



# L'inclusion numérique des personnes âgées

10 messages clés pour l'action



Et concrètement,  
**je fais quoi?**

# Message 1

**Le vieux, c'est souvent l'autre!**

Vieillir, un processus bio-psycho-social

Variable et progressif

Teinté par le parcours de vie

# Message 2

## **Développer vos sources et vos partenariats**

Penser à sa grand-mère  
C'est un bon départ  
Ce n'est pas suffisant

# Message 3

## **Fracture grise : se défaire des mythes**

L'utilisation des technologies par les personnes âgées évolue

<https://transformation-numerique.ulaval.ca/wp-content/uploads/2022/11/netendances-2022-les-aines-connectes-au-quebec.pdf>  
<https://transformation-numerique.ulaval.ca/wp-content/uploads/2022/09/netendances-2019-aines-connectes-au-quebec.pdf>

# Message 4

## GIGAOCTET

Il existe beaucoup de préjugés concernant le rapport des personnes âgées aux nouvelles technologies. Est-ce qu'elles sont toutes incapables de les utiliser ? Est-ce qu'elles doivent absolument tout connaître des nouvelles technologies ? Et encore faut-il pouvoir se payer un ordinateur personnel!



[https://issuu.com/villendo/docs/agisme\\_cceg\\_issuu](https://issuu.com/villendo/docs/agisme_cceg_issuu)

**Former le personnel  
et prévenir  
l'auto discrimination  
numérique chez les  
personnes âgées**

**L'âgisme numérique** a de lourdes conséquences

L'âgisme: un enjeu mondial (OMS 2021)

# Message 5

## **Ne traiter pas tout sous l'angle de l'âge**

Les difficultés ne sont pas exclusives aux personnes âgées  
Segmenter par l'utilisation recherchée

Christophe Humbert, Hervé Levilain and Géraldine Goulinet-Fité, « L'inclusion. Réduire le grand écart du vieillissement et du numérique »,  
Revue des sciences sociales [Online], 70 | 2023, URL : <http://journals.openedition.org/revss/10739> <https://doi.org/10.4000/revss.10739>

# Message 6

## Diversifier votre offre d'activités

Considérer les **quatre dimensions** de la personne âgée

Emploi | Activités & consommation | Services publics & Santé | Action sociale

# Paroles de personnes aînées

*« Quand j'ai fini de lire une page, je tourne la page, je ne la fais pas défiler, je la tourne! »*

*IFA World Cafe, 16 février 2024*



Des  
personnes  
aînées  
témoignent

# Message 7

**Accrocher | Raccrocher |  
Prévenir le décrochage |  
Découvrir**

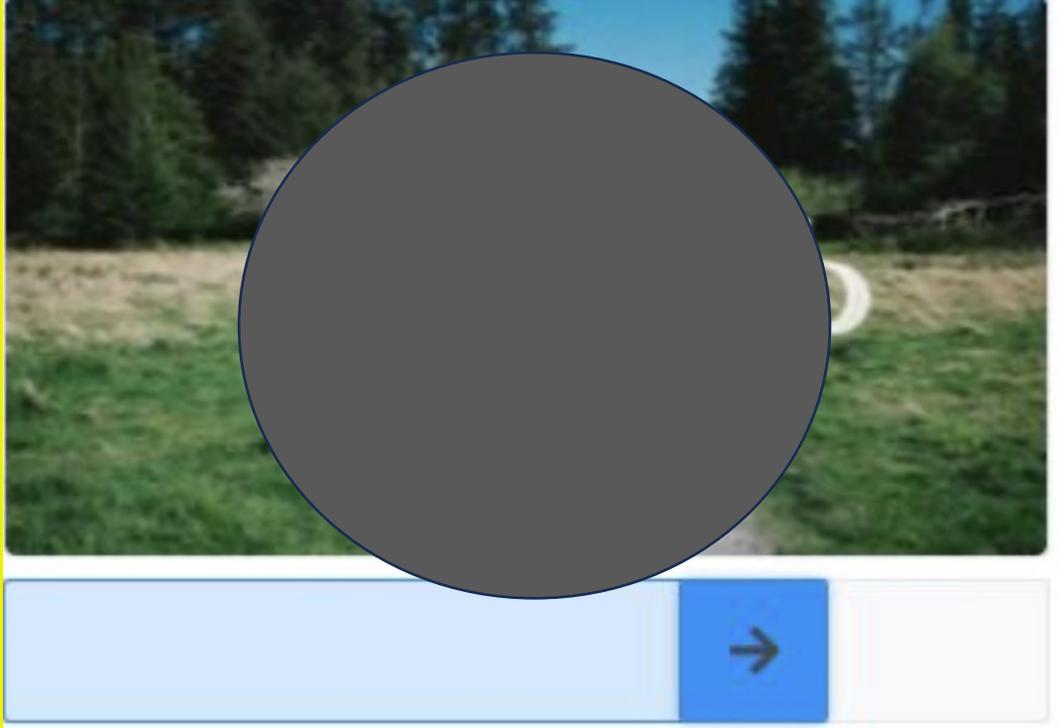
Compétences numériques recherchées

# Message 8

## Concevoir

# des environnements numériques amis des personnes âgées

La bibliothèque comme bac à sable numérique  
Éthique | Dignité | Respect | Sécurité



# Message 9

## **Respecter le droit des personnes âgées | « Faire avec » vs « Faire pour »**

Incapacité fonctionnelle  $\neq$  Perte d'autonomie décisionnelle  
Faire connaître la mesure d'assistance

# IA<sup>2</sup>

## Message 10

**Accompagner et  
encourager  
une utilisation éclairée de  
l'IA par les publics âgés**

# La bibliothèque, cet espace bienveillant pour contrer l'âge numérique!

Impliquez-nous

Donnez-nous  
les moyens

Participez à  
la recherche



# Les personnes aînées

<https://ageingbetter.resourcespace.com/pages/home.php>

## Des sources utiles

- <https://statistique.quebec.ca/fr/produit/publication/portrait-personnes-ainees-quebec-faits-saillants#>
- <https://transformation-numerique.ulaval.ca/enquetes-et-mesures/netendances/portrait-numerique-des-generations-2023/>
- <https://www.mcmastervieillissementoptimal.org/blog/detail/blog/2023/12/27/une-assistance-à-portée-de-voix>
- <https://www.cpq.qc.ca/publications/faire-les-bons-choix-pour-nos-aines-daujourd'hui-et-de-demain/>
- <https://www.ivpsa.ulaval.ca/ethique-cnev/le-comite-national-dethique-sur-le-vieillissement-cnev-et-ses-membres>