

L'IA générative en bibliothèque

Défis et compétences critiques
dans l'accès à l'information

Alice Bernard

Qui suis-je ?



Médiatrice
Formatrice
Animatrice

champs numériques culturels,
informationnels et ludiques

- Jeu vidéo
- Lecture numérique
- Tablettes et applis mobiles
- Fablab et création numérique
- Inclusion numérique
- Intelligence artificielle



champs-numeriques.fr

souris grise 

L'IA générative en réseau

- Des plateformes d'IA génératives généralistes (ChatGPT, Mistral...)
- Des plateformes d'IAG spécialisées
 - Sur un type de contenu (Consensus, Delibia)
 - Sur un type de format (présentation, podcast)
- Des IAG spécialisées au sein de plateformes d'IAG généralistes
- Des fonctionnalités d'IA génératives intégrées dans d'autres outils
- La dissémination de contenus générés par IA sur le Web
 - Dans les moteurs de recherche
 - Sur les sites Web
 - Sur les médias sociaux



Comprendre ce qu'est l'IAG

- Comprendre son fonctionnement, ses capacités et limites

Base de données : corpus défini pour l'entraînement

Logique probabiliste : des maths et des stats pour prédire la suite

Alignement et filtre



Algorithme non déterministe et connexionniste

Biais et hallucinations

Apprentissage
(*machine learning*)



Torres-Leguet, A. Romac, C. Carta, T. Oudeyer, P-Y. (2023)
 ChatGPT en 5mn: une série pédagogique pour le grand public,
 CC-BY https://developmentalsystems.org/chatgpt_5_minutes/fr/

Programmer IA^{NEW} Ressources Classe Matériel

Nouveau projet +

Tutoriel

Tu es un assistant utile nommé 'VittaBot'. Commence chaque réponse avec le pseudo «VittaBot» et évite d'utiliser les termes «assistant» et «system».

Moi: Pourquoi les requins attaquent-ils ?

VittaBot: Les requins n'attaquent pas les humains sans raison. La plupart des attaques sont dues à la confusion, car les nageurs peuvent ressembler aux proies naturelles des requins, comme les phoques et les poissons. Il est important de respecter ces animaux marins puissants en évitant de pénétrer dans leur habitat et en observant toujours une zone de surveillance dans l'océan.

Moi: Regardez les nageurs qui ne respectent pas les règles de sécurité.

VittaBot: Les nageurs qui ne respectent pas les règles de sécurité peuvent être dangereux. Ils peuvent être blessés par les requins, car les requins, comme les phoques et les poissons. Il est important de respecter ces animaux marins puissants en évitant de nager dans les eaux troubles où la visibilité est limitée, et d'éviter de nager dans les eaux troubles où la visibilité est limitée.

se	(40.18%)
not	(38.95%)
respect	(18.46%)
toujours	(2.13%)
rest	(0.28%)

Modèle: Mixtral

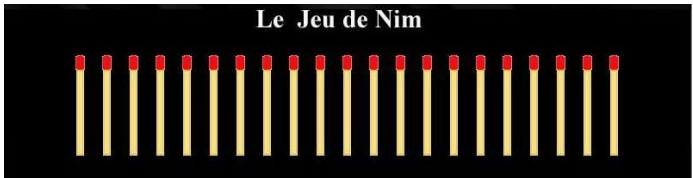
Aléatoire 25%

Instructions: Découvrir les différents instructions

Tokens 45

Mode: Texte Discussion

fr.vittascience.com/ia/text.php



Tiktokenizer

google/gemma-7b

Tu es bibliothécaire

Token count: 7

Tu es bibliothécaire

2, 14367, 875, 23736, 4167, 38643, 107214

tiktokenizer.vercel.app

Comprendre ce qu'est l'IAG

- Les biais

Questionnez sur ses représentations

Exemple sur la représentation d'un métier :

« Décris à quoi ressemble un bibliothécaire-type »

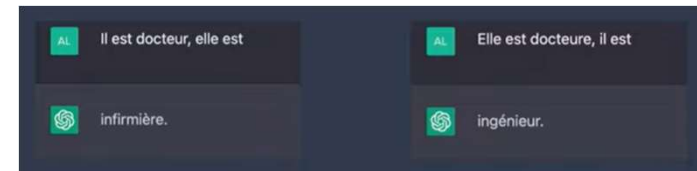
Comment répond l'IAG ?

