

# IBAnO

BIBLIOTHÈQUE  
ET ARCHIVES  
NATIONALES  
DU QUÉBEC

Regard sur les  
bibliothèques publiques  
du Québec et d'ailleurs

Florilège d'initiatives et  
de réalisations inspirantes!

8

1

0

2

Québec 

## Sommaire

1	Mots de la direction	3
2	Parce que nous aimons partager nos découvertes et échanger avec vous !	4
3	Ça s'est passé en 2018 : colloques, parutions et autres événements marquants !	5
4	Plan large sur les bibliothèques publiques québécoises	9
5	Du côté de BAnQ...	16
6	... et des Services aux milieux documentaires	18
7	À l'horizon : tendances, réflexions, inspiration !	19

Cette publication a été réalisée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ). Nous tenons à remercier les individus et les organismes qui ont bien voulu nous permettre de reproduire leurs photos et leurs logos. Nous remercions également le personnel des bibliothèques publiques du Québec, source d'inspiration pour le contenu de cette publication.

Ce document est imprimé sur du papier fabriqué au Québec contenant 100 % de fibres recyclées postindustrielles, certifié Choix environnemental ainsi que FSC Mixte à partir d'énergie biogaz.

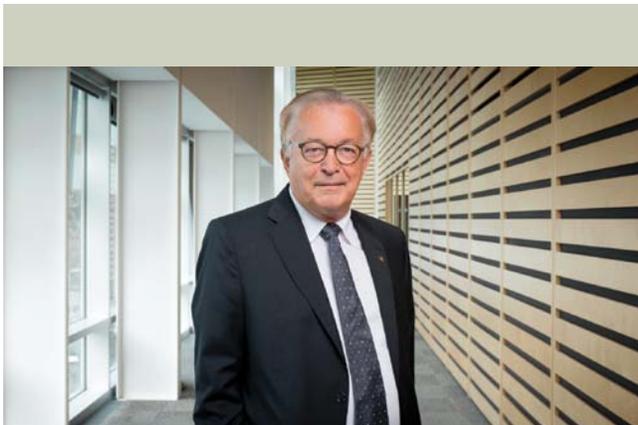
Photographies : Michel Legendre, p. 3  
Conception graphique : Isabelle Toussaint

© Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
Dépôt légal : 1<sup>er</sup> trimestre 2019  
ISSN 2562-4695 (imprimé)  
ISSN 2562-4709 (en ligne)

Bibliothèque  
et Archives  
nationales

Québec 

## Mots de la direction



À l'approche du 25<sup>e</sup> anniversaire du Manifeste de l'UNESCO sur la bibliothèque publique, on ne peut que constater l'actualité de la mission de ces institutions. Qui d'autre qu'elles pour « assurer un accès gratuit et sans restriction au savoir » et « faire connaître le patrimoine culturel » à l'heure où des algorithmes contrôlés par les géants du Web

nous enferment dans des bulles de filtres ? Le Manifeste désigne le ou la bibliothécaire comme « intermédiaire actif entre les utilisateurs et les ressources ». Or, les pages qui suivent en font foi, ce sont avant tout les gens qui sont au centre de la bibliothèque publique. Des bibliothécaires – et leurs collègues – inventifs, inspirés, tournés vers le monde, soucieux de justice sociale. Des usagers toujours au rendez-vous, et en grand nombre, sur place ou en ligne. Des rencontres et des échanges qui bien souvent marquent le début de quelque chose. À voir le dynamisme qui se dégage de notre écosystème, on peut présager que dans les années à venir, l'intelligence sera, oui, artificielle, mais aussi plus que jamais humaine.

### **Jean-Louis Roy**

Président-directeur général de  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec



Les bibliothèques publiques du Québec font preuve d'innovation, d'ingéniosité et de créativité. Ce document en est le témoignage le plus probant. On ne peut qu'être impressionné par la richesse et la diversité des programmes,

des activités et des services de ces institutions, véritables carrefours du savoir et lieux citoyens où tous et toutes sont accueillis avec ouverture, respect et bienveillance.

Je salue les collègues des Services aux milieux documentaires de BANQ qui ont élaboré ce document de même que tous ceux et celles qui œuvrent dans les bibliothèques publiques et qui, jour après jour, contribuent à enrichir la vie des citoyens. Dans un monde où les changements se font sans cesse plus rapides et complexes, particulièrement sur le plan numérique, la société québécoise peut compter sur ceux et celles qui font vivre ces institutions essentielles.

### **Danielle Chagnon**

Directrice générale de la Grande Bibliothèque

## Parce que nous aimons partager nos découvertes et échanger avec vous!

Au cours des dernières années, nous avons été les témoins privilégiés de l'actualité des bibliothèques publiques d'ici et d'ailleurs. Notre infolettre trimestrielle, notre Hebdomadaire des milieux documentaires, notre fil Twitter et notre page Facebook sont autant de moyens de rester à l'affût des tendances d'ici et d'ailleurs et de faire rayonner les bibliothèques québécoises. Voici notre petit dernier dans cette lignée. Vous y trouverez des **initiatives intéressantes et inspirantes** repérées au cours de la dernière année, en priorité chez les bibliothèques publiques du Québec, mais aussi du côté des bibliothèques à l'étranger.

Il s'agit de l'actualité vue par les Services aux milieux documentaires de BANQ dans le cadre de nos activités de veille; nous y présentons une sélection d'initiatives la plus diversifiée et la plus représentative possible, et non un recensement. On y trouve aussi les événements marquants de la dernière année. Notre objectif : **contribuer au rayonnement et à la reconnaissance** des bibliothèques publiques en faisant la promotion de leurs activités et de leurs réalisations. Nous souhaitons aussi partager de l'information qui peut alimenter le travail du personnel des bibliothèques, tout en proposant une lecture pour le plaisir et la découverte à un public élargi. Parce que lire sur les bibliothèques, c'est toujours intéressant, que l'on œuvre dans ces lieux ou qu'on les fréquente assidûment!

Bonne lecture!

**L'équipe des Services aux milieux documentaires de Bibliothèque et Archives nationales du Québec**

### Instantané : les bibliothèques publiques du Québec en quelques chiffres<sup>1</sup>

**1050**

points de service<sup>2</sup>  
répartis sur tout le territoire,  
ce qui leur permet  
d'atteindre plus de

**95 %**

de la population  
du Québec.

Plus de  
**25 millions**  
d'entrées et plus de  
**30 millions**

de visites virtuelles.  
C'est l'institution culturelle  
la plus visitée  
au Québec!

Environ

**2,6 millions**

d'inscrits, soit le tiers de  
la population québécoise.  
Et plus de personnes encore  
les fréquentent, bon nombre  
de Québécois visitant les  
bibliothèques sans y être  
abonnés!

Plus de  
**1,5 million**

de personnes  
qui participent,  
chaque année, à un  
très grand nombre  
d'activités.

Près de

**30 millions**

de documents, pour  
un nombre annuel d'environ  
**54 millions**  
de prêts.

1. Selon les dernières données officielles disponibles. Institut de la statistique du Québec, Observatoire de la culture et des communications du Québec, Statistiques générales des bibliothèques publiques, par région administrative et pour l'ensemble du Québec, 2018, [http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/culture/bibliotheques/publiques/stat\\_generale.htm](http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/culture/bibliotheques/publiques/stat_generale.htm).

2. Ministère de la Culture et des Communications du Québec et Bibliothèque et Archives nationales du Québec, Statistiques des bibliothèques publiques du Québec, 2018, <http://banq.qc.ca/statbib>.

## Ça s'est passé en 2018

Colloques, congrès, célébrations, parutions à souligner, annonces... L'année 2018 a été foisonnante au Québec et a vu le retour de rendez-vous incontournables. Des événements uniques ont rassemblé la communauté autour de thèmes forts et la célébration d'anniversaires marquants nous a invités à célébrer le chemin parcouru.

16 janvier

### Stratégie 0-8 ans : Tout pour nos enfants



La Stratégie 0-8 ans découle de la Politique de la réussite éducative dévoilée à l'automne 2017 par le gouvernement du Québec. On compte parmi les mesures annoncées un programme de littératie familiale dans les bibliothèques publiques ainsi qu'un programme d'accompagnement à l'éveil et à l'apprentissage de la lecture dans les bibliothèques scolaires.

[http://bit.ly/strat\\_0-8\\_ans](http://bit.ly/strat_0-8_ans)

© Gouvernement du Québec  
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

5 février

### Dans une bibliothèque près de chez vous – Revue *Les libraires*

Entrevues et reportages s'entremêlent dans ce dossier spécial présentant entre autres trois portraits de bibliothécaires qui œuvrent en milieu scolaire, municipal et universitaire. Un article est également consacré aux bibliothèques publiques.

[http://bit.ly/les\\_libraires](http://bit.ly/les_libraires)



Illustration de la couverture : © Geneviève Godbout

12 février

### 50<sup>e</sup> anniversaire de la création de la Bibliothèque nationale du Québec



C'est le 12 août 1967 qu'a été adopté le projet de loi 9, qui dotait le Québec d'une Bibliothèque nationale. Sa mission fondamentale : rassembler et préserver tout ce qui est publié au Québec ou publié à l'étranger et qui concerne le Québec par le sujet ou par l'origine des créateurs, et en assurer le rayonnement.

[http://bit.ly/50\\_ans\\_BNQ](http://bit.ly/50_ans_BNQ)

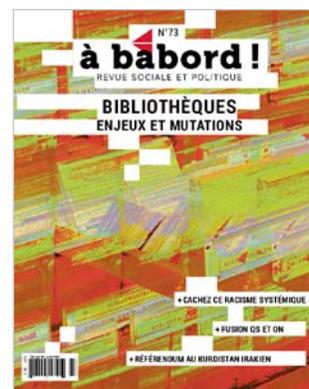
Illustration : Bibliothèque et Archives nationales du Québec

27 février

## Bibliothèques. Enjeux et mutations – Revue *À bâbord!*

Panorama, par différents acteurs du milieu, des nouvelles pratiques et des changements qui s'opèrent présentement dans les bibliothèques. On y aborde notamment la question de la diversité et de l'inclusion dans les bibliothèques publiques. *À bâbord!* est une revue indépendante qui paraît tous les deux mois.

