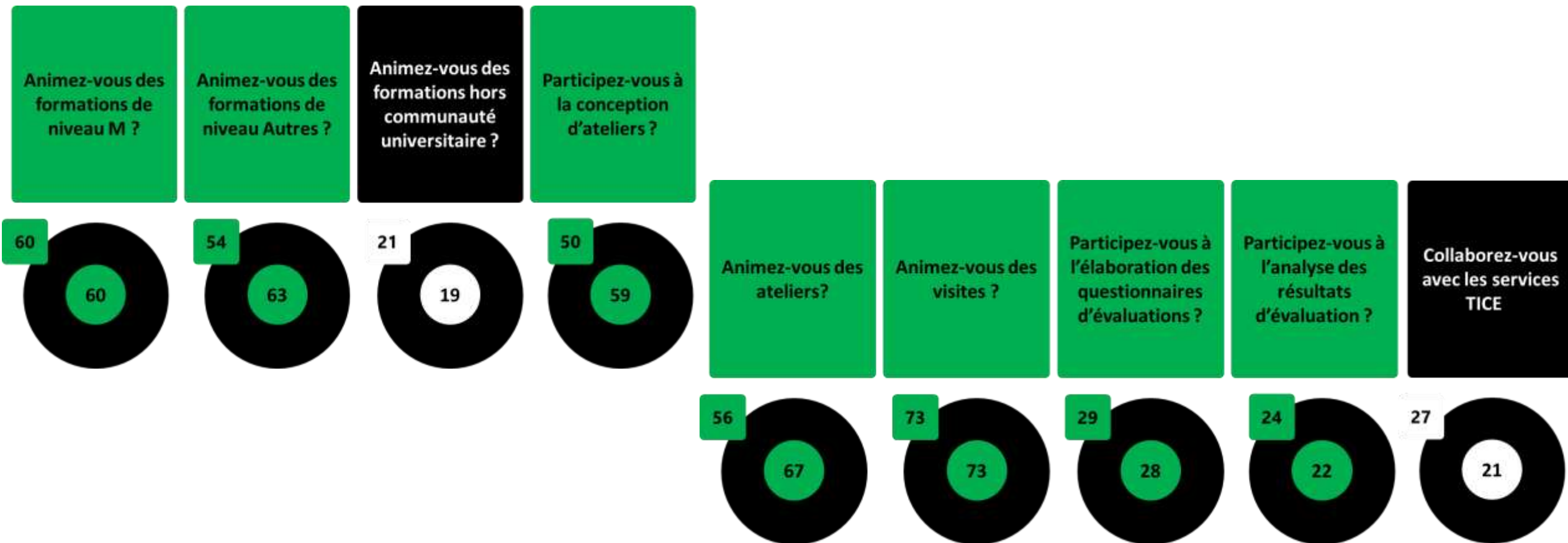
Résultat national



Résultat en Rhône-Alpes

Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

Formation des usagers suite



Résultat national

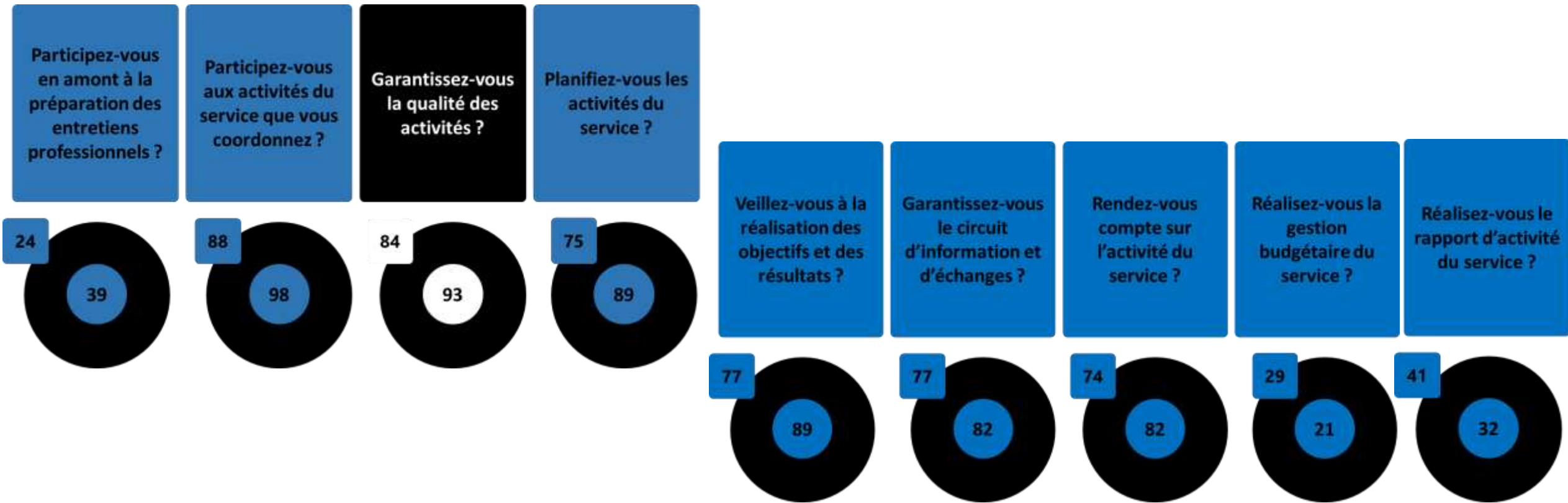
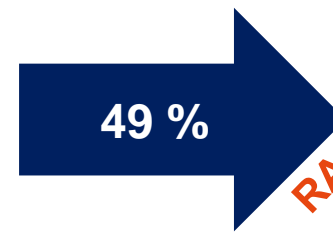


