

# rapport d'activité

L'Agence de mutualisation  
des universités  
et établissements  
d'enseignement supérieur  
ou de recherche et de  
support à l'enseignement  
supérieur ou  
à la recherche

+

2022

+

+

amue 

MUTUALISATION + SOLUTIONS

**amue**  
2022



**b**

**o**

**n**

**n**

**e**

**l**

**e**

**c**

**t**

**u**

**r**

**e**

+

**merci**

2022

**rapport  
d'activité**  
de l'amue



à chaque page son histoire

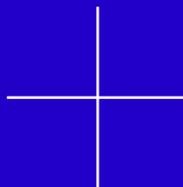
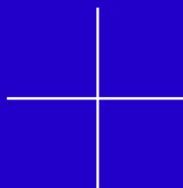


table  
des  
matières



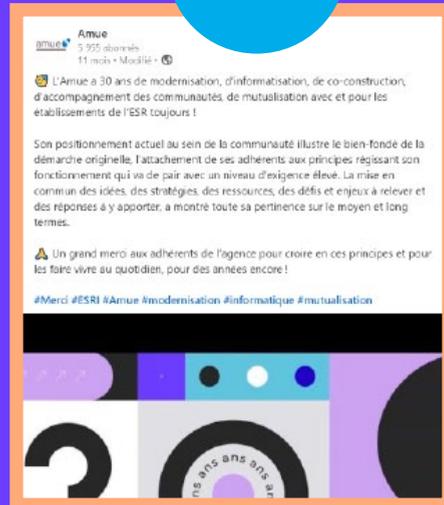
• <b>L'Amue a 30 ans</b> .....	<b>6</b>
• <b>Les chiffres clés</b> .....	<b>8</b>
• <b>Une communauté d'experts et de professionnels partenaires</b> .....	<b>10</b>
• <b>Une agence à l'écoute de ses adhérents</b> .....	<b>12</b>
• <b>Nos adhérents au 1<sup>er</sup> janvier 2023</b> .....	<b>14</b>
↳ Ils ont adhéré en 2022! .....	<b>19</b>
• <b>Structurer, urbaniser, intégrer</b> .....	<b>22</b>
↳ Le Programme Go-to-Cloud .....	<b>23</b>
↳ L'Amue et le Numérique .....	<b>23</b>
↳ L'urbanisation .....	<b>25</b>
↳ L'archivage .....	<b>26</b>
↳ RGPD .....	<b>26</b>
↳ Le décisionnel .....	<b>27</b>
↳ Zoom .....	<b>27</b>
• <b>Mieux se connaître, écouter, personnaliser</b> .....	<b>28</b>
↳ Relations établissements et Marketing .....	<b>29</b>
• <b>Former et accompagner</b> .....	<b>30</b>
↳ Accompagnement .....	<b>31</b>
↳ Formation .....	<b>32</b>
↳ Centrale d'achat .....	<b>33</b>
• <b>Les semaines des conférences</b> .....	<b>34</b>
• <b>Construire et voir + loin</b> .....	<b>40</b>
↳ <b>Pilotage</b> : Sinaps > Accompagnement & Formations .....	<b>42</b>
↳ <b>Finances</b> : Sifac : Sifac > Sifac Démat > ESR Mission > Accompagnement & Formations .....	<b>50</b>
↳ <b>Achats</b> : Accompagnement & Formations .....	<b>60</b>
↳ <b>FVE</b> : Apogée > ROF > ConPeRe > FCA Manager > PC-Scol/PÉGASE> Accompagnement & Formation ..	<b>64</b>
↳ <b>Recherche</b> : CapLab > Dialog > Sinchro > Accompagnement & Formations .....	<b>78</b>
↳ <b>RH</b> : Siham > Harpège > Siham PMS > Accompagnement & Formations .....	<b>86</b>
↳ <b>Santé &amp; Sécurité</b> : EvRP > Accompagnement & Formations .....	<b>96</b>
↳ <b>Accompagnement des transformationst</b> : Accompagnement & Formations .....	<b>100</b>
↳ <b>Patrimoine immobilier &amp; développement durable</b> : Accompagnement & Formations .....	<b>102</b>
• <b>Partager et échanger</b> .....	<b>108</b>
↳ Notre budget .....	<b>110</b>
↳ Nos instances .....	<b>112</b>

# rapport d'activité de l'amue

les 30 ans de l'Amue



## signature du contrat quinquennal 2021-2025



## 'Amue souffle ses bougies



# En 2022, l'Amue a 30 ans



12 mai

soirée des 30 ans en interne + un olivier offert à chacun des agents de l'Amue + 30 arbres plantés pour les 30 ans de l'Agence



parution de l'ouvrage des 30 ans de l'Amue

1er septembre



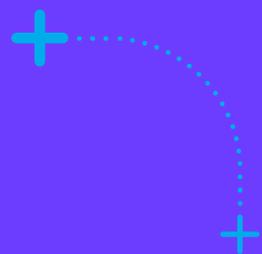
les 30 ans de l'Amue



14 décembre



conférence « Dynamique des politiques publiques et GIP » + podcast [ici](#)



2022

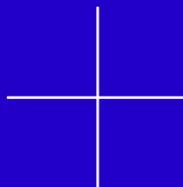
**rapport  
d'activité**  
de l'amue



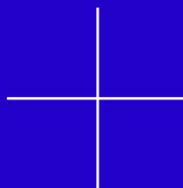
2022 en quelques chiffres



8



les  
chiffres  
clés



€  
**35,4**  
millions d'euros  
de budget

**75,3 %**  
pour l'axe système  
d'information

**19,5 %**  
pour le support

**3 %**  
pour l'axe  
accompagnement

**2,2 %**  
pour la formation

**16**  
solutions  
logicielles  
pour l'enseignement  
supérieur  
et la recherche

€  
**9,7**  
millions  
d'euros  
de dotation  
de l'État  
par an

**10**  
domaines  
d'expertise

**174**  
adhérents

dont **61 universités** et  
**113 établissements**,  
écoles ou organismes  
de recherche

**4**  
adhésions  
en 2022

> inscrits  
**18 900**

**16**  
marchés  
notifiés

**55**  
conventions

à nos conférences,  
web conférences,  
ateliers, formations

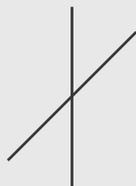
**20**  
rendez-vous  
360°

**277**  
conférences,  
web conférences, ateliers,  
Lab'U, Club'U, comités ...

**275**  
sessions de  
formation dont  
74 formations spécifiques

**21**  
actions  
d'accompagnement  
en établissement

## rapport d'activité de l'amue



une communauté d'experts  
et de professionnels



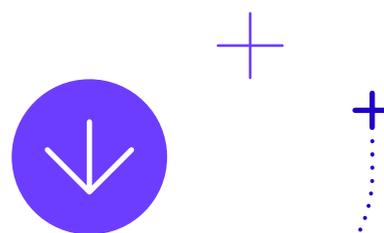
## Une communauté d'experts et de professionnels

### Des partenaires institutionnels et des associations professionnelles

- Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (**MESR**)
- France Universités
- L'Institut des hautes études de l'éducation et de la formation (**IH2EF**)
- Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (**ABES**)
- Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (**ADEME**)
- Agence nationale de la performance sanitaire (**ANAP**)
- Agence Nationale de la Recherche (**ANR**)
- Agence Universitaire de la Francophonie (**AUF**)
- Association des agents comptables d'universités et établissements (**AACUE**)
- Association Bernard Gregory (**ABG - L'intelli'agence**)
- Association **CIRSES**
- Association **Cocktail**
- Association des développeurs et des utilisateurs de logiciels libres pour les administrations et les collectivités territoriales (**ADULLACT**)
- Association des directeurs et des cadres du patrimoine immobilier des universités et des grandes écoles publiques (**ARTIES**)
- Association des directrices et directeurs achats des établissements publics d'enseignement supérieur, de recherche et d'innovation (**ADA'sup**)
- Association des directeurs financiers d'établissements publics d'enseignement supérieur (**ADF**)
- Association des directeurs généraux des services d'établissements publics d'enseignement supérieur (**ADGS**)
- Association des DRH des établissements publics d'enseignement supérieur (**Sup'DRH**)
- Association française des directeurs et personnels de direction des bibliothèques universitaires et de la documentation (**ADBU**)
- Assemblée des directeurs des systèmes d'information de l'enseignement supérieur et de la recherche (**A-DSI**)
- Association francophone des auditeurs internes de la recherche et de l'enseignement supérieur (**AFAIRES**)
- Association francophone des utilisateurs de logiciels libres (**AFUL**)
- Association des **IRE**
- Association nationale des services Tice et audiovisuel de l'enseignement supérieur (**ANSTIA**)
- Association nationale des vice-présidents de conseil d'administration des universités (**ANVPCAU**)
- Association nationale des VP et chargés de mission en charge de la transition écologique et sociétale des universités (**VP-Trees**)
- L'association pour la qualité en recherche et en enseignement supérieur (**QuaRES**)

- Association professionnelle des assistants sociaux de l'ESR (**APASES**)
- Association du patrimoine immatériel de l'État (**APIE**)
- Association des responsables communication de l'enseignement supérieur (**ARCES**)
- Association des vice-présidents en charge du numérique dans l'enseignement supérieur (**VP-num**)
- Caisse des dépôts
- **CAP ANR** – Conseil Appui aux projets ANR
- Le Centre interministériel de services informatiques relatifs aux ressources humaines (**CISIRH**)
- Le Centre national des œuvres universitaires et scolaires (**CNOUS**)
- Centre national de la recherche scientifique (**CNRS**)
- Centre scientifique et technique du bâtiment (**CSTB**)
- Cluster de la filière numérique en Occitanie (**Digital 113**)
- Direction interministérielle du numérique (**DINUM**)
- Comité des services informatiques de l'enseignement supérieur et de la recherche (**CSIESR**)
- Conférence nationale des directeurs de services de formation continue universitaire (**FCU**)
- Conférence nationale des étudiants vice-présidents d'université (**CEVPU**)
- Conférence universitaire en réseau des responsables de l'orientation et de l'insertion professionnelle des étudiants (**COURROIE**)
- Comité des usages mutualisés du numérique pour l'enseignement (**CUME**)

- Directeurs d'UFR LLASHS (**CDUL**)
- Directeurs d'UFR sciences (**CDUS**)
- Direction générale des finances publiques (**DGFIP**)
- Direction de l'immobilier de l'État (**DIE**)
- **EDUCAUSE**
- École nationale des finances publiques (**ENFIP**)
- **Erasmus +**
- **ESUP Portail**
- **EURAXESS** France
- **EuroCRIS**
- European University Information Systems (**EUNIS**)
- Groupe achat recherche (**GAR**)
- Groupement d'intérêt scientifique **GRAAL**
- Groupement national pour la prévention des risques professionnels dans l'enseignement supérieur (**GP'Sup**)
- Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (**HCERES**)
- Inspection générale de l'éducation, du sport et de la recherche (**IGESR**)
- Institut des hautes études de défense nationale (**IHEDN**)
- Montpellier Méditerranée Métropole (**M3M**)
- Promosciences
- Réseau des affaires juridiques de l'enseignement supérieur (**JURISUP**)
- Réseau des économistes de flux **ACTEE**
- Réseau des observatoires des établissements d'enseignement supérieur (**RESOSUP**)



Ces réseaux nous accompagnent tout au long de l'année dans nos démarches et nos projets

- Réseau des responsables de formation continue des personnels des établissements d'enseignement supérieur (**PARFAIRE**)
- Réseau des responsables de la vie étudiante des établissements publics d'enseignement supérieur et de recherche (**R2VE**)
- Réseau des responsables de la recherche de l'enseignement supérieur et de la recherche (**R3SUP**)
- Réseau des services universitaires de pédagogie (**SUP**)
- Réseau des vice-présidents de la commission de la formation et de la vie universitaire (**VP CFVU**)
- Réseau des vice-présidents Recherche et Valorisation
- Réseau des vice-présidents et responsables des relations internationales
- Réseau national des administrateurs d'entités de recherche et de service (**ADERes**)
- Réseau qualité enseignement supérieur et recherche (**RELIER**)

2022

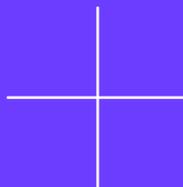
**rapport  
d'activité**  
de l'amue



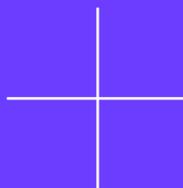
**l'amue, l'oreille tendue**



12



**une  
agence  
à l'écoute  
de ses  
adhérents**



**les extranets**  
des plateformes  
partagées avec  
les adhérents



→ sessions

**126 047**

sur le site web



**35**  
espaces  
dédiés à la  
communauté

**370 933**  
pages vues



**21 926**  
abonnés au  
Fil Amue

Provenance  
des visiteurs

1 → Paris  
2 → Montpellier  
3 → Toulouse

← **124**  
articles  
publiés



**86**  
dépêches  
"Fil Amue"  
publiées



**le top 4**

des articles  
les plus lus

1 → Formations

+ Les inscriptions 2022 /  
2023 sont ouvertes !

2 → Tour du web RH

+ Spécial Paye Janvier 2022

3 → Club'U finances 2022 +

Top départ

des inscriptions !

4 → Apprentissage et coût  
des formations

+ Un dossier complet  
sur [amue.fr](http://amue.fr)



**5 902**  
abonnés  
(+ 10,85%)

**3 381**  
abonnés  
(+ 6,95%)



→ notre CRM

**19 857**  
contacts actifs

issus de nos adhérents,  
partenaires et structures rattachées



2022, les adhérents



# Nos adhérents au 1<sup>er</sup> janvier 2023

## L'État

Représenté par le Ministère  
de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche

## Établissements publics expérimentaux

- [Capitole] - Université Toulouse Capitole
- [CY Cergy Paris Université] - CY Cergy Paris Université
- [IPP] - Institut polytechnique de Paris
- [Nantes Université] - Nantes Université
- [Panthéon Assas] - Panthéon Assas
- [Rennes] - Université de Rennes
- [UGA] - Université Grenoble Alpes
- [UGE] - Université Gustave Eiffel
- [UCA (Clermont)] - Université Clermont Auvergne
- [Université Côte d'Azur] - Université Côte d'Azur
- [Université Paris Cité] - Université Paris Cité
- [Université Paris-Saclay] - Université Paris-Saclay
- [UM (Montpellier)] - Université de Montpellier
- [Université PSL] - Université PSL
- [UPHF] - Université Polytechnique des Hauts-de-France

## Universités

- [AMU] - Aix-Marseille Université
- [Angers] - Université d'Angers
- [Artois] - Université d'Artois
- [AU] - Avignon Université
- [Corse] - Université de Corse Pasquale Paoli

**[CU Mayotte]** - Centre Universitaire de Mayotte  
**[Evry]** - Université d'Évry - Val d'Essonne  
**[INPT]** - Institut national polytechnique de Toulouse  
**[La Rochelle]** - Université de La Rochelle  
**[La Réunion]** - Université de La Réunion  
**[Le Havre]** - Université Le Havre Normandie  
**[Le Mans]** - Le Mans Université  
**[Lyon 3]** - Université Jean Moulin Lyon 3  
**[Nanterre]** - Université Paris Nanterre  
**[Orléans]** - Université d'Orléans  
**[Panthéon Sorbonne]** -  
 Université Paris 1 - Panthéon Sorbonne  
**[Paris 8]** - Université Paris 8 Vincennes -  
 Saint-Denis  
**[Poitiers]** - Université de Poitiers  
**[Rennes 2]** - Université Rennes 2  
**[Rouen]** - Université de Rouen Normandie  
**[Sorbonne nouvelle]** -  
 Université Sorbonne Nouvelle - Paris 3  
**[Sorbonne Paris Nord]** -  
 Université Sorbonne Paris Nord  
**[Sorbonne Université]** - Sorbonne Université  
**[Tours]** - Université de Tours  
**[UA]** - Université des Antilles  
**[UB]** - Université de Bourgogne  
**[UBM]** - Université Bordeaux Montaigne  
**[UBO]** - Université de Bretagne Occidentale  
**[UBS]** - Université de Bretagne Sud  
**[UCBL]** - Université Claude Bernard Lyon 1  
**[UFC]** - Université de Franche-Comté  
**[UHA]** - Université de Haute Alsace  
**[UJM]** - Université Jean Monnet - Saint Étienne  
**[ULCO]** - Université du Littoral Côte d'Opale  
**[ULL2-Lyon2]** - Université Lumière Lyon 2  
**[UNC]** - Université de la Nouvelle-Calédonie  
**[UNICAen]** - Université de Caen Normandie  
**[UPEC]** - Université Paris-Est Créteil Val de Marne  
**[UPF]** - Université de la Polynésie française  
**[UPJV]** - Université de Picardie - Jules Verne  
**[UPPA]** - Université de Pau et des Pays de l'Adour  
**[UPS]** - Université Paul Sabatier - Toulouse III  
**[UPVD]** - Université de Perpignan - via Domitia  
**[UPVM]** - Université Paul-Valéry Montpellier  
**[URCA]** - Université de Reims Champagne Ardenne

**[USMB]** - Université Savoie Mont-Blanc  
**[UTJJ]** - Université Toulouse Jean Jaurès  
**[UTLN]** - Université de Toulon  
**[UVSQ]** - Université de Versailles  
 Saint-Quentin en Yvelines  
**[Unilim]** - Université de Limoges  
**[Unistra]** - Université de Strasbourg  
**[Université de Bordeaux]** - Université de Bordeaux  
**[Université de la Guyane]** - Université de la Guyane  
**[Unîmes]** - Université de Nîmes

## Grands établissements

**[Bordeaux INP]** - Bordeaux INP Aquitaine  
**[CNAM]** - Conservatoire National  
 des Arts et Métiers  
**[Centrale Supélec]** - Centrale Supélec  
**[Collège de France]** - Collège de France  
**[Dauphine]** - Université Paris Dauphine-PSL  
**[EHESP]** - École des Hautes  
 Études en Santé Publique  
**[EHESS]** - École des Hautes Études  
 en Sciences Sociales  
**[ENC]** - École nationale des Chartes  
**[ENSAM]** - École nationale supérieure  
 d'arts et métiers  
**[ENSSIB]** - École nationale supérieure  
 des sciences de l'information et des bibliothèques  
**[EPHE]** - École pratique des hautes études  
**[INALCO]** - Institut national des langues  
 et civilisations orientales  
**[INHA]** - Institut national d'histoire de l'art  
**[INPG]** - Grenoble INP  
**[IPGP]** - Institut de Physique du Globe de Paris  
**[Institut Agro]** - Institut Agro  
**[MNHN]** - Muséum National d'Histoire Naturelle  
**[OBSPM]** - Observatoire de Paris  
**[UL]** - Université de Lorraine

# Écoles normales supérieures

- [ENS-PSL] - École normale supérieure
- [ENS Lyon] - École normale supérieure de Lyon
- [ENS Paris - Saclay] - École normale supérieure Paris - Saclay
- [ENS Rennes] - École normale supérieure de Rennes

# Établissements relevant d'un autre département ministériel rattaché à un EPSCP

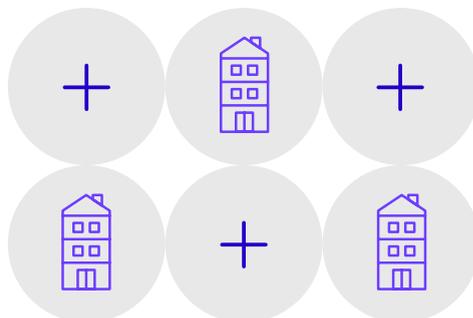
- [Agro Paris Tech] - Institut des sciences et industries du vivant et de l'environnement - AgroParisTech
- [ENGEES] - École nationale du Génie de l'eau et de l'environnement de Strasbourg
- [ENPC] - École nationale des ponts et chaussées
- [ENVT] - École nationale vétérinaire de Toulouse
- [GENES] - Groupe des Écoles Nationales d'Économie et Statistique
- [IMT] - Institut Mines Télécom
- [INSEP] - Institut National du Sport, de l'Expertise et de la Performance
- [ISAE Supaéro] - Institut supérieur de l'aéronautique et de l'espace
- [ONIRIS] - École nationale vétérinaire, agroalimentaire et de l'alimentation, Nantes-Atlantique

# Instituts d'études politiques

- [Sciences Po Aix] - Institut d'études politiques d'Aix-en-Provence
- [Sciences Po Bordeaux] - Institut d'études politiques de Bordeaux
- [Sciences Po Grenoble] - Institut d'études politiques de Grenoble
- [Sciences Po Lille] - Institut d'études politiques de Lille
- [Sciences Po Lyon] - Institut d'études politiques de Lyon
- [Sciences Po Rennes] - Institut d'Études Politiques de Rennes
- [Sciences Po Toulouse] - Institut d'études politiques de Toulouse

# Organismes de recherche

- [IFREMER] - Institut français de recherche pour l'exploitation de la mer
- [INRAE] - Institut National de Recherche pour l'Agriculture, l'Alimentation et l'Environnement
- [INRIA] - Institut national de recherche en informatique et en automatique
- [INSERM] - Institut national de la santé et de la recherche médicale
- [IRD] - Institut de recherche pour le développement



# Écoles nationales supérieures d'ingénieurs

- [ENIB] - École nationale d'ingénieurs de Brest
  - [ENIT] - École nationale d'ingénieurs de Tarbes
  - [ENSCR] - École nationale supérieure de chimie de Rennes
  - [ENSI Caen] - École nationale supérieure d'ingénieurs de Caen
  - [ENSIIE] - École nationale supérieure d'informatique pour l'industrie et l'entreprise
- Instituts et écoles extérieurs aux universités

# Instituts et écoles extérieurs aux universités

- [Centrale Lille Institut] - Centrale Lille Institut
- [Centrale Lyon] - École Centrale de Lyon
- [Centrale Marseille] - École Centrale de Marseille
- [Centrale Nantes] - École Centrale de Nantes
- [ENISE] - École nationale d'ingénieurs de Saint-Etienne
- [ENSAIT] - École nationale supérieure des arts et industries textiles
- [ENSFEA] - École Nationale Supérieure de Formation de l'Enseignement Agricole
- [INSA Centre Val de Loire] - Institut National des Sciences Appliquées Centre Val de Loire
- [INSA Hauts de France] - Institut National des Sciences Appliquées Hauts de France
- [INSA Lyon] - Institut National des Sciences Appliquées de Lyon

[INSA Rennes Normandie] - Institut National des Sciences Appliquées de Rennes

[INSA Rouen] - Institut National des Sciences Appliquées de Rouen

[INSA Strasbourg] - Institut National des Sciences Appliquées de Strasbourg

[INSA Toulouse] - Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse

[SUPMECA] - Institut supérieur de mécanique de Paris

[UTBM] - Université de Technologie de Belfort-Montbéliard

[UTC] - Université de Technologie de Compiègne

[UTT] - Université de Technologie de Troyes

## COMUE

[HESAM] - Hautes Etudes Sorbonne Arts et Métiers

[NU] - Normandie Université

[UBFC] - Université Bourgogne - Franche-Comté

[UPE] - Université Paris-Est Sup

[UdL] - Université de Lyon

## COMUE expérimentale

[Angers-Le Mans] - Angers-Le Mans

[Toulouse] - Université de Toulouse

# Autres écoles d'ingénieurs

[Bordeaux Sciences Agro] - École Nationale Supérieure des Sciences Agronomiques de Bordeaux-Aquitaine

[Clermont Auvergne INP] - Institut national polytechnique Clermont Auvergne

[ENS Louis Lumière] - École nationale supérieure Louis-Lumière

[ENSCM] - École Nationale Supérieure de Chimie de Montpellier

## rapport d'activité

de l'amue



2022, les adhérents



[**ENSCP**] - École Nationale Supérieure de Chimie de Paris  
 [**ENSEA**] - École Nationale Supérieure de l'Électronique et de ses Applications  
 [**ENSMM**] - École Nationale Supérieure de Mécanique et des Microtechniques  
 [**ESPCI Paris**] - École Supérieure de Physique et Chimie Industrielles de la ville de Paris  
 [**IOGS**] - Institut d'Optique Graduate School  
 [**ISAE-ENSMA**] - École Nationale Supérieure de Mécanique et d'Aérotechnique  
 [**Mines Paristech**] - École Nationale Supérieure des Mines de Paris  
 [**Polytechnique**] - École polytechnique

## Autres établissements

[**ABES**] - Agence bibliographique de l'enseignement supérieur  
 [**CNED**] - Centre national d'enseignement à distance  
 [**Campus Condorcet**] - Campus Condorcet Paris-Aubervilliers  
 [**École de l'air**] - École de l'air  
 [**École du Louvre**] - École du Louvre  
 [**ENSAD**] - École nationale supérieure des arts décoratifs  
 [**ENSAG**] - École nationale supérieure d'architecture de Grenoble  
 [**ENSAPVS**] - École d'Architecture de Paris Val de Seine  
 [**EPAURIF**] - Établissement Public d'Aménagement Universitaire de la Région Ile-de-France  
 [**France Education International**] - France Éducation International  
 [**HEC PARIS**] - École des hautes études commerciales de Paris  
 [**IAE**] - Institut d'administration des entreprises de Paris  
 [**I F I**] - Institut Français d'Islamologie  
 [**INUC**] - Institut National Universitaire Jean François Champollion  
 [**LA FEMIS**] - École nationale supérieure des métiers de l'image et du son - La Fémis  
 [**OCA**] - Observatoire de la Côte d'Azur  
 [**Sc Po Paris - FNSP**] - Sciences Po Paris - Fondation Nationale des Sciences Politiques  
 [**Shom**] - Service hydrographique et océanographique de la Marine

## Association régie par la loi de 1901

[**CRIANN**] - Centre Régional Informatique et d'Applications Numériques de Normandie – CRIANN

en  
**2022**

**Ils ont  
adhéré !**



## L'Institut Français d'Islamologie

Le 2 octobre 2020, dans un discours prononcé aux Mureaux, le Président de la République a rappelé sa volonté de faire émerger en France une meilleure compréhension de l'islam grâce au développement d'études et de recherches de haut niveau en islamologie dans l'enseignement supérieur français, en annonçant la création d'un institut scientifique d'islamologie.

