

BŪ

BIBLIOTHÈQUE  
UNIVERSITAIRE  
SAINT-ÉTIENNE

LES BIBLIOTHÈQUES  
UNIVERSITAIRES

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

SAINT-ÉTIENNE ROANNE



2021 • 2022 • 2023 • 2024 • 2025





# INTRODUCTION

L'année 2023 marque le retour à un fonctionnement pleinement opérationnel pour le Service Commun de la Documentation (SCD) de l'Université Jean Monnet, après les restrictions imposées par la pandémie. L'inventivité et l'ingéniosité mobilisées durant cette période ont permis de développer des services innovants, largement appréciés par la communauté universitaire. Ce contexte a aussi offert une occasion précieuse de réflexion approfondie pour préserver la qualité des services et des conditions de travail, tout en intégrant les transformations nécessaires.

En s'appuyant sur le projet de service aligné avec le contrat quinquennal 2021-2025 de l'UJM, le second semestre de 2023 a été consacré à poursuivre la reconfiguration stratégique pour incarner au mieux la politique du SCD. Cette démarche inclut le soutien à la recherche (axe 1), l'amélioration de l'usage et du confort de travail dans les bibliothèques universitaires (axe 2), l'accompagnement de l'hybridation des enseignements (axe 3), la construction de nouveaux partenariats (axe 4), ainsi que le renforcement de la démarche qualité (axe 5).

Dans ce cadre, et profitant de l'élan insufflé par une nouvelle direction au sein du SCD, une révision de l'organisation et de l'organigramme a été engagée, visant à consolider le travail collaboratif et à valoriser les compétences et potentialités de chacun. La mise en œuvre d'un tel projet de réorganisation représente à la fois un défi stimulant et une opportunité d'évolution.

Tout au long de cette période, l'équipe du SCD a une fois de plus fait preuve d'engagement et de dynamisme pour répondre à ces ambitions. C'est un véritable plaisir que d'en faire partie !

Theodora Balmon,  
Directrice SCD



# SOMMAIRE

Nos  
données  
d'activité

P.5

Nos projets  
phares

P.35

L'évolution  
de nos  
métiers

P.39

Organi-  
gramme

P.42





# NOS DONNÉES D'ACTIVITÉS

## Nos bibliothèques

### Les BU

#### BU Tréfilerie Michel Durafour



Une équipe de 32 personnes  
3 709 m<sup>2</sup> accessibles au public  
628 places assises  
9 salles de travail en groupe  
69h30 d'ouverture/semaine  
41% des entrées du SCD  
77% des prêts/prolongations du SCD

#### BU Santé



Une équipe de 9 personnes  
1 590 m<sup>2</sup> accessibles au public  
473 places assises  
4 salles de travail en groupe  
70h d'ouverture/semaine  
38% des entrées du SCD  
6% des prêts/prolongations du SCD

#### BU Roanne



Une équipe de 4 personnes  
990 m<sup>2</sup> accessibles au public  
140 places assises  
1 salle de travail en groupe  
47h d'ouverture/semaine  
6% des entrées du SCD  
4% des prêts/prolongations du SCD

#### BU Sciences



Une équipe de 6 personnes  
1 255 m<sup>2</sup> accessibles au public  
371 places assises  
3 salles de travail en groupe  
55h d'ouverture/semaine  
8% des entrées du SCD  
9% des prêts/prolongations du SCD

#### Learning Center



Une équipe de 5 personnes  
948 m<sup>2</sup> accessibles au public  
236 places assises  
4 salles de travail en groupe  
55h d'ouverture/semaine  
7% des entrées du SCD  
4% des prêts/prolongations du SCD

**Direction et services supports du SCD** : 5 personnes

## Les bibliothèques associées

En plus de ses cinq bibliothèques universitaires, l'Université Jean Monnet compte six structures documentaires. Deux relèvent de la pédagogie. Quatre sont adossées à des laboratoires de recherche (équipes d'accueil ou UMR) :

- La bibliothèque de l'IUT de Saint-Étienne
- La Médiathèque du Centre International de Langue Et Civilisation (CILEC)
- Le Centre de documentation de l'Institut du travail
- Le Centre de documentation du Groupe d'Analyse et de Théorie Économique Lyon – Saint-Étienne (GATE LSE)
- Le Centre de documentation du CEntre de Recherches CRitiques sur le Droit (CERCRID)
- Les Centres de Documentation Recherche ALL & SHS

## Nos ressources humaines

### La composition du personnel

CATÉGORIE	Personnes	ETP
Personnel des bibliothèques	44	43,1
Personnel ITRF	8	8
CDI, CDD, autres	9	8
<b>TOTAL hors étudiants</b>	<b>61</b>	<b>59,1</b>
Étudiants salariés	58	7

61 agents



59,1 ETP

## Les mouvements et promotions

L'année 2023 est marquée par **trois départs** et **quatre arrivées** :

- Le **poste de direction** s'est trouvé vacant au 1er janvier et n'a été pourvu par mutation qu'au 1er septembre. Un intérim de direction de 8 mois a été assuré par la responsable de la BU Sciences et du Learning center.
- Un **poste de magasinier** a été libéré par un départ en retraite au 1er mars. Initialement positionné en BU Sciences, sur le campus de la Métare, il a été déplacé au Learning center, sur le campus Manufacture, afin de renforcer l'équipe en place en prévision de l'arrivée sur ce campus de l'intégralité des filières MIPC de la Faculté des Sciences. Le poste a été pourvu au 1er septembre par le biais d'un recrutement ouvert aux bénéficiaires de l'obligation d'emploi.
- Un **agent contractuel d'appui en catégorie C** a été recruté de janvier à août pour, d'une part, soulager le conservateur en charge de l'intérim de direction de ses obligations de service public en BU Sciences et, d'autre part, renforcer l'équipe de la BU Tréfilerie dont le fonctionnement du service public s'est trouvé fragilisé par le départ de la directrice et des absences maladies.
- Cet **agent contractuel** a ensuite pu être maintenu au sein du SCD sur un support de catégorie B à la BU de Roanne où un poste s'est libéré au 1er septembre en raison de la réussite du concours de BIBAS classe normale par sa précédente occupante.
- Enfin, au 1er septembre, un autre **poste de magasinier** a été pourvu par une lauréate du concours de Magasinier principal 2ème classe, au sein de la BU Tréfilerie.

S'agissant des **promotions**, deux agents ont bénéficié d'un tableau d'avancement :

- 1 dans le grade de Conservateur en chef,
- 1 dans le grade de Magasinier principal de 1ère classe.



## La formation des personnels

Au total, **88,52 % des agents du SCD** ont suivi au moins une formation sur l'année 2023 :

- 73,33 % des catégories A (11 agents sur 15)
- 100 % des catégories B (23 agents sur 23)
- 86,96 % des catégories C (20 agents sur 23)

### En moyenne

3 jours de formation par agent

55 agents  
ont suivi une  
formation



152 jours de  
formation

### Nombre de formations et d'heures par agent

Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C
- 1 à 5 formations / agent - 2h à 26h30 / agent	- 1 à 12 formations / agent - De 2h30 à 63h15 / agent	- 1 à 14 formations / agent - 1h à 30h40 / agent

#### Pourquoi une telle variation ?

On constate une diversification des modalités et temporalités de formation depuis la crise sanitaire :

- Plus de formations à distance = Possibilité de se former sans se déplacer
- Plus de formations courtes = Moins consommatrices de temps et moins effrayantes

### Ventilation des heures par grands axes et % de chaque axe sur le total des formations

Axes	Nombre d'heures	% du total des formations
Adaptation au poste de travail (nouvel arrivant, évolution de fonction)	388h15	42.83
Anticipation et accompagnement de l'évolution du métier	87h	9.60
Développement de compétences en matière de médiation	204h	22.51
Handicap – Discrimination - VSS	103h10	11.38
Hygiène et Sécurité	82h	9.05
Préparations de concours - Parcours professionnel	28h	3.09
Renforcement de la culture numérique	14h	1.54

### **Tendances fortes qui se maintiennent depuis plusieurs années :**

- Accompagnement à la prise de poste ou au changement de fonction
- Montée en compétence sur la formation des usagers (méthodologie, outils, échanges de pratiques)
- Axe émergeant : sensibilisation au handicap, à la discrimination et aux VSS (Violences Sexistes et Sexuelles)

## **L'accueil de stagiaires**

### **Deux étudiants ont bénéficié d'un stage d'application dans le cadre de leur cursus universitaire :**

- **Un étudiant de Master 1 Information Communication de l'Université de Poitiers** a été accueilli de début avril à début juin et associé à un travail transversal de fond engagé par le SCD sur les collections de périodiques. Son intervention a porté sur la réalisation d'une enquête auprès des étudiants par le biais d'un questionnaire à mener en face à face avec les usagers dans les différentes BU du SCD (conduite des entretiens, synthèse des réponses et restitution des conclusions).
- **Une étudiante préparant les concours de catégorie A de la filière Bibliothèques** par le biais du DU Conservateur et Bibliothécaire piloté par MEDIAT Rhône-Alpes est intervenue en plusieurs fois entre le 30 janvier et le 7 avril pour réaliser un bilan sur l'usage de l'informatique dans les BU du SCD et une évaluation des besoins informatiques des usagers. Les résultats de son enquête ont permis de mieux appréhender l'évolution du parc informatique et les services attendus à déployer.

