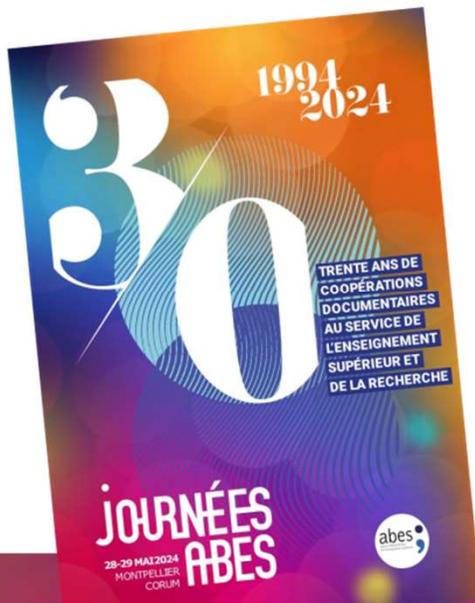
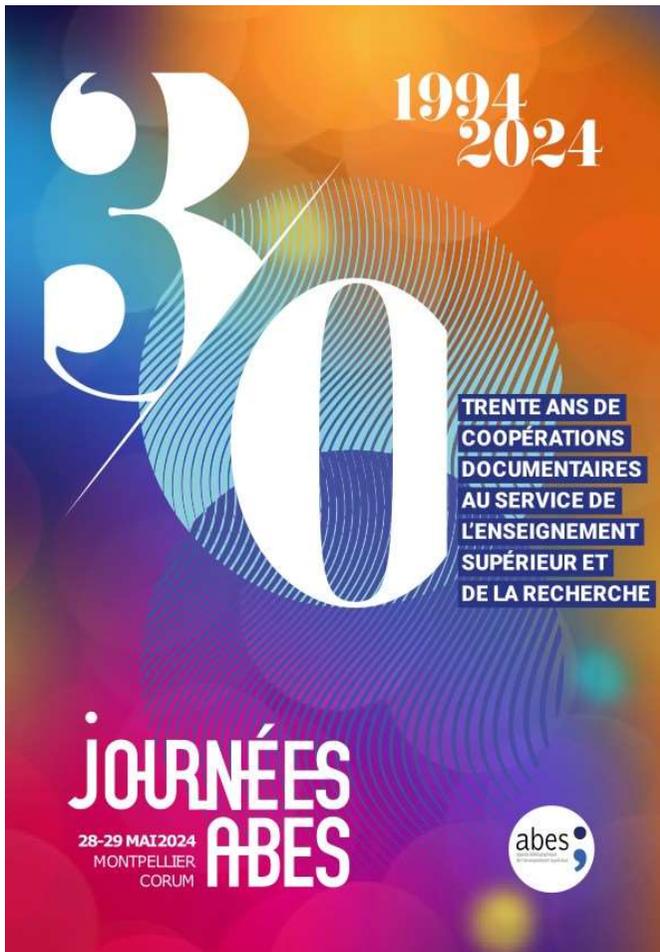


JabesCamp

Restitution des ateliers

Mercredi 29 mai 2024





JabesCamp

4 ateliers

9 animateurs

40 rapporteurs

426 inscrits

Merci à chacun·e !

Les 4 ateliers de réflexion collective

Atelier #1 *Mise en œuvre du nouveau système de gestion de métadonnées de l'Abes : expression des besoins*

Atelier #2 *Comment renouveler l'animation des réseaux professionnels gérés par l'Abes ?*

Atelier #3 *D'un réseau de catalogage manuel à l'unité à une logique de flux et d'imports de données*

Atelier #4 *L'enfer, est-ce les autres ? Quelles collaborations au sein de vos établissements autour du signalement ? Quelles attentes vis-à-vis de l'Abes ?*

Atelier #1 : Les questions posées

Mise en œuvre du nouveau système de gestion de métadonnées de l'Abes : expression des besoins

Question 1. Dans le cadre du renouvellement du système d'information de l'Abes, une plus large autonomie des établissements est mise en avant :

Qu'attendez-vous en termes d'autonomie ?

Qu'attendez-vous de la part de l'Abes ?

