

# Enquêtes sur les activités des agents de catégorie B et C

Présentation des enquêtes  
en Rhône-Alpes



Muriel Coulon, Odile Nguyen, Claire Toussaint



# Sommaire

## Présentation des enquêtes

### Enquête catégorie C

Résultats

Analyse de quelques pans d'activité

Conclusion

### Enquête catégorie B

Résultats

Analyse de quelques pans d'activité

Conclusion

## Conclusion : le lien avec les statuts

# Présentation des enquêtes

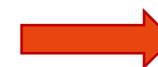


# Des enquêtes nationales aux enquêtes régionales C et B

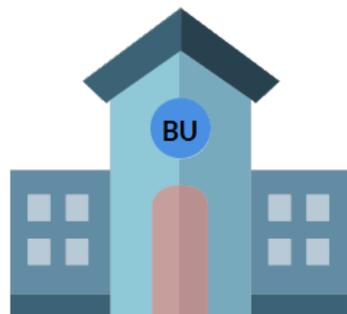
2015



2018



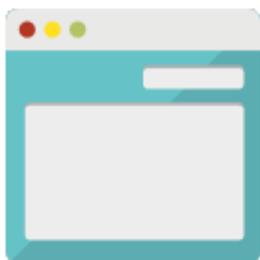
# Les modalités des ateliers



7 ÉTABLISSEMENTS



72 AGENTS DE  
CATÉGORIE B  
SOLLICITÉS



2 QUESTIONNAIRES  
EN LIGNE

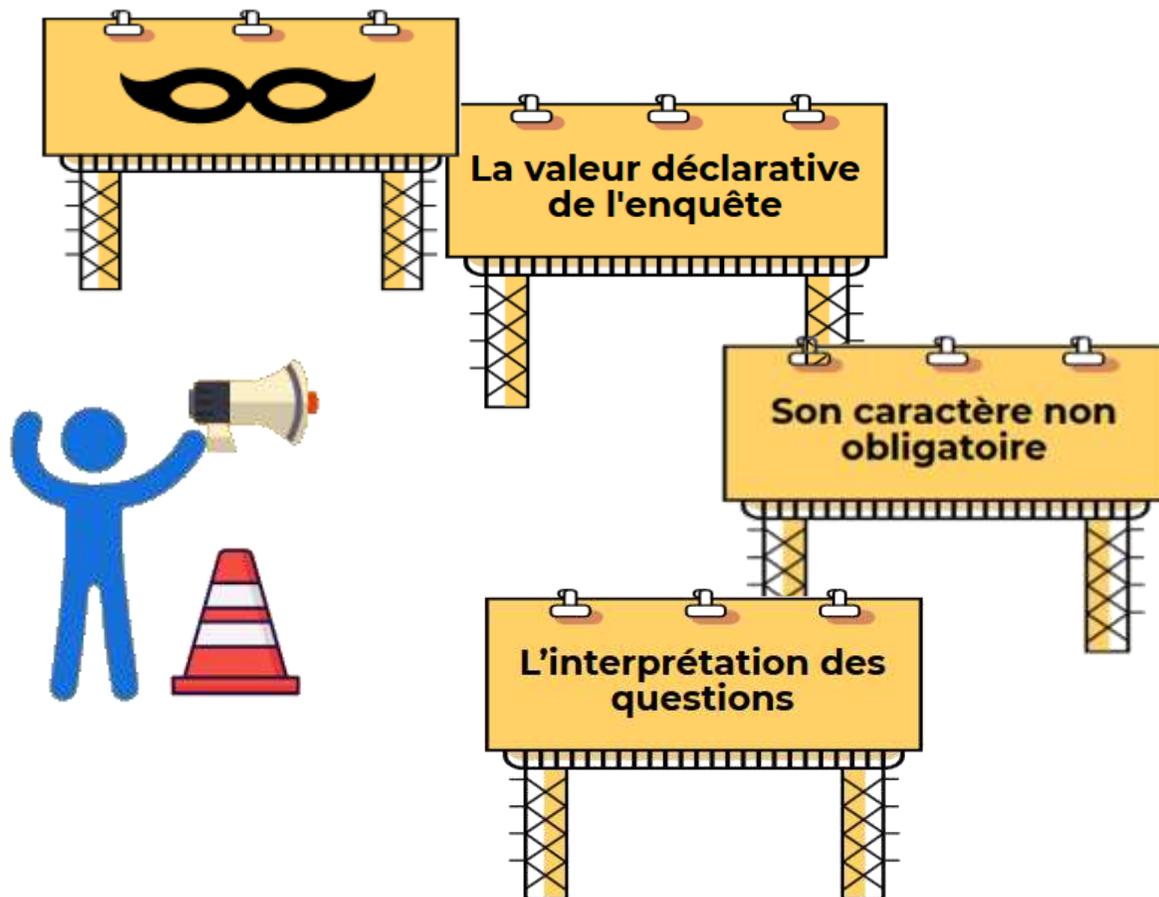


5 ATELIERS AU SEIN  
DES ÉTABLISSEMENTS



DE NOVEMBRE  
À DÉCEMBRE  
2018

# Analyse : précautions

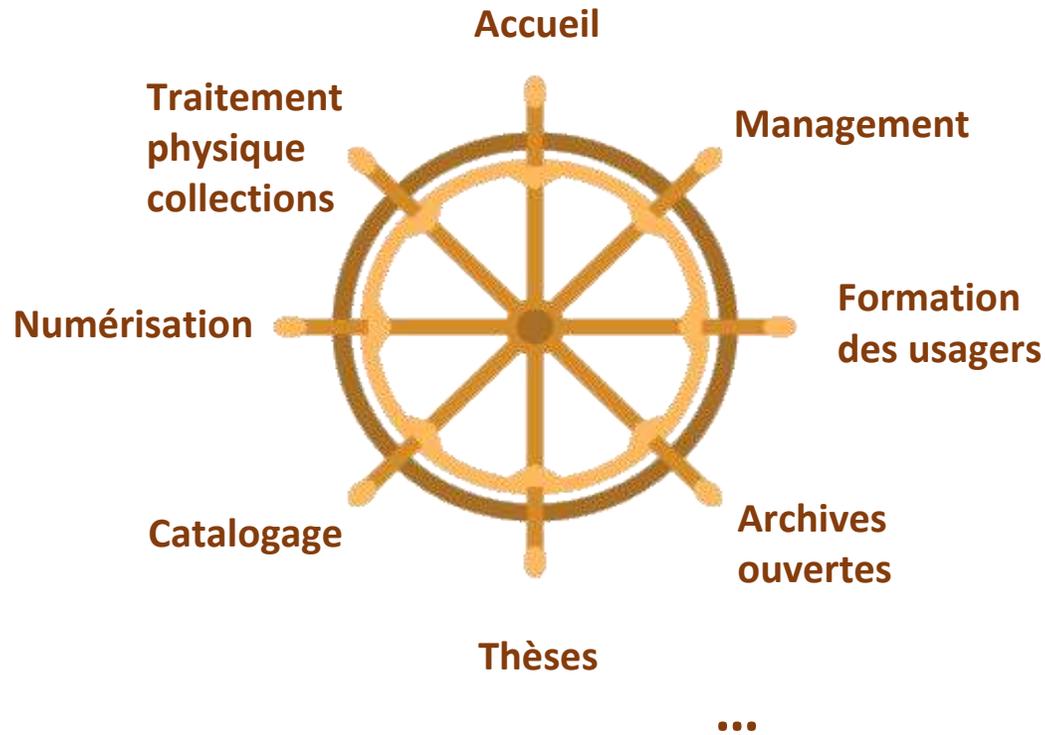


# Logique des questionnaires

**16 grands pans d'activités**  
**61 questions**



**Catégorie C**

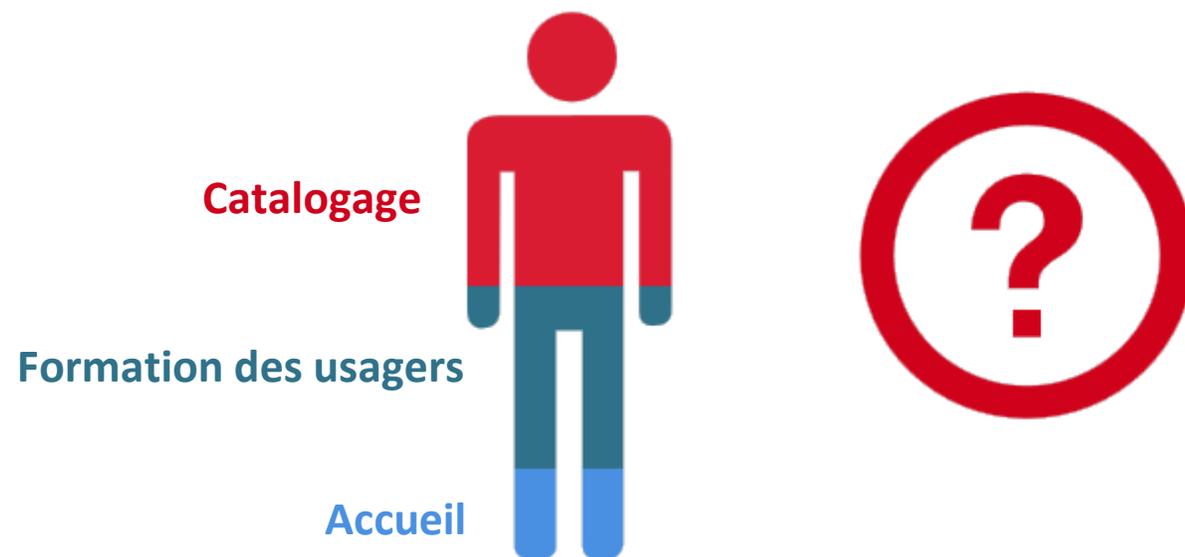


**29 grands pans d'activités**  
**273 questions**



**Catégorie B**

# Questionnement sur les profils des répondants



Combien de grands pans d'activité pour chaque agent ?

Quelle cohérence ?