Par ailleurs, dans le cadre d'une **démarche d'aide à l'insertion dans le monde du travail de personnes porteuses de handicap, la BU Tréfilerie a accueilli une jeune personne pendant un mois, du 21 février au 17 mars**. Cette mise en situation en milieu professionnel a permis la découverte et l'appropriation de tâches dévolues à un magasinier : équipement et rangement de documents, valorisation de collections, activités du PEB, prêt et renseignement en banque d'accueil. Ce stage a conforté l'intéressée dans son choix d'orientation professionnelle.

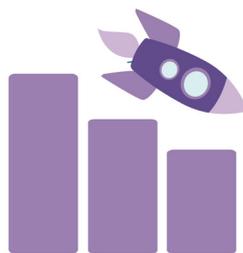
# Nos moyens

## Le budget

### Points d'attention

À l'approche de la fin du contrat quinquennal 2021-2025, deux points nécessitent une attention particulière. Tout d'abord, le budget du Service Commun de Documentation (SCD) subit une diminution continue, tandis que les effectifs ont légèrement baissé, et ce, malgré une hausse significative des activités du SCD. Depuis l'ouverture du Learning Center le 8 mars 2021, les services offerts se sont continuellement diversifiés. Cette évolution inclut l'intégration de la science ouverte, l'hybridation des formations en présentiel et en ligne, ainsi que la mise en place de services dédiés, tels qu'une salle de sieste pour les étudiants en médecine et un accueil personnalisé pour les étudiants à besoins spécifiques. Par ailleurs, les horaires d'ouverture ont été adaptés pour mieux correspondre aux attentes des étudiants.

## Budget



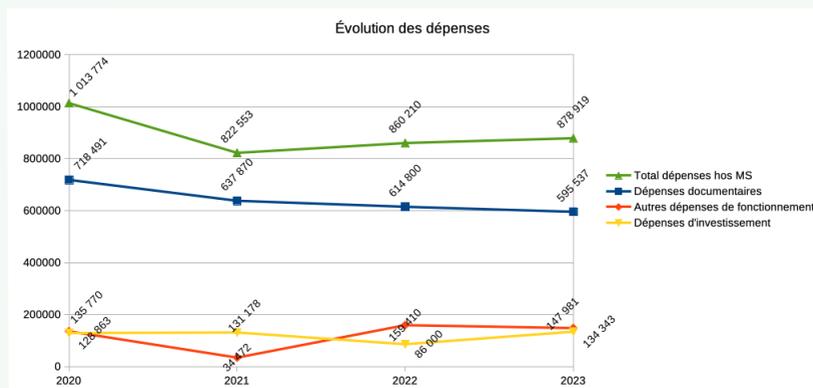
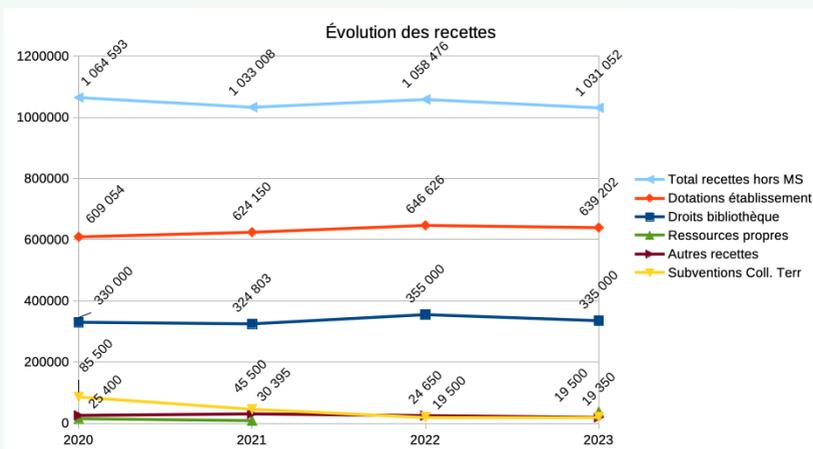
## En baisse

Cette érosion budgétaire, particulièrement préoccupante, est clairement illustrée par les graphiques présentés ci-dessous

### Évolution des lignes budgétaires

Le budget du Service Commun de Documentation (SCD) a subi une érosion continue, passant de 1 298 070 € (dont 1 216 070;€ uniquement pour le fonctionnement) en 2011 à 1 033 966 € en 2016, soit une diminution de 21,5 %. Cette tendance s'est maintenue dans les années suivantes, comme l'illustrent les graphiques ci-dessous. Face à l'augmentation des coûts des documents et des services, cette réduction budgétaire a imposé des restrictions sur les acquisitions documentaires et freiné le développement de nouveaux projets.

En 2022, les dépenses documentaires par étudiant s'élevaient en moyenne à 37 € pour l'ensemble des ressources, dont seulement 10 € consacrés aux livres imprimés. Toutefois, grâce aux ajustements budgétaires de 2023, ces chiffres ont tendance à s'améliorer.



## Le parc informatique, le SIGB

### Adaptation de l'offre de postes informatiques à disposition des publics

Du 30 janvier au 7 avril 2023, nous avons accueilli dans nos 5 BU une stagiaire du DUCB (Diplôme d'université de préparation concours conservateur et bibliothécaire), diplôme préparé sur 1 an avec Médiat. Elle était présente 3 jours par semaine.

Ce stage était co-piloté par le DSU et le SID. Il comportait une enquête sur l'utilisation des postes informatiques publics dans les BU et nous avons recueilli 547 questionnaires complétés par les étudiants fréquentant nos BU.

A partir de l'analyse des réponses et des données issues des logs d'utilisation des postes, il a été décidé de diminuer le parc d'ordinateurs mis à disposition du public à la BU Tréfilerie et à la BU Santé. 14 postes en BU Tréfilerie et 7 postes en BU Santé ont été supprimés. Les parcs de 3 autres BU n'ont pas été modifiés. En BU Tréfilerie cela a aussi permis de supprimer les postes les plus anciens, non remplacés faute de budget, et d'homogénéiser les parcs par salle.

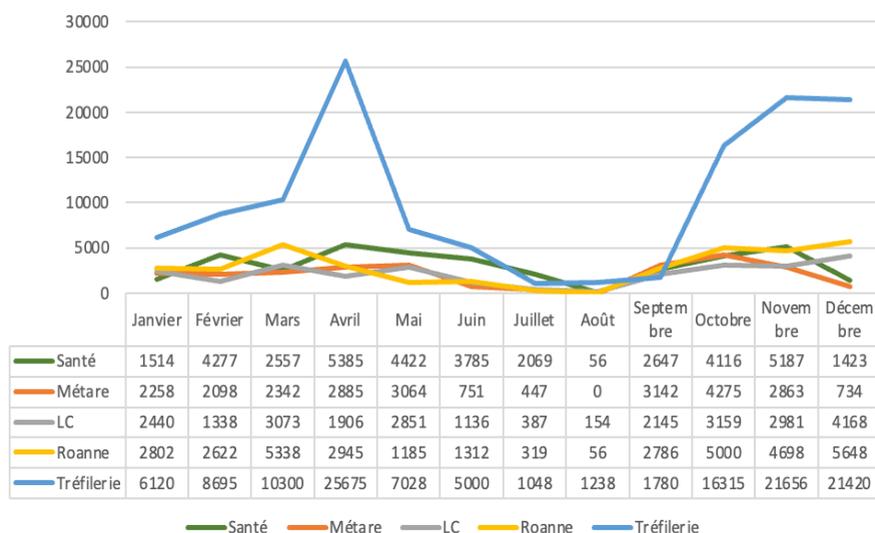
## Service d'impressions/copies

Mise en place dans les cinq BU d'un service impressions/copies par le public avec gestion de quotas gratuits pour les étudiants et personnels de l'université Jean Monnet, et pour les lecteurs extérieurs : ouverture du service au public le 24/10/2022. Cette solution remplace deux services distincts utilisés auparavant : une solution de quotas gratuits sur les impressions uniquement proposée dans les salles informatiques de l'université et une solution d'impressions/copies payantes en BU.