[http://bit.ly/a\\_babord](http://bit.ly/a_babord)



Couverture : CC BY+SA : Marcus Gossler, Yannick Delbecque, Anne-Laure Jean 2005, 2018

23 mars

## 10<sup>e</sup> Journée professionnelle des Services aux milieux documentaires de BANQ



Photo : Michel Legendre

Sur le thème Marketing et créativité, on y a discuté entre autres de mise en valeur des services, de marketing, d'analyse de besoins et de gestion des réseaux sociaux. Près de 400 personnes ont pris part à cet événement également diffusé en direct sur le Web!

[http://bit.ly/BANQ\\_JP\\_2018](http://bit.ly/BANQ_JP_2018)

24-25 mai

## Rendez-vous des bibliothèques publiques du Québec

Lors de cette quatrième édition du Rendez-vous, des conférenciers provenant d'horizons divers ont partagé avec les participants expériences, initiatives mobilisatrices et façons de faire favorisant l'implication des bibliothèques publiques dans la réussite éducative des familles.

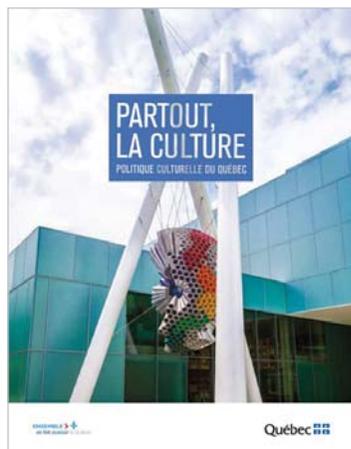
<http://rendezvousbiblio.ca/2018/>



Visuel : Steve Poutré

12 juin

## Partout, la culture – Politique culturelle du Québec



Dévoilement de la nouvelle politique culturelle du Québec. Le plan d'action qui l'accompagne prévoit une mesure spécifique destinée aux bibliothèques publiques. La mesure 11 vise en effet à offrir aux personnes immigrantes et aux personnes nouvellement arrivées au Québec un accompagnement en matière de culture dans les bibliothèques municipales.

Pour consulter la politique :

[http://bit.ly/pol\\_cult](http://bit.ly/pol_cult)

Pour consulter le plan d'action :

[http://bit.ly/plan\\_act](http://bit.ly/plan_act)

13 septembre

## Statistiques des bibliothèques publiques : mise en ligne des données 2017 dans StatBib

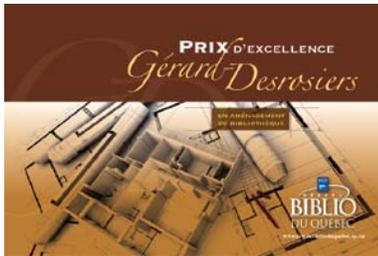
C'est la diffusion des données annuelles la plus hâtive à ce jour, grâce aux responsables qui ont répondu avec diligence à l'Enquête annuelle sur les bibliothèques publiques du Québec, ce qui a permis de mettre rapidement les données à la disposition de l'ensemble de la communauté.

<http://bit.ly/StatBib>



29 septembre

## Remise du prix d'excellence Gérard-Desrosiers en aménagement de bibliothèque



La huitième édition du prix a couronné les efforts de la municipalité de Saint-Elzéar-de-Témiscouata pour son projet d'aménagement d'une nouvelle bibliothèque dans l'église du village. Ce prix souligne les efforts consacrés par une municipalité affiliée à un Réseau BIBLIO à l'amélioration de l'aménagement de sa bibliothèque publique.

[http://bit.ly/prix\\_GD](http://bit.ly/prix_GD)

20-27 octobre

## Semaine des bibliothèques publiques

Chaque année, les Québécois sont invités à célébrer leurs bibliothèques publiques en participant à une multitude d'activités offertes partout au Québec. Cette 20<sup>e</sup> Semaine soulignait l'apport exceptionnel du personnel des bibliothèques dans leur communauté.

<http://semainedesbibliotheques.ca>



Visuel : Steve Poutré

12-14 novembre

## Congrès des professionnels et professionnelles de l'information (CPI)



La troisième édition du CPI, sur le thème Actrices et acteurs de changement, a proposé une cinquantaine de conférences et de tables rondes aux spécialistes des sciences de l'information de tous horizons réunis pour l'occasion.

[http://bit.ly/programme\\_cpi](http://bit.ly/programme_cpi)

9 novembre

## Lancement de la version française du livre *Expect More (Exigeons de meilleures bibliothèques)* de David Lankes

Cet ouvrage majeur d'un penseur important de la bibliothéconomie nord-américaine a été traduit par un collectif composé notamment de 11 bibliothécaires québécois. Le lancement s'est tenu en marge du CPI.

Les versions PDF et ePub du livre sont disponibles en ligne : [http://bit.ly/exp\\_more](http://bit.ly/exp_more)



Photo : Léa-Kim Châteauneuf — Travail personnel, CC BY-SA 4.0

12 novembre

## L'ASTED devient la Fédération des milieux documentaires (FMD)



FÉDÉRATION  
DES MILIEUX  
DOCUMENTAIRES

Après 75 ans d'existence sous différentes moutures, l'ASTED se transforme à la suite d'une résolution unanime de ses membres. La nouvelle organisation regroupe plusieurs associations et a notamment pour objectif d'améliorer la coopération entre les principales instances issues des milieux documentaires.

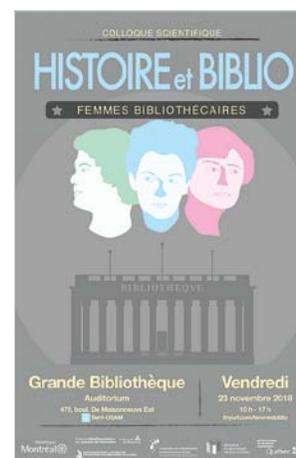
[http://bit.ly/Asted\\_FMD](http://bit.ly/Asted_FMD)

23 novembre

## Colloque *Pour une histoire des femmes bibliothécaires au Québec*

Réunis en grand nombre à la Grande Bibliothèque, les participants au deuxième colloque sur l'histoire des bibliothèques au Québec ont découvert l'histoire des femmes bibliothécaires et leur apport au monde des bibliothèques.

[http://bit.ly/LeDevoir\\_colloque](http://bit.ly/LeDevoir_colloque)



Visuel : Léa-Kim Châteauneuf — Travail personnel, CC BY-SA 4.0

30 novembre

## 10<sup>e</sup> anniversaire du Catalogue des bibliothèques du Québec (CBQ)



Depuis la création du CBQ et la mise en œuvre d'un réseau de prêt entre bibliothèques commun en 2008, les bibliothèques publiques québécoises ont partagé plus de 1,6 million de documents, offrant ainsi aux citoyens un accès élargi aux ressources documentaires.

Pour consulter l'infographie complète : <http://bit.ly/CBQ10ans>

Visuel : Sophie Loiselle

# Plan large sur les bibliothèques publiques québécoises

## Programmes, services et collections

Les bibliothèques publiques québécoises cherchent toujours à innover dans leur offre d'activités, de services et de collections, pour mieux répondre aux besoins de leur communauté. Que ce soit en ce qui concerne l'apprentissage, le plaisir de lire, l'information ou la détente, les initiatives soulignées sont plus intéressantes les unes que les autres. L'importance des partenariats se révèle indéniable pour en assurer le succès. En 2018, un intérêt certain se manifeste pour la mise en valeur de l'apprentissage et de la lecture par le jeu.

### Projet pilote en alphabétisation et en éducation populaire

Grâce à un partenariat avec l'organisme d'éducation populaire autonome ABC des Portages, des formations de base en français, en mathématiques et en informatique seront offertes dans six bibliothèques du Témiscouata au cours des trois prochaines années. Un service d'écrivaine publique est également disponible pour aider les citoyens à trouver les bons mots, en toute confidentialité.



[http://bit.ly/Biblio\\_Pop](http://bit.ly/Biblio_Pop)

### Jeux de société en braille et en gros caractères à emprunter

Une centaine de jeux ont été ajoutés à la collection de jeux de société adaptés qui circule dans les 45 bibliothèques de Montréal depuis septembre 2015. Grâce au programme Municipalité amie des aînés et Accessibilité universelle Montréal 2018-2020, des jeux tels que Monopoly, Othello, backgammon et dominos sont maintenant disponibles.

Pour en savoir plus :

[http://bit.ly/jeux\\_societe\\_braille](http://bit.ly/jeux_societe_braille)

[http://bit.ly/collections\\_accessible](http://bit.ly/collections_accessible)

### Parlons réconciliation

Le cinéma s'invite dans les bibliothèques pour favoriser le dialogue entre autochtones et non-autochtones. *Parlons réconciliation* est une série de dialogues entourant la projection d'un film réalisé par un artiste autochtone organisés par des bibliothèques publiques à travers le Canada. La réalisation de cette initiative en 2018-2021 est rendue possible grâce à un partenariat entre la Commission canadienne pour l'UNESCO, l'Office national du film du Canada, Bibliothèque et Archives Canada, le Comité sur les affaires autochtones de la Fédération canadienne des associations de bibliothèques, le Centre national de vérité et réconciliation et les bibliothèques locales.

[http://bit.ly/parlons\\_reconciliation](http://bit.ly/parlons_reconciliation)

### Guide Lire pour le plaisir!

À découvrir : le guide *Lire pour le plaisir!*, qui propose un inventaire de pratiques et d'actions efficaces pour motiver les jeunes de 10 à 20 ans à lire à l'extérieur du cadre scolaire. On y recense plusieurs initiatives inspirantes des bibliothèques publiques, comme le club de lecture *Chien de lisard* de la Bibliothèque de Québec ou l'espace virtuel Bibliojeunes des Bibliothèques publiques de Montréal. *Lire pour le plaisir!* a été rédigé par le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ).