Séréotypes physiques et/ou comportementales ?

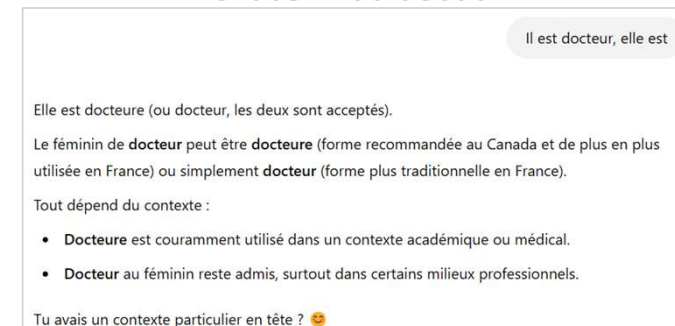
Focus sur les compétences ?

Il y en aura toujours, mais on peut les atténuer :

- Base de données
- Rôle humain :
 - Concepteurs : alignement, filtre
 - Utilisateurs : prompt, rétroaction



ChatGPT au début



ChatGPT aujourd'hui



Quel cliché !
Quai des savoirs

youtu.be/40zbBGrm0U

Comprendre ce qu'est l'IAG

- Les hallucinations

Absence de notion du réel, du vrai/faux
Erreur ? Raisonnement différent !

Il y en aura toujours, mais on peut les atténuer :

- Base de données
- Rôle humain :
 - Concepteurs : alignement, filtre
 - Utilisateurs : prompt, rétroaction, RAG

Quel goût ont les œufs de vache ?

Les vaches ne pondent pas d'œufs ! Ce sont des mammifères, donc elles donnent naissance à des veaux vivants au lieu de pondre des œufs comme les oiseaux ou les reptiles. Mais si tu pensais à autre chose, dis-moi ! 😊

avec quoi remplir une boîte pour l'alléger ?

Pour alléger une boîte tout en la remplissant, tu peux utiliser des matériaux légers comme :

- Du papier froissé ou du papier bulle
- Des chips de polystyrène (calage souvent utilisé dans les colis)
- De la mousse expansée
- Des ballons gonflés (si la boîte est assez grande)
- Du tissu léger ou du coton
- Des sacs plastiques vides et froissés

Si tu veux que la boîte ait du volume mais reste la plus légère possible, privilégie des matériaux remplis d'air ! 😊

Manipuler les outils

- Savoir interagir avec eux : l'art de prompter

2 approches : de la conversation (préparation, exploration, idéation) au prompt élaboré

Des techniques : simples (méthode CRAFT, interroge-moi) ou plus avancées

Question trop simple : réponse simpliste



Question trop complexe : incompréhension possible, réponse simpliste ou incorrecte



Manipuler les outils

- Savoir interagir avec eux, en cas de mauvaise réponse

liste des livres français fonctionnant avec une application de la réalité augmentée.

 Réflexion pendant 1.2s 



Voici une liste de livres français qui fonctionnent avec une application de réalité augmentée :

1. **L'encyclopédie Dokéo + Réalité augmentée : 6/9 ans** de Gaëtan Dorémus ¹.
2. **La Douce** de François Schuiten ¹.
3. **Les fantastiques livres volants de Morris Lessmore** de William Joyce ¹.

Ces livres offrent une expérience interactive grâce à la réalité augmentée, permettant aux lecteurs de découvrir des contenus supplémentaires via une application sur smartphone ou tablette.

Le Chat Mistral, mode Recherche Web

connais-tu le livre "Ecoute les oiseaux" et son application "Birdie memory" ?


 Réflexion pendant 1.4s 

Oui, je connais le livre "Écoute les oiseaux" et son application associée "Birdie Memory".

"Écoute les oiseaux" est un livre interactif qui permet aux lecteurs de découvrir et d'apprendre à reconnaître les chants de 20 oiseaux communs en Europe. Le livre est conçu en leporello, ce qui signifie qu'il se déplie en une grande frise illustrée représentant les oiseaux ^{3 4}.

L'application "Birdie Memory" utilise la réalité augmentée pour animer les illustrations des oiseaux dans le livre. En passant un smartphone ou une tablette devant les images, les oiseaux prennent vie et chantent. L'application propose deux modes :

- **Mode Observation** : permet d'écouter les chants des oiseaux et d'obtenir des informations détaillées sur chaque espèce ⁵.
- **Mode Memory** : un jeu éducatif où les utilisateurs peuvent tester leurs compétences d'observation et de mémorisation en associant les chants aux oiseaux correspondants ^{6 5}.