Les étudiants se sont rapidement emparés de ce service avec 249 021 impressions et copies en 2023

Impressions/copies annuelles par BU	Santé	Métare	LC	Roanne	Tréfilierie	Total
<b>Total</b>	37 438	24 859	25 738	34 711	126 275	249 021

Impressions et copies par mois et par BU 2023



## Planningbiblio au Learning Center

Afin de faciliter la gestion des plages de service public au Learning Center, passage en multi-sites du logiciel Planning Biblio en juin 2023. Deux BU stéphanoises utilisent donc désormais le même outil.



## Côté SIGB

– Import depuis le SUDOC dans le SIGB Koha de près de **50 000 notices d'ebooks de type Licences nationales** afin de donner une meilleure visibilité à ces ressources. Extraits du corpus d'ebooks :

 <p><b>DE GRUYTER</b></p> <p>De Gruyter – ebooks en sciences de l'Antiquité</p> <p>1 291 ebooks / Sciences de l'Antiquité</p>	 <p><b>LIBRAIRIE DROZ</b></p> <p>Droz – portails Calvin et Humanisme et Renaissance</p> <p>578 ebooks / Etudes sur la Renaissance</p>	 <p><b>torrossa</b> Online Digital Library</p> <p>Ebooks en études ibériques (Collection Torrossa – Edición Española Online)</p> <p>450 ebooks / Etudes ibériques</p>	 <p><b>EM PRESS</b></p> <p>European Mathematical Society Press – ebooks</p> <p>231 ebooks / Mathématiques</p>
 <p><b>Karger</b></p> <p>Karger – ebooks en médecine</p> <p>172 ebooks / Médecine humaine</p>	 <p><b>numérique premium</b></p> <p>Numérique Premium – ebooks</p> <p>268 ebooks / Histoire de France et littérature française</p>	 <p><b>OpenEdition Books</b></p> <p>OpenEdition – ebooks</p> <p>1195 ebooks / Littérature, Histoire, Anthropologie, Sociologie</p>	 <p><b>Recueils des cours de l'Académie de La Haye</b></p> <p>1303 ebooks / Droit international</p>

Exemple de notice affichée au catalogue Brise-ES avec rebond vers le texte intégral

 **Études d'exégèse médiévale offertes à Gilbert Dahan par ses élèves** / publiées par Annie Noblesse-Rocher  
Brepols (éditions), 2012. (Bibliothèque de l'Ecole des Hautes Etudes, Sciences Religieuses).  
en ligne [Accès réservé Ens. Sup.](#)

– Mise en place fin 2022/début 2023 de la **possibilité d'interroger le catalogue Koha et la base des revues numériques via Click & Read** (extension de navigateur, développée par l'Inist-CNRS avec l'objectif de simplifier l'accès aux documents)

Exemple avec une recherche sur la page [https://fr.wikipedia.org/wiki/Analyse\\_dimensionnelle](https://fr.wikipedia.org/wiki/Analyse_dimensionnelle)

### Bibliographie [\[ modifier \]](#) [\[ modifier le code \]](#)

- Bureau international des poids et mesures, *Vocabulaire international de métrologie*, 3, 2012 ([lire en ligne](#) et [archive](#)).
- Richard Taillet, Loïc Villain et Pascal Febvre, *Dictionnaire de physique*, Bruxelles, **De Boeck**, 2013, p. 25 [CR](#)
- Bernard Diu, *La mathématique du physicien*, Paris, Odile Jacob, 2010, p. 109-256 [CR](#) (Troisième partie [La ressource a été trouvée dans UJM SAINT-ETIENNE](#) cinquième parties).

- Les **bibliothèques de l'ENISE** (membre du réseau Brise-ES) et de l'ECL (Ecole Centrale de Lyon) ayant fusionné, les accès à la documentation numérique de l'ENISE sont désormais réalisés via la plateforme de l'ECL. Les notices concernées dans le SIGB Koha Brise-ES ont été mises à jour. Une fiche spécifique dans l'onglet Base de données du catalogue Brise-ES a été mise en place.



- **Migration de l'EN3S** vers un portail de l'école à l'automne 2024 : analyse du dossier, participation à des réunions avec le consultant chargé de l'appel d'offre, export de jeux de données, préparation des modifications à effectuer dans Koha.

## Les bâtiments

### BU Tréfilerie

Pendant les travaux de rénovation du campus (avec destruction de certains bâtiments ensuite reconstruits et rénovation du bâtiment central), la BU est restée un repère sur ce campus dont la configuration évoluait au rythme des travaux (date d'achèvement des travaux prévue : 2024).

Certains aménagements ont été réalisés au cours de l'année 2023 dans le bâtiment de la bibliothèque. Les éclairages dans les lieux de passage (circulations et toilettes) ont été remplacés par des LED, plus puissantes et plus fiables. L'éclairage de l'Atrium, en fin de vie, a également été entièrement revu.

Des patères ont été installées dans les toilettes destinées au public.

Fin août, la moquette de l'Atrium a été déposée et une moquette neuve a été installée, ce qui venait compléter le remplacement de la moquette du palier du premier étage effectué fin août 2022.

Enfin, l'installation d'un store en salle de formation permet une occultation complète en cas de projection.

### BU Roanne

Au printemps 2023, la Bibliothèque Universitaire de Roanne a, à son tour, été dotée du système RFID. Des travaux ont été réalisés pour faciliter l'installation du câblage, suivis du retrait de l'ancien système de portiques antivol, remplacé par les nouvelles antennes. L'accueil et les bureaux ont été équipés des platines RFID et le personnel a suivi la formation à l'utilisation de ce nouveau dispositif en juin. L'encodage de l'ensemble des collections a été réalisé au même moment, ce qui a permis une reprise des transactions avec le système RFID à la rentrée 2023.

# Nos collections

## Les acquisitions

En 2023, le **budget documentaire** s'est élevé à **587 084€**.  
**346 412€** ont été consacrés à la **documentation sur support matériel** (livre, DVD, périodiques...) et **240 672€** à des **ressources numériques** (livres numériques, périodiques, bases de données...).

Cela représente une dépense documentaire de **29,48€ par étudiant**

### Pédagogie



**59%**

### Recherche



**41%**



**41%**

**Papier**

**59%**

### Accroissement titres et exemplaires

Bibliothèques	OUVRAGES		DVD	
<b>BU Trefilerie</b>	4 188	5 028	143	143
<b>BU Sciences Métare</b>	534	584	2	2
<b>Learning Center</b>	337	372	1	1
<b>BU Santé</b>	448	817	32	32
<b>BU Roanne</b>	786	1 030	12	12
<b>Total</b>	6 293	7 831	190	190

## Les chantiers documentaires

### Pour tout le SCD

Le **portefeuille des périodiques** a été rationalisé afin de faire **baisser le budget des périodiques chez Ebsco** et **ajuster l'offre** proposée aux usagers des BU.

Ce travail a été réalisé dans le cadre des réunions poldoc qui rassemblent les chargés de collections et les gestionnaires de portefeuilles.

L'étude de nos portefeuilles de périodiques s'est faite en plusieurs temps :

- **Etude des prêts** (sur 2 ans) et de la consultation sur place (2 campagnes sur cette année universitaire) ;
- **Enquête auprès des usagers** : conçue par 2 bibliothécaires, menée en face à face afin de recueillir des données significatives. Les objectifs de cette enquête étaient d'une part d'avoir une idée des titres de périodiques connus, consultés par nos lecteurs et d'autre part de savoir quelles étaient les catégories de lecteurs qui les lisent ;
- **Enquête auprès des enseignants, enseignants chercheurs** avec l'envoi des listes des titres aux enseignants et EC pour avis.

Cette rationalisation a permis près de **30 000€ d'économie**.

