

BiblioQUALITÉ

Portrait national 2022 des bibliothèques publiques québécoises

Année de référence : 2019

Table des matières

Présentation du Portrait national	3
Présentation de BiblioQUALITÉ	5

PRÉSENTATION DES DONNÉES

Résultat global	7
Acquisitions	9
Heures d'ouverture	11
Superficie	13
Places assises	15
Ressources humaines	17
Résultat global	18
Employées et employés ETC	19
Techniciennes et techniciens ETC	20
Bibliothécaires ETC	21
Glossaire	23
À propos de l'Association des bibliothèques publiques du Québec	25
À propos du Réseau BIBLIO du Québec	25

Présentation du Portrait national

Le Portrait national des bibliothèques publiques québécoises brosse un état des lieux relatif aux ressources et aux services de base offerts dans les bibliothèques publiques pour atteindre un niveau de qualité (niveau 5).

Le Portrait national se découpe en cinq sous-sections correspondant aux cinq indicateurs évalués dans le cadre du programme BiblioQUALITÉ, soit les dépenses d'acquisition, les heures d'ouverture, la superficie, les places assises et les ressources humaines.

Pour chacune des sections, un odomètre offre une représentation visuelle du résultat obtenu pour la province du Québec. Également, un tableau détaille les résultats obtenus pour chaque région administrative en comparaison avec le résultat provincial obtenu, en plus de présenter les moyennes et les écarts. Le tableau comprend également pour chaque indicateur le nombre actuel de ressources investies ainsi que la cible pour atteindre l'excellence, c'est-à-dire un investissement de qualité, afin de générer des retombées positives pour les citoyennes et les citoyens. L'investissement requis pour atteindre l'excellence vous est finalement présenté.



Le Portrait national couvre 89 % de la population québécoise. Il a été réalisé à partir des données disponibles pour les bibliothèques membres de l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) et les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO des Laurentides, du Réseau BIBLIO de la Montérégie et du Réseau BIBLIO du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie. Les villes ou municipalités membres de l'ABPQ et membres du Réseau BIBLIO régional de la Montérégie dont les données n'étaient pas disponibles pour être compilées dans le Portrait national sont les suivantes: Saint-Ambroise-de-Kildare, Notre-Dame-de-Lourdes, Cap-aux-meules (îles-de-la-Madeleine), North Hatley, Huntingdon, Lacolle et Saint-Paul-d'Abbotsford.

Étant donné que le programme BiblioQUALITÉ en est à sa 1^{ère} édition et que les Réseaux BIBLIO régionaux n'ont pas tous complété leur adhésion au programme, il n'a pas été possible d'inclure dans ce portrait les données de l'ensemble des villes et municipalités du Québec. Dans une prochaine édition, le Portrait national sera basé sur l'ensemble des données couvrant la province.

IMPACT DE LA PANDÉMIE

Notez que, pour des raisons circonstancielles dues à la pandémie de COVID-19, l'année 2020 n'a pas été évaluée dans le cadre du programme BiblioQUALITÉ. Ce faisant, le portrait a été réalisé à partir des données de 2019.

Présentation de BiblioQUALITÉ

Partout au Québec, les municipalités travaillent à améliorer le cadre de vie de leur communauté en participant activement à l'offre de services aux citoyennes et citoyens, notamment celui de la bibliothèque publique. Il est souhaitable que l'obtention du plus haut niveau soit une motivation permanente à l'amélioration continue des services offerts par les bibliothèques publiques auprès de leurs clientèles.

Le programme BiblioQUALITÉ reconnaît, sur une base objective et durable, les efforts d'investissements qui sont faits dans les bibliothèques publiques par chaque municipalité membre de l'ABPQ ou d'un Réseau BIBLIO régional participant.

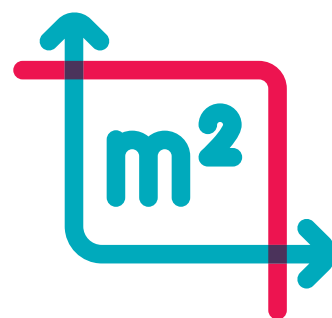
BiblioQUALITÉ s'appuie sur une série d'indicateurs quantifiables issus des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec* (lignesdirectricesbiblioquebec.ca). Pour chaque indicateur, un pointage est attribué afin de déterminer le niveau atteint par la bibliothèque.