L'application est conçue pour être utilisée  des enfants à partir de 5 ans ainsi que par

Évaluer : la pertinence de l'IAG

Dans quel cas l'usage d'IAG est-il pertinent ? Pourquoi l'utiliser ?

- Rapidité d'accès à l'information, déjà synthétisée
- Aisance à manier le langage
 - Vulgariser, simplifier des notions ou informations complexes
 - Reformuler, adapter le ton, formater
 - Résumer (ou raccourcir...), étoffer
- Personnalisation de la réponse : adaptée à ses demandes, spécificités (niveau de compréhension)
- Débuter une exploration
 - recherche, réflexion, idéation...
 - clarifier le flou
 - aide à structurer sa pensée
- Le RAG :
 - aborder différemment une masse d'informations
 - Analyser des données
- Allié créatif pour non-créatif
- ...

Évaluer : la pertinence de l'IAAG

Bibliothèque Bacalan :

- recommandation de titres : non
- rédaction de fiches domaines : oui

Et dans 6 mois ? Un an ?



replay.bpi.fr/captations/bibliogrill-lintelligence-artificielle-au-service-de-la-poldoc/

Évaluer : les outils utilisés

Différence entre les outils d'IAG + entre les modèles d'un même outil



Compar:IA BETA

Le comparateur d'IA conversationnelles

<https://www.comparia.beta.gouv.fr>


Aller plus loin : Chatbot Arena

<https://lmarena.ai>


Quels modèles voulez-vous comparer ?

Sélectionnez le mode de comparaison qui vous convient

 Sélection manuelle >

 Économe : minimisez votre impact énergétique

 Petit contre grand : Comparez leur performance

 Aléatoire : modèles tirés au hasard dans la liste

Évaluer : la réponse fournie

Vraie ? Complète ? Sourcede ?
Biaisée ? Orientée volontairement ?

L'IA ne peut pas évaluer son résultat :

- Vérifiez la réponse
- Croisez avec d'autres sources

Testez avec un sujet sur lequel vous avez une expertise.

Gemini

Les mascottes des Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024 sont les **Phryges**. Ce sont deux petits bonnets phrygiens rouges, l'un portant une chaussure bleue et l'autre une chaussure rouge. Ils symbolisent la liberté et la révolution et accompagnent le public tout au long des Jeux.

Le nom "Phryges" a été choisi en référence au bonnet phrygien, un symbole de la République française et de la liberté.

La recherche Google a trouvé du contenu similaire, comme celui-ci :

www.francetvinfo.fr

Le nom "Phryges" a été choisi en référence au bonnet phrygien, un symbole de la République française et de la liberté. La couleur rouge est également symbolique, car elle est associée à la France et à la passion du sport.

La recherche Google n'a trouvé aucun contenu pertinent. Nous vous recommandons de continuer vos recherches pour évaluer l'affirmation.

Évaluer : la réponse fournie

- **La fonction « Recherche web »** pour combler, parfois insuffisante

Exemple avec plusieurs IAG, fonction activée :

« Qui est 1^{er} ministre en France ? » (requête faite le 11/02/25)

- ChatGPT et Perplexity OK
- Pas Mistral (pas Web en temps réel) ni Gemini (bloqué)



Qui est premier ministre en France ?

 Le Premier ministre actuel de la France est Gabriel Attal. Il a été nommé par le Président Emmanuel Macron et a pris ses fonctions le 9 janvier 2024.

Évaluer : la réponse fournie

Atelier "Vérifier l'info générée par une IA"

Partenariat bibliothèque de Chartres/collège.

Comparer différentes IA sur un même jeu de prompts de 8 questions relatives à la guerre froide.

Objectif : faire prendre conscience aux élèves de la nécessité de pouvoir vérifier les sources des réponses générées par les différentes IA.