Dans cette perspective, le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation a construit, avec les établissements d'enseignement supérieur et de recherche, les contours d'un groupement d'intérêt public (GIP) appelé Institut Français d'Islamologie et créé le 2 février 2022.

Cet institut a pour but de promouvoir l'essor des études scientifiques sur l'islam et de développer en France une recherche de haut niveau sur le sujet. Il s'agira également de proposer des formations académiques non-confessantes, à même d'éclairer scientifiquement les étudiants et les citoyens dans le domaine de l'islamologie.

Les membres de ce groupement à sa création sont :

→ **L'État représenté par le ministre chargé de l'enseignement supérieur et le ministre chargé de la recherche**

→ **Les établissements d'enseignement supérieur et/ou de recherche :**

- L'université de Strasbourg
- L'université d'Aix-Marseille
- L'École pratique des hautes études
- L'Institut national des langues et civilisations orientales
- L'École des hautes études en sciences sociales

## L'Institut Polytechnique de Paris (IP Paris)

L'Institut Polytechnique de Paris (IP Paris) est un établissement public expérimental créé par décret n° 2019-549 en date du 31 mai 2019, et placé sous la tutelle conjointe du Ministère des Armées et du Ministère de l'Économie et des Finances.



## rapport d'activité

de l'amue



et les nouveaux !



Il réunit cinq grandes Écoles d'ingénieurs françaises : l'École polytechnique, l'ENSTA Paris, l'ENSAE Paris, Télécom Paris et Télécom Sud Paris. Sous l'égide de l'Institut, elles mettent en commun leur expertise afin de poursuivre deux grandes ambitions : développer des programmes de formation d'excellence et recherche d'excellence pluridisciplinaires.

L'Institut Polytechnique de Paris accueille 8 000 étudiants dont 40% d'étudiants internationaux. 1 000 enseignants-chercheurs et chercheurs œuvrent au sein de dix départements disciplinaires qui regroupent 30 laboratoires de recherche et 1 000 doctorants.

## Service hydrographique et océanographique de la marine

Fondé en 1720, le Dépôt des cartes est devenu successivement Service hydrographique de la Marine (SHM) en 1886, Service central hydrographique (SCH) en 1923 et enfin Service hydrographique et océanographique de la marine (Shom) par décret du 25 mai 1971.

Il a un statut d'établissement public administratif sous tutelle du ministère des Armées par décret n°2007-800 du 11 mai 2007.

Le Shom a pour mission de connaître et décrire l'environnement physique marin dans ses relations avec l'atmosphère, avec les fonds marins et les zones littorales, d'en prévoir l'évolution et d'assurer la diffusion des informations correspondantes.

Ses activités sont l'acquisition et le traitement de données hydrographiques, **le soutien à la défense et aux politiques publiques de la mer et du littoral** par la production de produits et services cartographiques et d'intelligence de la donnée et la diffusion des informations de caractérisation, la formation et la recherche & l'innovation.

Il conduit des activités de recherche (études, travaux, levés) en partenariat avec des organismes nationaux et internationaux. Il participe notamment au projet de recherche GAIA Data, infrastructure intégrée et distribuée de données et services pour l'observation, la modélisation et la compréhension du système Terre, de la biodiversité et de l'environnement, et travaille en lien très étroit avec l'IFREMER.

Etablissement d'enseignement, l'École du Shom assure la formation initiale et la formation tout au long de la vie des agents de l'Etat (Shom, civils et militaires) ainsi que de services hydrographiques étrangers ou du secteur privé. Elle contribue à la formation des élèves ingénieurs de l'École nationale supérieure des techniques avancées (ENSTA Bretagne).

Composé de 540 agents, le Shom est acteur de la coopération internationale dans les instances internationales civiles ou militaires traitant d'hydrographie, d'océanographie, de sécurité de la navigation et d'environnement physique marin.



## École Nationale Supérieure de formation de l'Enseignement Agricole

Fondée en 1963 par décret no 64-888 du 20 août 1964, l'ENFA devenue **l'École Nationale Supérieure de Formation de l'Enseignement Agricole (ENSFEA)** par décret n°2016-854 du 27 juin 2016, a un statut d'établissement public administratif autonome placé sous la tutelle du ministère de l'agriculture et de l'alimentation.

L'ENSFEA est l'un des 10 établissements d'enseignement supérieur agricole public, au service de la formation, de la recherche et de l'appui à l'enseignement agricole, qui assure la formation au métier d'enseignant, de CPE, d'ingénierie de la formation et des systèmes d'emploi et aux métiers du développement des territoires, de l'environnement et de l'alimentation.

Elle accueille des élèves au titre de la formation initiale (étudiants et fonctionnaires stagiaires) et de la formation tout au long de la vie (auditeurs et stagiaires de la formation continue).

Elle conduit des actions de recherche et d'innovation pour l'enseignement agricole au sein d'unités mixtes de recherche dont elle assure la valorisation et la diffusion des travaux. L'équipe de recherche est composée de membres permanents et associés, de chercheurs associés et invités, et des élèves inscrits en troisième cycle.

Elle est administrée par un conseil d'administration qui comprend 32 membres et dotée d'un conseil des études et de la vie étudiante, d'un conseil des enseignants et d'un conseil scientifique.

L'établissement est par ailleurs composé de 131 agents et accueille 325 étudiants par an.

Elle est membre associé renforcé de la COMUE Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées,

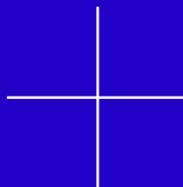
et les nouveaux !

2022

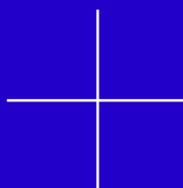
**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**Structurer, urbaniser, intégrer**



**Structurer,  
urbaniser,  
intégrer**





## Le programme Go-to-Cloud

Le passage en mode service des solutions logicielles du GIP est un enjeu majeur pour l'Amue et ses adhérents.

Cette transformation s'inscrit dans un temps long, elle se construit progressivement en lien avec les établissements afin d'apporter des solutions les plus proches possibles de leurs besoins tout en garantissant un niveau de qualité et de sûreté maximal.

**La solution Pégase** du projet PC-Scol est maintenant largement déployée en mode service natif, **quatorze établissements l'utilisent en production** et près de quatre-vingt autres établissements sont en phase de déploiement et utilisent des instances exploitées par des équipes de l'Amue. Dans le domaine recherche, la solution **Caplab** est utilisée en mode service par des établissements pilotes, elle sera **exploitée en production début 2023** pour une première vague d'établissements. Tous les travaux préparatoires à ces déploiements ont été réalisés cette année.

Le domaine Finances sera le prochain à basculer en mode service, le passage à la suite S4/Hana pour Sifac et le déploiement de Sifac dans les EPST représentent des opportunités pour réaliser ce changement de mode d'exploitation. De nombreuses actions préparatoires ont été initiées et sont en cours de finalisation.

Les principales avancées concernent l'hébergement, l'interopérabilité, les équipes d'exploitation et l'évolution des solutions vers une compatibilité avec le mode service.

Au niveau de l'hébergement, le principe du cloud communautaire est porté par l'Amue, **les datacenters des universités de Strasbourg, de Clermont Auvergne et de Bourgogne ont été retenus** et les conventions sont finalisés (Strasbourg, UCA) ou en cours de finalisation. Les instances de Pégase et de Caplab sont hébergées à Strasbourg.

Au niveau de l'interopérabilité, des travaux transverses ont permis de définir la cible pour le management des API (Gravitee), pour le management des accès et pour l'IdP. Après la réalisation d'une phase de POC, ces cibles vont être mises en œuvre. Les déclinaisons de ces solutions transverses ont été initiées pour CapLab et vont l'être pour Sifac. Un travail de POC sur l'observabilité des flux iWay (Graylog) a également été réalisé, il conduira à la construction de la future cible pour ce sujet.

Les équipes de co-exploitation (Caplab et Sifac) sont en cours de mise en place, les profils nécessaires sont définis et les recrutements des acteurs sont lancés. Ces



recrutements seront multiples, via des contrats Amue et via la contribution des établissements sous la forme de mise-à-disposition ou de détachement. Les équipes de co-exploitations de PC-Scol sont essentiellement issues de personnels d'établissements et sont maintenant pleinement opérationnelles.

Enfin, pour la solution Sifac non nativement conçue pour le cloud comme Pégase, Caplab et Siham PMS, les évolutions applicatives liées au passage à S4/Hana permettront d'avancer vers la cloudification. Des homologations de sécurité en lien avec ces services ont été réalisées.

Ces chantiers, menés de manière coordonnée par les différences pôles du Département Solutions et Services pour les Établissement, s'appuient sur des travaux réalisés avec la communauté dans le cadre des CASP et de nouveaux CASP sont prévus pour avancer plus finement sur les sujets importants comme l'interopérabilité.

Afin de répondre aux besoins des équipes projet de l'Amue dans la construction du mode service mais également aux besoins des établissements dans leur accompagnement vers une utilisation de solutions en mode service, un marché de prestations spécifiques a été construit. Il sera notifié début 2023.

## L'Amue et le Numérique

→ **Schéma Directeur du Numérique : co-construction d'un outil méthodologique avec les associations professionnelles**

### 65 participants

Après plusieurs ateliers de co-rédaction, un webinar co-organisé par l'A-DSI, l'Amue, le Csiesr et l'association VpNum s'est tenu en novembre, sur la construction d'un dispositif d'auto-positionnement pour la **Réalisation de son SDN (DASDN) : [ici](#)**

→ **Sobriété numérique : du MutualLab Ecolo au contrat quinquennal → début de mise en œuvre avec l'initiative Labo 1.5**

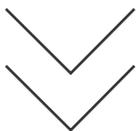
La démarche de développement durable d'une organisation peut être initiée par les personnels de celle-ci, via un dispositif ascendant et l'Amue en est l'exemple.

## rapport d'activité

de l'amue



Structurer, urbaniser, intégrer



Le contrat quinquennal a pu être enrichi de propositions réalisées par un collectif d'agents, grâce à un dispositif d'innovation participative soutenue par la Direction, le **MutualLab Ecolo**. Cette initiative a notamment permis de nouer des liens avec le Groupement de Recherche Labo 1.5 pour faciliter l'alimentation de l'outil GES 1point 5, qui permet de calculer l'empreinte carbone et de construire le BGES d'un laboratoire, à partir des données de Sifac.

### → Contribution à la recherche

En participant à la co-organisation de **M2022 à l'École des Mines d'Alès** avec l'Université de Nîmes, et à la co-publication de MTO14 aux Presses des Mines, l'Amue permet à la communauté de la Recherche de produire un colloque sur "la Régression numérique" et un ouvrage sur "Les nouvelles manières d'appréhender la conception des organisations".

### → Démarches simplifiées pour les opérateurs de l'ESR + Nouvelle communauté

La **communauté autour du service Démarches Simplifiées du Sup'** a été lancée le 17 février 2022.

Animée par l'Amue, cette communauté d'établissements et d'utilisateurs du service s'organise autour de 3 thématiques :

- Identifier des évolutions et améliorations du service et, au besoin, contribuer à leurs mises en œuvre,
- Échanger des bonnes pratiques et des démarches créées par les établissements, mutualiser des besoins et des démarches,
- Partager pour se doter d'un support et d'une assistance communautaire.

Elle fonctionne sur les principes de la mutualisation, de l'entraide et du partage des expériences.

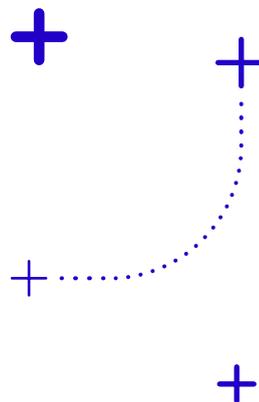
Cette communauté s'appuie sur une liste de discussion propre aux usagers du service pour l'Enseignement Supérieur et la Recherche et sur des rendez-vous mensuels en visio pour partager autour de ces 3 thématiques.

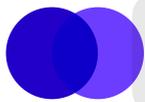
**L'Amue relaiera auprès de la Dinum et de l'Adullact** les besoins d'évolutions, et partagera les informations au sein de cette communauté.

### → Open Source et Logiciels Libres

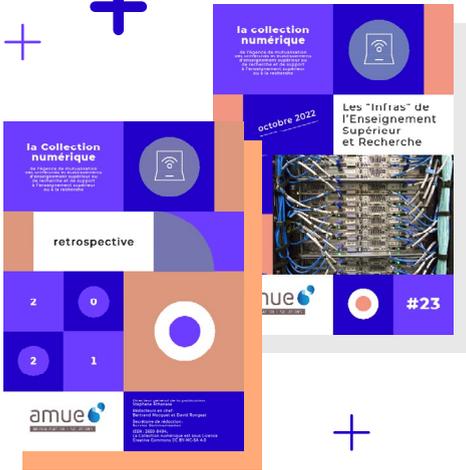
L'Amue poursuit sa stratégie sur l'Open Source et les logiciels libres. Affirmant sa volonté d'ouverture du code de ses solutions et après le choix de licences pour le projet PC-Scol/Pégase, la feuille de route pour les autres solutions s'affine. Le calendrier des études pour choisir les licences se précise notamment avec des échanges avec les établissements ou organismes co-proprétaires de solutions. Le Pôle des Etudes et Support du DSSE est en charge du suivi du dossier vis-à-vis des projets.

**Cette stratégie sur l'ouverture des codes et l'usage de logiciels libres a été largement partagée** au sein de la communauté Enseignement Supérieur et Recherche (par exemple aux assises du CSIESR, à l'AG de l'Amue) mais aussi plus largement avec la communauté Open Source de l'Etat (atelier bluehat de la Dinum). Les informations, documents et références **à lire sur ce sujet** : [ici](#)





Espace urbaESR  
de la Communauté



## L'urbanisation

Toujours fructueuse, la collaboration CSIESR-Amue dans le cadre du groupe Urba ESR a vu en 2022 l'achèvement des travaux de réalisation d'un **POS ESR-Type, grâce au concours de collègues issus de 17 établissements**. Afin de dynamiser la communauté, une nouvelle modalité d'échange et de partage a été mise en place depuis septembre 2022 et connaît un début prometteur.

Une fois par mois, pendant 2 heures, les membres de la communauté intéressés peuvent prendre la parole et échanger à distance dans le cadre de **"salles ouvertes"** sur des thématiques telles que : le comité d'architecture, la mise en place d'une fiche projet, les outils de l'urbaniste. **Chacune des trois premières sessions a rassemblé une trentaine de participants.**

En interne, les travaux de transformation de l'offre SI de l'Amue se poursuivent, autour de thématiques telles que l'authentification, l'identification, et la médiation au sein de l'offre SI avec en point de mire le passage en mode service et la migration de Sifac en version S4/Hana.

### → Zoom sur l'extranet Urba

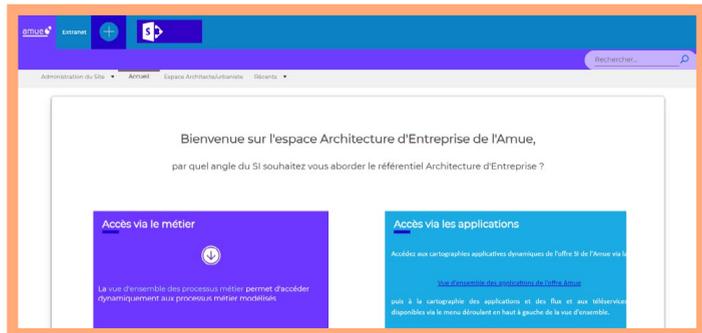
Urbaniser un SI passe par la cartographie de l'existant et de la cible. Depuis plusieurs années, l'Amue met à disposition de ses adhérents **un extranet** au sein duquel sont publiées **différentes cartographies** sur lesquelles les établissements peuvent se baser : processus métiers, plan d'occupation des sols, cartographies applicatives de l'offre SI ↴



La collection numérique encore, à consulter toujours ...

### #TransfoNumDuSup

- N°24 - Ethique, droits et devoirs dans le numérique universitaire, décembre 2022
- N°23 - Les "Infras" de l'Enseignement Supérieur et Recherche, octobre 2022
- N°22 - Des usages numériques multiples et variés dans le contexte de l'ESR, août 2022
- N°21 - Stratégie et schéma directeur du numérique, juin 2022
- N°20 - Le numérique universitaire des BU, avril 2022
- N°19 - Les veilles, février 2022
- La Collection numérique - Rétrospective 2020/2021, janvier 2022

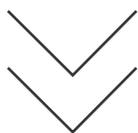


## rapport d'activité

de l'amue



Structurer, urbaniser, intégrer



### L'Archivage

Les conclusions du groupe de travail Archivage ont mené, en mai 2022, à l'arrivée d'une responsable de l'archivage électronique à l'Amue et à la transformation du groupe de travail historique en comité de pilotage.

Les travaux de ce domaine ont donc pu démarrer avant l'été, notamment en interne par la mise en place de cafés organisés pour présenter les grands principes et enjeux de l'archivage électronique aux agents de l'agence. En octobre, le Pôle Etudes et Support du Département Solutions et Services pour les Etablissements a participé aux **Journées des Opérateurs organisées par le Service interministériel des Archives de France**, notamment à la réunion sectorielle organisée par la Mission des Archives et du Patrimoine culturel du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. Ce fut l'occasion de rencontrer une partie des archivistes en établissements et d'échanger librement sur leurs besoins.

**Une enquête sur les pratiques archivistiques et les volumes de données a été menée d'octobre à décembre.** Les résultats, dépouillés en 2023, serviront de base aux projections pour la construction du service d'archivage électronique mutualisé.

La participation de l'Amue aux journées croisées entre la Section Aurore de l'Association des archivistes français et l'association SupDPO en novembre à l'Université de Lille a permis de confirmer la nécessité d'articuler les actions des DPO et des archivistes dans les établissements de l'enseignement supérieur.

Enfin, les travaux d'analyse des logiciels de l'offre Amue sous le prisme de la conformité archivistique ont démarré au dernier trimestre 2022.

### Dans le champ constant du Privacy by design & default

La synergie naissante entre le DPO de l'Amue et la toute nouvelle mission Archivage a été à l'origine de l'implication revigorée de notre réseau de RIL rebaptisé RAIL en la circonstance (relais archivage, informatique et liberté). Objectif : mettre l'Amue en conformation de gérer encore plus efficacement l'épineuse problématique de la gestion des durées de conservation des données à caractère personnel traitées par nos adhérents au moyen de notre offre SI, conformément aux exigences du RGPD, ainsi que l'ensemble des points s'inscrivant dans le champ constant du Privacy by design & default. Une feuille de route 2023-2025 a ainsi été finalisée. Gageons que l'impact de son application effective se fera positivement ressentir dès les premiers trimestres 2023 au profits des établissements.

### Mission ESR

En 2022 la délégation pour la protection des données a maintenu sa vigilance de tous les instants dans le cadre du marché visant la fourniture au plan national de Mission ESR, le nouvel outil communautaire impactant la quasi-totalité des acteurs de l'enseignement supérieur et de recherche interagissant ou non avec l'international. Aux ateliers 2021 ont succédé, en collaboration avec le CNRS, de nombreux comités de pilotage de la sécurité/RGPD de cette offre qui entre en service dans les établissements en 2023.



## Du Décisionnel à SIROCCO

En 2022, l'Amue, a renouvelé son partenariat avec le groupement d'établissements constructeur de la solution Sirocco et s'est engagée à proposer un dispositif de déploiement de ce système d'information décisionnel communautaire.

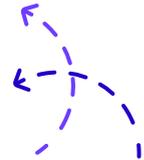
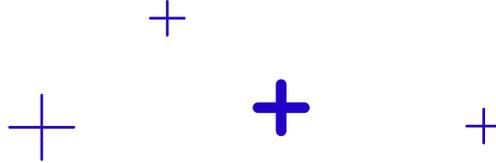
Ce dispositif sera basé sur les valeurs de mutualisme, de collaboration et facilitera le partage croisé des expériences.

**En effet, l'un des atouts de Sirocco est de proposer une solution ouverte fondée sur un entrepôt de données standardisé** sur lequel chaque établissement a la possibilité de « brancher » le logiciel d'analyse et de reporting de son choix.

Ce modèle d'architecture ouvert, associé à une construction modulaire permet un large partage de cette solution au sein de l'ESR et un renforcement progressif et maîtrisé des processus et pratiques de pilotage.

Concrètement, l'Amue s'engage à mettre en place une équipe resserrée de spécialistes de la BI et du décisionnel qui sera en charge de :

- Mettre à disposition les versions des modules de Sirocco
- Accompagner la mise en œuvre des modules (ateliers dédiés, formations, webinaires, ...)
- Organiser et animer le partage d'expérience entre les utilisateurs et le support collaboratif (liste d'échange, forum, FAQ, Club U, Lab'U, ...)
- Encadrer des éventuels travaux dérivés (forge)
- Faciliter la mutualisation de la fabrication des indicateurs et tableaux de bord pour les outils de restitution
- Remonter régulièrement au groupement des établissements co-constructeurs, les retours d'expérience des établissements utilisateurs pour alimenter la réflexion sur l'amélioration de la solution.



## Zoom sur l'agilisation du Département Solutions et Services pour les Établissements (DSSE) et les processus qualité

Une démarche globale d'amélioration des processus qualité de l'Amue et du DSSE a été entreprise. Le passage en mode service des solutions de l'Amue contribue à son accélération et conduit à de nouvelles priorités.

Une prestation **d'accompagnement à l'agilité** pour les projets du DSSE a insufflé dans les projets les bases de l'agilité et a conduit à une proposition d'organisation agile globale pour le département.