Question 2. Dans le cadre du renouvellement du système d'information de l'Abes :

Qu'est-ce qui vous semble prioritaire à conserver ?

Qu'est-ce qui vous semble prioritaire et que le système ne permet pas aujourd'hui ?

Contexte/Objectif

✓ Projet d'établissement 2024-2028 : <https://projet2024.abes.fr/>

Chapitre 1 : « Le système de gestion de métadonnées de l'Abes »

➔ La première réinformatisation de l'Abes

• Objectif de l'Atelier :

- Recueillir vos besoins, vos visions de notre futur SI
- Nourrir le document expression des besoins de notre futur SI

Atelier #1 : synthèse des échanges

✓ Autonomie : Amélioration

- Exports – formats variés
- Webstats
- Authentification – gestion des droits (dont usagers pour Peb)
- Manipulation en masse (item élargi)
- Ergonomie / simplicité – full web
- Visibilité / Lisibilité des webservices
- Self service sur les alignements

• Autonomie : Limite

- Dépendance fournisseur (garder une mise à jour technique sur l'IA)
- Echelles d'établissement et des compétences pour proposer un service aux établissements qui ne peuvent être autonomes
- L'Abes doit poursuivre le maintien de la cohérence de la base
- Pas trop d'autonomie pour les petits établissements – besoin d'accompagnement

Atelier #1 : synthèse des échanges

✓ Autonomie : Attente

- Versionning opérations catalogage
- Interfaces transparentes (catalogueurs et usagers)
- Clarification rôles coordinateurs/correspondants / Accompagnement Coordinateur
- Un outil statistique plus facile et convivial d'utilisation que webstats

✓ Autonomie : Accompagnement

- IA pour la détection de doublons
- Formation : l'Abes accompagne/coordonne les formations "annexes" ? En lien avec le réseau Callisto (ADCRFCB, URFIST, Inist-CNRS). La commission SSI de l'ADBU peut aider. Exemple : OpenRefine
- Pas trop d'autonomie pour les petits établissements – besoin d'accompagnement

Atelier #1 : synthèse des échanges

✓ Prioritaire à conserver (existant à conserver) :

- Mutualisation
- Un/des outils nationaux : production et consultation
- Outil de catalogage partagé :
 - Dérivation de notices
 - Scripts et modèles de notices (garder le petit cochon rose)
 - Le guide méthodologique
- Outil de consultation entités/rerelations Sudoc et thèses
- Accompagnement / Formation / animation réseaux
- Normalisation des données / qualité des données / guide méthodo
- Flux chargement ressources électroniques
- Une base unique pour toutes les autorités

Atelier #1 : synthèse des échanges

- ✓ Prioritaire à avoir (non disponible aujourd'hui) :
 - Synchronisation dans tous les sens, tous niveaux/ tous types de notices
 - Personnaliser les interfaces / simplifier
 - Système ouvert : API first (écriture/lecture) et IHM : exporter / modifier / importer tous types de données – format interne pivot permettant import/exports divers formats
 - Contrôle qualité et IA
 - Intégrer contrôle qualité dans catalogage
 - IA : outil d'aide à la décision – automatisation de tâches
 - Passer toute la base avec un outil IA pour homogénéiser les données

Atelier #1 : synthèse des échanges

- ✓ Prioritaire à avoir (non disponible aujourd'hui) :
 - Outil de pilotage (remplacer webstats) création de tableau de bord
 - Système d'authentification centralisé unique (CAS SSO) + gestion des rôles/ des droits
 - Sudoc « Outils de découverte » ? ERMS / Gestion des bouquets avec solveurs de liens/ Améliorer contenus libres/ littérature grise / granularité des données jusqu'à l'article
 - Intégrer un système de cartographie de la doc élec avec un PEB électronique
 - « Signaler une erreur de catalogage » par le lecteur

Atelier #2 : Les questions posées

Comment renouveler l'animation des réseaux professionnels gérés par l'Abes ?

Question 1. Pour vous, que signifie « faire partie d'un réseau ? »

Question 2. Quels aspects (assistance, formation, GT, gouvernance, chantier collaboratif, communication) souhaitez-vous voir évoluer ?