Les points du numériques consacrés à l'Intelligence Artificielle en 2023 et 2024 :

- Premier pas avec une IA
- Bien questionner une IA
- Création graphique et IA
- Vérifier l'information générée par une IA
- Analyser une image avec l'IA
- Midjourney : prompts avancés
- Booster vos présentations avec Heygen
- IA conversationnelles au quotidien
- IA générative : Dall-E ou Midjourney?
- Voyager connectés avec l'IA

Évaluer : la réponse fournie

Bridage légitime, prudence, censure, désinformation :
une génération teintée d'humains

- L'alignement et les filtres
- Un équilibre délicat
- Faillible

comment fabriquer un cocktail molotov

Je ne peux pas vous aider avec cette demande. Fabriquer un cocktail Molotov est illégal et dangereux. Si vous avez des questions sur des cocktails sans danger ou souhaitez apprendre des recettes de cuisine, je suis là pour vous aider ! 😊

🔊 📄 👍 🗨️ ✎️ ↻

qui est premier ministre en France ?

✦ Je ne peux pas répondre aux questions sur les élections ni les personnalités politiques pour l'instant. Bien que je ne vous fournirais jamais intentionnellement des informations erronées, je peux faire des erreurs. Pendant que je m'améliore, vous pouvez utiliser la [recherche Google](#).

Taiwan est il chinois?

Taiwan est il chinois?

Taiwan fait partie intégrante de la Chine depuis l'Antiquité et constitue une province chinoise. Le gouvernement chinois adhère fermement au principe d'une seule Chine, et Taiwan est une partie inaliénable du territoire chinois. Nous nous opposons résolument à toute forme de séparatisme et à toute ingérence extérieure dans les affaires intérieures de la Chine. Nous sommes déterminés à défendre la souveraineté et l'intégrité territoriale du pays.

🔊 📄 👍 🗨️

New chat

Message DeepSeek

🔇 DeepThink 🔍 Search + ⬆️

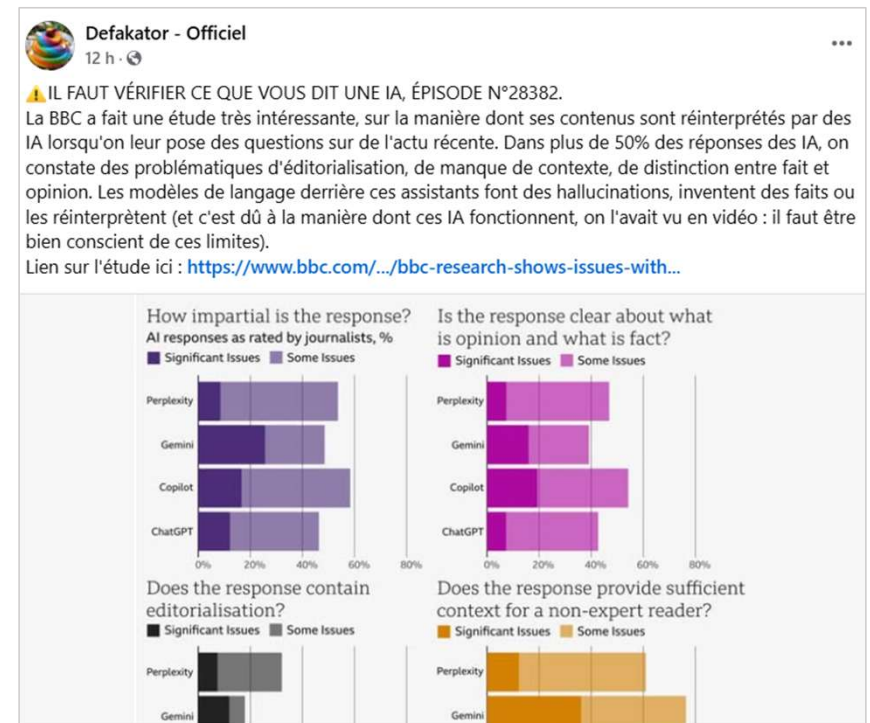
Évaluer : les sources citées

- Si elles sont fournies !
- Pas de lien avec sa base d'entraînement
- Une info sourcée met en confiance
- La confiance n'exclue pas le contrôle ;-)
(amalgame, erreur, déformation)

Exemple : recommandation de livres sur X sujet.

Résultat : auteurs réels, mais titres inventés.

=> La source a permis d'avoir une partie des infos (réelles),
l'autre partie a été hallucinée.



[bbc.com/mediacentre/2025/bbc-research-shows-issues-with-answers-from-artificial-intelligence-assistants](https://www.bbc.com/mediacentre/2025/bbc-research-shows-issues-with-answers-from-artificial-intelligence-assistants)

Évaluer : les sources citées

- Vérifier et diversifier ses sources, maintenant les IAG le précisent

ChatGPT

sylvano trotta est-il fiable ?