Résultat en Rhône-Alpes



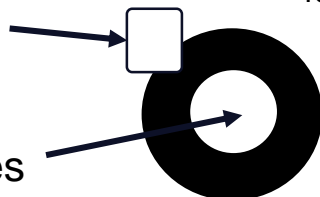
Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

Assurez-vous des activités de coordination ?



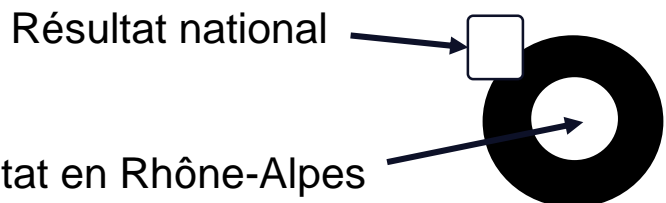
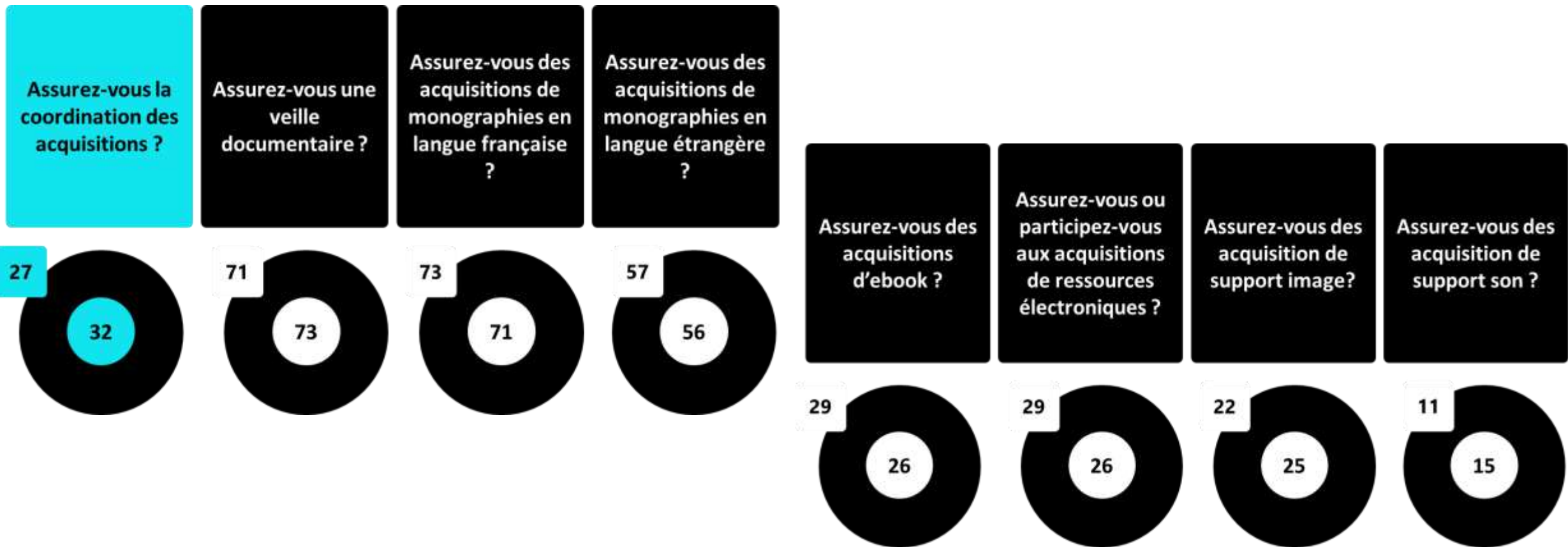
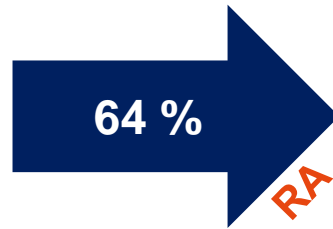
49% des agents B en Rhône-Alpes assurent des activités de coordination, parmi eux, 93% garantissent la qualité des activités.