Atelier #2 : synthèse des échanges

✓ Définir le sentiment d'appartenance à un réseau ?

→ Diversité et questions d'échelles

- ✓ Identifier
- ✓ Echanger
- ✓ Travailler ensemble
- ✓ Être partie prenante

Atelier #2 : quelles évolutions prioritaires ?

✓ Structuration des réseaux

- Point d'équilibre à trouver entre l'investissement (financement) de l'Abes et des établissements
- Associer les directions d'éts. à la gouvernance de l'Abes: dans le cadre du COS en particulier
- Reconnaissance des rôles de référents (quantification dans les fiches de poste)
- Transparence (suites d'appels à projets, compositions de GT...)
- Réseau Sudoc-PS : rôle des CR, enjeux des conventionnements et des PCP
- Sécuriser les RH en rétro-catalogage (« bourse du travail », « catalogueurs volants » ?...)

✓ Assistance

- Développer une mission d'appui concernant l'informatique documentaire
- Accompagnement au changement (par la formation) dans le cadre de la réinformatisation de l'Abes
- Attente d'une expertise et d'un accompagnement de l'Abes vis-à-vis de l'IA, en lien avec une réflexion collective sur la notion de qualité
- Accompagner à l'animation de réseaux (boîte à outils ?)
- Faire évoluer l'assistance et l'accès à la documentation par chatbot

Atelier #2 : quelles évolutions prioritaires ?

✓ Modalités d'animation et de communication

- **Simplifier** et rénover les **canaux de communication** (Plus de vidéos ? Moins de listes ?...)
- Solliciter plus largement les établissements par votes, enquêtes... pour renforcer le sentiment d'implication

✓ Formations et partages d'expertise

- **Utiliser/valoriser les compétences et expertises au sein des réseaux** ; identifier un réseau de référents sur des problématiques spécifiques; favoriser le **partage de retours d'expériences** ; voire étendre le dispositif de formations-relais à d'autres types de besoins
- Mieux communiquer sur les formations de l'Abes (piqûres de rappel plus régulières, conforter l'offre de webinaires)
- Développer des formulaires d'auto-évaluation
- Renforcer la coordination CRFCB-Abes ; parcours de nouveaux arrivants notamment

✓ Documentation

- **Faire évoluer le Guide méthodologique** (contributions réseaux, moteur de recherche v/v information touffue)

Atelier #2 : conclusion

Des actions sont en cours...

- GT évolutions du réseau Sudoc-PS
- Accompagnement IA : bientôt des expérimentations avec vous
- Refonte du guichet AbesSTP
- Coordination CRFCB-Abes (Callisto, parcours de formations...)
- Très bientôt : dispositifs d'accompagnement spécifiques à la réinformatisation de l'Abes

Atelier #3 : Les questions posées

D'un réseau de catalogage manuel à l'unité à une logique de flux et d'imports de données... Pourquoi et comment travailler sur la qualité des données ?

Question 1. Signaler les ressources électroniques en masse : quels intérêts et limites des flux d'imports de données d'éditeurs ; quelle place pour les catalogueurs ?

Question 2. Créer des notices ou reprendre des données : quelles sources et quels circuits de signalement aujourd'hui dans les structures documentaires ? Quels apports existants ou possibles de l'IA ?

Question 3. Cataloguer vs. s'exemplariser : comment continuer à faire réseau autour de la qualité des données produites ?

Atelier #3 : synthèse des échanges

- ✓ Ressources électroniques et flux : une **hétérogénéité** des pratiques
 - En termes d'organisation RH : digital is different !
 - **Compétences et formation** : des approches différentes (exhaustivité vs. acculturation)
 - En termes d'outils de signalement : Sudoc forever ? BACON invisible ?
 - **Qualité** pour quoi faire : ne pas viser la perfection, mais la fiabilité et la fraîcheur d'information!
- ✓ **Souveraineté** sur les données : objectif double
 - Données de référence pour la **production francophone** disséminée partout dans le monde
 - Si changement de système : limiter la dépendance par rapport à un prestataire
- ✓ Et les utilisateurs finaux ?
 - Des pratiques variées, des **canaux complémentaires** de valorisation
- ✓ Attentes par rapport au futur SI de l'Abes
 - Enseignements quant aux nouveaux flux (« synchro » des exemplaires) : le **contrôle qualité** pour accompagner l'automatisation, surtout lorsqu'elle fonctionne bien !
 - Evolution des **outils de découverte** : déception et limites VS. attentes en termes de maturité et d'évolution ?