Pour consulter le guide :

[http://bit.ly/lire\\_plaisir](http://bit.ly/lire_plaisir)

© Réseau des Instances régionales de concertation sur la persévérance scolaire et la réussite éducative du Québec

## Le coin des apprentis sages !

Nouveau service à l'intention des enfants de 0 à 5 ans dans les bibliothèques des villes suivantes : Sainte-Julie, Varennes, Contrecoeur, Verchères, Boucherville et Saint-Amable. On y trouve un espace destiné aux tout-petits et à leurs parents, des jeux éducatifs qui favorisent le développement du langage et des fiches explicatives simplifiées. Inspiré de l'Espace Biblio-jeu des Bibliothèques de Trois-Rivières, ce projet est une initiative de la Table enfance famille des Seigneureries, financée par Avenir d'enfants.



[http://bit.ly/apprentis\\_sages](http://bit.ly/apprentis_sages)

## Grands lecteurs, petits auteurs : camp d'été pédagogique

Pour une deuxième année consécutive, une quarantaine d'écoliers ont pris le chemin de la bibliothèque pendant l'été pour bénéficier d'interventions stratégiques dans un contexte ludique. En participant à des projets variés et stimulants (correspondance entre élèves, chasse au trésor, jeux d'équipe intérieurs et extérieurs, etc.), les jeunes évitent de perdre les acquis de l'année scolaire précédente. Ce projet a été réalisé en partenariat par la Commission scolaire de la Capitale, le réseau de la Bibliothèque de Québec, le programme Vacances-Été (camp de jour) et l'Instance régionale de concertation de la Capitale-Nationale.

[http://bit.ly/camps\\_jour\\_qc](http://bit.ly/camps_jour_qc)

## Programme national Biblio-Jeux

Un nouveau programme de stimulation du langage chez les tout-petits est maintenant à la disposition des bibliothèques publiques du Québec. Biblio-Jeux permet aux enfants de 6 mois à 6 ans de développer leurs habiletés de langage à l'aide du jeu en compagnie de leurs familles. Il propose aux parents de l'information sur l'acquisition du langage et sur l'éveil à l'écrit, des stratégies de stimulation du langage à appliquer durant le jeu choisi ainsi que des suggestions de livres et d'activités à faire à la maison. Programme de l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ).

<http://www.bibliojeux.ca/>

## Campagne À go, on lit!

« Quel type de lecteur es-tu ? Fouineur comme Frédérique Dufort, Mains moites comme Julien Lacroix ou encore *Sur-naturel* comme Yannick de Martino ? »



Mettant en vedette des ambassadeurs bien connus des adolescents, la campagne a pour objectif de créer un réel engouement envers la lecture auprès des jeunes âgés de 14 à 20 ans. Initiative du réseau des Partenaires pour la réussite éducative dans les Laurentides (PREL), dont les bibliothèques publiques des Laurentides et le Réseau BIBLIO des Laurentides.

<https://www.facebook.com/AGoOnLit/>

Visuel : Partenaires pour la réussite éducative dans les Laurentides

## Littératie financière

Le programme de littératie financière de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec (CPA) a pour objectif d'accompagner les Québécois dans l'acquisition de connaissances financières de base, et ce, peu importe leur âge ou leur situation financière. Parmi les sujets abordés : bonnes habitudes de gestion financière, prévention de la fraude, gestion des finances à la retraite et éducation financière des enfants. Ces ateliers de littératie financière sont offerts dans les bibliothèques publiques du Québec grâce à un partenariat entre l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec et l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) renouvelé pour une troisième année consécutive.

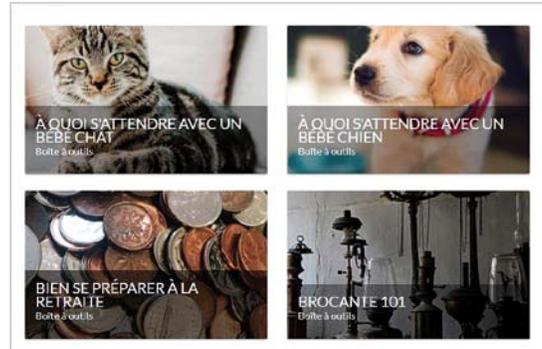
[http://bit.ly/ateliers\\_litteratie\\_financiere](http://bit.ly/ateliers_litteratie_financiere)



Visuel : Steve Poutré

## Les boîtes à outils des Bibliothèques de Saint-Jérôme

Constituées de documents physiques, de ressources en ligne et d'objets choisis pour bien explorer un sujet ou un thème, les boîtes à outils sont décrites dans le catalogue. Elles peuvent être réservées et empruntées pour une durée de cinq semaines et couvrent 25 thèmes, de *Cuisine 101* à *Budget 101*, en passant par *La photographie numérique* et *Mon premier emploi*. [http://bit.ly/boite\\_outils\\_St-Jerome](http://bit.ly/boite_outils_St-Jerome)



## Le numérique

L'année 2018 fut une année faste pour le numérique dans les bibliothèques publiques, notamment grâce aux diverses réalisations mises sur pied dans le cadre du Plan culturel numérique du Québec.

## Tournée de formation de BANQ et BIBLIOPRESTO.CA

Entreprise à l'automne 2017, la tournée consacrée à l'offre numérique en bibliothèque publique s'est poursuivie en 2018 avec des arrêts à Granby, Trois-Rivières, Gatineau, Montréal et Baie-Comeau. Tous les supports de formation ainsi que l'enregistrement vidéo des interventions réalisées à Montréal peuvent être consultés dans l'Espace professionnel de BANQ.

[http://bit.ly/tournee\\_offre\\_numerique](http://bit.ly/tournee_offre_numerique)



Photo : Jenny Desjardins

## Lancement de BIBLIONUMERIQUE.CA

Cette nouvelle plateforme consacrée aux ressources numériques en bibliothèque publique a été mise sur pied par BANQ et BIBLIOPRESTO.CA à la suite de la tournée de formation 2017-2018. Les bibliothèques peuvent s'inspirer des réalisations de leurs collègues et sont encouragées à y partager leurs expériences et leur expertise en matière de diffusion du livre et des ressources numériques en bibliothèque publique. On y trouve par exemple du matériel promotionnel personnalisable, des outils de formation créés et déposés par les bibliothèques et de l'information sur les ressources numériques.

<https://biblionumerique.ca/>



## Médiation numérique en bibliothèque publique

Publication de deux documents mettant en valeur les activités de médiation et de valorisation autour des ressources numériques dans les bibliothèques publiques. Le *Guide d'initiatives de médiation numérique en bibliothèque au Québec et ailleurs* et une liste des meilleures pratiques pour valoriser les ressources numériques : *Livres et ressources numériques en bibliothèques publiques : quoi faire pour que ça marche!*

[http://bit.ly/Initiatives\\_mediation\\_numerique](http://bit.ly/Initiatives_mediation_numerique)

[http://bit.ly/meilleures\\_pratiques\\_numerique](http://bit.ly/meilleures_pratiques_numerique)



Visuel : Bibliothèque et Archives nationales du Québec et BIBLIOPRESTO.CA

Ces trois réalisations s'inscrivent dans le cadre de la mesure 60 du Plan culturel numérique du Québec du ministère de la Culture et des Communications du Québec.

## Ouverture du PixiLab

Réalisé dans le cadre d'une entente de développement culturel entre le ministère de la Culture et des Communications et la Ville de Longueuil, ce laboratoire de création numérique vise à faire découvrir aux Longueillois de nouvelles technologies et à explorer plusieurs facettes du monde du multimédia. En plus de créer un espace physique favorisant l'interaction entre les citoyens, ce lieu met à la disposition du public un ensemble de ressources matérielles et logicielles permettant de concevoir des productions visuelles, sonores et vidéo, de numériser des albums photos, d'expérimenter la réalité virtuelle ou encore de programmer un site Web.



<http://bit.ly/PixiLab>

## Réalité virtuelle dans les petites bibliothèques du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie

L'offre culturelle faite aux bibliothèques affiliées aux Réseaux BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et du Bas-Saint-Laurent s'est vue bonifiée par l'ajout de casques de réalité virtuelle et de caméras 3D. Ces nouveaux outils circuleront dans les bibliothèques affiliées en rotation, comme c'est le cas pour les autres biens culturels offerts aux citoyens.

[http://bit.ly/realite\\_virtuelle\\_RB](http://bit.ly/realite_virtuelle_RB)



Visuel : Réseau BIBLIO de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

## Des prix pour le Créalab de Repentigny

Le prix OCTAS, catégorie Ville et organisme parapublic, et le prix Excellence du Réseau de l'informatique municipale du Québec (RIMQ) ont été remis cette année au Créalab de la Ville de Repentigny, un lieu de création numérique à la fine pointe de la technologie et de socialisation pour les ados et les jeunes entrepreneurs.

[http://bit.ly/Crealab\\_Repentigny](http://bit.ly/Crealab_Repentigny)

## Lancement de l'application de lecture PRETNUMERIQUE.CA

Développée par BIBLIOPRESTO.CA et De Marque, avec la collaboration de la Ville de Québec, cette nouvelle application disponible en version iOS permet aux lecteurs d'emprunter des milliers de livres numériques et audio-numériques de façon simple et conviviale.

<http://www.pretnumerique.ca/>

## 7 millions de prêts numériques enregistrés dans les bibliothèques publiques

Le prêt numérique se porte bien au Québec. Avec une croissance de 40 % des prêts entre août 2017 et octobre 2018, il est clair que les Québécois lisent plus que jamais en numérique. Ils choisissent majoritairement des œuvres québécoises écrites par des femmes. Ces données et bien d'autres paraissent dans *L'état du prêt numérique au Québec : coup d'œil 2018*, publié par De Marque.

[http://bit.ly/7M\\_prets\\_numeriques](http://bit.ly/7M_prets_numeriques)

## Osez lire! – Mon magazine

Le Réseau BIBLIO de la Montérégie a lancé un nouveau magazine numérique gratuit consacré à la lecture et aux bibliothèques. Destiné aux citoyens de la Montérégie en premier lieu, il met en valeur les services offerts dans les bibliothèques du réseau, mais permet aussi de mieux connaître les intérêts littéraires de personnalités connues du grand public. Dans le premier numéro, c'est Simon Boulerice, un grand ami des bibliothèques, qui se dévoile.



