

DONNER ACCÈS AUX COLLECTIONS ET AUX SERVICES

Des collections toujours plus attractives

- Visibilité des fonds patrimoniaux
- Collecte, tri et classement d'archives provenant du cabinet du maire
- Numérisation des plans de la ville au XIX^e siècle

Des nouveaux services, de nouvelles collaborations

- Prêt de livres numériques
- Nouvelles malles thématiques pour les collectivités
- Attribution des nouveaux marchés de fourniture de documents
- Proximité avec les partenaires du pôle Patrimoine

DÉVELOPPER L'ACTION CULTURELLE ET LA COMMUNICATION

- Développement des actions en direction du public adolescent
- Projets « Écriture » et « Jardins en Scène », déploiement de l'Idea's Box...
- Lancement du compte Instagram
- Création d'une Newsletter spéciale confinement

ET POUR DEMAIN, À LA GRAND-PLAGE...

- Retrouver les publics après la crise sanitaire
- Renforcer la qualité de l'accueil
- Redéfinir les contours de la mission sociale
- Répondre à la commande politique sur l'ouverture du dimanche et s'employer à sa mise en œuvre
- Quid de la relocalisation Archives / Patrimoine ?

... Et bien d'autres choses encore !

Pour plus d'infos, consultez la version longue : <http://www.mediathequederoubaix.fr/pratique/qui-sommes-nous>

ACCÈS - HORAIRES

Métro Ligne 2 / arrêt Grand'Place 59100 Roubaix
03 20 66 45 00 - mediatheque@ville-roubaix.fr
www.mediathequederoubaix.fr

PÉRIODE SCOLAIRE:

du mardi au samedi / 10h – 19h (rdc: 9h – 19h)

VACANCES SCOLAIRES:

du mardi au samedi / 10h – 18h (rdc: 9h – 18h)

VACANCES D'ÉTÉ:

du mardi au samedi / 13h – 18h (rdc: 9h – 18h)

Images et conception graphique : sebastienmardel.com - Impression : Imprimerie Municipale



LES PRIORITÉS DE LA GRAND-PLAGE EN 2020

ADAPTER L'OFFRE ET LES SERVICES À LA CRISE SANITAIRE DU COVID

Garder le lien avec les publics en période de confinement

- Mise en avant des services accessibles à distance
- Utilisation accrue des réseaux de communication

Adapter les services sur place et l'organisation du travail

- Mise en place du Click&Collect, des paniers surprises, de la quarantaine
- De nouvelles règles pour la réouverture

S'INTERROGER ET S'ADAPTER

Analyser les services rendus et les possibles

- Evaluation de l'offre de ressources numériques
- Etude des conditions d'une ouverture le dimanche
- Prospection sur les services documentaires nomades

Améliorer les services et le fonctionnement

- Gestion des contentieux
- Réaménagement partiel de l'espace jeunesse
- Remise à plat de l'organisation du travail

Clarifier et adapter les missions des pôles

- Finalisation du portrait de La Grand-Plage
- Réflexions sur la mission d'inclusion sociale et sur l'éducation aux médias et à l'information
- Développement du rôle des médiateurs
- Coopération étroite entre pôles Patrimoine et Archives

EN 2020

LA GRAND-PLAGE C'EST

62 PERSONNES À VOTRE SERVICE

LA MÉDIATHÈQUE ● 50h d'ouverture hebdomadaire ● 350m² accessibles aux publics ● 176 000 documents à emprunter ● 275 places assises ● 50 postes informatiques ● 135 000 entrées ● 225 000 prêts par 8 625 emprunteurs ● 29 355 connexions aux ordinateurs ● 51 380 réservations

LE SERVICE AUX COLLECTIVITÉS ● 28 500 documents pour les écoles, crèches, centres sociaux... ● 27 500 prêts par 217 collectivités

LE ZÈBRE ● Un bus noir et blanc ● 15 arrêts par semaine ● 3 500 documents à emprunter ● 7 700 prêts par 580 emprunteurs

LES ARCHIVES MUNICIPALES ● À destination des services municipaux et du grand public ● 1 800 recherches à distance effectuées pour 1 500 demandeurs

EN LIGNE ● Un site internet ● 195 860 visites, 62 470 connexions à l'espace personnel ● Des réseaux sociaux ● Des ressources numériques ● La Bibliothèque numérique de Roubaix (bn-r.fr) ● 61 440 visites (+64%) ● Plus d'un million d'images et archives qui racontent l'histoire de la ville

LA GRAND-PLAGE ADAPTE SON FONCTIONNEMENT ET SES SERVICES À LA CRISE SANITAIRE

53 JOURS D'OUVERTURE EN ACCÈS LIBRE



116 JOURS D'OUVERTURE EN ACCÈS LIBRE ET JAUGE LIMITÉE



1^{er} JANVIER FONCTIONNEMENT CLASSIQUE EN ACCÈS LIBRE

Service collectives, Zèbre et Archives en activité
Actions culturelles, racontées, aide aux devoirs,
ateliers informatique, écrivain public...