### BU Santé

- Depuis 2022, la Bibliothèque de Santé s'est engagée dans la **recotation de ses collections**. En 2023, les **collections dédiées aux EDN** ont donc été recotées. **3 793 ouvrages** ont été traités à la fois dans le SIGB et physiquement, puis remis en rayons. Aussi, une **nouvelle signalétique** a été faite sur les montants des étagères et sur les rayonnages. Le bilan est positif, les étudiants retrouvent facilement les documents et le rangement est plus aisé. Ce chantier de recotation se poursuivra en 2024 pour les collections de spécialités médicales qui se situent dans l'espace Forum.

- En mai 2023, la BU Santé s'est engagée dans un processus de **comptage des documents en libre accès consultés sur place** (norme 11620 : indicateurs de performance en bibliothèque). 4 périodes ont été définies, 2 en « période haute » et 2 en « période basse »

Ce comptage vise à :

- Mieux connaître l'usage des ouvrages par les lecteurs
- Savoir si des ouvrages sont déplacés d'une salle vers une autre pour consultation
- Comparer lecture sur place et prêts pour une même période
- Réajuster le nombre d'exemplaires à acheter

Suite aux deux premiers sondages effectués en mai et en octobre 2023, une première analyse a pu être faite.

Les constats sont les suivants :

- 95% des documents consultés sont des ouvrages de préparation au EDN.
- 86% des documents ont moins de 3 ans
- 30% des documents sont des usuels
- La courbe des consultations ne suit pas celle des fréquentations : ce sont les jours où statistiquement il y a le moins de présents (vendredi)

et mercredi) qu'il y a le plus de consultations.

Ces premiers chiffres, nous ont permis de remplir pour la première fois la donnée ESGBU « Nombre de documents sur support consultés en libre accès (d'après semaine test) », soit ~19 000 documents consultés en accès libre en 2023. Le comptage se poursuivra dans les années à venir.

## BU Tréfilerie

Le **désherbage avant le passage à la RFID** des collections s'est poursuivi. Un pseudo récolement a été fait sur les collections en libre accès suite au passage en RFID : 263 ouvrages notés « Abs. Inventaire 2023 » dans le SIGB..

## BU Roanne

**Les pilons sur nos collections sont confiés à la société Ammaréal** qui se charge de leur recyclage. En 2023, ce sont **32 cartons** des pilons accumulés en 2021 et 2022 qui sont partis le 17/02/23. La palette comptait **environ 1 200 exemplaires**.

## Les collections en rayons

Bibliothèques	Ouvrages Titres et exemplaires		DVD et CD Titres et exemplaires		Revue Abonnements et dons	
<b>BU Tréfilerie</b>	192 356	209 004	3 561	3 965	1 319	2
<b>Bu Sciences Métare</b>	21 800	24 586	317	352	237	1
<b>Learning Center</b>	9 154	11 436	37	37	31	0
<b>BU Santé</b>	10 178	13 046	695	697	184	2
<b>BU Roanne</b>	13 087	14 373	148	160	106	11
<b>Total</b>	<b>246 575</b>	<b>272 445</b>	<b>4 758</b>	<b>5 211</b>	<b>1 877</b>	<b>16</b>

## Les collections électroniques

### Abonnements numériques

Dans le cadre du **soutien à la science ouverte**, l'UJM a souscrit à l'accord de **lecture et publication de l'éditeur scientifique EDP Sciences** afin de faire bénéficier ses chercheurs de frais de publications gratuits dans ses revues. Cet **abonnement est financé par la Direction de la recherche de l'UJM**.

Le **SCD a renouvelé** plusieurs abonnements de **bases juridiques** (Lamyline, Lexis, Doctrinal pour 3 années) avec des tarifs remisés et négociés par le consortium Couperin.

Une période de test a été mise en place au sein de l'UJM pour découvrir une nouvelle base de statistiques : **Statista**. Les nombreuses consultations nous ont convaincu de **souscrire un abonnement à cette base en 2024** au dépend de la base Navis.

## Médiation numérique auprès des étudiants

Réalisation d'**ateliers dans le hall de la BU sur le thème des livres numériques, de la presse en ligne et des modalités d'accès aux ressources numériques.**

Création d'une **page «BU numérique» sur le site web de la BU** pour rendre plus visible la documentation numérique du SCD.



## La valorisation des collections

### BU Santé

La valorisation des collections en BU Santé se fait tout au long de l'année, en fonction de l'actualité et de certains moments forts. En **octobre**, nous avons souhaité attirer l'attention sur le sujet du **cancer du sein**.

En **novembre**, nous avons proposé de mettre en avant des **documents sur la mort, la fin de vie** avec des ouvrages techniques et littéraires.



### BU Sciences

Initiée sur l'année universitaire 2021-2022, la réalisation d'une programmation tout au long de l'année s'est renforcée en 2023, avec une succession de temps forts pour coller à l'actualité, montrer toute la richesse des fonds documentaires de la BU et stimuler la curiosité des usagers.

Ce sont enchaînés de **janvier à novembre des focus** sur : la Journée mondiale du sport féminin, les sports d'hiver et les activités en montagne, la médecine du sport, la Semaine des mathématiques, les oiseaux, le printemps du développement durable, les arbres et la forêt, la nutrition et le sport, l'astronomie, le Tour de France, la Coupe du monde de rugby, les essentiels de la rentrée universitaire, la Fête de la Science, les recherches d'Hubert Reeves, et pour finir tout ce qui peut favoriser le bien-être.



# Nos services

## L'ouverture des BU et la fréquentation

Durant les 2 années covid, 2020 et 2021, la diminution de la fréquentation avait été très importante.

En 2022, la fréquentation est repartie à la hausse. Cette progression s'est poursuivie en 2023 sans toutefois atteindre les niveaux de 2018 et 2019.



### BU Santé

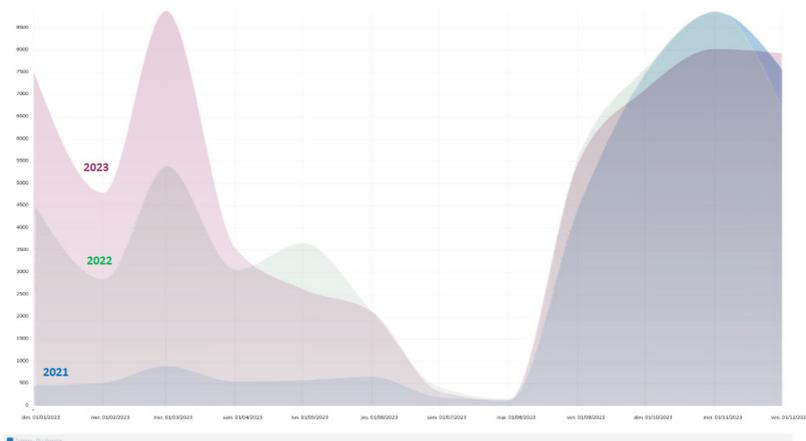
En 2023, la BU Santé a étendu ses **horaires d'ouverture jusqu'à 22 heures** afin de répondre à la demande des étudiants de médecine. Elle propose désormais **70h d'ouverture par semaine du lundi au vendredi**.

Le bilan est mitigé, les étudiants apprécient cette ouverture, mais peu de fréquentation jusqu' à la fermeture. Ils ne sont en moyenne que 23 usagers à rester jusqu'à 22h.

Particularité : la BU fonctionne entre 20h et 22h sous la forme de salles de travail puisqu'aucun service n'est proposé et 2 vigiles en assurent la sécurité.

### BU Roanne

Bien que la fréquentation de la bibliothèque universitaire de Roanne n'ait pas encore atteint les niveaux d'avant la crise sanitaire (89 430 entrées en 2019), elle continue d'augmenter avec respectivement 21 051 entrées en 2021, 53 151 en 2022 et **58 395 en 2023**.



La **fréquentation évolue notamment en décembre, pendant les examens de fin du 1er semestre.**

Au cours de l'« Opération Révisions », la BU de Roanne permet aux étudiants de profiter des **extensions d'horaires d'ouverture jusqu'à 20 heures sur une semaine.**

La BU se transforme par ailleurs pour offrir un cadre encore plus propice aux révisions.

Dans une atmosphère apaisante, « Comme à la maison », les participants ont pu prendre part à des **ateliers d'origami et de médiation animale**, tout en ayant accès à des **plaid et à des boissons chaudes.**

La thématique des « révisions » a été particulièrement mise en lumière par le biais des collections « spécial révisions » : manuels de méthodologie, métier d'étudiant, bien-être, gestion du stress, sommeil et santé, ...