[http://bit.ly/revue\\_RBM](http://bit.ly/revue_RBM)

## Bibliolab – Connexion en réseau des bibliothèques

Dans le cadre de la Semaine des bibliothèques publiques, la Société des arts technologiques (SAT) a testé le Bibliolab, dispositif de téléprésence immersive, dans les bibliothèques montréalaises Frontenac et Père-Ambroise. Au programme : heures du conte, ping-pong d'énigmes, atelier de transmission de musique traditionnelle et atelier de création sur le mixage musical et l'animation vidéo. Créé par la SAT en collaboration avec les Bibliothèques de Montréal, le Bibliolab permet la tenue d'activités avec des animateurs et des participants se trouvant dans des lieux distants.

[http://bit.ly/Bibliolab\\_SAT](http://bit.ly/Bibliolab_SAT)

## Quelques laboratoires de création en vidéo

Petit cadeau du bibliothécaire valencien Nestor Mir Planells après sa visite de quelques laboratoires de création de la grande région de Montréal. On trouve dans cette vidéo des images du Square de BAnQ, du Studio des Bibliothèques de Laval, du FabLab de la Bibliothèque Georgette-Lepage de Brossard et du Créalab de Repentigny. Une belle mise en valeur de ces ateliers de création québécois.

[http://bit.ly/video\\_labs](http://bit.ly/video_labs)

## Les lieux

Source de fierté pour les communautés, les lieux où les bibliothèques publiques du Québec se déploient évoluent, à l'image de leur offre de services. Voici quelques exemples de changements survenus en 2018, de l'ajout de salles à vocation particulière au réaménagement complet des espaces.

## Les Bibliothèques de Montréal dans le métro...

Roulivre, la bibliothèque mobile de l'arrondissement Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension, est dans le métro! Les abonnés des Bibliothèques de Montréal peuvent y emprunter, y rapporter et y réserver des documents à la station de métro Jarry les jeudis de 15 h à 18 h.

[http://bit.ly/Roulivre\\_metro](http://bit.ly/Roulivre_metro)



Photo : Sophie Loisel

## ... et à la gare!

Tous les mardis de l'été, des employés de la bibliothèque de Rivière-des-Prairies allaient à la rencontre des usagers du train. Entre 17 h et 19 h, les abonnés des Bibliothèques de Montréal pouvaient emprunter ou rapporter livres, films, jeux vidéo, jeux de société, bandes dessinées, magazines, etc.

[http://bit.ly/biblio\\_gare](http://bit.ly/biblio_gare)

## Inauguration de La Bulle

La Bulle est un espace créé pour les adolescents, en collaboration avec ceux-ci, dans la bibliothèque municipale de Val-d'Or. Il s'agit d'un endroit lumineux et confortable dans lequel on peut lire, étudier et se rassembler. Cet espace a été créé grâce à la participation financière du club Kinsmen de Val-d'Or et du ministère de la Culture et des Communications du Québec.

[http://bit.ly/Bulle\\_ValDor](http://bit.ly/Bulle_ValDor)

## Fin des rénovations à la bibliothèque d'Arvida

Après plusieurs mois de fermeture, c'est une bibliothèque rajeunie qui accueillait les citoyens de la municipalité lors de sa réouverture à Arvida. Nouveau mobilier, technologie RFID, mais aussi éléments historiques récupérés lors des travaux de rénovation... maintenant, l'ancien côtoie la modernité dans ce lieu patrimonial. Bonne nouvelle : les rénovations ont permis de tripler la surface de la bibliothèque.

[http://bit.ly/biblio\\_Arvida](http://bit.ly/biblio_Arvida)

## Ouverture de la nouvelle bibliothèque de Bois-des-Filion



C'est une bibliothèque résolument branchée qui s'offre maintenant aux citoyens de Bois-des-Filion. En plus de la collection qui s'enrichit de milliers de nouveaux documents, on y trouve une imprimante 3D, des casques de réalité virtuelle, une surface studio pour graphisme, une console de jeux vidéo, des livres en réalité augmentée et un studio de photographie. Avec plus d'heures d'ouverture, la bibliothèque promet d'être un lieu d'échanges et de partage ayant pour mission de réunir la communauté.

[http://bit.ly/Bois\\_des\\_Filion](http://bit.ly/Bois_des_Filion)

## Reportage sur l'architecture des bibliothèques québécoises

L'architecture des bibliothèques québécoises est mise en valeur dans ce reportage de Rad.ca sur la place de l'architecture dans les campagnes électorales. Les bibliothèques nommées en exemple : la Bibliothèque Raymond-Lévesque de l'arrondissement Saint-Hubert de la Ville de Longueuil, la Bibliothèque de Montmagny, les Bibliothèques de Lachine, Saul-Bellow et de Saint-Pierre, et la Grande Bibliothèque.

Pour voir le reportage : [http://bit.ly/architecture\\_biblios](http://bit.ly/architecture_biblios)

## Des bibliothèques qui vieillissent, sans prendre une ride...

Vidéo, œuvre d'art, témoignages, concours, animations festives, gâteau d'honneur, rencontres d'auteur, amnistie des frais de retard, tous les moyens sont bons pour souligner l'anniversaire d'une bibliothèque !



20 ans

### La bibliothèque Robert-Bourassa d'Outremont

En 2018, la bibliothèque Robert-Bourassa d'Outremont a fêté son 20<sup>e</sup> anniversaire. Pour l'occasion, une œuvre commémorative a été créée par l'artiste Laurent Bouchard et une vidéo documentaire diffusée sur YouTube.

[http://bit.ly/20e\\_Outremont](http://bit.ly/20e_Outremont)



25 ans

### La bibliothèque Robert-Lussier de Repentigny

Pour l'occasion, 20 ambassadeurs issus de divers secteurs d'activités témoignent de leur amour pour la bibliothèque Robert-Lussier. Redécouvrez cette magnifique institution repentinoise en visionnant leurs capsules vidéo. Les citoyens étaient invités à participer à la déclaration d'amour collective en écrivant un message sur l'une des découpes en forme de cœur affichées dans les deux bibliothèques.

[http://bit.ly/videos\\_repentigny](http://bit.ly/videos_repentigny)



35 ans

### La bibliothèque Gabrielle-Roy de Québec

À moins d'un an du début des travaux de rénovation et d'agrandissement de leur bibliothèque, les citoyens de Québec en ont eu plein la vue pour souligner le 35<sup>e</sup> anniversaire de la Bibliothèque Gabrielle-Roy. Des activités animées pour tous : musique, magie, art déambulatoire, contes, sérigraphie, maquillage, peinture en direct, distribution de ballons et de barbe à papa et plus encore!



Photo : Ville de Québec

[http://bit.ly/35\\_Gabrielle\\_Roy](http://bit.ly/35_Gabrielle_Roy)



40 ans

### La bibliothèque de Deux-Montagnes

Le début des festivités a été lancé en mars à la bibliothèque de Deux-Montagnes. Toute l'année, des activités spéciales ont ponctué la programmation régulière : zoothérapie pour enfants, animations techno, soirées cinéma, spectacles familiaux, concours et plus encore!

[http://bit.ly/40e\\_Deux-Montagnes](http://bit.ly/40e_Deux-Montagnes)



50 ans

### La bibliothèque d'Amos

Pendant toute l'année, les citoyens d'Amos étaient invités à répondre à un jeu-questionnaire qui faisait un gagnant par mois. La bibliothèque a également enregistré 50 histoires répertoriant 50 albums qui ont traversé les décennies. Les histoires peuvent être écoutées sur Facebook ainsi que sur la chaîne YouTube et le site Web de la bibliothèque.

[http://bit.ly/50e\\_Amos](http://bit.ly/50e_Amos)



70 ans

### Les bibliothèques de Victoriaville

Pour souligner le 70<sup>e</sup> anniversaire de l'ouverture de la première bibliothèque de Victoriaville le 10 octobre 1948, un vin d'honneur et un gâteau d'anniversaire ont été offerts aux usagers. Longue vie aux bibliothèques Charles-Édouard-Mailhot et Alcide-Fleury!

[http://bit.ly/70e\\_Victoriaville](http://bit.ly/70e_Victoriaville)



Photo : Bibliothèque de Deux-Montagnes

## Du côté de BAnQ...

L'année a été bien remplie aussi, et placée sous le signe du partage et de la nouveauté. Nouveaux espaces, nouveaux services et même... nouveau pdg! En voici un bref aperçu.

### Nomination de Jean-Louis Roy

Le nouveau président-directeur général de Bibliothèque et Archives nationales du Québec est entré en fonction le 4 juin. Il s'est adressé à la communauté des professionnels de l'information à l'occasion du CPI, où l'allocution qu'il a prononcée lors de la clôture a été fort remarquée. Vous pouvez lire *La nouvelle carte du monde. Bienvenue au XXI<sup>e</sup> siècle* ici :

[http://bit.ly/allocution\\_JLRoy](http://bit.ly/allocution_JLRoy)

### Découvrez la Hutte!

Le 13 octobre, un tout nouvel espace a ouvert ses portes à l'Espace Jeunes de la Grande Bibliothèque. La Hutte est un laboratoire de création réservé aux 13 ans et moins, qui peuvent y travailler entre amis ou avec leurs parents. Projets créatifs, bricolage, couture, robotique, codage... tout y est possible, ou presque!



Photo : Michel Legendre

[http://bit.ly/Hutte\\_BAnQ](http://bit.ly/Hutte_BAnQ)

### Une belle reconnaissance pour le Square...

Urbania a retenu le Square Banque Nationale parmi les « 50 Québécois qui créent l'extraordinaire ». La prestigieuse revue a sélectionné le laboratoire de création numérique de BAnQ pour l'importance de ses conseils, de ses ateliers et des formations qui y sont offertes.