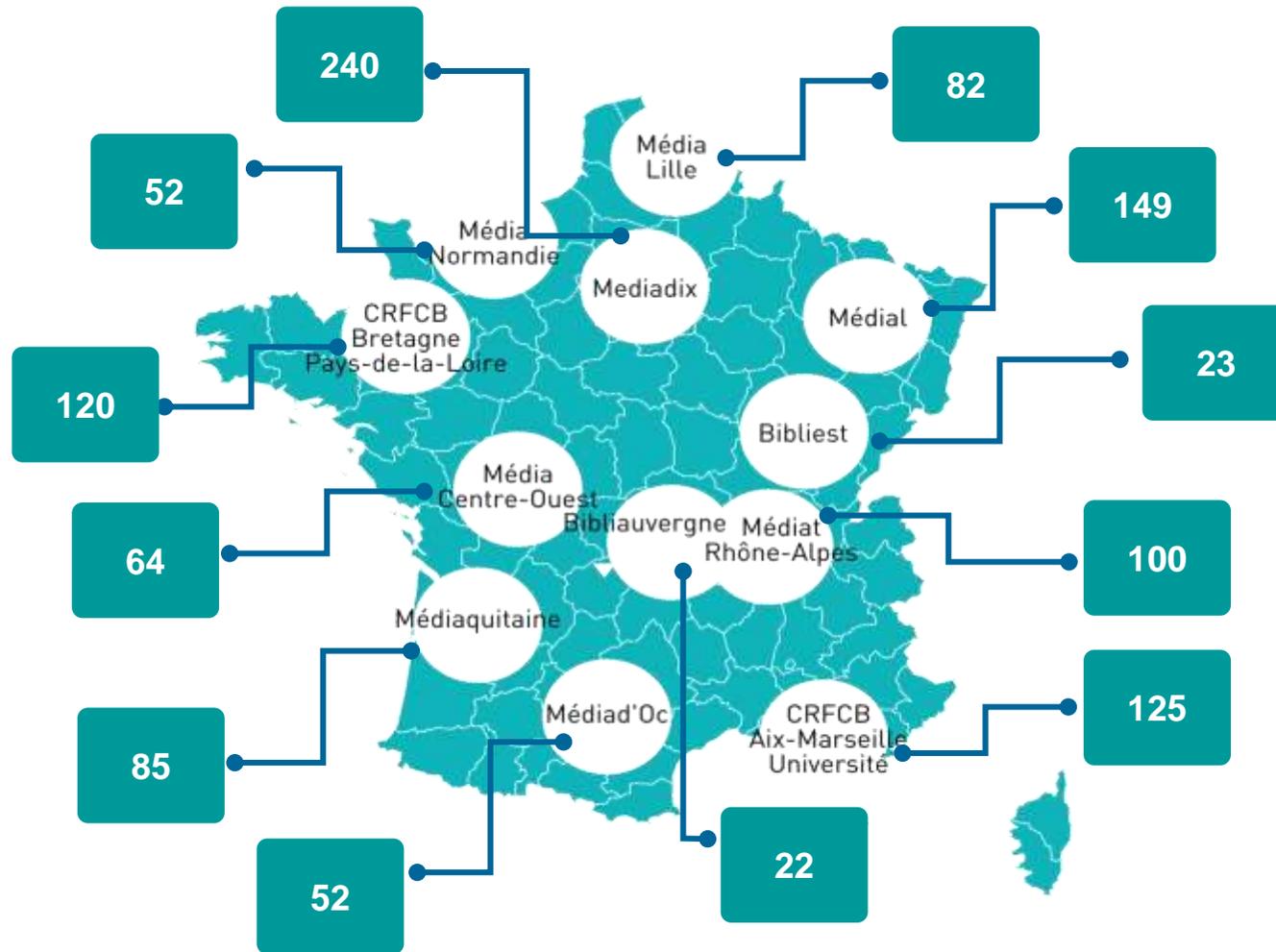
Existe-t-il des profils types ?

# Enquête sur les activités des personnels de catégorie C

## RESULTATS



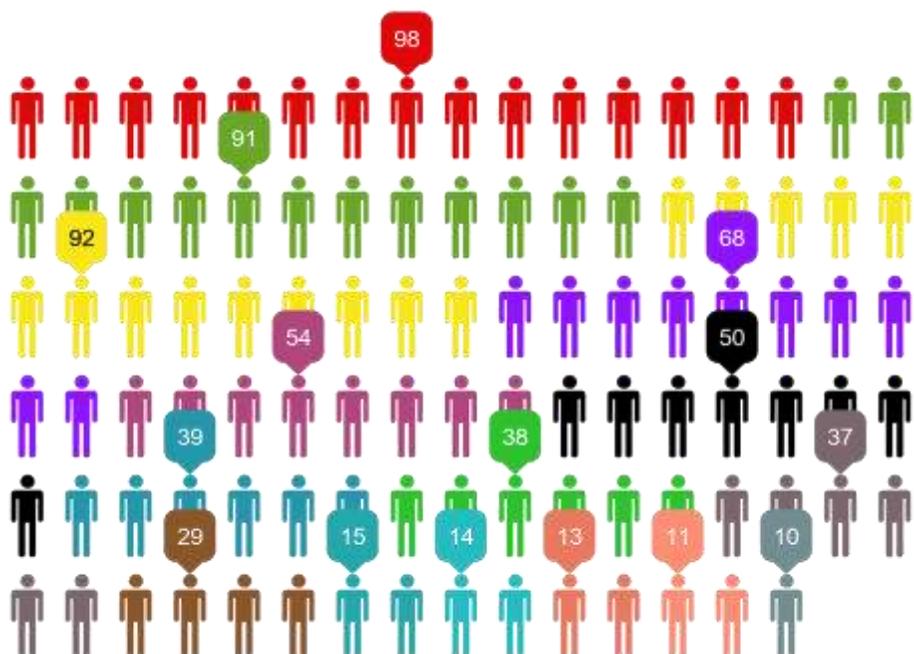
# Nombre de réponses par centre



**1114**  
**CAT C**

# Enquête nationale CAT C

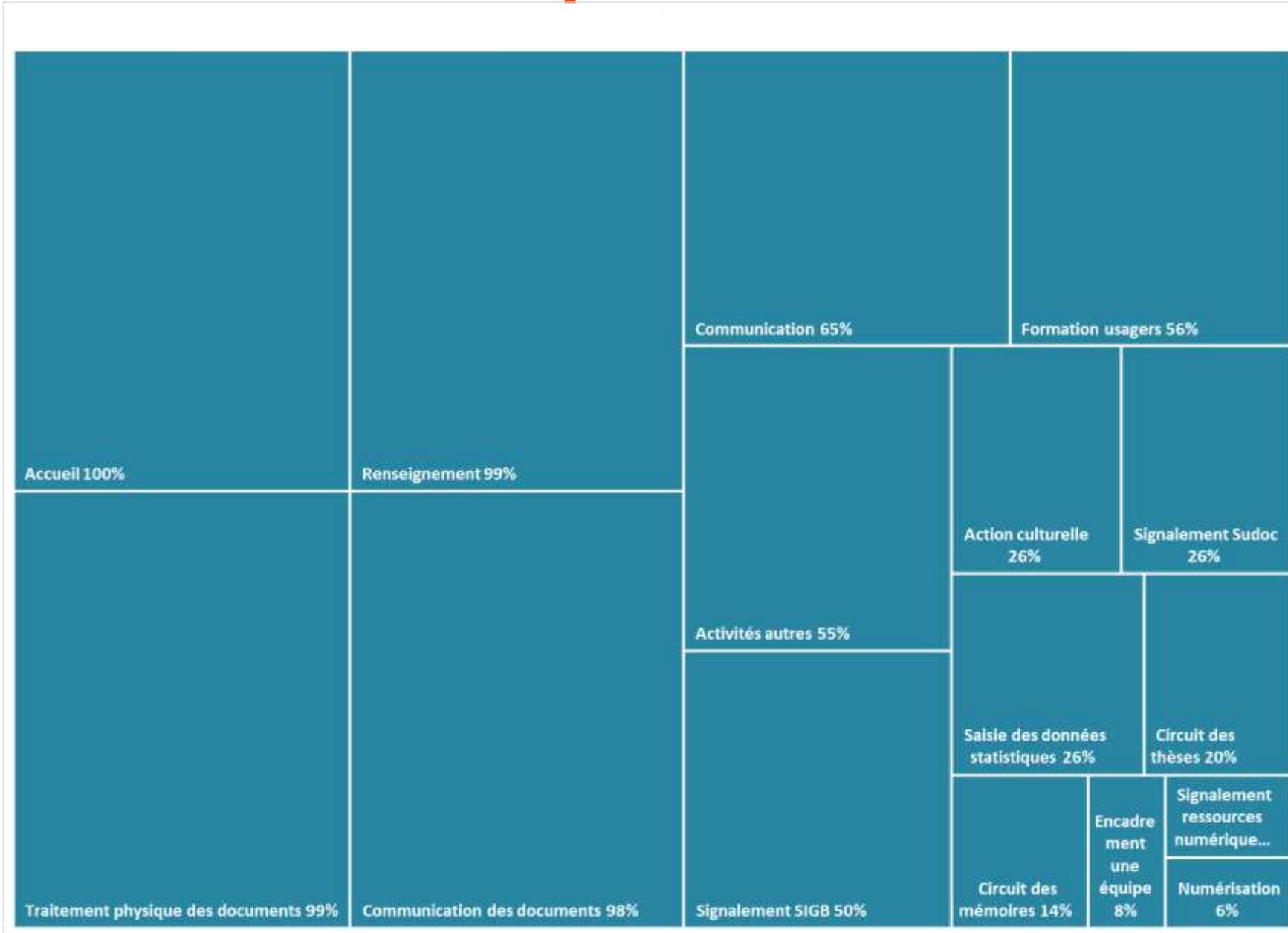
## Répartition/activités



accueil	98	signalement SIGB	50	circuit des mémoires	15
renseignement	91	saisie données stats	39	circuit des thèses	14
traitement physique	91	formation	38	encadrement	13
activités autres	68	signalement SUDOC	37	signalement ress num	11
communication	54	action culturelle	29	numérisation	10

chiffres exprimés en %

# Médiat Rhône-Alpes



100  
**REPONSES**



9  
**Entités**

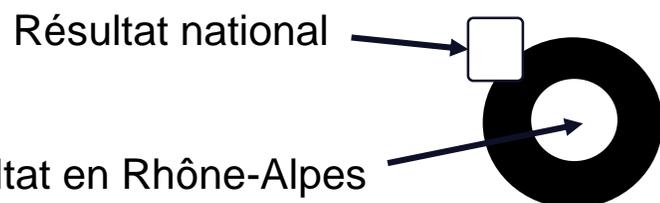
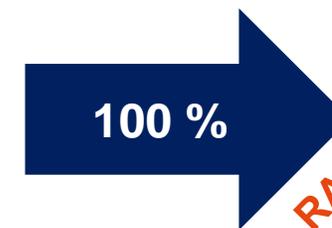