Dépenses d'acquisition



Heures d'ouverture



Superficie adéquate



Ressources humaines



Places assises

Au Québec, en 2019, on recensait

1 042

bibliothèques publiques

96,4%

des Québécoises et des Québécois avaient

accès à une bibliothèque

dans leur municipalité

283

**municipalités n'offraient pas de
services de bibliothèque publique**

à leurs citoyennes et leurs citoyens

Ce faisant, **3,6%**

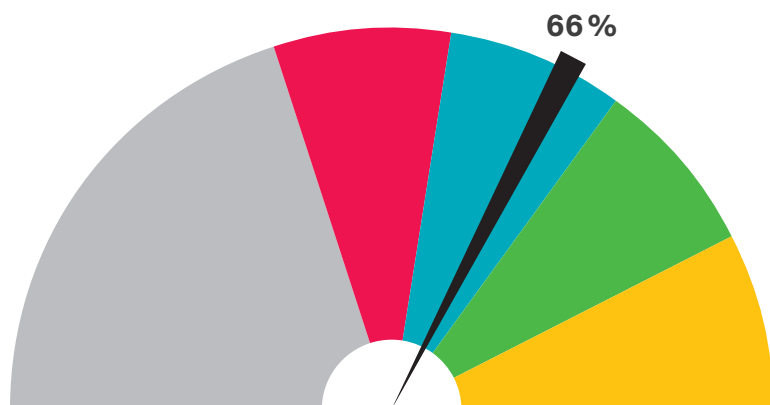
des Québécoises et des Québécois n'avaient