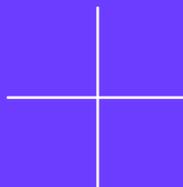
La nouvelle direction du DSSE avec une directrice adjointe plus spécifiquement en charge de ces aspects qualité, processus et agilisation renforce l'orientation qui a déjà produit plusieurs processus, certains utilisés au-delà du département.

**Le projet de support coopératif** commun à l'ensemble des projets du DSSE a été ajusté pour tenir compte à la fois de cette agilisation, des projets transverses et du passage en mode service des solutions. Une solution pour ce support coopératif est identifiée, il reste à concrétiser cette orientation par la mise en œuvre effective de l'outil et des processus associés. Cette étape commencera début 2023 par le support pour les projets basculant en mode service comme Caplab et Sifac et sera coordonnée avec la solution de support utilisée par le projet PC-Scol.

**rapport  
d'activité**  
de l'amue



Mieux se connaître, écouter, personnaliser



Mieux  
se connaître,  
écouter,  
personnaliser



## Relations Établissements et Marketing : l'Agence conforte ses dispositifs pour renforcer les liens adhérents

### → Campagnes relationnelles et rencontres établissements : en rythme de croisière

Le cadre stratégique et opérationnel (accompagnement des équipes, construction des buyer personas, comité éditorial...) étant posé, les campagnes relationnelles sont désormais construites pour être systématisées auprès de nos principaux interlocuteurs en établissements, comme par exemple la diffusion régulière d'informations ciblées pour les gouvernances. Pour soutenir la performance de ces actions, l'Agence a professionnalisé ses envois d'e-mailings par un outillage adapté aux besoins.

Un effort soutenu a été consacré aux échanges sur les modalités financières et juridiques du déploiement de Pégase, ainsi qu'à la constitution d'une première vague de déploiements de Caplab et aux nouveaux déploiements de ESR Mission, Sinaps, Sinchro, FCA Manager et EvRP.

**Une dizaine de rencontres des équipes de gouvernance** ont jalonné l'année, en présentiel ou en visioconférence. Ces temps forts sont l'occasion d'un panorama des collaborations en cours sur l'ensemble des axes de l'offre de services de l'Agence, et d'explorer les pistes de co-construction et nouvelles perspectives de collaboration. Ils sont organisés avec une attention portée à la diversité des établissements. S'y ajoutent l'on-boarding des nouveaux adhérents, l'accompagnement des établissements dans le cadre des créations d'EPE, les points de suivi des accords de coopération avec les EPST et la participation aux événements des réseaux de la communauté des SI. La prochaine version de Sifac S4 Hana a également donné lieu à des échanges avec des établissements non encore adhérents Amue.

### → 2<sup>ème</sup> Baromètre de satisfaction adhérents : déjà en progression

Cette mesure annuelle consiste à suivre la perception de l'offre de services proposés et le niveau de satisfaction quant à la relation avec l'Agence. L'édition 2021 avait permis d'identifier des axes d'amélioration pour renforcer la proximité avec l'adhérent, en termes de visibilité des solutions SI, de formation et d'accompagnement, et de qualité des interactions avec les différentes équipes, et un plan d'actions a été décliné en ce sens tout au long de 2022.

Fin 2022, a été diffusée la 2<sup>e</sup> édition de cet indicateur clé du contrat quinquennal avec l'Etat. 1 408 répondants, soit un taux de retour en augmentation de 37 % par rapport à 2021, nous ont donné leur avis avec une progression de + 4 points sur l'image globale (86 % ont une image positive, voire très positive de l'Amue). L'analyse approfondie de l'ensemble des résultats nourrit notre feuille de route pour 2023.

### → Le CRM au cœur de l'orientation client : un investissement au quotidien

Cette année encore, le CRM de l'Agence a été au centre de toutes les attentions pour la mise à jour et le suivi des contacts, des participations aux événements, des SI en déploiement ou en exploitation, et des conventions signées. Toutes ces données offrent aux équipes Amue une vision à 360° des interactions entre chaque adhérent et l'Agence. Pour une utilisation généralisée de l'outil en interne, les modalités d'accompagnement et d'amélioration continue ont été diverses : évolutions ergonomiques, tutoriels vidéos, permanences mensuelles sur le modèle des « salles ouvertes », plan de formation visant 100% des nouveaux agents Amue.

**Plusieurs milliers de nouveaux contacts ont été renseignés & mis en qualité dans la base**, dont les 2/3 au travers de leur inscription à un événement Amue. Sur les espaces projets Siham et Apogée, la cartographie des établissements utilisateurs est désormais disponible, facilitant les échanges entre établissements utilisateurs.

→ **La préparation de l'espace adhérent** : Sa réalisation a été lancée fin 2022 dans le cadre du marché prolongé avec l'actuel prestataire CRM, avec en premier lieu les travaux de développement du portail d'inscription. **L'espace adhérent, console de pilotage pour l'utilisateur dans ses interactions avec l'Agence, offrira à chacun une vision personnalisée de l'ensemble des services utilisés et disponibles.**

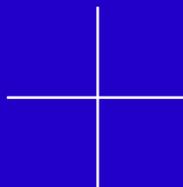
→ **La dématérialisation du recueil des chiffres clés** : En 2022, pour la première fois, la collecte des données financières destinées à calculer les contributions de chaque adhérent a été réalisée en ligne via une plateforme sécurisée, pratique et ergonomique. **Plus de 95 % des établissements ont établi leur déclaration sur ce nouveau format.** Les factures ont été ensuite générées via l'interface de ventes de Sifac. Il s'agit de la première étape en vue de la facturation automatisée via le CRM, qui sera opérationnelle dès 2023 : une avancée majeure pour la simplification et la fiabilisation du process, au bénéfice des adhérents.

2022

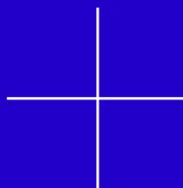
**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**Former et accompagner**



# Former et accompagner



# Accompagnement

## L'Accompagnement métier a porté en 2022 sur des actions collectives, accessibles à l'ensemble des adhérents de l'Amue.

L'objectif de cet axe est de diffuser une culture de performance dans la gestion administrative des établissements de l'enseignement supérieur et de la recherche (ESR). Il s'agit également d'apporter du sens dans les transformations que connaissent les fonctions supports, en les mettant en perspective avec les défis de l'ESR.

Les actions portent sur le partage de bonnes pratiques, des retours d'expérience, la mise en relation avec des grands témoins de l'évolution de ces fonctions. Nous avons également un objectif de capitaliser des productions et d'irriguer l'ensemble des adhérents de l'Amue.

Ces actions sont construites grâce à l'expertise et à la veille régulière des **13 chargés de domaine**.

Les actions de l'axe accompagnement se sont déployées de trois manières :

### Les 14 communautés métiers

Les **communautés métier** accompagnent les grandes fonctions administratives et techniques en établissement, qui ont subi de profondes transformations depuis le passage aux responsabilités et compétences élargies. Elles regroupent les 4 dispositifs proposés par l'Amue aux établissements, pour faciliter les échanges entre les personnels d'un même domaine de métier. Les **Lab'U** sont organisés en présentiel, dans les locaux d'un établissement. Ce sont des temps d'échanges qui mixent apport de connaissance et travaux en ateliers. Les

### Les 14 communautés métier

pilotage de la masse salariale, contrôleurs de gestion, intendants de données, Budget, Développement RH, Gestion RH et paye, Transition énergétique, Programmation immobilière durable, Acheteurs, Management intermédiaire, Accompagnement des transformations organisationnelles, Etudes, Responsables d'unité de recherche, Urbanistes (en partenariat avec le CSIESR).

**Cafés** sont des espaces favorisant les échanges informels, proposés à distance environ une fois par mois. Les **listes de diffusion** permettent une entraide continue entre les inscrits. Les **espaces documentaires** (sous forme de Padlet) assurent la capitalisation des échanges et des productions.

En 2022, le travail de réseau avec les établissements a permis de structurer **3 nouvelles communautés métiers**. La **communauté Budget** regroupe les personnels souhaitant échanger sur les enjeux de programmation et de pluriannualité. La **communauté Gestion RH et Paye** contribue aux réflexions sur la gestion intégrée et les nouveaux enjeux déclaratifs, pour l'application de la déclaration sociale nominative. La **communauté programmation immobilière durable** permet des échanges sur les nouveaux enjeux bâtimentaires au sein des campus.

En 2022, nous avons également développé les techniques d'animation de ces communautés, en s'appuyant sur des outils d'intelligence collective. L'enjeu : permettre une diffusion de ces techniques, par l'exemple, au sein des établissements.

## rapport d'activité

de l'amue



Former et accompagner



## Les accompagnements aux impacts organisationnels

Deux dispositifs ont été reconduits en 2022. Il s'agit de **l'accompagnement aux impacts organisationnels, préalable au déploiement du SI de gestion des déplacements professionnels (ESR Mission)**. Cet outil va apporter une simplification et une plus grande fluidité de ces processus en établissement. Il nécessite une revue des pratiques en amont, pour les aligner sur un standard commun à tous les établissements. Les 14 établissements de la vague B ont été accompagnés.

**L'accompagnement à l'arrivée de la déclaration sociale nominative (DSN)** s'est poursuivi en 2022. L'enjeu a été d'aider les établissements à analyser les erreurs et leur apporter des modalités de correction, pour assurer un haut niveau de qualité des données transmises. L'ensemble des établissements souhaitant s'inscrire dans ce dispositif a été accompagné. L'espace documentaire du site internet de l'Amue, référence en la matière pour l'ESR, **a été enrichi ici**.

## La semaine des conférences, pour diffuser une culture administrative commune au sein de l'ESR

Deux sessions de la semaine des conférences ont été proposées aux établissements, du 5 au 7 juillet 2022 et du 15 au 17 novembre 2022. La session de juillet a porté sur les transformations de l'ESR et a réuni plus de **560 participants autour de 7 webinaires**. La session de novembre a porté sur le développement durable et la responsabilité sociétale dans l'ESR et a rassemblé plus de **900 participants autour de 14 webinaires**.

Ces conférences ont été enregistrées et sont disponibles sur le site internet de l'Amue.

Les thématiques abordées sont présentées dans [les pages suivantes](#).

## Formation

En 2022, l'Amue a proposé **96 modules de formations**, tant sur l'offre logicielle que sur des enjeux métiers propres aux adhérents. Cela représente **234 sessions de formations**, qui ont accueillies plus de **2500 stagiaires**, sur les deux sites de l'Amue ainsi qu'en établissement. Ces chiffres correspondent au niveau d'avant COVID.

L'axe formation est porté par 3 consultants et 3 assistantes. Il est majoritairement autofinancé par ses recettes propres.

Une réflexion a été menée avec les formateurs sur les modalités de formations à distance. Actuellement, le catalogue se stabilise avec environ **30% de l'offre à distance**. Cela concerne essentiellement les formations métier, dont certaines sont proposées dans les deux modalités.

Le Forum des formateurs, qui contribue à animer et consolider la communauté des formateurs de l'Amue, a pu être proposé en présentiel, les 29 et



30 septembre à Montpellier. Il a rassemblé une soixantaine de formateurs sur les 140 actifs de l'année. La réflexion a porté sur l'amélioration des pratiques pédagogiques pour répondre aux besoins des publics et aux transformations à l'œuvre. L'ensemble des travaux sont disponibles pour les formateurs sur Campus-Amue.



Les travaux de digitalisation des processus de formation, de l'inscription jusqu'aux étapes post formation (envoi de l'attestation de présence et facturation), sont stabilisés. Ils s'appuient sur une formalisation des processus et une interopérabilité entre le CRM Amue et Campus-Amue (Moodle). En 2022, l'émargement des stagiaires et des formateurs a pu être déployé.



Le comité formation continue de l'Amue (**CFCA**) s'est tenu en juin 2022. Il rassemble des acteurs engagés pour la formation professionnelle des personnels administratifs des établissements de l'ESR et permet un échange sur les orientations de l'Amue sur l'axe formation, ainsi que la validation du catalogue de l'année universitaire à venir.

### Ils siègent au CFCA

France Universités, CDEFI, CGE, MESR/DGESIP, IH2EF, IGSER, ADGS, ADASUP, AACUE, ADF, ARTIES, Sup'DRH, PARFAIRE, FCU, VPNum.



Concernant les **cycles de formation des directeurs de l'ESR, en partenariat avec l'IH2EF**, une nouvelle convention triennale a été signée en juillet 2022. Elle acte la poursuite de ces cycles, comprenant un module de prise de poste commun, à l'automne, et un module thématique spécifique à chaque cycle, au printemps.



### Les cycles de direction de l'ESR : DGS, DAF, Agents comptables, DRH, DSI, DPI, Directeurs des achats, DAJ

Ces cycles se complètent d'une formation annuelle, construite en commun, pour les directeurs de composantes et pour les conseillers de prévention.

Enfin, une étude a été menée en avril 2022 concernant les besoins en locaux de formation de l'Amue, dans le cadre du déménagement du site parisien en 2023.



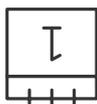
## Centrale d'achats

A travers sa centrale d'achats, **l'Amue propose 11 accords-cadres**, permettant aux adhérents de bénéficier d'une couverture de besoins adaptée à leur spécificité, de procédures de passation très simplifiées et de tarifs avantageux.

Dévolution du patrimoine, marché intégrateur Siham, marché intégrateur Sifac et Sifac Démat, SAP BO, Infogérance, Matinfo 5, Mission ESR, Instrumentation scientifique, Architecture d'entreprise-BPA, Système d'information patrimoine immobilier (SIPI), Certification des comptes.



les semaines des conférences



# Les semaines des conférences : des événements métier à ne pas manquer !



L'Amue a organisé la troisième édition de son cycle de webconférences autour de la thématique de la transformation de l'ESR. La parole a été donnée aux experts qui ont posé un regard clair sur les évolutions en cours et leurs impacts sur l'organisation des fonctions administratives.

L'objectif de ce cycle est de rassembler tous les métiers autour de thématiques transverses ou spécifiques, d'actualité et/ou de fond.

Il a réuni cette année plus de 560 participants et a offert aux adhérents des éclairages, des perspectives et des retours d'expérience autour des enjeux de transformation pour l'ESR.

Au programme : la loi ORE, ses objectifs et sa mise en œuvre, le regard d'un directeur de laboratoire, l'accompagnement RH de structures, la transformation numérique et la QVT, l'attractivité de l'Université, l'évolution de la fonction pilotage, les transformations de l'ESRI.

Deux web conférences ont réuni la communauté RH

- Zoom sur la découverte des pratiques RH en matière d'accompagnement de l'université de Lorraine → 56 participants
- Transformation numérique et QVT → 52 participants

Dans le domaine de la Formation-vie de l'étudiant, 2 temps forts :

la Conférence relative à la loi Orientation et Réussite des Etudiants "ORE" qui a décliné dans un

premier temps la "Philosophie, caractéristiques et déclinaisons" de la loi avec la directrice générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle au Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, un zoom a été fait sur un exemple de mise en œuvre au sein des activités d'un établissement avec l'Université de Nantes.

La question de l'atterrissage des réformes passées a été posée.

→ Évaluer - Faire le bilan - Améliorer le dispositif le cas échéant

→ Valoriser les parcours étudiants

→ Aider les étudiants dans leur réorientation en accompagnant le rebond du changement de parcours

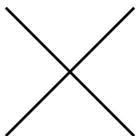
→ Accompagner la loi, conduire des actions nouvelles avec les établissements



#formation #esr #amue #étudiants #réussite  
#orientation #ore #accompagnement #mesure  
#outiller #animer

## rapport d'activité

de l'amue



les semaines des conférences



### Une conférence hybride « L'attractivité de l'université à l'heure de l'espace concurrentiel de l'ESR ».

2018 a ouvert la voie à de profondes réformes dans le domaine de la formation avec la loi relative à l'Orientation et à la Réussite des Etudiants et celle nommée « Liberté de choisir son avenir professionnel ». Les questions d'insertion professionnelle, de formations aux compétences attendues et de certifications mais aussi d'orientation sont d'actualité.

MonCompteFormation, monétisé depuis 2018, est une place de marché permettant l'achat direct de formation. Parallèlement le stagiaire bénéficie progressivement de protections comparables à celles s'appliquant au consommateur-acheteur.

Le Diplôme est l'emblème recherché de l'Université.

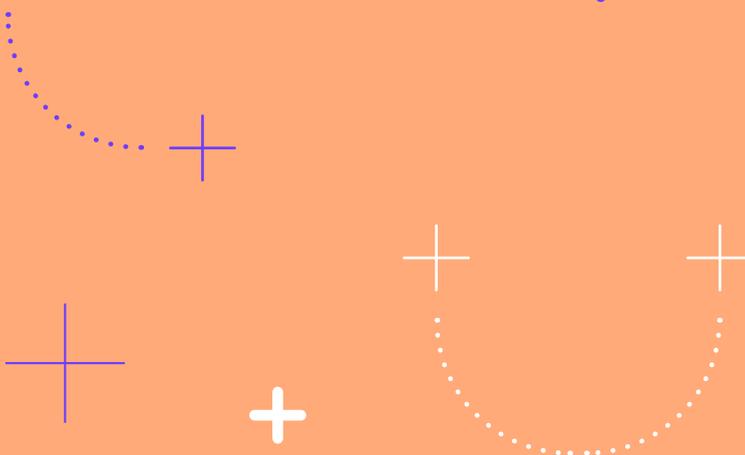
Les compétences qu'il certifie sont réputées durables et transposables, garanties d'agilité. Le diplôme est acquis à vie.

Deux images de la formation qui aujourd'hui se rencontrent, se télescopent ou peut-être se fusionnent ?

→ Quelle devrait être la place de l'université dans cet espace en pleine évolution de la formation ?

→ Quels sont les grands enjeux pour l'enseignement supérieur ?

→ Quelles nécessaires évolutions devra t'il accomplir ?



## La quatrième édition du cycle de webinaires métier de l'Amue met le développement durable et la responsabilité sociétale à l'honneur.

Lors du deuxième opus de cette thématique, plus d'une vingtaine d'intervenants ont permis d'appréhender ces thématiques sous des angles divers. L'objectif étant d'identifier des leviers d'actions en fonction des métiers.


+

+

### L'ESRI à l'heure du développement durable #2

## 15, 16 & 17 novembre 2022

**web conférences**



**Conférences du mardi 15 novembre 2022**

**Vie étudiante**  
Crise environnementale et émotions  
Françoise Berthoud - Ingénieure de Recherche - CNRS  
Jérémy Klein - Étudiant - Grenoble INP  
► 11h00 ► 12h00  
[Programme et inscription](#)

**Archivage**  
Instant découverte : Privacy by design, records management et sobriété numérique : le trio gagnant  
► 13h30 ► 14h00  
[Programme et inscription](#)

**Vie étudiante**  
Sensibiliser et former les étudiants et les formateurs aux aspects environnementaux et sociétaux  
Mariane Domeizel - VP développement durable et présidente de l'association nationale des VP en charge de la transition écologique et sociale des universités - Aix-Marseille-Université (AMU)  
Laurent Brizzi - VP Vie de campus et patrimoine - Université de Poitiers  
Jean-François Redon - Responsable mission Responsabilité Sociétale et Environnementale - Université Grenoble Alpes (UGA)  
► 14h00 ► 16h00  
[Programme et inscription](#)

**Pilotage**  
Le contrôle de gestion environnemental : simple avatar ou véritable innovation au service de la durabilité ?  
Angèle Renaud - Professeure et directrice du CREGO - Université de Bourgogne  
► 11h00 ► 12h00  
[Programme et inscription](#)

**Patrimoine**  
L'Action des Collectivités Territoriales pour l'Efficacité Énergétique (ACTEE)  
Hortense FOURNEL - Chargée de mission efficacité énergétique, Animatrice du réseau des économistes de flux ACTEE - Fédération nationale des collectivités concédantes et régies (FNCCR)  
► 11h00 ► 12h00  
[Programme et inscription](#)

**Accompagnement des transformations**  
Regrouper et remobiliser les équipes autour d'un projet partagé avec l'Appreciative Inquiry  
Françoise George - Directrice Aide au Pilotage Amélioration Continue - INSA Lyon  
► 14h00 ► 15h00  
[Programme et inscription](#)

**Système d'information**  
Sobriété numérique à l'Amue : du MutualLab Ecolo au Contrat quinquennal, début de mise en œuvre avec l'initiative de Labo 1.5  
David Rongeat - Responsable numérique - Amue  
Manuel Vuillemer - Consultant - Amue  
Valérie Le Strat - Urbaniste SI - Amue  
Laure Vieux - Directrice de recherche - GDR Labo 1.5  
► 15h00 ► 16h00  
[Programme et inscription](#)

**Conférences du mercredi 16 novembre 2022**

**Accompagnement des transformations**  
Instant découverte : Les Ateliers  
Laila TABELET - Assistante en Formation Continue et Alternance Université Clermont Auvergne (UCA)  
► 10h00 ► 11h00  
[Programme et inscription](#)

**Conférences du jeudi 17 novembre 2022**

**Finances**  
Des Budgets Verts ? Présentation de la méthode d'évaluation climat des budgets d'ACE  
► 15h00 ► 16h00  
[Programme et inscription](#)

**FR** **DDRS**  
Qualité de vie et santé mentale dans nos organisations  
Frédéric Mounier - Consultant santé et QVT - IAFNDR  
► 15h00 ► 16h00  
[Programme et inscription](#)

**FR** **DDRS**  
Mieux être dans nos organisations : l'initiative de l'université de Poitiers dans son territoire  
Laurent Bosquet - Directeur du Labo Move - Université de Poitiers  
► 10h00 ► 11h00  
[Programme et inscription](#)

**FR** **DDRS**  
Stratégie et Transformation Numérique - Discussions autour du numérique écoresponsable et du référentiel général de l'écoconception par la DINUM  
Olivier Joviedo - Chargés de mission interministérielle Numérique écoresponsable - Direction interministérielle du numérique (DINUM)  
Bertrand Moxqué - Expert numérique - Amue  
► 11h00 ► 12h00  
[Programme et inscription](#)

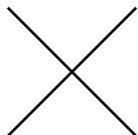
**FR** **DDRS**  
Instant découverte : Partage autour des stratégies RH pour faire face aux enjeux environnementaux ?  
Carine Guillebeau - Directrice adjointe DDAC - Amue  
Bénédictine Guy - Chargée de domaine RH - Amue  
► 13h30 ► 14h00  
[Programme et inscription](#)

**FR** **Achats**  
Réaliser des achats publics durables et responsables  
Sabrina CHARUEL - Cheffe de projet Achats Responsables - APSEA  
Francis VIVAT - Membre du comité de direction Ecoinfo et promoteur de la démarche de développement durable dans Matifno - CNRS  
► 14h00 ► 15h00  
[Programme et inscription](#)

**infos de connexion** communiquées après inscription  
**contact** DdAC.Assistantes@amue.fr

« Ce programme a été proposé comme un menu, où l'on peut picorer des sujets en fonction de ses projets en cours, de ses centres d'intérêts ou de ses envies de découvertes. Les interventions portent sur des retours d'expériences en établissement et permettent une prise de recul sur une problématique.

**rapport  
d'activité**  
de l'amue



les semaines des conférences

L'**#ESR** à l'heure du développement durable **#2**, c'est une semaine de 14 conférences qui ont réuni 920 participants, 134 établissements de l'enseignement supérieur et la recherche du 15 au 17 novembre derniers. **#achats #responsables #appreciative #inquiry #budget**, ont constitué le top 3 des sujets suivis.



**#Amue #RSE #developpementdurable #DD #ESRI #webconferences #finances #achats #FVE #pilotage #archivage #budgetsverts #RH #SI #DDRS #patrimoine #accompagnement des transformations**

**Point d'entrée de la 4ème Semaine des conférences : le domaine Vie étudiante sur le thème « Crise environnementale et émotions »**, les actions mises en place à l'Université Grenoble Alpes et notamment de la création en 2021 d'un cercle de paroles dédié aux étudiants, espace de confiance pour exprimer librement ses émotions.

