



BIBLIOTHÈQUES DE DUNKERQUE

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

LE CONDENSÉ 2020

# LES RÉALISATIONS DES BIBLIOTHÈQUES DE DUNKERQUE EN 2020

## ET POUR DEMAIN ?

Une meilleure régulation de l'affluence record à la B!B  
(vigile, médiateur...)

Ouverture de la bibliothèque de Petite-Synthe, mutualisée  
avec Entreprendre Ensemble

Réorganisation du travail face à la crise sanitaire

Mise en place du télétravail

Aide aux autres services municipaux  
(accueil, distribution de masques, garderie)

Adaptation de l'offre de services aux contraintes sanitaires

Promotion des services à distance

Réinvention de l'action culturelle et de la  
médiation (vidéos, jauges réduites, ateliers et  
jeux en ligne)

Mise en place d'un bibliodrive

Réouverture rapide des équipements

Adaptation du fonctionnement aux contraintes  
sanitaires (jauge, horaires, usages)

Objectifs 2021 : vers la fin de la pandémie ?

Atteindre un nouvel équilibre de fréquentation en fin d'an-  
née (autour de 800 à 1000 visiteurs par jour en moyenne)

Favoriser la cohabitation des usages à la B!B par le réaména-  
gement de certains espaces (jeunesse et jeux vidéos à la B!B)

Attirer un public plus nombreux dans les bibliothèques de  
quartier

Développer à nouveau les actions culturelles, éducatives et  
sociales, dans et hors les murs

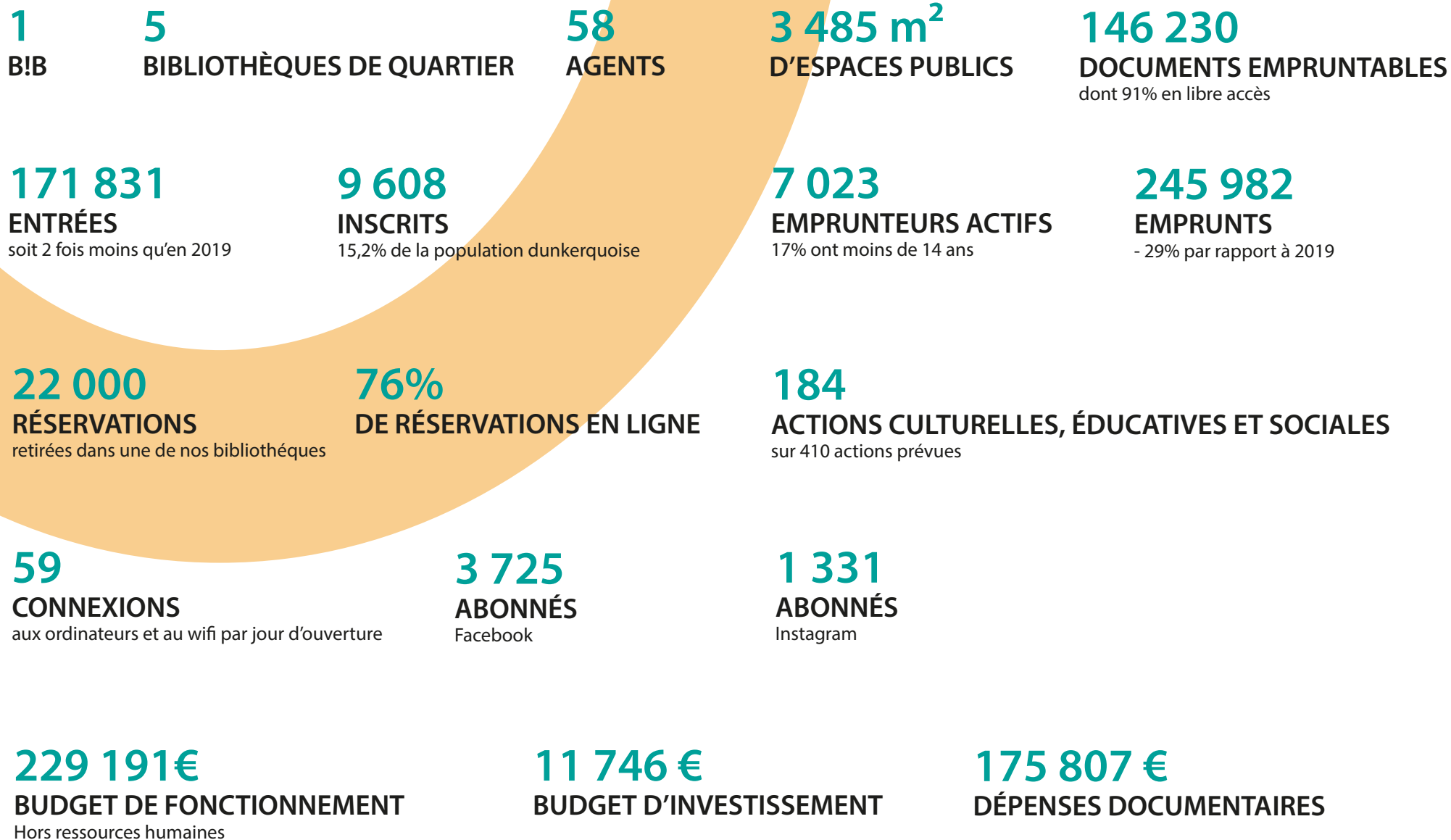
Définir de grands axes : vers un nouveau projet culturel,  
scientifique, éducatif et social :