pas accès à une bibliothèque

dans leur municipalité



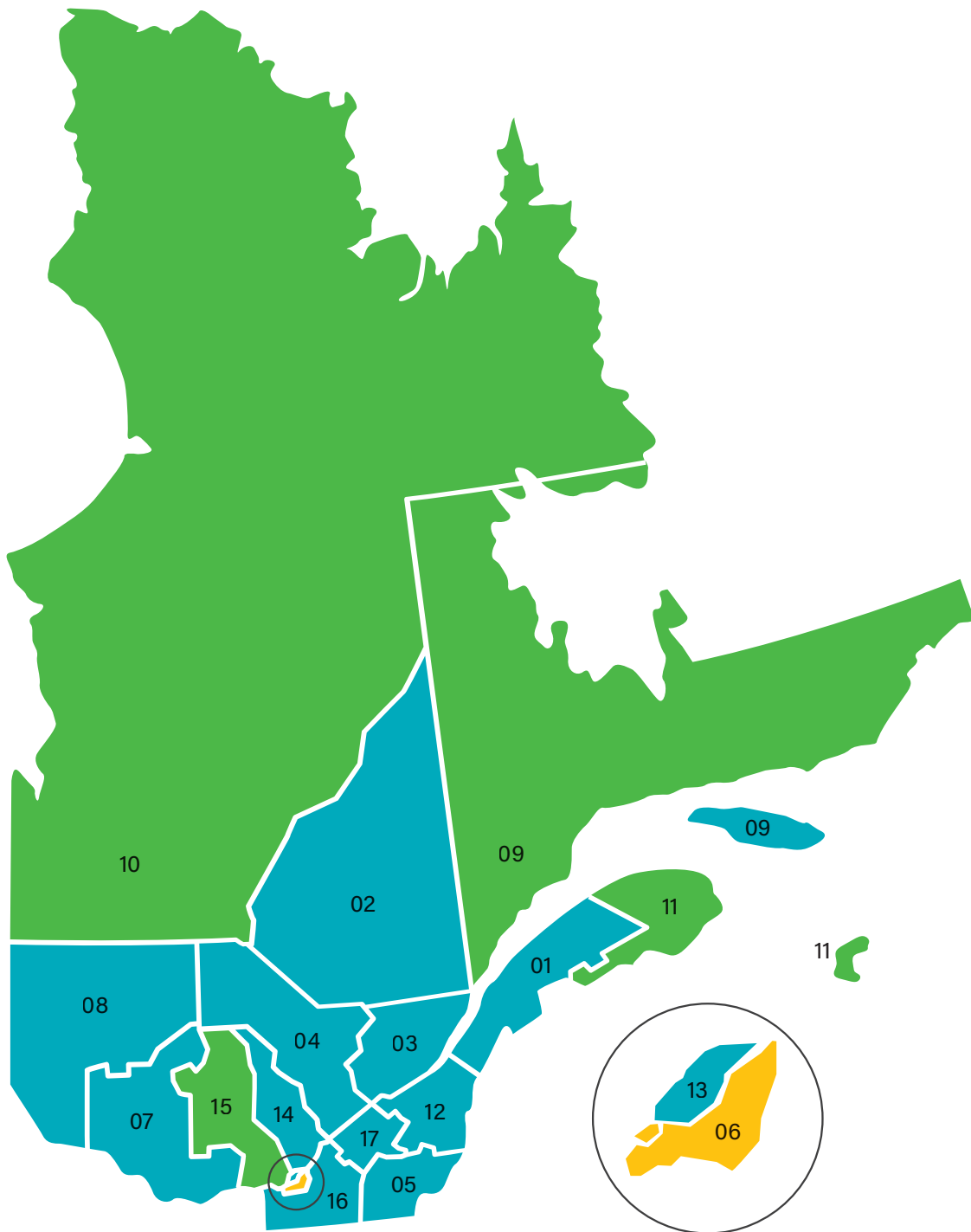
Résultat global



Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau
Province du Québec	66 %	n/a	3
01-Bas-Saint-Laurent ¹	65 %	-1 %	3
02-Saguenay-Lac-Saint-Jean ¹	63 %	-3 %	3
03-Capitale-Nationale ¹	57 %	-9 %	3
04-Mauricie	58 %	-8 %	3
05-Estrie ¹	68 %	2 %	3
06-Région de Montréal	91 %	25 %	5
07-Outaouais ¹	55 %	-11 %	3
08-Abitibi-Témiscamingue ¹	65 %	-1 %	3
09-Côte-Nord ¹	80 %	14 %	4
10-Nord-du-Québec ¹	78 %	12 %	4
11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ¹	78 %	12 %	4
12-Chaudière-Appalaches ¹	59 %	-7 %	3
13-Laval	60 %	-6 %	3
14-Lanaudière	64 %	-2 %	3
15-Laurentides	76 %	10 %	4
16-Montérégie	66 %	0 %	3
17-Centre-du-Québec	57 %	-9 %	3

¹ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

NIVEAU OBTENU PAR RÉGION ADMINISTRATIVE DU QUÉBEC



- Régions administratives ayant obtenu le niveau 3
- Régions administratives ayant obtenu le niveau 4
- Régions administratives ayant obtenu le niveau 5

Acquisitions

Les bibliothèques doivent développer leurs collections sur une base régulière afin de les garder vivantes et en bon état.

Les bibliothèques publiques jouent un rôle majeur au sein de la société. Elles ont la responsabilité de cultiver le goût de la lecture chez les citoyennes et les citoyens. Il est donc primordial d'assurer un bon taux de rafraîchissement des collections et d'investir dans une grande diversité de contenus culturels pour favoriser l'épanouissement des usagères et des usagers.

- Les acquisitions sont calculées en fonction du nombre d'acquisitions de livres imprimés pour l'année (les livres numériques et les documents audiovisuels sont exclus du calcul).²
- Le taux de rafraîchissement d'une collection se calcule en prenant le nombre de documents acquis dans une année, divisé par le nombre de documents présents dans la collection, exprimé en pourcentage.
- Les calculs sont basés sur un taux de rafraîchissement annuel de 9%.

² Conformément aux *Lignes directrices des bibliothèques publiques du Québec*, le calcul des acquisitions ne tient pas compte du nombre de livres numériques ni du nombre de documents audiovisuels acquis en cours d'année. Cette exclusion est attribuable au fait que certains réseaux de bibliothèques possèdent une collection numérique centralisée. Il est donc difficile d'évaluer les collections numériques, puisqu'il n'est pas possible de calculer quelle portion d'une collection numérique appartient à quelle bibliothèque (ou ville ou arrondissements).



Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau	Acquisitions (livres imprimés)	Cible	Investissement requis
Province du Québec	70 %	n/a	4	1 186 770	1 797 126	610 356 livres
01–Bas-Saint-Laurent ³	78 %	8 %	4	21 406	28 297	6 891 livres
02–Saguenay-Lac-Saint-Jean ³	59 %	-11 %	3	33 042	52 215	19 173 livres
03–Capitale-Nationale ³	56 %	-14 %	3	89 428	151 414	61 986 livres
04–Mauricie	61 %	-9 %	4	43 865	60 167	16 302 livres
05–Estrie ³	73 %	3 %	4	37 294	54 354	17 060 livres
06–Région de Montréal	91 %	21 %	5	296 298	449 075	152 777 livres
07–Outaouais ³	50 %	-20 %	3	41 780	72 093	30 313 livres
08–Abitibi-Témiscamingue ³	61 %	-9 %	4	15 905	30 295	14 390 livres
09–Côte-Nord ³	73 %	3 %	4	10 335	17 588	7 253 livres
10–Nord-du-Québec ³	78 %	8 %	4	1 840	2 356	516 livres
11–Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ³	98 %	28 %	5	1 982	2 028	46 livres
12–Chaudière-Appalaches ³	65 %	-5 %	4	41 831	65 635	23 804 livres
13–Laval	59 %	-11 %	3	55 148	93 960	38 812 livres
14–Lanaudière	63 %	-7 %	4	76 883	125 227	48 343 livres
15–Laurentides	84 %	14 %	5	121 794	156 621	34 827 livres
16–Montérégie	72 %	2 %	4	256 307	384 948	128 641 livres
17–Centre-du-Québec	59 %	-11 %	3	41 632	50 854	9 223 livres