<http://bit.ly/Urbania502018>

### ... et une bonne nouvelle à partager!

Bibliothèque et Archives nationales du Québec a rendu la matrice de la plateforme numérique collaborative de son médialab accessible au public. Les médialabs du Québec peuvent maintenant offrir un nouvel outil pratique à leurs usagers. Tous les détails par ici :

[http://bit.ly/plateforme\\_medialab](http://bit.ly/plateforme_medialab)

### Bienvenue à La Serre

Un nouvel espace d'apprentissage a été inauguré à la Grande Bibliothèque. Le nom de ce lieu? La Serre, puisqu'on y cultive des connaissances! Au menu : ateliers d'initiation, causeries, exploration, accompagnement personnalisé pour découvrir les ressources numériques de BAnQ ou développer ses compétences technologiques... et plus encore!



Photo : Sophie Loiseau

[http://bit.ly/Serre\\_BAnQ](http://bit.ly/Serre_BAnQ)

### Parce que tout le monde a droit à une heure du conte...

L'équipe de l'Espace Jeunes a proposé aux petits une heure du conte inclusive et sensorielle avec diverses matières à toucher et à sentir, pour que les enfants atteints de troubles du spectre de l'autisme puissent vraiment plonger dans l'histoire, avec tous leurs sens.

[http://bit.ly/heure\\_conte\\_inclusive](http://bit.ly/heure_conte_inclusive)

### Éducation aux médias

Une nouvelle page de l'Espace professionnel de BAnQ permet d'y voir plus clair dans l'éducation aux médias. Consultez notre sélection de ressources pour repérer les fausses nouvelles, abonnez-vous au journal Web « À propos des fausses nouvelles » ou consultez la présentation de Danielle Chagnon, directrice générale de la Grande Bibliothèque, faite lors du colloque *Pour en finir avec les fausses nouvelles*.

[http://bit.ly/Education\\_aux\\_medias](http://bit.ly/Education_aux_medias)

## Du succès pour la 4<sup>e</sup> Foire numérique

La 4<sup>e</sup> Foire numérique de BANQ, qui se déroulait du 2 au 4 novembre 2018 à la Grande Bibliothèque, a connu un vif succès. Pour en connaître davantage sur les richesses numériques de BANQ, le public s'est fait prendre en photo dans des cartes postales anciennes, a participé au rallye numérique et a fréquenté avec enthousiasme les mini-causeries, les démonstrations personnalisées, les « Heures du conte numérique » et autres activités jeunesse à La Hutte.



Photo : Stéphane Viau

[http://bit.ly/4e\\_foire\\_numerique](http://bit.ly/4e_foire_numerique)

## Des 33 tours pour tous

Attestant de l'engouement renouvelé de nombreux mélomanes et amateurs de musique envers le disque vinyle, la Grande Bibliothèque offre désormais une collection de vinyles pour l'emprunt, dans la section Musique et films. Récemment, BANQ a fait l'acquisition d'une importante collection de disques vinyles, à laquelle on a ajouté des parutions récentes. Au total, 800 microsillons sont disponibles.



[http://bit.ly/vinyles\\_GB](http://bit.ly/vinyles_GB)

## Une autre participation à la Semaine nationale de la généalogie empreinte de succès

Plus de 300 personnes ont renoué avec leurs ancêtres dans huit des centres de BANQ conservant des archives du 17 au 24 novembre dernier, dans le cadre de la Semaine nationale de la généalogie. Encore cette année, les visiteurs ont pu s'entretenir avec nos archivistes et participer à de nombreuses activités, visites et conférences autour d'un thème commun : Remonter le temps. Au grand plaisir de tous ceux qui ont participé à la réalisation de ces activités, plusieurs nouveaux visiteurs ont franchi la porte des différents centres !

[http://bit.ly/semaine\\_genealogie](http://bit.ly/semaine_genealogie)

## Des documents d'exception

Le 27 mars 2018, la Commission canadienne de l'UNESCO a inscrit deux ensembles documentaires remarquables issus des collections patrimoniales de BANQ au Registre de la Mémoire du monde du Canada. Ce registre met en valeur le patrimoine documentaire d'intérêt canadien dans toute sa diversité.

[http://bit.ly/registre\\_memoire\\_monde](http://bit.ly/registre_memoire_monde)

Par ailleurs, dans le cadre de la Stratégie de numérisation du patrimoine documentaire, 21 demandes de financement ont été approuvées dans l'ensemble du Canada, parmi lesquelles le projet de numérisation d'un ensemble de 146 livres anciens en langues autochtones par BANQ.

[http://bit.ly/strategie\\_numerisation](http://bit.ly/strategie_numerisation)

## Lancement de *La grande baie : portrait d'une bibliothèque, livre hommage à la Grande Bibliothèque*

L'écrivain Gilbert Turp a rédigé cet ouvrage à la suite d'une résidence d'écriture d'une année à la Grande Bibliothèque, où il a recueilli les témoignages des visiteurs et employés de la bibliothèque. À mi-chemin entre l'essai et le récit, illustré d'aquarelles réalisées par l'artiste multidisciplinaire Caroline Boileau, *La grande baie* propose une réflexion sur la place essentielle que joue la bibliothèque dans la cité.

[http://bit.ly/Grande\\_Baie](http://bit.ly/Grande_Baie)

## Campagne Wikipédia #1Lib1Ref : BANQ brille !

Cette campagne invite les bibliothécaires de partout à travers le monde à ajouter une référence manquante (ou plus !) dans un article Wikipédia de leur choix. En 2018, une compétition amicale entre diverses bibliothèques montréalaises s'est tenue et BANQ a remporté la première place grâce à son total de 293 références ajoutées, ce qui nous a bien réjouis !

[http://bit.ly/1Lib\\_1Ref](http://bit.ly/1Lib_1Ref)

## ... et des Services aux milieux documentaires

L'année 2018 a été placée sous le signe de l'effervescence dans notre petite équipe, comme en témoignent ces quelques chiffres.

### Que faisons-nous au quotidien ?

#### Répondre à vos questions

Quelles sont vos modalités d'abonnement pour les sans-abri? Comment fonctionnent les réservations en accès libre? Avez-vous des conseils à nous donner pour le développement d'une collection « pour tous »? Quelles sont vos politiques d'utilisation des médias sociaux? Chaque année, les Services aux milieux documentaires répondent à **plusieurs centaines** de questions et demandes d'information de la part du personnel des bibliothèques.

**70 %**  
des questions  
reçues proviennent  
du personnel  
des bibliothèques  
publiques du Québec.

#### Vous rencontrer

Que ce soit pour une première visite à la Grande Bibliothèque, pour découvrir un nouvel espace ou pour échanger avec les responsables d'un service, les occasions de venir ou de revenir nous voir ne manquent pas. C'est avec un plaisir sans cesse renouvelé que nous accueillons des personnes travaillant en bibliothèque ainsi que des groupes d'étudiants en techniques de la documentation et en sciences de l'information.

Nous avons reçu  
**17**  
groupes  
totalisant  
**245**  
personnes.

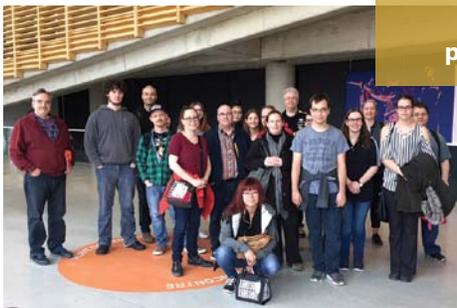


Photo : Jenny Desjardins

#### Partager l'expertise de nos collègues... et la vôtre!

La magie des webinaires a permis à plus de 215 personnes de partout au Québec d'assister à l'une des présentations offertes par des professionnels de la Grande Bibliothèque. Et pour ceux qui les auraient ratées, il est toujours possible de revoir ces présentations à partir de la section Webinaires de l'Espace professionnel des milieux documentaires.



**215**  
personnes  
ont assisté à  
des webinaires.

- Comment animer une heure du conte pour les 0 à 3 ans.
- Je cherche... un livre qui pourrait vous plaire! Le conseil de lecture à la Grande Bibliothèque (présenté à deux reprises)
- L'aide à la recherche d'emploi en bibliothèque
- L'approche famille à l'Espace Jeunes de la Grande Bibliothèque

[http://bit.ly/webinaires\\_BAnQ](http://bit.ly/webinaires_BAnQ)

Les journées professionnelles organisées par l'équipe des Services aux milieux documentaires sont une autre façon de favoriser le partage de l'expertise, des connaissances et des compétences. Les enregistrements de toutes les conférences sont aussi disponibles dans l'Espace professionnel.

[http://bit.ly/JP\\_BAnQ](http://bit.ly/JP_BAnQ)



#### Nous inspirer de vos questions pour aller plus loin

En 2018, l'Espace professionnel a été enrichi de plusieurs fiches d'information thématiques. Inspirées des tendances observées dans le milieu des bibliothèques publiques, ces fiches portent sur des sujets aussi variés que l'organisation d'une bibliothèque vivante, la protection des renseignements personnels ou le développement d'une collection de jeux de société pour adultes.

[http://bit.ly/Fiches\\_BAnQ](http://bit.ly/Fiches_BAnQ)

#### Et bien sûr, échanger avec vous sur les médias sociaux!

@BANQ\_milieuxdoc

@BANQMilieuxdoc

## À l'horizon : tendances, réflexions, inspiration!

### Quelques tendances

Les changements observés dans les bibliothèques se traduisent souvent en tendances. En voici quelques-unes que nous avons pu observer en 2018.

#### Des services traditionnels revisités

Toujours en mouvement, les bibliothèques publiques innovent et se réinventent. Elles ne délaissent pas pour autant leurs services traditionnels, qu'elles revisitent au gré des nouvelles possibilités et de l'évolution de leurs missions.