Résultat national



Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

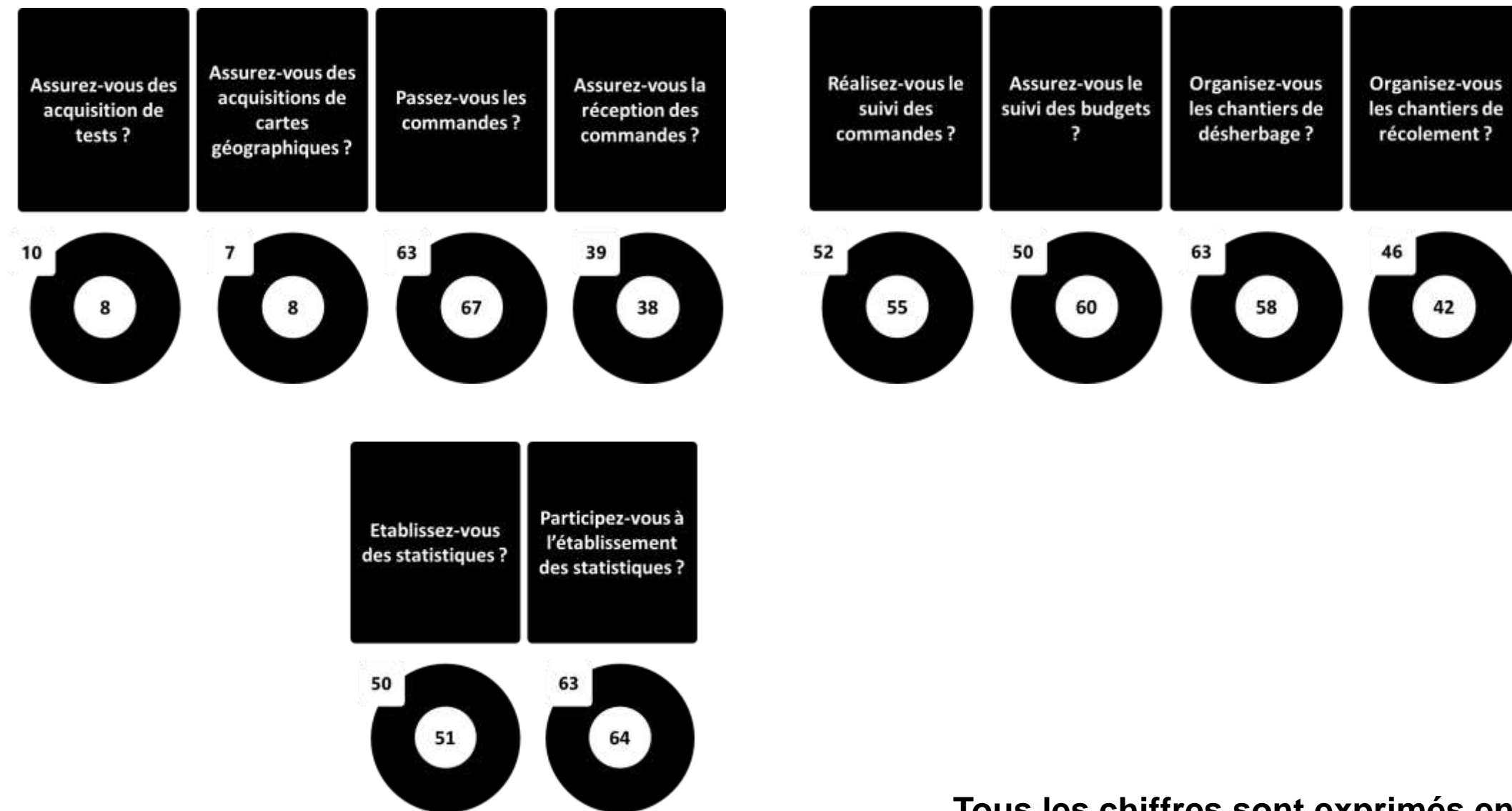
Participez-vous à la gestion des collections ?



64% des agents B en Rhône-Alpes participent à la gestion des collections, parmi eux, 32% coordonnent les acquisitions.