Le besoin d'un dispositif équivalent pour les personnels de l'établissement a été exprimé dans la foulée de ce cercle et a permis d'aboutir, en concertation interne, au développement d'ateliers dédiés aux enseignants intitulés « Enseigner quand la température monte », avec l'UGA Design Factory.

C'est ensuite au tour des universités de Poitiers, Grenoble Alpes Université, et Aix-Marseille Université de partager leurs expériences autour du thème : **"Sensibiliser et former les étudiants et les formateurs aux aspects environnementaux et sociétaux" → 50 participants**

De nombreux points abordés :

- + La volonté d'amélioration globale des connaissances et des compétences
  - + La question de l'hétérogénéité du niveau des étudiants et des enseignants face aux enjeux DDRS
  - + La mise en place d'unités d'enseignement dédiées DDRS dans plusieurs établissements
  - + La création d'Openbadge ou de Bonus RSE pour les étudiants et les personnels, afin de rendre visibles les compétences transversales
  - + Un rappel capital de l'importance de bâtir une vision à long terme
- Un objectif commun : essaimer la formation DDRS à l'ensemble des étudiants - toutes filières confondues - aux collègues doctoraux et aux enseignants de toutes les composantes / unités de formation & recherche des établissements.

**#écoute #accompagnement #besoins #confiance #isolement #dissonance**

## Au menu de la conférence RH, le partage du travail de veille aux adhérents de l'Agence,

avec la reprise des éléments clés & inspirants de la webconférence organisée par l'ANDRH - Association Nationale des DRH "Sobriété énergétique : comment y faire face en tant que DRH ?", de la conférence d'ouverture du colloque des Association des DRH des grandes collectivités des grandes collectivités "Quelle stratégie pour faire face aux défis environnementaux ?" et du livre blanc "La transition écologique au cœur des nouveaux enjeux RH" de Le Lab RH, Page Group et @Climate School Axa Climate Antoine Poincaré.



#DRH #RH  
#environnement  
#transition #écologie  
#coconstruction

## Le domaine Accompagnement des transformations a mis en lumière le retour d'expérience

de l'INSA Toulouse, sur le thème "Regrouper et remobiliser les équipes autour d'un projet partagé avec l'Appreciative Inquiry" > Partage autour de cette méthode participative axée solutions (plutôt que problèmes) dans un contexte de crise.

### ça bouge dans l'ESR 🇫🇷

+ la présentation des AteLiens mis en place par Laïla Trabelsi à Université Clermont Auvergne ou « Quand on se parle ... on s'entend mieux ! » → des ateliers transverses "Formation continue / service financier" devenus des AteLiens en 2022 pour en finir avec l'incompréhension, le « langage de sourd », les tensions ... et blocages entre ces services → chronophage, énergivore, peu efficace...



#Amue #ESR #RH  
#AppreciativeInquiry  
#veille  
#mutualisation

## Dans le domaine Finances, la webconférence de présentation de la méthode d'évaluation climat des budgets

élaborée par Institut de l'Économie pour le Climat (I4CE) a retenu toute l'attention.

« Budget vert » fait référence à une démarche nouvelle d'évaluation du budget au service de la transition écologique. L'Etat s'est engagé dans cette démarche (3e édition du « rapport sur l'impact environnemental du budget de l'Etat », #PLF2023), ainsi que de nombreuses collectivités.

L'objectif est d'évaluer les dépenses qui peuvent avoir un impact positif ou négatif sur l'environnement afin de nourrir les débats budgétaires d'une entité et de l'orienter le plus possible vers la transition écologique. L'Institut de l'économie pour le climat (I4CE) a élaboré une méthodologie avec les grandes métropoles, qui pourrait être appliquée par les établissements de l'enseignement supérieur et de la recherche ou les organismes de recherche.

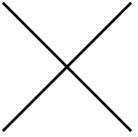
Un premier groupe de travail est en cours de constitution pour avancer à court terme sur le budget vert dans l'ESR, produire un guide, et investiguer le sujet avec les établissements de l'enseignement supérieur et de la recherche ou les organismes de recherche.



#budgetvert  
#environnement  
#DD

2022

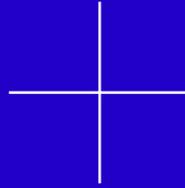
**rapport  
d'activité**  
de l'amue



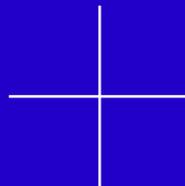
**construire et voir + loin**



**40**



**Construire  
et voir  
+ loin**



# nos outils dédiés à l'esr

**APOGÉE** gestion de la scolarité, des enseignements et des étudiants

**ROF** gestion de l'offre de formation, de sa construction à sa publication

**FCA Manager** gestion de l'activité de Formation Continue et de l'Alternance

**PC-Scol / PÉGASE** gestion de la formation initiale et continue, de la scolarité et de la vie étudiante

**ConPeRe** contrat pédagogique pour la réussite étudiante



**SIHAM** gestion des processus RH : du recrutement d'un agent jusqu'à sa sortie + Pré-liquidation de la paie à façon + GPEEC

**HARPÈGE** gestion des RH dans l'enseignement supérieur



**SIFAC** gestion budgétaire, financière, comptable et analytique

**SIFAC Démat** dématérialisation des factures et optimisation du flux de la dépense

**SINAPS** organisation de l'ensemble des échanges du système d'information et pilotage grâce aux référentiels de données partagés entre les applicatifs métiers

**SIHAM PMS** pour maîtriser les besoins et les évolutions liés à la masse salariale

**SINCHRO** gestion des feuilles de temps pour les projets de recherche nationaux et européens

**CAPLAB** description et suivi des projets et activités de recherche des laboratoires

**DIALOG** support du dialogue de gestion permettant de simplifier le processus d'allocation des ressources aux unités de recherche

**EVRP** évaluer et gérer les risques professionnels

2022

**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**pilotage**



pilotage



## rapport d'activité

de l'amue



pilotage



# Sinaps



13

ETP  
Amue



[sinaps\\_sites@listes.amue.fr](mailto:sinaps_sites@listes.amue.fr)

→ 70  
abonnés

[sinapsbus\\_sites@listes.amue.fr](mailto:sinapsbus_sites@listes.amue.fr)

→ 119  
abonnés

## → Maintenance de la V1

4 diffusions de nouvelles releases/patch de Sinaps ont été faites au cours de l'année, correspondant à un périmètre de changements logiciels d'environ 150 items qui améliorent les différentes fonctions de la solution et sa connectivité.

Sur le plan de la connectivité, une expérimentation menée avec le projet Caplab s'est concrétisée par un nouveau connecteur qui permet la diffusion des personnels de recherche à Caplab.

Après le connecteur Apprenant réalisé sur Pégase, le projet PC-Scol complétera (en 2023) l'intégration avec Sinaps en mettant à disposition des connecteurs Personne-Ressource/Personne Externe et Structure.

Sur le plan technique, outre les travaux d'étude sur un API manager, travaux portés par la V2, le chantier d'automatisation des déploiements par l'utilisation des technologies Ansible et Docker s'est poursuivi. Désormais, la plupart des établissements de la solution mettent à niveau leurs environnements à partir d'une procédure automatisée par Ansible. La V2 de Sinaps sera conteneurisée avec Docker.



## → La construction de la V2 s'échelonne en 3 étapes :

↳ La construction des fondations (v2.0.00) avec plusieurs fonctionnalités du Socle Sinaps qui ont fait l'objet d'une refonte, comme le remplacement du moteur de dédoublement natif d'EBX par

la technologie moteur de recherche de Lucene, afin de supporter de manière performante un volume de plusieurs centaines de milliers de personnes. Cette refondation sera achevée et livrée au premier trimestre 2023.

↳ La migration technologique EBX 5 vers EBX 6 pour la fin d'année 2023.

↳ La construction du nouveau référentiel Tiers en 2024.

## Référentiel Tiers

→ un groupe de travail réunissant les utilisateurs de Sifac de 12 établissements a été constitué afin de préciser les cas d'usage relatifs à la gestion des clients et fournisseurs.

→ 6 ateliers ont été réalisés.

→ En 2023, un nouveau groupe de travail explorera les besoins de la gestion des partenariats de Recherche.

## Déploiements

→ Une communauté de 24 établissements !

Félicitations aux universités de **Lyon 3**, **Sorbonne Paris Nord**, **Bourgogne et Lille** qui ont ouvert la production du référentiel Structure et bienvenue à l'université de **Paris Nanterre** qui a démarré le déploiement !

Dans le cadre du Lab'U Siham qui s'est déroulé le 18 octobre 2022, un atelier a été conjointement organisé entre les équipes Siham et Sinaps pour présenter la fonctionnalité de recherche d'une personne lors de la prise en charge d'un nouvel agent dans Siham.

Si l'établissement exploite les deux briques applicatives, un gestionnaire RH peut, depuis Siham, lancer un service de recherche d'une personne dans le référentiel Sinaps pour réutiliser, sans ressaisies, les informations administratives connues du référentiel pour cette personne.

Découvrez la valeur métier de cette interopérabilité entre le référentiel Sinaps et l'application RH Siham, en vidéo !



## Sinaps et le pilotage en conférences

En Mars et Avril, l'Amue a proposé **4 rendez-vous**, au cours desquels on a découvert comment la solution Sinaps sécurise la donnée, au service d'un pilotage en établissement toujours plus performant.

→ **Webconférence : La valeur ajoutée d'une stratégie orientée « données » pour le pilotage d'un établissement**

La donnée est au cœur du pilotage, sa maîtrise est une condition de la performance et du développement de nos établissements. Afin d'accompagner les établissements engagés dans la « gouvernance de la donnée » et en particulier les contrôleurs de gestion et les intendants de données, l'Amue propose une matinée consacrée aux liens entre organisation orientée « données » et aide à la décision.

→ **Webconférence : Présentation de la solution Sinaps**

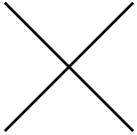
Parce que dans les activités métier, le pilotage de la performance est ralenti par des données dupliquées, incomplètes, incorrectes ou périmées qui empêchent ou altèrent les traitements informatiques et leurs résultats, l'outil Sinaps a été pensé et déployé comme un outil clé de la gouvernance des données pour le pilotage des établissements.

→ **Webconférence : Lumière sur le projet de déploiement de Sinaps**

Présentation de la démarche méthodologique de déploiement de Sinaps et du planning de mise en œuvre.

→ **Salle ouverte de questions-réponses : La solution Sinaps et sa mise en œuvre dans votre établissement**





pilotage

## Sinaps et la communauté + 4 établissements en 2022

- Université Jean Moulin Lyon 3
- Université Sorbonne Paris Nord
- Université de Lille
- Université de Bourgogne



### → 3 comités utilisateurs :

Ce comité a pour objet une présentation du contenu de la version diffusée et de celle à venir. Cet événement, animé par les référents produit de Sinaps, est ouvert à l'ensemble des équipes en établissement qui exploitent ou utilisent l'application. Plus qu'une communication à destination des établissements, ce comité est un lieu d'échanges entre les établissements et de recueil des besoins pour l'équipe projet Sinaps.



### → 7 ateliers

### → 2 salles ouvertes

### → 6 webconférences :

### 580 participants

- 200 participants à La valeur ajoutée d'une stratégie orientée « données » pour le pilotage d'un établissement
- 125 participants à La fonction d'aide au pilotage à l'université : évolutions de ses missions et de son organisation



1 Retour d'Expérience

**Sinaps à l'Unistra -> REX & échanges croisés avec l'Amue** (mai 2022)

**Les produits Amue à l'Unistra**  
 -> SIFHAM  
 -> SIFRA  
 -> Apogée  
 -> SIFSTR

**Historique de l'urbanisation du SI à l'Unistra**  
 2013 : mise en place d'un référentiel interne.  
 Bien orienté : améliorer la qualité des données en organisant la cohérence des structures entre les différents logiciels et réaliser le débouclage des personnels et apprenants.  
 En parallèle : ouvrir un poste d'interlocuteur de données (data-steward).  
 Ses rôles : contrôler la qualité des données de référence et la gouvernance des données / gérer la complexité de données / saisir et coordonner la création et la répartition des structures / faire la veille sur les pratiques d'enregistrement et de modification des données / agir pour leur exploitation et diffusion.

**Ce contexte invite à un déploiement particulier**  
 -> mettre en production le référentiel des apprenants en même temps que les personnes ressources et internes, avec une reprise de l'historique (version 2013-2022 apprenants) -> pour ne pas perdre le bénéfice du débouclage effectué sur les personnes depuis 2013.  
 -> le maintien du référentiel interne, dans un nouveau rôle de base de données, était nécessaire dans un premier temps afin d'assurer la continuité de l'alimentation des solutions « amue » exploitées par l'université.

**Les données structures et personnes du référentiel interne**  
 alimenté 20 applis dans le SI de l'université mais n'ont pas les doubles saisies entre produits amue

**Le gouvernement des données se met en place et sa structure**  
 Une Route dédiée de l'Unistra Sinaps est réalisée par les architectes du SI de la direction du numérique et présentée au comité de suivi des projets numériques (CSNP)  
 -> l'entité pour Sinaps se confirme  
 -> Déployer avec l'implémentation de régions avec une pré-étude avec l'Unistra





pilotage



## Accompagnement & formations

 **1,5** **ETP**  
**Amue**



[intendants-  
dedonnees@  
listes.amue.fr](mailto:intendants-donnees@listes.amue.fr)

→ **50**  
abonnés

[pms@listes.  
amue.fr](mailto:pms@listes.amue.fr)

→ **417**  
abonnés

[Contrôle de  
gestion Sup -  
Whaller](#)

→ **249**  
abonnés

→ Des Lab'U hybrides favorisant les synergies entre communautés métier et la DGESIP :

→ **Lab'U #3** Contrôle de gestion et gouvernance de la donnée à Paris le 21 mars 2022

Cet événement a réuni **120 participants** aux profils variés : DGS, DGSA, DSI, contrôleurs de gestion, intendants de données...

Il a été l'occasion de s'interroger sur « la valeur ajoutée d'une stratégie orientée données pour le pilotage d'un établissement » à la faveur de REX et table ronde le matin puis en ateliers l'après-midi.

→ **Lab'U #4** des contrôleurs de gestion et journée de restitution du Projet connaissance des coûts des activités (P2CA) → **150 participants et + de 80 établissements**

Les 8 et 9 novembre, l'Amue et la DGESIP ont co-organisé un double événement : 2 journées d'étude autour du pilotage et du contrôle de gestion des établissements d'enseignement supérieur et de recherche.

Le 8 novembre, un bilan du déploiement auprès des 5 vagues du projet connaissance des coûts des activités des établissements d'ESR (P2CA) a été dressé et les perspectives de pérennisation discutées.

Ces travaux ont été prolongés le 2<sup>e</sup> jour en Lab'U où les acteurs de l'aide au pilotage ont pu partager leur actualité et leurs pratiques en ateliers.

→ **Lab'U PMS #5**

53 représentants de la communauté « PMS » issus de **30 établissements** se sont réunis à **Aix-Marseille Université** pour consolider le réseau et échanger autour des pratiques des établissements

## → Les cafés PMS font le plein !

7 sessions ont eu lieu en 2022, réunissant 453 participants.

Mention particulière à la thématique **RSU & BDS** :  
où en êtes-vous ? qui a rassemblé à elle seule,  
110 participants !

## → Un format d'échange qui trouve sa place :

Cafés Intendants de données

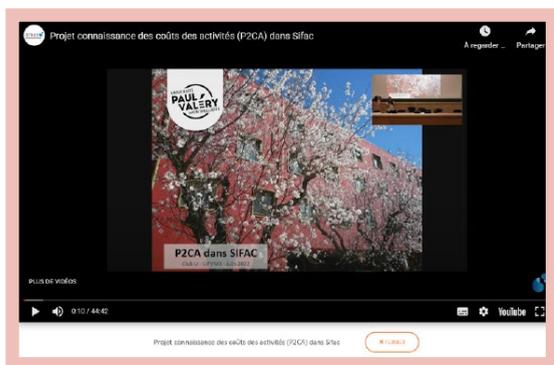
→ 6 sessions et 107 participants

Cafés contrôleurs de gestion

→ 4 sessions et 178 participants

## → Expérimentation et co-conception avec des établissements : la modélisation de P2CA dans Sifac

Engagé fin 2021 avec 5 établissements pilotes, la modélisation de la comptabilité analytique portée par le « projet connaissance des coûts des activités » (P2CA) dans l'outil de gestion financière Sifac a été menée à bien par les universités de Paul Valéry Montpellier 3 et de Caen Normandi. La démarche et le guide méthodologique d'accompagnement ont fait l'objet d'une large communication.



## Formations

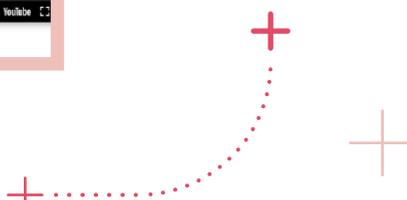


**3 parcours de formation** qui s'appuient sur les partenariats avec les réseaux professionnels et mettent à l'honneur la qualité, le contrôle de gestion et la comptabilité analytique.

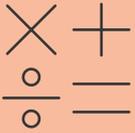
→ 8 formations qui ont rassemblé 80 participants

→ 1 formation à la sensibilisation à la démarche qualité à l'université Rennes 2

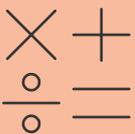
## Le partenariat avec l'IH2EF



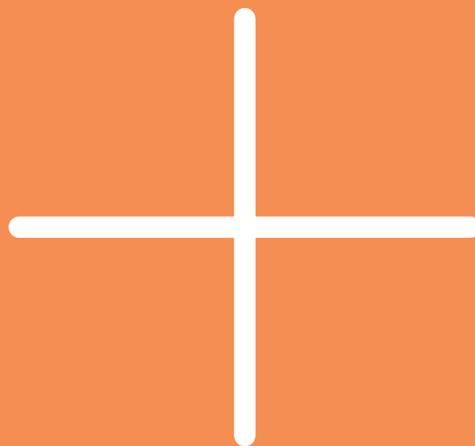
**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**finances**

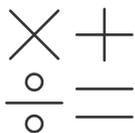


# finances

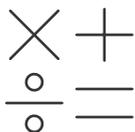


## rapport d'activité

de l'amue



### finances



# Sifac



**20** ETP  
Amue



[sifacsites\\_  
comptatreso  
@listes.  
amue.fr](mailto:sifacsites_comptatreso@listes.amue.fr)

→ **204**  
abonnés

[sifacsites\\_bo  
@listes.amue.fr](mailto:sifacsites_bo@listes.amue.fr)

→ **190** abonnés

[sifacsites  
@listes.amue.fr](mailto:sifacsites@listes.amue.fr)

→ **731** abonnés

**92 établissements** utilisent  
Sifac + une communauté  
de + de **16 000** utilisateurs



## ↗ L'année 2022 a marqué le lancement du projet S4/Hana et du passage de Sifac en mode service

→ La nouvelle version Sifac S4/Hana offrira une expérience utilisateur plus moderne et simplifiée, un reporting plus performant, une dématérialisation du flux de la dépense ou encore l'intégration des factures fournisseurs Chorus dématérialisées. Et pour être au plus près des besoins des établissements, l'Amue s'appuie sur la collaboration d'établissements pilotes.

→ Pour mettre en œuvre cette montée de version, l'Amue a lancé un nouveau marché : analyse des offres des marchés Sifac, sélection des titulaires et exécution des prestations de prise en main et de réversibilité, tout en assurant la continuité de service auprès des adhérents Sifac

→ Déploiement de l'ensemble des évolutions :

- Mise en œuvre du Certificat de l'acquisition de droit (CAD), qui permet la mise en place d'un service spécialisé recettes (SREC) : processus expérimenté en 2022 par 5 établissements pilotes : UL, Nantes, Strasbourg, AMU, Rennes 1
- Intégration portail PayFip : expérimentation avec 3 établissements pilotes : UL, Sorbonne, Nantes au premier semestre 2022
- Déploiement des prélèvements SEPA

→ Un des grands enjeux de Sifac a également été la construction des interfaces Infineo : Cadrage de la solution, participation au groupe de travail USF, échanges réguliers avec la DGFIP, construction de la solution avec un groupe d'établissements pilotes

→ Cadrage du chantier Référentiel Tiers partagé (Sifac) avec un groupe de travail comprenant plusieurs établissements dont les EPST > Mise en œuvre de la solution prévue en 2025

→ Poursuite des travaux préparatoires vers une offre de service Sifac (projet GTC) : déménagement de la plateforme projet, construction du catalogue de l'offre de service, premières études d'instruction sur différentes thématiques, choix des pilotes 2024 au T4 2022 et engagement du processus d'accompagnement à l'adoption du mode service.

→ Poursuite des travaux préparatoires au lancement du projet de transformation S/4 Hana de Sifac (déploiement du pré-requis Business Partner, d'un Kit d'archivage pour les pilotes, et outillage des nouveaux processus de maintenance)

→ Travaux préparatoires avec les nouveaux EPST (études, planification projet)

→ Finalisation de la trajectoire GESLAB

## ↳ Les évènements :

→ 3 Copils

→ 17 web conférences pour les correspondants en établissement : présentation des évolutions, accompagnement ( Infineo, Clôture, OPA, Relances...)

→ Ateliers 2022 : les autorisations, Club'U...

## → Les comités utilisateurs :

COMUC – Comité des utilisateurs comptables

COMUTO – Comité des utilisateurs ordonnateurs

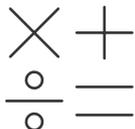
COTE – Comité technique des experts



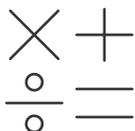
	<b>LA PAGE CLUB'U FINANCES</b>
<b>Le Club'U Finances en 2022, c'est en présentiel, @l'université de Montpellier</b> <b>→ 3 jours de rencontres / 15 plénières / 12 ateliers et échanges</b> → 495 participants → 82 établissements représentés → Et en replay : <u>Club'U Finances - Édition 2022 (amue.fr)</u>	



**rapport  
d'activité**  
de l'amue



finances



## Formations

En 2022



30 Formations Sifac → 315 participants

→ 7 formations Sifac en intra

↘ 1 formation e-learning → La dépense dans Sifac : comment faire un bon de commande ?

## Sifac Demat



**56 établissements** utilisent Sifac Démat

[sifacdematsites@listes.amue.fr](mailto:sifacdematsites@listes.amue.fr)

→ **262** abonnés

**La solution reçoit régulièrement des correctifs, et le chantier de sécurisation de la solution est en cours.**

Finalisation des derniers déploiements, avant le passage à la nouvelle version de Sifac (S/4 Hana) qui intégrera la dématérialisation.



L'ESPACE COLLABORATIF SIFAC DEMAT !