**Enquête  
catégorie C**

**Analyse de  
quelques pans  
d'activité**



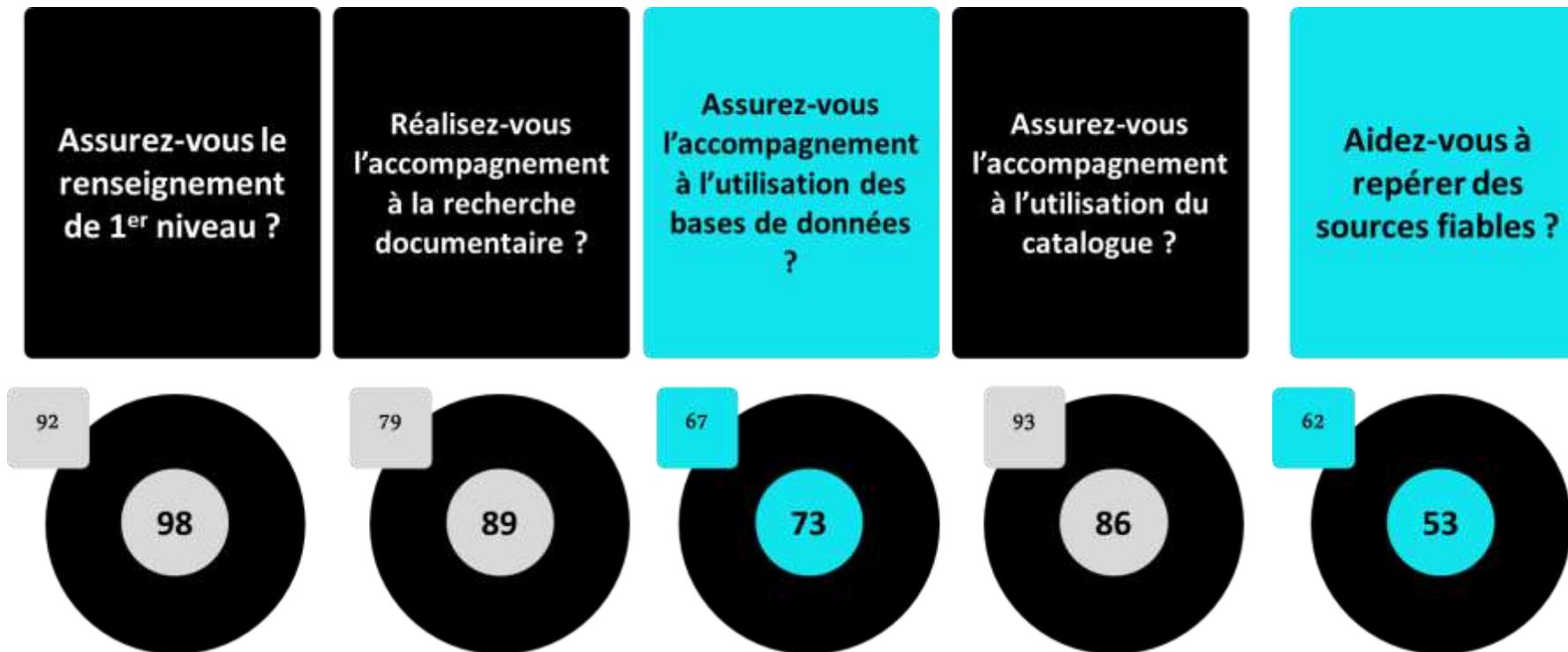
# Participez-vous à l'accueil ?



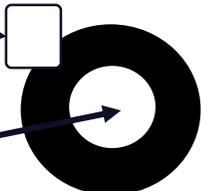
100% des magasiniers en Rhône-Alpes participent à l'accueil, parmi eux, 50% assurent l'accueil en anglais.

**Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage.**

# Participez-vous au renseignement ?



Résultat national



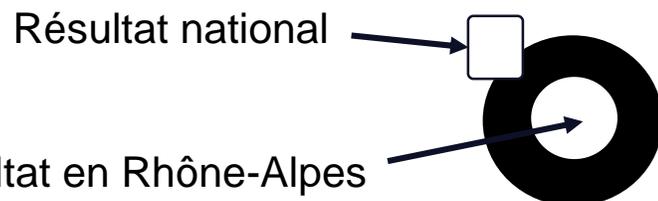
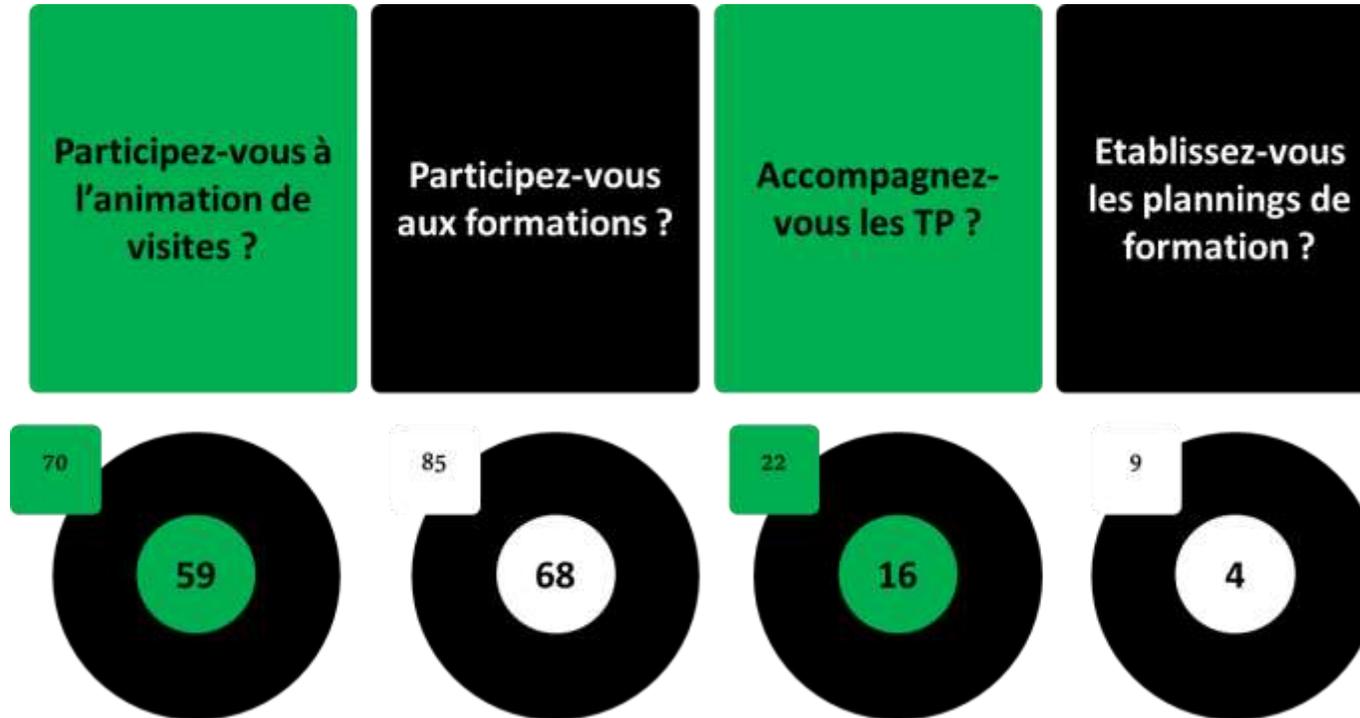
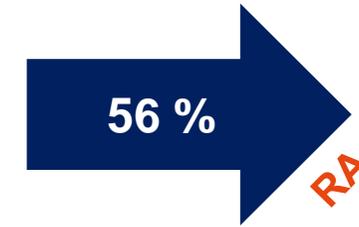
Résultat en Rhône-Alpes



99% des magasiniers en Rhône-Alpes participent au renseignement, parmi eux, 53% aident à repérer des sources fiables.

**Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage.**

# Participez-vous à l'activité de formation ?

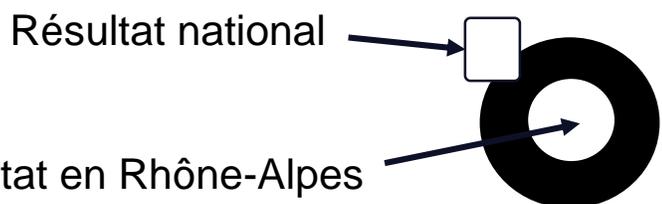


56% des magasiniers en Rhône-Alpes participent à la formation, parmi eux, 4% établissent les plannings de formation.

**Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage.**

# Participez-vous au signalement des collections dans le SIGB?

50 % dans le SIGB  
RA



50% des magasiniers en Rhône-Alpes participent au signalement dans le SIGB, parmi eux, 56% complètent les notices.

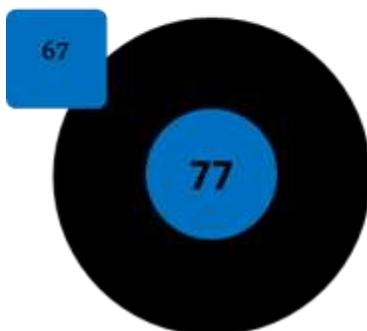
**Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage.**

# Participez-vous au signalement des collections ?

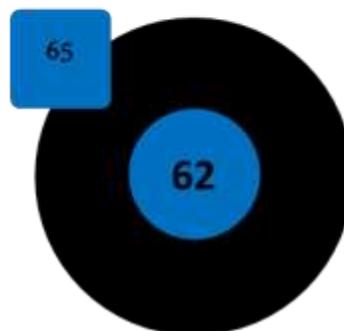
26% dans le Sudoc

RA

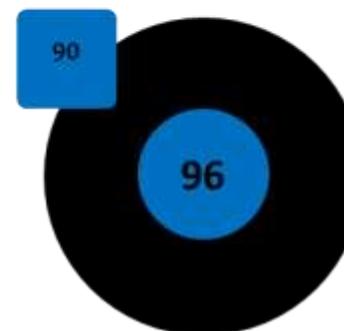
Assurez-vous la  
vérification des  
notices dans le  
Sudoc ?



Complétez-vous  
les notices dans  
le Sudoc ?



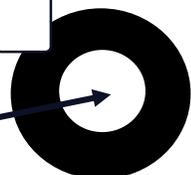
Assurez-vous  
l'exemplarisation  
dans le Sudoc ?



Résultat national



Résultat en Rhône-Alpes



26% des magasiniers en Rhône-Alpes participent au signalement dans le Sudoc, parmi eux, 62% complètent les notices.

**Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage.**

**Enquête  
nationale C**

**CONCLUSION**

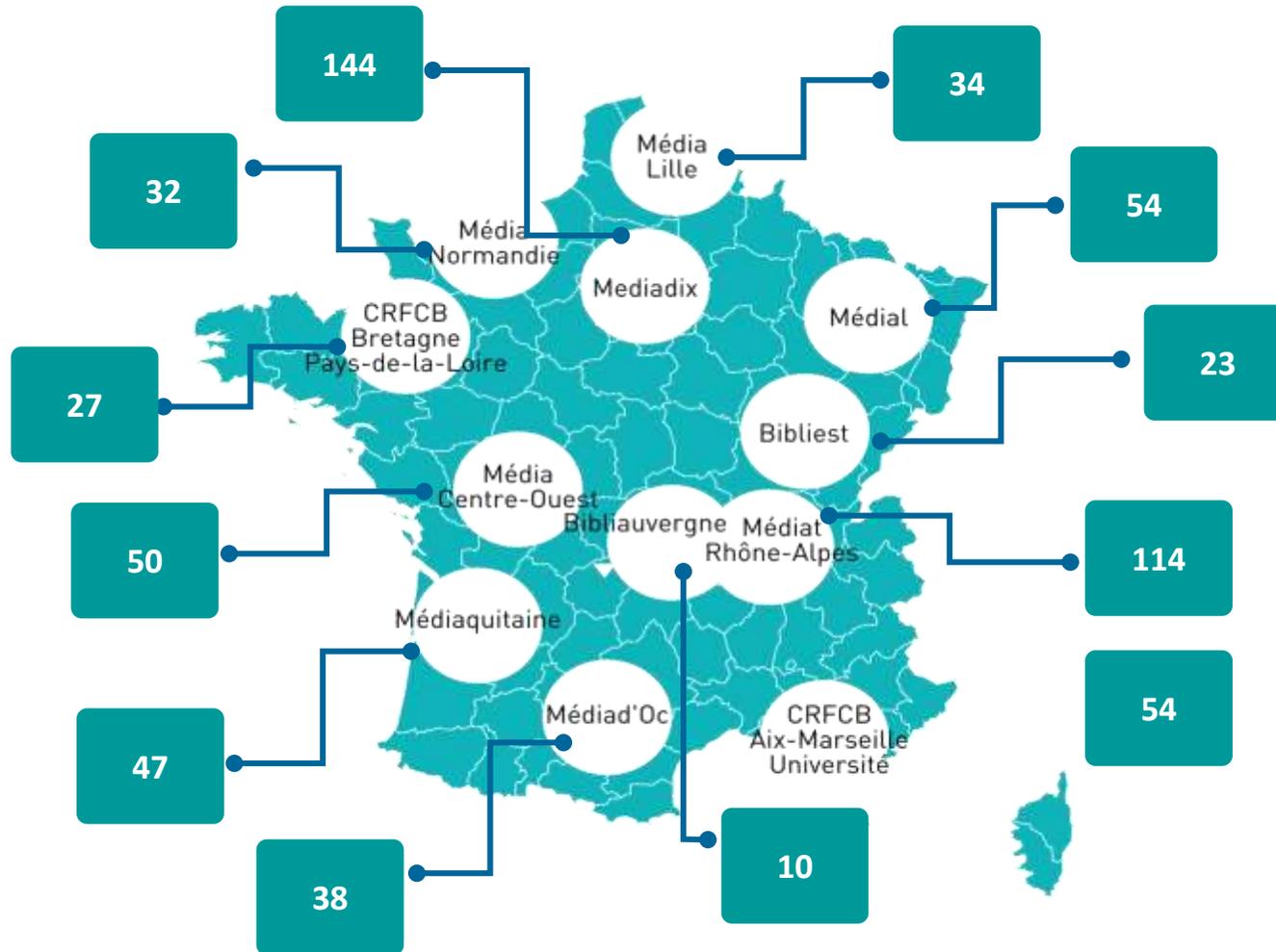


# Enquête sur les activités des personnels de catégorie B

## RESULTATS



# Nombre de réponses par centre

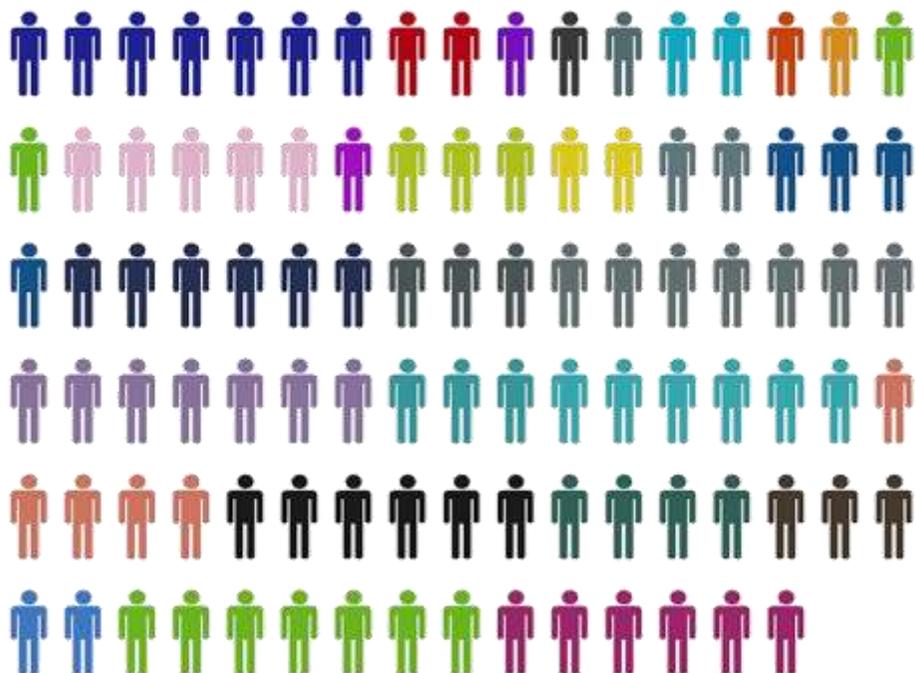


**627**  
**CAT B**

# Enquête nationale CAT B

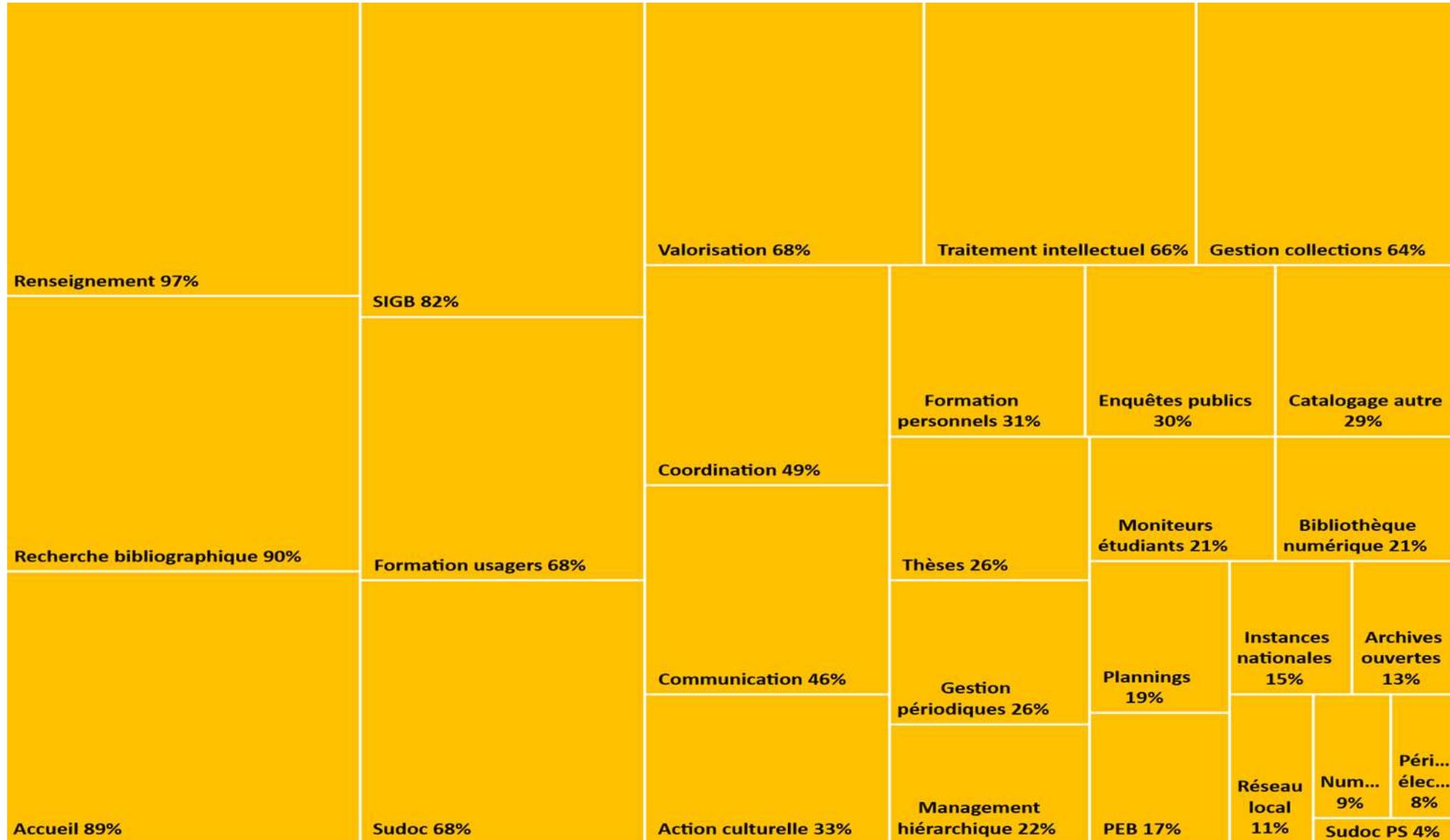
## Répartition/activités

chiffres exprimés en %



renseignement	96	communication	48		
accueil	94	coordination	45	planning	21
recherche bibliographique	88	catalogage autre	39	management hiérarchique	20
SIGB	89	action culturelle	36	bibliothèque numérique	17
SUDOC	84	gestion périodiques	32	archives ouvertes	16
gestion collections	82	enquête publics	30	Instance nationale	14
traitement intellectuel	78	moniteur étudiant	25	numérisation	11
valorisation	71	PEB	23	formation personnels	10
formation des usagers	69	thèses	22	réseau local	10

# Médiat Rhône-Alpes



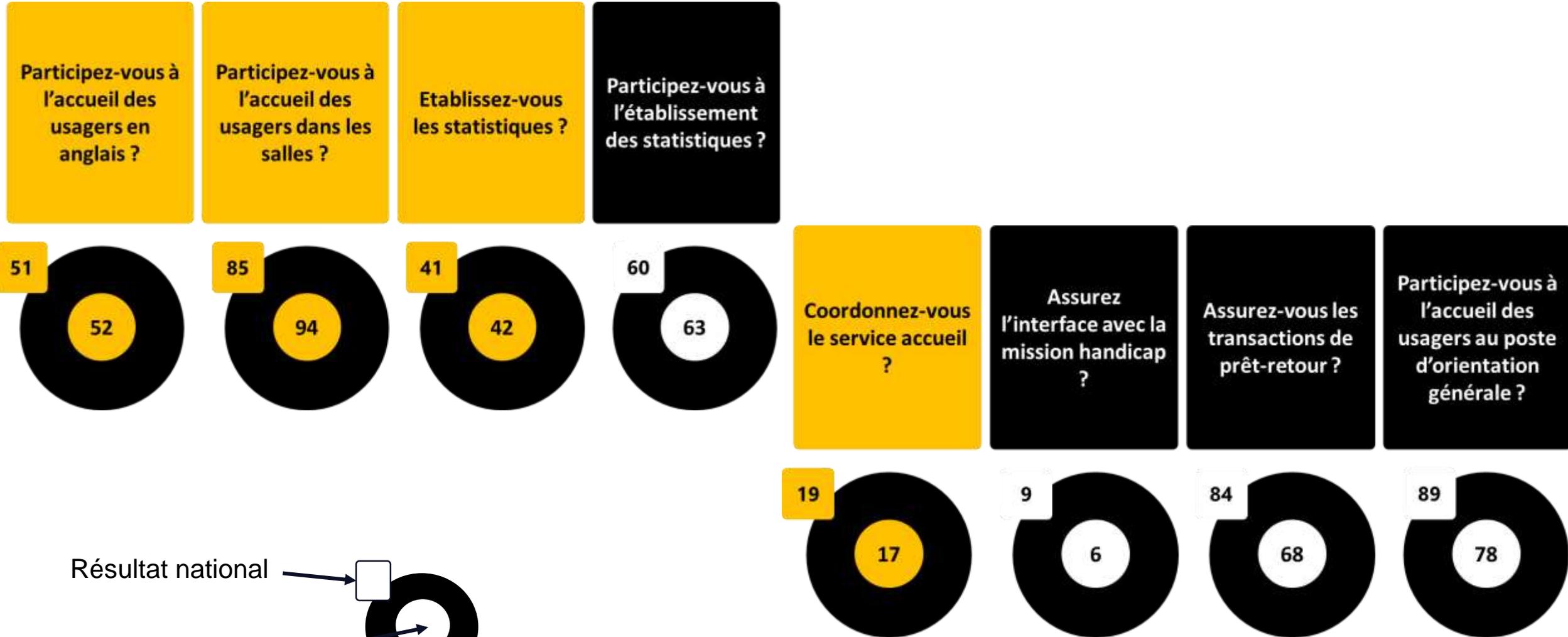
**Enquête  
catégorie B**

**Analyse de  
quelques pans  
d'activité**



# Participez-vous à l'accueil ?

89 %  
RA



Résultat national



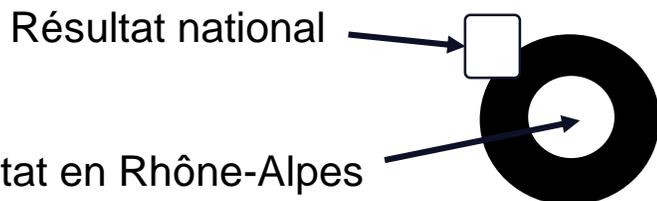
Résultat en Rhône-Alpes



89% des agents B en Rhône-Alpes participent à l'accueil, parmi eux, 42% établissent les statistiques.

**Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage**

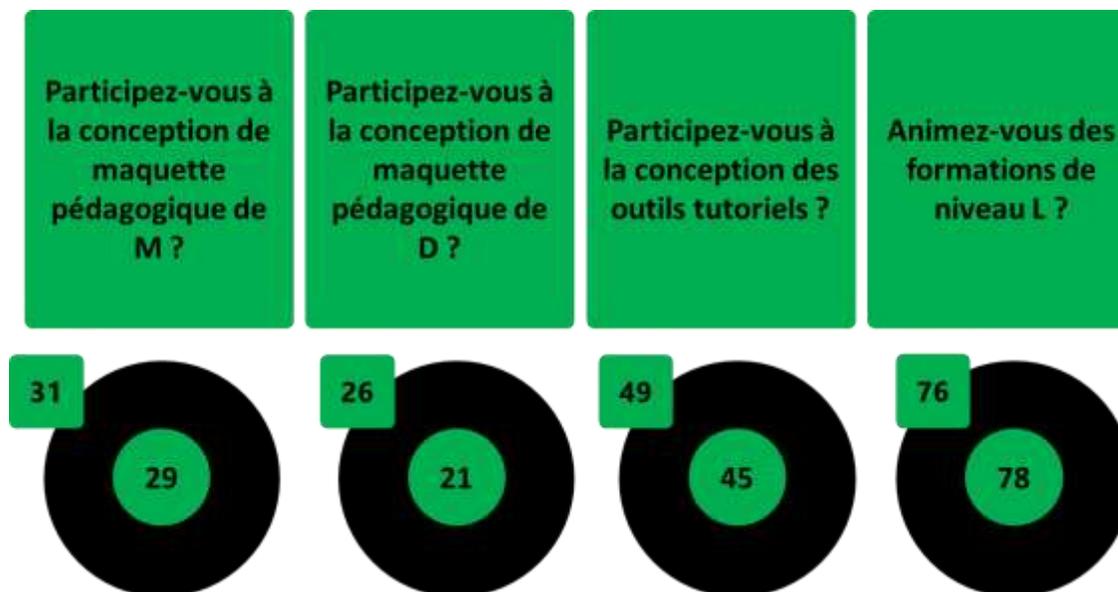
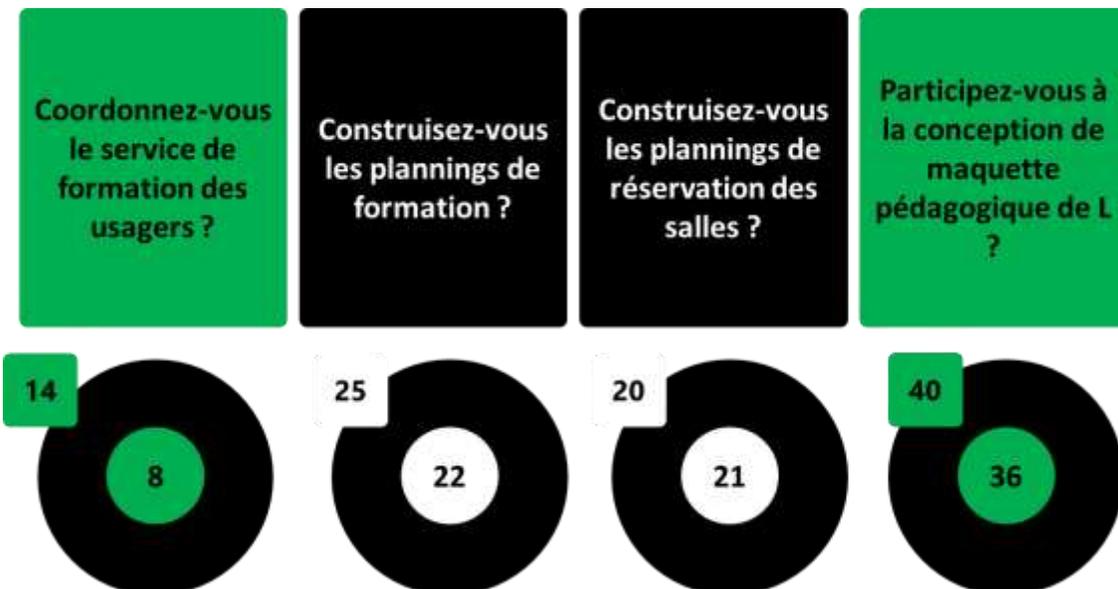
# Participez-vous au renseignement ?



97% des agents B en Rhône-Alpes participent au renseignement, parmi eux, 42% établissent les statistiques.

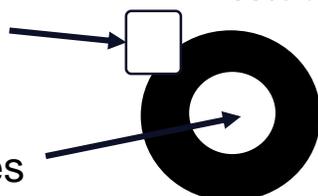
**Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage**

# Participez-vous à la formation des usagers ?



68% des agents B en Rhône-Alpes participent à la formation des usagers, parmi eux, 22% construisent les plannings de formation.

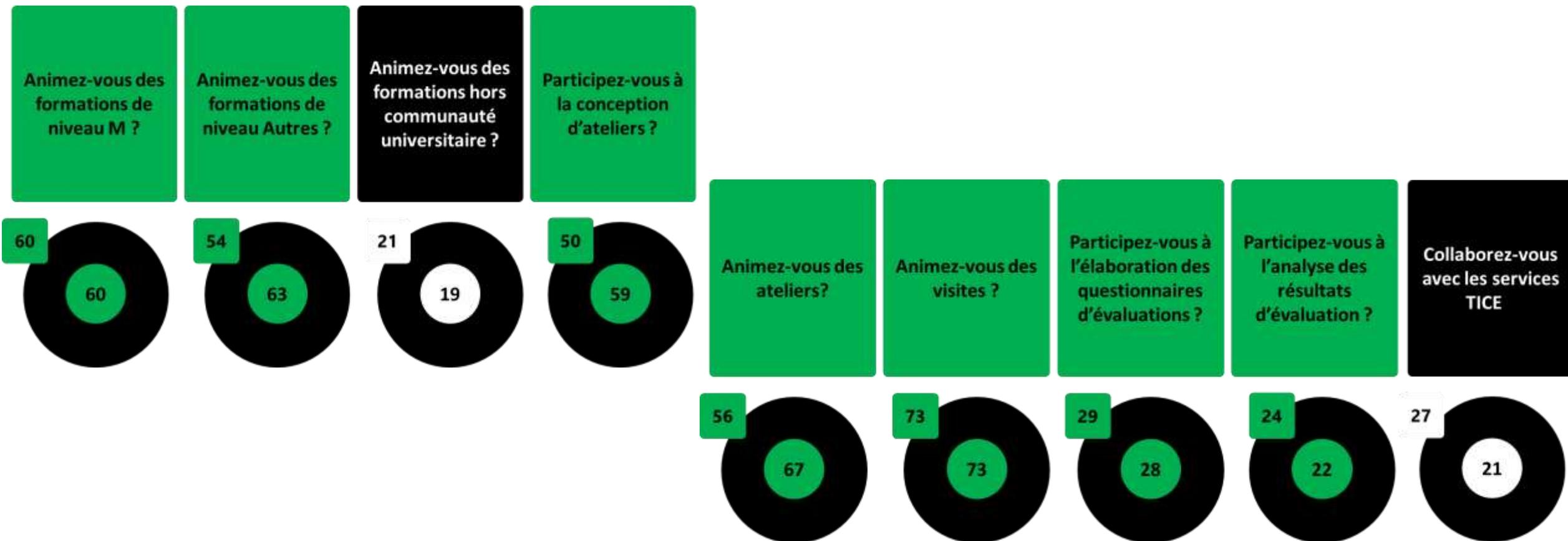
Résultat national



Résultat en Rhône-Alpes

Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

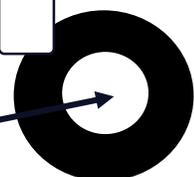
# Formation des usagers suite



Résultat national

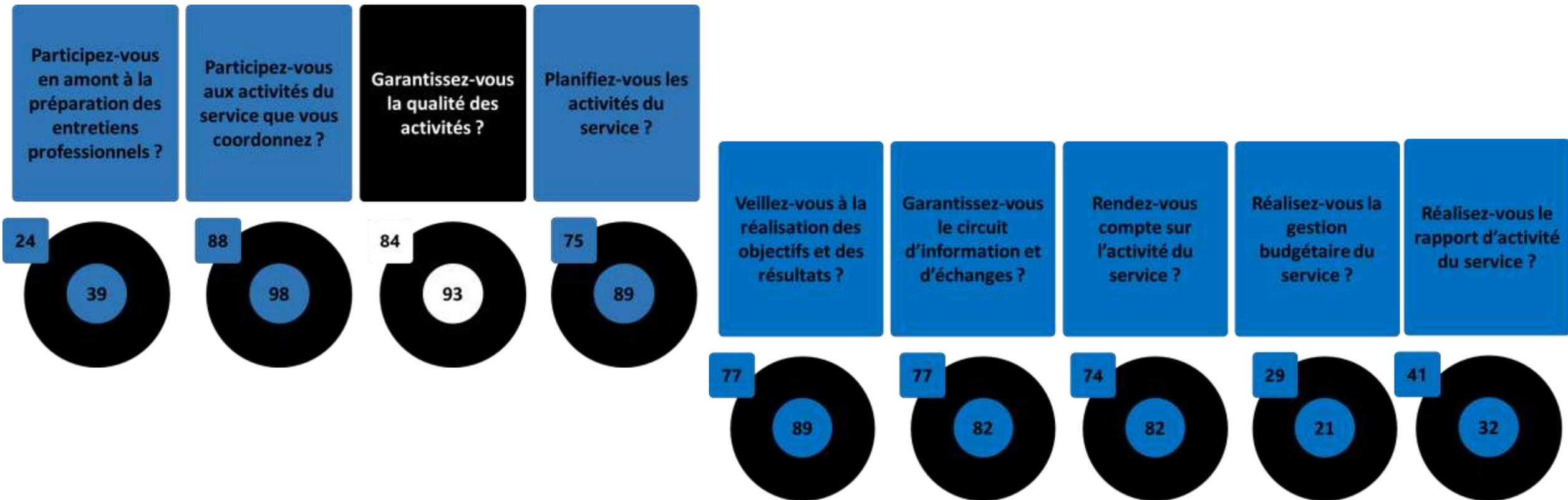


Résultat en Rhône-Alpes



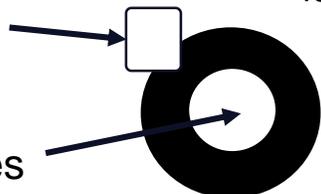
Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