Atelier #3 : synthèse des échanges

- ✓ Petits établissements vs. gros établissements
- ✓ Etablissements spécialisés/fonds patrimoniaux consacrant beaucoup de temps au catalogage et à la reprise de données vs. SCD généralistes axés sur l'accompagnement des usagers
- ✓ Le catalogage : d'une tâche bien définie et partagée... à des **pratiques très hétérogènes** au sein du réseau
 - Ceux qui attendent qu'un autre établissement crée la notice pour s'exemplariser
 - Ceux qui ont deux niveaux de signalement correspondant à deux circuits de traitement : exemplarisation (niveau 1), traitement bibliographique (niveau 2)
 - Ceux qui font ou non de la reprise de données après exemplarisation
 - Ceux qui font beaucoup de catalogage fin et spécialisé et travaillent pour l'ensemble du réseau
 - Serait-ce le moment d'acter cette diversité et d'en tirer des conclusions en termes **d'organisation des tâches au sein du réseau** : rôles collectifs, périmètres d'intervention... ?

Atelier #3 : synthèse des échanges

- ✓ Qualimarc a fait évoluer les circuits de traitement dans beaucoup d'établissements :
 - Usage massif pour le contrôle qualité a posteriori, par correspondant catalogage/coordonateur
 - Usage **en amont du circuit de traitement**, pour organiser les flux ("gare de triage") : si la notice est correcte, l'exemplarisation suffit. Sinon, un traitement bibliographique est nécessaire, confié à des catalogueurs
- ✓ Quels apports possibles de l'IA ? (Abes et établissements)
 - Intérêt pour les **traitements de masse** : reprise de données en vue de réinformatisation, nettoyage de données, création en masse dans le cadre de campagnes de numérisation, chantiers rétrospectifs ou sur des corpus de données de référence...
 - **Tâches systématiques**, micro-tâches, tâches "intellectuellement pauvres"... mais pas seulement. La plus-value de l'IA est imprévisible.
 - Apports dans le cadre du **multilinguisme**
 - Echanges sur l'**indexation RAMEAU** assistée par l'IA : dépossession ou non ?
 - Ouvre des perspectives sur le traitement de corpus peu indexés (ex : médecine)
 - **Assistance à la recherche** dans les catalogues

Atelier #3 : synthèse des échanges

✓ Exemplariser vs. cataloguer

- L'apport **organisationnel** de Colodus : élargissement des missions autour du signalement
- S'exemplariser depuis son **système local** : perdre le contact avec les données du **système central** ?
- Les attentes envers les **processus en masse** : gestion des exemplaires (ITEM) / génération des données bibliographiques
- IA pour l'exemplarisation ?

✓ Outils de contrôle : aujourd'hui et dans le futur SI

- Intégrés dans le processus de catalogage / d'exemplarisation (outil d'**aide à la décision**)
- **Méta-métadonnées** dans les flux central => local (analyse des modifications => intégration)

✓ Une logique de **plus-value du catalogage**

- Se concentrer sur la production locale de son établissement
- Se focaliser sur une logique de corpus prioritaires : les chantiers CERCLES

Atelier #3 : conclusion

La question de la qualité n'est pas univoque et est impactée par l'évolution des outils.

La définition d'une politique qualité différenciée permettrait de mettre en commun nos pratiques et réflexions et potentiellement de réorganiser les tâches à l'échelle du réseau.

Ces évolutions sont déterminantes pour l'identité de notre profession. Elles sont accompagnées par les organismes de formation et par un renouvellement des circuits de traitement et des compétences associées au sein des établissements.

En parallèle, l'évolution de l'accès à l'information par les professionnels et les publics est pressentie mais difficile à objectiver. Il serait intéressant de s'emparer de ce sujet collectivement dans le cadre de la définition d'une politique qualité, pour appuyer celle-ci sur les besoins des utilisateurs finaux des données produites.