## BU Sciences

L'année 2023 est sensiblement égale en nombre de jours et d'heures d'ouverture à l'année précédente (255 jours / 2 292.25 heures).

Néanmoins, on constate **une augmentation significative des entrées de l'ordre de 19.49 %** (+ 10 670 par rapport à 2022 : passage de 54 746 à 65 416).

## Learning Center

L'année 2023 est également sensiblement égale à l'année précédente en nombre de jours d'ouverture mais le **nombre d'heures a largement augmenté : passage de 1 887.5 heures à 2 311.5 heures.** 2023 est en effet la première année avec une **ouverture de 9h à 20h assurée du lundi au vendredi**, hors période estivale d'application des horaires réduits (de mi-juin à début septembre).

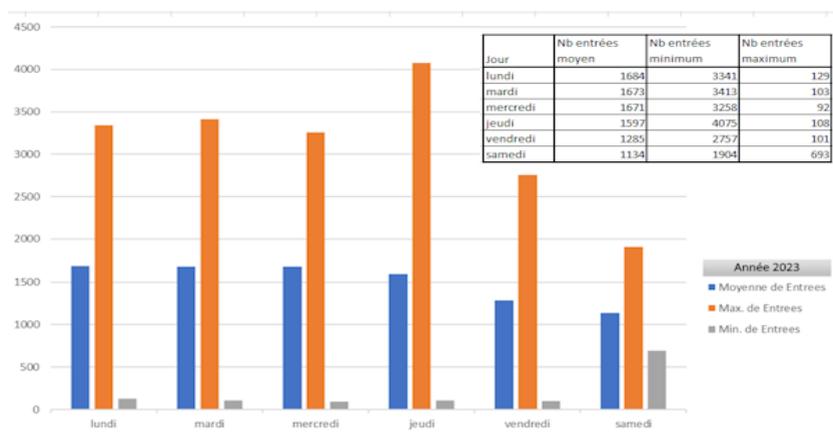
Cette amplitude d'ouverture élargie s'accompagne d'une **très nette augmentation de la fréquentation : passage de 38 889 entrées en 2022 à 74 999 entrées en 2023, soit + 48.15%.**

Les **étudiants de Santé** sont très présents tout au long de l'année et représentent la majorité des usagers en soirée, pendant les périodes de vacances universitaires et après la fin des cours et des examens sur le site Manufacture, à partir du mois de mai.

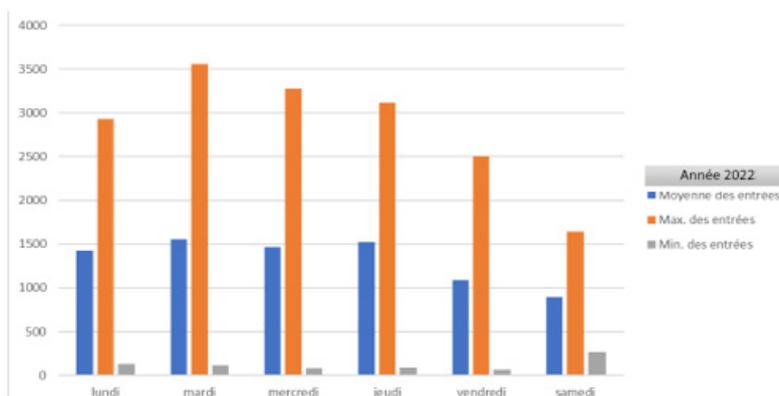
## BU Tréfilerie

Les mouvements sociaux et blocages du campus ont conduit à des fermetures de la bibliothèque au public une dizaine de jours au cours du premier semestre.

Par ailleurs, sur l'année la **fréquentation a globalement augmenté** par rapport à 2022 avec une **moyenne des entrées par jour qui dépasse largement les 1 500 tous les jours de la semaine, hormis le vendredi et le samedi**, alors qu'en 2022 la moyenne de 1 500 entrées par jour a été à peine atteinte les mardis et les jeudis uniquement. La **moyenne des entrées le samedi est de 1 134** contre moins de 892 en 2022.



## Rappel 2022



Pour la huitième année consécutive, la BU Tréfilerie a ouvert ses portes pendant la **pause pédagogique de fin d'année**. Cela a représenté **4 jours d'ouverture** entre le 26 et le 29/12/23 inclus : **entre 100 et 150 présents ont été recensés au maximum de la journée**.

Le **nombre moyen d'entrées** sur ces 4 jours a été de **541**, ce qui est bien inférieur à la moyenne de 815 entrées par jour enregistrée en 2022, et constitue un record de minimum de fréquentation après 2021 (692 entrées) à comparer avec le record maximum atteint en 2020 : 1576 entrées en moyenne par jour.

## L'aménagement des espaces

### BU Roanne

**La BU de Roanne a été équipée en 2023 de 12 casiers individuels sécurisés et d'une cabine acoustique.**



Avec jusque-là seulement une salle de travail, la BU de Roanne a pu se doter en complément d'une cabine pour répondre au besoin de travailler en groupe. Cet équipement offre aux étudiants un lieu complémentaire pour le travail en groupe, pour assister à un cours ou mener un entretien en visio.

La **cabine est équipée de 2 prises électriques, d'un éclairage automatique et d'une ventilation**. Elle présente une **insonorisation très performante**, ce qui permet de travailler dans le calme et/ou sans déranger les personnes installées à proximité. Elle est accessible en libre accès pour un maximum de 4 personnes.

Une **nouvelle signalétique concernant les usages et le règlement intérieur** a été réalisée et déployée à la rentrée 2023. Cette signalétique est présentée sous forme de vignettes adhésives, qui servent également de support ludique pour les activités de jeu intégrées aux visites actives de la bibliothèque à la rentrée.



En décembre pendant la durée de l'Opération révisions, un **mur d'idées** a permis de recueillir les **envies et besoins des usagers en termes d'aménagement d'espace**.

Que faut-il de plus pour une BU parfaite ? Ce mur d'idées a permis de recueillir de nombreuses pistes d'évolution sur les thématiques suivantes : les horaires d'ouverture de la BU, la possibilité de se restaurer, les places de travail en groupe ou de détente, les ordinateurs, les impressions, le bruit.

Nous avons aménagé nos espaces de détente avec de grands coussins, qui allient confort et popularité. Ils ont été renouvelés en 2023.



## BU Tréfilerie

La remise en service du **coin snacking** fin 2022 a été très appréciée par les étudiants au cours de l'année 2023, mais cet espace reste sous-dimensionné par rapport aux besoins et en particulier le samedi (une dizaine de places) alors qu'aucun service de restauration universitaire n'est proposé ce jour-là sur le campus ni à l'immédiate proximité.

**Grâce au financement du Département de musicologie**, les **3 pianos** mis à disposition des étudiants de musicologie dans l'espace Musique et Image ont pu être remplacés par du matériel **neuf**.

L'un des anciens pianos a été offert à la BU et mis à disposition du public de la bibliothèque sans restriction de filière **dans le hall**. Ce piano a rencontré un vrai succès auprès des usagers.

## La formation des usagers

Niveau	Heures de formation	Nombre de formé-e-s
<b>Licence (dans cursus)</b>	474	4 487
<b>Master (dans cursus)</b>	85	523
<b>Doctorat (dans cursus)</b>	30	88
<b>Hors cursus</b>	85	262
<b>Total</b>	<b>674</b>	<b>5 360</b>

La rentrée 2023 a vu la mise en place **d'une charte des formateurs** qui permet d'harmoniser les formations entre les différents sites et les différents formateurs, de même que l'évaluation systématique des formations par les usagers (via un questionnaire en ligne dispensé en fin de formation).

Le **cours en ligne obligatoire** pour l'ensemble des **étudiants de L1** a été cette année **enrichi d'un module sur l'évaluation de l'information**.

Les **5 masters managements** ont pour la première année pu bénéficier d'une présentation des outils documentaires disponibles à l'UJM.

Un **jeu sérieux « le soulèvement des machines » créé** par un groupe de 4 volontaires a été finalisé à la rentrée 2023 : il permet aux nouveaux arrivants qui le souhaitent de **découvrir les services et les collections de la bibliothèque Tréfilerie en autonomie**. Le jeu peut être réalisé seul ou en groupe via des affiches avec QR codes installées dans la bibliothèque. Il peut également être intégré dans des formations.