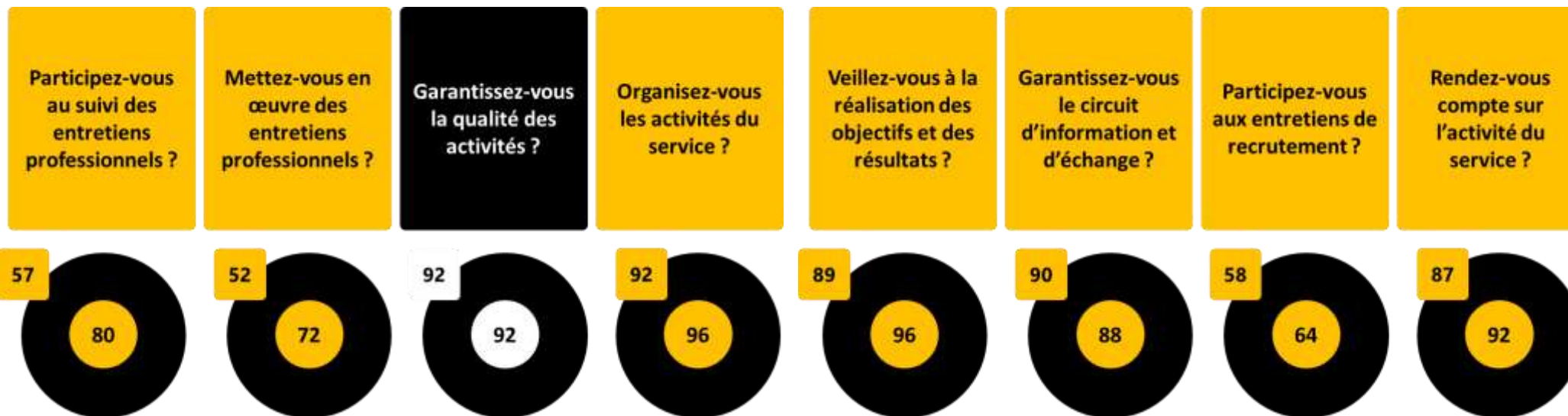
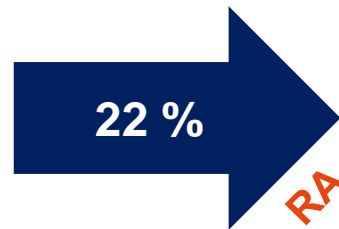
Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

Gestion des collections suite

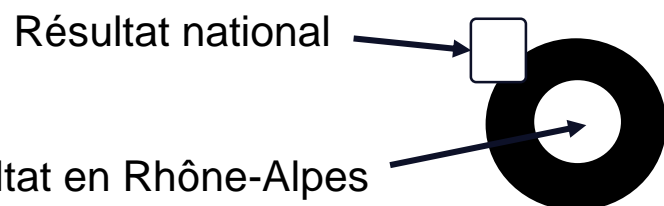


Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

Assurez-vous des activités de management hiérarchique ?



22% des agents B en Rhône-Alpes assurent des activités de management hiérarchique, parmi eux, 92% garantissent la qualité des activités.

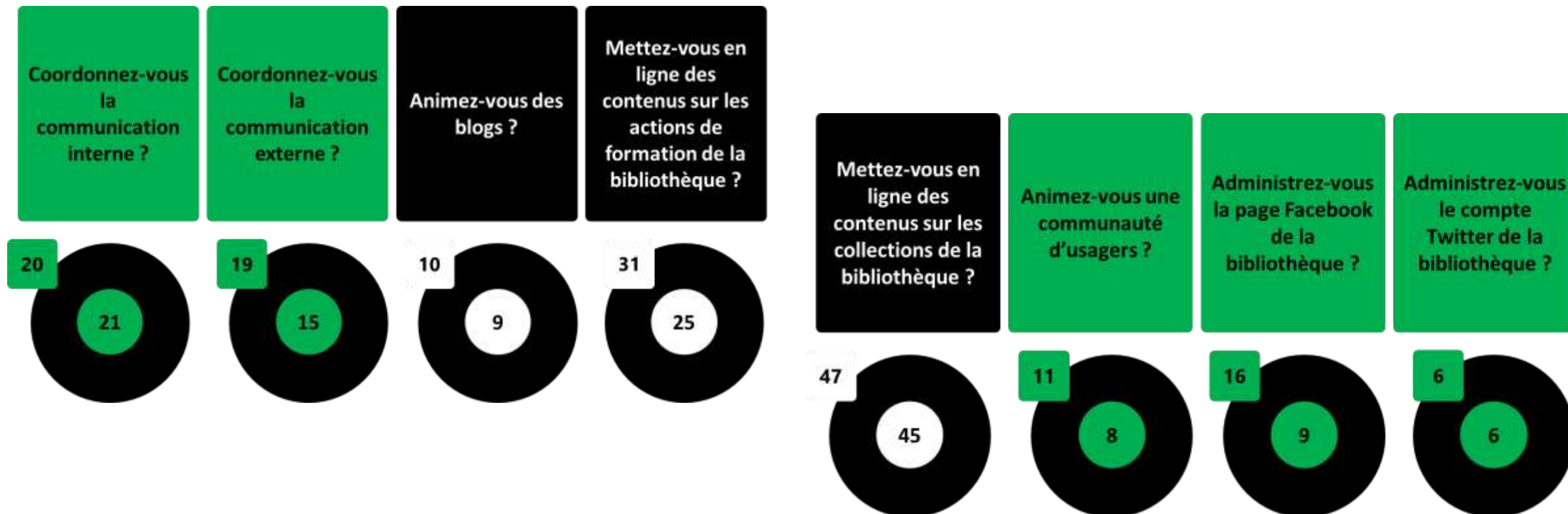


Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

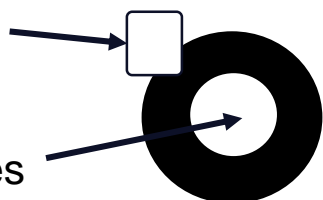
Participez-vous à la communication ?

