



enssib

le cnam

orange™

Les agents conversationnels

Un simulacre d'incarnation?

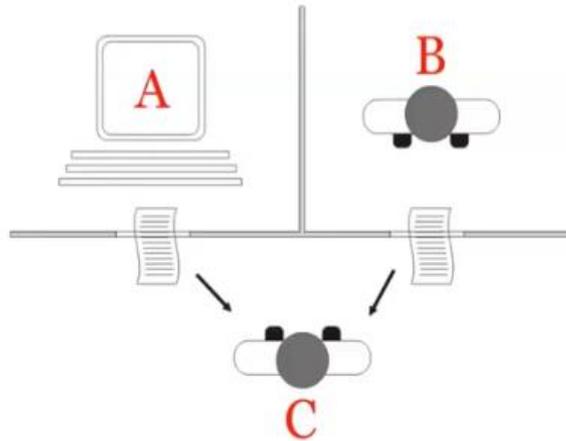
Thierry CURIALE
Chercheur / Doctorant

Villeurbanne, 13 novembre 2023

Chatbot : simuler une conversation

Imitation game

Simulation conversationnelle



(Turing, 1950)

Psychothérapeute



(Weisenbaum, 1966)

Typologie des chatbots

**Task-oriented
Bots**
(Djingo)

Sémantiquement centripète

**Chit-chat
Bots**
(ChatGPT)

Sémantiquement centrifuge

Mix entre IA symbolique et IA connexionniste

Question

Artefact de la transformation digitale des organisations, un chatbot tient-il sa promesse conversationnelle ?

Hypothèse

La conversation avec un chatbot n'existe pas



Usage

Question

Programmés pour s'adresser à nous, les chatbots peuvent-ils nous influencer ?

(Fogg, 2002)

(Thaler, 2008)

Hypothèse

La rareté des phénomènes d'identification projective limite l'influence



Enquête Opinion Way, n = 1 049

Soma, condition de Psyche

Théorie du Moi-Peau / Théorie de la signification

(Anzieu, 1987, 2006)

(Fontanille, 1999)