# ESR MISSION

## Dématérialisation de la gestion des déplacements professionnels, projet « ESR Mission » en commun avec le CNRS pour une simplification du processus :

→ Construction du Core Model Amue en collaboration avec le Département Développement et Accompagnement des Compétences (DDAC) et la participation des 4 sites pilotes

**(UL, Paris Dauphine, Centrale Supélec, IEPG)**

→ Développement par l'équipe Bus Amue des interfaces avec Sifac

→ Recette de la solution interfacée à Sifac de juin à décembre

→ Accompagnement des 14 établissements de la vague B sur l'analyse des impacts organisationnels, fonctionnels et techniques (14 ateliers collectifs)

→ Accompagnement technico fonctionnel à la préparation au déploiement des établissements de la vague B, pour un déploiement du projet en 2023



+ d'infos ?  
[Demat.esrmission@listes.amue.fr](http://Demat.esrmission@listes.amue.fr)

**ESR Mission**  
La dématérialisation des déplacements professionnels

**amue**

**Un accord-cadre conjoint pour une offre intégrée**

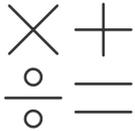
amue CIFS + simplification pour les UMRS

FCM (agence de voyage en ligne) + carte loyalty + prestataire services voyageurs (RISK.CO) + dématérialisation (NUTICE)

- 1 Accès à toutes les prestations de voyage d'affaires : hébergement, hébergement, location de voiture, visa, assurance, assistance 24/24.
- 2 Modèle de gestion des notes de missions et état de frais simplifié interfacé avec Sifac.
- 3 Réservez en ligne sur la plateforme de réservation dédiée amue à toutes les destinations personnelles ou professionnelles (hors compagnies aériennes, FCM) pour les demandes complexes.
- 4 Un seul portail de compte client chargé de clientèle unique, revue de compte, indicateurs qualité, suivi des demandes clients + reporting détaillé des consommations (statistiques, bilan carbone, suivi des émissions).
- 5 Un paiement centralisé de toutes les prestations avec la carte loyalty AMUE.
- 6 Un seul qui informe des risques naturels, et accompagne le voyageur à l'étranger dans toutes ses démarches pour sécuriser ses séjours.
- 7 Un outil interfacé avec les recommandations et préférences de l'établissement de l'entreprise et des Affaires Étrangères.
- 8 Une possibilité de s'adresser avec l'Agence Migrations de CHS.

Une solution tout en un qui dématérialise le processus mission et état de frais.  
L'interface avec Sifac est développée avec le bus Amue.

Les établissements n'utilisant pas Sifac peuvent rejoindre l'accord-cadre, mais devront développer leurs interfaces.



finances



# Accompagnement

**4** **ETP**  
**Amue**

finances  
[@listes.amue.fr](mailto:@listes.amue.fr)  
→ **540** abonnés



## Projet « ESR Mission » de dématérialisation du processus de gestion des déplacements professionnels

Forte collaboration lors de la construction du core model entre l'équipe projet Sifac, le département métier (DDAC) et les 4 établissements pilotes (**UL, Paris Dauphine, IEPG, Centrale Supélec**) ainsi que sur la **préparation de l'accompagnement proposé à la vague B.**

**Poursuite de la mise en œuvre du dispositif d'accompagnement « ESR Mission »** sur l'analyse des impacts organisationnels, des impacts techniques, la gestion de projet et la conduite du changement, en direction des établissements de la vague B, d'un processus dématérialisé et intégré de bout en bout, depuis la demande d'ordre de mission jusqu'au paiement des prestations et remboursement des frais à l'agent.

**14 ateliers collectifs** mensuels réalisés en 4 sous-groupes et salles ouvertes sur toute l'année 2022 pour les **14 établissements de la vague B.** Ces ateliers visent à amener les établissements à réfléchir à la transformation de leur processus de gestion des déplacements professionnels pour mieux conduire et accompagner le changement, **307 inscriptions.**

**Une réunion d'information** présentant le dispositif d'accompagnement 2023 proposé **aux 16 établissements de la vague D** a également été organisée → **62 inscrits.**

**160 participants** à la webconférence dédiée en mars 2022

**ESR Mission**  
La dématérialisation des déplacements professionnels

**Un accord-cadre conjoint pour une offre intégrée**

amue + Sifac + DDAC + établissements pilotes

1. Accéder à toutes les procédures de voyage d'affaires (demandes, autorisations, factures de voyage, etc.) directement, en ligne 24/24.
2. Réaliser de petites dépenses de voyage et être directement interfacé avec Sifac.
3. Dématérialiser le cycle de la demande de remboursement (demande de remboursement, autorisation de remboursement, paiement de la facture, etc.) et permettre aux agents de suivre l'état de leur dossier.
4. Un seul espace de travail, un seul point d'accès unique, un seul espace de travail, un seul espace de travail, un seul espace de travail.
5. Un processus simplifié de gestion des prestations et des frais de voyage.
6. Un seul point d'accès de l'agent, un seul espace de travail, un seul espace de travail, un seul espace de travail.



## → Veille réglementaire & métier

Le Fil' rétrospective de l'Année (« C'est paru »), en Janvier + un focus (« L'actualité de la sphère Finances » + Horizon 2022)



### Communautés métier Finances

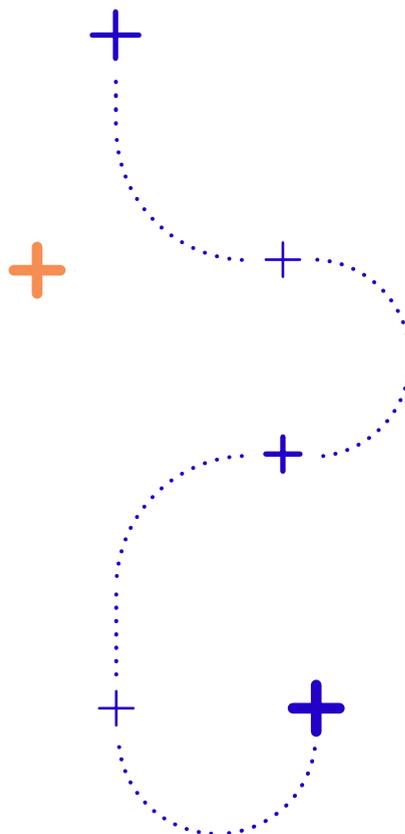
#### L'émergence d'une nouvelle communauté budget

##### ↓ Les Cafés

- #1 • Une communauté Budget ? → 72 participants
- #2 • Le calendrier budgétaire → 62 participants
- #3 • « DSG phase 2 : une nouvelle grille d'analyse ? » → 88 participants
- #4 • Les budgets rectificatifs – un seul ou plusieurs ? → 51 participants
- #5 • quels outils pour la préparation du budget ? → 65 participants
- #6 • vos sujets avant l'été → 44 participants
- #7 • Des budgets hors normes ? → 50 participants

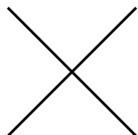
##### ↳ 1 Lab'U d'échanges et partage de pratiques entre collègues + constitution d'un réseau

- #1 • en septembre à Paris > Lab'U Budget #1 → 59 participants



## → Actions transverses

Poursuite de l'action sur la question du pilotage de la masse salariale



## Formations

En 2022



15 Formations métier



172 participants



6 formations spécifiques  
en établissement

Service facturier recette  
– CAD > Une formation  
métier relative aux im-  
pacts organisationnels,  
a été construite, avec un  
ou plusieurs binômes  
DAF/AC. L'AACUE et  
l'ADF collaborent à son  
élaboration.



**Le partenariat  
avec l'IH2EF**



**Parcours des  
directeurs financiers**

Module : « Construire le budget de  
l'établissement »



**Parcours des  
agents comptables**

Module : « Éclairer la soutenabilité  
financière »

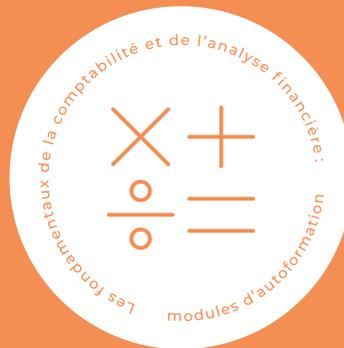
*Conçu avec l'Association des Directeurs  
Financiers de l'ESR (Adf) et l'Association  
des Agents Comptables d'Universités et  
Établissements (AACUE)*



La création de modules  
d'auto-formation  
« Les fondamentaux de la  
comptabilité et de l'analyse  
financière »

2 modules de formations  
réalisés par l'inspection  
générale de l'éducation,  
du sport et de la recherche  
(IgéSR) avec le concours  
de l'IH2EF. Sous la forme  
de capsules vidéo, avec  
ressources documentaires  
jointes, les principales  
notions de la comptabilité  
générale, de la comptabilité  
budgétaire, ainsi que les  
différentes étapes de l'analyse  
et de l'audit financiers sont  
présentées.

+

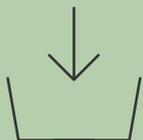


+

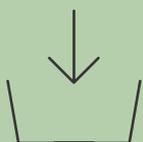
+

2022

**rapport  
d'activité**  
de l'amue



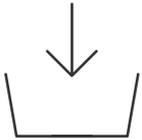
**achats**



achats



# rapport d'activité de l'amue



achats



# Achats

marches-publics @listes.amue.fr

→ 671 abonnés

mi5-amue @listes.amue.fr

→ 331 abonnés

Nomenclature-achats @listes.amue.fr

→ 18 abonnés



ETP Amue

## Quid des accords-cadres en 2022:

### ESR Mission- accords-cadres d'agence de voyage + outil de gestion dématérialisée des missions

1er janvier 2022 + une vague déployée en dématérialisation intégrale (A) et une vague déployée en billetterie

Un groupe de travail a été constitué pour un suivi continu et de proximité de l'exécution de l'accord-cadre sous l'angle du traitement online et offline des réservations de prestations de transport et d'hébergement. Il comprend des représentants du Groupement 3JSC 3MUNDI (Goelett et FCM), le titulaire de l'accord cadre de l'Amue, des coordinateurs internes

Amue et des travel-managers bénévoles des établissements adhérents. Sous l'impulsion de ce groupe de travail, un plan d'action a été initié, qui a déjà abouti au renforcement en cours de l'équipe commerciale du titulaire.

**ESR Mission**  
La dématérialisation des déplacements professionnels

**amue**

### Un accord-cadre conjoint pour une offre intégrée

amue Cliffs + simplification pour les Sifac

FCM (agence de voyage) + amue (compagnie aérienne) + 3JSC/COO (prestations de transport) + Nulidex (billetterie)

1. Accéder à toutes les prestations de voyage d'affaires : hébergement, hébergement, location de voitures, etc.
2. Possibilité de profiter des tarifs de billetterie et état de tous les billets interactif avec Sifac
3. Mise relation en ligne sur la plateforme de réservation. Gestion opérationnelle de toutes les opérations ponctuelles et annuelles des établissements adhérents (réservation, voyage, etc.) pour les déplacements professionnels
4. Une offre personnalisée de voyage (billetterie, hébergement, location de voitures, etc.) avec des prestations simplifiées et personnalisées pour les établissements adhérents (Sifac, Nulidex, etc.)
5. Une plateforme centralisée de toutes les prestations avec le centre de gestion Sifac
6. Une offre personnalisée de voyage (billetterie, hébergement, location de voitures, etc.) avec des prestations simplifiées et personnalisées pour les établissements adhérents (réservation, voyage, etc.) pour les déplacements professionnels
7. Une offre personnalisée de voyage (billetterie, hébergement, location de voitures, etc.) avec des prestations simplifiées et personnalisées pour les établissements adhérents (réservation, voyage, etc.) pour les déplacements professionnels
8. Une possibilité de l'interface avec les systèmes de gestion des établissements adhérents

Une solution tout en un qui dématérialise le processus mission et état de frais.  
L'interface avec Sifac est développée avec le bus Amue.

Les établissements n'ayant pas Sifac pourront également accéder à l'interface, mais devront développer leurs interfaces.



## — Instrumentation scientifique

L'Amue, en collaboration avec le CNRS dans le cadre d'un groupement de commandes, a contracté avec plusieurs opérateurs économiques un accord-cadre, alloti (11 lots) et multi attributaires, relatif à l'acquisition, la livraison, l'installation, la mise en service, et la formation à l'utilisation d'instruments scientifiques.

↳ **Renouvelé en décembre 2022**

## — Infogérance

Le nouveau marché Infogérance **a été notifié en Mai 2022**, pour une durée de 48 mois. Il permet d'assurer un tuilage vers l'offre Cloud en construction.

Cet accord-cadre permet aux établissements adhérents de conclure des marchés subséquents pour l'hébergement des infrastructures des établissements sur des sites sécurisés, la mise à disposition d'infrastructures en mode Service, et l'exploitation des infrastructures et / ou applications de l'Amue ou autres applications.

Ces prestations sont assurées avec des engagements sur des niveaux de services et de sécurité à « l'état de l'art » formalisés par un Plan d'Assurance Qualité.

## — Matinfo 5

Dans le contexte de crise mondiale et de pénurie des composants, les membres bénévoles du comité de suivi de Matinfo 5 ont, de manière dynamique et résolue, poursuivi la défense des besoins et intérêts de la communauté de l'ESR par l'actualisation de bordereaux de prix unitaires, avec une offre pro variée au prix le plus juste, et ont rencontré des décideurs au niveau national et mondial des titulaires des 5 lots. Parallèlement, l'accompagnement s'est matérialisé par la réalisation de séries de webinaires, ateliers, et autres guides.

Un article intitulé « MatInfo : un levier pour la sobriété des infras » est paru dans le numéro #23 (octobre 2022 « Les Infras de l'Enseignement Supérieur et Recherche » ) de la revue bimestrielle La Collection numérique.

Cette Collection numérique est répertoriée à la Bibliothèque Nationale de France, et dans le réseau Mir@bel, qui a pour vocation de valoriser les contenus des périodiques scientifiques accessibles en ligne.

## Communautés métier Achats

### Une communauté active : les acheteurs

#### → 1 Café

#9 en septembre →

« Les achats responsables » → 60 participants

#### → 2 Web conférences

novembre → « Réaliser des achats publics durables et responsables » → 140 participants

décembre → « Nouvel accord-cadre instrumentation scientifique » : déploiement réalisé en commun par le CNRS et LAMUE auprès de → 67 participants



### Accompagnement des établissements

Révision des modalités de travail sur l'évolution de Nacres et son amélioration en accord avec les évolutions des achats réalisés par les établissements.

Extension du COSU Nacres aux EPSCP membres du groupe de travail constitué en 2021, et organisation de rencontres régulières afin de travailler en profondeur sur certains segments d'achats.

### Relations partenariales



Poursuite du partenariat avec l'IH2EF pour la construction du par-

cours des directeurs des achats. Travail en collaboration avec l'association des directrices et directeurs achats des établissements des achats « ADASUP' » pour proposer de nouveaux formats et actions d'accompagnement.

Par ailleurs, intégration de représentants de l'ADASUP aux instances de travail du projet Sifac.

### → Les Formations

13 sessions de formations → 120 stagiaires



**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**formation  
vie de l'étudiant**



# formation vie de l'étudiant





## rapport d'activité

de l'amue



formation  
vie de l'étudiant



# Apogée



[apospites@  
listes.amue.fr](mailto:apospites@listes.amue.fr)

→ 791  
abonnés



10,5

ETP Amue  
(Apogée  
+ FCA)

## ↳ Réforme de l'accès aux études de santé

- Poursuite de la mise en œuvre d'évolutions en vue de faciliter la gestion des inscriptions et des résultats aux filières des 2 groupes d'épreuves, diffusées dans les versions 6.30.00 et 6.30.30
- Mise en place d'un dispositif d'accompagnement des établissements avec webconférence de présentation des évolutions et salles ouvertes

## ↳ Remontées SISE

- Prise en compte de l'ajout par le ministère de 4 nouvelles variables concernant les néo-bacheliers dans l'enquête
- Mise à disposition d'un script permettant de déterminer les ECTS cibles calculés, le nombre d'ECTS cibles et leur statut, ceci afin de fiabiliser les données remontées

## ↳ Impression des parchemins

- Poursuite de l'animation du groupe de travail Amue/DGESIP (MESR) pour la prise en compte applicative de la circulaire du 25 novembre 2019 notamment
- Production du cahier des charges pour la mise en œuvre applicative dans Apogée



## ↳ Inscriptions Administratives

- Amélioration des fonctionnalités liées au traitement des Pièces justificatives (PJ)
- Mise à jour des nomenclatures Aglaé dans le guide de paramétrage de l'interface Apogée - Aglaé

## ↳ Import des notes et résultats

- Mise à disposition d'un nouveau connecteur mettreAJourNotesResultats sur le webservice Pedagogique-Metier permettant d'importer des notes, résultats, points de jury, mentions et rangs pour un étudiant donné

## ↳ SINAPS

- Mise à disposition d'un outil de resynchronisation Sinaps pour remédier à la désynchronisation sur les apprenants qui se caractérise par des apprenants présents dans Apogée mais non présents dans SINAPS ou présents dans Sinaps mais inactifs alors qu'actifs dans Apogée

## Alimentation du Passeport d'orientation, de formation et de compétences mis en œuvre par la Caisse des dépôts

- Mise à disposition d'un outil d'aide à la saisie des codes RNCP/RS associés aux versions de diplôme
- Production du flux XML pour l'alimenter

## Supplément au diplôme

- Mise en place d'un groupe de travail établissement pour la production mutualisée du référentiel des compétences nécessaire à l'alimentation des suppléments au diplôme

## ParcourSup

- Réalisation d'un nouveau script d'extraction permettant de remonter les inscrits en PASS, en LAS 1ère année ou sur d'autres licences permettant l'accès MMOP
- Modification du script de remontée des résultats de 1ère année pour ParcourSup
- Mise en place d'un script d'extraction permettant de remonter tous les admis en MMOP, inscrits en PASS et en 1ère année de LAS dont les résultats définitifs et/ou provisoires ont été délibérés par les jurys

## Archivage

- Veille réglementaire pour mise à jour du traitement d'archivage

## Actuel

- Mise à disposition de deux versions dans l'année

## Enquête OVE "Conditions de vie des étudiants 2023"

- Mise à disposition d'un script pour répondre aux besoins de l'enquête (collecte des informations de contact et d'identification de tous les étudiants inscrits en règle sur l'année universitaire 2022-2023 ainsi que des informations relatives à la formation suivie par ces derniers)

## Sécurité logicielle

- Poursuite des travaux autour de la **sécurité logicielle** (montées de versions techniques, protection des éditions pdf, ...), veille et mise à disposition trimestrielle d'une note sur les correctifs de sécurité Oracle Database, Fusion Middleware, MysqI à appliquer sur les environnements



LA PAGE  
CLUB'U  
APOGÉE

## Le Club'U Apogée en 2022, c'est en présentiel, @Aix Marseille Université

### → 2 jours de rencontres / 7 plénières / 9 ateliers et échanges

→ 162 participants

→ 53 établissements représentés

→ Et en replay : [les-videos](#)



## Apogée en chiffres

→ 5 Copils

→ 2 web conférences

• Réforme de l'accès aux études de Santé, suite des évolutions dans Apogée 2022

→ 77 participants

• Parcoursup – échange avec les établissements Apogée

→ 101 participants

**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**formation  
vie de l'étudiant**



➔ **Les Cafés Apogée,  
une activité mensuelle qui  
s'ancre dans le quotidien des  
établissements ➔ de 50 à 100  
inscrits par session**

- #14 • **janvier** : « l'archivage dans APOGEE »
- #15 • **février** : « archivage et préparation de l'échange avec l'équipe parcoursup »
- #16 • **mars** : « Modélisation des BUT – bilans et compléments »
- #17 • **avril** : « Modélisation des BUT (suite) – retour sur le GT Aglaé »
- #18 • **mai** : « Mise en œuvre des compétences (modélisations, RN, etc.) »
- #19 • **juin** : « Certification de langue pour la délivrance du diplôme »
- #20 • **juillet** : « Echanges sur les IA et retour sur le Club'U »

.....

## Rof

En 2022, la décision de l'arrêt des déploiements et de la diffusion de nouvelles versions de ROF a été entérinée.

.....

## ConPeRe

Avec la perspective de mise en production de PEGASE dans les établissements, et avec elle la possibilité renforcée d'individualiser les parcours de formation suivis par les étudiants, l'outil ConPeRe, né pour répondre à l'obligation de contractualisation entre un étudiant et son établissement sur un contrat pédagogique de réussite, a évolué a minima : la version 2.6 diffusée fin août a permis de répondre à quelques besoin adaptatifs.

L'accompagnement au déploiement et le support à l'exploitation de l'outil ont été poursuivis.



- #21 • **septembre** : « café de rentrée : bilan des IA »
- #22 • **octobre** : « Eléments miroirs - copie »
- #23 • **novembre** : « Utilisation de Mon Dossier Web »
- #24 • **décembre** : « plateforme de candidature en master 1ère année »

Les formations Apogée s'exportent bien en 2022 ➔ 9 prestations sur site en + de 6 sessions de formation en présentiel.



[conpere\\_sites@listes.amue.fr](mailto:conpere_sites@listes.amue.fr)

➔ **259** abonnés



# FCA Manager



[fcam\\_sites](#)  
[@listes.amue.fr](#)

→ 283 abonnés

[fcambo\\_sites](#)  
[@listes.amue.fr](#)

→ 41 abonnés



L'ESPACE  
COLLABORATIF  
FCA MANAGER



→ En 2022 un nouvel établissement a rejoint la team des co-constructeurs FCA Manager : l'université de Lille. Avec les universités de Nantes et de Clermont-Auvergne, ce sont désormais 3 établissements qui co-construisent FCA Manager avec l'Amue.

Durant 3 mois, une stagiaire nous a accompagné dans la finalisation de l'IHM des vues du stagiaire et des intervenants, et la réalisation de l'intégration en lien avec FCA.

The screenshot shows the 'STAGIAIRES' (Students) page in the FCA Manager application. The interface includes a sidebar with navigation options like 'ACCUEIL', 'COURS', 'STAGIAIRES', 'MES VISITES EN ENTREPRISE', and 'MES ACCOMPAGNEMENTS VAE'. The main content area features a search filter section with dropdown menus for 'Année 2021-2022', 'Toutes mes formations', 'Tous mes enseignements', 'Tous les stagiaires', 'Tous les groupes', 'Tout (tuteur / non-tuteur)', 'VAE - statut de validation', 'All - statut du contrat', and 'Statut du diplôme'. Below the filters is a 'Rechercher' button. The 'Vos stagiaires' section has a 'Trier par' dropdown and a table listing students. The table has columns for 'Stagiaires', 'Formation', 'Type', and 'Actions'. Two students are listed: 'Loïsa ROBERT' for 'LP Webdesign' (Allerance) with 'Voir les données' and 'Statut du contrat' actions.

Stagiaires	Formation	Type	Actions
Loïsa ROBERT	LP Webdesign	Allerance	Voir les données   Statut du contrat
Loïsa ROBERT	LP Webdesign	Allerance	Voir les données   Statut du contrat



**formation  
vie de l'étudiant**



# FCA Manager

**réalisations**

**2022**

## ↳ Montée de version du socle technologique

(PHP et Symfony) et facilitation des installations avec la conteneurisation des diffusions

## ↳ Audit Risques SSI

et mises en place de mesures au long cours pour sécuriser le système

## ↳ Poursuite des travaux avec le projet PC-Scol

pour l'intégration de FCA et de Pégase. Expérimentation de l'interopérabilité Pégase FCA avec le déploiement d'un établissement en production sur Pégase (INUC)

## ↳ Nouveau connecteur

pour alimenter le tableau de bord apprentissage (alimentation de la base de données des apprentis, puis à terme des remontées SIFA)

## ↳ Mise en œuvre d'adaptations fonctionnelles

- Mise en conformité de la facturation au prorata dans le cadre de la subrogation de paiement
- Prise en compte des spécificités d'une inscription avec financement CPF
- Intégration des emails dans les workflows : première alerte dans celui de facturation

## ↳ Lancement de l'étude

relative à la connexion de FCA aux opérateurs de compétences via l'API Convergence : échanges des données contrats, conventions, prises en charges financières et facturation



# Accompagnement

## ↳ Toujours + près des adhérents

L'accompagnement régionalisé a pour objectif de favoriser le partage d'expérience entre établissements d'une même académie. Première académie concernée, l'Occitanie, sur le thème de la dématérialisation de l'émargement.

**Le Focus :** un accompagnement personnalisé d'1h à la demande de l'établissement

**38 focus** répartis principalement sur l'organisation autour de FCA, la mise en place de nouvelles fonctionnalités et les connecteurs.

## ↳ Des Trucs et Astuces FCA Manager (TAF) qui s'institutionnalisent !

Une fois par mois, une rencontre à distance est organisée avec les établissements pour présenter une fonctionnalité de FCA Manager. Les thématiques sont définies au fil de l'eau en fonction des besoins remontés par les établissements.