Parmi les **nouveautés** de l'année, on peut relever la création d'un jeu sérieux pour la formation des étudiants du master 2 LEA RCI (Relations Commerciales Internationales), la présentation des ressources documentaires à l'ensemble des étudiants de master 1 management de l'IAE, la refonte du parcours de formation des BUT 2 et 3 TC ou encore la formation Kompass aux étudiants de 4ème année Électronique, Énergie Électrique, Automatique...

## La réservation des salles de travail en groupe

Les salles de travail en groupe restent un service très apprécié de nos usagers.

	BU Tréfilerie	BU Sciences	Learning center	BU Santé	Bu Roanne	Total
<b>Nb de salles</b>	6	2	5	6	1	<b>20</b>
<b>Nb de réservations</b>	6 875	1 646	4 812	6 660	489	<b>20 482</b>
<b>Nb de réservations uniques*</b>	2 413	792	2 002	2 226	204	
<b>Pourcentage</b>	33,51%	8,04%	23,50%	32,51%	2,69%	

*\*Nombre de réservations uniques : Nombre de personnes ayant effectué au moins une réservation. A noter que les personnes n'ayant pas confirmé leur réservation au bout de 2 heures (réservation automatiquement annulée) puis effectuant une autre réservation ne seront comptabilisées qu'une fois. Affluences ne permet pas d'avoir le nombre de réservations uniques à l'échelle du SCD*

## Le prêt de collections et petit matériel

Le nombre de prêts et de prolongations reste stable par rapport à 2022 mais est en deçà des volumes de 2019 avec 116 081 prêts.

	BU Tréfilerie	BU Sciences	Learning center	BU Santé	Bu Roanne	Total
<b>Prêts de documents</b>	26 095	4 914	2 062	1 875	2 639	<b>37 585</b>
<b>Prolongations</b>	37 321	3 109	1 826	2 095	4 211	<b>48 562</b>
<b>Prêts de petits matériels*</b>	1 610	2 439	1 013	2 790	774	<b>8 626</b>
<b>Total</b>	<b>65 026</b>	<b>10 462</b>	<b>4 901</b>	<b>6 760</b>	<b>7 624</b>	<b>94 773</b>

*\* Chargeurs, jeux, rallonges...*

Prêts d'ordinateurs portables,  
 -Portables sur place (32 postes\*) : 301 prêts  
 -Portables 3 semaines (62 postes) : 317 prêts et 332 prolongations  
 -Portables annuels (115 postes) : 152 prêts

## Documentation électronique

Le nombre de **requêtes** effectuées pour les **revues abonnées augmente** considérablement de 12% (259 230 requêtes revues@).

On constate également une **hausse des consultations de 10%** pour les **bases de données** (150 935 recherches BDD).

Du côté des livres numériques, les **encyclopédies de poche Cairn** affichent des consultations en **augmentation** de 21 %.

**REVUES**  
259 230  
requêtes

**BASES DE DONNÉES**  
150 935  
recherches



## Le catalogue Brise-ES

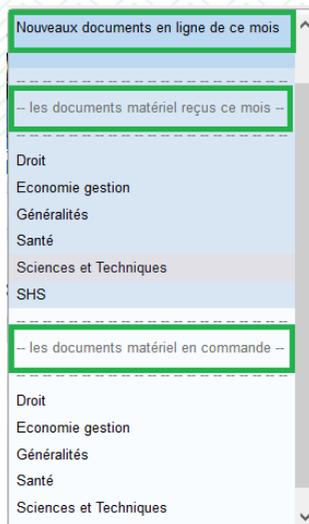
La **recherche par nouveautés** dans le Catalogue Brise-ES a été implémentée pour tout le réseau.

Pour voir les nouvelles acquisitions

BU Roanne	BU Santé	BU Sci Métare	Learning Center	BU Tréfilerie	
-- choisissez --					
CapAvenir	Centre Doc Bat M	CERCRID	CILEC	GATE LSE	IUT
		-- choisissez --			-- choisissez --

Il est possible de sélectionner le support (en ligne ou matériel), et le domaine disciplinaire pour les documents reçus depuis un mois, ou en commande.

Exemple pour BU Roanne :



## Le prêt entre bibliothèques



### Activité demandeur

Le total des **demandes effectuées par nos usagers** pour l'année 2023 est de **731**.

588 de ces demandes ont abouti à la consultation du document, sous forme de prêt (543) ou de copie (45).

Les **enseignants-chercheurs** restent les **plus gros utilisateurs** du PEB, ils cumulent un peu moins d'un tiers des demandes (10 Laboratoires concernés).

La surprise de l'année vient des usagers extérieurs (bien souvent des doctorants ne dépendant pas de l'UJM) qui arrivent ensuite, puis les doctorants UJM et enfin les étudiants de Master. Le nombre d'étudiants de Licence utilisant le service a un peu augmenté.

Le PEB se positionne intrinsèquement comme un service essentiel pour les chercheurs : qu'ils travaillent à l'UJM, qu'ils soient chercheurs associés ou doctorants dans d'autres universités et prêts à payer pour en bénéficier (240€ de recette cette année contre 70€ l'an passé).

**L'activité demandeur est stable par rapport à 2022.** L'ECLLA reste le laboratoire le plus «gourmand».

### Activité fournisseur

Le total des **demandes fournisseur** étudiées par nos soins pour l'année 2023 est de **368**.

**334 de ces demandes** ont abouti à l'**envoi du document, sous forme de prêt (315) ou de copie (19)**.

8 nouveaux accords de réciprocité ont été conclus cette année.

**L'activité fournisseur est en hausse** : + 50 demandes par rapport à l'an passé.

Au total ce sont 1 099 demandes qui ont été faites.



Evolution de l'activité du PEB de 2018 à 2023

## Le site web et les réseaux sociaux

### Site web des BU

Il y a eu 89 382 visiteurs sur notre site, sur l'année civile, dont 55 804 visiteurs uniques.

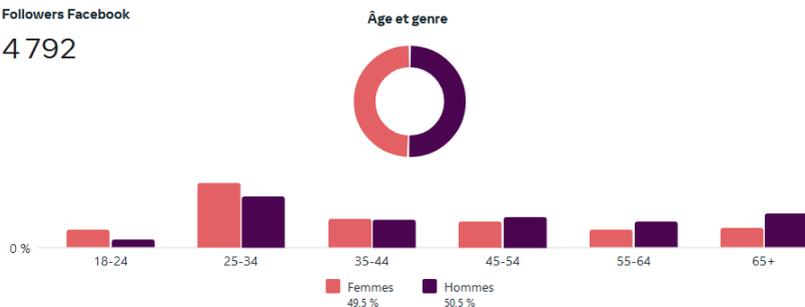
### Réseaux sociaux

Notre **audience** sur Facebook est **moins réactive** mais nos **publications** y sont **très suivies**.

Audience sur Facebook

Followers Facebook

4 792

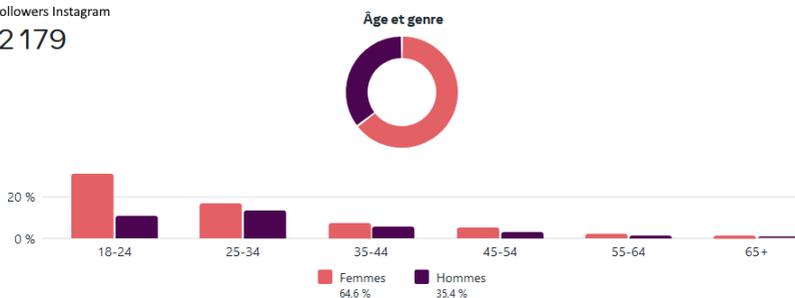


**2 000**, c'est le nombre de nos **followers sur Instagram début septembre 2023**, soit une **augmentation de 20%** entre juin 2022 et septembre 2023. En **décembre 2023**, nous comptons **2 179 followers** avec une **augmentation finale de 33 % par rapport à juin 2022**.

Notre communication sur ce réseau s'est enrichie d'un **nouveau format de publication : le reel**. Ce format de vidéo courte, préférablement en deçà de 40 secondes, peut toucher des publics au-delà de ceux qui nous suivent. Les 3 premières secondes de visionnage sont déterminantes : la couverture et l'accroche doivent être particulièrement soignées ! Le passage sur Canva a facilité l'expérimentation et l'appropriation de toutes les potentialités de ce nouveau format.