46 %

RA



Résultat national

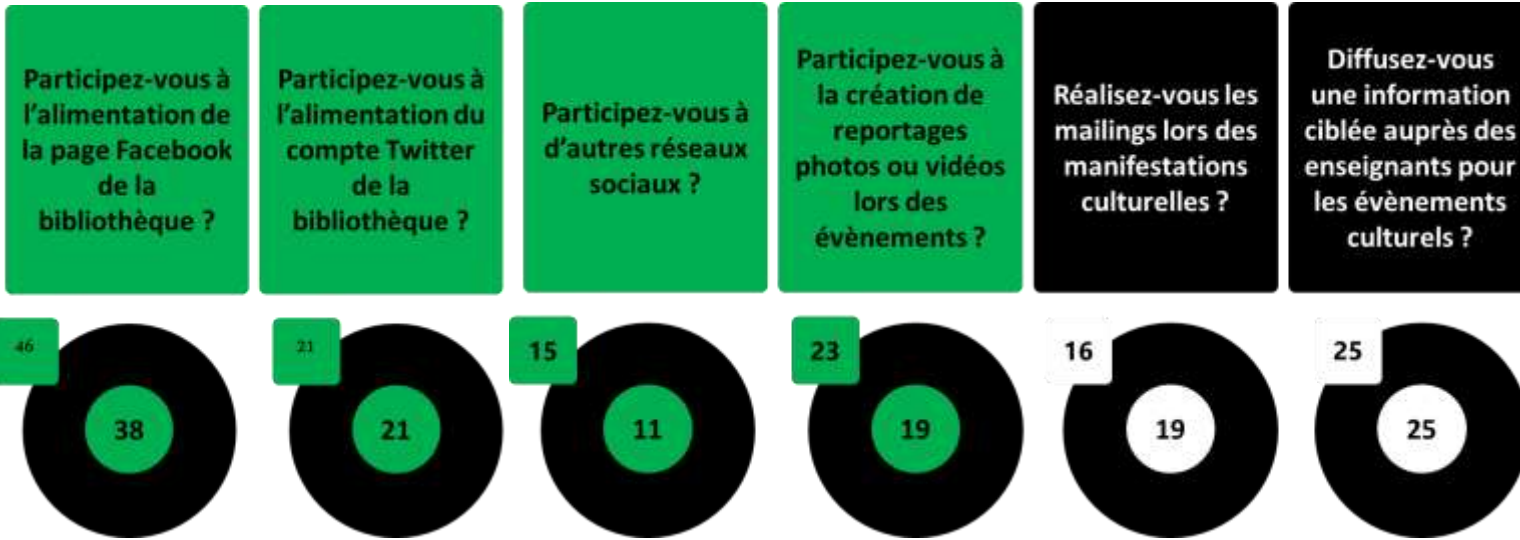


46% des agents B en Rhône-Alpes participent à la communication, parmi eux, 8% animent une communauté d'utilisateurs.