## ↳ 6° éditions en 2022

Au total + de 350 personnes y ont assisté sur des sujets aussi divers que la facturation et le lien avec SIFAC, la gestion des candidatures et de leurs contractualisation, l'émargement des stagiaires et des intervenants, la gestion d'une inscription issue de MonCPF ou l'écosystème autour de FCA.

## ↳ 1 Lab'U

Animer une communauté autour de la formation continue et de FCA Manager qui a réuni 40 participants en présentiel à Clermont Ferrand. Au programme : la dématérialisation de l'émargement, la VAE et les pratiques de gestion.

## ↳ 2 Web conférences

Échange autour du tableau de bord national de l'apprentissage et interfaçage technique

Prochain déploiement de FCA Manager - Pour rencontrer l'équipe et découvrir l'ensemble de ses fonctionnalités.

## FCA Manager en 2022



## Déploiement de 7 établissements :

INUC – Institut universitaire Jean-François Champollion, MNHN – Muséum National d'Histoire Naturelle, Université Paris 1 Panthéon Sorbonne, Sorbonne Université, Université d'Artois, Université de Lorraine et Université Paul Valéry Montpellier 3



## Lancement fin 2022 de la vague 2023 avec 2 nouveaux établissements :

les universités du Mans et de Montpellier



## 3 Copil



## 480 demandes d'assistance



formation  
vie de l'étudiant



# PC-Scol Pégase

## Développements

Même si le projet PC-Scol s'approche du point d'inflexion où les aspects déploiement et exploitation vont bientôt être plus importants que les aspects construction de la solution, de nombreuses fonctionnalités ont été développées cette année, en particulier dans les domaines de la gestion des inscriptions, du choix du cursus et du contrôle du cursus. Une attention particulière a été apportée à l'augmentation du niveau d'automatisation de ces fonctionnalités. Le domaine des études de santé a été momentanément mis en attente pour que les équipes puissent se concentrer sur les fonctionnalités nécessaires pour la majorité des établissements qui doivent passer en production sur l'année universitaire 2023/2024. Les travaux en collaboration avec ESUP Sygal sur le suivi des études doctorales se sont poursuivis.

Une prestation de renfort en développement a été activée sur le premier semestre 2022, elle nécessiterait plus de moyens financiers pour être poursuivie.

**L'équipe de Marseille créée fin 2021**, en remplacement de l'équipe de Grenoble, s'est étoffée tout au long de l'année et est maintenant pleinement opérationnelle.

La priorisation des fonctionnalités à développer suit notre rythme d'agilité à l'échelle avec des incréments produits de trois mois et des sprints par équipe de trois semaines. Ces choix sont réalisés en concertation avec les établissements qui ont participé à tous les « PI Planning » de l'année, toutes les démonstrations et tous les ateliers organisés par le projet.

-----

+



## Déploiements

L'année 2022, a vu l'arrivée de dix nouveaux établissements en production en plus des trois établissements initiaux. **Ces nouveaux établissements sont l'ENGEES, l'Institut Agro, l'INSA de Lyon, Bordeaux Sciences Agro, l'ENIT Tarbes, l'ENVA, les écoles de l'Université Gustave Eiffel, l'INSA de Rouen, l'Université de Polynésie française et l'Université Polytechnique Hauts de France.**

Nous accompagnons également près de quatre-vingt d'établissements des différentes vagues qui prévoient leur mise en production sur les prochaines années universitaires.

Cette augmentation importante du nombre d'établissements utilisateurs d'instances de Pégase nous a conduits à industrialiser les processus en lien avec les déploiements. Cette industrialisation nous a amenés à identifier une consultante dédiée au suivi des établissements et une consultante dédiée à l'organisation des formations.

## Plus de 500 personnes ont été formées

en 2022 avec une organisation par groupes d'établissements ; une partie en distanciel pour les aspects généraux et théorique et une partie en présentiel pour les aspects pratiques. De nombreux formateurs externes, issus en grande partie des établissements déjà utilisateurs de Pégase sont pour cela mobilisés.

Ce passage à l'échelle nous a aussi conduits à professionnaliser les processus de livraison des versions de Pégase ainsi que des correctifs (hotfix) apportés à ces versions.

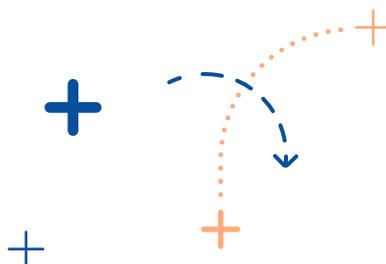
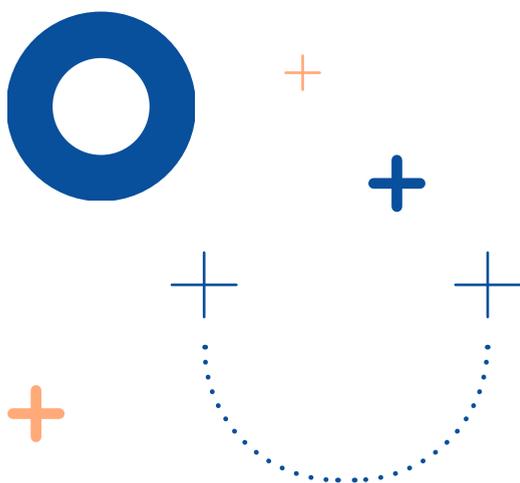
## Mode Service

Afin de pouvoir exploiter les multiples instances de Pégase (bacs à sable, environnements de tests, de formation, de préproduction, de reprise des données et de production) pour la centaine d'établissements qui les utilisent, une industrialisation du mode service a été mise en place.

**Le datacenter de l'Université de Clermont-Auvergne est rentré en préexploitation et fonctionne en lien avec celui de l'Université de Strasbourg.** Les équipes d'Ops exploitant ces infrastructures ont été renforcées et travaillent en lien étroit avec les Ops du projet plus en charge de l'usine logicielle et du packaging des versions. Au total, sept personnes sont en charge de ces aspects.

L'équipe de co-exploitation est maintenant elle aussi en place, elle est constituée de quatre personnes toutes issues d'établissements de l'ESR. L'organisation du support a été formalisée et les processus correspondants basés sur une utilisation de JSM, l'outil de ticketing de Jira, sont mis en œuvre. Les autres personnels du projet, consultants fonctionnels et équipes de développements sont mobilisés dans les phases d'escalade ou de correction des anomalies.

Un suivi de la qualité de ces processus et d'amélioration continue devra maintenant être réalisé. Cette amélioration pourra passer par une augmentation des effectifs dédiés au support comme cela était prévu.



## Liens avec les établissements

La proximité avec les établissements de l'ESR est un facteur clé du projet. En plus de la participation de certains établissements à nos rituels de PI Planning et de démonstrations, plusieurs autres moments d'échanges ont été organisés en 2022 comme des ateliers de travail sur des thèmes en lien avec nos prévisions de développement et des webinaires de présentation générale du projet.

**Les équipes de PC-Scol ont également participé** au club utilisateur de la solution de scolarité Apogée, et à des conférences à destination de l'ESR comme **les Assises du CSIESR ou le séminaire de l'A-DSI**.

La masse critique d'établissements utilisateurs de Pégase nous permet d'envisager pour 2023 un événement spécifiquement dédié qui pourra faire participer d'autres acteurs comme l'équipe Apogée, les équipes ESUP en lien avec la scolarité et les équipes des solutions SI Scolarité de l'Association Cocktail.

## rapport d'activité

de l'amue



formation  
vie de l'étudiant



# Accompagnement

## Un programme de web conférences foisonnant

Accompagnement  
Apprentissage / Coûts des  
formations > cycles de  
webconférences mensuelles

→ 224 participants

Une page  
dédiée [ici](#)

### + ateliers

- Atelier coûts des formations en apprentissage - campagne 2022 → 101 participants
- Atelier coûts des formations en apprentissage / niveau avancé → 60 participants
- Atelier coûts des formations en apprentissage / niveau débutants → 40 participants
- Apprentissage - Coût des formation - campagne 2022 → 158 participants
- Apprentissage - Coût des formation - campagne 2022 → 108 participants

- Évolution de la collecte du solde de la taxe d'apprentissage : modalité et enjeux → 139 participants
- Apprentissage & Carif Oref : enjeux de l'enregistrement de son offre de formation et éléments pratiques → 46 participants
- La loi ORE quels objectifs et quelles évolutions impulsées ? Comment se traduit-t-elle dans les activités d'un établissement ? → 92 participants
- VAE : la VAE a 20 ans. perspectives et retours d'expériences → 60 participants



**ETP Amue**



[deve@listes.  
amue.fr](mailto:deve@listes.amue.fr)

→ 851  
abonnés

[vie\\_  
etudiante@  
listes.amue.fr](mailto:vie_etudiante@listes.amue.fr)

→ 218  
abonnés



● De la professionnalisation à l'ingénierie de certification dans l'enseignement supérieur

→ 207 participants

● Mission interministérielle pour l'apprentissage :

Alternance Apprentissage : Mise en relation jeunes / entreprises, vers le contrat : outiller les équipes

→ 53 participants



Groupes de travail et animation de réunions de réflexion diverses : portail de candidatures master, Compétences – blocs – certification et diplômes



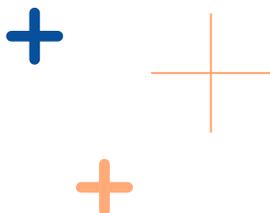
Entretiens IGESR : panorama et points sensibles sur la réussite étudiante, ...



Mise en place du passeport de formation, de compétences et de certification : accompagnement des établissements pour l'information, l'alimentation et la mise en qualité des données et travail avec le MESR et la CDC.



**Contrat pédagogique pour la réussite étudiante :** l'Amue suit les initiatives très intéressantes mises en place au sein des établissements avec des dynamiques permettant d'exploiter ConPeRe en réel support d'utilisation de l'instrument Contrat pédagogique de réussite étudiante comme outil au cœur de la relation Etudiant/ Etablissement, avec l'objectif «réussite» et la mesure de celle-ci.



## → Circulaire des diplômes

Le groupe de travail Amue/PC-Scol/DGESIP a permis de reprendre les principaux besoins liés aux restructurations des établissements, aux nouvelles dispositions de changement d'identité, etc. Une nouvelle circulaire est en cours de réalisation, assortie d'une version Apogée livrée en 2023 pour les prochaines éditions des diplômes nationaux.

## → Identification des formations pouvant accueillir des boursiers

Ce groupe de travail démarré en mars 2021 regroupe de nombreux acteurs (DGESIP, SIES, CNOUS, équipe AGLAE, DNE) et a pour objectif d'aider les établissements à mieux appréhender les informations de la circulaire annuelle de la DGESIP « Modalités d'attribution des bourses d'enseignement supérieur sur critères sociaux, des aides au mérite et des aides à la mobilité internationale » et celles des nomenclatures des formations d'AGLAE.

Associant des établissements et des CROUS, il rapproche les visions et procédures, améliorant ainsi la transmission des informations entre acteurs, l'objectif final étant bien sûr de simplifier le traitement des dossiers de bourse des étudiants.

Une prochaine nomenclature des formations est en cours de finalisation ainsi qu'une version Apogée livrée en 2023, pour les inscriptions 2023/2024.

**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**formation  
vie de l'étudiant**



**Communautés  
métier FVE**

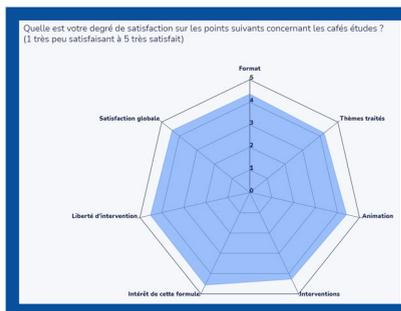
Cette communauté Etudes rassemble principalement les acteurs du domaine Formation Vie de l'Étudiant en charge de la gestion et de l'animation des formations des établissements et notamment des différents dispositifs de formation initiale ou professionnelle destinés à accompagner les étudiants vers la réussite à leur formation.

Cette communauté regroupe des utilisateurs ou non des solutions Amue, et s'appuie sur l'historique de la liste d'échanges gérée par l'Amue pour les établissements : [la liste DEVE](#).

En prolongation de ces échanges, les **cafés études** créés en novembre 2021, ont rassemblé en moyenne 45 participants autour des thèmes d'actualité, d'échanges de bonnes pratiques, de retours d'expériences (Plateforme Mon Master, réforme de la VAE, etc.). L'ensemble des informations échangées lors des cafés études sont disponibles sur des padlets.



Ce format distanciel initié en période de COVID sur une heure les derniers jeudis de chaque mois, a été approuvé par les participants lors du bilan de juillet 2022 et semblent rencontrer une forte adhésion des participants.



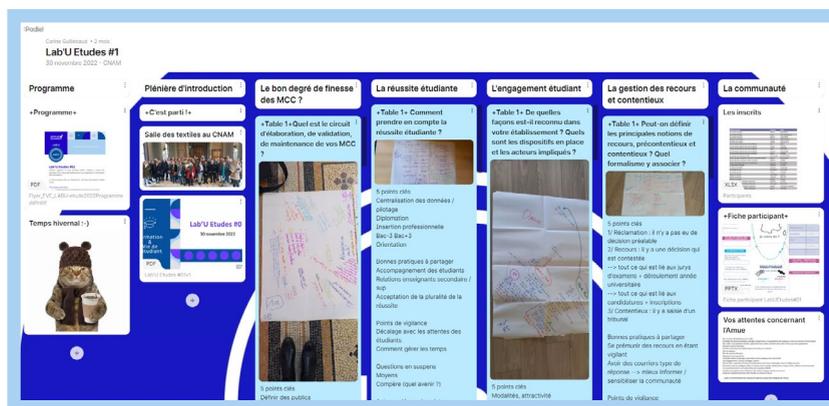
A noter que ces cafés abordent des sujets complémentaires et rassemblent parfois les mêmes participants que les **cafés Apogée**, organisés en lien avec l'équipe projet.

Enfin, en accord avec la communauté, **un premier lab'U Etudes #01 s'est déroulé le 30 novembre au CNAM à Paris** et a rassemblé **62 personnes**, avec pour objectif l'échange et les rencontres, autour de 4 thématiques choisies par une équipe de 11 personnes d'établissements :

- La valorisation de l'engagement étudiant et son impact
- La gestion des recours et des contentieux
- Le bon degré de finesse des MCC : quel degré de pertinence, quel périmètre d'application, ... ?
- La réussite étudiante : quelle mise en pratique au sein des établissements (prise en compte statistiques, ... ) ?

Une journée riche d'échanges et de bonnes idées rassemblés pour la communauté **sur le site dédié** et qui vont permettre de prolonger ces sujets par différents événements en cours d'organisation sur 2023.

La perspective d'un **Lab'U Etudes #02** est déjà à l'étude.



## Formations

- La formation « **Culture juridique de la scolarité** » tient le haut du podium. Revoyant les fondamentaux de la réglementation appliquée aux études et les bonnes pratiques correspondantes, elle fait le plein en présentiel et s'exporte en formation spécifique !
- La formation « **réfèrent SISE** » pour Apogée, animée en collaboration la DGESIP, sur une journée s'est déroulée en deux sessions et rencontre un franc succès.
- La formation « **Utilisation de Business Objects** » pour Apogée organisée en spécifique dans les établissements s'est elle aussi jouée en plusieurs sessions. Elle permet de monter en compétence sur l'outil tout en manipulant les concepts et indicateurs du domaine de la formation vie de l'étudiant.
- La formation « **Les stages étudiants, aspects règlementaires et pratiques, évaluation** » est toujours très attendue avec une grande diversité d'approches et d'analyses.

2022

**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**recherche**



# recherche





## rapport d'activité

de l'amue



recherche



# Caplab

Fin 2022, le module AAPi de Caplab est désormais utilisé par les établissements pilotes en toute autonomie. Au cours de l'année, l'Université de Lorraine a diffusé quatre appels à Projets internes et l'Université de Clermont Auvergne en a lancé deux.

## → Feuille de route applicative

La livraison en mai 2022 de la version 1.5 de Caplab a mis à disposition le module Projets de Recherche résultant des travaux menés avec les pilotes en séminaires et ateliers (vision partagée des projets par tous les participants et partenaires, sécurisation des périmètres de visibilité, écrans de création de projets, import des projets).

Elle a également mis en œuvre les ajustements identifiés lors de la première phase du POC Personnes. Enfin, elle consolide le module des Habilitations, notamment pour la sécurisation des périmètres de visibilité des projets autorisés en fonction des profils déterminés par nos pilotes.

La livraison de la version 1.6, en janvier 2023, s'articule autour de la mise en place du multi-financement des projets (vision partagée du financement projet par tous les partenaires mais également vision spécifique de l'unité pour les financements dont elle a bénéficié), et apportera plusieurs évolutions du module Appels à projets internes (co-gestionnaires de l'AAP, formulaire de réponse paramétrable...).



**ETP Amue**



Par ailleurs, la poursuite des travaux avec les pilotes sur les chantiers d'intégration des données (POC Personnes et POC Projets) a permis de mettre au point les processus d'acquisition de données et de les expérimenter en grandeur nature dans plusieurs cas de figure. Dans ce domaine, le lien avec Sinaps a été construit aux fins de faciliter l'intégration des données de Personnes.

L'API de Caplab a été modifiée pour s'intégrer à l'outil de gestion des API qui sera mis en œuvre pour l'ensemble des solutions logicielles de l'Amue. Un POC API a été mené avec l'université de Lorraine. Son objectif étant de valider le dispositif proposé, et d'apporter un service à valeur ajoutée (en l'occurrence, extraire de Caplab les données d'affectations des agents au sein des équipes internes des unités de recherche).

De même, les consoles d'assistance et d'administration des flux ont été mises au point avec les sites pilotes.

## ➤ Préparation du déploiement

La préparation du déploiement à l'échelle de Caplab a été au cœur des travaux de l'année 2022. Le planning des actions d'accompagnement de la Vague 1 et le contenu du kit de déploiement ont été finalisés.

Comme prévu, des webinaires à destination des adhérents ont permis de présenter dans le détail les fonctionnalités de la solution ainsi que la démarche de déploiement et les mesures d'accompagnement pour les établissements qui choisiront d'utiliser Caplab. À la suite de ces présentations générales, des rencontres en point à point ont eu lieu pour présenter la valeur apportée par la solution logicielle.

De septembre à novembre ces points d'échange ont été organisés à la demande des établissements souhaitant aller plus avant dans le processus de candidature au déploiement. **15 réunions se sont tenues.** À l'issue de cette phase, certains établissements se sont prononcés en faveur du déploiement, d'autres non ou encore l'envisagent dans le cadre de la vague 2 de 2024 (EPST notamment).

À cette occasion, la constitution de la Vague 1 de déploiement a été entérinée, et en décembre, les porteurs des projets de déploiement en établissement ont été contactés pour préparer la phase de prise en main de la solution logicielle au premier semestre 2023.

➤ **Illes constituent la vague 1 : les universités de Poitiers, Evry, Picardie Jules-Verne, Paris 1 Panthéon-Sorbonne et Unicaen.**

## ➤ Avancement de la mise en place du mode service

Caplab est délivré aux établissements en mode service, modalité dans laquelle le logiciel fonctionne en tant que service hébergé, de manière centralisée, indépendamment de l'infrastructure des établissements.

**Depuis septembre 2022, c'est désormais l'université de Strasbourg (après Atos) qui héberge l'infrastructure de production, au sein de son datacenter.** À cet égard, une convention précise les engagements respectifs de l'Amue et de l'Unistra pour le compte de la communauté des adhérents de l'Amue.

En 2022, l'exploitation de la plateforme de production de Caplab a été opérée par l'équipe Amue, organisation reconduite en 2023 pour le démarrage de la phase de déploiement, avec en cible la collaboration d'un ou plusieurs établissements co-exploitants de la solution logicielle.

**Le 10 mai 2022, l'UCA et l'Amue ont signé un accord de coopération qui affiche leur volonté de consolider et pérenniser les travaux engagés sur Caplab et d'élargir le périmètre de leur coopération à d'autres sujets, majeurs pour l'ESR.**

Dans le cadre d'un partenariat fructueux avec l'Amue depuis 2017, l'Université Clermont Auvergne participe à la construction de Caplab, outil national commun aux unités de recherche et à leurs établissements de rattachement qui permettra une meilleure connaissance des projets et des activités de recherche des laboratoires. Cet outil commun à l'Amue et au CNRS est une brique logicielle majeure dans le domaine du pilotage de la Recherche, partagée entre EPST et universités.

Il s'agit de continuer à renforcer le partenariat sur le projet Caplab, puis de développer des synergies dans le cadre du programme Go2Cloud, dont la vocation est de passer progressivement en mode service l'ensemble des solutions logicielles de l'Amue, à commencer par Caplab et Pégase (programme PC-Scol).

Le principe de ces coopérations consiste à coconstruire ou co-maintenir des projets, en mettant à disposition des ressources humaines et techniques, au profit des projets nationaux portés par l'Amue pour le compte de ses adhérents.



recherche



## Caplab en chiffres

→ **2**  
**webconférences**  
ont présenté les  
fonctionnalités et la  
valeur d'usage que  
Caplab apporte aux  
chercheurs et aux  
personnels de soutien  
et de pilotage de la  
recherche. Elles ont  
réuni **524 personnes**

→ **1 séminaire**  
à destination des  
référénts produit  
des sites pilotes

→ **5 ateliers**  
de conception

→ **3 Comités**  
de projet

→ **15 réunions**  
d'échanges  
d'avant-vente

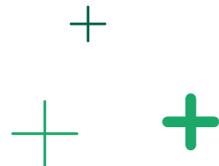
→ **Rencontres**  
de préparation  
avec les **5**  
établissements  
de la vague 1 -  
**2023**



*Caplab en vidéo :  
Présentation de l'outil*



*Les podcasts  
de Caplab*



# Dialog

→ L'année 2022 a été la première année de plein usage de la version 2 de DIALOG, suite à sa refonte.

Des évolutions ont été réalisées visant pour l'essentiel à proposer toujours plus d'autonomie aux établissements utilisateurs en matière d'actualisation de leurs données (mise à jour de la description des unités, administration des comptes d'accès, etc.).

→ Ils ont mis en œuvre DIALOG ou étendu son usage :

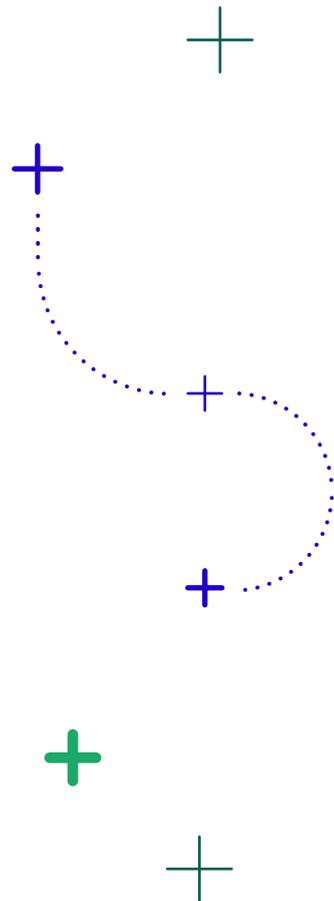
- **L'INSERM** a fait le choix de déployer DIALOG auprès de l'ensemble de ses unités de recherche, ainsi qu'auprès de ses "structures internes" pour gérer l'ensemble du processus d'allocations de moyens
- **L'université de Nice Côte d'Azur** a souhaité étendre l'utilisation de DIALOG à l'ensemble de ses unités de recherche, au-delà des seules unités en mixité avec le CNRS
- **L'université de Paris I Panthéon-Sorbonne** a souhaité expérimenter l'utilisation de DIALOG auprès des unités qui l'utilisaient déjà dans le cadre de leur relation avec le CNRS. La généralisation à toutes les unités étant prévue pour 2023
- **L'université de Lille**, a réactivé l'utilisation de DIALOG auprès de l'ensemble de ses unités de recherche.