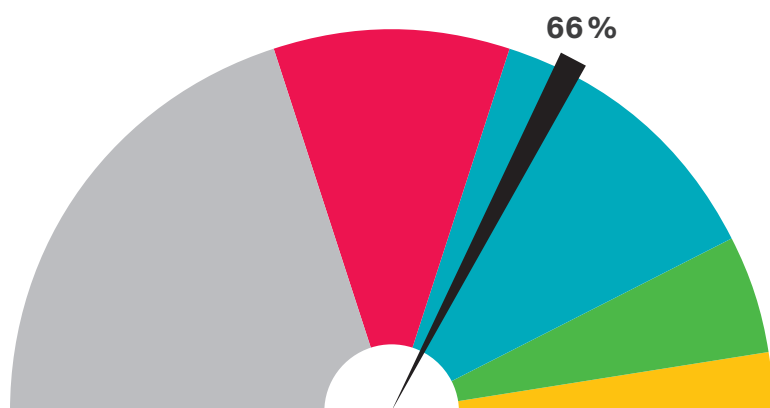
Au Québec, en 2019, il aurait fallu acheter 610 356 livres imprimés de plus dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence afin d'offrir des collections vivantes et en bon état aux citoyennes et aux citoyens.

³ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

Heures d'ouverture

Les heures d'ouverture des bibliothèques publiques doivent être flexibles et étendues pour garantir l'accessibilité de leurs services à tous les citoyens et les citoyennes. L'horaire des bibliothèques publiques doit prendre en compte les disponibilités des citoyennes et des citoyens, qui travaillent principalement les jours de la semaine, et étendre les heures d'ouverture aux soirs et à la fin de semaine pour leur permettre d'utiliser leurs services.

- Le calcul est basé sur celui des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*.
- Le calcul des heures d'ouverture s'effectue en utilisant le total des heures d'ouverture par semaine ainsi que le nombre de points de services.



Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau	Heures d'ouverture	Cible	Investissement requis
Province du Québec	66%	n/a	3	16 751	21 857	5 106 heures
01–Bas-Saint-Laurent ⁴	67%	1%	3	270	460	190 heures
02–Saguenay-Lac-Saint-Jean ⁴	66%	0%	3	470	711	241 heures
03–Capitale-Nationale ⁴	73%	7%	3	1 681	1 942	261 heures
04–Mauricie	46%	-20%	2	761	1 336	575 heures
05–Estrie ⁴	75%	9%	3	361	547	187 heures
06–Région de Montréal	98%	32%	5	3 273	3 306	33 heures
07–Outaouais ⁴	63%	-3%	3	592	811	219 heures
08–Abitibi-Témiscamingue ⁴	67%	1%	3	250	711	461 heures
09–Côte-Nord ⁴	87%	21%	4	187	225	38 heures
10–Nord-du-Québec ⁴	100%	34%	5	39	37	0 heure
11–Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ⁴	96%	30%	5	35	36	2 heures
12–Chaudière-Appalaches ⁴	65%	-1%	3	706	1 053	347 heures
13–Laval	100%	34%	5	566	528	0 heure
14–Lanaudière	69%	3%	3	1 357	1 742	385 heures
15–Laurentides	82%	16%	3	2 264	2 683	420 heures
16–Montérégie	66%	0%	3	3 255	4 359	1 104 heures
17–Centre-du-Québec	46%	-20%	2	686	1 370	684 heures

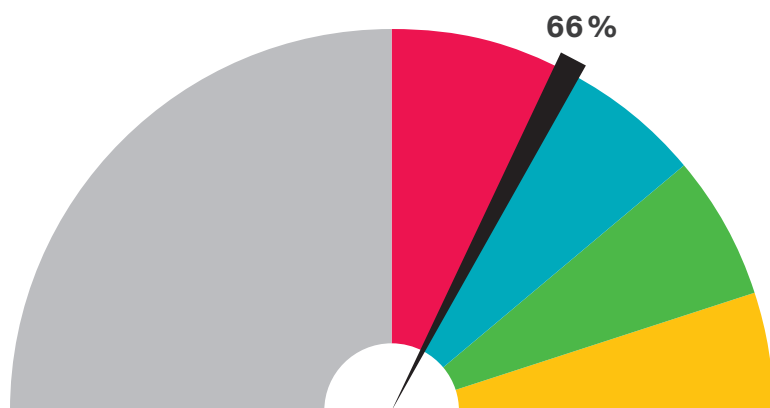
Au Québec, en 2019, les bibliothèques publiques auraient dû être ouvertes 5 106 heures de plus pour atteindre le niveau d'excellence afin de garantir l'accessibilité des services aux citoyennes et aux citoyens.

⁴ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

Superficie

La superficie de la bibliothèque a une incidence directe sur sa capacité à développer des espaces adaptés aux différentes clientèles, à acquérir des collections variées et à offrir des activités diverses à la population (formations, conférences, etc.) ainsi que sur le nombre de places assises et de postes de consultation. La superficie d'une bibliothèque devrait correspondre à la taille de la population desservie afin de garantir l'espace nécessaire pour lui offrir des services de qualité.