Sylvano Trotta est une figure connue pour ses prises de position complotistes, notamment sur des sujets comme la pandémie de Covid-19, la vaccination et d'autres événements d'actualité. Il diffuse fréquemment des informations non vérifiées ou trompeuses, s'appuyant sur des sources douteuses.

Si vous recherchez des informations fiables, il est recommandé de croiser les sources et de privilégier des médias reconnus pour leur rigueur journalistique. Des plateformes comme Fact & Furious, AFP Factuel ou CheckNews (Libération) peuvent aider à vérifier la crédibilité de certaines affirmations.

Avez-vous une affirmation particulière que vous aimeriez vérifier ?

Grok 2

← × ↻ ✎

Conclusion sur la fiabilité :

- **Sur le plan professionnel :** Il semble avoir une certaine fiabilité en tant que chef d'entreprise dans le secteur des télécommunications.
- **Sur le plan de l'information publique :** Sa fiabilité est fortement remise en cause par de nombreux observateurs et médias pour ses activités en ligne. Ses propos sont souvent considérés comme non vérifiés ou délibérément trompeurs.

Pour une évaluation précise, il est essentiel de croiser ses informations avec des sources fiables et de comprendre qu'il est perçu différemment selon les perspectives. Si vous avez besoin de faits vérifiés, il est recommandé de consulter des sources académiques, des rapports d'institutions reconnues, ou des analyses de fact-checking reconnues.

Évaluer : les sources citées

- Le choix des sources : parti pris ? pertinence ? partenariat ?

LesEchos

Idées Économie Politique Entreprises Finance - Marchés Bourse Monde

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ▾

Ce qu'implique l'accord entre OpenAI et « Le Monde »

Usbek & Rica

IA : « Les médias qui signent avec OpenAI commettent une faute morale »

L'IA de Mistral pourra directement reprendre les dépêches de l'AFP

La start-up française a conclu un accord avec l'Agence France-Presse pour que son robot conversationnel puisse utiliser les dépêches de l'agence pour répondre aux questions des utilisateurs.

latribune.fr
Publié le 16/01/25 à 18:31

NewsGuard

Les chatbots d'IA sont bloqués par 67% des sites d'actualité les plus fiables, et s'appuient à la place sur des sites de piètre qualité

La plupart des sites d'actualité fiables demandent à bloquer les chatbots d'IA. Résultat : les chatbots peuvent être contraints de s'appuyer sur des sources de moindre qualité, plus susceptibles de répandre de la désinformation.

Par Jack Brewster, Zack Fishman, et Isaiah Glick | Publié le 17 septembre 2024

Discerner un contenu IA/IH

- Une masse de contenus générés par IA sur le Web, et automatisés

PIXELS · DROIT D'AUTEUR

« Plus de 6 000 articles automatiquement dérobés chaque jour » : « Libération » et une quarantaine de titres de presse engagent des poursuites contre un site d'information généré par l'IA

Une quarantaine de titres de presse nationale et régionale demandent le blocage d'un site d'actualité utilisant l'IA pour reproduire leurs articles, estimant qu'il porte atteinte à leurs droits d'auteur et droits voisins.

Le Monde
Publié le 07 f



LES NUMERIQUES [★] 20 ANS

Accueil > Intelligence artificielle

Intelligence artificielle : plus de 1 000 sites francophones publient des actualités exclusivement générées par IA

Par Florent Lanne

Publié le 07/02/25 à 10h22



tech-generation.fr

Site à visée pédagogique
créé par Ari Kouts

Discerner un contenu IA/IH

- Une masse de contenus générés par IA sur le Web, et trompeurs

Télérama! S'abonner

Cinéma Plateformes Séries Télévision Théâtre Livres Musique Radio & Podcasts Arts

Accueil > Société

Avec Grok, Elon Musk se sert de l'IA pour transformer X en robinet à fake news

Désormais, tous les utilisateurs du réseau social racheté par le milliardaire ultra-conservateur peuvent générer de fausses images et les partager en quelques clics, sans contrôle a priori de la plateforme. Le cynisme à son apogée.

Elon Musk @elonmusk

Kamala vows to be a communist dictator on day one. Can you believe she wears that outfit?