##### ■ L'heure du conte en mode techno

Avec l'appui des technologies, l'heure du conte rejoint les petits lecteurs où ils se trouvent! À Blainville, les tout-petits sont invités à découvrir Les contes de Clic sur le site Web de la bibliothèque. De son côté, la Bibliothèque Le Prévost innove en proposant une heure du conte diffusée en direct sur sa page Facebook. La bibliothécaire prend même le temps de saluer par leur prénom les enfants qui sont à l'écoute! Et à Sherbrooke, l'heure du conte des bibliothèques de la ville peut maintenant être écoutée en ligne, sur YouTube. La première histoire, présentée en décembre, était tout à fait de circonstance : *Défense de manger le Père Noël!*

Blainville : [http://bit.ly/Contes\\_Clic](http://bit.ly/Contes_Clic)

Le Prévost : [http://bit.ly/Biblio\\_Le\\_Prevost](http://bit.ly/Biblio_Le_Prevost)

Sherbrooke : [http://bit.ly/heure\\_conte\\_sherbrooke](http://bit.ly/heure_conte_sherbrooke)

##### ■ Le prêt à toutes les sauces!

Le prêt d'objets se confirme comme une tendance bien établie dans les bibliothèques publiques. Au Québec, en 2018, se sont ajoutés à l'offre existante : paniers de pique-nique, soirée à emporter et ensembles printaniers (Boucherville), instruments de musique (Sainte-Julie) et semences (Longueuil et Thetford Mines). Le programme Empruntez un musée a été bonifié dans quelques bibliothèques (Québec, Montréal, Grande Bibliothèque) et une carte Accès-Musée a été offerte pour la première fois dans les bibliothèques membres du Réseau Biblio du Centre-du-Québec, de Lanaudière et de la Mauricie et les bibliothèques de Shawinigan, de La Tuque et de Notre-Dame-du-Mont-Carmel. On a aussi prêté des livres vivants!

Boucherville : [http://bit.ly/pique\\_nique\\_litteraire](http://bit.ly/pique_nique_litteraire)

Sainte-Julie : [http://bit.ly/Ste\\_Julie](http://bit.ly/Ste_Julie)

Thetford Mines : [http://bit.ly/conte\\_Thetford](http://bit.ly/conte_Thetford)

Carte Accès-Musée : [http://bit.ly/carte\\_acces\\_musee](http://bit.ly/carte_acces_musee)



#### À bas les frais de retard!

Le mouvement prônant l'abolition des frais de retard a pris beaucoup d'ampleur au cours de la dernière année et est devenu source de débats passionnés dans le monde bibliothéconomique. La bibliothèque municipale Alice-Lane de la Ville de Baie-Comeau est devenue en décembre la première bibliothèque publique québécoise à abolir les frais de retard, dans le cadre d'un projet pilote. À lire ici :

[http://bit.ly/Baie\\_Comeau](http://bit.ly/Baie_Comeau)

La carte interactive Fine Free Libraries Map, de l'Urban Libraries Council, permet de découvrir les bibliothèques publiques américaines qui ont choisi d'abolir les frais de retard. Chaque point explique le type de politique que chaque bibliothèque a établi, pourquoi la bibliothèque a décidé d'abolir les frais pour les documents en retard, ainsi que des liens où on peut trouver davantage d'information sur leurs politiques.

[http://bit.ly/carte\\_frais\\_retard\\_abolis](http://bit.ly/carte_frais_retard_abolis)

## Des bibliothèques accueillantes pour tous les publics

Fortes de leur rôle social affirmé et se positionnant plus que jamais au cœur de la vie de leur communauté, les bibliothèques publiques multiplient les actions à l'intention des citoyens plus fragiles, ayant des besoins particuliers ou des attentes plus spécifiques, tout simplement. En 2018, plus que jamais, on a parlé d'accueil, d'inclusion et de respect des différences, comme l'illustrent les initiatives suivantes :

### ■ Enfants ayant des besoins particuliers

La bibliothèque de Mirabel offre maintenant une heure réservée pour les enfants qui ont des besoins particuliers. Avant l'ouverture des portes au grand public, ceux-ci ont accès aux services de la bibliothèque, à une salle sensorielle calme et à des jeux didactiques spécialement sélectionnés pour eux.



Visuel : Ville de Mirabel

[http://bit.ly/besoins\\_particuliers](http://bit.ly/besoins_particuliers)

### ■ Accueil des réfugiés

Les bibliothèques publiques se préoccupent depuis longtemps de l'accueil des nouveaux arrivants. En 2018, cette préoccupation s'est portée notamment du côté de l'accueil des migrants et des réfugiés.

L'IFLA (Fédération internationale des associations et institutions de bibliothèques), par exemple, a publié un guide documentant les bonnes pratiques quant à l'accueil des réfugiés et des nouveaux arrivants dans les bibliothèques.

[http://bit.ly/IFLA\\_accueil](http://bit.ly/IFLA_accueil)

De son côté, Bibliothèques Sans Frontières a présenté son nouveau parcours de formation en ligne, « Accueillir les personnes en migration dans les bibliothèques ».

[http://bit.ly/bsf\\_accueil](http://bit.ly/bsf_accueil)

L'article suivant, par ailleurs, met en lumière les efforts des bibliothèques publiques américaines qui favorisent l'intégration des personnes réfugiées dans leur communauté : [http://bit.ly/EU\\_accueil](http://bit.ly/EU_accueil).

### ■ Sensibilisation à la diversité sexuelle et de genres

De Montréal à Moncton en passant par Paris, les bibliothèques publiques ont été nombreuses à proposer L'heure du conte avec une drag queen.



Photo : BAnQ

Moncton : [http://bit.ly/HdC\\_Moncton](http://bit.ly/HdC_Moncton)

Paris : [http://bit.ly/HdC\\_Paris](http://bit.ly/HdC_Paris)

Montréal : [http://bit.ly/HdC\\_Mtl](http://bit.ly/HdC_Mtl)

Grande Bibliothèque : [http://bit.ly/HdC\\_BAnQ](http://bit.ly/HdC_BAnQ)

Aux États-Unis, des bibliothèques publiques se sont associées aux membres de la communauté LGBTQ+ pour créer des espaces plus ouverts et plus accueillants. <https://nbcnews.to/2CPg2c2>

### ■ Des services sociaux et de santé, pour le mieux-être de tous

À Toronto, la bibliothèque a embauché un travailleur social qui a pour mandat d'épauler le personnel pour venir en aide aux sans-abri de la meilleure façon possible. [http://bit.ly/Toronto\\_travailleur\\_social](http://bit.ly/Toronto_travailleur_social)

Un deuxième travailleur social s'est joint à l'équipe de la bibliothèque de Winnipeg, où il vient en aide aux personnes vulnérables qui ont des problèmes de santé mentale ou qui cherchent un logement. [http://bit.ly/Winnipeg\\_travailleur\\_social](http://bit.ly/Winnipeg_travailleur_social)

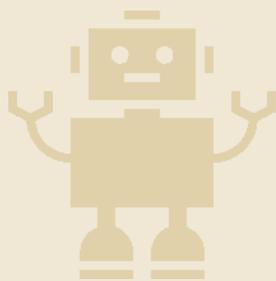
À Regina, des conseils familiaux sont offerts à la bibliothèque. À la Grande Bibliothèque, on offre au public la Pause mieux-être.

Regina : [http://bit.ly/Regina\\_travailleur\\_social](http://bit.ly/Regina_travailleur_social)

Grande Bibliothèque : <http://bit.ly/pausemieuxetreBAnQ>

Aux États-Unis, des médicaments ont été rendus disponibles en bibliothèque pour lutter contre les overdoses liées à la crise des opioïdes.

[http://bit.ly/biblio\\_crise\\_opioides](http://bit.ly/biblio_crise_opioides)



## Les robots sont parmi nous !

Connaissez-vous Pepper, le robot-bibliothécaire ? Il est à l'œuvre notamment à la bibliothèque du comté de Roanoke, aux États-Unis, où il anime par exemple des ateliers qui contribuent à l'acquisition de compétences relevant de la littératie numérique.

Pour en savoir plus : [http://bit.ly/robot\\_biblio](http://bit.ly/robot_biblio)

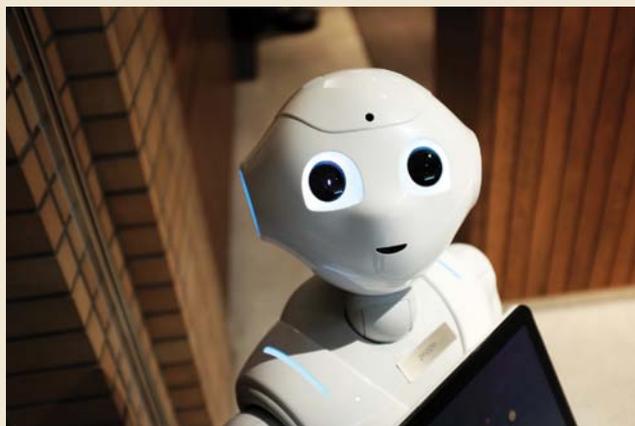


Photo : Alex Knight agkdesign CCO 1.0 Universal

Plus largement, la question de l'intelligence artificielle (IA) et de son fort pouvoir de transformation commence à interpeller les bibliothécaires.

- La Fédération canadienne des associations de bibliothèques s'est penchée sur cette question en 2018 à l'occasion de son sommet national. On y a affirmé l'importance pour les bibliothèques canadiennes de « s'attacher de façon positive aux enjeux et aux possibilités incroyables de l'intelligence artificielle ». Le compte rendu peut être consulté ici : [http://bit.ly/IA\\_FCAB](http://bit.ly/IA_FCAB).



Visuel : Fédération canadienne des associations de bibliothèques

- La Déclaration de Montréal pour un développement responsable de l'intelligence artificielle, lancée le 4 décembre, présente les bibliothèques comme des espaces d'inclusion ayant un rôle clé à jouer en matière de littératie numérique.



Pour lire la Déclaration :

[http://bit.ly/Montreal\\_declarationIA](http://bit.ly/Montreal_declarationIA)

### ■ À consulter également :

- billet de blogue de l'IFLA explorant les liens entre l'IA et les bibliothèques : *The robots are coming?* [http://bit.ly/IFLA\\_IA](http://bit.ly/IFLA_IA)
- présentation de Marie D. Martel lors du dernier Congrès des professionnels et des professionnelles de l'information : *Du livre au développement responsable de l'intelligence artificielle ; les bibliothèques publiques au service de l'éthique publique.* [http://bit.ly/IA\\_Martel](http://bit.ly/IA_Martel)



## Des initiatives qui se démarquent...

Parce qu'il faut parfois sortir des sentiers battus pour répondre aux besoins des usagers.