Followers Instagram

2 179



Le podium des 3 publications les plus aimées en 2023 sur Instagram est constitué des posts photo : nos publics plébiscitent nos services et nos animations, toutes BU confondues !



**Le piano en libre accès à Triflerie, à la première place avec 88 likes.**

Les résultats du concours de dessin d'anatomie de la BU Santé arrive en deuxième place avec 79 likes.



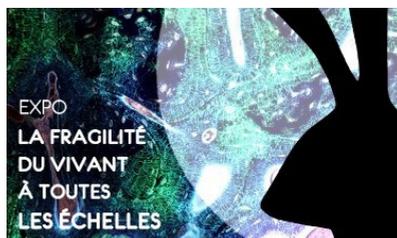
**La médiation animale à Roanne remporte une très belle troisième place avec 74 likes.**



## La programmation culturelle

### BU Santé

En septembre 2023, la Bu Santé a accueilli une exposition proposée par un ingénieur de l'Inserm (laboratoire SAINBIOSE), Arnaud Vanden Bossche, et consacrée à l'imagerie osseuse : « La fragilité du vivant à toutes les échelles ». A travers cette exposition entre arts et sciences, le public a pu découvrir son travail et la fragile beauté du vivant, dont l'imagerie microscopique permet d'analyser les structures et les activités. En plus de superbes images, l'exposition mettait en avant une vidéo consacrée aux cellules de leur vivant à leur mort.



### BU Tréfilerie

#### Nuit de la Lecture

La BU Tréfilerie a commencé l'année 2023 avec une **Palpitante Nuit de la Peur le samedi 21 janvier**. Le public, **environ 300 visiteurs**, a passé une soirée admirablement effroyable grâce aux lectures sur scène, aux cinq conférences tout public autour des différentes facettes de la peur, à la pause conviviale autour du buffet « Le dernier verre », au quiz musical, au jeu d'énigmes en équipe « La maison des damnés », aux animations théâtrales, aux ateliers ludiques et aux expositions.

Cette sixième édition, entre rires et frissons, a remporté cette année encore un grand succès auprès des petits et des grands ainsi qu'auprès de tous les acteurs qui ont contribué à la réalisation de cette soirée événementielle.



## Exposition annuelle du Livre d'artiste

Après la Peur, place à la **Hantise en février** : les **étudiants du Master Édition d'art/Livre d'artiste** ont proposé pour la **12ème** année une belle **exposition de leurs créations** sur le thème de la hantise du 1er au 28 février à la BU Tréfilerie.

En réponse à une proposition émanant de l'ENSASE (École nationale supérieure d'architecture de Saint-Étienne) et de son Master 2 EaTcAp, les étudiants du Master EDLA de l'UJM ont réfléchi à la façon dont le livre nous hantait ou pouvait être "hanté", titre de l'exposition. L'association d'idées suppose de se demander quelles représentations sous-tendent les fantômes de l'art, de l'architecture ou de la littérature et quelle serait la valeur d'usage de la hantise pour penser une construction éditoriale artistique.



## L'Ouï-dire

Depuis sa création en 2021, l'**Ouï-dire lectures apéritives**, s'est toujours fait l'écho des actions culturelles mensuelles. C'est en toute logique que les auditeurs ont côtoyé **Mister Hyde** en janvier avant d'être emportés dans l'univers fascinant de **Richard Matheson** en février (cf thématique Concours de nouvelles).

Mars reste le mois du **Printemps des poètes et des étudiants du Master Métier de la Rédaction et de la Traduction** ; avril celui des **oeillets et du département portugais**.



Au mois de mai, la thématique est choisie et mise en voix depuis 2021 par les lycéens LLCER anglais du Lycée Simone Weil, leur enseignante étant notre partenaire sur de nombreuses actions culturelles.



Après un retour des grandes figures du fantastique à l'automne, décembre a salué l'œuvre de l'écrivain américain Cormac McCarthy décédé dans l'année. La playlist, consultable depuis la 1ère diffusion sur la chaîne YouTube des BU de l'UJM, a atteint les 159 lectures VO/VF à la fin de 2023.

## 7ème édition du concours de nouvelles « A la manière de » :

L'année 2023 fut consacrée à l'un des maîtres du fantastique décédé en 2013 : cet écrivain prolifique, admirateur de Ray Bradbury, a réactualisé les clichés du fantastique et renouvelé le genre. Il s'agit de : **Richard Matheson (1926-2013)**.

Entre angoisse et suspens, Richard Matheson nous entraîne toujours dans son monde, celui d'un individu isolé qui essaye de survivre dans un monde hostile.

### *Pourquoi ce choix ?*

La science-fiction et le fantastique sont les domaines de prédilection de ce concours. La sélection des auteurs est toujours un hommage réalisé en fonction des dates anniversaires de naissance ou de décès.

### *Qui participe ?*

L'éventail des participants est éclectique (étudiants, lycéens, enseignants secondaires et autre public) ce qui apporte une richesse particulière à ces productions littéraires.

En 2019, un lycéen de terminale avait été lauréat du concours. En 2023, c'est à nouveau une lycéenne qui se retrouve sur le podium.

### *Qui choisit les nouvelles lauréates ?*

C'est avec beaucoup de sérieux, d'implication et de bienveillance que le jury, composé de deux enseignants de l'UJM, de deux bibliothécaires de la BU et d'un médiathécaire (Directeur de la Médiathèque d'Unieux), a rendu son verdict en sélectionnant 4 nouvelles dont 2 ex-aequo pour la 3ème place sur le podium. La nouvelle en 4ème position étant très proche de la dernière place du podium, le jury a tenu à ce qu'elle soit saluée et publiée afin d'encourager son autrice.

L'ensemble des nouvelles lauréates depuis la création du concours en 2017 est lisible sur le site web des BU de l'UJM.



# NOS PROJETS PHARES

## Participation à la Fête du Livre 2023 : « Au carrefour des mondes : rencontre autour du fantastique »

### Un bel exemple de coopération universitaire!

#### Origine du projet ?

À l'occasion des 5 ans du concours de nouvelles (2017 - 2021), une collaboration avec les étudiantes/enseignantes du Master Livre d'artiste de l'UJM a permis de rassembler l'ensemble des nouvelles lauréates dans une maquette éditoriale originale. C'est grâce au talent et à l'implication des étudiantes de ce Master unique en France et au précieux soutien technique mais aussi financier des Presses Universitaires de Saint-Etienne que cet ouvrage est paru « Hors collection » le 3 octobre 2023 en librairie.

#### Pourquoi « Hors collection » ?

Cette collection réunit l'ensemble des ouvrages qui ne peuvent pas être rattachés à une thématique précise.

Dans le cas de l'Anthologie, les PUSE ont exceptionnellement accepté de publier une œuvre de fiction.

#### Pourquoi cette participation à la Fête du Livre ?

Afin de promouvoir cette anthologie, la BU a organisé une rencontre sous la forme d'une table ronde avec un auteur invité de la Fête du Livre et des membres du jury du concours de nouvelles.

#### De la théorie à la pratique : une modération atypique !

Notre politique culturelle nous aspirant à élargir autant que possible le cadre des collaborations, nous avons convié des étudiants du BUT 2 Métiers du Livre et du Patrimoine de l'IUT de Grenoble pour assurer la modération de la rencontre. Ce travail a été réalisé à l'aide d'un livret SAE (situation d'apprentissage et d'évaluation) co-constitué avec l'enseignante référente responsable de ce BUT Métiers du Livre et du Patrimoine (maitresse de conférences - Laboratoire GRESEC). Répartis en 5 groupes, les étudiants ont dû réaliser un dossier contenant le déroulé de l'intégralité de la modération. L'exercice était d'autant plus délicat qu'il leur a fallu mettre en parallèle le travail d'une autrice professionnelle avec des écrits d'auteurs novices.



### *Choix de l'auteur invité ?*

Le choix de l'auteur invité a été influencé par le fait que la littérature et documentation pour la jeunesse (LDJ) soit intégrée à ce parcours de BUT. Pour être en cohérence avec l'anthologie, nous avons choisi Estelle Faye qui nous a été conseillée par Anna Jouchoux (chargée de production auteurs / Responsable programmation BD et Jeunesse - Fête du Livre). Cette autrice a en effet écrit de nombreux titres SF et fantasy qui ont été souvent primés.