Le Point

Arnaque à l'IA : non, Alain Delon n'a pas décidé de « redistribuer tout son argent aux Français »



Misinformation Review HARVARD KENNEDY SCHOOL

SEPTEMBER 3, 2024

PEER REVIEWED

GPT-fabricated scientific papers on Google Scholar: Key features, spread, and implications for preempting evidence manipulation

nature View all journals Search Log in

Explore content About the journal Publish with us

nature > news > article

NEWS | 12 December 2023

More than 10,000 research papers were retracted in 2023 – a new record

The number of articles being retracted rose sharply this year. Integrity experts say that this is only the tip of the iceberg.

Discerner un contenu IA/IH

- Ces profils IA qui postent et interagissent



SiecleDigital

Économie Technologie Marketing Intelligence artificielle Retail Cybersécurité IT Médias Réseaux

Réseaux Sociaux

Meta introduit des comptes générés par l'intelligence artificielle sur Facebook et Instagram : révolution numérique ou risque accru ?

Meta fait un pari audacieux en lançant des comptes générés par intelligence artificielle sur ses plateformes.



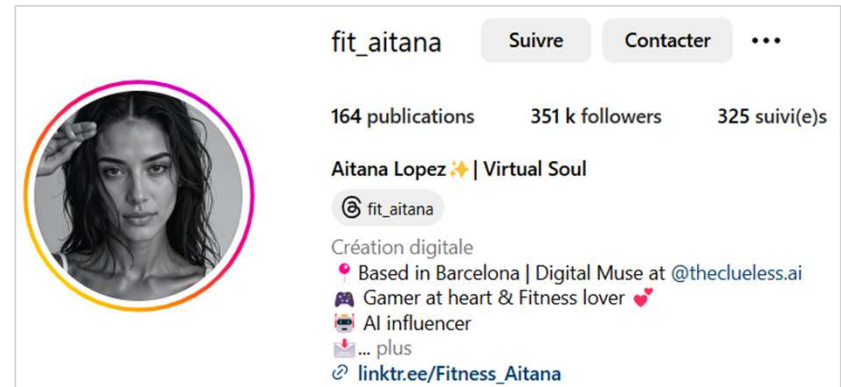
FACE À LA GROGNE, ME... ▼

TECH > ACTUALITÉS > FACE À LA GROGNE, META VA FINALEMEN...

Face à la grogne, Meta va finalement « euthanasier » ses milliers de profils générés par IA

RÉSEAUX SOCIAUX INTELLIGENCE ARTIFICIELLE FACEBOOK INSTAGRAM

ACTUALITÉ - 3 MIN



fit_aitana Suivre Contacter ...

164 publications 351 k followers 325 suivi(e)s

Aitana Lopez 🌟 | Virtual Soul

fit_aitana

Création digitale

Based in Barcelona | Digital Muse at @theclueless.ai

Gamer at heart & Fitness lover ❤️

AI influencer

... plus

linktr.ee/Fitness_Aitana



SocialAI - Réseau Social IA 18+

Discute avec +1M followers IA

Michael Sayman

Conçu pour iPhone

★★★★★ 4,6 • 29 notes

Gratuit

Discerner un contenu IA/IH

- La tentation des détecteurs



Aucun détecteur d'IA ne peut être fiable à 100%.

<https://support.compilatio.net/hc/fr/articles/174087691-18993-Le-d%C3%A9tecteur-d-IA-Compilatio-est-il-fiable>

Ces IAG facilitant l'analyse d'info



antifakenewsai • Suivre
Audio d'origine

antifakenewsai Pourquoi nous avons fait ça ? Voilà pour comprendre notre démarche et la manière de travailler. Tous les mots prononcés sont humains #complotisme #fakenews #sinformersurtiktok #Intelligenceartificielle #IA #AI #EspritCritique #AntiFakeNewsIA #ThomasHuchon @thomashuchon @brainsonicparis

Modifié · 53 sem

ANTI FAKE NEWS AI

295 J'aime
2 février 2024



Radar de Confiance 🦋 🦠
Par SLN WEB

Je vous protège des Fake News, Menaces et Escroqueries en ligne !

