

# Améliorer l'accueil des personnes trans

Domaine concerné : Accueil

## Détails de l'action

Autoformation de l'ensemble de l'équipe lors d'une demi-journée grâce à un World Café et aux fiches-outils de la Légothèque. Le World Café est une méthode d'éducation populaire qui consiste à inviter des groupes à réfléchir collectivement à plusieurs questions et à y apporter des réponses en se nourrissant de la réflexion des groupes précédents.

## Origine de l'idée

La bibliothèque Claude Levi -Strauss à Paris (idée mise en œuvre là-bas et partagée par Juliette Nguyen Dao, responsable du fonds « Féminismes »).

## Objectifs

- Lutter contre les discriminations envers les personnes trans
- Fédérer l'équipe, la sensibiliser et la former à l'accueil des personnes trans
- Rassembler de nouvelles idées pour rendre la bibliothèque plus accueillante encore, faire de la bibliothèque un espace safe pour les personnes trans [1]

## Outils

Les fiches de la Légothèque disponibles en ligne

## Matériel

Tables, chaises, grandes feuilles de papier, stylos, tableau (ou document vidéoprojeté)

- Avoir des procédures d'accueil communes
- Mettre en place de nouveaux services

[1] La pratique des safe spaces s'est développée à partir des années 1960 dans les milieux féministes. Un espace safe est un lieu où chacun-e se sent à l'aise de participer pleinement sans craindre de voir son expérience niée, d'être attaqué-e ou tourné-e en ridicule. Cela peut passer par la non-mixité (se retrouver entre femmes, entre lesbiennes, entre femmes victimes de racisme, entre hommes gays, entre personnes trans, entre personnes intersexes, etc.) et/ou par la mise en place de règles de conduites ou d'expression. L'enjeu en bibliothèque est de parvenir à en faire un espace safe pour tout le monde sans passer par la non-mixité.

## Préparation

Les personnes volontaires pour préparer cet atelier doivent prendre connaissance des fiches de la Légothèque, définir à l'avance les questions sur lesquelles les groupes vont travailler et les inscrire sur les grandes feuilles de papier (une question par feuille).

Exemples des questions choisies à la bibliothèque Claude Levi-Strauss :

→ **Quels peuvent être les freins pour les personnes trans et non-binaires à l'entrée et à l'inscription dans la bibliothèque ?**

→ **Que peut-on améliorer pour accueillir les personnes trans ?**



## Déroulé

### • Étape 1 : Présenter le principe du World Café (10mn)

Les personnes qui ont préparé l'atelier présente la manière dont il va se dérouler. Une d'entre elle devra gérer le temps et pourra passer dans les groupes pour nourrir la réflexion.

Elles invitent ensuite les participant.e.s à se rassembler en groupe autour des tables sur lesquelles sont disposées les feuilles (4-5 personnes par table et une feuille par table).

Puis elles proposent à chaque groupe de nommer un.e maître de table, les autres participant.e.s seront des ambassadeurs.drices.

Seul.e.s les ambassadeurs.drices changeront de table. Le.a maître de table restera à sa place tout le long du World Café afin de faire la synthèse de ce qui a été dit pour le groupe suivant.

Elles présentent les différentes questions préparées (elles sont inscrites sur les feuilles sur les tables, une feuille par table) et expliquent qu'il y aura par exemple un temps de réflexion de 20 minutes sur chacune des tables et que les idées formulées devront être inscrites sur les feuilles.

### • Étape 2 : Échanges (20mn)

Chaque groupe discute et inscrit ses idées de réponses sur la feuille où est inscrite la question.

Au bout de 20 minutes, les ambassadeurs.drices changent de table et les maîtres de table restent.

### • Étape 3 : Deuxième temps d'échange sur une nouvelle question (20mn)

Les maîtres de table accueillent le nouveau groupe arrivé à leur table, ils font une synthèse des échanges du précédent groupe, des difficultés et questions restées ouvertes, et relancent la discussion avec le nouveau groupe.

Le nouveau groupe continue à remplir la feuille avec des éléments de réponse.

S'il y a seulement deux questions, on prévoira deux temps d'échange, s'il y en a trois, on peut prévoir trois temps d'échange (sans que cela soit nécessaire), etc.

### • Étape 4 : Restitution collective

Inviter les maîtres de table à faire la synthèse des échanges qui ont eu lieu à leur table, noter les idées sur un tableau (points d'accord, points de désaccord, difficultés sans solution pour le moment).

### • Étape 5 : Discussion collective, accord sur un plan d'action et sa mise en œuvre

Discussion sur les idées rassemblées et effort de trouver un consensus sur un processus d'accueil et un plan d'action commun afin de prendre en compte les personnes qui ne s'identifient pas à leur sexe assigné à la naissance et ont parfois un autre prénom que celui inscrit sur leurs documents d'identité.

## Prolongement

Expérimenter cette pratique du World Café permet de comprendre comment la mettre soi-même en œuvre auprès des usager.e.s.

Cela rend possible d'organiser des World Café avec les usager.e.s sur plein de thématiques, y compris la santé sexuelle.

## Autres pistes ou pistes complémentaires

- Formation en ligne pour les agents de la ville de Paris sur Vill@pp : « Accueillir des personnes trans »
- Prendre contact avec le Mag jeune LGBT+