# Assurez-vous des activités de coordination ?



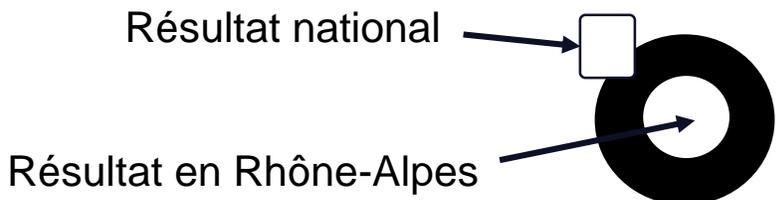
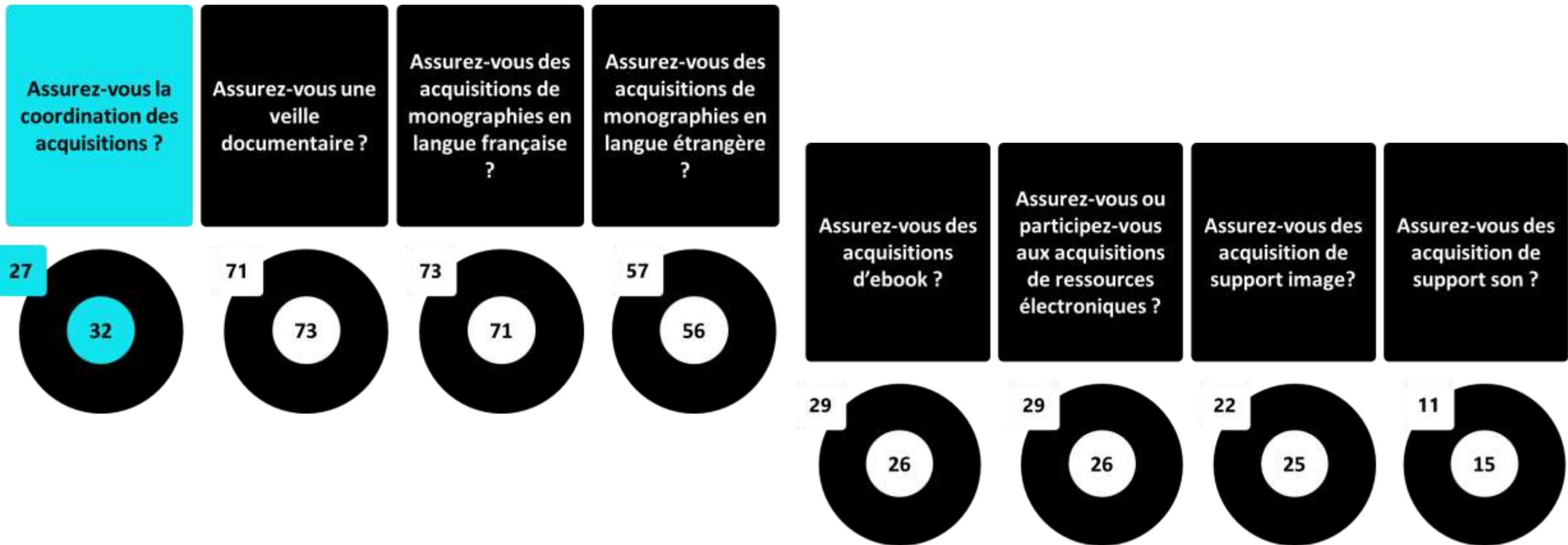
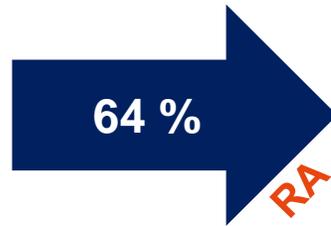
49% des agents B en Rhône-Alpes assurent des activités de coordination, parmi eux, 93% garantissent la qualité des activités.

Résultat national



Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

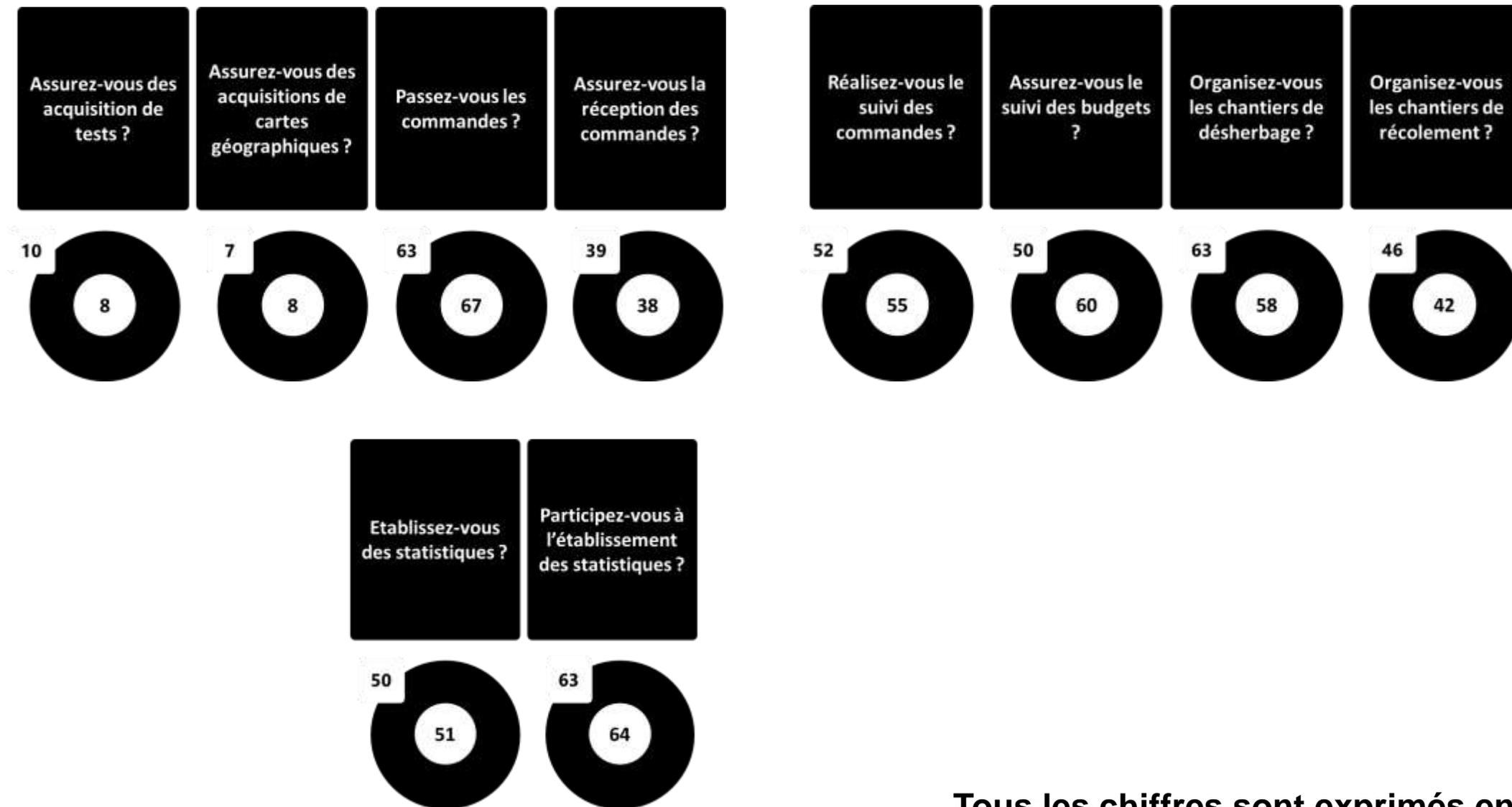
# Participez-vous à la gestion des collections ?



64% des agents B en Rhône-Alpes participent à la gestion des collections, parmi eux, 32% coordonnent les acquisitions.

Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

# Gestion des collections suite



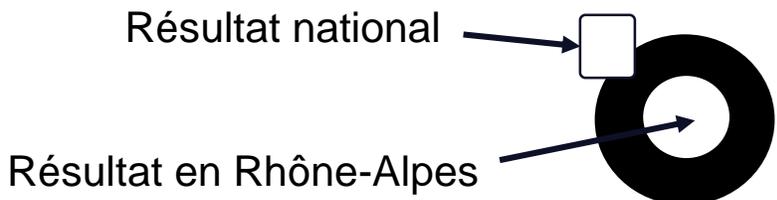
Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