Les perspectives d'assistance par l'IA suscitent des craintes pour certains. Pour d'autres, elles mettent en valeur le rôle du catalogueur d'expertise sur les données en lui offrant simplement un nouvel outil très performant d'analyse et d'automatisation.

Atelier #4 : Les questions posées

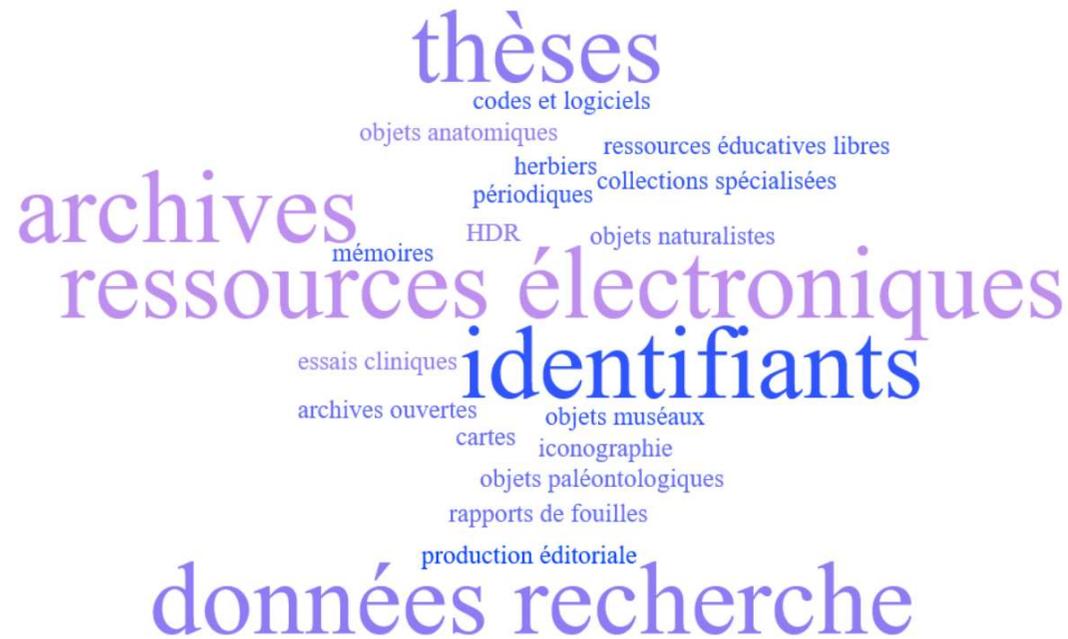
L'enfer, est-ce les autres ? Quelles collaborations au sein de vos établissements autour du signalement ? Quelles attentes vis-à-vis de l'Abes ?

Question 1. Parlez-nous des collaborations autour du signalement dans votre établissement et dressons ensemble un panorama global.

Question 2. Parlez-nous de l'Abes dans ce contexte collaboratif. Aujourd'hui, l'Abes est-elle là où vous l'attendez ? Quid de demain ?

Atelier #4 : collaboration au sein des établissements relative au signalement (1/2)

- ✓ « De gros efforts à faire pour rationaliser le chaos »
- ✓ Typologie des ressources à signaler



Atelier #4 : collaboration au sein des établissements relative au signalement (2/2)

✓ Typologie des acteurs



✓ Les problématiques ne sont pas les mêmes au sein des « petits » et des « gros » établissements

- Au sein des gros établissements, collaboration indispensable entre bibliothécaires, au sein de la structure documentaire, avant même au sein de l'établissement.

Atelier #4 : positionnement de l'Abes et attentes vis-à-vis de l'Abes (1/2)

- ✓ Quelques hors-sujets dans l'atelier
- ✓ Collaboration entre opérateurs nationaux

CRFCB
CINES
OpenEdition
CCSD
FranceArchives
ColLEX Persée

Atelier #4 : conclusions

« Amène ton administratif ! Amène ton DSI »

La lisibilité du paysage national de l'IST & impacts sur les collaborations à l'échelle locale

Co-construction et co-évaluation