Notre rencontre a été programmée le vendredi 13 octobre de 17h à 19h dans la salle Lebrun à l'intérieur de l'Hôtel de Ville et figurait dans le programme officiel de la manifestation.

Retrouvez la captation de cette rencontre sur le site web des BU.



## Projet RFID

Le **premier trimestre 2023** a vu la concrétisation du projet de **déploiement de la technologie RFID aux bibliothèques Métare, Roanne et Tréfilerie**.

Cette technique de sécurisation des collections utilisant la détection par radio fréquence était déjà utilisée dans les BU Santé et au Learning Center. Ce projet avait pour objectif de **mettre en place un système de détection et de sécurisation des collections homogène** et a conduit à la **simplification des gestes professionnels** en banque de prêt par le dialogue simultané entre platine RFID, logiciel RFID et le SIGB Koha.

Nedap, le prestataire choisi par le marché est ainsi intervenu entre mai et juillet 2023 pour former les agents des 3 BU, superviser la mise en place des platines et l'installation des logiciels sur les postes professionnels. Le rééquipement des collections de libre accès des trois BU a été effectué par une équipe de sous-traitants entre le 1er et le 13 juin 2023.

A la BU Tréfilerie, les rapports d'encodage transmis par Nedap ont permis de procéder à un pseudo récolement des collections en libre accès. Les vérifications ont révélé quelques oublis parmi les livres encodés.

Les agents des trois BU se sont très rapidement habitués aux nouveaux protocoles et ont pu facilement encoder les nouvelles acquisitions en juin, puis les retours des prêts d'été ainsi que les oublis des encodeurs dès septembre.

## **En quelques chiffres**

-110 331 documents encodés à Tréfilerie soit 85% des ouvrages prévus initialement

-15 077 documents encodés à Roanne, soit 82 % des ouvrages prévus initialement

-15 652 documents encodés à la Métare, soit 92 % des ouvrages prévus initialement

-7 nouveaux portiques de détection

-20 platines RFID

-22 agents des 3 BU formés par notre prestataire.



# L'ÉVOLUTION DE NOS MÉTIERS

## Opération «Révisions»:

En 2023, comme les années précédentes, pendant la période des révisions du baccalauréat, l'accès aux BU UJM était réservé aux étudiants et aux inscrits à la bibliothèque. Ceci permet de garantir des conditions d'étude et de travail sereines pour les étudiants. Un renfort de présence des agents de sécurité a été mis en place. Des vérifications aléatoires de cartes de bibliothèque et filtrages à l'entrée suivant la période ont été effectués.



Dans vos BU  
Pendant  
les examens  
universitaires

Du 8 avril au 28 juin

Accès  
réservé aux  
étudiants et  
lecteurs  
inscrits

**BU**  
BIBLIOTHÈQUE  
UNIVERSITAIRE  
UNIVERSITÉ JOHANNES MONNET

**Ayez le réflexe !**  
Gardez votre carte à portée  
de main pour faciliter les contrôles

## Les voyages forment les bibliothécaires

### Journée professionnelle

Le contexte sanitaire étant de nouveau propice aux déplacements, le SCD a pu prévoir une journée professionnelle pour ses équipes, afin de clore l'année de manière sympathique et conviviale avant la période estivale.

Déjà envisagée en 2020 mais malheureusement annulée, la découverte de la **médiathèque municipale du Puy-en Velay, et de la ville** plus largement, a pu se concrétiser le vendredi 23 juin.

30 agents ont pris part à ce déplacement avec deux temps au programme

Le **matin** :  
une **découverte des espaces de la bibliothèque et de son histoire**, une présentation des **stratégies** mises en place par l'établissement **pour l'accueil des publics et la médiation**, puis un aperçu fort apprécié des **riches collections patrimoniales**.



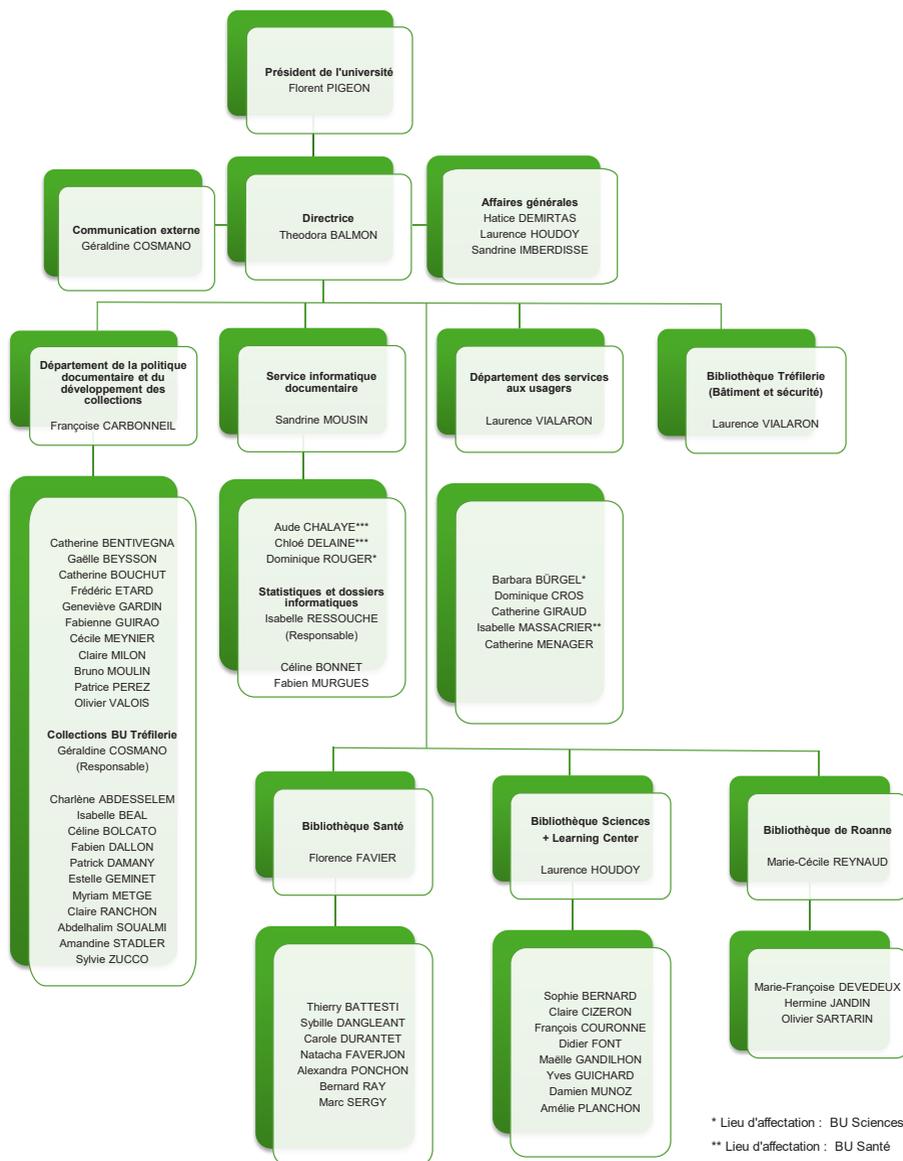
L'**après-midi** :  
une **déambulation libre dans la ville**, au gré des envies, afin de profiter du riche patrimoine architectural ponot.





# Organigramme du SCD

(Au 30 septembre 2023)



# Conclusion

En 2023, malgré les difficultés liées au départ de personnel de la direction pour cause de mutation, et à l'absence prolongée de certains personnels pour raisons de santé, le Service Commun de la Documentation de l'UJM a su assurer le bon fonctionnement de ses cinq bibliothèques, et mener à bien des projets complexes. Parmi ces réalisations figurent le déploiement de la technologie RFID, le développement de la plateforme HAL, l'innovation dans la formation des usagers avec l'introduction de jeux sérieux, l'organisation de la Nuit de la Lecture, et l'amélioration des services au sein du réseau Brise-ES.

De plus, l'équipe s'est mobilisée pour contribuer au projet de réorganisation lancé lors du dernier trimestre, et présenté aux instances de l'UJM. Nous en profitons pour souligner également le soutien de la gouvernance de l'UJM, qui a alloué des ressources complémentaires lors des budgets rectificatifs et créé deux nouveaux postes à la fin de l'année 2023 : un de catégorie C et un autre de catégorie A, palliant ainsi certains déséquilibres.



**UNIVERSITÉ  
JEAN MONNET**  
SAINT-ÉTIENNE