### Un service de référence personnalisé

Les bibliothécaires de la Multnomah County Library en Oregon partagent avec les usagers leurs intérêts personnels sur la page **My Librarian**. Cette mise en valeur contribue à mettre en confiance l'utilisateur, qui peut choisir de contacter le professionnel de son choix pour obtenir une suggestion de lecture. Une initiative qui met en valeur tant le personnel de la bibliothèque que le service de référence!

[http://bit.ly/Multnomah\\_My\\_Librarian](http://bit.ly/Multnomah_My_Librarian)

### Programme de littératie alimentaire

**à la carte**, le programme de littératie alimentaire de la Bibliothèque publique d'Ottawa, se démarque par son originalité. Rassemblant billets de blogues, suggestions de lecture, recommandations de Santé publique Ottawa, le programme a reçu le prix ministériel pour l'innovation, catégorie grandes bibliothèques, des Prix d'excellence des bibliothèques publiques de l'Ontario.

[http://bit.ly/Ottawa\\_litteratie\\_alimentaire](http://bit.ly/Ottawa_litteratie_alimentaire)

### Pour un vote éclairé

Pour accompagner les électeurs en vue des élections municipales, la Bibliothèque publique de Toronto a lancé le site **KnowYourVoteT.O**. Le site permet aux citoyens de se renseigner sur les candidats aux élections, de comprendre leurs préoccupations et d'apprendre comment les décisions sont prises dans la ville où ils habitent. Le code du site Web pourra être réutilisé par les bibliothèques nord-américaines qui souhaiteraient développer un projet similaire.

<https://www.knowyourvoteto.ca/>

### Edmonton Stories

Afin de partager leur histoire, celle de leur quartier, de leurs amis ou de leur famille, les citoyens d'Edmonton sont invités à emprunter une trousse vidéo à la bibliothèque. À l'aide de cette trousse, ils peuvent réaliser une vidéo et ensuite la diffuser sur la page [http://bit.ly/Edmonton\\_Stories](http://bit.ly/Edmonton_Stories). Ce projet a été mis sur pied dans le cadre du 150<sup>e</sup> anniversaire du Canada.

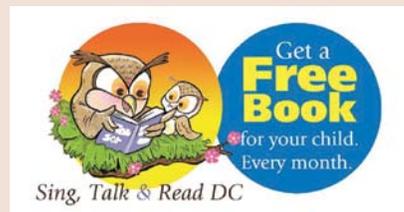
### Souriez... On vous tire le portrait gratuitement!

À l'instar de plusieurs bibliothèques publiques américaines, la bibliothèque de Toronto (Vaughan Civic Center) offre à ses usagers de se faire prendre en photo de manière professionnelle gratuitement. Un coup de pouce pour la recherche d'emploi, les relations d'affaires et plus!

[http://bit.ly/souriez\\_](http://bit.ly/souriez_)

### Un coup de pouce pour développer l'amour de la lecture

Grâce au **programme Books from Birth** de la DC Public Library, les jeunes habitants du district de Columbia peuvent recevoir un livre gratuit par mois, de la naissance jusqu'à l'âge de 5 ans! De quoi construire une base solide pour les futurs lecteurs.



Visuel : Bibliothèque publique de Washington

[http://bit.ly/Books\\_from\\_Birth](http://bit.ly/Books_from_Birth)

## ... et quelques curiosités, qui sauront peut-être vous inspirer !

Sur une note plus légère, voici quelques-unes de nos trouvailles. Elles nous ont amusés, touchés, intrigués, elles ont fait vibrer notre fibre d'amateurs de bibliothèques. Elles nous ont donné envie de voyager, aussi !

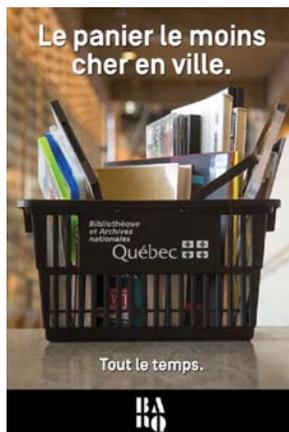
### Du hockey... aux bibliothèques !

Dans le cadre des séries éliminatoires de la Ligue nationale de hockey, les bibliothèques de Winnipeg et de Nashville se sont affrontées sur Twitter... à coups de livres !

[http://bit.ly/Twitter\\_hockey](http://bit.ly/Twitter_hockey)

### Le vendredi fou

Les soldes du vendredi fou (et l'aubaine incomparable que représentent les bibliothèques publiques) ont été soulignées avec beaucoup d'humour par quelques bibliothèques et associations québécoises, qui ont proposé pour l'occasion des offres imbattables !



Laval : [http://bit.ly/Laval\\_vendredi\\_fou](http://bit.ly/Laval_vendredi_fou)

BAnQ : [http://bit.ly/BAnQ\\_vendredi\\_fou](http://bit.ly/BAnQ_vendredi_fou)

Association des bibliothèques publiques du Québec :

[http://bit.ly/ABPQ\\_vendredi\\_fou](http://bit.ly/ABPQ_vendredi_fou)

### 7 mythes à déboulonner

Cette campagne des Bibliothèques de Laval vise à faire connaître l'étendue de l'offre de la bibliothèque, en se moquant gentiment de quelques idées préconçues au passage !

[http://bit.ly/Laval\\_7\\_mythes](http://bit.ly/Laval_7_mythes)

### Des familles réunies

La Bibliothèque et Salle d'opéra Haskell, construite à cheval sur la frontière canado-américaine dans les villes de Stanstead, au Québec et de Derby Line, au Vermont, accueille des familles séparées par l'interdiction d'entrée aux États-Unis imposée aux ressortissants de certains pays à majorité musulmane.

[http://bit.ly/biblio\\_Haskell](http://bit.ly/biblio_Haskell)

### La carte des bibliothèques du monde

Lancée par l'Association des bibliothécaires de France, cette carte géolocalisée permet de découvrir des bibliothèques aux quatre coins du globe. Des fiches descriptives soulignent ce qui distingue chacune d'elles en ce qui concerne les services, l'architecture ou l'aménagement. Avez-vous inscrit la vôtre ?

[http://bit.ly/Carte\\_bibliotheques](http://bit.ly/Carte_bibliotheques)

### Dans les bibliothèques, les chèvres ont la cote (sans jeu de mots !)

La bibliothèque de Chapel Hill, en Caroline du Nord, a reçu la visite d'une trentaine de chèvres pour défricher le parc adjacent à ses locaux, et en a profité pour faire une heure du conte et un bricolage thématiques !

[http://bit.ly/chevres\\_Chapel\\_Hill](http://bit.ly/chevres_Chapel_Hill)

Du côté de Anythink Libraries, on accueille ces sympathiques bêtes depuis cinq ans déjà.

[http://bit.ly/chevres\\_Anythink](http://bit.ly/chevres_Anythink)

La chèvre est-elle en train de devenir l'animal emblématique des bibliothèques ? Cette idée nous ravit !

### Compétition de tri de livres

Et pourquoi pas ! Les équipes des bibliothèques de Seattle et de New York se sont affrontées lors de cet événement annuel, remporté cette année par New York avec 12 330 livres triés en deux heures, contre 10 007 pour l'équipe adverse. Une petite compétition semblable entre des bibliothèques québécoises, ça vous dit ?

[http://bit.ly/competition\\_tri](http://bit.ly/competition_tri)

## Un roman citoyen et collaboratif à la bibliothèque de Toronto

C'est par le biais de son compte Twitter que la bibliothèque a invité les Torontois à écrire collectivement une œuvre de fiction, un tweet à la fois ! La bibliothécaire en chef de la ville a eu l'honneur de rédiger la première ligne de l'histoire.

[http://bit.ly/roman\\_Twitter](http://bit.ly/roman_Twitter)



Visuel : Bibliothèque publique de Toronto

## À la recherche des titres perdus !

Le personnel de la bibliothèque de New York ne manque certainement pas de moyens... ni d'imagination pour insuffler un peu de piquant dans ses journées et venir en aide à ses usagers ! Ainsi, en plein été, un groupe de bibliothécaires s'est réuni pour résoudre ces fameuses énigmes posées par nos visiteurs, à la recherche par exemple d'un petit livre avec une page couverture bleue illustrée d'un dragon... Ça vous dit quelque chose ;) ?

[http://bit.ly/recherche\\_titres\\_perdus](http://bit.ly/recherche_titres_perdus)

## Library Planet – guide de voyage collaboratif autour des bibliothèques

Mis sur pied par Christian Lauersen de Roskilde Bibliotekerne et Marie Engberg Eiriksson de Gladsaxe Bibliotekerne, *Library Planet* est un guide de voyage collaboratif, alimenté par les amoureux des bibliothèques, pour les amoureux des bibliothèques. Vous planifiez un voyage en 2019 ? Laissez-vous inspirer par Library Planet, et même, contribuez-y à votre tour !



Photo : Library Planet

<https://libraryplanet.net/>

## Quelques recueils à avoir sous la main

À court d'idées ? Ce ne sont pas les sources d'inspiration qui manquent !

### Guide des initiatives en bibliothèque en Bretagne

Biblio bingo, Domino-livres, Carte blanche, Échange de savoirs, Rendez-vous 4C... Si vous êtes à la recherche d'initiatives inspirantes pour votre bibliothèque, consultez ce guide, compilé par Livre et lecture en Bretagne. Une bonne source d'information pour les bibliothèques publiques de toute taille.



[http://bit.ly/Initiatives\\_Bretagne](http://bit.ly/Initiatives_Bretagne)

### Répertoire d'activités de médiation

Dans la même veine, il y a le site **Programming Librarian** de l'American Library Association, qui recense différents modèles d'activités à réaliser en bibliothèque. Les activités sont classées selon le budget nécessaire, le type de bibliothèque, le public visé et les thèmes exploités. On peut aussi suivre des webinaires. Une petite mine d'information pour le personnel des bibliothèques qui travaille à la programmation d'activités pour les citoyens.