Corps 



Subjectivité 

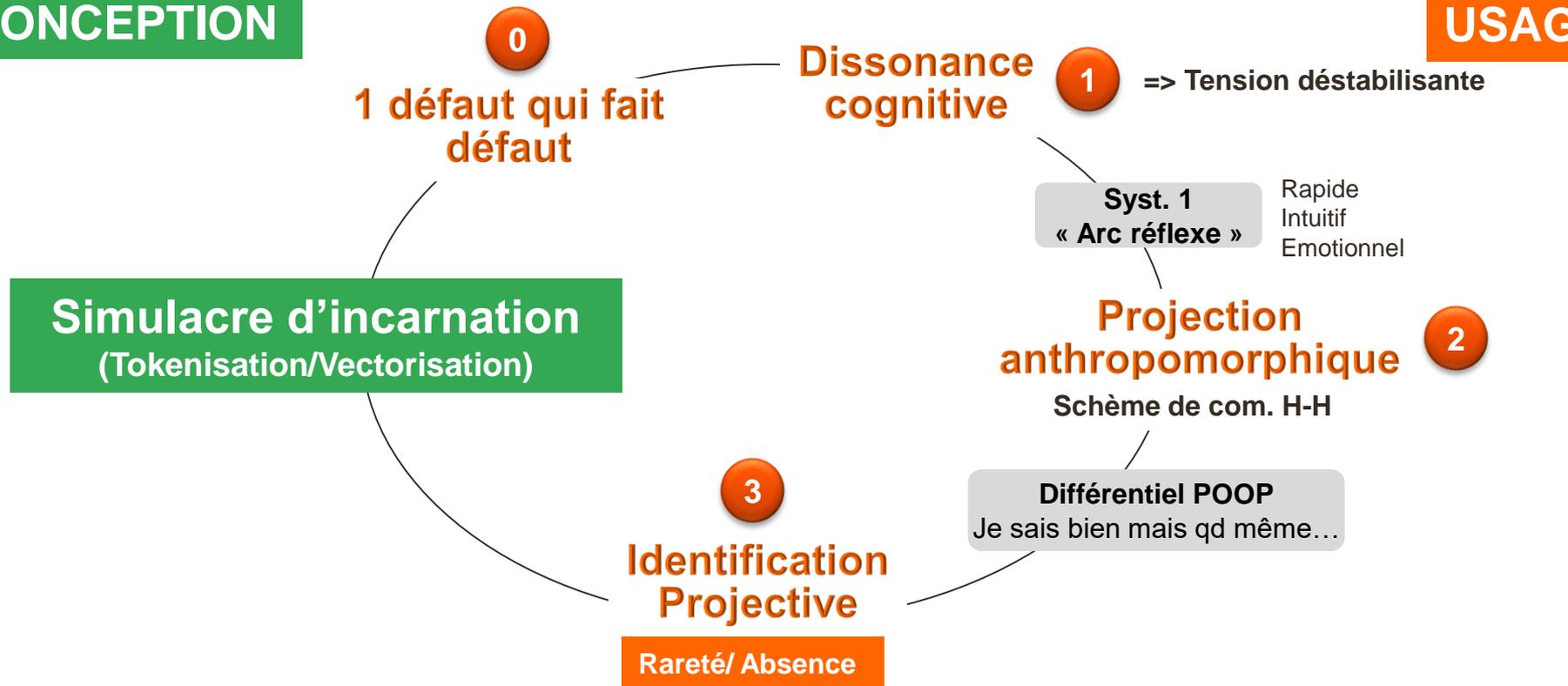
Intelligibilité 

Inorganique organisé pour simuler de l'organique

La projection : une illusion agissante

CONCEPTION

USAGE



(Anzieu, 1987, 2006)

(Kahneman, 2011)

(Freud, 1895)

(Jung, 1971)

(Mannoni, 1964, 2022)

(Klein, 1946)

Réflexion éthique au sujet de l'IA



Communiqué de Presse
du 15 novembre 2022

- **Contribuer** aux enjeux environnementaux et de bien-être sociétal ;
- **Respecter** l'autonomie et les besoins de l'être humain, et fonctionner sous sa supervision ;
- **Respecter** l'équité, la diversité et la non-discrimination ;
- **Respecter** la vie privée à travers la protection et la gouvernance attentive des données ;
- **Respecter** les enjeux spécifiques de chaque système à base d'IA, en matière de robustesse et de sécurité ;
- **Communiquer** de manière transparente et intelligible sur la finalité des solutions à base d'IA et mettre en place une chaîne de responsabilité claire.



COMITÉ NATIONAL PILOTE
D'ÉTHIQUE DU NUMÉRIQUE

sous l'égide du
COMITÉ CONSULTATIF NATIONAL D'ÉTHIQUE
POUR LES SCIENCES DE LA VIE ET DE LA SANTÉ

- **Réduire** la projection de qualités morales sur un agent conversationnel (AC)
- **Affirmer** le statut des AC
- **Paramétrer** l'identité des AC
- **Traiter** les insultes
- **Inform**er sur la manipulation à dessein
- **Éviter** la manipulation malveillante
- **Encadrer** l'usage des AC dans les jouets
- **Respecter** les personnes vulnérables
- **Définir** les responsabilités pour l'usage des AC dans le milieu professionnel
- **Encadrer** techniquement les « Dead-Bots »
- **Respecter** la proportionnalité des technologies d'informatique affective dans les AC
- **Communiquer** sur les capacités des AC affectifs

(Devilleers et al., 2021)

Ethique Externe VS Située

Externe

Orange / CNPEN...

- Evaluer les impacts sur utilisateurs / société (Etudes)
- Déterminer les conditions acceptabilité / explicabilité
- Encadrer juridiquement la décision automatique

Située

RICO-D

- Ouvrir des controverses techniques, économiques, sociales, politiques, etc. avec les parties prenantes dont l'utilisateur (Enquête)
- Co-construire la solution technologique et évaluer sa valeur à l'usage (valuation)

(Zacklad & Rouvroy, 2022)

Accepter le caractère inéluctable de la technologie et la réguler « après coup »

Interroger « en amont » les présupposés qui promeuvent la technologie et la co-construire



Merci !