Ces extensions d'utilisation ont permis à l'équipe mixte Amue/CNRS d'expérimenter un processus concerté d'accompagnement au déploiement, base indispensable à la future inscription de DIALOG au catalogue de l'Amue, permettant sa généralisation accélérée à l'ensemble des adhérents qui le souhaiteront.

Les universités de Strasbourg et de Lorraine continuent, avec succès, leur utilisation sur l'ensemble de leurs unités de recherche. L'IRD, l'EHESS et d'autres, ont continué d'utiliser DIALOG auprès des unités en mixité avec le CNRS.

Fin 2022, la campagne de demande 2023 s'est bien déroulée. **Plus de 25000 demandes de moyens humains ou financiers ont été formulées, par plus de 1500 unités de recherche.**

Le volume d'assistance, en baisse significative malgré un volume d'usage en nette hausse, confirme la fiabilité de la solution et la satisfaction des utilisateurs.



## rapport d'activité

de l'amue



recherche



# Synchro

**4 nouvelles universités ont officialisé leur choix d'utiliser Synchro en 2022 et démarré son déploiement : Université de Franche Comté (UFC), Université Gustave Eiffel (UGE), Université Paris Est Créteil (UPEC), Université Jean Monnet à Saint-Étienne.**

→ + **Le cap des 50 établissements utilisateurs a été franchi !**

La communauté des utilisateurs est aujourd'hui constituée de 36 universités, 3 organismes de recherche nationaux, 8 écoles d'ingénieurs et 4 fondations et instituts.

- **36 universités** : Aix Marseille, Bordeaux, Lorraine, Lille, Montpellier, Nantes, Paris Dauphine, Paris Saclay, Paris 13, Strasbourg, Toulouse 1 et 3, Rouen, Artois, Bretagne Occidentale, Limoges, Orléans, Perpignan, Picardie, Reims, Clermont-Ferrand, Réunion, Côte d'opale, Avignon, Versailles, etc.
- **3 organismes** : INSERM, INRIA, IRD
- **8 écoles d'ingénieurs** : Centrales Lyon et Nantes, Supélec, Ponts et Chaussées, INP Grenoble, ENSAIT, ESPCI, SUPAERO...

Deux versions ont été livrées au cours de l'année concernant des modifications essentiellement correctives compte tenu du dimensionnement restreint de l'équipe avant renfort.

Les Établissements se sont vus invités à migrer vers PHP 7 en prévision de l'arrêt du support de Synchro sous PHP 5 en fin d'année.

L'application a été maintenue en condition opérationnelle par l'équipe en place. Le modèle de la co-construction a été mis en place pour Synchro, en lien avec le site Clermontois. Une ressource a été recrutée en fin de troisième trimestre au sein de l'Université Clermont-Auvergne, afin d'assurer, sous le pilotage de l'équipe Synchro, le développement des évolutions et les travaux de maintenance adaptative et corrective.

Le dernier trimestre de 2022 a été essentiellement consacré à la montée en puissance de ce nouveau dispositif s'appuyant sur les principes de la méthodologie Agile.



[synchrosites@listes.amue.fr](https://synchrosites@listes.amue.fr)

→ **44 abonnés**



**L'ESPACE COLLABORATIF SINCHRO !**

NOUVEAU

On en parle en **établissement**

A l'université de Reims Champagne Ardenne : [la Newsletter de l'URCA](#) et [l'interview de Thomas Péclier](#).

A l'université de Toulon : [ici](#).



**3 Copils par an**

# Accompagnement

**Le Lab'U Responsables administratifs d'unité de recherche** organisé avec le Réseau national des administrateurs d'entités de recherche et de service (**ADERes**) a réuni 41 personnes.



**hrs4r**  
[@listes.amue.fr](https://listes.amue.fr)

la liste d'échanges entre établissements sur la stratégie européenne de ressources humaines pour les chercheurs (HRS4R)

.....



## Formations

En 2022, 28 sessions de formation ont réuni 255 stagiaires. « Accueil des chercheurs Etrangers » et « Organisation de la recherche » sont dans le top 3 !

4 Formations spécifiques ont été dispensées en établissements, et organismes de recherche.

.....

## Communautés métier Recherche

**Les responsables administratifs des unités de recherche**

## Zoom sur le quotidien d'un acteur recherche en unité mixte

En juillet dernier, le directeur d'un laboratoire a présenté le fonctionnement d'une unité mixte de recherche (UMR) et évoqué son rôle quotidien dans sa gestion. Quel est son rôle de management, de finances ? Ses rapports avec les tutelles ? Quelles décisions est-il amené à prendre ? Comment créer une dynamique positive nécessaire au bon fonctionnement de la recherche et de la structure ? Nicolas Galtier, directeur de recherche et médaille d'argent du CNRS, directeur de l'Institut des Sciences de l'Evolution de Montpellier, évoque ses missions de directeur d'unité dans leur pluralité et leur complexité.

**En direct de la conférence**  
**L'ESR à l'heure des transformations #2**

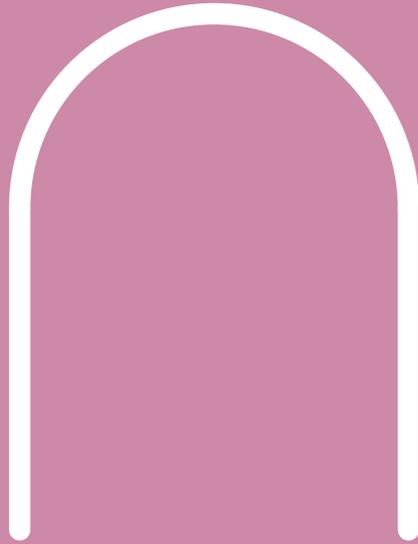
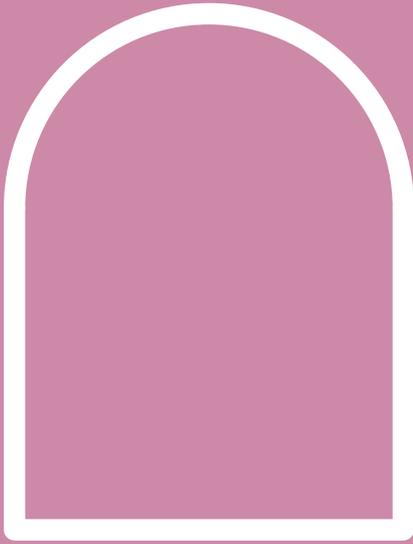
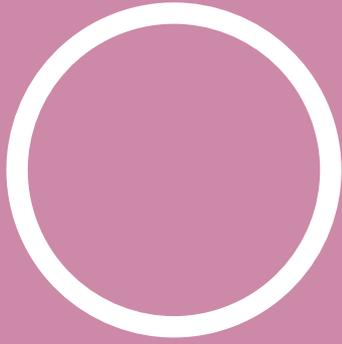




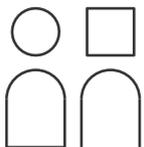
**ressources  
humaines**



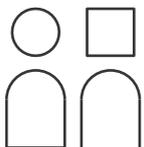
# ressources humaines



## rapport d'activité de l'amue



ressources  
humaines



# Siham



22

ETP  
Amue

[siham\\_news](#)  
[@listes.amue.fr](#)

→ 381 abonnés

-----



[sihamsites](#)  
[@listes.amue.fr](#)

→ 373 abonnés

-----

### Ça s'est passé en 2022

- Marchés : analyse des offres en réponse au marché intégrateur Siham, sélection du titulaire et exécution des prestations de prise en main et de réversibilité, tout en assurant la continuité de service auprès des adhérents Siham
- Lancement d'études d'optimisations techniques (architecture, diffusion de versions, ...) et fonctionnelles (multi-tenant) qui faciliteront le passage de Siham vers un mode service exploité par l'Amue
- Déploiement d'évolutions liées à différents modules de Siham, tel que défini en Copil : module formation, ...
- Lancement de travaux préparatoires à l'offre de service Siham (projet GTC) : déménagement de la plateforme projet, définition du catalogue de l'offre de service, premières études d'instruction sur différentes thématiques
- Déploiement du palier « moteur de règles et mise en qualité des données », ainsi que l'accompagnement de 10 établissements à la fiabilisation et au maintien en qualité de leurs données
- Poursuite du déploiement de Siham à l'IRD



L'ESPACE  
COLLABORATIF  
SIHAM !



## versions majeures Siham livrées

+ 5 hotfix (bug bloquant, faille de sécurité, ...),

↳ 3 versions de référentiels,

↳ 2 versions de BO Siham (dont la diffusion d'un univers BO préliquidation),

↳ 6 versions de la base de personnalisation.

L'ensemble de ces versions correspond à la diffusion de 178 demandes de modifications correctives et 155 demandes d'évolutions.



Poursuite du déploiement par vagues du module de préliquidation de Siham → 9 nouveaux établissements sont passés en production cette année, pour un total de 22 établissements utilisateurs de ce module

→ Les nouveautés en vidéo



LA PAGE  
CLUB'U  
SIHAM

### Un Club'U en distanciel

La troisième édition du club utilisateurs de la solution Siham s'est déroulée en octobre.

Deux matinées 100 % en distanciel pour un programme orienté exploitation.

### Le Club'U Siham en 2022, c'est full distanciel

→ **2 demi-journées / 2 plénières / 9 ateliers et retours d'expériences**

→ 194 participants

→ 53 établissements représentés

→ Et en replay : [les-vidéos](#)

## Siham en chiffres



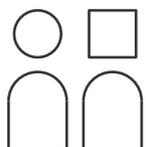
→ **3 copils**

→ **21 formations + 170 participants**

→ **4 Formations spécifiques en établissement**

→ **19 ateliers dont 3 dédiés aux échanges avec les responsables Siham en établissement**

→ **5 Web conférences**



## Quand le métier enrichit l'outil

### → Mise à jour du Mémento d'usage des statuts dans Siham

Il recense l'ensemble des statuts présents dans Siham et les documente en termes de fondement juridique, cas d'utilisation, modalité de gestion, de rémunération... Il s'adresse également à l'ensemble de la communauté RH, quel que soit le SIRH utilisé.



*Consulter le Mémento d'usage des statuts dans Siham*

### → Mémento d'usage des positions et situations administratives

Ce mémento a été réalisé sur la base d'un document du Centre interministériel de services informatiques relatifs aux ressources humaines (CISIRH) spécialement adapté au contexte de l'ESR afin d'être mis à disposition des établissements. Bien qu'élaborée dans le cadre de Siham, cette documentation est utile à l'ensemble de la communauté RH, quel que soit le SIRH utilisé.

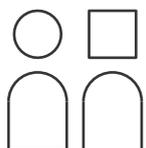
La situation administrative est indispensable à la gestion dans un SIRH et concerne l'ensemble des populations de l'ESR, qu'elles soient fonctionnaires ou non.

Ce mémento recense donc l'ensemble des situations administratives présents dans Siham et les documente en termes de fondement juridique, cas d'utilisation, population concernée, etc ...



*Consulter le Mémento d'usage des positions et situations administratives*

**ressources  
humaines**



# Harpège

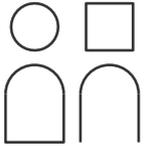
Après 25 années de bons et loyaux services, le logiciel de gestion des ressources humaines de l'Amue, Harpège, a livré son dernier patch en octobre. Depuis le 31 décembre 2022, l'Amue a cessé la maintenance ainsi que les mises à jour fonctionnelles, réglementaires et techniques de la solution Harpège et fermé le service de demande d'assistance.

L'Amue va fournir une trajectoire d'ouverture ou de partage du code source d'Harpège aux établissements encore en cours de bascule vers un autre SIRH

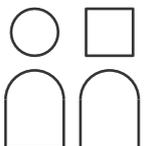


## rapport d'activité

de l'amue



ressources  
humaines



# Siham PMS

2022 a vu la migration des environnements en production au sein de l'infrastructure proposée par l'éditeur Allshare, ce qui a notamment permis de :

- Simplifier les modalités d'accès et de connexion à l'outil
- Améliorer les temps de traitement des calculs effectués
- Disposer d'une nouvelle interface d'utilisation plus ergonomique et conviviale
- Automatiser le chargement des éléments en provenance de Siham
- Mise à jour réglementaire de la solution au rythme des évolutions réglementaires dans Siham
- Accompagnement individualisé à l'exploitation à l'université de Montpellier et à l'université polytechnique des Hauts-de-France
- Déploiement d'un nouvel établissement : l'université de Toulouse 1



**sihampms\_sites**  
**@listes.amue.fr**

➔ **77** abonnés



**2**

**ETP**  
**Amue**



# Accompagnement & formations



ETP  
Amue



coordopaie  
@listes.amue.fr

→ **900** abonnés  
developpement\_rh  
@listes.amue.fr

→ **464** abonnés  
grh.biatss  
@listes.amue.fr

→ **604** abonnés

grh.contractuels  
@listes.amue.fr

→ **627** abonnés  
grh.enseignants  
@listes.amue.fr

→ **600** abonnés  
bds\_rsu  
@listes.amue.fr :

→ **362** abonnés



## Veille réglementaire et métier

- 11 « Tour du web RH » qui chaque mois présentent l'exhaustivité des textes réglementaires publiés sur les canaux officiels ainsi que diverses documentations intéressantes pour les différentes communautés RH de l'ESR.
- 1 tour du web spécial paye qui rassemble les documents nécessaires à la paye mis à jour annuellement par la DGFIP
- 1 tour du web spécial CISIRH

## Fiche Zoom

L'article 72 de la loi n°2019-828 du 6 août 2019 de transformation de la fonction publique a créé le dispositif de rupture conventionnelle dans la fonction publique à compter du 1er janvier 2020.

L'Amue met à disposition de ses adhérents une fiche zoom qui détaille l'ensemble des modalités de mise en œuvre depuis la gestion administrative jusqu'à la liquidation en paye. Une annexe regroupe différents documents mis à disposition par le MESRI, la DGFIP (fiches indemnités) et le CISIRH (simulateur de calcul) » [La Fiche zoom "Rupture conventionnelle -et ses annexes" ici](#)



## Communautés métier RH

### Développement RH

→ **4 Cafés ont réuni 116 participants**

Mention spéciale au Retour d'expérience de Nantes Université sur le développement d'un référentiel de compétences transverses (ou soft skills) et son intégration à l'entretien professionnel.

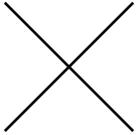
→ **2 Lab'U :**

**Attractivité & QVT; remettre l'humain au coeur de son propre parcours**

**3 axes majeurs :** Après 2 ans de travail hybride, quels impacts pour les agents et les RH ? par l'Université de Nanterre, la digitalisation du processus de recrutement par Aix-Marseille Université, l'accompagnement à l'évolution professionnelle.

**Enjeux de l'attractivité des talents dans l'ESR, nouveaux outils et nouvelles approches**

Parmi les sujets abordés, Les tendances RH pour le recrutement avec le Lab'RH, la mise en œuvre d'un parcours d'intégration par Aix-Marseille Université, politique de rémunération : quels leviers ? comment valoriser sa QVT ? par l'Université Lyon 3 et l'université Paris Sciences et Lettres



## Communautés métier RH

### Gestion RH

→ L'animation de cette communauté est réalisée via :

- ↳ les listes d'échanges entre professionnels
- ↳ les différentes publications : tour du web, fiches zoom, mémentos, etc...
- ↳ la mise à jour de l'espace DSN sur le site de l'Amue

**Le premier Lab'U de la communauté Paye s'est déroulé en présentiel à l'université de Strasbourg en mars.** Au programme notamment deux thématiques incontournables : la subrogation des IJSS ainsi que le contrôle de la Paye. Ces thématiques ont été abordées dans des ateliers pratiques qui ont permis de partager en sous-groupes les retours d'expérience, les connaissances et de dégager les meilleures pratiques  
→ **35 participants**



**ressources  
humaines**

### → L'Amue partage l'info

L'Amue et la DGRH du MESR ont invité les correspondants des élections professionnelles des établissements de l'ESR à une conférence de présentation des enjeux et de préparation opérationnelle du processus électoral

- **288 participants en mars**
- **198 participants en mai**

### → Les nouveautés de la formation en 2022

Les formations ont été retravaillées pour le passage en modalité distancielle, tant sur le plan des contenus que des situations professionnelles. La demande de formation spécifique s'étend à d'autres modules que les fondamentaux RH avec une personnalisation des contenus plus importante.

**En 2022 :**

- **19 Formations Inter / catalogue**
- **17 Formations Intra / spécifique**

ont réuni  
397  
stagiaires

### **Le partenariat avec l'IH2EF et Sup'DRH**

Parcours des DRH





**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**santé  
et sécurité**



# santé et sécurité



**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**santé  
et sécurité**



# EvRP



2 versions majeures ont enrichi l'appli-catif en 2022, permettant d'intégrer plus de 30 évolutions qui répondent aux attentes de la communauté exprimées dans l'enquête EvRP en juin 2021.

Pour accompagner l'ensemble des changements, un atelier de présentation a été proposé à la communauté.

1 audit de sécurité a été mené en 2022 conjointement entre l'Amue, l'intégrateur et des universités afin de sécuriser l'outil et prévoir la montée de version des éventuels composants obsolètes

Déploiement de **2 nouveaux établissements** sur la vague 2022 permettent d'atteindre une communauté de **31 établissements** en production → Université Sorbonne Nouvelle, Université d'Evry.

L'université d'Evry ayant opté pour la prestation de chargement en masse de sa base, elle a pu passer rapidement en production. Le déploiement de l'Université Sorbonne Nouvelle se poursuivra sur 2023.

**+ 1 Séminaire de lancement en septembre**

**+ 1 formation fonctionnelle en décembre**



## ETP Amue



**correspondant.  
handicap  
@listes.amue.fr**

→ **210 abonnés**

**evrpsites  
@listes.amue.fr**

→ **48 abonnés**



→ → **2 Web conférences**

→ **Mars** • « EvRP – présentation et démonstration de la solution »  
→ 44 participants

→ **Juillet** • « Les évolutions EvRP – contenu des dernières versions »

# Formations

---

---

Afin d'accompagner les établissements adhérents dans la mise en place du CSA, en remplacement des CHSCT, des webinaires ont été proposés :

- animés par un inspecteur santé sécurité au travail de l'ESR
- animés conjointement par un inspecteur santé sécurité au travail de l'ESR et un inspecteur du travail du secteur privé.

.....

↑ **3 Formations EVRP**

↑ **3 Formation Inter / catalogue**

→ **1 formation continue exploitation d'EVRP a été ajoutée au catalogue**

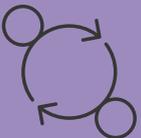
→ → **1 Web conférence : Avril → « Regards croisés : CSE et CSA » → 96 participants**

→ → **Partenariat IH2EF - Amue : module de formation « prise de fonction d'un conseiller de prévention » à distance.**



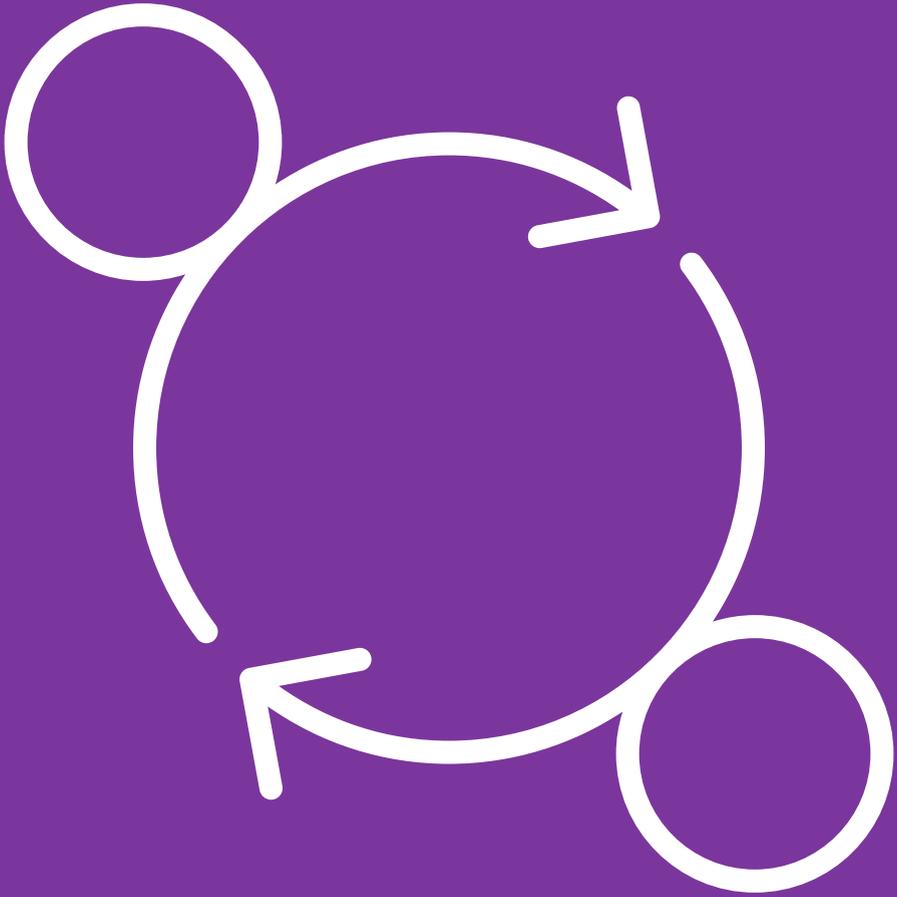


**accompagnement  
des transformations**



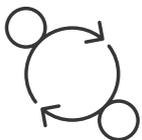
# Accompagnement des transformations







**accompagnement  
des transformations**



# Accompagnement des transformations

Communautés  
métier Accompagnement  
des transformations

Les communautés  
ATOM et Managers

Accompagnement  
des transformations  
organisationnelles  
et managériales

## → 3 Cafés

- ↳ La créativité au service d'une intention
- ↳ Transformons nos pratiques pour cette nouvelle année
- ↳ Les outils pour accompagner et transformer. En moyenne → 22 participants

## → Lab'U#01

Communautés ATOM et Managers  
« L'humain au cœur des  
transformations : regards croisés et  
perspectives pour l'accompagnement  
managérial » Learning Planet Institute  
→ 38 participants

## → 4 Cafés Managers

→ 145 participants au total



**ETP Amue**

## Et en formations ?

Domaine transverse,  
les formations en  
accompagnement  
des transformations  
viennent en appui  
de tous les domaines  
pour former à de  
nouvelles pratiques  
(co-développement...)  
et soutenir les acteurs  
des transformations  
organisationnelles  
et managériales.