# Assurez-vous des activités de management hiérarchique ?

22 %  
RA

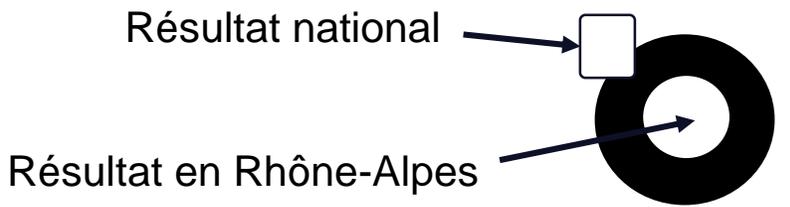
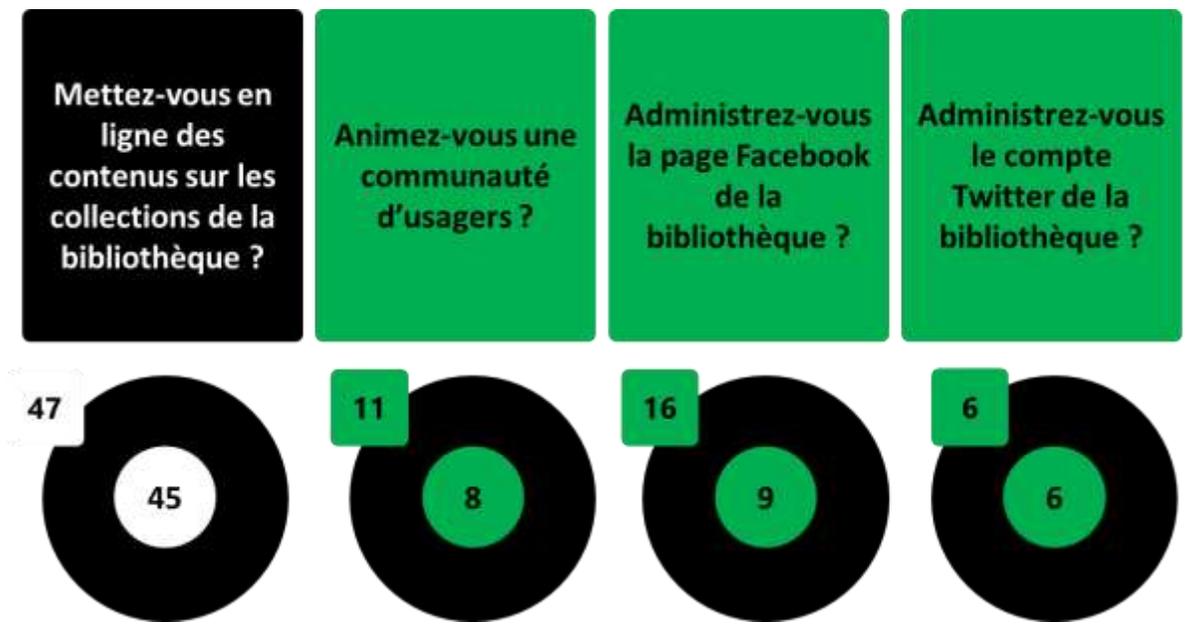
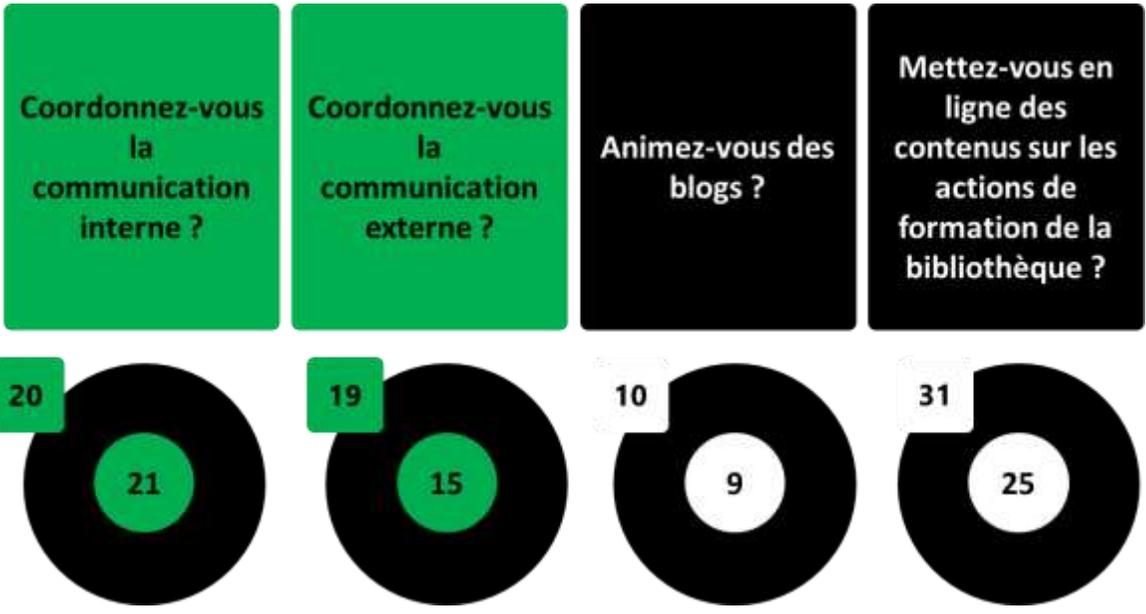
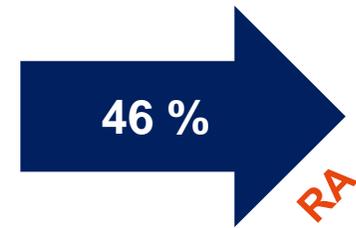


22% des agents B en Rhône-Alpes assurent des activités de management hiérarchique, parmi eux, 92% garantissent la qualité des activités.



Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

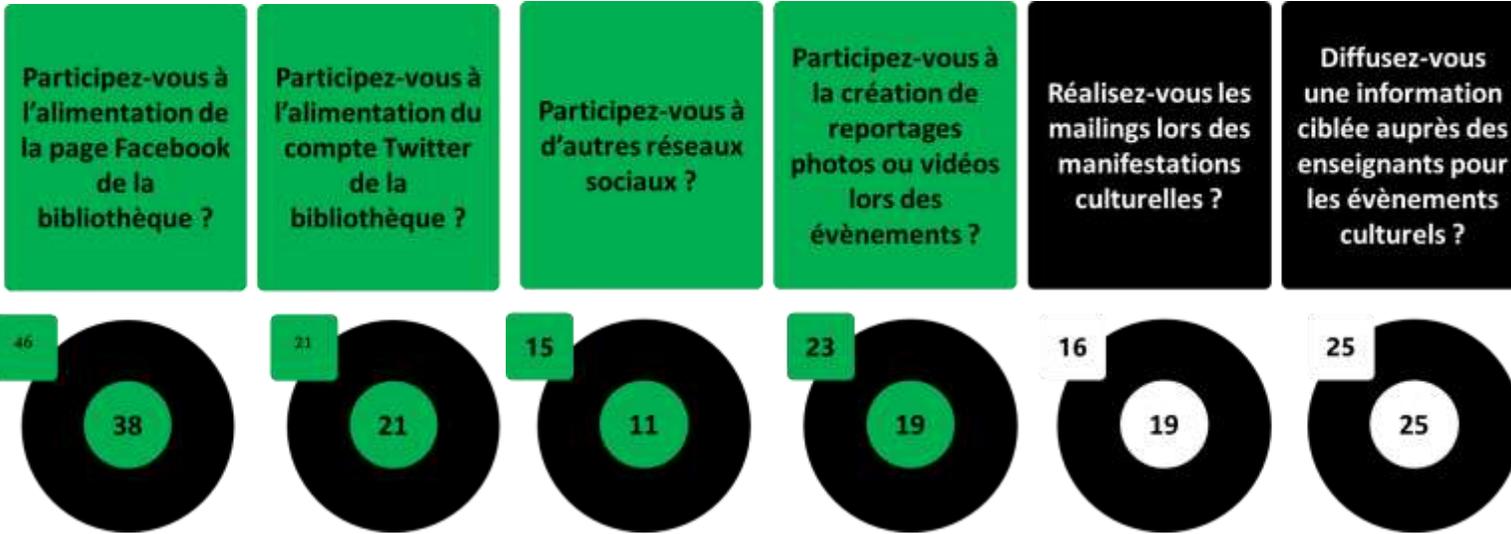
# Participez-vous à la communication ?



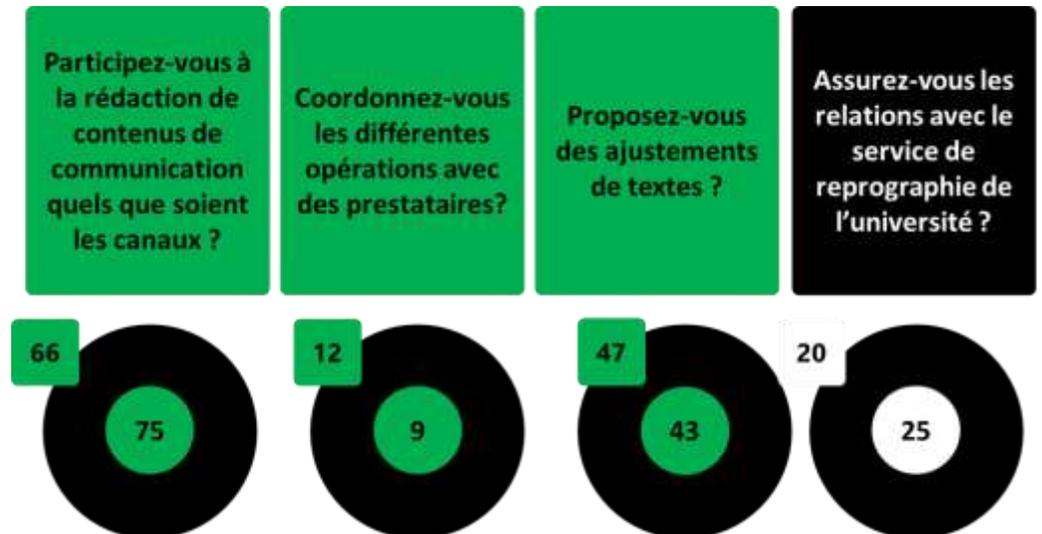
46% des agents B en Rhône-Alpes participent à la communication, parmi eux, 8% animent une communauté d'utilisateurs.

Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

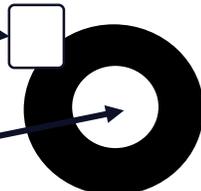
# Communication suite



Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

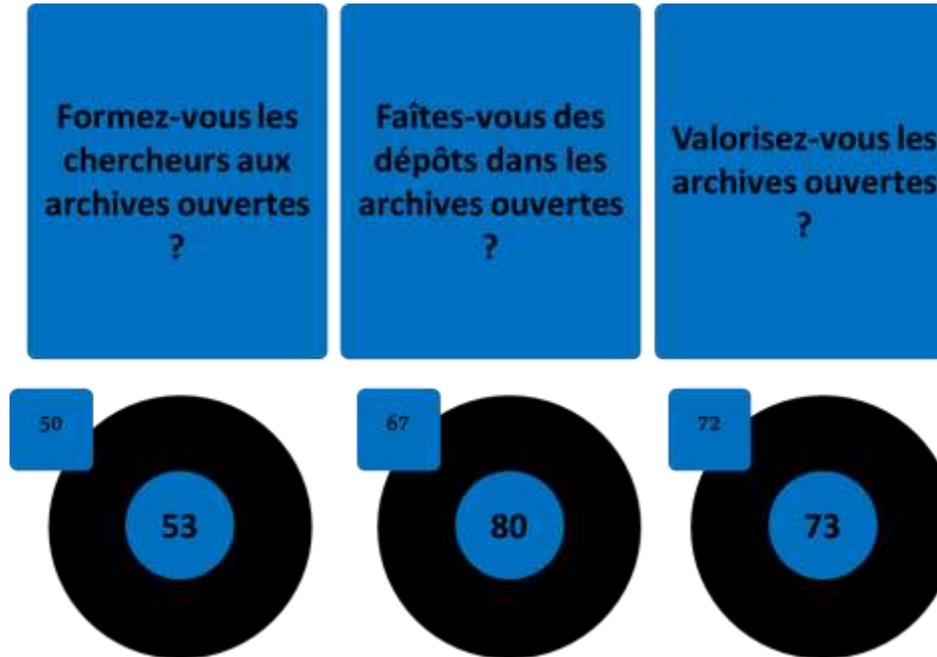


Résultat national

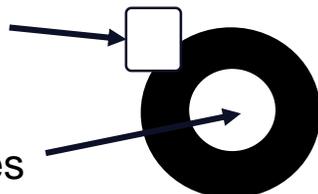


Résultat en Rhône-Alpes

# Participez-vous aux archives ouvertes ?



Résultat national



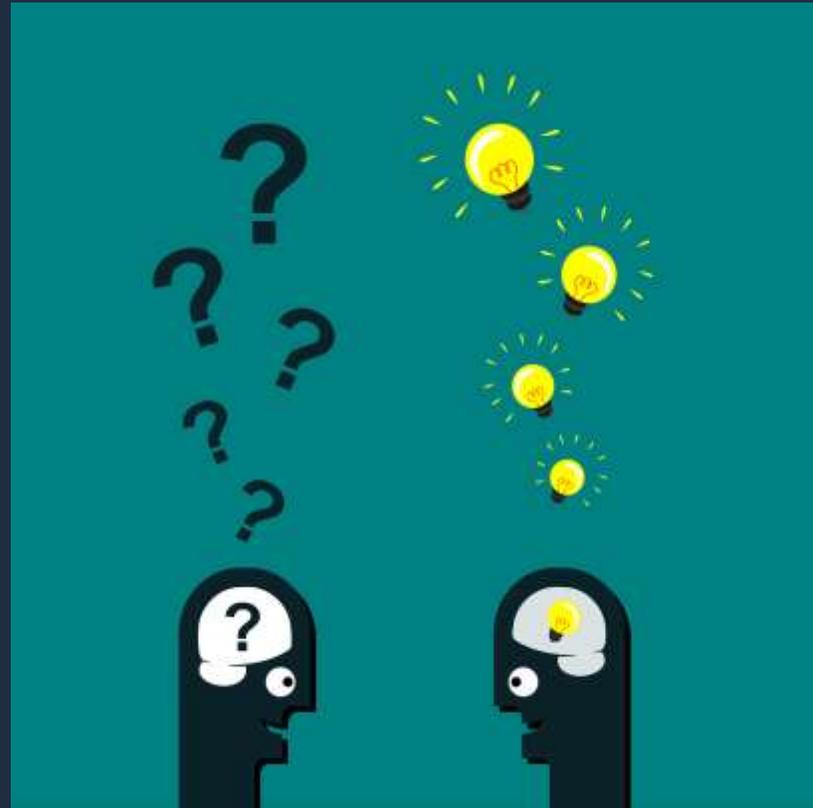
13% des agents B en Rhône-Alpes participent aux archives ouvertes, parmi eux, 73% les valorisent.

Résultat en Rhône-Alpes

Tous les chiffres sont exprimés en pourcentage

# Enquête nationale B

## CONCLUSION



# CONCLUSION

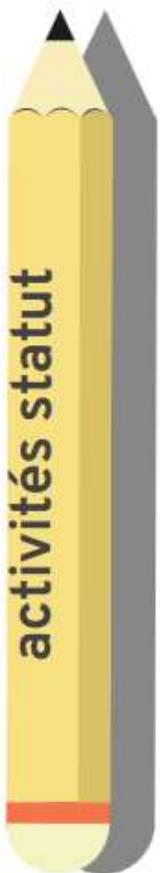
Le lien avec les statuts



# Activités nouvelles et usuelles

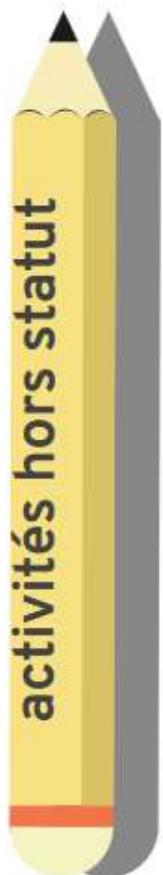


# Réalité professionnelle en Rhône-Alpes



Traduction : 91% des personnels ayant répondu à l'enquête équipent les collections

# Réalité professionnelle en Rhône-Alpes



Traduction : 20% des personnels ayant répondu à l'enquête vérifient les notices dans le Sudoc

 statut  
catégorie B

# Réalité professionnelle en Rhône-Alpes

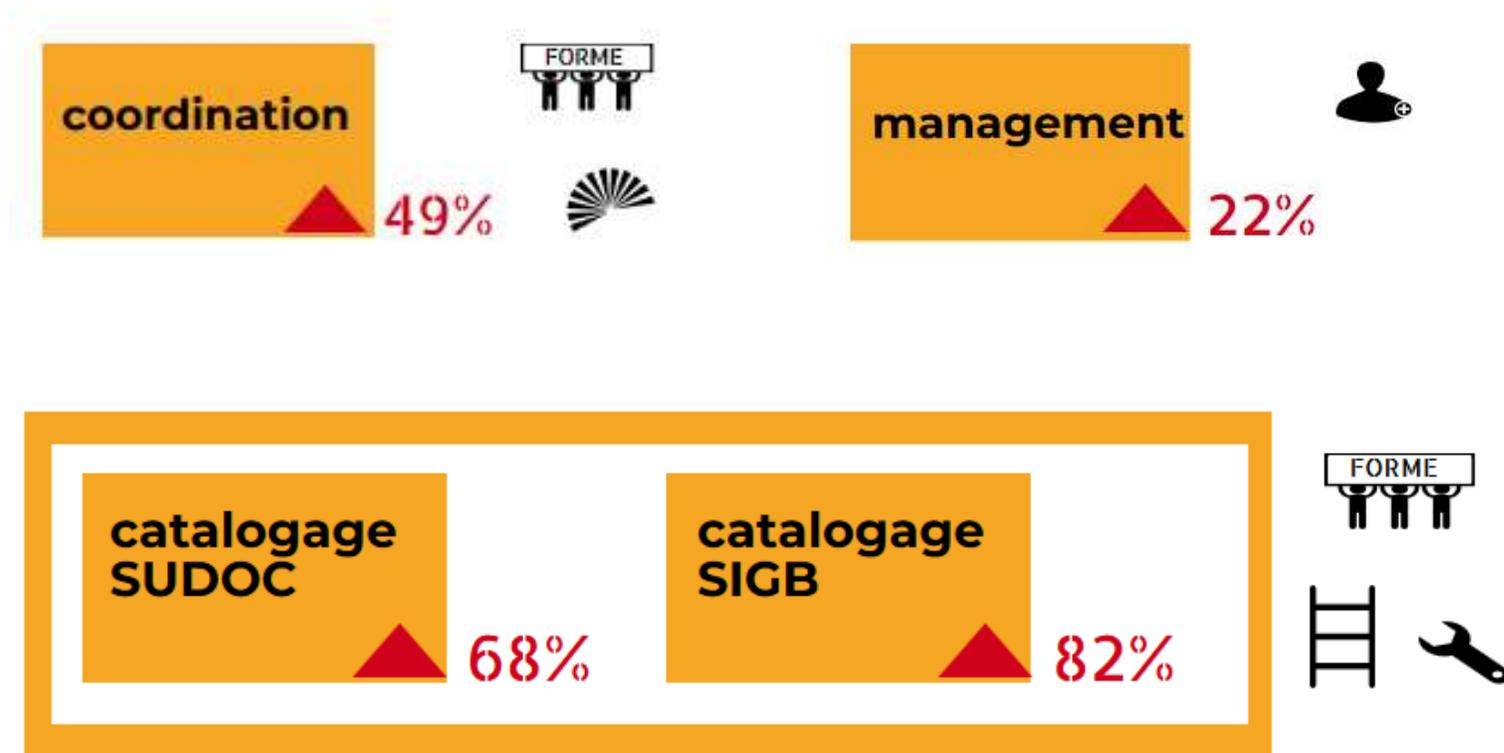


Traduction : 89% des personnels ayant répondu à l'enquête participent à l'accueil

# Réalité professionnelle en Rhône-Alpes



-  FORME
-  AMPLEUR
-  NIVEAU INTERVENTION
-  OUTILS
-  TYPOLOGIE PUBLICS
-  STATUTS DES PERSONNELS MANAGES



Traduction : 49% des personnels ayant répondu à l'enquête assurent des activités de coordination

# Réalité professionnelle en Rhône-Alpes



-  FORME
-  AMPLEUR
-  NIVEAU INTERVENTION
-  OUTILS
-  TYPOLOGIE PUBLICS
-  STATUTS DES PERSONNELS MANAGES

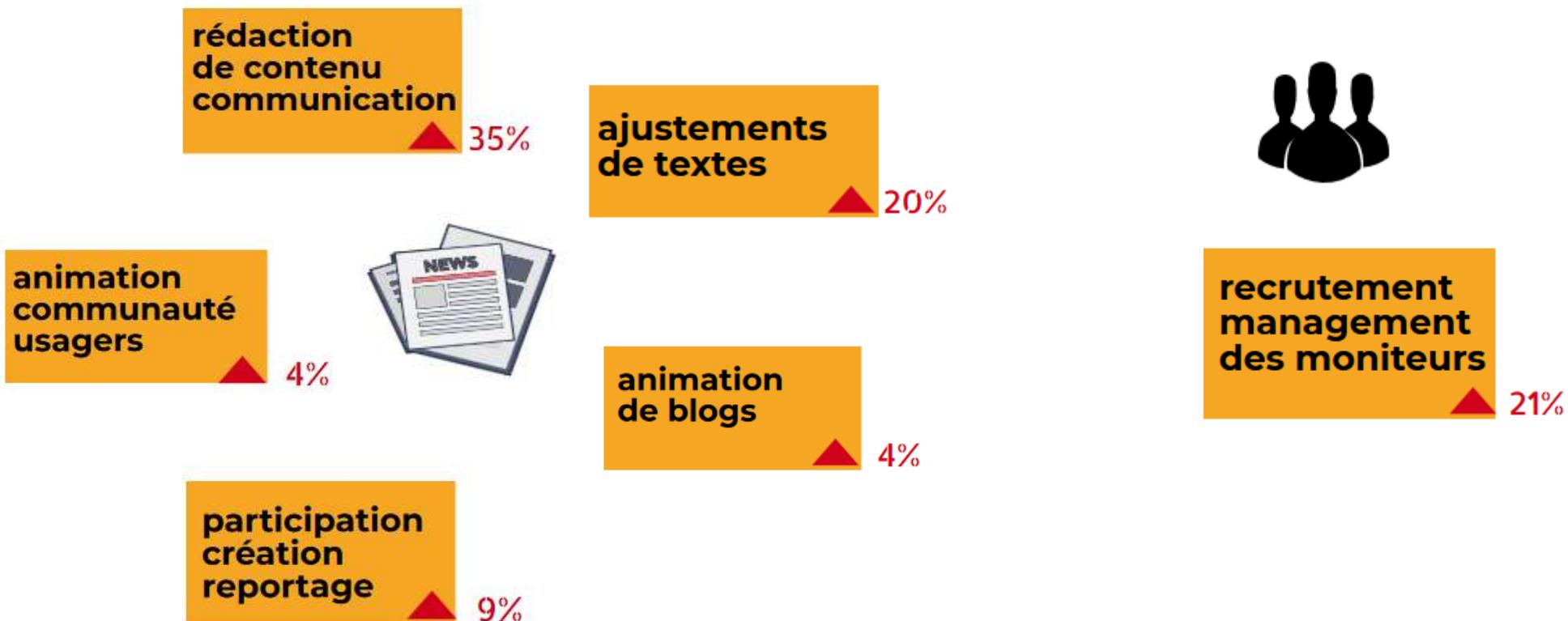


Traduction : 94% des personnels ayant répondu à l'enquête assurent du renseignement de niveau 2

 statut  
catégorie B

# Réalité professionnelle en Rhône-Alpes

activités hors statut



Traduction : 35% des personnels ayant répondu à l'enquête rédigent des contenus de communication



**Merci pour  
votre attention !**