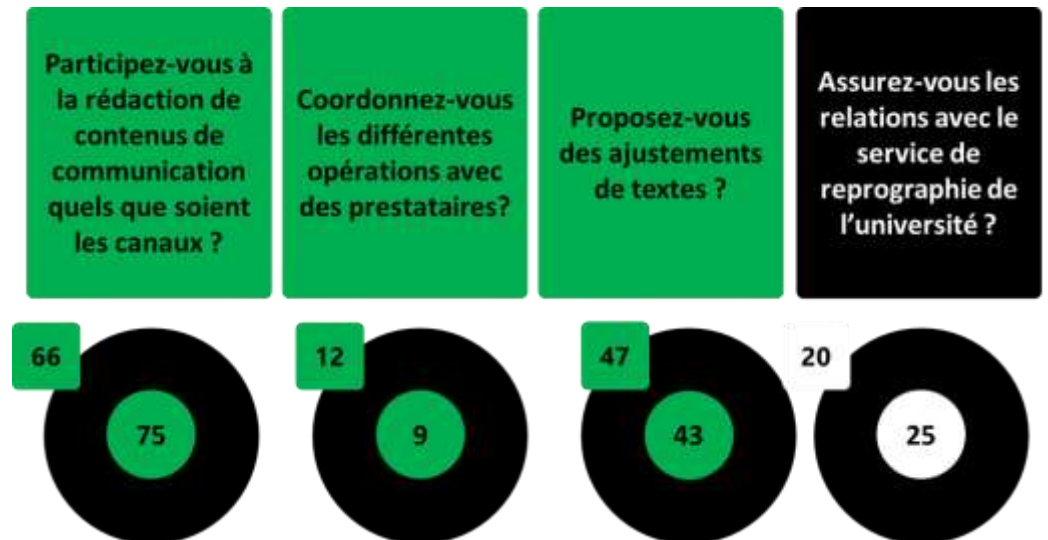
Résultat en Rhône-Alpes

Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

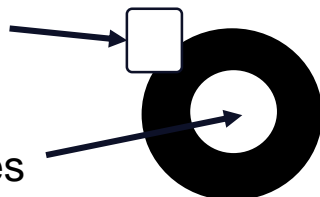
Communication suite



Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

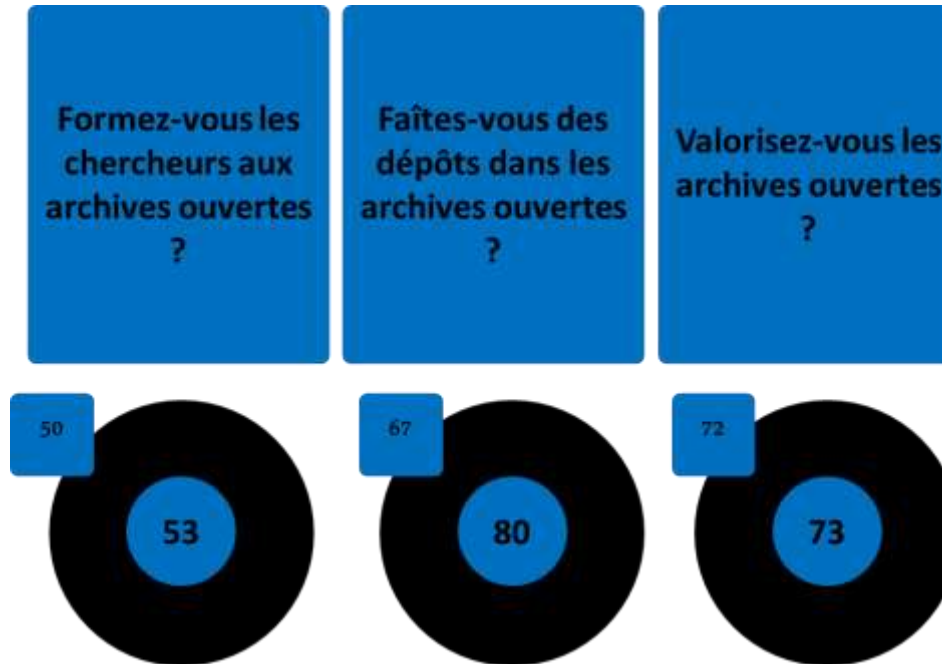
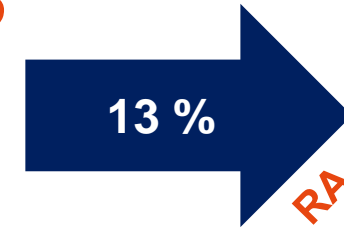


Résultat national

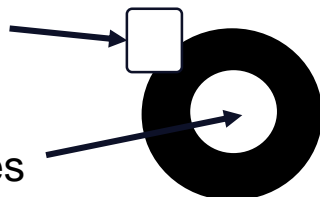


Résultat en Rhône-Alpes

Participez-vous aux archives ouvertes ?



Résultat national

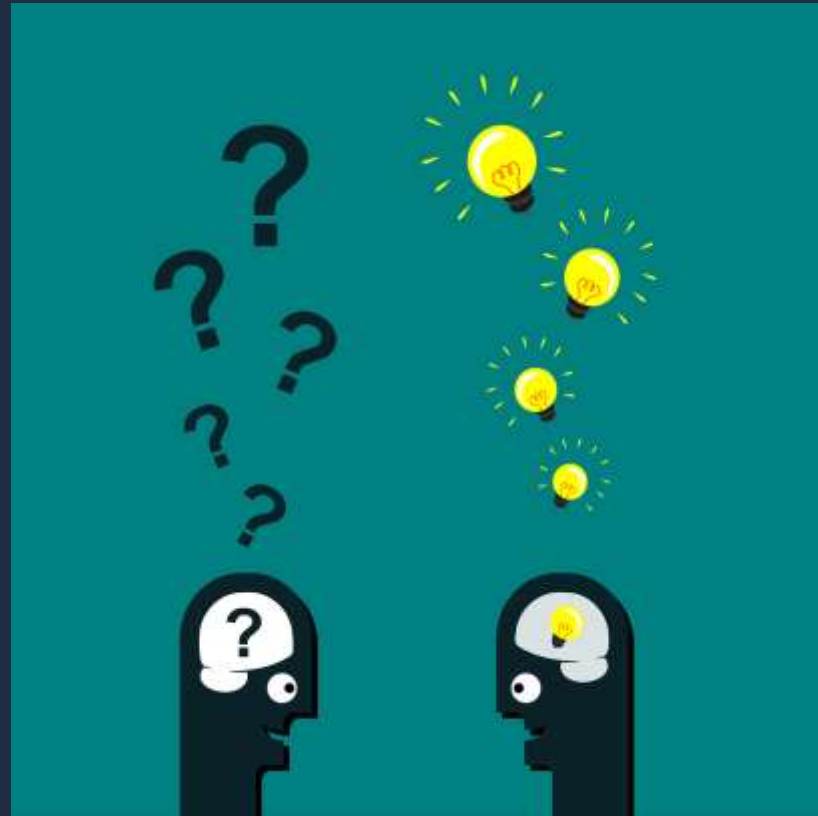


13% des agents B en Rhône-Alpes participent aux archives ouvertes, parmi eux, 73% les valorisent.

Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

Enquête nationale B

CONCLUSION



CONCLUSION

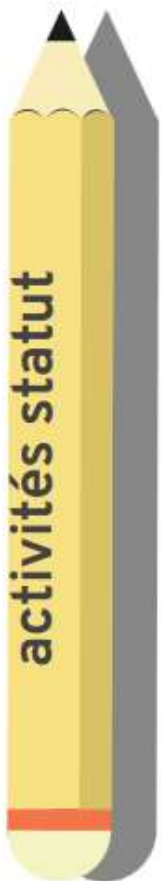
Le lien avec les statuts



Activités nouvelles et usuelles

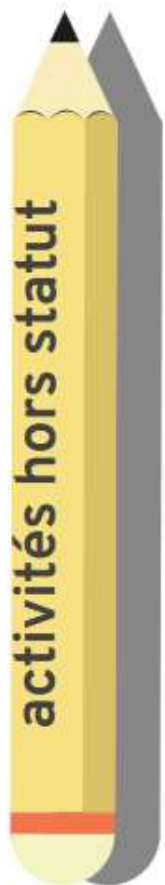


Réalité professionnelle en Rhône-Alpes



Traduction : 91% des personnels ayant répondu à l'enquête équipent les collections

Réalité professionnelle en Rhône-Alpes



Traduction : 20% des personnels ayant répondu à l'enquête vérifient les notices dans le Sudoc