La superficie est calculée en mètres carrés pour l'ensemble des points de service de la bibliothèque.



Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau	Superficie (m ²)	Cible	Investissement requis
Province du Québec	66%	n/a	3	357 228	507 844	150 616 m²
01–Bas-Saint-Laurent ⁵	69%	3%	3	5 609	7 974	2 365 m ²
02–Saguenay-Lac-Saint-Jean ⁵	91%	25%	5	13 868	13 987	119 m ²
03–Capitale-Nationale ⁵	65%	-1%	3	32 830	40 664	7 834 m ²
04–Mauricie	76%	10%	3	17 152	21 075	3 923 m ²
05–Estrie ⁵	71%	5%	3	9 685	15 003	5 318 m ²
06–Région de Montréal	82%	16%	4	88 159	114 976	26 817 m ²
07–Outaouais ⁵	57%	-9%	2	10 311	19 366	9 055 m ²
08–Abitibi-Témiscamingue ⁵	84%	18%	4	6 455	7 072	617 m ²
09–Côte-Nord ⁵	84%	18%	4	4 033	4 525	492 m ²
10–Nord-du-Québec ⁵	84%	18%	4	666	796	130 m ²
11–Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ⁵	41%	-25%	1	292	704	412 m ²
12–Chaudière-Appalaches ⁵	71%	5%	3	13 890	17 407	3 517 m ²
13–Laval	40%	-26%	1	9 836	24 392	14 556 m ²
14–Lanaudière	65%	-1%	3	24 232	39 193	14 961 m ²
15–Laurentides	61%	-5%	2	32 113	49 607	17 494 m ²
16–Montérégie	60%	-6%	2	71 665	109 584	37 919 m ²
17–Centre-du-Québec	69%	3%	3	16 432	21 519	5 087 m ²

Au Québec, en 2019, il manquait 150 616 m² dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence afin de garantir l'espace nécessaire pour offrir aux citoyennes et aux citoyens des services de qualité.

⁵ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

Places assises

La bibliothèque est un endroit social, un troisième lieu qui permet aux citoyennes et citoyens de se retrouver afin d'échanger et de tisser des liens. Le nombre de places assises est un indicateur de grande importance, puisqu'il reflète la volonté de permettre à la communauté d'occuper l'espace-bibliothèque.

Sont comptabilisés dans les places assises : les fauteuils, les postes pour le travail individuel et ceux pour le travail en collaboration de même que les postes informatiques pour le public et ceux dans les salles de groupe, de formation, de création, etc. Sont exclues des places assises : les places dans l'auditorium et dans les salles de conférence ainsi que celles réservées au personnel.



Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau	Places assises	Cible	Investissement requis
Province du Québec	74 %	n/a	4	30 462	45 730	15 268 places
01–Bas-Saint-Laurent ⁶	72 %	-2 %	4	443	638	195 places
02–Saguenay-Lac-Saint-Jean ⁶	85 %	11 %	5	1 134	1 271	137 places
03–Capitale-Nationale ⁶	73 %	-1 %	4	2 830	3 924	1 094 places
04–Mauricie	68 %	-6 %	4	1 192	1 840	648 places
05–Estrie ⁶	77 %	3 %	4	739	1 348	609 places
06–Région de Montréal	89 %	15 %	5	8 083	11 961	3 878 places
07–Outaouais ⁶	72 %	-2 %	4	1 122	1 919	797 places
08–Abitibi-Témiscamingue ⁶	70 %	-4 %	4	370	577	207 places
09–Côte-Nord ⁶	83 %	9 %	5	339	336	0 place
10–Nord-du-Québec ⁶	100 %	26 %	5	79	45	0 place
11–Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ⁶	52 %	-22 %	3	20	39	19 places
12–Chaudière-Appalaches ⁶	71 %	-3 %	4	1 112	1 527	415 places
13–Laval	36 %	-38 %	2	936	2 610	1 674 places
14–Lanaudière	72 %	-2 %	4	1 902	3 068	1 166 places
15–Laurentides	74 %	0 %	4	2 857	3 795	938 places
16–Montérégie	75 %	1 %	4	6 042	9 015	2 973 places
17–Centre-du-Québec	71 %	-3 %	4	1 262	1 817	555 places

Au Québec, en 2019, il manquait 15 268 places assises dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence afin de permettre aux citoyennes et aux citoyens d'occuper l'espace-bibliothèque.