Pour le domaine  
en particulier, en  
2022, 12 formations  
ont été dispensées  
pour 86 stagiaires  
et 5 formations  
spécifiques



2022

**rapport  
d'activité**  
de l'amue



—  
**patrimoine immobilier  
& développement durable**  
—

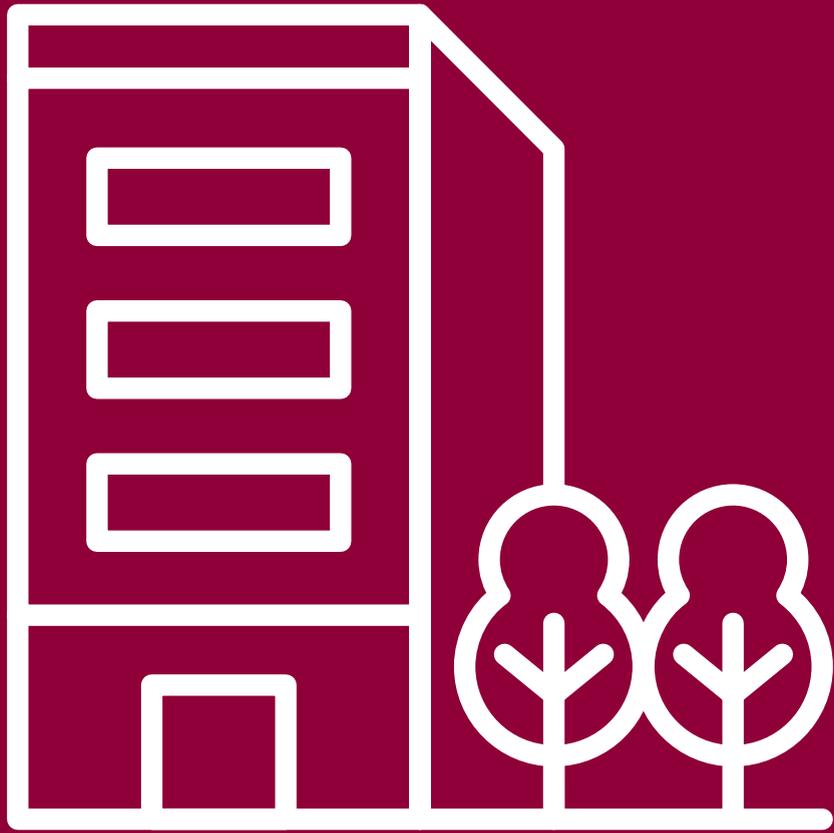


104



# patrimoine immobilier & développement durable





**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**patrimoine immobilier  
& développement durable**



# Patrimoine



**ETP  
Amue**



**EXTRANET  
SIPI**

En 2022, la priorité a été donnée à l'élargissement des communautés métiers autour du patrimoine et du développement durable. Cela s'est traduit par de nouveaux partenariats, notamment avec les collectivités locales, pour la communauté des économistes de flux. De plus, une nouvelle communauté, sur la programmation immobilière durable, a été initiée. L'Amue a contribué à la diffusion de bonne pratique sur les enjeux du développement durable et de la responsabilité sociale des établissements, à travers la session d'automne de la semaine des conférences.

## Communautés métier Patrimoine immobilier et développement durable

### Les économistes de flux

#### ↓ Lab'U Energie >

#6 consacré aux retours d'expériences sur le partenariat territorial ville et université en termes de conception et de gestion des réseaux de chaleur réunit 40 personnes

#7 consacré à l'actualité, les partenariats et le programme Cube réunit 16 personnes

#### ↓ Café Energie

#3 en avril → Retour d'expériences

#4 en juillet → Bilan et perspectives

#5 en septembre → Café de rentrée

#6 en octobre → enjeux du Plan de sobriété dans vos établissements

En 2022, les partenariats se sont concrétisés avec le réseau Action des Collectivités Territoriales pour l'Efficacité Energétique (ACTEE). Cela permet un croisement des pratiques avec les économistes de flux de l'ESR.

### → La programmation immobilière durable

Nouvelle communauté métier, qui regroupent les personnes travaillant sur la programmation immobilière.

#### ↓ Café Immobilier durable en ESR

#3 en mars → la programmation comme démarche de projet  
→ 38 participants

#### ↓ Lab'U Immobilier

#3 en avril → rencontre avec Gérard Pinot et Marie Hélène Borie autour de la publication récente de l'ouvrage : De l'usage à l'ouvrage : la programmation comme démarche de projet → 46 participants

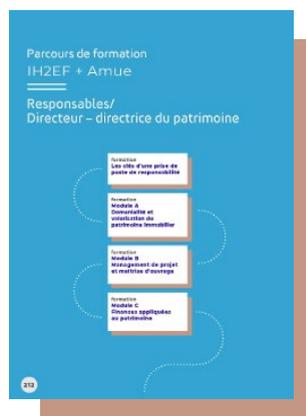
### → 7 sessions de formation Patrimoine et développement durable ont réuni 64 participants

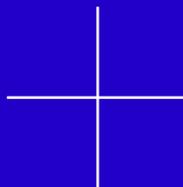


#### Le partenariat avec l'IH2EF

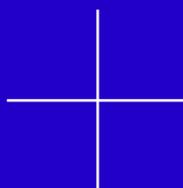
Parcours des directeurs du patrimoine immobilier.

Un module thématique en juin 2022 sur le management de projet et la maîtrise d'ouvrage. Un module prise de poste, commun à l'ensemble des cycles métiers en octobre 2022.





# Partager et Échanger



à l'amue  
nous sommes

Paris

**2**  
sites

Montpellier

moyenne  
d'âge  
de 45 ans  
et 10 mois

Total général  
moyenne d'âge

**46 ans**  
et **6 mois**

en  
**2022**

**45%**  
de femmes

**55%**  
d'hommes

> personnes  
**186**

**70%**  
de contractuels  
et **30%**  
de fonctionnaires

**27**  
embauches  
en 2022

moyenne  
d'âge  
de 47 ans



# Notre budget



## Compte de résultat 2022



<b>CHARGES</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Consommations de l'exercice	10 595 714	13 987 075
Charges de personnel	11 651 017	12 074 808
Amortissements et provisions	673 918	911 898
Autres charges	6 967 158	5 805 985
<b>Montant total des charges</b>	<b>29 887 807</b>	<b>32 779 766</b>

<b>PRODUITS</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Ventes et prestations des services	20 784 880	21 776 988
Subventions	10 836 552	10 544 508
Autres produits	1 324 822	1 494 637
Amortissements et provisions	14 426	197 553
Produits exceptionnels	97 645	18 468
<b>Montant total des produits</b>	<b>33 058 325</b>	<b>34 032 154</b>

<b>RÉSULTAT</b>	<b>3 170 518</b>	<b>1 252 388</b>
-----------------	------------------	------------------

L'augmentation significative des consommations de l'exercice tient essentiellement à l'accroissement des charges de maintenance des licences et au recours aux prestations informatiques externes, ainsi qu'à l'accroissement des dépenses de formation et de mission. Côté produits, l'augmentation concerne les redevances et cotisations, les autres prestations de service (prestations spécifiques et facturation de licences) et, dans une moindre mesure, les prestations de formation.



notre budget



## Les dépenses d'investissement

Les dépenses d'investissement sont de **5 129 450 €** et se décomposent comme suit :

- Immobilisations incorporelles pour 4 200 986 €
- Immobilisations corporelles pour 928 464 €

## La capacité d'autofinancement

La capacité d'autofinancement est l'ensemble des ressources brutes restant à l'Amue à la fin du cycle de sa gestion courante. Elle provient des seules opérations de la section de fonctionnement qui correspondent à un flux monétaire. La capacité d'autofinancement est donc égale à la différence entre les produits encaissables et les charges décaissables et représente ainsi le flux de trésorerie interne dégagée par l'établissement au cours de l'exercice.

La capacité d'autofinancement en 2022 est de **2 050 464 €** (3 843 467 € en 2021). Elle est utilisée pour financer les investissements de l'établissement.

## Fonds de roulement

Le fonds de roulement mesure l'excédent des capitaux permanents de l'actif net immobilisé. Il mesure les ressources dont l'établissement dispose à moyen et long terme pour financer son exploitation courante.

Il s'élève à **6 363 887 €** fin 2022 (9 442 873 € en 2021).

## Besoin en fonds de roulement et trésorerie

Le besoin en fonds de roulement (BFR) mesure les besoins de financement nés des décalages liés au cycle de fonctionnement. Un BFR positif indique que l'organisme décaisse plus vite qu'il n'encaisse et donc qu'il est nécessaire de prélever sur la trésorerie afin de financer les opérations lancées. A l'inverse un BFR négatif indique que la trésorerie est abondée.

En 2022, il est positif à hauteur de **2 004 821 €** contre 3 270 421 € en 2021.

La trésorerie de l'Amue au 31 décembre 2022 est de **4 359 066 €** contre 6 172 453 € en 2021

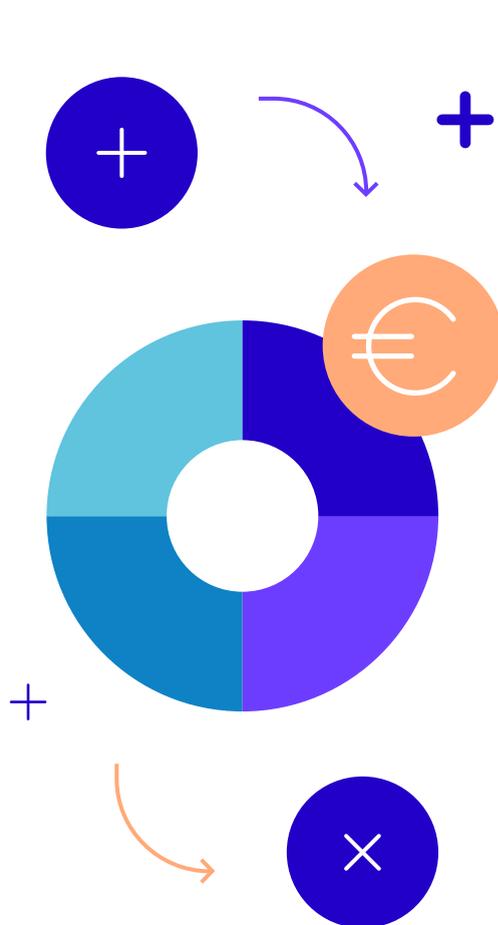
## Crédits de paiements et recettes budgétaires

Les crédits de paiement 2022 sont de **34 844 029 €**, se répartissant ainsi :

Personnel	12 617 773 €
Fonctionnement	18 585 358 €
Investissement	3 640 898 €
<b>TOTAL</b>	<b>34 844 029 €</b>

Les recettes budgétaires sont de **32 629 806 €** dont 10 687 373 € de subvention et 21 942 433 € de recettes propres.

Le solde budgétaire 2022 est donc déficitaire de **2 214 223 €**



# Nos instances

## Directeur de l'Agence :

→ Stéphane Athanase

## L'assemblée générale

Elle est présidée par le président du conseil d'administration et composée de l'ensemble des représentants désignés par les établissements adhérents de l'Agence (État, universités, Comues, organismes de recherche et autres établissements d'enseignement supérieur).

Sont adhérents de l'Agence les établissements qui ont choisi d'y participer et acquittent leur cotisation annuelle.

## Le conseil d'administration

Il est composé des membres suivants :

→ **deux représentants de l'État à savoir du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche , membres de droit,**

→ **le président de France Universités, membre de droit**

→ **treize membres élus par l'Assemblée générale, dont :**

→ sur proposition de France Universités, sept présidents ou anciens présidents d'université ou directeurs ou anciens directeurs d'autres établissements publics à caractère scientifique culturel et professionnel, dont quatre au moins en exercice ;

→ sur proposition des organismes de recherche adhérents de l'Agence, deux présidents ou directeurs d'organismes de recherche ;

→ sur proposition de la Conférence des directeurs des écoles françaises d'ingénieurs, un directeur d'école d'ingénieurs ;

→ sur proposition de la Conférence des grandes écoles, un directeur de grande école ;

→ sur proposition de l'Association des directeurs généraux des services des établissements publics d'enseignement supérieur, un directeur général des services d'université titulaire et un suppléant ;

→ sur proposition de l'Association des agents comptables d'universités et d'établissements, un agent comptable titulaire et un suppléant.

**Les orientations de l'Agence sont définies par l'Assemblée générale et le Conseil d'administration**



qui a son mot à dire ?



## → Composition du conseil d'administration au 31 décembre 2022

- **Gilles ROUSSEL,**

Président de l'Université Gustave Eiffel,  
président du CA et de l'AG de l'Amue

## → Représentant l'État

- **Isabelle OLIVIER,**

Représentante de la Direction générale  
de l'enseignement supérieur  
et de l'insertion professionnelle (DGESIP)

- **Isabelle BLANC,**

Représentante de la Direction générale  
de la recherche et de l'innovation (DGRI)

- **Pierre CAILLE-VUARIER,**

Représentant de la Commissaire du Gouvernement

## → Représentant les universités

- **Alain BUI,**

Président de l'Université  
de Versailles Saint-Quentin en Yvelines

- **Virginie DUPONT,**

Présidente de l'Université Bretagne Sud

- **Emmanuelle GARNIER,**

Présidente de l'Université Toulouse Jean Jaurès

- **Guillaume GELLE,**

Président de l'Université  
de Reims Champagne Ardenne

- **Jean-Marc OGIER,**

Président de l'Université de la Rochelle

- **Gilles ROUSSEL,**

Président de l'Université Gustave Eiffel

## → Représentant les écoles d'ingénieurs

- **Laurent PREVEL,**

Directeur de l'École nationale supérieure  
d'informatique pour l'industrie et l'entreprise

## → Représentant les grandes écoles

- **Laurent CHAMPANEY,**

Directeur Général de l'École nationale supérieure d'arts  
et métiers

## → Représentant les organismes de recherche

- **Isabelle BENOIST,**

Secrétaire générale de l'IRD

- **Fabrice MARTY,**

Directeur Général Délégué  
à l'appui à la recherche d'INRAE

## → Représentant les directeurs généraux des services des établissements d'enseignement supérieur et de recherche

- **Frédéric DEHAN,**

Directeur général des services  
de l'Université Paris-Est Créteil  
Val de Marne (Titulaire)

- **Valérie GIBERT,**

Directrice générale des services de l'Université  
de Strasbourg (Suppléante)

## → Représentant les agents comptables d'universités et d'établissements

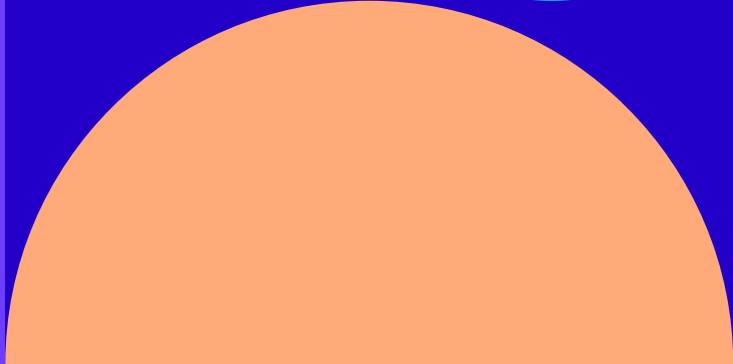
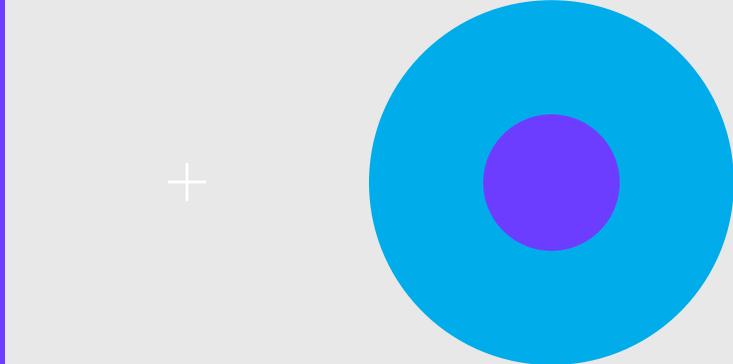
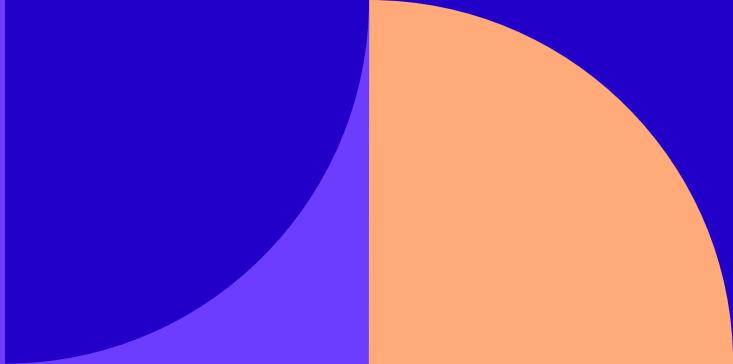
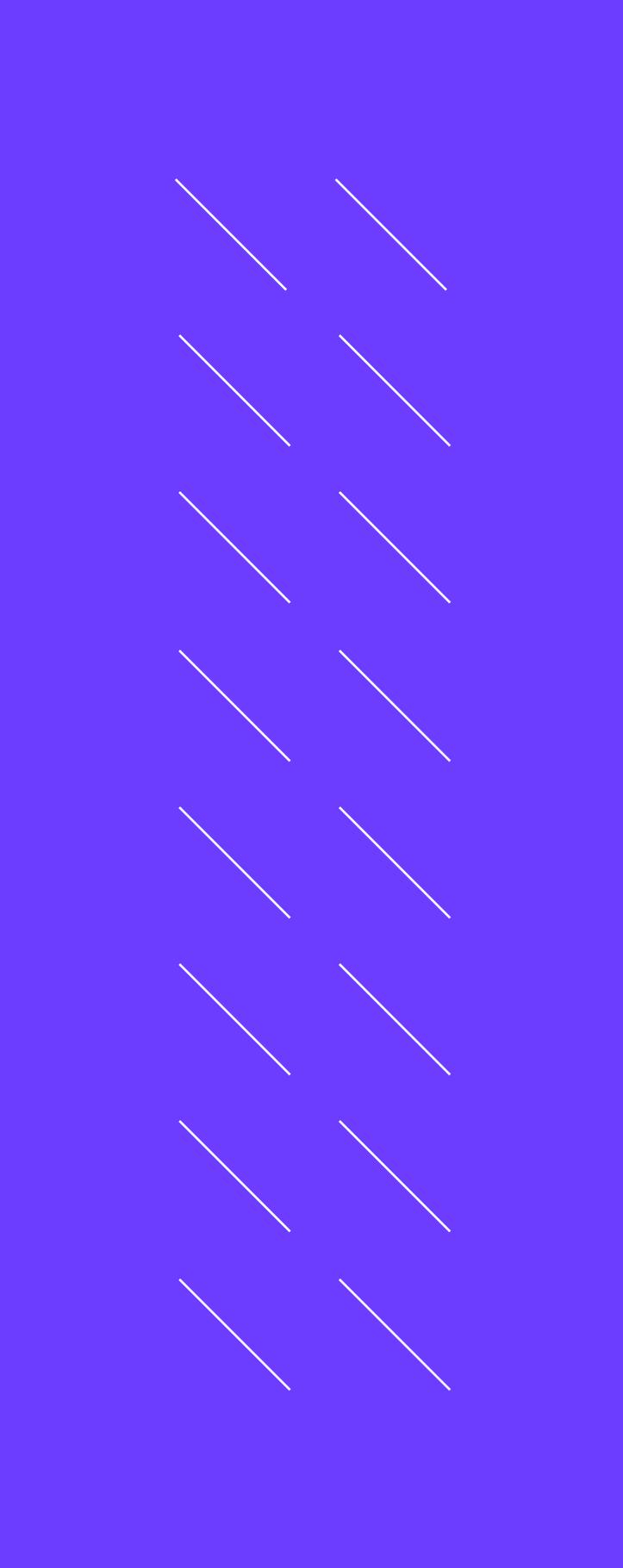
- **José MORALES,**

Président de l'AACUE et Agent Comptable  
de l'Université de Paris (Titulaire)

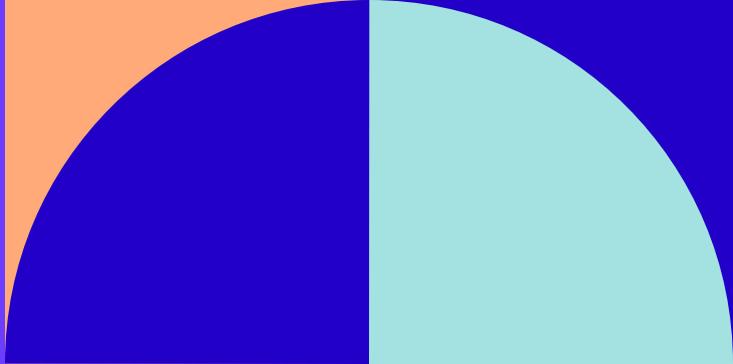
- **Jean-François KAPPS,**

Vice-Président de l'AACUE et agent comptable  
de l'Université Paris Saclay (Suppléant)

-----

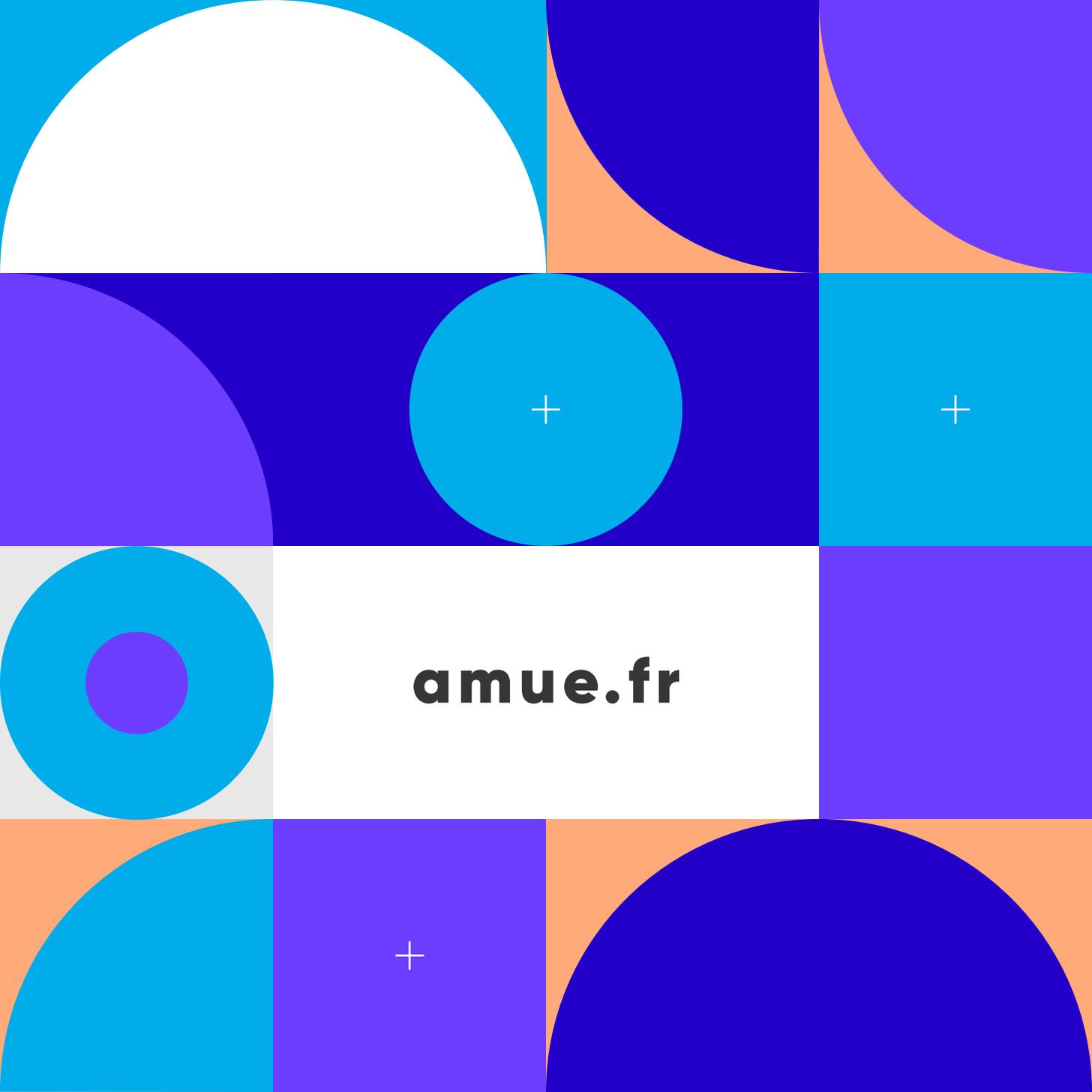


Graphisme &  
mise en page  
@yay.graphisme  
collectif-yay.com



**merci**

**amue**  
2022



**amue.fr**

103 bd Saint-Michel + 75005 Paris  
Nos réseaux sociaux : @Amue\_com