 statut
catégorie B

Réalité professionnelle en Rhône-Alpes

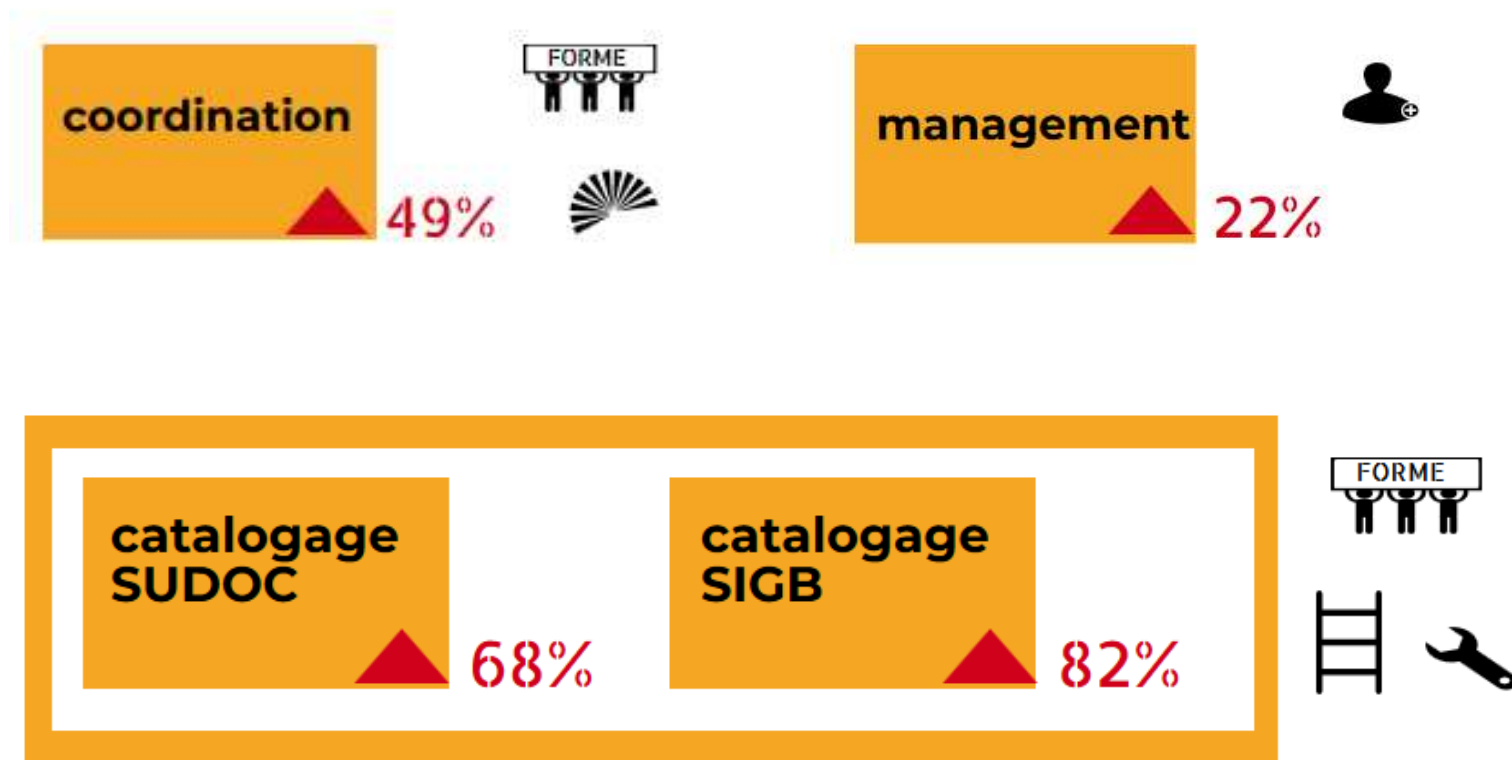


Traduction : 89% des personnels ayant répondu à l'enquête participent à l'accueil

Réalité professionnelle en Rhône-Alpes

activités statut extension



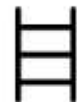



-  FORME
-  AMPLEUR
-  NIVEAU INTERVENTION
-  OUTILS
-  TYPOLOGIE PUBLICS
-  STATUTS DES PERSONNELS MANAGES



Traduction : 49% des personnels ayant répondu à l'enquête assurent des activités de coordination

Réalité professionnelle en Rhône-Alpes

activités statut extension

-  FORME
-  AMPLEUR
-  NIVEAU INTERVENTION
-  OUTILS
-  TYPOLOGIE PUBLICS
-  STATUTS DES PERSONNELS MANAGES

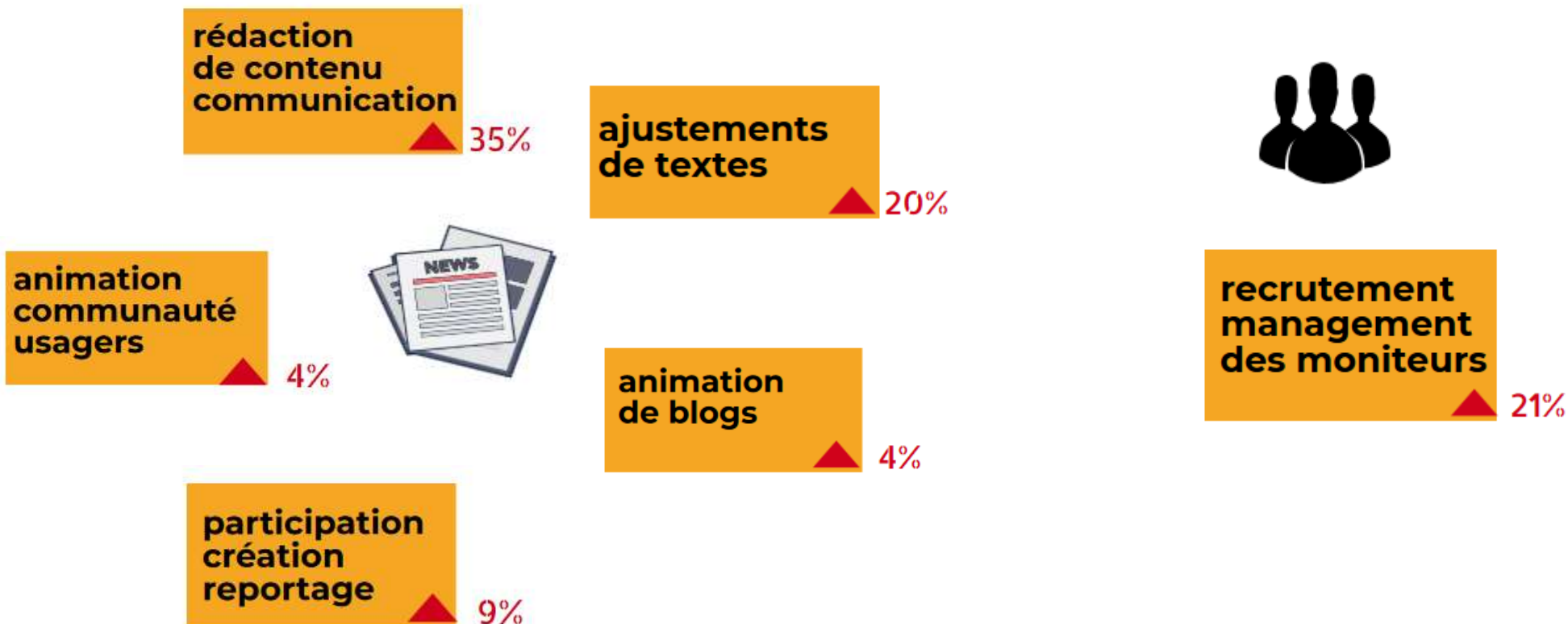


Traduction : 94% des personnels ayant répondu à l'enquête assurent du renseignement de niveau 2

 statut
catégorie B

Réalité professionnelle en Rhône-Alpes

activités hors statut



Traduction : 35% des personnels ayant répondu à l'enquête rédigent des contenus de communication



**Merci pour
votre attention !**