⁶ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

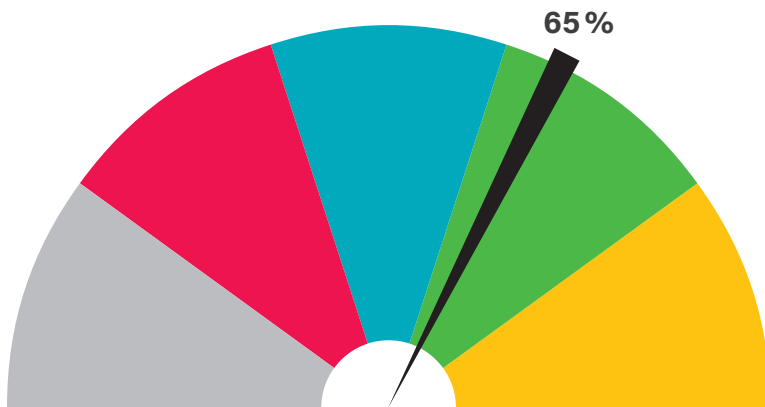
Ressources humaines

Le personnel des bibliothèques publiques est au cœur des services offerts aux citoyennes et citoyens. Les bibliothèques doivent être dotées de ressources humaines formées et en quantité suffisante pour bien répondre aux besoins des usagères et usagers. Le nombre d'employées et d'employés doit correspondre aux besoins de la population en fonction de sa taille (nombre d'habitantes et habitants), du nombre de points de service, des heures d'ouverture de la bibliothèque, etc.

C'est grâce aux ressources humaines que les bibliothèques peuvent offrir des activités variées, des services de référence et d'aide aux lectrices et lecteurs, de l'accompagnement au comptoir de prêt, des formations à l'informatique et aux technologies, etc., tout en assurant un bon fonctionnement des opérations de circulation (prêts, retours, lecture de rayons, etc.).

Le calcul des ressources humaines est pondéré en fonction de l'éloignement des régions. La pondération adaptée tient compte de la proximité géographique d'universités offrant la maîtrise en sciences de l'information et de cégeps offrant la technique en documentation.

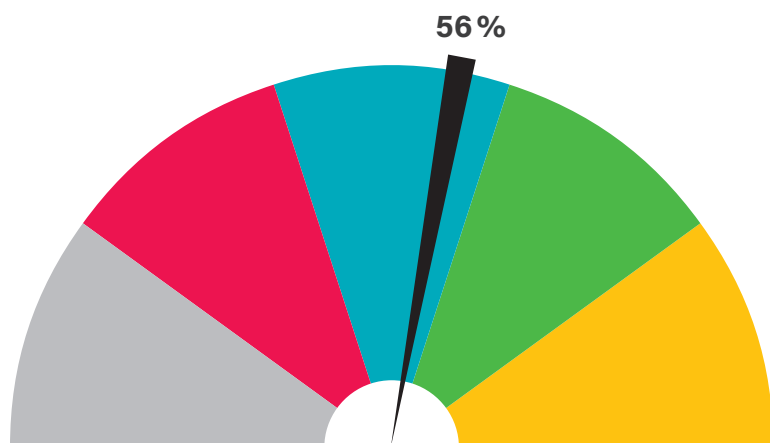
RÉSULTAT GLOBAL



Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau
Province du Québec	65%	n/a	4
01-Bas-Saint-Laurent ⁷	49%	-16%	3
02-Saguenay-Lac-Saint-Jean ⁷	47%	-18%	3
03-Capitale-Nationale ⁷	36%	-29%	2
04-Mauricie	72%	7%	4
05-Estrie ⁷	53%	-12%	3
06-Région de Montréal	89%	24%	5
07-Outaouais ⁷	47%	-18%	3
08-Abitibi-Témiscamingue ⁷	60%	-5%	4
09-Côte-Nord ⁷	78%	13%	4
10-Nord-du-Québec ⁷	51%	-14%	3
11-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ⁷	68%	3%	4
12-Chaudière-Appalaches ⁷	42%	-23%	3
13-Laval	41%	-24%	3
14-Lanaudière	68%	3%	4
15-Laurentides	70%	5%	4
16-Montérégie	61%	-4%	4
17-Centre-du-Québec	67%	2%	4

⁷ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

EMPLOYÉES ET EMPLOYÉS ETC⁸



Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau	Employés ETC	Cible	Investissement requis
Province du Québec	56 %	n/a	3	2 964	4 280	1 316 employés ETC
01–Bas-Saint-Laurent ⁹	57 %	1 %	3	37	64	27 employés ETC
02–Saguenay-Lac-Saint-Jean ⁹	55 %	-1 %	3	76	127	51 employés ETC
03–Capitale-Nationale ⁹	54 %	-2 %	3	252	392	141 employés ETC
04–Mauricie	49 %	-7 %	3	102	133	31 employés ETC
05–Estrie ⁹	61 %	5 %	4	76	133	58 employés ETC
06–Région de Montréal	96 %	40 %	5	950	1 193	243 employés ETC
07–Outaouais ⁹	54 %	-2 %	3	97	192	95 employés ETC
08–Abitibi-Témiscamingue ⁹	62 %	6 %	4	31	58	26 employés ETC
09–Côte-Nord ⁹	86 %	30 %	5	28	32	4 employés ETC
10–Nord-du-Québec ⁹	52 %	-4 %	3	2	4	2 employés ETC
11–Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ⁹	73 %	17 %	4	3	4	1 employé ETC
12–Chaudière-Appalaches ⁹	51 %	-5 %	3	76	153	77 employés ETC
13–Laval	54 %	-2 %	3	141	261	120 employés ETC
14–Lanaudière	61 %	5 %	4	194	264	71 employés ETC
15–Laurentides	64 %	8 %	4	271	326	55 employés ETC
16–Montérégie	53 %	-3 %	3	533	832	299 employés ETC
17–Centre-du-Québec	41 %	-15 %	3	96	111	15 employés ETC

