Réinventons ensemble les bibliothèques publiques québécoises : vers une transformation numérique au service des citoyennes et citoyens

Imaginons ensemble les bibliothèques de demain Journée professionnelle de BAnQ - 28 mars 2025

Eve Lagacé, directrice générale Association des bibliothèques publiques du Québec



UN PROJET DE







AVEC LE SOUTIEN DE



AVEC L'APPUI FINANCIER DE





# Imaginons ensemble les bibliothèques de demain...















#### Pourquoi une stratégie numérique?



#### **État des lieux**

- 11 systèmes différents au Québec
- Plus de 4 M\$ dépensés par année pour les licences seulement (hormis les investissements pour des développements ou personnalisations)

#### **Constats**

- L'infrastructure numérique des bibliothèques publiques accuse un retard important.
- Les solutions qui existent ne correspondent pas aux attentes des citoyennes et des citoyens.
- L'infrastructure actuelle ne permet pas de faire de gains de productivité.





Planification stratégique

**1 an** 2021

#### Volet 2 ✓

Choix de la solution et dossier d'affaires

**1 ½ an** 2022-2024

## Volet 3 ::

Dialogue compétitif et appel d'offres

**1 ½ an** 2024-2026

#### Volet 4

Planification et réalisation

**2 ans** 2026-2027

#### Volet 5

Implantation progressive et maintien de la solution

2027-...





#### Planification stratégique (2021)

- Grand public
  5 800 citoyennes et citoyens usagers et non-usagers
- <u>Personnel des bibliothèques publiques</u>
  780 gestionnaires, bibliothécaires, techniciennes et techniciens, commis
- <u>Collectivités</u>
  220 enseignantes et enseignants





« Offrir une expérience personnalisée et conviviale aux citoyennes et aux citoyens en mutualisant une solution numérique entre les bibliothèques publiques du Québec, renforçant par le fait même leurs rôles culturel, éducatif, social et informationnel. »



Planification stratégique

**1 an** 2021

### Volet 2 ✓

Choix de la solution et dossier d'affaires

**1 ½ an** 2022-2024

## Volet 3 ∷

Dialogue compétitif et appel d'offres

**1 ½ an** 2024-2026

#### Volet 4

Planification et réalisation

**2 ans** 2026-2027

#### Volet 5

Implantation progressive et maintien de la solution

2027-...



## Un projet à l'écoute (bis)



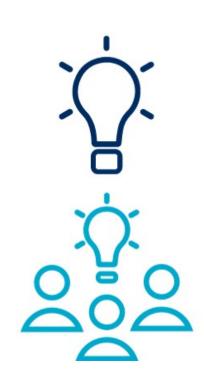
#### Choix de la solution (2022-2024)

#### Milieu des bibliothèques publiques

- 10 groupes de travail
- 90 personnes impliquées
- Plus de 500 heures de consultation

#### **Grand public**

Sondage auprès de 3 180 citoyennes et citoyens usagers et non-usagers



# Solution numérique





# Imaginons si...

# ... l'expérience-utilisateur était pris en compte en tout temps.





# ... l'accessibilité universelle était considérée à chaque étape.





# ... la solution évoluait en continu au bénéfice des citoyennes et des citoyens.





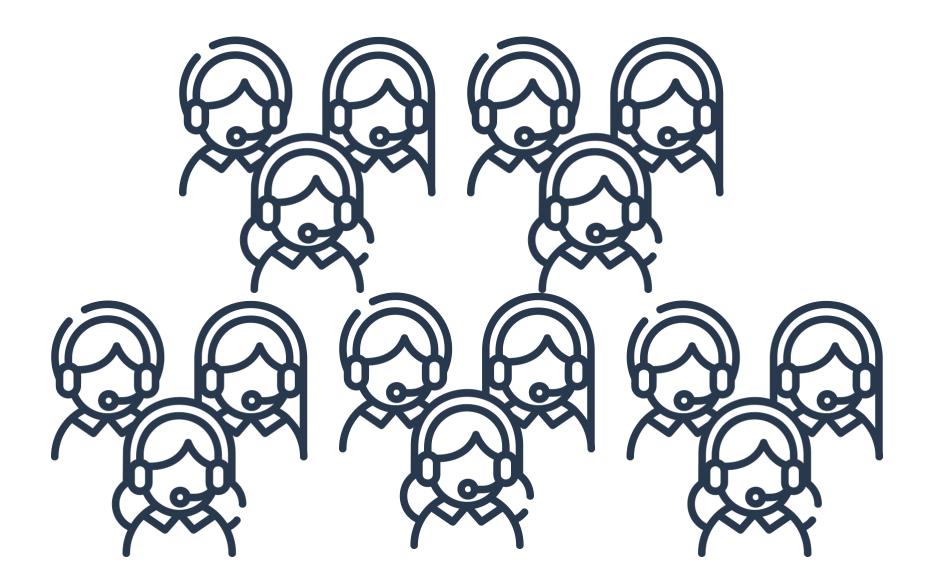
# ... les développements profitaient à toutes les bibliothèques publiques en même temps.





# ... un centre d'expertise était disponible pour répondre aux besoins des bibliothèques rapidement.





# ... votre voix comptait dans les nouveaux développements.





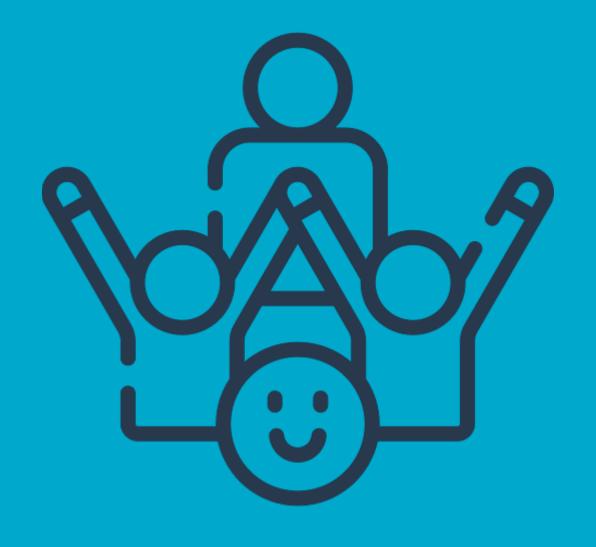
# C'est la posture dans laquelle le projet évolue.



L'objectif est proche et loin à la fois.



Volet 3



Joignez-vous à nous!



UN PROJET DE







AVEC LE SOUTIEN DE



AVEC L'APPUI FINANCIER DE