Viser toujours plus d'inclusion et de cohésion sociale

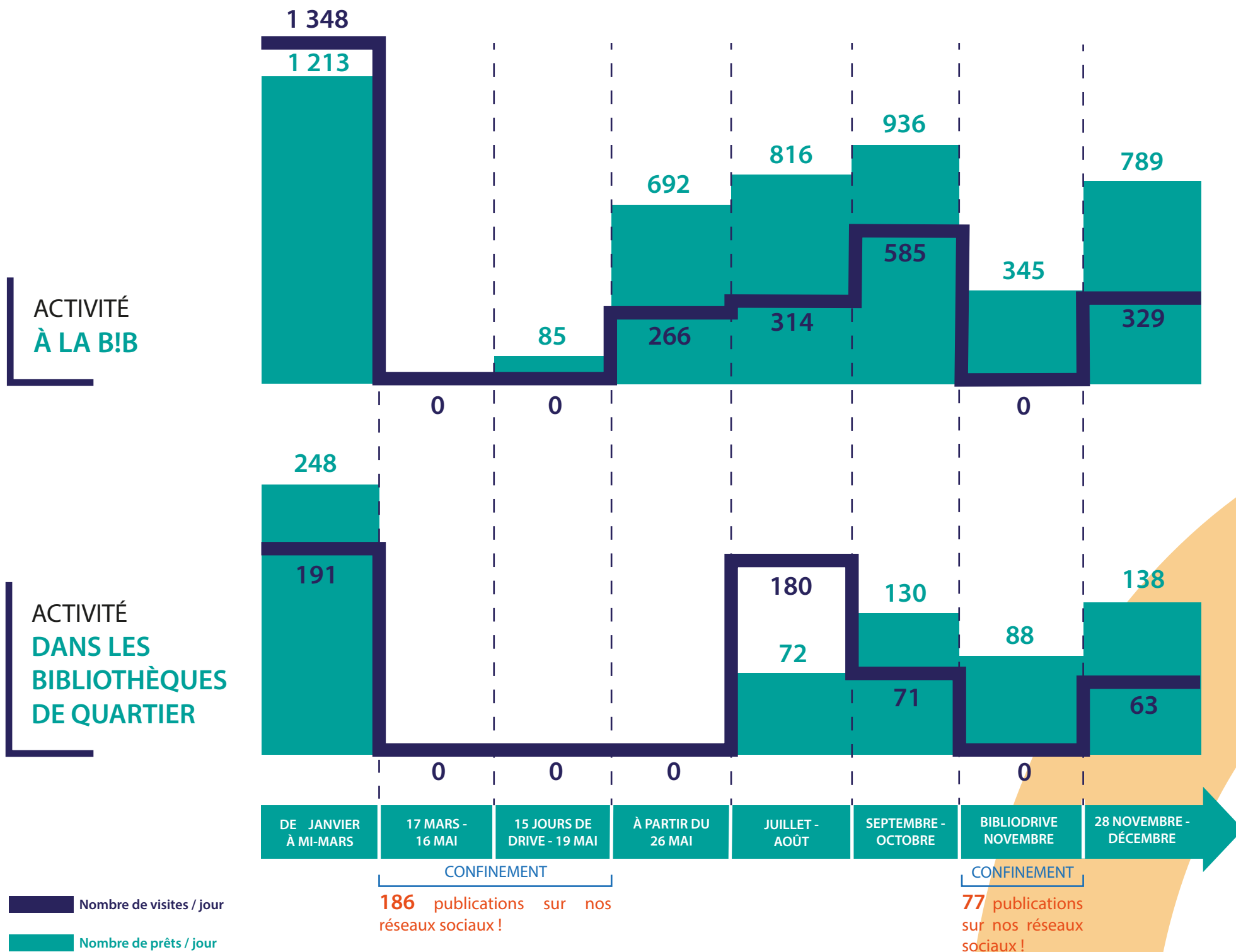
Écrire un nouveau projet pour le réseau mais aussi pour cha-  
cune des bibliothèques de quartier, où la complémentarité  
des équipements prime, où la proximité avec les habitants est  
un point de départ

Répondre aux enjeux sociétaux et aux besoins des habitants  
grâce à une plus grande souplesse de l'offre de services

# EN 2020, LES BIBLIOTHÈQUES DE DUNKERQUE, C'EST :



Ces chiffres inhabituels résument une année très morcelée en raison de la crise sanitaire.



# POUR PLUS D'INFORMATIONS

Amaël Dumoulin / Directrice

amael.dumoulin@ville-dunkerque.fr - 03 28 65 84 71

Camille Olek / Responsable analyse et pilotage

camille.olek@ville-dunkerque.fr - 03 28 69 44 52

Gaëtan Van Der Elst / Chargé de communication

gaetan.vanderelst@ville-dunkerque.fr - 03 28 26 29 64



Bibliothèques  
de Dunkerque



bib\_dunkerque