Au Québec, en 2019, il manquait 1 316 employées et employés ETC dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence afin de bien répondre aux besoins des citoyennes et des citoyens.

⁸ Consultez la définition dans le glossaire en fin de document.

⁹ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

TECHNICIENNES ET TECHNICIENS ETC¹⁰



Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau	Techniciens ETC	Cible	Investissement requis
Province du Québec	81%	n/a	5	579	1 264	686 techniciens ETC
01–Bas-Saint-Laurent ¹¹	52%	-29%	3	6	19	13 techniciens ETC
02–Saguenay-Lac-Saint-Jean ¹¹	51%	-30%	3	13	38	25 techniciens ETC
03–Capitale-Nationale ¹¹	34%	-47%	2	31	118	86 techniciens ETC
04–Mauricie	97%	16%	5	24	37	13 techniciens ETC
05–Estrie ¹¹	53%	-28%	3	10	40	30 techniciens ETC
06–Région de Montréal	86%	5%	5	178	358	181 techniciens ETC
07–Outaouais ¹¹	50%	-31%	3	17	58	40 techniciens ETC
08–Abitibi-Témiscamingue ¹¹	55%	-26%	3	8	17	9 techniciens ETC
09–Côte-Nord ¹¹	82%	1%	5	8	10	2 techniciens ETC
10–Nord-du-Québec ¹¹	74%	-7%	4	1	1	0 technicien ETC
11–Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ¹¹	0%	-81%	1	0	1	1 technicien ETC
12–Chaudière-Appalaches ¹¹	49%	-32%	3	18	46	27 techniciens ETC
13–Laval	38%	-43%	2	30	78	48 techniciens ETC
14–Lanaudière	80%	-1%	5	39	77	38 techniciens ETC
15–Laurentides	85%	4%	5	62	94	31 techniciens ETC
16–Montérégie	80%	-1%	5	110	242	132 techniciens ETC
17–Centre-du-Québec	96%	15%	5	22	30	8 techniciens ETC

Au Québec, en 2019, il manquait 686 techniciennes et techniciens ETC dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence afin de bien répondre aux besoins des citoyennes et des citoyens.

¹⁰ Consultez la définition dans le glossaire en fin de document.

¹¹ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

BIBLIOTHÉCAIRES ETC¹²



Province et régions administratives	Résultat	Écart province	Niveau	Bibliothécaires ETC	Cible	Investissement requis
Province du Québec	68 %	n/a	4	417	844	426 bibliothécaires ETC
01–Bas-Saint-Laurent ¹³	12 %	-56 %	1	2	13	11 bibliothécaires ETC
02–Saguenay-Lac-Saint-Jean ¹³	5 %	-63 %	1	2	25	23 bibliothécaires ETC
03–Capitale-Nationale ¹³	3 %	-65 %	1	22	78	56 bibliothécaires ETC
04–Mauricie	91 %	23 %	5	5	24	20 bibliothécaires ETC
05–Estrie ¹³	36 %	-32 %	2	8	27	18 bibliothécaires ETC
06–Région de Montréal	83 %	15 %	5	231	239	8 bibliothécaires ETC
07–Outaouais ¹³	32 %	-36 %	2	11	38	27 bibliothécaires ETC
08–Abitibi-Témiscamingue ¹³	22 %	-46 %	2	2	12	10 bibliothécaires ETC
09–Côte-Nord ¹³	8 %	-60 %	1	1	7	6 bibliothécaires ETC
10–Nord-du-Québec ¹³	0 %	-68 %	1	0	1	1 bibliothécaire ETC
11–Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ¹³	0 %	-68 %	1	0	1	1 bibliothécaire ETC
12–Chaudière-Appalaches ¹³	16 %	-52 %	1	7	31	24 bibliothécaires ETC
13–Laval	30 %	-38 %	2	16	52	37 bibliothécaires ETC
14–Lanaudière	70 %	2 %	4	20	51	31 bibliothécaires ETC
15–Laurentides	73 %	5 %	4	23	63	40 bibliothécaires ETC
16–Montérégie	66 %	-2 %	4	62	162	100 bibliothécaires ETC
17–Centre-du-Québec	89 %	21 %	5	4	20	16 bibliothécaires ETC

Au Québec, en 2019, il manquait 426 bibliothécaires dans les bibliothèques publiques pour atteindre le niveau d'excellence afin de bien répondre aux besoins des citoyennes et des citoyens.

