

Réinventons ensemble les bibliothèques publiques québécoises : vers une transformation numérique au service des citoyennes et citoyens

Imaginons ensemble les bibliothèques de demain

Journée professionnelle de BAnQ - 28 mars 2025

Eve Lagacé, directrice générale

Association des bibliothèques publiques du Québec



UN PROJET DE



BIBLIOTHÈQUE
NATIONALE
ARCHIVES
NATIONALES
GRANDE
BIBLIOTHÈQUE



Fondation Lucie
et André Chagnon

AVEC LE SOUTIEN DE

AVEC L'APPUI FINANCIER DE





Imaginons ensemble les bibliothèques de demain...



UNE STRATÉGIE
NUMÉRIQUE
POUR LES
BIBLIOTHÈQUES
PUBLIQUES
QUÉBÉCOISES





État des lieux

- 11 systèmes différents au Québec
- Plus de 4 M\$ dépensés par année pour les licences seulement (hormis les investissements pour des développements ou personnalisations)

Constats

- L'infrastructure numérique des bibliothèques publiques accuse un retard important.
- Les solutions qui existent ne correspondent pas aux attentes des citoyennes et des citoyens.
- L'infrastructure actuelle ne permet pas de faire de gains de productivité.



Phases du projet



UNE STRATÉGIE
NUMÉRIQUE
POUR LES
BIBLIOTHÈQUES
PUBLIQUES
QUÉBÉCOISES

Volet 1 ✓

Planification
stratégique

1 an
2021

Volet 2 ✓

Choix de
la solution
et dossier
d'affaires

1 ½ an
2022-2024

Volet 3 ⚙️

Dialogue
compétitif et
appel d'offres

1 ½ an
2024-2026

Volet 4

Planification
et réalisation

2 ans
2026-2027

Volet 5

Implantation
progressive
et maintien
de la solution

2027-...



Un projet à l'écoute



UNE STRATÉGIE
NUMÉRIQUE
POUR LES
BIBLIOTHÈQUES
PUBLIQUES
QUÉBÉCOISES

Planification stratégique (2021)

- Grand public
5 800 citoyennes et citoyens usagers et non-usagers
- Personnel des bibliothèques publiques
780 gestionnaires, bibliothécaires, techniciennes et techniciens, commis
- Collectivités
220 enseignantes et enseignants



« Offrir une **expérience personnalisée** et **conviviale** aux citoyennes et aux citoyens en **mutualisant une solution numérique** entre les bibliothèques publiques du Québec, **renforçant par le fait même leurs rôles** culturel, éducatif, social et informationnel. »



Phases du projet



UNE STRATÉGIE
NUMÉRIQUE
POUR LES
BIBLIOTHÈQUES
PUBLIQUES
QUÉBÉCOISES

Volet 1 ✓

Planification
stratégique

1 an
2021

Volet 2 ✓

Choix de
la solution
et dossier
d'affaires

1 ½ an
2022-2024

Volet 3 ⚙️

Dialogue
compétitif et
appel d'offres

1 ½ an
2024-2026

Volet 4

Planification
et réalisation

2 ans
2026-2027

Volet 5

Implantation
progressive
et maintien
de la solution

2027-...



Un projet à l'écoute (bis)



UNE STRATÉGIE
NUMÉRIQUE
POUR LES
BIBLIOTHÈQUES
PUBLIQUES
QUÉBÉCOISES

Choix de la solution (2022-2024)

Milieu des bibliothèques publiques

- 10 groupes de travail
- 90 personnes impliquées
- Plus de 500 heures de consultation

Grand public

- Sondage auprès de 3 180 citoyennes et citoyens usagers et non-usagers





Solution numérique



UNE STRATÉGIE
NUMÉRIQUE
POUR LES
BIBLIOTHÈQUES
PUBLIQUES
QUÉBÉCOISES



Imaginons si...



... l'expérience-utilisateur était pris en compte en tout temps.



UNE STRATÉGIE
NUMÉRIQUE
POUR LES
BIBLIOTHÈQUES
PUBLIQUES
QUÉBÉCOISES



➤ ... l'accessibilité universelle était considérée à chaque étape.



UNE STRATÉGIE
NUMÉRIQUE
POUR LES
BIBLIOTHÈQUES
PUBLIQUES
QUÉBÉCOISES





... la solution évoluait en continu au bénéfice des citoyennes et des citoyens.



UNE STRATÉGIE
NUMÉRIQUE
POUR LES
BIBLIOTHÈQUES
PUBLIQUES
QUÉBÉCOISES





... les développements profitaient à toutes les bibliothèques publiques en même temps.



UNE STRATÉGIE
NUMÉRIQUE
POUR LES
BIBLIOTHÈQUES
PUBLIQUES
QUÉBÉCOISES





... un centre d'expertise était disponible pour répondre aux besoins des bibliothèques rapidement.



UNE STRATÉGIE
NUMÉRIQUE
POUR LES
BIBLIOTHÈQUES
PUBLIQUES
QUÉBÉCOISES



➤ ... votre voix comptait dans les nouveaux développements.



UNE STRATÉGIE
NUMÉRIQUE
POUR LES
BIBLIOTHÈQUES
PUBLIQUES
QUÉBÉCOISES



**C'est la posture dans laquelle
le projet évolue.**



L'objectif est proche et loin à la fois.



Volet 3



Joignez-vous à nous!



UNE STRATÉGIE NUMÉRIQUE POUR LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES QUÉBÉCOISES

UN PROJET DE



BIBLIOTHÈQUE
NATIONALE
ARCHIVES
NATIONALES
GRANDE
BIBLIOTHÈQUE



Fondation Lucie
et André Chagnon

AVEC LE SOUTIEN DE

AVEC L'APPUI FINANCIER DE