<http://programminglibrarian.org/>

### Animation des ateliers de création

Pour trouver des idées nouvelles pour animer l'espace de création de votre bibliothèque, le site **25 Makerspace Projects for Kids** est un incontournable. Le recueil détaille, pour chaque projet, le matériel nécessaire, les étapes de réalisation et de nombreuses photos. Et pourquoi ne pas réaliser ces activités avec des adultes aussi ? Une foire aux questions et des vidéos explicatives s'ajoutent parfois au contenu de base : [http://bit.ly/25\\_projets](http://bit.ly/25_projets).



## Miroir, miroir, que nous réserve l'avenir ?

Personne ne connaît l'avenir ? Mais nul besoin d'une boule de cristal pour s'y préparer, pour planifier des services innovants ou pour revoir nos façons de faire...

### ■ À quoi ressemblera la bibliothèque de demain ?

On parle de plus en plus de la dématérialisation des supports, et on s'interroge sur l'**avenir** des bibliothèques dans ce contexte. RTS Culture aborde cette question dans un article fort intéressant qui présente quelques projets très remarquables au cours des dernières années : [http://bit.ly/avenir\\_biblio](http://bit.ly/avenir_biblio).

Du côté des Bibliothèques de Montréal, on trouve des espaces consacrés à des activités spécifiques tels que des **laboratoires** de fabrication numérique et même, pourquoi pas, des laboratoires culinaires !

[http://bit.ly/labos\\_MTL](http://bit.ly/labos_MTL)

- Vous êtes à la recherche de nouvelles idées de services à développer dans votre bibliothèque ? Jetez un coup d'œil au document *2018 Top Innovators* publié par l'Urban Libraries Council. Vous y trouverez plusieurs exemples de **programmes et de services innovants** comme la nouvelle plateforme Express eBooks créée par la Bibliothèque publique d'Ottawa, qui a reçu le titre de *Top Innovator*.



[http://bit.ly/ULC\\_2018\\_Top\\_Innovators](http://bit.ly/ULC_2018_Top_Innovators)

- Connaissez-vous le blogue de l'entreprise danoise Princh ? On y publie chaque semaine des billets traitant de l'actualité et des tendances observées dans le monde des bibliothèques. Le billet publié en septembre 2018, particulièrement intéressant, porte sur les tendances actuelles en matière de **technologie**. Des clubs de code à la réalité virtuelle, en passant par les vélos permettant de recharger des appareils électroniques en pédalant,



Visuel : Princh Blog for Libraries

[http://bit.ly/techno\\_biblio](http://bit.ly/techno_biblio)

laquelle de ces technologies aimeriez-vous adopter dans votre bibliothèque ?

- Envisagez-vous de permettre l'**accès** à la bibliothèque pour vos usagers **en dehors des heures d'ouverture** officielles, sans aucune présence du personnel ? Cet article fait le point sur un projet pilote mené dans trois bibliothèques américaines avec le service Open+ de Bibliotheca : [http://bit.ly/Ouvert\\_EU](http://bit.ly/Ouvert_EU).

Un projet pilote semblable, d'une durée d'un an, a aussi été lancé en novembre 2018 dans deux succursales de la bibliothèque de Toronto : [http://bit.ly/ouvert\\_Toronto](http://bit.ly/ouvert_Toronto).

- Vous souhaitez mener une étude d'**impact** pour démontrer aux décideurs et à votre communauté la valeur des services de la bibliothèque et en planifier les futurs développements ? La liste des études d'impact des bibliothèques publiques canadiennes pourrait vous être très utile. Elle recense une quinzaine d'études menées autant dans de grands réseaux que dans des municipalités de taille plus modeste, avec pour chacune un résumé des faits saillants et un lien pour télécharger le rapport complet.

[http://bit.ly/Liste\\_etudes](http://bit.ly/Liste_etudes)

- « Ne prédisiez rien, préparez-vous ». Consultez la mise à jour 2018 du rapport de l'IFLA sur les **tendances** dans le monde des bibliothèques. Au programme : partage d'idées et d'expériences, avis d'experts, etc.

Pour consulter le rapport :

[http://bit.ly/rapport\\_IFLA\\_ang](http://bit.ly/rapport_IFLA_ang).

Un rapport synthèse est également disponible en français : [http://bit.ly/rapport\\_IFLA\\_fra](http://bit.ly/rapport_IFLA_fra).



## Ça vaut le détour!

Besoin d'inspiration? On examine sous toutes leurs coutures ces bibliothèques d'exception qui font courir les foules et gagnent de prestigieux prix internationaux!

L'automne a été marqué par l'ouverture au public de deux nouvelles bibliothèques attendues avec impatience, et qui ont suscité un engouement immédiat :



À Calgary, plus de 52 000 personnes ont visité la nouvelle bibliothèque centrale lors de sa première fin de semaine d'ouverture. La bibliothèque fait partie de la liste des 52 endroits à visiter en 2019 du journal *The New York Times*.

Photo : Alexis K. Laflamme

[http://bit.ly/Calgary\\_central\\_library](http://bit.ly/Calgary_central_library)

La Finlande s'est fait cadeau d'une bibliothèque ultramoderne, baptisée Oodi et située dans la capitale, Helsinki. Son ouverture a couronné les célébrations entourant le centenaire du pays.

[http://bit.ly/bibliotheque\\_Oodi](http://bit.ly/bibliotheque_Oodi)

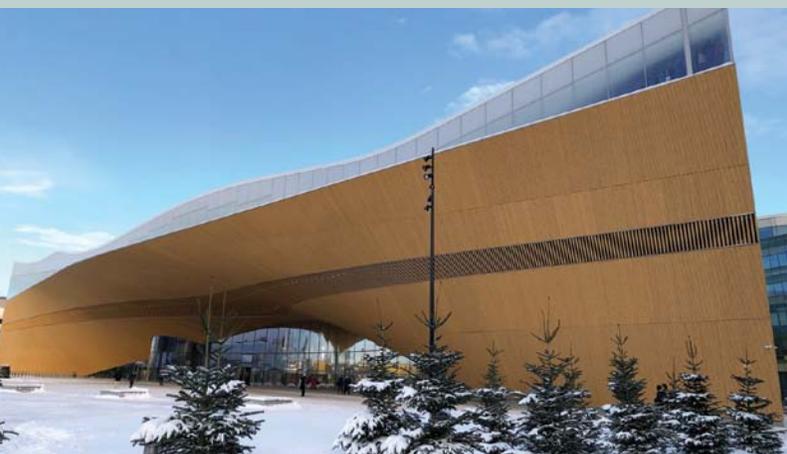


Photo : Vadelmavene [CC BY-SA 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>)]

Les bibliothèques publiques canadiennes sont au sommet! Une étude a souligné leur excellence, celles de Montréal, de Toronto et de Vancouver se classant parmi les 10 mieux cotées des 30 grandes villes étudiées à travers le monde.

[http://bit.ly/biblios\\_cotees](http://bit.ly/biblios_cotees)

Par ailleurs, de nombreuses bibliothèques publiques canadiennes ont mené à terme en 2018 des projets de rénovation et de construction qui se démarquent. On



en présente plusieurs dans cet article, en indiquant pour chacun les principales caractéristiques et en joignant des photos de ces nouveaux espaces :

[http://bit.ly/nouvelles\\_biblios](http://bit.ly/nouvelles_biblios).

Soulignons que la bibliothèque Benny de Montréal fait partie des projets retenus!

Photo : Jeangagnon – Travail personnel, CC BY-SA 3.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=48562698>

À regarder aussi, pour le plaisir et parce qu'on ne se lasse pas d'admirer ces lieux d'exception : Bibliothèques – 8 défis architecturaux réussis en 2018 : [http://bit.ly/8\\_defis\\_architecturaux](http://bit.ly/8_defis_architecturaux).



Bibliothèque du district de Binhai (Chine)

Photo : junaidrao – Travail personnel (CCO) <https://www.flickr.com/photos/junaidrao/26746651889>



## Elles ont gagné...

Le prix de la meilleure bibliothèque publique 2018, décerné par l'IFLA : **KopGroep Bibliotheken-School 7 (Pays-Bas)**. Elle a été récompensée pour ses qualités architecturales et le partenariat établi avec plusieurs acteurs locaux. Pour avoir un bon aperçu :

<https://bit.ly/School-7>



Photo : IFLA (CC BY 2.0)



Le Grand Prix Livres Hebdo des bibliothèques francophones : **médiathèque de Saint-Joseph (La Réunion)**. Le jury a souligné « les qualités architecturales de son beau bâtiment et la grande qualité de son projet d'établissement, entièrement tourné vers la prise en compte des besoins des usagers. »

[http://bit.ly/mediatheque\\_St-Joseph](http://bit.ly/mediatheque_St-Joseph)

Photo : Hervé Douris

Le prix Gale/Library Journal de la bibliothèque de l'année aux États-Unis : **San Francisco Public Library**, qui a obtenu cette reconnaissance pour la richesse exceptionnelles de son offre de services et son effet positif dans sa communauté.

[http://bit.ly/SF\\_public\\_library](http://bit.ly/SF_public_library)



Photo : Teemu008, CC BY-SA 2.0



Photo : Alex Liivet, Chester, United Kingdom (CC0)

Le Guardian Public Service Awards en Grande-Bretagne : le **centre culturel Storyhouse de Chester**. Bibliothèque, cinéma, salles de spectacle, restaurant et bar sont réunis sous un même toit. De quoi se tenir occupé !

[http://bit.ly/Storyhouse\\_Chester](http://bit.ly/Storyhouse_Chester)



# AU SERVICE DES PROFESSIONNELS DE L'INFORMATION!

Faites appel à l'expertise des bibliothécaires et archivistes de BANQ pour vous soutenir dans l'organisation, la gestion et la prestation de services de votre bibliothèque.

Explorez l'Espace professionnel des milieux documentaires : consultez les dossiers thématiques et les fiches d'information, participez aux webinaires, puisez dans la galerie de photos, et plus encore !

Pour en savoir plus, visitez notre site Internet :  
[banq.qc.ca/milieux\\_doc](http://banq.qc.ca/milieux_doc)

 @BANQ\_milieuxdoc

 @BANQMilieuxdoc

[banq.qc.ca](http://banq.qc.ca)    

Bibliothèque  
et Archives  
nationales

Québec 