¹² Consultez la définition dans le glossaire en fin de document.

¹³ Il est à noter que les données des bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO dans ces régions administratives n'ont pas été considérées dans le Portrait national.

Le tableau ci-dessous présente pour chaque indicateur évalué dans le cadre du programme BiblioQUALITÉ la pondération associée à chaque niveau. Les pondérations ont été définies de sorte qu'au moins 10 % des villes ou municipalités se situent au niveau 5.

Indicateur	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5
Portrait global	0-39%	40-54%	55-69%	70-84%	85-100%
Acquisitions	0-19%	20-39%	40-59%	60-79%	80-100%
Heures d'ouverture	0-39%	40-59%	60-84%	85-94%	95-100%
Superficie	0-50%	51-63%	64-76%	77-89%	90-100%
Places assises	0-19%	20-39%	40-59%	60-79%	80-100%
Ressources humaines	0-19%	20-39%	40-59%	60-79%	80-100%

Glossaire

BIBLIOTHÉCAIRE

Les bibliothécaires possèdent un diplôme de deuxième cycle universitaire en bibliothéconomie ou en sciences de l'information décerné par une université reconnue.

Personne qui organise, conserve et diffuse les diverses collections d'une bibliothèque traditionnelle ou virtuelle ou d'un service d'information et qui offre des services de consultation et de formation à diverses clientèles en vue d'assurer la gestion efficace du service et de faciliter l'accès à l'information par les clientes et clients.

(Source: *Repères de la GRICS*)

BIBLIOTHÈQUE CENTRALE OU PRINCIPALE

Habituellement, la partie ou les parties d'une unité administrative où sont situées les principales fonctions administratives et la partie essentielle des collections et des services.

Une unité administrative comprenant plusieurs bibliothèques annexes ne comprend pas nécessairement de bibliothèque centrale.

ÉQUIVALENT TEMPS COMPLET (ETC)¹⁴

Unité de mesure qui exprime le nombre d'années-personnes rémunérées. Dans le calcul du nombre d'employées et employés rémunérés d'une bibliothèque, le total des ETC correspond au nombre d'employées et employés travaillant à temps complet, plus l'équivalent en personnes des heures travaillées par le personnel à temps partiel (sur la base de 1 820 heures travaillées au cours d'une même année financière).

14 Définition provenant des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*

STATBIB

StatBib permet de produire et d'exploiter des rapports statistiques personnalisés sur les bibliothèques publiques québécoises. Recueillies depuis 2007 dans le cadre de l'Enquête annuelle sur les bibliothèques publiques – la source nationale de données sur les bibliothèques du Québec –, les statistiques touchent tant les collections, les usagers et les installations que le personnel, les revenus et les dépenses. StatBib offre la possibilité d'utiliser différents critères pour filtrer les résultats, qui peuvent ensuite être imprimés, sauvegardés et téléchargés dans un fichier Excel sous forme de tableaux. StatBib est une réalisation de Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

(Source: StatBib)

TAUX DE RAFRAÎCHISSEMENT¹⁵

Le taux de rafraîchissement d'une collection se calcule en prenant le nombre de documents acquis dans une année divisé par le nombre de documents présents dans la collection, exprimé en pourcentage.

TECHNICIENNE OU TECHNICIEN EN DOCUMENTATION

Les techniciennes et techniciens en documentation détiennent un diplôme en techniques de la documentation délivré par un collège reconnu.

Personne qui effectue des tâches liées à l'acquisition, au traitement documentaire, à la gestion, à la conservation et à la diffusion de tous les types de documents conservés dans les bibliothèques, les centres d'archives ou autres institutions en vue de les maintenir dans les meilleures conditions possibles et de les rendre facilement accessibles.

(Source: *Repères de la GRICS*)

15 Définition provenant des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*



L'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) est la principale association regroupant les bibliothèques publiques québécoises. Depuis 1984, elle exerce un leadership dans le but d'assurer le développement, le positionnement stratégique et le rayonnement des bibliothèques publiques du Québec. L'ABPQ sensibilise les gestionnaires décisionnaires à l'importance d'un service de bibliothèque de qualité pour un accès démocratique et universel des citoyennes et citoyens au savoir et à la culture.



Le Réseau BIBLIO du Québec est composé de 11 Réseaux BIBLIO régionaux de partout au Québec. Le Réseau soutient le développement et le fonctionnement des bibliothèques québécoises, particulièrement dans les régions rurales. Les bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO régional profitent d'importantes économies d'échelle provenant de la mise en commun et le partage de l'expertise et des ressources. Ceci leur permet d'offrir un meilleur service au grand public.

biblioqualite.ca