DU MARDI AU SAMEDI DE 9H À 19H. ÉTAGES À PARTIR DE 10H.

FERMETURE À 18H PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES

18 JANVIER - NUIT DE LA LECTURE

8 activités / 515 participants

En moyenne chaque jour à la Médiathèque :

1 130 entrées - 7%, 1 530 prêts + 5% par 300 emprunteurs + 1%, 270 connexions aux ordinateurs + 1%.

Via le site internet (7J/7) :

155 demandes de réservations + 2%.

Les pourcentages indiquent l'évolution entre 2019 et 2020 sur la même période.



14 MARS - VEILLE DU CONFINEMENT

Record : 900 emprunteurs, 7000 prêts



15 MARS

FERMETURE DES ÉQUIPEMENTS

Prolongation des prêts et de la validité des cartes.

Nouvelles inscriptions en ligne.

Mise en avant des services à distance : ressources numériques, sélections, informations, jeux, défis, tutoriels...

Utilisation accrue des réseaux de communication : site médiathèque et Bn-R, réseaux sociaux, newsletter ; Relais Ville ; Roubaix XXL, Fil de Roubaix.

Des ressources numériques :

195 cartes créées pour en permettre l'accès.

En moyenne chaque jour via le site internet (7J/7) :

37 films visionnés +110%, 66 accès à la presse +72% pour plus de 140 lectures, 39 connexions à une formation en ligne +65%, 3 accès à une méthode de langue +47%.

Les pourcentages indiquent l'évolution avec la période précédente (1/01 au 14/03).



2 JUIN

HORAIRES RÉDUITS : DE 13H À 18H, RDC SEUL

RÉOUVERTURE PARTIELLE SANS ACCÈS LIBRE

Flux de circulation limité au RDC, jauge de 9 personnes.

Service de prêts à emporter

«Click&Collect» et paniers surprises.

Retour et mise en quarantaine de documents.

Réservation de postes informatiques.

Mise en place du portage à domicile.

En moyenne, chaque jour à la Médiathèque : 715 prêts à emporter par 160 emprunteurs, 1 050 retours vers la quarantaine, 45 connexions aux ordinateurs, 300 demandes de réservations (7/7).
Au total, 1 000 paniers surprises empruntés



18 JUIN HORAIRES RÉDUITS : DE 9H À 18H, ÉTAGES À PARTIR DE 13H

OUVERTURE EN ACCÈS LIBRE ET JAUGE LIMITÉE

Médiathèque dynamique :

séjours courts ou studios privilégiés

Réduction du nombre de postes informatiques

VACANCES D'ÉTÉ

Nombre de prêts par carte doublé



1^{er} SEPTEMBRE

OUVERTURE EN ACCÈS LIBRE ET JAUGE LIMITÉE

Reprise de l'action culturelle dans le respect des conditions et jauges définies (événements, racontées, ateliers informatiques...)

HORAIRES CLASSIQUES : DE 9H À 19H,
ÉTAGES À PARTIR DE 10H

FERMETURE À 18H PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES

En moyenne chaque jour à la Médiathèque :

770 entrées, 1 255 prêts par 240 emprunteurs, 160 connexions aux ordinateurs, 160 demandes de réservations (7/7)



10 OCTOBRE - NUIT DES BIBLIOTHÈQUES

8 activités / 195 participants



30 OCTOBRE

FERMETURE DES ÉQUIPEMENTS



10 NOVEMBRE

HORAIRES RÉDUITS : DE 11H À 18H ET DE 16H30 À 18H30

RÉOUVERTURE PARTIELLE SANS ACCÈS LIBRE

Service de prêts à emporter «Click&Collect».

HORAIRES CLASSIQUES : DE 9H À 19H,
ÉTAGES À PARTIR DE 10H

FERMETURE À 18H PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES

28 NOVEMBRE

RÉOUVERTURE EN ACCÈS LIBRE ET JAUGE LIMITÉE

Médiathèque dynamique :
séjours courts ou studios privilégiés
Réduction du nombre de postes informatiques

En moyenne chaque jour à la Médiathèque :

520 entrées, 1 200 prêts par 230 emprunteurs, 120 connexions aux ordinateurs, 185 demandes de réservations (7/7)



31 DÉCEMBRE