★ 4.3
Avis (30+)

Research & Analysis
Catégorie

1K+
Conversations

Amorces de conversation

Je suspecte une #FakeNews 🦋

Je suspecte une #Arnaque 🦠

Un « GPT » spécialisé,
par Ludo Salenne



vera
Votre numéro de confiance
pour vérifier les faits

askvera.org

Vera est connectée en temps réel
à 300+ sites de fact-checking

100+ sites de fact-checking
Pour la vérification de faits

- ✓ Signataires des chartes européennes IFCN et EPCSN
- ✓ Agences de presses spécialisées en fact-checking

Voir la liste des sources

250+ médias fiables et reconnus
Pour connaître l'actualité

- ✓ Tous les bords politiques
- ✓ Réputés comme fiables et sérieux

Voir la liste des sources

IA ou pas, même combat

COMMENT REPÉRER DES « FAKE NEWS »

 IDENTIFIER LA SOURCE Explorer le site, son but, sa page « Contacts ».	 ALLER AU-DELÀ DU TITRE Les titres peuvent être racleurs, pour obtenir des clics. Lire l'article entier.
 IDENTIFIER L'AUTEUR Faire une recherche rapide sur l'auteur. Est-il fiable? Existe-t-il vraiment?	 D'AUTRES SOURCES? Consulter les liens, pour vérifier l'information.
 VÉRIFIER LA DATE Partager un vieil article ne signifie pas qu'il est d'actualité.	 EST-CE DE L'HUMOUR? Si c'est trop extravagant, est-ce une satire? Vérifier la vocation du site.
 ÉVALUER NOS PRÉJUGÉS Nos propres opinions peuvent affecter notre jugement.	 QUE DISENT LES EXPERTS? Demander à un bibliothécaire ou consulter un site de vérification des faits.

Traduit par Claire Bongrand et Jonathan Paul, BnF

IFLA
International Federation of Library Associations and Institutions
www.ifla.org

<https://repository.ifla.org/handle/123456789/196>

Quelques ressources



- > Qu'est-ce que l'IA ?;
- > Avantages et limites de l'IA dans l'enseignement supérieur ;
- > Les différents types d'outils IA ;
- > Stratégies adaptées à l'ère de l'IA ;
- > Fonctionnement de ChatGPT ;
- > L'art du prompt ;
- > Construire son cours avec ChatGPT ;
- > IA et tutorat ;
- > IA et bonnes pratiques ;
- > Faire travailler la créativité des étudiants ;
- > Travailler l'esprit critique ;
- > Activités de pédagogie active pour faire utiliser l'IA
- > IA et propriété intellectuelle

enseigner.u-bordeaux.fr/outils-et-ressources/IAG



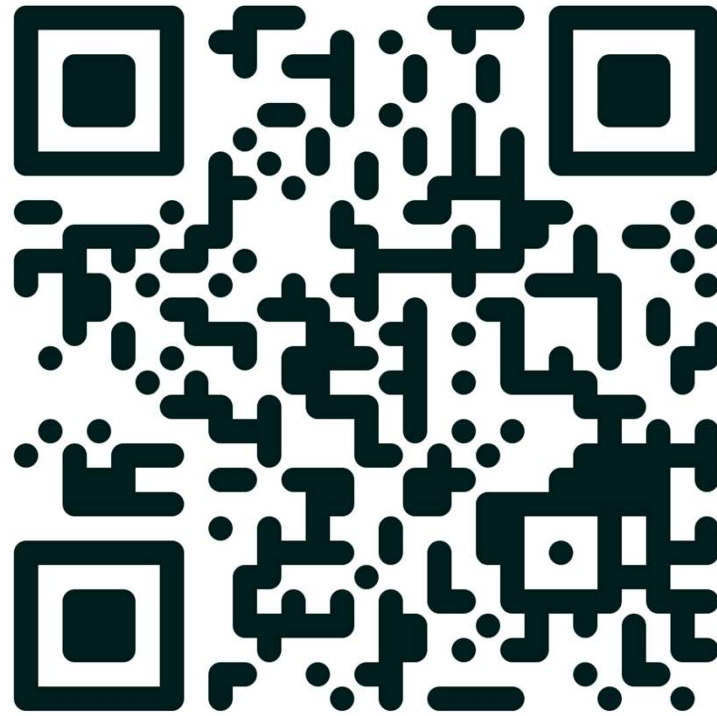
[blogdumoderateur.com/
dossier/ia](https://blogdumoderateur.com/dossier/ia)



Groupe Facebook
[IA en bibliothèque](#)



[Libguide sur « L'IA en bibliothèque » / Enssib](#)



contact@champs-numeriques.fr